

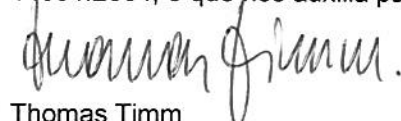
Câmara São Paulo
Tel.: (+55 11) 5187 5148
Fax: (+55 11) 5181 7013
E-mail: mambiente@ahkbrasil.com
Internet: www.ahkbrasil.com

Pacto Global / Comunicação de Engajamento 2015 Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Mensagem do Presidente

Apresentamos a seguir as atividades realizadas entre agosto de 2014 e novembro de 2015.

Os indicadores apresentados na COE são baseados nas normas NBR ISO 9001:2008 e NBR ISO 14001:2004, o que nos auxilia para acompanhar nossa performance.



Thomas Timm
Vice-Presidente Executivo
Câmara de Comércio e Indústria Brasil-Alemanha

Princípios

Direitos Humanos

1º Princípio: Respeitar e proteger os direitos humanos.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|-----------------------------|---|---|
| Recursos Humanos | Divulgação e parceria com o governo | Vide tabela "Indicadores de conteúdo de serviços", item "Número de eventos em parceria com órgão governamental". |
| Recursos Humanos | Além dos requisitos da lei, a Câmara Brasil-Alemanha também oferece benefícios adicionais | - Plano voluntário de previdência privada, com uma contribuição parcial da AHK. - Planos de saúde pagos integralmente. - Contribuição parcial ao auxílio refeição de todos os funcionários. - O funcionário que trabalha há mais de 3 anos na instituição recebe um "adicional de permanência", estipulado pelo sindicato (EAA). |
| Gerência | Monitoramento do local de trabalho | - Reuniões semanais (toda terça-feira) dos diretores e gerentes da instituição. |
| Recursos Humanos | Diversidade | - Estreita colaboração entre funcionários da Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Existe uma mistura de nacionalidades que os funcionários precisam respeitar, de acordo com o Código de Ética. |
| Recursos Humanos | Corpo de bombeiros e treinamento | - Todos os funcionários participam de um treinamento de evacuação do prédio, duas vezes ao ano, como simulação de incêndio, para casos de emergência. - Conforme a norma ISO 14001, a AHK possui um procedimento (00-25) para providências a serem tomadas em casos de emergência. - Alguns funcionários são treinados anualmente, atuando na "Brigada de Incêndio". - A cada ano, todos os funcionários participam de um evento denominado "Reciclagem", para lembrá-los e atualizá-los sobre os aspectos ambientais, bem como de outros aspectos relevantes. |
| Operações | Monitoração de clientes | - Os pedidos e opiniões de clientes são monitorados através dos procedimentos da ISO 9000 e 14000 (questionários de avaliação e indicadores). |
| Desenvolvimento Comunitário | Apoio ao desenvolvimento do Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha | - Apoio administrativo para o "Instituto Sócio Cultural Brasil-Alemanha", uma instituição que oferece apoio em projetos de leis de incentivo fiscais. - Ação social interna de apoio a ONG Aldeias Infantis (doação de brinquedos e jogos pedagógicos) |

2º Princípio: Impedir violações de direitos humanos.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|------------------|--------------------------------|---|
| Recursos Humanos | Procedimentos de contratação | - Todo processo de contratação segue procedimentos ISO 9000, o qual inclui a devida documentação, tais como ser contra qualquer tipo de discriminação, que faz parte do Código de Ética da instituição. |
| Código de Ética | Cumprimento do Código de Ética | - No início de 2009 um Código de Ética foi criado, convidando todos os funcionários, associados e fornecedores a cumpri-lo e disseminá-lo. |

