



Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

# Burotec Consultoria Tecnica SL

INFORME DE PROGRESO  
2014

Burotec Consultoria Tecnica SL  
Av. Cardenal Herrera Oria 326 B  
Madrid

# Tabla de Contenidos

- 01 | Carta de Renovación del Compromiso
- 02 | Perfil de la Entidad
- 03 | Metodología
- 04 | COE
- 05 | Análisis
  - Empleados
  - Proveedores
- 06 | Compatibilidad GRI-G4





# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

En Madrid a 28 de octubre de 2015.

Estimados Sres.,

Mediante la presente carta les comunicamos la intención de BUROTEC en la renovación del compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y con los Diez Principios.

Han pasado ya tres años desde que nos hemos adscrito al Pacto Mundial de Naciones Unidas, anteriormente en la práctica diaria ya estábamos comprometidos con los 10 principios no de una manera expresa pero sí en el comportamiento habitual en el desarrollo de la actividad de la empresa, firmar el pacto ha sido poner por escrito nuestro compromiso y darle publicidad hacia el exterior.

Este tercer año ha servido para afianzar un mejor conocimiento y para dar a conocer el Pacto Mundial entre los empleados, difundimos los Diez Principios del Pacto Mundial y consolidamos nuestra colaboración con la organización de Naciones Unidas UNRWA, poniendo de manifiesto, de nuevo este año, la importantísima labor que está realizando hoy en Oriente Próximo, consideramos que estos han sido los hechos más relevantes de nuestro informe de progreso, nuestro compromiso por escrito con el Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Burotec se marca como objetivo para el tercer año incluir en nuestro sistemas de gestión, calidad, medioambiente y seguridad, los principios del Pacto Mundial, fundamentalmente en nuestro procedimiento de compras, ya que no ha sido posible incluirlo este 2015, también dándolos a conocer a nuestros proveedores e invitándoles a que apoyen los 10 principios, también trataremos de realizar una mayor participación con la Red Española del Pacto Mundial.

Atentamente



D. José Manuel Romero Durán.

Director General de Burotec



# PERFIL DE LA ENTIDAD

# INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Burotec Consultoria Tecnica SL

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Av. Cardenal Herrera Oria 326 B

Localidad

Madrid

Provincia

Madrid

Comunidad Autónoma

Comunidad de Madrid

Dirección Web

<http://www.burotec.es/>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

José Manuel Romero Durán

Persona de contacto

Juan Carlos Zurdo Gómez

Número de empleados directos

90

Sector

Construcción e Ingeniería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Consultoría, Servicio de Prevención Ajeno, ingeniería, Coordinaciones de Seguridad y Salud, Mercado CE, homologación de productos, Inspección internacional de producto, inspección internacional tercera parte...

Ventas / Ingresos

3252000

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

**Empleados, Proveedores**

Otros grupos de interés. En la pestaña “Otra información” se podrá detallar la información de los 10 Principios para otros grupos de interés.

**Proveedores**

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Por la posibilidad de tomar la iniciativa y controlar la comunicación de los 10 principios.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

**Todos los países**

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen



ESPAÑA. CHINA, USA, PORTUGAL Y ESPAÑA.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Difundir los principios del pacto mundial entre los empleados es más fácil y nos aseguramos que lo conozcan. Comenzaremos a difundirlo con los proveedores.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Estamos incluyendo los principios del pacto mundial en mensualmente en la intranet de la empresa, es eficaz, los empleados los comentan entre ellos y me lo comentan a mí. Se publicarán en la extranet.

Fecha de la memoria anterior más reciente

2014-10-29

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

ninguna

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Porque son los dos grupos más cercanos, la comunicación es fluida, es bastante difícil para nosotros en estos momentos interactuar en estos temas con los clientes, administración y la sociedad civil, el próximo año incluiremos el medioambiente

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

Se trata de una persona jurídica, sociedad limitada, que está dividida por departamentos, en un primer escalón está DIRECCION, y después están los diversos directores de área, FINANCIERA, CONSULTORIA, RRHH, INGENIERIA, DIRECCION TECNICA (SPA Y SEGURIDAD), PETROLERAS E INSPECCION, después están los técnicos, de oficina y de campo. Existen varios comités que se encargan del mantenimiento de los sistemas de calidad y Ohsas.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Si, está informada puntualmente y elabora personalmente la carta de progreso.

Indique la estructura de gobierno y quién o quienes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

DIRECCION

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

UNRWA ALDEAS INFANTILES

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

## MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.burotec.es/>





# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

**Políticas:** documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

**Acciones/Proyectos:** las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

**Herramientas de seguimiento:** evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

**Indicadores de seguimiento:** datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.







# ANÁLISIS



**DERECHOS HUMANOS**



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

**NORMAS LABORALES**



6

Desafíos u Oportunidades contemplados

**MEDIOAMBIENTE**



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

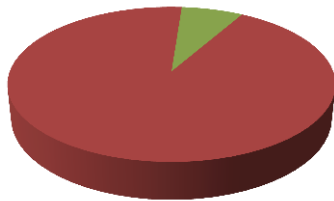
**ANTICORRUPCIÓN**



2

Desafíos u Oportunidades contemplados

**Políticas aplicadas por grupos de interés**



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion

**CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:**

Clientes: 0  
 Empleados: 13  
 Proveedores: 1  
 Accionistas: 0  
 Administración: 0  
 Comunidad: 0  
 Medio ambiente: 0

**CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR**



449



GRUPO DE INTERÉS

# EMPLEADOS



---

## Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

---

---

## Accidentes laborales

---

---

## Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Tenemos intención de certificarnos por un tercero

---

---

## Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Detallamos sus funciones verbalmente y por escrito.

