



**COOPERATIVA  
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**  
MR



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2014





# COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2014



**COOPERATIVA  
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**  
MR



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

**EDICIÓN 2015**

PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2014



# ÍNDICE

<b>7</b>	<b>LA NUEVA FINALIDAD DE LAS EMPRESAS</b>	
<b>8</b>	<b>LÍNEA DEL TIEMPO</b>	
	<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>	
16	Mensaje del Director General	
17	Declaración de Apoyo Continuo	
18	Marco de Responsabilidad Social Corporativa	
18	Concepto de Responsabilidad Social	
18	Misión	
18	Principios y Valores Cooperativos	
19	Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas	
21	Principios de Actuación	
	<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	
24	Principales Productos	
28	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	
29	Estructura Operativa	
32	Mercados	
34	Naturaleza Jurídica	
35	Certificaciones y Reconocimientos	
	<b>PARÁMETROS DE LA MEMORIA</b>	
42	Perfil de la Memoria	
43	Alcance y Cobertura	
	<b>GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS</b>	
50	Gobierno Corporativo	
51	Compromisos con Iniciativas Externas	
53	Grupos de Interés	
	<b>ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES</b>	
	Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.	
57	Oficinas Corporativas	
79	Planta Cruz Azul, Hidalgo	
149	Planta Lagunas, Oaxaca	
	<b>Empresas de Desarrollo Horizontal</b>	
203	Cementos y Concretos Nacionales [Planta Aguascalientes]	
233	CYCNA de Oriente [Planta Puebla]	
257	Hoteles Azul Ixtapa	
	<b>Empresas Sociales</b>	
273	Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	
321	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	
337	Médica Azul	
351	Centro Educativo Cruz Azul [CECA]	
375	Centro de Administración de Servicios de Salud [CASS]	
	<b>Cooperativas</b>	
387	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul	
	<b>ANEXOS</b>	
392	Compromisos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas [ONU]	
394	Objetivos de Desarrollo Sostenible	
396	Decálogo Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI	
398	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	
418	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	
420	Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social	





# LA NUEVA FINALIDAD DE LAS EMPRESAS

**“La legitimidad de las empresas de hoy no está sustentada en la sola creación de la riqueza, sino en una nueva cultura de gestión que las vincula con el bienestar de la sociedad”.**

Los grandes problemas del siglo XXI en los ámbitos económico, social y ambiental en el mundo globalizado, representan un gran reto para los países. Ante esta situación, reviste vital importancia la participación de las empresas en su papel de ciudadanos corporativos, ya que implica un compromiso por contribuir al mejoramiento de la sociedad y del entorno.

Las empresas en la actualidad –en la llamada era del conocimiento–, están centradas en la valoración de los intangibles, como el talento, la innovación y una nueva cultura de gestión; la sola generación de utilidades y acumulación de tangibles materiales como fin, quedo atrás en la era industrial.

Esta nueva cultura se sustenta en un sistema de gestión socialmente responsable donde las organizaciones consideran los impactos de su actuación y expectativas con todos sus grupos de interés o *stakeholders* –socios, empleados, clientes, proveedores, comunidades, autoridades y medio ambiente–, para la construcción del bien común y la generación de valor.

Las líneas estratégicas que se contemplan están soportadas por cuatro ejes de actuación: la calidad de vida en la empresa, la ética empresarial, la vinculación con la comunidad, y el cuidado y preservación del medio ambiente.

Todo este enfoque holístico permite a las organizaciones innovar con una nueva cultura de gestión, trabajar en el bienestar de la sociedad y contribuir en la visión de un futuro más sustentable.

## **Gerencia de Organización y Responsabilidad Social**

# LÍNEA DEL TIEMPO

*"Dado el origen y acrecentado sentido social que tiene La Cruz Azul a través del sistema cooperativo, la responsabilidad social es parte inherente a ella y esto se ve reflejado en el tiempo, a través de sus personajes, actos y logros significativos".*

1934



## EL COMIENZO

La Sociedad Cooperativa se formaliza en una Asamblea General realizada en Jasso Hidalgo, el 29 de enero de 1934, constituida formalmente por **192 socios fundadores**, teniendo como nombre oficial Cooperativa Manufacturera de Cemento Portland La Cruz Azul, S.C.L.

En la lucha por la construcción de este proyecto alternativo, los trabajadores –que en su mayoría eran campesinos, jornaleros, peones y artesanos–, toman conciencia de su papel en la sociedad y en ese momento histórico asumen su condición de obreros, estableciendo los cimientos de un centro de trabajo exitoso dentro del Sistema Cooperativo. Son tiempos difíciles, durante los cuales en los primeros 90 días de la naciente cooperativa, los trabajadores no cobran un solo centavo, con jornadas de trabajo de más de 12 horas; viven del producto de sus pequeñas parcelas, de compartir con otros y de los comerciantes locales. Los trabajadores no saben que era el cooperativismo y lo viven en su forma más natural y pura, les unen sueños compartidos y logros por alcanzar. Fundamentalmente, **la clave que permite a esta comunidad subsistir es la solidaridad.**



1954



## LA REESTRUCTURACIÓN SOCIO-ECONÓMICA

Esta etapa representa el crecimiento y modernización de La Cruz Azul; inicia con el Sr. Guillermo Álvarez Macías, quien toma posesión de manera oficial como Gerente General el 4 de enero de 1954.

Se plantean **objetivos económicos y sociales adelantados a su tiempo:**

- Incrementar la capacidad de producción, a través de la modernización y tecnificación de las Plantas Industriales
- Posibilitar el desarrollo social de los cooperativistas
- Lograr eficiencia administrativa

El desarrollo social de los trabajadores y sus familias es el objetivo fundamental. En este periodo se presentan avances significativos en materia laboral, como las prestaciones otorgadas de fondo de ahorro, fondo de retiro, prima vacacional, despensa, ayuda alimentaria, uniformes, jubilaciones, seguro mutualista y servicio médico privado, por parte de la Cooperativa, además de la afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.

1962  
a  
1968



## EL DESARROLLO EN EL SECTOR SOCIAL

En 1962 nace el Núcleo Cooperativo Cruz Azul, formado por cooperativas hermanas que se administran de manera independiente y que a través de una relación laboral con La Cruz Azul son proveedores de servicios y productos varios, generando fuentes de empleo y desarrollo económico en sus regiones e integrándose a una cadena de valor cooperativista.

En 1964 se crea el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul que, posteriormente, se convertiría en asociación civil, teniendo como objetivo promover el desarrollo individual y el bienestar social de los trabajadores y sus familias, en las áreas de educación, salud y deporte.

Por otra parte en el sector educativo, en 1967 inicia operaciones la Secundaria 10 de diciembre en Cruz Azul, Hidalgo, con una matrícula de 43 alumnos y nueve profesores. Anteriormente, en 1963 en Lagunas, Oaxaca, se funda el Jardín de Niños Cruz Azul y en 1968 se inaugura la Secundaria Patria, con un grupo de 21 alumnos y una plantilla de siete profesores.

En 1968 los servicios médicos se amplían. En Cruz Azul, Hidalgo, inicia el sanatorio construido por la Cooperativa Juárez, y en Lagunas, Oaxaca, se abren consultorios equipados con aparatos de Rayos X y otros. En ambas localidades se cuenta con la asistencia periódica de especialistas médicos.

En este periodo se conforman las ciudades cooperativas en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, las cuales representan **un desarrollo social significativo en sus regiones y una fuerte vinculación de La Cruz Azul con sus comunidades.**

1970



## EL APOYO COMUNITARIO

En los años 70's se forma el Comité de Desarrollo Comunitario (CODECO), con la finalidad de proporcionar **servicios a las comunidades aledañas**; atiende necesidades que requieren otro tipo de apoyos, como financiamiento o materiales para la construcción de escuelas, obras municipales, salones, infraestructura, etc., y también trabajos de remodelación o modernización de algunas instalaciones.

Otra iniciativa social importante es la creación del Comité de Ayuda para Indigentes (CAPI), con la finalidad de brindar apoyo a personas de escasos recursos en las regiones donde se ubican las Plantas, consistente en despensas, medicamentos, atención médica y, en algunos casos, vivienda.



1978

## LA CONSOLIDACIÓN

Esta etapa se distingue por una reforma administrativa en La Cruz Azul. Se crean siete direcciones de área, para contar con una estructura organizacional adecuada que permita la optimización de la infraestructura de la Cooperativa; con esta base, el Lic. Joel Luis Becerril Benítez, se convierte en el primer Director General.

Los objetivos de **incremento en la producción y el desarrollo social de los trabajadores** siguen vigentes, lo que cambia son las estrategias para lograrlo.

Los servicios sociales aumentaron significativamente ya que la integración de un socio –ya sea en La Cruz Azul o en el Núcleo Cooperativo– implica **la cobertura de toda su familia en aspectos de vivienda, salud, educación y cultura**, esto a través de una Dirección Social que organiza y sistematiza los servicios, con base en las necesidades crecientes de los cooperativistas.

En este periodo inicia el apoyo financiero que tienen los socios para los estudios a nivel superior de sus hijos, y en las comunidades se crean las preparatorias técnicas con educación terminal. En el rubro de prestaciones, se incrementan todos los presupuestos por arriba de los índices inflacionarios, y se otorgan mayores beneficios a los jubilados y pensionados con la retabulación de sus retribuciones, así como el mantenimiento del servicio médico para ellos y sus esposas.

Por último, en esta gestión se crea la Cooperativa de Vivienda, la cual inicia operaciones en 1978. Su objetivo es satisfacer las necesidades en materia de vivienda de los socios de La Cruz Azul. La Cooperativa de Vivienda construye, amplía y remodela las casas de los socios, dependiendo de sus necesidades, a través de un crédito que se les otorga con un interés anual muy bajo.





**1988**  
A LA  
FECHA

## LA CRUZ AZUL EN UN MUNDO GLOBALIZADO

El 1º de julio de 1988, con el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas al frente de la organización, se inicia **una gestión con una gran visión económica y social** y se plantean objetivos de gran alcance:

- Desarrollar fórmulas de servicios que permitan anticiparse a las necesidades y expectativas de clientes, asociados, trabajadores, comunidades y mundo en general
- Preservar e incrementar el patrimonio social y capacidad productiva, así como la formación de empresas sociales
- Lograr que la oferta en el mercado esté sustentada por la calidad de los diversos productos, servicios y recursos humanos
- Crear fuentes de trabajo directas y actividades productivas indirectas mediante la creación de empresas complementarias y de servicios
- Facilitar la comercialización de nuestros productos y servicios a nivel mundial
- Fomentar proyectos encaminados a la defensa de la ecología

Durante esta gestión en 1990, y teniendo como base la Cooperativa, nace el grupo empresarial Cruz Azul integrado por Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas del Desarrollo Horizontal, con una diversidad de productos y servicios que **permiten generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades.**

Bajo una concepción socialmente responsable adelantándose al concepto, **se crean las siguientes empresas sociales:**

- **Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.**, la cual se constituye en 1989 teniendo como objeto primordial realizar actividades de beneficio social con fines humanitarios sin propósitos de lucro, dirigidas a las comunidades circunvecinas a las plantas manufactureras
- **Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)**, creado en 1996 con el propósito de contribuir al proceso de educación formativa de niños y jóvenes del Grupo Cruz Azul y sus comunidades, basada en un compromiso social y principios de la cooperación
- **Médica Azul, S.A. de C.V.**, inicia operaciones en 2001 con la finalidad de procurar el bienestar humano a través de un modelo sistematizado de atención médica para preservar la vida, la integridad física y salud de trabajadores, familias y comunidad
- **Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)**, creado por La Cruz Azul en 2001, sin fines de lucro, para coordinar y supervisar la prestación de servicios de salud dirigida a los distribuidores de cemento Cruz Azul (socios comerciales) y sus familias nucleares

# 01 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS





# MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



**EN LA CRUZ AZUL TRABAJAMOS DÍA A DÍA EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN FUTURO MÁS SUSTENTABLE Y UNA SOCIEDAD MÁS PRÓSPERA.**

Bajo esta premisa es un gusto presentar nuestro "Reporte de Comunicación sobre el Progreso", en su edición 2015. En el presente documento compartimos nuestras acciones, avances y resultados en materia de responsabilidad social fruto de la labor de nuestros colaboradores de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul; el reporte está integrado por 94 prácticas socialmente responsables en los ámbitos económico, social y ambiental, incorporando nuevas áreas de nuestra cadena de valor que contribuyen con temas de salud y cuidado de la biodiversidad.

Continuamos trabajando en la innovación como parte prioritaria de nuestro enfoque de gestión, soportado por prácticas de tratamiento de residuos y optimización del uso de la energía.

Dentro de los temas introductorios describimos una visión a través del tiempo del acrecentado sentido social de la Cooperativa, reflejado en sus actos y logros significativos como parte de nuestro legado a la sociedad y con este documento esperamos cumplir cabalmente con el compromiso de mantener informados a los diversos grupos de interés y transparentar nuestra actuación socialmente responsable.

Agradecemos a todos los integrantes del Grupo Cruz Azul, su compromiso, participación y contribución al presente reporte y a nuestra visión de un futuro más sustentable.

A stylized, handwritten signature in black ink, belonging to Lic. Guillermo Álvarez Cuevas. The signature is fluid and cursive, with the first letter being a large 'G'.

**Lic. Guillermo Álvarez Cuevas**  
**DIRECTOR GENERAL**



# DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

México, D.F., a 30 de julio de 2008

**SR. BAN KI-MOON**

Secretario General de la  
Organización de las Naciones Unidas  
NUEVA YORK, N.Y. 10017 EUA

Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa de El Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (COP) y en la aplicación, respeto y promoción de los Principios de El Pacto Mundial.

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

**ATENTAMENTE.**

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas  
**DIRECTOR GENERAL**



**COOPERATIVA  
LA CRUZ AZUL, S.C.L.**  
MR

# MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul se fincó a través de su Sistema Cooperativo, desarrollando una organización fundamentada en el bienestar de su personal, familias y comunidades; en el cuidado y preservación del medio ambiente; en un claro enfoque de negocios; y sustentada en sus principios y valores cooperativos.

## RESPONSABILIDAD SOCIAL ES:

- Un compromiso consciente, congruente y voluntario, basado en una nueva cultura corporativa
- Un enfoque de gestión de negocios, que se sustenta en el respeto por los valores éticos, las personas y el entorno
- Una contribución de las organizaciones, que junto con sus grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar medio ambiental, económico y social
- Una nueva visión global, sustentable, incluyente y humana

## MISIÓN

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo. El cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

## LOS PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS

La sociedad cooperativa es una forma de organización social integrada por personas físicas con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.

Los Principios y Valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Los cooperativistas se basan en:

#### PRINCIPIOS:

- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

#### VALORES:

- Ayuda Mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad
- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad Social
- Preocupación por los demás

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

Atendiendo el llamado de la ONU para participar en la construcción de una sociedad global más justa a través de las empresas, la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de junio de 2005 y asume el compromiso ético y voluntario de adoptar, promover y difundir los Diez Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, a través de sus programas de Responsabilidad Social, vinculados a esta iniciativa.

### DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

#### PRINCIPIO 1:

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### PRINCIPIO 2:

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

## ESTÁNDARES LABORALES

Están basados en la  
Declaración de la Organización  
Internacional del Trabajo:

### PRINCIPIO 3:

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### PRINCIPIO 4:

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

### PRINCIPIO 5:

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### PRINCIPIO 6:

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

## MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la Declaración  
de Río sobre Medio Ambiente y  
Desarrollo elaborada en 1992:

### PRINCIPIO 7:

Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### PRINCIPIO 8:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### PRINCIPIO 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## ANTI- CORRUPCIÓN

Fundamentado en la  
Convención de las Naciones  
Unidas Contra la Corrupción:

### PRINCIPIO 10:

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

La Cooperativa La Cruz Azul, como empresa de calidad y consciente de su responsabilidad en el mundo actual, ha adoptado iniciativas internas y externas de Responsabilidad Social muy importantes, las cuales complementan su Sistema Cooperativo y guían sus principios de actuación bajo un enfoque de modernidad acorde a las necesidades actuales de su entorno. Estas iniciativas son:

### COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en 2008, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial, que sustentan el marco ético y los Principios de Actuación.

### OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Esta iniciativa da continuidad a los anteriores Objetivos de Desarrollo del Milenio y se centra en la labor de la comunidad mundial por seguir con los esfuerzos iniciales a través del establecimiento de 17 nuevos objetivos integrados por 170 metas a cumplir al año 2030, relacionadas con la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

### DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía –uno de los organismos promotores de la filantropía y la responsabilidad social más importantes en México– promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de calidad de vida en la empresa, ética empresarial, vinculación con la comunidad y vinculación con el medio ambiente, así como el consumo responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales, alinean sus programas y actividades con estas iniciativas (anexas al presente Reporte), contribuyendo de esta forma a su cumplimiento y a un futuro más sustentable.

## 02 PERFIL DE LA **ORGANIZACIÓN**



# PRINCIPALES PRODUCTOS

Fue en la Antigua Grecia cuando empezaron a usarse tobas volcánicas extraídas de la isla de Santorini como los primeros cementos naturales. En el siglo I a.C. se empezó a utilizar el cemento natural en la Antigua Roma, obtenido en Pozzuoli, cerca del Vesubio. En el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el *Portland Cement*, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.

La Cruz Azul, marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad, fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.



## CEMENTO CRUZ AZUL BLANCO CPO 40B

El cemento Cruz Azul Blanco se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “blanco perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.

### PROPIEDADES

El cemento Cruz Azul Blanco (CPO 40B) satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414 ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150. Sus principales propiedades son:

- **Blancura y luminosidad.** Puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados
- **Resistencias mecánicas.** Muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados
- **Plasticidad.** Le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo
- **Durabilidad.** Gracias al estricto control de calidad durante su elaboración
- **Impermeabilidad.** Particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas
- **Ecología.** En la fabricación de este producto, es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o arti-

ficiales que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia, en gran medida, la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

## CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO

CPC 30R RS



El cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto es un producto en el que se combina el clínker Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios, materiales que generan mayor resistencia mecánica y química al reaccionar con los productos de hidratación del clínker y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla, mejorando el acabado e incrementando su resistencia al ataque de agentes químicos. Dichos cementantes se seleccionan mediante nuestro Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008.

### PROPIEDADES

El cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30R RS) satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norteamericana ASTM C-1157. Sus propiedades principales son:

- **Resistencia mecánica.** Altas y uniformes; por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento
- **Resistencia al ataque de sulfatos.** El diseño de nuestro cemento CPC 30R RS da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente
- **Impermeabilidad.** Se siguen todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, lo cual ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Calor de hidratación.** Nuestro clínker característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas

- **Segregación, sangrado, plasticidad y cohesión.** La finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y menor segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados
- **Ecología.** En la fabricación de este producto, es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una disposición inadecuada de éstos.  
Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y por su reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.

## CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO

### CPC 40RS PRESENTACIÓN A GRANEL

El cemento Cruz Azul CPC 40RS es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas atraviesa un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean el mejor producto en su tipo que se ofrece en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los prefabricados y premezclados.

#### PROPIEDADES

El cemento CPC 40RS satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-1157. Sus propiedades principales son:

- **Resistencia mecánica.** Altas y uniformes; impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento
- **Gran rendimiento.** Permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento
- **Resistencia al ataque de sulfatos.** El diseño de nuestro cemento CPC 40RS da por resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente
- **Calor de hidratación moderado.** Genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para ello se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas
- **Finura y distribución del tamaño de las partículas.** Esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos



- **Color agradable.** Es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes
- **Ecología.** En la fabricación de este producto, es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales que sustituyen principalmente al clínker. Esta sustitución recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una disposición inadecuada de éstos.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera sensible las emisiones de bióxido de carbono, evitando así el calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.



## CEMENTO MORTERO CRUZ AZUL ALBAÑILERÍA

El cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que atraviesa durante su elaboración le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.

### PROPIEDADES

El cemento Mortero Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-021-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-91. Sus principales propiedades son:

- **Gran plasticidad.** Característica de nuestro cemento mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire
- **Gran rendimiento.** Su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo
- **Excelente adherencia.** Disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra
- **Acabados de alta calidad.** Proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras
- **Agradable color y textura.** Permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen sólo o con colorantes para ampliar la gama de fachadas aparentes
- **Dosificación.** Únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

# LA NORMATIVIDAD Y LAS ESPECIFICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

La normatividad para los cementos en México está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación [ONNCCE].

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité donde participan, entre otros, los técnicos responsables de la calidad de cada empresa cementera en el país, institutos y universidades. Los técnicos de La Cruz Azul tienen una participación activa en éste.

Las especificaciones de los cementos de La Cruz Azul no sólo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, sino también se cuenta con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con instituciones de educación superior para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clínker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.



**LOS CEMENTOS CRUZ AZUL CUENTAN  
CON LA CERTIFICACIÓN DEL ONNCCE**

## ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE PRUEBAS FÍSICAS

La Cruz Azul siempre se ha preocupado por atender a sus clientes brindando productos y servicios de alta calidad, así como la calidad de los resultados que son emitidos para el control y comercialización de sus productos. Con esta visión se buscó y se obtuvo la acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas de la Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto en el Área de Cemento. Acreditación C-0504-080/13.

Los lineamientos adoptados por la Entidad Mexicana de Acreditación, A. C., se basan en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006.

# ESTRUCTURA OPERATIVA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura operativa ha creado un importante grupo empresarial con una diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades. El Grupo está integrado por 28 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental y por lo tanto, fomentar el desarrollo sustentable.



## Oficinas Corporativas en México, D.F.

Anillo Periférico Sur 5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco,  
C.P. 04700, Delegación Coyoacán, México, D.F.

## PLANTAS DE LA CRUZ AZUL

Las Plantas Industriales de La Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul. Han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los Socios Cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano. Se cuenta actualmente con cuatro grandes plantas en la República Mexicana.



### HIDALGO

#### Planta Cruz Azul, Hidalgo

Carretera Tula – Tepeji del Rio km 6

C.P. 42840

Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo



### OAXACA

#### Planta Cruz Azul, Lagunas

Carretera Transístmica Coatzacoalcos-

Salina Cruz km 203 C.P. 70380

El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oaxaca



### AGUASCALIENTES

#### Planta Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.

Carretera Carboneras – Arroyo Hondo km 4

Colonia Arroyo Hondo, C.P. 20657

Tepezalá, Aguascalientes



### PUEBLA

#### Planta CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.

Ex Hacienda La Noria Carretera

Tecamachalco-Palmar de Bravo km 16

C.P. 72500

Palmar de Bravo, Puebla

## EMPRESAS SOCIALES

- Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Médica Azul, S.A. de C.V.
- Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. [CASS]

## COOPERATIVAS

- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- Cooperativa de Producción de Servicios Hidalgo, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Producción de Servicios Minatitlán del Rey, S.C.L.
- Cooperativa de Prestación de Servicios La Palma, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM, S.C. de R.L.

## EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

- Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- Grupo Azul Pacífico Centro, S.C.
- Azul Concretos y Premezclados, S.A. de C.V.
- Hoteles Azul Ixtapa
- Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Distribuidora Comercial Azul, S.A. de C.V.
- Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- Textiles Generación 2000, S.A. de C.V.
- Azul Cerámica, S.A. de C.V.

# MERCADOS

Los mercados que atiende la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se encuentran segmentados en cuatro zonas de venta, cada una de las cuales atiende los siguientes estados de la República Mexicana:

## CENTRO

- Michoacán
- Querétaro
- Hidalgo
- Estado de México
- Distrito Federal

## GOLFO NORTE PACÍFICO SUR

- Puebla
- Morelos
- Tlaxcala
- Tamaulipas [Fronteriza, Valle San Fernando, Centro y Sur]
- Guerrero
- Oaxaca [Mixteca, Cañada]
- Veracruz [Norte]

## SURESTE

- Veracruz [Sur]
- Oaxaca [Valles Centrales, Sierra Sur, Sierra Norte, Costa, Istmo, Papaloapan, Golfo]
- Chiapas
- Tabasco
- Campeche
- Yucatán
- Quintana Roo

## OCCIDENTE NORTE

- Guanajuato
- Jalisco
- San Luis Potosí
- Zacatecas
- Nayarit
- Sinaloa
- Nuevo León
- Coahuila
- Durango
- Colima
- Tamaulipas [Mante y Altiplano]



La cobertura geográfica que abastecen las Plantas Industriales de La Cruz Azul, independientemente de las zonas de venta, es la siguiente:



Los clientes o beneficiarios se dividen en:

#### MERCADO FORMAL

- Transformadores
- Concreteras
- Gobiernos Federal y Estatales
- Constructoras

#### MERCADO INFORMAL

- Distribuidores
- Materialistas
- Público en general



# NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad bajo el régimen de responsabilidad limitada, cuya naturaleza jurídica corresponde a una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua; con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la producción, distribución y comercialización del cemento en sus diferentes tipos y características. Se rige por la Ley General de Sociedades Cooperativas y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25 párrafo 7°, 28 párrafo 8° y 123 fracción XXX del apartado "A" de nuestra Carta Magna.

# CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

## CALIDAD



### 2011

Recertificación ISO 9001:2008 a CYCNA de Oriente, Puebla; Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**

### 2014

Diploma PACAL al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo. Programa de Aseguramiento en la Calidad por haber calificado con excelencia en calidad durante 2014.

**Vigente en 2014**

### 2014

Diploma PACAL Especial al Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado en el año 2014 en los primeros lugares del país.

**Vigente en 2014**

### 2014

Diploma PACAL Especial al Laboratorio del Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado en el año 2014 en los primeros lugares del país.

**Vigente en 2014**

### 2014

Diploma PACAL al Laboratorio del Hospital General Rosa Elvira Álvarez de Álvarez en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado con excelencia en calidad durante el año 2014.

**Vigente en 2014**

### 2013

Acreditación a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., como laboratorio de ensayos / calibración de acuerdo a requisitos establecidos en la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 EMA. Acreditación C-0504-080/13.

**Vigente en 2014**

**2014**

Certificación ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**

**2015**

Certificación ISO 9001:2008 a Cooperativa La Cruz Azul; Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**

## MEDIO AMBIENTE

**2006**

Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo. Galardón del Gobierno Federal a través de PROFEPA.

**Vigente en 2014**



**2013**

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

**Vigente hasta 2015**



**2013**

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Lagunas, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

**Vigente hasta 2015**

**2011**

Recertificación ISO 14001:2004 a CYCNA de Oriente, Puebla; Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**



**2013**

Certificado de Calidad Ambiental 2013-2015 del Hospital General Guillermo Álvarez Macías en Cruz Azul, Hidalgo.

**Vigente hasta 2015**

**2014**

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad; PROFEPA.

**Vigente en 2014**

**2013**

Certificado de Industria Limpia a CYCNA Aguascalientes, PROFEPA.

**Vigente hasta 2017**

**2009**

Certificado de Industria Limpia a CYCNA de Oriente, Puebla, PROFEPA.

**Vigente hasta 2015**



**2014**

Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

**Vigente en 2014**

**2013**

Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes por la verificación de la información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. Asociación de Normalización y Certificación, A.C.

**Vigente hasta 2015**

**2014**

Certificación ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**

**2014**

Reconocimiento al Club Ecológico Corazones Verdes – Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. por su participación en el marco del día de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Ayuntamiento Municipal El Barrio de la Soledad.

**Vigente en 2014**



**2014**

Hewlett-Packard México otorga reconocimiento a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. por ser colaborador permanente del Programa de Recolección de Consumibles de Impresión HP Planet Partners.

**Vigente en 2014**

## SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



**2011**

Recertificación OHSAS 18001:2007 a CYCNA de Oriente, Puebla, Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**

**2014**

Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional, CYCNA de Oriente, Puebla. CANACEM.

**Vigente hasta 2015**

**2014**

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por su participación en el Macro simulacro 2014, Secretaría de Protección Civil.

**Vigente en 2014**

**2014**

Certificación OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes, Bureau Veritas.

**Vigente hasta 2017**



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

**2015**

Distintivo ESR y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorgan el CEMEFI y ALIARSE (obtenido por 11° año consecutivo 2005-2015).

*Se consideran solamente las Certificaciones y Reconocimientos obtenidos durante el presente ejercicio, así como aquellos obtenidos en ejercicios anteriores pero cuya vigencia es válida en 2014.*





# 03 PARÁMETROS DE LA MEMORIA



# PERFIL DE LA MEMORIA

El alcance de nuestro reporte de Comunicación sobre el Progreso, edición 2015, corresponde al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del año 2014.

Reportamos de manera voluntaria desde el año 2008, con una periodicidad anual como parte de nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU. El reporte anterior de referencia más reciente es la CoP, edición 2014.

El presente informe corresponde a la octava publicación, edición 2015 [2008-2015].



Para mayor información sobre este reporte, favor de contactar:

## **COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.**

Lic. Jesús Navarro Rojas  
Gerencia de Organización y RS

## **OFICINAS CORPORATIVAS**

Periférico Sur #5550-5  
Colonia Pedregal de Carrasco,  
Delegación Coyoacán, C.P. 04700  
México, D.F.

[jesusnavarror@cruzazul.com.mx](mailto:jesusnavarror@cruzazul.com.mx)

# ALCANCE Y COBERTURA

## PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE, PARTICIPANTES Y COBERTURA

La elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2015, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., hacia sus diversos grupos de interés. Esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en la identificación de los impactos más significativos de nuestros grupos de interés y áreas de influencia de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, soportado por un proceso sistemático y una metodología probada, de análisis, acopio y proceso de información.

Cada área y Empresa del Grupo Cruz Azul ha contribuido de manera responsable, presentando sus análisis e información de los principales temas y prácticas que se consideran relevantes para la organización, así como sus resultados y comparativos de progreso con el ejercicio anterior.

La cobertura de la información contenida en el Reporte, abarca lo siguiente:

- La Cooperativa La Cruz Azul, sus Oficinas Corporativas en México, D.F., y sus Plantas Cementeras en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca
- Tres Empresas de Desarrollo Horizontal, las Plantas Cementeras en Aguascalientes y Puebla; y el desarrollo turístico Hoteles Azul Ixtapa
- Cinco Empresas Sociales con participación activa en las comunidades de México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca
- La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en México, D.F., Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca

La cobertura del personal Directivo, Administrativo, Técnico y Operativo que hace posible y participa en este reporte, se integra de acuerdo a lo siguiente:

### COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

#### DIRECTIVOS

##### Director General

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

##### Director de Producción

Ing. Juan Oviedo Moreno

##### Director Financiero

C.P. Juan Manuel Briseño González

##### Director Comercial

Ing. Víctor Manuel Velázquez Rangel

##### Director de Recursos Humanos

Lic. Noé Calvo Morales

##### Director Jurídico

Lic. Miguel Eduardo Borrel Rodríguez

## CONSEJEROS

### **Presidente del Consejo de Administración**

Ing. Raúl A. Enríquez López

### **Presidente del Consejo de Vigilancia**

Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

## PARTICIPANTES DE ÁREAS Y EMPRESAS

### OFICINAS CORPORATIVAS MÉXICO, D.F.

#### **Gerencia de Retribuciones y Prestaciones**

Sr. Apolinar Ortiz Hernández

Lic. Alfredo Bravo Ramírez

#### **Gerencia de Servicios Corporativos**

Lic. José Luis Soberanes Rodríguez

Arq. Ernesto Contreras Martínez

Lic. Jorge Luis Heimdall Sánchez Montiel

#### **Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales**

Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

#### **Gerencia de Ventas Zona Centro**

Ing. Jorge Cruz Romero

Ing. Leticia Vianey Bravo Serrano

#### **Jefatura de Seguridad Corporativa**

Sr. Pedro Espinosa Vanegas

Lic. Elizabeth Contreras Rojas

### CRUZ AZUL, HIDALGO

#### **Gerencia General de Planta**

Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

#### **Gerencia Corporativa de Ecología**

Ing. Rogelio Olguín Portillo

Ing. Edgar Reynoso Vudoyra

Tec. Rosalba Rojas Viveros

#### **Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto**

Quim. María Inés Ávila Montiel

Ing. Juan Manuel Trejo Arroyo

#### **Gerencia de Seguridad y Salud**

##### **Ocupacional**

Ing. Rosendo Valdez Martínez

Sr. Abel Rodríguez Hernández

Arq. Erik Pérez Ángeles

#### **Gerencia de Optimización Corporativa**

Ing. Mario F. Morán Lagunes

Ing. Claudia Corazón García Valdez

Ing. Gabriel Jiménez Martínez

Ing. Jacobo Maya Reyes

Ing. Juan Armando Vera Moctezuma

C.P. Miguel Ángel Tapia García

Lic. Víctor Armando Vargas Vargas

Ing. Daniel Ballado Almaraz

#### **Gerencia de Mantenimiento**

Ing. Marco Antonio Nieto Aranda

Sr. Mónico Avendaño López

Ing. Alejo Cruz Salas

Ing. Raúl Dolores Vázquez

Ing. J. Luis Velázquez Rangel

Arq. Ángel Villeda Valverde

#### **Gerencia de Recursos Humanos**

Lic. Marcos Cruz Maya

Lic. Griselda Díaz Calva

### LAGUNAS, OAXACA

#### **Gerencia General de Planta**

Ing. Pablo Reséndiz García

#### **Gerencia de Ecología**

Ing. Alejo Morales Piñón

Ing. Juan Abel Dolores Altamirano

Ing. Felimón Rueda Cruz

Ing. Jorge García Cabrera

Ing. Pablo Reséndiz Gómez

#### **Gerencia de Optimización**

Ing. Adolfo Cabrera Alvarado

Ing. Jesús Zarate Tapia

Ing. Alfredo Cano Alvarado

#### **Gerencia de Seguridad y Salud**

##### **Ocupacional**

Sr. Mario Hernández Beltrán

Ing. Raúl López Palacio

Ing. Noé Candelaria Irineo

Dr. Fernando Tepox Garcilaso de la Vega

#### **Gerencia de Mantenimiento**

Ing. Augusto Ruiz Armas

Ing. José Luis Vargas Núñez

Ing. Isidro Gallegos Estudillo

Ing. Liborio Cruz Ortiz

#### **Gerencia de Recursos Humanos**

Ing. Abel Álvarez Galindo

Lic. Marisol Antonio Toledo

C. Maricela Bernal Ríos



## EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

### CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V.

#### Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

#### Gerencia de Producción

Ing. José Ángel Hidalgo Valdez

Ing. Jorge C. Montañez Femat

Ing. Oscar Zúñiga Medina

#### Gerencia de Mantenimiento

Ing. Higinio Terán Montero

Ing. Roberto Ávila Montiel

Ing. Roberto Briseño González

#### Gerencia de Compras

Ing. Juan Avendaño Santiago

#### Gerencia de Materias Primas

Ing. J. Jesús Ponce Díaz

#### Gerencia de Control de Calidad

Ing. Fernando Moreno Rodríguez

Ing. David Alejandro González Gutiérrez

#### Gerencia Administrativa

C. Maritzel Hernández González

#### Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Salvador Rojo Argüelles

#### Jefatura de Organización

C. Efrén Flores Ruiz

C. Víctor Espinoza Flores

Lic. Ana Margarita González Gallegos

#### Residencia de Ecología

Ing. Justino Muciño Pereda

Ing. Vanadis de Velasco Galván

Ing. Lilia del Rosario Velasco Delijorge

#### Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Juan Ramón Ponce Silva

#### Servicio al Cliente

C. Ismael de Luna Macías

Ing. Abraham Martínez Dávila

#### Servicio Médico

Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

### CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.

#### Gerencia General

Ing. Benito Rodríguez Fayad

#### Gerencia de Producción

Ing. Ángel Valtierra Carrillo

Ing. Alberto López Morales

#### Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago

Ing. Fernando Hernández Avendaño

#### Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez

C.P. Carlos Cruz Núñez

#### Gerencia de Mantenimiento

Ing. Ignacio Cruz Ángeles

Ing. Álvaro Alvarado Orozco

#### Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Ismael Francisco González Alvarado

#### Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez

Ing. Adrián Ramírez Hernández

#### Jefatura de Compras

Ing. Guillermo Martínez Minutti

#### Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

#### Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

#### Atención a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

#### Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

#### Relaciones Institucionales

Lic. Gabriela Notario Medellín

### HOTELES AZUL IXTAPA

Lic. José Luis Campos Campos

Sr. Adolfo Castro Duarte

Sr. Jonathan Ayala de la O

Ing. Rolando Segura Badillo

Ing. Zenón Romero Ramírez

Sr. Alberto Bernal Heredia

Sr. Alberto Cervantes Valdovinos

Sr. Claudio Balderrama González

Sr. Francisco Gómez Carmona

Sr. Juan Carlos Castillo Pereira

Lic. Gladys Acosta Granados

Lic. María de la Luz Santiago Ortiz

Lic. Consuelo Ramos López

Ing. José Julián Rojo Ortiz

Ing. José Antonio Cruz Rodríguez

Ing. Rodolfo Martín Maya Espinosa

Ing. José Luis Martínez Valencia

## EMPRESAS SOCIALES

### CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

Ing. Rafael Ramos Nieto  
Ing. José Morelos González  
C.P. Andrés Viveros Viveros  
C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño  
Lic. Jorge Luciano Padrón Barragán  
Lic. Gerardo Cruz Rodríguez  
Lic. María Del Carmen Cruz Alvarado  
Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez  
C.P. Elda Alvarado Dolores  
Lic. Víctor Serrano Benítez  
Prof. Juan Ayala González  
Lic. Blanca Xóchitl Paz Trejo  
Prof. Marisol Porres Villalpando  
Mtra. María Cayetana Barrios Barrios  
Sr. Javier Santos Candelaria  
Lic. Juan Manuel Ramos Larios  
Sr. Josafat Morales Luna

### FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

#### Directiva México

Sra. Juliana Reynoso de Velázquez  
Sra. María de Lourdes Dagda de Rodríguez

#### Vicepresidencia Sede Hidalgo

Sra. Guadalupe Arroyo de Ponce  
Sra. Raquel Arroyo de Díaz  
Sra. María Georgina Soberanes de Bolio

#### Vicepresidencia Sede Oaxaca

Sra. Magdalena Gómez de Reséndiz  
Sra. Martha Ríos de Orozco  
Sra. Matilde Antonio de Cabrera

### MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo  
Dra. Graciela Martínez Uribe

### CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

Mtro. José Luis Torres García

### CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, S.C. (CASS)

Dr. Javier Oliva Vega  
Dra. Catalina E. Ríos Gómez  
Dra. Xóchitl Rodríguez Olivares  
Lic. Mónica Oliva Ríos  
Lic. Carlos Morales Pavón  
Act. Mario A. Peralta Catalán

## COOPERATIVAS

### SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

## COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL REPORTE

### GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL OFICINAS CORPORATIVAS

Lic. Jesús Navarro Rojas  
Lic. Alejandro Ortiz Muñoz  
Lic. Noé Alberto Calvo Cid  
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño  
Lic. Adriana de la O Cruz

### FOTOGRAFÍA

C. Roberto Morales Montoya



# GOBIERNO, COMPROMISOS **04 Y GRUPOS DE INTERÉS**



# GOBIERNO CORPORATIVO

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción. Está soportada en sus Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales –Bases Constitutivas– y cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno para la administración, dirección y vigilancia de la organización, es el siguiente:

## ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes, ausentes y disidentes.

## CONSEJO DE VIGILANCIA

Tendrá a su cargo la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano ejecutor de los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General, tendrá la representación y firma social de la Cooperativa, las facultades previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y sus Bases Constitutivas.

## DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa estará a cargo de un Director General, nombrado por el Consejo de Administración y ratificado por la Asamblea General de Socios.

Por otra parte, se cuenta con dos Comisiones Permanentes, constituidas con base en lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo a lo siguiente:

## COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Tendrá como función conocer y resolver los conflictos que se susciten entre los socios y de éstos con la Cooperativa.

## COMISIÓN DE EDUCACIÓN COOPERATIVA

Tendrá a su cargo asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo, tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.



# COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

## CRUZ AZUL Y LA INICIATIVA DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los Diez Principios del Pacto Mundial.

La Cooperativa establece el Programa del Pacto Mundial, con alcance a las Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales del Grupo, bajo la siguiente finalidad:

**“PARTICIPAR COMO CIUDADANO CORPORATIVO EN LA APLICACIÓN, RESPETO Y PROMOCIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ONU, EN SU ÁMBITO DE INFLUENCIA”.**

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes tres líneas estratégicas:

- 1. Vincular los Diez Principios con el actuar de la empresa** para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.
- 2. Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social** que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.
- 3. Mantener un diálogo abierto con los distintos grupos de interés** en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte muy importante de las acciones de transparencia y rendición de cuentas está la publicación del “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”. A la fecha –contando el presente Reporte– se han publicado ocho ediciones anuales del mismo (2008-2015), con las acciones y resultados de la organización en los ejes temáticos del Pacto Mundial.

### LA CRUZ AZUL COMO INTEGRANTE DEL COMITÉ ASESOR EN RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA (CEMEFI)

En enero de 2012, la Cooperativa La Cruz Azul acepta en forma oficial la invitación para integrarse y formar parte de manera inmediata en los trabajos del Comité Asesor del CEMEFI, el cual es un referente de la Responsabilidad Social en México y que otorga junto con la Alianza por la Responsabilidad Social en México (ALIARSE), el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable [Distintivo ESR®].

El Comité se define como un espacio de vinculación en el que representantes de empresas socialmente responsables se reúnen de manera constante para trabajar bajo un mismo objetivo: colaborar de manera activa en las estrategias y herramientas diseña-

das por el CEMEFI para contribuir al fortalecimiento de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en México.

Entre las actividades realizadas en 2014 destacan las siguientes:

- Planeación y diseño del programa de actividades del VII Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, realizado en la Ciudad de México del 8 al 10 de abril, evento que abordó el eje temático “Soluciones Responsables, Socialmente Sustentables”
- Dentro del marco del evento antes mencionado, se participó con ponentes y conferencistas en la actividad de “Mesas Rusas”; espacio dinámico de intercambio de ideas y enfoques en relación a los ejes temáticos de la Responsabilidad Social. La Cruz Azul, de manera específica, intervino en la mesa relativa al ámbito de Vinculación con la Comunidad

De igual forma, con el objetivo de continuar fortaleciendo y desarrollando la adopción de la RSE en México, el CEMEFI se dio a la tarea de establecer cinco subcomités que dan atención a diversas temáticas, los cuales son:

- Subcomité de Organización Interna
- Subcomité de Herramientas y Estrategias de RSE
- Subcomité de Agenda Nacional de Responsabilidad Social
- Subcomité de Comunicación sobre la RSE
- Subcomité de Eventos de RSE

La Cooperativa La Cruz Azul participa de manera directa dentro del Subcomité de Herramientas y Estrategias de RSE, cuyo objetivo principal es “la generación de valor a través de estrategias que permitan desarrollar el tema dentro de las organizaciones”. Algunas de las actividades a realizar por este Subcomité son: la revisión y mejora de la estructura y contenido de los indicadores del cuestionario del Distintivo ESR® –para garantizar su calidad, vigencia e impacto– y desarrollar estrategias que permitan generar material de apoyo para la RSE –como el Glosario de Términos de la RSE y los estudios específicos para impulsar la adopción y desarrollo del perfil del ejecutivo de la RS dentro de las propias organizaciones–.

# GRUPOS DE INTERÉS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., considera vital la relación con sus diferentes grupos de interés y para este fin cuenta con diferentes espacios de interacción y diálogo que permiten integrar las expectativas de los mismos.

La Cruz Azul y Empresas del Grupo obtienen la información de necesidades, expectativas, preocupaciones, demandas y demás aspectos de los grupos de interés, a través de diferentes métodos de recolección y con base en sus políticas, procedimientos establecidos y sistemas de gestión, lo que permite establecer canales de comunicación, acciones de atención y colaboración con estos grupos.

## GRUPO DE INTERÉS    INTERACCIONES CLAVE

### SOCIOS

- Acuerdos de asamblea
- Informes anuales
- Nuevos socios
- Valores cooperativos
- Enfoque de negocios

### TRABAJADORES Y SUS FAMILIAS

- Calidad de vida
- Responsabilidades y desempeño
- Salud y educación
- Desarrollo del personal
- Fomento de valores

### COMUNIDADES

- Licencia social
- Fuentes de trabajo
- Salud y educación
- Sustentabilidad

### MEDIO AMBIENTE

- Cuidado y preservación
- Nuevas tecnologías
- Educación ambiental

### DISTRIBUIDORES Y CLIENTES

- Mediciones de satisfacción
- Relaciones armoniosas
- Aplicación de códigos

### PROVEEDORES

- Desarrollo de proveedores
- Proveedores locales
- Aplicación de códigos

### GOBIERNOS

- Alianzas intersectoriales
- Relaciones de colaboración
- Desarrollo sustentable

# 05 ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES





COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

# OFICINAS CORPORATIVAS



# DIRECCIÓN GENERAL



## PRINCIPIO

10

Anticorrupción

## PROGRAMA

### DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera de gran importancia la adhesión a los principios de integridad, buen gobierno y buenas prácticas empresariales. Para lo anterior, se cuenta con organismos e instrumentos necesarios para la gestión adecuada de la línea de conducta del personal socio y del ejercicio de la transparencia en sus relaciones con los distintos grupos de interés con los que la organización interactúa.

#### DIMENSIÓN:

Social

#### ÁREA / EMPRESA:

Dirección General, Oficinas Corporativas

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Gobierno Corporativo
- Socios
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Gobierno

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Enfoque de diálogo entre la Cooperativa y su personal, manteniendo un grado de organización de los trabajadores en órganos representativos
- Aplicación del derecho de libertad de asociación a la organización

## ACCIONES Y RESULTADOS

En cumplimiento con las Bases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Legal y Administrativo de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones
- Reuniones de trabajo de las Comisiones Permanentes de Conciliación y Arbitraje y de Educación Cooperativa, para conocer y resolver los conflictos; y para fomentar la Educación Cooperativa dentro de la sociedad
- Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa
- Eventos para impulsar la comunicación, con la finalidad de promover un compromiso individual y mantener un buen ambiente de relaciones públicas con distribuidores y clientes
- Eventos para fortalecer el sentido de responsabilidad compartida de acuerdo a los programas institucionales y para preservar el espíritu de compañerismo y las buenas relaciones entre los miembros

# GERENCIA DE RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES



## PRINCIPIO

01

Derechos Humanos

## PROGRAMA RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

Tiene como propósito administrar el Sistema de Compensación, el cual contempla las retribuciones y prestaciones al personal socio activo, jubilado y con pensión de viudez, de la Cooperativa. Asimismo, dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, Políticas y Principios de Actuación Internos.

Adicionalmente a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procura mejorar la calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contemplando las siguientes acciones en cuanto a retribuciones y prestaciones se refiere:

### Retribuciones

- Anticipos
- Complemento 1
- Complemento 3
- Riesgo de trabajo
- Fondo integral educacional
- Fatiga laboral

### Prestaciones

- Entrega especial de fin de año
- Despensa
- Ayuda educacional
- Ayuda de alimentos
- Comedor industrial
- Uniformes
- Prestaciones médicas internas y cobertura de gastos médicos mayores

- Cuotas deportivas
- Fondo de ahorro
- Transporte de personal
- Prima vacacional
- Seguro mutualista
- Incapacidad laboral y natural

## **DIMENSIÓN:**

**Social**

## **ÁREA / EMPRESA:**

**Gerencia de Retribuciones y Prestaciones, Oficinas Corporativas**

## **ANTIGÜEDAD:**

**Instituido desde el inicio de la Cooperativa**

## **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE**

### **BENEFICIADOS:**

- Socios activos
- Socios jubilados
- Viudas
- Hijos de socios activos
- Derechohabientes de socios activos
- Derechohabientes de socios jubilados
- Derechohabientes del padrón mutualista
- Socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, a la Ciudad de México y viceversa

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- El alcance de las retribuciones y beneficios sociales, se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y diversidad del colectivo de los socios activos, jubilados y viudas. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la Cooperativa realiza en el sistema de compensación y recurso humano. Este compromiso rebasa lo estipulado por la ley y las prestaciones mínimas, lo cual fortalece y contribuye a ser un factor esencial para un nivel de vida estable, lo cual les permite satisfacer sus necesidades económicas, bienestar social y salud

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

### **Retribuciones**

#### **Anticipos**

Esta retribución es muy importante para el personal socio activo. Forma parte del ingreso mensual y es una variable básica para cálculos de diferentes prestaciones y seguro de vida, está considerada para pago al personal socio los días 30 de cada mes, a partir de diciembre de 2014. El tabulador

de anticipos tuvo un incremento en sus cuotas individuales de 4 %, y el total anual que pagó la Cooperativa a todos los socios activos significó 4.31 % de incremento, con referencia a 2013.

#### Complemento 1

Este rubro está ligado al tabulador de anticipos y equivale al 50% de las cuotas individuales del tabulador de anticipos, se incluye en el pago al personal socio activo en la segunda quincena de cada mes. En el año 2014 se incrementó el tabulador en 4 %, representando el 4.31 % anual de incremento, con respecto a 2013. Al igual que los anticipos, es una variable importante para el cálculo de algunas prestaciones y seguro de vida.

#### Complemento 3

Este concepto tuvo un incremento del 4 % en tabulador en el ejercicio 2014. Su costo anual significó 3.83 % de incremento, en relación a 2013. Se incluye para pago al personal socio activo de Cooperativa los días 30 de cada mes y representa una variable importante para el cálculo en el pago de la nómina de fatiga laboral; asimismo, forma parte para el cálculo del seguro de vida al personal socio activo.

#### Riesgo de trabajo

Retribución que es considerada en las primeras quincenas mensuales para su pago correspondiente. Su tabulador no tuvo incremento durante 2014, por lo que su costo anual representó un incremento del 0.18 %, comparado con el ejercicio 2013.

#### Fondo integral de educación

En este concepto no existe tabulador de cuotas y su pago es variable, toda vez que se otorga de acuerdo al comportamiento de la producción y ventas que se reportan en la Cooperativa. No tuvo incremento durante 2014.

El pago de esta retribución se efectúa en la primera quincena mensual; su costo total anual equivale a 1.70 % de incremento, con respecto a 2013.

#### Fatiga laboral

Se incluye en el pago mensual los días 20. Las variables para su cálculo o elaboración de nómina son la antigüedad laboral del socio, grado o cuota diaria de complemento 3 y tiempo trabajado en el mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Su costo total anual representó para la Cooperativa un 0.59 % de decremento, con referencia a 2013.

#### Pensión por jubilación

Se hizo entrega mensualmente por concepto de pensión a 637 jubilados en las tres secciones de trabajo. Las cuotas individuales en el año 2014 fueron incrementadas en 4 %; su costo total anual significó 7.38 % de incremento, respecto a 2013, situación derivada del aumento del personal jubilado.

### Donativo de viudez

Este concepto se entregó mensualmente a 237 viudas en las Plantas Industriales de Hidalgo y Oaxaca, así como en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México. Las cuotas individuales fueron incrementadas en enero de 2014 en 4%, por lo que el costo total anual equivale a 27.35% de decremento, en relación a 2013.

### Prestaciones

#### Entrega especial de fin de año

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con pensión de viudez, pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, en diciembre de 2014, la Cooperativa hizo entrega de una cantidad en forma individual. En ambos casos, esta cuota no tuvo incremento con respecto a 2013; asimismo, el costo total anual de esta entrega para jubilados significó 7.38% de incremento, con referencia al ejercicio 2013, mientras que para viudas, el costo total anual representó 27.35% de decremento, en relación al año 2013.

#### Despensa

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios activos, jubilados y viudas.

En el año 2014, se otorgaron vales de despensa a 892 socios activos, 637 jubilados y 237 viudas. Este concepto no tuvo incremento para el ejercicio 2014.

El costo total anual para personal socio activo significó un decremento del 2.31%, con respecto a 2013; la nómina del personal jubilado representó en su costo total anual 1.35% de incremento, con referencia a 2013. En el caso de las viudas, el costo anual no tuvo incremento, respecto a 2013.

#### Ayuda educacional

Este concepto tiene como objetivo apoyar económicamente a los compañeros que tienen hijos estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

En el año 2014, se llevaron a cabo entregas semestrales de esta prestación en fechas previamente establecidas, lo cual significó una erogación total anual equivalente al 6.05% de decremento, con respecto a 2013. Esta situación obedece a que cada año que transcurre, el padrón de estudiantes va disminuyendo por la cantidad de egresados en los niveles de educación profesional.

En diciembre de 2014, se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar, esta prestación benefició a 276 alumnos y el monto total otorgado significó 25.99% de incremento, con respecto a 2013, debido a que las cuotas en los diferentes niveles educativos incrementaron un 32.26% en promedio.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2013-2014, en las tres secciones de trabajo se entregó al personal socio activo que tiene hijos estudiando en los diferentes Centros Educativos de Cruz Azul (CECA), paquetes de útiles escolares. 623 alumnos fueron beneficiados, significando un incremento del 12.29% en su costo total anual, en relación a 2013.

### Ayuda de alimentos y comedor industrial

Al personal socio administrativo que labora en Oficinas Corporativas, se le hace entrega de una cantidad mensual en efectivo, mientras que en las fábricas, se le proporciona servicio de comedor todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 168 socios activos. El incremento individual de esta prestación no tuvo modificación; su costo total anual significó un 2.46% de decremento, en relación al año 2013.

En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona servicio de comedor toda la semana, beneficiando a 724 socios activos. El importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 0.48% de decremento, con respecto al año 2013.

El importe total anual de ambos conceptos (ayuda de alimentos y comedor industrial), en las tres secciones de La Cruz Azul, representó 15.03% de incremento con respecto a 2013 y fue otorgado a un total de 892 socios activos.

### Uniformes

Este concepto tiene como objetivo otorgar uniformes al personal femenino, vales de ropa para personal masculino y proveer de ropa industrial al personal en las Plantas Industriales. La Cooperativa hizo entrega de esta prestación a sus trabajadores en las tres secciones de trabajo.

Se hizo entrega de uniformes al personal masculino de las áreas administrativas, de acuerdo a políticas establecidas, prestación que reflejó un decremento del 90.96% en su costo total con respecto a 2013. De igual forma, se proporcionaron uniformes industriales, tanto al personal de las Plantas, como al personal de áreas operativas, prestación que representó 38.10% de incremento, con referencia a 2013.

### Prestaciones médicas internas y cobertura de gastos médicos mayores

La Cooperativa otorga a los socios activos, jubilados y viudas, así como a sus respectivos derechohabientes, prestación médica y cobertura de gastos médicos mayores, de acuerdo al Reglamento de Servicios Médicos y Políticas vigentes.

Adicionalmente, existe un padrón de cobertura de gastos médicos mayores voluntario, en el cual el socio activo y jubilado puede afiliar a familiares que no son derechohabientes o dependientes económicos directos (hijos mayores a 25 años de edad, hermanos, padres y nietos). Estas prestaciones cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares, toda vez que, difícilmente pueden encontrarse en el mercado de seguros de gastos médicos mayores.

La cobertura de gastos médicos mayores brindó protección a 892 socios activos y 1,691 familiares, mismos que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el padrón de derechohabientes del personal socio de la Cooperativa, significando 6.83% de decremento con respecto al año 2013. Asimismo, para el personal jubilado y familiares, se contrató esta cobertura, la cual brindó protección a 637 jubilados y 562 familiares, representando 8.84% de decremento con referencia a 2013;



esta prestación también fue otorgada a 237 viudas y su costo total anual significó 19.35% de decremento en relación al ejercicio 2013.

Adicionalmente, se brindó cobertura a 1,813 personas inscritas en el padrón voluntario de gastos médicos mayores, significando 13 % de decremento, comparado con lo gastado en el año 2013.

### Cuotas deportivas

Este programa es una prestación familiar e individual para los socios activos en sus tres secciones de trabajo.

Esta prestación aplica para personal adscrito a la nómina de Oficinas Corporativas; fue otorgada a 59 socios en su esquema familiar y a cuatro socios activos en esquema individual, significando en conjunto 3 % de decremento, con respecto a 2013.

Esta prestación al personal socio activo, jubilados y pensionados de las Plantas Industriales en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona a través de las instalaciones deportivas del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### Fondo de ahorro

Este programa fomenta el hábito y la cultura de ahorrar en forma individual. Su finalidad es apoyar al trabajador para tener liquidez y solventar necesidades económicas, a veces de carácter urgentes. Para tal efecto, se otorgan préstamos a plazos mensuales y anuales con tasas de interés más bajas que las que hoy en día ofrecen bancos o instituciones financieras.

Esta prestación fue otorgada a 892 socios activos en las tres secciones de trabajo. La Cooperativa hizo entrega del monto ahorrado a cada socio activo, el cual incluye el 100% de prestación del monto total ahorrado, más los intereses generados en el transcurso del ejercicio, resultado del ahorro individual; esta prestación significó 2.18% de incremento, con respecto a 2013.

### Transporte de personal

Este servicio es otorgado a personal que radica en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y que diariamente se desplaza a laborar en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y viceversa, de lunes a viernes con horario de labores de 8:30 a.m. a 6:00 p.m. Este servicio es proporcionado y costado por la Cooperativa y no representa gasto o costo alguno para los socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente.

Los traslados o transporte se otorgan en autobús propiedad de la Cooperativa y son aproximadamente 40 personas diariamente, cumpliendo con la Política y el Reglamento vigentes para mantener orden y seguridad de los pasajeros.

### Prima vacacional

Prestación que se otorga anualmente a todos los socios activos de la Cooperativa, las variables principales para su cálculo son la antigüedad laboral, grado en tabulador y puesto que tiene en forma individual cada socio activo.

Dicha prestación fue entregada en el transcurso del ejercicio 2014 a 892 socios activos, tanto en Oficinas Corporativas, como en Plantas Industriales, representando el 5.63% de incremento, en relación al año 2013.

#### Seguro mutualista

Este concepto representa una ayuda económica muy importante para los deudos o familiares del socio fallecido, tanto de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., así como de los trabajadores de las diferentes empresas que conforman el Grupo Cruz Azul y forman parte del padrón mutualista.

La Cooperativa hizo entrega a los deudos de 33 compañeros fallecidos en 2014 que laboraban en distintas organizaciones del Grupo Cruz Azul, mismos que estaban inscritos o afiliados a dicha mutualidad de acuerdo a políticas y lineamientos vigentes.

El número de afiliados en el ejercicio 2014 fue de 7,904 personas, y el promedio entregado a cada familia de los 33 fallecidos, significó el 1% de decremento, con respecto a 2013.

#### Incapacidad laboral o de trabajo

Este rubro aplica para los trabajadores o socios activos que sufren algún accidente en trayecto o dentro de las instalaciones de trabajo. La Cooperativa cubre el importe total de la incapacidad al 100% por cada trabajador accidentado, asimismo, el importe total de su sueldo y demás prestaciones sin restricción alguna.

Su costo total en el año 2014 representó para la Cooperativa el 53.39% de decremento, con respecto a 2013.

#### Incapacidad natural

Variable que aplica para los trabajadores o socios activos que sufren accidentes fuera de las instalaciones de trabajo o enfermedades naturales. La Cooperativa cubre el pago al 100%, sólo hasta por un periodo de 90 días consecutivos de incapacidad.

Para el año 2014, las incapacidades naturales representaron 24.46% de incremento en su costo total anual, en relación al ejercicio 2013.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Entrega especial de fin de año</b>		
Jubilados	624	637
Viudas	236	237
<b>Jubilados</b>		
Variación porcentual nómina	8.68%	7.38%
Variación porcentual entrega especial de fin de año	1.25%	2.37%
Variación porcentual despesa	6.11%	1.35%
Variación porcentual gasto médico mayor	0.18%	-8.84%

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Viudas</b>		
Variación porcentual nómina	63.94%	-27.35%
Variación porcentual entrega especial de fin de año	1.16%	0.34%
Variación porcentual despesa	8.09%	0%
Variación porcentual gasto médico mayor	8.59%	-19.35%
<b>Despesa</b>		
Socios activos	904	892
Socios jubilados	624	637
Viudas	236	237
<b>Ayuda educacional</b>		
Incentivos escolares	284	276
Paquetes escolares	875	623
Ayuda educacional	846	570
<b>Ayuda de alimentos y comedor industrial</b>		
Ayuda de alimentación	173	168
Comedor industrial	731	724
<b>Cobertura de gastos médicos mayores y prestaciones médicas internas</b>		
Cobertura de gastos médicos mayores titular	904	892
Cobertura de gastos médicos mayores familiares	1,813	1,691
Cobertura de gastos médicos mayores voluntarios	1,727	1,409
Cobertura de jubilados	624	637
Cobertura de jubilados familiares	556	366
Cobertura de viudas	236	237
<b>Cuotas deportivas</b>		
Prestación familiar	61	59
Prestación individual	3	4
<b>Fondo de ahorro</b>		
Prestación	904	892
<b>Transporte de personal</b>	40	40
<b>Seguro mutualista</b>		
Número de afiliados	7,946	7,904
Seguros mutualistas entregados	25	33
<b>Anticipos</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	7.05%	4.31%
<b>Complemento 1</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	7.05%	4.31%
<b>Complemento 3</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	9.55%	3.83%
<b>Riesgo de trabajo</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-0.33%	0.18%
<b>Fondo integral educacional</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-5.23%	1.70%
<b>Fatiga laboral</b>		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	2%	-0.59%

# GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS



PRINCIPIO

08

Medio Ambiente

PRINCIPIO

09

Medio Ambiente

PROGRAMA

## PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Consiste en recolectar las aguas negras del Edificio Corporativo de La Cruz Azul y darles el tratamiento necesario, con la finalidad de buscar su máximo aprovechamiento en el riego de áreas verdes y que las descargas que son integradas en el flujo del colector municipal cumplan con la normatividad vigente y vayan más limpias de residuos dañinos a la salud y al ambiente.

**DIMENSIÓN:**

Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas

**ANTIGÜEDAD:**

2006

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal del Edificio Corporativo
- Comunidad vecina
- Medio ambiente

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Impactos positivos al medio ambiente al aprovechar al máximo el agua tratada, utilizándola en el riego de áreas verdes, disminuyendo así la utilización de agua potable

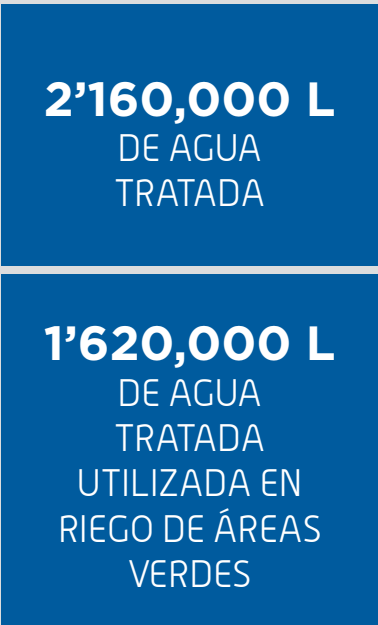
**ACCIONES Y RESULTADOS**

El Edificio cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales donde actualmente se tratan 2'160,000 litros al año. En el año 2014, el Edificio Corporativo utilizó 1'620,000 litros de agua tratada para el riego de áreas verdes y 540,000 litros fueron vertidos a los drenajes.

Lo anterior cumple con las normas oficiales mexicanas aplicables, favoreciendo al medio ambiente.

