



**UNIVERSIDAD
MANUELA BELTRÁN**



NTC ISO 9001 : 2008
CO08/2549
"Prestación de servicio
de educación superior a
nivel profesional"

Bucaramanga, Octubre 27 de 2015

Como representante de la Universidad Manuela Beltrán seccional Bucaramanga (UMB) ante el Pacto Global de las Naciones, afirmo nuestro compromiso con sus diez principios relacionados con Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Este reporte muestra los avances de la UMB sede Bucaramanga en torno a cada uno de los puntos contemplados por el Pacto Global, y refleja como la sede Bucaramanga se encuentra vinculada en la integración de los mismos en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias de la UMB a nivel nacional. En los últimos dos años esta apropiación se logró mediante el fortalecimiento y desarrollo de procesos y procedimientos internos, investigación, espacios de divulgación y sensibilización y estructuración curricular para garantizar y promover la protección de los derechos humanos, el cuidado del medio ambiente y las buenas prácticas laborales y legales.

El alcance de este comunicado es para los años 2013 a 2015 de la seccional UMB Bucaramanga.

Atentamente,

ALBERTO CADENA ANGARITA

Representante Legal



INTRODUCCIÓN

Desde 2008 la Universidad Manuela Beltrán – UMB, Seccional Bucaramanga, se adhirió voluntariamente al Pacto Global de las Naciones Unidas con el objetivo de incorporar sus diez principios en sus operaciones internas y promoverlos a través de su impacto a la sociedad civil como institución educativa.

A lo largo de estos años la UMB ha trabajado para contribuir a la construcción de una sociedad de personas más conscientes de del compromiso de cada uno con sus semejantes y el ambiente, a través de los principios del pacto:

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Apoyo y protección de los derechos humanos dentro del ámbito de influencia

Principio 2: No ser cómplice de abusos a los derechos humanos

PRACTICAS LABORALES

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y reconocer el derecho de negociación colectiva

Principio 4: Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligado

Principio 5: Abolir el trabajo infantil

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Mantener un enfoque preventivo ante los retos ambientales

Principio 8: Fomentar iniciativas en responsabilidad ambiental

Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente



ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas las formas, incluyendo extorsión y criminalidad

Este informe presenta las diferentes actividades y acciones que la UMB Seccional Bucaramanga lleva a cabo para dar cumplimiento a su compromiso con los derechos humanos, las prácticas laborales justas, el medio ambiente y la legalidad.



1. DERECHOS HUMANOS

Este eje abarca los principios 1 y 2, protección y defensa de los derechos humanos. Para este, la Universidad a través de la dirección de Gestión Humana, el departamento de Bienestar Universitario, la Vicerrectoría de Investigaciones y el programa de Derecho ha desarrollado y fortalecido las siguientes estrategias:

- Espacios de investigación: En este ámbito los grupos de investigaciones en Ciencias Sociales, Humanidades, y Educación –CISNHE, Gestión Industrial y Administrativa – GIGIA, y en Salud, Rehabilitación y Trabajo – SARET, de la UMB Seccional Bucaramanga y sus semilleros asociados han desarrollado los siguientes proyectos de investigación en el área de influencia de la universidad:

Tabla 1. Proyectos de investigación relacionados con derechos humanos

Proyecto	Semillero/Grupo
Tipología de agresores sexuales	Ciencias Sociales, Humanidades, y Educación -CISNHE
La valoración de la prueba en los delitos contra la libertad, integridad y formación sexual en los niños, niñas y adolescentes a la luz de la ley 600 del 2000, 906 del 2004, 1098 del 2006 y 1652 del 2013: la situación jurídica del presunto infractor	Ciencias Sociales, Humanidades, y Educación -CISNHE
Diseño de un modelo de gerencia básica para microempresarios de la población en situación de desplazamiento en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana	Grupo de Investigación en Gestión Industrial y Administrativa - GIGIA