---

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

---

---

## Ausencia de evaluaciones de desempeño

---

---

## Formación como medio para

---

## mejorar la profesionalidad de los empleados

---

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Es prioritario para Burotec, además de trabajar en el sector de la seguridad en obras y de ser servicio de prevención ajeno es un valor fundamental en nuestra empresa.

---

### Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Incluir en la política de RRHH INFORMACION sobre las condiciones laborales.

### Comentarios

Tenemos implantada el sistema OHSAS 18001

### Objetivos

Accidentes 0

[Descargar documento adjunto](#)

### Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Formación continua a los empleados, lo primero que se le entrega al entrar en la empresa es: 1.-

Información de riesgos puesto de trabajo. 2.- Guía básica de PRL

### Comentarios

Todo empleado que no tiene formación en PRL además de la guía se le forma en una clase presencial de dos horas.

### Objetivos

seguir profundizando en la formación.

[Descargar documento adjunto](#)

### Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

### Indicadores Relacionados

0

### Observaciones Genéricas

Nos auditan todos los años el sistema de OHSAS 18001

#### **Comentarios**

Vigilamos trimestralmente el absentismo laboral ya sea por contingencias comunes como profesionales.

#### **Objetivos**

Poder desarrollar más estos controles, conexión

#### **Premios en materia de seguridad - Indicador de Seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

nos han dado premios por nuestro trabajo

##### **Comentarios**

conseguir otro premio

##### **Objetivos**

la seguridad es lo primero

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Conciliación familiar y laboral**

Tratamos conciliar horarios, tanto de los empleados como de las empleadas, en los horarios y permisos.

---

#### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Incluir en la política de RRHH INFORMACION sobre las condiciones laborales.

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

##### **Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nos auditan todos los años el sistema de OHSAS 18001

---

## **Falta de información a los empleados**

Es prioridad de Burotec la formación e información de todos los aspectos de la empresa hacia el trabajador, riesgos trabajo, sistemas de gestión, reglamento interno...

---

#### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Incluir en la política de RRHH INFORMACION sobre las condiciones laborales.

##### **Comentarios**

Encargarse de informar de las condiciones de trabajo por escrito y que reciben la formación necesaria.

##### **Objetivos**

Recogerlo por escrito.

---

## **Combatir los casos de soborno**

La prevención y vigilancia es constante de la empresa, en cuanto se tiene constancia de que se han producido estos comportamientos se toman medias contundentes, se considera una infracción grave y se sanciona con el despido. Se ha incluido una cláusula en los contratos anticorrupcion

---

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Nos auditan todos los años el sistema de OHSAS 18001

---

## **Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad**

Cuando se produce una nueva incorporación está dos semanas en formación, sólo excepcionalmente por circunstancias de extrema necesidad sólo están una semana en formación.

---

#### **Política de RRHH - Política Indicadores Relacionados**

0

##### **Observaciones Genéricas**

Incluir en la política de RRHH INFORMACION sobre las

condiciones laborales.

#### **Comentarios**

Dar más formación

#### **Objetivos**

Ampliar el plan de formación con más cursos

[Descargar documento adjunto](#)

---

## **Falta de compromiso del empleado con la entidad**

Tratamos de analizar el motivo y subsanarlo.

---

## **Aceptación de regalos que comprometan a la entidad**

No se toleran, se consideran sobornos.

---

#### **Política de regalos - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

#### **0 Observaciones Genéricas**

Recordar periódicamente la política de regalos y sobornos de la empresa

#### **Comentarios**

Difusión periódica

#### **Objetivos**

anualmente

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nos auditan todos los años el sistema de OHSAS 18001

---

## **Buen ambiente laboral**

Tratamos de crear buen clima de trabajo.

---

#### **Política de RRHH - Política**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Incluir en la política de RRHH INFORMACION sobre las condiciones laborales.

#### **Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**

#### **Indicadores Relacionados**

0

#### **Observaciones Genéricas**

Nos auditan todos los años el sistema de OHSAS 18001

GRUPO DE INTERÉS

# PROVEEDORES



---

## Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

Intentar sólo contratar con los que cumplan los 10 principios del pacto mundial

---

**Código Ético - Política**  
**Indicadores Relacionados**

### **Observaciones Genéricas**

Pretendemos difundir los 10 principios a los proveedores

### **Comentarios**

Concienciar si no lo han hecho ya a que implanten RSE en sus empresas

### **Objetivos**

Dar a conocer los 10 principios de Pacto Mundial





# ANEXO GRI-G4 CORE/COMPREHENSIVE

Para completar la información del Informe de Progreso, a continuación se detallan los siguientes indicadores de G4.

