



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Team Vision Information and Technology, S.A.

INFORME DE PROGRESO
2014

Team Vision Information and Technology, S.A.
C/ Puerto de los Leones, 2
Majadahonda, Madrid

Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 |
Análisis
 Clientes
 Empleados
 Proveedores
 Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En Madrid, a 8 de octubre de 2015

Team Vision, compañía española especializada desde hace 25 años en soluciones de software y servicios profesionales, presenta su informe de progreso 2014 al Pacto Mundial como muestra de su compromiso estable con los 10 principios contenidos en el mismo.

De cara a este 2016, Team Vision se reafirma en el cumplimiento de los 10 principios contenidos en el Pacto Mundial y se implicará, a su vez, en la difusión y promoción de los mismos en nuestro entorno social y grupos de interés.

En Team Vision creemos que el mejor ambiente laboral se logra teniendo en cuenta a los empleados desde todos los puntos de vista. Es por ello que seguimos fomentando la conciliación de la vida laboral y personal o motivando a los empleados a través de programas de formación continua internos y externos. Tratamos de que allá donde vayan, debido a la idiosincrasia de nuestro trabajo y la necesidad de trabajar muchas veces en las instalaciones de nuestros clientes, puedan hacerlo con la confianza y el valor añadido de la sólida formación técnica y el apoyo que desde nuestra compañía se les brinda.

Team Vision también quiere ser un agente activo en la protección del medio ambiente y pone en práctica políticas a través de las que fomentar en sus grupos de interés un comportamiento responsable y sostenible. Como ejemplo, este año se ha realizado una campaña de concienciación medioambiental llamada "Píldoras verdes Team Vision"; a través de la difusión de noticias, estudios, actividades o recordatorios que tienen como meta fomentar un comportamiento responsable con el medio ambiente. Para cuantificar además esa responsabilidad, seguimos midiendo nuestros consumos de recursos finitos como electricidad, agua, combustible, papel o consumibles de oficina entre otros (para ser conscientes de los mismos, pero también para generar oportunidades de mejora, que plasmamos en los objetivos anuales).

Team Vision desea mantener su compromiso con los objetivos de calidad y el medio ambientales, por lo que recientemente se ha sometido al proceso anual de auditoría en las certificaciones ISO 9001 y 14001, que avalan el acuerdo de la entidad con el medio ambiente y la calidad de los servicios prestados.

Asimismo, la compañía EcoVadis nos ha otorgado la distinción GOLD gracias a los compromisos medioambientales, sociales y de calidad que Team Vision ha adquirido en los últimos años.

Atentamente,



Alejandro Cruz González
Director General
Team Vision Information and Technology S. A.



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL	
Nombre Completo (Razón Social)	Telecomunicaciones y tecnologías de la información
Team Vision Information and Technology, S.A.	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios
Tipo de empresa	Comercialización, diseño, desarrollo, instalación y servicio postventa de soluciones de software y centros de contacto.
PYME	Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)
Dirección	Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente
C/ Puerto de los Leones, 2	Países en los que está presente tu negocio o tiene producción
Localidad	España
Majadahonda	Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso
Provincia	A través de redes sociales, la web y el blog corporativos, además de la web internacional de Global Compact y en la Red Española del Pacto Mundial
Madrid	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria
Comunidad Autónoma	año fiscal
Comunidad de Madrid	Ciclo de presentación del Informe de Progreso
Dirección Web	anual
www.teamvision.es	¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?
Nombre del máximo cargo ejecutivo	No
Alejandro Cruz González	¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?
Persona de contacto	No
Anna M. Ramos	
Número de empleados directos	
47	
Sector	

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de encuestas anuales a clientes segmentados y recogiendo en el sistema de calidad los comentarios, felicitaciones, no conformidades y reclamaciones, teniendo en consideración los resultados de las auditorías interna y externa en materias de calidad y medioambiente y manteniendo al día los procedimientos internos conforme a los cambios en la normativa.

