

# Grenoble Ecole de Management



## Communication on Engagement to Global Compact



October 2015



# Renewal of Commitment to Global Compact

Dr. Loïck Roche, Director of Grenoble Ecole de Management

As early as 1992, Grenoble Ecole de Management hosted a conference, “How Will Sustainable Development Make its Way to the Business World?”<sup>[1]</sup>. Since then, the School has been working towards building a culture of global social responsibility, innovation and sustainability. From the hiring of our first faculty member specialized in Marketing and Sustainable Development in 2002, to the signing of the UN’s Global Compact and the PRME in 2007, to being a founding member of the College of Partners of the Sustainability Literacy Test in 2014, these critical themes and challenges have continued to be integrated transversally across all the School’s projects, partnerships, pedagogy and research. Through a host of formal and informal processes and activities, lasting synergies and meaningful indicators are emerging in our operations and activities. Collaboration has become the new call to action of the responsible business education model. Our school’s CSR Charter, adopted in 2010, reflects this paradigm shift in society and how it has been translated into our institutional values. It underlines the new “bottom-lines” of management for measuring organizational and societal success - people, planet, profitability and even, peace. Over the past two years collaboration and innovation have been the catalyzers of GEM’s modest, but significant, progress in sustainability and promoting the values of Global Compact and PRME.

Current research projects bring together faculty from across disciplines, institutions and nations, and include scientists and business practitioners. GEM’s research groups are focusing on salient sustainability issues like energy management, innovation in technologies and communication, well-being in the workplace, ethics in the business world, geopolitics, green and social innovation, responsible and collaborative purchasing and economic peace education. Their work has reaped tangible results in an increasing number of intellectual contributions, full-length books and even the creation of sponsored Chairs – notably “Mindfulness, Well-Being at Work and Economic Peace” and the school’s annual Geopolitical Festival.

GEM’s approach to pedagogy and learning is founded on individualized and collaborative learning while offering diversity and choice in course offerings and learning experiences. The School’s portfolio of program objectives includes a particular focus on Ethics, SD and RSE, and curriculum mapping processes put in place are beginning to identify the emphasis given to these objectives within traditional core courses of our programs. While the themes of SD/RSE are becoming more reflexive and embedded in traditional core coursework at GEM, meaningful student learning often takes place outside the classroom in co-learning contexts whether they be institutional, fieldwork, internships, associative or humanitarian. The Global Compact Steering committee, that governs and coordinates the school’s progress in SD/CSR, has been a collaborative learning endeavor from the beginning, including administrators, faculty and students. These innovative action learning models allow students to learn not just from faculty, but to learn with administrators, coaches, teachers, businesses and the

---

<sup>[1]</sup> Translation of “Comment le développement durable fera-t-il son entrée dans les entreprises”, Dieter Schmidt.

local and global community. In the report that follows, we summarize (in French) some of the institution's key actions, best practices and emerging indicators as of 2015. This report is above all the occasion to renew GEM's commitment to all the Global Compact principles, take stake of what we have accomplished while accounting for what still needs to be done. Although our institution has been making progress on this long voyage towards doing better, becoming a School for Business and Society, the challenge before us is still immense.



Dr. Loïck Roche

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'L. Roche', written in a cursive style.

Director of Grenoble Ecole de Management

\*We also invite you to read GEM's Annual Integrated Reports (2013 & 2015) for key projects and outcomes in Global Responsibility available on our school's website – [www.grenoble-em.com](http://www.grenoble-em.com).

\*\*Please contact Jaclyn Rosebrook-Collignon ([Jaclyn.rosebrook-collignon@grenoble-em.com](mailto:Jaclyn.rosebrook-collignon@grenoble-em.com)) for more information about Sustainability and Global Responsibility @ GEM

# Responsabilité Globale à GEM

## Rapport de Synthèse de 2015

### Notre Contexte Local

*Au sein de l'Ecosystème de GEM, le développement durable est au cœur de la politique de la Ville de Grenoble et de la Presqu'île scientifique (campus GIANT)*

« Grenoble : Ville Durable » (source : AEPI)

- 3 labels EcoQuartier en Isère (sur 13 en France)
- 1ère agglomération à se doter d'un plan climat en France (2005)
- Grenoble Presqu'île parmi les 13 projets « Ecocité » labellisés par le Ministère du développement durable – 1,4 Md€ d'investissement sur 10 ans
- 2013 : Prix ministériel « accompagnement à la rénovation énergétique » pour le projet « Mur Campagne Isolation » de Grenoble Alpes Métropole
- 2<sup>ème</sup> Ville Européenne la plus accessible
  - Un réseau de transport en commun de premier rang
  - Un dispositif adapté : Innov'Access
  - Avec 300 km de piste cyclables, Grenoble est dans le Top 2 en France

Forte de l'expérience des projets urbains grenoblois, la Presqu'île constitue un **éco-quartier** où tout est mis en œuvre pour réduire l'empreinte écologique et proposer un bilan carbone neutre en répondant à trois défis :

- Produire une énergie propre (photovoltaïque, hydrogène, hydraulique)
- Economiser et maîtriser l'énergie : bâtiments basse consommation, rénovation énergétique des bâtiments actuels, réseaux intelligents, ...
- Se déplacer sans carbone : bus électriques, navettes automatiques, intermodalité avec les transports en commun (extension tramway, ferroviaire), aménagement de pistes cyclables, ...

