

Comunicación de Involucramiento (COE) - 10/2015

Montevideo, 28 de octubre de 2015

1

Sr. Ban Ki-moon
Secretario General de Naciones Unidas

Estimado señor,

En nombre de la Unión de Exportadores del Uruguay (UEU), tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de informar acerca del desarrollo de las actividades de nuestra asociación y presentar la Comunicación de Involucramiento (COE) de las conductas y acciones de la gremial vinculadas a los diez principios establecidos por el Pacto Global en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Asimismo, la UEU ratifica su compromiso de adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas.

Saludamos al Secretario General con atenta y distinguida consideración.



Cr. Álvaro Queijo

Presidente de la Unión de
Exportadores del Uruguay



Presentación de Unión de Exportadores del Uruguay

2

La Unión de Exportadores del Uruguay (UEU) es una gremial empresarial privada, sin fines de lucro, especializada en la exportación, que tiene como objetivo promover el desarrollo y la competitividad del sector exportador así como defender sus intereses, a través del acercamiento de los actores públicos y privados vinculados al comercio exterior, contribuyendo al crecimiento del país.

La fundación de la institución, el 16 de mayo de 1967, fue promovida por las cámaras empresariales: de Industria, Comercio y Servicios, Mercantil de Productos del País, Asociación Rural, Federación Rural y Confederación Granjera. El Consejo Directivo de la institución está conformado por representantes del sector exportador y de las cámaras fundadoras. Los directores empresariales son seleccionados procurando que en el seno del Consejo se vea representada la mayor diversidad sectorial y empresas grandes y pequeñas.

La institución promueve, entre el gobierno y actores de la comunidad exportadora, acciones en procura de un régimen legal y reglamentario relacionado con la exportación lo más práctico y adecuado posible para el desarrollo de las exportaciones.

Las actividades de la UEU se basan en tres pilares estratégicos: la defensa, la promoción y el desarrollo del sector exportador, que implica la creación de programas vinculados a diferentes aspectos como ser la innovación, el acercamiento con la academia y el cuidado del medio ambiente, entre otros.

Los valores que rigen el accionar de la institución son la ética, el compromiso, la transparencia y la perseverancia. Sus guías de acción son el conocimiento, la innovación, la información y medición, la eficiencia y el dinamismo.

La visión de UEU es situarse como foco referencial en la temática de exportaciones y representar al mayor número de empresas vinculadas.

La institución cuenta con una política de calidad que busca desarrollar y fomentar la actividad exportadora enfocándose en la mejora continua de sus servicios, contando con funcionarios, asesores y una red de proveedores competentes y comprometidos.



Informe de actividades realizadas por la institución en relación a los principios promovidos por el Pacto Global

3

Principios de Derechos Humanos

- 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional y**
- 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.**

La Unión de Exportadores del Uruguay (UEU) comparte y promueve los principios vinculados a los derechos humanos. La institución se preocupa permanentemente por la salud, bienestar, capacitación y crecimiento personal de sus empleados. En ese sentido, mantiene hasta la actualidad una política, iniciada en el año 2011, de cursos *in company* de inglés del Instituto Anglo Uruguayo abierto a todo el personal de la oficina de manera de nivelar la formación en inglés. Los avances en dicho curso se dieron de forma despareja y se formaron dos grupos. El próximo diciembre dos funcionarias de la UEU tomarán el examen First Certificate de la Universidad de Cambridge. Como medición del proceso se obtiene el cumplimiento del objetivo de mantener las dos clases semanales durante todo el año y se está finalizando el quinto año de curso.

Por otra parte, la UEU promueve la capacitación en las áreas específicas de trabajo de cada uno de los integrantes del staff y solventa parte o la totalidad de los cursos solicitados por sus empleados. Como medición se obtiene el cumplimiento de los objetivos de capacitación previstos al comienzo del año, algo que forma parte de la gestión de recursos humanos dentro del sistema de gestión de la calidad.

Asimismo, la UEU promueve la salud de sus empleados, directores, socios y otros públicos a los que está vinculado con la incorporación de frutas y cereales en todas las reuniones empresariales y eventos organizados por institución. En ese sentido, se cumplió con alcanzar al 100% de los eventos y talleres con alimentación saludable desde 2012. Dicha práctica tuvo impacto sobre distintos públicos con los que está en contacto la institución, que en algunos casos también implementaron prácticas similares en sus organizaciones.

Además, la institución cuenta con cobertura de emergencia médica para el área de la oficina. Promueve y solventa que cada empleado cuente con un carnet de salud expedido por su institución médica. Los puestos de trabajo son amplios y confortables, con aire acondicionado, luz natural, sillas ergonómicas y todos los elementos necesarios para desempeñar una labor eficiente.



Comunicación de Involucramiento (COE) - 10/2015

Normas Laborales

3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio;
5. Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil y
6. Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

4

La UEU respeta la libertad de asociación y la negociación colectiva. La institución mantiene un buen relacionamiento con la central de trabajadores de Uruguay (PIT-CNT); con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y con el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social del Uruguay (MTSS). La institución busca permanente influir positivamente en las relaciones laborales de sus socios, se ofrece para trabajar de forma conjunta con el gobierno en generar mejores políticas laborales y un mayor entendimiento entre el sector empleador y trabajadores.

