

Granada, 14 de octubre de 2015

Estimados Señores:

Nos complace reiterar nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas junto con nuestro cuarto informe de progreso, donde reiteramos nuestro compromiso con los diez Principios del Pacto Mundial y nuestra voluntad de mejora constante.

Covirán, continúa comprometida en el desarrollo del entorno donde están ubicados sus puntos de venta con el fomento de acciones de involucración social, medioambiental y de reflexión acerca de la diversidad que rodea a nuestros negocios, distribuidos por toda la geografía ibérica.

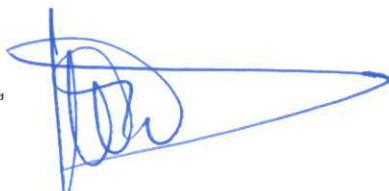
Trabajamos desde el convencimiento de que un modelo de negocio, basado en el desarrollo sostenible, es un requisito indispensable para cualquier empresa que desee perdurar en el tiempo y, para ello, nos esforzamos en ofrecer herramientas a nuestros asociados que les permitan ser competitivos y gestionar sus puntos de venta adaptándose a las nuevas tendencias y a la realidad que les rodea.

Continuamos intensificando nuestras acciones dirigidas a los colectivos en riesgo de exclusión social en diferentes ámbitos, haciendo especial esfuerzo en la adaptación de nuestros negocios para que sean espacios sostenibles, accesibles e inclusivos y en la formación de las personas que los gestionan de cara a alcanzar nuestros objetivos en esta materia. Especial mención merece la formación en atención al cliente trabajando para que todas las personas, con independencia de sus capacidades puedan realizar un acto tan común como es hacer la compra.

El reto de nuestra organización de cara a los próximos años pasará por consolidar una forma responsable de gestionar nuestros negocios, atendiendo a los colectivos en riesgo de exclusión, respetando el medioambiente y materializando una gestión responsable de los residuos alimenticios. Igualmente, continuaremos trabajando en la adaptación de nuestros nuevos negocios y formando a las personas que los gestionan, con el objetivo de atender correctamente a los clientes con especiales necesidades.

Nuestro compromiso es seguir mejorando día a día en el cumplimiento de los Principios del Pacto y en la divulgación de los mismos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Luis Osuna Hervás', with a long horizontal stroke extending to the right.

Luis Osuna Hervás.

Consejero delegado, COVIRAN S.C.A.