El tratamiento de aguas residuales consiste en:

1. La recolección de aguas residuales del Edificio Corporativo
2. Las aguas negras entran en la primera etapa donde se les agrega polímero
3. El agua pasa una segunda etapa donde se somete a un proceso de aeración
4. El agua pasa a una tercera etapa donde se encuentra en estado de reposo y se le agrega polímero
5. El agua pasa a la cuarta etapa donde se filtra el agua para posteriormente ser bombeada y almacenada en el tanque de tormentas
6. En la quinta etapa se le agrega hipoclorito para quitar cualquier bacteria o mal olor que llegara a tener el agua



**INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO**

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Aguas tratadas	2'592,000 L	2'160,000 L
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1'728,000 L	1'620,000 L
Agua descargada al colector municipal	864,000 L	540,000 L



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **PROTECCIÓN CIVIL**

Tiene como objetivo dar cumplimiento a las normas establecidas en el Distrito Federal, a través de la formación y operación de un Comité Interno de Protección Civil, el cual es un órgano operativo para salvaguardar la integridad física y psicológica de la población en el Edificio Corporativo, con la responsabilidad de desarrollar y dirigir las acciones para prevenir y/o mitigar daños en el personal e instalaciones, que puedan ser ocasionados por agentes perturbadores como una emergencia, siniestro o desastre o algún fenómeno socio organizativo.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas

**ANTIGÜEDAD:**  
2000

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.)
- Comunidad vecina (centro comercial, zona habitacional, hospitales)
- Protección Civil de la Delegación Coyoacán
- Protección Civil de la Ciudad de México
- Personal de los diferentes centros de trabajo y empresas hermanas de la Cooperativa en el área metropolitana

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Contar con un Comité Interno de Protección Civil en Oficinas Corporativas
- Prevenir y/o mitigar daños en el personal e instalaciones al contar con brigadas debidamente capacitadas

## ACCIONES Y RESULTADOS

En Cooperativa La Cruz Azul, las brigadas del Programa de Protección Civil han sido permanentes y han incrementado su participación gracias a la toma de conciencia de los riesgos que persisten en el Edificio Corporativo, siendo su participación la siguiente:

- Brigada de Evacuación (30 personas)
- Brigada de Primeros Auxilios (11 personas)
- Brigada de Combate de Incendios (12 personas)
- Brigada de Mantenimiento (4 personas)
- Brigada de Vigilancia (6 personas)

Durante 2014 se impartieron diversas capacitaciones internas y externas de tipo teórico-prácticas al personal que integra el Comité Interno de Protección Civil para reforzar los conocimientos previamente obtenidos, así como para preparar una próxima certificación de las brigadas, siendo las siguientes:

CAPACITACIÓN INTERNA			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
17 al 21 febrero	Oficinas Corporativas	25 horas	55 personas
16 al 20 junio		25 horas	59 personas
17 septiembre (macro simulacro)		3 horas	67 personas
03 al 07 noviembre		25 horas	58 personas

Después de cada capacitación interna se realizaron prácticas para reafirmar conocimientos, tales como:

Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
21/02/14	"Lesionado por accidente automovilístico, ingresando al estacionamiento de planta baja"	Alerta y activación del Comité Interno de Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio: 10:00 am</li><li>• Población fija: 300 personas</li><li>• Población flotante: 30 personas</li><li>• Brigadistas: 55</li></ul>
25/02/14	"Activación del Sistema de Comando de Incidencias, por posible conato y lesionado"	Activación del Comité de Protección Civil y repliegue de la población del edificio a sus puntos de reunión, asimismo activando a la Brigada de Combate de Incendios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inicio: 11:30 am</li><li>• Población fija: 305 personas</li><li>• Población flotante: 29 personas</li><li>• Brigadistas: 59</li></ul>



Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
19/09/14	"Macro simulacro"	Ejercicio a nivel nacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio: 10:00 am</li> <li>Población fija: 300 personas</li> <li>Población flotante: 45 personas</li> <li>Brigadistas: 67</li> </ul>
07/11/14	"Accidente vehicular al interior del estacionamiento en la rampa del caracol, dos lesionados e incendio de automóvil"	Activación del Comité Interno de Protección Civil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio: 10:25 am</li> <li>Población Fija: 288 personas</li> <li>Población Flotante: 33 personas</li> <li>Brigadistas: 58</li> </ul>

#### CAPACITACIÓN EXTERNA

Fecha	Sede	Duración	Asistencia
22/03/14	Agrupamiento Zorros Fuerza de Tarea (Secretaría de Seguridad Pública–SSP–) Espacios Confinados y Rappel	8 horas	16 personas
18/10/14	"La Posta" (Tizayuca, Hidalgo) Campo de combate de incendio en el complejo	8 horas	23 personas

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Impartición de cursos	3	3
Simulacros realizados	4	4
<b>Total horas de capacitación interna</b>		
Asistencia	257 personas	300 personas
Duración	78 horas	78 horas
<b>Simulacro 1</b>		
Población Fija	284	300
Población Flotante	30	30
Brigadistas	68	55
<b>Simulacro 2</b>		
Población Fija	283	305
Población Flotante	25	29
Brigadistas	63	59
<b>Simulacro 3</b>		
Población Fija	300	300
Población Flotante	45	45
Brigadistas	62	67

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Macro Simulacro</b>		
Población Fija	300	288
Población Flotante	45	33
Brigadistas	62	58
<b>Capacitación externa</b>		
Asistencia	45 personas	39 personas
Duración	15 horas	16 horas
<b>Total horas de capacitación (interna y externa)</b>	93 horas	94 horas
<b>Integración de brigadas (personas dadas de alta ante la Delegación y Protección Civil de México)</b>		
Evacuación	57	40
Primeros auxilios	12	8
Prevención y combate de incendios	11	10
Comunicación	-	-
Seguridad	12	10
Mantenimiento	5	6

# GERENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y VENTAS ESPECIALES



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

## **PROGRAMA** TALLERES SOBRE USOS Y APLICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

Brindar asistencia técnica sobre los usos y aplicaciones de los cementos Cruz Azul mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, de acuerdo con la detección de sus necesidades, con el propósito de optimizar la utilización de nuestros productos y lograr los estándares de calidad y seguridad esperados, además de contribuir a crear conciencia sobre el impacto ambiental, económico y social que esto conlleva.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales, Oficinas Corporativas

**ANTIGÜEDAD:**  
2006

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Distribuidores, clientes finales y maestros albañiles
- Medio ambiente

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Optimización de los recursos empleados en la obra
- Beneficios económicos a nuestros clientes
- Menos emisiones de CO<sub>2</sub>
- Crear conciencia en el uso de los recursos

## ACCIONES Y RESULTADOS

Durante los talleres de capacitación y asesorías se dan opciones a los clientes finales para que, de acuerdo a la aplicación que van a realizar, puedan determinar cuál de los productos Cruz Azul les resulta más rentable utilizar. Con este programa, el cliente final obtiene un beneficio económico al seleccionar el producto adecuado (sin sobre diseñar), aprovechando mejor las características de nuestros cementos.

Asimismo, se apoya a los usuarios para optimizar las cantidades de cemento a utilizar, mediante la enseñanza de los factores que influyen en el comportamiento del concreto, tales como la calidad de los agregados, del agua empleada y cantidades a dosificar.

Con esto se logra crear conciencia para el mejor aprovechamiento de los recursos, disminuyendo también las emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera, lo cual es un aporte para el cuidado y conservación del medio ambiente.

Durante el año 2014 se realizaron 50 eventos de capacitación, los cuales impactaron directamente a 2,423 asistentes.

ZONA DE VENTAS	N° DE EVENTOS	N° DE ASISTENTES
Centro	7	264
Sureste	25	1,313
Golfo Norte Pacífico Sur	15	788
Occidente Norte	3	58

Se observa un incremento en el número de asistentes a los eventos de capacitación con respecto al año 2013. Este incremento obedece al interés que se ha despertado en nuestros clientes, principalmente por los beneficios que éstos han aportado en los negocios debido al conocimiento de las características de los productos Cruz Azul y la optimización en su empleo, haciendo conciencia de la protección al medio ambiente y la mejora económica que se obtiene.

**2,423**  
**ASISTENTES**  
A LOS 50 EVENTOS  
DE CAPACITACIÓN

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Eventos de capacitación	53	50
Asistentes	1,152	2,423

# JEFATURA DE SEGURIDAD CORPORATIVA



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

## PROGRAMA

## APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD

Tiene como objetivo respetar, aplicar y mantener los Derechos Humanos básicos, concientizando al personal de vigilancia y seguridad corporativa del Edificio de Oficinas Generales de Cooperativa La Cruz Azul sobre la responsabilidad e impacto de sus actividades y tareas diarias, en beneficio de los empleados y visitantes del inmueble.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Jefatura de Seguridad Corporativa, Oficinas Corporativas

**ANTIGÜEDAD:**  
2011

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Personal de seguridad y vigilancia del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul
- Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Asegurar el respeto a los Derechos Humanos de cada persona que acceda al Edificio Corporativo de La Cruz Azul

**ACCIONES Y RESULTADOS**

Considerando la relevancia del respeto a los Derechos Humanos, para la Cooperativa La Cruz Azul es prioritario mantener un área de vigilancia y seguridad debidamente capacitada para garantizar la seguridad y el respeto a los derechos inherentes de cada individuo que se presente en las instalaciones del Edificio Corporativo.

Debido a lo anterior, la Organización genera acciones de capacitación en favor de la promoción y concientización sobre la aplicación de los Derechos Humanos. En 2014 se autorizó la asistencia del personal de vigilancia y seguridad corporativa a las siguientes conferencias, impartidas en la sede de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos:

- El acceso a la justicia y las personas con discapacidad
- Marco legal de la Violencia de Género
- Igualdad de Género en México
- Mujer identidad y poder
- Protección de los Derechos Humanos frente a la violencia
- Fenómeno del envejecimiento, implicaciones jurídicas
- Alimentación clave para la salud de los ancianos
- Discriminación por edad y violencia



**INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO**

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de pláticas en el tema de Derechos Humanos	3	8
Número de asistentes a las pláticas de Derechos Humanos	21	33
% del personal del área de Seguridad Corporativa que asistió a la conferencia	67%	91%







COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

# PLANTA CRUZ AZUL, **HIDALGO**

# GERENCIA CORPORATIVA DE ECOLOGÍA



SECRETARÍA DE  
MEDIO AMBIENTE  
Y RECURSOS NATURALES

## PRINCIPIO

08

Medio Ambiente

## PROGRAMA

## ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo primordial, establecer un Sistema de Administración Ambiental que permita cumplir con la Política Ambiental establecida, integrando el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como de los planes de atención a emergencias. Este programa participa en beneficio del cuidado ambiental del entorno directo y comunidad en general.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

### ANTIGÜEDAD:

- Licencia Ambiental Única (LAU), siete años de reportarla por única vez (sustituye Licencia de Funcionamiento)
- Licencia Ambiental Estatal (LAE), cinco años de reportarla y se actualiza cada año con la Cédula de Operación
- Cédula de Operación Anual Federal (COA), 19 años de entregarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
- Cédula de Operación Anual Estatal (COAE), cinco años de reportarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

## **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Áreas Planta Hidalgo
- Gerencia Corporativa de Ecología
- Comunidad
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Cumplimiento ante la autoridad de las disposiciones legales en materia de medio ambiente
- Mitigación de impactos ambientales
- Cumplimiento de las condicionantes establecidas en las Licencias Ambiental Única (LAU) y Estatal (LAE)

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, establece un marco de acción para temas relativos al medio ambiente.

Durante el año 2014, se llevaron a cabo los programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales; monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua); capacitación; así como de cumplimiento en materia de legislación ambiental y de seguridad e higiene. Lo anterior con énfasis en la continuidad de los trabajos de la Organización en pro del cuidado y la promoción integral del medio ambiente.

La Cruz Azul genera programas estructurados para la gestión de sus impactos al medio ambiente, a través de políticas, objetivos y compromisos relacionados con la protección del mismo, situación que conlleva acciones específicas para dar cumplimiento a la regulación nacional y que establece puntos de referencia claros para que la organización planifique sus acciones de protección al medio ambiente. El cumplimiento con la normatividad nacional aplicable es la siguiente:

### **Licencia Ambiental Única (LAU)**

Instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal.

Las condicionantes establecidas en esta autorización, se basan en el marco legal ambiental vigente para operación y funcionamiento. Coordina en un solo proceso, la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al aire, agua y suelo de las actividades económicas, que de manera aislada se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se tiene la garantía que la instalación cumple, ante la SEMARNAT, con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluye autorizaciones de impacto ambiental; resolutivo de riesgo; licencia de funcionamiento de fuentes fijas; servicios hidráulicos; y registro como generador de residuos peligrosos.

### **Licencia Ambiental Estatal (LAE)**

La Licencia Ambiental Estatal es el documento por el cual se concentran diversas obligaciones ambientales de los responsables de industrias y servicios, los cuales están sujetos a las disposiciones de la ley, mediante la tramitación de un solo procedimiento que ampare los permisos y autorizaciones referidos en la normatividad ambiental estatal. Coordina en un solo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH). Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al agua, residuos de manejo especial, ruido perimetral, etc.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE, emitidas por la Secretaría del Estado, en 2014 se garantizó que la Planta de Cruz Azul, Hidalgo ejecuta todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluyendo autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, servicios hidráulicos, registro como generador de residuos de manejo especial y plan de manejo de residuos de manejo especial. Efectuando lo anterior se obtuvo el Certificado de Industria Limpia.

### **Cédula de Operación Anual Federal (COA)**

Mecanismo de reporte de emisiones, transferencias y manejo de contaminantes, que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU para establecimientos industriales. Lo anterior es presentado por establecimiento industrial, para de esta forma actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental, asimismo ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula deberá entregarse en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo con el formato y calendario fijado por la autoridad ambiental. Su contenido corresponderá a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como son los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por estas áreas es presentada en los formatos correspondientes, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos
- Emisiones contaminantes a la atmósfera
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua

- Generación y transferencia de residuos peligrosos
- Emisión y transferencia de contaminantes
- Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual correspondiente a la operación y funcionamiento 2013, se entregó en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el 29 de abril de 2014. La correspondiente a 2014 será entregada en 2015.

### **Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)**

Instrumento de reporte de emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAE para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información de las áreas involucradas en la operación y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, respecto del año calendario anterior, como son: Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Recursos Humanos y Club Deportivo. La información proporcionada por estas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua
- Generación y transferencia de residuos de manejo especial
- Ruido
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual Estatal se entregó el 25 de abril de 2014, reportando ante el Estado la operación y funcionamiento de la planta cementera del año 2013. Para el ejercicio del año 2014, la COAE se deberá entregar antes del 1<sup>er</sup> cuatrimestre de 2015.

Gracias a estos programas y a los esfuerzos para un desarrollo sustentable de nuestras actividades en general, la Cooperativa La Cruz Azul cumplió plenamente con la normativa ambiental aplicable.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU)	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal (LAE)	Requisito Legal Estatal cumplido	Requisito Legal Estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal (COA)	29 de abril de 2014	En proceso de entrega
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)	25 de abril de 2014	En proceso de entrega



**PRINCIPIO**  
**07**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## PROGRAMA GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)

“GEI México” es un programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de gases de efecto invernadero (GEI). Lo convoca la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), y la Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), con el apoyo técnico del Instituto de Recursos Mundiales (World Resources Institute-WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones de combate al cambio climático, promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, mediante la utilización de un instrumento metodológico denominado “Protocolo de Gases Efecto Invernadero”, lo que permite impulsar estrategias, programas y proyectos, encausados hacia la medición, control y reducción de los GEI, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2005

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Hidalgo y Oaxaca
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)



REDUCCIÓN  
DE **3.5%**  
EN CANTIDAD  
DE KG DE CO<sub>2</sub>  
UTILIZADOS POR  
TONELADA DE  
CEMENTO

REDUCCIÓN  
DE **5.2%**  
EN EMISIONES  
DE CO<sub>2</sub> CON  
RESPECTO A 2012

- Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES)
- Organización GEI México
- Medio ambiente
- Comunidades circunvecinas a la Planta

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Contribuir a la contabilidad a nivel nacional de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero
- Establecer medidas internas para mitigar el cambio climático

#### ACCIONES Y RESULTADOS

Los gases de efecto invernadero son gases que se encuentran presentes en la atmósfera terrestre y que dan lugar al fenómeno denominado efecto invernadero. Su concentración atmosférica es baja, pero tienen una importancia fundamental en el aumento de la temperatura del aire próximo al suelo, haciéndola permanecer en un rango de valores aptos para la existencia de vida en el planeta.

El efecto invernadero es un fenómeno natural que equilibra la temperatura terrestre a través de la energía solar, sin embargo, las excesivas emisiones domésticas e industriales de dióxido de carbono, metano, ozono y otros gases que lo regulan, originan entre otras cosas el calentamiento global y el derretimiento de los polos.

El Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero comprende:

- Emisiones Directas Alcance Uno (estacionarias, móviles, de procesos industriales)
- Emisiones Indirectas Alcance Dos (compra y consumo de electricidad)
- Emisiones Indirectas Alcance Tres (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF6)

El Programa GEI México actualmente está configurado para que las empresas desarrollen de forma progresiva una estrategia de mejora para su desempeño ambiental y climático a través de los siguientes pasos:

- a. Reporte y publicación del inventario de emisiones de GEI (GEI 1)
- b. Verificación de tercera parte de su inventario GEI y establecimiento de un programa de mitigación (GEI 2)
- c. Mejora del desempeño de carbono, a través de la verificación de reducciones de las emisiones de GEI logradas por proyectos de mitigación implementados, y demostración de la mejora de los indicadores de desempeño de carbono (GEI 3)

La Cooperativa La Cruz Azul, por conducto de la Gerencia Corporativa de Ecología, entregó voluntariamente el día 13 de septiembre de 2014 el Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero, correspondiente al año 2013, de las plantas ubicadas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, para participar en Nivel de Reconocimiento GEI 2.

Para dar cumplimiento a lo anterior, La Cruz Azul llevó a cabo lo siguiente:

- Realizar el inventario corporativo de emisiones con base a lo estipulado por el Programa GEI México
- Enviar electrónicamente el inventario GEI a personal de SEMARNAT y CESPEDDES para su revisión y valoración

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2012	EJERCICIO 2013
Emisión de CO <sub>2</sub> (ton/año) [Corporativo]	3'510,595	3'328,687
kg de CO <sub>2</sub> /ton de cemento [Corporativo]	709	684

*Se reporta el comparativo de 2013 y 2012, ya que el último inventario de GEI se entregó en septiembre 2014 y correspondió al año 2013.*



## PRINCIPIO

# 08

Medio Ambiente

## PROGRAMA INDICADORES AMBIENTALES

Este programa está vinculado con el “Programa Nacional de Auditoría Ambiental” (Industria Limpia), se encuentra compuesto por indicadores para el proceso productivo, los cuales están directamente relacionados con la producción de cemento hidráulico y la cantidad de recursos naturales utilizados en el proceso, como son: los combustibles convencionales, el consumo de agua y de energía eléctrica, así como la descarga de aguas residuales y la generación de residuos peligrosos y de manejo especial.

### DIMENSIÓN:

**Ambiental**

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

### ANTIGÜEDAD:

2000

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Comunidad interna
- Medio ambiente

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Evaluar anualmente el desempeño ambiental de la empresa
- Detectar áreas de oportunidad y/o mejora
- Medir la tendencia del comportamiento de la empresa a lo largo de varios años

### ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, decidió adherirse al programa voluntario de Auditoría Ambiental desde el año 1999, lo anterior para llevar a cabo los trabajos necesarios en la obtención del Certificado de Industria Limpia. Este reconocimiento se refrenda cada dos años y para lograrlo, la Organización mostró ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que ha mejorado o mantenido las condiciones técnicas y administrativas para proteger el ambiente.

Para llevar a cabo la Auditoría Ambiental se contrataron los servicios de un auditor registrado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

El auditor ambiental, con base en la Guía Conceptual, verificó el cumplimiento con todos los términos de referencia solicitados por la PROFEPA.

Anualmente, los indicadores ambientales se reportan ante la PROFEPA y tienen la función de:

- Evaluar las condiciones y tendencias del ambiente
- Comparar cuantitativamente a través del tiempo el consumo de recursos y generación de residuos u otros contaminantes
- Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas preestablecidas
- Brindar información clave anticipadamente, la cual permitirá generar programas y planes de mejora

Estos Indicadores Ambientales están basados en una serie de datos específicos o series estadísticas, que miden componentes, procesos o tendencias de interés, y nos permiten conocer con mayor precisión la eficiencia, eficacia y economía con que se aplican los recursos en la Cooperativa.

REDUCCIÓN  
DE **17.4%**  
EN CONSUMO DE  
GAS NATURAL

REDUCCIÓN  
DE **15%**  
EN CONSUMO DE  
COMBUSTÓLEO

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Consumo de agua (metros cúbicos/ton cemento)	0.07896	0.07601
Consumo de energía eléctrica (kWh/ton cemento)	115.0023	115.9223
Consumo gas natural (MJ/ton cemento)	551.58	455.75
Coque de petróleo (MJ/ton cemento)	2,045.32	2,070.13
Combustóleo (MJ/ton cemento)	32.84	27.91
Generación de residuos peligrosos (kg/ton cemento)	0.0177	0.0169
Generación de residuos de manejo especial (kg/ton cemento)	0.7739	0.9993



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA INDUSTRIA LIMPIA Y EXCELENCIA AMBIENTAL**

La Cooperativa La Cruz Azul se somete bienalmente a un proceso de auditoría ambiental que permita el refrendo del Certificado de Industria Limpia, así como el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental. Estas distinciones permiten directamente ser parte de una iniciativa nacional de cuidado ambiental. De esta manera enfocamos nuestros esfuerzos contra el calentamiento global y beneficiamos a nuestras comunidades a nivel local, mejorando así las condiciones de trabajo del personal, la calidad de vida de los habitantes y la conservación de los recursos naturales, además de garantizar un proceso productivo de excelencia.

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1999

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal Planta Hidalgo
- Autoridades ambientales
- Empleados
- Comunidades aledañas a la Planta
- Medio ambiente
- Clientes

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Disminuir los impactos ambientales a las comunidades aledañas
- Promover el cuidado de los recursos naturales
- Cumplir con la normatividad ambiental
- Mejorar la imagen de la empresa

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, asume el compromiso de cumplir con los estándares medioambientales de mayor exigencia. Durante el año 2013, se obtuvo el 6° Refrendo como "Industria Limpia", con vigencia 2013-2014, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Asimismo, el "Reconocimiento de Excelencia Ambiental" se mantiene vigente.

### Certificado de Industria Limpia

La PROFEPA otorga el Certificado de Industria Limpia a aquellas empresas que participan voluntariamente en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA), y obtienen resultados satisfactorios después de cumplir un Plan de Acción.

Como primeras acciones para la obtención del Certificado, se realizó la primera etapa de pre-auditoría en el mes de abril de 2013, contando con la participación de auditores ambientales calificados técnicamente por la PROFEPA y la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), quienes son los encargados de revisar los procesos productivos, así como las normas aplicables a los mismos. De igual forma, realizaron un recorrido dentro de las instalaciones de la Planta y emitieron un reporte con acciones que debieran corregirse, antes de comenzar la segunda etapa de la auditoría. Para la obtención del 6° Refrendo como Industria Limpia, se realizó la primera etapa de pre-auditoría del 1 al 5 de abril de 2013, y durante el mes de agosto, se llevó a cabo la segunda etapa de auditoría, contando con la visita de personal de la PROFEPA, quien corroboró los trabajos realizados por los auditores.

Nuestro proceso de certificación se rige por dos ejes principales:

- Aspectos cubiertos por las normas ambientales:
  1. Administrativos-legales
  2. Emisiones a la atmósfera
  3. Descargas de aguas residuales
  4. Manejo de residuos peligrosos
  5. Contaminación de suelo y subsuelo
  6. Ruido
- Aspectos no normados ambientalmente:
  1. Riesgo
  2. Seguridad
  3. Atención de emergencias
  4. Capacitación
  5. Normas y criterios internacionales aplicables
  6. Buenas prácticas de ingeniería
  7. Optimización de consumo de energéticos

**CERO**  
INCUMPLIMIENTOS  
A LA NORMATIVA  
AMBIENTAL

OBTENCIÓN DEL  
**6°REFRENDO**  
COMO "INDUSTRIA  
LIMPIA"

Para la Cooperativa, una parte fundamental del proceso es la firma del convenio de concertación entre la empresa y la PROFEPA, en el cual se establecen las actividades que la empresa auditada deberá realizar para corregir las deficiencias detectadas, así como los plazos para su ejecución. Asimismo, la empresa se compromete a presentar periódicamente a la PROFEPA reportes de avance de su plan de acción hasta el cumplimiento total del programa de obras y actividades.

### Reconocimiento a la Excelencia Ambiental

Se mantiene vigente debido al cumplimiento de la Organización con todas las especificaciones asignadas, distinguiéndola como una organización que ha logrado un buen desenvolvimiento dentro del máximo nivel de desempeño, demostrando acciones sobresalientes para el cuidado del medio ambiente, lo anterior de acuerdo al Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA), en materia de autorregulación y auditorías ambientales.

En 2014, la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), lanzó la Convocatoria para participar en la obtención del Reconocimiento de Excelencia Ambiental 2014, el cual consiste en realizar un informe de las prácticas que realiza la empresa más allá del cumplimiento de la legislación en materia de seguridad y medio ambiente. La Cruz Azul participa en la obtención (refrendo), de este reconocimiento, el cual está en la fase de revisión documental.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013 *
Número de incumplimientos (aire)	0
Número de incumplimientos (agua)	0
Número de incumplimientos (suelo y subsuelo)	0
Número de incumplimientos (residuos peligrosos y manejo especial)	0
Número de incumplimientos (ruido)	0
Número de incumplimientos (recursos naturales)	0
Número de incumplimientos (riesgo ambiental)	0

*\*El proceso de auditoría ambiental para la obtención del Certificado de Industria Limpia, se realiza cada dos años, el último se realizó en 2013 y el siguiente se llevará a cabo en 2015. Por lo anterior, no se reporta 2014.*





**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **MANEJO DE CARTUCHOS USADOS DE TÓNER Y DE TINTA**

Su objetivo es minimizar cualquier impacto adverso sobre el medio ambiente, así como fomentar el manejo responsable de cartuchos de tóner y de tinta generados dentro de las áreas administrativas a través de una correcta manipulación y disposición final de estos residuos. Los beneficios del reciclado de cartuchos son varios, como la reducción de residuos mediante la reutilización de las materias primas y reciclado de sus componentes, así como el ahorro económico en la utilización de cartuchos reciclados.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2003

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Comunidad interna
- Tecnología en Almacenamiento de Información S.A. de C.V.
- Medio ambiente

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Manejo adecuado de residuos
- Evitar la contaminación de agua y/o suelo
- Apoyo económico a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades
- Crear cultura en las personas sobre una correcta disposición de estos residuos
- Promover la reutilización de los residuos

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, pone en marcha a partir del 1° de mayo de 2003 el Programa Ecológico “Acopio y Recolección de Cartuchos Usados de Tóner y Tinta, Generados en Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul”. Los residuos recolectados y acopiados son posteriormente cuantificados para dar paso a una correcta disposición final mediante su venta a una empresa especializada. El incentivo obtenido por su venta es entregado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para apoyo a sus programas.

Durante 2014 se obtuvo un ingreso de \$446.00 por la venta de 106 cartuchos de tinta y 26 de tóner, los cuales corresponden a la participación de las áreas de Almacén General, Archivo y Papelería de Construcción y Montaje, así como de la Cooperativa Cuauhtémoc, S.C.L., y Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

Con la disposición final de estos residuos, se logró evitar la acumulación de basura, con lo cual se contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) hacia la atmósfera.

En 2014 se implantó un programa de sustitución de impresoras de tinta de la mayoría de los departamentos de la Planta, con el propósito de reducir el consumo y la generación de residuos de cartuchos de tinta. Las impresoras convencionales fueron sustituidas por impresoras de tóner colocadas estratégicamente.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cartuchos de tóner recolectados	163	26
Cartuchos de tinta recolectados	604	106
Ingreso económico por la venta de cartuchos	\$4,682	\$446



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **MANEJO DE PILAS ALCALINAS USADAS**

Su objetivo es la recolección de todo tipo de pilas y baterías generadas dentro de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, estableciendo las directrices para su manejo responsable y una disposición final adecuada, además de proporcionar información al personal de La Cooperativa, instituciones educativas y comunidades aledañas.

El Programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante, las pilas desechadas de forma incorrecta provocan un fuerte impacto ambiental y pueden causar daños a la salud.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2005

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Áreas Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

**1,185 KG**  
DE PILAS  
RECOLECTADAS

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Correcta disposición de residuos peligrosos**
- **Evitar la contaminación de agua y suelo**
- **Fomentar en los trabajadores una correcta disposición de este residuo**
- **Contribuir al cuidado del medio ambiente**

### **ACCIONES Y RESULTADOS**

De acuerdo con la Secretaría de Medio Ambiente (SEMARNAT), estos residuos pueden alcanzar una temperatura de hasta 70 °C, sufriendo un proceso corrosivo que ocasiona el derrame de sus componentes internos y que al integrarse con el suelo o el agua contaminan el hábitat, volviéndolo tóxico para casi cualquier forma de vida, afectando la producción de la tierra y el agua que utilizamos.

Para la recolección de pilas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, se utilizaron contenedores en puntos estratégicos, tales como escuelas, hospital, centro comercial, paseo ecológico, accesos a planta y almacén general en el interior de la Planta, para que la comunidad y personal deposite estos desechos.

En 2014 se recolectaron 1,185 kg de pilas alcalinas, mismas que fueron enviadas para su disposición final (confinamiento) a una empresa certificada a nivel nacional para este tipo de proceso, ubicada en el Estado de Nuevo León.

Se establecieron las siguientes líneas de acción entre el personal de la Planta y comunidad en general:

- Adquisición de pilas recargables para disminuir la generación excesiva de pilas desechables
- No utilización de pilas nuevas con usadas, ya que esto agota la carga de las nuevas
- No almacenar diferentes tipos de pilas usadas, ya que de esta forma concentran más riesgos
- No quemar pilas, al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos a la atmósfera
- No exponer pilas al agua, sol o calor, ya que provocan reacciones químicas con sus sustancias contenidas

Se siguen llevando a cabo campañas de difusión entre el personal de la Planta con información de las acciones responsables a realizar, tales como:

- “Cuando generes pilas usadas, NO las deposites en el bote tradicional de basura”
- “Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los centros de acopio según te corresponda, requisita tu vale y aplica la regla de ‘Pilas Nuevas a Cambio de las Usadas’”
- “Si eres consumidor esporádico de pilas, resguardarlas temporalmente y entrégalas en los centros de acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por otras nuevas, o bien canalízalas al Área de Ecología”
- “Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas entrégalas al Área de Ecología para determinar si es necesario gestionar su devolución al proveedor”
- “Todas las pilas usadas deberán ser recolectadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiarlas y resguardarlas por separado, clasificán-

dolas con base en su tipo y condiciones físicas en el Área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos”

Con estas acciones, La Cruz Azul contribuye a la solución de una problemática ocasionada por el manejo inadecuado de estos residuos peligrosos que impactan al medio ambiente y pueden ocasionar daños a la salud, ya que es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de pilas recolectadas	338.60 kg	1,185 kg



**PRINCIPIO**  
**07**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **MEDICIÓN ISOCINÉTICA A FUENTES FIJAS  
Y PERIMETRAL DE PARTÍCULAS**

Consiste en realizar un análisis de las emisiones provenientes de las fuentes fijas del proceso de elaboración del cemento hidráulico en la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, con el objetivo de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles que establece la normatividad aplicable.

Los parámetros medidos son: Partículas, Óxidos de Nitrógeno (NOx), Bióxido de Azufre (SO<sub>2</sub>), Monóxido de Carbono (CO), Ácido Clorhídrico (HCl), Hidrocarburos totales, Metales Pesados, Dioxinas y Furanos. Los resultados del monitoreo son reportados anualmente en la Cédula de Operación Anual (COA).

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1995

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades circunvecinas
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Verificación en el cumplimiento de la normatividad ambiental
- Procurar mejorar el ambiente de los trabajadores y comunidades circunvecinas
- Establecer medidas para la reducción en la emisiones
- Detección de áreas de oportunidad
- Mejorar la salud pública del personal de la Planta y comunidades

## ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, realiza cada año un Programa Anual de Monitoreo Atmosférico, el cual asegura la realización de un análisis correspondiente a 26 fuentes fijas (chimeneas), que se tienen dadas de alta dentro de la Licencia Ambiental Única (LAU).

Las mediciones correspondientes las realiza un laboratorio externo acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), por lo que significa que los resultados poseen un alto grado de confiabilidad.

A continuación se muestra una tabla con la medición cuantitativa de los límites máximos comparados con la normatividad correspondiente.

EQUIPO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO (MENOR)	RESULTADO (MAYOR)	UNIDADES
PARTÍCULAS				
Molinos de crudo y cemento	80	11.90	51.83	mg/m <sup>3</sup>
Calderas	350	22.89	24.16	mg/m <sup>3</sup>
Enfriadores	100	14.55	62.53	mg/m <sup>3</sup>
Perimetral de partículas	210	111.00	206.00	mg/m <sup>3</sup>
DIOXINAS Y FURANOS				
Pre-calentador	0.2	-	0.0136	ng EQT/m <sup>3</sup>
GASES DE COMBUSTIÓN				
<b>NOx</b>				
Pre-calentador clinker blanco	1,400	-	109.30	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador clinker gris	1,000	146.76	995.65	mg/m <sup>3</sup>
Calderas	190	63.90	97.78	ppm
Calentadores de aceite térmico	190	25.48	52.25	ppm
<b>SO<sub>2</sub></b>				
Pre-calentador clinker blanco	2,200	-	235.97	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador clinker gris	800	158.25	409.39	mg/m <sup>3</sup>
Calderas	1,100	211.40	211.40	ppm
<b>CO</b>				
Pre-calentador clinker blanco y gris	3,500	82.56	1,437.94	mg/m <sup>3</sup>
Calderas	450	37.28	57.80	ppm



EQUIPO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO [MENOR]	RESULTADO [MAYOR]	UNIDADES
GASES DE COMBUSTIÓN				
<b>CO</b>				
Calentadores de aceite térmico	450	82.56	412.68	ppm

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

EMISIÓN DE PARTÍCULAS				
EQUIPO	VALOR MÁXIMO PERMITIDO	EMISIONES 2013	EMISIONES 2014	UNIDADES
Molino de Crudo 1	80.0	11.25	<b>13.59</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Crudo 2	80.0	2.68	<b>51.83</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Crudo 3	80.0	4.06	<b>18.80</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 1	80.0	8.51	<b>13.13</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 2	80.0	6.91	<b>26.06</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 3	80.0	17.15	<b>16.97</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 4	80.0	27.01	<b>39.69</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 5	80.0	29.55	<b>18.14</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 6	80.0	53.67	<b>11.90</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Cemento 7	80.0	12.04	<b>24.12</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Agregados	80.0	12.43	<b>42.10</b>	mg/m <sup>3</sup>
Molino de Coque	80.0	25.82	<b>26.24</b>	mg/m <sup>3</sup>
Enfriador Horno 4	100.0	10.30	<b>14.55</b>	mg/m <sup>3</sup>
Enfriador Horno 6	100.0	56.19	<b>55.07</b>	mg/m <sup>3</sup>
Enfriador Horno 7	100.0	3.94	<b>22.13</b>	mg/m <sup>3</sup>
Enfriador Horno 8	100.0	15.40	<b>22.39</b>	mg/m <sup>3</sup>
Enfriador Horno 9	100.0	52.09	<b>62.53</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 4	1.7	0.98	<b>0.34</b>	kg/h
Pre-calentador Horno 6	11.8	8.00	<b>2.00</b>	kg/h
Pre-calentador Horno 7	7.3	2.37	<b>6.34</b>	kg/h
Pre-calentador Horno 8	25.7	7.71	<b>15.61</b>	kg/h
Pre-calentador Horno 9	43.5	20.03	<b>11.56</b>	kg/h
Caldera 1	350.0	27.11	<b>22.89</b>	mg/m <sup>3</sup>
Caldera 2	350.0	11.21	<b>24.16</b>	mg/m <sup>3</sup>

EMISIÓN DE NOx					
EQUIPO	TIPO DE CEMENTO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	UNIDADES
Pre-calentador Horno 4	Cemento Blanco	1,400	64.71	<b>109.30</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	1,000	374.23	<b>146.76</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	1,000	371.28	<b>995.65</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	1,000	894.50	<b>659.71</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	1,000	970.00	<b>987.81</b>	mg/m <sup>3</sup>
Caldera 1	-	190	50.14	<b>63.90</b>	mg/m <sup>3</sup>
Caldera 2	-	190	40.43	<b>97.78</b>	mg/m <sup>3</sup>
Calentador De Aceite Térmico 1	-	190	42.10	<b>25.48</b>	mg/m <sup>3</sup>
Calentador De Aceite Térmico 2	-	190	29.16	<b>37.71</b>	mg/m <sup>3</sup>
Calentador De Aceite Térmico 3	-	190	38.29	<b>52.25</b>	mg/m <sup>3</sup>

EMISIÓN DE SO <sub>2</sub>					
EQUIPO	TIPO DE CEMENTO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	UNIDADES
Pre-calentador Horno 4	Cemento Blanco	2,200	0.25	<b>235.97</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	800	0.41	<b>409.39</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	800	0.19	<b>158.25</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	800	5.33	<b>344.14</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	800	0.53	<b>191.72</b>	mg/m <sup>3</sup>

EMISIÓN DE CO					
EQUIPO	TIPO DE CEMENTO	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	UNIDADES
Pre-calentador Horno 4	Cemento Blanco	3,500	239.80	<b>82.56</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 6	Cemento Gris	3,500	557.70	<b>613.54</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 7	Cemento Gris	3,500	35.59	<b>490.81</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 8	Cemento Gris	3,500	1,470.00	<b>1,437.94</b>	mg/m <sup>3</sup>
Pre-calentador Horno 9	Cemento Gris	3,500	472.10	<b>1,239.77</b>	mg/m <sup>3</sup>
Calentador de Aceite Térmico 1	-	450	361.00	<b>412.68</b>	ppm
Calentador de Aceite Térmico 2	-	450	385.80	<b>82.56</b>	ppm
Calentador de Aceite Térmico 3	-	450	1.76	<b>95.16</b>	ppm

PERIMETRAL DE PARTÍCULAS				
ZONA	LÍMITE MÁXIMO PERMISIBLE	RESULTADO 2013	RESULTADO 2014	UNIDADES
Punto 1	210	84	<b>168</b>	mg/m <sup>3</sup>
Punto 2	210	78	<b>155</b>	mg/m <sup>3</sup>
Punto 3	210	199	<b>206</b>	mg/m <sup>3</sup>
Punto 4	210	115	<b>111</b>	mg/m <sup>3</sup>



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA**

## **PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL**

Tiene como objetivo identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial (RME), y promover su minimización, separación, control, reporte, reciclaje, reutilización y disposición final adecuada dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2010

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna Planta Hidalgo
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Centros de acopio de residuos
- Empresas recicladoras externas
- Vivero Cruz Azul
- Medio ambiente

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Manejo adecuado de los residuos
- Correcta disposición final de los residuos
- Evitar la contaminación del agua, suelo y aire
- Crear conciencia en los trabajadores sobre la importancia de la separación de los residuos
- Fomentar la reutilización de los residuos

### ACCIONES Y RESULTADOS

Los RME (papel y cartón, vidrio, plástico, bolsas de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera) generados dentro de la Planta Hidalgo son clasificados dentro de contenedores identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en diferentes lugares temporales, dependiendo el tipo de residuo, de acuerdo con la siguiente tabla:

RESIDUO	RECOLECCIÓN	ALMACÉN TEMPORAL	DISPOSICIÓN FINAL
Papel y cartón	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Plástico	Dos veces por semana	Combustibles alternos	Reciclaje energético en hornos
Vidrio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Aluminio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Bolsa de cemento	Diario	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Polvo recuperado y demolición	Diario	Interior de Planta y reincorporación al proceso	Co-procesamiento
Residuos de jardinería	Dos veces por semana	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Madera	Una vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas y venta a particulares
Chatarra metálica	Diario	Chatarra	Venta a empresas fundidoras

RESIDUO	RECOLECCIÓN	ALMACÉN TEMPORAL	DISPOSICIÓN FINAL
Neumáticos	Dos veces por semana	Interior de Planta (combustibles alternos)	Reciclaje energético en los hornos
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora
Cartuchos de tinta y tóner	Bimestral	Edificio Vivero Cruz Azul y Oficina de Ecología	Venta a empresa recicladora

Se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el Registro como “Generador de Residuos de Manejo Especial”, así como la habilitación de las Bitácoras de Control de la generación de RME.

A continuación se muestra información relativa a la cantidad total de RME generada en 2014:

RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL (RME) 2014		
RESIDUO	CANTIDAD	UNIDADES
Papel y cartón	4.45	ton
Bolsa de cemento	547.07	ton
Chatarra	343.15	ton
Aluminio	0	ton
Vidrio	1.65	ton
Plástico	1.64	ton
Madera	36.94	ton
Lodos de tratamiento de agua residual	1.38	ton
Neumáticos	1.32	ton
Residuos de jardinería	31.67	ton
Polvo recuperado y demolición	2,246.92	ton
Equipo electrónico obsoleto	5.00	ton
Cartuchos de tinta y tóner	132.00	piezas

Durante el año 2014 se generaron dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hidalgo un total de 3,221.191 ton de RME.

La disposición final de los residuos se efectúa mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.

A través de este programa, se busca:

- Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares
- Reutilizar al máximo los residuos y valorizar aquellos que sean susceptibles de co-procesamiento en los hornos de calcinación

- Separar los residuos de acuerdo a su tipo y características y depositar en contenedores adecuados y rotulados
- Controlar y registrar los residuos desde su generación y asegurar su almacenamiento temporal y disposición final
- Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de Residuos de Manejo Especial generados	2,477.69 ton	3,221.19 ton





**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Este Plan tiene como objetivo la reducción en su generación y la adecuada disposición final de los residuos peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo. Asimismo, establece programas de capacitación a los trabajadores, para crear en ellos conciencia ambiental y el cuidado del ambiente.

El Plan de Manejo de Residuos Peligrosos pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos, que contribuya en la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo, así como evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

### **DIMENSIÓN:**

**Ambiental**

### **ÁREA / EMPRESA:**

**Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo**

### **ANTIGÜEDAD:**

**2008**

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna Planta Hidalgo
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.
- Medio ambiente
- SEMARNAT

DISMINUCIÓN  
DEL **1.79%**  
EN LA GENERACIÓN  
DE RESIDUOS  
PELIGROSOS

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Disminución de los impactos ambientales
- Manejo y disposición segura de los residuos peligrosos
- Prevención de la contaminación de agua, suelo y aire por un mal manejo
- Concientización a todo el personal sobre los riesgos de un mal manejo
- Prevención de enfermedades ocasionadas por una mala disposición de residuos

#### ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, ha desarrollado Políticas Ambientales, que han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable, en cuanto al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, Peligrosos (CRETI) y de Manejo Especial, de igual forma ha fomentado el aprovechamiento, reúso y reciclamiento de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de éstos, de acuerdo a la Ley, al Reglamento y a la Normatividad respectiva, y a la categoría que le corresponda.

RESIDUOS PELIGROSOS GENERADOS EN PLANTA HIDALGO	
RESIDUO	CANTIDAD
Baterías de radio	6.29 kg
Baterías alcalinas	1,185.75 kg
Baterías de plomo ups	680.00 kg
Aceite lubricante	23,693.00 kg
Grasas y estopas	16,040.00 kg
Filtros automotrices	485.00 kg
Viruta	1,925.00 kg
Latas de aerosol	450.00 kg
Balastros	2,468.00 kg
Lámparas	1,183.00 kg
Carbón activado	0 kg
Equipo de protección personal	1,402.50 kg
Acumuladores	2,140.00 kg
Lodos provenientes de la limpieza de tanques de C.A.L.	2,944.00 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	78.53 kg
<b>TOTAL</b>	<b>54,681.07 kg</b>

Para 2014 se tiene una disminución en la generación de residuos peligrosos de 1.79% con respecto a 2013.

Los residuos tales como: baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastos y lámparas, son confinados por una empresa especializada.

RESIDUOS PELIGROSOS ENVIADOS A CONFINAMIENTO	8,598.04 kg
--	-------------

La cantidad de residuos peligrosos que ingresan a los hornos de calcinación como co-procesamiento o reciclaje energético es la siguiente:

RESIDUOS PELIGROSOS CO-PROCESADOS EN HORNOS DE CALCINACIÓN	46,083.03 kg
--	--------------

ACCIONES PLANIFICADAS

Para 2015 se tiene la meta de reducir un 5 % la generación de residuos peligrosos en la Planta de Hidalgo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Residuos peligrosos generados en Planta	55,678.63 kg	54,681.07 kg
Residuos peligrosos enviados a confinamiento	5,887.85 kg	8,598.04 kg
Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación	49,790.78 kg	46,083.03 kg



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)

Consiste en desarrollar una cultura sobre el cuidado del medio ambiente y del consumo sustentable de los recursos naturales, a través de acciones y buenas prácticas que promuevan su preservación, cuidado y restauración. Participan trabajadores de la Cooperativa y de empresas del Grupo Cruz Azul, así como estudiantes, dependencias gubernamentales y público en general.

Dentro de las actividades se destacan las celebraciones ambientales, publicación de carteles informativos, pláticas de concientización, programas de reforestación, conferencias, talleres, semanas del medio ambiente, exposiciones y concursos de acopio.

### **DIMENSIÓN:**

**Ambiental**

### **ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

### **ANTIGÜEDAD:**

2004

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Dependencias de Gobierno Federal, Estatal y Municipal

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Concientización a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente**
- **Aprovechamiento sustentable de los recursos naturales**
- **Conocimiento acerca del cuidado de los árboles, del consumo de productos verdes y de acciones para contrarrestar el cambio climático**
- **Fomento de cultura ambiental en la vida diaria**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Cooperativa La Cruz Azul a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, organizó y participó en varios eventos relativos al cuidado del medio ambiente, tales como los descritos a continuación:

### **X Expo “Feria Ambiental Cruz Azul 2014”**

Dentro del marco de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, se llevó a cabo la “X Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2014”, con la colaboración de las empresas del Grupo Cruz Azul, dependencias gubernamentales y público en general, con el propósito de fomentar en los habitantes una cultura para el cuidado del medio ambiente. Se contó con la asistencia de 4,550 personas.

### **Jornada Educativa “Por el Cuidado del Agua...Vamos Todos Juntos”**

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, participó con la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tula de Allende (CAPYAT), en la Jornada educativa “Por el Cuidado del Agua... Vamos Todos Juntos”. El evento se llevó a cabo el día 26 de marzo en la escuela primaria “Guillermo Prieto”, ubicada en el Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, con la asistencia del Presidente Municipal y distinguidos invitados.

La Cruz Azul presentó una exposición explicando a los alumnos mediante dinámicas, la importancia del cuidado de los árboles. En el evento se donaron 120 especies vegetales y a los niños se les obsequió una planta, asumiendo los pequeños el compromiso de darle los cuidados necesarios. Se contó además con la participación de la SEMARNATH, CONAGUA, Municipio de Tula, Comisión del Agua de Atotonilco, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul A.C., y Jubileo Azul.

### **Día de La Tierra**

Se participó en el evento del “Día de la Tierra”, llevado a cabo el día 8 de mayo en las instalaciones deportivas del Estadio 10 de Diciembre de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

Se establecieron seis módulos de trabajo alusivos al tema y la Gerencia Corporativa de Ecología impartió, a 120 niños y jóvenes, el tema “Sembrando Futuro”, haciendo un ejercicio de germinación de las semillas de jacaranda, palma de abanico, tulía, fresno y cedro rojo. La finalidad del tema es la de promover acciones para la conservación de nuestro planeta. Participaron organizaciones como SEMARNATH, CAPYAT, Áreas Protegidas de Tula, Jubileo Azul y Centro Comercial Cruz Azul.

**4,550  
ASISTENTES**  
A LA "X EXPO  
FERIA AMBIENTAL  
CRUZ AZUL 2014"

### Visita al Vivero Cruz Azul

El pasado 18 de febrero de 2014, los alumnos de la Escuela Primaria Narciso Mendoza de la comunidad de San Marcos, Municipio de Tula de Allende Hidalgo, visitaron el Vivero Cruz Azul y recibieron orientación sobre el tema.

Con gran entusiasmo los alumnos conocieron los trabajos que se realizan en el Vivero y participaron en tres actividades:

1. Propagación de la especie mala madre
2. Estacado de la especie rosal en almácigo
3. Acodo de la especie clavo

La asistencia fue de 31 alumnos y al final de la visita se les entregó en adopción una especie.

### Taller "Conservación de los Recursos Naturales"

Se participó conjuntamente con la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas del Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, en la Semana Nacional por la Conservación del Ambiente, que se llevó a cabo el día 27 de octubre en el Instituto Canadiense.

La Gerencia Corporativa de Ecología realizó talleres referentes a la conservación del ambiente, donde se explicó a los alumnos cómo hacer la composta, la recolección de semillas de diferentes especies, la germinación y la plantación de árboles, con una asistencia de 80 alumnos. Además participaron la SEMARNAT, CONAFOR, CONAGUA, SEMARNATH, CAPYAT y el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

A la población estudiantil se le donó 76 especies de cedro blanco, trueno, cactáceas, maguey pinto, sábila, mala madre, rosales, palmas de abanico y hoja elegante.

### 5ª Expo Eco Arqueológica Tula 2014

Se participó junto con el Consejo Consultivo Ciudadano del Estado de Hidalgo en la 5ª Expo Eco Arqueológica Tula 2014, que se llevó a cabo el 8 y 9 de noviembre de 2014, en la Zona Arqueológica de Tula y que tuvo como tema "Cambio Climático: Retos y realidades a nivel mundial, nacional, estatal y municipal".

La Cruz Azul participó con el Tema «Cómo recolectar semilla y germinación de diferentes especies de árboles nativos de la zona». Se donaron 152 especies, entre ellas cedro blanco, trueno, cactáceas, maguey pinto, sábila, mala madre, rosales, sábila, palmas de abanico, hoja elegante y lirios.

Se contó además con la participación de SEMARNAT, CONAFOR, CONAGUA, SEMARNATH, PROFEPA, Presidencia Municipal de Tula, el Consejo Consultivo Ciudadano Regional de Tula, la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo, el Instituto Nacional de Antropología e Historia y Artesanos de diferentes estados de la República.



Además, se destaca la realización de las siguientes actividades en 2014:

### Rally Ecológico “Pequeñas Acciones, Grandes Cambios”

Con el propósito de concientizar a los alumnos de primaria se programaron un total de 12 actividades, que se llevaron a cabo en el Área Recreativa Cruz Azul.

1. Cuento ecológico
2. Agua de vida
3. Acciones y cambios
4. Siente el ritmo
5. Áreas protegidas
6. Separación de residuos
7. Consumo responsable
8. Respeto animal
9. Meditando ando
10. Carta a la tierra
11. Sembrando un futuro
12. Sembrando salud

Se contó con la participación de 120 alumnos de 5° grado de primaria de las escuelas: Centro Escolar Cruz Azul (CECA), Francisco Sarabia de Pueblo Nuevo, y Josefa Ortiz de Domínguez de San Miguel Vindho.

Para llevar a cabo el Rally Ecológico se contó con el apoyo de SEMARNATH, Comisión de Áreas Naturales Protegidas (CONANP), Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Tula de Allende (CAPYAT), Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo y Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul.

### Campaña de Limpieza Terreno Baldío al norte del CECA

Con el propósito de habilitar y mejorar la imagen de este espacio, se realizó una campaña de limpieza participando 110 personas de las empresas del Grupo Cruz Azul.

Se contó además, con el apoyo de un camión recolector de basura propiedad del Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y de una grúa de la Cooperativa La Cruz Azul.

La cantidad de residuos recolectados fue de dos toneladas.

El resultado fue una mejora considerable de la imagen del lugar, en donde se colocaron cuatro letreros de “NO TIRAR BASURA”, donados por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional Planta Hidalgo, para concientizar a la gente de que este NO es un lugar de disposición de residuos.

### 3er Circuito Ciclista “Movilizando a la Ciudad en Bicicleta”

Se realizó este evento con la intención de fomentar el uso de bicicleta y la práctica del deporte.

Con gran entusiasmo de la comunidad se contó con una asistencia de 40 personas entre niños y adultos, también acudieron integrantes del grupo “Los Amigos de la Bici”.

**2**  
**TONELADAS**  
DE DESECHOS  
RECOLECTADOS



El punto de reunión fue el Paseo Ecológico “Los Álamos”, en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

#### Taller “Buscándole Casa a los Residuos”

El evento se realizó con la idea de fomentar una correcta separación de los residuos y fue dirigido a los alumnos de tercer grado de primaria del Centro Educativo Cruz Azul (CECA). Se contó con la asistencia de 155 alumnos.

El instructor del taller fue el Ing. Juan Abel Dolores Altamirano responsable del “Club Ecológico Corazones Verdes”, de la Planta de Lagunas, Oaxaca.

La difusión de las celebraciones ambientales más importantes, se realizó a través de carteles, mantas informativas y tableros electrónicos, con el propósito de crear conciencia en el personal sobre estos temas ambientales.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Eventos y actividades	12	10
Asistentes a la Expo Feria Ambiental Cruz Azul	4,500	4,550
Asistentes a otros eventos	1,022	656
Total de donativos para reforestación (árboles y plantas)	750	348
Desechos recolectados	5 ton	2 ton



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

Consiste en el tratamiento de las aguas residuales, producto de la descarga de agua de los servicios de la Planta en Cruz Azul, Hidalgo. Dichas aguas previamente tratadas, son descargadas a un cuerpo receptor o son reutilizadas en el riego de áreas verdes. La calidad de agua del efluente cumple con la normatividad ambiental vigente.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1999

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Ahorro en la extracción de agua en beneficio de la organización y las comunidades cercanas
- Cumplimiento con los requisitos legales en materia de aguas residuales
- Aprovechamiento de aguas tratadas para riego de áreas verdes
- Reducción en el impacto de mantos acuíferos

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, cuenta con un sistema destinado al tratamiento de aguas residuales de servicios (sanitarios), ubicado al extremo noroeste del centro de trabajo al exterior de la fábrica de sacos. La capacidad del sistema de tratamiento de agua es de 197 m<sup>3</sup>/día.

Nuestro proceso de tratamiento de las aguas residuales tiene como objetivo oxidar y remover la materia orgánica soluble y coloidal. Las unidades que componen el proceso son:

- Tanque de aeración: donde se lleva a cabo la remoción de la materia, acción realizada por microorganismos en condiciones aerobias
- Tanque para sedimentación (sedimentador secundario) de biomasa o flóculos de microorganismos: unidad donde se separan el líquido y la biomasa. El agua procedente es desinfectada

Asimismo, en el proceso de pre-tratamiento se retiene por medio de las rejillas todo el paso de material grande (palos, bolsas de plástico, etc.). Lo anterior, se realiza para evitar obstrucciones o daños a los equipos mecánicos instalados en las otras unidades. Después, en el tratamiento secundario y de forma particular, en el tanque de aeración, se lleva a cabo la depuración de las aguas residuales, significando una mayor remoción de la materia orgánica.

Es de suma importancia suministrar aire para mantener condiciones aerobias en el tanque de aeración. El propósito de suministrar el aire es inyectar oxígeno suficiente a los microorganismos para que se mantengan en condiciones aerobias, y logren mantenerse en suspensión y agitación dentro del contenido del tanque, agua y microorganismos.

Se realiza un análisis al efluente de la planta de tratamiento de agua residual con un laboratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Aguas Nacionales, a la Ley de Derechos en Materia de Agua y a la NOM-001-SEMARNAT-1996, y reportar los resultados a la Comisión Nacional del Agua.

A continuación se muestran los resultados de los análisis trimestrales practicados al efluente de la planta de tratamiento en el año 2014.

PARÁMETRO	I.M.P.	UNIDAD	EFLUENTE				PROMEDIO EFLUENTE
			1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	
Materia flotante	Ausente		Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	
Alcalinidad total	Sin límite		540.8	553.85	646	436	544.1625
Sólidos sedimentables	2	mg/L	< 0.1	< 0.1	0.7	< 0.1	0.25
Sólidos suspendidos totales	200	mg/L	25	26	56.7	13	30.175
Demanda bioquímica de oxígeno	200	mg/L	50.4	44.6	37.4	30.8	40.8

PARÁMETRO	I.M.P.	UNIDAD	EFLUENTE				PROMEDIO EFLUENTE
			1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE	
Fósforo total	30	mg/L	< 2.5	< 2.5	< 2.5	< 2.5	2.5
Grasas y aceites	25	mg/L	4.3	14.3	< 10	< 10	9.65
Coliformes fecales	2,000	NMP/100 ml	9	< 3	< 3	< 3	4.5
Demanda química de oxígeno	320	mg/L	77.6	75	60	48	65.15
Ph	5.5-10.0	Unidades de PH	7.11	7.62	7.86	8.06	7.6625
Temperatura	40	°C	20.6	19.2	21.1	19.2	20.025
Conductividad eléctrica	N/A	uMhos/cm	1,027	992	1,185	1,199	1,100.75

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Capacidad del sistema de tratamiento de agua	197 m³/día	197 m³/día
Total de agua residual tratada m³/año	48,378	43,554



## PRINCIPIO

08

Medio Ambiente

## PROGRAMA VIVERO CRUZ AZUL

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales se manejan bajo el esquema de donación a dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado. Tienen como objetivo principal la auto-reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de la Planta, de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo y comunidades aledañas. Las donaciones se realizan creando un compromiso con la persona beneficiada, de brindar los cuidados necesarios hasta que la especie sea autosuficiente.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

### ANTIGÜEDAD:

1995

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna Planta Hidalgo
- Centros educativos de la zona de influencia
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Delegaciones municipales de la zona de influencia
- Ejidos de la zona de influencia
- Comunidades circunvecinas

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Reproducción de especies
- Autoabastecimiento de especies en programas de reforestación internos y externos
- Conocimiento de técnicas de propagación y cuidado de las especies a los alumnos de escuelas que realizan visitas al Vivero
- Reducción de impactos al aire
- Mejora en la calidad de aire en la zona

## ACCIONES Y RESULTADOS

Dentro del área del Vivero Cruz Azul se busca mantener la existencia de especies forestales, lo que permite dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de impacto ambiental, emitidas por las dependencias de gobierno.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en 2014 fue de:

EXISTENCIA TOTAL EN VIVERO PARA FORESTACIÓN	
ESPECIE	CANTIDAD
Árboles forestales	16,105
Árboles frutales	245
Plantas de ornato	856
Cactáceas	696
<b>TOTAL</b>	<b>17,902</b>

La Gerencia Corporativa de Ecología realiza periódicamente campañas de reforestación en áreas circunvecinas a la Planta cementera, con involucramiento y participación de dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado en la materia, donde se explica la importancia y el procedimiento para realizar una plantación. Asimismo se realizan en las áreas verdes de la Planta.

De la producción en el Vivero Cruz Azul se entregaron en donación 3,104 árboles y plantas, distribuidos de la siguiente manera:

INSTITUCIÓN, EMPRESA, DEPENDENCIA, PERSONA	CANTIDAD	ESPECIES
	20	Cedros blancos
	50	Cortaderas
Escuela Telesecundaria 259	20	Truenos
Tultengo, Hidalgo	12	Orquídeas de árbol
	16	Agazania
	10	Tulias
<b>SUBTOTAL</b>	<b>128</b>	

**17,902**  
**PLANTAS**  
PRODUCIDAS  
EN EL VIVERO  
CRUZ AZUL,  
**20% MÁS**  
QUE EN 2013

INSTITUCIÓN, EMPRESA, DEPENDENCIA, PERSONA	CANTIDAD	ESPECIES
Unión Servicios Profesionales, S.A. de C.V.	30	Rosales
	300	Truenos
	30	<i>Cactus mamilarium</i>
	50	Calanchoe
	50	Crisantemos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>460</b>	
Ayuntamiento Tepetitlán, Hidalgo	38	Crisantemo
	38	Tulias
<b>SUBTOTAL</b>	<b>76</b>	
Servicios de Salud de Hidalgo San Miguel V.	50	Truenos
	10	Tulias
<b>SUBTOTAL</b>	<b>60</b>	
Victor Gallegos Muciño, Pueblo Nuevo	<b>10</b>	Truenos
Paseo Ecológico Los Álamos	<b>50</b>	Truenos
Telesecundaria 138 Santa María Quelites	<b>100</b>	Truenos
Telesecundaria 383 San José Piedra Gorda	100	Truenos
	50	Cedros blancos
	50	Pirul
<b>SUBTOTAL</b>	<b>200</b>	
Cooperativa Juárez, Xochitlán de Progreso O.	<b>100</b>	Truenos
Diputada Mabel Gutiérrez Chávez	300	Truenos
	200	Cedros blancos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>500</b>	
Yapaltic Xochitlán	<b>50</b>	Truenos
Cooperativa La Unión S.C.L.	<b>15</b>	Truenos
Expo Caravana del Agua, Tepetitlán	100	Pirules
	100	Fresnos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>200</b>	
Guadalupe Amor, San Pedro Nextlalpan	<b>50</b>	Árboles
Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2014	60	Truenos
	20	Cedros blancos
	20	Cedros rojos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>100</b>	
Residencia Arboledas Tula de Allende	50	Pino patula
	50	Truenos
	50	Cedros blancos
	5	Palmas
<b>SUBTOTAL</b>	<b>155</b>	



INSTITUCIÓN, EMPRESA, DEPENDENCIA, PERSONA	CANTIDAD	ESPECIES
Paseo Ecológico Los Álamos	50	Truenos
Francisco Caballero Contador, San Miguel V.	10	Rosales
	60	Truenos
Adelaido Hernández Escobar, Pueblo Nuevo	20	Cedros blancos
	20	Cedros rojos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>100</b>	
Ejido San Lucas Teacalco	600	Cedro blanco, rojo
Gloria Jiménez Corona	5	Jacarandas
	5	Pinos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>10</b>	
Hugo Doroteo Hernández	25	Pirules
	5	Cedros blancos
<b>SUBTOTAL</b>	<b>30</b>	
COBAEH, San Miguel Vindho	50	Rosales
<b>TOTAL</b>	<b>3,104</b>	

La donación de especies forma parte de una Educación Ambiental, puesto que se crea un compromiso y un hábito de cuidado y la importancia de reforestar periódicamente.

Aunado a lo anterior, se cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), encaminado a lograr una formación de cuidado al medio ambiente entre el personal, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, fomentando de esta forma una cultura respetuosa al medio ambiente.

Con las acciones anteriores se fomenta el desarrollo y sensibilización de una mayor conciencia ambiental.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Producción de árboles y plantas en el Vivero	14,928	17,902
Número de árboles y plantas donadas	4,063	3,104

# GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA



## PRINCIPIO 08 Medio Ambiente

## PRINCIPIO 09 Medio Ambiente

### PROGRAMA **COMBUSTIBLES ALTERNOS**

Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, reciclaje energético y co-procesamiento de residuos peligrosos y de manejo especial (como combustibles formulados o de recuperación), en las unidades de calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, en los términos de la normatividad aplicable, así como la incorporación de materiales susceptibles de utilizarse como materia prima, en el proceso de elaboración del cemento. Con esta actividad ayudamos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio a diferentes entidades federativas.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Optimización Corporativa, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1994

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna en la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos)
- Comunidades cercanas a la Planta

- Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Distrito Federal, Veracruz, Guadalajara)
- CANACEM
- SEMARNAT

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Protección al medio ambiente con la reducción de la contaminación de suelos, aire y agua
- Aprovechamiento de residuos
- Sustitución de combustible de línea con residuos, contribuyendo a la reducción de costos y a la preservación de los recursos no renovables

#### ACCIONES Y RESULTADOS

Es una prioridad y responsabilidad para la Cooperativa La Cruz Azul, considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la Empresa, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia, por lo que establece un convenio con SEMARNAT y CANACEM, cuyo objetivo es "fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial, para lograr su participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente, y aprovechamiento racional de los recursos naturales".

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos y de manejo especial reciban el tratamiento adecuado y necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos y preservar el medio ambiente; así como eliminar los rellenos sanitarios como destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En el periodo 2014 se tuvo un co-procesamiento de 3,423 toneladas de llanta de desecho; 18,997 toneladas de residuos de manejo especial; 9,970 toneladas de residuos peligrosos; y 1,498 toneladas de combustible alterno líquido, lo que representa una sustitución del 10.15%.

Además se ingresaron al proceso 16,171 toneladas de tierras contaminadas y/o lodos con hidrocarburos.

#### ACCIONES PLANIFICADAS

Establecer convenios con autoridades ambientales y estatales de las entidades de Morelos, Tlaxcala y Oaxaca para el tratamiento, preparación y co-procesamiento de residuos de manejo especial.

