

## **Carta de renovación de compromiso**

En Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal impulsamos la mejora de la calidad de vida de los mexicanos a través del desarrollo económico de sus familias y entorno, esto lo logramos a través de brindar capacitación y consultoría para la creación o mejora de microempresas y el autoempleo de personas en situaciones desfavorecidas.

También como parte de nuestro compromiso con México nos hemos sumado al Pacto Mundial, iniciativa generada por la Organización de las Naciones Unidas con la finalidad de contribuir a la sostenibilidad de las comunidades a nivel local y global.

Es por ello que, durante los últimos dos años, en nuestra organización hemos implementado estrategias y acciones que contribuyan al desarrollo sostenible. Todo esto, se hace posible a través de actividades realizadas entre colaboradores y beneficiarios que preocupados por tener un mejor nivel vida se han incorporado a éstas.

A continuación hacemos un informe sobre las acciones implementadas en este tiempo, sírvase este documento para reiterar nuestro trabajo continuo que son la muestra de la renovación de nuestro compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en favor de un mundo más justo, digno y de mejores oportunidades.

Sin más por el momento, envío un cordial saludo.

Patricia Larios Esquivel  
Directora

## Índice

1. Presentación general de Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal
  
2. Acciones realizadas en adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial
  - Derechos humanos
  - Derechos laborales
  - Cuidado del medio ambiente
  - Lucha contra la corrupción
  
3. Evaluación y resultados

## 1. Presentación general de Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal

La Fundación ProEmpleo Productivo Distrito Federal es una asociación civil sin fines de lucro, creada en 1995 como un esfuerzo de empresarios y líderes sociales, presididos por Don Alfredo Achar, comprometidos con lograr mejores condiciones de vida para muchos mexicanos.

Tenemos como misión impulsar a personas que desean lograr una vida más digna y productiva, mediante capacitación y consultoría para la creación o mejora de sus microempresas y el autoempleo.

Nuestro modelo social no tiene un propósito asistencialista, más bien, busca que los beneficiarios sean arquitectos de su propio bienestar personal y familiar. Nuestra filosofía está centrada en la persona, ya que le ayudamos a fortalecer su identidad como individuo y le orientamos en el diseño de su plan de vida y de negocios, a través de servicios integrales y económicamente accesibles.

Este servicio lo brindamos a través del *Programa Impulso Emprendedor*, que consiste en servicios de capacitación, consultoría, capacitación continua y vinculación comercial, con el propósito de impulsar y consolidar el tejido empresarial de México, y con ello contribuir a la generación de riqueza.

Hemos llevado a cabo esta labor a nivel nacional, impartiendo talleres en delegaciones, mercados, universidades, albergues, centros de readaptación social, escuelas y donde se requiera, en cualquier ciudad o comunidad del país, siempre adaptándonos a las necesidades y condiciones de la localidad.

En 20 años de trabajo, hemos capacitado a nivel nacional alrededor de 61 mil personas, logrando iniciar y mejorar más de 25 mil microempresas y generando aproximadamente 70 mil empleos. En 2014 capacitamos a nivel nacional a 8,355 personas, de las cuales el 92% mejoró su situación emocional y el 62% realiza una actividad productiva. Dentro de nuestros beneficiarios el porcentaje de personas sin ingresos se redujo del 52% al 24%, así como el desempleo en un 24%. Asimismo, apoyamos el inicio o mejora de 177 microempresas, las cuales generaron 10,861 empleos en ese año.

En ProEmpleo DF hemos logrado que más del 87% de las empresas que atendemos, permanezcan abiertas después de dos años de operación, mientras que la estadística nacional indica que 80% de las micro y pequeñas empresas cierran durante este mismo periodo.

De acuerdo a un análisis del Retorno Social de la Inversión, realizado por AT Kearney, con la metodología de la London Business School, por cada \$1 que ProEmpleo invierte, \$54 son creados en beneficio para la sociedad mexicana. Asimismo, este estudio señala

que no existe otra institución que tenga la capacidad, calidad y afecto con que ProEmpleo DF impulsa a los emprendedores.