### Politique & Stratégie de GEM en termes de Responsabilité Globale et de développement durable

Depuis plus de 30 ans, Grenoble Ecole de Management s'est engagée à intégrer la Responsabilité Globale dans sa pédagogie, sa recherche et dans son comportement institutionnel. Elle est présente dans la mission de l'Ecole: « *Par l'amélioration continue de sa contribution intellectuelle dans ses programmes académiques et professionnels, notre institution cherche à promouvoir des pratiques responsables en entreprise par l'expertise du Management de la Technologie et de l'Innovation* » ainsi que dans la vision :« *devenir une des business schools les plus influentes et, par notre impact, d'être capable d'inspirer le monde de l'éducation, le monde des entreprises et, au-delà, l'ensemble de nos parties prenantes, au premier rang desquelles la société.* »

La Responsabilité Sociale à GEM en quelques dates :

**1992** : GEM accueille la conférence "Comment le développement durable fera-t-il son entrée dans les entreprises ?".

**2002** : GEM embauche le premier professeur spécialisé en DD, Professeur Caroline Gauthier.

**2007** : GEM signe et adhère au Global Compact des Nations Unies.

**2008** : Une Stratégie Global Compact de GEM est proposée à la Direction. Le Centre QUID prend en charge le projet Global Compact et organise un Comité de Pilotage des initiatives de développement durable.

**2009** : La mission de l'école est modifiée pour intégrer les concepts de développement durable:  
*« Par l'amélioration continue de sa contribution intellectuelle dans ses programmes académiques et professionnels, notre institution cherche à promouvoir des pratiques responsables en entreprise par l'expertise du Management de la Technologie et de l'Innovation. »*

**2010** : GEM rédige et adopte une charte institutionnelle RSE et invite tous ses collaborateurs à la signer. GEM, en collaboration avec les étudiants, travaille sur le déploiement du référentiel d'auto-évaluation du Plan Vert lancé le 17 juin 2010 par la conférence des présidents d'université (CPU) et la conférence des grandes écoles (CGE) avec le ministère de l'Écologie.

**2011** : GEM renforce son engagement stratégique en RSE auprès des institutions de l'enseignement en signant Academic Impact. La mise en ligne de la plateforme OpenRIM ([www.openrim.org](http://www.openrim.org)) afin de permettre au plus grand nombre de partager, d'échanger et de réfléchir sur les enjeux du développement durable et la responsabilité sociale de l'entreprise – projet réalisé par Grenoble Ecole de Management & Modus Operandi et avec le soutien de la région Rhône-Alpes.

**2012** : Tous les programmes diplômants intègrent des objectifs d'apprentissage en RSE et DD via le processus d'évaluation d'apprentissage « Assurance of Learning ». Une première cartographie des objectifs RSE des programmes est réalisée.

**2013** : GEM participe au groupe de travail national et transverse CGE/CPU sur les compétences DD pour l'éducation supérieur, missionné par le ministère du Développement Durable. Une politique de mécénat de compétences est déployée à GEM ; chaque collaborateur dispose de 5 jours par an pour partager ses compétences avec une association ou ONG.

**2014** : Une stratégie RSE sur 5 ans est proposée à la Direction de GEM avec une « mission de co-crée une culture de responsabilité sociétale, reconnue et durable, avec toutes les parties prenantes de GEM, en utilisant des approches inclusives, transverses, et collaboratives ». L'école participe à la construction et déploiement du « The Sustainability Literacy Test » - fait partie du « full players » et le premier conseil d'administration du test qui est ouvert et libre à tous les écoles d'enseignement supérieur du monde. Premier Bilan Carbone® sur tous les périmètres de GEM déployé en projet pédagogique transverse en partenariat avec L'Institut de Formation Carbone.

