



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Grupotec

INFORME DE PROGRESO
2014



Grupotec SA
Avda.de los naranjos, 33
Valencia

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | Análisis
 Clientes
 Empleados
 Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Transcurridos ya cuatro años desde nuestra adhesión al Pacto Mundial, presentamos un nuevo Informe de Progreso.

Con la difusión de este informe queremos comunicar a todos nuestros grupos de interés, la vigencia del compromiso de GRUPOTEC con los Diez Principios del Pacto Mundial, y mostrar con ejemplos reales, cómo tratamos de aplicar esos Principios en el día a día de nuestra organización.

Nuestras áreas estratégicas de actividad comparten retos comunes con la sociedad actual, tales como el suministro y distribución de alimentos, agua y energía, el cuidado y la defensa del medioambiente. Nuestra empresa está comprometida desde sus inicios con el cuidado del medioambiente y el desarrollo de energías limpias.

A continuación queremos destacar nuestras líneas de negocio más estrechamente ligadas con estos retos:

Energía Solar Fotovoltaica. Estamos firmemente convencidos de la importancia del uso de las energías renovables y por lo tanto, seguimos contribuyendo a su utilización tanto en Europa, fundamentalmente en Reino Unido, como en América, donde seguimos consolidando nuestra actividad.

Eficiencia Energética, con la que esperamos ayudar a nuestros clientes a reducir sus consumos de energía y con ello a ser más competitivos y sostenibles, reduciendo sus emisiones de CO2 a la atmósfera.

Nuestro trabajo en el campo del reciclaje de residuos sólidos urbanos, donde nuestros ingenieros son referencia a nivel nacional.

Por último, nuestra aportación en el ámbito de la ingeniería hidráulica, donde buscamos, junto con nuestros clientes, como mejorar el aprovechamiento del agua, desde su depuración hasta su consumo.

En definitiva, en GRUPOTEC la esencia de nuestro negocio es compartir con la sociedad el reto del desarrollo sostenible, aportando soluciones tecnológicas concretas.

Al ser esencialmente una empresa de servicios, estamos convencidos que los profesionales que trabajan con nosotros y, las buenas prácticas empresariales son fundamentales en nuestro negocio. Por lo tanto, para nosotros, respetar e impulsar los derechos humanos, tener una política adecuada de recursos humanos y aplicar la ética y la transparencia en nuestra operación cotidiana forma parte de nuestra manera de entender los negocios.

Por otro lado, nuestra consolidada internacionalización y el enfoque estratégico realizado en los últimos años hacia actividades de un mayor valor añadido, nos ha conducido a mantener y promocionar la política de formación de todos nuestros empleados en varios ámbitos y especialmente en el área de seguridad laboral y prevención de riesgos laborales.

Hemos realizado en 2014 una serie de acciones para difundir los Diez Principios del Pacto Mundial, acciones reflejadas en el siguiente informe; estas encajan perfectamente con nuestra manera de entender la empresa y los negocios

Cesar Moreyra
Vicepresidente
GRUPOTEC





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Grupotec Servicios Avanzados, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Avda.de los naranjos, 33

Localidad

Valencia

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.grupotec.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Presidente: Olallo Villoldo

Persona de contacto

Rosa Rodriguez

Número de empleados directos

155

Sector

Instalación de proyectos de Energías renovables llave en mano. Servicios Profesionales

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

GRUPOTEC es una compañía de Ingeniería con vocación internacional que, presta servicios de ingeniería y consultoría, aplica soluciones llave en mano e invierte en proyectos basados en la utilización de energías renovables y en Medioambiente.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

GRUPOTEC mantiene desde sus inicios la creación de valor de la compañía aplicando políticas relacionadas con los empleados y los clientes como parte de los pilares básicos de la misma.

Con respecto a los clientes, queremos mantener unos índices de satisfacción y fidelización elevados.