Proyecto	Semillero/Grupo
Participación ocupacional de personas con discapacidad en la inclusión laboral del sector terciario de la economía en Bucaramanga	Grupo de investigación en Salud, Rehabilitación y Trabajo - SARET
Política pública para las personas en condición de indigencia y la intervención del Estado encabezado por Administración Municipal.	Semillero Justicia Comunera (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).
Problemática presentada en el ejercicio del derecho laboral en Bucaramanga	Semillero Justicia Comunera (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).
Los problemas en el ejercicio del Derecho de Familia en Bucaramanga	Semillero Justicia Comunera (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).
Actividad de los estudiosos del programa de Psicología en torno al estudio de la trata y tráfico de personas, contemplando entre sus ejes de trabajo analizar la percepción social frente a dicha realidad, así como acciones en pro de la sensibilización y prevención de este fenómeno Por otra parte, también trabajan en la temática del bienestar subjetivo en víctimas del Bullying.	Semillero CONTEXTO - Psicología Social (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).



Proyecto	Semillero/Grupo
Diseño de un modelo de responsabilidad social empresarial para el sector industria, comercio y servicios de Bucaramanga y su área metropolitana	Grupo de Investigación en Gestión Industrial y Administrativa - GIGIA
Actividad de los estudiosos del programa de Derecho en torno al estudio de diversas problemáticas de la sociedad mediante el análisis de productos cinematográficos.	Semillero Cine y Derecho - CIDE. (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).

- Espacios de participación de la vida cultural y científica: A través de la Vicerrectoría de Investigaciones y la Vicerrectoría Académica la UMB Seccional Bucaramanga no sólo desarrolla investigaciones que propendan por hacer visible el estado, las problemáticas y avances en torno a los derechos humanos, sino también al interior promueve la libertad de pensamiento y la participación en la vida cultural y el progreso científico de la comunidad académica y empresarial. Esto se logra por medio de la vinculación de estudiantes, docentes y entidades externas a proyectos de investigación y semilleros y con la participación libre en eventos académicos y artísticos al interior y al exterior de la Universidad.
- Espacios de bienestar: A través del Departamento de Bienestar y la Dirección de Gestión Humana se generan espacios que propenden por la salud y el bienestar de la comunidad universitaria. En dichos espacios se fomenta el cuidado corporal, el deporte, la mejora de las condiciones de trabajo.



En sus estatutos, reglamentos, políticas, visión y Programa Educativo Institucional (PEI) la UMB declara abiertamente:

- La UMB ofrece educación para todos con un modelo equitativo, igualitario y democrático (aportes del principio fundador 1).
- La UMB promueve la participación de todos sin distinción de la capacidad económica, religión, raza, ideología, etc. (aportes del principio fundador 2)
- La UMB es una institución con una educación fundamentada en la defensa, respeto y promoción de los derechos humanos y en el fomento de la convivencia y la tolerancia, promoviendo el desarrollo de la ciudadanía con bases éticas y morales (aportes del principio fundador 6).
- La UMB es un semillero de buenos ciudadanos, líderes en su comunidad y tiene como misión ofrecer programas de educación profesional, técnica, tecnológica, formal, continua y postgradual en el marco de la proyección social y las políticas para el trabajo el desarrollo humano (aportes de la misión institucional)
- La UMB será una casa de estudio y cultura comprometida con la sociedad y sus valores así como también con el bienestar colectivo (aportes de la visión institucional).
- Los referentes del PEI serán los cambios en el contexto, para lo que la UMB formará profesionales que asuman la tarea de construir y desarrollar una sociedad más justa, equitativa y democrática (aportes de los referentes del PEI).
- Serán derechos del estudiante: recibir trato respetuoso de todos los miembros de la comunidad educativa; exponer y discutir ideas, teorías y conocimientos científicos



con la libertad de pensamiento y el pluralismo ideológico que comprenden la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales; elegir y ser elegido como representante de los estudiantes (apartes del artículo 36 reglamento estudiantil).

