



Comunicación de involucramiento (COE) 2015

CAPACITARSE

9 AÑOS
innovando

   /CapacitaRSE

<http://cursosderse.com/>

Buenos Aires, 29 de Octubre de 2015

**Al Sr. Secretario General de Naciones Unidas
Ban Ki-Moon**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en mi calidad de Directora Educativa de CapacitaRSE, para hacerle llegar nuestra 1ª Comunicación de Involucramiento (COE).

Desde nuestra génesis como Centro de Capacitación Online Ejecutiva en Responsabilidad Social Empresarial, único especializado en la temática desde Junio de 2006 en Iberoamérica, CapacitaRSE ha llevado a la esfera de la capacitación en Responsabilidad Social y Sostenibilidad en América Latina y Caribe diversos temas vinculados a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas (ONU), aún antes de adherir formalmente a la Red Local del Pacto Global en Argentina, en Abril de 2013.

Iniciativas como el 1er Foro Online "Mujer y RSE", enfocado en analizar la preponderancia del género femenino en el ámbito de gestión empresarial; el 1er Congreso Virtual de Voluntariado Corporativo, que contó con el apoyo de las redes locales del Pacto Global en Argentina y Paraguay; la realización de 2 ediciones del Diplomado Online de los Principios del Pacto Global, con 54 participantes de 8 países y co-organizado con las redes locales del Pacto Global de Argentina, Chile y Paraguay; entre otras, fueron todas iniciativas con las que desde CapacitaRSE contribuimos al conocimiento de esta iniciativa de ciudadanía corporativa, alineándonos a su vez con sus 10 Principios.

Ya en las puertas de nuestro 10mo aniversario como institución académica online, con más de 3.000 personas formadas en Sostenibilidad en dicho lapso, y con la firme convicción de que el camino a seguir estará guiado por la hoja de ruta que han marcado los nuevos Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), nuestro compromiso con la iniciativa de Naciones Unidas a través de la difusión de sus 10 Principios, la abogacía en su adopción e involucramiento por parte de los líderes empresariales que confluyen en nuestra Comunidad Educativa se verá más reforzado que nunca en nuestra misión de contribuir al desarrollo sostenible en la región.

Estos 10 Principios del Pacto Global, constituyen uno de los Pilares esenciales de la Responsabilidad Social para las empresas y los adoptamos de manera transversal en nuestros procesos de *enseñaje* (al decir de Bleger, Enseñanza-Aprendizaje) entendiendo que representan la esencial de los problemas globales que deben ser trabajados -en red- a nivel local.

Saluda a Ud. distinguidamente,



Cintia Vanesa Días
Directora Educativa de CapacitaRSE

9 años liderando la capacitación online de Responsabilidad Social y Sostenibilidad

2006
1º Curso Online de RSE
«Formando Liderazgos Socialmente Responsables»

2007
Comunicación de RSE 2.0

2008
Webinars de RSE // Estrategia de RSE

2009
Curso para formar Consultores en RSE
10 ediciones
100 consultores formados

2010
ISO 26000
Curso Online de la Norma SGE 21
Negocios inclusivos



2011
/ Reportes GRI
/ 1º Curso de Posgrado Online en RSE
/ CapacitaRSE Chile 
/ Curso Iberoamericano de RSE para Periodistas
/ 1º Foro «Mujer y RSE»

CAPACITARSE 9 AÑOS innovando

CURSOSDERSE.COM

   /CapacitaRSE

Países en donde ofrecemos Conferencias y Talleres en modalidad presencial.

