



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

ESQUEIRO, S.L.



INFORME DE PROGRESO
2014

Responsabilidad Social Corporativa



Desde su nacimiento en el año 97, Esqueiro, S.L ostenta una amplísima experiencia en el desarrollo, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas, petrolíferas, fontanería y calefacción, avalada por los correspondientes certificados que acreditan su gran profesionalidad, y la satisfacción demostrada por los múltiples clientes para los que ha desarrollado importantes trabajos a nivel nacional e internacional.

Que dichos logros han sido posibles gracias a su firme compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran su actividad empresarial, principalmente medioambiental, social, y económica, tratando de minimizar los impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad asentada sobre unos principios éticos fuertes, y política de transparencia, aplicados por la empresa a todos los factores internos y externos que intervienen en el proceso productivo. Con el fin de afianzar dicho compromiso, y el cumplimiento de los principios implantados, se ha elaborado un modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), estableciendo un Código de Conducta Interno, un Código de Conducta de Subcontratistas y Proveedores, y una Directriz de Implantación, de cuyo control se encargará un Comité de RSC, quien anualmente emitirá un informe sobre los hitos alcanzados. Que la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de ESQUEIRO, S.L se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados por:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional de Trabajo.
- Los Principios de Global Compact de Naciones Unidas al que se encuentra adherida desde el 29-12-10.
- Los Principios del Base Code de Ethical Trading Initiative (ETI).
- La legislación nacional e internacional Laboral y de Prevención de Riesgos Laborales.
- La legislación nacional e internacional, en materia Medioambiental.

Que los anteriores principios constituyen el reto mínimo del compromiso social al que aspira ESQUEIRO, S.L, quien en garantía de su cumplimiento ha implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiental, obteniendo los correspondientes certificados emitidos por Bureau Veritas de cumplimiento de las normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004.

Tabla de Contenidos

01	Carta de Renovación del Compromiso
02	Perfil de la Entidad
03	Metodología
04	COE
05	Análisis <ul style="list-style-type: none">ClientesEmpleadosProveedores
06	Compatibilidad GRI-G4



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Polígono de Pocomaco
3ª Avenida Sector I-16
15190 A Coruña
TFNO: 981-14-43-90
FAX: 981-14-43-98
Http: www.esqueiro.com
E-mail: esqueiro@esqueiro.com

A Coruña, 15 de Octubre de 2015

Apreciados Señores,

Me complace comunicarles el deseo de renovación de nuestra entidad, del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios. Mediante este escrito, queremos prorrogar el apoyo y desarrollo de los diez principios del Pacto Mundial, dentro de nuestra área de influencia. Continuaremos manteniendo firme el compromiso de incluir el Pacto Mundial, en nuestra estrategia, cultura y actividad diaria empresarial. Un compromiso cuyos pilares fundamentales se sostienen por nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), cuyo código de conducta involucra a nuestros grupos de interés.

Nuestro objetivo cada año, es el correcto funcionamiento del modelo de RSC, para que junto con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiente, podamos desarrollar nuestra actividad y alcanzar nuestros logros, compatibilizados con nuestro firme compromiso con la sociedad y con el Pacto Mundial.

En el 2014, hemos logrado extender la difusión y el conocimiento de nuestro modelo de RSC y de los Principios del Pacto Mundial, incrementado nuestros grupos de interés, lo que ha sido fundamental para dar una mayor cobertura a nuestra estrategia de sostenibilidad y de transparencia, lo que nos ha llevado a superar los objetivos marcados el año anterior.

Nuestro objetivo para el 2015, es el incremento de nuestras herramientas de comunicación, para que la difusión y conocimiento de los diez principios del Pacto Mundial, sea extenso a una mayor área de nuestro ámbito empresarial. Para ello, tenemos en proyecto el desarrollo de una potente página web y del inicio de nuestra empresa en el mundo de las redes sociales, herramientas fundamentales de comunicación en los tiempos modernos.

Atentamente,

Firma:

D. José Antonio Álvarez González

Director Ejecutivo



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Esqueiro, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Pocomaco, 3ª Avda., Sector I-16

Localidad

A CORUÑA

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Antonio Álvarez González

Persona de contacto

A. Rubén Sánchez Molina

Número de empleados directos

49

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Instalaciones eléctricas en general, instalaciones de fontanería en general, albañilería y construcción, instalaciones petrolíferas y de derivados del petróleo, instalaciones de aparatos de presión, instalación, reparación y conservación de instalaciones frigoríficas (incluido mantenimiento).

Ventas / Ingresos

5248764.02

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

El motor de toda empresa son los clientes, pero los proveedores y nuestra propia plantilla actúan directa e indirectamente en la actividad de la empresa, lo que repercute en los resultados finales

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Para todo el conjunto de la empresa a nivel nacional

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando nuestros grupos de interés y su impacto

social, económico y ambiental de nuestra empresa

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante la propia página del Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Pertenece al Sector Siderometalúrgico

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A través de factores internos (gestión de empresa, estrategia, estudios consultivos) y externos (perspectivas de mercado)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La entidad es una sociedad limitada cuyo organigrama consta de: Director General, Director Financiero, Director Técnico, Director de Producción, Director de Compras.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Implantación de la RSE

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa está constituido por tres miembros, pertenecientes cada uno de ellos al Dpt. Administración, al Jurídico y al Técnico. El comité de RSC dependerá directamente del Órgano de Gobierno de la empresa, cuyo presidente es el máximo ejecutivo

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

No

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar

posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones

implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que

apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



21

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



15

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

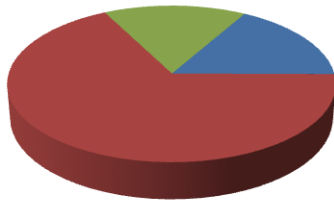
ANTICORRUPCIÓN



6

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 102
 Empleados: 409
 Proveedores: 97
 Accionistas: 0
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



302

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestro comite de RSC analiza todos los componentes que interactuan en la actividad diaria de la empresa, para buscar mejoras y obtener la máxima eficiencia

Política RSE - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, obteniendo un salto de calidad en la relación con nuestros grupos de interes

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

Con la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad

Objetivos

Conservación de la ISO 9001:2008

Normativa Vigente - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Es fundamental y básico el cumplimiento de la normativa vigente, pero creemos que también es importante y primordial ir un os pasos más alla, y reforzarlo incorporando a la empresa la RSC

Objetivos

Mayor refuerzo de la normativa vigente con la RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO

14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno pra Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, lo que nos da un plus como empresa. A través de nuestro comité de seguridad y salud realizamos varios reuniones anuales para mejorar y tomar medidas en la prevención de accidentes laborales.

Objetivos

Conservación de las ISOS y la prevención de los accidentes laborales

Políticas Internas de Gestión - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Comentarios

A través de nuestro código de conducta interna reflejamos unas pautas a seguir tanto para nuestros empleados, socios de negocio, proveedores y subcontratistas para garantizar a nuestros clientes y a la sociedad el cumplimiento de los Derechos Humanos y de la protección del Medioambiente

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético / Conducta - Política Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Disponemos de un Código de Conducta Interno a través del cual garantizamos nuestro compromiso con la RSC, y haciendo partícipes a nuestros grupos de interés con su adhesión.

Objetivos

Actualización periódica del código de conducta, a fin de adecuarlo a la dinámica de un mercado cambiante, e incorporar novedades que se susciten de la materia

Plan de Igualdad - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación, su valía como persona y sus cualidades profesionales, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier

tipo de discriminación

Objetivos

Consolidación de la RSC

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

Comentarios

Disponemos de un manual a través del cuál tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas son informados de las buenas prácticas medioambientales y así poder concienciar a la gente sobre este gran problema

Objetivos

Ampliación de la información

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Aplicamos la RSC en nuestra sociedad

Objetivos

Conservación de la RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Consolidación de la RSC

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente

Comentarios

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente

Objetivos

Mejorar nuestras canales de comunicación y potenciar nuestra pagina web para ofrecer una atención más dinámica

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Certificación ISO 9001:2008

Objetivos

Conservación y renovación de la ISO 9001:2008

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Comentarios

Mantenemos una constante renovación de la formación de nuestros empleados a través de la fundación tripartita, dando prioridad siempre a la formación en Prevención de Riesgos Laborales. Todos nuestros empleados disponen de una formación en PRL mayor que la exigida por convenio.

Objetivos

Diversificación de la formación y facilitar a nuestros empleados el aprendizaje del inglés como idioma, organizando cursos en nuestra sede social.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como

jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Mayor difusión de la Política de RSC y creación de una potente página web vinculada con las redes sociales para una mayor difusión

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Abrir otros medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Abrir otros medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Mayor celeridad en la emisión del informe

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-PR2

Observaciones Genéricas

La mayoría de gestión documental aportada a nuestros clientes se realizan a través de plataformas online, a través de las cuales pueden obtener cualquier tipo de información tanto laboral como de seguridad y salud sin demora, con lo que nuestro cliente obtiene una mejor comprobación y aceptación documental.