Se está evaluando desde la Dirección el incluir una herramienta que nos ayude a conocer la valoración que de nuestra compañía hacen nuestros proveedores así como la encuesta interna de clima laboral.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Sociedad Anónima.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

El plan anual de calidad y medioambiente de la empresa incorpora una serie de objetivos medibles mediante indicadores que recogen los principios establecidos por el Pacto mundial. Éstos afectan a todos los departamentos, siendo responsabilidad de cada uno de ellos su cumplimiento.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

La junta directiva ejecutiva de Team Vision Information and Technology S.A., encargada de tomar las decisiones y hacer el seguimiento de todos los temas relativos a los principios del Pacto Mundial, está formada por el Director General, el Director Adjunto y la Directora Financiera.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Todos los años, coincidiendo con el periodo navideño, Team Vision destina parte de sus beneficios a una ONG. En este año hemos colaborado con Médicos Sin Fronteras y la Fundación Josep Carreras contra la Leucemia. En la mayoría de los casos apuesta por proyectos de ayuda a la infancia. Además, en 2014 se ha participado por segundo año en la Carrera de la Mujer de Madrid, cuyos beneficios están destinados a la investigación para la cura del cáncer de mama. También se ha patrocinado a un equipo de voleibol femenino de Madrid y al Club Escuela de Atletismo de Majadahonda.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.teamvision.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



10

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

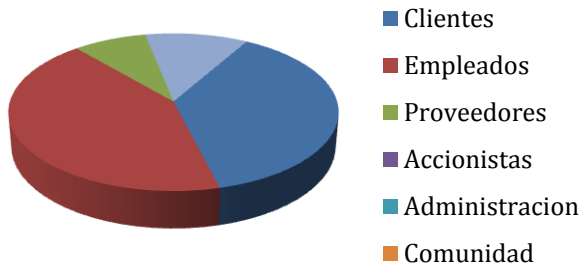
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Cientes: 23
Empleados: 26
Proveedores: 5
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 7

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



198

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Además de los compromisos adquiridos con el Pacto Mundial, Team Vision cumple con las obligadas exigencias recogidas en la certificación ISO9001.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Con el objetivo de lograr la certificación ISO 9001, Team Vision implantó una serie de medidas y procesos destinados a garantizar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes, y al conocimiento de los clientes sobre los mismos.

Objetivos

El objetivo de Team Vision a este respecto es continuar manteniendo las iniciativas que se han puesto en marcha. Además, se realizará una encuesta a clientes para poder aplicar medidas correctivas llegado el caso.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Team Vision se exige frente a todos los grupos de interés con los que interactúa, el cumplimiento de unos estándares éticos y de responsabilidad corporativa a todos los niveles, que se ven reflejados en el día a día en su contacto con los clientes, su estatus dentro del sector y en los resultados de las encuestas de calidad del servicio que hasta ahora se han llevado a cabo.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Comentarios

Como parte del kit de bienvenida de Team Vision, se informa a todos los empleados de las políticas de la empresa.

Objetivos

Esto tiene como objetivo que todos los empleados participen en las mismas y contribuyan a cumplir los objetivos de la empresa en las distintas áreas.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Siguiendo su Política de Gestión interna, Team Vision

envía a sus clientes dos veces al año la encuesta de satisfacción con la finalidad de mejorar la relación comercial, así como para medir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos. Además de la encuesta, se recopilan las evidencias de las felicitaciones recibidas y se genera como marca la norma ISO9001 las correspondientes no conformidades, acciones correctivas y preventivas en caso de detectar anomalías en los procedimientos o servicios ofertados.

Comentarios

Se enviará a todos nuestros clientes una encuesta de satisfacción semestral con el objetivo de conocer la calidad de nuestros servicios y poder solucionar cualquier problema que haya podido surgir.

Objetivos

El objetivo de Team Vision es aumentar la satisfacción de nuestros clientes en un 1% en distintas áreas de nuestros servicios.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Anualmente, la prestigiosa auditora TÜV acudirá a nuestras oficinas y realizará una auditoria para garantizar que Team Vision sigue cumpliendo las condiciones necesarias para seguir disfrutando de la certificación ISO 9001.

Objetivos

Nuestro objetivo es mantener nuestros estándares de calidad actuales, aplicando medidas correctivas cuando sea necesario.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En 2014 se ha llevado a cabo la segunda auditoría de Calidad y Medioambiente en las normas ISO 9001 e ISO 14001 por la empresa TÜV Rheinland.

