

Nous soutenons le Pacte Mondial

**Communication
sur le progrès 2014
Société Pôle Impression**

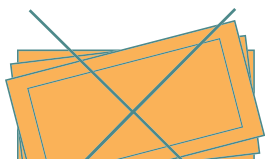
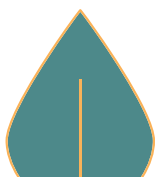


Network France



Sommaire

| | |
|--|----|
| Présentation de l'entreprise | 3 |
| Renouvellement de notre engagement au Pacte Mondial | 4 |
| Communication sur le progrès 2014 | 5 |
| Les 10 principes du Pacte Mondial | 6 |
| Mise en œuvre des 10 principes dans notre stratégie en 2014 | 7 |
| Droits de l'Homme | 7 |
| Conditions de travail | 8 |
| Environnement | 10 |
| Lutte contre la corruption | 12 |
| Indicateurs | 13 |
| Indicateurs sociaux | 13 |
| Indicateurs environnementaux | 14 |
| Indicateurs économiques | 15 |



Notre société Pôle Impression,

acteur majeur de la chaîne graphique en Midi-Pyrénées (France), regroupe, sur un même site en banlieue toulousaine, **le studio graphique Ogham et l'imprimerie Delort** et emploie 32 personnes expérimentées et qualifiées.

Le chiffre d'affaires de l'exercice 2013-2014 s'élève à 4,4 M €.

Grâce à notre politique d'investissement régulière et soutenue, nous disposons d'un équipement à la pointe de la technologie, respectueux de l'environnement et ergonomique pour offrir les meilleures conditions de travail à nos salariés. Notre clientèle est principalement composée de grands comptes publics et privés, collectivités territoriales, PME dynamiques du grand Sud et de la région parisienne.

Notre entreprise évolue, se diversifie, dans un cadre respectueux de l'environnement, en s'attachant à donner du sens à l'ensemble de son activité. Par son engagement sociétal fort depuis de nombreuses années, elle contribue au développement durable et s'inscrit dans une dynamique de progrès.

Nos décisions et nos relations avec les parties prenantes, intègrent les 3 critères que sont l'environnement, le social et l'économie.

Cette démarche volontariste a été reconnue avec l'obtention de la certification ISO 14001 (norme environnementale) depuis 2007 et du label ECOCERT 26000 (norme sociétale) – niveau Excellence – depuis 2013.

Pôle Impression marque ainsi sa différence.

Nous sommes fiers d'être la première société de la chaîne graphique en France à être certifiée ISO 14001 et labellisée ECOCERT 26000

et sommes fortement engagés pour la promotion de la responsabilité sociétale dans l'ensemble de notre sphère d'influence.

Renouvellement de notre engagement au Pacte Mondial

Monsieur le Secrétaire Général,

Nous sommes heureux de confirmer que Pôle Impression S.A.S (studio graphique Ogham et imprimerie Delort) maintient son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'Homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Notre forte volonté de faire progresser ces principes dans notre domaine d'influence reste intacte et nous les avons intégrés dans la stratégie de notre entreprise, sa culture et ses modes opératoires.

Nous nous engageons à maintenir la mise en œuvre effective de ces principes dans tous nos actes et à en informer régulièrement nos partenaires et parties prenantes.

Dans un souci de transparence, nous rendons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial et ce, chaque année. Nous avons une pleine conscience des défis à relever et, en ce sens, nous nous inscrivons dans une démarche d'amélioration continue.

Vous renouvelant l'assurance de notre engagement, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Annie Pérard,
Présidente



Thierry Pomes,
Directeur général

Communication sur le progrès 2014

**Adhérente depuis
décembre 2011 du Pacte
Mondial des Nations
Unies, notre société
Pôle Impression (studio
graphique Ogham
et imprimerie Delort)
poursuit son engagement
dans une démarche
de responsabilité
sociale/sociétale
et environnementale.**

Pôle Impression, qui a publié ses deux premiers rapports RSE pour les années 2012 et 2013, renouvelle sa communication sur les progrès réalisés en 2014 en matière de responsabilité sociétale et notamment sur les actions menées pour soutenir les 10 principes relatifs aux droits de l'Homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Engagés depuis 4 années dans cette démarche, et soucieux d'améliorer en permanence nos performances, nous avons été évalués pour la 2^e fois, au regard de la norme ISO 26000, selon le référentiel Ecocert 26000, en janvier 2015, à un niveau « EXCELLENCE ».