**50,059 TON**  
DE RESIDUOS  
CO-PROCESADOS  
DURANTE 2014

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
RECEPCIÓN (TON)		
Llantas de desecho	7,382	8,496
Residuos de manejo especial	9,324	19,702
Basura industrial (residuos peligrosos)	5,465	9,838
Combustible alterno líquido	366	1,498
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	39,944	16,339
CO-PROCESAMIENTO (TON)		
Llantas de desecho	5,621	3,423
Residuos de manejo especial	10,278	18,997
Basura industrial (residuos peligrosos)	5,378	9,970
Combustible alterno líquido	366	1,498
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	29,799	16,171

# GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



PRINCIPIO  
**08**  
Medio Ambiente

## PROGRAMA **BRIGADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE MANEJO ESPECIAL**

El objetivo de la Brigada está encaminado a la recolección de los diversos residuos peligrosos y de manejo especial que se generan en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con base en una calendarización por tipo de residuo y área, en la cual se canaliza al proceso o destino final para su reciclaje.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1996

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones)
- Medio ambiente

**134,230.44  
KG**  
DE RESIDUOS DE  
MANEJO ESPECIAL

**77,556.40  
KG**  
DE RESIDUOS  
PELIGROSOS  
SÓLIDOS

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mantener instalaciones libres de residuos
- Aprovechamiento energético de los residuos en el proceso productivo
- Cuidado y conservación del medio ambiente de la comunidad
- Canalización de residuos peligrosos para su correcto destino final
- Ingresos económicos por la venta de residuos
- Cumplimiento normativo en caso de auditoría

#### ACCIONES Y RESULTADOS

A través de la brigada se continúa realizando la recolección de residuos peligrosos y de manejo especial que se generan en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con base a una calendarización por tipo de residuo y área.

Se han colocado 380 bancos de contenedores en diversas áreas de la Planta, los cuales están identificados por tipo de residuo. Se programan recorridos semanales para la recolección de los residuos generados y se realiza el llenado de la bitácora para su cuantificación. El resultado de esta actividad se ve reflejado en áreas de trabajo limpias y libres de “basura”.

Se reutilizan aceites usados para la lubricación de equipos, donde no se requiere calidad de lubricación o para generar flama en los cursos contra incendio. Se aprovecha su poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles, su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente después de su recolección.

Asimismo, se llevó a cabo la difusión de las cantidades recolectadas mediante la publicación de carteles, para fomentar en el personal la adecuada separación de los residuos.

Durante 2014 se recolectaron:

- 134,230.44 kg de residuos de manejo especial
- 77,556.40 kg de residuos peligrosos sólidos
- 22,590.00 kg de residuos orgánicos
- 31,980.25 L de lubricante gastado
- 617 balastras usadas

#### ACCIONES PLANIFICADAS

Realizar campaña de difusión para la adecuada separación de residuos.

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Aceites lubricantes	28,744.71 L	31,980.25 L
Grasas y estopas impregnadas	15,132.00 kg	16,040.00 kg
Filtros automotrices	824.00 kg	485.00 kg
Lodos provenientes de limpieza de CAS	617.00 kg	-
Carbón activado	75.00 kg	-
Latas de aerosol	822.40 kg	450.00 kg
Equipo de protección personal usado	1,331.34 kg	1,284.10 kg

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Pilas alcalinas	338.60 kg	1,185.75 kg
Viruta de hierro	3,755.00 kg	1,925.00 kg
Lámparas fluorescentes usadas	1,997.25 kg	1,183.15 kg
Acumuladores	832.00 kg	-
Baterías de radios	6.60 kg	13.40 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	135.73 kg	-
Balastras	1,067.00 kg	617 pzas
Plástico (PET)	2,868.00 kg	1,641.44 kg
Vidrio	1,959.00 kg	1,651.00 kg
Papel y cartón	11,339.00 kg	5,268.00 kg
Costalera de desecho	543,600.00 kg	125,670.00 kg
Metal (chatarra)	214,756.00 kg	-
Residuos de jardín	46,539.00 kg	22,590.00 kg
Llantas usadas de estacionamiento cementeros	1,748.00 kg	54,990.00 kg
Equipo electrónico obsoleto	8,534.00 kg	-
Madera	21,603.00 kg	-
Contenedores para separación	380 piezas	380 piezas
Cartuchos de tóner y tinta usados	425 piezas	-





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** **COMITÉ DE SEGURIDAD DE COMPAÑÍAS CONTRATISTAS Y PRESTADORAS DE SERVICIOS**

Agrupación integrada por miembros de cada una de las empresas prestadoras de servicios y compañías que realizan actividades en las instalaciones de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo; teniendo como propósito el cumplimiento de los reglamentos y normatividad aplicable y el cumplimiento de los objetivos trazados en el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de Planta para la prevención y reducción de accidentes.

El Comité se encuentra conformado por un Representante y un Supervisor de Seguridad de cada una de las empresas. El Representante participa en las reuniones trimestrales para enterarse y brindar apoyo en la solución de la problemática ocurrida en ese trimestre y el Supervisor de Seguridad teniendo como función permanente la identificación, evaluación y control de los peligros que se asocian con las actividades de la Planta, a fin de reducir los riesgos con base en la filosofía de la prevención y del programa de Seguridad.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2001

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas
- Personal de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo

## 606 EVALUACIONES DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Reducción de accidentabilidad
- Promoción de una cultura de seguridad y prevención
- Involucramiento y respaldo de Representantes de Prestadoras de Servicios y Compañías en los objetivos de seguridad
- Identificación de la seguridad y la salud ocupacional como parte importante del negocio

### ACCIONES Y RESULTADOS

Los Supervisores de Seguridad de Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas, recibieron 44 pláticas en temas de seguridad y de aplicación directa para sus actividades, que al ser replicadas con su personal nos da un total de 631 pláticas de concientización.

Los Supervisores de Seguridad en cumplimiento con sus funciones y responsabilidades realizaron las siguientes actividades:

- 606 evaluaciones de equipo de protección personal
- 299 evaluaciones de las condiciones de orden y limpieza de las áreas de trabajo
- Detección de 144 condiciones peligrosas en las áreas de trabajo
- Aplicación de 161 contactos personales para la corrección de desviaciones en las reglas y normas de seguridad
- 90 autorizaciones para trabajos en altura

Asimismo, se realizaron cuatro reuniones trimestrales con los Representantes de las Prestadoras de Servicios y Compañías Contratistas, para dar a conocer los objetivos a cumplir en materia de seguridad y salud ocupacional.

### ACCIONES PLANIFICADAS

Reducir al 20% la accidentabilidad.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de Supervisores de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	15	16
Número de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios participantes en pláticas de seguridad	15	16
Número de pláticas de seguridad impartidas a Supervisores de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	43	44
Número de pláticas de seguridad impartidas por Supervisores de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios a su personal respectivo	554	631
Número de reuniones con dueños y representantes	4 (trimestral)	4 (trimestral)
Número de accidentes	2	3

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Días perdidos por accidentes	59	152
Evaluaciones de equipo de protección personal	403	606
Evaluaciones de orden y limpieza	182	299
Condiciones peligrosas detectadas	59	144
Autorizaciones para trabajos peligrosos	40	90
Aplicación de contactos personales	No se realizaba	161



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

**PROGRAMA** **MEDICINA DEL TRABAJO**

Consiste en apoyar de forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación, control y prevención de enfermedades profesionales en el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, contribuyendo a prevenir riesgos y favorecer su mejor desempeño laboral.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1990

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Trabajadores en Planta Cruz Azul, Hidalgo

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mantenimiento de la buena salud del personal ocupacionalmente expuesto
- Cumplimiento normativo
- Mejorar las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores y controlar las pérdidas en la organización
- Asegurar la calidad de las actividades de higiene, seguridad, ergonomía y medicina del trabajo, y mantener el control de las condiciones de riesgo causantes de lesiones profesionales

**3,171**  
**CONSULTAS**  
MÉDICAS AL  
PERSONAL

**50**  
**PLÁTICAS**  
DE PROMOCIÓN  
A LA SALUD

## ACCIONES Y RESULTADOS

En el servicio de Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, se otorga la atención preventiva integrada de calidad a todos los trabajadores, fomentando hábitos de auto cuidado y protección de la salud como objetivo primordial. Se establecen acciones dirigidas al ambiente laboral y al trabajador para prevenir los daños a la salud, provenientes de los factores de riesgo presentes en su ámbito laboral.

Se otorga a cada trabajador de acuerdo a su edad, género y factores de riesgo, las acciones preventivas correspondientes, estimulando su participación responsable y activa en el cuidado de la salud; se realiza la identificación, estudio y notificación de los padecimientos sujetos a vigilancia epidemiológica, y se implementan las acciones de prevención y control correspondientes; actuando sobre los factores de riesgo de adicciones, violencia familiar y de género. Asimismo, sobre infecciones de transmisión sexual, enfermedades infectocontagiosas, cáncer y enfermedades crónico-degenerativas.

Se realizan acciones de promoción, para mantener el más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas sus profesiones.

En lo relativo a las consultas y exámenes médicos en 2014, el Servicio Médico de Planta realizó las siguientes actividades:

- 3,171 consultas médicas al personal
- 400 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos
- 4,019 exámenes a personal que realiza trabajos en altura
- 1,231 exámenes con alcoholímetro
- 138 antidoping
- 137 audiometrías
- 1,008 estudios de glucosa
- 1,128 estudios de colesterol
- 1,128 estudios de triglicéridos
- 4,019 controles de presión arterial
- 307 estudios de agudeza visual
- 79 estudios de antígeno prostático
- 163 exámenes odontológicos y técnicas de cepillado
- 91 estudios de análisis microbiológicos de alimentos en comedor de Planta

Se realizaron las siguientes actividades de comunicación y difusión para la promoción a la salud:

- 108 periódicos murales ubicados en diferentes lugares estratégicos
- 254 trípticos impresos y entregados al personal sobre diferentes temas relativos a la salud
- 2 mantas sobre campaña de salud ocupacional
- 23 pláticas de promoción a la salud con la participación de 350 asistentes
- 384 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional

En lo que respecta a actividades de vacunación, se realizaron las siguientes acciones:

- 375 dosis de influenza H1N1 y estacional

- 8 dosis antitetánicas de refuerzo
- 4 dosis TD (Tétanos y Difteria) de primera vez

Cooperativa La Cruz Azul declara que no lleva a cabo actividades que conlleven un riesgo de trabajo forzado o no consentido hacia el personal.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Consultas médicas al personal	2,721	3,171
<b>COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN</b>		
<b>PLÁTICAS DE PROMOCIÓN A LA SALUD</b>		
Número de pláticas	23	50
Asistentes	235	258
Número de pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional	384	1,759
<b>OTROS CANALES DE DIFUSIÓN</b>		
Periódicos murales	108	108
Trípticos informativos sobre promoción de la salud	271	254
Mantas sobre campaña de salud ocupacional	2	2
<b>APLICACIÓN DE VACUNAS</b>		
Antitetánicas de refuerzo	8	459
Contra la Influenza H1N1 y estacional (aplicadas a trabajadores y familiares)	400	375
Vacunas TD (Tétanos y Difteria)	4	4
<b>EXÁMENES</b>		
Médicos generales al personal de nuevo ingreso	308	400
Odontológicos	330	166
Alcoholímetro	979	1,231
<b>ESTUDIOS</b>		
Antidoping	75	138
Glucosa	798	1,008
Colesterol	757	1,128
Triglicéridos	756	1,128
Controles de presión arterial	2,007	4,019
Agudeza visual	308	307
Antígeno prostático	123	79
Audiometrías realizadas	346	137

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>ESTUDIOS</b>		
Personal que realiza trabajos en altura	1,694	4,019
Especiales al personal de combustibles alternos y soldadores	10	10
Bacteriológicos al comedor industrial de la Planta Cruz Azul, Hidalgo	91	81
<b>OTROS</b>		
Cepillos dentales entregados a trabajadores	-	163





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

Tiene como objetivo contar con un documento rector que indique las acciones para la detección de peligros y análisis de riesgos internos y externos, las acciones preventivas de control, las reactivas y la administración de los recursos humanos y materiales para salvaguardar la vida e integridad física de los trabajadores de la Planta de Cruz Azul Hidalgo, clientes, bienes patrimoniales, comunidades circunvecinas y medio ambiente, ante la eventualidad u ocurrencia de alguna contingencia de origen natural o provocada por el hombre.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
2011

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo)
- Comunidad externa (personal de las empresas del Núcleo Cooperativo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la Planta)
- Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI)

**93**  
**CURSOS**  
DE CAPACITACIÓN  
EN TEMAS BÁSICOS  
DE SEGURIDAD,  
**60% MÁS QUE**  
EN 2013

PARTICIPACIÓN  
DE **1,341**  
**PERSONAS,**  
INCREMENTO DE  
72% VS 2013

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mantener identificados y controlados los riesgos existentes en Planta
- Comunidad laboral capacitada para dar atención ante cualquier conato de incendio o primeros auxilios
- Brigadas Contra Incendio y de Primeros Auxilios con los conocimientos necesarios para brindar la atención oportuna y adecuada
- Cumplimiento ante la autoridad competente de los lineamientos legales en la materia

### **ACCIONES Y RESULTADOS**

De acuerdo con la normatividad vigente y el Programa Anual de Mantenimiento se realizaron los mantenimientos y la revisión correspondiente a todos los equipos contra incendios y de respuesta a emergencias; de igual forma, se llevaron a cabo revisiones a instalaciones de gas natural y gas LP, corrigiéndose las anomalías encontradas y recibiendo la certificación para la operación del ducto de gas natural.

Durante el año 2014 se llevaron a cabo 93 cursos de capacitación para el personal, en temas básicos de seguridad (contra incendios, evacuación y primeros auxilios), con una participación de 1,341 personas y un total de 4,167 horas/hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios y protección contra incendios, cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la Empresa, la seguridad y la protección civil.

Se participó en 10 reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI) y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de tres emergencias.

Se llevó a cabo la formación profesional de los grupos de respuesta a emergencias, tal como la formación integral del primer respondiente a emergencias de primeros auxilios de personal de Planta.

El involucramiento de mandos medios y superiores para las facilidades de capacitación de su personal y de las autorizaciones para la compra de los equipos de respuesta a emergencias, ha sido y sigue siendo de gran importancia e impacto en el cumplimiento del presente programa.

Cabe mencionar que la Cooperativa La Cruz Azul está considerada por la normatividad vigente, como una empresa de alto riesgo de incendio. Para la organización, las personas son primero y se ha puesto especial atención en el cumplimiento total del Programa Interno de Protección Civil. Dicho programa ha sido aprobado anualmente por la Dirección de Protección Civil del Estado de Hidalgo, al mostrar las evidencias correspondientes que le dan cumplimiento.

### **ACCIONES PLANIFICADAS**

- Obtención y aprobación del Programa Interno de Protección Civil 2015
- Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2015
- Involucrar a personal de otras cooperativas del Núcleo Cruz Azul en la capacitación permanente de sus Brigadas Contra Incendios
- Constituir el "Comité de Respuesta a Emergencias del Núcleo Cooperativo Cruz Azul"

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cursos básicos contra incendios	3	7
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	60 personas 960 horas/hombre	134 personas 2,428 horas/hombre
Cursos para Brigada Contra Incendios	14	20
Número de asistentes a cursos para Brigada Contra Incendios	216 personas 828 horas /hombre	239 personas 703 horas /hombre
Cursos de primeros auxilios	19	12
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	230 personas 589 horas /hombre	191 personas 184 horas /hombre
Cursos para Brigada de Primeros Auxilios	22	20
Número de asistentes a cursos para Brigada de Primeros Auxilios	273 personas 694 horas /hombre	391 personas 80 horas /hombre
Cursos de evacuación	-	34
Número de asistentes a cursos de evacuación	-	386 personas 772 horas /hombre
Apoyos en emergencias a la comunidad	3	3
Simulacros realizados	3	3



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## PROGRAMA INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Programa de actividades para la detección de peligros, evaluación y control de riesgos de trabajo y cumplimiento de reglamentos y normas nacionales asociados a nuestras actividades, bajo un enfoque integral de las áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo y compañías contratistas, dando como resultado una efectiva prevención de riesgos de trabajo.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1997

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo)
- Compañías prestadoras de servicios y compañías contratistas

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Involucramiento de todas las áreas de Planta
- Promoción de una cultura de seguridad
- La seguridad como parte importante de la empresa
- Reducción de la accidentabilidad

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se continúa con las actividades de promoción de la seguridad industrial, para ello cada área de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, ha implementado sus programas de pláticas de concientización, aunado a las actividades asociadas de la Comisión de Seguridad e Higiene y de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, realizando la evaluación del cumplimiento en el uso del equipo de protección personal, evaluación de las condiciones de orden y limpieza, las inspecciones de seguridad para detectar las condiciones peligrosas y la aplicación de los contactos personales para corregir las desviaciones con respecto a la seguridad.

Todo en conjunto, da como resultado un personal más concientizado sobre la importancia de mantenerse seguro en su área de trabajo, velar por la seguridad de sus compañeros y ser promotor de la misma.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

- 634 pláticas de concientización impartidas
- 13,534 asistentes a las pláticas
- 74 evaluaciones de equipo de protección personal
- 64 evaluaciones de orden y limpieza
- 372 condiciones inseguras detectadas
- 277 correcciones a condiciones peligrosas detectadas
- 283 contactos personales aplicados a personal
- 58 investigaciones de incidentes

## ACCIONES PLANIFICADAS

- Implementar los estándares para permiso, verificación y control de riesgos para trabajos en altura
- Certificación de personal responsable del armado de andamios

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Investigación de incidentes	82	58
Pláticas de concientización	675	634
Asistentes a las pláticas de concientización	14,243	13,534
Evaluaciones de EPP	55	74
Evaluaciones de orden y limpieza	42	64
Contactos personales	194	283
Condiciones inseguras detectadas	129	372

El Comparativo de Progreso de este Programa fue reportado el año pasado como "Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)".

# GERENCIA DE MANTENIMIENTO



## PRINCIPIO 07 Medio Ambiente

## PRINCIPIO 08 Medio Ambiente

### PROGRAMA DE MANTENIMIENTO Y AHORRO DE ENERGÍA Y AGUA

El objetivo de este programa es la ejecución puntual de los programas de mantenimiento –preventivo y trabajos especiales–, tanto a equipos como a instalaciones anticontaminantes del proceso productivo, para que garanticen el cumplimiento con la normatividad ambiental aplicable. Asimismo, la actualización o implementación de actividades y acciones que generen ahorro en el consumo de energía y agua.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Mantenimiento, Planta Cruz Azul, Hidalgo

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Medio ambiente
- Comunidades cercanas a la Planta Cementera
- Comunidad interna (personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo)
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Uso de residuos como combustible alternativo, disminuyendo el uso de combustible fósil
- Generación de ahorros en el consumo de energía y agua, contribuyendo a combatir el cambio climático
- Ahorros a la empresa por disminución en los consumos de combustible fósil, energía eléctrica y agua

## ACCIONES Y RESULTADOS

### Mantenimiento

Durante el año 2014, la Gerencia de Mantenimiento de Planta Cruz Azul, Hidalgo, cumplió al 100% con el Programa Anual de Mantenimiento a Equipos Anticontaminantes correspondiente.

En el consumo de bolsas de filtro para colectores de polvo, se cambió un total de 2,224 piezas, de las cuales 1,348 son bolsas de polyester de 6" x 3.65 m, mientras que 876 piezas son bolsas de polyester de 5" x 2.44 m.

En el departamento automotriz, se realizó el mantenimiento preventivo a 124 unidades móviles (automóviles, camionetas, bulldozer, camiones y montacargas), y se realizó el cambio de 139 llantas a diferentes unidades, las cuales al igual que con los materiales derivados de los mantenimientos (aceite, gasolina contaminada, grasas y solventes, etc.), fueron recolectados en contenedores especiales para su co-procesamiento en las unidades de calcinación de la Planta.

### Ahorro de Energía

Asimismo, como parte de nuestro compromiso con el medio ambiente y demás grupos de interés, se busca lograr la mejora en la eficiencia energética. Los resultados en el año 2014 fueron los siguientes:

BONIFICACIÓN TOTAL ANUAL	CONSUMO TOTAL kWh	AHORRO kWh	%kWh
\$ 8'726,360.99	369'139,719.00	7'287,258.90	1.97%

Lo anterior se debe a los cambios de luminarias durante 2014, así como al uso de recubrimientos anticorrosivos base agua, para evitar la utilización de solventes y la eliminación de equipos hidroneumáticos, previniendo el consumo constante de energía en el equipo de bombeo.

TOTAL DE LUMINARIAS MODIFICADAS	TOTAL DE AHORRO
234 unidades	43,036 W

### Ahorro de Agua

Se implementaron acciones con el fin de favorecer el ahorro en el consumo de agua, entre ellas:

- Se instalaron 80 mingitorios secos con un ahorro anual de 4,380 m<sup>3</sup>
- Instalación de 90 piezas de W.C., sistema dúplex (seis litros), con un ahorro de 3,942 m<sup>3</sup>
- Instalación de 53 lavabos con válvulas economizadores de agua, con un ahorro anual de 435 m<sup>3</sup>

Lo anterior representa un total de 8,757 m<sup>3</sup> de ahorro en el consumo anual de agua.

AHORRO DE  
**7.3**  
**MILLONES**  
**DE kWh**  
EN EL USO  
DE ENERGÍA  
ELÉCTRICA

AHORRO DE  
**8,757 m<sup>3</sup>**  
DE AGUA



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de bolsas cambiadas	2,660 bolsas	2,224 bolsas
Mantenimiento preventivo a unidades móviles	115 unidades	124 unidades
Instalación de equipos de baños ecológicos	70 unidades	223 unidades
Ahorro en el uso de energía eléctrica	7'081,449.29 kWh	7'287,258.90 kWh
% de ahorro en energía eléctrica	1.97%	1.97%
Luminarias modificadas	82 unidades	234 unidades

# GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS



PRINCIPIO  
**01**  
Derechos Humanos

## PROGRAMA ESTANCIAS INFANTILES SAN MIGUEL, A.C.

Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), que tengan la patria potestad del menor, a través de brindar un cuidado de calidad y servicio a sus hijos inscritos en la guardería, y así promover el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños que reciben el servicio.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Recursos Humanos, Planta Cruz Azul, Hidalgo

**ANTIGÜEDAD:**  
1996

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Hijos de padres / madres trabajadoras del Núcleo Cooperativo, Grupo Cruz Azul y empresas de la región inscritos en la guardería
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)
- Madres trabajadoras de empresas de la región (macro y micro empresas)
- Padres trabajadores del Núcleo Cooperativo y Grupo Cruz Azul, viudos o divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de las mujeres o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia) al trabajo**
- **Promueve el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños, por medio de factores tales como estar en un ambiente seguro, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente y rodeados de cariño, favoreciendo así su proceso de socialización**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., fue gestionada en su origen por personal de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en La Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996. por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez (†).

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU). Es administrada por una Asociación Civil conformada por socios de La Cruz Azul y Núcleo Cooperativo.

Actualmente cuenta con registro ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) para educación inicial y maternal con el folio C.C.T. 13PDI0059S.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel, A.C., un contrato para la subvención del servicio, el actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los cuatro años cumplidos. El servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

1. Lactantes A (de los 43 días a los seis meses) y
2. Lactantes B (de los siete a los 12 meses), cupo para 24 niños
3. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses), cupo para 12 niños
4. Maternal A (de los 19 a los 24 meses), cupo para 15 niños
5. Maternal B (de los dos a los tres años), cupo para 30 niños
6. Maternal C (de los tres a los cuatro años), cupo para 15 niños

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres viudos, divorciados o con custodia, sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que los niños estén seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista de su desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

Se ofrece servicio en un horario de 6:30 a 16:00 horas.

## Educación

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de los niños.

Se cuenta con un área de pedagogía la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia del avance.

## Alimentación

Se cuenta con el área de nutrición a cargo de una nutrióloga, quien vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS, así como las edades en las que se pueden agregar nuevos alimentos diferentes a la leche, ya sea materna o fórmula láctea.

## Salud

Dentro de la guardería:

- Se cuenta con dos enfermeras (nivel técnico) durante todo el horario de atención
- Se da seguimiento del peso y talla de los niños, e informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica
- Se vigila e informa a los padres de la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor
- Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes

Fuera de la guardería:

- Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF N° 9) y de Médica Azul, que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias

## Aseo

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niños y niñas, baños de artesa con regaderas de teléfono, W.C. de distintos tamaños de acuerdo a la edad.

## Cultura y Civismo

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- Ceremonias cívicas
- Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.)
- Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los niños, estudiantinas, y muestras de cantos y rondas)
- Festejos de fiestas tradicionales (Día de Muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, día de las madres, día del niño, etc.)
- Festejos institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, Desfile del 1° de mayo, etc.)

## Recreación

Se cuenta con área verde y un patio central, así como con juguetes didácticos de acuerdo a la edad de los niños (por sala).

### Protección Civil

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores por motivo de su natural curiosidad.

El 100 % del personal está capacitado en prevención y combate de incendios, así como en primeros auxilios básicos.

La estancia cuenta con tres salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores, 16 extintores con excelente mantenimiento y distribuidos por toda la estancia. Cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana.

Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana, en diferentes horarios y uno de ellos obligatorio en horario de sueño. En cada uno se ha logrado el objetivo de realizarlo en menos de tres minutos para evacuar a los menores hacia los puntos de reunión establecidos y señalados.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Capacidad establecida de atención	96 niños	96 niños
Número total de niños atendidos (promedio mensual)	95	95
Número de madres con servicio (promedio mensual)	94	95
Número de padres con servicio (promedio mensual)	1	0
<b>Poblaciones de origen de las trabajadoras (es)</b>		
La Cañada Atotonilco de Tula	2 %	1 %
Bomintzhá	15 %	15 %
Cruz Azul	1 %	2 %
Denguí	8 %	5 %
El Carmen	2 %	3 %
Monte Alegre	2 %	1 %
Pueblo Nuevo	7 %	11 %
San José Acoculco	2 %	1 %
San Lucas Teocalco	2 %	-
San Miguel Vindhó	23 %	22 %
Santa María Ilúcan	16 %	14 %
San Marcos	9 %	11 %
Tepeji del Río	4 %	1 %
Tula de Allende	2 %	1 %

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Zaragoza	5%	6%
San Idelfonso	-	2%
Zacamulpan	-	1%
San Lorenzo	-	1%
El Llano segunda sección	-	1%
Doxey	-	1%
<b>Empresas donde Trabajan los Usuarios</b>		
Casa Cru S. A. de C. V.	1%	1%
Centro Educativo Cruz Azul	12%	8%
Centro Comercial Cruz Azul	5%	3%
Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	3%	1%
Cooperativa de Producción de Servicios Juárez	2%	2%
Cooperativa Hidalgo	-	1%
Cooperativa La Unión	4%	1%
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	2%	2%
Estancias Infantiles San Miguel	6%	3%
FINAGAM	8%	9%
Generación 2000	6%	2%
Grupo Azul	3%	5%
Grupo Comercial Estrella Azul	1%	-
Jubileo Azul	2%	1%
Médica Azul	6%	6%
Otras empresas	36%	49%
Quinta generación	3%	3%
La Palma	-	2%
Cooperativa Hidalgo	-	1%







COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

# PLANTA LAGUNAS, OAXACA

# GERENCIA DE ECOLOGÍA



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** ACOPIO DE LLANTAS

Con el lema “No las tires, no las quemes, no las abandones, ACÓPIALAS”, este programa se desarrolla en coordinación con el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca. Se realiza a través del acopio de llantas de los municipios conurbados de la Ciudad de Oaxaca de Juárez y de la Planta Cementera de La Cruz Azul, para su posterior co-procesamiento en las unidades de calcinación, contribuyendo así al cuidado de la salud de las comunidades circunvecinas, donde la organización mantiene operaciones y de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, así como en la disminución de los riesgos asociados al cambio climático y en la prevención de enfermedades epidemiológicas.

### **DIMENSIÓN:**

Ambiental

### **ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

### **ANTIGÜEDAD:**

2011

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca
- Municipios de San Pedro Mixtepec Juquila, San Juan Bautista Tuxtepec, Santa Cruz, San Bartolo Coyotepec, Xoxocotla y Tlacolula, en el Estado de Oaxaca
- Comunidades circunvecinas
- Servicios de salud de Oaxaca

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Reducción de la proliferación de fauna nociva (mosco transmisor del dengue)
- Ahorro de combustible en el proceso de elaboración de cemento, aprovechando el poder calorífico de las llantas
- Vinculación con autoridades ambientales estatales
- Reducción de problemas ambientales y de salud

## ACCIONES Y RESULTADOS

El Programa se establece a solicitud del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del Estado de Oaxaca en los municipios conurbados de la Ciudad de Oaxaca de Juárez y de Lagunas, Oaxaca, debido principalmente a los grandes problemas ambientales y de salud que causa la disposición incorrecta de estos residuos.

Se realiza el co-procesamiento de las llantas en las unidades de calcinación de la Planta Cementera. La combustión de llantas en hornos industriales representa una ventaja sustancial para el medio ambiente, porque permite recuperar energía de materiales que ya cumplieron su vida útil. Esta recuperación evita quemar combustible fósil extra, lo que ahorra afectaciones al ambiente durante la extracción de dichos combustibles y permite conservar estos recursos naturales por más tiempo. Además, se resuelve, en forma masiva y contundente, el problema de acumulación de llantas de desecho con todos los problemas que ello implica.

Como parte de la vinculación con las autoridades estatales, se estableció un Convenio de Trabajo entre la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, y el Instituto Estatal de Ecología, a fin de recolectar las llantas generadas en los municipios cercanos a la capital oaxaqueña y a nuestra Planta.

Durante 2014 se realizaron 39 viajes de acopio de llantas de las comunidades de San Pedro Mixtepec Juquila, San Juan Bautista Tuxtepec, Santa Cruz Xoxocotla y Tlacolula, ampliándose el radio de recolección en el Estado de Oaxaca y logrando acopiar un total de 271.9 ton de llantas usadas.

En este año se amplió de manera gradual la recolección para otras ciudades y municipios, como apoyo en el combate a la reproducción del mosco trasmisor del dengue.

**271.9**  
**TONELADAS**  
DE LLANTAS  
USADAS  
ACOPIADAS EN  
2014; INCREMENTO  
DE **800%**  
CON RESPECTO AL  
AÑO ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Acopio de llantas usadas (ton)	30.2	271.9





**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **AGRICULTURA ORGÁNICA**

Su propósito es impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico de cultivo sustentable, con el objetivo de proporcionar al público de la región de Lagunas, Oaxaca, productos libres de contaminantes, como pesticidas. De esta forma, se presenta al público una amplia gama de productos a la venta, que contribuyen a una sana alimentación, mejorando así su calidad de vida. Además, con este método de producción se busca replicar las actividades realizadas y que generen modelos de producción más amigables con el ambiente, con la finalidad de que sean adoptadas por la comunidad campesina de la región y generen recursos económicos adicionales por su venta.

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2010

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Centro Comercial Cruz Azul (Mercadotecnia)
- Pastelería Estrella Azul
- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidad en general (Consumo)
- Personal beneficiado con empleo

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mejora en la alimentación de las comunidades
- Menor impacto a los ecosistemas al momento de producir con métodos amigables al medio ambiente, promoviendo el reciclaje de nutrientes y el mejoramiento del suelo
- Beneficios económicos en las comunidades con la venta de los productos
- Generación de empleos permanentes y temporales en la zona o región

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se continúa con la operación de tres invernaderos, con una superficie de 6,075 m<sup>2</sup>, los cuales cuentan con un riego permanente del área productiva, a través de agua pluvial y apoyado por ollas de captación, mismas que fueron construidas dentro del perímetro del área del proyecto.

La importancia de la diversificación en la nutrición del ser humano es un punto importante para la Empresa, por ello, el área agrícola de la Planta de Lagunas, Oaxaca, lleva a cabo un programa de producción de hortalizas orgánicas, ofreciendo al personal, una serie de productos libres de agroquímicos en las áreas de comedor industrial, centro comercial, pastelería "Estrella Azul", comunidades de Lagunas y Matías Romero, así como en la venta al público en general. La producción de hortalizas orgánicas en 2014 fue de 17.3 ton, con diferentes especies de verduras y hortalizas.

Se estableció un convenio con el Centro Comercial Cruz Azul para la comercialización de los productos orgánicos, así como una campaña permanente de difusión, a través de medios impresos y spots de radio.

A continuación, presentamos nuestra producción anual 2014:

PRODUCTO	TOTAL	U/M
Acelga	435.00	kg
Cilantro	1,250.00	
Jitomate 1	9,933.25	
Jitomate 2	2,315.00	
Jitomate 3	832.75	
Hierbabuena	105.00	
Pepino	417.00	
Lechuga	8,000.00	pieza
Frijol	45.30	kg
Cebolla	435.00	kg
Huevos	1,860.00	pieza
Mango Ataulfo	120.00	kg
Limón	1,477.00	kg

**17.4**  
**TONELADAS**  
DE HORTALIZAS  
ORGÁNICAS  
PRODUCIDAS EN  
2014

La implementación de este programa ha generado nueve empleos permanentes y siete temporales.

#### ACCIONES PLANIFICADAS

Lograr la certificación de nuestros productos orgánicos y diversificar nuestro mercado.

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Producción anual de hortalizas orgánicas (ton)	15.6	17.4
Número de empleos generados	14	16



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **CELEBRACIONES AMBIENTALES**

Consiste en la realización de actividades de promoción ambiental, en la región de Lagunas, Oaxaca, para conmemorar las fechas más importantes del calendario ambiental. Dentro de este programa destacan celebraciones como el Día de la Tierra, Día del Árbol, la Semana del Medio Ambiente y Día de la Conservación de las Aves.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2000

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Cooperativas y empresas del Núcleo Cruz Azul
- Alumnos y profesores de instituciones educativas de la región
- SEMARNAT-CECADESU (Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable)
- Comunidades circunvecinas en general

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mayor conciencia ambiental y respeto a nuestro entorno por parte de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oaxaca



**6,906**  
**ASISTENTES**  
A CELEBRACIONES  
AMBIENTALES EN  
2014

## ACCIONES Y RESULTADOS

Unas de las actividades de concientización ecológica más importantes, es la celebración de los días mundiales promovidos por organismos internacionales, ligados a la protección y conservación del medio ambiente. La elección de estos días evoca fechas de reuniones, actividades de participación ciudadana, firma de convenios o acuerdos que han establecido un punto de inflexión en las actuaciones de protección medioambiental.

En 2014 se llevaron a cabo las siguientes celebraciones:

**14ª edición de la Semana del Medio Ambiente**, donde de nueva cuenta la Cooperativa La Cruz Azul y las empresas del núcleo, sumaron esfuerzos en pro de la mejora ambiental. Se realizaron las siguientes actividades con la participación de 4,200 personas:

- Campaña de reforestación y replante en unidad deportiva
- Conferencia sobre la salud y nutrición
- 7ª Caminata por la salud y la ecología
- Actividades culturales y artísticas
- Curso de agricultura orgánica
- Programa de acopio de electrónicos "Reciclón"

La **"Expo-tianguis Lo que la Tierra nos da"** se llevó a cabo por tercer año consecutivo, dentro del marco del Día de la Tierra. Este año se contó con la participación de 21 expositores con productos, tales como: chocolates Mayordomo, café orgánico, jugoterapia, herbolaria, verduras orgánicas, vestidos y tejidos, y artesanías. Se contó con un total de 1,100 visitantes.

El día de la inauguración se contó con la participación del programa artístico del Centro Educativo Cruz Azul (CECA).

El **Día del Árbol**, se conmemoró conjuntamente con el CECA, involucrando a los alumnos de secundaria y público en general, además se tuvo la participación del Club Ecológico "Corazones Verdes". El evento contó con la participación de 300 personas. Las actividades desarrolladas fueron:

- Visita al jardín botánico La Ceiba
- Reforestación
- Plática sobre la importancia de los árboles
- Taller de reciclado de papel
- Campaña "Adopta un árbol"

En el marco del **Día Mundial de las Aves**, se llevó a cabo el 4º avistamiento de aves en la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) "La Laguna Azul", con la participación de 410 alumnos del CECA, 16 maestros y 60 padres de familia.

En esta actividad se lograron avistar las siguientes especies migratorias:

- Halcón peregrino
- Garza gris americana
- Gallareta americana
- Cigüeña gris americana
- Pelicano pardo mexicano

Así también, especies comunes que habitan en la UMA:

- Cormoranes
- Garzas blancas
- Pato canadiense
- Chipies y loros

En la **6ª jornada de Talleres de Verano**, se llevó a cabo la modalidad de comunitarios, utilizando las instalaciones del Centro de Formación Ecológica Cruz Azul. Se realizaron también senderos interpretativos por Vivero Nacadero, UMA "La Laguna Azul", Cerro Mirador y una visita al buque militar "Cuauhtémoc", en Salina Cruz, Oaxaca. Se contó con la participación de 170 niños de las comunidades de Río Grande, La Chigola, Colonia Niza Conejo, Progreso y Lagunas, Oaxaca.

**Expo Industrial 2014**, dentro del marco de La Semana de la Cooperación, La Cruz Azul participó en la Expo con el stand "Muévete contra el cambio climático", en el cual se promovió el uso de la bicicleta como medio de transporte. Hubo una asistencia de 650 personas.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Participantes en la celebración del "Día del Agua"	720	-
Asistentes a la celebración del "Día de la Tierra"	400	1,100
Asistentes a la celebración del "Día Mundial de las Aves"	186	486
Asistentes a la Semana del Medio Ambiente	5,500	4,200
Asistentes a la Expo Industrial	1,000	650
Asistentes a Talleres de Verano	-	170
Asistentes a la celebración del "Día del Árbol"	-	300



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA CLUB ECOLÓGICO “CORAZONES VERDES”**

Surge como una de las estrategias del área de Educación Ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca. Se encuentra conformado por 45 niños y niñas entusiastas, con quienes se desarrollan diversas actividades de promoción de una cultura ecológica en las comunidades de influencia de la Planta Cementera, acciones que fomentan una mejor conciencia ecológica y generan actividades a favor del medio ambiente.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2010

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños participantes en el Club Ecológico “Corazones Verdes”
- Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca
- Medio ambiente
- TV Azteca
- Alianza Cooperativa Internacional (ACI)
- Comisión Nacional Forestal (CONAFOR)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Es un medio de difusión de una cultura ecológica en niños y adultos de las comunidades de influencia de la región del Istmo de Tehuantepec, Oaxaca

## ACCIONES Y RESULTADOS

Ante la crisis ambiental que padece nuestro planeta, hoy más que nunca se necesitan acciones para la conservación del mismo, así como la creación de grupos de trabajo que las promuevan. Por tal motivo la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca –a través de la Gerencia de Ecología–, integró a 45 niños y niñas por medio de una iniciativa denominada Club Ecológico “Corazones Verdes”, la cual cuenta también con el involucramiento de padres y madres de familia para llevar a cabo un extenso plan de acciones de promoción de cultura ecológica en las comunidades de influencia en donde la organización tiene operaciones.

Contar con un club ecológico permite llevar a cabo diversas actividades de promoción ambiental realizadas por niños, pero con gran impacto en toda la población, así también al ser un proyecto adherido al Pacto Verde Cooperativo de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), permite difundir a través de este organismo no sólo sus actividades, sino todas las acciones ecológicas que realiza la Cooperativa La Cruz Azul, convirtiéndose en un medio de difusión muy importante.

Las acciones del Club Ecológico “Corazones Verdes”, se desarrollan a partir de tres ejes:

- Acción social, con campañas de limpieza, reforestación, liberación de especies, etc.
- Promoción ecológica, a través de expresiones artísticas, tales como teatro, música, pintura, entre otras
- Capacitación ecológica, por medio de conferencias, talleres, etc.

En 2014, las actividades más destacadas del Club fueron:

- Campaña “Limpiemos nuestro México”, iniciativa de TV Azteca
- Organización de la 4ª cruzada “Semana Santa Limpia”
- Campañas de reforestación con 250 árboles plantados
- Acondicionamiento de maceteros con llantas
- Desfile en bicicleta durante el aniversario del Centro Comercial Cruz Azul de Matías Romero, Oaxaca
- Celebración del “Día del Árbol”, a través de la campaña ecológica “Adopta un árbol”
- Puesta en escena del musical “De película, luces, cámara, acción”
- Plática de concientización “Cuida tu manantial”, a locatarios del balneario “Ojo de Agua”, en Tlacotepec, Oaxaca
- Participación en “La hora del planeta”, iniciativa de *World Wide Fund for Nature* (WWF), a nivel mundial

**12.6**  
**TONELADAS**  
DE RESIDUOS  
RECOLECTADAS EN  
2014, A TRAVÉS  
DE CAMPAÑAS  
DE LIMPIEZA Y LA  
CRUZADA “MÉXICO  
LIMPIO Y QUERIDO”

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Recolección de residuos en campañas de limpieza	10.9 ton	11.5 ton
Cruzada "Semana Santa Limpia" (bolsas para residuos y trípticos entregadas a vacacionistas)	610 bolsas y 900 trípticos	200 bolsas y 200 trípticos
Cruzada "México Limpio y Querido" (recolección de residuos)	1.2 ton	1.1. ton
Reforestación	460 árboles	250 árboles
Actividades para evitar el uso del automóvil	Campaña "Vámonos en Bici", 1,500 participantes	-
Musical "Color Esperanza"	1,200 asistentes	-
Musical de la película "Luces, cámara, acción"	-	3,100 asistentes
Participación en la Hora del planeta	-	100 participantes
Acondicionamiento de maceteros con llantas	-	90 maceteros
Plática de concientización "Cuida tu manantial", a locatarios de balneario "Ojo de Agua", Tlacotepec, Oaxaca	-	80 locatarios



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA POR UNA COMUNIDAD LIMPIA**

Consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades aledañas a la Planta de Lagunas, Oaxaca, en la separación de los residuos generados – plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc.–. Es a través del servicio de recolección de basura, que estos residuos son trasladados al centro de acopio, donde se establece su disposición a unidades de calcinación para su destrucción térmica, reciclaje o elaboración de composta, según el tipo de residuo. De esta forma, se fomentan la conciencia ambiental y la toma de acciones de la comunidad para mejorar su entorno.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
1995

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Empresas y Cooperativas del Núcleo Cruz Azul
- Autoridades municipales
- Área industrial de la Planta de Lagunas, Oaxaca
- Comunidad en general



**4,745**  
**TONELADAS**  
DE RESIDUOS  
SÓLIDOS  
DOMICILIARIOS  
RECOLECTADOS EN  
2014; INCREMENTO  
DE **11.6%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

#### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Reducción de la contaminación por residuos en la comunidad
- Se evita la contaminación de recursos naturales (agua, aire, suelo)
- Adopción de una cultura ecológica en la separación de residuos
- Mejora de la imagen de la comunidad
- Integración de la sociedad para participar
- Recursos económicos obtenidos de la industria del reciclaje, mismos que son donados a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Disminución del uso de combustible fósil al utilizar combustibles alternos sólidos recolectados en el centro de acopio (plástico, pañales desechables, llantas, etc.)

#### **ACCIONES Y RESULTADOS**

En 2014, la Cooperativa La Cruz Azul, en conjunto con la coordinación de la Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca, llevó al centro de acopio "El Pocholito", un total de siete viajes diarios de transporte de residuos generados por las comunidades circunvecinas. Anualmente, se trata la cantidad de 4,745 toneladas de residuos sólidos municipales, los cuales son dispuestos de la siguiente manera:

- Plásticos PET de alta y baja densidad: destrucción térmica en hornos cementeros
- Cartón, papel, metales, vidrio: mercado del reciclaje
- Desechos sanitarios: destrucción térmica en hornos cementeros
- Desechos orgánicos: producción de abono orgánico

En total se recolectaron 5.1 toneladas de PET, provenientes de municipios circunvecinos a la Planta Industrial.

Gracias a la participación de la Cooperativa, autoridades municipales y habitantes de las comunidades vecinas a la Planta, quienes unieron sus esfuerzos logrando que este programa beneficie a todos los participantes, al darse una disposición adecuada a los residuos sólidos urbanos, mejorando la calidad de vida de las comunidades y al medio ambiente.

Asimismo, tres instituciones educativas de la zona se involucraron en el programa "Escuela Limpia", fomentando de esta manera el buen manejo de residuos por parte de los alumnos, que se vuelven cada vez más conscientes de los retos medioambientales existentes.

Se realizaron siete visitas al centro de acopio "El Pocholito", por parte de diversas escuelas de la región, a fin de conocer cuál es el proceso de tratamiento final que se le da a los residuos sólidos urbanos.

#### **ACCIONES PLANIFICADAS**

Inauguración de un equipo para el triturado de plástico.



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Residuos sólidos domiciliarios recolectados (ton)	4,250	4,745
Acopio de PET en municipios (ton)	8.2	5.1
Número de instituciones educativas que visitaron el centro de acopio "El Pocholito"	6	7



#### PRINCIPIO

**08**

Medio Ambiente

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL

Consiste en el desarrollo de diferentes actividades de promoción ecológica que involucran a personal de la Planta Lagunas, Oaxaca, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas.

Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del medio ambiente, con el objeto de concientizar a la población sobre la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local y, de esta forma, inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar una calidad de vida en beneficio de generaciones actuales y futuras.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

### ANTIGÜEDAD:

1997

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Instituciones educativas
- Habitantes de las comunidades aledañas

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mayor sensibilización del personal y ciudadanía en general de los problemas ambientales
- Cambio de conducta de la ciudadanía en relación a su medio ambiente
- Adopción de prácticas ecológicas, tales como cuidado del agua, separación de residuos, entre otros

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa la Cruz Azul, a través de la Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca, desarrolla diversos programas de educación ambiental, con el fin de lograr mayor compromiso y eficiencia ecológica. Sus ejes de acción fueron:

- Educación ambiental con el sector laboral
- Educación ambiental con amas de casa
- Educación ambiental en instituciones educativas
- Celebraciones ambientales
- Difusión de la educación ambiental
- Formación de grupos multidisciplinarios de trabajo para reforzar las actividades de educación ambiental (Club Ecológico “Corazones Verdes”)

En 2014, se impartieron diferentes temas de educación ambiental al personal de Planta, entre los cuales destacan: consumo de agua, consumo de energía eléctrica en Planta, respuesta a emergencias ambientales, generación de gases de combustión y su control, y generación de residuos peligrosos y de manejo especial. La asistencia a dichas pláticas fue de 800 trabajadores, quienes participaron con dedicación y entusiasmo.

Como resultado de estas pláticas se dio inicio al Programa de concientización sobre ahorro de energía en oficinas y a la instalación de contenedores rotulados en toda el área industrial.

Se impartieron también conferencias a diversos sectores de la población, escuelas de diferentes niveles y grupos de trabajo, principalmente. En total fueron 15 conferencias impartidas, con una asistencia de 600 personas.

Como parte de la vinculación con instituciones educativas y organismos sociales, se atendió a un total de 390 personas en 14 visitas de escuelas de la región, grupos de trabajo y ONG que visitaron los proyectos de UMA “La Laguna Azul”, centro de acopio “El Pocholito”, área agrícola y el Vivero Cruz Azul.

Como cada año, a través del área de educación ambiental se llevaron a cabo actividades conmemorativas, tales como el “Día de la Tierra”, “Día del Árbol”, Semana del Medio Ambiente, “Día de las Aves”, etc., con una participación de 6,256 personas.

Asimismo, se tuvo una destacada participación en la III Cumbre de las Américas, celebrada en Cartagena de Indias, Colombia, en mesas de trabajo y coloquios para aportar la experiencia de La Cruz Azul en el tema.

**8,046**  
PARTICIPANTES EN  
LAS ACTIVIDADES  
DE CAPACITACIÓN  
Y CELEBRACIONES  
AMBIENTALES EN  
2014; INCREMENTO  
DE **10.8%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de trabajadores que recibieron pláticas de capacitación ambiental	200	800
Número de personas atendidas en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la Cooperativa	640	390
Número de personas de instituciones educativas, grupos de trabajo y ONG que recibieron información a través de conferencias con temáticas ambientales	520	600
Número de participantes en las celebraciones realizadas por la Cooperativa (Semana del Medio Ambiente, "Día de la Tierra", "Día del Agua", etc.)	5,900	6,256



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **UNIDAD DE MANEJO DE VIDA SILVESTRE  
(UMA) "LA LAGUNA AZUL"**

Se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, y da cobijo a la fauna nativa, derivada de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar especies de la zona, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición para el público en general. Se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por dependencias de gobierno, instituciones educativas desde nivel preescolar hasta nivel superior, así como para la población en general.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2009

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable
- Policía auxiliar, bancaria e industrial
- Instituciones educativas de la región
- Población en general de las comunidades de la región

**11,105**  
**VISITANTES**  
A LA UMA "LA  
LAGUNA AZUL" EN  
2014; INCREMENTO  
DE **40.9%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Conservación del hábitat natural, de las poblaciones y ejemplares de especies de vida silvestre de la región
- Concientización de la comunidad sobre la conservación de la fauna de la región

#### ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, en su Planta de Lagunas, Oaxaca, cuenta con una Unidad de Manejo de Vida Silvestre, conocida localmente como UMA "La Laguna Azul", la cual es un área de conservación de fauna silvestre que vive en cautiverio. La mayoría de estas especies han llegado heridas y en este sitio se les ha proporcionado rehabilitación. Algunas otras son abandonadas o sus dueños las donan de forma voluntaria. Se ha constituido también como un espacio de reproducción de especies amenazadas –tal es el caso del jaguar y el venado cola blanca–, y ofrece servicio a todo el público, coordinando visitas guiadas.

En 2014 se tuvo la visita de las siguientes organizaciones:

- Instituto Tecnológico del Istmo de Juchitán, Oaxaca
- Escuela Primaria Niños Héroes de Loma Sta. Cruz Mazatlán, Oaxaca
- Escuela Primaria de Donají, Oaxaca
- Jardín de Niños Guillermo Álvarez Macías de Lagunas, Oaxaca
- Escuela Corregidora de Querétaro de Matías Romero, Oaxaca
- Instituto A.G. de Salina Cruz, Oaxaca

La asistencia total a la UMA "La Laguna Azul" fue de 11,105 visitantes, de acuerdo a lo siguiente:

MES	VISITANTES
Enero	585
Febrero	522
Marzo	314
Abril	1,205
Mayo	1,401
Junio	1,054
Julio	775
Agosto	1,466
Septiembre	618
Octubre	656
Noviembre	1,084
Diciembre	1,425
<b>Total</b>	<b>11,105</b>

Dentro de las instalaciones de La Laguna Azul, se llevó a cabo el Avistamiento de Aves Laguna Azul 2014, con escuelas primarias de la región y del Club Ecológico "Corazones Verdes", donde participaron 410 niños, 16 maestros y 60 padres de familia.

**ACCIONES PLANIFICADAS**

- Acondicionamiento de la jaula de jaguares para albergar cachorros nacidos en cautiverio
- Ampliación de encierro para venados

**INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO**

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de visitantes	7,883	11,105
Número de eventos ambientales realizados	1	1



# GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA

Tiene como objetivo participar a través de la investigación, en el desarrollo y la gestión de nuevas tecnologías y/o acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones en la Planta de Lagunas, Oaxaca, mejorando con ello el desempeño ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul.

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
1995

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional)
- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE)
- Empresas de servicios y/o suministro de equipos (Pfister, Siemens, Iberdrola, Hasler, IIE)
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- **Ahorro de energía eléctrica**
  - Promoción de la cultura del ahorro de energía eléctrica
  - Reducción de contaminación atmosférica
  - Apoyo a la preservación de recursos no renovables, dado que el mayor porcentaje de la generación de energía en el país se realiza mediante plantas termoeléctricas
  - Promoción e incremento de la productividad
- **Ahorro de agua**
  - Importante contribución a la preservación y cuidado del agua
  - Cuidado de este valioso recurso no renovable
  - Desarrollo de la cultura del cuidado y ahorro de agua

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Optimización, Lagunas, Oaxaca, muestra resultados de los esfuerzos proactivos para la eficiencia energética, mediante mejoras en los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro, de acuerdo a lo siguiente:

### Programa de ahorro y uso eficiente de energía eléctrica

Consiste en encontrar puntos de oportunidad de ahorro de energía eléctrica en las diferentes etapas del proceso, así como en la aplicación de las medidas necesarias para lograr una reducción en el consumo de energía.

Se realiza con el desarrollo de proyectos o trabajos que contribuyen al uso eficiente y ahorro de energía eléctrica, de acuerdo a lo siguiente:

- El Sistema de monitoreo de consumos de energía eléctrica, de forma exacta, permite saber con mayor precisión los consumos específicos por departamentos y tener un control sobre éstos. Adicionalmente, esta información es la base para encontrar y definir más áreas de oportunidad de ahorro de energía eléctrica
- Optimización del sistema de alumbrado del Molino No. 12, reduciendo el consumo del alumbrado en un 70%
- Sustitución del sistema de alimentación de harina cruda al pre-calentador del Horno No. 4 por un dosificador rotatorio "Pfister":
  - En agosto de 2014 se recibió el dosificador Rotatorio "Pfister" en la Planta
  - Se iniciaron los preparativos para su instalación en el próximo mantenimiento del Horno No. 4
  - El objetivo de la sustitución es tener un proceso estable de calcinación, logrando ahorros de energía eléctrica y calórica. Estos ahorros se aprecian en los consumos de energía de los ventiladores exhaustores y el ventilador de venteo
- Se realizan los trámites para la rehabilitación del pesador de clínker en el transporte de artesas del Horno No. 4, con la finalidad de tener una cuantificación exacta de la producción de clínker, así como evitar los continuos pesajes de éste con camiones. De esta forma, se contribuiría a reducir el consumo de

REDUCCIÓN DE  
**2.7%**  
EN kWh/TON DE  
CEMENTO, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

REDUCCIÓN DE  
**25.4%**  
EN L DE AGUA/TON  
DE CEMENTO, CON  
RESPECTO A 2013

combustible no renovable, la contaminación de aire y a mantener más limpia nuestra Planta Productiva

- Se impartió la plática de Uso eficiente de energía eléctrica al personal administrativo de Grupo Azul
- Se continúa con el proceso de optimización de los departamentos productivos de Planta, hasta lograr el máximo rendimiento de los equipos, con inversiones en modificaciones o mejoras en los sistemas
- Se redujo el consumo específico de energía eléctrica en 2.73 %

### Programa de ahorro de agua y manejo sustentable

La Cooperativa controla y mide su escala de impactos asociados con su consumo de agua, evaluando áreas específicas para la identificación de riesgos o mejoras, brindando de esta forma estabilidad de sus propios recursos hídricos y los de las comunidades circunvecinas a los sitios donde mantiene operaciones.

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar posibles fugas a las cuales se les pueda dar atención inmediata, elaborando una solicitud de trabajo para eliminarlas.

Se cuenta con un monitoreo diario de los consumos en Planta, así como de la extracción de agua del Manantial “El Nacedero”, obteniendo un mejor control en el uso y distribución del agua.

Los caudalímetros son monitoreados y se mantienen en óptimas condiciones.

Adicionalmente, se promovió el uso racional y eficiente del agua, mediante la participación con un módulo en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en la XVIII Semana de la Cooperación 2014, concientizando a jóvenes y adultos mediante video clips, pláticas y juegos con preguntas y respuestas.

En 2014, el 3.85% del consumo total de agua se utilizó para uso industrial, reduciéndose en 24.69% su consumo y, considerando el consumo específico, se obtuvo un ahorro de 12,264 m<sup>3</sup> con respecto a 2013. Con el ahorro de agua, se tiene mayor disponibilidad de este vital líquido para el consumo de las comunidades.

### ACCIONES PLANIFICADAS

Evaluar y promover la autorización y futura implementación de los siguientes proyectos:

- Con base en el Sistema de monitoreo de consumos de energía eléctrica de Planta, definir los consumos específicos y determinar metas a lograr por departamentos productivos, así como tomar las acciones correspondientes
- Generación eoloeléctrica
- Cogeneración
- Generación solar

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
kWh/ton de cemento	106.13	103.23
L de agua/ton de cemento	27.66	20.63
Ahorro de agua (m <sup>3</sup> )	11,342	12,264



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **ARTE CON RESIDUOS**

La Cooperativa La Cruz Azul, en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, suma acciones para proteger nuestro planeta. Ser responsables con nuestro ambiente no implica mucho esfuerzo y sí mucho beneficio, por lo tanto, atendiendo a la utilidad y características de algunos residuos y con el apoyo y la creatividad del equipo de trabajo, se han logrado realizar objetos de decoración con materiales reciclables y ecológicos para embellecer nuestra comunidad o nuestros hogares, incluso fabricar juegos infantiles para escuelas. Los trabajos realizados en los carros alegóricos para la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, se han elaborado de la misma forma.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2003

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Personal de Empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidad infantil
- Comunidades aledañas
- Público en general
- Medio ambiente

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Uso apropiado de residuos**
- **Se demuestra con ingenio y creatividad que un residuo indeseable se puede convertir en un objeto estético de valor y deseable**
- **Es una forma de reciclar los residuos agregándoles un importante valor**
- **El reciclaje de residuos se promueve con el ejemplo**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Para la Cooperativa La Cruz Azul, la preservación y el cuidado del medio ambiente son una prioridad y un compromiso, por lo que ha contribuido a que desde diferentes acciones se generen resultados favorables para salvaguardar nuestro entorno ecológico y el de las comunidades vecinas a nuestro centro de trabajo.

Como cooperativistas, integrantes de una Empresa Socialmente Responsable, esta iniciativa nos ha dado grandes satisfacciones, ya que hemos logrado la suma de esfuerzos de todas las empresas del Grupo Cruz Azul, haciendo de ésta una política de actuación integral.

Así, en el marco de la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, la Gerencia de Optimización ha participado con la elaboración y presentación en el desfile de carros alegóricos realizados con residuos.

El objetivo del desfile de carros alegóricos es difundir los valores cooperativos y, aunados a ellos, la relevancia del medio ambiente y la ecología. Por tal motivo en este evento, en la mayoría de los casos, hemos participado con carros alegóricos elaborados con material recuperado o residuos, como son: varillas, canastillas y bolsas de colector de polvos, papel de los sacos de cemento, llantas, bolsas, tubos, cartón, alambrón, lonas, alambre, bolas de molinos, baleros o rodamientos, soleras tubulares, ángulos, canales, madera, bandas, engranes, filtros (aire, combustible y aceite), lámina, unisel, etc.

En 2014 el tema fue “Liebres y la Máquina Cementera de La Cruz Azul”.

En la actualidad, estas figuras son expuestas en el Parque Central Cincuentenario de la comunidad de Lagunas, Oaxaca, y en algunas ocasiones, solicitados para eventos escolares, institucionales y ambientales.

Los carros alegóricos son elaborados por personal de Planta, con la imaginación, creatividad y ayuda de todo el equipo de trabajo y la Administración de la Cooperativa.

A continuación presentamos algunos datos cuantitativos y cualitativos de interés sobre esta práctica:

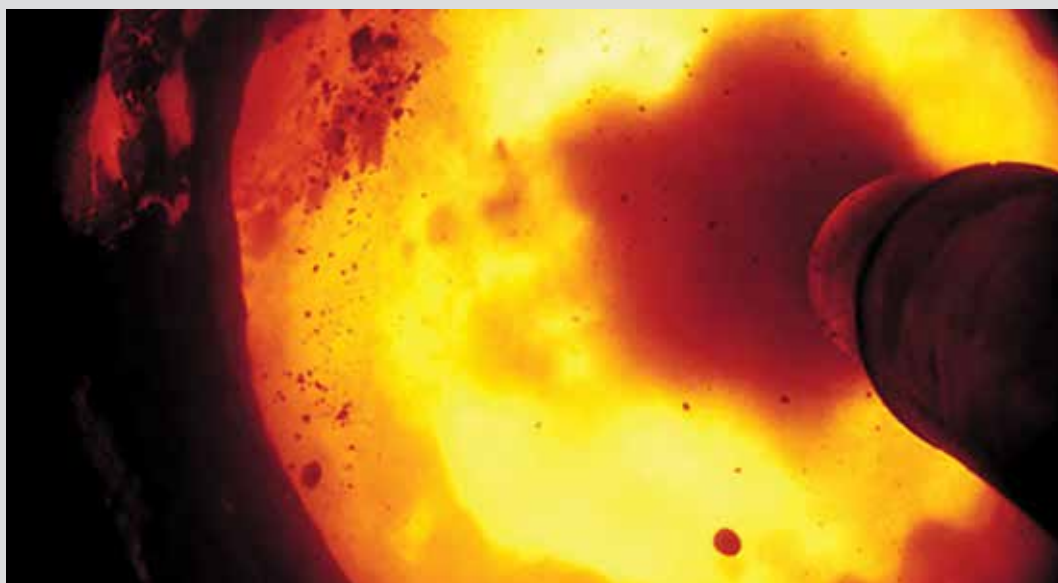
1. En el carro alegórico del presente ejercicio se utilizaron aproximadamente 500 kg de material de residuos
2. Se realizaron cuatro liebres, una maquinita y un puente, así como la ambientación del Parque Cincuentenario
3. A aquéllos que estaban forrados con papel de sacos de cemento usado, se les brindó tratamiento con fibra de vidrio para evitar su deterioro por el sol y la lluvia; hoy se encuentran en exhibición
4. Se tiene un impacto positivo considerablemente atractivo para personas de la comunidad y visitantes

5. En cuanto al medio ambiente, con las figuras difundimos el mensaje de que utilizando la imaginación, creatividad y ganas de servir, se pueden reutilizar los residuos para la elaboración de figuras, mismas que además de adornar nuestro entorno, expresan algún mensaje de concientización, cumpliendo con el objetivo de transmitir valores universales como Solidaridad, Confianza, Lealtad y Ayuda Mutua

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de piezas en exhibición	14	7



**PRINCIPIO****07**

Medio Ambiente

**PRINCIPIO****08**

Medio Ambiente

**PRINCIPIO****09**

Medio Ambiente

**PROGRAMA** **RECICLAJE Y CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS**

Consiste en la recolección, recepción, almacenamiento temporal, manejo y disposición final, mediante el reciclaje energético o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial), incorporándolo como materia prima alterna o como combustible alterno en las unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente. Con esto, contribuimos a minimizar daños asociados al cambio climático. Además de participar con la CANACEM, cuyo objetivo es fortalecer las acciones para el aprovechamiento de los residuos dentro de los procesos productivos, ayudando a preservar el medio ambiente y colaborar con pequeños y grandes generadores de residuos, brindando servicio de co-procesamiento autorizado por la SEMARNAT.

**DIMENSIÓN:**

Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**

1997

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional, Administrativa, Ecología, Jurídica)
- Comunidades cercanas a la Planta Cruz Azul, Lagunas, Oaxaca

**7.9 MIL  
TONELADAS**  
DE RESIDUOS  
CO-PROCESADOS

- Comunidades de la zona del Istmo de Tehuantepec, municipios de la zona central del Estado de Oaxaca y comunidades de los Estados de Chiapas y Veracruz
- Proveedores
- Medio ambiente
- CANACEM
- SEMARNAT

#### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Reducción de la contaminación de suelos, aire y agua
- Aprovechamiento de residuos
- Sustitución de combustible de línea con residuos, contribuyendo de alguna forma a la reducción de costos y a la preservación de los recursos no renovables
- Mitigación de plagas y enfermedades, como en el caso de las llantas que propician la generación de mosquitos
- Al aprovechar estos residuos se evita que se quemen en forma inadecuada, protegiendo al medio ambiente
- Promoción de la cultura de reciclaje

#### **ACCIONES Y RESULTADOS**

Para la Cooperativa La Cruz Azul, es una prioridad y una responsabilidad dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales, cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia y la mejora continua del desempeño ambiental, proporcionando un medio ambiente seguro y saludable para los trabajadores, así como el cuidado y mejoramiento del entorno ecológico de las comunidades circunvecinas.