Comentarios

Se ha llevado a cabo una auditoria, siendo la siguiente en Noviembre de 2014.

Objetivos

Superar la auditoria con éxito.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha creado un protocolo de mejora interna para Mejorar el tiempo medio en la atención y respuesta al incidental (incluido en los objetivos 2015)

gestión de los procesos empresariales que en dicha norma se recogen.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto Comentarios

En Team Vision tenemos canales de atención al cliente telefónica y a través de las redes sociales o el correo electrónico. Además, Team Vision cuenta con un servicio opcional de atención al cliente 24 horas durante los 7 días de la semana.

Objetivos

El objetivo a este respecto es que los clientes vean satisfechas sus necesidades y resueltos sus problemas en el menor tiempo posible, de manera que su actividad y su eficiencia se vea alterada lo menos posible ante cualquier problema que pueda surgir.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Comentarios

La entidad ha puesto al servicio de los clientes una encuesta de satisfacción en la que pueden realizar sugerencias para que Team Vision mejore la calidad del servicio que presta a sus clientes.

Objetivos

El objetivo que se persigue es tratar de garantizar la mayor satisfacción posible de nuestros clientes, de manera que se logre construir una relación a largo plazo con los mismos.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Comentarios

Team Vision ha implementado un sistema de registro de incidencias, de manera que en todo momento se puedan conocer los problemas que han surgido, quien los ha solucionado y la manera en que se ha llevado a cabo el proceso.

Objetivos

Aprender de las incidencias y conocer la manera en que se resolvieron para poder evitarlas y, en caso de que ésto no sea posible, poder gestionarlas de manera más eficiente en el futuro.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Team Vision cumple con la normativa de

Satisfacción del cliente

La ya implantada encuesta de satisfacción anual de nuestros clientes es una herramienta clave para tomar el pulso a la calidad de los servicios que ofrecemos. El hecho de haber segmentado los resultados por departamentos, hace también que se haya incrementado la efectividad del muestreo y la utilidad de los resultados a la hora de su evaluación por la Dirección.

Política de Calidad - Política Observaciones Genéricas

Con el objetivo de lograr la certificación ISO 9001, Team Vision implantó una serie de medidas y procesos destinados a garantizar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes, y al conocimiento de los clientes sobre los mismos.

Relación duradera con los clientes

Team Vision realiza un esfuerzo constante desde su Departamento comercial por actualizar su catálogo de productos y servicios, ofreciendo soluciones a medida del cliente incluso intermediando con los fabricantes de software. Asimismo, se fomenta la relación a largo plazo con nuestros clientes ofreciendo un respaldo de 25 años en el sector y la confianza de grandes compañías a nivel internacional que llevan años apostando por Team Vision como su proveedor de servicios.

Políticas Internas de Gestión - Política Observaciones Genéricas

Team Vision dado que está certificada en la norma ISO9001 cumple sus compromisos de calidad en la

seguridad y protección de datos referentes a todos sus grupos de interés, estando debidamente registrados en el fichero toda la información referente a responsables y usuarios de datos internos y externos conforme marca la LOPD.

Normativa Vigente - Política **Comentarios**

Team Vision cumple en todo momento, y en todas las áreas de su actividad, la legislación vigente en la LOPD.

Los nuevos empleados han recibido en 2014 formación específica en la LOPD por parte de una consultora especializada.

Objetivos

Mantener formado convenientemente al Departamento de RRHH y Administración como se ha venido haciendo hasta ahora.

Política de Calidad - Política **Observaciones Genéricas**

Con el objetivo de lograr la certificación ISO 9001, Team Vision implantó una serie de medidas y procesos destinados a garantizar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes, y al conocimiento de los clientes sobre los mismos.

Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios

Team Vision dispone de recursos totalmente especializados en los productos y servicios de software que ofrece lo que le convierte en imprescindible para sus clientes.

Política de Calidad - Política **Observaciones Genéricas**

Con el objetivo de lograr la certificación ISO 9001, Team Vision implantó una serie de medidas y procesos destinados a garantizar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes, y al conocimiento de los

clientes sobre los mismos.

Políticas Internas de Gestión - Política **Observaciones Genéricas**

Team Vision dado que está certificada en la norma ISO9001 cumple sus compromisos de calidad en la gestión de los procesos empresariales que en dicha norma se recogen.