2015
Datos Abiertos y Sostenibilidad



2014
Materialidad



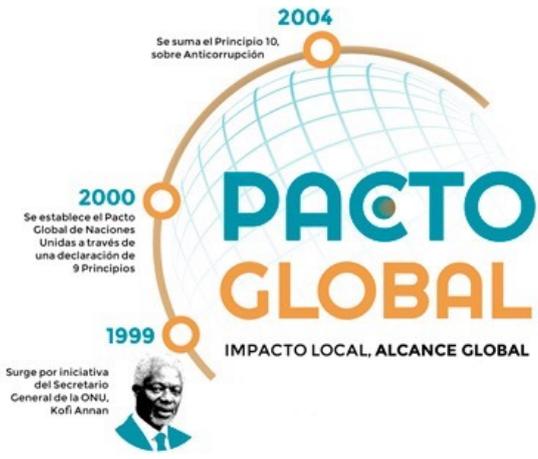
2013
Trabajo Infantil (Guía «Aquí Estoy y Actúo», videocurso para Telefónica Colombia)
GRI G4



2012
Diálogo 2.0
Diplomado Virtual de los Principios del Pacto Global



Los 10 Principios del Pacto Global



10 PRINCIPIOS

- 1** Las Empresas deben apoyar y respetar la **protección de los derechos humanos** fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- 2** Las Empresas deben asegurarse de que sus empleados **no son cómplices** de la vulneración de los derechos humanos.
- 3** Las Empresas deben apoyar la **libertad de Asociación** y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- 4** Las Empresas deben apoyar la **eliminación de toda forma de trabajo forzoso** o realizado bajo coacción.
- 5** Las Empresas deben apoyar la **erradicación del trabajo infantil**.
- 6** Las Empresas deben apoyar la abolición de las **prácticas de discriminación** en el empleo y ocupación.
- 7** Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que **favorezca el medio ambiente**.
- 8** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una **mayor responsabilidad ambiental**.
- 9** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las **tecnologías respetuosas con el medio ambiente**.
- 10** Las Empresas deben **trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas**, incluidas la extorsión y el soborno.

4 PILARES

- Derechos humanos
- Estándares laborales
- Medio ambiente
- Anticorrupción

El Pacto Global impulsa una serie de iniciativas temáticas en torno a sus 4 Pilares:

- Principios para el Empoderamiento de las Mujeres
- Cuidado del Clima
- Mandato del Agua
- Principios de Inversión Responsable (PRI)
- Plataforma contra el Trabajo Infantil
- Plataforma para una Industria Verde
- Iniciativa Global AntiCorrupción (GACI)
- Agenda Post-2015
- Foro de Dilemas sobre Derechos Humanos y Empresa
- Gestión de Cadena de Suministro Sustentable
- Business Partnership Hub

PARA PERMANECER

Los participantes empresariales deben presentar una **COP (Comunicación para el Progreso)** anualmente. Los participantes no empresariales deben presentar una **Comunicación de Compromiso (COE)** cada dos años.

CUENTA CON UNA INICIATIVA PARA EMPRESAS LÍDERES EN SOSTENIBILIDAD, SURGIDA A PARTIR DEL FORO DE DAVOS DE 2011. SÓLO 3 EMPRESAS DE AMÉRICA LATINA REVISTEN EN ESTA CATEGORÍA

Redes Locales en América Latina

- ARGENTINA <http://www.pactoglobal.org.ar/>
- BOLIVIA <http://www.coborse.org/>
- BRASIL <http://www.pactoglobal.org.br/>
- CHILE <http://www.pactoglobal.cl/>
- COLOMBIA <http://www.pactoglobal-colombia.org/>
- COSTA RICA <http://www.pactoglobalcostarica.org>
- ECUADOR <http://www.pactoglobal.ec/>
- MÉXICO <http://www.pactomundial.org.mx>
- NICARAGUA <http://www.unirse.org/>
- PANAMÁ <http://www.sumarse.org.pa/>
- PARAGUAY Mail de contacto: rocio.galiano@undp.org
- PERÚ <http://www.pactomundial.confiep.org.pe/>
- REPÚBLICA DOMINICANA Mail de contacto: jcabrera@unglobalcompactdr.org
- URUGUAY Mail de contacto: rtencion@anp.com.uy

SISTEMA DE GESTIÓN DE 6 PASOS



ESTA INFOGRAFÍA FUE IDEADA PARA LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE LAS 52 SEMANAS DE RITMO SOSTENIBLE DE CAPACITARSE <http://capacitar.se/52SemanasRSE>

CAPACITARSE [f](https://www.facebook.com/CapacitaRSE) [t](https://www.twitter.com/CapacitaRSE) [in](https://www.linkedin.com/company/CapacitaRSE) /CapacitaRSE <http://cursosderse.com/>

Somos parte de Red Pacto Mundial Argentina

CapacitaRSE y los 10 Principios

Nuestro modelo organizacional está basado en nodos por país, que son representados por Puntos Focales. Actualmente CapacitaRSE cuenta con 2 puntos focales: Argentina y Chile. Y a través de alianzas, nuestra red se amplía a otros países donde residen nuestros docentes, como ser Colombia, República Dominicana o Venezuela.