La calificadora Filantropía evaluó el nivel de desarrollo institucional de ProEmpleo DF, obteniendo A+ por contar con las mejores prácticas internacionales en las áreas de gobierno y estrategia, fondeo, operación y administración.

Este año Silicon Valley Community Foundation incorporó a ProEmpleo DF en su directorio internacional al cumplir con los estándares equivalentes establecidos en las regulaciones fiscales estadounidenses para Organizaciones de la Sociedad Civil, a través del “Equivalency Determination”, con el objetivo de ampliar la visibilidad y difusión de nuestra labor a nivel internacional y ser mayormente susceptibles de recibir donativos de empresas, individuales, fundaciones, etcétera ubicadas en los Estados Unidos.

### **Hemos recibido los siguientes reconocimientos:**

#### **Institucionales:**

- **2015.** Reconocimientos otorgados por el Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) de la Secretaría de Economía a nuestra metodología del Taller Emprende como modelo de emprendimiento que fomenta el espíritu emprendedor y a nuestra Incubadora de Empresas como incubadora básica que trabaja en el desarrollo y la consolidación de empresas mexicanas. **2015.** Finalista de la VI Edición de los Premios Corresponsables, como buena práctica dentro de las entidades sin ánimo lucro.
- **2014.** Finalista de la V Edición de los Premios Corresponsables, en la categoría de Mejores prácticas por el Programa Impulso Emprendedor.
- **2014.** Reconocimiento Fondo de Ayuda a la Comunidad, otorgado por la Junior League de la Ciudad de México, IAP, por impulsar el desarrollo de migrantes y sus familiares.
- **2012.** Finalistas del Premio Visionaris, otorgado por el Banco Suizo UBS y Ashoka a favor de la promoción del desarrollo social en México.
- **2012.** Premio Nacional de los Emprendedores, otorgado por la Secretaría de Economía, por el impulso a la cultura emprendedora.
- **2010.** Premio Razón de Ser, otorgado por Fundación Merced por la Continuidad, efectividad e impacto social.
- **2010.** Mención especial por quedar entre las 50 mejores propuestas de Iniciativa México.
- **2007.** Premio Eugenio Garza Sada, en la categoría de Personas.
- **2006.** CEMEFI, Alto Nivel de Institucionalidad y Transparencia.
- **2006.** Premio Compartir Institución a la Educación.
- **2005.** Premio Compartir, en su XVII Edición, en la categoría de líder social.

- **2004.** Premio Eugenio Garza Sada, Mejor Institución para el Desarrollo de comunidades.
  
- Secretaría de Economía Galardón PYME,
  - **2009.** Mejor Incubadora de Empresas a Nivel Nacional.
  - **2006.** Mejor institución en la categoría de Creación y Fortalecimiento de Empresas

#### **A nuestros beneficiarios:**

- **2015.** 1er. Premio Emprendedores de Fundación Walmart
  - Elba Ivette Pérez Quiroz - Vaivén
  - Erica Neiszer Bleizeffer - Neikeks
  - Mariza Pérez Brambila - Salsa Itakatl
  - Rocío Aslida Norzagaray Sandoval - Cheelzi
  
- Secretaría de Economía Galardón PYME por mejores empresas incubadas.
  - **2010.** Remedios Mágicos
  - **2009.** Flor Mart
  - **2008.** Kaleido Jewels
  - **2007.** Visión Logística

Desde el año 2013, ProEmpleo DF decidió adherirse a los 10 principios establecidos por el Pacto Mundial. Con ello ha implementado acciones que favorecen la mejora de la organización a través de prácticas de responsabilidad social.

