

CARTA RENOVACION DEL COMPROMISO DEL PACTO GLOBAL

Colombia 26 de Octubre de 2015
RADICADO: 966062015-5041 E
FECHA: 2015-10-26 HORA: 16:24 : 53
Firma: _____


La Contraloria Municipal de Bucaramanga presenta su renovacion como muestra de seriedad de nuestro compromiso con el Pacto Global y sus Diez Principios.

La Contraloria Municipal de Bucaramanga ha trabajado de forma constante y destacada dentro del Plan Estratégico 2012 – 2015 "Por Bucaramanga, hacia la transparencia y la confianza en el control fiscal", el objetivo estratégico de implementacion de una politica de lucha contra la corrupción, el cual está completamente alineado con el principio 10 de la iniciativa de naciones unidas, muestra clara del compromiso adquirido por parte de la entidad con el Pacto Global.

La entidad ha mantenido la vinculacion paralelamente para cumplir con los Diez Principios dentro nuestra gestion, siendo concientes que nuestro principio bandera es el numero 10 pero siendo responsables con el trabajo de los principios restantes.

Cada año cumplimos las metas de nuestro objetivo estratégico en pro de lograr cero practicas de corrupcion, por medio de formacion y capacitacion del ciudadano y de nuestros funcionarios, ademas de otras acciones y actividades basandonos en la gestión, planeación y control de la entidad para prevenir los hechos de corrupcion.

Desde el inicio de mi Gestión en el año 2012 he trazado el plan de acción de la entidad cumpliendo con las cuatro áreas aplicables del pacto global, en temas de Derechos Humanos velando y haciendo respetar las disposiciones éticas regulan su funcionamiento y cumplimiento de acuerdo a legislación de la nación; En estándares laborales cumpliendo dentro y fuera de la entidad en temas de conciliación, prevención, acompañamiento y mejoramiento; Para el medio ambiente logrando la preservación y conservación dentro de la vigilancia ambiental en las inversiones del gobierno y promulgando el cuidado de la naturaleza por medio de capacitación de la comunidad; y en la área que más nos concierne siempre fortaleciendo y actuando sobre la lucha contra la corrupción interna y externamente con acciones y actividades eficientes y eficaces.



MAGDA MILENA AMADO GAONA
Contralora Municipal de Bucaramanga

ACCIONES Y ACTIVIDADES PARA ADOPTAR LOS PRINCIPIOS Y PROMOVER LA INICIATIVA

Desde que la Contraloría Municipal de Bucaramanga decidió adherirse de manera voluntaria, asumió libre y espontáneamente el compromiso cumplir los lineamientos basados en declaraciones y convenciones aplicados a los diez principios del pacto global en sus cuatro áreas de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción.

Por lo cual como organización no empresarial, adherida al Pacto Global, presentamos la Comunicación de Involucramiento para la divulgación y fortalecimiento del compromiso y apoyo a los 10 principios.

Derechos Humanos:

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

Acciones Internas: Al interior de la Contraloría Municipal de Bucaramanga siendo un organismo de carácter técnico, que tiene como misión la vigilancia de la gestión fiscal del municipio y de los particulares que manejen sus fondos y bienes; de conformidad con la Constitución Política, las Leyes y los Acuerdos; el ejercicio fiscalizador que desarrolla la Contraloría Municipal de Bucaramanga, es una función pública y técnica, que se ejerce en forma posterior y selectiva, teniendo en cuenta principios como la eficiencia, economía, eficacia, equidad y valoración de costos ambientales, evaluando la gestión y resultados todo esto enmarcado en el cumplimiento y respeto por los derechos humanos.

La entidad dentro de la gestión de las actividades y procesos desarrollados en el cumplimiento del Plan Estratégico, se orientó para que la promoción de los principios del buen gobierno y fortalezcan, modernice y optimicen la capacidad institucional, siendo garantes del cumplimiento de los derechos humanos a nivel de todas las áreas.

La oficina de participación ciudadana se fortaleció en sus metodologías y herramientas para la atención ciudadana por medio de actividades y acciones eficientes y efectivas, se amplió los mecanismos de participación ciudadana y se le da pleno apoyo y acompañamiento al ciudadano con el fin de que todo los ciudadanos tengan plena igualdad para ser oídos, además de que se atiende y se le da trámite a los requerimientos sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, la entidad tiene la opción de recibir PQRS de forma anónima cumpliendo que todo individuo tiene a la libertad y a la seguridad de su persona.

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Hacer presencia y acompañamiento en actividades de participación ciudadana						100% EVENTOS ASISTIDOS
REUNION BARRIO MUTIS	13 DE FEBRERO	1	1	12		
RENDICION CUENTAS DE LA ALCALDIA	14 DE FEBRERO	1	1	8		
REUNION BARRIO TERRAZAS	20 DE FEBRERO	1	1	7		
REUNION BARRIO QUEBRADA LA IGLESIA	20 DE FEBRERO	1	1	18		
ACOMPANIAMIENTO INSTALACION AUDITORIA HOSPITAL DEL NORTE	04 DE MARZO	1	1	6		
ACOMPANIAMIENTO REUNION COMUNA 9	09 DE MARZO	1	1	33		
ACOMPANIAMIENTO BARRIO ESPERANZA III	08 DE ABRIL	1	1	30		
REUNION RED SANTANDEREANA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	24 DE ABRIL	1	1	10		
ACOMPANIAMIENTO COMITÉ DE POBLACION CON DISCAPACIDAD	28 DE ABRIL	1	1	7		
ACOMPANIAMIENTO REUNION COMUNIDAD BARRIO KENNEDY	15 DE MAYO	1	1	15		
ACOMPANIAMIENTO COMITÉ PGROGRAMA LGTBI	14 DE MAYO	1	1	10		
ACOMPANIAMIENTO COMITÉ PESONAS CON DISCAPACIDAD	2 DE JUNIO	1	1	11		
ACOMPANIAMIENTO PROGRAMA ATENCION INTEGRAL DE CALIDAD	12 DE JUNIO	1	1	22		
ACOMPANIAMIENTO COMITÉ LGTBI	10 DE JULIO	1	1	11		
COMITÉ MPAL DE DISCAPACIDAD	08 DE SEPT.	1	1	28		
ACOMPANIAMIENTO COMITÉ LGTBI	08 DE SEPT.	1	1	8		
ACOMPANIAMIENTO TELETRABAJO	9 DE SEPT.	1	1	15		
TOTAL		14	14	200	2	