Comentarios

Gracias a este sistema evitamos cualquier tipo de incumplimiento referente a la salud y seguridad, porque facilitamos a la clientela la comprobación documental y esperamos a su aprobación para cualquier tipo de procedimiento

Objetivos

Incumplimientos 0

Accesibilidad de los productos y servicios

Ponemos a disposición de nuestros clientes todas las herramientas necesarias para que conozcan todo el potencial de nuestros servicios

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING INICIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestro política de RSE garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING INICIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías

Objetivos

Continuidad con nuestra Política de RSE

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

Certificación ISO 9001:2008

Objetivos

Consolidación y mantenimiento de la certificación de calidad

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En todo momento nuestra empresa pone a disposición de nuestros clientes su código de conducta , encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar nuestro compromiso social.

Objetivos

Mejora de nuestro código de conducta

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Cumplimos con toda la normativa y legislación vigentes.

Objetivos

Reforzar las normas legislativas con nuestra RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

En la relación con nuestros clientes, deberemos ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

Objetivos

Cumplimiento de nuestras Directrices

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno pra Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Integrado en nuestro SIG, compuesto por nuestro sistema de calidad y medioambiente y completado por nuestro servicio de prevención ajeno

Objetivos

Desarrollo del SIG

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente

Comentarios

Disponemos de un servicio de atención al cliente telefónica y ahora hemos procedido a desarrollar una página web nueva e innovadora que permitirá a nuestros clientes acceder a infinidad de canales de comunicación e interacción

Objetivos

Desarrollo y divulgación de nuestra página web como herramienta de comunicación interactiva

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestro fuerte compromiso con la socienda en todas las dimensiones que integran nuestra actividad, medioambiental, social y económica, minimizan los impactos negativos sobre dichos ambitos mediante una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Desarrollo de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestro buzón de sugerencias está disponible para todos nuestros grupos de interés y a través del cual estamos abiertos a cualquier cambio que sea positivo con el fin de mejorar nuestros servicios

Objetivos

Desarrollo de nuestra página web como tunel directo de comunicación con nuestros clientes.

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Habilitamos un mail y una dirección postal en la que se pueden comunicar cualquier tipo de incidenciarelacionada con el incumplimiento de los principios de nuestra RSC y de la normativa vigente

Objetivos

Incrementar las vías de comunicación a través de nuestra página web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC,

nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Una vez detectada cualquier tipo de incidencia, nuestro Comite de RSC activa el mecanismo a través del cual se gestiona todos los procedimientos de analisis para el desarrollo de un informe

Objetivos

Mejora del tiempo de respuesta

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

En este ejercicio no hemos detectado ningún tipo de incidencia

Objetivos

Obtención de los mismos resultados

Relación duradera con los clientes

Nos esforzamos al máximo para que la relación con nuestros clientes perdure en el tiempo, cumpliendo y revisando anualmente nuestra RSC, incorporando novedades que surjan de la actividad de nuestra empresa

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC genera una gran confianza y garantiza el cumplimiento del compromiso social, lo que provoca que las relaciones con nuestros clientes se prolongen en el tiempo

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

A través de nuestra certificación ISO 9001:2008, contemplada en nuestra RSC

Objetivos

Consolidación de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Implantación de novedades en nuestro código de conducta

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

La normativa vigente la complementamos con la RSC

Objetivos

Mejorar la eficacia del control para el cumplimiento de la normativa y de la RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y nuestro compromiso medioambiental y de seguridad e higiene en el trabajo reflejados en la RSC

Objetivos

Sistema Integrado de Gestión de calidad y medioambiente

[Descargar documento adjunto](#)

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Comentarios

Tenemos desarrollado un código de conducta en nuestra RSC

Objetivos

Involucrar a los grupos de interés en el código de conducta

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos abiertas innumerables vías de comunicación tanto directas como indirectas, internas y externas, pero todas con el objetivo de obtener una información fluida. Acabamos de incorporar nuestra página web, para que la comunicación con nuestros clientes sea todavía más directa y en tiempo real, además de incorporar a la compañía en las redes sociales

Objetivos

Incremento de los canales de comunicación

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente

Comentarios

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Hacemos partícipes a nuestros grupos de interés en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro objetivo es que nuestros clientes tomen parte y se adhieran a nuestra RSC para generar una confianza mutua a través de la cual las relaciones sean más fluidas

Objetivos

Consolidar la RSC en todas nuestras relaciones externas

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Abrir otros medios de comunicación

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Incremento de las vías de comunicación

Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

En este ejercicio hemos implantado el CRM como modelo de gestión, cuyo objetivo es obtener un mayor conocimiento sobre nuestros clientes

Comentarios

En nuestra página web se ha creado un área privada en la cual se podrá compartir información con nuestros clientes individualmente de una manera segura y de esta forma tenemos como objetivo un mayor entendimiento sobre las necesidades de nuestros clientes

Objetivos

Desarrollo de la CRM

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

Objetivos

Mayor celeridad a la hora de adopción de soluciones por parte del Órgano de Administración

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, nuestro servicio de atención al cliente comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, con el fin de aportar una solución efectiva y productiva con los datos aportados

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La mayoría de nuestros clientes son multinacionales, con las cuales llevamos colaborando desde el comienzo de las relaciones comerciales

Comentarios

Nuestra cartera de clientes ha aumentado en los últimos años a pesar de la crisis, gracias a la conservación de los clientes con los que comenzamos nuestra actividad hasta los generados con la evolución de nuestra marca.

Objetivos

Conservación de nuestros clientes.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Esqueiro en virtud de su política de transparencia y garantía, pone a disposición de los clientes nuestro código de conducta, encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia para mejorar nuestro compromiso social

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de la RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que tiene como objetivo un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestro código de conducta garantizamos a nuestros clientes en la prestación de nuestros servicios el cumplimiento de los Derechos Humanos,

de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Consolidación de la RSC

Transparencia - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Política de Transparencia

Comentarios

Desarrollamos una política económica de transparencia, eficiencia y productividad buscando como objetivo un impacto positivo en la economía y sociedad. Sometemos nuestra contabilidad y gestión a auditoría y se pone a disposición a aquellas persona que ostenten cualquier tipo de interés con la empresa

Objetivos

Consolidación de la política de transparencia en nuestra RSC

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

Todas la compras realizadas a proveedores superiores a 1000 €, se filtran a través de nuestro Dpto. de Compras, un organo independiente el cuál esta sometido a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative

Objetivos

Todas las compras sean realizadas a través de nuestro Dpto. de Compras

Política de regalos - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Nuestro Dpto. de Compras deberá de ser objetivo y transparente, no pudiendo aceptar dávidas o regalos.

Objetivos

Consolidación del Dpto. de Compras

Política de Integridad y Transparencia - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Nuestro objetivo es el desarrollo de una política económica de transparencia, eficiencia y productividad cuyo fin es el impacto positivo en la economía y la sociedad. Nuestra contabilidad esta sometida a gestión y auditoria y está a disposición de cualquier persona física o jurídica que este interesada en nuestra empresa

Objetivos

Consolidación de la transparencia

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Directriz extraida de nuestra RSC

Comentarios

Nuestro Dpto. de Compras deberá de ser objetivo y transparente, no pudiendo aceptar dávidas o regalos.

Objetivos

Consolidación del Dpto. de Compras

Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestros proveedores y subcontratistas están adheridos a nuestro código de conducta para tomarlo como propio, para el cumplimiento de los principios propuganados por el Pacto Mundila y la legislación vigente

Comentarios

Para garantizar el compromiso de la RSC, se articula un código de conducta al que tanto proveedores como subcontratistas deberán adherirse y asumirlo como propio, someterse a la Directriz de Implantación para garantizar a nuestros clientes la prestación de servicios y ejecución

Objetivos

Mayor difusión de nuestro código de conducta

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Tanto los empleados como socios de negocio, proveedores y subcontratistas, clientes, están

adheridos a nuestra RSC, con el que se comprometen al cumplimiento del código de conducta en el cuál se hace constar el compromiso en el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales así como de hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

Objetivos

Cumplimiento del código de conducta

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantada a través de nuestra página web

Comentarios

Este ejercicio estamos logrando una mayor comunicación con nuestros clientes, facilitándolo y compartiendo información a través de nuestra página web, habilitando una zona con acceso restringido mediante contraseñas. Por motivos de seguridad estas contraseñas se modifican cada cierto tiempo

Objetivos

Desarrollo de nuestra página web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros clientes pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Objetivos

Incremento de vías de comunicación

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Aumento de canales de comunicación

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-SO5

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido ningún caso de corrupción en este ejercicio, implantado a través de nuestro código de conducta

Objetivos

Seguir desarrollando nuestro código de conducta para erradicar la corrupción

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido denuncias en este ejercicio y se hace un control exhaustivo a pie de campo para prevenir cualquier intento de comportamiento indecoroso