Comentarios

Team Vision presta un servicio implementando y resolviendo incidencias que se producen en productos de terceros. En este caso, la falta de conocimiento del cliente se convierte en una oportunidad para Team Vision, que ayuda a las empresas a utilizar tecnologías punteras y a resolver las incidencias que éstas puedan presentar.

Objetivos

Este es uno de los selling points de los que Team Vision se puede enorgullecer. El objetivo es mantener este servicio e ir implementando un mayor número de tecnologías de manera que los clientes puedan beneficiarse de la que más se ajusta a sus necesidades o a su actividad.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto **Comentarios**

Team Vision tiene implementados servicios de atención al cliente tanto por teléfono como por email o redes sociales. Además, existe un servicio opcional de atención las 24 horas del día 7 días a la semana.

Objetivos

Team Vision trata de garantizar que sus clientes conocen en todo momento la actividad de la empresa y los pasos que se dan para garantizar el mejor servicio posible.

Etiquetado e información transparente al cliente

Tanto las políticas de Team Vision como la filosofía de empresa de la organización promueven la transparencia en todas las acciones y a todos los niveles.

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Team Vision se exige frente a todos los grupos de interés con los que interactúa, el cumplimiento de unos estándares éticos y de responsabilidad corporativa a todos los niveles, que se ven reflejados en el día a día en su contacto con los clientes, su estatus dentro del sector y en los resultados de las encuestas de calidad del servicio que hasta ahora se han llevado a cabo.

Comentarios

Se trata de mejorar la evaluación del modo más objetivo posible, por lo que se estudiarán futuras vías de medición de la actuación de Team Vision con respecto a dichos grupos de interés.

Objetivos

El objetivo es mantener estos resultados en los niveles

más altos.

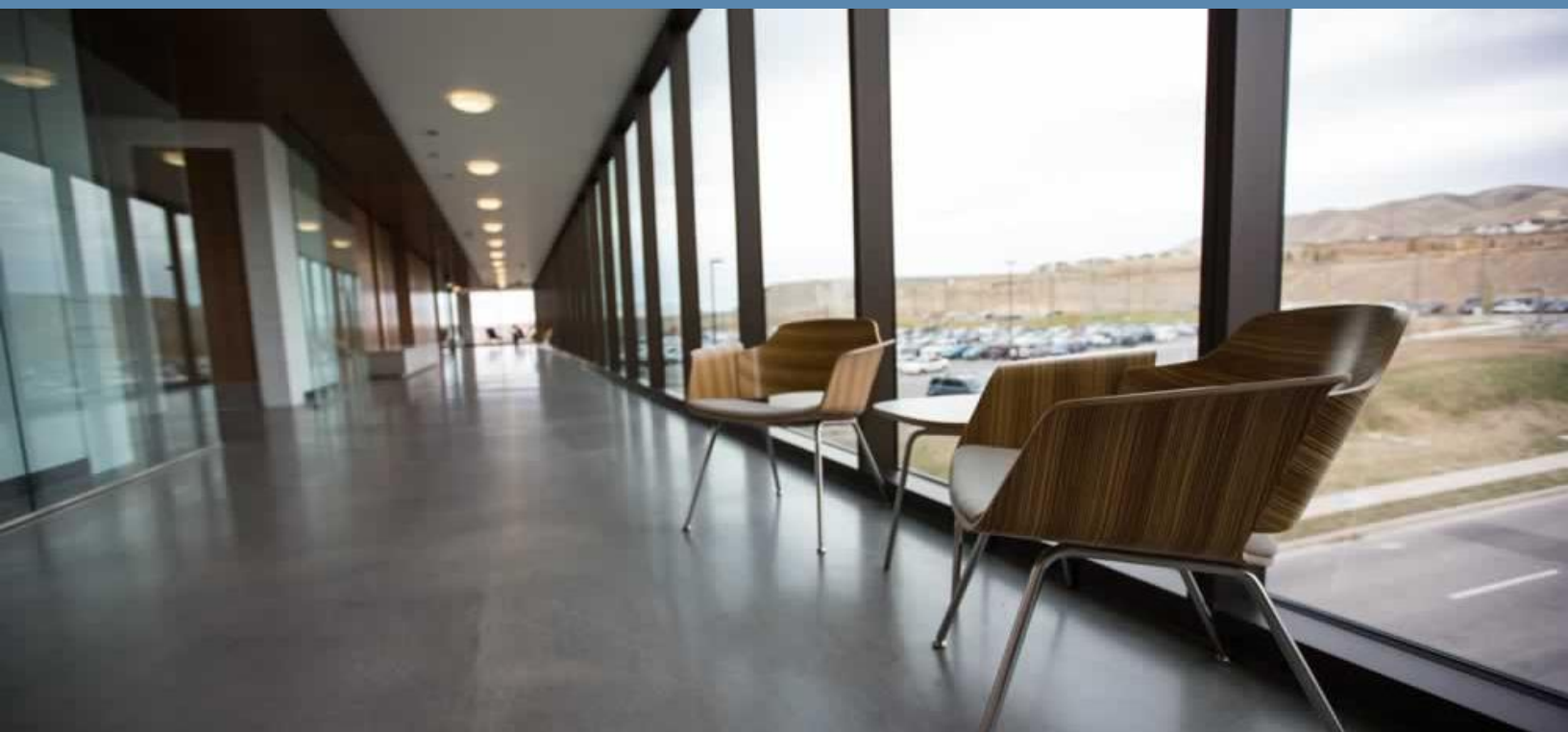
Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Siguiendo su Política de Gestión interna, Team Vision envía a sus clientes dos veces al año la encuesta de satisfacción con la finalidad de mejorar la relación comercial, así como para medir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos. Además de la encuesta, se recopilan las evidencias de las felicitaciones recibidas y se genera como marca la norma ISO9001 las correspondientes no conformidades, acciones correctivas y preventivas en caso de detectar anomalías en los procedimientos o servicios ofertados.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Igualdad de género