## ESTRATEGÍA Y ANÁLISIS

G4-1 - Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.

14543

## PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3 - Nombre de la organización.

Burotec Consultoria Tecnica SL

G4-4 - Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.

Consultoría, Servicio de Prevención Ajeno, ingeniería, Coordinaciones de Seguridad y Salud, Mercado CE, homologación de productos, Inspección internacional de producto, inspección internacional tercera parte...

G4-5 - Lugar donde se encuentra la sede de la organización.

Av. Cardenal Herrera Oria 326 B

G4-6 - Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.

Todos los países

G4-7 - Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.

Se trata de una persona jurídica, sociedad limitada, que está dividida por departamentos, en un primer escalón está DIRECCION, y después están los diversos directores de área, FINANCIERA, CONSULTORIA, RRHH, INGENIERIA, DIRECCION TECNICA (SPA Y SEGURIDAD), PETROLERAS E INSPECCION, después están los técnicos, de oficina y de campo. Existen varios comités que se encargan del mantenimiento de los sistemas de calidad y Ohsas.

G4-8 - Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

G4-9 - Determine la escala de la organización, indicando: \* número de empleados; \* número de operaciones; \* ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público); \* capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y \* cantidad de productos o servicios que se ofrecen.

90

G4-10 - a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuniquen todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).

El grupo Burotec tiene: Contratos indefinidos hombres mujeres 30 27 3 Contratos temporales hombres mujeres 37 34 3 Sólo para la actividad de Inspección Internacional tercera parte y para trabajos topográficos se subcontratan los trabajos, con trabajadores cuenta propia o empresas.

G4-11 - Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

100%

G4-12 - Describa la cadena de suministro de la organización.

Se trata de una empresa de servicios, suministramos servicios al cliente directamente.

G4-13 - Comuniquen todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: \* cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; \* cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); y \* cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en

aspectos como la selección o la finalización de un contrato.

Tan sólo comentar la nueva apertura de oficina en Bogotá D.C. en la Calle 100 n° 8A-55, Torre C, piso 10 oficina 1008.

G4-14 - Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.

No aplica a nuestros servicios.

G4-15 - Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.

UNRWA ALDEAS INFANTILES

G4-16 - Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: **YY\*** ostente un cargo en el órgano de gobierno; **YY\*** participe en proyectos o comités; **YY\*** realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; **YY\*** considere que ser miembro es una decisión estratégica.

FORETICA ANAVAM, Presidencia ANDECE ACUSTILAB, presidencia EUROLAB CAMARA DE COMERCIO DE CHINA CAMARA DE COMERCIO DE BRASIL AENOR AEQ

## ASPECTOS MATERIALES

G4-17 - a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.

BUROTEC SERVICIO DE PREVENCIÓN SL BURROTEC ENTIDAD DE INSPECCIÓN SL BURROTEC SAS BURROTEC USA LLC En principio se aplica lo mismo en todas.

G4-18 - a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.

ESPAÑA. CHINA, USA, PORTUGAL Y ESPAÑA.

G4-19 - Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.

Difundir los principios del pacto mundial entre los empleados es más fácil y nos aseguramos que lo conozcan. Comenzaremos a difundirlo con los proveedores.

G4-20 - Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: \* Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. \* Si el Aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: — una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o — una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. \* Indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.

N/A

G4-21 - Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: \* Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. \* Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos lo consideran así. Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades. \* Indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.

N/A

G4-22 - Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.

Vamos mejorando poco a poco, hemos asumido exactamente que los 10 principios forman parte de la Responsabilidad Social Corporativa y estamos pensando implantar un sistema de RSE certificado, hemos asumido un compromiso fuerte.

G4-23 - Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.

En esta memoria el objetivo fundamental era dar a conocer y difundir los 10 principios del pacto mundial entre los grupos de interés, empleados y proveedores, se ha conseguido en parte, se fueron difundiendo los principios vía intranet, no así con los proveedores, pero nos marcamos este objetivo para este año.

## PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 - Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.  
Empleados, Proveedores

G4-25 - Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.  
Porque son los dos grupos más cercanos, la comunicación es fluida, es bastante difícil para nosotros en estos momentos interactuar en estos temas con los clientes, administración y la sociedad civil, el próximo año incluiremos el medioambiente

G4-26 - Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.

La comunicación con los empleados se ha realizado vía intranet, dando a conocer lo que son los 10 principios del Pacto Mundial, hemos hecho ampliación de nuestras políticas para introducir aspectos de anticorrupción, también lo hemos incorporado en los contratos de trabajo, en las nuevas incorporaciones.

G4-27 - Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.

No hay problemas, hay defectos o falta de dedicación, el día a día hace que los trabajadores estén dedicados 100% a su trabajo y no tengan tiempo de profundizar en estos temas, nuestro interés u esfuerzo se destinarán a que se involucren.

## PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28 - Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).  
año calendario

G4-29 - Fecha de la última memoria (si procede).  
2014-10-29

G4-30 - Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).  
anual

G4-31 - Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.