Objetivos

Mejorar el control en todos nuestros departamentos

Acercar la RSE al consumidor final

La relación con nuestros clientes comienza con la garantía del cumplimiento de la RSC, poniendo a disposición de nuestros clientes el código de conducta

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético. - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

Objetivos

Hacer extensiva la RSC a todos los niveles

Carta de Compromiso con el Cliente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Por parte de ESQUEIRO se han adoptado una serie de mecanismos internos de control del cumplimiento de los Códigos de Conducta y de la legislación aplicable, haciéndolos extensivos a toda persona física o jurídica que tenga relación contractual con ESQUEIRO, o que directa o indirectamente intervenga en la consecución de su actividad, , obligados a la adhesión por escrito del Código de Conducta

Objetivos

Hacer extensivo el cumplimiento del Código de Conducta

Política de RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Hemos logrado incrementar un salto tanto

cuantitativo como cualitativo en la prestación de nuestros servicios mediante a través de nuestra RSC, lo que repercute en una mayor satisfacción por parte de nuestros clientes

Objetivos

Consolidación de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Consolidación de la RSC

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente

Comentarios

Tenemos acitvado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica

Objetivos

Mejorar tiempo de respuesta

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Consolidación de la RSC

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desarrollo de nuestra página web

Comentarios

Con la mejora de nuestra tecnología, hemos logrado una mayor interacción con nuestros clientes tanto a nivel de intercambio de información tanto a través de nuestra página web como de las redes sociales.

Además con la integración en nuestra empresa del sistema de videoconferencias, podemos mantener reuniones diarias con cualquier parte del mundo

Objetivos

Incrementar la colaboración con nuestros clientes

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos instaurada plenamente en nuestra sociedad la LOPD

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Implantación de la LOPD

Objetivos

Incluir en nuestra RSC la LOPD

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A nuestros empleados al principio de la relación laboral con la empresa se les informa de nuestra código de conducta y del tratamiento de los datos personales a todos los niveles

Objetivos

Incluir la LOPD en nuestra RSC

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Cumplimos con la normativa vigente teniendo implantada en nuestra empresa la LOPD

Objetivos

Incluir la LOPD en nuestra RSC

Política de Seguridad de la Información - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Instalación de la ley orgánica 15/1999 del 13 de diciembre sobre Protección de datos de carácter personal

Comentarios

A través de la LOPD

Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

Protección y confidencialidad de datos - Política

Indicadores Relacionados

G4-PR8 Observaciones Genéricas

Implantación de la LOPD

Comentarios

Con la implantación de la LOPD garantizamos la protección y confidencialidad de todos los datos e información que manejamos y tenemos a nuestra disposición

Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

La difusión de la política de LOPD la realizamos a través de nuestro manual, comunicando el cumplimiento de la lopd a través de cualquier documento que emitamos al exterior, mails enviados y página web

Objetivos

Continuidad con la difusión de la LOPD

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Establecidos mediante nuestra página web

Comentarios

Hemos diseñado nuestra pagina web de tal manera que la información compartida con nuestros clientes

sea accesible mediante usuario y contraseña, las cuáles se regeneran cada cierto tiempo de una manera automática

Objetivos

Proteger los datos que intercambiamos con los clientes

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cursos de aplicación de la ley orgánica de protección de datos LOPD

Comentarios

Todo el personal de nuestra empresa que gestiona la información de nuestra empresa y la relativa a clientes y proveedores disponen de una acción formativa

Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Garantizamos la confidencialidad de las denuncias en nuestros canales de comunicación a todos los niveles, salvo requerimiento judicial

Objetivos

Creación de un canal de denuncias específico para la LOPD

manual lopd - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Instalación de la LOPD

Comentarios

A través de la LOPD tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas som provistos de un manual de lopd e informados de la manera en la que nuestra empresa trata los datos personales

Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Se encarga de analizar y estudiar cualquier tipo de violación de la protección de datos

Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Se lleva a cabo a través de nuestro canal de denuncias revisado por el comite de RSC

Objetivos

Incremento de las vías de comunicación

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia tramitada en este ejercicio respecto de la violación de la protección de datos

Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

Satisfacción del cliente

Con la implantación de la RSC, aportamos tranquilidad y confianza al cliente. Prestamos a nuestros clientes la máxima atención y damos prioridad a todas sus aportaciones, haciendo propios los objetivos planteados por los clientes

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, lo que repercute en una mayor satisfacción en nuestros clientes por la prestación de nuestros servicios

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

A través de la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad, el cuál nos exige la mayoría de nuestros clientes

Objetivos

Conservación de la certificación

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Consolidación de la RSC

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Nuestras RSC contempla el cumplimiento de la normativa legal vigente tanto nacional como internacional

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

Objetivos

Desarrollo del SIG

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

Objetivos

Desarrollo del SIG

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La RSC está inmersa en todo el organigrama de nuestra sociedad

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

Objetivos

Consolidación de la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Consolidación de la RSC

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente

Comentarios

Tenemos activado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Incremento de las vías de comunicación

Diseño de nuevas herramientas de consultoría - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Desarrollo de nuestra página web

Comentarios

A través de nuestra página web tenemos la intención de mejorar el acercamiento hacia nuestros clientes así como de mejorar nuestros conocimientos sobre sus necesidades. Para ello también facilitamos la comunicación a través de las redes sociales para que las comunicaciones sean más interactivas

Objetivos

Mejorar el conocimiento sobre las necesidades de nuestros clientes.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejora del tiempo de respuesta

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Incremento de las vías de comunicación

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A través de EINFORMA cualquier persona que le interese puede obtener nuestro Informe Comercial

Comentarios

El informe comercial se puede obtener a través de la plataforma Einforma

Objetivos

Facilitar el informe comercial a través de nuestra página web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

Objetivos

Mayor celeridad en la emisión de los informes por parte del comité

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-PR2

Observaciones Genéricas

La mayoría de gestión documental aportada a

nuestros clientes se realizan a través de plataformas online, a través de las cuales pueden obtener cualquier tipo de información tanto laboral como de seguridad y salud sin demora, con lo que nuestro cliente obtiene una mejor comprobación y aceptación documental.

Comentarios

No hemos tenido ningún incumplimiento referente a la seguridad y salud

Objetivos

Cumplimiento con la normativa vigente

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Discriminación por edad

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por edad

Objetivos

Consolidar nuestra RSC

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género,

estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

uestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación,

basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar el número de canales de denuncias

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por edad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar el tiempo de reacción

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia por discriminación por edad en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ningún expediente en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Buen ambiente laboral

Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducciones de jornada a aquellos empleados que lo necesiten. Nuestra RSC prohíbe el trabajo forzado y el abuso, respetando la libertad de asociación y negociación colectiva

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Cumplimiento de nuestro código de conducta

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación,

promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de

información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Cultura Corporativa - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación a través de nuestra RSC

Comentarios

Con la implantación de nuestra RSC y el cumplimiento por parte de todos nuestros empleados, pretendemos crear una cultura corporativa por la cuál nuestros empleados hagan suyos los valores y normas de la empresa

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Creemos que la creación de un buen ambiente laboral tiene como fruto un gran rendimiento por parte de nuestros empleados. Por ello para conseguir este objetivo nos apoyamos de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa y de nuestro código de conducta, que contempla la prohibición del trabajo forzado, jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, lo que trae como consecuencia la obtención de un ambiente laboral idoneo

Objetivos

Consolidación de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incremento de los canales de comunicación

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Continuar con este procedimiento

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Con medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de jornada

Objetivos

Continuar con la comunicación con nuestros empleados

Guía de Buenas Prácticas en Comunicación Interna - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Guía de buenas prácticas medioambientales

Comentarios

Previo contratación de un empleado se le proporciona una guía de buenas prácticas medioambientales

Objetivos

Continuar con esta práctica

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta contempla el proporcionar a nuestros empleados un lugar de trabajo de seguro y saludable, garantizando unas condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales y acceso a agua potable, así como de aseos limpios

Objetivos

Continuar elaborando medidas para la creación de un entorno laboral idóneo

Rutas de transporte - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un flota de vehículos a disposición de los empleados

Comentarios

Disponemos de renting de vehículos que ponemos a disposición de nuestros empleados para que puedan desplazarse hacia sus centros de trabajo

Objetivos

Mejorar el acceso de los empleados a sus puestos de trabajo

Beneficios sociales - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A todo el personal de nuestra empresa se le facilita un

seguro médico privado a parte de la propia seguridad social

Comentarios

Hoy en día hemos detectado la existencia de un problema social respecto de la sanidad pública, por lo que hemos tomado la decisión de poner a disposición de una manera gratuita un seguro médico privado para cada uno de nuestros empleados

Objetivos

Mejorar el bienestar de nuestros empleados

Realización de actividades extraprofesionales. - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realización de eventos y organización de eventos gastronómicos en fechas festivas

Comentarios

Coincidiendo con las fechas festivas producidas a lo largo del año, organizamos comidas o cenas para toda la plantilla de la empresa

Objetivos

Incrementar las relaciones entre empleados y crear un buen ambiente laboral, donde puedan interactuar los diferentes departamentos de la compañía

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Con la posibilidad que se le da al trabajador de poder participar en las decisiones de la empresa a través de nuestro buzón de sugerencias, tiene como consecuencia la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Mejorar la celeridad de respuesta

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un cambio en el ambiente laboral

Objetivos

Consolidar la RSC

Evaluación de Riesgos - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de una evaluación de riesgos para cada actividad realizada por nuestra compañía

Comentarios

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

Objetivos

Incrementar la seguridad laboral

Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro SPA

Comentarios

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

Objetivos

Mejorar la seguridad en los diferentes centros de trabajo

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de las causas por las que se enturbia el ambiente laboral. El comité emitirá un informe y se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar medidas para subsanar los defectos.