En 2015, incorporamos a nuestra capacitación empresarial, el quinto módulo de Responsabilidad Social Empresarial donde generamos conciencia en los beneficiarios de comprometerse con la sociedad y el entorno a través de la implementación de las mejores prácticas dentro de su empresa, siendo uno de los temas que se dan a conocer en el contenido temático los 10 principios del Pacto Mundial, invitándoles que como empresarios se unan a este tipo de iniciativas que benefician nuestro mundo.

## **2. Acciones realizadas en adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial**

A continuación se describirán las acciones que ProEmpleo DF ha realizado, de acuerdo a grupo de interés de la organización.

Cabe señalar que los grupos de interés para este ejercicio se clasificarán en: beneficiarios, colaboradores, voluntarios y aportantes.

### **DERECHOS HUMANOS**

- a) Bienestar físico y psicológico.

**Beneficiarios:**

Taller Emprende es el primer paso de la intervención de ProEmpleo DF en favor de sus beneficiarios, el módulo 1, se centra en el desarrollo de la persona con el objetivo de contribuir a la dignificación de su vida y por lo tanto a su bienestar personal.

**Colaboradores:**

ProEmpleo DF brinda acceso a actividades deportivas como fútbol, yoga e invitación a carreras deportivas, esto se realiza dentro y fuera de sus instalaciones a fin de promover la salud física de sus empleados.



**b) Equidad de género y empoderamiento de la mujer.**

**Beneficiarios:**

ProEmpleo DF como parte de su capacitación empresarial a beneficiarios contiene un módulo de desarrollo humano que tiene por objetivo impulsar a los participantes a identificar sus habilidades, conocimientos y actitudes, así como elevar su autoestima. A este módulo se incorporó la temática de Equidad de género, que tiene la finalidad de sensibilizar a la población objetivo en la importancia de la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, a fin de lograr una vida libre de violencia y suscitar una nueva cultura de calidad de vida a través del desarrollo de proyectos productivos.



**Colaboradores y voluntarios:**

En ProEmpleo DF se impulsa de manera equitativa a hombres y mujeres en su desarrollo profesional con la intención de promover la igualdad de derechos y obligaciones, basados en el desarrollo personal y profesional y no en la distinción de género.

c) Actividades de integración.

Beneficiarios y aportantes:

El agradecimiento es un valor fundamental en ProEmpleo DF, de tal modo que también los beneficiarios lo viven y agradecen el apoyo que reciben de los aportantes, quienes contribuyeron a su proceso de capacitación, a través de un detalle significativo, éste se realiza en equipo creando entre ellos vínculos para la participación activa.





Otra de las actividades que se realizan en las instalaciones de ProEmpleo DF o de los aportantes, son los bazares donde beneficiarios egresados tienen un espacio para la venta y difusión de sus productos y/o servicios logrando con ello la vinculación comercial y reconocimiento de su marca, actividad donde se promueve su desarrollo como empresarios.

Anualmente, también se hace entrega del galardón ProEmpleo DF a los beneficiarios

que se han destacado en su proceso.

Colaboradores:

Con el fin de encausar una cultura de paz, relaciones sanas y trabajo en equipo dentro de la organización, ProEmpleo DF celebra mensualmente a sus colaboradores por su aniversario de cumpleaños, fomentando la convivencia y momentos de esparcimiento. Por otra parte, también retoma las tradiciones del país para realizar actividades de integración con motivo de las diversas festividades en México.

d) Confidencialidad en el uso datos personales y sensibles.

ProEmpleo DF cuenta con un aviso de privacidad que garantiza el resguardo de los datos personales y sensibles de cada individuo (beneficiario, colaborador, voluntario y aportante) que interactúa con la organización.

e) Inclusión.

Beneficiarios, colaboradores, voluntarios y aportantes:

ProEmpleo DF cuenta con un modelo integral inclusivo, el cual se dirige y es implementado por cualquier persona sin distinción de raza, género, edad, religión, creencia o capacidad. Dentro de las instalaciones se cuenta con la infraestructura mínima para personas con discapacidad.



