



**United Nations** Global Compact

COMUNICACIÓN SOBRE PROGRESO EN EL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

COMMUNICATION ON PROGRESS TO THE UN GLOBAL COMPACT





**INFORME DE PROGRESO**  
**PACTO MUNDIAL DE LA ONU**

**2014 - 2015**

**ALPHA**  

---

**GUARD**

# INDICE

---

- CARTA DEL PRESIDENTE Y RENOVACIÓN DEL COMPROMISO
- ALGUNOS DE NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES MÁS CARACTERÍSTICOS
- DESARROLLO Y APLICACIÓN DE LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO DE LA ONU
- REFLEXIÓN SOBRE NUESTRA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA
- INVITACIÓN AL CONTACTO Y DATOS PARA ELLO





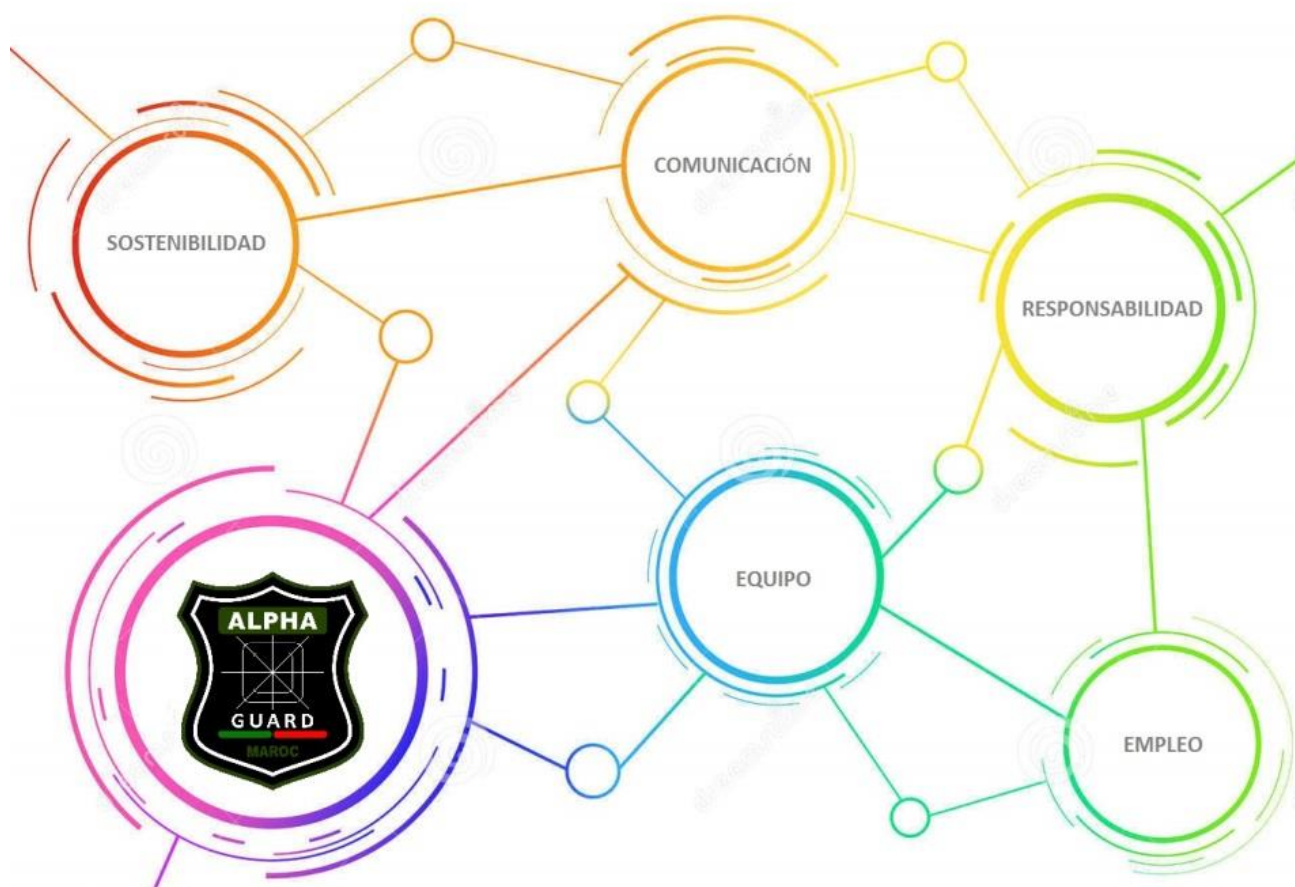
Ha transcurrido un año desde que Alpha Guard mostró su firme voluntad de adhesión al Pacto Mundial de la ONU, con el objetivo de integrar en su estrategia empresarial y en su actividad cotidiana un conjunto de principios y valores representados por este Pacto Mundial.