Objetivos

Mayor agilidad en la emisión del informe

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No tenemos ningún expediente abierto en este ejercicio

Objetivos

Continuación de la buena dinámica

Discriminación por raza

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, genero, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por raza

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador

del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por raza. Una vez emitido, se

convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de reacción

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Discriminación por género

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, genero, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por genero

Objetivos

Consolidación de la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Disponemos de una RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0**Observaciones Genéricas**

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar tiempo de respuesta

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por género. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de reacción

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Accidentes laborales

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad y Salud en cada uno de nuestros centros de trabajo. Nuestro objetivo principal es la

disminución de los accidentes laborales

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Conservación de las ISOS y mejora de nuestro SPA

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Incremento de los controles de seguridad

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa.

Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Cumplimiento del Plan

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Cumplimiento de la política

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno

Comentarios

Implantada por nuestro SPA

Objetivos

Cumplimiento de la política

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO

14001:2004 y disponemos de un Servicio de

Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento de la política

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todos los empleados de nuestra empresa reciben formación en PRL

Comentarios

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL exigible por convenio, además de tener un alto porcentaje de empleados con formación para Recurso Preventivo

Objetivos

Incremento de la formación en PRL para los trabajadores

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa.

Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Consolidar la RSC y nuestros departamentos de PRL

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

Para ello se le proporciona a cada empleado un seguro privado de manera gratuita

Objetivos

Mejorar la atención sanitaria de nuestros empleados

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los empleados pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

Objetivos

Mejorar las vías de comunicación

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estudio de siniestralidad

Comentarios

Nuestra entidad encarga todos los años a nuestros servicios exteriores un estudio de siniestralidad

Objetivos

Disminuir el índice de siniestralidad

[Descargar documento adjunto](#)

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Hemos creado un comité de seguridad y salud el cuál se encarga de investigar cada uno de los percances laborales que puedan ocurrir con el fin de mejorar la seguridad laboral y mejorar la prevención

Objetivos

Mejorar la prevención

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el cuál se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

Objetivos

Disminuir el número de accidentes

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación en PRL

Comentarios

Como mínimo cada empleado de nuestra empresa recibe la formación en PRL exigible por convenio, formación inicial y por puesto de trabajo

Objetivos

Ampliar la formación en PRL

Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

56,82 %

Objetivos

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Reflejado en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

1,22 %

Objetivos

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Objetivos

Disminuir los índices

[Descargar documento adjunto](#)

Identificación del empleado con la entidad

Puede existir al principio de la relación laboral entre empresa y empleado, algún momento en el que el empleado no se involucre en el cumplimiento de nuestra RSC. Nuestro objetivo es hacer de la RSC un bien para todos

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

Objetivos

Consolidar la RSC

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que el trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificándose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

Objetivos

Aumentar los controles de seguridad

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

Objetivos

Aportar a los empleados la mayor información posible

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Con la información aportada en los contratos de trabajo, ayudamos al trabajador a entender un poco mejor la actividad de la empresa y por el convenio que nos regimos, aportamos buenas condiciones económicas y sociales. Además estamos llevando una política de creación de contratos indefinidos con los que el empleado se siente más estable en su puesto de trabajo y logramos una mayor identificación del empleado con su empresa

Objetivos

Incrementar el número de contratos indefinidos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

Objetivos

Consolidar la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos creado innumerables canales de comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

Objetivos

Mejorar el estudio de las ideas de los empleados por parte de nuestro comite de RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y de esta manera sentirse participe en las decisiones de la empresa

Objetivos

Incremento de las vías de comunicación

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Nuestro comite de RSC se encarga de comprobar las sugerencias de los empleados y de plantear y llevar a cabo, tras decisión del órgano de administración, de llevar a la práctica las sugerencias que mejoren nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar el tiempo de estudio de las sugerencias

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comite de RSC que se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados por los empleados. El comite emitirá

un informe y se convocará una reunión con el Organó de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Consolidar la RSC

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Mantenemos un compromiso constante con la protección del medioambiente, cumpliendo con los estándares y exigencias establecidas en la legislación local e internacional

Manual de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

Comentarios

Garantizamos el cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia medioambiental, elaborando para ello un Manual de Calidad y Medioambiente, auditado por la empresa Bureau Veritas

Objetivos

Conservación de las ISOS

Política de Calidad y Medioambiente - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y de nuestra RSC

Comentarios

Mejora del comportamiento medioambiental de la empresa en sus actividades que interactúen con el medio, prevención de la contaminación, teniendo en cuenta la adecuación a los impactos de la empresa y del entorno específico donde actúa, cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental, implantar medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención que mejore la relación con el medioambiente, utilizar materias primas y tecnología de menor impacto ambiental

Objetivos

Conservación de las ISOS

Política de Reducción de Consumo - Política Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Cada año a través de nuestra certificación nos proponemos la reducción de consumo como uno de nuestros objetivos

Objetivos

Reducir el consumo en cada ejercicio

Política de Reciclaje - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Mantenemos una política de reciclaje de todo tipo de residuo generado por nuestra actividad económica

Objetivos

Incrementar la actividad de reciclaje

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Política generada a través de nuestras certificaciones ISO y de nuestro SPA

Objetivos

Establecimiento en nuestra empresa de SIGA

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todos los años estamos reduciendo el % de consumo de papel

Comentarios

Nuestra empresa aprovechándose de la implantación de nuevas tecnologías hemos contemplado una reducción drástica del consumo de papel. Se han

llevado a cabo iniciativas como la implantación de firma digital de la sociedad para realizar trámites con los organismos públicos vía internet, implantación de la factura electrónica y archivo informático de toda la documentación

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Factor determinante en la reducción del consumo de papel

Comentarios

La mayoría de las gestiones las realizamos a través de formatos electrónicos

Objetivos

Mayor impulso de esta iniciativa

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Disponemos de un responsable de medioambiente y de un departamento

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

ISO 14001 y RSC

Comentarios

A través de nuestra ISO 14001 y de nuestra RSC impulsamos la sensibilización medioambiental tanto a nuestros empleados como a todos los agentes externos que participan de nuestra actividad

Objetivos

Incremento de la sensibilización

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-EN6

Observaciones Genéricas

Parte de nuestra actividad empresarial consiste en la instalación de sistemas de ahorro de recursos

Comentarios

Nuestra empresa es especialista a buscar soluciones de ahorro eléctrico, de sistemas de calefacción como instalación de calderas de biomasa, instalaciones de sistemas de comunicación...

Objetivos

Mayor uso de las nuevas tecnologías

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Auditorías realizadas a través de organismos certificadores externos como Bureau Vertitas o como ECA

Objetivos

Cumplimiento de los objetivos

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN33

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Los proveedores y subcontratistas de nuestra empresa, mantendrán un compromiso constante con la protección medioambiental, y como mínimo, cumplirán los estándares y exigencias establecidos en la legislación aplicable local e internacional

Objetivos

Incrementar el control sobre nuestros proveedores

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN3

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Comentarios

Objetivos

Disminución de consumos en cada ejercicio

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-EN8

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis de consumo anuales

Objetivos

Disminuir el consumo en cada ejercicio

[Descargar documento adjunto](#)

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Debido a nuestra actividad no somos generadores de residuos peligrosos

Objetivos

Disminuir la generación de residuos

[Descargar documento adjunto](#)

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Tenemos un Departamento de calidad y medioambiente

Comentarios

Cada trimestre nuestro Dpto. de calidad y medioambiente se reúne para llevar a cabo iniciativas desarrolladas a mejorar la eficacia de la gestión de los residuos

Objetivos

Incrementar la actividad de nuestro departamento

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Objetivos

Disminuir los consumos

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA9

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla recibe formación

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

A la hora de contratación de personal realizamos varios filtros según las aptitudes, capacidades y formación de los empleados, además de disponer de un periodo de prueba por convenio de 15 días, en los cuales se pone a prueba las capacidades del trabajador

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación respecto de la contratación, formación y promoción, basadas en raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Se refleja la prohibición de cualquier tipo de discriminación y la aceptación u ofrecimientos de regalos o dávidas