En ese sentido, a partir de 2015 la institución, a través de su secretaria ejecutiva, Sra. Teresa Aishemberg, coordina un comité asesor del ministro de Trabajo y Seguridad Social, Sr. Ernesto Murro. El comité se reúne periódicamente para discutir y asesorar en temas vinculados al mercado laboral. Desde marzo, cuando asumió el nuevo gobierno, se han tratado dos temáticas principales y se han elaborado documentos con recomendaciones de política. Esos temas han sido: cultura del trabajo y productividad.

A su vez, la institución cumple con la normativa laboral vigente a nivel de su plantilla de funcionarios y también exige ese cumplimiento a las empresas con las que terceriza tareas o las contratadas para servicios puntuales. De forma de promover la difusión de la nueva normativa laboral, la UEU realizó en 2015 un taller informativo junto con el LATU sobre la ley de Responsabilidad Penal Empresarial.

La UEU es contraria a la discriminación en todas sus formas y promueve estos valores entre sus socios y los distintos públicos con los que interactúa a diario. En 2014 colaboró con la UNCTAD en el informe sobre comercio y género, y meses más tarde participó del taller nacional sobre comercio y género realizado en Uruguay por el mismo organismo internacional.



Comunicación de Involucramiento (COE) - 10/2015

Medio Ambiente

7. Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales;
8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental y
9. Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

5

La UEU cuenta desde 2011 con un Programa de Medio Ambiente, que se inscribe entre los programas destinados a potenciar el desarrollo exportador del país y lo lleva adelante junto con el Banco República. A través de dicho programa la UEU busca sensibilizar, informar, capacitar y fomentar entre sus socios exportadores -y otros públicos de interés- el cuidado del medio ambiente.

Cada año se realizan talleres de sensibilización. En 2013 se realizaron talleres sobre gestión de residuos en Montevideo, financiamiento verde y autogeneración de energía. En 2014 se realizaron sobre gestión ambiental en la empresa, gestión del agua y gestión de residuos y su nueva normativa. En 2015 presentó un taller sobre producción más limpia con la Universidad de Montevideo y con la participación de la Ministra de Industria, Energía y Minería, Ing. Cosse; otro con integrantes de la Dirección Nacional de Medio Ambiente sobre tratamiento de efluentes; y otro con el Sistema Nacional de Emergencias sobre la gestión de riesgos de desastres naturales. La medición vinculada a los talleres muestra el cumplimiento de 100% de los talleres previstos y se logró una alta satisfacción de los asistentes en relación a la temática planteada, medido a través de una encuesta al cierre de cada evento.

Además, la UEU participó entre los expositores de las jornadas organizadas por la Intendencia de Montevideo “El rol de los gobiernos locales en respuesta al cambio climático en la región” en agosto de 2014. La institución fue invitada también a participar en octubre de 2014 del “III Seminario Regional sobre alianzas entre el sector público y privado para la gestión del riesgo de desastres” organizada por la oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR) y el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA) en Ecuador, y en octubre de 2015 al IV seminario regional en Panamá.

Desde agosto de 2012 la UEU integra el Consejo Directivo de la Red Uruguay del Pacto Global. Además, la UEU cuenta con acuerdos de colaboración con la Intendencia de Montevideo, LSQA, UNIT, SGS y el Centro de Producción más Limpia de la Universidad de Montevideo, a través de los que ofrece a sus socios cursos y certificaciones en materia ambiental.



Vinculado al tema energético, la UEU planteó al Ministerio de Industrias, Energía y Minería en 2013 la necesidad de apoyar a aquellas empresas que trabajan en eficiencia energética y logró que se aprobara una política de beneficio tarifario para aquellas empresas que cumplen con determinados parámetros en eficiencia energética. Esto comenzó en 2014 y se está repitiendo en 2015, siendo la mayoría de los beneficiarios socios de la UEU.

6

A nivel interno, la UEU promueve el cuidado del medio ambiente adoptando medidas de reciclado de papel de impresión, reciclado de residuos asimilados a domiciliarios en recipiente de sólidos y húmedos por separado, cumple con la legislación vigente de completar una declaración jurada de residuos para la Intendencia de Montevideo y busca permanentemente una gestión más eficiente de la energía eléctrica.

Lucha contra la corrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

La UEU promueve la transparencia, el cumplimiento de la normativa vigente y rechaza todo tipo de corrupción. Como parte de dicha política, en 2012 la UEU firmó un memorándum de entendimiento en materia de ética y transparencia con la Dirección Nacional de Aduanas (DNA). Los memorandos de entendimiento entre aduanas y privados son promovidos por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) con el objetivo de lograr una mayor transparencia en las actividades aduanera y de comercio exterior, aumentando así el nivel de confianza y mejorando la imagen pública de ambos tanto a nivel nacional como internacional.

A partir de dicho acuerdo se elaboró de forma conjunta un plan de acción que incluye el intercambio de información normativa en temas de interés, elaboración de propuestas y realización de talleres conjuntos de difusión y capacitación en materia aduanera dirigidos a las empresas exportadoras y a los funcionarios aduaneros.

A su vez, la UEU colaboró con la DNA en la promoción del programa Operador Económico Calificado (OEC), que busca a través de una certificación la seguridad en la cadena de suministros, evitando cargas contaminadas o con contenido ilegal. Como parte de dicho programa y la cooperación existente con las aduanas de EEUU, la UEU visitó aduanas estadounidenses para conocer de cerca los procedimientos y mejores prácticas en esa materia.