Les dix principes du Pacte Mondial sont au cœur de notre démarche RSE.

Les domaines d'actions prioritaires déterminés par rapport à l'impact sur nos parties prenantes sont les suivants :

- Gouvernance de l'Organisation
- Environnement
- Droits de l'Homme
- Conditions de travail
- Développement du Capital humain
- Loyauté des pratiques

Les 10 principes du Pacte Mondial

Le Pacte Mondial invite les entreprises à adopter, soutenir et appliquer dans leur sphère d'influence un ensemble de valeurs fondamentales, dans les domaines des droits de l'Homme, des conditions de travail, de l'environnement et de lutte contre la corruption. Les dix principes sont notamment tirés des instruments ci-après :

- Déclaration universelle des droits de l'Homme ;
- Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail ;
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;
- Convention des Nations Unies contre la corruption.

Les principes, catégorie par catégorie, sont les suivants :

Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Conditions de travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ;
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. À entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. À favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Mise en œuvre des 10 principes dans notre stratégie en 2014

Droits de l'Homme

**Le respect des droits
de l'Homme est un principe
fondamental qui est intégré
dans notre gouvernance.**

Nous veillons à leur respect dans le cadre de nos pratiques et celles de nos parties prenantes : fournisseurs, sous-traitants, clients.

Pour la promotion de notre engagement dans l'ensemble de la chaîne de valeur, nous avons établi :

- une charte d'achat responsable communiquée à nos fournisseurs et sous-traitants
- une lettre à l'attention de nos sous-traitants afin de les informer de l'attention particulière que nous attachons à leur conformité au regard de leurs obligations sociales et fiscales et sur l'emploi de salariés de façon régulière au regard du code du travail.

Nous sommes signataires de la Charte des Entrepreneurs Responsables du Sicoval (CERES) avec comme engagement de partager les bonnes pratiques de développement durable au sein du groupe et en externe, de nous comporter en ambassadeur de la charte pour développer le réseau, être force de proposition sur des actions collectives.

Nous avons participé à l'édition d'un support de communication pour une association qui œuvre pour améliorer la qualité de vie des personnes handicapées.

Nous avons contribué à la promotion d'une manifestation en faveur d'une association qui vient en aide aux enfants démunis pour qu'ils aient accès aux soins et à l'éducation.



Conditions de travail

Le respect des droits fondamentaux au travail est totalement intégré dans nos pratiques et dans les relations liées à nos activités.

● Par une politique des ressources humaines intégrant les principes de la RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise)

Nous nous attachons au respect du principe de non-discrimination en maintenant notre vigilance sur le respect strict des règles et bonnes pratiques correspondantes dès l'embauche d'un collaborateur et tout au long de sa carrière :

- égalité Homme/Femme
- emploi de salarié handicapé et mesures d'intégration
- recours à des entreprises du secteur adapté et/ou protégé.

Nous veillons au respect des normes et règles de travail afin d'assurer à l'ensemble de nos salariés un bien être au quotidien et à la mise en œuvre effective des bonnes pratiques.

● Par la consultation et l'implication du personnel face à leurs conditions de travail

- Nous avons mis à jour notre Document Unique d'Évaluation des Risques sur la santé et la sécurité en impliquant le personnel à cette évaluation.
- La capacité à réagir face aux situations d'urgence a été testée par un exercice impliquant l'ensemble des salariés. 3 salariés ont suivi une formation Sauveteur Secouriste du Travail.
- Nous avons engagé un travail sur la prévention de la pénibilité en intégrant ce critère dans nos achats de matériel : projet d'acquisition d'un transpalette électrique permettant d'économiser des efforts physiques.
- Nous maintenons nos ressources en matière de santé-sécurité au travail via une société extérieure intervenant en appui régulièrement pour l'animation de la prévention des risques dans notre entreprise.

● Par la promotion du dialogue social dans l'entreprise

Les droits fondamentaux du travail sont respectés notamment par la reconnaissance des institutions représentatives du personnel et la promotion du dialogue social dans l'entreprise.

- organisation de deux réunions annuelles réunissant l'ensemble des salariés pour communiquer sur les résultats, les événements du semestre, les projections...
- réunion spécifique au développement durable : information, actions entreprises, avancement du programme, échanges, propositions en vue d'une amélioration continue
- 85 % des salariés ont eu au moins un entretien individuel au cours de l'année.

