



COMUNICADO DE INVOLUCRAMIENTO PARA ORGANIZACIONES NO EMPRESARIALES 2015

TABLA DE CONTENIDO

Carta de Renovación y Apoyo a Pacto Global

1. Información General de la Cámara de Comercio de Barranquilla
2. Aspectos Económicos
3. Grupos de Interés
4. Comunicación y Difusión del COE
5. Perfil de la Organización
6. Acciones e iniciativas sostenibles alineadas al Pacto Global
 - ❖ Derechos Humanos
 - ❖ Estándares Laborales
 - ❖ Medio Ambiente
 - ❖ Anticorrupción
7. Comunicado de Involucramiento para Organizaciones No Empresariales

Barranquilla, 30 de Octubre de 2015

CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO Y APOYO AL PACTO GLOBAL

En nombre de la Cámara de Comercio de Barranquilla, presento esta carta de renovación del compromiso con la iniciativa de Pacto Global de las Naciones Unidas y sus Diez Principios. Como resultado de nuestro trabajo, pretendemos divulgar por medio de este Comunicado de Involucramiento para Organizaciones No Empresariales -COE, las acciones emprendidas en materia de responsabilidad social y sostenibilidad, que se ven reflejadas en nuestra gestión y desempeño durante el 2014 y 2015.

En cuanto a Pacto Global nuestro objetivo principal, es difundir en la región Caribe y en nuestras empresas afiliadas sus Diez Principios, impulsando la adopción de buenas prácticas y lineamientos, que permitan el desarrollo sostenible de las operaciones empresariales. De esta forma, contribuimos en la generación de un mercado nacional y local más estable y equitativo, buscando generar mayores inversiones sociales, ambientales y económicas de alto impacto, que contribuyan al progreso del país.

Deseamos seguir trabajando en el fortalecimiento y promoción de las cuatro áreas temáticas de Pacto Global, que hacen referencia a los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, en el sector privado, público y en la sociedad civil.

Cordialmente;

María José Vengoechea
Presidencia Ejecutiva
Cámara de Comercio de Barranquilla

1. INFORMACIÓN GENERAL DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA



2. ASPECTOS ECONÓMICOS



No recibimos ayudas financieras por parte del Gobierno Nacional en 2014 ni 2015.

3. GRUPOS INTERÉS



4. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN DEL COE



5. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

La Cámara de Comercio de Barranquilla, contribuye en la generación de progreso en la región Caribe, defendiendo los intereses y necesidades de nuestros empresarios. Buscamos liderar y generar alianzas estratégicas entre nuestros empresarios, con el objetivo de potenciar el desarrollo empresarial.

Nuestra Estrategia

Nuestra estrategia está compuesta por un tema dominante, el cual hemos definido así:

La Cámara de Comercio de Barranquilla lidera la integración de actores claves para impulsar la competitividad de la Región, potenciando redes estratégicas de negocio y activando flujos de capital y conocimiento, en un marco de desarrollo sostenible.

Nuestro Gobierno Corporativo

Nuestra Junta Directiva está conformada por 12 empresarios con sus respectivos suplentes, para un total de 24 miembros, de estos, 16 son elegidos por los empresarios en una jornada especial de votación y los 8 restantes son designados por el Gobierno Nacional.

Por medio de nuestra Junta Directiva medimos el progreso de la gestión empleada para cumplir con los objetivos establecidos por el plan estratégico. Al mismo tiempo en la presidencia ejecutiva y los comités ejecutivos, tenemos la facultad de llevar a cabo los procesos de decisión y de buen gobierno, en los cuales, propendemos por instaurar mecanismos de medición de desempeño referente a los diez principios que promulga Pacto Global, asegurando el desarrollo de iniciativas que fomenten el respeto a los Derechos Humanos y mejoran la calidad de vida de nuestros grupos de interés.

A continuación, daremos a conocer nuestra Junta Directiva conformada por los miembros principales y suplentes.