Team Vision desde sus comienzos ha sido una compañía que ha apostado por la igualdad, siendo todos sus empleados contratados por su experiencia, conocimientos y formación, sin tener en cuenta su condición. A octubre de 2014 el porcentaje de mujeres en la plantilla era de un 30,4%, cifra que tratándose de nuestro sector es considerable.

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Team Vision se exige frente a todos los grupos de interés con los que interactúa, el cumplimiento de unos estándares éticos y de responsabilidad corporativa a todos los niveles, que se ven reflejados en el día a día en su contacto con los clientes, su estatus dentro del sector y en los resultados de las encuestas de calidad del servicio que hasta ahora se han llevado a cabo.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Team Vision dispone de una política de ética empresarial que se fomenta en la práctica diaria y a todos los niveles. Los valores corporativos, que han sido definidos por representantes tanto de los trabajadores como de los empresarios, reflejan el compromiso de Team Vision con la transparencia y con las medidas anticorrupción.

[Descargar documento adjunto](#)

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Team Vision se acoge dada su actividad al Convenio Colectivo de Empresas Consultoras de la Comunidad de Madrid.

Normativa Interna - Política Observaciones Genéricas

Team Vision ya dispone de un borrador en cuanto a normas internas de la compañía se refiere. Se espera su publicación para finales de 2015.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

La política de Recursos Humanos queda recogida dentro de las normas internas corporativas.

Plan RSE - Política Observaciones Genéricas

Conforme a la política de RSC de la compañía, el plan de RSE siempre cuenta con la colaboración con alguna ONG, como muestra de la conciencia colectiva de la labor de Team Vision en la sociedad. Por ejemplo, en 2014 la empresa ha comenzado a colaborar con la Fundación SEUR en la recogida de tapones para ayudar a niños que necesitan tratamientos que no están cubiertos por la Seguridad Social. Asimismo, con motivo de la adquisición de felicitaciones navideñas 2013 a través de la ONG Ayuda en Acción, Team Vision ha ayudado al proyecto "Cuaderno de futuro 2014".

Políticas Internas de Gestión - Política Observaciones Genéricas

Team Vision dado que está certificada en la norma ISO9001 cumple sus compromisos de calidad en la gestión de los procesos empresariales que en dicha norma se recogen.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento Observaciones Genéricas

En 2014 se ha llevado a cabo la segunda auditoría de Calidad y Medioambiente en las normas ISO 9001 e ISO 14001 por la empresa TÜV Rheinland.