Con respecto a los empleados, desde la constitución de la empresa, GRUPOTEC, esta firmemente convencido que las personas que trabajan en la empresa son, sin lugar a dudas, su principal activo. Conseguir que los integrantes de los grupos de interés, empleados y clientes este fidelizado y motivado está en la esencia de nuestra compañía. Así pues, clientes y empleados, son nuestros grupos de interés más relevantes.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Reino Unido, Marruecos, México, Estados Unidos

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los

cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, Reino Unido, Marruecos, Estados Unidos

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Este es ya nuestro cuarto informe, hemos incluido en él las acciones y políticas que se han llevado a cabo en la organización y que tienen impacto sobre alguno de los diez principios.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

El informe de progreso será difundido a través de la web (grupo de interés clientes y proveedores) y de la intranet (grupo de interés empleados)

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Los mecanismos por los cuales GRUPOTEC incorpora las sugerencias de los grupos de interés son:

Empleados: Mediante la utilización de herramientas enmarcadas en nuestra política de Comunicación Interna podemos disponer de todas las sugerencias y opiniones de nuestros profesionales. Algunas de las herramientas que utilizamos son: Encuesta de clima, Intranet, Comunicados internos, disferentes buzones de sugerencias etc etc.

Clientes: Se mantiene un contacto estrecho mediante nuestras figuras de responsable de proyecto y Director de proyectos.

Proveedores: Reunión anual con cada uno de los proveedores más relevantes.

Finalmente indicar que también se difunde por la web internacional de Pacto Mundial y por la de la Red Española

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La naturaleza jurídica de la entidad es sociedad de capital.

Su organigrama:

Equipo de alta dirección de GRUPOTEC: Presidente, Vicepresidente, Director general de Ingeniería, Director General de Renovables.

El equipo de alta dirección es el responsable de marcar los objetivos estratégicos de la compañía y de velar por el cumplimiento de los diez principios.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Trimestralmente se realizan reuniones de dirección dónde se mide el avance de los objetivos estratégicos. Dichos objetivos están alineados a la estrategia de la

compañía y por lo tanto alineados al cumplimiento de los diez principios.

Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Colaboración con la ONG Vicente Ferrer.
Apadrinamiento de niños.

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.grupotec.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



11

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



9

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

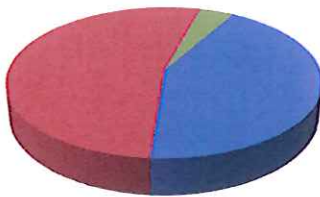
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 21
 Empleados: 26
 Proveedores: 2

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



235

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Uno de los valores de GRUPOTEC es la Honestidad entendida cómo: Integridad, sinceridad en la relación con cada uno de los grupos de interés y rechazo a medios deshonestos para obtener beneficios o ventajas en el negocio

Política de Integridad y Transparencia - Observaciones Genéricas

GRUPOTEC cuenta con la figura de un asesor jurídico interno, el cual vela por el cumplimiento estricto de la legalidad vigente y la seguridad jurídica, lo cual redundará en el beneficio de la transparencia en el ejercicio de la actividad con el cliente.

Código ético interno

La manera de entender los negocios lleva implícita la confianza y el fomento de las relaciones basadas en la transparencia y la honestidad.

Comentarios

GRUPOTEC cuenta con asesores jurídicos dentro de la compañía, ellos son los que velan por la transparencia en los contratos y los responsables de dar respuesta a las posibles reclamaciones que se pudieran producir en relación a los mismos.

Número de reclamaciones elevadas al departamento jurídico- Indicador de Seguimiento

Durante el 2014 no se ha llevado a cabo por parte del departamento jurídico de la compañía ninguna reclamación realizada por clientes.

Objetivos

Continuar con cero reclamaciones elevadas al departamento jurídico

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Una de las prioridades de GRUPOTEC con respecto a este punto es el cumplimiento estricto de la normativa en cuanto al uso y tratamiento de las bases de datos de clientes.

Política de Seguridad de la Información Observaciones Genéricas

Nuestra empresa cumple con la LOPD. El departamento de SSII de la compañía asesorado por una empresa externa ha elaborado políticas y procedimientos, que se revisan bianualmente mediante una auditoría interna, que garantizan la seguridad y el cumplimiento de la LOPD.

Comentarios

Realizados mediante el soporte de una empresa externa, especialista en temas de protección de datos, los procedimientos necesarios para garantizar la adecuación a ley.

Así mismo esta empresa externa realiza una auditoría interna bianual, no encontrándose en la última auditoría ninguna deficiencia a corregir.

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Comentarios

Nuestro departamento de SSII está diseñando un protocolo de cambio de contraseñas para mayor seguridad.