Empresarios

Charles Chapman López 1er Vicepresidente CHAPMAN LOPEX CONSULTORIA JURIDICA S.A.S. (P)	José Luis Mora Montero (S) LITOPLAS S.A.
Humberto Insignares De Hart 2do Vicepresidente EMPAQUES TRANSARENTES S.A. (P)	Guillermo Cuello Lascano (S) CONSTRUCTOR DE OBRAS DE VIVIENDA E INGENIERIAS COVEIN
Jorge Puche Del Portillo (P) TECNOLOGÍAS DE CONDUCCIÓN Y CONTROL TCL	Edwin Grass Jiménez (S) CENTRO FERRETERO INDUSTRIAL S.A.S.
Orlando Jiménez Jiménez (P) UNDECO	Senith De La Hoz Catillo (S)
Raúl Alberto Garay Marmolejo (P) FINANZAS DEL LITORAL – FINANZAL S.A.	Saida Osorio Salzedo (S) ACI CARGO LOGISTICA S.A.S.
Reginaldo Pérez Pérez (P) SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTE ANDINO S.A.	Ismael Fernández Gámez (S) GAMEZ EDITORES S.A.S.
Saúl Ballesteros Ballesteros (P) HARDWARE Y TECNOLOGIA S.A.S	Alejandro Duarte Rueda (S)
Tomás Antonio López Vera (P) CARBONES EL TESORO S.A.	Ana Helena Puello Schlejel (S)

Designados por el Gobierno

Carlos Roberto Murgas G. (P)	Juan Manuel Ruiseco Gutiérrez (S)
Hernán Maestre Castro (P) Presidente	Efraín Cepeda Tarud (S)
José Manuel Carbonell Gómez (P)	Javier Cuello Lacouture (S)
Luis Fernando Acosta Osio (P)	Cesar Lorduy Maldonado (S)

P: Principal; S: Suplente

En caso de ausencia de los miembros principales de la junta directiva, deben asistir sus representantes, quienes cumplen la misión de reemplazar temporal o permanentemente, las funciones asignadas a este. La composición de este órgano suplente consta de 8 empresarios, reconocidos por su larga trayectoria en diferentes sectores y 4 personas designadas por el Gobierno Nacional.

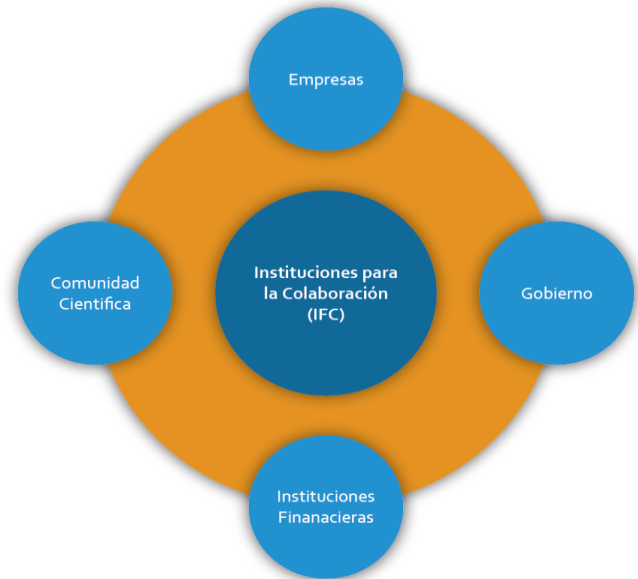
Servicios para Empresarios

En la Cámara de Comercio de Barranquilla, prestamos servicios con un alto valor agregado; enfocados en el bienestar de la Región y en la satisfacción de la demanda de nuestros clientes, a quienes brindamos apoyo e información para la mejora de la toma de decisiones en sus negocios, capacitamos el talento humano de nuestros afiliados y contribuimos a la generación de alianzas para el crecimiento de las organizaciones.



Contamos con 7 sedes a lo largo del departamento del Atlántico en Barranquilla, Soledad y Sabanalarga, en las cuales nuestros colaboradores contribuyen al desarrollo de las Redes de Negocio (Clústers):

Para la CCB los Clústers son un conjunto de empresas geográficamente concentradas que se organizan alrededor de (objetivos en común) usos finales comunes, desde la demanda e interactúan (interacción) con instituciones de apoyo y relacionadas, que están compuestas por:



La Cámara de Comercio de Barranquilla es una institución que propende por el desarrollo competitivo de la región y el país mediante la dinamización de Redes estratégicas. Nuestra propuesta de valor se orienta hacia el fortalecimiento de ecosistemas de negocios a través de la generación de sinergias y procesos colaborativos entre los tejidos empresariales y el entorno institucional que hace parte del territorio.

Esta apuesta institucional de la CCB como agente de desarrollo se concentra en dirigir al empresariado hacia segmentos de negocios con mayor atractividad que permitan a la región seguir en el juego competitivo con una oferta de servicios innovadora que atienda los cambios representativos de la demanda. Toda esta dinámica facilita la comunicación entre los distintos actores del clúster, mejora la interacción entre los eslabones de las cadenas productivas y a su turno permite afrontar de manera conjunta y estratégica los grandes desafíos provenientes de los mercados.

