


# GLOBAL COMPACT 2015

---



Die Magmapool AG besteht  
bereits seit zwölf Jahren  
und hat sich in dieser Zeit zu  
einem der am schnellsten  
wachsenden Technologie-  
Unternehmen in Deutschland  
und EMEA entwickelt.



# GLOBAL COMPACT 2015

---



**Die MagmaPool AG besteht bereits seit zwölf Jahren und hat sich in dieser Zeit zu einem der am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in Deutschland und EMEA entwickelt.**

Das macht uns stolz und gibt uns den Mut für weitere Schritte. Weiterhin wollen wir gesellschaftlich und unternehmerisch verantwortungsvoll handeln – in unserem wirtschaftlichen Umfeld, gegenüber unseren Mitarbeitern, in der Gesellschaft und im Umgang mit der Umwelt.

Im Rahmen des Global Compact der Vereinten Nationen berichtet die MagmaPool AG seit 2012 über die Unterstützung und Umsetzung von dessen zehn Prinzipien. Es ist unser Ziel, gemeinsam mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten einen kontinuierlichen und nachhaltigen Fortschritt in den Bereichen Arbeitsnormen, Menschenrechte, Umweltschutz und Anti-Korruption voranzutreiben.

Auch im zweiten Jahr unserer Teilnahme des Global Compact hat sich gezeigt, dass die Umsetzung der zehn Prinzipien im Einklang mit nachhaltigem Wirtschaften steht, weshalb die MagmaPool AG es weiterhin als ihre Aufgabe sieht, die zehn Prinzipien umzusetzen.

Mit dem vorliegenden Fortschrittsbericht dokumentieren wir, mit welchem Arbeitsprogramm die MagmaPool AG diesem Anspruch gerecht werden will.

Im Fokus für das laufende Geschäftsjahr liegt neben der strategischen Weiterentwicklung der MagmaPool AG auch das Ausbauen unseres Corporate-Responsibility-Managements. Nach wie vor unterstützt das gesamte MagmaPool-Team die Prinzipien des Global Compact aus voller Überzeugung und wird auch in den kommenden Jahren weiter verstärkt und kontinuierlich daran arbeiten, die Ziele des Paktes zu fördern.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.

Dr. Detlev Fey

Helga Geller

# UNSER AUFTRAG

---

## **Die Magmapool AG entwickelt als Full-Service-Dienstleister Vertriebssteuerungssysteme im B2B-Bereich.**

Wir übernehmen die Softwareentwicklung der auf unsere Kunden maßgeschneiderten Systeme. Dabei übernehmen wir das komplette Prämiemanagement sowie weitere Dienstleistungen auf Premiumqualität. Es ist unser Ziel, Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Branchen zu motivieren und langfristig an ihre Arbeitsgeber zu binden.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir für die Vertriebsmanager der Unternehmen Werkzeuge, um den Vertrieb gezielt zu steuern und Handlungsempfehlungen für die Zukunft abzuleiten. Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Vertriebssteuerungssystemen*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internet-Technologie*







# EINGESETZTE MAßNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE

---

Folgende Maßnahmen werden bei der Magma Pool AG seit Abgabe des letzten COPs im August 2014 neu eingeführt bzw. seitdem kontinuierlich durchgeführt und verbessert.



## INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magmapool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie sich in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definieren.

Ein Hauptaugenmerk wird bei der Magmapool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreu handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand der Magmapool AG ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird.



## MAGMAPOOL WERTE

In unseren Magmapool-Werten sind soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung, fest verankert.

Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein guter Umgang gewährleistet wird.

Dabei wird großen Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.



## ARBEITS- NORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden.



## OPTIMIERUNG DES WARENWIRTSCHAFTSSYSTEMS

Im vergangenen Jahr wurde unser Warenwirtschaftssystem optimiert. Das führt zu einer deutlichen Verbesserung der internen Abläufe, mit dem Ergebnis, dass die Mitarbeiter mehr Zeit einsparen bei der Durchführung ihrer alltäglichen Aufgaben. Des Weiteren hat die Optimierung des Warenwirtschaftssystems zu einer komfortableren Arbeitssituation der Mitarbeiter geführt, die mehr Freiraum für die Fokussierung auf bestimmte Aufgaben zulässt.



## FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben flexible Arbeitszeiten die elektronisch erfasst werden und somit transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit.