- Serán deberes de los estudiantes: respetar ideas, opiniones, convicciones y creencias de los demás miembros de la comunidad universitaria; no comercializar ni modificar los productos artísticos, culturales, científicos y/o tecnológicos creados en desarrollo de actividades académicas; no portar armas ni participar en actos violentos (apartes del artículo 37 reglamento estudiantil).
- Serán derechos de los docentes: recibir tratamiento considerado y respetuoso por parte de sus superiores jerárquicos, colegas y estudiantes; elegir y ser elegido para ocupar los cargos representativos; exigir el debido proceso (apartes del artículo 18 estatuto docente).
- Serán deberes de los docentes: Defender el patrimonio científico de la comunidad universitaria; respetar la integridad personal y los derechos de los miembros de la comunidad universitaria (apartes del artículo 19 estatuto docente).
- Constituyen faltas disciplinarias: faltar al respeto o agredir a cualquier miembro de la comunidad universitaria; impedir el ejercicio de la libertad de expresión; portar armas; protagonizar actos de violencia (apartes del artículo 25 estatuto docente y artículo 49 reglamento estudiantil).
- Se prohíbe a la empresa limitar o presionar en cualquier forma a los trabajadores en el ejercicio a su derecho de asociación y de la misma manera se prohíbe a los trabajadores coartar la libertad de asociación (artículos 52 y 53 del reglamento interno de trabajo)



Adicionalmente la Universidad a través de sus procesos administrativos logra:

- Cumplir con todas las normas de seguridad y salud en el trabajo, brindando a sus empleados los elementos de seguridad conforme a los términos legales.
- Mantener jornadas laborales de 44 horas, lo cual es inferior incluso a lo exigido por la ley. De la misma manera proporciona a sus empleados periodos de descanso razonables, vacaciones remuneradas, licencias de maternidad y paternidad y el disfrute de incapacidades conforme a los términos legales.
- Brindar salarios acordes con el mercado laboral y el salario mínimo para los empleados de la Universidad corresponde a una remuneración superior al salario mínimo legal vigente.
- Promover y cuidar el trato respetuoso y colaborativo entre los funcionarios a través del comité de convivencia laboral.
- Garantizar el cumplimiento de la ley *Habeas data* y demás lineamientos legales relacionados con la privacidad de sus trabajadores.
- Cumplir con la adquisición de propiedades a paz y salvo en todos los aspectos legales, sociales y ambientales a través de protocolos de adquisición de propiedades debidamente divulgados que contemplan estos puntos.
- Brindar seguridad a los integrantes de la comunidad universitaria a través de la contratación de empresas de seguridad que cumplen con todas las certificaciones otorgadas por los sistemas de normatividad y calidad; y verifica que los protocolos de seguridad de dichas compañías velen por el respeto, cuidado y trato justo de todos los grupos de interés.



- Ejecutar contratos con proveedores y socios que cumplan con los principios de defensa y protección de los derechos humanos en sus prácticas empresariales.
- Proteger los intereses morales y materiales de los individuos por razón de sus producciones científicas, literarias y artísticas.
- Velar por el derecho a una educación que permita el desarrollo de la personalidad y favorezca la vida en comunidad en un entorno de paz.