Generar espacios de encuentro entre la contraloría y los ciudadanos						20 AUDIENCIA S LOCALES
REUNION COMUNA 1 Y 2	02 DE MARZO		1	8		
AUDIENCIA COMUNA 1 Y 2	07 DE MARZO	2		19		
REUNION COMUNAS 4,5 Y 15	09 DE MARZO		1	9		
AUDIENCIA COMUNAS 5 Y 15	14 DE MARZO	2		17		
REUNION COMUNAS 7 Y 17	14 DE ABRIL		1	9		

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

AUDIENCIA COMUNAS 7 Y 17	18 DE ABRIL	2		29	
REUNION COMUNA 9	21 DE ABRIL		1	4	
AUDIENCIA COMUNA 9	25 DE ABRIL	1		11	
REUNION COMUNAS 10 Y 11	5 DE MAYO		1	2	
AUDIENCIA COMUNAS 10 Y 11	09 DE MAYO	2		11	
REUNION COMUNAS 12 Y 13	20 DE MAYO		1	10	
AUDIENCIA COMUNAS 12 Y 13	23 DE MAYO	2		10	
REUNION COMUNA 14	26 DE MAYO		1	9	
REUNION COMUNA 3	27 DE MAYO		1	2	
AUDIENCIA COMUNAS 3 Y 14	30 DE MAYO	2		11	
REUNION COMUNA 6	02 DE JULIO		1	3	
AUDIENCIA COMUNAS 6 Y 8	04 DE JULIO	2		9	
AUDIENCIA COMUNA 16	11 DE JULIO	1			
AUDIENCIA CORREGIMIENTO III	25 DE JULIO	1		24	
AUDIENCIA CORREGIMIENTO II	01 DE AGOSTO	1		11	
AUDIENCIA CORREGIMIENTO I	04 DE AGOSTO	1		13	
AUDIENCIA COMUNA 4		1			
TOTAL		20	9	221	2

Atender oportunamente y de fondo los requerimientos que ingresen al sistema de PQRS por cualquier medio.					100% REQUERIMIENTOS EN TRÁMITE OPORTUNO
PQRD		1	1	631	
TOTAL		1	1	631	
Realizar una campaña para promover el uso de canales electrónicos en el trámite de PQRD.					1 EVENTO CAMPAÑA REALIZADA
CAPACITACION REALIZADA A POBLACIÓN CON DISCAPACIDAD	25 de marzo	1	1	40	
TOTAL		1	1	40	

En el área de recursos humanos se vela por que toda persona sea contratada como lo ordena la ley y cumpla con los perfiles adecuados, se prohíbe y se castiga cualquier comportamiento sometido a esclavitud ni a servidumbre, sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, o tratamientos inhumanos o degradantes, al igual que a la discriminación de cualquier índole. Se le llama a cada funcionario o miembro de la entidad por su nombre

En los procesos de la misión de control fiscal en sus tres estrategias: Empoderamiento del proceso auditor, Empoderamiento del proceso de responsabilidad fiscal y Fortalecimiento

institucional, se vela para que los ciudadanos tengan derecho a un recurso efectivo, ante los tribunales nacionales competentes, se ampara y se actúa en contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la constitución o por la ley, además todos los procesos son trasladados con el acervo probatorio según la competencia sin perjuicio de violar o vulnerar el debido proceso que implique ser arbitrariamente detenido, preso ni desterrado.

Acciones Externas: La entidad es garante del cumplimiento y respeto de los derechos humanos en las diferentes entidades sujetas de control mediante las auditorias de vigilancia fiscal y los procesos de participación velando por que los ciudadanos y funcionarios tengan plena igualdad para ser oídos, sin importar distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición, que tengan tiene la libertad y a la seguridad en sus acciones. Además, somos ente de control castigando cualquier tipo de esclavitud, de servidumbre, tortura o tratos crueles, tratamientos inhumanos o degradantes y cero tolerancias con la discriminación.

Estándares Laborales:

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones Internas: La libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva, es básico de cumplimiento de los derechos humanos en el aspecto laboral y social facilitando su desarrollo, esto en pro de ejercer un justicia social de los derechos y deberes, en la Contraloría Municipal de Bucaramanga se abren espacios para cumplir los derechos sindicales en un entorno propicio garantizando y protegiendo según el marco legislativo, esto nos permite resolver conflictos que se puedan presentar coadyuvando a lograr un trabajo eficiente y efectivo.

Actualmente contamos con (2) funcionarias adscritas a ASDECOL (Asociación de Empleados de la Contraloría de Colombia) quien es la organización más grande y más antigua de funcionarios de la Contraloría, con presencia en la mayoría de las sedes departamentales, distritales y municipales. Cuenta con 7.100 afiliados: cuatro mil en el ámbito nacional y tres mil de las seccionales.