D'autres actions marquantes de la stratégie Responsabilité Globale à GEM :

- Outre le Global Compact, l'Ecole est signataire des initiatives supranationales telles que PRME (Principles for Responsible Management Education), Academic Impact, InitiativeS HESI et sa déclaration pour le climat et la lettre ouverte au Secrétaire Générale au COP21 Paris 2015.
- Membre et participant des réseaux DD en France : Campus Responsable, CIRSE, REFEDD, Café

DD, EcoBiz, LinkedIn Alumni DD, Clean Tuesdays et le GEM Sustainability Network, PDIE Presqu'île GIANT

- Participation aux Groupes de Travail nationaux et internationaux - (CGE/CPU Groupe Compétences DD et Partage de Bonnes Pratiques, Global Compact, « The Sustainability Literacy Test »)
- Conformément au Grenelle de l'Environnement 2007 et aux directives du Plan Vert des Campus Français, l'école conduit une auto-évaluation annuelle depuis 2010 sur un référentiel de test avec un groupe d'étudiants de l'association IMPACT. GEM est sur la liste d'attente pour être audité par ses pairs.
- En 2014, GEM commence à construire un réseau local des professionnels de la RG : « The GEM Sustainability Network », constitué d'un panel d'experts locaux DD et de parties prenantes externes (étudiants, personnel, alumni...).
- GEM participe à des groupes de réflexion, des voyages d'études, des salons, des conférences locales, nationales et internationales sur la thématique de Responsabilité Globale et Développement Durable dans l'enseignement supérieur, quelques exemples :
  - Conférence Annuelle « Eco-Campus » organisé par la CPU et la CGE
  - DAAD – Voyage d'Etude des Campus Exemplaires en DD en Allemagne
  - Conférence Annuelle R2D2 (Rencontre des Référents Développement Durable CGE)
  - Campus Responsable Journée Annuelle des Membres de Campus Responsables
  - Pacte Mondial Réseau France
  - Collège des Partenaires de ProBono Lab
  - Former au Monde de Demain – « Quelles compétences Communes ou Spécifiques à l'Education au Développement Durable » ESPE Clermont Auvergne.
- L'école participe également à des salons de recrutement et organise des évènements pour sensibiliser nos étudiants aux nouveaux métiers
  - Pro Durable « Le Salon des Acteurs et des Solutions pour le Développement Durable & la RSE » - MS Management de la Fonction Achat
  - Journée des métiers solidaires organisée par Espace Carrières.

#### Politique Interne :

- Une politique de formation interne avec les formations en RG comme : « Comment appliquer le *reflex durable* dans vos enseignements ? », « Prise de conscience des handicaps » ; « Formation au Bilan Carbone<sup>®</sup> », « Gestion de Conflit en Salle de Classe », « Temps et Stress Management », « Yoga », « Premiers secours », « Communication non-violente » pour en citer quelques exemples
- Une politique institutionnelle de mécénat de compétences qui alloue 5 jours par an à chaque collaborateur (à plein temps) pour partager et développer ses compétences et s'investir dans un projet de mécénat. Pour promouvoir cette politique, l'Ecole organise avec ProBono Labs Rhône-Alpes une journée de Marathon Campus qui réunit les collaborateurs, les étudiants, les représentants des entreprises extérieures au service des associations locales sélectionnées pour recevoir une journée de conseil gratuit selon leurs besoins.

## Des Prix et Récompenses :

- En 2013, GEM a été reconnue comme « école engagée » dans L'Étudiant et par le Campus Responsable
- L'École a remporté le Prix du Challenge de la Mobilité de l'ADTC, en 2013
- Les activités de GEM en matière de prise en compte de la diversité lui ont permis de devenir pilote dans le projet Européen de Management Egalitaire des Ressources
- GEM est certifiée « SilverMedal » par ECOVADIS en 2015 – SustainableSupply Chain Management - à l'incitation d'une entreprise cliente de nos formations continues.
- GEM/EMSI a reçu un FacultyAward d'IBM, doté d'un prix de 10 000 US\$ pour le « MS BigData : analyse, management et valorisation responsable ».
- 1<sup>ère</sup> École de management à recevoir l'agrément de la Médiation Inter-entreprises et la CDAF pour le contenu des enseignements dans le cadre de son Mastère Spécialisé Management de la fonction Achat.

## Existence d'une structure interne chargée du RSE et Développement Durable

- Un rôle de Manager RSE a été créé avec en charge la coordination de toutes les activités liées à la RSE dans l'école. Cette personne pilote un grand nombre d'actions avec des organismes externes à la fois locaux, nationaux et internationaux. Ces organismes sont issus des secteurs public, privé, humanitaire, éducatif, gouvernementaux et ONG.
- Un comité de pilotage RSE a été créé en 2009. Ce groupe dispose d'un large portefeuille de projets transversaux et diversifiés en matière de Responsabilité Globale. Il est divisé en 8 sous-groupes :



Les ressources allouées à la Responsabilité Globale :

- Une personne à temps partiel pour la RSE
- Une personne à plein temps : Diversité
- Des bénévoles internes participant au Comité de Pilotage et à des GT associés
- Un portail Bibliothèque – Spécialisation RSE et DD
- Des associations étudiantes engagées, notamment IMPACT, SOS et Junior Entreprise

## Responsabilité Globale et le développement durable dans le programme pédagogique de GEM

Le développement des connaissances et compétences RG à GEM

GEM a une approche transverse à l'intégration du thématique RG dans ses enseignements. On considère que le développement durable n'est pas une expertise mais une compétence transverse à appliquer dans tous les métiers et toutes les fonctions du manager. Voici des exemples et indicateurs concernant le déploiement du RSE dans nos programmes.