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de regalos - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Queda prohibida la aceptación u ofrecimiento de cualquier tipo de regalo o dávida, dentro de nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Comunicamos a través de la RSC la prohibición de cualquier tipo de discriminación y exigimos a nuestros grupos de interes su adhesión

Objetivos

Difusión de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Comunicación realizada a través de nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidación de la RSC

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Nuestro Dpto. de Personal realiza varios filtros a la hora de contratar a los empleados en función de sus niveles académicos, experiencia y aptitudes profesionales

Objetivos

Contratar al personal mejor cualificado

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias a través del cual estamos dispuestos a estudiar y evaluar cualquier tipo de información que nos faciliten

Objetivos

Mejorar mediante la información

Comisión Interna de Control o Comité Ético -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Nuestro comite de RSC se encarga de garantizar la confidencialidad del denunciante y de poner en marcha el procedimiento a través del cual se analiza los datos aportados

Objetivos

Cumplimiento de las normas y directrices de la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Las denuncias aportadas son estudiadas y analizadas por nuestro comite de RSC

Objetivos

Cumplimiento de las normas y directrices de la RSC

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia referida a la contratación de personal

Objetivos

Consolidar la RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Se realiza a través de nuestro comite de RSC, el cual de encarga del análisis e investigación de las incidencias

detectadas

Objetivos

Cumplimiento de la RSC

Incertidumbre en el ambiente laboral

En nuestra empresa disponemos de un alto porcentaje de plantilla fija y con una media de 8 años de antigüedad, con lo que el empleado se encuentra en un ambiente de estabilidad. Todo ello acompañado de una línea ascendente de nuestra empresa en el mercado.

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el puesto de trabajo, garantías de pago de salarios, horas de trabajo según legislación, respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva, argumentos que generan la disminución de la incertidumbre laboral

Objetivos

Cumplimiento de la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

La filosofía de nuestra empresa es la integración total del empleado en la compañía y el objetivo es hacer propios los valores y normas de la compañía. Creemos que es algo que no se logra en un periodo corto de

tiempo y su logro depende mucho de las condiciones laborales del empleado. Una de las medidas adoptadas para mejorar la estabilidad del empleado ha sido incrementar el porcentaje de trabajadores indefinidos

Objetivos

Disminuir la incertidumbre laboral

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y la normativa legal vigente

Objetivos

Disminuir la incertidumbre laboral

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Mediante los cuáles estudiamos y analizamos sugerencias con el fin de disminuir la incertidumbre laboral

Objetivos

Disminución de la incertidumbre laboral

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento aplicado por convenio, por la LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Mejorar la información aportada

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

A través del cual conocemos las inquietudes y preocupaciones de nuestros empleados

Objetivos

Consolidar la RSC

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ningún expediente por acoso

Objetivos

Consolidar la RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

El comité de RSC se encarga del análisis e investigación cuando se detecta cualquier tipo de incidencia

Objetivos

Cumplimiento de la RSC

Contratación de mano de obra infantil

Nuestra RSC prohíbe la contratación de menores de edad, definiendo menor de edad como aquella persona inferior a 18 años. Si la legislación local establece un límite de edad inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a 16 años

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Consolidar la RSC

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Nuestra normativa legal vigente prohíbe contratar mano de obra infantil

Objetivos

Cumplir con la normativa nacional e internacional

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro Convenio prohíbe la contratación de mano de obra infantil

Objetivos

Cumplimiento de nuestro convenio

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o

superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC obligamos a nuestros proveedores y subcontratistas a cumplir el código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Consolidar la RSC

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Consolidar la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incremento de los canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de anomalía. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Discriminación por discapacidad

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la

prohibición de discriminación por discapacidad

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro convenio ampara la prohibición de discriminación por cualquier tipo de discapacidad, reivindicada por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

La normativa vigente prohíbe cualquier tipo de discriminación

Objetivos

Continuar cumpliendo con la normativa vigente

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Comentarios

Objetivos

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar el número de canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por discapacidad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Consolidar la RSC

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Los curriculums en nuestra empresa son evaluados por la formación, experiencia y calidad de la persona, el grado de discapacidad no es un handicap en el perfil de empleado de nuestra compañía

Comentarios

En el perfil de trabajador que buscamos, no es condicionante el grado de discapacidad. En estos momentos no tenemos ningún empleado con discapacidad.

Objetivos

Continuar con la prohibición de discriminación implantada en nuestra RSC

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos (contrato laboral, jornada de trabajo, salario, información en materia de seguridad y salud), del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Les informamos a nuestros empleados antes de pertenecer a la empresa, el contenido de nuestro código de conducta y la obligación de cumplirlo

Objetivos

Consolidar la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Cumplimiento del procedimiento

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente

y de convenio, de la LOPD y de nuestra RSC

Objetivos

Continuar aplicando este protocolo

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación,

promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Cumplir con el protocolo

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Organizamos charlas cada cierto tiempo con el objetivo de que los empleados estén informados de las últimas novedades

Objetivos

Incrementar la frecuencia de las charlas

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación en PRL

Comentarios

Cumplimos con la formación exigible por convenio

Objetivos

Incremento de la formación de nuestros empleados

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

100%

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Igualdad de género

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género,

estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la igualdad genero

Objetivos

Consolidar nuestra RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación,

promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión...

Objetivos

Cumplimiento del convenio y de la normativa legal

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación,

promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidación de la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a

nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar canales de comunicación

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar tiempo de respuesta

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por genero. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de respuesta

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos denuncias en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA12

Observaciones Genéricas

% directivos frente a empleados:10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

Comentarios

Los departamentos de vital importancia para nuestra empresa están dirigidos por mujeres

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de emisión de informes

Realización de horas extras no acordadas

Nos ajustamos a la duración de la jornada laboral dispuesta en la legislación vigente

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58 **Observaciones Genéricas**

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe el acoso o abuso físico y garantiza que el horario laboral no exceda de los límites impuestos por la normativa vigente

Objetivos

Cumplimiento de nuestro código

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Disponemos de una RSC

Comentarios

Se ajustará la duración de la jornada laboral a lo dispuesto en la legislación aplicable o a lo establecido por convenio para el sector, si éste es más favorable para el trabajador. No se exigirá como regla general, más de 48 horas a la semana y se les reconocerá de media, al menos, un día libre por cada periodo de 7 días naturales. Las horas extras deberán de ser voluntarias, no excederán de 12 por semana por trabajador, no se requerirán de manera habitual y deberán de ser liquidadas en cuantía superior a la hora normal, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente

Objetivos

Consolidación de nuestra RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Aplicamos y cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Consolidar la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos laborales consta la jornada laboral que en nuestro Convenio, la jornada laboral semanal es de 40 horas

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Consolidar la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Se ajustará la duración de la jornada laboral a lo dispuesto en la legislación aplicable o a lo establecido por convenio para el sector, si éste es más favorable para el trabajador. No se exigirá como regla general, más de 48 horas a la semana y se les reconocerá de media, al menos, un día libre por cada periodo de 7 días naturales. Las horas extras deberán de ser voluntarias, no excederán de 12 por semana por trabajador, no se requerirán de manera habitual y deberán de ser liquidadas en cuantía superior a la hora normal, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

Les proporcionamos a nuestros empleados un seguro privado contratado con la compañía Adeslas para aquellos que llevan más de dos años en nuestra compañía, además de disponer de la mutualidad de accidentes

Objetivos

Proporcionarle el seguro privado al 100% de la plantilla

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos abierto un buzón de sugerencias a parte de existir una relación directa del empleado con su encargado de departamento, en el que puede exponer sus necesidades facilitando de esta manera flexibilidad horaria o reducción de jornada

Objetivos

Incremento de los canales de comunicación

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Conciliación familiar y laboral

Nuestro convenio marca unas horas de trabajo semanales, quedando prohibidas las horas de trabajo fuera del convenio, el trabajo forzoso y el abuso laboral. Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por diversas situaciones familiares lo necesiten

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Establecemos una política de conciliación aplicando medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o academica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas planteadas por los empleados referenta a la conciliación familiar

Objetivos

Consolidar la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Nuestro Convenio ya marca las siguientes posibilidades como son la reducción de jornada por motivos familiares, excedencia por cuidado de hijos y familiares, suspensión con reserva del puesto de trabajo y excedencia voluntaria

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Eliminación de cualquier tipo de discriminación

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Aplicamos medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas de los empleados que convezcan a ambas partes, como fue la idea del teletrabajo que estamos aplicando en este ejercicio

Objetivos

Incrementar las medidas de conciliación

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Mediante esta medida hemos observado un aumento de la productividad de los empleados y una reducción en el consumo de recursos

Comentarios

Idea sugerida por nuestros empleados que ha sido propuesta por nuestro comite y aprobado y aplicado por nuestro órgano de administración

Objetivos

Incrementar el teletrabajo

Medidas de conciliación (horario flexible, teletrabajo,

permiso) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Aplicado por nuestra RSC y nuestro convenio