De este modo, CapacitaRSE ofrece una visión regional de los desafíos que tiene la Responsabilidad Social en América Latina y Caribe, a través de su red de docentes asociados.

Esto nos permite enfocar nuestras mejores prácticas a nivel interno, a través de los 4 Pilares del Pacto Global:

- **Derechos Humanos:** siendo que somos una institución académica no-tradicional, ya que no contamos con sedes físicas en ningún país ni ciudad, nuestra casa es Internet, por tal motivo contamos con un proveedor principal de servicios para asegurar nuestro funcionamiento, la empresa de hosting (alojamiento de dominios y servidores) DonWeb¹. En tal sentido, siguiendo los lineamientos del Principio 2, y en base a información publicada por la propia empresa, nuestro principal proveedor es respetuoso de los Derechos Humanos no existiendo evidencias hasta el momento de esta comunicación de su vulneración de manera directa o indirecta.
En tanto, nuestra filosofía organizacional basada en los lineamientos teosóficos, creemos en 7 valores que están en línea con el Principio 1 de apoyo y respeto por los Derechos Humanos: Compromiso, Sensibilidad, Responsabilidad, Contribución al Medio Ambiente, Orientación, Concientización y Coherencia².
- **Estándares Laborales:** facilitando flexibilidad laboral a nuestros docentes, nos comprometemos de este modo con el Principio 4 de este Pilar. Para CapacitaRSE la familia está en primer orden, por lo que la conciliación trabajo-familia es una realidad gracias a que cada docente maneja sus tiempos y trabajamos por objetivos.
En tanto, en la relación laboral con nuestro equipo docente, siempre están abiertos los canales de diálogo para evaluar mejoras en la retribución. De cualquier modo, nuestro compromiso se basa en que la labor docente sea bien reconocida en lo monetario, estipulando un base del 40% de la ganancia para el docente que participa de un curso.
Por otra parte, no detectamos en nuestra operación ni Cadena de Valor, riesgos de Trabajo Infantil. Asimismo, rechazamos cualquier tipo de prácticas discriminatorias a la hora de contratar docentes o bien de asignarles clases, favoreciendo la activa participación en la diversidad de proyectos en los que se involucra CapacitaRSE, en función de las capacidades y habilidades de cada profesional que nos acompaña.
- **Medio Ambiente:** nuestra actividad está íntimamente enraizada con el Pilar ambiental del Pacto Global, ya que permite a las empresas y organizaciones que eligen CapacitaRSE como su opción de capacitación adoptar el enfoque preventivo señalado en el Principio 7,

¹ <http://donweb.com/es-ar/institucional-comunidad-rse>

² <http://www.cursosderse.com/institucional/>

al tiempo que nos comprometemos y ayudamos a quienes nos eligen a comprometerse, con el Principio 8, fomentando la capacitación online de manera de fomentar la responsabilidad ambiental evitando emisiones de CO2 por el traslado de alumnos y docentes.

Desde nuestro enfoque, hemos favorecido diversas iniciativas a lo largo de nuestra historia orientadas a favorecer el desarrollo y difusión de las tecnologías respetuosas con el ambiente, como lo señala el Principio 9, a través de la realización de Foros Online sobre los desafíos de la Mujer en el Campo de la RSE; los WebinaRS de RSE que se iniciaron en 2008, siendo pioneros en el ámbito educativo de la Sostenibilidad en español; o el Congreso de Voluntariado Corporativo, realizado en 2011 junto a Iniciativa Brasil, que reunió más de 200 personas de 15 países conectadas en línea durante dos jornadas consecutivas.