*Pourcentage de professeurs intégrant la RG dans leur enseignement* **21%**

Le tableau ci-dessous identifie 332 enseignants différents (tout type de contrat) sur les cours RG en 2013-2014. Ce chiffre représente 21% du corps professoral (permanents et vacataires).

*Nombre d'étudiants inscrits aux **cursus** dédiés à la RG\** **1348**

Voir en annexe la méthodologie et les objectifs d'apprentissage RG.

Nombre de **cours** dédiés à la RG\*

406

#### Recensement des Cours RG\* en 2013-2014

	2013-2014	
Nbre de modules RG*	406	
Heures enseignées en RG*	11,200	
Nbre enseignants sur les cours RG*	332	% nombre d'heures enseignées @ GEM
Total N° Heures Enseignées (tous programmes)	53,500	21%

#### Pourcentage d'étudiants de la BS recevant une formation significative en RG

Cet indicateur sur la formation et les cours en RG est issu des cours identifiés « RSE » dans le tableau ci-dessus, 25,92% de l'ensemble des étudiants inscrits en 2013-2014 ont eu au moins un cours qui contribue fortement à une formation RG.

21% des heures enseignées dans tous les programmes GEM contribuent au développement des connaissances ou compétences relatives à la RG. Néanmoins, l'école considère que **tous les étudiants (100%)** sur les programmes diplômants reçoivent dans leur formation au moins une sensibilisation au sujet et même une évaluation dans au moins un module et via les activités extrascolaires tels que les stages, les projets, les cas de fil rouge, les mémoires/rapports et les activités associatives.

Un autre indicateur utilisé à GEM est **la cartographie des objectifs RSE** dans le contexte du processus **Assurance of Learning**, un système institutionnel d'évaluation des objectifs d'apprentissage, et qui est déployé sur les cours du tronc commun des programmes diplômants. Cette cartographie démontre un recouvrement transverse d'au moins **25% des cours** avec une contribution *moyenne* ou *forte* au développement des objectifs d'apprentissage RSE dans le curriculum. Ces résultats préliminaires sont relativement satisfaisants quand on considère que les cours de tronc commun sont identifiés par cette méthode de récolte d'information. GEM n'est qu'aux premières phases de déploiement et de validation des indicateurs RSE dans nos formations. Nous avons de progrès à faire surtout dans la formation, le coaching et l'évaluation des enseignants sur l'intégration du RG dans leurs cours.

#### Exemple d'un cours RG

##### **La paix économique, beaucoup plus qu'une douce utopie**

**Depuis la rentrée 2011, les étudiants de 3<sup>ème</sup> année du programme Grande Ecole de l'ESC Grenoble peuvent suivre un module inédit de 27 heures consacré à la « paix économique ».** Raffi Duymedjian, professeur à Grenoble Ecole de Management, n'est pas un doux rêveur : il se demande pourquoi nous acceptons la violence économique comme une fatalité... Dans ce module, les étudiants apprennent à clarifier les présupposés communs de la guerre économique avant d'aborder les logiques de coopération, de l'économie du don et du partage, de la paix intérieure, de la communication non violente, et se préparent ainsi aux conditions d'un management pacifié et pacifiant.

Depuis le printemps 2014, l'école propose à tous les étudiants de participer volontairement au **Sustainability Literacy Test** dont l'école participe activement au développement et déploiement. Plus de 600 étudiants de GEM ont passé le test depuis sa création et la moyenne de l'Ecole est – au-dessus la moyenne internationale sur un échantillon de 27000 étudiants du monde. A ce jour<sup>1</sup> la moyenne mondiale sur le test est de 53.74% et la moyenne à GEM est 55.78% tout programme confondu. La stabilité de ce nouvel indicateur innovant sur les connaissances DD/RSE est encore très incertaine car le test est dans sa première version de déploiement, les améliorations et changements au format et contenu sont prévus en cours du 2015.

Nombre de **cursus** dédiés à la Responsabilité Globale\*

**17 cursus**

Voici quelques exemples :