2. PRACTICAS LABORALES

Este eje incluye los principios 3, 4, 5 y 6, concernientes a las prácticas legales, justas y apropiadas en términos laborales. Para dar cumplimiento a este principio, la UMB Seccional Bucaramanga:

- Permite la asociación y negociación colectiva. En este punto, aunque no existen sindicatos al interior de la Universidad, si existen otros escenarios en los que se da la asociación colectiva libre de los miembros de la comunidad como son los grupos de investigación, semilleros, equipos deportivos y grupos de interés académico y cultural.
- No permite el trabajo forzoso y toma las medidas necesarias para evitar que este tipo de prácticas laborales se lleven a cabo (reglamento interno de trabajo y reglamento de prácticas y pasantías).
- Contrata a su personal siguiendo los parámetros de edad fijados por la ley (reglamento interno de trabajo).
- Todas las decisiones relacionadas con empleados se basan en criterios relevantes y objetivos; para esto existen espacios y mecanismos de evaluación de los empleados donde varios grupos de interés y/o instancias institucionales proporcionan información para tomar decisiones justas y fundamentadas.
- Realiza actividades de investigación relacionadas con la defensa, protección y análisis de las prácticas laborales en su área de influencia.

Tabla 2. Proyectos de investigación relacionados con prácticas laborales

Proyecto	Semillero/Grupo
Actividad de los estudiosos del programa de Psicología en torno al estudio de la trata y tráfico de personas, contemplando el análisis de la percepción social frente a dicha realidad, así como acciones en pro de la sensibilización y prevención de este fenómeno. El trabajo forzoso y el trabajo infantil son considerados una forma de trata de personas, de manera que el trabajo sobre esta temática también se enfoca hacia la manera en que este delito afecta a los seres humanos que han sido víctimas.	Semillero CONTEXTO - Psicología Social (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).
Participación ocupacional de personas con discapacidad en la inclusión laboral del sector terciario de la economía en Bucaramanga	Grupo de investigación en Salud, Rehabilitación y Trabajo - SARET
Problemática presentada en el ejercicio del derecho laboral en Bucaramanga	Semillero Justicia Comunera (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE)
Actividad de los estudiosos del programa de derecho en torno al análisis de productos cinematográficos y problemáticas sociales evidenciadas en estos. Se han analizado películas que abordan la problemática de la discriminación laboral, contrastando esas realidades llevadas al cine con argumentos judiciales y gubernamentales en el ámbito colombiano (Películas referidas: Philadelfia y North Country).	Semillero Cine y Derecho - CIDE. (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE)



3. MEDIO AMBIENTE

El eje de medio ambiente contempla los principios 7, 8 y 9, relacionados con la protección del medio ambiente. Dado que la UMB Seccional Bucaramanga cuenta con el pregrado en ingeniería ambiental y proyecciones de desarrollo de postgrados en esta área, está comprometida con los resultados en materia ambiental y busca la mejora continua en sus procesos relacionados con este factor, así como también la generación de conciencia por el cuidado del medio ambiente por parte de las comunidades aledañas a través de su misión institucional. Es así como la UMB Seccional Bucaramanga:

- Cuenta con un Plan de Manejo de Residuos y realiza un manejo adecuado de los mismos (selección, almacenamiento y disposición final) y contrata proveedores certificados en el área, adicionalmente cuenta con permiso de publicidad exterior.
- Tiene un Comité Ambiental, el cual se encarga de actividades propias de la sensibilización de los empleados de la UMB Seccional Bucaramanga sobre acciones concernientes al cuidado del medio ambiente y los recursos.
- Cuenta con un Plan de Emergencias para prevenir y atender accidentes que afecten el medio ambiente y la salud humana, así mismo tiene un reglamento de higiene y seguridad industrial y maneja una matriz donde se encuentran identificados los peligros y valorados los riesgos.
- Toma medidas para la reducir el consumo de energía. Para este punto se ha hecho reconversión de sistemas de iluminación a sistemas tipo LED y se ha incorporado el uso de energía solar en infraestructura construida recientemente.
- Toma medidas para reducir el consumo de agua. Esto se la logrado a través de la implementación de sistemas ahorradores de agua en los sanitarios y lavamanos.