- **Anticorrupción:** En CapacitaRSE creemos firmemente que uno de los motivos de atraso de las sociedades radica en las prácticas de corrupción. Tenemos una política de precios justos a la hora de evaluar presupuestos para diversas organizaciones y empresas. Centralizamos la realización de propuestas y negociación con clientes, para evitar maniobras ilícitas y ante la menor duda de hechos irregulares preferimos desistir de continuar prestando servicios. Como compromiso para la siguiente COE, pretendemos elaborar una política de Anticorrupción, que nos permita evaluar parámetros mínimos de actuación ante el fortuito hecho de detectar alguno de estos casos.

Nuestro Compromiso académico con el Pacto Global

Al ser CapacitaRSE el único centro de capacitación especializado en Responsabilidad Social y Sostenibilidad de Iberoamérica, toda su oferta educativa es transversal a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas.

Incluso antes de nuestra adhesión en el año 2013, hemos impulsado diversas temáticas vinculadas a través de Foros Online, WebinaRS o Congresos Virtuales, todas ellas con alcance regional.

Además de nuestra actividad online, participamos frecuentemente en Congresos, Seminarios o Conversatorios en diversos países de la región donde contamos con la posibilidad de seguir difundiendo los 10 Principios y favoreciendo el conocimiento y aprendizaje por parte de la comunidad empresarial.

1) Ofrecer educación sobre temas relacionados con el Pacto Mundial

CapacitaRSE cuenta con una oferta educativa continua y nutrida sobre Responsabilidad Social y Sostenibilidad durante todo el año, de Enero a Diciembre, que incluye todos los temas relacionados al Pacto Global de Naciones Unidas.

Entre estos programas, distinguimos 2 tipos de cursos: Cursos Regulares y Cursos Express.

Los **Cursos Regulares**, son aquellos que se dictan de manera regular año tras año, en una o más ediciones, y que cuentan con una fecha de inicio predeterminada.

Entre la oferta de Cursos Regulares podemos contar:

- [Programa de las 52 Semanas de Ritmo Sostenible](http://capacitar.se/52SemanasRSE). Se dicta desde Enero de 2015, y es un programa de duración anual. Durante el Módulo 2, se profundiza durante todo un mes en la iniciativa del Pacto Global y sus oportunidades de involucramiento para las empresas de los participantes en el Programa. + en <http://capacitar.se/52SemanasRSE>
- [Curso de Posgrado Online en Responsabilidad Social](http://capacitar.se/posgradoRSE). Se dicta desde Mayo de 2011, en alianza con la Universidad Católica de Córdoba y su Escuela de Negocios, ICDA, también adherida a la Red Local del Pacto Global. Tiene una duración de 11 semanas, y se analizan los diversos elementos de la iniciativa a través de diversos módulos. Se realizan 2 ediciones anuales. + en <http://capacitar.se/posgradoRSE>
- [Curso de Elaboración de Reportes de Sostenibilidad GRI G4](http://capacitar.se/CursoGRI). Se dicta desde Octubre de 2011, y entre sus contenidos se analiza la conexión de GRI G4 con las COP del Pacto Global. Se dicta en los meses de Febrero, Mayo y Octubre. + en <http://capacitar.se/CursoGRI>
- [Diplomado Online de RSE y Sostenibilidad](http://capacitar.se/DiploRSE). Se trata de un Diplomado de título propio de 3 semanas de duración, que se dicta desde Enero de 2014. Está enfocado en la visión de futuro de la Sostenibilidad y sus retos. Se encuentra alineado con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Se realizan 3 ediciones por año. + en <http://capacitar.se/DiploRSE>

En tanto, los **Cursos Express** son programas modulares que pueden combinarse entre sí o bien realizarse por separado, y que tienen como característica que no tienen fecha de inicio porque pueden iniciarse en cualquier momento del año, cuando el postulante lo requiera. Entre la oferta de Cursos Express podemos contar:





A su vez, en Abril de 2013 participamos en Bogotá en la capacitación realizada por la Red Pacto Global Colombia para la formación de formadores en la Guía para Evaluar los Riesgos del Trabajo Infantil en la Cadena de Valor, dentro del Programa **“Aquí Estoy y Actúo”**.