- **MS Management de la fonction Achats** - GEM est la première école à recevoir l'agrément délivré par la Médiation Inter-Entreprise (Ministère de l'Economie de la Finance et de l'Industrie) et la CDAF.
- **MS Entrepreneur** organise la Trophée Kiwi en partenariat avec Simply et IncubaGEM accueil de nombreux entrepreneurs sociétales dont Nicolas Klein du ProBonoRhônes Alpes qui travaille activement avec GEM sur le déploiement de sa politique du mécénat. Les étudiants du MS effectuent également des missions pour des entreprises en difficulté, à travers des projets expérientiels d'accompagnement.
- **MS Marketing & Management des Energies** forme des managers spécialistes de la filière et des marchés de l'énergie, tant chez les fournisseurs que chez les grands clients avec une approche transdisciplinaire de l'énergie. Ce mastère réunit le savoir-faire de trois partenaires académiques : GEM, l'ENSE3 - Grenoble INP, le laboratoire du LEPII-EPE (Université Pierre Mendès France & CNRS, avec le soutien et l'implication du pôle de compétitivité Tenerrdis.
- **Multiplés partenariats** sont développés avec d'autres universités ou écoles pour permettre aux étudiants d'obtenir des compétences transverses ou complémentaires à leur formation de manager et qui ne sont pas proposées à GEM. L'Ecole construit des relations avec des partenaires reconnus dans leur domaine d'expertise, le design et l'ingénierie (Telecom Bretagne, Strate Ecole de Design, Grenoble INP) pour répondre aux attentes des entreprises qui recherchent de plus en plus des **profils en double compétences et les compétences sociétales**. GEM en partenariat avec Bioforce, institut de formation spécialisé et reconnu en humanitaire proposent une formation inédite en France en management de l'humanitaire. Cette formation, entièrement en anglais, « **Humanitarian Programme Manager** », associe à la fois des compétences généralistes en management à une expertise de la connaissance du marché et des spécificités du secteur de l'humanitaire et de la solidarité internationale.
- **Les certifications en formation initiale et continue dans les domaines du RSE comme** Certificat Management et Handicap, Web 2.0 et le Certificat Bilan Carbone, permettent à l'école de proposer des formations courtes et *certifiantes* sur les sujets « socialement vives ».
- La Module GP (Gestion de Projet) ESC 1<sup>er</sup> Année engage les étudiants sur la gestion des « **projets ad hoc** », **pour lesquels ils offrent 100h de leur temps ; les projets ont souvent un lien avec la RSE**, soit environ 45 projets en 2014.
- Plates-formes de partage « open » des recherches en RSE et diversité « Entreprise et diversité ». Il y a également des cours en e-learning du « Certificat Management et Handicap » et OpenRIM « Responsable Innovation Management ».

---

<sup>1</sup> Sources et informations récupérées du site : <http://www.sustainabilitytest.org/en/examinator/project/list> le 31 mars 2015.

- Les rapports de stages de tous les étudiants sur le programme ESC, environ 500 par an doivent explicitement traiter et inclure une évaluation de la dimension DD/RSE de leur mission, la fonction et les compétences acquises durant leur stage.

Nbre de projets pédagogiques innovants en matière de RG

5

En 2014 de nouveaux projets pédagogiques innovants en RG ont été déployés : Certificat Handimanager, « Sustainability Literacy Test », Bilan Carbone® certification en collaboration avec Institut de Formation Carbone, Parcours ULYSSE, MOOC Géopolitique et certification.

## GEM et Solidarité Internationale par la Formation

**PAPTE** - L'objectif du programme est la construction de synergies avec des écoles dans des pays émergents afin de renforcer les connaissances et contribuer, directement ou indirectement, au développement de ces pays. L'Institut Euro-Africain de Management (INSEAM) fruit de l'alliance entre l'ESC Grenoble et l'ESCA Ecole de Management a pour vocation de former de futurs dirigeants socialement responsables et intégrant les spécificités des entreprises en Afrique ; enracinés dans leur réalité et ouverts à l'international « **Locally Rooted and Globally Opened** » pour répondre aux besoins de l'économie africaine en pleine croissance. L'ESCA Maroc est la création d'un hub de formation à Casablanca pour les étudiants africains.

**University Lecturer's Enhancement Training** - Depuis 2012 GEM organise une formation sur trois mois pour le Petroleum Technology Development Fund en Nigéria. Des groupes de 20 professeurs d'universités nigériens viennent à Grenoble (spécialisés dans des domaines scientifiques et techniques) pour rencontrer, observer et apprendre les bonnes pratiques des deux institutions en recherche et pédagogie ainsi qu'un accompagnement en mentoring sur place et à distance.

## RG et du développement durable – Recherche et Publications

### Recherche et La Responsabilité Globale

Les sujets de recherche liés à la responsabilité globale et au développement durable sont traités de façon transverse à GEM. Certains thèmes de recherche prennent en compte explicitement les principes et les domaines « socialement vives » d'un management responsable et pour la société. La recherche de Grenoble Ecole de Management contribue de manière significative aux débats scientifiques et est un outil au service de l'évolution socio-économique de nos partenaires (étudiants, entreprises, institutions, associations...) comme de notre environnement global car elle est ancrée dans la communauté scientifique internationale mais aussi locale.

Elle est structurée autour de thématiques suivants :

- *Formes Alternatives de Marchés et d'Organisations*
- Reconfiguration des Business Models
- *Management de l'Energie*

- Finance Innovation Gouvernance
- Marketing
- Création et Croissance de Nouvelles Entreprises
- Réseaux Sociaux
- Travail, Carrière et Vie Privée
- *Economie Politique et Compétitivité Durable*

La direction de la recherche suit les contributions intellectuelles en RG (tous types) depuis 2010 et montre la progression à GEM et une hausse de plus de 80% entre 2013 et 2014.