Acciones Externas: La Contraloría Municipal de Bucaramanga mediante la oficina de participación ciudadana atiende a todas las asociaciones sindicales de los sujetos de control donde aplique, realizando apoyo, acompañamiento y asesoría en las diferentes peticiones, quejas, reclamos y solicitudes.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Acciones Internas: La entidad dentro de su reglamento interno actualizado mediante radicado No 000204 de 2013 establece las políticas y normatividad de selección y vinculación establecida en el Capítulo 1 INGRESO AL TRABAJO, en los Artículos 1º, 2º y 3º, además en el Capítulo IX DERECHOS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA

CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, Artículo 40° con relación a disfrutar de su remuneración, seguridad social de ley y pago de prestaciones sociales, garantizando el no trabajo forzoso o bajo coacción. Además, este año mediante resolución 000132 del 7 de Mayo del 2015, por lo cual se acoge la estructura y la asignación salarial de los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga Vigencia 2015, establecido mediante acuerdo municipal 006 de Mayo del 2015, reconociendo los perfiles y funciones de cada uno de los trabajadores.

Acciones Externas: La Contraloría Municipal de Bucaramanga mediante las auditorías a los sujetos de control vigila y garantiza que no exista ninguna vinculación de trabajo forzoso o bajo coacción, por otra parte que las diferentes entidades paguen lo establecido por la ley a sus trabajadores al igual que los contratistas, que se aplique la normatividad de contratación en defensa de los derechos humanos.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Acciones Internas: Dentro de la Contraloría Municipal de Bucaramanga de acuerdo a la Resolución No 000003597 de 3 Octubre 2013 "Por la cual se señalan y actualizan las actividades consideradas como peores formas de trabajo infantil y se establece la clasificación de actividades peligrosas y condiciones de trabajo nocivas para la salud e integridad física o psicológica de las personas menores de 18 años de edad.", se respeta y cumple el Convenio número 182 de la Organización- Internacional del Trabajo (OIT), ratificado mediante la Ley 704 de 2001 el cual determina la prohibición de las peores formas de trabajo infantil y acción inmediata para su eliminación, por lo cual la entidad no cuenta ni permite trabajadores menores a la edad mínima de admisión para empleo, cumpliendo con la abolición del trabajo infantil.

Acciones Externas: La Contraloría Municipal de Bucaramanga mediante las auditorías a los sujetos de control vigila y garantiza que no exista ninguna vinculación de menores de edad tanto en las entidades y los contratistas cumpliendo con la prohibición y eliminación de trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Acciones Internas: La Contraloría de Bucaramanga rechaza cualquier discriminación de empleo u ocupación estableciendo dentro de su reglamento interno actualizado mediante radicado No 000204 de 2013 establece las políticas y normatividad de selección y vinculación establecida en el Capítulo 1 INGRESO AL TRABAJO, en los Artículos 1º, 2º y 3º, además en el Capítulo VIII y IX DBERES Y DERECHOS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, Artículo 39º y 40º con relación perfiles de cargo, manual de funciones, experiencia, educación, competencias y habilidades, cumpliendo con las necesidades de cada cargo. Se cuenta con una comisión de personal mediante Resolución 000175 de 2015 por el cual se conforma la constitución de personal de la Contraloría Municipal de Bucaramanga y un comité de convivencia laboral estipulado en el reglamento interno Capítulo XIX CREACION DEL COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL que apoya la relación con los trabajadores y busca mejoramiento de los perfiles, ascensos y otras acciones para los miembro de la entidad.

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Acciones Externas: La entidad regula, audita y exige que los perfiles de los diferentes funcionarios de los sujetos de control, al igual que los contratistas cumplan con las funciones y objeto a desarrollar, por su labor misional la entidad audita e investiga que la etapa pre-contractual, contractual y post-contractual cumpla con los requerimientos, alcance y objeto de la necesidad, buscando que se respete la pluralidad de oferentes y no se sesguen los procesos o una posible discriminación de oferentes.

Por medio de la oficina de participación ciudadana se realiza acompañamiento a los procesos de contratación pública como observadores de transparencia y recepción de inconformidades.

Hacer presencia en las audiencias de los procesos de contratación pública						15 AUDIENCIAS	100%
DES. SOCIAL SDS-LP-001-2015	06 DE ENERO	1	1	1			
DES. SOCIAL SDS-LP-001-2015	13 DE ENERO	1	1	3			
SALUD Y AMBIENTE SSA-LP-01-2014	06 DE ENERO	1	1	2			
DESARROLLO SOCIAL LP-SDS-001-2015	06 DE FEBRERO	1	1	1			
IMCT 010-07-2015	23 DE FEBRERO	1	1	1			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-030-2014	24 DE FEBRERO	1	1	0			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-033-2014	27 DE FEBRERO	1	1	0			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-026-2014	06 DE MARZO	1	1	0			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-031-2014	17 DE MARZO	1	1	0			
INSTITUTO MPAL CULTURA 011-07-2015	20 DE MARZO	1	1	5			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-018-2014	24 DE MARZO	1	1	0			
DESARROLLO SOCIAL SSD-LP-01-2015	24 DE MARZO	1	1	3			
INVISBU LP-002-2015	13 DE ABRIL	1	1	0			
INVISBU SI-003-2015	15 DE ABRIL	1	1	0			
SERCRETARIA DE INFRAESTRUCTURA SI-LP-031-2014	17 DE ABRIL	1	1	1			
INVISBU SA-003-2015	01 DE MAYO	1	1	0			
INFRAESTRUCTURA SI-LP-001-2015	07 DE MAYO	1	1	0			