La Cruz Azul establece un convenio con SEMARNAT y CANACEM, con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de los residuos dentro del proceso de elaboración del cemento y, con esto, en la medida de lo posible, disminuir el consumo de los recursos naturales no renovables.

Para este programa, La Cruz Azul cuenta con la autorización de la SEMARNAT para llevar a cabo el reciclaje energético y co-procesamiento de residuos formulados o de recuperación, en las unidades de calcinación en los términos de la NOM-040-SEMARNAT, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento, hasta un máximo del 30% de sustitución del combustible convencional, con una vigencia de diez años a partir del 30 de abril de 2009.

La Cooperativa La Cruz Azul establece contratos con las empresas generadoras, para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos, donde ambas partes declaran que es un deseo y voluntad celebrar el contrato para el reciclaje de residuos peligrosos, por lo tanto, se obligan a las cláusulas estipuladas en el contrato. Al cumplir con la disposición final, la Cooperativa La Cruz Azul entrega a la empresa generadora un Certificado de Co-procesamiento de Residuos, debidamente requisitado. Tal es el caso

de Pemex-Refinación, de la Refinería Antonio Dovalí Jaime, de Salina Cruz, Oaxaca, y empresas prestadoras de servicio con Pemex-Refinación, de la Refinería Lázaro Cárdenas de Minatitlán, Veracruz. El objeto del contrato, es el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos que llevará a cabo La Cruz Azul en sus unidades de calcinación de la Planta de Lagunas, Oaxaca, en los que se encuentran: lodos de separación, lana mineral, trapos y estopas contaminados con aceites y grasas, aceite lubricante usado, llantas usadas, sedimentos aceitosos y arena contaminada con hidrocarburo; generados en el interior de la Refinería, previa elaboración al dictamen técnico y baja administrativa correspondiente.

Es importante expresar que aunque La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, no se encuentra en una zona industrializada, continuamos dando servicio para el acopio de llantas usadas en los estados vecinos de Chiapas, Veracruz y Oaxaca. Con camión y personal de nuestra Planta, realizamos el servicio de recolección de llantas y aceites usados en los municipios del Istmo de Tehuantepec (a lo largo y ancho del Istmo, de Salina Cruz, Oaxaca a Coatzacoalcos, Veracruz). Cuando se contratan empresas transportadoras externas, como es el caso de Tuxtla Gutiérrez y Comitán –en Chiapas–, y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan –en Veracruz–, La Cruz Azul paga el flete correspondiente.

Lo mismo sucede con los servicios y convenios de recolección entre La Cruz Azul y las empresas que se encuentran realizando los trabajos de instalación y puesta en marcha de los aerogeneradores de energía eléctrica en la Ventosa, La Venta, El Espinal, y Santo Domingo Ingenio, del Estado de Oaxaca.

En 2014, La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, recibió un total de 9,496.94 toneladas de residuos, con una disposición final de 7,952.52 toneladas.

El ahorro del combustible fósil por el co-procesamiento de combustibles alternos alcanzó una sustitución del 3.40%, con respecto al consumo anual de coque de petróleo.

De las llantas almacenadas del año anterior más las acopiadas en el presente ejercicio, la destrucción térmica fue de 379 toneladas, equivalente a 54,145 llantas chicas R-13; es decir, tan sólo el 9% de llantas suministradas con respecto al ejercicio 2013. Esto se debe, principalmente, a la utilización de coque de petróleo de alto azufre como combustible primario en las unidades de calcinación.

Así como realizamos la recepción y reciclaje de residuos que llegan del exterior, replicamos la buena práctica con los residuos generados en el interior de nuestra Planta Cementera, donde se destruyen térmicamente los residuos peligrosos y no peligrosos que pueden ser incorporados al proceso, como son: aceites usados, trapos y estopas impregnados, pedacería de bandas, llantas, bolsas de colector de polvos, tierras impregnadas, etc.

La Cooperativa la Cruz Azul, Planta Lagunas, en convenio con el Municipio de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, asigna un área denominada centro de acopio “El Pocholito”, con el objetivo de recibir los residuos urbanos o municipales, para su reciclaje y disposición, y así contribuir a la preservación y cuidado del medio ambiente. Este proyecto de acopio y recepción

dio inicio en los años 90, principalmente para eliminar el basurero municipal. Esta acción ha tenido un impacto positivo al ambiente y una buena imagen de la comunidad.

También se firmó un Convenio entre La Cruz Azul y el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable (IEEDS), sobre la disposición final de residuos de manejo especial, iniciando el 17 de mayo en el Día Internacional del Reciclaje, con el compromiso de recibir en la Planta de Lagunas, las llantas del centro de acopio que el Instituto tiene establecido. Lo anterior como resultado de la 1ª Jornada de Acopio y Disposición Final Adecuada de Llantas 2014.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Recepción de llantas usadas	1,785.90 ton	1,966.68 ton
Recepción de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	6,384.45 ton	4,406.59 ton
Recolección de residuos sólidos urbanos (municipal)	845.04 ton	728.37 ton
Recolección de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	1,129.8 ton	2,395.30 ton
<b>Suma total de recolección y recepción</b>	<b>10,145.19 ton</b>	<b>9,496.94 ton</b>
Co-procesamiento de llantas de usadas	4,250.84 ton	379.06 ton
Co-procesamiento de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	7,347.39 ton	4,076.94 ton
Co-procesamiento de residuos urbanos (municipal)	845.04 ton	719.02 ton
Co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	918.91 ton	2,777.50 ton
<b>Suma total del co-procesamiento</b>	<b>13,362.18 ton</b>	<b>7,952.52 ton</b>
<b>Porcentaje de sustitución del combustible fósil (coque de petróleo)</b>	<b>5.73%</b>	<b>3.40%</b>

# GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES

Consiste en la implementación de un sistema de registro de todos los accidentes ocurridos en la Planta de Lagunas, Oaxaca, a fin de determinar sus causas y la necesidad de implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
1999

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIARIOS:**

- Comunidad interna (áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones L00)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Generar la estadística que permita la identificación de causas de accidentes y el seguimiento de la toma de acciones
- Generar condiciones de trabajo seguras, a través de la implementación de acciones para la prevención de accidentes

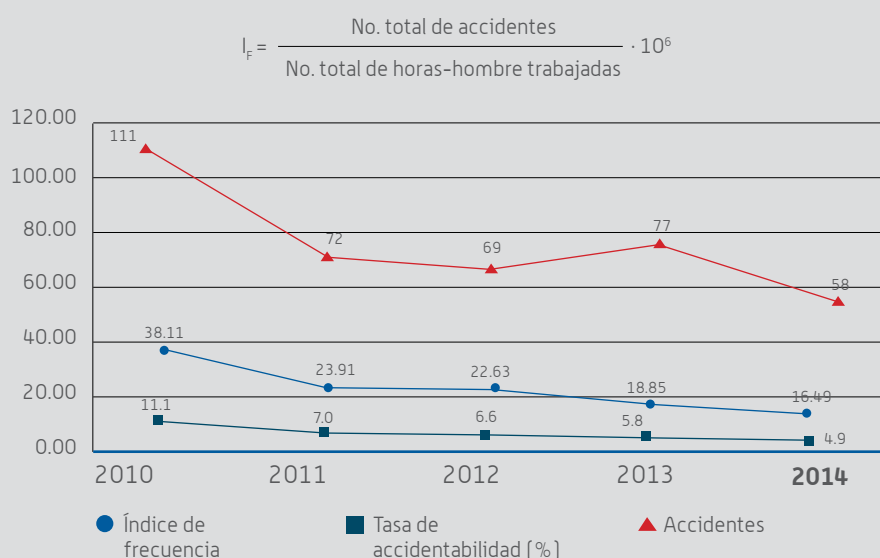
## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realiza una recolección específica sobre datos clave de seguridad, tratando de generar condiciones de trabajo seguras que conlleven a la prevención de accidentes.

El proceso de investigación de accidentes, inicia con la descripción del accidente reportado, para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; identificando las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; finalmente, se desarrollan los controles para minimizar o eliminar el problema, identificando las tendencias. En la investigación, participan la Comisión Mixta de Seguridad, el Supervisor del accidentado, el accidentado, un testigo y el Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional.

Durante 2014 se realizaron 58 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal que labora en Planta.

A continuación se presenta una gráfica estadística de los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, en los últimos cuatro años.



## ACCIONES PLANIFICADAS

- En 2015 se continuará con la campaña “Todos Somos Supervisores”, la cual tiene como objetivo el involucramiento del personal de Planta y compañías contratistas en actividades de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de lograr la identificación de peligros y puedan reconocer los riesgos a los que están expuestos en el interior de la Planta y/o en el desarrollo propio de sus actividades laborales
- En 2015 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de trabajadores	1,326	1,185
Accidentes	77	58
Horas/hombre	4'084,080	3'517,080
Índice de frecuencia	18.85	16.49
Tasa de accidentabilidad (%)	5.8	4.9
Días perdidos	1,326	6,573
Índice de gravedad	324.68	1,868.88
Índice de duración media	23.68	156.50

Los datos reportados en el Comparativo de Progreso del año anterior no incluían a trabajadores de empresas contratistas. A partir de este año, se integran los registros de todo el personal que labora en la Planta de Lagunas, Oaxaca, siendo éstos los siguientes:

- Personal de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Personal de Empresas del Grupo Cruz Azul
- Personal de las empresas contratistas HERSA y Lemax





**PRINCIPIO  
01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO  
04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

Tiene como propósito poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2000

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)
- Dependencias de gobierno
- Comunidades circunvecinas
- Empresas de la región

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejor control en las respuestas a emergencias al tener mayor involucramiento del personal brigadista, el cual se encuentra debidamente capacitado y equipado

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realizó simulacros de Atención a Emergencias el día 4 de diciembre de 2014, en las áreas de Comedor Industrial, pre-calcinación del Horno No.4 y combustible alterno líquido. En ellos, participaron las diferentes brigadas que componen la estructura del Programa Interno de Protección Civil y el Coordinador General. En el evento y, a diferencia de otros años, se evaluó el tiempo de respuesta de las diferentes brigadas.

Las brigadas que participaron en el simulacro, son:

FUNCIÓN	ÁREA	DEPARTAMENTO / SECCIÓN
Coordinador General	Producción	Jefe de Proceso
Logística	Optimización	Supervisor de Turno
Comunicación	Producción	Encargado Control Central
Contra Incendio	Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y Personal P.A.B.I.C.
Primeros Auxilios	Control de Calidad	Rayos X – Vía Humedad – Producción y Mantenimiento
Evacuación y Vigilancia	Producción	Envase y Embarque
Abastecimiento	Almacén General	Despachadores de Turno
Mantenimiento	Mantenimiento	Mecánicos, Eléctricos y Electrónicos de Turno
Lesionados	Comedor Industrial	Personal de Turno
Servicio de Ambulancia	Hospital Médica Azul	Urgencias
Coordinación de Capacitación	Recursos Humanos	Capacitación
Fotografía y video	Recursos Humanos y Club Deportivo	Capacitación, Video y Filmación

Se contó con la participación de personal de las diferentes Empresas del Grupo Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, establecida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

Se participó en ocho prácticas contra incendio, realizando diferentes actividades, como son:

- Tendido de mangueras
- Transporte de mangueras
- Acoplamiento de mangueras
- Manejo de chorro de agua

**OCHO  
BRIGADAS**  
PARTICIPANTES EN  
LOS SIMULACROS  
DE ATENCIÓN DE  
EMERGENCIAS,  
DURANTE 2014

- Manejo de extintores
- Operación de camión de bomberos

Con la participación de la Brigada Contra Incendio, se brindó el apoyo necesario para atender ocho incendios forestales en diferentes comunidades aledañas a la Planta.

Se brindó apoyo en ocho accidentes de tránsito ocurridos en el trayecto de la carretera del entronque Lagunas a El Barrio de la Soledad, Oaxaca.

#### ACCIONES PLANIFICADAS

En 2015 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes.

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de simulacros de atención de emergencias	2	3
Número de brigadas participantes	7	8
Número de apoyo a casos de emergencia en las comunidades (accidentes e incendios)	22	16



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** PREVENIR E INFORMAR EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo contar con una base metodológica para la identificación de peligros, evaluación de los riesgos y determinación de las medidas de control para las actividades realizadas en los diferentes procesos que se desarrollan en la Planta Lagunas, Oaxaca. Para lograr este fin, está concebido un programa de prevención donde se llevan a cabo diversas revisiones y el mantenimiento necesario para equipos.

Asimismo, se cuenta con un programa de información, a través del cual se difunden las diferentes medidas de seguridad existentes a todo el personal, beneficiando con esto la prevención y reducción de riesgos durante el desempeño de sus actividades diarias. Con lo anterior, también se elimina el trabajo forzoso o no consentido hacia el personal de la Planta y compañías contratistas.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2012

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Minimizar y corregir las condiciones inseguras detectadas al lograr que toda la comunidad laboral esté informada de los riesgos a los que está expuesta.

**1,535**  
**TRÍPTICOS**  
CON INFORMACIÓN  
SOBRE TEMAS  
DE SEGURIDAD  
Y SALUD  
OCUPACIONAL  
DISTRIBUIDOS EN  
2014

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se elaboraron diferentes matrices de las actividades que se vienen desarrollando en la Planta, con el fin de identificar peligros y evaluar los riesgos existentes, para determinar las medidas correspondientes aplicables.

Se actualizó el Programa Interno de Protección Civil y los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la Planta. En total, se actualizaron dos Procedimientos y tres Instrucciones de Trabajo.

Con el fin de realizar todas las inspecciones planeadas con base en el mejor sistema posible, se aplicó una metodología para la identificación de aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud-Riesgo (MR).

"Magnitud de Riesgo: Probabilidad \* Exposición \* Consecuencia"

Asimismo, se cuenta con el programa "SOL", el cual consiste en inspecciones de Seguridad, Orden y Limpieza, con la finalidad de detectar y corregir las condiciones y actos inseguros; de esta forma se minimizan los riesgos existentes en la Planta Lagunas, Oaxaca. Semanalmente, se lleva a cabo una reunión con las Gerencias y mandos medios de la Planta, para exponer las condiciones inseguras detectadas.

Durante 2014, los resultados fueron los siguientes:

ÁREA / DEPARTAMENTO	FECHA DE INSPECCIÓN	CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS	SEGUIMIENTO
Trituración Secundaria de Caliza Sist. II	Julio	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La polea del contrapeso de la banda 1 "A" no cuenta con la guarda</li> <li>2. En el área de la banda No. 1 "A" existe una falta de orden y limpieza [acumulación de polvo y piedra]</li> <li>3. La caja de conexión de las máquinas de soldar –el <i>breaker</i>–, se encuentra en mal estado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se elaboró s/t para fabricación y colocación de la guarda</li> <li>2. Se solicitó al Supervisor del área de Producción, el envío de personal para realización de limpieza</li> <li>3. Se elaboró s/t para corregir el <i>breaker</i> y se instalarán nuevas conexiones</li> </ol>
Pre-calentador Horno No. 4	Febrero	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la transmisión del elevador H1M170, hay una fuga de aceite en el reductor</li> <li>2. La instalación eléctrica de los equipos H1P03 y H1T08 se encuentran en mal estado</li> <li>3. Hace falta un tramo de piso Irving en el área de los termopares T47 y H1T08, ubicada en el 5° nivel</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se elaboró s/t para que la corrección de fuga de aceite</li> <li>2. Se elaboró s/t para habilitar la instalación eléctrica en forma segura</li> <li>3. Se elaboró s/t para fabricación y colocación del piso Irving</li> </ol>

ÁREA / DEPARTAMENTO	FECHA DE INSPECCIÓN	CONDICIONES Y ACTOS INSEGUROS	SEGUIMIENTO
Pre-homogeneización de materias primas	Mayo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falta de orden y limpieza, material derramado sobre la escalera</li> <li>2. Falta de orden y limpieza; acumulación de chatarra en el pasillo del edificio</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se solicitó al Supervisor del área de Producción, el envío de personal para realización de limpieza</li> <li>2. Se solicitó al Área de Recuperación de materiales, realizar el levantamiento de chatarra; se solicitó al Supervisor del área de Producción, el envío de personal para realización de limpieza</li> </ol>

Cabe mencionar que también se continuó con el programa de difusión, mediante el cual se comunican lineamientos y compromisos de la Cooperativa para la seguridad del personal.

Para el óptimo desarrollo de acciones de salud y seguridad en general, se asegura constantemente que el personal reciba información de calidad. Con este fin, se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos, con información diversa sobre temas de seguridad y salud ocupacional, mismos que fueron distribuidos.

TRÍPTICOS	CANTIDAD
"Seguridad vial para el conductor de vehículos automotres"	350
"Seguridad de las manos"	445
"Protección respiratoria"	360
"Alimentación para el control de la diabetes"	380

De igual manera, a través del periódico mural instalado en el Control de Acceso y Servicio Médico, se informó sobre los siguientes temas:

TEMA
"Estadísticas de accidentes"
"Planes de emergencia"
"Alimentación para el control de la diabetes"

### ACCIONES PLANIFICADAS

- En 2015 se continuará con la campaña "Todos Somos Supervisores", la cual tiene como objetivo el involucramiento del personal de Planta y compañías contratistas en actividades de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de lograr la identificación de peligros y puedan reconocer los riesgos a los que están expuestos en el interior de la Planta y/o en el desarrollo propio de sus actividades laborales

- En 2015 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013		EJERCICIO 2014	
Número de documentos actualizados	5		5	
Número de trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	1,587		1,535	
	DETECTADAS	CORREGIDAS	DETECTADAS	CORREGIDAS
Condiciones inseguras detectadas y corregidas*	1,000	365	850	478

*Los datos reportados en el Comparativo de Progreso del año anterior difieren de los actuales, ya que La Cruz Azul se encuentra en proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, con base en la Norma OHSAS 18000 y, con ello, se han modificado los criterios de registro en la revisión y detección de condiciones inseguras.*





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Está encaminado a identificar, evaluar, controlar y prevenir enfermedades profesionales, de manera tanto individual como colectiva, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2013

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L., y El Barrio, S.C.L.)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones L00)

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Contribución a la conservación de la buena salud de los trabajadores que laboran en la Planta

## 1,500 CONSULTAS MÉDICAS

AL PERSONAL EN  
2014; INCREMENTO  
DE **34.9%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## 350

PARTICIPANTES EN  
PLÁTICAS SOBRE  
NUTRICIÓN EN  
2014; INCREMENTO  
DE **52.2%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

### ACCIONES Y RESULTADOS

En 2014 se desarrollaron actividades de prevención de enfermedades profesionales y educación en salud, lo cual involucró:

- 1,500 consultas médicas al personal
- 12 pláticas de temas relacionados al complemento nutricional
- Cuatro eventos de capacitación al personal del Comedor Industrial en temas relacionados a la orientación alimentaria.
- Ocho eventos de capacitación relacionada con el dengue
- Siete periódicos murales

Así también se realizó un diagnóstico de salud ocupacional al personal, a fin de identificar:

- Promedio de edad de la población laboral
- Enfermedades oftalmológicas
- Enfermedades crónico degenerativas
- Enfermedades y lesiones musculoesqueléticas
- Otras enfermedades, como son: gastritis, insomnio, hemorroides, hipoa-cusia, otitis, estrés, hepatitis, hernias, etc.

Conjuntamente con la Jefatura de Higiene Industrial, se implementó el programa de recorrido y visitas a los puestos de trabajo, a fin de identificar los agentes que determinan la patología laboral presente y establecer las medidas correctivas correspondientes. También se llevó a cabo el programa de vacunación toxoide tetánico al personal de Ecología que labora en la reforestación y en el centro de acopio "El Pocholito".

Se realizaron las revisiones médicas preventivas al personal que realiza trabajos en altura, espacios confinados y exposición a temperaturas elevadas.

Se llevó a cabo el programa de actividades al personal transportista de las diferentes empresas, con la siguiente aplicación:

VACUNA INFLUENZA	ANTIDOPING	ALCOHOLÍMETRO POSITIVO
35	114	5

### ACCIONES PLANIFICADAS

En 2015 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de enfermedades profesionales.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Consultas médicas al personal	1,112	1,500
Números de pláticas enfocadas a la nutrición	9	12
Número de participantes en las pláticas	230	350

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Eventos de capacitación sobre orientación alimentaria	2	4
Eventos de capacitación sobre el dengue	4	8
Número de participantes en la capacitación "¿Cómo cuidar tu columna vertebral?"	-	473
Examen médico al personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes	6	6
Estudios de audiometría	70	90
Vacunación toxoide tetánico	30	45



#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**04**

Estándares Laborales

## PROGRAMA DE SEGURIDAD

Tiene la finalidad de desarrollar una actitud proactiva en la protección y seguridad, tanto individual como colectiva, de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, por medio de la promoción y concientización en los temas de seguridad, orientados a la preservación de la vida y la integridad física.

### DIMENSIÓN:

Social

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

### ANTIGÜEDAD:

2000

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul)
- Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L., y El Barrio, S.C.L.)
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO)

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Generación de conciencia en el personal sobre la seguridad y los riesgos a los que está expuesto, y reducir los daños que se puedan originar

## ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2014, la Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca–, realizó pláticas de concientización en temas de seguridad para todo el personal de Planta, Empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, de acuerdo a los siguientes temas:

PLÁTICAS DE CONCIENTIZACIÓN	NÚMERO DE PLÁTICAS	NÚMERO DE PLÁTICAS			
		CRUZ AZUL	GRUPO AZUL	COMPAÑÍAS CONTRATISTAS	TOTAL
"Estadísticas de accidentes"	23	145	230	110	485
"Seguridad de las manos"	20	133	195	120	448
"Planes de emergencia"	25	142	175	115	432
"Protección respiratoria"	22	135	218	125	478
"¿Cómo cuidar tu columna vertebral?"	22	138	220	115	473
"Alimentación para el control de la diabetes"	20	125	185	125	435
<b>Total</b>	<b>132</b>	<b>818</b>	<b>1,223</b>	<b>710</b>	<b>2,751</b>

Asimismo, se programaron cursos de actualización para las brigadas de Primeros Auxilios y Contra Incendio.

## ACCIONES PLANIFICADAS

- En 2015 se continuará con la campaña "Todos Somos Supervisores", la cual tiene como objetivo el involucramiento del personal de Planta y compañías contratistas en actividades de Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de lograr la identificación de peligros y puedan reconocer los riesgos a los que están expuestos en el interior de la Planta y/o en el desarrollo propio de sus actividades laborales
- En 2015 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes

**132**  
**PLÁTICAS**  
DE  
CONCIENTIZACIÓN  
EN 2014;  
INCREMENTO DE  
**51.7%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

**2,751**  
**ASISTENTES**  
A PLÁTICAS DE  
CONCIENTIZACIÓN  
EN 2014;  
INCREMENTO DE  
**40.2%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de pláticas	87	132
Número de participantes	1,962	2,751

# GERENCIA DE MANTENIMIENTO



## PRINCIPIO

07

Medio Ambiente

## PROGRAMA MANTENIMIENTO

Consiste en la aplicación de los programas de mantenimiento predictivo y preventivo, a los equipos de los departamentos productivos, incluyendo los equipos anticontaminantes, que aseguran el cumplimiento de la normatividad vigente en materia ambiental y la eficiencia de la operación.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

### ANTIGÜEDAD:

2011

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidades vecinas a la Planta
- Medio ambiente

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mayor eficacia en los sistemas de control ambiental
- Cumplimiento con la normatividad ambiental vigente
- Disminución de impactos al aire, al agua y al suelo

## ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2014, se obtuvieron los siguientes resultados con los programas de mantenimiento predictivo y preventivo:

- Se aplicó el programa de mantenimiento predictivo a 103 equipos anti-contaminantes (casa de bolsas y colectores de polvo), realizando 423 monitoreos, con la finalidad de observar el compartimento de operación y detección oportuna de fallas y así, evitar la contaminación del aire, realizando el cambio de los siguientes elementos:

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	2013	2014
Bolsas	piezas	1,230	683
Canastillas	piezas	780	0
Diafragmas	piezas	60	13
Electroválvulas	piezas	6	0
Mingitorios secos	piezas	-	13

### Colector de Polvo Casa de bolsas Horno No. 4

Este es el colector de polvo más grande que se tiene en Planta, está formado por diez compartimentos y en cada compartimento existen 400 bolsas. De manera preventiva, se llevó a cabo una revisión y limpieza al compartimento No. 4, y se cambiaron las bolsas dañadas, además de limpieza en los otros nueve compartimentos, en los cuales se cambiaron 91 bolsas (incluidas en la tabla anterior), de filtro tipo súper flex con membrana de alta durabilidad.

Adicionalmente, se continúa con la implementación de prácticas preventivas de contaminación ambiental, como la instalación de elementos de filtración de nueva generación que proporcionan mayor durabilidad y eficiencia en los equipos de control ambiental.

Debido al consumo de aire comprimido en la Planta, generado en los recipientes condensados de agua-aceite, es necesario realizar un tratamiento de manera responsable para evitar derrames, ya que son considerados residuos peligrosos. Por ello se continúa con la instalación de trampas de condensados, que eliminan los condensados de los sistemas de aire comprimido sin pérdida de aire. Los purificadores de condensado, utilizan un proceso de filtración ambiental responsable para remover contaminantes del condensado. Los contaminantes son atrapados en un filtro especial.

El elemento de filtrado puede ser fácilmente desechado de acuerdo a las regulaciones locales, evitando así que estos condensados provoquen daño en los procesos, en la maquinaria y en el medio ambiente. De esta forma, se puede reutilizar el agua libre de aceite, la cual puede ser aprovechada en áreas verdes.

Otra práctica para evitar la contaminación por derrames en las bandas de transportación del proceso, es la instalación de los limpiadores de bandas con hojas de tungsteno y hojas de uretano, disminuyendo así el riesgo de contaminación en las áreas de proceso por derrames.

Debido al interés de la Cooperativa por crear una conciencia ambiental y basada en el ahorro del agua, se implementó la instalación de mingitorios secos que ofrecen grandes beneficios en el consumo de agua, donde se



contribuye al ahorro de aproximadamente 164,000 litros de agua por año en cada uno de los mingitorios. Con este nuevo implemento, se contribuye a la preservación de nuestros recursos naturales. En el año 2014 se instalaron 13 mingitorios secos.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Ejecución de Órdenes de Trabajo:</b>		
Mantenimiento predictivo	417 OT	416 OT
Mantenimiento preventivo	18,821 OT = 97.03%	16,374 OT = 99.84%
Mantenimiento correctivo	8,061 OT = 97.33%	7,120 OT = 98.60%



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **RECOLECCIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES**

Consiste en la aplicación de los programas para la recolección periódica de materiales y residuos contaminantes, para su destino final o destrucción térmica, asegurando el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

**ANTIGÜEDAD:**  
2011

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (áreas generadoras de residuos de la Planta)
- Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidades vecinas a la Planta
- Medio ambiente

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Al identificar y ejecutar los procedimientos de este programa, se asegura el manejo responsable de los residuos y materiales peligrosos, contribuyendo así a mantener limpias las áreas verdes y evitar que estos residuos lleguen a ríos cercanos por la acción de las lluvias de temporada

**563.5**  
**TONELADAS**  
DE RESIDUOS  
ENVIADOS A  
DESTRUCCIÓN  
TÉRMICA Y  
DISPOSICIÓN FINAL

## ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2014, se obtuvieron los siguientes resultados del programa para recolección de materiales:

- Se aplicó el procedimiento para recolección de materiales de cuatro sectores en Planta, con la finalidad de mantener las áreas libres de contaminantes y la detección oportuna de materiales. Entregándole al Área de Ecología más de 46.5 toneladas para su destrucción térmica y/o destino final, de acuerdo a los siguientes materiales:

TIPO DE MATERIAL	UNIDAD MEDIDA	TOTAL PESO
Aditivo [vacío]	kg	39.075
Tinta usada	kg	56.875
Baterías usadas	kg	9.952
Desecho de sol. Glicerina-alcohol	kg	319.900
<b>Total</b>		<b>425.802</b>

TIPO DE MATERIAL	UNIDAD MEDIDA	TOTAL PESO
Filtros de aceite	kg	760.00
Aceite usado	kg	14,810.00
Agua con aceite	kg	1,610.00
Diésel usado	kg	190.00
Lámparas usadas	kg	173.50
Grasa usada	kg	2,700.00
Pedacería de hule	kg	9,520.00
Llantas usadas	kg	1,480.85
Desecho de vidrio	kg	9,540.00
Desecho de bolsas de colector	kg	2,210.00
Desecho de asbesto	kg	330.00
Desecho de fibra de vidrio	kg	2,560.00
Tierra contaminada	kg	100.00
Desechos varios	kg	140.00
<b>Total</b>		<b>46,124.35</b>
<b>Total de kilogramos en el año</b>		<b>46,550.15</b>

Asimismo, se tomaron medidas de control en relación a la recolección de los residuos para evitar posibles derrames y para mantener limpias las diferentes áreas de la Planta y evitar así la contaminación del subsuelo. Llevando más de 517 toneladas al área de selección de material donde se clasifica por el tipo de material y se decide su destino final, de acuerdo a la siguiente relación de materiales:

TIPO DE MATERIAL	UNIDAD MEDIDA	TOTAL PESO
Chatarra fierro negro	kg	214,489.91
Chatarra acero al alto cromo	kg	270,858.00
Chatarra acero manganeso	kg	10,430.00
Acero hh	kg	810.00
Acero hri	kg	1,021.00
Acero hk	kg	0.00
Banda transportadora	kg	1,444.50
Cobre limpio	kg	860.00
Cobre con forro	kg	214.34
Viruta de fierro negro	kg	8,070.00
Bronce	kg	320.00
Desecho de aluminio	kg	2,143.00
Desecho de radiadores	kg	950.00
Desechos eléctricos	kg	5,390.00
<b>Total</b>		<b>517,000.75</b>

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Desechos para destrucción térmica	33,189.88 kg	46,550.15 kg
Residuos para disposición final	933,634.13 kg	517,000.75 kg





EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

# CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V., **AGUASCALIENTES**





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA APOYO A COMUNIDADES**

Consiste en realizar donaciones en especie para el mejoramiento de la infraestructura pública de las comunidades cercanas a la Planta CYCNA Aguascalientes. Asimismo, este programa de apoyo a las comunidades permite identificar oportunidades para aumentar los impactos positivos en la comunidad.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

**ANTIGÜEDAD:**  
2011

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Presidencia Municipal de Tepezalá, Aguascalientes
- Dirección de Educación y Salud del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes
- Habitantes de Caldera, San Antonio, San Rafael, El Refugio, Alamitos y El Barranco, del Municipio de Tepezalá; Villa Juárez del Municipio de Asientos; y los municipios de Pabellón de Arteaga y Aguascalientes, en el Estado de Aguascalientes

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Impulso a la educación y al desarrollo social de las comunidades vecinas a la Planta Cementera



### ACCIONES Y RESULTADOS

En la Planta CYCNA Aguascalientes, se cuenta con programas para el apoyo a comunidades, contribuyendo a su desarrollo económico en infraestructura educativa, desarrollo social y obra pública.

En 2014, dentro de las principales obras que se realizaron en las comunidades, se encuentra la construcción de canchas de usos múltiples, andadores peatonales, losas de azotea, explanadas, muros de contención, canchas de fútbol rápido, plazas cívicas y una sala de espera de un centro de salud.

Para la realización de las obras se donaron 1,794.07 m<sup>3</sup> de concreto premezclado, el cual equivale a un importe aproximado de \$1'732,582.

Con los apoyos anteriores, se benefició a 300 familias, 1,832 alumnos, 120 jóvenes y 60 ejidatarios de las comunidades de Caldera, San Antonio, San Rafael, El Refugio, Alamitos y El Barranco del Municipio de Tepezalá; a la comunidad de Villa Juárez, perteneciente al Municipio de Asientos; y los municipios de Pabellón de Arteaga y Aguascalientes, todos en el Estado de Aguascalientes.

Con estas acciones, se ha dotado a las escuelas de infraestructura educativa, ayudando a mejorar los espacios necesarios para que los alumnos cuenten con instalaciones de mejor calidad y apoyando su educación.

También se beneficia a la población con obra pública, desarrollo social y espacios de esparcimiento para los jóvenes.

Este año se tuvo un incremento del 247% en donaciones con relación al año 2013.

### ACCIONES PLANIFICADAS

De acuerdo a un estudio en conjunto con la Presidencia Municipal de Tepezalá y la Coordinación de Educación y Salud municipal, para el año 2015 se planea cubrir algunas necesidades como son: apoyos en especie, construcción de accesos a escuelas, canchas de usos múltiples, banquetas, construcciones de aulas de escuelas, pavimentación de pasillos, etc.

INCREMENTO DE  
**247%**  
EN DONACIONES,  
CON RESPECTO AL  
AÑO ANTERIOR

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Donación de concreto premezclado	516.5 m <sup>3</sup>	1,794.07 m <sup>3</sup>
Donación de cemento	57.6 ton	-
Población beneficiada	511 alumnos 73 familias 37 adultos mayores	300 familias 1,832 alumnos 120 jóvenes 60 ejidatarios



**PRINCIPIO**  
**07**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS Y EXTERNOS**

Tiene como objetivo, prevenir la contaminación del medio ambiente por la generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, a través de su valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reutilización y reciclaje, creando una conciencia entre el personal de la Planta CYCNA Aguascalientes, para el cuidado del medio ambiente y, en el caso de los residuos de origen externo, para contribuir a darles un destino final ambientalmente viable.

El proyecto se compone de los siguientes programas:

1. Manejo integral de residuos internos
2. Co-procesamiento de residuos externos

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

**ANTIGÜEDAD:**  
2010

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas, Gerencia de Producción y Ecología)
- Industrias en Aguascalientes

- Gobiernos estatales y municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos y San Francisco de los Romos, en el Estado de Aguascalientes; León y Silao, Guanajuato; San Luis Potosí, San Luis Potosí; Fresnillo, Zacatecas, y Guadalajara, Jalisco)
- Distribuidores y prestadores de servicios de CYCNA Aguascalientes
- Autoridades ambientales federales y estatales
- Grupo de Industriales de Aguascalientes, A.C.

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>
- Ofrecer una solución ambientalmente eficiente para materiales que, de otra manera, deben ser depositados o destruidos en otros procesos que generan un impacto al medio ambiente
- Al aprovechar las características de los residuos industriales en beneficio del proceso térmico de producción del cemento, se reduce la presión y demanda por recursos naturales no renovables
- Ahorro económico por sustitución de combustibles

#### ACCIONES Y RESULTADOS

##### 1. Manejo Integral de Residuos Internos

La cantidad de residuos generada por CYCNA Aguascalientes, durante el periodo 2011-2014 se muestra en la tabla 1.1.

Tabla 1.1

RESIDUO	2011	2012	2013	2014
Residuo no peligroso	952.13 ton	216.84 ton	829.08 ton	<b>522.63 ton</b>
Residuo peligroso	30.49 ton	33.32 ton	52.35 ton	<b>40.29 ton</b>
<b>Total</b>	<b>982.62 ton</b>	<b>250.16 ton</b>	<b>881.43 ton</b>	<b>562.92 ton</b>

Todos los métodos de aprovechamiento se realizaron con las autorizaciones y permisos correspondientes de las autoridades estatales y federales. Actualmente, la empresa destina sus residuos como se muestra en la tabla 1.2.

La generación de los residuos varía año con año, debido a que esta situación depende en gran medida del mantenimiento realizado en equipos y de los residuos que se reciclan.

Tabla 1.2

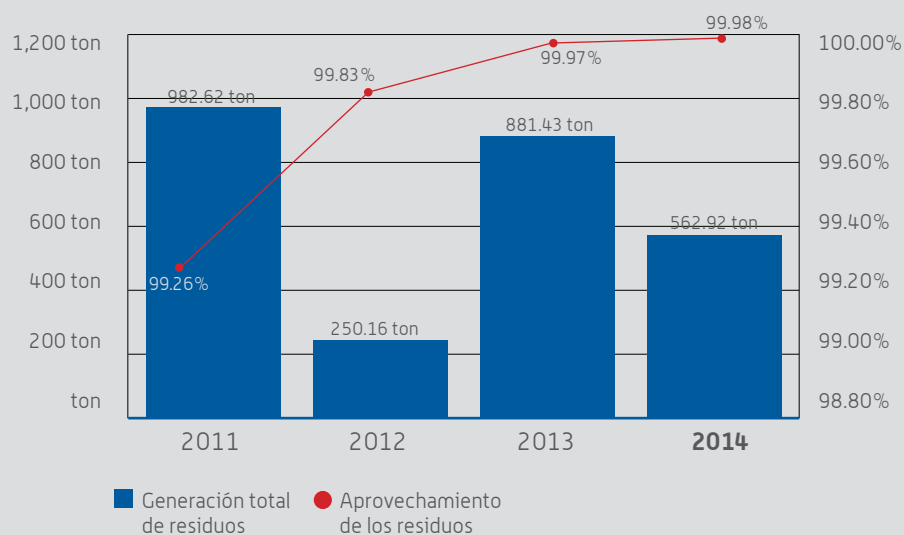
RESIDUO	COMPOSTEO	RECICLAJE	CO-PROCESAMIENTO	INCINERACIÓN	DESTINO FINAL	TOTAL
Residuo no peligroso	36.71 ton	430.97 ton	54.94 ton	0.01 ton	0.00 ton	<b>522.63 ton</b>
Residuo peligroso	0.00 ton	8.12 ton	31.98 ton	0.02 ton	0.17 ton	<b>40.29 ton</b>

## Definiciones

- **Composta:** Degradación de los residuos biodegradables bajo condiciones controladas, y su transformación en composta (humus artificial), por la acción de micro y macro organismos, fijando nutrientes y carbono en formas que pueden ser utilizadas directa y rápidamente por las plantas
- **Reciclaje/aprovechamiento:** Transformación de los residuos a través de distintos procesos que permiten restituir su valor económico, evitando así su disposición final, siempre y cuando esta restitución favorezca un ahorro de energía y materias primas sin perjuicio para la salud, los ecosistemas o sus elementos
- **Co-procesamiento:** Integración ambientalmente segura de los residuos generados por una industria o fuente conocida, como insumo a otro proceso productivo
- **Incineración:** Cualquier proceso para reducir el volumen y descomponer o cambiar la composición física, química o biológica de un residuo sólido, líquido o gaseoso, mediante oxidación térmica, en la cual todos los factores de combustión, como la temperatura, el tiempo de retención y la turbulencia, pueden ser controlados, a fin de alcanzar la eficiencia, eficacia y los parámetros ambientales previamente establecidos
- **Destino final:** Acción de depositar o confinar permanentemente residuos en sitios e instalaciones cuyas características permitan prevenir su liberación al ambiente y las consecuentes afectaciones a la salud de la población, a los ecosistemas y sus elementos

Gráfica 1.1

Generación de residuos vs. aprovechamiento de residuos



La gráfica 1.1 muestra el comparativo entre la generación de residuos en CYCNA Aguascalientes y el aprovechamiento de los mismos. En el año 2014 se incrementó el porcentaje de aprovechamiento a 99.98%, debido a que las lámparas fluorescentes son enviadas a una empresa que se encarga de separar sus componentes y, de esta manera, el metal y el vidrio de éstas

son reutilizados. Así pues, el gas contenido en las lámparas (componente peligroso), es dispuesto con empresas autorizadas.

2. Co-procesamiento de Residuos Externos

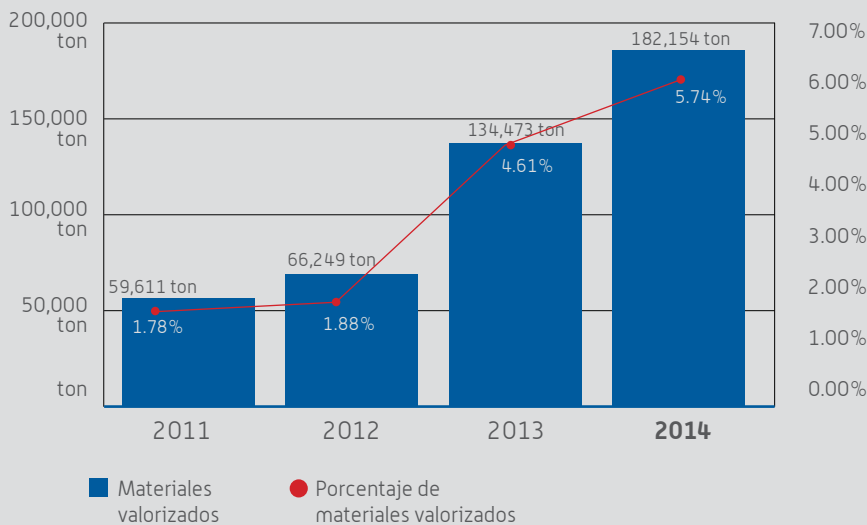
2.1 Aprovechamiento como materia prima

Un aporte valioso de la industria del cemento en materia ambiental incluye el empleo de materiales suplementarios, tales como los subproductos de otras industrias o residuos. En este sentido, en forma creciente, CYCNA Aguascalientes emplea materiales valorizados que, de otra manera, serían dispuestos como residuos. En el año 2014, CYCNA Aguascalientes alcanzó un porcentaje de valorización de materiales de 5.74%, como se muestra en la tabla 2.1 y el gráfico 2.1.

Tabla 2.1  
Valorización de residuos como materias primas

MATERIALES	2011	2012	2013	2014
Materias primas	3'348,590 ton	3'520,956 ton	2'913,836 ton	3'173,163 ton
Materiales valorizados	59,611 ton	66,249 ton	134,473 ton	182,154 ton
Porcentaje de materiales valorizados	1.78%	1.88%	4.61%	5.74%

Gráfica 2.1  
Comportamiento valorización como materias primas



Además, el empleo de residuos y subproductos de otras industrias como materias primas, tiene como ventaja principal reducir la explotación de canteras, sustituyendo recursos naturales por materiales residuales de otras industrias que, a su vez, evitan ser dispuestos, ya que conservan propiedades que se pueden aprovechar.

## 2.2 Aprovechamiento como combustible alternativo

CYCNA Aguascalientes, realiza acciones para reducir las emisiones de CO<sub>2</sub><sup>[1]</sup>. Para lograr este objetivo, se plantean alternativas, tales como mejorar la eficiencia energética de las instalaciones de producción del cemento, optimizar el uso de adiciones fomentando el empleo de cementos compuestos para aplicaciones comunes y utilizar combustibles alternos en reemplazo de los fósiles no renovables.

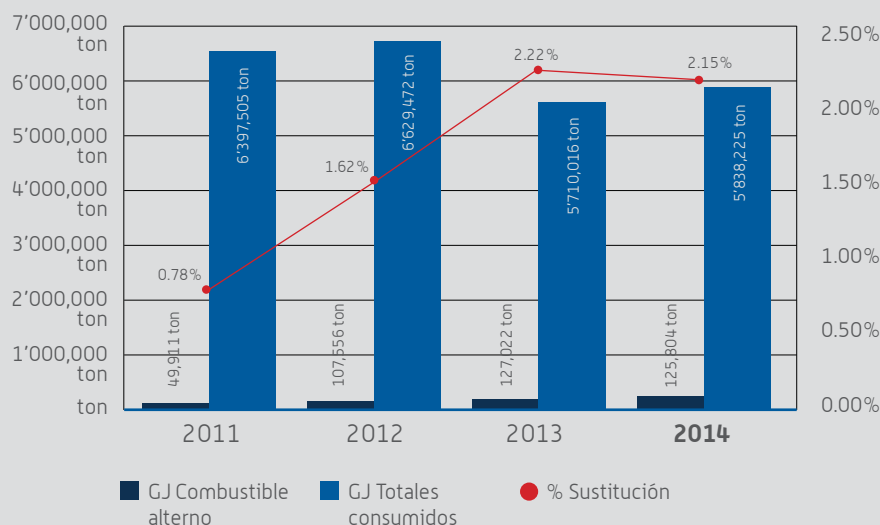
El uso de combustibles alternos en reemplazo de los convencionales posee diferentes beneficios ambientales, tales como reducir la dependencia de combustibles fósiles no renovables y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, pues se emplean materiales residuales con energía utilizable que, de otra manera, serían dispuestos en rellenos sanitarios. En la tabla 2.2 se muestra el consumo de combustibles fósiles y combustibles alternos.

Tabla 2.2  
Consumo de combustibles

COMBUSTIBLES	2010	2011	2012	2013	2014
Combustóleo	28,267 GJ	47,892 GJ	17,047 GJ	2,810 GJ	<b>6,561 GJ</b>
Coque	4'742,203 GJ	4'633,235 GJ	5'908,222 GJ	5'415,179 GJ	<b>4'995,378 GJ</b>
Carbón	731,156 GJ	1'663,938 GJ	590,428 GJ	149,022 GJ	<b>699,851 GJ</b>
Diésel	3,685 GJ	2,529 GJ	6,219 GJ	15,983 GJ	<b>10,631 GJ</b>
Combustible alternativo	28,274 GJ	49,911 GJ	107,556 GJ	127,022 GJ	<b>125,804 GJ</b>
<b>Total</b>	<b>5'533,585 GJ</b>	<b>6'397,505 GJ</b>	<b>6'629,472 GJ</b>	<b>5'710,016 GJ</b>	<b>5'838,225 GJ</b>

Actualmente, los combustibles alternos empleados en la Planta son: llantas usadas, cauchos, papel, plásticos, telas y otros materiales menores con poder calorífico similar al del coque, los cuales en su totalidad, lograron una sustitución del 2.15% de combustibles primarios en el periodo 2014, como se muestra en la gráfica 2.2.

Gráfica 2.2 Comportamiento de sustitución de combustibles convencionales



## Conclusiones

El aprovechamiento de los residuos internos y externos dentro de la Planta, evitó la disposición de 186,080 toneladas de residuos, ayudando a incrementar 7.6 meses de vida el Relleno Sanitario San Nicolás<sup>[2]</sup>. Esto equivale a lo que generan 509,808 personas en un año, cantidad que representa 25.92 veces la población del Municipio de Tepezalá<sup>[3]</sup>.

El aprovechamiento de los residuos externos como materia prima evitó la explotación de recursos naturales no renovables, equivalente a la producción de 20 días de extracción de material en los yacimientos<sup>[4]</sup>, lo anterior considerando que todos los residuos se aprovechan como caliza.

Notas:

<sup>[1]</sup> Equivalente de CO<sub>2</sub>. Fuente: información de indicadores coloquiales para emisiones de CO<sub>2</sub>.

<sup>[2]</sup> 815 ton/día de residuos en relleno sanitario. Fuente: Relleno Sanitario San Nicolás.

<sup>[3]</sup> 19,668 habitantes en el Municipio de Tepezalá. Fuente: INEGI.

<sup>[4]</sup> 9,000 ton/día de extracción de caliza de los yacimientos. Fuente: CYCNA.

## ACCIONES PLANIFICADAS

### Proyecto Co-procesamiento de residuos como combustibles alternos

CYCNA Aguascalientes, está trabajando en un proyecto para co-procesar residuos de manera continua y automatizada. Derivado de lo anterior, en una primera etapa se incrementaría el porcentaje de sustitución de combustible, para llegar a un 20% de sustitución de combustible de origen fósil por combustible alternativo y, de esta manera, aprovechar el poder calorífico de los residuos que generan las industrias y las comunidades cercanas. Así pues, esto representa una alternativa para la disposición adecuada de los residuos y contribuye a la preservación y el cuidado del medio ambiente, además de reducir emisiones de gases de efecto invernadero.

Algunas de las fases del proyecto de co-procesamiento son las siguientes:

- Adecuación de las instalaciones para la recepción, almacenamiento y preparación de la mezcla de residuos con un alto poder calorífico

**185,518  
TONELADAS**  
DE RESIDUOS  
EXTERNOS  
APROVECHADOS EN  
2014; INCREMENTO  
DE **34.6%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR



- Instalación de almacén para homogenización de residuos
- Colocación de banda transportadora y alimentador de unidad de calcinación para el co-procesamiento de residuos

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Residuos generados internamente	881.43 ton	562.92 ton
<b>Tipo de residuos</b>		
Urbanos	48.94 ton	52.45 ton
Manejo especial	780.14 ton	470.18 ton
Peligrosos	52.35 ton	40.29 ton
<b>Total</b>	<b>881.43 ton</b>	<b>562.92 ton</b>
<b>Tratamiento de residuos</b>		
Co-procesamiento	81.07 ton	86.93 ton
Reciclaje	757.58 ton	439.09 ton
Composteo	42.48 ton	36.71 ton
Incineración	0.01 ton	0.02 ton
Destino final	0.29 ton	0.17 ton
<b>Total</b>	<b>881.43 ton</b>	<b>562.92 ton</b>
Residuos generados por tonelada de cemento producido	0.42 kg/ton	0.24 kg/ton
% de residuos reciclados dentro de la organización	99.9%	99.98%
<b>RESIDUOS EXTERNOS APROVECHADOS</b>		
<b>Co-procesamiento</b>	<b>3,357 ton</b>	<b>3,364 ton</b>
Llantas	2,303 ton	2,112 ton
Plásticos	49 ton	5 ton
Hule	625 ton	308 ton
Papel	130 ton	55 ton
Flock	3 ton	0 ton
Etiquetas	202 ton	407 ton
Carbón activado	3 ton	8 ton
Aceite usado	42 ton	10 ton
Otros	-	459 ton
<b>Reproceso</b>	<b>134,473 ton</b>	<b>182,154 ton</b>
Refractario	30 ton	0 ton
Polvo de fundición	31 ton	47 ton
Escoria	107 ton	0 ton
Clavellinas	39,276 ton	31,189 ton
Polvo metálico	1,402 ton	129 ton
Arena	0 ton	0 ton
Concreto	2,340 ton	6,836 ton
Screen	87,695 ton	142,024 ton
Cerámica	3,592 ton	1,880 ton
Molde de yeso	-	5 ton
Tóner	-	44 ton
Cantidad de residuos co-procesados como combustible alterno	3,357 ton	3,364 ton
Cantidad de residuos reprocesados como materia prima	134,473 ton	182,154 ton

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
% de sustitución de combustible convencional por combustible alternativo	2.2 %	1.8%
% de sustitución de materias primas por residuos	4.6%	5.7%



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** **CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL**

Tiene como objetivo coadyuvar a la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa, mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la Planta y reduciendo costos.

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

**ANTIGÜEDAD:**  
2009

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas)
- Comunidad externa del Municipio de Tepezalá, Aguascalientes, por no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera)

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Disminución en la extracción de agua de los mantos acuíferos, que es la fuente principal de suministro para las comunidades, ranchos e industrias
- Reducción de los costos por derechos de extracción de agua de pozos

## ACCIONES Y RESULTADOS

CYCNA Aguascalientes tiene la conciencia de que el agua es una fuente de vida insustituible y fundamental para el desarrollo de la sociedad. Además de ser esencial, el agua es un recurso agotable y cada vez más escaso a escala mundial.

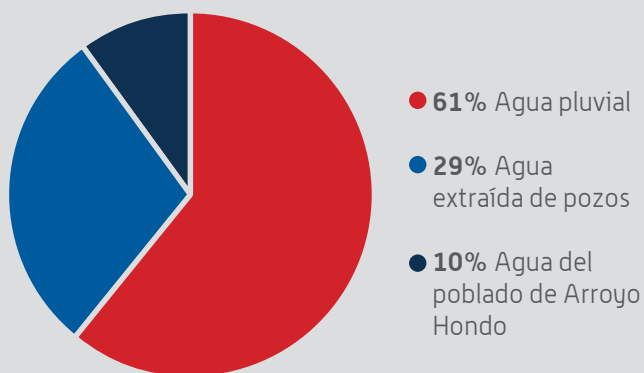
En 2014, con el objetivo de recuperar y utilizar la mayor cantidad de agua pluvial, se realizó la instalación de equipos de bombeo y medición, para el llenado de pipas en el estanque número 2.

Para disminuir la extracción del agua concesionada, se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos y en el sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, teniendo como resultado la disminución de la extracción de los mantos freáticos en 152,841 m<sup>3</sup>.

Como parte de las actividades de la empresa en el cuidado y preservación del medio ambiente, se apoyó en el riego de jardines y en el proceso de reforestación.

### FUENTES DE CAPTACIÓN DE AGUA

Agua de pozos	62,582 m <sup>3</sup>
Agua pluvial	130,306 m <sup>3</sup>
Agua del poblado Arroyo Hondo	22,535 m <sup>3</sup>



INCREMENTO DE  
**17.1%**  
EN LA CANTIDAD  
DE AGUA PLUVIAL  
APROVECHADA EN  
PLANTA

**\$2.8  
MILLONES  
DE PESOS**  
AHORRADOS  
EN 2014 POR  
CONCEPTO DE  
PAGO DE DERECHOS  
DE EXTRACCIÓN  
DE AGUA;  
INCREMENTO DE  
**94.6%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

El gráfico muestra el origen del agua consumida por CYCNA Aguascalientes, durante el año 2014. Cabe destacar que se aprovecha un 10% del agua residual proveniente del poblado de Arroyo Hondo, con la finalidad de darle el tratamiento y reincorporarla al proceso, lo cual contribuye a dejar de extraer agua de los pozos. Asimismo, el 61% del volumen consumido es proveniente del agua pluvial captada, mientras que el 29% restante, proviene de los pozos.

CONSUMO DE AGUA	
Consumo total de agua de la Planta	215,423 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua para el proceso	113,190 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua de pipas	74,864 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua planta suavizadora	17,253 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua para oficinas	8,845 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua para concretera	980 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua para red contra incendios	291 m <sup>3</sup>
Consumo total de agua para red otros servicios	0 m <sup>3</sup>
USO AGUA PLUVIAL	
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso y riego de caminos y jardines (estanque 1)	79,999 m <sup>3</sup>
Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (estanque 2)	72,842 m <sup>3</sup>

PRECIPITACIÓN PLUVIAL EN ZONA INDUSTRIAL													
AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2012	15.6	37.4	0.0	0.0	4.8	36.4	39.0	58.4	59.6	2.6	1.2	3.2	258.2
2013	39.2	0.0	0.0	0.0	16.4	56.4	84.2	35.6	67.0	29.8	13.2	17.3	359.1
2014	12.6	0.0	0.0	0.8	14.0	35.4	29.0	35.2	13.2	5.0	4.6	2.6	152.3

*Nota: El agua pluvial es captada principalmente a mediados de cada año, por lo cual el agua captada es consumida en el año de captación y al año siguiente.*

Esta información es obtenida por una estación climatológica ubicada en la Planta y autorizada por la Comisión Nacional del Agua.

AHORRO ECONÓMICO	
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial	\$2'845,425 (costo \$18.6169/m <sup>3</sup> )

### Actividades relevantes

En el año 2014 se llevó a cabo el Primer Premio de Ecología y Medio Ambiente en los procesos, en el marco del Día Mundial del Medio Ambiente. Dicho premio tuvo como finalidad generar conciencia del cuidado del medio ambiente en los procesos productivos y reconocer la labor que reali-

zan los trabajadores. La acción de mejora acreedora al primer lugar del concurso, tuvo como propósito la reutilización de agua proveniente tanto del lavado de unidades móviles como pluvial. Esta acción de mejora dio como resultado dejar de extraer 278 m³, lo que equivale a dotar de agua a tres personas durante un año.

En conclusión, al utilizar 130,306 m³ de agua pluvial se evitó la extracción de agua de pozo, lo cual equivale al agua consumida por 303 familias integradas por cinco miembros durante un año.

### Agua pluvial\*



*\*En la gráfica, cada figura representa diez familias.  
Consumo promedio por habitante: 276 litros por día.  
Fuente: Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Edición 2009, CONAGUA 2009.*

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de agua extraída de los pozos	83,641 m³	62,582 m³
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta	111,308 m³	130,306 m³
Cantidad de agua proveniente del poblado Arroyo Hondo	18,332 m³	22,535 m³
<b>Total agua captada</b>	<b>213,281 m³</b>	<b>215,423 m³</b>
<b>CONSUMOS</b>		
Consumo total de agua de la Planta	197,544 m³	215,423 m³
Consumo total de agua para el proceso	54,410 m³	113,190 m³
Consumo total de agua de pipas	116,543 m³	74,864 m³
Consumo total de agua planta suavizadora	17,883 m³	17,253 m³
Consumo total de agua para oficinas	7,472 m³	8,845 m³
Consumo total de agua para concretera	958 m³	980 m³
Consumo total de agua para red contra incendios	278 m³	291 m³
<b>APROVECHAMIENTO DE AGUA PLUVIAL</b>		
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso [tanque 1]	98,748 m³	79,999 m³
Agua usada para riego de caminos y jardines [tanque 2]	12,560 m³	72,842 m³

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta (tanque 1 y 2)	111,308 m <sup>3</sup>	<b>130,306 m<sup>3</sup></b>
Precipitación pluvial por año en la zona industrial	359.21 mm	<b>152.3 mm</b>
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$1'461,950	<b>\$2'845,425*</b>

*\*El precio por derechos de extracción es de \$18.6169/m<sup>3</sup>*





#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**04**

Estándares Laborales

#### PROGRAMA

### PRESERVACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL

Este programa tiene como objetivo realizar acciones que permitan mitigar los incidentes, así como diagnosticar, monitorear y controlar, en la medida de lo posible, enfermedades profesionales y generales, llevando a cabo la identificación de peligros, la evaluación del grado de riesgo y realizando exámenes médicos periódicos y de gabinete a los trabajadores y prestadores de servicio.

#### DIMENSIÓN:

Social

#### ÁREA / EMPRESA:

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. / CYCNA Aguascalientes

#### ANTIGÜEDAD:

2008

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Trabajadores de la Planta
- Prestadores de servicio
- Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes
- Cámara Nacional del Cemento
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Instituciones de salud privadas

## CERO ACCIDENTES INCAPACITANTES

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Control y detección de enfermedades crónico degenerativas
- Identificación de condiciones inseguras para operar en un sitio seguro
- Previsión en la continuidad del funcionamiento de la Planta
- Cumplimiento legal en materia de seguridad y salud
- Aumento de la competencia, así como del conocimiento en los trabajadores para la realización de sus actividades

### ACCIONES Y RESULTADOS

#### Evaluación de cumplimiento legal

En el año 2014, como parte de la estrategia en Seguridad e Higiene, con base en la normatividad de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), se realizó un programa para dar seguimiento y asegurar el cumplimiento legal en la materia.

REQUERIMIENTO LEGAL APLICABLE	CALIFICACIÓN MÁXIMA	CALIFICACIÓN OBTENIDA	% DE CUMPLIMIENTO
Instalaciones y señalamientos	6.0	5.0	83.33%
Programa de prevención y combate de incendios	13.0	12.0	92.30%
Recipientes sujetos a presión	11.0	10.0	90.91%
Electricidad estática	4.0	3.0	75.00%
Maquinaria y equipo	5.0	4.5	90.00%
Seguridad química	8.0	8.0	100.00%
Estiba y desestiba, manejo y almacenamiento de materiales	4.0	4.0	100.00%
Trabajo en altura	6.0	5.0	83.33%
Condiciones de iluminación	2.0	2.0	100.00%
Ruido en medio ambiente laboral	6.0	6.0	100.00%
Condiciones térmicas alteradas	3.0	2.5	83.33%
Equipo de protección personal	5.0	4.5	90.00%
Corte y soldadura	7.0	6.0	85.71%
Mantenimiento eléctrico	6.0	6.0	100.00%
Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo	6.0	5.0	83.33%
Menores, embarazadas, agentes biológicos y estadísticas	6.0	6.0	100.00%
Artículos 153 a 153-V	6.0	6.0	100.00%
Plan de emergencia (Protección Civil)	7.0	7.0	100.00%
Involucramiento directivo	11.0	10.0	90.91%
Planeación y ejecución	38.0	37.0	97.36%
Seguimiento operativo	3.0	3.0	100.00%
Evaluación de resultados	13.0	13.0	100.00%

REQUERIMIENTO LEGAL APLICABLE	CALIFICACIÓN MÁXIMA	CALIFICACIÓN OBTENIDA	% DE CUMPLIMIENTO
Manejo, transporte, procesamiento o almacenamiento de sustancias químicas	5.0	4.5	90.00%
Control documental	2.0	2.0	100.00%
Vibración	2.0	2.0	100.00%
Identificación y comunicación de riesgos químicos	3.0	3.0	100.00%
Información de riesgos de trabajo	1.0	1.0	100.00%
Fuentes radioactivas	8.0	8.0	100.00%
Ferrocarriles	5.0	4.0	80.00%
<b>Porcentaje total de cumplimiento</b>			<b>91.63%</b>

### Seguimiento y medición de los incidentes

Durante el año 2014 se presentó un total de 13 incidentes, de los cuales el 53.85% se suscitó debido a actos inseguros; el 30.77%, por condiciones inseguras; mientras que el 15.38%, por condiciones y actos.

### Horas/hombre de capacitación en salud, seguridad e higiene

Durante 2014, se impartieron 47 cursos tanto internos como externos; los cursos internos fueron impartidos por personal del Servicio Médico e Higiene y Seguridad. Participaron 1,122 personas con 3,681 horas/hombre de capacitación. A continuación se muestran los cursos impartidos y asistentes:

CURSOS INTERNOS			
NOMBRE DEL CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE HORAS	HORAS/HOMBRE
Inducción de Higiene y Seguridad, Reglamento Interno	77	2	154
Primeros auxilios con simulacro	24	10	240
Teórico / práctico de primeros auxilios para brigadistas	6	7	42
Ergonomía	160	2	320
Plan de evacuación	15	1	15
Maquinaria y equipos (NOM-004-STPS) y seguridad química (NOM-005-STPS)	70	2	140
Estiba y desestiba (NOM-006-STPS) y trabajo en alturas (NOM-009-STPS)	55	2	110
Primeros auxilios y combate contra incendios	19	4	76
Brigada en proceso de formación en combate contra incendios	5	1	5

CURSOS INTERNOS			
NOMBRE DEL CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE HORAS	HORAS/HOMBRE
Explicación del llenado del formato FO-HYS-11 (condiciones inseguras)	6	1	6
Plática sobre el PE-HYS-08-01 y FO-HYS-16	14	1	14
Trabajo en alturas (NOM-009-STPS)	47	2	94
Plan de emergencias	12	1	12
Gas y derrames (teórico/práctico)	9	14	126
Sustancias químicas, medio ambiente (NOM-010-STPS) y ruido (NOM-011-STPS)	11	2	22
Radiaciones ionizantes (NOM-012-STPS) y condiciones térmicas (NOM-015-STPS)	11	2	22
Sustancias químicas, medio ambiente (NOM-010-STPS) y ruido (NOM-011-STPS)	10	2	20
Inducción de Higiene y Seguridad, revisión de peligros	132	2	264
Plan de evacuación	72	1	72
NOM-001-STPS y NOM-015-STPS, conforme al programa de normas de Higiene y Seguridad	11	2	22
Primeros auxilios con simulacros	13	8	104
Práctica de combate contra incendios	6	8	48
Fugas y derrames	11	16	176
Uso y manejo de ambulancia y primeros auxilios	17	2	34
Trabajo con altas temperaturas	14	2	28
Uso, manejo y cuidado del equipo de protección personal (EPP)	24	1	24
Plática de caída de objetos	4	1	4
Trabajo en alturas	17	1	17
La fatiga causada por el calor	13	1	13
<b>Total</b>	<b>885</b>	<b>101</b>	<b>2,224</b>

CURSOS EXTERNOS			
NOMBRE DEL CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE HORAS	HORAS/HOMBRE
Primeros auxilios para brigadas	6	6	36
Práctica de extintor	9	1	9
Certificación de operación segura de montacargas contrabalanceado hombre sentado	52	8	416
Salud ocupacional avanzada	1	16	16
Uso y manejo de extintores	8	1	8
Uso y manejo de pistola neumática	1	1	1
Ciclo de seguridad de las máquinas	20	3	60
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>36</b>	<b>546</b>

CURSOS PARA BRIGADISTAS			
NOMBRE DEL CURSO	NÚMERO DE PARTICIPANTES	NÚMERO DE HORAS	HORAS/HOMBRE
Primeros auxilios con simulacro	24	10	240
Teórico / práctico de primeros auxilios para brigadistas	6	7	42
Primeros auxilios y combate contra incendios	19	4	76
Brigada en proceso de formación en combate contra incendios	5	1	5
Primeros auxilios para brigadas	6	6	36
Gas y derrames (teórico / práctico)	9	14	126
Primeros auxilios con simulacros	13	8	104
Práctica de combate contra incendios	6	8	48
Fugas y derrames	11	16	176
Uso y manejo de ambulancia y primeros auxilios	17	2	34
Uso, manejo y cuidado del equipo de protección personal (EPP)	24	1	24
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>77</b>	<b>911</b>

Haber capacitado a nuestro personal interno en los temas anteriores nos ayuda a aumentar la competencia, así como el conocimiento de los trabajadores para realizar sus actividades, teniendo como resultado un mejor desempeño en la empresa.