En tal contexto, la CCB incide en la competitividad de los clúster mediante la transformación de la estrategia empresarial, la mejora en el ambiente de negocios, el incremento de la productividad, la innovación y el emprendimiento, factores que permitirán seguir posicionando a la región como un territorio con ofertas especializadas hacia el mercado.

Las iniciativas clúster que se vienen implementando desde la CCB son las siguientes:

Clúster Salud



Clúster Salud “Acompañar la salud del paciente a lo largo de su vida”

Este importante segmento se conforma de empresas e instituciones que desarrollan actividades de producción, distribución y consumo de bienes y servicio, cuyos objetivos principales son proteger y promover la salud de los individuos de la región. Los cambios en la demanda de salud y en el entorno, exigen nuevas formas de entregar servicios a la población por lo que se incrementa la necesidad de entregar un cuidado continuo a una población con requerimientos adicionales y crecientes además de las asistenciales. El foco estratégico se orienta hacia el acompañamiento de la salud del paciente o consumidor a lo largo de toda su vida. La CCB apoya la transformación del segmento clúster, mediante la puesta en marcha de iniciativas y planes de acción que impacten el proceso de cambio estratégico.





Clúster Amoblar-C “Responder a cambios y tendencias de las industrias, mercado y consumidor.”

El clúster Muebles del Atlántico está conformado por empresas que desarrollan actividades de diseño, producción, distribución, comercialización y consumo de bienes y servicios cuyo objetivo es contribuir al mejoramiento de la productividad a través de la articulación del sector y el desarrollo competitivo de sus productos y procesos. La gran apuesta de este segmento es innovar en la oferta de soluciones de hábitat para una demanda cambiante. La CCB desarrolla, junto con sus aliados, una ruta competitiva en la que se busca orientar al tejido empresarial hacia un segmento de negocios más atractivo, enfocado hacia una demanda exigente y cambiante.



Clúster Insumos Agro-Industriales “Integrar la cadena productiva, optimizar la toma de decisiones y maximizar los beneficios del cliente agropecuario”

En el Clúster de Insumos Agroindustriales del Atlántico convergen unidades productivas e instituciones que desarrollan actividades de producción, comercialización, distribución y consumo de bienes y servicios encaminados a satisfacer las demandas del sector agropecuario, enfocado a la industria de alimentos, principalmente. El reto para este clúster es implementar un modelo de negocio de soluciones integrales orientado a la modernización, competitividad, productividad y sostenibilidad de la actividad del clúster, y hacer más eficiente el proceso de toma de decisiones por parte del productor, en aras de maximizar su utilidad. La Institución lidera el desarrollo de una estrategia distintiva que implica la implementación de proyectos que transformen la visión del tejido empresarial.



Clúster Logística “Agrega valor a través de la oferta de soluciones a la medida de las industrias detonadoras”

Al interior del Clúster de Servicios Logísticos del departamento del Atlántico participan empresas que desarrollan actividades relacionadas con el cargue y descargue de mercancías, su almacenamiento, transporte y distribución a las diferentes regiones del país. Uno de los desafíos más importantes para este negocio se centra en las necesidades del cliente, lo que implica no sólo centrar los esfuerzos en vender un servicio, sino en ofrecer un paquete completo de soluciones a la medida del cliente. La CCB lidera la implementación de actividades que propenden por el cierre de las brechas competitivas tomando como referencia los retos identificados.



Clúster Diseño y Estilo de Vida

Este es un trabajo orientado al emprendimiento y creatividad de la CCB y las empresas pertenecientes a este clúster; como resultado nació el proyecto “Plataforma K” que es está posicionada como la primer Feria Resort en Colombia en la cual diseñadores presentan sus propuestas de moda en el marco del desarrollo empresarial.

6. ACCIONES E INICIATIVAS SOSTENIBLES ALINEADAS AL PACTO GLOBAL

Relacionamiento con Nuestros Grupos de Interés

Estamos trabajando por involucrar las sugerencias de cada uno de nuestros grupos de interés, en la estrategia organizacional y en los procesos de decisión de la Cámara de Comercio de Barranquilla.

Contamos con diferentes canales de comunicación y atención de sugerencias:

- ❖ Junta Directiva: Dan a conocer sus inquietudes en las reuniones de Junta Directiva de la Cámara.
- ❖ Directivos: En los Comités Ejecutivos, pueden dar a conocer sus opiniones.
- ❖ Colaboradores: A través del área de Gestión Humana se atienden sus requerimientos y necesidades.
- ❖ Clientes: Son atendidos por medio de Buzones en los que pueden depositar todas sus Peticiones, Quejas y Reclamos, también lo pueden hacer en la Página Web, Call Center y a través de los colaboradores de CCB.
- ❖ Proveedores: El área de Compras se encarga de atender sus sugerencias y expectativas.
- ❖ Aliados: Por medio de reuniones de trabajo se hace seguimiento a las sugerencias o felicitaciones que puedan surgir.