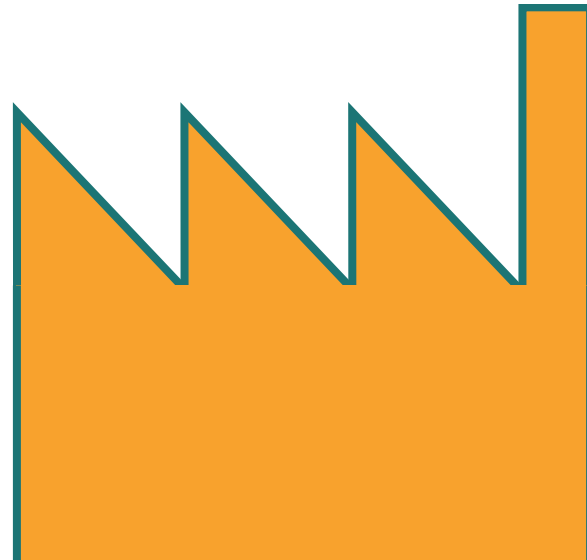
● Par l'amélioration de la protection sociale de nos salariés

L'extension de la prise en charge de la mutuelle pour le personnel non-cadre a pris effet au 1^{er} janvier 2014.

● Par le développement du capital humain

Nous maintenons nos actions de formations de nos collaborateurs et de montée en compétences « métiers » afin d'accompagner les évolutions technologiques de notre activité.

En 2014, 30 % du personnel a suivi une formation et notre plan de formation a été réalisé à 100 %.



Environnement

Notre démarche volontariste, adoptée depuis de nombreuses années, pour produire propre est reconnue dès 2007 par la certification ISO 14001 (management environnemental) renouvelée en 2010, puis 2013. Cette certification par une tierce partie démontre la réalité de notre engagement et de nos actions en faveur de l'environnement.

Une personne est dédiée à la vie du système de management environnemental et à son amélioration (sensibilisation du personnel, recommandations, recherche de nouvelles filières de recyclage...).

Depuis 2013, nous avons dédié une ressource externe supplémentaire en support.

Notre engagement nous permet d'assurer à nos clients l'intégration de critères environnementaux systématiques dans nos procédés et achats: transfert de fichiers par FTP, recommandations de formats de papier, optimisation des fichiers, procédé de plaques CTP sans produit chimique, utilisation d'encre à base végétale, traitement et recyclage de tous nos déchets, et surtout une démarche active inscrite dans un programme d'actions dynamique.

Nos actions en 2014 en faveur de la protection de l'environnement

L'achat de papier issu de forêts gérées durablement

Nous utilisons 800 tonnes de papier par an.

Nous sélectionnons nos papiers pour leur respect des normes les plus exigeantes en matière de fabrication (ISO 14001) et de gestion des forêts (PEFC, FSC) en privilégiant la proximité des fournisseurs afin de limiter l'impact environnemental du transport. 100 % des papiers utilisés sont PEFC, FSC ou recyclés. Notre dernier investissement (presse sans vernis) nous permet d'économiser près de 30 tonnes de gâche papier par an.

L'atténuation des effets sur les changements climatiques

Nous continuons à bénéficier en 2014 de notre investissement de l'année précédente de plus de 1,2 M d'euros dans une machine sans groupe vernis permettant de diminuer de 50 % notre consommation d'énergie et nos émissions de gaz à effet de serre.

La prévention des pollutions

Les encres

100 % de nos encres sont à base végétale fabriquées à partir de matières premières renouvelables et purifiées (en particulier sans hydrocarbures). Les conditionnements en boîtes métalliques sont recyclés.

Les effluents et les déchets

Nous poursuivons notre politique de réduction de nos effluents et déchets. Nos filières de valorisation et de recyclage sont optimisées et la traçabilité de nos déchets est assurée conformément à la réglementation.

L'utilisation des ressources

Notre politique environnementale intègre l'amélioration permanente de la gestion des ressources et notamment la réduction des consommations d'énergie et d'eau. Nous assurons un suivi régulier de nos consommations afin d'identifier toute dérive et évaluons notre performance lors de revues de direction périodiques afin de statuer sur l'efficacité des actions mises en œuvre.