Direitos do Trabalho

3º Princípio: Apoiar a liberdade de associação no trabalho.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|------------------|---|--|
| Recursos Humanos | Funcionários e sindicatos | - Funcionários são representados pelo sindicato "Sindicato dos Empregados de Agentes Autônomos do Comércio e em Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas e de Empresas de Serviços Contábeis no Estado de São Paulo (EAA)". |
| Operações | Melhoria do serviço, canal dos funcionários | - Funcionários podem sugerir, reclamar e propor melhorias através da "Caixa de Sugestões" ou dos "Relatórios de Melhoria", conforme procedimentos ISO 9000. |
| Operações | Liberdade de escolha | - Associados são livres para escolherem se associar a Câmara Brasil-Alemanha. - Os associados podem participar das atividades de diversos grupos de discussão (GT) organizados pelos departamentos de Meio Ambiente, Responsabilidade Social, Jurídico, Secretárias Executivas, Marketing, Recursos Humanos, Ética, Logística e Tecnologia da Informação. |

4º Princípio: Abolir o trabalho forçado.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|-----------------------|--------------------------|---|
| Serviços Responsáveis | Controle de fornecedores | - Todos os fornecedores são previamente avaliados através de alguns critérios da ISO 9000 e 14000, que inclui uma conduta ética e um histórico de confiança – evidenciados através de documentos e assinaturas. |

5º Princípio: Abolir o trabalho infantil.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|-----------------------|------------------------------|---|
| Serviços Responsáveis | Contrato com os funcionários | - Todos os contratos assinados pelos funcionários e fornecedores seguem a lei contra qualquer forma de trabalho forçado e o uso de mão de obra infantil na cadeia de fornecimento. Estas também são citadas no Código de Ética e devem ser cumpridas. |

6º Princípio: Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|------------------|----------|--|
| Recursos Humanos | Carreira | - Promoções e contratações são baseadas no desempenho pessoal. As contratações também são controladas por procedimentos da ISO 9000. |

Meio Ambiente

7º Princípio: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|-----------------------|------------------------------------|---|
| Serviços Responsáveis | Monitoramento do impacto ambiental | - Anualmente são feitas compilações dos indicadores ambientais, para controle dos aspectos ambientais. |
| Infra-estrutura | Conscientização dos funcionários | - Leituras de sensibilização sobre meio ambiente são constantemente enviadas por e-mail para todos os funcionários, incluindo o uso racional da água, consumo de energia, copos plásticos, pilhas e papel. - O treinamento para novos funcionários também inclui |

| | | |
|-----------------------------|---------------------------------------|--|
| | | aspectos e impactos ambientais, assim como conscientização ambiental. |
| Eventos | Monitoramento das emissões de carbono | - Todas as atividades (eventos diversos, publicações), locomoções inerentes às atividades da AHK e viagens têm suas emissões de carbono compensadas por meio da aquisição de créditos de carbono, na forma de cotas de um projeto de reflorestamento de mata nativa (CarbonFix). A tabela abaixo demonstra os indicadores. |
| Responsabilidade no serviço | Comitês de qualidade e meio ambiente | - Os comitês de qualidade e meio ambiente são constituídos pelo Vice-Presidente Executivo, Diretores de Qualidade e Meio Ambiente, como auditores internos, que se reúnem para discutir, melhorar, conduzir medidas corretivas e assegurar que os critérios da ISO 14000 sejam seguidos. |