*Nombre de contributions intellectuelles RSE par année (sans doublons)*

	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Nombre CI	160	109	69	104	193	635

*Nombre d'enseignants-chercheurs avec publications en lien avec les thématiques RSE*

	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Nombre enseignants	43	36	31	45	54	209

Le nombre d'enseignants chercheurs dans le domaine de RG évolue également et a progressé de 20% entre 2013 et 2014.

Les chercheurs à GEM contribuent à des ouvrages collectifs et les manuels innovants et exemplaires en RG comme :

- *Manifeste pour une éducation à la paix économique*, Raffi Duymedjian, Jean-Marc Huissoud, et al. Loïck Roche (Préface), 2012.
- *Les achats collaboratifs : Pourquoi et comment collaborer avec vos fournisseurs*, de Michel Philippart, Hugues Poissonnier, Nicolas Kourim, et al. 2012
- *Business Ethics - A critical approach: integrating ethics across the business world*, de Patrick O'Sullivan, Mark Smith, Mark Esposito. 2012

Chaires et Partenaires en RG

Les Chaires sont présentées dans partie Recherche du rapport. D'un point de vue strictement RG, la Chaire Mindfulness, axée sur le Bien-être au travail et la Paix économique, a pour objectif de faire évoluer les modes de management et d'appréhender un nouveau modèle économique centré sur les **plus hautes valeurs humaines et sur l'ambition d'une paix économique au profit d'une création de richesses partagée** dans un environnement durable. La Chaire est soutenue par la Fondation pour le Développement de l'Homme et de la Société sous l'égide de la Fondation de France. Elle fonctionne en collaboration avec de multiples partenaires du monde de l'entreprise, tel que PETZL, les académiques et les acteurs divers tel que Psychologies Magazine et La Fabrique de Spinoza.

La Géopolitique et la RG

Depuis 2007 GEM développe son expertise dans la géopolitique. Elle fait partie des curricula pour les programmes, et le Festival de Géopolitique organisé par GEM chaque année est devenu un évènement phare dans le domaine. La géopolitique est au cœur de la stratégie et de ses formations de l'Ecole ; elle est l'une des principales clés de la prise de décision des managers et des entreprises. Dans notre monde multipolaire, digital et complexe, les étudiants doivent savoir comment agir rapidement et avec responsabilité face à des situations inédites. L'objectif est d'offrir les outils d'aide à la décision nécessaire pour naviguer dans un environnement au sein duquel les risques et opportunités évoluent sans cesse. Les actions de géopolitique sont portées au sein d'une entité à part entière : le Centre d'Etudes en Géopolitique et Gouvernance (CEGG). GEM partage cette activité avec un réseau de partenaires. Parmi ces partenaires : l'Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale, l'Institut National des Hautes Etudes de la Sécurité et de la Justice, l'Association des Journalistes de Défense.

**Le Lab-Center for Competitiveness** est une coopération engagée depuis 2009 par Grenoble Ecole de Management avec l'Institute for Strategy & Competitiveness à Harvard Business School. Le Lab-Center est rattaché à l'équipe de recherche GEM : l'initiative Economie Politique et Compétitivité Durable. Ce Lab étudie la concurrence et son impact sur la stratégie de l'entreprise, la compétitivité des nations, des régions et des villes, ainsi que les déterminants des valeurs partagées entre le secteur privé et le secteur public. Ce travail se fait par le biais de contributions intellectuelles dans le domaine, notamment de la recherche appliquée et la production d'études de cas. Un des derniers travaux du lab est la contribution au **Social Progress Index 2014** du Professeur Patrick O'Sullivan. Cet outil est un référentiel pour mesurer les multiples dimensions du progrès social. Cet indice de progrès social 2014 mesure les forces et faiblesses sociales et environnementales d'un pays, indépendamment de son PIB.

L'équipe de recherche **Formes Alternatives de Marchés et d'Organisations (AFMO)** rassemble des chercheurs aux profils variés pour explorer les nouvelles formes de marchés et d'organisations qui permettent des innovations sociales et environnementales. L'équipe AFMO cherche à mieux comprendre l'émergence de nouvelles pratiques managériales et de nouveaux modèles d'organisation, de management et de marchés qui proposent une valeur ajoutée sociale. Les membres de l'équipe s'intéressent actuellement à des sujets variés tels que les sociétés coopératives, l'innovation frugale dans les pays émergents, les partenariats pour l'innovation environnementale dans l'industrie électronique, le manager bricoleur, les sommets des Nations-Unies sur le climat, l'authenticité au travail dans une chaîne internationale de supermarchés bio, les critiques du modèle dominant actuel de management culturel, le travail des managers intermédiaires dans les entreprises mondiales de comptabilité, les banques alternatives, le rôle des médias dans la diffusion des pensées économiques dominantes, le processus de désignation de boucs émissaires pour réguler les chaînes de valeur mondialisées, la comptabilité et le management dans l'armée du salut... L'équipe AFMO travaille en étroite collaboration avec d'autres initiatives de recherche à GEM tels que le groupe de travail sur les coopératives et la chaire Mindfulness.