Les certifications PEFC et FSC

Nous sommes certifiés PEFC et FSC et mettons en œuvre notre procédure de flux papier certifié permettant la traçabilité des opérations de transformation et de contrôle.

Ceci afin :

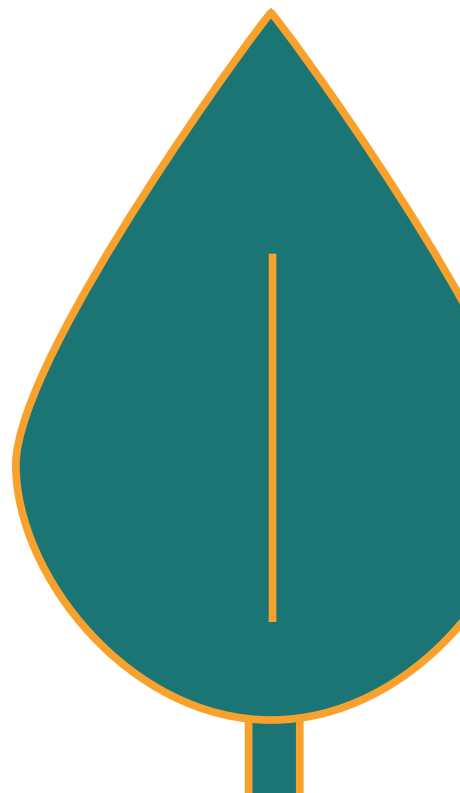
- d'être force de proposition en termes d'écoresponsabilité sur les papiers fibres vierges
- de proposer à nos clients des labels papetiers permettant de communiquer sur leur propre démarche environnementale.

Le mémo environnemental

Nous avons conçu et diffusé à l'ensemble des salariés un dépliant « Mémo environnemental » rappelant les bonnes pratiques au quotidien (déchets, électricité, chauffage, papier, etc.) ainsi que les consignes en cas d'incendie.

L'implication au sein d'Impriclub

Nous participons à la commission Développement Durable du groupement d'imprimeurs « Impriclub ». C'est un lieu d'échange, d'expériences entre professionnels, de sensibilisation et de recherche d'amélioration continue.



Lutte contre la corruption

Conformément à la loi française et à notre engagement éthique, Pôle Impression s'oppose à toute pratique de corruption et à toute forme de fraude, de blanchiment de capitaux.

Notre activité s'exerce, d'une part dans le cadre réglementé des marchés publics, et d'autre part, dans le cadre d'une prospection commerciale dont le service se conforme à la législation et à l'éthique de l'entreprise.

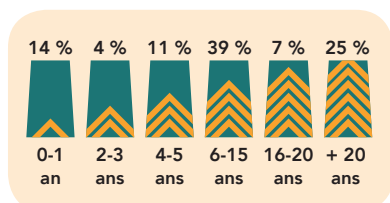
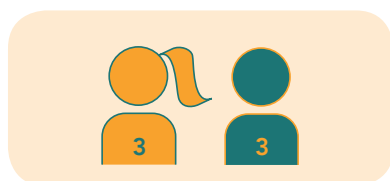
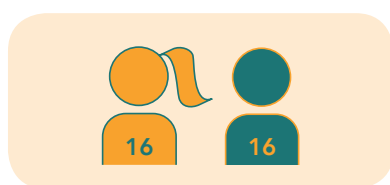
● Nos actions en 2014

- communication de notre charte d'achat responsable à nos fournisseurs et sous-traitants
- envoi d'une lettre à l'attention de nos sous-traitants afin de les informer de l'attention particulière que nous attachons à leur conformité au regard de leurs obligations sociales et fiscales et sur l'emploi de salariés de façon régulière au regard du code du travail.
- affirmation de notre engagement RSE et comportement éthique par l'annexe de notre rapport développement durable dans toutes nos réponses aux appels d'offres.