Comunicación a clientes-Acción/Comentarios

En los contratos de prestación de servicios a clientes incorporamos una cláusula contractual de LOPD donde quedan reflejadas las condiciones de tratamiento de datos confidenciales.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto Comentarios

A todos los nuevos empleados se les hace firmar un acuerdo de confidencialidad para garantizar la seguridad de los datos tanto de la empresa como de nuestros clientes.

Objetivos

Mantener los estándares de cumplimiento alcanzados en las siguientes auditorías.
Disponer en el 2015 de un protocolo de cambio de contraseñas

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se realiza una auditoría interna bi- anual relacionada con la ley de protección de datos.

Promover y fomentar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

GRUPOTEC es una empresa con presencia internacional que presta servicios profesionales de ingeniería y consultoría y que desarrolla construye y financia proyectos de energías renovables

Apuesta por las tecnologías limpias - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Una parte importante de la actividad de nuestra empresa esta destinada a la promoción de energías limpias y al desarrollo de proyectos cuyo objetivo es el cuidado del medioambiente.

GRUPOTEC promueve entre todos sus clientes el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente , mediante la realización de auditorías energéticas y la utilización de energías limpias para la actividad industrial tales como fotovoltaica, cogeneración...etc

Comentarios

Una parte muy importante de la actividad relacionada con la energía fotovoltaica se esta desarrollando en Europa (principalmente Reino Unido), Estados Unidos y América Latina.

La compañía ha participado en la ejecución de más de 400MW en grandes parques en suelo e instalaciones sobrecubierta.

En el ámbito de la eficiencia energética tambien se han realizado ahorros relevantes

Seguimiento que permite ver si la tecnología aplicada favorece el medioambiente - Indicador de Seguimiento Co2 Evitado

En el año 2014 y fruto de nuestra actividad en solar fotovoltaica se han evitado aproximadamente 60.000 toneladas de CO2 por Kw implantados

Objetivos

Divulgar en diferentes medios las ventajas de las energías limpias mediante la participación de nuestros directivos en foros de expertos.

Relación duradera con los clientes

Potenciamos las relaciones duraderas con nuestros clientes basadas en la honestidad y la proximidad a la hora de resolver sus dudas o de ejecutar un proyecto determinado.

Políticas Internas de Gestión Observaciones Genéricas

Potenciamos las relaciones duraderas con nuestros clientes basadas en la honestidad y la proximidad a la hora de resolver sus dudas o de ejecutar un proyecto determinado

Comentarios

Nuestro código interno de gestión da especial relevancia a la relación de mutua confianza y satisfacción del cliente. Uno de nuestros valores como empresa es la Honestidad.

Designación Director Proyecto/Director de Encargo - Acción / Comentarios

La figura del director de proyecto/encargo es la responsable de mantener una comunicación fluida y constante con los clientes detectando y transmitiendo a su inmediato superior cuando sea el caso cualquier anomalía que pueda surgir en el desarrollo del trabajo.

Objetivos

Mantener el alto porcentaje de clientes recurrentes
Mantener el dato de cero reclamaciones de clientes elevadas a los servicios jurídicos de la empresa

Satisfacción del cliente

Todos los que trabajamos en GRUPOTEC tenemos como objetivo principal la satisfacción de nuestros clientes

Políticas Internas de Gestión - Observaciones Genéricas.

La satisfacción de los clientes es uno de los objetivos fundamentales de cada uno de los profesionales que integran la compañía.

Medición de la Satisfacción- Indicador de Seguimiento

El indicador de satisfacción del cliente en GRUPOTEC viene dado en función de la repetición de trabajos por parte de los clientes (recurrencia) del número de quejas recogidas, del éxito comercial (ofertas ganadas) y de los clientes perdidos.

Comentarios. Gestión de incidencias

La información relativa a la percepción del cliente acerca de la evolución del encargo es recogida por parte del personal de la organización en contacto directo con el mismo (generalmente directores de proyectos). Mediante reuniones periódicas con la dirección, este personal expone cualquier dificultad acontecida con el Proyecto y/o con el cliente; y esta será tenida en cuenta por el Inmediato superior, involucrandose desde ese mismo momento en la solución más adecuada y realizando el oportuno seguimiento.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

GRUPOTEC Servicios de Ingeniería dispone de la certificación en ISO 9001 e ISO 14.000

Sistemas de Gestión de Calidad

Implicar, informar y formar a personal de diferentes áreas acerca de las normativas y procedimientos reflejados en las normas ISO 9.001:2008 y 14.001:2004

Comentarios

Realización de auditorías para la renovación en el 2014 de la certificación en la ISO 9001 e ISO 14.000.