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

SUBSECRETARIA ADMINISTRATIVA	13 DE MAYO	1	1	0		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-002-2015	25 DE MAYO	1	1	1		
DESARROLLO SOCIAL SDS-LP-002-2015	26 DE MAYO	1	1	1		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-004-2015	26 DE MAYO	1	1	0		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-009-2015	09 DE JUNIO	1	1	0		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-002-2015	22 DE JUNIO	1	1	0		
INFRAESTRUCTURA	01 DE JULIO	1	1	0		
DIRECCION DE TRANSITO L003-2015	09 DE JULIO	1	1	1		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-011-2015	10 DE JULIO	1	1	0		
INVISBU CM-006-2015	17 DE JULIO	1	1	0		
INVISBU LP-005-2015	17 DE JULIO	1	1	0		
DESARROLLO SOCIAL SDS-AMC-SI-03-2015	29 DE JULIO	1	1	0		
INFRAESTRUCTURA SI-LP-023-2015	31 DE AGOSTO	1	1	0		
TOTAL		30	30	20	3	

Medio Ambiente:

Principio 7: Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

Acciones Internas: Al interior de la entidad contamos una matriz de riesgo de las diferentes áreas, elaborada por el área de planeación y control interno con enfoque preventivo que determina, caracteriza y evalúa los peligros del medio ambiente a nivel interno, teniendo en cuenta la importancia de la sostenibilidad medioambiental como un asunto real de ámbito global empresarial, llevándonos a diseñar estrategias y acciones para contrarrestar el efecto de los diferentes riesgos.

Acciones Externas: La entidad cuenta con una oficina de vigilancia fiscal y ambiental que es el área encargada de realizar el proceso auditor en todas sus modalidades de acuerdo con el PGA, Plan General de Auditorías, a los sujetos de control, que incluye verificación de los procesos ambientales se hayan manejado con eficiencia, eficacia, economía, equidad, transparencia y visibilidad en el cumplimiento de los fines estatales y los propósitos, planes y programas del sujeto de control auditado en temas medioambientales.

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Por medio de las auditorias se han hecho llamados de atención, controles de advertencia y levantamiento de hallazgos que van en contra del medio ambiente.

Informe PGA 2012-2013

DOI: 10.1002/chem.201300194, Published online 22 February 2014 in Wiley InterScience (www.interscience.wiley.com). DOI: 10.1002/chem.201300194

Informe PGA 2013-2014

No.	FECHA	ENTIDAD	REPRESENTANTE LEGAL	OBJETO DEL LLAMADO	CUANTIA
1	15 de Enero del 2015	Administración Central – Secretaría de Hacienda	Luis Francisco Bohórquez y Martha Rosa Amira Vega	Auditoría Ambiental – Cumplimiento de programas y proyectos de saneamiento ambiental	Indeterminado

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Acciones Internas: La Contraloría Municipal de Bucaramanga asume la responsabilidad de garantizar que su plan estratégico 2012-2015 no afecte el medio ambiente, sino que promueva la responsabilidad ambiental al interior de la entidad y en los sujetos de control. La ciudadanía por medio de la oficina de participación ciudadana es aliada en temas de veeduría y control desde el punto de vista ambiental.

Acciones Externas: La entidad implemento un modelo de gestión ambiental mediante la Resolución No 0000103 del 2014“Por medio de la cual se reglamenta la rendición de cuentas electrónica para todos los sujetos de control de la contraloría municipal de Bucaramanga” comprometida con el mejoramiento continuo para el ejercicio del control fiscal y ambiental del sistema de gestión de los sujetos de control, se adoptó la herramienta tecnológica Software “GESTIÓN TRANSPARENTE” a partir de la vigencia 2014.

El módulo de Gestión Ambiental contiene ciertos enfoques de la rendición de cuentas según aplique de acuerdo a la entidad como el plan de Educación Ambiental, acuerdo Municipal de fijación de la sobretasa ambiental, acto de creación y reglamentación del Comparendo Ambiental e informe ejecutivo de la aplicación del mismo durante la vigencia. Ley 1259 de 2008, informe detallado de la gestión ambiental y los recursos utilizados, encuesta gestión ambiental: aplica para la Secretaría de Salud y Medio Ambiente de Bucaramanga, plan de asistencia Técnica directa rural e informe de ejecución durante la vigencia y relación de predios adquiridos para la protección de áreas de importancia estratégica (artículo 111 de la ley 99 de 1993), dichos documentos se deben presentar semestralmente con corte a treinta (30) de junio y (30) de Diciembre de cada vigencia.

En la oficina de participación ciudadana se creó el programa contralores escolares mediante Acuerdo 045 de 2013 por medio del cual se crean las Contralorías Escolares en las

instituciones educativas oficiales del Municipio de Bucaramanga, para dicho proceso se implementó el tema ambiental en preservación, conservación y cuidado, para esto se realizaron alianzas con empresas privadas y públicas para capacitar y sensibilizar a la comunidad educativa desde tempranas edades, para la vigencia 2015 se contó con la Empresa Electrificadora de Bucaramanga – ESSA en un proceso de reciclaje en las instituciones educativas y el Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB con las huertas escolares.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Acciones Internas y externas: Dentro de la entidad se usan políticas para proteger el medio ambiente, utilización de recursos sostenibles, fomento de reciclaje y uso de las tecnologías en diferentes procesos. Con el fin de coadyuvar con el mejoramiento sustentable de la administración pública de Bucaramanga, es el mayor reto de esta administración y para su cumplimiento oportuno, se han implementado diferentes estrategias como la adquisición del software Gestión Transparente y su integración con la Guía de Auditoría Territorial (GAT), el cual es una importante herramienta tecnológica que permite la optimización de recursos ambientales y el ejercicio de control en tiempo real; la implementación de sistemas integrados de gestión, que permite que las sinergias entre los funcionarios de la organización aumenten, los clientes (sujetos de control y ciudadanía en general) se sientan mejor atendidos (prestación efectiva del servicio) y en definitiva los beneficios organizacionales en políticas de cero papel y cuidado ambiental.