Siguiendo las directrices marcadas por este Pacto Mundial de Naciones Unidas, hemos elaborado este informe de progresos, con el fin de ratificar nuestra adhesión al mismo y renovar así nuestro compromiso adquirido hace ya un año.

Nuestra empresa, desea mostrar así su firme apoyo a la aplicación y al desarrollo de los principios del Pacto, haciendo un esfuerzo cotidiano con el fin de que ello sirva para establecer un marco de referencia que promueva y favorezca el desarrollo de prácticas responsables y coherentes.

Los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, integrados en el alma de nuestra empresa, refuerzan nuestros valores y propósitos.

**Karim Ben Zakour**  
PRESIDENTE DIRECTOR GENERAL



## EMPLEO

En Alpha Guard apostamos por la creación de puestos de trabajo, considerando que un puesto de trabajo transmite estabilidad al entorno social del empleado y su familia, ayudando así a su integración en una sociedad útil y próspera.

## COMUNICACIÓN

Apostamos por mantener canales de comunicación directos entre los empleados y cualquier departamento de la empresa, siendo ellos mismos quienes decidan a quien dirigirse dependiendo del tema a tratar y sin sentirse presionados por jerarquías inalcanzables.

## RESPONSABILIDAD

Somos conscientes de que nuestros actos y actitudes repercuten directamente en nuestros empleados y en el entorno social que los rodea, considerando esto una responsabilidad evidente a tener en cuenta en nuestro día a día.

## EQUIPO

Desde la creación de nuestra empresa, hemos enfocado al conjunto de departamentos de la misma y al conjunto de sus empleados como un gran equipo en el cual, independientemente de la función que desempeñe y su posición jerárquica, cualquier empleado es partícipe del éxito o fracaso de nuestra actividad, siendo por ello imprescindible la función desempeñada por cada cual en su ámbito de acción.

## SOSTENIBILIDAD

Apostamos por la creación de un valor duradero que haga de la calidad de nuestros servicios un referente en el sector, favoreciendo la sostenibilidad de un sistema de trabajo eficiente.

# LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

## DESARROLLO Y APLICACIONES

### 1. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Dentro del sector en el que desempeñamos nuestra actividad, nuestra empresa resalta por apostar siempre por una serie de formaciones iniciales y otras continuas, enfocadas a nuestro personal, consiguiendo así que estén provistos de las herramientas necesarias, ya sean cognitivas como materiales, para el buen desarrollo de su actividad laboral en condiciones dignas y eficientes.



Formación en socorrismo y primeros auxilios

### 2. VIGILANCIA DE LA NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS

Hemos desarrollado diversas vías de comunicación y de supervisión cuya implantación fue definida como un instrumento para asegurar el buen funcionamiento de nuestros servicios así como las buenas condiciones laborales de nuestro personal, evitando posibles vulneraciones de derechos y/o actividades no deseadas.



Programa de formación inicial y continúa

### 3. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA



Desde nuestra empresa potenciamos las actividades asociativas y los canales fluidos de comunicación, intentando con ello mejorar las condiciones laborales de nuestros empleados.

Nuestra filosofía contempla que cuanto mejores sean las condiciones laborales de nuestros empleados mejor será el servicio que éstos ofrezcan a nuestros clientes, potenciando así nuestra imagen corporativa y el bienestar interno de nuestra empresa.