Con motivo de la renovación en certificación, realizar sesiones informativas y de recogida de información del responsable de calidad con el equipo implicado.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

Reuniones con el equipo implicado en la re-certificación

Comentarios

Reuniones con el equipo implicado para repasar documentación, procedimientos

Auditorías - Herramienta de seguimiento Observaciones Genéricas

Contamos con una empresa externa que realiza las auditorías necesarias con el objeto de seguir los procedimientos adecuados para fomentar las mejores prácticas en lo que ha este tema se refiere

Comentarios

Realización de Auditorías anuales

Objetivos

Realizadas 2 reuniones en el 2014

Se ha alcanzado el obtenido de re certificación en ambas normas.

Mantenemos el objetivo de que en la revisión anual que no aparezca ninguna no conformidad (marzo 2015)

Mantener los estándares de calidad en el 2015

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Escuchar a los empleados

En GRUPOTEC se promueven y facilitan de políticas de comunicación interna que permitan recoger las inquietudes y sugerencias de sus empleados.

Comunicación Interna - Política Observaciones Genéricas

En GRUPOTEC se promueven y facilitan herramientas de comunicación que alineadas con las política de Comunicación interna permitan recoger las inquietudes y sugerencias de los empleados.

Herramienta de Comunicación interna- Acción / Proyecto

La política de Comunicación interna de GRUPOTEC contempla las siguientes herramientas que garantizan el adecuado flujo de información:

.. Comunicación Ascendente. La información se recoge mediante:

- Encuesta de clima laboral.

- Intranet: dispone de apartados específicos diseñados para mantener una comunicación interactiva con los empleados.

- Reuniones con los Directores a petición de los profesionales.

.. Comunicación Descendente. La información se distribuye mediante:

- Difusión de: flashes informativos, newsletter, Intranet

- Reuniones Trimestrales.

.. Transversal. La información fluye entre los diferentes departamentos mediante:

- Reuniones interdepartamentales

- Reuniones mensuales con las diferentes oficinas.

- Videoconferencias

Planes de acción- Herramienta de seguimiento

La aplicación recurrente de una encuesta de clima realizada por el departamento interno de RRHH permite realizar un seguimiento de la eficacia de los planes de acción propuestos fruto del análisis de los resultados obtenidos.

Anualmente se contrastan las puntuaciones obtenidas en los distintos ámbitos y los avances de los mismos.

Así mismo se incorpora la valoración de los planes de acción puestos en marcha anualmente para no solo tener feedback del grado de funcionamiento de los mismo sino también poder realizar las aportaciones, mejoras o ajustes necesarios.

Objetivos

Mediante el uso de todas estas herramientas no solo facilitamos la escucha activa de nuestros empleados, sino que también obtenemos feedback de todos aquellos aspectos que consideramos relevantes tanto para el desarrollo de la compañía como para el de los propios empleados.

Por lo tanto un objetivo será mantener y potenciar y actualizar las herramientas de comunicación interna de las que ya disponemos

Este año se ha llevado a cabo una nueva intranet con contenidos nuevos y con una capacidad de conectividad más amplia garantizando el acceso a la información que contiene desde cualquier punto y dispositivo (sharepoint)

Nos marcamos como otro objetivo la difusión y ampliación de contenidos de esta intranet

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

GRUPOTEC en la medida de sus posibilidades, promueve y facilita la adquisición de nuevos conocimientos

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

Anualmente se recogen todas las necesidades formativas de los empleados comprobando que estas estén alineadas con la estrategia de la compañía se diseña el plan de formación anual.