Juan Carlos Zurdo Gómez

G4-32 - a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.

No hay respuestas

G4-33 - a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.

Si nos gustaría que una entidad externa nos certificara de alguna manera, estamos convencidos que para 2016 se podrá hacer.

## GOBIERNO

G4-34 - Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

Se trata de una persona jurídica, sociedad limitada, que está dividida por departamentos, en un primer escalón está DIRECCION, y después están los diversos directores de área, FINANCIERA, CONSULTORIA, RRHH, INGENIERIA, DIRECCION TECNICA (SPA Y SEGURIDAD), PETROLERAS E INSPECCION, después están los técnicos, de oficina y de campo. Existen varios comités que se encargan del mantenimiento de los sistemas de calidad y Ohsas.

## ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56 - Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

Tenemos un manual de bienvenida, donde se recogen la política de calidad, mediomambiente y seguridad, la responsabilidad social corporativa, política contra la drogadicción y anticorrupción.



# ANEXO GRI-G4 BÁSICOS ESPECÍFICOS

## ECONOMÍA

G4-DMA - a. Indique por qué el Aspecto es material. Señale qué impactos hacen que este Aspecto sea material. b. Describa cómo gestiona la organización el Aspecto material o sus efectos. c. Facilite la evaluación del enfoque de gestión, entre otros: ?? \* los mecanismos para evaluar la eficacia del enfoque de gestión; \*?? los resultados de la evaluación del enfoque de gestión; y ??\* cualquier modificación relacionada del enfoque de gestión.

N/A

## DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1 - a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al «principio del devengo»(más información en la guía) b. Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.

N/A

G4-EC2 - a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros: \* una descripción del riesgo o la oportunidad y clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; \* una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; \* las consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; \* los métodos aplicados para gestionar el riesgo o la oportunidad; y \* el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.

N/A

G4-EC3 - a. Si las obligaciones están cubiertas por los recursos ordinarios de la organización, indique el valor estimado de las mismas. b. Si existe un fondo independiente para atender las obligaciones del plan de prestaciones, indique: ?? \* qué porcentaje de las obligaciones se calcula que cubren los activos que se han reservado a tal efecto; \* en qué se basa dicho cálculo; y \* cuándo se efectuó el cálculo. c. Si el fondo externalizado no ofrece una cobertura total de las obligaciones, describa la estrategia adoptada por la

empresa para avanzar hacia la cobertura total, y el plazo, si se conoce, en el que la empresa espera alcanzarla. d. Indique qué porcentaje del salario aportan el trabajador y la empresa. e. Indique el nivel de participación en los planes de jubilación (por ejemplo, participación en planes obligatorios o voluntarios, programas regionales o nacionales, o aquellos con impacto financiero).

N/A

G4-EC4 - a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo: \* desgravaciones y créditos fiscales; \* subvenciones; \* ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; \* premios con dotación económica; \* exención de regalías; \* ayuda financiera de los organismos de crédito a la exportación; \* incentivos financieros; y \* otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. b. Desglose la información anterior por países. c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.

NINGUNA

## PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5 - a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas. b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando. c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

**SE CONRA POR CONVENIO, ESTA POR ENCIMA DEL SALARIO MINIMO Y NO SE DISTINGUE POR SEXO.**

G4-EC6 - a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local. b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos». c. Indique cómo define la organización el término «local». d. Facilite la definición

empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».

2%

## CONSECUENCIAS ECONÓMIA INDIRECTAS

G4-EC7 - a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización. b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas. c. Indique si dichas inversiones o servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.

N/A

G4-EC8 - a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros: \* cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; \* desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; \* impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; \* disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; \* promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; \* creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; \* estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; \* impacto económico del traslado de operaciones o actividades; e \* impacto económico del uso de productos y servicios. b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.

**SOMOS UNA EMPRESA PEQUEÑA QUE NO GENERA IMPACTOS ECONOMICOS INDIRECTOS**

## PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9 - a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se gasta en proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local). b. Indique cómo define la organización el término «local». c. Facilite la definición

empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

No sabría decirles, se corresponden únicamente con el alquiler de oficinas y suministros de luz, agua, internet, teléfono y material de oficina.

## MEDIO AMBIENTE

### MATERIALES

G4-EN1 - a. Indique el peso o el volumen total de los materiales empleados para producir y embalar los principales productos y servicios de la organización durante el periodo objeto de la memoria. Distinga entre:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* materiales no renovables; y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* materiales renovables.

N/A

G4-EN2 - Indique qué porcentaje de materiales reciclados se empleó para fabricar los principales productos y servicios de la organización.

**UTILIZAMOS FOLIOS RECICLADOS, PODRÍA SER UN 5%**

### ENERGÍA

G4-EN3 - a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible. c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* consumo de electricidad;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* consumo en calefacción;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* consumo en refrigeración; y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* consumo de vapor. d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* ventas de electricidad;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* ventas de calefacción;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* ventas de refrigeración;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* ventas de vapor. e. Indique el consumo total de energía, en julios o múltiplos de julio. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

no disponible en estos momentos

G4-EN4 - a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.