## DERECHOS LABORALES

a) Aumento de salarios y prestaciones de colaboradores.



La organización contempla dentro de los derechos además de la motivación y reconocimiento a sus empleados el aumento de salarios por encima de lo estipulado en la ley.

Asimismo, en 2015 incorporó más prestaciones de trabajo, otorgando la disminución de horas laborales los viernes últimos de mes, así como los días de cumpleaños de cada colaborador.



Por otra parte con el objetivo de facilitar a los empleados horarios equilibrados de trabajo, las instalaciones de la organización permanecen abierta únicamente durante 12 horas al día, de lunes a viernes, lo cual permite no dar pie a que los colaboradores permanezcan más allá de su horario estipulado.

- b) Desarrollo profesional y capacitación continua.

Los colaboradores de ProEmpleo DF tienen acceso a capacitación continua en temas especializados para la mejora de destrezas, habilidades, conocimientos y actitudes que permiten el impulso a la competitividad y mayor desenvolvimiento en la profesión.



## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

- a) Incorporación de prácticas ecológicas.

En ProEmpleo DF el tratamiento de desechos se realiza de la siguiente manera:

- ✓ Separación de los desechos en orgánicos e inorgánicos.
- ✓ Incorporación de unidades de tratamiento de toallas sanitarias femeninas a través de un servicio de recolección y confinamiento.
- ✓ Reciclaje de papel.
- ✓ Disminución en el uso de materiales desechables.
- ✓ Ahorro de energía eléctrica a través de reguladores y focos ahorradores.
- ✓ Ahorro de agua en baños a través de escusados ahorradores.



b) Protección civil

La organización cuenta con las medidas requeridas para la asistencia y prevención de desastres y accidentes



## LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

a) Prevención de antilavado de dinero.

Como parte de nuestras medidas de prevención de antilavado de dinero, ProEmpleo DF se apega a la normatividad fiscal reportando a la Secretaría de Hacienda lo requerido conforme a la ley.

b) Informes anuales y de transparencia.

Para garantizar confiabilidad a los aportantes la administración y gestión de los recursos financieros se proyecta de manera eficiente y transparente en las rendiciones de cuentas que se hacen en informes particulares y anuales.

Link para acceso a informe anual 2014:

<http://proempleo.org.mx/inicio/wp-content/uploads/PE-Informe2014-w2.pdf>

### 3. Evaluación y resultados

Línea estratégica	Acciones	Resultados
Derechos humanos	Bienestar físico y psicológico	-92% de nuestro beneficiarios mejoran su situación emocional -Participación del 20% de los colaboradores en actividades físicas
	Equidad de género	-68% de los beneficiarios son mujeres -50% de colaboradores son mujeres
	Actividades de integración	-Participación en más de 10 bazares en 2 años -90% de los colaboradores participa en las actividades de integración
	Confidencialidad en el uso de datos personales	-100% de confidencialidad de datos personales
	Inclusión	-27% de las personas beneficiarias son de la tercera edad. -30% de los colaboradores son de la tercera edad.
Derechos laborales	Aumento de salarios y prestaciones a colaboradores	-100% de los colaboradores con acceso a aumento de salarios y prestaciones

Línea estratégica	Acciones	Resultados
	Desarrollo profesional y capacitación continua	-100% de los colaboradores asistió a capacitación
Cuidado del medio ambiente	Incorporación de prácticas ecológicas	-100% de las prácticas permanecen en ejecución
	Protección civil	No se reportan accidentes, ni desastres en la organización en 2014 y 2015
Lucha contra la corrupción	Prevención de antilavado de dinero	-100% de cumplimiento en reportes a la Secretaría de Hacienda
	Informes anuales y de transparencia	-100% de los aportantes recibe reportes e informes de resultados y rendición de cuentas -Publicación de informe anual 2013 y 2014