Plan de Formación- Acción / Proyecto

En el año en cuestión (2014) se han realizado acciones

formativas relacionadas con la adquisición y consolidación del idioma Inglés.
Se ha continuado con la formación relacionada con la prevención de Riesgos laborales y se han atendido puntualmente formaciones técnicas demandadas por nuestros profesionales

Cuestionarios valoración- Herramienta de seguimiento

En la mayoría de las formaciones se realiza a la finalización de las mismas un cuestionario de valoración que permita disponer de indicadores tanto de la satisfacción como del nivel de aprendizaje de la misma.

Objetivos

Seguir aumentando el número de horas de formación tanto interna como externa.
Incorporar al plan de formación experiencias de voluntariado corporativo que facilitan y promueven competencias necesarias para el desarrollo profesional de nuestros trabajadores

Conciliación familiar y laboral

GRUPOTEC favorece y facilita la conciliación, en la medida de sus posibilidades.

Política de Comunicación interna Observaciones Genéricas

Como ya se ha indicado en apartado anterior, mediante la aplicación de una encuesta de clima diseñada por el departamento interno de gestión de personas, se dispone de las sugerencias y necesidades de nuestros profesionales con respecto a este tema.

Comentarios

Una vez analizados los mismos se proponen a la dirección planes de acción encaminados a conseguir la conciliación de la vida laboral y profesional.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto Comentarios

Fruto de los resultados de la encuesta de clima y ante la petición de casi la totalidad de los participantes de

medidas que permitirían la conciliación, en el año 2014 se ha implantado el horario flexible. Nosotros lo denominamos flexitime.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, - Indicador de Seguimiento Comentarios

El 100% los empleados tienen acceso al horario flexible.

El 100% de los empleados presenta su propuesta de vacaciones al director y en la mayoría de casos se respeta la planificación presentada por el empleado salvo casos de fuerza mayor.

El 100% de los empleados pueden disponer del tiempo necesario ante una eventualidad familiar grave.

Objetivos

Continuar fomentando las medidas de conciliación ante el equipo de dirección.
Implantar el año próximo mínimo una medida más encaminada a la conciliación.

Buen ambiente laboral

Potenciar el buen ambiente laboral basado en el compañerismo y el trabajo en equipo

Política de Comunicación Interna Observaciones Genéricas

Como ya se ha reflejado anteriormente GRUPOTEC potencia, facilita y dispone de mecanismos que recogen las inquietudes de nuestros profesionales. Todo ello con la finalidad de garantizar un buen ambiente laboral potenciando el compañerismo y el trabajo en equipo.

Potenciar actividades comunes- Acción/proyecto. Comentarios

Este año se ha potenciado a través de la intranet las actividades comunes. Creandose apartados específicos para la consecución de este objetivo. Las acciones que se potencian son de diferente índole siendo en unos caso la participación en formación, en

algún evento deportivo o en algún acto de características sociales.

Política de puertas abiertas -Accion/proyecto Comentarios

Se fomenta entre todo el equipo directivo, una política de puertas abiertas, de tal manera que siempre estén dispuestos a escuchar y atender, en la medida de sus posibilidades, las necesidades de los trabajadores.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Comentarios

Existe en la organización un manual de bienvenida que recoge los principales aspectos de la empresa y que facilita la incorporación a la empresa. Así mismo el recién incorporado es recibido por el departamento de RRHH siendo el encargado de explicarle el funcionamiento interno de la empresa.

Evaluaciones anuales-Herramienta de seguimiento

Anualmente se evalúan los planes de acción propuestos con el objeto de medir su grado de avance.

Objetivos

El objetivo es continuar con esta dinámica e implementar el año próximo un par de acciones más que persigan el objetivo de potenciar el buen ambiente laboral.

Contratación de mano de obra infantil

GRUPOTEC rechaza expresa, pública y tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso.

Código ético interno Observaciones Genéricas

Dado el tipo de actividad que realizamos, servicios profesionales de ingeniería y consultoría, no tenemos ningún riesgo en cuanto a la contratación de mano de obra infantil.

GRUPOTEC cuenta con asesores jurídicos interno (personal de la compañía) y con una asesoría laboral externa que garantiza el cumplimiento estricto de la ley.

Comentarios

En todos nuestros procesos de selección de personal y contratación se respeta la legalidad vigente. Actualmente el 85% de nuestro personal es titulado y el resto tiene formación de FP.