### Número de enfermedades profesionales y no profesionales

#### Control y Detección de Enfermedades Crónico Degenerativas

En cuanto al seguimiento de parámetros de laboratorio, cada año se realiza una batería de estudios sanguíneos básicos, que incluyen biometría hemática completa, química sanguínea, perfil de lípidos y examen general de orina, que nos permiten visualizar y detectar desviaciones en los estándares, con la finalidad de establecer un plan de tratamiento médico que disminuya

ÍNDICE DE  
ACCIDENTALIDAD  
DE **2.05** EN 2014;  
DISMINUCIÓN  
DE **1.71**  
**PUNTOS,**  
CON RESPECTO  
AL AÑO  
ANTERIOR

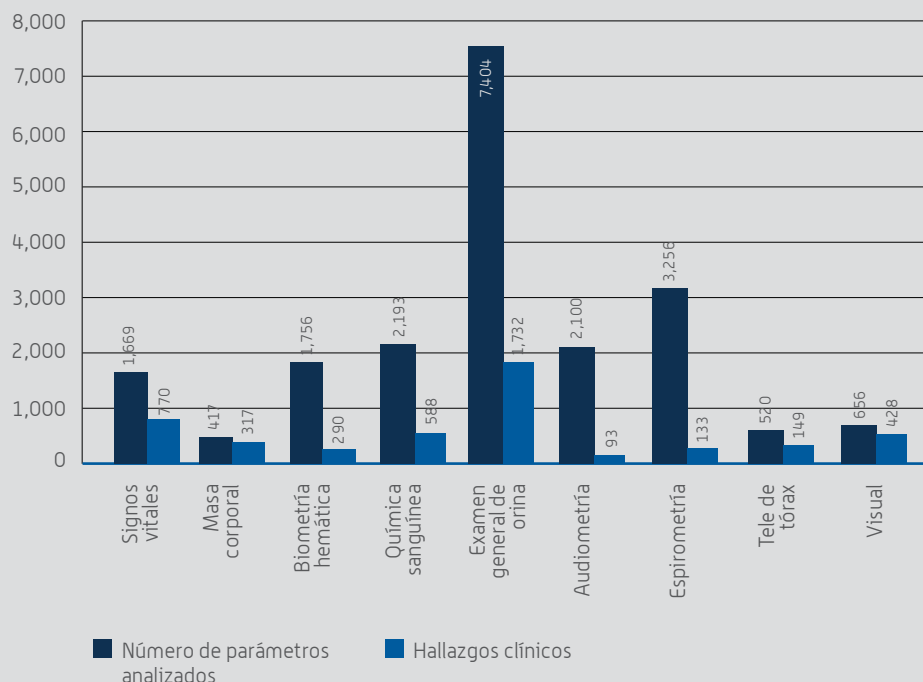
el factor de enfermedad y/o aparición temprana de enfermedades de tipo crónico degenerativo.

El seguimiento que se ha dado en los diferentes estudios de laboratorio se desglosa en cada uno de sus componentes para detección y corrección de anomalías patológicas que puedan afectar a la salud del POE, como se muestra en las gráficas siguientes.

Durante este año se analizaron 19,971 parámetros para determinar el estado general de salud de los trabajadores. Los estudios realizados son:

VALORACIÓN DE LOS EXÁMENES MÉDICOS		
PARÁMETRO	NÚMERO DE PARÁMETROS ANALIZADOS	HALLAZGOS CLÍNICOS
Signos vitales	1,669	770
Masa corporal	417	317
Biometría hemática	1,756	290
Química sanguínea	2,193	588
Examen general de orina	7,404	1,732
Audiometría	2,100	93
Espirometría	3,256	133
Tele de tórax	520	149
Visual	656	428
<b>Total</b>	<b>19,971</b>	<b>4,500</b>

De ellos, se detectaron 4,500 parámetros fuera de rango, siendo estos:



Anualmente, se realiza el Programa de Vigilancia de Control de Riesgos y Accidentes de Trabajo (VICORSAT), a todo el personal de CYCNA Aguascalientes –con el cual se detectan factores de alimentación, dependencias, sociales, satisfacción laboral, etc.–, además de la valoración física integral del personal, ya que se toman glucosa, colesterol, triglicéridos, peso, talla, antropometrías, pliegues, diámetro óseo y muscular, flexibilidad, elasticidad y capacidad de resistencia cardiovascular, generando un reporte integral de salud individual y general del personal que labora en CYCNA.

Al finalizar el año laboral –en conjunto con la realización de este programa–, se cuenta con la presencia del IMSS, quien lleva a cabo el PREVENIMSS, que consiste en aplicación de vacunas, como son toxoide tetánicos, anti-hepatitis, antigripales, detección y atracción de casos de riesgo por enfermedades crónico degenerativas, salud bucal, planificación familiar, realización de Papanicolaou, y mamografías.

#### VICORSAT 2014

COLESTEROL	NÚMERO DE CASOS
Normal	366
No asistieron	0
Colesterol alto	10
ÍNDICE DE MASA CORPORAL	NÚMERO DE CASOS
Sobrepeso	167
Normal	82
Obesidad	81
No asistieron	0
Obesidad mayor	27
Bajo peso	5
TRIGLICÉRIDOS	NÚMERO DE CASOS
Normal	249
Triglicéridos altos	127
No se realizó	42
GLUCOSA	NÚMERO DE CASOS
Normal	361
No se realizó	42
Diabetes	15

**CERO**  
ENFERMEDADES  
PROFESIONALES



SEGUIMIENTO DE INDICADORES		
INDICADOR	PARÁMETRO	RESULTADO
TASA DE INCIDENTES		
LA7	Total de incidentes	13
	Total de horas trabajadas	1'268,000
	IR (Tasa de incidentes)	2.05
TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES		
LA7	Total de casos de enfermedades ocupacionales	0
	Total de horas trabajadas	1'268,000
	ODR (Tasa de enfermedades profesionales)	0.00

SEGUIMIENTO DE INDICADORES		
INDICADOR	PARÁMETRO	RESULTADO
TASA DE AUSENTISMO DEL PERSONAL POR INCIDENTE INCAPACITANTE		
LA7	Total de personal incapacitado	0
	Total horas trabajadas	1'268,000
	IDR (Tasa de días perdidos)	0.00
TASA DE AUSENTISMO (POR 100)		
LA7	Total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo	791
	Total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo	1'268,000
	ODR (Tasa de ausentismo)	0.62

## ACCIONES PLANIFICADAS

### Seguridad

- Durante 2015 se aplicará la evaluación de cumplimiento legal, tomando como base el protocolo que realizaron en conjunto la CANACEM y la STPS

### Salud

- Para 2015 se continuará trabajando con el personal en Ergonomía Integral hacia la Sustentabilidad
- El personal asignado a las concreteras será incluido en el programa de salud ocupacional

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Índice de accidentabilidad	3.76	2.05
Número de incidentes no incapacitantes	24	13
Número de accidentes incapacitantes	CERO	CERO
Grado de Riesgo IMSS (Clase V Fracción 3316)	0.50000	0.50000
Número de enfermedades profesionales	CERO	CERO



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** RECUPERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Tiene como objetivo operar un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), de tal manera que se contribuya a mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo, cumpliendo con los parámetros normativos que rigen la calidad del agua tratada establecidos por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). De este modo se beneficia tanto a las comunidades aledañas a la Planta CYCNA Aguascalientes como a la empresa misma, pues se utilizan aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, extendiendo así la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos por derechos de extracción de agua de pozos.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

**ANTIGÜEDAD:**  
2009

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (proceso de ecología, para riego de jardines y áreas de reforestación)
- Medio ambiente
- Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Aguascalientes
- Comunidades cercanas a la Planta CYCNA Aguascalientes

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mantenimiento o incremento del tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo
- Extensión de la vida de los mantos acuíferos
- Reducción de consumo energético por m<sup>3</sup> de agua tratada
- Reducción de los costos por derechos de extracción de agua de pozos

## ACCIONES Y RESULTADOS

En lo que respecta al total de agua total reciclada en 2014, se observa un incremento gradual mes con mes, aumentando a casi un 16% el volumen de agua reciclada total, como se puede observar en la siguiente tabla:

AGUA RECICLADA (SUMATORIA DE AGUA TRATADA Y AGUA PURGADA DEL SISTEMA DE ENFRIAMIENTO)		
MES	2013	2014
Enero	2,121	3,023
Febrero	2,004	2,418
Marzo	2,357	2,509
Abril	2,129	2,518
Mayo	2,063	2,610
Junio	2,243	2,910
Julio	2,556	2,946
Agosto	1,881	2,910
Septiembre	2,055	2,685
Octubre	3,655	2,820
Noviembre	2,730	2,721
Diciembre	2,674	2,779
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>28,468</b>	<b>32,849</b>

*Nota. El agua purgada del sistema de enfriamiento es afectada por un factor de pérdida de arrastre por evaporación de 0.7 y se suma al agua tratada.*

Restando el volumen de agua que llega por purgas de las torres del sistema de agua industrial, se obtiene el total de agua efectivamente tratada, que lógicamente se ha incrementado también como lo demuestran los siguientes datos:

**32,460 m<sup>3</sup>**  
DE AGUA  
RECICLADA EN  
2014; INCREMENTO  
DE **14%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

AGUA TRATADA (SISTEMA DE TRATAMIENTO BIOLÓGICO)		
MES	2013	2014
Enero	1,934	2,744
Febrero	1,902	2,293
Marzo	2,158	2,375
Abril	2,056	2,301
Mayo	1,956	2,520
Junio	2,092	2,767
Julio	2,302	2,826
Agosto	1,794	2,822
Septiembre	1,945	2,593
Octubre	3,156	2,690
Noviembre	2,551	2,685
Diciembre	2,603	2,706
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>26,449</b>	<b>31,322</b>

COMPARATIVO DE AGUA RECICLADA POR TRIMESTRE (M <sup>3</sup> )		
	2013	2014
1 <sup>er</sup> trimestre	6,482	7,950
2 <sup>do</sup> trimestre	6,435	8,038
3 <sup>er</sup> trimestre	6,492	8,541
4 <sup>to</sup> trimestre	9,059	8,320

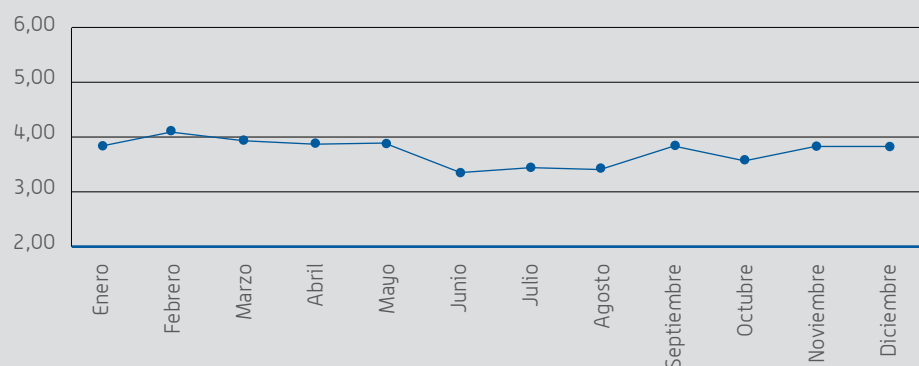
Dicho incremento es de suma importancia, ya que demuestra el cumplimiento cabal de los objetivos y del compromiso, como son el aumento del volumen a tratar –disminuyendo el consumo de agua de pozo–, reducción de consumo energético por m<sup>3</sup> de agua tratada y por consiguiente un muy sustancial decremento en el costo final del m<sup>3</sup> de agua tratada.

Todo esto se ha logrado gracias a la implementación de innovaciones como son:

- Se continúa con la dosificación de bacterias al sistema de tratamiento primario, ubicado en casa de huéspedes, el cual ayuda a una remoción casi completa de sólidos y una optimización en la operación de los lodos aerobios de la Planta
- La cloración del agua por medio de desgaste natural de las tabletas de cloro en la corriente de agua tratada, con lo que se elimina la operación permanente de una bomba sumergible
- El continuo uso del agua para el riego de áreas verdes, riego de caminos y/o como agua de proceso en la operación de los distintos molinos en Planta

En la siguiente gráfica podemos observar el costo por metro cúbico de agua producida en su respectivo mes, que en promedio es un costo de 3.66 \$/m<sup>3</sup>, mientras que en 2013, el costo promedio fue de 4.55 \$/m<sup>3</sup>, lo que representa un decremento de casi 20%.

### Costo de producción de agua reciclada 2014



En la siguiente tabla se observa a detalle el cálculo de costos del agua reciclada por mes:

COSTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA TRATADA POR MES EN EL AÑO 2014						
MES	CONSUMO DE ENERGÍA POR MES (kWh)	AGUA RECICLADA PRODUCIDA POR MES (M³)	COSTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA RECICLADA (\$) POR M³	COSTO DE PRODUCCIÓN DE AGUA RECICLADA (\$) POR MES	kWh/M³	kWh/DÍA
Enero	7,612.1	3,023.0	3.81	11,521.10	2.52	245.60
Febrero	6,803.0	2,418.0	4.10	9,913.73	2.81	243.00
Marzo	7,053.9	2,509.0	3.94	9,893.31	2.81	227.50
Abril	6,950.0	2,129.0	3.84	8,180.84	3.26	231.70
Mayo	7,529.7	2,610.0	3.83	10,008.47	2.88	242.90
Junio	6,636.7	2,910.0	3.18	9,266.62	2.28	221.20
Julio	6,936.7	2,946.0	3.29	9,694.69	2.35	223.80
Agosto	6,537.0	2,910.0	3.26	9,473.84	2.25	210.90
Septiembre	7,226.5	2,685.0	3.76	10,099.57	2.69	240.90
Octubre	7,273.5	2,820.0	3.44	9,711.86	2.58	234.60
Noviembre	7,740.0	2,721.0	3.75	10,213.12	2.84	258.00
Diciembre	7,850.3	2,779.0	3.75	10,407.43	2.82	253.20
<b>Promedio</b>	<b>7,179.1</b>	<b>2,705.0</b>	<b>3.66</b>	<b>9,865.38</b>	<b>2.68</b>	<b>236.10</b>
<b>Total anual</b>	<b>86,149.4</b>	<b>32,460.0</b>		<b>118,384.57</b>	<b>32.11</b>	<b>2,833.23</b>

Y por último, un comparativo de los ahorros entre un año y otro por la sustitución de agua de pozo por la reciclada en Planta, así como por el agua ahorrada en la extracción para el sistema de enfriamiento en el agua industrial:

AÑO	COSTOS		AHORRO (\$) POR SUSTITUIR AGUA DE POZO POR AGUA RECICLADA	AHORRO (\$) POR OPERACIÓN ESTABLE DEL SISTEMA DE ENFRIAMIENTO	AHORRO (\$) TOTAL DE LOS DOS SISTEMAS
	AGUA RECICLADA	AGUA DE POZO SUSTITUIDA			
2013	125,535.74	328,397.52	202,861.78	16,825.00	219,686.78
<b>2014</b>	<b>118,384.57</b>	<b>615,618.08</b>	<b>497,233.51</b>	<b>13,300.00</b>	<b>510,533.51</b>

*Notas.*

*Agua total reciclada y ahorrada: 32,956 m<sup>3</sup>*

*Costo (\$) del agua de pozo 2014: 18.68 \$/m<sup>3</sup>*

*Costo de agua de pozo sustituida por agua reciclada: 32,956 x 18.68 = \$615,618.08*

### ACCIONES PLANIFICADAS

Para seguir con la mejora continua en el transcurso del año 2015, se planea implementar la dosificación de un aditivo supresor de polvo para los caminos no pavimentados por los que se mueven transportes y maquinaria pesada en la explotación de yacimientos en CYCNA Aguascalientes, con lo que se pretende reducir el impacto al medio ambiente y a la salud que genera el polvo que se levanta por dichos transportes y maquinaria, así como el gran consumo de agua pluvial y/o tratada para riego de caminos. Lo anterior para amainar el levantamiento de polvo, ya que dicho aditivo ayudará a mantener por más tiempo los caminos húmedos, con lo que también se incrementa la seguridad del personal operativo.

Dicho aditivo está elaborado a base de polímeros orgánicos biodegradables y miscibles en agua, por lo que el impacto al medio ambiente es prácticamente nulo y su dosificación bastante fácil y económica. Cabe aclarar que dicho aditivo se someterá a prueba y futura aprobación por parte de la Gerencia de Materias Primas.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Agua reciclada (m <sup>3</sup> )	28,468	32,460



A low-angle, blue-tinted photograph of an industrial facility. A large lattice crane dominates the upper left, extending diagonally across the frame. Below it, several large cylindrical storage tanks and complex piping structures are visible, reaching towards the top right. The overall scene conveys a sense of large-scale industrial operations.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CYCNA DE ORIENTE,  
S.A. DE C.V.  
**PUEBLA**



#### PRINCIPIO

**07**

Medio Ambiente

#### PRINCIPIO

**08**

Medio Ambiente

#### PRINCIPIO

**09**

Medio Ambiente

## PROGRAMA ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medio ambiente, garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos, a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

### ANTIGÜEDAD:

2011

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Grupos de interés internos: ecología, producción y mantenimiento
- Personal de la Organización
- Comunidades aledañas a la Planta Cementera
- Medio ambiente

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Control de los impactos ambientales a través de la sistematización de su seguimiento, evitando con esto contaminación por medio de una buena disposición de residuos, monitoreando continuamente las emisiones a la atmósfera, el ruido y el polvo perimetral

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se entregó la Cédula de Operación Anual (COA), mecanismo de reporte de las emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la Licencia Ambiental Única (LAU).

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la *U.S. Bureau of Mines* (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

El monitoreo de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales fueron realizados por una empresa acreditada ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Los resultados del monitoreo de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2014, indicaron:

- Ruido: promedio anual 109 decibeles respecto a los 131 decibeles que indica el criterio de referencia
- Vibración: promedio anual 0.148 pulgadas/s respecto a las 2.0 pulgadas/s que indica el criterio de referencia
- En chimeneas:
  - Partículas Suspendidas Totales (PST) promedio anual de 9.36 mg/m<sup>3</sup> respecto a 80 mg/m<sup>3</sup> que indica el criterio de referencia
  - Monóxido de nitrógeno (NO) 146.66 mg/m<sup>3</sup> con respecto a 1,200 mg/m<sup>3</sup> que indica la referencia
  - Monóxido de carbono (CO) 145.53 mg/m<sup>3</sup> con respecto a 4,000 mg/m<sup>3</sup> que indica la referencia
  - Bióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) 9.73 mg/m<sup>3</sup> con respecto a 1,200 mg/m<sup>3</sup> que indica la referencia
- Ruido perimetral:
  - Promedio diurno 58.23 decibeles con respecto a 68 decibeles que indica el criterio de referencia
  - Promedio nocturno 55.58 decibeles con respecto a 65 decibeles que indica el criterio de referencia
- Partículas perimetrales: promedio 18.25 µg/m<sup>3</sup> con respecto a 210 µg/m<sup>3</sup> que marca el criterio de referencia

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

En 2014 se tuvo una generación de:

- 20.50 toneladas de residuos peligrosos, las cuales fueron dispuestas mediante una empresa autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- 26.09 toneladas de residuos urbanos, de las cuales 7.74 toneladas fueron dispuestas en el relleno sanitario del municipio mediante una empresa autorizada y 18.35 fueron co-procesadas internamente
- 143.62 toneladas de residuos de manejo especial fueron tratadas conforme al Plan de Manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, de las cuales 19.71 toneladas fueron co-procesadas internamente y 123.91 fueron vendidas (reutilizadas)

**143.6 TON**  
DE RESIDUOS DE  
MANEJO ESPECIAL  
CO-PROCESADAS  
Y REUTILIZADAS

25 unidades vehiculares propiedad de la Empresa aprobaron su verificación de emisiones, encontrándose éstas en óptimas condiciones de uso, de acuerdo con sus registros de mantenimiento.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cédula de Operación Anual (COA)	Entregada	Entregada
Licencia Ambiental Única (LAU)	-	-
Ruido por voladura	109 dB	109 dB
Vibración por voladura	0.112 pulgadas/s	0.148 pulgadas/s
Partículas Suspendidas Totales (PST)	12.43 mg/m <sup>3</sup>	9.36 mg/m <sup>3</sup>
NO	503.35 mg/m <sup>3</sup>	146.66 mg/m <sup>3</sup>
CO	575.45 mg/m <sup>3</sup>	145.53 mg/m <sup>3</sup>
SO <sub>2</sub>	0 mg/m <sup>3</sup>	9.73 mg/m <sup>3</sup>
Ruido perimetral (diurno)	59.67 dB	58.23 dB
Ruido perimetral (nocturno)	50.43 dB	55.58 dB
Partículas perimetrales (promedio)	103.03 µg/m <sup>3</sup>	26 µg/m <sup>3</sup>
Residuos peligrosos	11.55 ton	20.50 ton
Residuos urbanos (dispuestos + co-procesados)	16.03 ton	26.09 ton
Residuos de manejo especial (co-procesados + vendidos)	138.54 ton	143.62 ton



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA APOYO A COMUNIDADES**

Consiste en realizar donaciones en especie, principalmente de cemento y materiales diversos, para contribuir con las autoridades y habitantes de las comunidades vecinas a que éstas cuenten con ambientes más propicios para el aprendizaje y la convivencia social; así como participar en los festejos tradicionales y fechas especiales de las comunidades vecinas.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

**ANTIGÜEDAD:**  
2007

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal interno: Gerencia General, Relaciones Institucionales
- Externos: dependencias de gobierno, presidencias municipales y auxiliares
- Comunidades cercanas a la Planta Cementera (habitantes de las comunidades y municipios de Palmarito Tochapán, Alseseca, Tlacomulco, San José Tzuapán, San Isidro Monterrosas, Palmarito Manjarrez, Froylán C. Manjarrez, Quecholac, San Miguel Xaltepec, Rancho de Vera, Palmar de Bravo, Jesús Nazareno, Colonia Adolfo López Mateos, Lomas de Romero, San Sebastián, y Tecamachalco; todas en el Estado de Puebla)



DONACIONES EN  
ESPECIE POR  
**\$527,000**  
A LAS  
COMUNIDADES  
CERCANAS A  
LA PLANTA  
CEMENTERA

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Fortalece la infraestructura y mejora la imagen de los inmuebles de las comunidades vecinas, en coordinación con las autoridades correspondientes y con la participación de los habitantes**
- **Motiva la participación de padres de familia y habitantes en proyectos de beneficio común**
- **Contribuye a fomentar la organización de los habitantes para conservar sus festejos y coadyuva con las autoridades a preservar las tradiciones de los pueblos**

### **ACCIONES Y RESULTADOS**

En 2014 se participó en 25 proyectos comunitarios, principalmente para la rehabilitación o ampliación de plazas cívicas y para la construcción de bardas perimetrales, logrando mejorar la infraestructura de 19 escuelas y seis espacios públicos, entre los que destacan los siguientes:

- Rehabilitación o ampliación de la plaza cívica en la secundaria “Artículo Tercero” y la primaria “Justo Sierra Méndez” de la comunidad de Palmarito Tochapan, Quecholac
- Contribución a solucionar problemas como inundación, exceso de polvo y fachada de los inmuebles en el jardín de niños “Artemio del Valle Arizpe”, de la comunidad de Alseseca, Tecamachalco; el centro de salud San José Tzuuapan, Quecholac y la primaria “Miguel Hidalgo” de la comunidad de San Isidro Monterrosas, Palmar de Bravo
- Construcción o remodelación de bardas perimetrales en la telesecundaria “Belisario Domínguez”, de Jesús Nazareno, Palmar de Bravo; la primaria “Águiles Serdán”, de Lomas de Romero, Tecamachalco; la primaria “Ricardo Reyes Márquez” y el Centro de Atención Infantil Comunitario (CAIC) “Palmarito DIF 1” en Palmarito Tochapan, Quecholac; Parroquia de San Miguel Xaltepec, Palmar de Bravo; el CAIC “El Sabino” en Manjarrez, Quecholac; el panteón de la comunidad de San José Tzuuapan, Quecholac y la primaria “José María Morelos y Pavón” en San Sebastián, Tecamachalco. En estos proyectos se logró mejorar principalmente la seguridad de los asistentes y la imagen de los inmuebles

Para dichos proyectos se hizo una donación total de 141 toneladas de cemento, equivalente a un precio comercial aproximado de \$282,000, beneficiando directamente a más de 12,000 personas.

De igual forma, para las localidades de Adolfo López Mateos, Rancho de Vera, San José Tzuuapan y Froylán C. Manjarrez, comunidades más cercanas a la Planta, se hizo una contribución con material distinto al cemento participando en 16 proyectos, entre los que destacan:

- Porterías y red, para la primaria multinivel “Juan Escutia”, perteneciente al Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE), en la comunidad de Rancho de Vera, Palmar de Bravo
- Revestimiento de camino “Acceso a tierras de cultivo paraje Tlacomulco”, en Tzuuapan, Quecholac
- Arco de entrada en la población de Manjarrez, Quecholac
- Asta bandera para el juzgado de Paz Rancho de Vera, Palmar de Bravo

Las aportaciones distintas al cemento equivalen a un monto aproximado de \$140,000 y benefician directamente a más de 3,500 personas.

Asimismo, se participó en 19 festejos tradicionales en las comunidades cercanas, con la aportación en especie equivalente a un monto aproximado de \$105,000.

Las anteriores acciones tuvieron un impacto indirecto en 161,739 habitantes de la región (según datos del INEGI). Estos apoyos se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

**ACCIONES PLANIFICADAS**

Para 2015 se tiene programado:

- Construcción de barda en el jardín de niños “Francisco L. Urquizo” de San Isidro Monterrosas, Palmar de Bravo
- Rehabilitación de la barda perimetral en el Centro de Atención Infantil Comunitario (CAIC), de Tuzupán, Quecholac
- Remodelación de la plaza cívica secundaria “Técnica Industrial 19” de Palmar de Bravo
- Techado de la biblioteca escolar primaria “Melchor Ocampo” de San Juan, Tecamachalco

**INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO**

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Donaciones realizadas	\$451,099	\$527,000
Habitantes beneficiados	161,739	161,739





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** **GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES**

Tiene como objetivo garantizar la seguridad del personal, identificando de forma oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la Planta CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras, investigación de accidentes e incidentes, monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional, preparación para casos de emergencia e intercambio de experiencias.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

**ANTIGÜEDAD:**  
2007

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.
- Contratistas
- Proveedores

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Reducir incidentes desde la fase de prevención; es decir, mediante la identificación de los peligros y la evaluación de riesgo, se puede determinar –de manera temprana– buenas prácticas y mejorar las que requieren atención, ayudando a todo el personal que trabaja en la Planta a adoptar comportamientos seguros
- Identificar en forma oportuna posibles condiciones de reducción de las habilidades humanas, traduciéndose en buena salud y ambiente de trabajo

## ACCIONES Y RESULTADOS

### Inspecciones

En 2014 se realizaron 1,659 inspecciones que consistieron en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad, con el objetivo de identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones seguras. La información recabada se registra en: formato de notificación de trabajo, verificaciones de cumplimiento, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas, etc.

INSPECCIONES	NÚMERO
Notificaciones de trabajo	1,149
Verificaciones de cumplimiento	134
Tarjetas de observación	110
Inspecciones de máquinas de soldar	103
Inspección de equipos de oxicorte	26
Inspecciones de herramientas	53
Inspección de escaleras	11
Inspección de andamios	25
Inspección de estrobos	3
Inspección de arnés	45
<b>Total</b>	<b>1,659</b>

Se llevan a cabo investigaciones de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros), así como sus respectivos análisis de causas cuando llega a presentarse una interacción con un peligro y se establecen acciones correctivas para evitar su recurrencia.

Como resultado de las acciones tomadas en el análisis de causa raíz, en 2014 el número de incidentes se mantuvo en la misma tendencia con respecto a 2013; es decir, 19% de reducción.

### Formación y Desarrollo en Seguridad e Higiene

Se impartieron 2,288 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad e higiene, en la búsqueda de propiciar una mayor conciencia y reflexión del personal hacia la seguridad y salud ocupacional.

FORMACIÓN	PARTICIPANTES	EVENTOS	DURACIÓN (HORAS)	HORAS / HOMBRE
Inducción a la seguridad personal propio	24	16	2	48
Inducción a la seguridad personal contratista	401	101	2.15	862

**1,659**  
INSPECCIONES  
DE HIGIENE Y  
SEGURIDAD

FORMACIÓN	PARTICIPANTES	EVENTOS	DURACIÓN (HORAS)	HORAS / HOMBRE
Reinducción a la seguridad, contratistas	258	23	2	516
Prevención de accidentes	35	2	2	70
Ruido laboral	48	3	2	96
Seguridad radiológica	20	3	1.5	30
Conservación auditiva	2	1	8	16
Protección respiratoria	2	1	8	16
Uso y manejo seguro de explosivos	9	1	2	18
Uso adecuado de EPP	38	3	2	76
Riesgos a la salud por condiciones térmicas elevadas	9	1	2	18
Primeros auxilios	41	2	4	328
Manejo de animales ponzoñosos	29	1	2	58
Riesgos a la salud por sustancias químicas	22	1	2	44
Buenas prácticas para una adecuada ergonomía	46	1	2	92
<b>Total</b>	<b>984</b>	<b>160</b>	<b>-</b>	<b>2,288</b>

### Actuación en caso de emergencias

Se impartieron 206 horas/hombre en preparación para actuación en caso de emergencias.

FORMACIÓN	PARTICIPANTES	EVENTOS	DURACIÓN (HORAS)	HORAS / HOMBRE
Atención a fugas y derrames	72	3	2	144
Combate y prevención de incendio	31	1	2	62
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>206</b>

## Simulacros

Se realizaron simulacros con un total de 64 horas/hombre de entrenamiento para reforzar los conocimientos que permiten responder durante una emergencia.

SIMULACRO	EVENTO GENERAL	EVENTO PARCIAL	PARTICIPANTES	HORAS / HOMBRE
Incendio de vehículo por sobrecalentamiento	-	1	14	14
Derrumbes	-	1	11	16.5
Fuga de radioisótopos (explosión cerca de acetileno)	-	1	7	7
Fuga de radioisótopo por explosión en cañones	-	1	11	16.5
Incendio	-	1	20	10
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>63</b>	<b>64</b>

## Medición de Agentes con Riesgo

Se efectúa a través de monitoreos que permiten evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición, establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

MONITOREOS	NÚMERO DE EVALUACIONES
Iluminación	128
Polvos (total y respirables)	36
Ruido (NER y dosimetrías)	50
Temperaturas elevadas	8
Vibraciones	4
Red de tierras	20
Vapores orgánicos	4
Campos magnéticos	2
Radiación UV	2
<b>Total</b>	<b>254</b>

Como información adicional, CYCNA de Oriente participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), donde se realiza el intercambio de experiencias en materia de seguridad laboral.

**254**  
MONITOREOS DE  
AGENTES CON  
RIESGOS A LA  
SALUD, **55.8%**  
MÁS QUE EN 2013

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Participación en la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)	Participación	Participación
Inspecciones realizadas	1,765 inspecciones	1,659 inspecciones
Se mantuvo la reducción del número de accidentes respecto al año anterior	18.4%	19%
Formación y desarrollo en seguridad e higiene	2,308 horas/hombre	2,288 horas/hombre
Formación para actuación en caso de emergencia	292 horas/hombre	206 horas/hombre
Formación del personal en simulacros	44 horas/hombre	64 horas/hombre
Monitoreo de agentes con riesgos a la salud	163 monitoreos	254 monitoreos



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **INICIATIVAS INTERNAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE**

El objetivo de este programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental, reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y donaciones, así como preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento en la Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre [UMA].

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

**ANTIGÜEDAD:**  
2006

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Toda la organización CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.
- Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos, General Felipe Ángeles
- Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo, Comité Ejidal Tzuuapan
- Medio ambiente

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Conservación de la flora de la región al rescatar las especies nativas del yacimiento, reproducirlas y mantenerlas en la UMA
- Coadyuvar con la reforestación de espacios de las comunidades y escuelas cercanas a CYCNA de Oriente, a través de la donación de plantas

**43,233**  
PLANTAS  
REUBICADAS EN  
LA UMA

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubicada en terrenos propiedad de la Empresa. Esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 43,233 plantas, las cuales están distribuidas en las siguientes especies:

UMA (UNIDAD DE MANEJO AMBIENTAL)		
ESPECIE PLANTA	REUBICACIÓN 2014	REUBICACIÓN HISTÓRICA
<i>Hechtia podantha</i>	30	5,696
<i>Agave kerchovei</i>	857	9,217
<i>Dasylirion acrotriche</i> *	3,097	21,330
<i>Agave asperima</i>	398	1,863
<i>Opuntia piliphera</i>	612	2,208
<i>Agave potatorum</i>	217	776
<i>Nolina longifolia</i>	722	1,214
<i>Echinocactus grandis</i>	0	162
<i>Yucca periculosa</i>	531	647
<i>Agave salmiana</i>	22	120
<b>Total</b>	<b>6,486</b>	<b>43,233</b>

Es importante mencionar que en la UMA se está reproduciendo la *Dasylirion acrotriche*, especie amenazada y endémica de la NOM-059-SEMARNAT-2010.

Se tiene un total de bajas de 5,711 plantas por lo que el porcentaje de sobrevivencia es del 86.40%.

Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles, con una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, las cuales se destinan para reforestación interna y donaciones.

REPRODUCCIÓN DE PLANTAS	
TIPO	UNIDADES
Pirul	8,800
Cedro Blanco	8,400
Fresno	600
Trueno	8,600
Retama	0
<b>Total</b>	<b>26,400</b>



Hasta 2014 se han realizado las siguientes donaciones del vivero:

REPRODUCCIÓN DE PLANTAS	
AÑO	UNIDADES
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
2011	23,342
2012	17,363
2013	25,552
2014	22,776
<b>Total</b>	<b>112,374</b>

Las donaciones se han realizado a diversas escuelas, universidades, ejidos y presidencias municipales, impactando indirectamente a 186,828 habitantes [de acuerdo a datos del INEGI].

Asimismo, se mantiene el Certificado de Industria Limpia.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Certificado de Industria Limpia	Se mantiene	Se mantiene
REPRODUCCIÓN DE PLANTAS		
Pirul	1,140	8,800
Trueno	11,400	8,600
Cedro blanco	7,000	8,400
Retama	3,200	0
Fresno	3,200	600
<b>Total</b>	<b>25,940</b>	<b>26,400</b>
Reforestación (número de plantas)	1,764	652
Donaciones (vivero)	25,552	22,776
UNIDAD DE MANEJO AMBIENTAL PARA LA CONSERVACIÓN DE LA VIDA SILVESTRE (UMA)		
<i>Hechtia podantha</i>	67	30
<i>Agave kerchovei</i>	844	857
<i>Dasyllirion acrotriche</i>	2,949	3,097
<i>Agave aspérriima</i>	85	398
<i>Opuntia piliphera</i>	267	612
<i>Agave potatorum</i>	90	217

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
REPRODUCCIÓN DE PLANTAS		
<i>Nolina longifolia</i>	120	722
<i>Echinocactus grandis</i>	0	0
<i>Yucca periculosa</i>	4	531
<i>Agave salmiana</i>	0	22
<b>Total</b>	<b>4,426</b>	<b>6,486</b>



PRINCIPIO

08

Medio Ambiente

PRINCIPIO

09

Medio Ambiente

**PROGRAMA**

## PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA DE RECICLAJE

Tiene como objetivo tratar las aguas negras generadas en la Planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, yacimientos y áreas verdes; beneficiando así, los aspectos medio ambiental y económico a través del ahorro en el consumo del agua.

**DIMENSIÓN:**

Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

**ANTIGÜEDAD:**

2007

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna: control de calidad, ecología y yacimientos
- Comunidades vecinas de la Planta
- Medio ambiente

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Con esta práctica se deja de verter una gran cantidad de agua residual, por medio de su reutilización con la intención de minimizar polvos en caminos del yacimiento y, asimismo, en el riego para mantenimiento de las áreas verdes de la Planta, lo que evita contaminación y genera ahorros económicos al no adquirir agua de pipa para esos fines

**10,006 m<sup>3</sup>**  
DE AGUA  
RECICLADA,  
**12.73%** DEL  
CONSUMO TOTAL

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m<sup>3</sup>/día. Dicha planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, que proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición en una unidad prefabricada en acero estructural y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

En 2014 se realizaron análisis trimestrales de la planta de tratamiento de agua a partir del mes de septiembre, que permitieron entregar un reporte trimestral a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

Las cantidades de agua tratada y reciclada son las siguientes:

AGUA RECICLADA GENERADA		DISTRIBUCIÓN	
AÑO	m <sup>3</sup>	USO	m <sup>3</sup>
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
2010	7,048	Riego de caminos en yacimiento	7,028
		Riego de áreas verdes	20
2011	7,407	Riego de caminos en yacimiento	7,407
		Riego de áreas verdes	0
2012	9,256	Riego de caminos en yacimiento	4,721
		Riego de áreas verdes	4,535
2013	8,399	Riego de caminos en yacimiento	6,406
		Riego de áreas verdes	1,993
2014	10,006	Riego de caminos en yacimiento	7,138
		Riego de áreas verdes	2,868
<b>Total</b>	<b>54,622</b>		

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de agua reciclada generada	8,399 m <sup>3</sup>	10,006 m <sup>3</sup>
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de caminos en yacimiento	7,079 m <sup>3</sup>	7,138 m <sup>3</sup>
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de áreas verdes	1,993 m <sup>3</sup>	2,868 m <sup>3</sup>
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	10.49%	12.73%



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

**PROGRAMA**

## **PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD OCUPACIONAL**

Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso; aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

### **DIMENSIÓN:**

**Social**

### **ÁREA / EMPRESA:**

**CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla**

### **ANTIGÜEDAD:**

**2007**

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Planta CYCNA de Oriente y familiares
- Contratistas y visitantes a Planta
- Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente
- Secretaría de Salud

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Disminución de enfermedades generales, favoreciendo el estado de salud de los trabajadores
- Disminución del riesgo de accidentabilidad
- Mayor productividad

## 1,711 CONSULTAS OTORGADAS A PERSONAL DE PLANTA Y CONTRATISTAS

### ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2014 se entregaron resultados de exámenes médicos periódicos a 212 trabajadores de CYCNA de Oriente y 32 a personal contratista, para un total de 244 entregas de resultados de exámenes médicos periódicos. Asimismo, se entregó información para la prevención de sobrepeso, obesidad y enfermedades de importancia.

Se realizó vigilancia a la salud del personal ocupacionalmente expuesto, efectuando monitoreos de trabajos en altura: 15 monitoreos a trabajadores de CYCNA de Oriente y 114 a personal contratista, para un total de 129 monitoreos. De igual manera se realizaron monitoreos de trabajos con temperaturas elevadas a 19 trabajadores de CYCNA de Oriente y 23 a personal contratista, para un total de 42 monitoreos.

Se llevaron a cabo estudios de higiene para condiciones térmicas elevadas, iluminación, polvos (totales y respirables), ruido (NER y dosimetrías), vapores orgánicos, vibración y red de sistemas. Los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la Planta es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se ejecutaron exámenes médicos de ingreso a 20 trabajadores de CYCNA y 18 a trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Se implementaron campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza), aplicando 222 vacunas a trabajadores de Planta, 134 a trabajadores contratistas, 130 dosis a familiares y 65 a visitantes, para un total de 551 dosis otorgadas. Se realizó una campaña de refuerzo para vías respiratorias, otorgando 238 dosis a personal de Planta, 144 dosis a personal contratista, 91 dosis a familiares y 35 a visitantes, para un total de 508 dosis otorgadas.

Se realizó una campaña de desparasitación otorgando 244 dosis a personal de Planta, 150 para personal contratista, 1,498 dosis para familiares y 11 a visitantes, para un total de 1,903 dosis.

Se otorgaron 1,232 consultas a personal de Planta y 479 a trabajadores contratistas, para un total de 1,711 consultas.

Se impartió formación sobre "Prácticas de primeros auxilios" a 27 trabajadores de CYCNA de Oriente, con un total de 54 horas/hombre. Asimismo, se impartió formación sobre "Prácticas de búsqueda y rescate" a 23 trabajadores de CYCNA de Oriente, con un total de 46 horas/hombre.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de exámenes médicos periódicos	298 exámenes	244 exámenes
Estudios de vigilancia a la salud	568 exámenes	171 exámenes
Exámenes médicos de ingreso	44 exámenes	38 exámenes
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	449 dosis	508 dosis
Dosis de vacunación aplicadas (personal de Planta, contratistas, familiares y visitantes)	469 dosis	551 dosis

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Dosis de desparasitación (personal de Planta, contratistas, familiares y visitantes)	1,252 dosis	1,903 dosis
Número de consultas realizadas (personal de Planta, contratistas y visitantes)	1,191 consultas	1,711 consultas
Prácticas de primeros auxilios	250 horas/hombre	54 horas/hombre
Prácticas de búsqueda y rescate	198 horas/hombre	46 horas/hombre





**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Tiene como objetivo aprovechar el agua de temporada de lluvia a través de un sistema que permite interceptar, recolectar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto, para ser utilizada en el subproceso de molienda de cemento, evitando la extracción del vital líquido de los mantos freáticos; beneficiando así, a las comunidades vecinas.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

**ANTIGÜEDAD:**  
2007

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Procesos productivos
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Evitar la extracción de agua de los mantos freáticos
- Ahorro-beneficio para CYCNA de Oriente al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta
- Las comunidades cercanas a la Planta Cementera pueden contar con acceso al vital líquido

## ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa prioritario para la Planta CYCNA de Oriente se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua, por lo cual se ideó captar el agua pluvial, lo que inició en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial No. 1, con una capacidad de 25,000 m<sup>3</sup>. En noviembre de 2007 inició el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008, año en que inició la construcción de los estanques No. 2 y 3, con capacidad de 35,000 m<sup>3</sup> cada uno.

A continuación se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de los mantos freáticos y el porcentaje de agua utilizada en el proceso desde la creación del sistema:

AÑO	M <sup>3</sup> QUE NO SE EXTRAJERON DE MANTOS FREÁTICOS	% DE AGUA UTILIZADA EN EL PROCESO
2008	31,547	64.50
2009	24,618	42.00
2010	32,461	58.77
2011	24,717	42.07
2012	27,884	33.02
2013	20,733	25.90
<b>2014</b>	<b>33,063</b>	<b>42.06</b>
<b>Total</b>	<b>195,023</b>	<b>-</b>

De esta manera, se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos. Además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la Empresa, al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta, de acuerdo a la siguiente tabla:

AÑO	AHORRO-BENEFICIO \$
2008	835,995
2009	652,277
2010	990,060
2011	790,944
2012	892,288
2013	663,456
<b>2014</b>	<b>1'058,016</b>
<b>Total</b>	<b>5'883,036</b>

AHORRO-  
BENEFICIO DE  
**\$1'058,016**  
AL DEJAR DE  
COMPRAR AGUA  
PARA USO EN EL  
PROCESO

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	20,733 m <sup>3</sup>	33,063 m <sup>3</sup>
% de utilización de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	39.81%	61.74%
Ahorro-beneficio	\$663,456	\$1'058,016
Volumen de agua comprada en pipas	59,313 m <sup>3</sup>	43,168 m <sup>3</sup>
Volumen total de agua consumida	80,046 m <sup>3</sup>	78,601 m <sup>3</sup>



EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

# HOTELES **AZUL** **IXTAPA**





El complejo turístico Hoteles Azul Ixtapa es una Empresa de Desarrollo Horizontal de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que ofrece servicios e instalaciones que atienden a los viajeros de ocio y de negocios. El hotel ofrece un plan todo incluido –comidas a la carta con lugares exclusivos, bebidas con marcas seleccionadas (nacionales e internacionales)– y entretenimiento sin fin para todas las edades con un programa de actividades variadas.

Se encuentra a sólo 20 minutos del Aeropuerto Internacional de Zihuatanejo y a unos minutos de la zona comercial, el campo de golf y el puerto deportivo en Ixtapa. Con una temperatura promedio de 82°F (más de 27°C) durante todo el año, ofrece alrededor de 255 días de sol en un pintoresco pueblo pequeño, pero dotado de una infraestructura de destino internacional.

Como parte de su estrategia de negocio, los Hoteles Azul Ixtapa han desarrollado una visión social y medioambiental, con programas y acciones encaminados a la sustentabilidad.

Hoteles Azul Ixtapa cuenta con 735 habitaciones, Centro de Convenciones, spa, seis albercas, siete restaurantes de especialidades, cuatro restaurantes que ofrecen desayuno, comida y cena tipo buffet, dos *snacks* y ocho bares.



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **APOYO A LOS NIÑOS Y ESCUELA DEL  
BASURERO MUNICIPAL**

En torno a los Hoteles Azul Ixtapa existen diversas comunidades que requieren apoyos de diversa índole, entre ellas la escuela que se encuentra en el basurero municipal.

Debido a las malas condiciones en las que se encontraba la escuela, el personal de los Hoteles Azul Ixtapa decidió gestionar diversos apoyos a ella, que permiten a los niños inscritos cursar su educación básica en mejores condiciones.

Fue así como a partir de 2009, Hoteles Azul Ixtapa promueve una cultura de donación, gestionando apoyos y vinculándolos con acciones sociales, con la participación de sus colaboradores (voluntariado), empresas y huéspedes interesados en ayudar.

**DIMENSIÓN:**

Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Hoteles Azul Ixtapa

**ANTIGÜEDAD:**

2009

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Niños que viven en la comunidad del basurero municipal
- Empresas que realizan apoyos (Probiomed Laboratorios, TAKEDA, Bonafont, Starbucks, Grupo Stendhal, RIMSA, Fundación RIE, y Quality Service)
- Huéspedes de Hoteles Azul Ixtapa que realizan apoyos
- Jóvenes graduados que trabajan en los Hoteles Azul Ixtapa

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Combatir el rezago educativo al impulsar la educación básica para los niños del basurero municipal

MATRÍCULA DE  
**30 NIÑOS**  
BENEFICIADOS  
EN 2014

**6 BECAS**  
OTORGADAS POR  
HUÉSPEDES DEL  
HOTEL

## ACCIONES Y RESULTADOS

Los Hoteles Azul Ixtapa –con el apoyo del Fideicomiso Azul Ixtapa– llevaron a cabo la construcción del piso y mejora de la escuela localizada en la comunidad del basurero municipal. Este lugar era utilizado alternamente como escuela y como refugio de animales.

Después de las adecuaciones, se convirtió en un espacio limpio y seguro para impartir las clases. En un inicio había voluntarios para dar clases a los niños, pero no eran constantes debido a las condiciones deficientes y lejanía de la escuela. Así, en el año 2010 la Sra. Olga Sandoval –esposa de un colaborador de los Hoteles Azul Ixtapa– comenzó a impartir clases de manera voluntaria, invirtiendo su tiempo además para gestionar apoyos que permitiesen brindar una educación a los niños que viven en esta comunidad.

En el tiempo que Hoteles Azul Ixtapa ha gestionado y vinculado apoyos para los niños del basurero municipal hemos alcanzado los siguientes logros:

- Se cuenta con una matrícula de 30 niños, quienes han asistido regularmente a clases, logrando que 18 niños de primaria y cuatro de secundaria se graduaran
- Los jóvenes Juan Vicente Hernández Mojica y Fidel Velázquez Gómez, después de haber terminado la secundaria en la escuela del basurero municipal, se encuentran actualmente trabajando como Steward y Auxiliar de Áreas Públicas en los Hoteles Azul Ixtapa, respectivamente
- Con base en el logro del joven Jonathan Pérez –primer alumno que concluyó la secundaria–, se gestionó una beca para estudiar computación a través del Sr. David Lemon –huésped de los Hoteles Azul Ixtapa–, quien radica en la Ciudad de Los Ángeles, California. Esta beca motivó a otros niños a seguir estudiando y, actualmente, el Sr. Lemon ha otorgado cinco becas más a estudiantes de secundaria y preparatoria y ha realizado también donaciones por más de \$50,000 para la compra de útiles, materiales y equipo diverso para la escuela del basurero
- Se ha gestionado la entrega de bicicletas a 35 niños que estudian en la escuela del basurero municipal, con las empresas Probiomed Laboratorios, TAKEDA y Bonafont
- Las empresas Starbucks, Grupo Stendhal, RIMSA, Fundación RIE, Bonafont y Quality Service –incluyendo a huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa– han apoyado a los niños con útiles escolares, despensas, agua y artículos varios

Es importante mencionar que, además de los apoyos específicos a la escuela, los Hoteles Azul Ixtapa hacen uso de los recursos metodológicos, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo la gestión y aplicación de la ayuda.

Al término de la actividad social, se integra el reporte al *benchmarking* de nuestro Sistema de Administración Ambiental, logrando contar con un control estricto de las operaciones.

## ACCIONES PLANIFICADAS

Se establece como compromiso la elaboración, formalización e implementación de la Política de Responsabilidad Social de Hoteles Azul Ixtapa.



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Niños beneficiados	-	30
Huéspedes participantes	-	1,249
Empresas participantes	-	8
Becas otorgadas por huéspedes	-	6

*Este programa se comunica por primera vez y se presentan datos acumulados al ejercicio 2014. No se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.*



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DE PLAYA**

Consiste en llevar a cabo una limpieza de basura inorgánica, desde el muelle hasta el Tráiler-Park de Playa Linda, al menos una vez cada tres meses, con la participación de colaboradores y sus familias, huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa, instituciones educativas y empresas de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta, fomentando la cultura del cuidado y mantenimiento de las playas.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Hoteles Azul Ixtapa

**ANTIGÜEDAD:**  
2007

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Medio ambiente
- Colaboradores y sus familias
- Huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa
- Instituciones educativas
- Empresas del Municipio de Zihuatanejo de Azueta
- Comunidad de Zihuatanejo de Azueta

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Disminución de la contaminación y mejora del medio ambiente al evitar que la basura llegue al mar
- Mejora de la imagen de la playa en el destino turístico

### ACCIONES Y RESULTADOS

Cada tres meses se lleva a cabo una limpieza de basura inorgánica tirada en la playa que comprende el terreno del muelle de Playa Linda al Tráiler-Park –aproximadamente dos kilómetros de playa–. Esta actividad es voluntaria, ya que esta playa se encuentra fuera de la zona correspondiente a los Hoteles Azul Ixtapa.

Participan personal del hotel y sus familiares, huéspedes, vecinos de los hoteles, comercios aledaños al área, así como instituciones educativas de la región.

El procedimiento que se sigue para realizar esta actividad es el siguiente:

- Se difunde la invitación de la campaña de limpieza de playa a colaboradores, huéspedes, centros educativos y empresas de la comunidad de Zihuatanejo
- Antes de dar inicio a la actividad, se dan a conocer los objetivos de la campaña de limpieza de playa y las medidas de seguridad a considerar. Hoteles Azul Ixtapa proporciona las herramientas necesarias para la recolección de basura, así como la hidratación a los participantes
- Al finalizar la actividad, se lleva a cabo el recuento del acopio y se monitorea para que el personal de los servicios públicos municipales recolecte la basura acumulada
- Una vez hecho lo anterior, toda la información se integra al *benchmarking* de nuestro Sistema de Administración Ambiental, llevando un control estricto de las operaciones

Hasta la fecha se han realizado 27 campañas y recolectado un total de 20.5 toneladas de basura inorgánica, con la participación de 1,817 trabajadores de Hoteles Azul Ixtapa y familiares, 31 huéspedes y 109 personas de empresas e instituciones.

**20.5 TON**  
DE BASURA  
RECOLECTADA  
DESDE EL INICIO  
DEL PROGRAMA

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de campañas	-	27
Basura recolectada	-	20.5 ton
Número de participantes	-	1,957

Este programa se comunica por primera vez y se presentan datos acumulados al ejercicio 2014. No se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL  
DE RESIDUOS PELIGROSOS**

Consiste en la recolección, manejo y clasificación de los residuos peligrosos generados en los Hoteles Azul Ixtapa, así como su control en el confinamiento y posterior entrega a la compañía certificada Transporte y Recolección Ecológica (TRESSA), para su disposición final.

**DIMENSIÓN:**  
**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**  
**Hoteles Azul Ixtapa**

**ANTIGÜEDAD:**  
**2008**

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa
- PROFEPA
- SEMARNAT
- Transporte y Recolección Ecológica, S.A. de C.V. (TRESSA)
- Medio ambiente

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Cuidado del medio ambiente
- Seguridad del personal del hotel
- Mejora de la imagen del hotel

## ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa es realizado por un supervisor y seis técnicos electromecánicos capacitados y responsables de vigilar y clasificar los siguientes residuos peligrosos:

- Aceites de maquinaria usados / gastados
- Sólidos impregnados
- Lámparas fluorescentes usadas
- Pilas alcalinas
- Biológico-infecciosos

En el periodo 2009-2014 se recolectó un total de 16.4 toneladas de residuos peligrosos, de acuerdo con lo siguiente:

**16.4 TON**  
DE RESIDUOS  
PELIGROSOS  
RECOLECTADOS  
DURANTE  
EL PERIODO  
2009-2014

RESIDUOS PELIGROSOS	2009	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Aceite de maquinaria usado / gastado	200.00	0	52.00	0	560.00	950.00	1,762.00
Sólidos impregnados	830.00	3,390.20	1,191.50	2,041.70	810.00	483.50	8,746.90
Lámparas fluorescentes usadas	396.00	373.50	852.00	1,399.00	909.20	507.50	4,437.20
Pilas alcalinas	106.00	182.00	157.00	219.00	161.00	208.00	1,033.00
Biológico-infecciosos	51.05	74.10	90.80	73.20	63.05	68.30	420.50
<b>Total kg</b>	<b>1,583.05</b>	<b>4,019.80</b>	<b>2,343.30</b>	<b>3,732.90</b>	<b>2,503.25</b>	<b>2,217.30</b>	<b>16,399.60</b>

Estos residuos son confinados y registrados en una bitácora autorizada por PROFEPA cada dos meses y se entregan para su disposición final a la compañía certificada Transporte y Recolección Ecológica, S.A. de C.V. (TRESSA), con el manifiesto de entrega, transporte y recepción de residuos peligrosos.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Aceite de maquinaria usado / gastado	-	1,762 kg
Sólidos impregnados	-	8,746.9 kg
Lámparas fluorescentes usadas	-	4,437.2 kg
Pilas alcalinas	-	1,033 kg
Biológico-infecciosos	-	420.5 kg
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>16,399.6 kg</b>

Este programa se comunica por primera vez y se presentan datos acumulados correspondientes al periodo 2009-2014. No se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA**

## **SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA EARTHCHECK**

Consiste en llevar a cabo la identificación de aspectos e impactos ambientales relevantes para convertirlos en indicadores ambientales de los Hoteles Azul Ixtapa. Con base en ello, se determinan las acciones para reducir los impactos ambientales negativos –consumo excesivo de energéticos, agua y generación de basura– e incrementar los impactos ambientales positivos –campañas de limpieza de playa, de reforestación y de promoción del medio ambiente–, implementando las acciones correspondientes con cada grupo de interés.

**DIMENSIÓN:**

**Ambiental**

**ÁREA / EMPRESA:**

**Hoteles Azul Ixtapa**

**ANTIGÜEDAD:**

**2009**

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Medio ambiente
- Colaboradores
- Huéspedes y visitantes

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Incremento de impactos ambientales positivos con campañas de limpieza, reforestación y promoción del medio ambiente
- Reducción de impactos negativos en el medio ambiente en cuanto al consumo de energéticos, agua y generación de basura

## ACCIONES Y RESULTADOS

*EarthCheck* es un programa de certificación, *benchmarking* y sistema de gestión ambiental utilizado por empresas dedicadas a la industria turística. Por más de una década, *EarthCheck* ha recabado datos relacionados con el desempeño operacional de más de 1,300 organizaciones turísticas en más de 70 países.

El Sistema de Administración Ambiental basado en la Norma *EarthCheck*, ha permitido a los Hoteles Azul Ixtapa la clara identificación de los aspectos e impactos ambientales relevantes, para la toma de acciones que permitan reducir el consumo de energía y agua, así como la generación de basura.

Asimismo, a través de las campañas de promoción al medio ambiente se ha logrado la participación de colaboradores, huéspedes y visitantes en campañas, como la limpieza de playas.

A continuación se presentan las principales acciones y resultados obtenidos en la aplicación del programa:

### Agua

Se colocaron 412 restrictores en las habitaciones de las regaderas del Hotel Azul Ixtapa con un ahorro de ocho a 19 litros por minuto; se realizaron cambios de llaves en lavabos de baños de colaboradores; y se implementó el riego de jardines por la noche usando agua tratada desde el año 2013.

### Energía

Se cambiaron 390 lámparas de diversas características por 222 lámparas tipo LED ahorradoras. Antes de esta modificación, se gastaban 16,224 watts y se obtuvo una reducción a 3,877 watts, representando un ahorro de 12,347 watts.

Así también, se cambiaron aislamientos térmicos de 372 metros lineales de tubería de agua fría de ocho pulgadas en el túnel principal del Hotel Azul Ixtapa; además, se pintaron y sustituyeron los aislamientos a las cámaras de refrigeración del Hotel Azul Ixtapa.

### Basura

Se acondicionó un área para clasificar la basura inorgánica—cartón, plástico y vidrio—; mediante cursos y pláticas a todo el personal de los Hoteles Azul Ixtapa, se trabajó en la promoción de la cultura de separación de residuos en sitio—orgánicos e inorgánicos—, generando con esto una menor cantidad de basura para su envío al tiradero municipal. Durante el periodo 2008-2014 se generó lo siguiente:

- **Desperdicio:** 1,398,014 kg
- **Vidrio:** 245,900 kg
- **Papel:** 8,431 kg
- **Cartón:** 156,878 kg
- **Plástico:** 90,737 kg
- **Tóners usados:** 2,659 piezas



### Residuos peligrosos

En 2008, se construyó un almacén de residuos peligrosos en los Hoteles Azul Ixtapa.

### Campaña de limpieza de playa

Se promovió la cultura de cuidar y mantener las playas limpias. La actividad se realiza entre el muelle de Playa Linda y el Tráiler-Park –dos kilómetros aproximadamente– y en ella, se hacen partícipes a los colaboradores, huéspedes y visitantes. Esta práctica se lleva a cabo cada tres meses desde el año 2008 con un total de 27 campañas, involucrando a 1,957 personas y logrando la recolección de 20,451.80 kilogramos de basura inorgánica.

### Otros apoyos

Beneficiamos al Asilo de Ancianos María Auxiliadora y Casa Hogar llevando desayunos al menos una vez al mes.

A continuación se presentan los principales indicadores y su comportamiento desde el inicio de la práctica.

### Datos Hotel Azul Ixtapa

AÑO	BASURA (KG/DÍA/ PAX)	ELECTRICIDAD (KWH/DÍA/PAX)	AGUA (L/DÍA/ PAX)	GAS (L/DÍA/ PAX)	DIÉSEL (L/DÍA/ PAX)	GASOLINA (L/DÍA/ PAX)
2008	2.11	25.34	576.74	0.68	2.31	-
2009	0.94	25.07	547.72	0.71	1.67	-
2010	0.74	23.29	506.37	0.73	1.33	0.22
2011	0.83	25.27	534.38	0.78	1.23	0.37
2012	0.91	23.22	534.86	0.84	1.29	0.21
2013	1.06	27.12	595.44	0.64	1.33	0.11
<b>2014</b>	<b>0.67</b>	<b>24.10</b>	<b>479.92</b>	<b>0.48</b>	<b>1.25</b>	<b>0.11</b>
<b>Promedio</b>	<b>1.04</b>	<b>24.77</b>	<b>539.35</b>	<b>0.69</b>	<b>1.49</b>	<b>0.20</b>

### Datos Hotel Azul Ixtapa Grand

AÑO	BASURA (KG/DÍA/ PAX)	ELECTRICIDAD (KWH/DÍA/PAX)	AGUA (L/DÍA/ PAX)	GAS (L/DÍA/ PAX)	DIÉSEL (L/DÍA/ PAX)	GASOLINA (L/DÍA/ PAX)
2013	1.08	47.57	717.51	0.98	2.73	0.29
<b>2014</b>	<b>0.65</b>	<b>40.02</b>	<b>566.15</b>	<b>0.87</b>	<b>2.31</b>	<b>0.24</b>
<b>Promedio</b>	<b>0.87</b>	<b>43.80</b>	<b>641.83</b>	<b>0.93</b>	<b>2.52</b>	<b>0.27</b>

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Basura (kg/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	1.04
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		0.87
<b>Electricidad (kWh/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	24.77
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		43.80
<b>Agua (L/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	539.35
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		641.83
<b>Gas (L/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	0.69
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		0.93
<b>Diésel (L/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	1.49
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		2.52
<b>Gasolina (L/día/pax) promedio</b>		
Hotel Azul Ixtapa 2008-2014	-	0.20
Hotel Azul Ixtapa Grand 2013-2014		0.27

Este programa se comunica por primera vez y se presentan datos acumulados de acuerdo a lo siguiente:

- Hotel Azul Ixtapa, periodo 2008-2014
- Hotel Azul Ixtapa Grand, periodo 2013-2014.

No se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** **TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

Este programa consiste en la recuperación y tratamiento de las aguas residuales generadas en los Hoteles Azul Ixtapa y su aprovechamiento para el riego de jardines y canchas deportivas del complejo hotelero como una contribución al saneamiento del desarrollo turístico Ixtapa, Zihuatanejo.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Hoteles Azul Ixtapa

**ANTIGÜEDAD:**  
2012

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Medio ambiente
- Administración de los Hoteles Azul Ixtapa
- Desarrolladores (FONATUR)

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Reducción del consumo de agua potable
- Reducción de los gastos de operación
- Contribución al saneamiento del destino turístico Ixtapa, Zihuatanejo

ACCIONES Y RESULTADOS

En los Hoteles Azul Ixtapa se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales del tipo aerobio con lodos activados, con una capacidad de 750 m³/día, la cual es operada por tres técnicos, un titular y dos auxiliares.

Para su construcción, se realizaron los cálculos de acuerdo a los parámetros establecidos en el Reglamento de Instalaciones Hidráulicas del Distrito Federal, tomando en consideración la capacidad y calidad de los Hoteles Azul Ixtapa.

En el periodo 2012-2014 se trataron 511,938 m³. De esta cantidad, se usaron 34,102 m³ para el riego de jardines y canchas deportivas de los Hoteles Azul Ixtapa, mientras que los 477,836 m³ restantes se enviaron a la red de drenaje del desarrollo, la cual converge en las plantas tratadoras del mismo, reiniciando el ciclo y coadyuvando así al tratamiento y disposición final –el riego de las áreas verdes del Boulevard Paseo Punta Ixtapa, en el tramo Playa Linda-Ixtapa–.

Toda el agua tratada fue analizada por un laboratorio certificado y de acuerdo a la NOM-003-SEMARNAT-1997, la cual establece los límites máximos permisibles de contaminantes para aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Agua tratada	-	511,938 m³
Agua tratada utilizada en los Hoteles Azul Ixtapa	-	34,102 m³
Agua tratada enviada a la red de drenaje del desarrollo	-	477,836 m³

Este programa se comunica por primera vez y se presentan datos acumulados correspondientes al periodo 2012-2014. No se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.





An aerial photograph of a sports complex, likely a soccer field, surrounded by dense tropical forest and palm trees. The image is overlaid with a blue tint. In the foreground, there are some smaller structures and a paved area.