Tras dicha participación, Telefónica Colombia encomendó a CapacitaRSE la realización de un videocurso de 3 unidades en video, en el que se repasaron los principales lineamientos de la Guía.

Hoy en día, ese videocurso forma parte, también, de nuestro Curso Express sobre Derechos Humanos y Empresa, y está accesible para todo aquél que desee realizarlo en <http://capacitar.se/CursoTITef>

2) Difundir los Principios del Pacto Mundial

CapacitaRSE es uno de los actores más activos en la discusión de RSE y Sostenibilidad en las Redes Sociales. Nuestra presencia en Twitter, por caso, data desde el 31 de Diciembre de 2008, y al día de hoy somos la primera opción recomendada por la red social al buscar #RSE en su buscador, contando casi 15.500 seguidores en Twitter provenientes en su mayoría de países de América Latina y Caribe.

Del mismo modo, estamos en Facebook con nuestra página de difusión <http://fb.me/CapacitaRSE>, en LinkedIn con un [Grupo de profesionales](#) interesados en RSE que alcanza los 2579 miembros, y [nuestra página corporativa](#) en dicha red social que cuenta con más de 1.600 seguidores.

Por último, también contamos con intensa actividad en la red social [Pinterest](#), donde habitualmente promovemos diversas iniciativas en la que contamos con 158 seguidores.

A través de todos estos medios, llevamos adelante una activa comunicación durante todo el año enfocada en los desafíos y oportunidades de la Responsabilidad Social y Sostenibilidad para las organizaciones de todo tipo y tamaño.

Además, contamos con una Red de Periodistas a nivel regional, con quienes ya hemos realizado 4 ediciones del Curso Iberoamericano de RSE para Periodistas, con el objetivo de sensibilizar a este stakeholder esencial en dicha temática.

En 2015, dimos a conocer la Infografía que compartimos con nuestros alumnos del Programa de las 52 Semanas de Ritmo Sostenible, en la que abordamos los aspectos centrales de la iniciativa del Pacto Global (visible en la página 3 de esta COE), la cual ha sido de recurrente comunicación y difusión en diversos ámbitos y en las mismas redes sociales durante todo el año.

Por otra parte, nos comprometimos fuertemente con la Arquitectura Post-2015. En Abril de 2015, participamos del [Cartagena Data Festival](#), organizado por diversas agencias de Naciones Unidas, focalizado en el ODS 17. Y en Septiembre, a través del lanzamiento del sitio web <http://los17ods.org/> en alianza con **DIRECTV Panamericana**, junto a quienes realizamos [un video de 3 minutos](#) para explicar a la Comunidad en general de qué se trata la Agenda 2030 y cuáles son los 17 ODS que la regirán.

Una versión resumida de este video, será incluida en la pauta de los canales OnDIRECTV durante todo 2016 con llegada a 10 países de América Latina y Caribe.



Pacto Global Argentina compartió un enlace.

1 de octubre a las 14:46 · 🌐



ODS - Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible
VIMEO.COM

Me gusta Comentar Compartir

A Patricia Sclocco, Nati Soto y 20 personas más les gusta esto.

29 veces compartido

3) Brindar apoyo a las empresas participantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas en su implementación de Sostenibilidad y esfuerzos de divulgación

En este campo, además de brindar nuestros programas de formación hemos acompañado a empresas de la región en la sensibilización del Pacto Global para su Cadena de Valor, y también como Verificadores de tercera parte para alcanzar el nivel Avanzado de la COP.

En este sentido, en 2014 tuvimos a cargo la revisión de tercera parte de la COP de la empresa **IMPESA**, también adherida a la Red Pacto Global en Argentina³, lo cual le permitió presentarla dentro del Nivel Avanzado tras la revisión de los 21 puntos que requiere para su aplicación. Del mismo modo, se realizó en 2015 una segunda verificación independiente a la COP de IMPESA acreditando la continuidad en dicho nivel.