Indicateurs

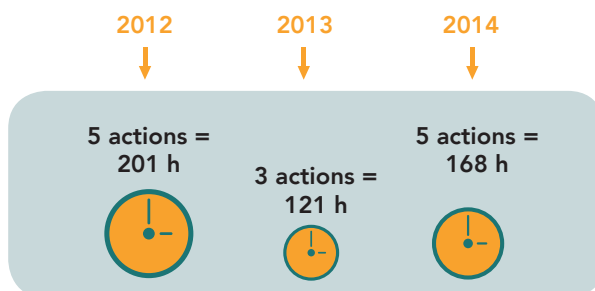
Indicateurs sociaux

Effectifs

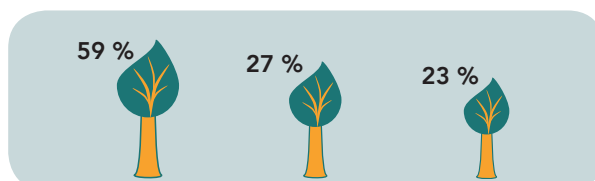


Ancienneté du personnel

Formation du personnel



Temps total



Personnel ayant suivi une formation PEFC-FSC



Personnel ayant suivi une formation autre que PEFC-FSC

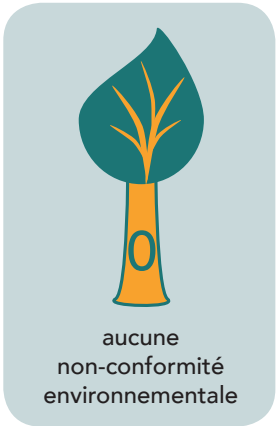
Intéressement



Prime brute (+ % supplément) pour un temps complet

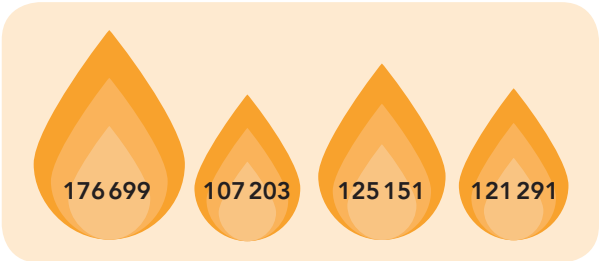
Indicateurs environnementaux

depuis 2011

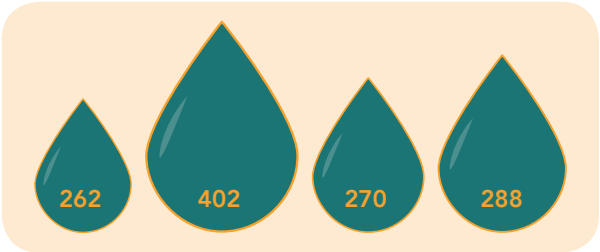


Évolution de notre consommation

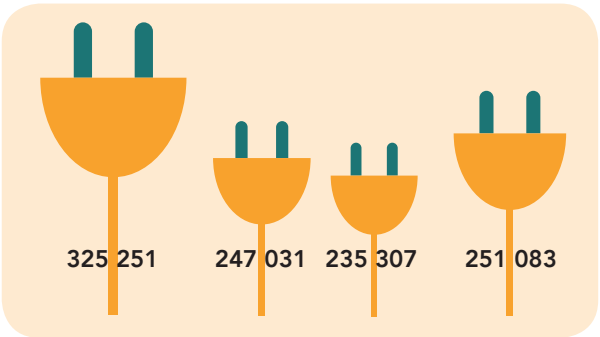
2011 2012 2013 2014



Gaz (kWh)



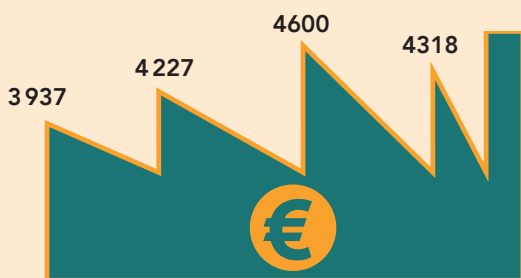
Eau (m³)



Électricité (kWh)

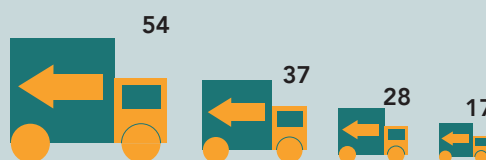
Indicateurs économiques

2011 2012 2013 2014



Chiffre d'affaires (K €)

2011 2012 2013 2014



Délais de crédits fournisseurs (jours)



Résultat Net (K €)



Délais de crédits clients (jours)



Capacité d'autofinancement (K €)



Montant des impayés (HT)



www.studio-ogham.com
www.imprimeriedelort.com

Pôle Impression S.A.S.
2-4, rue de l'Industrie
31 320 Castanet-Tolosan
Téléphone : 05 62 71 35 00



Network France