Discriminación por raza

GRUPOTEC promueve y promulga el respeto a la dignidad, la libertad e igualdad humanas

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Las política de selección y contratación de GRUPOTEC garantiza que las incorporaciones se realicen dentro de la más estricta objetividad teniendo en cuenta la ponderación de aptitudes y actitudes que los candidatos(as) aporten al puesto

Comentarios

Seguimiento por parte del departamento de RRHH de todos y cada una de los procesos de selección

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

Las políticas de RRHH promueven y promulgan el respeto para con todos los trabajadores de la empresa independientemente del puesto que ocupen en ella.

Hasta la fecha nunca hemos tenido ningún expediente abierto por las causas que se muestran en el enunciado de este apartado.

Objetivos

Continuar con cero casos / denuncias e informaciones relativas a estos temas.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

GRUPOTEC colabora con asociaciones para la

incorporación al mundo laboral de personas con minusvalías.

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Indicadores Relacionados Observaciones Genéricas

La compañía cumple con la ley LISMI y mantiene relaciones con asociaciones que promueven el empleo de este sector profesional.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Nuestra propia actividad empresarial hace que promovamos, desarrollemos e implantemos en nuestros clientes tecnologías respetuosas con el medio ambiente. En la empresa realizo una auditoria energética para optimizar los costes atribuibles a iluminación y consumo de aire acondicionado.

Política de Reciclaje - Política Indicadores Relacionados Observaciones Genéricas

GRUPOTEC realiza acciones encaminadas a favorecer y estimular al reciclaje.

Los empleados disponen de material ofimático que utiliza material reciclado y no contaminante (todos ellos con el sello FSC).

Disponen, en las zonas comunes de las oficinas, de contenedores adecuados para cumplir con el reciclaje de plásticos, papel.

Política de Reducción de Consumo Observaciones Genéricas.

Como ya se ha comentado anteriormente GRUPOTEC fomenta activamente el uso de nuevas tecnologías que faciliten el ahorro de consumos tanto internamente como a nuestros clientes.

Tendencia a consumo cero de papel:
Se van a sustituir las máquinas de impresión por nuevos sistemas multifunción que soportan nuevas

funciones de gestión de usuarios, gestión de impresión y accounting, con lo que se consiguen los beneficios siguientes:

Ahorro de papel, mayor seguridad y mayor versatilidad. La tendencia es a corto plazo trabajar con papel cero. Con esta medida, cuando esta instalada, se consiguen unos ahorros mínimos del 20%.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Continuamos con el cambio paulatino de todas las iluminarias a sistemas más eficientes.

Objetivos

Implantar en el 2015-2016 una política de consumo de papel cero.

Mantener la tendencia actual de reducción de consumo eléctrico. Con respecto al año anterior hemos reducido el consumo eléctrico en 4.000kw aun y cuando hay más puestos de trabajo funcionando

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

GRUPOTEC vela por la seguridad en el desarrollo del trabajo promoviendo la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo.

PRL - Política Observaciones Genéricas Comentarios

En todas nuestras obras (subcontratas) GRUPOTEC garantiza el cumplimiento de los procedimientos relacionados con la PRL.

En todas nuestras obras realizamos tres actividades:
1. Control documental
2. Control de Actividades empresariales.

3. Visita a obras o bien por parte del responsable de PRL o bien por parte del técnico de la mutua

Fomentar la relación técnico externo mutua /personal grupotec. Acción / Proyecto

Potenciar la relación con el técnico de prevención designado por la mutua facilitando mínimo dos reuniones al año con el personal designado a obra y con los directores de proyectos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

En GRUPOTEC se realiza un seguimiento continuo de los temas de PRL, se analizan las posibles situaciones que pudieran desembocar en accidente y se toman medidas correctoras oportunas tanto en las oficinas como en las obras.

Como indicador de la evolución disponemos de los [informes de siniestralidad](#) que nos proporciona la mutua cuyo objetivo es comunicar la evolución en el número de accidentes en el año en curso, con la finalidad de facilitar la información necesaria que permita influenciar positivamente en la disminución del número y gravedad de los siniestros.

En el año 2014 no ha habido ningún accidente laboral con baja.

Objetivos

Seguir en el 2015 con cero accidentes con baja.