**DESCONOCIDO**



G4-EN5 - a. Indique la intensidad energética. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Señale qué tipos de energía se han incluido en la relación de intensidad: combustible, electricidad, calefacción, refrigeración, vapor o todas las anteriores. d. Explique si en la relación se tiene en cuenta el consumo energético interno, el externo o ambos.

#### DESCONOCIDO

G4-EN6 - a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio). b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones: combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor. c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

n/a

G4-EN7 - a. Indique qué reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios vendidos se han logrado en el periodo objeto de la memoria (en julios o múltiplos de julio). b. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

n/a

#### AGUA

G4-EN8 - a. Indique el volumen total de captación de agua de las siguientes fuentes:  $\checkmark\checkmark$ \* aguas superficiales, entre otras el agua procedente de humedales, ríos, lagos y océanos;  $\checkmark\checkmark$ \* aguas subterráneas;  $\checkmark\checkmark$ \* aguas pluviales captadas directamente y almacenadas por la organización;  $\checkmark\checkmark$ \* aguas residuales de otra organización; y  $\checkmark\checkmark$ \* suministro de agua municipal o de otras empresas de aguas. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

#### agua del grifo

G4-EN9 - a. Indique el número de fuentes de agua que han sido afectadas por la captación y desglóselas por tipo:  $\checkmark\checkmark$ \* tamaño de la fuente;  $\checkmark\checkmark$ \* si la fuente de agua está clasificada o no como área protegida (nacional o internacional);  $\checkmark\checkmark$ \* valor en términos de biodiversidad

(diversidad de especies y endemismo, número de especies protegidas); y  $\checkmark\checkmark$ \* valor o importancia de la fuente de agua para las comunidades locales y los pueblos indígenas. b. Explique qué normas, métodos y presupuestos se han aplicado en el cálculo.

n/a

G4-EN10 - a. Indique el volumen total de agua que la organización ha reciclado o reutilizado. b. Indique el volumen total de agua reciclada y reutilizada por la organización, en términos de porcentaje del agua total captada de acuerdo con el Indicador G4-EN8. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

n/a

#### BIODIVERSIDAD

G4-EN11 - a. Facilite los siguientes datos relativos a las instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas, que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad:  $\checkmark$ \* ubicación geográfica;  $\checkmark\checkmark$ \* subsuelo o suelos subterráneos poseídos, arrendados o gestionados por la organización;  $\checkmark$ \* ubicación respecto a la área protegida (en su interior, adyacente o incluyendo secciones del área protegida) o área no protegida de gran valor para la biodiversidad;  $\checkmark\checkmark$ \* tipo de operación (oficinas, manufacturación o producción, extractiva);  $\checkmark$ \* superficie del centro operativo en km<sup>2</sup>; y  $\checkmark\checkmark$ \* valor para la biodiversidad en función de: —el atributo de la área protegida o el área de gran valor para la biodiversidad fuera de la área protegida (ecosistema terrestre, de agua dulce o marino); y — listas de protección del área (por ejemplo, las categorías de gestión de áreas protegidas de la UICN67, la Convención de Ramsar78, las leyes nacionales).

ninguna

G4-EN12 - a. Describa la naturaleza de los impactos directos e indirectos sobre la biodiversidad, haciendo referencia al menos a uno de los aspectos siguientes:  $\checkmark\checkmark$ \* construcción o utilización de fábricas, minas e infraestructuras de transporte;  $\checkmark\checkmark$ \* contaminación (introducción de sustancias que no se presentan de forma natural en el hábitat, a partir de fuentes puntuales y difusas);  $\checkmark\checkmark$ \* introducción de especies invasoras, plagas y patógenos;  $\checkmark\checkmark$ \* reducción del número de especies;  $\checkmark\checkmark$ \* conversión de hábitats; y  $\checkmark\checkmark$ \* cambios en los procesos ecológicos fuera de su rango natural de variación (por ejemplo, salinidad o cambios en los niveles freáticos). b. Indique los impactos significativos directos e indirectos, positivos y negativos, haciendo

referencia a los siguientes aspectos: \*YY especies afectadas; YY\* superficie de las áreas afectadas; YY\* duración de los impactos; y YY\* carácter reversible o irreversible de los impactos.

n/a

G4-EN13 - a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes. b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección. c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

n/a

G4-EN14 - Indique el número de especies incluidas en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de extinción de la especie: YY\* en peligro crítico; YY\* en peligro; \*YY vulnerable; YY\* casi amenazada; o YY\* preocupación menor.

n/a

## EMISIONES

G4-EN15 - a. Indique las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC, SF6, NF3 o todos ellos). c. Indique las emisiones de CO2 biogénico en toneladas métricas de CO2 equivalente, independientemente de las emisiones directas brutas de GEI (Alcance 1). d. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. e. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. f. Indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. g. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

n/a

G4-EN16 - a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido. f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).

n/a

G4-EN17 - a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones. b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo. c. Indique las emisiones de CO2 biogénico en toneladas métricas de CO2 equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3). d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo. e. Indique el año base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año base. f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.