EMPRESAS SOCIALES

# CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL **CRUZ AZUL,** **A.C.**



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA ALTO A LA BASURA**

Tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con el medio ambiente, a través del conocimiento del impacto ambiental que implica la producción de basura, su buen manejo y su reciclaje; asimismo, conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca y sus zonas de influencia libres de basura, con el fin de evitar la contaminación y propagación de enfermedades y plagas, contribuyendo de esta forma al beneficio y mejoramiento de la calidad de vida y sustentabilidad de la comunidad.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1997

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas privadas)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidades de la zona de influencia
- Autoridades municipales
- Medio ambiente



## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Contribución a la mejora del medio ambiente al recolectar los residuos sólidos de 43 comunidades incluídas en los recorridos diarios
- Generación de una conciencia ambiental en nuestros grupos de interés y como resultado una mejora en su calidad de vida
- Disminución en el envío de materiales contaminantes al relleno sanitario con el reciclaje de más de 116 toneladas de residuos sólidos

## ACCIONES Y RESULTADOS

A través del programa “Alto a la Basura” se concientizó y sensibilizó a personas de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas sobre aspectos de la cultura de la recolección, acopio y separación de los residuos domiciliarios sólidos, reciclaje y reutilización de materiales, así como la promoción de la educación ambiental enfocada al manejo de la basura para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente, mediante campañas informativas ecológicas permanentes, gacetas y anuncios publicitarios.

Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo (Ciudad Cooperativa Cruz Azul, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Denguí, Santa María Ilucán, Nueva Santa María y Monte Alegre), recolectando aproximadamente 1,211 toneladas. En Oaxaca, la recolección se realizó en 36 comunidades (Col. Cruz Azul, Col. Progreso, Col. La Istmeña, Col. Niza Conejo, El Barrio de la Soledad, La Junta, La Ciruela, San Nicolás Bichinga, Niza Limón, Coyolapa, Almoloya, Congregación, Estación Almoloya, Paso Real, Llano Redondo, La Haciendita, Guigubá, Fracc. Loma Azul, Nacadero, Rincón Vaquero, Ajal, Los Nanches, Paso San Antonio, Sardinero, Vista Hermosa, Reforma, Campo Nuevo, Río Grande, Col. Hidalgo, Chigola, Pozo de Agua, Cuajinicuil, Crucero de Lagunas, Chivaniza y Col. Veracruz), recolectándose cerca de 4,562 toneladas.

Los materiales de residuos sólidos reciclados fueron 116,280 kilogramos. El gasto incurrido en la práctica fue de \$2'254,372 en Hidalgo y de \$2'255,040 en Lagunas, Oaxaca.

Los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fueron 116,278 kilogramos y 323 piezas de cartuchos de tinta.

La basura recolectada en Hidalgo que no es separada se lleva al relleno sanitario de Tula de Allende, en donde hay un cargo por concepto de uso por tonelada y que es absorbido por el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, siendo erogado un importe de \$189,465.

Se realizaron tres pláticas con 417 asistentes con el tema “Separación de residuos sólidos domiciliarios” y “Manejo de residuos sólidos urbanos y especiales” en las regiones de Atotonilco de Tula, Cruz Azul y Tula.

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual sigue permitiendo contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social.

**5,773 TON**  
DE RESIDUOS  
RECOLECTADOS A  
DOMICILIO

**43**  
**POBLACIONES**  
BENEFICIADAS

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	42	43
Número de poblaciones a las que se les difundió aspectos de la cultura de la separación de residuos sólidos	4	3
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	5	3
Número de campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	5	0
Total de personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	108	417
Toneladas de residuos sólidos recolectados a domicilio	5,397	5,773
Toneladas de residuos sólidos reciclados	658	116.28
Número de materiales que se separan para su reciclaje	13	12
Inversión incurrida	\$5'408,680	\$4'509,412
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Alto a la Basura"	35	35

*Se observa un incremento importante en la asistencia de personas a pláticas de concientización en el tema de separación de residuos sólidos, por lo cual se considera que el efecto del programa sigue siendo positivo para la población y el medio ambiente.*



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA ASISTENCIA SOCIAL A LA COMUNIDAD**

Tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo en beneficio de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales y que se encuentren en situación de vulnerabilidad social; lo anterior a través del otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, contribuyendo de esta forma a la disminución del rezago social.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1963

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul)
- Comunidad (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos)
- Autoridades municipales
- Organismos públicos y privados

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejorar la alimentación de habitantes de las comunidades de influencia, sobre todo de la tercera edad y personas con carencias económicas importantes
- Mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables en las comunidades de influencia

**1,802  
DESPENSAS  
BÁSICAS  
ENTREGADAS**

**2,302  
PERSONAS  
BENEFICIADAS DE  
28 COMUNIDADES**

- **Coadyuvar con autoridades para el apoyo a personas de escasos recursos económicos para cubrir servicios de salud (pago de médicos y enfermeras), funerarios, manutención, personal del municipio, entre otros**
- **Disminución de la desigualdad social en la comunidad Cruz Azul y las comunidades de influencia**

#### **ACCIONES Y RESULTADOS**

Este programa está dirigido a fomentar las acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, por medio de entrega de despensas y contribuciones económicas que ayuden a solventar algunas de las necesidades apremiantes de la comunidad.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados:

Se realizaron estudios socioeconómicos para determinar las personas que recibirían apoyos, seleccionando a aquéllas con mayores necesidades económicas para efectuar la entrega de despensas básicas y navideñas.

Se otorgaron despensas básicas a 82 personas de 15 comunidades de Hidalgo, para un total de 975 despensas y a 42 personas de 13 comunidades en Lagunas, Oaxaca, con un total de 338 despensas básicas.

Como apoyo a la Cooperativa, se entregaron despensas mensuales a 36 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo, con un total de 432 despensas en el año.

En apoyo a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en forma mensual se entregaron en promedio seis despensas, con un total entregado de 57 despensas en cuatro comunidades de Hidalgo.

Se entregaron 250 despensas navideñas a personas de la tercera edad.

Asimismo, en Hidalgo se dio apoyo económico mensual para la manutención de cinco beneficiarios.

Por otra parte, en comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos de iglesias, funerarios, manutención, educativos, actividades del medio ambiente, cuidado de la salud, mantenimiento, entre otros [75.46% iglesia, 0.15% delegaciones, 7.17% servicios funerarios, 2.10% educación, 4.69% cuidado de la salud, 1.97% manutención, 8.46% otros apoyos]; beneficiando a 108 personas.

De igual manera, en Hidalgo se otorgaron apoyos a secretarías de las delegaciones y comisariados, sacristanes, panteoneros, médicos y enfermeras del Centro de Salud, quienes otorgan servicios en las poblaciones de Cruz Azul, Ignacio Zaragoza, Monte Alegre, Progreso de Atotonilco, Pueblo Nuevo, San Idelfonso, San Lucas Teacalco, San Miguel Vindhó, Santa María Ilucán y Tula, beneficiando a 162 personas.

Este programa benefició a más de 2,300 personas de 28 comunidades con una inversión total de \$1'247,365.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de despensas básicas entregadas	1,377	<b>1,802</b>
Número de despensas navideñas entregadas	315	<b>250</b>
Número de personas beneficiadas con las despensas	1,692	<b>2,302</b>
Número de poblaciones beneficiadas	28	<b>28</b>
Número de estudios socioeconómicos actualizados	87	<b>34</b>
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$1'676,342	<b>\$1'247,365</b>
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Asistencia Social a la Comunidad"	35	<b>35</b>

*Se observa un incremento de 30% en el número de despensas básicas entregadas mensualmente con relación al año anterior; asimismo, el número de beneficiarios se incrementó en un 36%.*



## PRINCIPIO

**08**

Medio Ambiente

## PROGRAMA

## CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Tiene como objetivo promover la concientización de las personas, empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro, generando una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente.

### DIMENSIÓN:

Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### ANTIGÜEDAD:

1963

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE

#### BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, áreas de ecología y de higiene y seguridad de las Plantas Industriales, CECA)
- Comunidades cercanas a las Plantas Industriales
- Autoridades municipales
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Medio ambiente

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Contribución a la mejora y preservación del medio ambiente**
- **Contribución a extender la cultura ambiental y el desarrollo de una sociedad sustentable**
- **Propiciar que el medio ambiente sea tratado de forma equilibrada y armónica**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Este programa está dirigido a fomentar la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitudes hacia el entorno.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

### **Oaxaca:**

- Se instrumenta el taller de “Formación de promotores ambientales”, en San Nicolás Vichinga, con 94 participantes
- Se realiza el taller comunitario de verano enfocado a generar promotores ambientales entre niños y jóvenes, en Chigola, con 23 participantes

### **Hidalgo:**

- Se organiza el evento para conmemorar el Día de la Tierra, que incluye actividades de concientización en la importancia del cuidado del agua, los árboles, la reforestación y ahorro de energía. Participan 90 personas
- Durante la Feria de la Mujer, se imparte la plática “Cuidado del medio ambiente desde el hogar”, por un representante de educación ambiental de la SEMARNAT, con 30 asistentes
- Se realizan las actividades ecológicas de verano en el Paseo Ecológico con la participación de 148 personas
- Se participa en la “X Expo Feria Ambiental Cruz Azul”, en el Paseo Ecológico
- Se participa en la “Campaña de limpieza” en San Miguel Vindhó, Hidalgo
- Se participa en la jornada educativa “Por el cuidado del agua... vamos juntos”, en Tula de Allende, Hidalgo
- Se participa en el “*Reality Ecológico*”, en Cruz Azul, Hidalgo

De forma semanal durante 2014, se realizó la recolección de pilas alcalinas desechadas por la población; el total recolectado fue de 224 kilogramos y 369 kilogramos de lámparas de mercurio, las cuales se enviaron a confinamiento de forma segura.

Por otra parte, se llevó a cabo la captación de árboles navideños secos de la comunidad Cruz Azul, obteniéndose 32 que fueron enviados al campo de fermentación del Grupo Cruz Azul.

Con la realización de ocho acciones de concientización del cuidado del medio ambiente se benefició directamente a 355 asistentes de cuatro comunidades, incluida la comunidad Cruz Azul.



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	9	8
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas o eventos para el cuidado del medio ambiente	1,543	355
Total de poblaciones beneficiadas con el Programa Cuidado del Medio Ambiente	3	4
Total de kilogramos de baterías recolectadas para su confinamiento	340	224
Total de kilogramos de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	704	369
Total de kilogramos de desechos textiles entregados para combustible alterno	7,060	0
Total de kilogramos de residuos electrónicos recuperados para reciclaje	4,953	0
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Cuidado del Medio Ambiente"	36	36

*El programa sigue operando adecuadamente, considerando incluso nuevos tipos de desechos para su recuperación (árboles navideños) y contribuir al equilibrio ambiental.*



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **DIVERSIÓN, ESPARCIMIENTO Y FORMACIÓN DEPORTIVA A NUESTRA GENTE**

Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, con el fin de mejorar y mantener su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes al perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma, a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1963

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Comunidad Cruz Azul
- Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)

**377,462**  
**ASISTENTES**  
A LAS INSTALACIONES  
DEPORTIVAS

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Integración y convivencia laboral y comunitaria
- Mejora en la calidad de vida de las personas
- Contribución a la disminución de conductas nocivas para la sociedad
- Uso del tiempo libre en mejoras de la salud
- Contribución al decremento de enfermedades
- Formación de una mente competitiva
- Fomento al trabajo en equipo
- Fortalecimiento a la identidad institucional

#### ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente tanto a la comunidad interna como a la externa. Por lo que continuamente se implementan nuevas actividades que motiven el interés y la participación de la población.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

#### Uso de instalaciones deportivas

El registro de asistencia de personas de acceso libre a instalaciones deportivas muestra que en Hidalgo hubo una afluencia anual de 300,257 y en Oaxaca de 77,205, arrojando una asistencia diaria promedio de 823 y 212 personas, respectivamente.

	HIDALGO	OAXACA
Instrucción deportiva	92,209	<b>71,869</b>
Paseo Ecológico	102,642	-
Torneos interdepartamentales	6,728	<b>4,752</b>
Acceso libre	94,005	-
Eventos dirigidos a los trabajadores	4,673	<b>584</b>
Asistencia total	300,257	<b>77,205</b>
Asistencia diaria promedio	823	<b>212</b>

En las instalaciones deportivas de Hidalgo se observa que el 46.15% corresponde a la afluencia de personas del Grupo Cruz Azul y el 53.85% a externos. En Oaxaca, el 61.45% son personas del Grupo Cruz Azul y el 38.55% son externos.

En Hidalgo se tiene implementado el control de inscripción para el acceso y uso a las instalaciones deportivas. Las personas inscritas fueron 31,735, de las cuales 15,862 asistieron 178,555 veces. El número de sesiones impartidas fue de 12,225.

Las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles los 365 días del año, con acceso libre para la realización de actividades deportivas de interés particular.

El gasto de operación de las unidades deportivas fue de \$17'772,312 en Hidalgo y \$13'262,164 en Oaxaca. En Hidalgo se obtuvieron ingresos por \$6'600,510 y en Oaxaca de \$516,678. El ingreso en Hidalgo se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de las instalaciones deportivas.

### **Instrucción y recreación deportiva**

Se brindó instrucción y actividad deportiva y recreativa en las siguientes disciplinas:

#### **Hidalgo**

Aeróbics, básquetbol, cachibol, club de juego, fútbol soccer, fútbol rápido, gimnasia, karate do, natación, pesas, práctica psicomotriz, spinning, tenis, voleibol y ludoteca.

#### **Oaxaca**

Aeróbics, acondicionamiento físico, básquetbol, béisbol, cachibol, fútbol soccer, natación, pesas, tenis, tae kwon do, voleibol y softbol.

La instrucción deportiva coadyuva a disminuir riesgos y lesiones, a la vez de contribuir al mejoramiento de la salud y competitividad deportiva.

### **Eventos dirigidos a trabajadores y familiares**

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul. Dentro de estas acciones se mencionan:

#### **Hidalgo**

- "Campamento infantil", con 200 participantes
- "Día del Niño", en coordinación con el CECA (Centro Educativo Cruz Azul) y "Rally travesía terrestre", con 750 participantes
- "Convivencia gimnástica", con 150 participantes
- "Día de Reyes", en coordinación con La Cruz Azul, Cooperativa La Juárez, Cooperativa Cuauhtémoc, Cooperativa La Unión, Cooperativa La Vivienda, Grupo Estrella Azul, FINAGAM, Azul Sport y Centro Comercial, con 1,000 participantes
- "Día del Amor y la Amistad", con 250 participantes
- "Día de la Mujer", con 244 participantes
- "Iniciación deportiva para el CECA", con 130 participantes
- "Misa 12 de diciembre", con 100 participantes
- "Programa vacacional de verano 2014", con 103 participantes
- "Evento de recreación en Progreso de Atotonilco, Hidalgo", con 334 participantes
- "Concurso de disfraces", con 50 participantes
- "XXV Evento de Super Estrellas", con 1,200 participantes (124 equipos)
- "51 Aniversario del Club Deportivo", con 120 asistentes

**22**  
**EVENTOS**  
DE INTEGRACIÓN  
LABORAL  
Y FAMILIAR  
REALIZADOS  
CON **5,263**  
PARTICIPANTES

## Oaxaca

- “Semana de la Cooperación”, con 300 participantes
- “Intercambio deportivo de cachibol de jubilados en Minatitlán, Veracruz”, con 50 participantes
- “Intercambio deportivo de cachibol en Jojutla, Morelos”, con 46 participantes
- “Intercambio deportivo de fútbol en Tehuantepec, Oaxaca”, con 20 asistentes
- “Intercambio deportivo de fútbol en Mitla, Oaxaca”, con 15 participantes
- “Ensayo de escoltas en coordinación con área de mantenimiento de La Cruz Azul”, con 12 participantes
- “Ensayo de escoltas en coordinación con el área administrativa de La Cruz Azul”, con siete participantes
- “Programa vacacional de verano”, con 114 participantes
- “Carrusel de la Cultura”, con 68 participantes

## Torneos interdepartamentales

Se realizaron torneos interdepartamentales con la participación de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, fomentando de esta manera la práctica deportiva recreativa, contribuyendo a una mayor productividad y convivencia laboral, así como del trabajo en equipo. La participación en los torneos interdepartamentales realizados fue de 1,371 participantes en Hidalgo (48.10% del Grupo Cruz Azul) y de 1,775 participantes en Oaxaca (51.43% del Grupo Cruz Azul).

## Oaxaca

Torneos deportivos de:

- Béisbol
- Fútbol
- Softbol
- Voleibol

## Hidalgo

Torneos deportivos de:

- Fútbol
- Aeróbico
- Voleibol
- Karate do
- Tenis
- Ciclismo
- Gimnasia

## Competencias Regionales, Estatales y Nacionales

Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades de la región, del estado y a nivel nacional, así como para lograr un nivel deportivo calificado, que promueva y consolide la imagen y prestigio de La Cruz Azul a niveles altos de competencia, reconocidos por el deporte federado y para incentivar a nuestra gente, se participó en competencias y eventos a nivel regional, estatal y nacional, obteniendo logros importantes como:

## Hidalgo

### Fútbol:

- Torneo de apertura PRODEFUT 2014, categoría 2000, quedando campeón Cruz Azul Hidalgo
- Torneo de clausura Liga PRODEFUT 2014, categoría 2000 y 2001, en zona metropolitana, con 36 participantes
- Intercambio deportivo de fútbol con Monte Morelos, Nuevo León, categoría 2000 y 2001, en Cruz Azul, Hidalgo, con 36 participantes
- Partido de visoria de fútbol, categoría 2001, en Cruz Azul, Hidalgo, con 18 participantes
- Intercambio deportivo de fútbol con Minatitlán, Veracruz, categoría 2000, en Cruz Azul, con 18 participantes
- Intercambio deportivo de fútbol con Escuela de Fútbol "Cruz Azul Puebla", categoría 2000 y 2003, en Cruz Azul, Hidalgo, con 26 participantes
- Intercambio deportivo de fútbol con Teziutlán, categoría 2000, en Teziutlán, Oaxaca, con 18 participantes
- Intercambio deportivo de fútbol con Granjas Poza Rica, Veracruz, categoría 2002, 2003, 2004 y 2005, en Cruz Azul, con 69 participantes

### Básquetbol:

- Liga oficial IMSS CONADE, categoría 9-10 y 11-12 años, en Tepeji del Río, Hidalgo, con 17 participantes

### Cachibol:

- Intercambio deportivo Tula, en Cruz Azul, Hidalgo, con 20 participantes

### Natación:

- Campeonato Mexicano Abierto "Curso Largo", categoría Máster, en México, D.F., con cinco participantes

### Karate:

- Campeonato Nacional de Karate, categoría infantil y juvenil, en Monterrey, Nuevo León, con 11 participantes

### Voleibol:

- Etapa estatal de la Olimpiada 2014 (voleibol de sala) categoría infantil mayor y juvenil mayor, en Pachuca, Hidalgo, participando 23 personas
- Etapa estatal de la Olimpiada 2014 (voleibol de playa) categoría infantil mayor y juvenil mayor, en Pachuca, Hidalgo, participando cuatro personas
- Festival de la Mujer, categoría juvenil, en Tepeji del Río, Hidalgo, con 19 participantes
- Festival nacional "Dr. Rubén Acosta", categoría juvenil, en Acapulco, Guerrero, con nueve participantes
- "2ª Copa Melchor Ocampo", categoría juvenil, en Melchor Ocampo, Estado de México, con diez participantes
- Torneo Revolucionario, categoría juvenil mayor y menor, en Melchor Ocampo, Estado de México, con 12 participantes

## 33 COMPETENCIAS REGIONALES, ESTATALES Y NACIONALES CON MÁS DE 600 REPRESENTANTES DE CRUZ AZUL

- Circuito serial “Rumbo a la Olimpiada 2015”, en Tulancingo de Bravo, Hidalgo, con siete participantes
- Circuito serial “Rumbo a la Olimpiada 2015”, categoría juvenil, en Tepeji del Río, Hidalgo, con 17 participantes

### **Tenis:**

- Torneo estatal, en Pachuca, Hidalgo, con dos participantes
- Torneo Escalera en Tula de Allende, Hidalgo, con cinco participantes

### **Oaxaca**

#### **Fútbol:**

- Campeonato Regional Escolar, categoría infantil, en Lagunas, Oaxaca, con 16 participantes
- Intercambio deportivo en Pijijiapa, Oaxaca, con 21 participantes
- Intercambio deportivo en Salina Cruz, Oaxaca, categoría 2001-02 y 2003-04, con 38 participantes
- Intercambio deportivo en Juchitán, Oaxaca, con 19 participantes

#### **Voleibol:**

- Copa Delfines, infantil menor, en Minatitlán, Veracruz, con nueve participantes
- Campeonato Regional Escolar categoría infantil, en Lagunas, Oaxaca, con 59 participantes
- Festival Nacional Sur Sureste, categoría infantil menor, en Coatzacoalcos, Veracruz, con diez participantes
- Festival Nacional de Voleibol de Playa, categoría infantil, mini y micro, en Minatitlán, Veracruz, con cuatro participantes
- Pre estatal, categoría infantil menor, en Juchitán, Oaxaca, con 12 participantes
- Pre estatal Olimpiada Nacional, categoría juvenil menor varonil, en Juchitán, Oaxaca, con nueve participantes

#### **Softbol:**

- Campeonato de las Comunidades, categoría libre, en Lagunas, Oaxaca, con 20 participantes

Las 377,462 personas que asistieron a las diferentes actividades que se realizan en este programa experimentaron beneficios en su calidad de vida, ya que se contribuyó a conservar y mejorar su salud, la integración, convivencia y cohesión social. Es necesario destacar que más del 49% de los asistentes forman parte de la comunidad Cruz Azul, el resto es de 25 comunidades de influencia que se benefician con dicho programa. La diversidad de actividades deportivas que se ofrecen en este programa beneficia a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con lo que se cubren todos los segmentos de la población, situación que indudablemente coadyuva a ejercer el derecho al entretenimiento y la sana diversión, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos de salud, educación y esparcimiento.



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Asistencia total a las instalaciones	394,637	<b>377,462</b>
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	1,081	<b>1,034</b>
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	127,448	<b>186,011</b>
Asistencia de personas de comunidades aledañas	208,200	<b>88,809</b>
Asistencia de trabajadores del Grupo Cruz Azul	58,989	<b>56,499</b>
Número de eventos recreativos que se realizaron	15	<b>22</b>
Número de torneos que se realizaron	31	<b>18</b>
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	29	<b>33</b>
Número de comunidades beneficiadas	25	<b>25</b>
Número de disciplinas impartidas	21	<b>19</b>
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente"	70	<b>70</b>

La asistencia a las instalaciones disminuyó en 4.3% respecto al año anterior. También se observa una disminución en la asistencia diaria promedio en un 4.3%; sin embargo, la asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul se incrementó en 46% y la asistencia de personas de las comunidades aledañas disminuyó en 57%. Consideramos que la oferta del servicio fue más atractiva para los usuarios de la comunidad Cruz Azul, situación que es benéfica para ellos y la comunidad en general, redundando en una mejora de su calidad de vida.



## PRINCIPIO

01

Derechos Humanos

## PROGRAMA

# EDUCACIÓN, FOMENTO Y DIFUSIÓN CULTURAL

Tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas, que coadyuven a la formación integral de las personas.

## DIMENSIÓN:

Social

## ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

## ANTIGÜEDAD:

1984

## GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad (personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Autoridades municipales
- Casas de cultura de la región

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Difusión de las tradiciones y el folklor de las regiones donde se asienta nuestra Empresa, con lo que se ayuda a que nuestros integrantes y la comunidad en general refrende y fortalezca su sentido de pertenencia e identidad cultural**
- **Propiciar la paz social y niveles de vida armónicos**
- **Contribución a ampliar las opciones culturales y a tener experiencias significativas con respecto al arte y al sano entretenimiento**
- **Fomento de los eventos masivos culturales y artísticos que propician la cohesión comunitaria y el fortalecimiento de la identidad personal y grupal**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Este programa contiene las acciones estratégicas de difusión cultural, mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto dirigido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, en clara contribución a apoyar el respeto a los Derechos Humanos a la cultura, educación y esparcimiento.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

### **Eventos Culturales y Artísticos Presentados en la Comunidad Cruz Azul**

#### **Hidalgo**

- “Noche bohemia” con el cantautor Rodrigo Rojas, en Cruz Azul, Hidalgo, con 181 asistentes
- Concierto con el Mariachi Vargas de Tecatitlán, en Cruz Azul, Hidalgo, con 950 asistentes
- “Feria de la Mujer”, llevándose a cabo:
  - Taller de maquillaje, con 30 asistentes
  - Cine debate, con la película “Y ahora qué hago con mi marido”, con la participación de la psicóloga Glenda Estela Carranza Camargo, con 30 asistentes
  - Panel “Mujeres en el desarrollo del movimiento cooperativo en nuestra comunidad” y proyección de “Diez Mujeres del Núcleo Cruz Azul”, participando mujeres trabajadoras del Núcleo Cooperativo, con 30 asistentes
  - Charla “La mujer y las Finanzas”, impartido por la Maestra Jesui Ángeles, con 25 asistentes
  - Plática “Cuidados de la piel”, de la cosmeatra María del Carmen Martínez, con 30 asistentes
  - Cierre de actividades con 28 expositores de productos y servicios para arreglo personal, aseo y decoración del hogar
- Conferencia “Prevención de delitos cibernéticos”, con 200 asistentes
- Cuarto festival “Arreando Danza”, con 1,700 asistentes
- Feria industrial cultural y conmemorativa del día de la danza, con 200 asistentes
- Celebración del Día de las Madres en Pueblo Nuevo, Hidalgo, con 500 asistentes

## 78 EVENTOS ARTÍSTICOS, CULTURALES Y DE TRADICIONES REGIONALES

- “Jornada Cultural 2014”, con talleres de música popular, danza árabe, teclado, guitarra, danza folklórica infantil y la Compañía de Danza Folklórica, con 400 asistentes

### Oaxaca

- Se presentó el taller de música en el evento “Aniversario de La Cruz Azul”, con 300 asistentes
- En la semana de la cooperación se presentó:
  - Taller de artes plásticas, con 13 participantes y 600 asistentes
  - Grupo Folklórico Resplandor Azul, con 22 participantes y 400 asistentes
  - Banda de música infantil con 25 participantes y 500 asistentes
  - Danza infantil con 14 participantes y 400 asistentes
  - Grupo folklórico Binni Ru Yaa, con diez participantes y 300 asistentes
  - El taller de danza infantil y el cuentacuentos Neto, participaron en el “Festival del Libro del Día del Niño”, con 250 asistentes

### Eventos Culturales y Artísticos Presentados en la Región a Nivel Estatal y Nacional

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de La Cruz Azul, coadyuvando a difundir y promover la cultura, el arte y el folklor mexicano.

### Hidalgo

- La Compañía Folklórica Cruz Azul participó en el “X Encuentro Internacional de Danzas Folklóricas Cuna Calima”, “Festival Gastronómico” y en el “XIX Festival Latinoamericano de Danzas Folklóricas”, en Colombia, participando en 15 eventos

### Oaxaca

- El coro del Club Deportivo se presentó en la localidad de Almoloya, con 20 participantes y 100 asistentes
- El grupo folklórico Binni Ru Yaa apoyado por el Club Deportivo Cruz Azul, se presentó en la localidad el Barrio de la Soledad, con ocho participantes y 200 asistentes

### Obras Teatrales

#### Hidalgo

- “Vaselina, amor primero”, de Producciones Larrañaga, con 713 asistentes
- Ópera de rock “Jesucristo súper estrella”, de la compañía de teatro Tearhorus y grupo musical Opus Verona, con 260 asistentes
- Pastorela “Lucifer anda suelto”, con participantes del Club Deportivo, con 800 asistentes

### Oaxaca

- “Un día de fiesta”, con participantes del Club Deportivo, con 110 asistentes
- Teatro de las mujeres “De arpías y otras bestias”, con participantes del Club Deportivo y 100 asistentes

### Talleres Artísticos

En cumplimiento a los programas establecidos se realizaron talleres con el objetivo de fomentar y promover diversas manifestaciones artísticas, de las cuales se mencionan:

#### Hidalgo

Baile de salón, danza folklórica, danza árabe, hawaiano, guitarra, música mexicana, instrumentos musicales, piano, rondalla, pintura.

#### Oaxaca

Talleres de artesanías, ballet clásico, danza folklórica, música mexicana, instrumentos musicales, pintura.

El número de personas inscritas en Hidalgo fue de 1,313 personas y en Oaxaca de 1,282 personas, el 66.55% son personas del Grupo Cruz Azul. Se impartieron 2,556 sesiones.

Los beneficiados con este programa fueron 132,354 personas que forman parte de la Empresa y de las comunidades de influencia.

**132,354**  
**ASISTENTES**  
A LAS ACTIVIDADES  
ARTÍSTICAS  
Y CULTURALES

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	44,837	132,354
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	31	43
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	15	31
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales	7	4
Asistentes a talleres artísticos	3,038	2,595
Talleres impartidos	14	11
Asistentes al cine	18,647	8,247
Películas exhibidas	81	63
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Educación, Fomento y Difusión Cultural"	23	23

La asistencia de personas a las actividades artísticas y culturales se incrementó en casi un 200% respecto al año anterior. Asimismo, la presentación de eventos artísticos en la comunidad Cruz Azul se incrementó en un 38.7% con lo que la población tuvo más opciones de entretenimiento con cultura. De la misma forma, los eventos artísticos y culturales presentados en las comunidades de influencia se incrementaron más del doble con respecto al año anterior.



#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**02**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**05**

Estándares Laborales

### PROGRAMA

## IMPULSANDO LA EDUCACIÓN

Tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en las comunidades en las que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso comunitario.

### DIMENSIÓN:

Social

### ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### ANTIGÜEDAD:

1963

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidades de zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos)
- Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA)
- Autoridades municipales

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Ayudar a que las perspectivas de mejora de la calidad de vida en niños, jóvenes y adultos sean ampliamente positivas, generando con ello un impacto social perdurable
- Fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia
- Combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por falta de recursos para estudiar

## ACCIONES Y RESULTADOS

En 2014 se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos.

Con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma de los planes y programas educativos establecidos en la región, se facilitaron 23 maestros en diez comunidades de Hidalgo, beneficiando a 17 escuelas públicas y 54,455 alumnos. El gasto incurrido en este apoyo fue de \$653,463.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron en diez comunidades de Hidalgo 35 becas educativas (28.57% preparatoria, 25.71% técnica, 45.72% universidad), con un gasto de \$391,300. En Oaxaca se otorgaron 62 becas educativas (6.45% secundaria, 12.90% preparatoria, 80.65% universidad) en 12 comunidades, con un gasto de \$394,945.

A través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la Educación Abierta para Adultos en Hidalgo, se apoyó a 286 personas de 12 comunidades de Hidalgo que se encuentran en proceso de alcanzar el nivel escolar básico; el gasto erogado fue de \$290,006. En total 231 personas concluyeron su educación básica.

Para La Cruz Azul, la inversión en educación es el principal pilar para salir de la desigualdad y contribuir al mejoramiento humano.

**4,944**  
BENEFICIADOS  
CON EL  
PROGRAMA,  
INCREMENTO DE  
**63%**  
VS 2013

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de personas beneficiadas con este programa	3,033	4,944
Poblaciones beneficiadas con este programa	32	27
Número de personas inscritas en escuela abierta	295	286
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta	277	231
Inversión incurrida para escuela abierta	\$276,190	\$290,006
Número de becas otorgadas	126	97



INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$873,821	<b>\$786,245</b>
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	22	<b>23</b>
Número de beneficiarios con maestros de apoyo	2,132	<b>4,538</b>
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$655,700	<b>\$653,463</b>
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	18	<b>17</b>
Inversión incurrida	\$1'805,711	<b>\$1'729,714</b>
Número de responsables que conocen la política y el programa "Impulsando la Educación"	35	<b>35</b>

Como se puede observar en el comparativo de progreso, el número de personas beneficiadas se ha incrementado en relación al año anterior en un 63%.

Asimismo, el número de beneficiarios con el pago de maestros en escuelas públicas se incrementó más del doble con relación al año anterior.



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO**

Tiene como objetivo contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico.

**DIMENSIÓN:**

**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**

**Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.**

**ANTIGÜEDAD:**

**1963**

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario)
- Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul (hombres y mujeres)
- Autoridades municipales
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI)
- Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI)

**124**  
**TALLERES**  
DE CAPACITACIÓN  
LABORAL

**2,136**  
BENEFICIADOS,  
**100%**  
DE INCREMENTO  
VS 2013

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias
- Contribuir a disminuir la desigualdad económica imperante en las zonas de influencia de La Cruz Azul

### **ACCIONES Y RESULTADOS**

Esta práctica está dirigida a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

#### **Talleres de Capacitación**

##### **Hidalgo**

Se realizaron 119 talleres con un total de 738 sesiones, beneficiando a 2,015 personas de cuatro comunidades. Se llevaron a cabo los siguientes talleres: diseño, corte y confección de prendas básicas, elaboración de prendas de invierno, textiles en telas de cintura, carpintería en general, armado de muebles de tablero, conducción de vehículos particulares, gastronomía mexicana, pays y canapés, desayunos y cafetería, manejo de sistema operativo Windows, paquetería comercial Word y Power Point, Excel avanzado, Internet, seguridad informática, Corel Draw, diseño de material didáctico, certificación de instructores, mecánica básica y electricidad industrial. El 61.34 % de los participantes son personas del Grupo Cruz Azul.

No se erogó ningún gasto para estos talleres de capacitación en Hidalgo, ya que se tiene firmado un convenio de colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), realizándose trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y entrega de certificados de terminación de la capacitación.

##### **Oaxaca**

Se realizaron cinco talleres con un total de 39 sesiones, beneficiando a 121 personas de dos comunidades. Los talleres impartidos fueron: cocina, curtidos, estilismo y maquillaje, manta y fieltro y comunicación de verano. El 100% de los asistentes son personas externas al Grupo Cruz Azul.

La capacitación es realizada de forma interna y, en otros casos, apoyada por el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), dependiente de las autoridades gubernamentales.

Cabe mencionar que se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores para dar seguimiento y compartir experiencias.

En resumen, en el año se impartieron 124 talleres de capacitación laboral, con un total de 777 sesiones, beneficiando a 2,136 personas de seis comunidades de los Estados de Hidalgo y Oaxaca, que cuentan ahora con herramientas y conocimientos útiles para la consecución de un empleo.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de talleres de capacitación realizados	62	124
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	1,066	2,136
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	9	6
Número de eventos relacionados a la práctica "Impulso al Desarrollo Productivo"	1	1
Número de contratos y/o convenios celebrados con organismos gubernamentales	8	8
Inversión incurrida en la capacitación laboral	-	\$8,400
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Impulso al Desarrollo Productivo"	35	35

*El número de talleres de capacitación realizados y el de personas beneficiadas fue mayor en un 100% con respecto al año 2013. Lo anterior con la finalidad de preparar a más personas con potencial productivo.*



## PRINCIPIO

01

Derechos Humanos

## PROGRAMA

# PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD COMUNITARIA

Tiene como objetivo fomentar –con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud–, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como acercándolos a los servicios de salud pública, contribuyendo así, a la conservación y/o recuperación de la salud física en beneficio de las personas.

## DIMENSIÓN:

Social

## ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

## ANTIGÜEDAD:

1963

## GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario, Gerencia de Planta, Médica Azul)
- Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos de las comunidades aledañas a las plantas cementeras
- Instituciones de salud pública y privada
- Autoridades municipales

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables de las zonas de influencia de La Cruz Azul y contribuir a mantener la salud física y mental mediante la prevención
- Disminución de efectos perniciosos en la salud de los segmentos de nuestra población más desprotegidos

## ACCIONES Y RESULTADOS

En alianza con centros e institutos de salud en las comunidades de Hidalgo y Oaxaca, se definieron los temas de pláticas en materia de prevención de salud, tales organismos son: Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Centro de Salud de Tula, Casa de Salud del Municipio del Barrio, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C. (MEXFAM) de Tepeji del Río, Instancia Municipal de la Mujer, Desarrollo Integral de la Familia (DIF Municipal) y Alcohólicos Anónimos-Red Interinstitucional.

Se llevaron a cabo acciones de prevención y cuidado de la salud a través de estudios médicos, conferencias y ferias de la salud, donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, todo esto, beneficiando a 2,718 personas. Entre las principales acciones se realizaron las siguientes:

### Hidalgo

- Prestación de pases para atención médica y apoyo de medicamentos a 801 beneficiados en cinco comunidades
- Donación de material deportivo como parte del Programa de Escuelas Saludables en Bomintzhá, San Idelfonso y Santa María Ilucán
- Pláticas y conferencias de autoestima y prevención de adicciones –con testimonios de adolescentes de abuso de alcohol y drogas, centros de integración juvenil y Alcohólicos Anónimos– a 285 alumnos de la Telesecundaria N° 78 de Tula de Allende, Hidalgo
- Toma de estadiometría (peso y talla) a 127 personas para prevenir la obesidad, en Bomintzhá
- Clase de educación física con 33 asistentes, en Santa María Ilucán
- Conferencia con motivo del Día de la Juventud, en coordinación con Seguridad Pública del Estado, con 145 personas en Bomintzhá
- Campaña “Tus ojos son el reflejo de la educación”, donde se valoraron ópticamente a 55 alumnos de la escuela primaria Josefa Ortiz de Domínguez, en San Miguel Vindhó y se entregaron 28 lentes
- Mural de emociones de adolescentes en riesgo con 12 personas del Centro de Integración Juvenil
- Entrevistas a 13 alumnos en el programa “Proyectando mi vida” del Canal 12 de Tula de Allende, Hidalgo, sobre experiencias vividas
- Plática de cáncer cervicouterino a 60 personas en Bomintzhá, 107 personas en Pueblo Nuevo, 40 en San Idelfonso y 30 en San Miguel Vindhó
- Estudio de colposcopia a 62 mujeres en Bomintzhá, 50 en Pueblo Nuevo, 68 en San Idelfonso, 20 en San Miguel Vindhó, ocho en Santa María Ilucán y tres en Zaragoza

**2,718**  
**PERSONAS**  
DE 18  
COMUNIDADES  
BENEFICIADAS

- Campaña de escuelas saludables “Salud bucal”, a 48 alumnos en Bomintzhá y ocho en Santa María Ilucán

### Oaxaca

- Prestación de pases para atención médica y apoyo de medicamentos a 106 beneficiados en siete comunidades
- Cine debate “¿Yo alcohólica?” y “¿Soy muy joven para ser alcohólico?”, en coordinación con Telesecundaria y Central de Alcohólicos Anónimos en Río Grande, con 41 asistentes
- Programa de radio especial para promover y difundir los derechos de las mujeres en el Día de la Mujer, participando tres personas
- Conferencia “Violencia de género” con motivo del Día de la Mujer, en Santiago Niltepec, Oaxaca, con 400 asistentes
- Plática sobre *bullying* “Violencia escolar” en la escuela primaria José María Moleros, con 60 asistentes
- Plática de “Violencia familiar” en Almoloya, con 25 asistentes
- Taller “Desarrollo humano infantil, herramientas para comprender, expresar y controlar las emociones”, en Rincon Vaquero, con 38 participantes
- Plática de cáncer cervicouterino, en coordinación con la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C., Ixtaltepec, con 24 personas
- Jornada comunitaria de conservación sobre efectividad y sexualidad, en Santo Domingo Petapa, con 149 personas
- Cine debate para la prevención de adicciones, en Santo Domingo Petapa, con 57 alumnos
- Taller de manualidades navideñas, en San Nicolás Vichinga, con 14 personas

En total, durante el año 2014 se benefició a 2,718 personas de 18 comunidades, con 42 acciones encaminadas a prevenir y atender la salud comunitaria. Dentro de las diversas acciones, se puso atención especial en las dirigidas a 726 niños y jóvenes para transmitirles información preventiva en temas sensibles como: sexualidad responsable, prevención de adicciones, manejo de vida emocional, salud bucal y de la vista, combate al acoso escolar y diseño de proyecto de vida; con lo que se pretende fomentar y contribuir a mantener la salud perdurable en todos los aspectos.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de acciones realizadas para la prevención y atención a la salud comunitaria	127	42
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	3,346	2,718
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	18	18
Número de organismos con los que se tiene vinculación	14	10
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales	8	6



INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Inversión incurrida	\$328,186	\$295,658
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Prevención y atención a la Salud Comunitaria"	30	30

*La operación de este programa se mantiene estable, atiende las necesidades de salud asistencial que se presentan en la comunidad.*



#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**02**

Derechos Humanos

#### PROGRAMA

### REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales de la región de Lagunas, Oaxaca y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia y su inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

#### DIMENSIÓN:

Social

#### ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

#### ANTIGÜEDAD:

1987

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Fundación Cruz Azul Pro Comunidades)
- Autoridades municipales
- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta de Lagunas, Oaxaca

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mejora de la calidad de la vida familiar al estimular a los padres de familia a coadyuvar a que la rehabilitación de los niños y jóvenes sea más perdurable
- Autonomía personal de niños y jóvenes con la preparación para ser incorporados a la escuela "regular" y al empleo formal
- Inclusión e integración social de niños y jóvenes con capacidades especiales al fomentar su socialización y el contacto con la comunidad

## ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se estableció para brindar atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, así como otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y rehabilitación de los niños y jóvenes. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

CASOS ATENDIDOS	
Parálisis cerebral	3.98%
Hipoacusia	4.78%
Inmadurez cerebral	11.95%
Retraso de neurodesarrollo	7.17%
Retraso psicomotor	5.18%
Disgenesia congénita cerebral	2.39%
Trastorno del espectro autista	7.17%
Microcefalia	3.19%
Hidrocefalia	3.98%
Atrofia cortical / subcortical	1.20%
Síndrome de Down	16.33%
Síndrome de Angelman	1.20%
Síndrome Moebius	2.39%
Deficiencia mental	3.59%
Problemas de lenguaje	1.59%
Problemas de aprendizaje	7.97%
Trastornos de personalidad	1.59%
Otros	14.35%

### Talleres de Aprendizaje

El servicio se realizó a través de talleres de:

- Estimulación temprana
- Desarrollo de habilidades de independencia personal
- Habilidades cognitivas
- Desarrollo de habilidades de sociabilización y comunicación
- Taller de educación sexual
- Capacitación laboral
- Educación física

**1,965**  
SESIONES DE  
REHABILITACIÓN  
REALIZADAS

## 437 ACTIVIDADES REALIZADAS DEL PROGRAMA “ESCUELA PARA PADRES”

Además, la rehabilitación es complementada con terapias de lenguaje, terapia física y terapia psicológica. En promedio se atendieron mensualmente a 31 personas con permanencia diaria inscritas en los niveles de rehabilitación y se otorgaron 23 becas. El subsidio promedio mensual de atención por persona fue de \$9,964.

Mediante la impartición de los talleres laborales se consolidó la autonomía personal, la consolidación de relaciones personales y la elección de un oficio, como boleado de zapatos o elaboración de productos (alimentos, postres y nieve artesanal).

### Terapias

Se otorgaron 527 servicios adicionales a las personas inscritas, tales como:

Terapia psicológica	101
Terapia de aprendizaje	12
Terapia física	112
Terapia de lenguaje	146
Educación física	141
Educación de la sexualidad	15

El gasto de operación del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED) fue de \$3'706,793.

### Pláticas con Padres de Familia

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 437 actividades dentro del programa “Escuela para Padres”, teniendo como finalidad involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten el desarrollo integral que fortalezca las relaciones intrafamiliares. Los temas incluyeron:

- Elaboración de tareas en casa; entrega de información sobre evaluaciones; devolución de resultados; entrevistas; plática “Respirar profundo y ¿luego?”; dinámica familiar en casa; psicoterapia; reuniones y visitas domiciliarias
- Talleres para padres: “La importancia de los valores en casa”; “Si me conozco, te reconozco”; “Las etiquetas de la discapacidad”; “Fisioterapia respiratoria”; “Pie plano”; “Conocimiento y dominio del cuerpo”; “Habilidades manuales”; “Masticación”; “Alimentación y salud”; “Valores” y “La importancia de la comunicación en casa”

### Participación en eventos

Se participó en 52 eventos, tales como:

- Estrategias didácticas para niños autistas con el Centro de Orientación Temprana Integral Infantil (COTII), en Querétaro

- Seguimiento al proceso de inclusión de alumnos en jardín de niños y escuela primaria, en Matías Romero
- Desfile del 21 de marzo
- Día de la Madre y Día del Maestro
- Día del Niño en el balneario El Camino Azul
- Visita a la expo tianguis "Lo que la tierra nos da"
- Visita al Iguanario en Juchitán
- Interacción con usuarios del taller de pintura, danza y canto del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- Visita a Fábrica de Cementos Cruz Azul
- Volado de papalotes en la Unidad Deportiva
- Convivencia en comunidad de Rincón Vaquero
- Semana del Medio Ambiente
- Talleres: "Lenguaje de señas mexicanas" y "Lenguaje canción soplo-soplo"

Este programa mantiene las acciones e indicadores que año con año han sido reportados, ya que el seguimiento puntual y permanente a la rehabilitación de los niños y jóvenes en situación de discapacidad es completamente necesario.

Dentro de los resultados trascendentes encontramos que tres personas fueron incorporadas a la escuela regular y una más fue incorporada al empleo formal.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Personas inscritas en los servicios de rehabilitación	24	31
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	2	11
Becas otorgadas	16	23
Número de sesiones realizadas en el programa	2,718	1,965
Número de valoraciones de personas en el programa para la determinación de diagnósticos específicos	100	32
Total de reuniones de asesoría a padres para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes	10	16
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	7	52
Inversión incurrida	\$4'415,199	\$3'706,793
Subsidio promedio anual por persona inscrita en el programa	\$183,967	\$119,574
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Rehabilitación y Educación Diferencial"	30	30

Las personas inscritas en 2014 incrementaron en un 29.16%, en virtud de la estabilización del CRED después de los cambios en el servicio y administrativos, lo cual permitió las condiciones para mejorar y aumentar la atención.

Es importante resaltar que en apego a lo planificado, las acciones encaminadas a sensibilizar, concientizar, integrar y socializar tanto a padres como a niños y jóvenes observaron un incremento sustancial en relación al año anterior.



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

## **PROGRAMA** SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL

Su objetivo es mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo y enfermedades graves, a través de la gestión adecuada de indicadores y acciones diversas encaminadas a disminuir los incidentes en el trabajo.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1993

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Médica Azul)
- Empleados y trabajadores del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres secciones (Cruz Azul, Hidalgo, Lagunas, Oaxaca y México, D.F.)

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mayor nivel de seguridad en el desempeño laboral, manteniendo condiciones de trabajo óptimas
- Disminución del número de accidentes laborales en relación al año anterior
- Disminución del índice de siniestralidad ante el Instituto Mexicano del Seguro Social
- Mayor participación de trabajadores en los cursos de higiene y seguridad
- Disminución del ausentismo relacionado con enfermedades propias de la temporada invernal

## ACCIONES Y RESULTADOS

Con la implementación de esta práctica se apoya el respeto a los derechos de los trabajadores, asegurando condiciones justas y adecuadas para laborar y protección contra los accidentes de trabajo. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2014 y sus resultados.

### Cruz Azul, Hidalgo

Se impartieron ocho cursos de capacitación y adiestramiento en materia de protección civil, uso y manejo de extintores, operación del sistema de detección y alarma contra incendios y seguridad en operación de calderas, con una participación de 96 personas.

Se llevó a cabo un mantenimiento preventivo del sistema automático de detección y alarma contra incendios del auditorio del Cooperativismo, que significó una inversión de \$29,928.

Con base en la legislación vigente en la materia NOM-002-STPS-2010, se realiza una inspección diaria para verificar la operatividad de los sistemas y equipos fijos contra incendios instalados en las oficinas y edificaciones en las que opera el Club Deportivo.

Se presentaron dos casos de accidentes laborales, lo que representa el 1 % en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 1.89647, por arriba de la unidad (1.000), lo que quiere decir que el registro de accidentes disminuyó, así como los días de incapacidad. Se sigue con la meta de lograr el índice mínimo que es de 0.5000.

En colaboración con el Departamento de Medicina Preventiva del Instituto Mexicano del Seguro Social, se llevó a cabo el seguimiento al Programa de Acciones Preventivas Integrales (API), como son: detección de glucosa y colesterol, hipertensión arterial y control de peso, así como la aplicación de la vacuna contra la influenza estacional a 121 trabajadores.

El centro de acopio de residuos sólidos “El Encino” del Club Deportivo aprobó satisfactoriamente los ordenamientos establecidos en la Norma Oficial Mexicana NOM-004-SEDG-2004 referente al diseño y construcción de las instalaciones de aprovechamiento de gas L.P., Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012 instalaciones eléctricas (utilización) y Reglamento de Construcción y Desarrollo Urbano Municipal, de acuerdo a una unidad de verificación externa. El monto de esta inversión fue de \$77,952.

Se cumplió con el mantenimiento y recarga de 162 extintores portátiles y tres extintores móviles ubicados en las diversas instalaciones de la Empresa y los correspondientes a la flotilla vehicular. Asimismo, se realizó la prueba hidrostática a 44 extintores portátiles con una inversión de \$77,350.

Se llevó a cabo la programación y supervisión diaria de los trabajos de control integrado de plagas, verificando el funcionamiento de dispositivos de captura de fauna nociva para mantener en óptimas condiciones de higiene y limpieza las siguientes áreas: salón de usos múltiples, auditorio del Cooperativismo, restaurante, instalaciones deportivas y el Centro de Distribución de Carne. Asimismo, se mantuvo un control en las oficinas administrativas para evitar plagas nocivas, lo que significó una inversión anual de \$155,059.

**54%**  
DE REDUCCIÓN  
EN ACCIDENTES  
LABORALES



Para el año 2014, cumplimos con la instalación de 107 piezas de señalamientos preventivos, restrictivos e informativos y se dio mantenimiento a las ya instaladas, colocadas en diversas áreas de la Empresa y la Ciudad Cooperativa Cruz Azul.

Se mantuvo el Programa de Dotación y Reemplazo Mensual del Equipo de Protección Personal a trabajadores de mantenimiento, deportes y recreación, pecuario; gráfico, cafetería y restaurante, servicios generales, encino y recolección, servicios a la comunidad y sector profesional. La inversión fue de \$53,703.68.

Se agregó la dotación oportuna de medicamento y material de curación a 26 botiquines de primeros auxilios, ubicados en las diversas áreas del Club Deportivo.

### **Lagunas, Oaxaca**

Se realizó mantenimiento a los equipos contra incendio (43 piezas de diferentes capacidades 2, 4, 5, 6, 8, 9 y 12 kilogramos de peso). Esta acción, complementada con la capacitación que se le ha impartido al personal de la Empresa, permite enfrentar de manera más oportuna y efectiva los probables conatos de incendio que se pudieran presentar en las instalaciones.

Los ocho integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene del Club Deportivo participaron en 12 cursos relacionados a los siguientes temas: funcionamiento de comisiones de seguridad e higiene, mapa de riesgos, avisos y señales de seguridad, riesgos de sustancias químicas, programas preventivos, combate y prevención de incendios, así como normas de seguridad, organización y producto de la Secretaría del Trabajo.

En coordinación y con apoyo del personal del área de salud pública de la empresa Médica Azul, se realizaron campañas de vacunación contra la influenza estacional en el mes de diciembre; se aplicó esta vacuna a 70 trabajadores del Club Deportivo. Con esta acción se ha disminuido el ausentismo relacionado con enfermedades propias de la temporada invernal.

Se proporcionó a los trabajadores del Club Deportivo el equipo de protección personal (calzado de seguridad, guantes, mascarillas, fajas, lentes de seguridad, ropa de trabajo, etc.) necesario para el desarrollo de sus actividades, a fin de evitar o disminuir las condiciones de riesgo, dando cumplimiento a la NOM-017-STPS-2008. La inversión fue de \$132,273.

Este año se presentaron cuatro casos de accidentes laborales, lo que representa el 2.2% en relación al total del personal. Se obtuvo un índice de siniestralidad de 1.76125, por arriba de la unidad (1.000), lo que quiere decir que el número de accidentes disminuyó con respecto a 2013, así como el número de días de ausencia.

En resumen se puede observar que en este año 104 trabajadores participaron en 20 cursos de seguridad laboral, con lo que se contribuye a mantener condiciones de trabajo óptimas para laborar diariamente. La vinculación con otras empresas y organismos gubernamentales mediante 13 acciones conjuntas derivaron en beneficios de coordinación e intercambio de información útil en la materia.

Un aspecto a resaltar de las acciones de este programa es la consecución de un índice de siniestralidad (1.82886) más bajo que el del año anterior (2.32886) ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, lo que da cuenta del nivel de seguridad que protege a nuestros trabajadores. Durante este año, el número de accidentes laborales disminuyó casi la mitad en relación al año anterior.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de accidentes laborales presentados	13	6
Índice de siniestralidad obtenido	2.32886	<b>1.82886</b>
Número de cursos impartidos en aspectos de seguridad e higiene laboral	4	20
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo Cruz Azul o con organismos gubernamentales	5	13
Número de personas participantes en los cursos de seguridad e higiene	43	104
Cantidad de equipos contra incendio existentes	243	228
Cantidad de equipos contra incendio a los que se les realizó mantenimiento preventivo	225	253
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta	27	31
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal	\$203,128	<b>\$185,976</b>
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Seguridad e Higiene Laboral"	65	65

Se observa una disminución sustantiva en el índice de siniestralidad de la Empresa. Asimismo, un incremento de 400% en el número de cursos en los que se participó. Además, el número de personas que participaron en los cursos de seguridad e higiene aumentó en más del 100% con respecto al año 2013.



#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**08**

Medio Ambiente

## PROGRAMA SERVICIO RADIOFÓNICO CULTURAL

Tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM, permisionada a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación de corte cultural, educativo, deportivo, noticioso, ecológico, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir a un desarrollo socialmente sustentable.

### DIMENSIÓN:

Social / Ambiental

### ÁREA / EMPRESA:

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

### ANTIGÜEDAD:

1987

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Comunidad interna (Radiodifusora, Gerencia General, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades)
- Organismos gubernamentales
- Instituciones académicas y culturales
- Comunidad Cruz Azul (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)
- Comunidades de la zona de cobertura (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores)

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Fomento de los valores institucionales y universales entre la comunidad –a través de la radiodifusora–, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas
- Impulso de un medio de comunicación masiva para que la comunidad pueda expresarse a través de los espacios radiofónicos diseñados ex profeso para dar a conocer información de temas relevantes de beneficio social (salud, educación, integración, apoyo solidario, etc.)
- Fortalecimiento de la identidad cooperativa, al dar impulso y promover en la radiodifusora todas aquellas fechas conmemorativas de La Cruz Azul
- Contacto permanente de niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, con la difusión de las tradiciones regionales que reafirman su pertenencia e identidad cultural

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se brindó entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural.

Las horas transmitidas en 2014 fueron 8,760, de las cuales:

- 318 horas de información de corte cultural
- 1,924 horas de locución en vivo
- 115 horas de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad
- 192 horas de programación de corte social y ambiental
- 235 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul
- 5,596 horas de programación de corte musical
- 104 horas de información de la salud
- 276 horas de impactos para organismos gubernamentales de acuerdo a la obligación radiofónica contraída

Se realizaron algunas locuciones en vivo, como son:

- Transmisión en vivo de las actividades de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul
- Transmisión a control remoto de la inauguración y entrevistas a expositores como la Unión de Comunidades Indígenas de la Región Istmo UCIRI, Chocolate Mayordomo, Artesanos del Espinal y San Juan Guiguicovi y la Cooperativa La Cruz Azul
- Realización de una entrevista al personal del C.R.E.D. sobre el Día Internacional del Autismo

## Cápsulas:

Se realizaron 225 cápsulas –15 de cultura general y 210 sociales–, entre las que se encuentran: Aniversario de La Cruz Azul; Día de muertos; Aniversario de la Revolución Mexicana; Aniversario de la Constitución Mexicana; Día de las madres; Día del abuelo; Día del padre; Día de la mujer; Red interinstitu-

**104  
HORAS**  
CON TEMAS  
DE SALUD  
TRANSMITIDAS EN  
2014; INCREMENTO  
DE **100%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

**192 HORAS**  
CON TEMAS DE  
CORTE SOCIAL  
Y AMBIENTAL  
TRANSMITIDAS EN  
2014; INCREMENTO  
DE **31.5%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

cional; Día de la amistad; Día de la bandera; Niños Héroe e Independencia; Centro Comercial Cruz Azul; Barrio de la Soledad; Circo; Alcohólicos Anónimos; Colegio de Contadores; Protección Civil; Festividades; Matías Romero; Zona militar; Telesecundaria; Almoloya; Inscripciones.

#### Servicios a la comunidad:

Preinscripciones e inscripciones escolares, cursos y talleres, conciertos, exposiciones, alertas de protección civil, obras de teatro, etc.

#### Enfocadas al medio ambiente:

Semana del Medio Ambiente, cuidado del agua, Día de la Tierra, etc.

#### De corte histórico:

Día de la bandera, Aniversario de los Niños Héroe e Independencia, etc.

#### Cobertura y transmisión de eventos:

- Aniversario de Reestructuración Socio Económica de La Cooperativa La Cruz Azul y Semana de la Cooperación
- Aniversario de la Asociación de Socios Jubilados
- Aniversario del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul
- Feria de la Red Interinstitucional para prevención y atención de casos de violencia familiar en el Istmo de Tehuantepec

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de horas transmitidas	8,755	8,760
Total de horas fuera de aire	29	0
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	462	318
Cantidad de horas transmitidas de salud	52	104
Cantidad de horas transmitidas de corte social y ambiental	146	192
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	114	115
Cantidad de horas transmitidas de locución en vivo	1,689	1,924
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	5,768	5,596
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	305	276
Gasto total de la operación	\$2'855,018	\$2'992,337
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Servicio Radiofónico Cultural"	30	30

Se incrementaron las horas de transmisión de contenido social y ambiental en un 31.5%, con lo que se da mayor importancia a este rubro para beneficio de los radioescuchas y la comunidad. Como parte de la mejora en la operación de la Radiodifusora, este año no se tuvieron horas fuera del aire.



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PRINCIPIO**  
**09**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** **TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES**

Su objetivo es operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oaxaca, recolectando todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio y planta cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de las áreas verdes en la Unidad Deportiva, en la comunidad y en terracerías. Asimismo, para la fabricación de material de construcción y para el enfriamiento de máquinas de barrenación, participando activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1995

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Planta de Tratamiento, Gerencia de Planta, Área de Ecología de la Planta, Unidad Deportiva, áreas verdes de la Ciudad, planta cementera)
- Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca
- Medio ambiente



**111,069 m<sup>3</sup>**  
DE AGUA POTABLE  
AHORRADA EN  
LA CIUDAD, EN EL  
PERIODO ENERO-  
OCTUBRE DE 2014

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Disminución del consumo de agua potable en beneficio del medio ambiente y de las comunidades, por medio del reuso de las aguas tratadas en el riego de áreas verdes, campos deportivos y mejoramiento de caminos, entre otros
- Contar con un medio ambiente limpio para la vida de la comunidad al dar cumplimiento a la normatividad aplicable

#### ACCIONES Y RESULTADOS

A través de la planta de tratamiento de agua en Lagunas, Oaxaca, se manejó y se dio tratamiento al agua residual de la comunidad Cruz Azul, contribuyendo a la protección de la salud pública y garantizando un nivel seguro de microorganismos en el efluente producido para, finalmente, generar agua susceptible de reutilización para diversas actividades de la comunidad.

El agua tratada en el año 2014 fue de 140,309 m<sup>3</sup>; reutilizándola principalmente para riego, de acuerdo a lo siguiente:

- Unidad Deportiva: 34,231 m<sup>3</sup>
- Apoyos a trabajos de cantera y extracción de materia prima: 5,576 m<sup>3</sup>
- Áreas verdes: 29,310 m<sup>3</sup>
- Otras áreas de conservación: 1,806 m<sup>3</sup>
- Unidad de Manejo Ambiental "La Laguna Azul": 40,146 m<sup>3</sup>

El gasto de operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales fue de \$2'742,209.

Se dio cumplimiento a la Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMARNAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Agua tratada (m <sup>3</sup> )	367,239	140,309
Agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas, áreas verdes y otras (m <sup>3</sup> )	129,059	65,347
Agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos (m <sup>3</sup> )	12,023	5,576
Agua tratada canalizada a la laguna artificial (m <sup>3</sup> )	52,596	40,146
Ahorro de agua potable en la ciudad (m <sup>3</sup> )	193,678	111,069
Inversión incurrida	\$2'770,067	\$2'742,209
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Tratamiento de Aguas Residuales"	40	40

En general, se observa una disminución en los diferentes indicadores, en virtud de que los datos presentados abarcan sólo el periodo comprendido de enero a octubre de 2014. Lo anterior debido a que la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales pasó a ser administrada por la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**02**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**10**  
Anticorrupción

**PROGRAMA** **VIGILANCIA DE INSTALACIONES**

Tiene como objetivo contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, para que mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, se atienda en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de gobierno correspondientes.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1994

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo
- Autoridades municipales
- Empresa prestadora de servicios de vigilancia

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Aumentar los niveles de seguridad que permita a la comunidad desarrollar sus actividades con la tranquilidad que se requiere. El ambiente de seguridad que genera el programa y que se percibe en las calles y en los establecimientos de la comunidad, alientan la convivencia e integración social, esto también se debe a que no se registran hechos de corrupción**
- **Sinergia con las autoridades gubernamentales que se ven beneficiadas con el apoyo que presta La Cruz Azul al hacerse cargo de su propia vigilancia y mantener la seguridad pública**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Este programa se establece para coadyuvar –en conjunto con las autoridades– a generar condiciones de vida armoniosas en la comunidad, como son respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecuado y fluido del tránsito vehicular y peatonal, y en general, a seguir contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa Cruz Azul conserve niveles aceptables de seguridad pública.

En virtud de lo anterior y de acuerdo a la planeación, se llevó a cabo la contratación de una nueva empresa especializada en el ramo, la cual implementó todas aquellas acciones pertinentes para llevar a cabo los servicios de protección y de vigilancia intramuros y extramuros de bienes muebles e inmuebles, personas, y valores que el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y, en general, el Grupo Cruz Azul requiera.

El grupo de vigilantes se integró por 109 personas distribuidas en diferentes zonas, como son:

- San Miguel Vindhó
- Pueblo Nuevo
- Santa María
- La Guitarra
- Denguí
- Monte Alegre
- Unidad Habitacional “La Alborada”
- Almacén de Mantenimiento del Club Deportivo
- Auditorio del Cooperativismo
- Campo de Béisbol Monte Alegre
- Casa de la Asociación de Jubilados
- Centro de Ciudad Cooperativa
- Centro de Radiocomunicación
- Unidad Habitacional Chamizal
- Estacionamiento Centro Comercial
- Estacionamiento fábrica de cemento
- Estacionamiento Estadio 10 de diciembre
- Glorieta de Ciudad Cooperativa
- Estancias Infantiles San Miguel
- Kinder “Cruz Azul”
- Mercado de Ciudad Cooperativa

- Unidad Habitacional Multifamiliar
- Nuevo hospital
- Oficina de Comité de Seguridad Vecinal
- Primaria y Secundaria “10 de diciembre”
- Paseo Ecológico Los Álamos
- Purificadora de Agua Jubileo Azul
- Salón de Usos Múltiples
- Bachillerato Tecnológico “Cruz Azul”
- Unidad Deportiva Hidalguense
- Estacionamiento de la Cooperativa
- Cooperativa La Juárez
- Cantera

Se atendieron incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, así como otras emergencias presentadas, tales como: apoyo y asistencia en 50 accidentes automovilísticos, 64 apoyos a ciudadanos, 39 apoyos viales, diez cortejos fúnebres, cuatro incendios, cuatro riñas y 15 asistencias en robos. El gasto absorbido por el Club Deportivo por este servicio fue de \$4'584,576.