Buen ambiente laboral

Un elevado número de empleados de Team Vision trabajan en las oficinas de los clientes, por lo que se ha identificado un riesgo en cuanto a la integración del equipo. Para tratar de paliar esta situación se organizan actividades puntuales con el fin de mantener el contacto, dándoles facilidades de exponer tanto sus inquietudes como necesidades.

Política de Comunicación Interna - Política Comentarios

Actualmente se está desarrollando un plan de comunicación interna cuyo objetivo es fomentar el sentimiento de pertenencia a la plantilla de la empresa. Además de la encuesta de clima laboral, que se hará llegar a los empleados próximamente, se pretende aumentar las actividades de construcción de identidad grupal.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto Comentarios

Además de las reuniones de lluvia de ideas, se pretende estimular las relaciones interpersonales para construir equipo.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Dentro de los planes y programas formativos que Team Vision desarrolla y debido al carácter de su actividad, es una prioridad absoluta la formación continua de los empleados y la inversión en certificaciones oficiales y cursos de actualización de conocimientos y habilidades, máxime tratándose de un sector con una obsolescencia absoluta como es el de las telecomunicaciones.

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto Comentarios

En el kit de bienvenida los empleados reciben información sobre los riesgos laborales. Además, en la oficina hay poster en los que se recuerdan actividades musculares que pueden realizar con el objetivo de que no se atrofien los músculos durante el tiempo que pasan en la oficina.

Objetivos

Tratar de garantizar la salud de nuestros empleados, así como su confort en la empresa, de manera que puedan trabajar confortable y eficientemente.

Conciliación familiar y laboral

Desde Team Vision se trata de fomentar la conciliación de la vida laboral y familiar siguiendo estrictamente la legislación vigente al respecto y tomando además decisiones con el mismo objetivo (disminución de la carga horaria de cara a los fines de semana, posibilidad de teletrabajar parte de la jornada laboral, etc.).

Normativa Vigente - Política Comentarios

Team Vision cumple estrictamente con la normativa vigente en cuanto a la conciliación laboral.

Política de RRHH - Política Observaciones Genéricas

La política de Recursos Humanos queda recogida dentro de las normas internas corporativas.

Código Ético / Conducta - Política Observaciones Genéricas

Team Vision dispone de una política de ética empresarial que se fomenta en la práctica diaria y a todos los niveles. Los valores corporativos, que han sido definidos por representantes tanto de los trabajadores como de los empresarios, reflejan el compromiso de Team Vision con la transparencia y con las medidas anticorrupción.

Convenio Colectivo - Política Observaciones Genéricas

Team Vision se acoge dada su actividad al Convenio Colectivo de Empresas Consultoras de la Comunidad de Madrid.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto Comentarios

En Team Vision se han implementado medidas de conciliación laboral que permiten a los empleados teletrabajar, contar con jornada reducida o disfrutar de periodos de formación.

Objetivos

Team Vision pretende establecer una relación de trabajo estable y de largo plazo con sus empleados, con la finalidad de ofrecer a sus clientes un trato profesional y eficiente.

Falta de información a los empleados

Se ha implantado la comunicación puntual desde la Dirección de los resultados de la consecución de los objetivos mediambientales. Asimismo, con la implementación de la entrega del "Welcome pack Team Vision" a los nuevos empleados, se ha encontrado la forma de hacerles llegar desde el primer día trabajando para la empresa toda la información necesaria acerca del sistema integrado de Calidad y Medioambiente, las políticas y compromisos que Team Vision ha adquirido, así como los objetivos que se han de cumplir y que reflejan los indicadores. Desde el Departamento de Recursos Humanos se presta especial atención a mantener informados a los trabajadores acerca de sus derechos laborales, tomando como prioridad cualquier duda que necesite ser resuelta.

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Team Vision se exige frente a todos los grupos de interés con los que interactúa, el cumplimiento de unos estándares éticos y de responsabilidad

corporativa a todos los niveles, que se ven reflejados en el día a día en su contacto con los clientes, su estatus dentro del sector y en los resultados de las encuestas de calidad del servicio que hasta ahora se han llevado a cabo.