n/a

G4-EN18 - a. Indique la intensidad de las emisiones de GEI. b. Explique qué medida (el denominador de la fracción) ha empleado la organización para calcular la relación. c. Indique qué tipos de emisiones de GEI se han incluido en el cálculo de la intensidad: directas

(Alcance 1), indirectas por generación de energía (Alcance 2) u otras emisiones indirectas (Alcance 3). d. Indique qué gases se han incluido en el cálculo.

n/a

G4-EN19 - a. Señale qué reducciones de las emisiones de GEI son el resultado directo de iniciativas a tal efecto (en toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente). b. Indique qué gases se han incluido en el cálculo (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub> o todos ellos). c. Indique qué año base o punto de referencia se ha utilizado y por qué. d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. e. Indique si las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1), las emisiones indirectas por generación de energía (Alcance 2) o en otras emisiones indirectas (Alcance 3).

n/a

G4-EN20 - a. Refleje la producción, las importaciones y exportaciones de sustancias que agotan el ozono en toneladas métricas de CFC-11 equivalente. b. Indique qué sustancias se han incluido en el cálculo. c. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. d. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

N/A

G4-EN21 - a. Indique la cantidad de emisiones atmosféricas significativas, en kilogramos o múltiplos de kilogramo, de:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* NO<sub>x</sub>;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* SO<sub>x</sub>;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* contaminantes orgánicos persistentes (COP);  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* compuestos orgánicos volátiles (COV);  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* contaminantes atmosféricos peligrosos (CAP);  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* partículas (MP); y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* otras categorías de emisiones atmosféricas estandarizadas identificadas en la normativa pertinente. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo. c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de emisión.

N/A

## EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22 - a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* destino;  $\ddot{Y}$ \* calidad del agua, incluido el método de tratamiento; \* y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  si ha sido reutilizada por otra organización. b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.

N/A

G4-EN23 - a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos

de eliminación:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  reutilización;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  reciclaje;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  compostaje;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  recuperación, incluida la recuperación energética;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* incineración (combustión masiva);  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* inyección en pozos de profundidad;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* vertedero;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* almacenamiento in situ; y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* otros (que debe especificar la organización informante). b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  La organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa.  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  El contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información.  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  Procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.

N/A

G4-EN24 - a. Indique el número y el volumen totales de los derrames significativos registrados. b. Para cada uno de los derrames que se hayan incluido en los estados financieros de la organización, proporcione los siguientes datos:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  localización del derrame;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  volumen del derrame;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  material del derrame, según las siguientes categorías: —derrames de petróleo (superficies de suelo o agua); —derrames de combustible (superficies de suelo o agua); —derrames de residuos (superficies de suelo o agua); —derrames de sustancias químicas (principalmente superficies de suelo o agua); y —otros (que debe especificar la organización informante). c. Describa las consecuencias de los derrames significativos.

N/A

G4-EN25 - a. Facilite el peso total de:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* residuos peligrosos transportados;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* residuos peligrosos importados;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* residuos peligrosos exportados; y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* residuos peligrosos tratados. b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente.

N/A

G4-EN26 - a. Indique qué masas de agua y hábitats relacionados se han visto afectados significativamente por vertidos de agua, de acuerdo con los criterios que se describen en el Manual de aplicación, y facilite datos sobre:  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* tamaño de la masa de agua y del hábitat relacionado;  $\ddot{Y}\ddot{Y}$  si la masa de agua y el hábitat relacionado están clasificados como área protegida (nacional o internacional); y  $\ddot{Y}\ddot{Y}$ \* valor en términos de biodiversidad (por ejemplo, número de especies protegidas).

N/A

G4-EN27 - a. Informe cuantitativamente del grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios durante el periodo objeto de la memoria. b. Si se facilitan cifras orientadas al uso, indique los

presupuestos en cuanto a los patrones de consumo o los factores de normalización.

N/A

## PRODUCTOS Y SERVICIOS

No hay respuestas - No hay respuestas

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29 - a. Indique las multas significativas y las sanciones no monetarias, desglosadas según: \* ??valor monetario total de las sanciones significativas; \*?? número de sanciones no monetarias; y \* ??procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización informante no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

0

## TRANSPORTE

G4-EN30 - a. Describa los impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal. Si no se aportan datos cuantitativos, explique los motivos. b. Explique cómo se están mitigando los impactos ambientales del transporte de productos, miembros de la plantilla de la organización y otros bienes y materiales. c. Describa los criterios y métodos que se han empleado para determinar qué impactos ambientales son significativos.

N/A

## GENERAL

G4-EN31 - Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por: ?? \* costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y ?? \* costos de prevención y gestión ambiental.

N/A

## EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES

G4-EN32 - Porcentaje de nuevos proveedores que se

examinaron en función de criterios ambientales.

N/A

G4-EN33 - a. Número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado. b. Número de proveedores que tienen impactos ambientales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

N/A

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN AMBIENTAL

G4-EN34 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: ??\* se abordaron en el periodo objeto de la memoria; ??\* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos ambientales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

N/A

## DESEMPEÑO SOCIAL

### PRÁCTICAS LABORALES

#### EMPLEO

G4-LA1 - a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.