### Séminaires en RG

GEM organise tout au long de l'année des conférences et des séminaires en lien avec la RG soit en lien avec la recherche, soit en lien avec la pédagogie ou le cible étudiant, soit pour le monde professionnel. Les étudiants organisent également des séminaires et conférences sur la thématique dans le cadre de leurs projets ou travaux associatifs. En voici quelques exemples du 2014-2014:

- Clean Tuesdays – MS Energie, regroupe des acteurs locaux d'énergie pour écouter et dialoguer avec les professionnels et chercheurs dans le domaine.
- Club des Communicants Interne –Communication & développement durable : comment faire mieux ? "

- « Bien-être et Gentillesse au Travail », Que faire de la Colère au Travail ?, « Le manager gentilhomme», Chaire Mindfulness.
- MOTI "What management model for sustainability? A literature review on permaculture management model"
- MOTI " Impact Evaluation of Base of Pyramid SocialEnterprises"
- MOTI « Commerçants, développons les circuits alimentaires de proximité en Isère »
- TedX Isère River et TedX GEM, évènements organisés par les étudiants. « Dix-huit minutes pour changer le monde ».
- « Orient autour de la crise syrienne" ; Projet au Pérou de l'Association SOS
- Projection Débat "FUKUSHIMA, Terre Interdite" - avec le réalisateur du film Kanouri Kurimoto.

### Recherche partenariale en RG

La recherche partenariale est un axe important de la politique de recherche en général à GEM. Ci-dessous, deux exemples récents qui témoignent de la stratégie RG à GEM et impactent fortement la dynamique locale.

- **KICInnoEnergy** promeut les actions d'innovation dans le domaine des énergies durables en intégrant les trois volets suivants : éducation / innovation et entrepreneuriat. Le Centre de colocation de Grenoble portera pour l'ensemble de la KIC InnoEnergy les thématiques axées autour "du nucléaire durable et des technologies convergentes pour les énergies renouvelables". Grenoble école management travaille en partenariat avec Grenoble INP, l'INSA Lyon, le CEA, le CNRS, Areva, Schneider Electric, ainsi que EDF ; l'ensemble des partenaires ont été sélectionnés en 2010 par la Commission européenne pour accueillir **ce Knowledge and innovation community (KIC)** dédiée à l'énergie.
- **GreenER**, pôle d'innovation et vitrine des meilleures technologies en matière d'efficacité énergétique en collaboration avec GIANT. Ce pôle regroupe des formations d'ingénieurs portées par Grenoble INP, l'Université Joseph Fourier et Grenoble Ecole de Management (Management et Marketing de l'Energie).

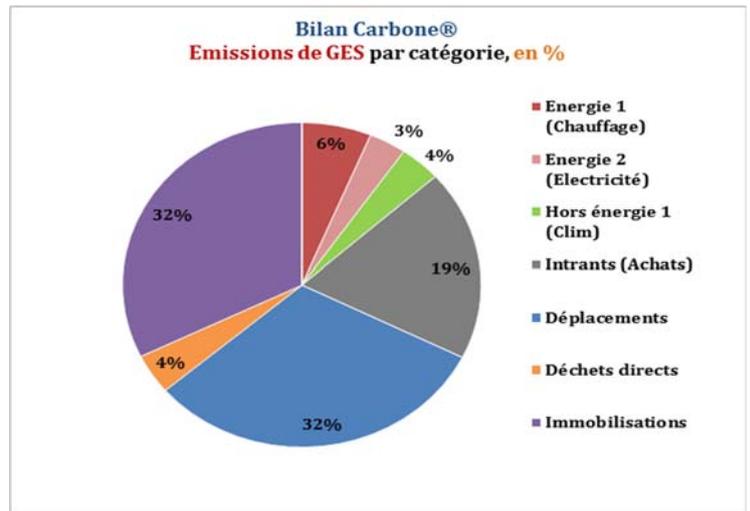
## Gestion de l'environnement et empreint carbone

Suivi du bilan carbone de la BS (baisse des GES)

6 587 tCO<sub>2</sub>

### *Bilan Carbone et Gestion des Déplacements*

L'Institut de Formation Carbone (IFC) et GEM ont signé depuis 2014 un protocole de collaboration afin de proposer des formations certifiant en Méthode Bilan Carbone® aux étudiants et aux collaborateurs. Le projet pilote a permis de travailler de manière collaborative en impliquant des collaborateurs internes de GEM, des étudiants GEM de l'association IMPACT, des étudiants de ENSE3 de Grenoble INP de Grenoble pour réaliser un premier Bilan Carbone® certifié sur le campus GEM et une étude comparative avec Grenoble INP.