Comentarios

Aplicamos medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además nuestro convenio destaca varios tipos de permisos a los que se pueden acoger nuestros trabajadores

Objetivos

Cumplimiento del convenio y de la RSC

Medidas de conciliación (flexibilidad horario,

teletrabajo) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Aplicamos medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas de los empleados que convezcan a ambas partes, como fue la idea del teletrabajo que estamos aplicando en este ejercicio

Objetivos

Consolidar la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier idea que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social y satisfacer las necesidades de nuestros empleados

Objetivos

Incrementar vías de comunicación

Comisión Interna de Control o Comité Ético -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Es el organo que se encarga de estudiar las sugerencias que nos plantean nuestros empleados con el fin de satisfacer sus necesidades a la hora de conciliar sus cargas familiares o su formación con su trabajo, proporcionando los resultados al organo de administración el cual se encarga de tomar las decisiones

Objetivos

Agilizar el tiempo de respuesta de nuestro órgano de administración

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ningún tipo de denuncia al respecto en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

Comentarios

Flexibilidad horaria: 25% Jornada Reducida: 8%
Teletrabajo: 16% Flexibilidad vacaciones: 100%

Objetivos

Incrementar el teletrabajo

Competencia desleal

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno, en nuestra RSC existen mecanismos de control como son el cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno y prohibición de corrupción

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

Objetivos

Continuidad de esta política

Política de regalos - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

Objetivos

Consolidar la RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Consolida la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar la velocidad de reacción

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Es el encargado de analizar los posibles casos de competencia desleal y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

Objetivos

Incrementar el control

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-SO5

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido ningún caso en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la RSC

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Consolidar la RSC

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Consolidar la RSC

Falta de información a los empleados

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos, del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud. Además de facilitarles la adhesión a nuestra RSC

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Antes de contratar a nadie, se le informa del compromiso con nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

Objetivos

Proporcionar al empleado la mayor información posible sobre el funcionamiento de nuestra entidad

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, por lo que se le informa al trabajador de su existencia y de la obligación de cumplirlo

Objetivos

Consolidar la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Informamos y proveemos al empleado de nuestro convenio

Objetivos

Aplicar convenio colectivo

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Consolidar con la RSC

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Incrementar el contenido del kit de información

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente y de convenio, de la LOPD y de nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Tenemos un manual de bienvenida

Comentarios

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa se le provee de un manual de bienvenida donde le informamos de puntos como: a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la información a las personas antes de incorporarse a nuestra entidad

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

100% de la plantilla

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación en PRL

Comentarios

Toda la plantilla sin excepción

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Incumplimiento del convenio colectivo

Esqueiro cumple a raja tabla el convenio colectivo y la legislación vigente, tanto en el ámbito de aplicación, empleo y contratación, clasificación profesional, tiempo de trabajo, percepciones económicas, organización del trabajo, seguridad y salud, código de conducta y derechos sindicales.

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta y el incumplimiento de nuestro convenio

Objetivos

Consolidar la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y con la

legislación legal vigente

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Incrementar la información proporcionada

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo

de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Aplicamos las medidas de conciliación marcadas en nuestro convenio como son la suspensión con reserva del puesto de trabajo, reducción de la jornada, excedencia por cuidado de hijos y familiares y excedencia voluntaria, siendo ampliado por nuestra RDC con flexibilidad horaria y el teletrabajo

Objetivos

Cumplimiento del convenio y de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados y de los agentes que interactúan en nuestra actividad, donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y el control del cumplimiento de la normativa vigente

Objetivos

Incrementar vías de comunicación

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail. Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Objetivos

Incrementar canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Se encarga de realizar informes sobre el cumplimiento del convenio colectivo y estudios de como prevenir su incumplimiento

Objetivos

Cumplimiento del convenio

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-11

Observaciones Genéricas

100%

Comentarios

El 100% de nuestra plantilla

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se

convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Consolidar la RSC

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Las diferentes categorías profesionales que existen en nuestra sociedad, están ocupadas por hombres, mujeres, de diferente raza o color, sin existir ningún tipo de discriminación

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación y su valía como persona, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier tipo de discriminación

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición de discriminación a todos los niveles lo que provoca una gran diversidad en la plantilla, en temas de formación, raza, religión, ideas políticas....

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

Objetivos

Consolidar la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Consolidar la RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Se encarga de gestionar y controlar el cumplimiento de nuestra RSC lo que radica en una diversidad de la plantilla

Objetivos

Consolidar la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa.

Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comite de RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA12

Observaciones Genéricas

% directivos frente a empleados:10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres:

8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

Comentarios

Se evalua a las empleados mediante du formación, capacidad de trabajo y calidad de persona

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, asi como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Consolidar la RSC

Combatir los casos de soborno

Los empleados de Esqueiro están sujetos a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza que hagan propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Adoptamos en todo momento una política de transparencia y honestidad, teniendo como objetivo principal en el desarrollo de la actividad, el cumplimiento de los principios recogidos en el código de conducta, acatamiento de la legislación aplicable, y la persecución de cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, fraude, corrupción, soborno o extorsión.

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58 **Observaciones Genéricas**

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Consolidar la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Formalizado en nuestro código de conducta

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Departamento de Compras

Comentarios

Se encarga de autorizar las operaciones de suministros materiales, independientemente del departamento técnico y del órgano de administración

Objetivos

Mejorar el tiempo de toma de decisiones

Política de Integridad y Transparencia - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0 **Observaciones Genéricas**

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-SO5

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No tenemos ningún caso confirmado en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Incrementar los controles

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se

realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Consolidar la RSC

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

En Esqueiro ponemos a disposición cursos complementarios de formación impartidos por la Fundación Tripartita, dando prioridad a la Prevención de Riesgos Laborales

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través del cumplimiento de nuestros empleados de nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa.

Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo. Además el 85% dispone de formación en PRL, superior a la exigida por el convenio y la normativa

Objetivos

Incremento constante de la formación en PRL

Política de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Plan de Igualdad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la

contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

Formación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La buena formación de la plantilla le aplica a una empresa un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelva

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail

Objetivos

Incrementar la información

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Objetivos

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Incrementar la información

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación en PRL

Comentarios

Todos nuestros empleados tienen formación en PRL. Además disponemos de ingenieros industriales, licenciados en Derecho, económicas, empresariales, sociólogos, técnicos electrónicos

Objetivos

Incrementar la calidad de la plantilla

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Cumplimos totalmente con el Convenio Colectivo

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58

Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Consolidar la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Cumplimos a raja tabla con nuestro convenio colectivo

Objetivos

Cumplimiento del convenio

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Se firma por parte del empleado y del empresarios para cumplir con todos los aspectos que figuran en el contrato

Objetivos

Cumplimiento del convenio

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que el trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificándose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

Objetivos

Cumplir con la normativa vigente

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y

todo amparado según la LOPD

Objetivos

Incrementar la información

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos creado innumerables canales de comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

Objetivos

Incrementar la información

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Incrementar la información

Comisión Interna de Control o Comité Ético -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un violación de las cláusulas contractuales

Objetivos

Ma

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-11

Observaciones Genéricas

100%

Comentarios

Todos los empleados están cubiertos por el convenio

Objetivos

Continuar con el mismo porcentaje

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Mayor celeridad en la emisión del informe

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Con nuestra RSC vamos un paso más allá del cumplimiento del convenio, incluyendo puntos tan importantes como la prohibición del trabajo forzado, prohibición de cualquier tipo de discriminación y prohibición del abuso o trato inhumano. Así mismo con la adhesión a la RSC están en la obligación de denunciar cualquier tipo de conducta irregular.

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Disponemos de un convenio colectivo muy potente respaldado también por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del convenio

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

La rsc mejora las condiciones marcadas en los contratos de trabajo marcadas por convenio

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

Política de Conciliación - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Incrementar medidas de conciliación

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

La PRL es prioritaria para la actividad de una empresa. Por este motivo tenemos contratado un SPA que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud. Respaldamos esta iniciativa a través de nuestro código de conducta que prohíbe el trabajo forzado y establece una jornada laboral ceñida a lo que marca el convenio. Define un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz,

ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, todo ello para minimizar los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aumentar la iniciativa de RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC promueve la prohibición del trabajo infantil, el trabajo forzado, la discriminación, el abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, pago de salario, horas de trabajo no excesivas, trabajo regular, libertad de asociación y negociación colectiva, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y compromiso medioambiental, amparando el cumplimiento de la normativa vigente

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben de adherirse a nuestro código conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben de adherirse a nuestro código conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC. Nuestros empleados antes de incorporarse a nuestra empresa deben de

firmar que cumplirán con nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados son informados a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa, en materia de seguridad y salud y son formados en PRL, reforzado todo ello, aportando el conocimiento de nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Adeslas

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité

de RSC vía mail

Objetivos

Incrementar el número de canales de denuncia

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias en el que nuestros empleados pueden depositar ideas, con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Incrementar vías de comunicación

Personas trabajadoras que reciben dossier de bienvenida - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Fortalecemos la normativa laboral en conjunción con la aplicación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC da una mayor cobertura para el cumplimiento de la normativa laboral

Objetivos

Ratificar el cumplimiento de la normativa laboral

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

Los empleados de Esqueiro están sujetos a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza que hagan propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión

o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58**Observaciones Genéricas**

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta interno refleja la prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

Política de regalos - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

Objetivos

Consolidar la RSC

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Cumplimos con la normativa legal vigente y lo respaldamos con nuestra RSC

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad

en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Es el encargado de analizar los posibles casos de extorsión y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

Objetivos

Consolidar la RSC

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-SO5

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido ningún caso de corrupción

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Consolidar la RSC

Control Financiero - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Consolidar la RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno pra Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas poíticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Conservar nuestras certificaciones

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa.

Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Consolidar la RSC

PRL - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Disminuir los indicadores de siniestralidad

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Cumplimiento con nuestro código de conducta

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno

Comentarios

Implantado por nuestra SPA

Objetivos

Cumplimiento de la política

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Adeslas

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro SPA

Comentarios

Todos nuestros empleados disponen de formación exigida por convenio y por la normativa vigente, en materia de seguridad y salud, además de tener un 80% de la plantilla que esa formación la tiene complementada

Objetivos

Incrementar la formación de los trabajadores

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estudio de siniestralidad

Comentarios

Realizamos un estudio de siniestralidad anualmente, que junto con los informes de investigación que realizamos con los accidentes de trabajo, nos ayudan a prevenir posibles accidentes

Objetivos

Disminuir el % de siniestros

[Descargar documento adjunto](#)

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los agentes que interactúan en nuestra actividad, pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

Objetivos

Prevenir los accidentes laborales

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en las normas de seguridad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el cuál se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

Objetivos

Incrementar la celeridad en la emisión del informe del percance

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación en PRL

Comentarios

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL, además de que un 80% tiene formación superior o complementaria

Objetivos

Incrementar la formación

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Puede existir al principio de la relación laboral entre empresa y empleado, algún momento en el que el empleado no se involucre en el cumplimiento de nuestra RSC. Creemos en la importancia de la motivación del empleado para obtener ese compromiso necesario y para ello obsequiamos a cada empleado con la cobertura de un seguro sanitario privado, algo tan apreciado en los tiempos que corren

Política para la inclusión de personal subrogado - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

No disponemos de políticas de subrogación porque la contratación de personal realizada es directa

Comentarios

Disponemos de un fuerte convenio colectivo que respaldado por nuestra RSC, logra que el empleado haga propio los valores y normas reivindicados por nuestra empresa a través de las directrices de la RSC

Objetivos

Consolidación de la RSC

Grupos de trabajo - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Planteados por los distintos departamentos

Comentarios

Formamos equipos de trabajo con el consiguiente objetivo de mejorar la productividad y la especialización de los equipos

Objetivos

Mejorar la productividad

Informes de Productividad y Ausencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en consonancia a través de nuestro Dpto. Técnico y de Producción

Comentarios

Debido a la creación de pautas que mejoran la estabilidad del empleado en nuestra compañía, hemos conseguido incrementar la productividad de nuestra empresa, mejorando el beneficio de la actividad realizada

Objetivos

Mejorar el beneficio de la empresa a través de nuestros empleados

Productividad y número de ausencias por empleado - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todas las ausencias producidas por nuestros empleados son justificadas

Comentarios

Gracias a las facilidades implantadas por nuestra empresa para que el empleado lleve a cabo su trabajo (conciliación familiar, flexibilidad horaria, reducción de jornada...), ha tenido como resultado un incremento de la productividad

Objetivos

Mejorar la productividad de la empresa a través de

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

En nuestra RSC los empleados tienen reconocido el derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva. A parte de ello, disponemos de un Convenio Colectivo muy reconocido en el ámbito laboral

Política RSE - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la implicación de los empleados en la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la colaboración de los empleados para dar cumplimiento a nuestro código de conducta

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Comentarios

Reflejado en nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

Reflejado en nuestra RSC

Objetivos

Consolidación de la RSC

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

El convenio por el que nos regimos es muy potente en el sector y lo complementamos con nuestra RSC

Objetivos

Mejorar la vinculación entre nuestro convenio y nuestra RSC

Contrato de Trabajo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Firma por parte de los trabajadores del contrato de trabajo

Objetivos

Cumplir con el Convenio

Política de Comunicación Interna - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de

información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Política de RRHH - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y de la RSC, obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Consolidación de la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestro código de conducta implantado en la RSC, nuestros empleados tienen reconocido el derecho a la sindicación, asociación y negociación colectiva

Objetivos

Cumplimiento de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro

código de conducta

Objetivos

Consolidación de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar los canales de comunicación

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Incremento del compromiso de los empleados con la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Mejorar las vías de comunicación

**Comisión Interna de Control o Comité Ético -
Herramienta de seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados. El comite escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Reducir tiempo de la emisión de los informes

**Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados. El comite escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de emisión de informes

**Porcentaje de empleados cubiertos por convenios
colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

G4-11

Observaciones Genéricas

100%

Comentarios

En nuestra empresa el 100% de la plantilla está cubierta por el convenio

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

**Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre
el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento
Indicadores Relacionados**

0

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

Todos nuestros empleados están informados del convenio al que pertenecen y de todas las novedades y actualizaciones que se van produciendo

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

**Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de
Seguimiento**

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia referente al incumplimiento o impedimento de la negociación colectiva

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

Política RSE - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores poseer certificados de calidad

Objetivos

Incrementar el control sobre nuestros proveedores

Plan RSE - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético Comercial - Política Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Política de Compras - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Departamento de Compras

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas que no vengan acompañadas en su documentación técnica con certificados de calidad, medioambiente y mercado CEE

Objetivos

Incrementar la calidad de los proveedores

Código de Compradores - Política Indicadores Relacionados 0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados: Declaración universal de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo, el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la

legislación nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental, limitándonos a interactuar con entidades que cumplan con los mismos requisitos

Objetivos

Consolidar la RSC

Difusión del Código Ético entre los proveedores -

Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Les exigimos a todos nuestros proveedores y subcontratistas que se adhieran a nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto

Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Objetivos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Evaluación del departamento de compras -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos

por nuestra RSC y para ello tienen que someterse a una evaluación por parte del departamento

Objetivos

Cumplir con nuestra política

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la tendencia positiva

Porcentaje de proveedores que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

El 91% de nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC

Objetivos

Incrementarlo al 100%

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben de adherir, asumiendolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Reducción de Consumo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Normativa Vigente - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional

Comentarios

Exigimos que todos nuestros proveedores cumplan con la normativa legal vigente así como exigimos su adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Convenio Colectivo - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia

Comentarios

Exigimos a todos los proveedores el cumplimiento de sus diferentes convenios, pero siempre reforzado con su adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento de los convenios

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC se articula sobre el acatamiento de los principio propugnados: Declaración universal de de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo, el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental, limitándonos a interactuar con entidades que cumplan con los mismos requisitos

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Incrementar canales de comunicación

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Le exigimos a nuestros proveedores previo paso a comenzar relaciones comerciales, que se adhieran a nuestra RSC

Objetivos

Consolidar la RSC

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestros proveedores a nuestra RSC se les informa de la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Incrementar los medios de comunicación

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Incrementar canales de comunicación

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC y para ello tienen que someterse a una evaluación por parte del departamento

Objetivos

Incrementar el control sobre el cumplimiento de nuestros proveedores

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro comite de seguridad y salud

Comentarios

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimientos de nuestros principios de la RSC por parte de nuestros proveedores. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Consolidar la RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comite de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comite de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Reducir tiempo de respuesta de los informes

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales -

Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

A nuestros proveedores se les exige unos requisitos mínimos a la hora de poder mantener relaciones comerciales. Estos requisitos son adherirse a nuestra RSC, estar certificados en calidad y medioambiente y disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

Comentarios

Procedimiento exigido para poder dar de alta a u proveedor en nuestro sistema

Objetivos

Cumplimiento de la normativa legal vigente

Evaluación de proveedores

Hemos comenzado una clasificación de nuestros proveedores según una evaluación en la que influye la calidad del servicio, reglamentación, condiciones de compra....