Es así como buscamos permanentemente el bienestar de nuestros grupos de interés y el progreso sostenido de la región, procurando desarrollar e involucrar de manera transversal a todas las áreas de la organización.

Derechos Humanos

Promulgamos la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por medio del emprendimiento de actividades asociadas a los primeros dos principios del Pacto Global, que buscan evitar la complicidad en la violación de los derechos.

Prácticas Identificadas

Entendemos los Derechos Humanos como base de todas las actividades, del relacionamiento con los grupos de interés y nuestras acciones. Para garantizar su cumplimiento, estamos trabajando en alinear nuestra estrategia con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, al que nos adherimos en 2010.

Las principales prácticas que queremos resaltar en este componente son:

- ❖ Hemos desarrollado acciones de formación en temas de Derechos Humanos, sin embargo, estamos gestionando su formalización como plan de capacitación de la organización.
- ❖ Somos una organización que rechaza las acciones que vulneran los Derechos y estamos trabajando por fortalecer documentalmente nuestras acciones en pro del respeto y la promoción de los Derechos Humanos.

Estándares Laborales

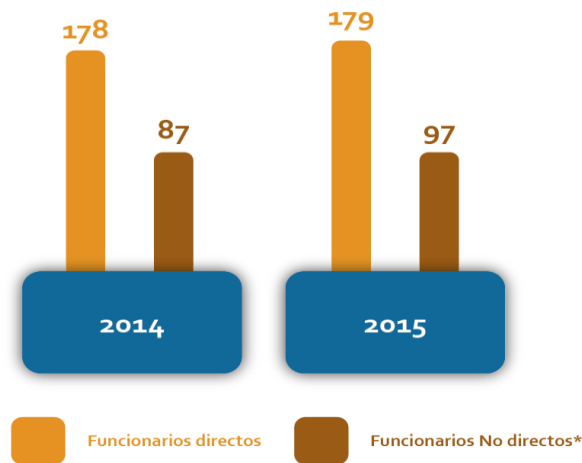
De acuerdo a los principios de Pacto Global, nuestros estándares laborales están alineados para evitar el trabajo infantil y/o forzado, así mismo procuramos el bienestar y equilibrio laboral y personal de nuestros colaboradores.

Prácticas Identificadas

Nuestro compromiso frente a nuestros colaboradores se basa en ofrecerles la mejor organización de la ciudad para trabajar, con condiciones justas y con beneficios más allá de la ley, en pro de garantizar su calidad de vida.

Las prácticas que destacamos sobre condiciones Laborales, Salud y Seguridad y Formación y Desarrollo, son:

- ❖ Rechazamos toda forma de trabajo infantil o trabajo forzado en nuestras operaciones.
- ❖ Contamos con un Fondo para empleados, por medio del cual brindamos créditos para vivienda y apoyo educativo a nuestros colaboradores.
- ❖ Hemos desarrollado iniciativas de generación de empleo y de inclusión laboral en las poblaciones locales, nuestro modelo de contratación ha arrojado los siguientes resultados:



**Funcionarios no directos (por bolsa de empleo).*

En la Cámara, trabajamos por ofrecer a todos nuestros colaboradores un espacio laboral agradable por medio de:

- ❖ Un plan carrera que se da al interior de la organización, donde las vacantes son cubiertas dentro de la organización.
- ❖ Capacitamos y formamos a nuestros colaboradores en diferentes áreas.
- ❖ Contamos con mecanismos que evitan situaciones de acoso en el lugar de trabajo a nivel físico, verbal, sexual, psicológico y/o amenazas, también contamos con un comité de convivencia que contribuye en la prevención de tales situaciones a nivel interno.
- ❖ Llevamos a cabo estrategias para garantizar la salud y la seguridad de nuestros colaboradores, contemplando la implementación de programas de salud ocupacional y seguridad industrial, como: elementos de protección, riesgos profesionales, comité paritario y pausas activas.

Medio Ambiente

Frente al medio ambiente nuestras actividades se basan en el uso racional de los recursos, la ayuda de su conservación y la promoción de buenas prácticas ambientales. Buscamos propiciar un entorno favorable para el desarrollo de nuestras actividades, haciendo un uso eficiente de los recursos naturales.