Anticorrupción:

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Acciones Internas: La Contraloría Municipal de Bucaramanga, es un organismo de carácter técnico, dotada de autonomía presupuestal y administrativa, que tiene como misión la vigilancia de la gestión fiscal del municipio y de los particulares que manejen sus fondos y bienes; de conformidad con la Constitución Política, las Leyes y los Acuerdos; el ejercicio fiscalizador que desarrolla la Contraloría Municipal de Bucaramanga, es una función pública y técnica, que se ejerce en forma posterior y selectiva, teniendo en cuenta principios como la eficiencia, economía, eficacia, equidad y valoración de costos ambientales, evaluando la gestión y resultados.

El Plan Estratégico 2012 -2015, **“POR EL BIENESTAR DE BUCARAMANGA... HACIA LA TRANSPARENCIA Y LA CONFIANZA EN EL CONTROL FISCAL”**, contiene tres objetivos: el primero de estos es el fortalecimiento de la misión de control fiscal, en segundo lugar se encuentra la Implementación de la política de lucha contra la corrupción y en tercer lugar encontramos como objetivo, el fortalecimiento de la participación ciudadana y democratización de la administración pública.

Dos objetivos estratégicos el primero y el tercero si bien no se mencionan la política anticorrupción, está implícita por la misión de la entidad, teniendo en cuenta que sus acciones y actividades están direccionadas a la lucha contra la corrupción.

El objetivo Implementación de la política de lucha contra la corrupción cuenta con tres estrategias: Fortalecimiento de las funciones de policía judicial, Fortalecimiento de acciones preventivas e Implementación de alianzas estratégicas de cooperación y colaboración. Al interior de la entidad se construyó en plan Anticorrupción con apoyo de Transparencia por Colombia mediante la Resolución 000317 del 2014 "Por la cual se adopta el plan Anticorrupción y de atención al ciudadano para la vigencia 2015 de la Contraloría Municipal de Bucaramanga", es un transversal e incluye todas las áreas, lo cual genera un compromiso serio en la lucha y cero tolerancia contra la corrupción. La Contraloría Municipal de Bucaramanga desde inicio de su gestión estableció todas las acciones para combatir dicho mal, incluyendo la extorsión y el soborno.

La responsabilidad y el reto que se puso la señora Contralora, la Doctora Magda Milena Amado Gaona de eliminar la corrupción desde cualquier ámbito, por medio de diferentes estrategias y metodologías, pero lo más importante generar una nueva disposición en la comunidad desempeñando un papel importante en la lucha contra la corrupción. Dentro de las acciones se ha trabajado con varios actores como entes de control, sector público, privado, la academia y comunidad para combatir este fenómeno. (Ver Anexo A Plan Anticorrupción)

Caso concreto de fortalecimiento de los vínculos con otras entidades afines al control, como el convenio que fue renovado recientemente con la Fiscalía General de la Nación y la Policía, que fortalecen la lucha frontal y efectiva contra la corrupción que se viene generando desde el año 2012 y permite ejercer las funciones de policía judicial que legalmente han sido conferidas a los funcionarios del Ente de Control, de manera técnica y efectiva, logrando desmontar los llamados "carruseles de la contratación en Bucaramanga".

Por lo cual cada año se realiza un seguimiento al plan Anticorrupción, por medio de la oficina de control interno verificando la actuación de cada una de las áreas y el cumplimiento de cada una de sus respectivas acciones y actividades. (Ver Anexo B Seguimiento Plan Anticorrupción)

Acciones Externas: En el fortalecimiento de la lucha contra la corrupción mediante acciones sobre los sujetos de control y la vinculación de los diferentes actores, se ha dado enfoque en cumplir dicho objetivo estratégico, por medio de las estrategias en fortalecimiento de las funciones de policía judicial, con el equipo de Vigilancia Fiscal y ambiental y la de Responsabilidad Fiscal, fortalecimiento de acciones preventivas y alianzas estratégicas de cooperación y colaboración con la ciudadanía y otros aliados.

Se presentan las diferentes acciones y estrategias para combatir la corrupción con un de los objetivos estratégicos de la entidad en cumplimiento del Plan de Acción.

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: IMPLEMENTAR POLÍTICA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.					
ESTRATEGIA 1. FORTALECIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE POLICÍA JUDICIAL.					
	ACTIVIDAD	ACCIONES	% AVANC E	% ACUM	% TOTAL
2.2.1	Fortalecer los mecanismos establecidos por el Estatuto anticorrupción.	Brindar capacitación a la ciudadanía sobre los mecanismos establecidos por el estatuto anticorrupción relacionados con el control fiscal y social	100%	100%	100%
ESTRATEGIA 2. FORTALECIMIENTO DE ACCIONES PREVENTIVAS.					
2.2.2	Fomento y optimización del uso de la facultad de Control de Advertencia.	Proferir controles de advertencia de manera oportuna en situaciones que la protección del patrimonio público lo ameriten.	100%	100%	91.6%
2.2.3	Promover la participación de la entidad en espacios de interés público.	Realizar semestralmente audiencia pública de participación ciudadana.	100%	100%	
		Hacer presencia en las audiencias de los procesos de contratación pública.	100%		
2.2.4	Solidificar la transparencia y legitimidad institucional	Realizar divulgación del código de ética institucional, del Plan de Acción 2015, del Plan General de Auditorías y del Plan Anticorrupción 2015.	100%	75%	
		Difundir los avances en la ejecución del Plan de Acción y Plan General de Auditorías 2015.	50%		
ESTRATEGIA 3. IMPLEMENTACIÓN DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN.					
2.3.1	Creación y fortalecimiento de los canales de comunicación con las entidades del Estado afines al control.	Aplicar el principio de colaboración con las entidades afines al control.	100%	100%	100%
CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 2.			97.2%		

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: IMPLEMENTAR POLÍTICA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

ESTRATEGIA 1. FORTALECIMIENTO DE LAS FUNCIONES DE POLICIA JUDICIAL

2.1.1 FORTALECER LOS MECANISMOS ESTABLECIDOS POR EL ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN.

- Brindar capacitación a la ciudadanía sobre los mecanismos establecidos por el estatuto anticorrupción relacionados con el control fiscal y social

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Se realizo capacitación los días 7 y 8 de Mayo de 2015. Cumplimiento **100%**

ESTRATEGIA 2. FORTALECIMIENTO DE ACCIONES PREVENTIVAS.