| | |
|--|-------|
| Carbonfree Neutralização de tCO ₂ e | 110,1 |
|--|-------|

8º Princípio: Promover a responsabilidade ambiental.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|---------------------------------|---|--|
| Gestão sustentável dos resíduos | Reciclagem | - Os resíduos de papel, plástico, banners, vidro são todos reciclados. Os empregados são constantemente conscientizados sobre suas responsabilidades. |
| Responsabilidade ambiental | Prêmio von Martius de Sustentabilidade | - O público em geral é encorajado a implementar projetos ambientais e sociais através do Prêmio von Martius de Sustentabilidade. |
| Responsabilidade ambiental | Ecogerma e outros eventos de Meio Ambiente | - Anualmente é realizado o congresso Ecogerma e desde 2011, o curso EUREM – European Energy Manager, com a duração total de 350 horas. |
| Responsabilidade ambiental | Auditorias | - Auditorias internas são realizadas anualmente para averiguar e melhorar constantemente o sistema ambiental. A BR TÜV faz a auditoria externa ambiental para renovar a certificação da ISO 14000. |
| Responsabilidade ambiental | Iniciativa Brasil-Alemanha para abastecimento de água a Longo Prazo | - Criação de uma iniciativa que visa informar e conscientizar as empresas associadas acerca do tema da crise hídrica e seus impactos no abastecimento de água, geração de energia e produção de alimentos. |

Indicadores de sistema de gestão ambiental

| Indicadores de sistema de gestão ambiental | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| No. treinamentos ambientais/ano | 7 | 12 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| Total de horas de treinamento ambiental por ano (integração e reciclagem) | 7h | 12h | 4h | 18h | 13h | 10h | 10h | 10h | 10h | 10h | 10h | 10h |

Indicadores das condições ambientais

| Indicadores das condições ambientais | | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Qualidade do ar ambiente: ar interno / ar externo | anual | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK |
| Purificador de água | anual | -- | -- | -- | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK |
| Garrafas de água em eventos | anual | -- | -- | -- | -- | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK | OK |

Indicadores de conteúdo de serviços

| Indicadores de conteúdo de serviços | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Número de eventos em parceria com órgão governamental | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 |
| No. reuniões GIE | 7 | 8 | 9 | 7 | 13 | 9 | 8 | 6 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| No. participantes nos GIEs | 160 | 180 | 135 | 120 | 150 | 220 | 240 | 300 | 300 | 300 | 250 | 200 |
| Número de eventos sobre assuntos ambientais por ano (incl. GIEs) | 10 | 8 | 14 | 15 | 15 | 19 | 16 | 9 | 10 | 12 | 6 | 20 |
| No. projetos inscritos no Prêmio von Martius de Sustentabilidade | 122 | 115 | 168 | 129 | 185 | 154 | 111 | 0 | 0 | 88 | 75 | 78 |

9º Princípio: Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|-----------|------------------------------|---|
| Operações | Atividades dos departamentos | - Todos os departamentos da Câmara são devidamente comprometidos com as questões ambientais e éticas, entretanto, principalmente os departamentos de Meio Ambiente, Comércio Exterior, estão constantemente comprometidos em propagar tecnologias ambientalmente corretas entre Alemanha, Brasil e países do Mercosul. Isto é feito através de serviços e publicações lançadas pela Câmara Brasil-Alemanha. |

Anti-Corrupção

10º Princípio: Combater a corrupção em todas as suas formas inclusive extorsão e propina.

| Sistemas | Ações | Desempenho |
|---------------------------|---|---|
| Código de Ética | Cumprimento do Código de Ética | - Todos os funcionários estão cientes e comprometidos com o Código de Ética. Funcionários que não o seguirem Ética serão relatados ao Presidente, o qual tomará as medidas adequadas. |
| Conselho de Administração | Acompanhamento do Conselho de Administração | - O Conselho de Administração é constantemente informado sobre o progresso das atividades da instituição. |
| Auditorias do Brasil | Auditorias financeiras | - Anualmente, a KPMG faz uma auditoria de todos os procedimentos financeiros, que inclui padrões normativos sobre contabilidade corporativa e transparência. |
| Auditorias da Alemanha | Auditorias financeiras | - A Administração Central das Câmara de Comércio da Alemanha (DIHK de Berlin) e o Ministério de Economia da Alemanha executam auditorias financeiras da instituição, após cada troca de Vice-Presidente Executivo ou a cada 5 anos. |

Fontes:

Comunicação de Progresso AHK 2015
Desempenho Ambiental da Câmara 2004-2015