Favorecer la competencia transparente entre entidades

Disponemos de una [página web transparente](#) donde aportamos todos los trabajos que realizamos así como las principales cifras de nuestra empresa: [Facturación, empleados ...](#)

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Comentarios

PWC realiza a GRUPOTEC anualmente una auditoría de cuentas consolidado

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

[Nuestros procesos de selección se efectúan con total objetividad.](#)

Normativa Interna

Observaciones Genéricas

Tenemos como norma interna que todos los procesos de selección llevados a cabo en Grupotec se rigen por criterios de valoración objetivos tanto si hablamos de promoción interna como de selección.

En todos nuestros procesos se define el perfil buscado junto al equipo se realiza un exhaustivo proceso para identificar el grado de ajuste del perfil al puesto y en base a las competencias tanto actitudinales como aptitudinales se identifica al candidato más óptimo.

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

[GRUPOTEC cumple con cuantas obligaciones le resulten exigibles de conformidad con lo dispuesto en el ordenamiento jurídico. En particular, y en lo que a obligaciones laborales se refiere GRUPOTEC respeta los derechos y libertades de los trabajadores, cumpliendo escrupulosamente con cuantas obligaciones le resulten de aplicación en el marco de la normativa laboral vigente en cada momento.](#)

Normativa Interna

Observaciones Genéricas

GRUPOTEC cuenta con el adecuado asesoramiento externo por parte de expertos en temas laborales que garantizan en todo momento la correcta aplicación de Todas las cláusulas así como el cumplimiento de la legalidad vigente en cada momento y país de actuación.

Así mismo cumple escrupulosamente con las condiciones reflejadas en cada uno de los convenios de aplicación.

Portal del empleado. Acción / Proyecto

En el año 2014 y de la mano de la empresa que nos asesora en materia laboral se ha puesto en marcha el portal del empleado en dónde este encuentra todos los datos necesarios relacionados con su retribución contratación, IRPF, etc.

Objetivos

Ampliar el número de utilidades para los profesionales en el mencionado portal.

Discriminación por género

El departamento de gestión de personas es el área responsable de garantizar que los procesos de selección y las promociones internas se realicen dentro de la más estricta objetividad. Dicho departamento junto al director de área define tanto la modalidad contractual como la condiciones que mejor se ajustan a cada puesto de trabajo.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Las política de selección y contratación de GRUPOTEC garantiza que las incorporaciones se realicen dentro de la más estricta objetividad teniendo en cuenta la ponderación de aptitudes y actitudes que los candidatos(as) aporten al puesto

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento Comentarios

Hasta la fecha nunca hemos tenido ningún expediente abierto por acusación de acoso abuso o intimidación en el lugar de trabajo

Objetivos

Continuar como hasta ahora, es decir, no tener ninguna notificación ni recoger ninguna información por parte de nuestro personal respecto a temas de acoso laboral

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

La transparencia en la información empieza desde el momento antes de la contratación. El posible candidato debe conocer perfectamente las condiciones del puesto al que opta.

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

GRUPOTEC cumple escrupulosamente con las condiciones reflejadas en cada uno de los convenios de aplicación. Cuenta para ello con la colaboración de asesoría laboral externa.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

En lo que se refiere a proveedores GRUPOTEC dispone de la certificación ISO9001:2008 que garantiza una adecuada gestión de los mismos.

Plan RSE - Política Comentarios

En la selección de proveedores tenemos muy en cuenta su compromiso con los diez principios y valoramos la certificación de estos en las normas ISO 9001 e ISO 14.000

Objetivos

Hemos aumentado el número de proveedores homologados.

Crear relaciones estables con los proveedores

Mantenemos con nuestros proveedores reuniones anuales dónde además de los comentarios relativos a la propia relación les hacemos hincapié en la importancia que para nosotros tienen todas las políticas relativas a RSC

Política RSE - Política

Comunicación activa de los diez principios. Se realiza difusión a través de nuestra web de la importancia de la adhesión a pacto mundial y del cumplimiento de los diez principios

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Grupotec incorpora a su política de compras este aspecto.

Política RSE - Política Indicadores Relacionados Observaciones Genéricas

Nuestros proveedores (material fungible, agencias de viajes, imprentas...) son seleccionados teniendo en cuenta su implicación con los diez principios. Todos pertenecen a la U.E. minimizándose así el riesgo de incumplimiento de Derechos Humanos.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