2.2.1 FOMENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL USO DE LA FACULTAD DE CONTROL DE ADVERTENCIA

- Proferir controles de advertencia de manera oportuna en situaciones que la protección del patrimonio público lo ameriten.

La Corte Constitucional, en un fallo del 11 de marzo del presente año, **declaró inexecutable** un artículo que le permitía a la Contraloría emitir funciones de advertencia para alertar sobre posibles riesgos de pérdida de recursos públicos en medio de la ejecución de un contrato. La Contraloría Municipal de Bucaramanga durante la Vigencia 2015 realizó tres (3) Controles de Advertencia.

No.	FECH A	ENTIDAD	REPRESENTANT E LEGAL	OBJETO DEL LLAMADO	CUANTIA
1	15 de Enero del 2015	Administración Central – Secretaría de Hacienda	Luis Francisco Bohórquez y Martha Rosa Amira Vega	Auditoría Ambiental – Cumplimiento de programas y proyectos de saneamiento ambiental	Indeterminado
2	13 de Febrer o del 2015	Secretaría de Infraestructura – Secretaria de Educación – Rectora Centro Educativo Bolarquí	Clemente León Olaya, Carolina Rojas Pabón y Ana Haidee Cáceres Villamizar	Centro Educativo Bolarquí, salvaguarda al patrimonio público y del interés Superior del Niño	Indeterminado
3	3 de Marzo del 2015	Representante Legal Consorcio Interbúcaros 2014 – Secretario de Infraestructura	Carlos Eduardo Gómez Osorio - Clemente León Olaya	Diseños topográficos en la obra Mesón de los Búcaros	Indeterminado

2.2.3 PROMOVER LA PARTICIPACION DE LA ENTIDAD EN ESPACIOS DE INTERES PÚBLICO.

- Realizar semestralmente audiencia pública de participación ciudadana

El 14 de julio se presentó el informe de gestión por parte de la entidad, al evento asistieron 375 ciudadanos. Cumplimiento **50%**

- Hacer Presencia en las audiencias de los procesos de contratación pública

Se ha realizado acompañamiento a 30 audiencias de adjudicación. Cumplimiento: **100%**

2.2.4 SOLIDIFICAR LA TRANSPARENCIA Y LEGITIMIDAD INSTITUCIONAL

- Realizar divulgación del código de ética institucional, del Plan de Acción 2015, del Plan General de Auditorías y del Plan Anticorrupción

El Plan de divulgación se dará con la programación de 20 mesas de trabajo con los Ediles y miembros de las JAC. Cumplimiento **100%**

- Difundir los avances en la ejecución del Plan de Acción y Plan General de Auditorías 2015

Los días 14 y 15 de julio a través de los diferentes medios de comunicación local y presentación a la ciudadanía, se dio a conocer el informe de gestión del primer semestre de las actividades realizadas por la entidad. Cumplimiento **50%**

ESTRATEGIA 3. IMPLEMENTACIÓN DE ALIANZAS ESTRATÉGICAS DE COOPERACIÓN Y COLABORACIÓN

2.3.1 CREACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON LAS ENTIDADES DEL ESTADO AFINES AL CONTROL.

- Aplicar el principio de colaboración con las entidades afines al control.

El artículo 11 de la ley 610 de 2000 establece que “las Contralorías, la Fiscalía General de la Nación, la Procuraduría General de la Nación, las personerías y las entidades de control de la administración, podrán establecer con carácter temporal y de manera conjunta, grupos especiales de trabajo para adelantar investigaciones...”, por lo anterior, la Contraloría Municipal de Bucaramanga ha realizado trabajos conjuntos de cooperación con la Auditoría General de la República, la Procuraduría General de la Nación y la Comisión de Moralización de Santander, con el fin de realizar una vigilancia integral al erario público. Cumplimiento **100%**

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.					
ESTRATEGIA 1. FORTALECIMIENTO DE LOS ACTORES SOCIALES PARA EL CONTROL FISCAL.					
	ACTIVIDAD	ACCIONES	% AVANCE	% ACUM	% TOTAL
3.1.1	Capacitar, sensibilizar y orientar a los actores del control fiscal y social.	Brindar capacitación y acompañamiento a los actores del control fiscal y social. " Bucaramanga no necesita súper héroes si no ciudadanos de verdad"	100%	100%	100%
		Apoyar y orientar a la comunidad en general en temas relacionados con el control fiscal y social. (Encuestas de satisfacción).	100%		
3.1.2	Dar continuidad al ejercicio de participación ciudadana	Hacer presencia y acompañamiento en las actividades de participación ciudadana.	100%	100%	
		Generar espacios de encuentro entre la contraloría y los ciudadanos.	100%		
3.1.4	Promover el ejercicio de las veedurías y la participación ciudadana.	Brindar asesoría a la comunidad en la creación de veedurías o acompañamiento en su gestión en la comunidad.	100%	100%	
3.1.5	Generar y mantener alianzas	Celebrar o renovar alianzas con organizaciones de la sociedad civil para el fortalecimiento del control fiscal o social fiscal.	100%	100%	