Comentarios

Team Vision cuenta con una política de responsabilidad social corporativa en la que la entidad se compromete a facilitar la formación continua de los empleados.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto Comentarios

Todos los nuevos empleados de Team Vision reciben un correo electrónico de bienvenida en el que se les informa de todas las políticas de Team Vision, así como de las buenas prácticas, información relativa a riesgos laborales asociados a su puesto de trabajo y toda la documentación administrativa referente a su contratación.

Objetivos

Mejorar los contenidos de la información que se proporciona a los empleados, con el objetivo de que tengan conocimiento de su condición en la empresa así como de los objetivos, las expectativas que se deben cumplir en ambos sentidos y la manera de proceder de la entidad.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

Team Vision valora la relación de confianza con los proveedores, siendo un cliente que valora un buen servicio frente a un coste más económico.

Política de Calidad - Política Observaciones Genéricas

Con el objetivo de lograr la certificación ISO 9001, Team Vision implantó una serie de medidas y procesos destinados a garantizar el servicio que ofrecemos a todos nuestros clientes, y al conocimiento de los clientes sobre los mismos.

Comentarios

Así como en la contratación de proveedores se valora positivamente las políticas de las empresas que comparten los 10 principios del Pacto Mundial, y en consonancia las políticas de Calidad, Medioambiente, RSE y Transparencia de Team Vision, se pretende premiar a esos proveedores manteniendo una relación estable y duradera con ellos.

Evaluación de proveedores

Anualmente se realiza una evaluación de los mismos en la que se revisa la aprobación dada desde la Dirección al contrato.

Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Al contratar con cualquier proveedor se examina su cumplimiento con los valores y políticas ambientales y de RSC de Team Vision, se solicita sus certificados para realizar la actividad contratada, en caso de ser necesarios, y se comunica oficialmente registrando la evidencia del envío y la recepción nuestra Política de gestión integrada, información sobre los requisitos legales más relevantes en Materia Ambiental y la Guía de buenas prácticas ambientales. Además se exige: cumplir toda la legislación relacionada con el servicio contratado y la ambiental aplicable. En especial, la legislación aplicable a los residuos que nos gestionan y cumplir con el compromiso adquirido por Team Vision en las materias mencionadas en el punto

anterior, según la documentación que le facilitamos.

[Descargar documento adjunto](#)

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Team Vision solamente contrata a aquellos proveedores que han adquirido un compromiso con los principios que también suscribe la entidad.

Política RSE - Política Observaciones Genéricas

Team Vision se exige frente a todos los grupos de interés con los que interactúa, el cumplimiento de unos estándares éticos y de responsabilidad corporativa a todos los niveles, que se ven reflejados en el día a día en su contacto con los clientes, su estatus dentro del sector y en los resultados de las encuestas de calidad del servicio que hasta ahora se han llevado a cabo.

Comentarios

Con cada nueva contratación se envía una carta de compromiso desde la Dirección General de la empresa comunicando la adhesión de Team Vision al Pacto Mundial, a la que se adjunta un resumen de nuestras políticas de RSE y medioambiente, así como unas pautas de buenas prácticas.

Objetivos

El objetivo es que todos nuestros proveedores tanto nuevos como ya existentes, sigan políticas compatibles con los compromisos que nuestra entidad ha adquirido.

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) -

Observaciones Genéricas

Team Vision está estudiando la posibilidad de comenzar a reportar su compromiso en RSE a través de la herramienta G4 de la Global Reporting Initiative.

Objetivos

En caso de valoración positiva por el Comité de Dirección, se prevé su desarrollo para el primer semestre de 2015.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

Como medida de mejora para reducir el consumo eléctrico y optimizar recursos, desde la Dirección se solicitó la sustitución de los antiguos tubos fluorescentes por otros tubos LED más ecológicos y eficientes. También sea sustituido la fotocopidora antigua por otra que ofrece mejores prestaciones y un menor gasto tanto eléctrico como de consumibles.

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

[Descargar documento adjunto](#)

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se registran todos los consumos en el documento de "Control de consumos y residuos" incluido dentro del sistema de gestión de Calidad y Medioambiente y con esos datos se obtienen los indicadores que posteriormente se utilizan para evaluar el cumplimiento de los objetivos en las reuniones trimestrales de la Dirección con el Departamento de Calidad y Medioambiente.