Impesa recibe reconocimiento de la Red Local del Pacto Global por ser la 1ª empresa en presentar su COP Nivel Avanzado de acuerdo a los nuevos requisitos, en 2014

Por otra parte, en diciembre de 2014, realizamos un Taller presencial para 30 participantes de las empresas contratistas de **Surtigas**, empresa proveedora del servicio público de Gas en la Región Caribe de Colombia, que estaba enfocado en la participación e involucramiento de dichas empresas aliadas de Surtigas con los 10 Principios del Pacto Global, cuyo Nodo Regional lidera Surtigas.

³ <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/5121#cop>



Alberto Guajardo, punto focal de CapacitaRSE en Chile, durante el Taller de RSE y Pacto Global para las empresas contratistas de Surtigas en Cartagena de Indias, Diciembre de 2014

En 2015, nuevamente convocados por el **Grupo Terra** de Centroamérica, realizamos dos programas de formación online in-company, exclusivamente diseñados para las necesidades de Gerentes y Mandos Medios de sus diversas unidades de negocio.



4) Dar capacidades a las Redes Locales del Pacto Mundial y/o a la Oficina del Pacto Mundial



Durante los años 2012 y 2013, brindamos apoyo a las Redes Locales de Argentina, Chile y Paraguay para la realización del 1º y 2º Diplomado Virtual de los Principios del Pacto Global que contó con participantes de dichos países y también de terceros países, como Colombia, Perú o Ecuador.

Esta actividad, estuvo enfocada en fortalecer las capacidades de las empresas participantes en la iniciativa, a través de un programa focalizado en los 10 Principios, dictado por expertos vinculados al sistema de Naciones Unidas en la región y de la academia.

Cada uno de estos Diplomados, contó con un cierre presencial, primero en Santiago de Chile, donde el grupo participó del Seminario Internacional de la Red Pacto Global Chile y se realizó la visita a la Viña Santa Emilia, para conocer sus procesos de sustentabilidad.

Y el segundo, realizado en Buenos Aires, contó con la realización de un Taller de Cierre, y la visita a la Planta Pacheco de Volkswagen Argentina, empresa que por entonces presidía la Red Local.

En la Memoria 2012⁴ y 2013⁵ de la Red Argentina del Pacto Global se pueden obtener más detalles sobre dichas actividades.

⁴ http://pactoglobal.org.ar/wp-content/uploads/2015/02/Memoria_2012_V_02.pdf

⁵ <http://pactoglobal.org.ar/wp-content/uploads/2015/02/memoria-2013-sept-2014.pdf>

Evaluación de Resultados

Desde el 1 de Enero hasta el 29 de Octubre de de 2015, nuestro sitio web principal, <http://www.cursosderse.com/> registró 23.588 páginas vistas, según datos suministrados por Google Analytics.

El principal país de impacto de nuestra oferta educativa y novedades en materia de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, es Colombia, seguido por Perú, y en 3º lugar, la Argentina.



País	
1.	 Colombia
2.	 Peru
3.	 Argentina
4.	 Mexico
5.	 Chile
6.	 Spain
7.	 Ecuador
8.	 Venezuela
9.	 Panama
10.	 United States

En el mismo período, hemos tenido 88 alumnos en nuestros diversos programas regulares y express, y 56 en los programas de formación in-company, lo que en total nos permite generar un impacto en **144 personas** de toda América Latina, Caribe y países de Europa.

De ellos, 46 participantes de nuestros cursos han sido Hombres; y 98 fueron Mujeres.

En el transcurso del año, nuestro equipo docente, ha brindado conferencias presenciales en países como Argentina, Chile, Ecuador y República Dominicana, con un impacto aproximado de 335 personas en total.

En las redes sociales, contamos con 19.500 seguidores en el conjunto de nuestra presencia en Twitter, Facebook, LinkedIn, YouTube, Vimeo y Pinterest.



CAPACITARSE

9 AÑOS *innovando*

CURSOSDERSE.COM

[!\[\]\(aef305f57b9557b4e73b8de50f6d555d_img.jpg\)](#) [!\[\]\(5c47ab4c3cccdc3719e6f40c67bea40b_img.jpg\)](#) [!\[\]\(983793d59c2f21e3bd94622a21af5fbc_img.jpg\)](#) /CapacitaRSE