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

3.2.1	Mantener activos y actualizados los canales de difusión de información.	Generar boletines informativos de la actividad de la contraloría y actualizar los canales de Facebook, Youtube, web, Twitter por lo menos dos veces al mes.	100%	100%	100%
3.2.2	Mantener activos y actualizados el sistema PQRD.	Atender oportunamente y de fondo los requerimientos que ingresen al sistema de PQRS por cualquier medio.	100%	100%	
3.2.3	Promover el uso de canales virtuales para interactuar con la contraloría de Bucaramanga.	Realizar una campaña para promover el uso de canales electrónicos en el trámite de PQRD.	100%	100%	
ESTRATEGIA 3. IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD EN COORDINACIÓN CON LA CIUDADANIA					
3.3.1	Concientizar la integridad y apego a la legalidad.	Coadyuvar otras entidades públicas y privadas en la construcción y ejecución de políticas, planes o programas de lucha contra la corrupción o el fortalecimiento de principios y valores en procura de la integridad y apego a la legalidad.	100%	100%	63.8%
3.3.2	Trabajar de la mano de la comunidad para la construcción participativa del plan de acción de la Contraloría y el Plan anticorrupción 2016.	Construir conceptos y opiniones de la ciudadanía para la construcción del Plan de Acción de Participación Ciudadana, Plan General de Auditorías y Plan Anticorrupción de la Contraloría de Bucaramanga para la vigencia 2016.	0%	0%	
3.3.3	Desarrollar proyecto de contralores escolares	Difusión y sensibilización de Contralores Escolares	100%	91.6 %	
		Acompañamiento y orientación de Contralores Escolares	100%		
		Seguimiento y evaluación de Contralores Escolares	75%		
CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.			87.9%		

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

3.2.1	Mantener activos y actualizados los canales de difusión de información.	Generar boletines informativos de la actividad de la contraloría y actualizar los canales de Facebook, Youtube, web, Twitter por lo menos dos veces al mes.	100%	100%	100%
3.2.2	Mantener activos y actualizados el sistema PQRD.	Atender oportunamente y de fondo los requerimientos que ingresen al sistema de PQRS por cualquier medio.	100%	100%	
3.2.3	Promover el uso de canales virtuales para interactuar con la contraloría de Bucaramanga.	Realizar una campaña para promover el uso de canales electrónicos en el trámite de PQRD.	100%	100%	
ESTRATEGIA 3. IMPLEMENTACIÓN DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD EN COORDINACIÓN CON LA CIUDADANIA					
3.3.1	Concientizar la integridad y apego a la legalidad.	Coadyuvar otras entidades públicas y privadas en la construcción y ejecución de políticas, planes o programas de lucha contra la corrupción o el fortalecimiento de principios y valores en procura de la integridad y apego a la legalidad.	100%	100%	63.8%
3.3.2	Trabajar de la mano de la comunidad para la construcción participativa del plan de acción de la Contraloría y el Plan anticorrupción 2016.	Construir conceptos y opiniones de la ciudadanía para la construcción del Plan de Acción de Participación Ciudadana, Plan General de Auditorías y Plan Anticorrupción de la Contraloría de Bucaramanga para la vigencia 2016.	0%	0%	
3.3.3	Desarrollar proyecto de contralores escolares	Difusión y sensibilización de Contralores Escolares	100%	91.6 %	
		Acompañamiento y orientación de Contralores Escolares	100%		
		Seguimiento y evaluación de Contralores Escolares	75%		
CUMPLIMIENTO OBJETIVO ESTRATÉGICO 3.			87.9%		

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3. FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

ESTRATEGIA 1. FORTALECIMIENTO DE LOS ACTORES SOCIALES PARA EL CONTROL FISCAL.

3.1.1. CAPACITAR, SENSIBILIZAR Y ORIENTAR A LOS ACTORES DEL CONTROL FISCAL Y SOCIAL.

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

- Brindar capacitación y acompañamiento a los actores del control fiscal y social
 “Bucaramanga no necesita súper héroes si no ciudadanos de verdad”

En el mes de mayo se realizó la primera jornada de capacitación, la segunda jornada se realizó el día 20 de agosto en la Universidad pontificia Bolivariana y la tercera jornada se llevó a cabo el día 25 de septiembre en la Universidad Autónoma de Bucaramanga.
Cumplimiento 100%

- Apoyar y orientar a la comunidad en general en temas relacionados con el control fiscal y social (Encuestas de satisfacción)

25 solicitudes atendidas. Cumplimiento 100%

Apoyar y orientar a la comunidad en general en temas relacionados con el control fiscal y social (encuestas de satisfacción).						100%	100%
						SOLICITUDES	
ENCUESTAS DE SATISFACCION		1	1	25		ATENDIDAS	
TOTAL		1	1	25	1		

3.1.2. DAR CONTINUIDAD AL EJERCICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA.

- Hacer presencia y acompañamiento en las actividades de participación ciudadana

Se ha realizado 17 acompañamientos a la comunidad. **Cumplimiento 100%**

- Generar espacios de encuentro entre la Contraloría y los ciudadanos

Se ha realizado 20 audiencias locales - Comunas 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,17, y los corregimientos 1, 2 y 3 **Cumplimiento 100%**

3.1.3. PROMOVER EL EJERCICIO DE LAS VEEDURIAS Y LA PARTICIPACION CIUDADANA

- Brindar Asesoría a la comunidad en la creación de veedurías o acompañamiento en su gestión en la comunidad

Se ha realizado 3 Asesorías en conformación de veedurías y 1 acompañamiento.
Cumplimiento 100%

3.1.4. GENERAR Y MANTENER ALIANZAS

- Celebrar o renovar alianzas con organizaciones de la sociedad civil para el fortalecimiento del control fiscal o social fiscal.