## FAMILIEN- FREUNDLICH

Durch die flexiblen Arbeitszeiten ist die Vereinbarung zwischen Beruf und Familie gewährleistet. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein.



## ELTERN- ZEIT

Es wird den Mitarbeiter ermöglicht in Elternzeit zu gehen und jeder Zeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen.

---



## FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magma pool AG haben die Möglichkeit berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Vollzeitstudium zu absolvieren und weiterhin bei Magma pool zu arbeiten.

---



## GESUNDHEIT

Es wird sehr großen Wert auf die Gesundheit der Mitarbeiter gelegt. Einmal wöchentlich kommt eine Obstlieferung für das gesamte Team, wobei das Obst nur aus ökologischem Anbau und aus der Region stammt. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte etc.) werden den Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Magma pool fördert die Gesundheit der Mitarbeiter. Es gibt eine großzügige Pausenregelung. Die benachbarte Kantine wird meist für das Mittagessen genutzt und bietet reichhaltiges und ausgewogenes Essen. Sportliche Aktivitäten werden unterstützt, so nahm beispielsweise auch in diesem Jahr wieder ein Team aus Mitarbeitern am Münz Firmenlauf in Koblenz teil.

---



## MITARBEITERWEITERBILDUNG

Die Weiterbildung der Mitarbeiter ist ein zentraler Punkt bei Magma pool. Wir legen großen Wert auf die Fortbildung der Mitarbeiter in allen Bereichen auf verschiedenen Ebenen. Je nach fachlicher Ausrichtung besuchen unsere Mitarbeiter regelmäßig Messen und Fach-Konferenzen. Die Einführung neuer Software-Systeme (unser Warenwirtschaftssystem und Dokumentenmanagementsystem) wird regelmäßig begleitet durch interne Schulungen. Auch im kommenden Jahr werden wir uns gezielt Förderungsmaßnahmen auswählen, um unsere Mitarbeiter weiter auszubilden.

---



## BONIFIKATION

Durch ein stetiges Wachstum der Firma ist es im vergangenen Jahr möglich gewesen, den Mitarbeitern eine zusätzliche Bonifikation in der Größenordnung eines Monatsgehalts zukommen zu lassen. Eine solche Form der Gewinnbeteiligung verstehen wir als Wertschätzung der täglichen Arbeit jeden Mitarbeiters.

---



## AUFSTIEGSCHANCEN

Die Magma pool AG schafft durch ein stetiges Wachstum einen sicheren Arbeitsplatz für alle Mitarbeiter. Des Weiteren werden bei der Magma pool AG den Mitarbeitern Aufstiegschancen und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung geboten. Im Unternehmen werden junge Auszubildende gefördert und gefordert. Mittlerweile haben es einige junge Mitarbeiter durch eine Firmenausbildung in Führungspositionen gebracht. Die Mitarbeiter werden gefördert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen.





## ERGONOMIE & GESUNDHEITS-FÖRDERNDE MAßNAHMEN

Die Aufrüstung ergonomischer Arbeitsplätze in den einzelnen Büros und in unserem Logistikbereich wurde auch im Jahr 2014 aktiv vorangetrieben. Hierzu gehören höhenverstellbare Tische und bei Bedarf orthopädische Bürostühle am Arbeitsplatz. Mehrere Mitarbeiter haben von dem Angebot, ergonomische Mäuse, Tastaturen etc. zu beantragen, Gebrauch gemacht.



## VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter(innen) gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Aus diesem Grund möchten wir im kommenden Jahr sicherheitsrelevante Schulungen vor allem für die Mitarbeiter im Logistikbereich durchführen. Bereits jetzt wird auf die gute Ausstattung der Logistikmitarbeiter Wert gelegt. Hierzu zählen besonderes Schuhwerk mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen. Zusätzlich zu den gesetzlichen vorgeschriebenen Sicherheitsunterweisungen und Erste Hilfe-Schulungen für Ersthelfer möchten wir eine Erste Hilfe-Schulung für alle Mitarbeiter durchführen.



## ORIENTIERUNG AN DEN MITARBEITERBEDÜRFNISSEN

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Daher werden unsere Führungskräfte angehalten, in regelmäßigen Abständen Feedbackgespräche zu führen, um etwaige Bedürfnisse und Wünsche der Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter zu identifizieren und umzusetzen. Eine flache Hierarchie und eine konstruktive Feedback-Kultur ermöglichen zudem einen offenen Umgang. Für Anregungen oder Kritik, die ein Mitarbeiter nicht persönlich äußern möchte, besteht ein Weg, sich anonym schriftlich mitzuteilen.