Optimizar el uso de papel en la entidad

Desde la Dirección se aprobó la compra de papel reciclado para uso general, limitando el uso de papel blanco a ciertas ofertas y contratos. Además se promueve que los empleados impriman por ambas caras sus documentos. En 2014 y con el objeto de maximizar la utilidad de los indicadores de medición que recogen los datos medioambientales, se incorporó a la gestión de la medición del consumo de papel una nueva fórmula que aumenta el control sobre su consumo.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Comentarios

Team Vision implementó una detallada política medioambiental que se encuentra disponible públicamente en la página web. Además, todos los empleados reciben en su kit de bienvenida información sobre dicha política, con el objetivo de que la hagan propia y la implementen. Además, existen recordatorios repartidos por la oficina para fomentar la conciencia de los empleados y el cumplimiento de los objetivos de reciclaje y ahorro de recursos. Por otra parte, Team Vision ha obtenido la certificación ISO 14001, y se propone como objetivo seguir manteniendo e incluso mejorando sus prácticas para poder conservar esta certificación. Finalmente, Team Vision también persigue cumplir los objetivos que se ha marcado en cuanto a reducción de recursos como papel, luz y agua.

Política de Reciclaje - Política Comentarios

Team Vision persigue cumplir los objetivos que se ha marcado en cuanto a reducción de recursos como papel, luz y agua, y que se encuentran dentro de los requerimientos exigidos para conservar la certificación ISO 14001.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento Comentarios

Se conciencia y se exige a los empleados la necesidad de reducir la cantidad de recursos empleados a través de una serie de normas establecidas y conocidas por todos los trabajadores de Team Vision. Apagar los equipos informáticos al abandonar la oficina o cuando se prevea no emplearlos (CPUs, Monitores, etc.). El "stand-by" consume también energía. Tener activadas las funciones de ahorro de energía del monitor. Apagar las luces al salir del baño y la oficina y el aire acondicionado o calefacción. Usar racionalmente el aire acondicionado. Mantener ventanas y puertas cerradas cuando funcione. Configurar la impresora como "predeterminada" en blanco y negro, en calidad borrador-texto o rápida y por las dos caras. Reutilizar el papel usado para borradores o notas internas de la empresa. Utilizar preferiblemente el correo electrónico para las comunicaciones. Conocer bien el funcionamiento y

realizar revisiones periódicas de las fotocopadoras e impresoras, lo que nos permitirá ahorrar papel, tinta y energía. Utilizar ventiladores, consumen un 90% menos de energía que el aire acondicionado. Aprovechar al máximo la luz natural, ya que así disminuirémos el consumo de energía.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Comentarios

Team Vision concientiza a empleados, proveedores y clientes de la necesidad de reducir el consumo de papel y de la posibilidad de digitalizar las comunicaciones. Por otra parte, de acuerdo con la norma ISO 14001, Team Vision se ha comprometido a reducir, durante este 2014, la cantidad de papel consumido en la oficina.

Desafío medioambiental

Dado que Team Vision cuenta con la certificación medioambiental ISO14001, refleja el compromiso que la compañía tiene con la mejora continua. Dentro de este marco y siguiendo directrices de la Dirección se mantiene una fluida comunicación con todos los empleados mediante recordatorios

sobre reciclaje y responsabilidad ambiental individual y corporativa. La oficina de Team Vision reúne las condiciones para optimizar el proceso de reciclaje de todos los residuos generados, teniendo a disposición de todos los empleados contenedores específicos para separar residuos. Además, se contrató un proveedor externo autorizado para gestionar residuos peligrosos y no peligrosos que precisaran de un fin de vida útil en un punto limpio.

Política medioambiental - Política

Comentarios

Team Vision implementó una detallada política medioambiental que se encuentra disponible públicamente en la página web. Además, todos los empleados reciben en su kit de bienvenida información sobre dicha política, con el objetivo de que la hagan propia y la implementen.

Objetivos

Por otra parte, Team Vision ha obtenido la certificación ISO 14001, y se propone como objetivo seguir manteniendo e incluso mejorando sus prácticas para poder conservar esta certificación y así demostrar su compromiso para con el Medio Ambiente.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