73 VARONES Y 6 MUJERES, MAYORES DE 50 AÑOS 5%  
MENORES DE 25 AÑOS 5% DE 25 A 50 AÑOS 90%

G4-LA2 - a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones

sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones: \* seguro de vida; \* seguro médico; \* cobertura por incapacidad o invalidez; \* baja por maternidad o paternidad; \* fondo de pensiones; \* acciones; y \* otras. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas»

NINGUNA

G4-LA3 - a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.

Varones = 100% Mujeres = 100%

## RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4 - a. Indique el número mínimo de semanas de preaviso a los trabajadores y a sus representantes electos que se utiliza habitualmente antes de poner en práctica cambios operativos significativos que pudieran afectarles sustancialmente. b. Si la organización dispone de un convenio colectivo, indique si en este se especifican el periodo de preaviso y las disposiciones relativas a posibles consultas y negociaciones.

n/a

## SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5 - a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.

2%

G4-LA6 - a. Indique los tipos de lesión, el índice de

accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por: \* ÿ región; y ÿ \* sexo. b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por: ÿ \* región; y ÿ \* sexo. c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes.

accidentes laborales 0% mujeres 0% hombres  
enfermedad profesional 0% mujeres 0% hombres  
Accidente no laboral con baja 0% mujeres 0%  
hombres enfermedad común con baja 2% mujeres 2%  
hombres

G4-LA7 - Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.

N/A

G4-LA8 - a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad. b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.

N/A

## CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 - a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de lamemoria, desglosado por: \*? sexo; y ? \* categoría laboral.

2014 1534,75 HORAS DE FORMACION 20 HORAS DE PROMEDIO PARA TODO EL PERSONAL

G4-LA10 - a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados. b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.

n/a

G4-LA11 - Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional.  
n/a

## DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12 - a. Indique qué porcentaje de personas pertenecientes a las siguientes categorías de diversidad forma parte de los órganos de gobierno de la organización: Ÿ\* sexo; Ÿ\* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; \* grupos minoritarios; y \*Ÿ otros indicadores de diversidad, si procede. b. Indique qué porcentaje de los empleados pertenecen a las siguientes categorías de diversidad, desglosado por categoría profesional: Ÿ\* sexo; Ÿ\* edad: menos de 30 años, entre 30 y 50, más de 50; Ÿ\* grupos minoritarios; y Ÿ\* otros indicadores de diversidad, si procede  
Todos los empleados son de nacionalidad española, excepto el empleado chino y el americano. Dirección: hombre 50% mujer 50% Directivos: hombres 83,33% mujer 16.66% Administración: hombres 50% mujeres 50% Técnicos oficina y campo: hombres 97% mujeres 3%

## IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

<}canswers:value#:895#q:33052#ctxt:342003]] - a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».  
igual

## PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

## EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

G4-LA14 - Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

0%

G4-LA15 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.  
ninguno

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \*Ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \* se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre prácticas laborales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.

ninguna

## DERECHOS HUMANOS

### INVERSIÓN

G4-HR1 - a. Indique el número y el porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos. b. Facilite la definición empleada para establecer los «acuerdos de inversión significativos»  
ninguno

G4-HR2 - a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y

procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización. b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.

ninguna

## NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3 - a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: \*ÿ la organización ha analizado el caso; \*ÿ se está poniendo en práctica un plan correctivo; ÿ\* se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; \* el caso ya no es objeto de ninguna medida

ninguno

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

G4-HR4 - a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de: \*ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y \*ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

ninguno

## TRABAJO INFANTIL

G4-HR5 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de: \*ÿ trabajo infantil; y ÿ\* trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de: \*ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y ÿ\* países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.

ninguno

## TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 - a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de: \*ÿ tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y \*ÿ países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.

ninguno

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 - a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad. b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad

0%

## DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

### MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR8 - a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria. b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si: \*ÿ la organización ha analizado el caso; ÿ\* se está poniendo en práctica un plan correctivo; \*ÿ se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y ÿ\* el caso ya no es objeto de ninguna medida.

ninguno

### EVALUACIÓN

G4-HR9 - Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país

0%

## EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR10 - Indique el porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos

0%

G4-HR11 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto sobre los derechos humanos se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales en el ámbito de los derechos humanos. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en materia de derechos humanos con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.  
ninguno

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR12 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \*ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \*ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.  
ninguna

G4-SO11 - a. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación durante el periodo objeto de la memoria. b. Indique cuántas de las reclamaciones: \*ÿ se abordaron en el periodo objeto de la memoria; \*ÿ se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. c. Indique el número total de reclamaciones sobre impactos sociales que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.  
ninguna

## DERECHOS HUMANOS

### COMUNIDADES LOCALES

G4-SO1 - a. Indique el porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación en las comunidades locales usando, entre otros: ÿ\* evaluaciones de impactos sociales, tales como evaluaciones de impactos con perspectiva de género, basadas en procesos participativos; ÿ\* evaluación y vigilancia constante del impacto ambiental; ÿ\* publicación de los resultados de las evaluaciones de los impactos ambientales y sociales; ÿ\* programas de desarrollo de las comunidades locales basados en las necesidades de estas; \*ÿ planes de Participación de los grupos de interés basados en su distribución geográfica; \* procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables; \*ÿ comités de empresa, comités de seguridad y salud ocupacional y otros órganos de representación de empleados para que gestionen los impactos; \*ÿ procesos formales de reclamación desde las comunidades locales.