- Mitiga la generación de gases gracias al uso de combustibles más limpios (gas natural) y a nivel de espacios cerrados mitiga el impacto de los mismos sobre la salud humana a través del uso de campanas de extracción. Cabe resaltar que la UMB Seccional Bucaramanga cuenta con un sistema de sensores y alarmas que verifican la presión del sistema de gases, algunos de estos se usan para tratamientos terapéuticos.
- Tiene espacios adecuados para el almacenamiento y protocolos para el adecuado manejo de sustancias tóxicas. Estas se usan principalmente en prácticas académicas de laboratorios. En esta misma línea de trabajo, la UMB Seccional Bucaramanga mantiene procesos de capacitación y sensibilización con sus funcionarios, estudiantes y docentes sobre el manejo adecuado de productos químicos.
- Ha participado en actividades de reforestación y mantenimiento de la zona verde aledaña a sus instalaciones. Estas actividades han sido llevadas a cabo con el apoyo de la Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB.
- Desarrolla proyectos de investigación en torno al eje ambiental liderados por los grupos de investigación en Gestión Industrial y Administrativa, en Innovación en Ciencias Básicas y los semilleros de investigación en Justicia Comunera, Medio Ambiente y Desarrollo sostenible y Biología y Química en Acción a través de sus líneas de trabajo.

Tabla 3. Proyectos de investigación relacionados con medio ambiente

Proyecto	Semillero/Grupo
Evaluación de la sostenibilidad de la agricultura orgánica en un cultivo propio de Santander	Grupo de Investigación en Gestión Industrial y Administrativa - GIGIA



Proyecto	Semillero/Grupo
Diseño de estrategias de producción limpia para la industria en Bucaramanga y su área metropolitana	Grupo de Investigación en Gestión Industrial y Administrativa - GIGIA
Estudio de la evaluación del impacto ambiental de los productos generados por diferentes empresas de Bucaramanga, mediante de la metodología análisis del ciclo de vida	Grupo de Investigación en Gestión Industrial y Administrativa - GIGIA
Actividades de los estudiosos del programa de Ingeniería Ambiental en torno a temas relacionados con el desarrollo sostenible y la posibilidad de generar oportunidades de negocio en el sector agroindustrial con fines de exportación.	Semillero de investigación en Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible - SIMADES
Cumplimiento de los fundamentos constitucionales, legales y jurisprudenciales que disponen como deber la responsabilidad social empresarial en la Empresa de Aseo de Bucaramanga – EMAB – durante los años 2012 y 2013	Semillero Justicia Comunera (Adscrito al grupo de investigación en Ciencias Sociales, Humanidades y Educación - CISNHE).
Actividad de estudiantes de Ingeniería Biomédica, Ingeniería Ambiental y Fisioterapia, en torno a la línea de productos naturales y sintéticos para el fortalecimiento de las competencias cognitivas e investigativas en el área de biología y química verde; y para el desarrollo de proyectos que promuevan el uso responsable de las materias primas de origen vegetal autóctonas o disponibles en la región con miras a ser usados en productos con fines terapéuticos.	Semillero de Investigación Biología y Química en Acción - BIOINAC.



4. ANTICORRUPCIÓN

Este ítem corresponde al principio número 10: estrategias para evitar la corrupción. Para este punto, en Universidad Manuela Beltrán:

- Toda la estructura de la universidad está basada en procesos y procedimientos que impiden el abuso de poder y toda actividad fuera de la ley que pueda sobre-entenderse como corrupción, además de contar con un reglamento interno de trabajo y de convivencia donde se prohíben cualquiera de estas actividades que promuevan actividades ventajosas sobre todos los grupos de interés; así como también un reglamento estudiantil que sanciona comportamientos corruptos por parte de los estudiantes.
- Se realiza el estudio previo de todos y cada uno de los proveedores, intermediarios y agentes con los que se establecen relaciones contractuales o convenios interinstitucionales, además de llevar a cabo un seguimiento durante la ejecución de la relación y posteriormente al finalizar cualquier relación, minimizando el riesgo de incurrir en actividades de corrupción.