Durante 2014, el servicio de vigilancia proporcionó 163 apoyos a la comunidad en general para resolver incidentes que se presentan en la convivencia cotidiana, con lo cual se mantiene el orden social.

También se ha logrado que no exista establecimiento de puestos de ambulante.

Como parte inherente a esta labor, se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa La Cruz Azul, la empresa de vigilancia y las autoridades municipales, en las cuales se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta a éstos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Un aspecto importante en el que se ha enfatizado, es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los Derechos Humanos y no siendo cómplices en su violación, para lo cual la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

Este programa es operado directamente por el Club Deportivo para beneficio del Grupo Cruz Azul, con lo que se ha contribuido a que las autoridades correspondientes cuenten con un apoyo relevante para la realización de una de sus principales funciones que es proporcionar seguridad a la población y a sus propiedades.

**CERO**  
MIEMBROS DEL  
PERSONAL DE  
VIGILANCIA  
INCURRIERON  
EN CASOS DE  
CORUPCIÓN

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Cantidad de vigilantes asignados	110	109
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	39	38
Total de apoyos proporcionados	152	163
Número de incidentes presentados	15	23
Cantidad de reportes de corrupción incurridos por el personal de vigilancia	CERO	CERO
Gasto total del servicio de vigilancia	\$5'509,280	\$4'584,576
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Vigilancia de Instalaciones"	220	220

*El programa acusa una actividad estable en sus operaciones.*



EMPRESAS SOCIALES

# FUNDACIÓN CRUZ AZUL **PRO-COMUNIDADES, A.C.**



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **APOYO EN ÁREA PSICOPEDAGÓGICA**

Tiene como objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje, y/o conducta, siempre y cuando éstas sean derivadas de problemas escolares. También contribuye a fomentar los Derechos Humanos de salud y educación, y regular la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje.

**DIMENSIÓN:**

Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**

1988

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Niños de escasos recursos económicos en edad de pre-escolar y primaria que presentan problemas de aprendizaje
- Comunidad interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul)
- Comunidad externa (pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejora en educación y salud de niños que presentan problemas escolares y que forman parte de las comunidades aledañas a la Planta Cruz Azul, Hidalgo



## ACCIONES Y RESULTADOS

Se brinda atención a pacientes particulares y provenientes de escuelas de las comunidades. En 2014, el total de pacientes atendidos en promedio mensual fue de 118, distribuyéndose de la siguiente manera:

- 40 en aprendizaje
- 35 en lenguaje
- 13 en psicología
- 30 en terapia familiar

El total de terapias otorgadas fue de 4,506 distribuidas en terapias de aprendizaje, lenguaje, psicológicas y familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en completo apego a su programa, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

Desde su implementación se han atendido necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la Planta de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

INCREMENTO DE  
**22.6%**  
EN EL NÚMERO  
DE TERAPIAS  
OTORGADAS EN  
PROMEDIO POR  
PACIENTE

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Promedio mensual de pacientes atendidos	158	118
Total de terapias otorgadas	4,940	4,506
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	31	38





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**02**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **AYUDA A LA ALIMENTACIÓN**

Tiene como objetivo mitigar las necesidades de alimentación de la población desprotegida mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, promoviendo mejores condiciones de vida en nuestras áreas de influencia de los estados de Hidalgo y Oaxaca.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1989

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Combatir el hambre en adultos mayores y grupos vulnerables ubicados en comunidades circunvecinas a nuestras instalaciones industriales, mejorando su calidad de vida

### ACCIONES Y RESULTADOS

En 2014 se otorgaron 2,581 apoyos económicos mensuales y despensas a personas de escasos recursos de 20 comunidades en los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río –en el Estado de Hidalgo–, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa –en el Estado de Oaxaca–. Las acciones anteriores implicaron un gasto de \$4'129,062.

En el mes de diciembre de 2014 se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores, en el cual se les obsequiaron alimentos y despensas, con una asistencia de 150 personas y 30 trabajadores del Centro de Acopio del Área Agrícola.

Se realizaron estudios socioeconómicos, mismos que han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha, se han otorgado 21,466 despensas y 1,630 desayunos a adultos mayores.

INCREMENTO DE  
**11%**  
EN CANTIDAD  
DE APOYOS  
ALIMENTICIOS  
ENTREGADOS

INCREMENTO DE  
**8.4%**  
EN MONTO  
DE INVERSIÓN  
EN APOYOS  
ALIMENTICIOS

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de apoyos alimenticios entregados	2,326	2,581
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	\$3'809,590	\$4'129,062
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	150	150
Comunidades beneficiadas con el Programa	20	20



#### PRINCIPIO

# 01

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

# 02

Derechos Humanos

## PROGRAMA CIRUGÍAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Tiene como objetivo apoyar a personas de escasos recursos económicos de comunidades de nuestra área de influencia, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica, inclusive cirugías, para mejorar el nivel de calidad de vida de 20 comunidades de los municipios de Tula de Allende y Tepeji del Río –en el Estado de Hidalgo–, y del Barrio de la Soledad, Santa María y Santo Domingo Petapa –en el Estado de Oaxaca–.

### DIMENSIÓN:

Social

### ÁREA / EMPRESA:

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

### ANTIGÜEDAD:

1990

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE

#### BENEFICIADOS:

- Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Mejora en la salud de niños, jóvenes y adultos mayores de escasos recursos económicos en las comunidades aledañas a nuestras instalaciones industriales, a través de la atención médica

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2014 se otorgaron 2,361 apoyos con una inversión de \$3'472,676.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicó destinar una buena parte de los recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades para alcanzar los objetivos trazados.

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas generales y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compras de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, prótesis auditivas y de rodilla. Asimismo, se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, camas ortopédicas, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

En este año, a los Centros de Salud de la SSA de las comunidades beneficiadas, se les otorgaron muestras médicas, sillas de ruedas, camas y colchones ortopédicos.

Se realizaron pláticas de prevención contra el cáncer de mama. Se apoyó a personas de Hidalgo en el traslado y asesoría médica, ambos sin costo; de igual forma, se brindó soporte a personas de Oaxaca en traslados para atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos, se realizaron 437 visitas en hospitales y a domicilio, con la finalidad de proporcionarles apoyo moral y dar seguimiento a su estado de salud.

Se contó con la vinculación de Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de apoyos por atención médica	3,266	2,361
Gasto incurrido en atenciones médicas	\$3'640,893	\$3'472,676
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20



#### PRINCIPIO

**01**

Derechos Humanos

#### PRINCIPIO

**02**

Derechos Humanos

### PROGRAMA

## DESARROLLO EN TALLERES INTEGRALES

Tiene como objetivo brindar, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en su rehabilitación física, emocional y social, para incorporarlos funcionalmente a la sociedad.

Desde su inicio, este programa ha sido un factor de respeto y protección de los Derechos Humanos relacionados con la salud, la no discriminación y educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

#### DIMENSIÓN:

Social

#### ÁREA / EMPRESA:

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

#### ANTIGÜEDAD:

1997

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales
- Profesores de escuelas “regulares”, que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Inclusión social de personas con requerimientos educativos especiales para en la medida de lo posible, desarrollar una independencia que les permita tener una vida digna y de mejor calidad

## ACCIONES Y RESULTADOS

Al finalizar el año 2014, el registro de usuarios fue de 40 personas inscritas en Talleres de Desarrollo Integral. Las edades de estos usuarios fluctúan entre 3 y 30 años; entre los diagnósticos atendidos se encuentran los siguientes: Síndrome de Down; Síndrome de Angelman; Síndrome Cornelia de Lage; retraso en el desarrollo psicomotor; trastorno general de desarrollo; discapacidad intelectual; Esclerosis Tuberosa; Síndrome de Asperger; Epilepsia Lenox; Distrofia muscular; PCI y discapacidad intelectual; D.I. moderada y quiste poli encefálico; D.I. y crisis de ausencia; RDNR y Neurofibromatosis Tipo I; y D.I.M. y nula capacidad de lenguaje.

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios de los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico Pedagógico Integral.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller
- Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible
- Cantos y ritmos, expresión corporal con la aplicación de las técnicas de Fundación ZOMA
- Hidroterapia y estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva
- Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres

Se trabaja con la acción “Educación para la Vida”, donde se brinda a los usuarios un espacio con ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquirir conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se cuenta con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas regulares que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de estos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela regular como a nuestro Centro Clínico Pedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia, en 2014 un niño fue incluido en la escuela regular.

En vinculación con la Fundación ZOMA, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y otras 12 escuelas federales, se trabajó para el desarrollo musical de niños y jóvenes, a través de la impartición de un curso al cual asistieron 50 personas.

INCREMENTO DE  
**350%**  
EN CANTIDAD  
DE PACIENTES  
ATENDIDOS EN  
NEUROPEDIATRÍA

INCREMENTO DE  
**5.5%**  
EN CANTIDAD DE  
DONANTES

Se realizaron festejos, celebraciones y convivencias con motivo de: Día del Niño, XVII Aniversario del Centro Clínico Pedagógico Integral, Día de la Familia, Día de Muertos, etc. Se realizó una Pastorela y actividades a partir de la misma, tales como: bazar y exposición de trabajos y manualidades, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de Neuropediatría a quienes así lo requieren, teniendo como resultado 27 pacientes durante el año.

Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de más de 20 empresas del Grupo Cruz Azul, a través del programa "Ayuda un Niño" para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en 2014 fue de 3,304.

Se cuenta con un registro de los resultados que se obtienen de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos que son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera, se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de usuarios inscritos en talleres integrales	38	40
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	0	1
Número de niños incorporados por programa mixto	6	1
Número de pacientes atendidos en Neuropediatría	6	27
Número de eventos para fomentar la inclusión social	10	10
Número de donantes	3,133	3,304





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**02**  
Derechos Humanos

## **PROGRAMA FOMENTO A LA EDUCACIÓN**

Tiene como objetivo otorgar apoyos en el equipamiento de escuelas y becas a estudiantes sobresalientes de escasos recursos que se encuentran inscritos en el Sistema Educativo Nacional para que continúen y/o concluyan sus estudios, ayudando de esta forma a mejorar su nivel educativo y combatir el rezago de las comunidades que habitan las zonas de influencia de La Cruz Azul.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1991

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad interna (niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul)
- Comunidad externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia)
- Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de Cruz Azul

### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Combatir el rezago educativo y lograr una mejora de la calidad de vida de las comunidades en la zona de influencia de La Cruz Azul

## 763 APOYOS EDUCATIVOS ENTREGADOS

### ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2014 se otorgaron 763 apoyos económicos a alumnos de escasos recursos de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca y del Distrito Federal; la inversión económica fue de \$1'521,443.

Estos estímulos se otorgaron previo a la realización de estudios socio-económicos a estudiantes con un promedio superior de 8.5 e inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA); los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior para que puedan continuar sus estudios y concluirlos. Tres alumnos egresaron de diferentes licenciaturas.

Como apoyo a diversos jardines de niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades opera salas de lectura en tres comunidades de Hidalgo, donde los usuarios disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación, habiendo tenido 7,999 beneficiados. De igual forma, en Oaxaca se cuenta con dos salas de lectura, donde se apoyó a niños en la supervisión de tareas, trabajos de investigación, etc. Al mismo tiempo, estos espacios ofrecen un lugar de convivencia y aprendizaje fuera de horarios escolares, mediante actividades educativas, recreativas, cursos de verano, elaboración de manualidades, talleres de lectura, teatro guiñol y excursiones didácticas a diferentes empresas del Núcleo Cooperativo, con 420 beneficiados.

Se tienen establecidos convenios con empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul) para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de personas con apoyo educativo	803	763
Recurso invertido en apoyo educativo	\$1'420,930	\$1'521,443
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	4	3
Número de empresas en vinculación	5	5



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **SOLIDARIDAD CON LA COMUNIDAD**

Este programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en las comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul para proporcionar apoyo en beneficio a los estados, comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial en materia de educación, salud, alimentación e infraestructura. Parte de nuestra misión es contribuir con apoyos en especie a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**  
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1992

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Comunidad Cruz Azul (personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres)
- Comunidad externa (estados, ciudades, poblaciones, grupos y/o personas afectados por desastres naturales)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejorar la calidad de vida de grupos vulnerables que viven en condiciones de rezago social, actuando como factor oportuno de intervención social

**391**  
**DESPENSAS**  
ENTREGADAS;  
INCREMENTO DE  
**226%**  
CON RESPECTO  
A 2013

#### ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2014 se dieron 391 despensas a familias de las comunidades de Estación y Congregación Almoloya, Rincón Vaquero, Las Cruces, Colonia Hidalgo, La Chigola, Colonia Azteca, Niza Conejo, Colonia Progreso, Guiguba, Chivixhuyo, El Barrio Chivaniza, Río Grande y El Sardínero, en el Estado de Oaxaca.

Se dieron donativos para realizar festejos de fechas especiales como: Día de Reyes, Día del Niño, Día de las Madres, entre otros.

Se proporcionaron donativos económicos a “Estancias Infantiles, A.C.”, en la comunidad de San Miguel Vindhó, Hidalgo, proporcionando a los alumnos un mejor entorno para optimizar su proceso de aprendizaje.

En Oaxaca se hizo entrega de juegos infantiles a seis centros educativos de las comunidades aledañas a la planta cementera.

Ambas sedes trabajan en estrecha coordinación para el cuidado del medio ambiente con el personal de ecología en las Plantas de Hidalgo y Oaxaca.

Este año se apoyaron diferentes centros de salud de la Secretaría de Salud y Asistencia (SSA) de los estados de Hidalgo y Oaxaca, con muestras médicas, sillas de ruedas, camas y colchones ortopédicos.

#### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Acciones de solidaridad realizadas	25	25
Despensas entregadas	120	391
Número de comunidades beneficiadas por donativos	20	20



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y DEPORTIVA**

Su objetivo es proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana en beneficio de las comunidades de influencia de La Cruz Azul.

**DIMENSIÓN:**

Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**

1996

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos)
- Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Autonomía e inclusión social de pacientes con discapacidad física, permitiendo su integración a las actividades de la vida cotidiana

**6,025  
TERAPIAS  
OTORGADAS  
DURANTE 2014;  
13.6% DE  
INCREMENTO  
VS 2013**

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió en 2014 a 1,007 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionaron 6,025 terapias, tanto físicas como de audición y lenguaje, lo que representó un incremento del 13.6% con respecto a 2013. Se tuvo un promedio mensual de 84 pacientes atendidos.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

1. Estimulación múltiple-temprana
2. Electroterapia
3. Mecanoterapia
4. Hidroterapia
5. Tanque terapéutico
6. Gimnasio

Se proporcionó atención a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, de acuerdo al programa de estimulación múltiple-temprana e hidroterapia, lo cual permitió complementar sus tratamientos.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número total de personas atendidas en el año	1,301	1,007
Promedio mensual de pacientes atendidos	108	84
Número total de terapias otorgadas	5,302	6,025
Número de terapias físicas otorgadas	3,584	4,641
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	1,718	1,384





EMPRESAS SOCIALES

# MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN**

Tiene como objetivo proveer al personal de Médica Azul de las herramientas necesarias para el desarrollo de sus funciones diarias, a través de programas de capacitación con temas de interés común, buscando la mejora continua en la concepción de nuevas ideas y conocimientos, lo cual reditúa en un mejor desempeño laboral para el bien de la organización y de los usuarios.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Médica Azul, S.A. de C.V.

**ANTIGÜEDAD:**  
2001

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Trabajadores de Médica Azul
- Trabajadores y familiares de la Cooperativa La Cruz Azul y empresas del Grupo
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mayor desarrollo y preparación del personal para realizar sus actividades
- Mejora de las competencias y habilidades de cada trabajador, que redundarán en una mejor atención al paciente
- Facilitar el proceso de certificación de los hospitales de Médica Azul

## ACCIONES Y RESULTADOS

Desde su inicio, Médica Azul proporciona anualmente a todo su personal cursos de acuerdo a las funciones encomendadas a cada uno. Asimismo, contempla la búsqueda de nuevos temas que permitan beneficiar al trabajador y a la organización en el desarrollo de las actividades y la implementación de nuevos lineamientos y conocimientos.

Debido a la constante búsqueda de una mejor calidad de servicio, Médica Azul –dentro de su filosofía–, orienta su acción para crear un ambiente de trabajo sano que permita la existencia de mejores canales de comunicación e interacción entre las áreas involucradas, creando así conciencia sobre la innovación y el mejoramiento continuo en cada trabajador.

Se cuenta con políticas y procedimientos de capacitación, de aplicación en las secciones de México, Hidalgo y Oaxaca, las cuales establecen lineamientos sobre la capacitación que se debe facilitar a los trabajadores.

En 2014 participaron 2,775 trabajadores en cursos de capacitación, lo que representó un incremento del 8.5% con respecto al año anterior –218 personas más–, esto gracias a la disposición e interés tanto de la organización como del personal. En total se realizaron 308 cursos en las tres secciones, de acuerdo a lo siguiente:

- 178 en Lagunas, Oaxaca
- 75 en Cruz Azul, Hidalgo
- 55 en México, D.F.

En cuanto al aspecto médico, se ha dotado de cursos de actualización para ATLS, ACLS y BLS, a profesionales de la salud. Estos cursos se encuentran definidos para sus funciones encomendadas y tienen el objetivo de mantener la certificación basada en las normas y reglamentaciones internacionales, con la finalidad de enriquecer los conocimientos de los especialistas.

Cabe mencionar que en Médica Azul, no existe ningún tipo de discriminación hacia las personas, ya sea por edad, raza, color, religión, etc., por lo cual los 510 trabajadores –294 mujeres y 216 hombres–, poseen la tranquilidad de gozar de los mismos derechos dentro de la organización.

Como parte de otras actividades complementarias, se realizaron eventos de integración laboral y familiar, con la asistencia de 484 personas.

**2,775**  
PARTICIPANTES  
EN CURSOS DE  
CAPACITACIÓN  
DURANTE 2014;  
INCREMENTO  
DE **8.5%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

**2,672**  
CONSTANCIAS  
DE HABILIDADES  
LABORALES  
REGISTRADAS  
ANTE LA STPS  
DURANTE 2014;  
INCREMENTO DE  
**138%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de cursos de capacitación	307	308
Número de participantes en cursos de capacitación	2,557	2,775
Numero de constancias de habilidades laborales registradas ante la STPS	1,122	2,672
Número de mujeres en la plantilla laboral	293	294
Número de hombres en la plantilla laboral	213	216
Asistentes a eventos de integración laboral y familiar	513	484



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

## PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVOS

El objetivo de la aplicación de estos programas consiste en que los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul cuenten con un entorno laboral seguro, así como el mejor nivel de salud posible, evitando que se produzcan lesiones y/o accidentes, por lo cual se realizan programas de salud preventivos que fomentan la salud y promueven la adopción de estilos de vida saludables. Estos programas se llevan a cabo también con todos los derechohabientes (familiares de trabajadores) y con las comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Médica Azul, S.A. de C.V.

**ANTIGÜEDAD:**  
2001

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y empresas del Grupo Cruz Azul
- Familiares de trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. y empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- **Mejora en la calidad de vida de los socios y trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul y de empresas del Grupo Cruz Azul**
- **Disminución en los costos de los servicios médicos de los socios y trabajadores de Cruz Azul**
- **Adopción de estilos de vida saludable con el fomento del cuidado de la salud de trabajadores y familiares**

## ACCIONES Y RESULTADOS

Con la intención de mantener el cuidado de la salud basado en los programas y campañas de salud preventivos, los trabajadores del Grupo Cruz Azul han adoptado una nueva perspectiva y una conciencia sobre el cuidado de su salud, tanto de manera personal como familiar.

Durante 2014, los servicios médicos otorgados por Médica Azul a los trabajadores, familiares y comunidades aledañas a las empresas del Grupo Cruz Azul fueron sustentados a través de los siguientes programas de salud:

1. Programa de Salud Ocupacional
2. Programa de Salud Preventiva
3. Programa de Salud Laboral
4. Programa de Campañas Preventivas de Salud Bucal
5. Programa de Salud Escolar
6. Programa de Vacunación
7. Programa Anual de Capacitación

Cooperativa La Cruz Azul, a través de Médica Azul, lleva a cabo campañas de concientización de prácticas saludables entre los trabajadores, mismas que promueven la prevención de enfermedades y la adopción de estilos de vida saludable y que son difundidas a través de su publicación en la revista "Médica Azul Magazine".

Cada año es atendida una gran cantidad de pacientes, tanto internos como externos. Durante 2014 el número de consultas para nuestros derechohabientes alcanzó un total de 111,376 y se recibieron 15,501 pacientes en consultas particulares, llegando a un total de 126,877 consultas.

Cabe mencionar que se realizaron 14,968 consultas de odontología general, 102,739 estudios de laboratorio y 10,705 estudios de imagenología, cumpliendo con el objetivo de mantener el mejor nivel de salud posible y garantizar la mejor atención médica a nuestro público.

La duración total de estancia de pacientes en hospitales fue de 3,861 días, correspondiendo a 2.8 días por persona y el número total de traslados fue de 10,195. El número total de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca) fue de 1,372 pacientes.

Dentro de los motivos de egresos, la gran mayoría fueron por mejoría, con 1,262 egresos en total, mientras que 62 fueron por traslado, ocho por curación, 23 por defunción, dos por máximo beneficio, 14 voluntarios y uno por otros motivos. Los pacientes dados de alta se repartieron de la siguiente manera por especialidades: 49.9% de medicina interna, 23.6% de cirugía general, 14.3% de gineco-obstetricia y 12.2% de pediatría.

**126,877**  
CONSULTAS  
OTORGADAS  
EN 2014;  
INCREMENTO DEL  
**2.6%** VS 2013

**102,739**  
ESTUDIOS DE  
LABORATORIO  
REALIZADOS

Dentro de los servicios ofrecidos a nuestro público se realizaron 457 cirugías y 2,563 sesiones de hemodiálisis.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de consultas a derechohabientes	105,317	111,376
Número de consultas a particulares	18,266	15,501
Número total de consultas otorgadas	123,583 [consulta externa]	126,877 [consulta externa]
Número total de consultas de odontología	14,257	14,968
Número de estudios de laboratorio	101,875	102,739
Número de estudios de imagenología	11,596	10,705
Número de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca)	1,243 pacientes	1,372 pacientes
<b>Motivo de egreso:</b>		
Mejoría	1,155	1,262
Traslado	42	62
Curación	10	8
Defunción	18	23
Voluntario	12	14
Máximo beneficio	4	2
Otros	2	1
<b>EGRESOS HOSPITALARIOS POR ESPECIALIDAD</b>		
Medicina interna	41.43% del total de egresos	49.9% del total de egresos
Cirugía general	30.73% del total de egresos	23.6% del total de egresos
Gineco-obstetricia	17.22% del total de egresos	14.3% del total de egresos
Pediatría	10.62% del total de egresos	12.2% del total de egresos
Total de días estancia hospitalaria	3,529	3,861
Promedio días estancia	2.84	2.8
Número de cirugías realizadas	482	457
Número de traslados	10,721	10,195
Número de sesiones de hemodiálisis	2,189	2,563
Número de vacunas aplicadas	6,042	-



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PRINCIPIO**  
**04**  
Estándares Laborales

**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

## **PROGRAMA** SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Consiste en la prevención, cultura y corrección de todas aquellas causas que generen riesgos de trabajo dentro de las instalaciones de Médica Azul en las regiones de México, Hidalgo y Oaxaca, con el propósito de mejorar las condiciones de seguridad y salud de los trabajadores. Realizamos eventos de formación y capacitación, análisis de siniestralidad, medidas de seguridad (éstas incluyen mapas que permitan un mejor entendimiento y la asimilación del tema de manera práctica), análisis bacteriológicos e infecciosos, programas de seguridad y salud ocupacional, así como programas para el cuidado del medio ambiente.

**DIMENSIÓN:**  
Social / Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Médica Azul, S.A. de C.V.

**ANTIGÜEDAD:**  
2012

### **GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Médica Azul en Hidalgo y Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
- Medio ambiente
- Comunidades circunvecinas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca

## **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- **Creación de ambientes de trabajo seguros para la realización de las funciones de los trabajadores de Médica Azul**
- **Minimizar el riesgo de accidentes de trabajo dentro de las instalaciones de Médica Azul**
- **Preparación adecuada para salvaguardar la seguridad de las personas en caso de presentarse desastres naturales u otros creados por el hombre**

## **ACCIONES Y RESULTADOS**

Como parte de los programas de capacitación y entrenamiento en materia de prevención de riesgos laborales y cuidados de la salud, en 2014 se realizaron en las tres regiones (México, Hidalgo y Oaxaca):

- 25 campañas de promoción a la salud
- Dos cursos de primeros auxilios
- Dos pláticas y talleres sobre manejos de residuos peligrosos
- Dos cursos de seguridad e higiene

En el mismo ejercicio, dentro del Programa de Protección Civil se realizaron cinco simulacros de emergencia.

Se dio continuidad a los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional, de acuerdo a lo siguiente:

- Se llevan a cabo recorridos de inspección para detectar actos y condiciones inseguras, reportarlas y dar seguimiento a las correcciones, así como a las observadas por las diferentes auditorías internas y externas. En 2014 se detectaron 111 condiciones inseguras en el hospital de Lagunas, Oaxaca, y 98 en el hospital de Cruz Azul, Hidalgo
- Se lleva a cabo la aplicación de listas de revisión de extintores con control en bitácoras, además de contar con un programa de mantenimiento preventivo y correctivo
- Se realiza la supervisión de diversos trabajos de mantenimiento al cuarto de bombas, sistema contra incendio y subestación eléctrica del hospital
- A través del área de Salud Ocupacional y Epidemiología, se establecen acciones para detectar los posibles riesgos y causas de enfermedades ocasionadas por la contaminación ambiental

Como parte de los Programas de Protección al Medio Ambiente y de Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos se elabora y entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente un formato y reporte trimestral de "Indicadores Ambientales", donde se registran los diferentes consumos de energéticos, así como la generación de residuos peligrosos y no peligrosos del hospital.

Como resultado de las acciones de seguridad y salud ocupacional, así como de protección ambiental y equilibrio ecológico, se logró que la PROFEPA otorgara a Médica Azul, S.A. de C.V., Hospital General "Guillermo Álvarez Macías", el Certificado de Calidad Ambiental, mismo que se refrendó en 2012-2014.



Médica Azul participa además en ferias del medio ambiente, en donde se distribuyen trípticos y boletines que fomentan el cuidado del medio ambiente y la salud de la población en general.

La Organización mantiene ordenamientos internos que buscan proveer a su estructura de indicadores que repercuten en acciones de mejora.

Médica Azul establece que no se permite ni permitirá el desarrollo de actividades que incluyan formas de trabajo forzoso o de manera obligada o acciones que afecten al empleado.

## ACCIONES PLANIFICADAS

Seguir desarrollando el Programa de Certificación de Calidad de los hospitales de Hidalgo y Oaxaca.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>EDUCACIÓN / FORMACIÓN</b>		
Número de campañas de promoción a la salud	22	25
Capacitación en seguridad e higiene	4 Oaxaca 4 Hidalgo	4 Oaxaca 4 Hidalgo
Cursos de Primeros Auxilios	4	2
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	3	2
Curso de seguridad e higiene	2	2
Número de simulacros para emergencia	5 Oaxaca 5 Hidalgo	5 Oaxaca 5 Hidalgo
<b>COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN</b>		
Trípticos de promoción a la salud	8,000	9,000
<b>COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE</b>		
Número de integrantes Comisión de Seguridad e Higiene	35	30
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	10 Oaxaca 8 Hidalgo	8 Oaxaca 8 Hidalgo
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	60 Oaxaca 75 Hidalgo	111 Oaxaca 98 Hidalgo
Evaluación de orden y limpieza	15 Oaxaca 15 Hidalgo	10 Oaxaca 12 Hidalgo
<b>CONSUMOS</b>		
Agua potable en hospitales (Hidalgo y Oaxaca)	15,005 m <sup>3</sup>	13,730 m <sup>3</sup>
Agua tratada en hospital de Hidalgo	2,680 m <sup>3</sup>	3,945 m <sup>3</sup>
Energía eléctrica	972,067 kW Oaxaca 494,160 kW Hidalgo	929,611 kW Oaxaca 494,160 kW Hidalgo
Gas L.P.	44,765 L Oaxaca 21,454 L Hidalgo	51,060 L Oaxaca 19,479 L Hidalgo
<b>OTROS</b>		
Cantidad ropa lavandería del hospital	71,444 kg Oaxaca 35,415 kg Hidalgo	50,095 kg Oaxaca 22,356 kg Hidalgo



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA** **SUPERVISIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS, BIOLÓGICOS E INFECCIOSOS**

El objetivo de este programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), que se generan en los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul de las regiones de México, Hidalgo y Oaxaca, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes leyes en materia de salud.

**DIMENSIÓN:**

Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**

Médica Azul, S.A. de C.V.

**ANTIGÜEDAD:**

2001

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal de Médica Azul
- Derechohabientes de los servicios médicos
- Comunidades cercanas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca
- Empresa MEDAM
- Medio ambiente
- Autoridades municipales

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Se ha evitado el almacenamiento de residuos contaminantes generados en los hospitales
- Se contribuye con la comunidad y autoridades municipales en el destino final de los residuos tóxicos
- Se han reducido los focos de infección en problemas de salud que se generan por el mal manejo de los residuos tóxicos

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, define como residuos peligrosos a todos aquéllos que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables y biológico-infecciosas, representan un peligro para el equilibrio ecológico o el ambiente.

Médica Azul, para dar cumplimiento a la normatividad y siempre preocupada por el cuidado del impacto ecológico y del medio ambiente, cumple y establece medidas de control de desechos tóxicos que se generan por el manejo de materiales utilizados en los procesos químicos y biológicos en cada uno de nuestros hospitales, lo cual se ha logrado difundir para concientizar a la población, dada la importancia del control y disposición final de los desechos que pudiesen contaminar nuestro medio ambiente, así como a nuestra población en general. Se establecen los siguientes programas que incluyen la participación de las autoridades municipales y estatales de cada región, para su control y supervisión:

- Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos
- Programa de residuos de Rayos X y Laboratorio de Análisis Clínicos
- Programa permanente de separación de la basura en todas las áreas de los hospitales, con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, no orgánicos y tóxicos

Se cuenta con un contrato establecido con la empresa MEDAM, dedicada al manejo y disposición final de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), cumpliendo con la normatividad aplicable.

En el órgano informativo interno "Médica Azul Magazine", se realizan publicaciones del tema, dando cumplimiento a nuestros programas de promoción a la salud. Además, se brinda capacitación a todos los empleados dentro de nuestros hospitales sobre el manejo seguro de estos residuos.

Se cuenta con las certificaciones de calidad por el cumplimiento con los estándares establecidos.

Durante el año 2014 en los hospitales regionales de Oaxaca e Hidalgo, se generaron los siguientes residuos:

### Oaxaca

- 1,945 kg de residuos peligrosos, biológicos, infecciosos no anatómicos
- 131 kg de desechos punzo cortantes
- 37 kg de desechos patológicos

**7 TON**  
DE RPBI  
GENERADOS  
EN 2014;  
DISMINUCIÓN  
DE **18%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

**43**  
**ARTÍCULOS**  
DE PROMOCIÓN  
A LA SALUD  
PUBLICADOS EN  
"MÉDICA AZUL  
MAGAZINE"  
EN 2014;  
INCREMENTO DE  
**22.9%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## Hidalgo

- 2,291.6 kg de residuos peligrosos, biológicos, infecciosos no anatómicos
- 182.59 kg de desechos punzo cortantes
- 110.37 kg de desechos patológicos

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Proyectos de optimización	2 para RPBI y 2 para residuos no peligrosos	1 para RPBI y 1 para residuos no peligrosos
<b>RPBI GENERADOS</b>		
No anatómico (kg)	3,615.00 (Oaxaca) + 2,264.30 (Hidalgo) + 262.00 (México) <b>Total 6,141.30</b>	1,945.00 (Oaxaca) + 2,291.60 (Hidalgo) + 324.00 (México) <b>Total 4,560.60</b>
Punzo cortantes (kg)	146.00 (Oaxaca) + 313.00 (Hidalgo)+ 28.40 (México) <b>Total 487.40</b>	131.00 (Oaxaca) + 182.59 (Hidalgo)+ 32.00 (México) <b>Total 345.59</b>
Patológico (kg)	19.00 (Oaxaca) + 95.30 (Hidalgo) <b>Total 114.30</b>	37.00 (Oaxaca) + 110.37 (Hidalgo) <b>Total 147.37</b>
Sangre (kg)	0 (Oaxaca) + 88.80 (Hidalgo) <b>Total 88.80</b>	56.00 (Oaxaca) + 214.36 (Hidalgo) <b>Total 270.36</b>
Rayos X (kg)	1,414.00 (Oaxaca) + 315.00 (Hidalgo) <b>Total 1,729.00</b>	1,507.00 (Oaxaca) + 187.00 (Hidalgo) <b>Total 1,694.00</b>
<b>Total (kg)</b>	<b>8,560.80</b>	<b>7,017.92</b>
<b>EDUCACIÓN / FORMACIÓN</b>		
Pláticas de educación ambiental	4	4
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	2 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de Seguridad e Higiene	2 para todo el personal	2 para todo el personal
<b>COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN</b>		
Trípticos de promoción a la salud	8,000	9,000
<b>ÓRGANO INFORMATIVO REVISTA "MÉDICA AZUL MAGAZINE"</b>		
Número de publicaciones anuales	6 revistas anuales Revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores	6 revistas anuales Revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>ÓRGANO INFORMATIVO REVISTA "MÉDICA AZUL MAGAZINE"</b>		
Número de artículos de promoción a la salud publicados en la revista "Médica Azul Magazine"	35	43
Tiraje bimestral revista "Médica Azul Magazine"	5,000 revistas	5,000 revistas
<b>OTROS INDICADORES</b>		
Cantidad de ropa en lavandería del hospital (kg)	71,444 Hospital de Lagunas, Oaxaca + 35,415 Hospital Hidalgo + 1,719 México Total 108,578 kg	<b>58,095 Hospital Lagunas, Oaxaca + 38,512 Hospital Hidalgo Total 96,607 kg</b>





EMPRESAS SOCIALES

# CENTRO EDUCATIVO **CRUZ AZUL,** **A.C.**





**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA** **CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DEL CECA**

Tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo para trascender por su calidad y compromiso social.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1988

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Alumnos del CECA

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Contribuir con la profesionalización de la plantilla del personal del Centro Educativo Cruz Azul, considerando la orientación y formación en la filosofía institucional cooperativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo

## ACCIONES Y RESULTADOS

El Área de Capacitación es elemental para el desarrollo del personal dentro del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), ya que el Modelo Educativo Cooperativo demanda que todo el personal –especialmente el docente– desarrolle un proceso de enseñanza-aprendizaje, con el sello distintivo que caracteriza la educación cooperativa de la Institución.

Durante 2014, se llevaron a cabo 31 cursos encaminados a contribuir al desarrollo y crecimiento laboral, profesional e individual del personal de Centro Educativo Cruz Azul, quienes tienen como finalidad apoyar al logro de los objetivos institucionales, los cuales se orientaron primordialmente a los siguientes temas:

- Reformas fiscales y laborales, calidad, seguridad e higiene, servicios escolares, servicio al cliente, ventas efectivas, imagen y bienestar integral
- Metodología de la investigación, estrategias para implementar disciplina inteligente en el aula, educación integral, retos de la vocación docente en la sociedad contemporánea, investigación cualitativa y plan de vida
- Computación, electricidad y carpintería

En el plan de capacitación se encuentra incluido el programa de “Bienestar Institucional”, dirigido a toda la comunidad laboral del CECA, a fin de ofrecer opciones para lograr un bienestar integral, el cual implica desarrollar actitudes favorables en los aspectos físico, mental y social, brindando herramientas para desarrollar hábitos que permitan estar en equilibrio individual y social; los talleres impartidos fueron:

- La meditación como una herramienta para combatir el estrés
- Yoga
- Nutrición

**957**  
PARTICIPANTES  
EN CURSOS DE  
CAPACITACIÓN  
DURANTE 2014;  
INCREMENTO DE  
**35.2%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Total de participantes en cursos de capacitación	708	957
Total de horas invertidas en capacitación al personal	815	361
Total de cursos impartidos al personal	44	31



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA CONVIVENCIA CON DIGNIDAD**

Tiene como objetivo promover habilidades socio-morales en los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), que les permita formar la estructuración de un criterio adecuado de convivencia y colaboración en armonía dentro de sus contextos familiar, escolar y social.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
2009

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos
- Padres de familia
- Docentes
- Personal administrativo y operativo

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Fortalece directamente el proceso de Educación Formativa Integral de los alumnos del CECA

## ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2014 se realizaron las siguientes acciones:

### Talleres, conferencias y pláticas

#### Jardín de Niños Cruz Azul

- Taller “Límites y reglas claros”, dirigido a padres de familia de alumnos de maternal II y 1° de preescolar
- Taller “¿Cómo mejorar la educación de los hijos? Siendo mejores padres”, dirigido a padres de familia de alumnos de 2° y 3° grado de preescolar
- Taller “Disciplina inteligente en la familia”, dirigido a padres de alumnos de 2° y 3° grado de preescolar

#### Escuela Primaria Cruz Azul

- Taller para los alumnos de 6° grado con el tema “Autoestima y autoconcepto”
- Taller “Yo protejo mi niñez del abuso sexual”, impartido a todos los alumnos de 3° grado
- Taller “Autoestima e higiene personal”, dirigido a alumnos de 5° y 6° grado
- Taller “Yo protejo mi niñez a favor de los valores”, impartido a alumnos de 5° y 6° grado
- Dinámica de integración “Relaciones interpersonales en el grupo”, orientada a alumnos de 6° grado

#### Secundaria “10 de diciembre”

- Plática de sensibilización “Convivencia armónica, respeto, disciplina y honestidad”, dirigida a alumnos de 2° grado
- Asesoría a padres de familia con la plática “Educar a los hijos con un perfil claro en la mente”, para evitar riesgos en la integridad personal
- Taller “Relación con amigos y Salud Mental”, dirigido a alumnos de 2° grado

#### Bachillerato

- Plática “Conócete a ti mismo”, impartida a alumnos de 4°, 5° y 6° grado
- Dinámica de integración “Relaciones interpersonales en el grupo”, dirigida a alumnos de 6° grado
- Reuniones de trabajo en conjunto con el Consejo de Participación Social de la Escuela Primaria [Comité de Desaliento de las Prácticas que Generen Violencia entre Pares], para continuar con los planes de acción durante el ciclo escolar 2014 -2015

#### Otros Eventos

- IX Aniversario del “Arco de la Paz”, en el marco del Día Internacional de la Paz
- Impartición del “Programa vacacional de verano 2014”, a alumnos inscritos en el CECA y público en general

**1,146**  
ASISTENTES  
A TALLERES,  
PLÁTICAS Y  
EVENTOS EN 2014;  
INCREMENTO DE  
**129.2%**, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>TALLERES Y PLÁTICAS</b>		
Talleres "Límites y Reglas" y "Disciplina Inteligente"	100 asistentes	140 asistentes
Pláticas de sensibilización impartidas a los niveles de primaria, secundaria y bachillerato	250 asistentes	750 asistentes
<b>INTERVENCIONES EN SESIONES GRUPALES DE ENTREGA DE BOLETAS</b>		
Escuela Primaria Cruz Azul (sesiones grupales de 1° a 6° de primaria)	28	-
Escuela Secundaria "10 de diciembre" (sesiones grupales de 1° a 3° de secundaria)	14	-
<b>OTROS</b>		
Aniversario del "Arco de la Paz"	150 asistentes	160 asistentes
Programa vacacional de verano	-	79
Dinámica de integración "Relaciones interpersonales en el grupo"	-	96 asistentes



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN**

Este programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad del Centro Educativo Cruz Azul, a través de programas artísticos, culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
1998

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Padres de familia
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Estimulación en los alumnos de la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones
- Fomento en nuestra comunidad educativa, de una cultura de salud física, intelectual y estética, así como la práctica vivencial de los valores cooperativistas

## ACCIONES Y RESULTADOS

En 2014 se participó en diversos eventos con equipos deportivos representativos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

- 7º Juegos Escolares, convocados por la SEPH –nivel primaria–, obteniendo:
  - Primer lugar en fútbol en la Etapas Municipal y Sector
  - Segundo lugar en fútbol en la Etapa Regional
  - Primer lugar en handball, Etapas Municipal, Sector y Región
  - Segundo lugar en handball, Etapa Estatal
  - Primer lugar en atletismo, Etapas Municipal, Sector y Región
  - Segundo lugar en atletismo, Etapa Estatal
  - Primer lugar en básquetbol, Etapas Municipal y Sector
  - Tercer lugar en básquetbol, Etapa Regional
  - Segundo lugar en volibol, Etapa Regional
- 7ª Edición Copa de Fútbol Querétaro 2014:
  - Segundo lugar en la Categoría 2005
  - Segundo lugar en la Categoría 1997
- Torneo de Fútbol “Gigantes de Tula” –nivel primaria y secundaria–:
  - Primer lugar en la Categoría 2004-2005
- XVII Torneo de la Copa de Fútbol Coca Cola –nivel secundaria–:
  - Primer lugar en la rama varonil y femenino, Etapa Municipal y Regional Estatal
  - Segundo lugar en la rama varonil y femenino, Etapa Estatal
- Cuarto lugar en la Eliminatoria Estatal de Atletismo Rumbo a la Olimpiada Nacional 2014
- Primer lugar en el Torneo de Fútbol PRONAPRED (Programa Nacional de Prevención del Delito) en las Categorías 2002-2003 y 2004-2005
- Torneo de la Copa Futbolito Bimbo
  - Primer lugar en la Etapa Municipal y Regional, varonil y femenino
  - Tercer lugar en la Etapa Estatal, varonil y femenino
- Segundo lugar en la Liga de Béisbol de San Marcos, Hidalgo, en los niveles de primaria y secundaria
- Segundo lugar en fútbol varonil en el Torneo Deportivo y Cultural Copa Interprepas UNID 2014
- Segundo lugar nacional en los Juegos Escolares de nivel secundaria en la actividad de handball femenino en la Ciudad de Tepic, Nayarit

Asimismo, se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos artísticos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

- Participación del coro nivel bachillerato en la Celebración del VIII Aniversario del “Arco de la Paz”, en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo
- Primer lugar en baile en el Torneo Deportivo y Cultural Copa Interprepas UNID 2014
- Participación de los alumnos de danza y grupo musical en el Festejo de las Fiestas Patrias de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo
- Participación del coro nivel secundaria en el Concurso de Música Tradicional Mexicana



- XXII Concurso Nacional de Rondallas “Amor y Amistad” en Xalapa, Veracruz:
  - Segundo lugar Categoría Infantil nivel primaria y secundaria
  - Cuarto lugar en la Categoría “E” nivel secundaria y bachillerato
- Participación de los alumnos de baile moderno en la “Pasarela Primavera Verano 2014”, organizada por Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V., de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo
- Participación de los alumnos de danza y música en el evento artístico del 1° de mayo
- Participación de los alumnos de danza en el festival a las mamás de la Cooperativa La Unión
- Reconocimiento a los grupos de danza, música y teatro por su participación en el Concurso Artístico Cultural “Expresarte”, organizado por la UNAM:
  - Danza
    - Por mejor utilización de elementos escénicos
    - Por mejor creatividad y originalidad
  - Música
    - Por mejor caracterización y vestuario
  - Teatro
    - Por mejor caracterización en vestuario y maquillaje
- Participación de alientos y piano en el VII Foro de Intercambio de Experiencias Educativas Enfocadas a la Investigación, organizado por el nivel de bachillerato
- Participación de los alumnos de danza, coro, artes plásticas y teatro en el Festival Cultural “Día de Muertos”, organizado por el Centro Educativo Cruz Azul
- Participación de los alumnos de danza, baile moderno, artes plásticas y teatro en el Festival Navideño, organizado por el Centro Educativo Cruz Azul
- Participación de los alumnos de la banda de guerra en el evento cívico del LXXXIII Aniversario de la Fundación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Participación de los alumnos de la banda de guerra en el evento cívico del LXI Aniversario de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Participación de los alumnos de danza folklórica en el Aniversario del Centro Comercial Cruz Azul
- Tercer lugar en la Categoría Estudiantil del 10° Concurso Nacional de Rondallas “Entre amigos”, nivel primaria y secundaria en la Ciudad de Pachuca, Hidalgo

**3,062**  
PARTICIPANTES  
EN ACTIVIDADES  
ARTÍSTICAS,  
DEPORTIVAS Y  
RECREATIVAS  
DURANTE 2014

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Participantes en actividades artísticas	1,828	1,201
Participantes en actividades deportivas	1,085	784
Participantes en actividades recreativas	1,037	1,077



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA EDUCACIÓN INCLUSIVA**

El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), como una institución incluyente e intercultural, ofrece una educación inclusiva, bajo un enfoque humanista que permita intervenir en forma oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos con barreras en el aprendizaje.

**DIMENSIÓN:**

Social

**ÁREA / EMPRESA:**

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**

2009

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnado de los cuatro niveles educativos del CECA
- Docentes y administrativos del CECA
- Padres de alumnos y familiares
- Centro Clínico Pedagógico Integral "Rosa Elvira Álvarez Ramos"
- Centros e instancias terapéuticos externos del Núcleo (Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME, Área Adicciones)

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Fortalecimiento en el alumno de habilidades para la vida, donde se promueva la formación socio-moral, cooperativa y emprendedora

## ACCIONES Y RESULTADOS

El programa de Educación Inclusiva atiende necesidades de los cuatro niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), bajo el cumplimiento de políticas, procesos, procedimientos y referencias normativas, en cumplimiento del Plan Nacional para el Desarrollo del Gobierno Federal 2013-2018, específicamente en la estrategia referente a la protección de los derechos de las personas con discapacidad y contribución a su desarrollo pleno e integral.

El programa atiende y brinda seguimiento a casos identificados, ape- gándose a los lineamientos emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de las normas de control escolar básicas, tales como: inscripción, reinscripción, acreditación, regularización y certificación en la edu- cación básica.

La Educación Inclusiva en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), se ha forta- lecido con la implementación del “Manual de Educación Inclusiva”, con el pro- pósito de difundir entre la comunidad educativa, la información básica sobre el ingreso y atención del alumnado con barreras adaptativas, de aprendizaje y de socialización.

De igual manera, se implementó el procedimiento de canalización de alumnos para atención terapéutica, con sus respectivos formatos, para llevar a cabo la canalización de alumnos a las instancias correspondientes donde puedan recibir atención terapéutica, de acuerdo a lo siguiente:

- Procedimiento de canalización de alumnos para atención terapéutica
- Formato para elaborar “Carta de autorización para atención especializada”
- Formato para elaborar “Orden de canalización”
- Formato para elaborar “Plan individual de atención”
- Formato para elaborar “Carta compromiso y de corresponsabilidad entre la escuela y la familia”

En 2014 se llevó a cabo la formación y orientación a docentes, padres de alumnos con habilidades diferentes, y público en general con los temas:

- Asesoría a padres de familia de maternal II y jardín de niños a través de la plática denominada ¿Cómo detectar en mi hijo(a) problemas de lenguaje?”
- Se retransmitieron cuatro videoconferencias del Centro Ann Sullivan de Perú, dirigidas a padres de familia y personal docente de la institución

Se realizan reuniones técnicas permanentes con el Centro Clínico Peda- gógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos” y el Centro Infantil de Desarrollo Integral KINA, para establecer acuerdos de trabajo y proporcionar segui- miento a los alumnos atendidos en terapia.

Se convoca continuamente a padres de familia de alumnos detectados en el proceso educativo con alguna necesidad específica, para establecer el plan de acción o proceso terapéutico, favoreciendo al alumno mediante la firma de carta de corresponsabilidad entre padres de familia y el CECA.

**25**  
**ALUMNOS**  
CON CAPACIDADES  
DIFERENTES  
INCLUIDOS EN EL  
AULA ESCOLAR  
DURANTE 2014

HABILIDADES DIFERENTES INCLUIDAS EN EL AULA ESCOLAR	ALUMNOS ATENDIDOS	PROFESORES TITULARES-TUTOR
<b>PREESCOLAR</b>		
Síndrome Di George	1	1
Retraso en el desarrollo psicomotor	1	1
Pie equino aducto congénito	1	1
Retardo de lenguaje anártrico con componente afásico	1	1
Lupus eritematoso sistémico	1	1
<b>PRIMARIA</b>		
Retardo de lenguaje anártrico	1	1
Problemas de maduración	1	1
Trastorno generalizado del desarrollo (autismo)	1	1
Problemas óseos	1	1
Hipoacusia	1	1
Trastorno fonológico de origen atómico funcional	1	1
Fibromatosis en pie izquierdo	1	1
Quiste cerebral con problemas cognitivos	1	1
Problemas de motricidad en extremidades inferiores	1	1
Mielomeningocele con problemas de control de esfínteres	1	1
Trastorno de déficit de atención	2	2
Dislalia funcional	6	6
<b>SECUNDARIA</b>		
Trastorno de déficit de atención con hiperactividad	1	1
Hipoactividad	1	1
<b>Alumnos incluidos en el programa</b>	<b>25</b>	
<b>Docentes involucrados en el programa</b>		<b>25</b>

*Docentes de áreas de apoyo en los diferentes niveles involucrados en el programa: Computación, Lengua Extranjera, Música, Educación Física y CUDER.*

### ACCIONES PLANIFICADAS

Ejecución del Proyecto OSO, dirigido a alumnos de primaria identificados en el programa y establecer su Propuesta Curricular Adaptada.

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de alumnos con capacidades diferentes incluidos en el aula escolar	28	25
<b>ALUMNOS ATENDIDOS</b>		
Preescolar	4	5
Primaria	20	18
Secundaria	4	2
<b>PROFESORES TITULARES INVOLUCRADOS EN EL PROGRAMA</b>		
Preescolar	4	5
Primaria	20	18
Secundaria	4	2



**PRINCIPIO**  
**08**  
Medio Ambiente

**PROGRAMA ESCUELA LIMPIA**

Tiene como objetivo establecer programas de sensibilización de nuestros alumnos y comunidad educativa en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclado de residuos, para contribuir al desarrollo sustentable.

**DIMENSIÓN:**  
Ambiental

**ÁREA / EMPRESA:**  
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
2006

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato) del CECA
- Personal administrativo y docente del CECA
- Padres de familia
- Instituciones externas
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul
- Medio ambiente

## BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de separación de basura, fortaleciendo la cultura de cuidado ambiental
- Manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos en las instalaciones del CECA; desde la reducción de la generación de la basura hasta su transporte a un centro de acopio autorizado
- Involucramiento de la comunidad educativa del CECA (alumnos, padres de familia, personal docente, personal administrativo) en campañas de promoción del cuidado del medio ambiente y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales

## ACCIONES Y RESULTADOS

En 2014 se realizaron las siguientes acciones:

- Recuperación de residuos de manejo especial, los cuales son enviados para su confinamiento y disposición final al Centro de Acopio y de Valorización de Residuos de Manejo Especial (CARSUNP), en el Ejido Atotonilco de Tula, Hidalgo, empresa que cuenta con los permisos correspondientes
- Manejo de las "3 R": reducir, reciclar y reutilizar, utilizando los contenedores y almacenes temporales, reciclando papel y cartón, vidrio, PET, Tetra Pak y aluminio [latas]
- Control en la separación de los residuos R.P.B.I.
- Elaboración semestral en los meses de julio y diciembre del informe del "Volumen de Residuos de Manejo Especial Generados"

Del 17 de septiembre al 8 de diciembre de 2014 se llevó a cabo la Campaña Ecológica "Plato Verde". Se dejaron de utilizar y desechar al medio ambiente 15,386 platos desechables de unicel. En esta campaña participaron alumnos, personal docente y administrativo de los planteles de primaria, secundaria y bachillerato.

Ante la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) del Estado de Hidalgo, se cuenta con los registros para el manejo y control de residuos de manejo especial: RME-740-2011, para la Escuela Primaria Cruz Azul y RME-739-2011 para secundaria-bachillerato.

Asimismo, se ejecutaron acciones logrando un ahorro de energía eléctrica de 15,505 kWh, lo que representó un 6.3% de disminución del consumo eléctrico.

## ACCIONES PLANIFICADAS

- Reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos para el próximo ciclo escolar
- Dirigir pláticas a nuestros alumnos concientizándolos sobre el manejo de los residuos, su acopio y clasificación
- Fortalecer el programa "Plato Verde" y de ahorro de energía eléctrica
- Participar en campañas en pro de la ecología y conservación del medio ambiente con la comunidad de Cruz Azul y sus alrededores

**6.3%**  
-15,505 kWh-  
DE DISMINUCIÓN  
EN CONSUMO  
DE ENERGÍA  
ELÉCTRICA



## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Volumen de papel y cartón clasificado para reciclaje	1.75 ton	1.57 ton
Volumen de plástico clasificado para reciclaje	1.22 ton	1.32 ton
Volumen de aluminio clasificado para reciclaje	0.15 ton	0.11 ton
Volumen de Tetra Pak clasificado para reciclaje	0.29 ton	0.63 ton
Volumen de vidrio clasificado para reciclaje	0.08 ton	0.02 ton
Volumen de residuos tóxico-peligrosos de laboratorio	0.0142 ton	0.0235 ton
Volumen de residuos biológico-infecciosos y punzocortante	0.006 ton	0.0037 ton
Campaña ecológica "Plato Verde"		
Platos de unicel no utilizados y no desechados al medio ambiente	-	15,386
Ahorro de energía eléctrica	-	15,505 kWh
Porcentaje de disminución en el consumo de la energía eléctrica	-	6.3%



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA ESCUELA Y SALUD**

Este programa federal es avalado por el sector salud (Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y Secretaría de Educación Pública), implementado en los cuatro niveles escolares del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), de las secciones de Hidalgo y Oaxaca. Tiene como propósito fortalecer las acciones para el cuidado de la salud de la comunidad educativa, modificando los determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendientes al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

**DIMENSIÓN:**  
Social

**ÁREA / EMPRESA:**  
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

**ANTIGÜEDAD:**  
2011

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:**

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato)
- Padres de familia
- Personal administrativo y docente del Centro Educativo Cruz Azul
- Sociedad de padres de familia
- Consejos escolares de participación social

**BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejoramiento de la salud de la población escolar

# 13,961 ACCIONES DE PROMOCIÓN, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA SALUD

## ACCIONES Y RESULTADOS

Se desarrollan acciones en el marco de la promoción de la salud y de la acción preventiva, enriqueciendo la educación para la salud, abarcando:

- La transmisión de información hacia los alumnos del nivel de preescolar y primaria, padres de familia y docentes
- El fomento a la motivación, las habilidades personales y necesarias para adoptar medidas destinadas a cuidar la salud

Dando seguimiento a la atención de la salud y las campañas nacionales de vacunación que determina el sector salud, en 2014 se realizaron las siguientes acciones:

PROTECCIÓN ESPECÍFICA	TOTAL
Atención de enfermería	7,641
Semanas nacionales de salud	3
Ministración de vitamina "A"	370
Ministración vacuna triple viral	16
Antiparasitario	1,155
Suero vida oral	1,500
Influenza	
• Administradas a población estudiantil	649
• Administradas a personal administrativo y docente	58
Virus del papiloma humano	44
Otros	271

CAPACITACIÓN E INFORMACIÓN	TOTAL
Capacitación comunidad educativa	6
Beneficiarios	40%
Periódicos murales	24
Tableta reveladora	704

SALUD BUCAL	NÚMERO
Dotación de cepillos dentales	1,089

ATENCIÓN A LA SALUD	TOTAL
Canalizaciones seguro médico escolar	107
Malestar estomacal	1,371
Cefalea	1,196
Fiebre	277
Escoriaciones	684
Esguinces	14

ATENCIÓN A LA SALUD	TOTAL
Descompensación	20
Contusiones	1,249
Síntomas de resfriado común	540
Alergias	80
Dolor muscular	666
Dismenorrea	315
Fracturas	2
Piquete de insecto	74
Dolor odontológico	47
Dermatitis	7
Epistaxis	28
Otros	271

Se promovió la protección y conservación de la salud escolar, encaminados a dos líneas de acción:

- 1. Educativa:** orientada al fortalecimiento de una cultura de auto responsabilidad en la promoción y el cuidado de la salud individual, familiar, colectiva y ambiental por parte del adolescente
- 2. Preventiva:** dirigida a la prevención de un número importante de padecimientos y detección oportuna de posibles problemas de salud

Asimismo, se realizó una campaña de limpieza y aseo personal al 100% de la población estudiantil en los niveles de preescolar y primaria.

### ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con acciones preventivas, tales como jornadas de salud, de vacunación, talleres, pláticas y otras para contribuir el mejoramiento de la salud de la comunidad escolar.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Acciones de promoción a la salud	3,471	7,641
Acciones de atención de la salud	3,278	3,820
Acciones preventivas de protección a la salud	2,149	2,500
Beneficiarios de la comunidad educativa por capacitación acerca del cuidado bucal	344	888
Semanas Nacionales de Salud	2	3
% población estudiantil con aplicación de vacuna para la Influenza	40%	60%
% personal administrativo y docente con aplicación de vacuna para la Influenza (dosis administradas)	91%	50%



## PRINCIPIO

01

Derechos Humanos

## PROGRAMA **MODELO EDUCATIVO COOPERATIVO**

La Educación Cooperativa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentado en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación.

### DIMENSIÓN:

Social

### ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

### ANTIGÜEDAD:

2010

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Alumnos del CECA
- Padres de familia
- Personal del CECA

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Formación de una ciudadanía responsable en beneficio de la sociedad
- Formación de nuestros alumnos con la filosofía cooperativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo institucional

## ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del Movimiento Cooperativo en América, ha planteado la Educación Cooperativa como un medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios, en la búsqueda de un proceso humanizador del entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la sostenibilidad.

Para ello, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), orienta su modelo educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación: socio-moral, cooperativo y de emprendimiento, que resultan en elementos distintivos que permitan a sus integrantes lograr un sentido y trascendencia.

El proyecto educativo del CECA rescata la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues su base se sustenta en la educación para la interacción humana.

En el transcurso de 2014 se realizó lo siguiente:

- Se impartió la materia de "Educación Cooperativa" (materia sello) a 370 alumnos de la escuela secundaria en las secciones de Hidalgo y Oaxaca, cumpliéndose con el 100% de contenidos de planeación didáctica
- Se terminaron las fases de desarrollo de indicadores de autoevaluación para cumplir con el proceso del Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa (S.A.C.E.), bajo el marco de normatividad de la Confederación Nacional de Escuelas Particulares de México
- Se trabaja en el diseño de un programa de difusión del Modelo Educativo Cooperativo que será dirigido a padres de familia
- Se impartió al personal de nuevo ingreso la inducción al Modelo Educativo Cooperativo
- Se redactó el Código de Ética Institucional, quedando pendiente para 2015 la implantación en todo el personal de CECA

## ACCIONES PLANIFICADAS

- Proporcionar la reinducción a la filosofía institucional cooperativa a todo el personal del Centro Educativo Cruz Azul en los procesos de Jornadas de Capacitación, a realizarse en el segundo semestre de 2015
- Avanzar a la siguiente fase de documentación, en el Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa del S.A.C.E.
- Implantar el Código de Ética en el personal de Centro Educativo Cruz Azul

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de alumnos que recibieron la asignatura a nivel secundaria (Hidalgo y Oaxaca, dos horas a la semana)	400	370
Observación y retroalimentación de la "Clase CECA"	95%	95%



#### PRINCIPIO

# 01

Derechos Humanos

## PROGRAMA PREVENCIÓN DE ADICCIONES

Este programa contribuye a promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa del CECA, mediante el impulso de factores de prevención que favorezcan el desarrollo de un criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop).

### DIMENSIÓN:

Social

### ÁREA / EMPRESA:

Centro Educativo Cruz Azul, A. C.

### ANTIGÜEDAD:

2006

### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Alumnos
- Docentes
- Personal administrativo y operativo
- Consejo de Participación Social, a través del Comité de Desaliento de Prácticas que Generan Violencia entre Pares
- Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME, Área Adicciones

### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Juventud más sana sin problemas de adicciones
- Mejora en el desarrollo e integración de la sociedad



## ACCIONES Y RESULTADOS

El personal del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) recibió capacitación por parte de la Unidad de Especialidades Médicas (UNEME), del Municipio de Tula de Allende, Hidalgo, para realizar la aplicación del Cuestionario de Detección Tamizaje “*Problem Oriented Screening Instrument for Teenagers*” (POSIT), el cual es una herramienta profesional de salud, integrada por preguntas de valoración breve y de fácil aplicación (autoaplicable), con el fin de detectar de manera temprana a jóvenes que están consumiendo sustancias adictivas o que están en riesgo de desarrollar problemas más graves y una probable dependencia.

El cuestionario POSIT no detecta adicción, sino los casos de alumnos que presentan problemas en el estado actual de diversas áreas específicas, tales como:

- Conducta agresiva / delictiva
- Relaciones familiares
- Salud mental
- Nivel educativo
- Relación con amigos
- Interés laboral
- Uso / abuso de sustancias

Los adolescentes detectados con riesgo de adicción son invitados a participar en acciones preventivas de diversa índole que se ofrecen en los centros especializados.

Se gestionan la aplicación de pruebas, pláticas e intervenciones breves de atención con dependencias gubernamentales para continuar con el seguimiento en materia de prevención de adicciones.

En el Centro Educativo Cruz Azul plantel secundaria, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Aplicación del Cuestionario de Tamizaje POSIT a alumnos de nuevo ingreso y población escolar en general, para permitir a la institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo (vinculación con UNEME en su Área de Adicciones)
- Intervención breve de manera individual a alumnos detectados en situación de alto riesgo de adicción e impartición del taller “Relación con amigos y salud mental”
- Taller “Relación con Amigos y salud mental” dirigido a alumnos de segundo grado
- Difusión de material educativo-preventivo (carteles, videos, comunicados institucionales), en el marco de la conmemoración del Día Mundial sin Tabaco
- Taller “Autoestima y toma de decisiones”, dirigido a alumnos de primer grado
- Taller “Resiliencia y tiempo libre”, a alumnos de segundo grado
- Taller “Tiempo libre y proyecto de vida” a alumnos de tercer grado

De igual forma, en el Bachillerato Cruz Azul se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Aplicación del Cuestionario de Tamizaje POSIT para permitir a la Institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo

## 401 PRUEBAS POSIT APLICADAS A ALUMNOS DE SECUNDARIA Y BACHILLERATO

- Difusión de material educativo-preventivo (carteles, videos, comunicados institucionales), en el marco de la conmemoración del Día Mundial sin Tabaco

Se canalizaron a la UNEME todos los casos de alumnos detectados en riesgo de desarrollar una adicción, de acuerdo a los resultados obtenidos por la aplicación del Cuestionario Tamizaje POSIT, para proceder a su intervención correspondiente.

### ACCIONES PLANIFICADAS

Dar seguimiento a través de talleres, pláticas y conferencias con énfasis en temáticas que coadyuven en la prevención de adicciones con base en los resultados obtenidos en la prueba POSIT.

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>APLICACIÓN DE PRUEBA POSIT UNEME</b>		
Secundaria	372	114
Bachillerato	342	287
<b>ALUMNOS DETECTADOS EN RIESGO GLOBAL</b>		
Secundaria	9	7
Bachillerato	17	15

A photograph of three healthcare professionals, two women and one man, standing in a clinical or laboratory setting. They are wearing white lab coats. The background shows shelves with various medical supplies and equipment. The entire image is overlaid with a dark blue filter.

EMPRESAS SOCIALES

# CENTRO DE ADMINISTRACIÓN **DE SERVICIOS** **DE SALUD, S.C.**



Empresa sin fines de lucro creada por La Cruz Azul. Su función es coordinar y supervisar la prestación de servicios del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul.