#### 4. ELIMINACIÓN DEL TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

Cualquier trabajo debe realizarse de manera voluntaria y en ningún caso bajo coacción e/o intimidación. Desde un principio nuestras ideas al respecto han sido totalmente claras y entre nuestros valores más arraigados está el de no permitir el trabajo forzoso o bajo coacción, ni relacionarnos con empresas y/o clientes cuyas políticas lo favorezcan.



CAMPAÑA NACIONAL DE SOLIDARIDAD 2015

Impulsada por Su Majestad el Rey Mohamed VI y organizada por la Fundación Mohamed V para la solidaridad, bajo el lema "Unidos en ayuda de los discapacitados"

#### 5. ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL

Aunque la legislación laboral por la que nos regimos contempla posibilidades de contratación de menores de 18 años, nuestra empresa desde un principio y de manera sistemática no acepta ni fomenta la contratación de menores de 18 años.

#### 6. ABOLICIÓN DE PRÁCTICAS DISCRIMINATORIAS EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN

Desde nuestra empresa tenemos el firme objetivo de ser un referente en nuestro entorno en cuanto a la integración de colectivos en riesgo de exclusión, apostando por la igualdad de condiciones y siendo intransigentes con las actitudes discriminatorias.



ALPHA GUARD HA SIDO PATROCINADOR OFICIAL  
DEL  
"I TORNEO DE LA AMISTAD"  
Actividad deportiva que reunió a todos los institutos de  
secundaria de la ciudad de Tetuán, bajo el lema:  
"RESPETO – NO AL RACISMO"





## 7. PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Alpha Guard apuesta por impulsar las actividades de convivencia en las que se fomente la concienciación sobre la responsabilidad de cada persona con el medio ambiente y la sensibilización al respecto.

## 8. RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Dentro de nuestra política de responsabilidad medioambiental y para hacer más eficaz y visible nuestra aportación en este campo, desde Alpha Guard hemos patrocinado y apoyado activamente diferentes actividades deportivas, culturales, sociales, etc.; dedicadas a la concienciación colectiva y relacionadas con políticas medioambientales.



ALPHA GUARD HA SIDO PATROCINADOR OFICIAL  
DEL  
"I ENCUESTRO FUTBOL 7"  
DE INSTITUCIONES ESPAÑOLAS TANGER-TETUAN

## 9. DESARROLLO Y DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE

Nuestros esfuerzos en este campo también han estado enfocados a utilizar en nuestras actividades laborales cotidianas, herramientas, materiales y accesorios respetuosos con el medio ambiente, creando en el seno de nuestra empresa una actitud enfocada en todo momento a la utilización de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## 10. POLÍTICAS ANTI-CORRUPCIÓN: CONTRA EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN

Desde nuestros inicios hemos apostado por políticas claras y transparentes, teniendo en cuenta siempre los posibles riesgos en corrupción, tanto dentro de nuestra empresa como en nuestras relaciones externas y apostando por diversas vías para no facilitar el surgimiento de políticas corruptas, como son la transparencia, las vías contrastadas de comunicación, las gestiones eficientes y las supervisiones regulares.





*En ALPHA GUARD expresamos nuestro firme compromiso con la sostenibilidad corporativa, integrando los diez principios del pacto mundial de la ONU en nuestra estrategia y en nuestras operaciones, haciendo que formen parte de nuestro sistema de valores y por tanto tengan una presencia real y efectiva en nuestras relaciones laborales y comerciales. Seguiremos dirigiendo nuestros esfuerzos en apoyar las prioridades de la sociedad desde nuestras áreas de acción y siendo conscientes de nuestra responsabilidad corporativa.*





This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

## EDITADO POR:

### ALPHA GUARD SARL-AU

Empresa autorizada por el Ministerio de Interior  
Autorización para ejercer las actividades de seguridad privada y vigilancia n° 1562

Avenue 9 Avril, Route de Sebta, Résidence Khadija, Bureau n° 2  
C.P. 93040 - Tétouan (Maroc)

Tél. : +212 539 99 25 17 - Fax : +212 539 99 33 02  
Gsm1: +212 661 66 58 97 - Gsm2: +212 677 33 16 17

contact@alphaguard.ma - www.alphaguard.ma

Octubre 2015



[www.alphaguard.ma](http://www.alphaguard.ma)