Prácticas Identificadas

En la Cámara de Comercio de Barranquilla nos estamos preparando para iniciar a trabajar en determinar los impactos ambientales producto de nuestras actividades y en implementar estrategias que mitiguen el efecto en el medio ambiente.

Desarrollamos por tanto iniciativas que propenden por el uso óptimo de los recursos como:

- ❖ Hacemos buen uso de nuestras locaciones, contribuyendo a la salud e higiene de los espacios sanitarios, evitando el desperdicio del agua, servilletas de mano, papel y jabón antibacterial, generando en nuestros colaboradores, conciencia ambiental, ya que el Planeta nos necesita.
- ❖ Contamos con un contrato para la recolección de Toners, que han finalizado su vida útil, con el fin de que estos sean tratados y reciclados adecuadamente. Esto evita la acumulación de residuos en rellenos sanitarios u otros depósitos de residuos.
- ❖ Trabajaremos por identificar nuestro volumen y tipos de agua consumida. Comprendiendo la importancia del agua para la vida y para nuestra región, queremos ser coherentes desde nuestras actividades en contribuir con el uso responsable de este recurso, reduciendo el desperdicio del mismo. En la CCB Contamos con tres tipos de fuentes de agua:
 - Empresas de Servicio Público
 - Empresas Privadas, para el suministro de agua de consumo.
 - Agua Subterránea.

Esta última fuente al no ser de agua potable la utilizamos para el “descargue” de los sanitarios en la sede del antiguo edificio de la Aduana.

- ❖ Conocer nuestras fuentes y consumo de energía, es uno de nuestros objetivos a desarrollar, por tal razón estamos trabajando en el análisis de los resultados de las mediciones del consumo de energía, para aplicar posibles correctivos, como el uso de luminarias LED que contribuyen al ahorro y al uso eficiente de los recursos.
- ❖ Debido a nuestra ubicación geográfica el uso de aires acondicionados es indispensable, sin embargo procuramos mantener los filtros de aire limpios en pro de correcto funcionamiento y apagarlos después de las 7:00 de la noche y los fines de semana. Esto con el fin de hacer un uso correcto de estos y contribuir con el medio ambiente.

De esta forma, en la Cámara de Comercio de Barranquilla nos comprometemos por mejorar continua y adecuadamente las estrategias ambientales, propendiendo por un enfoque preventivo y no correctivo.

Anticorrupción

Con la intención de garantizar la máxima integridad en nuestras actividades hemos plasmado y elaborado los Estatutos CCB, en los cuales están inmersos el Código de Ética, Buen Gobierno y el estatuto de anticorrupción, dando cumplimiento a las normas que son concernientes a la Celebración de contratos, inhabilidades, impedimentos y el régimen de conflictos de interés, para los particulares que ejerzan funciones públicas en los artículos 37, 38 y 54 de la ley 734 de 2002 del Código Disciplinario Único y los contemplados en los artículos 80. de la Ley 80 de 1993 ,113 de la Ley 489 de 1998, 1474 de 2011.

Como organización tenemos una posición en contra de la corrupción, de hecho hemos planteado de manera estratégica el desarrollo de algunas actividades que buscan evitarla, sin embargo, debemos avanzar en la materialización de estas estrategias con mecanismos

formales y la integración de contenidos (código de ética, estatuto anticorrupción, manual de compras entre otros), en nuestras operaciones diarias.

Bajo el marco de la sostenibilidad y teniendo en cuenta la naturaleza de nuestra organización, desde la Cámara de Comercio de Barranquilla nos comprometemos a promover en los empresarios y organizaciones el entendimiento de los riesgos y consecuencias a los que se pueden ver enfrentados si incurren o participan en actos de corrupción, impulsándolos a actuar siempre bajo la cultura de la legalidad y una rendición de cuentas transparente.

Adicionalmente, ponemos a disposición de la ciudadanía toda la información sobre la organización, cumpliendo con la Ley de Transparencia en cumplimiento con la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014.

7. COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO PARA ORGANIZACIONES NO EMPRESARIALES – COE

Por medio de este comunicado pretendemos dar a conocer nuestro desempeño, con el objetivo de maximizar nuestra participación y reforzar los mecanismos de comunicación que tenemos con los grupos de interés y seguir trabajando por el mejoramiento continuo de nuestra gestión, afirmando el compromiso adquirido con el Pacto Global de las Naciones Unidas y los diez principios.

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, el Pacto Global sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. En este caso la CCB desarrolla las acciones de una Asociación Empresarial.