El CASS coordina el Sistema de salud, diseña la planeación institucional y operativa del mismo, y evalúa su funcionamiento. Está facultado para desarrollar herramientas y estrategias en materia de prevención en promoción de la salud, así como en contención de siniestralidad e impulsa la coordinación de acciones con la aseguradora y los Institutos Nacionales de Salud.



**PRINCIPIO**  
**01**  
Derechos Humanos

**PROGRAMA**

## **SISTEMA DE SALUD PARA LOS DISTRIBUIDORES DE CEMENTO CRUZ AZUL**

El Sistema corresponde a una estrategia de salud de La Cruz Azul, dirigida a los distribuidores de cemento [socios comerciales] de la Cooperativa, a través del funcionamiento del Módulo de Atención Médica Primaria [MAMP], un Establecimiento de Bienes y Servicios de salud [EBS], que atiende a la población usuaria de la Ciudad de México y Área Metropolitana; así como de los Módulos de Atención Familiar [MAF], localizados en las diferentes regiones geográficas de distribución estipuladas por La Cruz Azul.

Su propósito primordial es contar con socios comerciales sanos y conscientes de la importancia de su salud para impulsar la competitividad de la empresa. El Sistema se crea a partir de una concepción amplia de salud, es decir, como un bien jurídico tutelado que trasciende la dimensión de salud como ausencia de enfermedad y considera que ésta es también el acceso y ejercicio efectivo de derechos y libertades; los modos internos o conductas de las personas y grupos sociales –estilos de vida–, así como la transformación del entorno social.

**DIMENSIÓN:**  
**Social**

**ÁREA / EMPRESA:**

Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. [CASS]

**GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE  
BENEFICIADOS:**

- Población usuaria: distribuidores de cemento Cruz Azul y familia nuclear
- Socios cooperativistas de La Cruz Azul y familias
- Población vinculada en regiones de influencia en las zonas geográficas de La Cruz Azul

- Profesionales de la salud beneficiados con el otorgamiento de la Beca Cruz Azul
- Institutos Nacionales de Salud en convenio

#### **BENEFICIOS DEL PROGRAMA:**

- Mejores condiciones de salud para los usuarios al recibir servicios de salud de calidad, impulsando la visión sobre el establecimiento de más y mejores relaciones comerciales entre distribuidores sanos y la cooperativa
- Aplicación de una concepción amplia de salud que impone atender la calidad así como el respeto al acceso y ejercicio efectivo del derecho a la salud, entre otros Derechos Humanos
- La relación entre autocuidado de la salud y la corresponsabilidad, así como las acciones tendientes a promover la cultura del ejercicio y de la alimentación, son aspectos que benefician la calidad de vida de los distribuidores de cemento Cruz Azul y sus familias
- Experiencia y pertinencia en la prestación de servicios de salud que permite el diseño de una estrategia factible en términos social y económico, que en un futuro posibilite la apertura generalizada de servicios de salud mediante un Policlínico, una EBS de salud con esquemas individuales y familiares que mejoren las condiciones de salud de otras poblaciones
- Impulso a los profesionales de la salud para generar conocimientos en materia de investigación de alta especialidad al ser beneficiados con la Beca Cruz Azul

#### **ACCIONES Y RESULTADOS**

##### **Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul**

Es un esfuerzo que apuesta por estrategias de salud, en primer término, en materia de promoción de la salud (estilos de vida); en segundo, en prevención; y tercero, como consecuencia de lo anterior, el acceso y la prestación de servicios de salud que privilegian la visión de la medicina de primer contacto que prima sobre la medicina de especialidad.

En este sentido se busca que los usuarios tengan presente el Sistema y, como mínimo, acudan a su médico familiar cuatro veces al año, de manera que se revise su estado de salud y se privilegie la atención a los sanos con independencia de la presencia de enfermedades.

En el marco de los estilos de vida saludable se aplica la correlación entre el equilibrio en el estado psicoafectivo individual y colectivo, la cultura del ejercicio físico y la cultura de la alimentación.

Mediante el autocuidado, el usuario se compromete a actuar por interés propio a fin de impulsar estilos de vida saludable y, en su caso, prevenir o evitar daños a su condición de salud, su vida personal y familiar e integridad física y psicológica. También se materializa el ejercicio efectivo del derecho a la salud. A mayor evidencia de autocuidado, más beneficios tiene el usuario en el Sistema.



Un aspecto fundamental en la prestación de servicios de salud es la convivencia horizontal entre el usuario y el profesional de la salud, ambos con valores, saberes, conocimientos e historias importantes para la relación que un servicio de salud conlleva. Por ello, las acciones personalizadas del Sistema otorgan inmediatez y calidez al servicio de salud, cercanía que posibilita la mejor aplicación de estrategias de medicina familiar, entre otras. Además, se trabaja en todo momento con perspectiva de género y atención a los grupos etarios que tienen características particulares.

### **Principios vinculados al ejercicio del derecho a la salud y a la prestación de servicios de salud**

El ejercicio del derecho a la salud y la prestación de los servicios de salud, y el Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, se basan en los siguientes principios:

- Accesibilidad. Eliminación de barreras para la prestación, sean físicas, geográficas o económicas, es decir, que los servicios de salud deben prestarse con independencia de los recursos económicos de las personas, sin discriminación alguna por motivos de condición de salud, raza, origen étnico o nacionalidad, opiniones políticas, preferencias u orientación sexual, idioma y cualquier otra condición o acto u omisión que dañe total o parcialmente la dignidad humana, la integridad física o psicológica o los derechos de las personas y el acceso a la información veraz y oportuna
- Aceptabilidad. Respeto por las personas y sus valores a partir de una visión ética y de aceptación de la diferencia
- Calidad. Correlación que certifique las capacidades y conocimientos aplicados para la adecuada prestación de servicios de salud y que concuerde con los tipos de servicios prestados, en los espacios y con los recursos adecuados, y con los profesionales de la salud certificados para ello
- Disponibilidad. Número suficiente de EBS de salud
- Consentimiento informado
- Integralidad
- Negativa al tratamiento, seguridad personal y libertad de elección del profesional de la salud y EBS de salud
- Privacidad y confidencialidad

En consecuencia, el Sistema de salud no responde al esquema tradicional de pólizas de seguros de gastos médicos mayores, mediante las cuales se contrata la prestación de servicios médicos; por el contrario, el Sistema de salud apuesta por el bienestar integral de los distribuidores y sus familias desde un punto de vista amplio, donde la salud es un bien jurídico tutelado que implica la corresponsabilidad del usuario y el trabajo cotidiano sistemático y personalizado de servicios de salud.

### **Objetivos del Sistema**

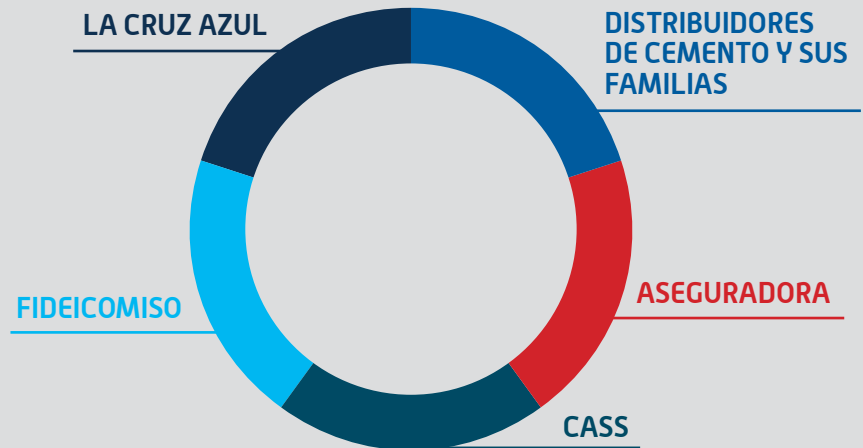
Con base en lo anterior, el Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, ha establecido los siguientes objetivos:

**844**  
**USUARIOS**  
DEL SISTEMA DE  
SALUD PARA LOS  
DISTRIBUIDORES  
DE CEMENTO  
CRUZ AZUL



- Mantener sanos a los usuarios –distribuidores y familia nuclear–
- Brindar servicios de salud integrales y de calidad
- Privilegiar la promoción de la salud y la prevención en la salud por encima de los servicios curativos
- Promover la corresponsabilidad del usuario con su salud
- Difundir espacios de cultura de la salud y el autocuidado en el ámbito individual, familiar y comunitario

Para lograr sus objetivos, el Sistema de salud tiene cinco componentes:



**La Cruz Azul** proporciona los recursos humanos, materiales, financieros y de información que posibilitan la existencia y funcionamiento del Sistema de salud. Otorga el pago de una póliza de seguros que garantiza cobertura en la prestación de servicios de salud y aprueba la visión, misión, objetivos estratégicos y características del Sistema de salud.

**Los distribuidores de cemento Cruz Azul** y sus familias nucleares – quienes representan la base del Sistema de salud– son los socios comerciales de la Cooperativa que comercializan y distribuyen cemento, entre otros productos correlacionados.

**El CASS** coordina y supervisa la prestación de servicios del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul.

**El fideicomiso** es la instancia de vigilancia y administración que garantiza la transparencia de la administración de recursos aportados y la rendición de cuentas del Sistema. El fideicomiso se integra por La Cruz Azul, en su calidad de fideicomitente; un fiduciario; fideicomisarios –La Cruz Azul y distribuidores– y el CASS como operador del Sistema.

**La aseguradora** es la instancia de ejecución que presta servicios de salud al Sistema mediante su red de EBS de salud.

### Usuarios del Sistema

El Sistema de salud atiende a una población que asciende a 844 usuarios (315 distribuidores de cemento y 529 integrantes de la familia nuclear). La distribución por género y grupo etario de la población beneficiada se aprecia en los siguientes cuadros.

Distribución población usuaria según género y grupo etario  
 Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul

GRUPO ETARIO	GÉNERO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	
Total lactantes 0 a 2 años	7	5	12
Total preescolares 3 a 5 años	9	12	21
Total escolares 6 a 11 años	38	38	76
Total adolescentes 12 a 17 años	54	51	105
Jóvenes 18 a 40 años	91	97	188
Total adultos 41 a 59 años	112	127	239
Total adultos mayores { > 60 años }	109	94	203
<b>Total usuarios</b>	<b>420</b>	<b>424</b>	<b>844</b>

Fuente: Padrón de usuarios del Sistema de salud para distribuidores de cemento Cruz Azul.

La prestación de servicios de salud se otorga mediante módulos distribuidos según ciudad, entidad federativa y zona geográfica de la Cooperativa, de acuerdo con el siguiente cuadro.

Distribución de módulos  
 Sistema de salud para distribuidores de cemento Cruz Azul

NO.	NOMBRE MÓDULO <sup>2</sup>	ENTIDAD FEDERATIVA	ZONA GEOGRÁFICA <sup>1</sup>
1	Aguascalientes	Aguascalientes	III
2	Atlacomulco	México	I
3	Coatzacoalcos	Veracruz	IV
4	Comitán	Chiapas	IV
5	Irapuato	Guanajuato	I-III
6	Ixtapan de la Sal	México	I
7	Juchitán	Oaxaca	II-IV
8	Monterrey	Nuevo León	IV
9	Morelia	Michoacán	I-III
10	Moroleón	Guanajuato	I-III
11	León	Guanajuato	III
12	Oaxaca	Oaxaca	II-III

NO.	NOMBRE MÓDULO <sup>2</sup>	ENTIDAD FEDERATIVA	ZONA GEOGRÁFICA <sup>1</sup>
13	Pachuca	Hidalgo	I
14	Puebla	Puebla	II
15	Puerto Escondido	Oaxaca	II-III
16	Pinotepa Nacional	Oaxaca	II-III
17	Querétaro	Querétaro	I
18	Tapachula	Chiapas	IV
19	Toluca	México	I
20	Tonalá	Chiapas	IV
21	Tula	Hidalgo	I
22	Tlaxcala	Tlaxcala	II
23	Tlaxiaco	Oaxaca	II-III
24	Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	IV
25	Valladolid	Yucatán	IV
26	Veracruz	Veracruz	IV
27	Villahermosa	Tabasco	IV
28	Zacatecas	Zacatecas	III

<sup>1</sup> Zona geográfica de La Cruz Azul.

<sup>2</sup> Nombre de módulo corresponde a ciudad de ubicación.

Fuente: La Cruz Azul, S.C.L.

### Acciones

Entre las principales acciones que se llevan a cabo en el Sistema de salud, podemos destacar las siguientes:

- Actualización permanente del padrón de usuarios que registra ingreso y permanencia en el Sistema. Constituye una base de información fundamental para la planeación institucional y operativa del Sistema. En 2014 se tuvieron 58 ingresos, 39 bajas y cero suspensiones
- Atención a usuarios en el Módulo de Atención Médica Primaria llegando a 714 en el año (335 hombres y 379 mujeres)
- Estudio y análisis de los reportes de siniestralidad que dan lugar al desarrollo de estrategias de contención, austeridad y sustentabilidad del Sistema, así como a la aplicación de protocolos y demás medidas preventivas
- Actualización permanente de historias clínicas según género y grupo etario con instrumentos especializados en la población usuaria del Sistema
- Aplicación permanente del protocolo de atención al adulto mayor del Sistema, lo que ha significado que 100% de la población usuaria adulto mayor tiene aplicada historia clínica con instrumentos especializados para ese grupo etario según género. 80% de la población referida tiene controlado su estado de salud, en particular respecto de las enfermedades crónico-degenerativas que cursa
- Diseño, desarrollo y aplicación del protocolo Código infarto

- Diseño de la evaluación del protocolo de salud en el hombre adulto y adulto mayor, así como el protocolo de salud en la mujer adulta y adulta mayor, que contienen, entre otras medidas, la detección oportuna de neoplasias benignas y malignas para ambos géneros y grupos etarios respectivos
- Tipificación de usuarios con actualización anual en la prestación de servicios de salud hospitalarios
- Evaluación de expedientes en el marco del proyecto para la mejora del expediente por usuario en el Sistema de salud. Evaluación que sustentará también el proceso de migración al expediente clínico electrónico
- Actualización del Reglamento de Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, Manual del usuario, contratos y convenios diversos, entre otros instrumentos normativos

### El Sistema de Salud y alianzas con Institutos Nacionales de Salud

Para la prestación de servicios de salud de especialidad y calidad, se cuenta con cinco convenios de concertación y ayuda mutua para la prestación de servicios de salud de especialidad a los usuarios vigentes, a saber:

- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”, de 2007 a la fecha
- Instituto Nacional de Cardiología “Ignacio Chávez”, de 2009 a la fecha
- Instituto Nacional de Cancerología, de 2004 a la fecha
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, de 2009 a la fecha
- Instituto Nacional de Pediatría, de 2011 a la fecha

También se han suscrito convenios de ayuda mutua con el Hospital Juárez de México.

En total se registraron 13 usuarios que en 2014 utilizaron los servicios de salud prestados vía suscripción de convenio.

### Beca Cruz Azul

El convenio cooperación y alianza mutua con el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”, posibilita tanto la prestación de servicios de salud como el otorgamiento de la “Beca Cruz Azul”, la cual busca promover la investigación aplicada de alta especialidad en el país, que beneficia al Programa de Becarios e Investigadores del Instituto.

En 2015, las becas corresponden a investigaciones que aportarán elementos fundamentales para la comprensión de alteraciones en las condiciones de salud y mejora en la prestación de servicios de salud a futuro en el ámbito de especialización del Instituto.

Las investigaciones a realizar por los becarios son:

- “Funduplicatura Dor contra Toupet para adultos con acalasia del esófago que han sido sometidos a miotomía de Heller laparoscópica: prospectivo y aleatorizado”
- “Coordinación clínica del Estudio de seguimiento de la Salud de las Maestras (ES/Maestras/plataforma hepática de terapia génica)”
- “Hiperlactemia por hiperventilación: Reporte de dos casos y revisión del tema”

**8 BECAS  
CRUZ AZUL**  
OTORGADAS PARA  
PROMOVER LA  
INVESTIGACIÓN  
APLICADA DE ALTA  
ESPECIALIDAD  
EN EL PAÍS

## 14 CURSOS DE CAPACITACIÓN DURANTE 2014

- “Acidosis láctica como compilación de la terapia combinada de metformina e inhibidores de la transcriptasa reserva análogos nucleósidos/ nucleótidos: una amenaza latente en la era post tratamiento anti-retroviral altamente efectivo”
- “Relación entre el grado de control glucémico, la densidad mineral ósea y los niveles de vitamina D, en mujeres postmenopáusicas con diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2”
- “Caracterización del infiltrado celular en biopsias de injerto renal con alteraciones clínicas e implicaciones pronósticas”
- “Utilidad de la procalcitonina para discriminar entre actividad e infección bacteriana en enfermedades autoinmunes sistémicas (lupus eritematoso generalizado y vasculitis asociados a ANCA)”

### Capacitación

Se llevan a cabo eventos de difusión y capacitación a usuarios (distribuidores y familia nuclear), mediante talleres y pláticas de prevención en salud y promoción de la salud, violencia de género y Derechos Humanos, para impulsar estilos de vida saludable que influyan en las condiciones de salud del individuo y su núcleo familiar. Se realizaron 14 eventos en distintas regiones del país.

Asimismo, se mantiene el impulso permanente a la capacitación de profesionales de salud para el estudio y atención inmediata del politraumatizado a través del programa ATLS (*Advanced Trauma Life Support*), del Colegio Americano de Cirujanos, que durante 14 años ha sido auspiciado por La Cruz Azul y que benefició a los profesionales en los siguientes hospitales:

- Sector social: Hospitales Cruz Azul
- Sector público: Hospital Juárez, Hospital Juárez de México, Hospital General López Mateos de Toluca, Hospital Regional de Oaxaca y Hospital Regional de Valle de Bravo
- Sector privado: Hospital Ángeles Metropolitano y Hospital San Rafael en Cuautitlán, Estado de México

En el marco de la existencia del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, los cursos ATLS son realizados desde hace 14 años, sin embargo, la promoción de cursos ATLS entre profesionales de salud vinculados y auspiciados por La Cruz Azul se remonta al año 1994.

Asimismo, la capacitación y educación médica continua se brinda a los profesionales de la salud responsables de módulos de Atención Médica Primaria y Atención Familiar del Sistema. Entre otros cursos, se han realizado 13 talleres de actualización en temas de cardiología, en el marco del protocolo de Código infarto, que establece los mecanismos de prevención y atención de enfermedades cardiovasculares y asociadas en grupos etarios de adultos y adultos mayores.

### ACCIONES PLANIFICADAS

- Ampliar los espacios de influencia mediante la estrategia de creación del Policlínico, cuyo objetivo es constituir una EBS de salud que preste servi-

cios de salud de calidad, con accesibilidad, aceptabilidad y disponibilidad al mayor rango de población en general posible

- Migración hacia el expediente clínico electrónico en el Módulo de Atención Médica Primaria
- Diseño e instrumentación del protocolo de salud y detección oportuna de alteraciones y neoplasias benignas y malignas en la mujer
- Diseño e instrumentación del protocolo sistema de vacunación, según género y grupo etario
- Evaluación del protocolo de salud y detección oportuna de alteraciones y neoplasias benignas y malignas en el hombre
- Desarrollo de la plataforma informática para la evaluación y mejora del diagnóstico integral de salud

## INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Población usuaria total</b>		844
Población usuaria según género (hombres)	-	420
Población usuaria según género (mujeres)		424
<b>Población usuaria según grupo etario lactantes total (0 a 2 años)</b>		12
Hombres	-	7
Mujeres		5
<b>Población usuaria según grupo etario preescolares total (3 a 5 años)</b>		21
Hombres	-	9
Mujeres		12
<b>Población usuaria según grupo etario escolares total (6 a 11 años)</b>		76
Hombres	-	38
Mujeres		38
<b>Población usuaria según grupo etario adolescentes total (12 a 17 años)</b>		105
Hombres	-	54
Mujeres		51
<b>Población usuaria según grupo etario jóvenes total (18 a 40 años)</b>		188
Hombres	-	91
Mujeres		97
<b>Población usuaria según grupo etario adultos total (41 a 59 años)</b>		239
Hombres	-	112
Mujeres		127

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
<b>Población usuaria según grupo etario adultos mayores (&gt; 60 años)</b>		203
Hombres	-	109
Mujeres		94
Número de ingresos al Sistema	-	58
Número de usuarios que causan suspensión del Sistema	-	0
Número de usuarios que causan baja del Sistema	-	39
<b>Número total de consultas en el Módulo de Atención Médica Primaria</b>		714
Hombres	-	335
Mujeres		379
Número de usuarios con Protocolo aplicado (apertura a los Protocolos salud hombres, salud mujeres, salud adultos mayores y síndrome enfermedades metabólicas controladas)	-	499
Número de usuarios que cursan con enfermedades metabólicas controladas en el Módulo Atención Médica Primaria (apertura según Protocolo)	-	131
<b>Número de usuarios con seguimiento y control en el Módulo de Atención Médica Primaria (apertura según Protocolo)</b>		368
Adultos mayores	-	167
Hombres adultos	-	100
Mujeres adultas	-	101
Número de cursos	-	14
Número de profesionales de la salud contemplados en el universo de asistentes por sesión y total	-	34
Número de intervenciones en salud	-	13
Número de usuarios contemplados en el universo de asistentes por sesión y total	-	670
Número de convenios institucionales suscritos	-	5
Número de usuarios que utilizaron los servicios de salud prestados vía suscripción de convenio	-	13
Número de investigaciones de especialidad en temas de salud en el marco de la suscripción de convenio	-	7

*Este programa se comunica por primera vez, por lo cual no se establece el comparativo de progreso con el ejercicio anterior.*





COOPERATIVAS

SOCIEDAD  
COOPERATIVA  
DE VIVIENDA  
DE TRABAJADORES  
**DE LA CRUZ  
AZUL, S.C.L.**



#### PRINCIPIO

# 01

Derechos Humanos

#### PROGRAMA

## CRÉDITO DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE COOPERATIVA LA CRUZ AZUL

Consiste en resolver –a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua– los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas-habitación de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul, beneficiándolos con condiciones óptimas para un mejor acceso a la propiedad.

#### DIMENSIÓN:

Social

#### ÁREA / EMPRESA:

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul, S.C.L.

#### ANTIGÜEDAD:

1975

#### GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS:

- Personal Socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

#### BENEFICIOS DEL PROGRAMA:

- Satisfacción de las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul
- Contribución al incremento de la calidad de vida de los socios al contar con una vivienda digna

### ACCIONES Y RESULTADOS

Para la asignación de créditos de vivienda, se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

Se realiza un presupuesto financiero integrado por la aportación de los socios, la aportación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El presupuesto operacional es autorizado por un Comité de Crédito y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito. Por último, se formula el proyecto ejecutivo, el cual contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Durante el desarrollo de las obras, se efectúa la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En 2014 se otorgaron 170 créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda.

170  
CRÉDITOS  
OTORGADOS  
EN 2014;  
INCREMENTO  
DE 8.3%, CON  
RESPECTO AL AÑO  
ANTERIOR

### INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

INDICADORES	EJERCICIO 2013	EJERCICIO 2014
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	157 100%	170 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hidalgo	64 41%	71 42%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oaxaca	78 50%	75 44%
Número de créditos a socios de la Sección México, D.F.	15 9%	24 14%



## 06 ANEXOS



# COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen diez compromisos de acuerdo a los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público; hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a esta iniciativa global tan importante.

## DERECHOS HUMANOS

- 1.** Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una gestión ética y socialmente responsable.
- 2.** Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés. La Organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los Derechos Humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

## ESTÁNDARES LABORALES

- 3.** La naturaleza como Sociedad Cooperativa de La Cruz Azul, nos lleva a una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos, y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo a los Principios Cooperativos.
- 4.** Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
- 5.** Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como lineamientos internos establecidos por la Organización.
- 6.** Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.



## MEDIO AMBIENTE

- 7.** Como principio de responsabilidad social, se tiene el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la Empresa.
- 8.** Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la Organización.
- 9.** Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

## ANTICORRUPCIÓN

- 10.** En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos, hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal; en él establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con nuestros diversos grupos de interés.

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El 1° de agosto de 2015, representantes de 193 países que conforman la Organización de las Naciones Unidas (ONU), acordaron el establecimiento de 17 nuevos objetivos a cumplir al año 2030, los cuales serán ratificados durante la sesión general a llevarse a cabo en el mes de septiembre, en la Ciudad de Nueva York. Estos nuevos objetivos tienen más metas que los anteriores Objetivos de Desarrollo del Milenio: 170 metas más integradas y alcanzables.

Para continuar avanzando hacia un ambicioso programa de desarrollo después de 2015 y lograr mayores progresos dentro del marco de esta iniciativa, se requiere de una mayor voluntad política y de un esfuerzo colectivo a largo plazo, haciendo más por lograr la integración de las dimensiones ambiental, económica y social, además de enfrentar detalladamente las raíces de las verdaderas causas de los diversos problemas mundiales. La nueva agenda para el desarrollo incluye los Objetivos de Desarrollo Sostenible, los cuales pretenden encaminar a los países de una manera más firme y conjunta, hacia un mundo más equitativo, próspero y sostenible, a través de la labor de la comunidad corporativa mundial en la generación de un impacto positivo y medible en la vida de las personas y de los temas mundiales de gran importancia –como la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente–.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., declara su apoyo a esta iniciativa y contribuye a través de sus diferentes programas socialmente responsables a alcanzar parte de su cumplimiento.

- 1.** Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- 2.** Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible.
- 3.** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- 4.** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
- 5.** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
- 6.** Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

- 7.** Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
- 8.** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
- 9.** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
- 10.** Reducir la desigualdad en y entre los países.
- 11.** Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- 12.** Garantizar modalidades de consumo y de producción sostenibles.
- 13.** Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- 14.** Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.
- 15.** Promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y frenar la pérdida de diversidad biológica.
- 16.** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- 17.** Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el desarrollo sostenible.

# DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía –CEMEFI–, uno de los promotores más importantes de la filantropía y la responsabilidad social en México, fomenta la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual a través de una declaración de apoyo por parte de la empresa, sirve como guía para la implementación de la responsabilidad social en la misma.

## LA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE...

- 1.** Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
- 2.** Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un código de ética.
- 3.** Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los Derechos Humanos y a la dignidad humana.
- 4.** Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- 5.** Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- 6.** Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- 7.** Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.

- 8.** Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- 9.** Participa, mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
- 10.** Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

# MATRIZ DE POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.				
OFICINAS CORPORATIVAS				
1	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	México	Dirección General <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento</li><li>• Bases Constitutivas. Disposiciones de carácter legal y administrativo de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.</li><li>• Reglamento Interior de Trabajo</li><li>• Código de Honor</li></ul>	57-58
2	Retribuciones y Prestaciones	México	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones <ul style="list-style-type: none"><li>• Disposiciones de carácter administrativo y legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.</li><li>• Política Específica de Ayuda Educacional</li><li>• Política de Seguro Voluntario</li><li>• Plan múltiple de beneficios</li><li>• Reglamento Interior de Trabajo</li><li>• Reglamento de Seguro Mutualista</li><li>• Reglamento de Servicio Médico</li><li>• Reglamento del Fondo de Ahorro</li><li>• Reglamento Unidad de Transporte de Personal</li><li>• Programa de Derechohabientes Especiales</li><li>• Política de Traslados para Atención Médica</li></ul>	59-66
3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	México	Gerencia de Servicios Corporativos <ul style="list-style-type: none"><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente [LGEEPA]</li><li>• Normas técnicas complementarias para el diseño y ejecución de obras e instalaciones hidráulicas</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996, Límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionales</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-002-SEMARNAT-1996, Límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal</li></ul>	67-68

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
OFICINAS CORPORATIVAS					
3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997, Límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reutilicen en servicios al público</li></ul>	67-68
4	Protección Civil	México	Gerencia de Servicios Corporativos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ley del Sistema de Protección Civil para el Distrito Federal</li><li>• Normas Oficiales Mexicanas y de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social</li></ul>	69-72
5	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	México	Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	<ul style="list-style-type: none"><li>• PE-ID-03 Procedimiento específico para brindar asistencia técnica a distribuidores y clientes</li></ul>	73-74
6	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	México	Jefatura de Seguridad Corporativa	N/A	75-76
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
7	Administración Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA)</li><li>• Normas Oficiales Mexicanas aplicables en la materia</li></ul>	79-83
8	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)</li><li>• Protocolo Gases de Efecto Invernadero (GEI), estándar de contabilidad y reporte de emisiones de GEI</li><li>• Norma Oficial Mexicana NMX-SAA-14064-1-IMNC-2007</li></ul>	84-86
9	Indicadores Ambientales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente (LGEEPA)</li><li>• Reglamento de la LGEEPA en Materia de Autorregulación y Auditorías Ambientales</li></ul>	87-88
10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)</li></ul>	89-91



PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
11	Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente [LGEEPA]</li><li>• Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos [LGPGIR]</li><li>• Reglamento de la LGPGIR</li><li>• Procedimiento de acopio y recolección de cartuchos de tóner y tinta generados en Planta</li></ul>	92-93
12	Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente [LGEEPA]</li><li>• Programa de Educación Ambiental Cruz Azul [PEACA]</li><li>• Procedimiento de recolección de pilas</li></ul>	94-96
13	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente [LGEEPA]</li><li>• Programa de Educación Ambiental Cruz Azul [PEACA]</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-040-SEMARNAT-2002, Protección ambiental-Fabricación de cemento hidráulico-Niveles máximos de emisión a la atmósfera</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-085-SEMARNAT-2011, Contaminación atmosférica-Niveles máximos permisibles de emisión de equipos de combustión de calentamiento indirecto</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-025-SSA1-1993, Salud ambiental. Valor de concentración máxima para partículas suspendidas totales (PST)</li></ul>	97-101
14	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Programa de Educación Ambiental Cruz Azul [PEACA]</li><li>• Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul [CASAA]</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente [LGEEPA]</li><li>• Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos [LGPGIR]</li></ul>	102-105

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
14	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ley de Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo</li><li>• Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos</li></ul>	102-105
15	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)</li><li>• Reglamento en Materia de Residuos Peligrosos de la LGEEPA</li><li>• Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)</li><li>• Reglamento de la LGPGIR</li><li>• Plan de manejo integral de residuos peligrosos y de manejo especial</li></ul>	106-108
16	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Política para la Promoción de la Educación Ambiental</li></ul>	109-113
17	Tratamiento de Aguas Residuales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)</li><li>• Ley de Aguas Nacionales</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996</li><li>• Ley Federal de Derechos en Materia de Agua</li><li>• Manual de operación de la planta de tratamiento</li></ul>	114-116
18	Vivero Cruz Azul	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política Específica de Ecología</li><li>• Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA)</li><li>• Programa de Educación Ambiental (PEACA)</li></ul>	117-120
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	<p><b>Normas Oficiales Mexicanas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NOM-040-SEMARNAT-2002</li><li>• NOM-052-SEMARNAT-2005</li></ul> <p><b>Licencia Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT):</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización No. 13-IV-30-09 para el reciclaje y co-procesamiento de residuos peligrosos</li><li>• Política Ambiental</li></ul>	121-123

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	<b>Procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• POC0001 Reciclaje térmico [co-procesamiento] de combustibles alternos sólidos en los pre calentadores de las unidades de calcinación</li><li>• POC0010 Limpieza de tanques de almacenamiento de combustibles alternos líquidos</li><li>• POC0011 Muestreo y descarga de combustibles alternos líquidos</li><li>• POC0017 Eliminar un bloqueo en la descarga de una pipa de combustibles alternos líquidos con aire comprimido</li><li>• POC0019 Reciclaje térmico de combustible alterno sólido triturado [CAST]</li><li>• POC0022 Operación del sistema de recirculación y alimentación de combustible alterno líquido en las unidades de calcinación</li><li>• POC0023 Análisis y preparación de combustible alterno líquido para inyectarse en la unidad de calcinación</li><li>• POC0024 Muestreo y análisis de combustible alterno sólido</li><li>• POC0025 Recepción de combustible alterno líquido</li><li>• POC0026 Procedimiento específico para la determinación de cloro en combustibles</li><li>• POC0038 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido en el pre calentador del Horno 8</li><li>• POC0044 Suministro y co-procesamiento de llantas en las unidades de calcinación</li><li>• POC0058 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido triturado [C.A.S.T.] a través del quemador principal del Horno 8</li></ul>	121-123
20	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral [ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000]</li><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento PES0025, Colocación, recolección y manejo de aceites lubricantes usados</li><li>• Procedimiento PES0026, Colocación, recolección y manejo de grasas y estopas usadas</li></ul>	124-126

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
20	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedimiento JSH/09 para la recolección y manejo de aceites lubricantes, grasas y estopas usadas</li><li>• Procedimiento JSH/10 para el reciclaje energético de basura no reusable generada en oficinas y sanitarios</li></ul>	124-126
21	Comité de Seguridad de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li><li>• Política de Seguridad</li><li>• Guía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las prestadoras de servicios y compañías contratistas que laboran en el interior de la fábrica Cruz Azul</li></ul>	127-129
22	Medicina del Trabajo	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li><li>• Reglamento Interior de Trabajo</li><li>• Política de Seguridad</li><li>• Programa de salud ocupacional</li></ul>	130-133
23	Programa Interno de Protección Civil	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li><li>• Política de Seguridad</li><li>• Manual de procedimientos</li><li>• Programa interno de Protección Civil</li></ul>	134-136
24	Programa Interno de Seguridad Industrial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li><li>• Política de Seguridad</li><li>• Manual de organización del Sistema de Seguridad Industrial Integral Cruz Azul (SSIICA)</li><li>• Manual de procedimientos</li></ul>	137-138
25	Programa de Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua	Hidalgo	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política de Calidad</li><li>• Procedimiento general de orden y limpieza</li></ul>	139-141
26	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Hidalgo	Gerencia de Recursos Humanos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ley de Protección Civil del Estado de Hidalgo</li><li>• Ley de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil</li><li>• Reglamento de Guarderías</li><li>• Acta Constitutiva de la A.C.</li><li>• Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guardería</li><li>• Norma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las Unidades de Medicina Familiar (IMSS)</li></ul>	142-146

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
26	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Hidalgo	Gerencia de Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedimiento de administración de recursos materiales</li><li>• Procedimiento de administración de personal</li><li>• Procedimiento del servicio de fomento a la salud</li><li>• Procedimiento del servicio de pedagogía y anexos</li><li>• Procedimiento del servicio de alimentación</li><li>• Procedimiento de identificación de áreas de oportunidad</li><li>• Procedimiento de inscripción y registro de asistencia a la guardería</li></ul>	142-146
PLANTA LAGUNAS, OAXACA				
27	Acopio de Llantas	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	149-150
28	Agricultura Orgánica	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	151-153
29	Celebraciones Ambientales	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	154-156
30	Club Ecológico “Corazones Verdes”	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	157-159
31	Por una Comunidad Limpia	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	160-162
32	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	163-165
33	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”	Lagunas	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li></ul>	166-168
34	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Lagunas	Gerencia de Optimización <ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Política de Calidad</li><li>• Procedimiento general para la planeación de proyectos técnicos de optimización de equipos o sistemas de Planta (PG-GO-6.3)</li><li>• Programa de ahorro de energía eléctrica y uso eficiente de energía eléctrica</li><li>• Programa de ahorro de agua y manejo sustentable</li></ul>	169-172
35	Arte con Residuos	Lagunas	Gerencia de Optimización <ul style="list-style-type: none"><li>• Política Ambiental</li><li>• Sistema de Gestión Integral: calidad, medio ambiente y seguridad y salud ocupacional</li><li>• Programa de separación de desechos</li></ul>	173-175

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA LAGUNAS, OAXACA					
36	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Lagunas	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)</li><li>• Política Ambiental</li><li>• Política de Calidad</li><li>• Procedimiento general para la planeación de proyectos técnicos de optimización de equipos o sistemas de Planta (PG-GO-6.3) del sistema de gestión de calidad</li><li>• Procedimientos específicos para el control, manejo y disposición de los residuos peligrosos generados en Planta (PE-GA-01)</li><li>• Procedimiento específico para el manejo de los residuos de manejo especial generados en Planta (PE-GA-02)</li><li>• Procedimiento específico para el manejo integral de los residuos peligrosos y de manejo especial recibidos en Planta (PE-GA-04)</li><li>• Convenio con Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y Cámara Nacional del Cemento (CANACEM) para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos</li><li>• Programas de separación de desechos</li></ul>	176-179
37	Investigación de Accidentes	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento general para la investigación de incidentes</li><li>• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos</li><li>• Procedimiento general de orden y limpieza</li><li>• Procedimiento de inspecciones planeadas</li><li>• Procedimiento de trabajos en alturas</li></ul>	180-182
38	Preparación para Casos de Emergencia	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento de plan de respuesta de emergencia</li><li>• Programa interno de Protección Civil</li></ul>	183-185
39	Prevenir e Informar en Tems de Seguridad y Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos</li><li>• Procedimiento general de orden y limpieza</li><li>• Procedimiento de inspecciones planeadas</li></ul>	186-189

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
PLANTA LAGUNAS, OAXACA					
39	Prevenir e Informar en Temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Procedimiento general para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles</li><li>• Procedimiento general para la investigación de incidentes</li></ul>	186-189
40	Programa de Salud Ocupacional	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos</li></ul>	190-192
41	Programa de Seguridad	Lagunas	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Seguridad</li><li>• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos</li><li>• Procedimiento general de orden y limpieza</li><li>• Procedimiento de inspecciones planeadas</li></ul>	193-194
42	Mantenimiento	Lagunas	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• PG-ML-6.3 Procedimiento general para mantenimiento a equipos de producción, instalaciones y edificios</li><li>• Programa anual de mantenimiento preventivo (incluye Programa anual de revisión de trampas)</li></ul>	195-197
43	Recolección de Residuos y Materiales	Lagunas	Gerencia de Mantenimiento	<ul style="list-style-type: none"><li>• PE-GA-01 Procedimiento específico para el control, manejo y disposición de los residuos peligrosos generados en Planta</li><li>• PE-GA-02 Procedimiento específico para el manejo de los residuos de manejo especial</li></ul>	198-200
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL					
CYCNA AGUASCALIENTES					
44	Apoyo a Comunidades	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Gestión Integral</li><li>• Proceso de servicio al cliente (punto de contacto con responsabilidad de atención, asesoría técnica y ejecución de obras sociales con la comunidad)</li><li>• Procedimiento específico para donativo de producto terminado: cemento gris, mortero o concreto premezclado</li></ul>	203-204
45	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Legislación en materia de medio ambiente</li><li>• Política de Gestión Integral</li><li>• Reglamento de Ecología</li><li>• PG-ECO-03 Procedimiento general del manejo de los residuos</li><li>• PE-ECO-01-01 Procedimiento específico para la clasificación y recolección de residuos peligrosos</li></ul>	205-212



PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
<b>CYCNA AGUASCALIENTES</b>				
<b>45</b>	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	205-212
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• PE-CAL-01-02 Procedimiento específico para la recepción de materiales residuales que serán incinerados en las unidades de calcinación 1 y 2</li> <li>• PE-COM-02-04 Procedimiento específico de los residuos de aprovechamiento</li> <li>• PE-ECO-09-01 Procedimiento específico para la recepción, manejo y aprovechamiento de residuos de manejo especial generados por fuentes externas</li> <li>• Autorización co-procesamiento de residuos peligrosos [01-IV-13-13]</li> </ul>	
<b>46</b>	Captación de Agua Pluvial	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	213-217
<b>47</b>	Preservación de la Salud Ocupacional	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	218-226
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• Reglamento de Seguridad e Higiene Industrial para Prestadores de Servicio</li> <li>• Proceso de higiene y seguridad</li> <li>• Proceso de servicio médico</li> </ul> <p><b>Procedimientos e instrucciones de trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PG-PRS-07 Identificación de peligro y evaluación del riesgo</li> <li>• PG-PRS-08 Controles operacionales</li> <li>• PG-PRS-09 Investigación de incidentes</li> <li>• PE-SME-02-01 Valoración de ingreso</li> <li>• PE-SME-03-01 Examen médico periódico</li> <li>• PE-HYS-08-01 Recomendaciones de seguridad para realizar trabajos</li> <li>• PG-HYS-07-05 Uso de la tarjeta de seguridad</li> <li>• IT-SME-02-01 Captura de datos del Servicio Médico</li> <li>• IT-SME-04-01 Seguimiento y canalización del POE [Personal Ocupacionalmente Expuesto] con patología profesional</li> </ul>	
<b>48</b>	Recuperación de Aguas Residuales	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes	227-231
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Política de Gestión Integral</li> <li>• PE-GCA-01-03 Procedimiento específico de operación</li> <li>• FO-GCA-37 Formato de control operacional</li> </ul>	

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
CYCNA DE ORIENTE, PUEBLA					
49	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA Puebla	233-235	
			<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Gestión Integral</li><li>• Norma ISO 14001:2004</li><li>• Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA) en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera</li><li>• Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes</li><li>• Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)</li><li>• Reglamento de la LGPGIR</li><li>• PG-PRS-06 Procedimiento general de controles operacionales ambientales</li><li>• U.S. Bureau of Mines (USBM)</li><li>• Directrices de los Contenidos básicos específicos de la Guía G4: Medio Ambiente (G4-EN)</li></ul> <p><b>Normas Oficiales Mexicanas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• NOM-040-SEMARNAT-2002</li><li>• 085-SEMARNAT-1994</li><li>• 025-SSA1-1993</li><li>• 081-SEMARNAT-1994</li><li>• 052-SEMARNAT-2005</li><li>• 087-SEMARNAT-SSA1-2002</li></ul>		
50	Apoyo a Comunidades	Puebla	CYCNA Puebla	N/A	236-238
51	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"><li>• Política de Gestión Integral</li><li>• Norma OHSAS 18001:2007</li><li>• Reglamento Interior de Trabajo</li><li>• Reglamento de Seguridad e Higiene</li><li>• PG-PRS-07 Procedimiento general de identificación de peligros y evaluación de riesgos</li><li>• PG-PRS-08 Procedimiento general para implementar controles operacionales de seguridad y salud ocupacional</li><li>• PG-PRS-09 Procedimiento general de investigación de incidentes</li><li>• PG-PRS-10 Procedimiento general de preparación y respuesta ante emergencias</li><li>• IT-HYS-01 Instrucción de trabajo para obtener notificación de trabajo</li><li>• IT-HYS-02 Instrucción de trabajo para uso de tarjeta de seguridad</li><li>• IT-HYS-03 Instrucción de trabajo para buenas prácticas de manejo de herramientas</li><li>• IT-HYS-07 Instrucción de trabajo para cálculo de maniobras</li><li>• IT-HYS-09 Instrucción de trabajo para manejo de equipo de corte y soldadura</li></ul>	239-243

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
CYCNA DE ORIENTE, PUEBLA					
52	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Gestión Integral</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-059-SEMARNAT-2010</li><li>MP-ECO-01 Matriz de análisis del subproceso de Ecología</li></ul>	244-247
53	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Gestión Integral</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996</li><li>Directrices de los Contenidos básicos específicos de la Guía G4: Medio Ambiente [G4-EN]</li></ul>	248-249
54	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"><li>OHSAS 18001:2007</li><li>Reglamento Interior de Trabajo</li><li>Reglamento de Seguridad e Higiene</li><li>PE-SME-01 Procedimiento específico del servicio médico</li></ul>	250-252
55	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA Puebla	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Gestión Integral</li></ul>	253-255
HOTELES AZUL IXTAPA					
56	Apoyo a los Niños y Escuela del Basurero Municipal	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa	N/A	258-260
57	Campañas de Limpieza de Playa	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Sustentabilidad Ambiental</li></ul>	261-262
58	Manejo y Disposición Final de Residuos Peligrosos	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Sustentabilidad Ambiental</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002-Protección Ambiental-Salud Ambiental-Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005, que establece las características, el procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los residuos peligrosos</li></ul>	263-264
59	Sistema de Administración Ambiental Basado en la Norma EarthCheck	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Sustentabilidad Ambiental</li><li>Norma EarthCheck Versión 3.5</li></ul>	265-268
60	Tratamiento de Aguas Residuales	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa	<ul style="list-style-type: none"><li>Política de Sustentabilidad Ambiental</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997</li></ul>	269-270

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
EMPRESAS SOCIALES				
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL				
61	Alto a la Basura	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	273-275
<b>Política:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado del medio ambiente</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acopio de residuos sólidos</li> <li>Comercialización de residuos sólidos</li> <li>Elaboración de composta</li> <li>Pláticas de concientización</li> </ul>				
62	Asistencia Social a la Comunidad	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	276-278
<b>Políticas y reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia social comunitaria</li> <li>Reglamento para Ayudas de Manutención</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyos a servicios comunitarios</li> <li>Otorgamiento de despensas</li> <li>Estudios socioeconómicos</li> <li>Vinculación con instituciones públicas y privadas</li> </ul>				
63	Cuidado del Medio Ambiente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	279-281
<b>Política:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado del medio ambiente</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidado del medio ambiente</li> <li>Educación ambiental</li> <li>Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos</li> </ul>				
64	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	282-288
<b>Políticas y reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación, Recreación y Fomento Deportivo a Nuestra Gente</li> <li>Reglamento de Servicios Deportivos</li> <li>Reglamento de Equipos Representativos</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Difusión deportiva</li> <li>Torneos internos, competencias y representaciones</li> <li>Participación en torneos de las comunidades</li> <li>Organización de campeonatos y torneos</li> <li>Actividades deportivas en el paseo ecológico</li> <li>Escuela de fútbol</li> <li>Acceso a instalaciones deportivas</li> <li>Instrucción deportiva</li> </ul>				
65	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	289-292
<b>Políticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación Artística, Fomento y Difusión Cultural</li> <li>Servicios Radiofónicos</li> </ul>				

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL				
65	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción y difusión de talleres y eventos</li><li>• Organización y difusión de eventos culturales</li><li>• Atención e ingreso a alumnos para talleres artísticos</li><li>• Exhibición de películas</li><li>• Investigación de preferencias culturales y evaluación del servicio en la comunidad</li></ul> 289-292
66	Impulsando la Educación	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas y reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo a la Educación Académica</li><li>• Reglamento Entrega de Becas Educativas</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Complementando la educación (becas)</li><li>• Contribuyendo a la continuidad educativa</li><li>• Complementando a la educación</li><li>• Apoyo docente a centros educativos</li><li>• Educación abierta</li><li>• Estudios socioeconómicos</li></ul> 293-295
67	Impulso al Desarrollo Productivo	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Política:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impulso al Desarrollo Productivo</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación para el trabajo</li><li>• Capacitación para el impulso de alternativas laborales</li></ul> 296-298
68	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Política:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Salud Comunitaria</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fomento a la salud</li><li>• Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar</li><li>• Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción</li><li>• Canalización y apoyo médico a personas de escasos recursos</li><li>• Campañas e información preventiva de salud</li></ul> 299-302
69	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas y reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Rehabilitación y Educación Diferencial para Niños y Jóvenes de la Comunidad</li><li>• Reglamento Interno para usuarios del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED)</li><li>• Reglamento para Apoyos Educativos</li></ul> 303-306

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL					
69	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Admisión y atención a usuarios</li><li>Atención y orientación a padres</li><li>Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico</li><li>Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo</li></ul>	303-306
70	Seguridad e Higiene Laboral	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas, Normas y Reglamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Prevención de Riesgos de Trabajo</li><li>Uso y Reemplazo de Equipo de Protección Personal</li><li>Manejo de Equipo de Higiene y Seguridad</li><li>Accidentes de Trabajo</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-1994</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-017-STPS-2008</li><li>Reglamento Interior de Trabajo</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Prevención de riesgos de trabajo</li><li>Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal</li><li>Solicitud de equipo de higiene y seguridad</li><li>Notificación de accidentes de trabajo</li></ul>	307-310
71	Servicio Radiofónico Cultural	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Servicio Radiofónico</li><li>Cuidado del medio ambiente</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Diseño de programas radiofónicos</li><li>Atención de solicitudes de la comunidad</li><li>Atención a radioescuchas</li><li>Atención de requerimientos gubernamentales</li><li>Transmisión de programas radiofónicos</li><li>Evaluación del impacto radiofónico</li></ul>	311-313
72	Tratamiento de Aguas Residuales	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas y normas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cuidado del medio ambiente</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-127-SSA1-1993</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-001-ecol-1996</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tratamiento de aguas residuales</li><li>Procedimientos técnicos para análisis del agua</li></ul>	314-315

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
<b>CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL</b>				
<b>73</b>	Vigilancia de Instalaciones	Hidalgo	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	<b>Políticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Seguridad de la Ciudad Cooperativa</li> <li>Contratación de Servicios</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo</li> <li>Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo</li> </ul>
<b>FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES</b>				
<b>74</b>	Apoyo en Área Psicopedagógica	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<b>Políticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operación</li> <li>Reglamento para usuarios de Área Clínica</li> <li>Reglamento para usuarios de Área de Fisioterapia</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención psicopedagógica</li> <li>Audición y lenguaje</li> <li>Psicología clínica</li> <li>Terapia física</li> <li>Enfermería</li> </ul>
<b>75</b>	Ayuda a la Alimentación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li> <li>Procedimiento de ayuda alimenticia</li> <li>Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li> </ul>
<b>76</b>	Cirugías y Atención Médica	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li> <li>Procedimiento de apoyo en cirugías y atención médica</li> <li>Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li> </ul>
<b>77</b>	Desarrollo en Talleres Integrales	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<b>Políticas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres Integrales</li> <li>Admisión de Niños y Jóvenes a Talleres</li> <li>Reglamento para Usuarios de Talleres</li> </ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres</li> <li>Área Médica</li> <li>Área de Enfermería</li> <li>Terapia física</li> <li>Psicología clínica</li> <li>Audición y lenguaje</li> </ul>



PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES					
78	Fomento a la Educación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li><li>Reglamento Interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li><li>Políticas para apoyo económico a la educación</li><li>Proceso de estudios socioeconómicos</li></ul>	330-331
79	Solidaridad con la Comunidad	Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li><li>Reglamento de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li></ul>	332-333
80	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	<ul style="list-style-type: none"><li>Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades</li><li>Misión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva</li></ul>	334-335
MÉDICA AZUL					
81	Programa de Capacitación	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Ley Federal del Trabajo. De la capacitación y adiestramiento de los trabajadores (Art.153)</li><li>Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica</li><li>Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.</li><li>Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.</li><li>Manual de políticas y procedimientos de capacitación</li><li>Programa anual de capacitación</li></ul>	337-338
82	Programas de Salud Preventivos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Legislación nacional en materia de salud ocupacional emitido por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), Secretaría de Salud (SSA), Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) y Ley del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)</li><li>Reglamento de la Ley General de Salud en materia de prestación de servicios de atención médica</li><li>Carta de los derechos generales de los médicos</li><li>Carta de los derechos generales de los pacientes</li><li>Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul</li><li>Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.</li><li>Contrato de cooperación entre Cooperativa La Cruz Azul y el IMSS</li></ul>	339-341

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
<b>MÉDICA AZUL</b>				
<b>83</b>	Seguridad y Salud Ocupacional	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley General de Salud</li> <li>• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente [LGEEPA]</li> <li>• Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A de C.V.</li> <li>• Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-005-STPS-1998, relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-STPS-2008, edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo. Condiciones de seguridad</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambiental</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo- Condiciones de seguridad</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2005</li> </ul>	342-344
<b>84</b>	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley General de Salud</li> <li>• Norma Oficial Mexicana NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004, Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos</li> <li>• Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos</li> <li>• Clasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004, Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos</li> <li>• Reglamento Interior de Trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.</li> <li>• Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.</li> </ul>	345-348

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS	
CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL (CECA)					
85	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Manual de Operación de Capacitación</li></ul> <b>Procesos y procedimientos:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Diagnóstico de necesidades de capacitación</li><li>Conformación del programa anual de capacitación</li><li>Selección y contratación de instructores y/o instancias de capacitación</li><li>Seguimiento a la aplicación del programa anual de capacitación</li><li>Uso de salas de capacitación</li></ul>	351-352
86	Convivencia con Dignidad	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)</li><li>Manual del Programa de convivencia con dignidad del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.</li></ul>	353-355
87	Cultura, Deporte y Recreación	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Modelo Educativo Cooperativo</li><li>Reglamento Interior de Trabajo</li><li>Reglamento escolar</li><li>Programa de cultura, deporte y recreación</li></ul>	356-358
88	Educación Inclusiva	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Modelo Educativo Cooperativo (MECoop) del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)</li><li>Manual del Programa de atención en la diversidad del CECA</li><li>Manual de Educación Inclusiva del CECA</li></ul>	359-362
89	Escuela Limpia	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Procedimiento para el manejo y disposición final de residuos RPBI generados en las instalaciones del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)</li><li>Procedimiento para el manejo y disposición final de residuos sólidos urbanos generados en las instalaciones del CECA</li><li>Ley General de Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente del Estado de Hidalgo</li><li>Plan de manejo de residuos de manejo especial</li><li>Norma Oficial Mexicana NOM-052-SEMARNAT-2005</li></ul>	363-365
90	Escuela y Salud	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Programa Escuela y Salud SEP</li><li>Lineamientos del consumo de alimento en los planteles</li></ul>	366-368
91	Modelo Educativo Cooperativo	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Plan de Desarrollo Institucional 2012-2017</li><li>Modelo Educativo Cooperativo del Centro Educativo Cruz Azul</li></ul>	369-370

PROGRAMA	REGIÓN	EMPRESA / ÁREA	POLÍTICAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	PÁGINAS
CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL (CECA)				
91	Modelo Educativo Cooperativo	Hidalgo y Oaxaca	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Manual del Programa de educación e identidad Cooperativa nivel secundaria</li><li>Documento base 4° Modelo del Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa</li></ul> 369-370
92	Prevención de Adicciones	Hidalgo	Centro Educativo Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Modelo Educativo Cooperativo [MECoop]</li><li>Programa de Escuela y Salud (PES)</li><li>Manual del Programa de prevención de adicciones</li></ul> 371-373
CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD (CASS)				
93	Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul	México	Centro de Administración de Servicios de Salud	<ul style="list-style-type: none"><li>Reglamento del Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul</li><li>Reglamento de los Profesionales de la Salud del Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul</li><li>Manual del usuario del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul que incluye los siguientes procesos vinculados a la prestación de servicios de salud del sistema: urgencia; hospitalización; consulta de primer contacto o de especialidad; servicio de farmacia; laboratorio y gabinete; tratamiento médico; reembolso; quejas, sugerencias o incidencias; reposición de credencial; baja usuario; suspensión temporal del sistema; ingreso al sistema y cambio de módulo</li><li>Programa operativo anual del sistema de salud (POA-Sistema de salud)</li><li>Plan rector del Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)</li><li>Programa operativo anual del CASS (POA-CASS)</li><li>Manual de procesos del CASS</li></ul> 376-385
COOPERATIVAS				
SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL				
94	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	México, Hidalgo y Oaxaca	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul	<ul style="list-style-type: none"><li>Ley General de Sociedades Cooperativas y su Reglamento</li><li>Bases Constitutivas de la Cooperativa de Vivienda</li><li>Política de Calidad de la Cooperativa de Vivienda</li><li>Política de Recuperación de Créditos de la Cooperativa de Vivienda</li></ul> 387-388

# MATRIZ DE VINCULACIÓN, CON INDICADORES DE PERFIL GRI

Para la elaboración de la presente Comunicación sobre el Progreso [CoP] 2014, Edición 2015, se consideró su vinculación con algunas de las directrices internacionales del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1, Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Los indicadores en este documento se muestran en las matrices anexas:

MATRIZ DE VINCULACIÓN DE COP 2014, EDICIÓN 2015 CON INDICADORES DE PERFIL DEL <i>GLOBAL REPORTING INITIATIVE</i> (G3.1)			
CONTENIDOS COP 2014, EDICIÓN 2015		INDICADORES DE PERFIL GRI (G3.1)	PÁGINAS
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	1.1	16
	Declaración de Apoyo Continuo	4.12	17
	Marco de RSC		
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Concepto de Responsabilidad Social</li><li>• Misión</li><li>• Principios y Valores Cooperativos</li></ul>	4.8	18
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas</li><li>• Principios de Actuación</li></ul>	4.12	19-21
Perfil de la Organización	Principales Productos	2.2, PR1	24-27
	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	PR1	28
	Estructura Operativa	2.3, 2.4, 2.5	29-31
	Mercados	2.7	32-33
	Naturaleza Jurídica	2.6	34
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	35-38
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	42
	Alcance y Cobertura	3.5, 3.6	43-46
Gobierno, Compromisos y Grupos de Interés	Gobierno Corporativo	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	50
	Compromisos con Iniciativas Externas	4.12, 4.13	51-52
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	53

CONTENIDOS COP 2014, EDICIÓN 2015		INDICADORES DE PERFIL GRI (G3.1)	PÁGINAS
Enfoque de Gestión e Indicadores	<b>Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.</b>		
	• Oficinas Corporativas	5	57-76
	• Planta Cruz Azul, Hidalgo		79-146
	• Planta Lagunas, Oaxaca		149-200
	<b>Empresas de Desarrollo Horizontal</b>		
	• Cementos y Concretos Nacionales (Planta Aguascalientes)	5	203-231
	• CYCNA de Oriente (Planta Puebla)		233-255
	• Hoteles Azul Ixtapa		257-270
	<b>Empresas Sociales</b>		
	• Club Deportivo Social y Cultural Cruz Azul	5	273-319
Anexos	• Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades		321-335
	• Médica Azul		337-348
	• Centro Educativo Cruz Azul (CECA)		351-373
	• Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)		375-385
	<b>Cooperativas</b>		
	• Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul	5	387-388
	Compromisos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)	4.12	392-393
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	4.12	394-395
	Decálogo Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI	4.12	396-397
	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	5	398-417
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	N/A	418-419
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social	N/A	420-426

# MATRIZ DE VINCULACIÓN, CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Matriz de Vinculación de Prácticas de Responsabilidad Social de Cooperativa La Cruz Azul con indicadores de Principios del Pacto Mundial de la ONU, Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y Directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1

ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.						
OFICINAS CORPORATIVAS						
1.	Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	Ética Empresarial	SO3	57-58
2.	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA3	59-66
3.	Gerencia de Servicios Corporativos	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	67-68
		Protección Civil	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	69-72
4.	Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	Principio 1	Responsabilidad sobre el Producto	LA10, PR1	73-74
5.	Jefatura de Seguridad Corporativa	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA10, HR8	75-76



ÁREA / EMPRESA	PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO					
6.	Gerencia Corporativa de Ecología	Administración Ambiental	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28 79-83
		Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN18 84-86
		Indicadores Ambientales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN8, EN14, EN22, EN28 87-88
		Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28 89-91
		Manejo de Cartuchos Usados de Tóner y de Tinta	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22 92-93
		Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22 94-96
		Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7	Vinculación con el Medio Ambiente	EN20 97-101
		Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22 102-105
		Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22 106-108
		Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14 109-113
		Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21 114-116
		Vivero Cruz Azul	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15 117-120
7.	Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22 121-123
8.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22 124-126
		Comité de Seguridad de Compañías Contratistas y Prestadoras de Servicios	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA6, LA7 127-129

ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO						
8.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Medicina del Trabajo	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8	130-133
		Programa Interno de Protección Civil	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	134-136
		Programa Interno de Seguridad Industrial	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	137-138
9.	Gerencia de Mantenimiento	Programa de Mantenimiento y Ahorro de Energía y Agua	Principio 7 y 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN5, EN7, EN21	139-141
10.	Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	EC9	142-146
PLANTA LAGUNAS, OAXACA						
11.	Gerencia de Ecología	Acopio de Llantas	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	149-150
		Agricultura Orgánica	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13	151-153
		Celebraciones Ambientales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	154-156
		Club Ecológico "Corazones Verdes"	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN15, EN22	157-159
		Por una Comunidad Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	160-162
		Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN14, EN22	163-165
		Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14	166-168
12.	Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN5	169-172
		Arte con Residuos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN26, EN27, SO1	173-175

ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
PLANTA LAGUNAS, OAXACA						
12.	Gerencia de Optimización	Arte con Residuos	Principio 8	Vinculación con la Comunidad	EN26, EN27, SO1	173-175
		Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	176-179
13.	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Investigación de Accidentes	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7	180-182
		Preparación para Casos de Emergencia	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	183-185
		Prevenir e Informar en Temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	186-189
		Programa de Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	190-192
		Programa de Seguridad	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA9, LA10	193-194
14.	Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento	Principio 7	Vinculación con el Medio Ambiente	EN18	195-197
		Recolección de Residuos y Materiales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	198-200
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL						
15.	Cementos y Concretos Nacionales (Planta Aguascalientes)	Apoyo a Comunidades	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, SO1	203-204
		Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN3, EN6, EN18, EN22	205-212
		Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN10	213-217
		Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA10	218-226
		Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	227-231

ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL						
16.	CYCNA de Oriente (Planta Puebla)	Administración Ambiental	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	233-235
		Apoyo a Comunidades	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	236-238
		Gestión de Riesgos Laborales	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA10	239-243
		Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	244-247
		Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	248-249
		Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	250-252
		Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9	253-255
17.	Hoteles Azul Ixtapa	Apoyo a los Niños y Escuela del Basurero Municipal	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC8, SO1	258-260
		Campañas de Limpieza de Playa	Principio 8	Vinculación con la Comunidad	EN22, SO1	261-262
				Vinculación con el Medio Ambiente		
		Manejo y Disposición Final de Residuos Peligrosos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	263-264
		Sistema de Administración Ambiental Basado en la Norma <i>EarthCheck</i>	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN8, EN14, EN22	265-268
		Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	269-270
EMPRESAS SOCIALES						
18.	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Alto a la Basura	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, EN22, SO1	273-275
				Vinculación con la Comunidad		

ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
EMPRESAS SOCIALES						
18.	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	276-278
		Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, EN22	279-281
		Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, SO1	282-288
		Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	289-292
		Impulsando la Educación	Principio 1, 2 y 5	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	293-295
		Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	296-298
		Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8, SO1	299-302
		Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	303-306
		Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA9, LA10	307-310
		Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	311-313
		Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN10, EN21	314-315
		Vigilancia de Instalaciones	Principio 1, 2 y 10	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1, SO3	316-319
19.	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	321-322
		Ayuda a la Alimentación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	323-324
		Cirugías y Atención Médica	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, LA8, SO1	325-326
		Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	SO1	327-329
		Fomento a la Educación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	330-331
		Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC8, SO1	332-333
		Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	334-335

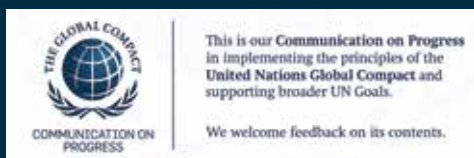
ÁREA / EMPRESA		PROGRAMA	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL DE LA ONU	ÁMBITOS CEMEFI	INDICADORES GRI	PÁGINAS
EMPRESAS SOCIALES						
20.	Médica Azul	Programa de Capacitación	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA10	337-338
		Programas de Salud Preventivos	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA8	339-341
		Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1, 4 y 8	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA8, LA10	342-344
				Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN10	
		Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22	345-348
21.	Centro Educativo Cruz Azul (CECA)	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA10	351-352
		Convivencia con Dignidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1, HR6	353-355
		Cultura, Deporte y Recreación	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	356-358
		Educación Inclusiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	359-362
		Escuela Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	363-365
		Escuela y Salud	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	LA8	366-368
		Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	369-370
		Prevención de Adicciones	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	LA8	371-373
22.	Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)	Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	HR2	376-385
COOPERATIVAS						
23.	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA3	387-388

**Nota:** La matriz anterior pretende dar una visión amplia e integral respecto a las prácticas más representativas de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en relación con las corrientes más importantes de Responsabilidad Social Latinoamericanas y Globales. Lo anterior se logra a través de sus acciones diarias en diversos ámbitos de influencia con los que tiene interacción la organización.

En virtud de lo anterior, uno de los marcos más importantes de elaboración de memorias de Responsabilidad Social, el *Global Reporting Initiative* (GRI), habilita el ejercicio gradual de aproximación de información cuantitativa y cualitativa de sus indicadores, como un proceso óptimo para aquellas organizaciones que deseen implantarlo.







**EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE**

Anillo Periférico Sur 5550 - 5, Pedregal de Carrasco,  
Delegación Coyocán, C.P. 04700 México, D.F.  
Teléfono 5424-9000

[www.cruzazul.com.mx](http://www.cruzazul.com.mx)