En el mes de abril se firmó la alianza con ESSA y la Alianza colombo francesa, Área metropolitana de Bucaramanga para el programa contralores escolares. Cumplimiento **100%**

ESTRATEGIA 2. MEJORAMIENTO AL ACCESO DE LA INFORMACIÓN.

3.2.1. MANTENER ACTIVOS Y ACTUALIZADOS LOS CANALES DE DIFUSION DE INFORMACION

- Generar boletines informativos de la actividad de la contraloría y actualizar los canales de Facebook, Youtube, web, twittter por lo menos dos veces al mes

Se ha realizado la publicación de 63 boletines de prensa

Cumplimiento **100%**

3.2.2. MANTENER ACTIVOS Y ACTUALIZADOS EL SISTEMA PQRD

- Atender oportunamente y de fondo los requerimientos que ingresen al sistema de PQRS por cualquier medio

Se han atendido de manera oportuna 638 requerimientos. Cumplimiento **100%**

3.2.3. PROMOVER EL USO DE CANALES VIRTUALES PARA INTERACTUAR CON LA CONTRALORIA DE BUCARAMANGA

- Realizar campaña para el uso de canales electrónicos en el trámite de PQRD

Se realizó capacitación del uso de los canales electrónicos a la población en condición de discapacidad. Cumplimiento **100%**

ESTRATEGIA 3. MPLEMENTACION DE LA CULTURA DE LA LEGALIDAD EN COORDINACION CON LA CIUDADANIA

3.3.1. CONCIENTIZAR LA INTEGRIDAD Y APEGO A LA LEGALIDAD

- Coadyuvar otras entidades públicas y privadas en la construcción y ejecución de políticas, planes o programas de lucha contra la corrupción o el fortalecimiento de principios y valores en procura de la integridad y apego a la legalidad.

Se han realizado actividades:

- 1) Convenio asociado con la Secretaría de Educación y la Alianza Colombo Francesa
 - 2) Mesa de trabajo con los organismos de control para realizar seguimiento al programa PAE
 - 3) Mesa de trabajo con la comuna 9 y la Comisión de Moralización de Santander
 - 4) Mesa de trabajo con los organismos de control para realizar seguimiento al programa PAE
- Cumplimiento **100%**

3.3.2. TRABAJAR DE LA MANO DE LA COMUNIDAD PARA LA CONSTRUCCION PARTICIPATIVA DEL PLAN DE ACCION DE LA CONTRALORIA Y EL PLAN

- Construir conceptos y opiniones de la ciudadanía para la construcción del Plan de Acción de Participación Ciudadana, Plan General de Auditorias y Plan Anticorrupción de la contraloría de Bucaramanga para la vigencia 2016.

Se efectúa finalizando el año en curso. Cumplimiento **0%**

3.3.3. DESARROLLAR PROYECTO DE CONTRALORES ESCOLARES

- Difusión y sensibilización de Contralores Escolares.

Se realizaron las siguientes actividades:

1. sensibilización con los rectores y coordinadores
2. sensibilización en las instituciones educativas
3. acompañamiento en el proceso de elección
4. lanzamiento y posesión contralores escolares

Cumplimiento **100%**

- Acompañamiento y orientación de Contralores Escolares

Se realizaron los siguientes eventos:

1. Acompañamiento al programa de Francés realizada el día 14 de abril
2. Capacitación dirigida a contralores escolares sobre control fiscal y social realizada los días 29 y 30 de abril y 07 y 08 de mayo.
3. Entrega de material
4. capacitación sobre control fiscal y social realizada el 19 de agosto.

Cumplimiento **100%**

- Seguimiento y evaluación de Contralores Escolares

COE – Comunicado de Involucramiento
CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Se han realizado tres seguimientos y evaluación al programa en las siguientes fechas: 15 de junio, 12 de agosto y 31 de agosto

Seguimiento y evaluación de Contralores Escolares						4 EVENTOS REALIZADOS	75%
Primer seguimiento de abril a junio	15 DE JUNIO	1	1	0			
Segunda Evaluación al programa contralores escolares	12 DE AGOSTO	1	1	0			
Tercera Evaluación al programa contralores escolares (entrega premio contralor Escolar)	31 DE AGOSTO	1	1	0			
TOTAL		3	3	0	1		

Cumplimiento 75%

- El informe de gestión presentado, compila las labores más representativas en el ejercicio del control fiscal adelantadas a través de los planes y programas diseñados para el cabal desempeño de los objetivos misionales otorgados por la Constitución Nacional y la Ley; los cuales se han plasmado en el Plan de Estratégico 2012 – 2015 ***“Por el Bienestar de Bucaramanga... Hacia la transparencia y la confianza en el control fiscal”*** documento que recopila el compromiso con el que asumí el cargo de Contralora Municipal de Bucaramanga, motivo por el cual continuaré la búsqueda del fortalecimiento de la moralidad administrativa y así, se seguirá fomentando la honradez como principio de la ética pública, tanto en los empleados al servicio del estado como en el ciudadano del común con injerencia en las actuaciones públicas.

CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2014	
Objetivo Estratégico 1: Fortalecimiento de la misión de control fiscal	83.4%
Objetivo Estratégico 2: Implementar política de lucha contra la corrupción	97.2%
Objetivo Estratégico 3: Fortalecimiento de la participación ciudadana y democratización de la administración pública.	99.6%
CUMPLIMIENTO A LA FECHA DE CORTE	93.4%

El informe de evaluación de la gestión en el periodo Enero a septiembre del año 2015, permite visualizar los resultados institucionales del periodo, y el objetivo es medir el nivel de eficacia con que se vienen logrando los objetivos establecidos en el plan de acción y lucha anticorrupción.

Finalmente es importante precisar, que con la ejecución de este informe se evidenció un cumplimiento a 30 de septiembre de las metas previstas para este año 2015.