## GLEICHBEHANDLUNGS-GRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder von der Abstammung, dem Geschlecht, der Religion, dem Alter, dem Familienstand, noch der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen.

Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen 60 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

# UMWELT- SCHUTZ

---

Der Schutz der Umwelt ist integraler Bestandteil unseres alltäglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Wir leisten damit einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und dem Schutz des Klimas.





## DIENTST-FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, eine Bahn-Card zu bekommen, sodass die Nutzung der Bahn vermehrt gefördert wird.



## STROM SPAREN

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bemühen sich stets, das Licht nicht unnötig brennen zu lassen. Auch die Geräte, die Strom verbrauchen, werden am Abend stets ausgeschaltet. Des Weiteren wird über den Einsatz der Klimaanlage in den einzelnen Büros sorgfältig nachgedacht.



## ENTSORGUNGS-MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat Magmapool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung, zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Im vergangenen Jahr wurde gemeinsam weiter an einer starken Mülltrennung gearbeitet. Das gesamte Team von 35 Mitarbeitern setzt sich dafür ein, dass der Müll strikt getrennt wird, auch in den einzelnen Büros. Wir verzichten auf Plastikmüllbeutel in den einzelnen Büroräumen indem in den Büros nur noch Papierkörbe zum Einsatz kommen. Plastik-, Bio und sonstiger Müll wird von den Mitarbeitern in den Gemeinschaftsküchen entsorgt und dort strikt in gesonderten, dafür vorgesehenen Mülltonnen entsorgt.

Wo immer es möglich ist, stattdessen wir Geräte mit Akkus aus, anstatt Batterien zu verwenden, um so wenig leere Batterien wie möglich zu produzieren. Aufgrund der Tatsache, dass die Zahl versendeter Pakete pro Tag deutlich angestiegen ist (ca. 350 Pakete pro Tag), wird in der Logistik darauf geachtet, dass das Verpackungsmaterial nach Möglichkeit wiederverwendet wird.



## DRUCKERPAPIER SPAREN

Ausgangsrechnungen an Kunden und Lieferanten wurden in der Vergangenheit ausgedruckt und postalisch verschickt. In Zukunft möchten wir eine Umstellung auf elektronischen Versand. Eingangsrechnungen und andere Dokumente, die in verschiedenen Bereichen griffbereit sein müssen, wurden bisher vervielfältigt und in Papierform an verschiedenen Stellen abgelegt. In Zukunft werden diese Dokumente – falls sie nicht bereits elektronisch vorliegen – einmalig eingescannt und so im Netzwerk abgelegt, dass alle Mitarbeiter, die damit arbeiten, Zugriff haben. Ausdrucke werden nur noch in einzelnen Fällen vorgenommen. Diese Maßnahmen sparen Papier, Archivraum, Zeit und Kosten in nicht unerheblichem Umfang und sind von den Mitarbeitern sehr positiv aufgenommen worden.

Des Weiteren wurde im Jahr 2015 das Dokumenten-Management-System ELO (elektronischer Leitz Ordner) eingeführt. Der Einsatz von ELO führt zu bis zu 70% weniger Aufwand bei Ablage und Finden und erhöht die Effizienz im Unternehmen durch digitale Prozesse (Workflows). Durch den Einsatz von ELO werden alle Arten von Dokumenten elektronisch verwaltet, sodass ein Drucken nicht mehr erforderlich ist. Falls jedoch gedruckt werden muss, findet dieser im Duplex-Verfahren statt, um Papier zu sparen.

## VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der MagmaPool AG ([www.magmapool.de](http://www.magmapool.de)) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact ([www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)) zur Verfügung gestellt.

**magmapool®**



MAGMAPOOL  
Sales & Marketing Services AG  
Bahnallee 11-13  
D-56410 Montabaur

KONTAKT  
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0  
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99  
[info@magmapool.de](mailto:info@magmapool.de)  
[www.magmapool.de](http://www.magmapool.de)

VORSTAND  
Dr. Detlev Fey  
Vorsitzende des Aufsichtsrates:  
Dr. Susanne Theilig  
Amtsgericht Montabaur HRB 7224  
St.-Nr.: 30/670/0697/4