Normativa interna - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestra normativa interna reflejada en nuestra RSC buscamos desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad, limitandonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC en todos nuestros grupos de interes

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores que posean un certificado de calidad

Objetivos

Trabajar con entidades certificadas

Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Todos nuestros proveedores están evaluados según unos criterios que establece nuestro Dpto. de Compras

Objetivos

Mejorar la calidad de nuestros proveedores

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La información a tiempo real es fundamental en las

relaciones comerciales

Comentarios

Disponemos de varias vías de comunicación y ahora estamos desarrollando un sistema de comunicación más dinámico, utilizando como soporte nuestra página web

Objetivos

Obtener información en tiempo real

Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-LA14,G4-LA15

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC con lo que garantizamos el cumplimiento de todas las directrices marcadas por nuestro código de conducta

Objetivos

Difusión de la RSC

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Objetivos

Consolidar la RSC

Plan RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Disponemos de una RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC y no cumpla con la máxima de la Declaración de los Derechos Humanos

Objetivos

Cumplimiento de la política

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados: Declaración universal de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo, el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental

Objetivos

Consolidar la RSC

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC y para ello tienen que someterse a una evaluación por parte del departamento

Objetivos

Incrementar el control sobre nuestros proveedores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la tendencia positiva

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-11

Observaciones Genéricas

100%

Comentarios

El 100 % de los empleados

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión de materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

100% de nuestros proveedores

Objetivos

Incrementar el control de nuestros proveedores

Cumplimiento de la normativa

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos

Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

**Política RSE - Política
Indicadores Relacionados**
0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56,G4-58Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, como objetivo de dar cumplimiento a la normativa nacional e internacional

Objetivos

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

La realizamos a través de la Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Consolidar la RSC

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

G4-SO4

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC

Comentarios

Objetivos

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Para que nuestro Dpto. de Compras pueda acceder a los datos de los posibles proveedores, los proveedores han de mostrar previamente sus certificaciones en calidad y medioambiente, y adherirse a nuestra RSC por la que se obliga al cumplimiento de las directrices marcadas en nuestro código de conducta

Objetivos

Cumplimiento de la normativa

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Estudio de siniestralidad

Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado con nuestra RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en la normativa legal vigente. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución

de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Código de Compradores - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC

Comentarios

Objetivos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Incrementar la información a través de más medios

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

0

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Incrementar la participación de nuestros proveedores en la consecución de los objetivos de la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Incrementar los canales de denuncia

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Difusión de la RSC

Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta

Código Ético Comercial - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Involucrar a nuestros proveedores en la consecución de los objetivos marcados por nuestra RSC

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Circulación de mayor información

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción

/ Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Por cada proveedor se realiza una ficha de homologación donde se tienen en cuenta diferentes criterios

Objetivos

Mejorar la calidad de los proveedores

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Evaluación del departamento de compras -

Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC y para ello tienen que someterse a una evaluación por parte del departamento

Objetivos

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Incrementar el nivel de nuestros proveedores

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento

Política RSE - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Consolidar la RSC

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Código Ético / Conducta - Política

Indicadores Relacionados

G4-56, G4-58 Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Consolidar la RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Formalizado en nuestro código de conducta

Política de Compras - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Departamento de Compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados: Declaración universal de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, convenciones y recomendaciones de la Organización Internacional del Trabajo, el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental, limitándonos a interactuar con entidades que cumplan con los mismos requisitos

Objetivos

Consolidar la RSC

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

Anualmente hacemos una evaluación de nuestros proveedores, manejando indicadores como PRL, cumplimiento con los requisitos de calidad y medioambiente, gestión del producto o servicio suministrado etc.

Objetivos

Incrementar el nivel de nuestros proveedores a todos los niveles

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Incrementar el número de canales de denuncia

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Consolidar la RSC

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento

Política de Calidad - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Código Ético - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantado por nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Consolidar nuestra RSC

Política de RSC - Política

Indicadores Relacionados

0 Observaciones Genéricas

Implantada por nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Objetivos

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Exigida por nuestra política de compras

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC y para ello tienen que someterse a una evaluación por parte del departamento

Objetivos

Mejorar el nivel de nuestros proveedores

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

Indicadores Relacionados

0

Observaciones Genéricas

Les exigimos a nuestros proveedores certificados de calidad y medioambiente, así como de disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

Comentarios

El 97% de nuestros proveedores

Objetivos

Que el 100% de nuestros proveedores dispongan de certificado



ANEXO GRI-G4 CORE/COMPREHENSIVE

Para completar la información del Informe de Progreso, a continuación se detallan los siguientes indicadores de G4.

ESTRATEGÍA Y ANÁLISIS

G4-1 - Inclúyase una declaración del responsable principal de las decisiones de la organización (la persona que ocupe el cargo de director ejecutivo, presidente o similar) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.

14234

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3 - Nombre de la organización.

Esqueiro, S.L.

G4-4 - Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.

Instalaciones eléctricas en general, instalaciones de fontanería en general, albañilería y construcción, instalaciones petrolíferas y de derivados del petróleo, instalaciones de aparatos de presión, instalación, reparación y conservación de instalaciones frigoríficas (incluido mantenimiento).

G4-5 - Lugar donde se encuentra la sede de la organización.

Polígono Pocomaco, 3ª Avda., Sector I-16

G4-6 - Indique en cuántos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos de sostenibilidad objeto de la memoria.

España

G4-7 - Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.

La entidad es una sociedad limitada cuyo organigrama consta de: Director General, Director Financiero, Director Técnico, Director de Producción, Director de Compras.

G4-8 - Indique a qué mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).

G4-9 - Determine la escala de la organización, indicando: * número de empleados; * número de operaciones; * ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones

del sector público); * capitalización, desglosada en términos de deuda y patrimonio (para las organizaciones del sector privado); y * cantidad de productos o servicios que se ofrecen.

49/421/5248764.02

G4-10 - a. Número de empleados por contrato laboral y sexo. b. Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo. c. Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores contratados y sexo. d. Tamaño de la plantilla por región y sexo. e. Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien personas que no son empleados ni trabajadores contratados, tales como los empleados y los empleados subcontratados por los contratistas. f. Comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo, las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola).

No hay respuestas

G4-11 - Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.

100% de la plantilla

G4-12 - Describa la cadena de suministro de la organización.

No hay respuestas

G4-13 - Comuníquese todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización; por ejemplo: * cambios en la ubicación de los centros, o en los propios centros, tales como la inauguración, el cierre o la ampliación de instalaciones; * cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital (para las organizaciones del sector privado); y * cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores, en aspectos como la selección o la finalización de un contrato.

No hay respuestas

G4-14 - Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.

No hay respuestas

G4-15 - Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.

No

G4-16 - Elabore una lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y en las cuales: **•••** ostente un cargo en el órgano de gobierno; **•••** participe en proyectos o comités; **•••** realice una aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias; **•••** considere que ser miembro es una decisión estratégica.

No hay respuestas

ASPECTOS MATERIALES

G4-17 - a. Elabore una lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes. b. Señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria.

No hay respuestas

G4-18 - a. Describa el proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto. b. Explique cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.

Para todo el conjunto de la empresa a nivel nacional

G4-19 - Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.

Analizando nuestros grupos de interés y su impacto social, económico y ambiental de nuestra empresa

G4-20 - Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: ***** Indique si el Aspecto es material dentro de la organización. ***** Si el Aspecto no es material para todas las entidades de la organización (tal como se describen en el apartado G4-17), elija uno de los siguientes enfoques y facilite: — una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que no consideran material el Aspecto en cuestión; o — una lista de las entidades o los grupos de entidades incluidas en el apartado G4-17 que sí consideran material el Aspecto en cuestión. ***** Indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto dentro de la organización.

No hay respuestas

G4-21 - Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material. Hágalo de la siguiente manera: ***** Indique si el Aspecto es material fuera de la organización. ***** Si el Aspecto es material fuera de la organización, señale qué entidades, grupos de entidades o elementos lo consideran así. Describa también los lugares donde el Aspecto en cuestión es material para las entidades. ***** Indique cualquier limitación concreta que afecte a la Cobertura de cada Aspecto fuera de la organización.

No hay respuestas

G4-22 - Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.

No hay respuestas

G4-23 - Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.

No hay respuestas

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 - Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización.

Clientes, Empleados, Proveedores

G4-25 - Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.

A través de factores internos (gestión de empresa, estrategia, estudios consultivos) y externos (perspectivas de mercado)

G4-26 - Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia con que se colabora con los distintos tipos y grupos de partes interesadas, o señale si la participación de un grupo se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.

No hay respuestas

G4-27 - Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.

No hay respuestas

PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28 - Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).
año fiscal

G4-29 - Fecha de la última memoria (si procede).
No hay respuestas

G4-30 - Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).
anual

G4-31 - Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.

A. Rubén Sánchez Molina

G4-32 - a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación. GRI recomienda la verificación externa, aunque no es obligatoria para que la memoria sea «de conformidad» con la Guía.

No hay respuestas

G4-33 - a. Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de

la memoria. b. Si no se mencionan en el informe de verificación adjunto a la memoria de sostenibilidad, indique el alcance y el fundamento de la verificación externa. c. Describa la relación entre la organización y los proveedores de la verificación. d. Señale si el órgano superior de gobierno o la alta dirección han sido partícipes de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.

No hay respuestas

GOBIERNO

G4-34 - Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales.

La entidad es una sociedad limitada cuyo organigrama consta de: Director General, Director Financiero, Director Técnico, Director de Producción, Director de Compras.

ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56 - Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

No hay respuestas



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