0%

G4-SO2 - a. Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a: \*ÿ la ubicación de los centros; y \*ÿ los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros.  
ninguno

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-SO3 - a. Indique el número y el porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción. b. Describa los riesgos significativos relacionados con la corrupción que se han detectado en las evaluaciones.  
ninguno

G4-SO4 - a. Indique el número y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por regiones. b. Indique el número y el porcentaje de empleados a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la organización para luchar contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. c. Indique el número y el porcentaje de socios empresariales a los que se ha informado sobre las políticas y los procedimientos de la



organización para luchar contra la corrupción, desglosado por tipo de socio empresarial y región. d. Indique el número y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por región. e. Indique el número y porcentaje de empleados que han recibido capacitación sobre la lucha contra la corrupción, desglosado por categoría profesional y región. **política de anticorrupción recogida en el manual de bienvenida y cláusulas anticorrupción en los contratos de trabajo, se considera una infracción muy grave.**

G4-SO5 - a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción. b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado. c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción. d. Indique las demandas judiciales por corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.

NINGUNO

## POLÍTICA PÚBLICA

G4-SO6 - a. Indique el valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario. b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.

N/A

## PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-SO7 - a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización. b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.

N/A

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-SO8 - a. Indique las multas significativas y las

sanciones no monetarias, desglosadas según: \*ÿ valor monetario total de las sanciones significativas; ÿ\* número de sanciones no monetarias; y ÿ\* procedimientos planteados ante instituciones de arbitraje. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido. c. Describa el contexto en el que se recibieron multas o sanciones no monetarias significativas.

N/A

## EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

G4-SO9 - Indique qué porcentaje de los nuevos proveedores se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.

N/A

G4-SO10 - a. Indique el número de proveedores cuyo impacto social se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos sociales negativos significativos reales. c. Indique qué impactos negativos significativos, reales y potenciales, para la sociedad se han descubierto en la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos sociales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.

N/A

## MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

No hay respuestas - No hay respuestas

## RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

## SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR1 - Indique el porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.

N/A

G4-PR2 - a. Indique el número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a la salud y la seguridad de productos y servicios en el periodo objeto de la memoria, desglosado por: \***YY** incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; **YY**\* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e **YY**\* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

N/A

## ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

G4-PR3 - a. Indique si los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos requieren los siguientes datos: \* Origen de los componentes del producto o servicio \* Contenido, especialmente en lo que respecta a sustancias que pueden tener cierto impacto ambiental o social \* Instrucciones de seguridad del producto o servicio \* Eliminación del producto e impacto ambiental o social \* Otros (explíquense) b. Indique qué porcentaje de categorías de productos y servicios significativos están sujetos a los procedimientos de evaluación de la conformidad con tales procedimientos.

N/A

G4-PR4 - a. Indique el número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosado por: **YY**\* incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; \* **YY** incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e **YY**\* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

N/A

G4-PR5 - a. Facilite los resultados o las conclusiones principales de las encuestas de satisfacción de los clientes (basados en muestras estadísticamente relevantes) que se hayan realizado en el periodo objeto de la memoria sobre: **YY**\* la organización en su conjunto; **YY**\* una categoría principal de productos o servicios; y **YY**\* centros de operaciones significativos.

**NO DISPONIBLE en estos momento**

## COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA

G4-PR6 - a. Indique si la organización vende productos: **YY** \* prohibidos en determinados mercados; \***YY** cuestionados por los grupos de interés u objeto de debate público. b. Indique cómo ha respondido la organización a las preguntas o reservas sobre estos productos

**no se venden productos prohibidos o en litigio**

G4-PR7 - a. Indique el número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados por: **YY**\* incumplimientos de la normativa que acarrearán una multa o castigo; **YY**\* incumplimientos de la normativa que acarrearán una amonestación; e **YY**\* incumplimientos de códigos voluntarios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios, basta con una breve declaración en este sentido.

**ninguno**

## PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8 - a. Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes, divididas en: **YY**\* reclamaciones de partes externas fundamentadas por la organización; y **YY**\* reclamaciones de órganos regulatorios. b. Indique el número de filtraciones, robos o pérdidas de datos personales que se han detectado. c. Si la organización informante no ha detectado ninguna queja fundamentada, bastará con una breve declaración en este sentido

**Ninguna**

## CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-PR9 - a. Indique el valor monetario de las multas significativas por incumplir la normativa o la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios. b. Si la organización no ha identificado ningún incumplimiento de la legislación o de la normativa, basta con una breve declaración en este sentido.

**0,00 €**





Red Pacto Mundial España  
WE SUPPORT