Globalement une réflexion est en cours pour impliquer les collaborateurs dans la recherche de solutions et agir sur d'autres domaines ayant un fort impact, notamment l'informatique.

### D'autres actions pour l'Environnement

- Le Plan Vert GEM, Grenelle de l'Environnement 2007 (formation REFEDD aux étudiants et collaborateurs), audit annuel déployé sous la forme d'un projet pédagogique avec l'association IMPACT en vue d'une certification.
- Partenariat avec l'Institut de Formation Carbone et un bilan GES (Bilan Carbone®) est effectué sous forme de projet pédagogique annuel en collaboration avec le personnel et les enseignants de GEM et les étudiants de l'association IMPACT.
- Formation et Sensibilisation à la réduction des déchets pour les étudiants, les collaborateurs et le personnel de nettoyage en collaboration avec la Metro. Sensibilisation et rencontre des entreprises de recyclage innovante par Lemontri & Cannibal.
- Actions de Sensibilisation Mobilité – GEM fait partie du CA l'association la PDIE de la Presqu'île – coordination et participation à la Première Journée de Mobilité.
- Baromètre GEM du marché de l'énergie est une étude semestrielle menée auprès d'environ 200 experts français du marché de l'énergie issus de l'industrie, de la recherche ou de l'administration publique.
- Atelier annuel réparations vélos pour le personnel et les étudiants (projet collaboratif avec les étudiants) et un parking vélo de plus de 200 emplacements.

## Mobilité Douce et Alternative

Le campus de GEM est idéalement situé à côté de la gare routière et ferroviaire et des arrêts de tram et bus. La mise en place d'un **PDE** assure que les salariés bénéficient d'un remboursement pour l'utilisation des transports doux. De nombreux étudiants et personnels viennent à GEM à vélo en 2014 l'école a vu ses places de parking vélo doublées. L'Ecole a remporté le Prix du Challenge de la Mobilité de l'ADTC, en 2013.

GEM est également acteur et membre fondateur de la PDIE (Plan de Déplacement Inter-Entreprise) de la Presqu'île GIANT qui regroupe tous les acteurs de GIANT. L'objectif du PDIE est de faire diminuer la part modale d'auto-solistes en deux temps: 35 % en 2016 puis 20 % en 2025 quand nous savons que la part actuelle est de 44%.

## Co-voiturage

Dans le contexte de son rôle comme acteur de la PDIE, GEM a participé à la création d'une plateforme de co-voiturage en collaboration avec les entreprises du PDIE Presqu'île. Cette plateforme réunit plus de 700 inscrits dont une partie des collaborateurs GEM. <http://www.ecovoiturage.itinisere.fr/communautes>. Par ailleurs, l'Ecole ne possède plus de flotte de véhicules mais deux abonnements au service local de covoiturage Cité Lib.

## Politique d'achat en faveur de l'économie sociale et des labels verts

En qualité d'établissement de la CCI de Grenoble, GEM est tenu de suivre les règles des marchés publics. Actuellement la fonction achat est éclatée par pôle de compétences techniques, et n'a pas de fonction centralisée. Chacun de ces pôles techniques a la responsabilité de la bonne application de la politique achat, et conduit lui-même ses procédures de mise en concurrence. Néanmoins, le chantier Achats Responsable, piloté par le groupe de travail Global Compact, travaille depuis plusieurs années en collaboration avec un chercheur GEM spécialisé en achats responsables et les étudiants d'IMPACT pour établir un inventaire des achats et établir les critères d'achat responsable par type de dépense. En attendant la nomination d'un responsable achat à GEM, ce projet avance lentement.

## Diversité à GEM

Pourcentage de femmes dans le corps professoral, les structures de gestion et le conseil d'établissement de GEM (2013) :

- |                                                    |      |
|----------------------------------------------------|------|
| - Corps professoral :                              | 37 % |
| - Personnel GEM (administration et enseignement) : | 34 % |
| - Comité Exécutif :                                | 50%  |
| - Comité de Direction :                            | 46%  |

Nombre de nationalités au sein du personnel de GEM 58

Nombre d'actions en faveur de l'accès à GEM par les étudiants défavorisés 10

## Diversité socio-économique

Dès 2006, GEM s'est engagée sur un enjeu éducatif fort lié à l'ouverture sociale des grandes écoles : l'égalité des chances dans l'accès aux études supérieures. Le programme Diversité de Grenoble Ecole de Management travaille en priorité sur deux populations étudiantes, les étudiants ayant peu de chance de poursuivre des études en enseignement supérieur (en école de commerce notamment), ou étudiants en situation socio-économique fragile et/ou en situation de handicap.

La politique d'ouverture sociale à Grenoble Ecole de Management privilégie **la diversité sous toutes ces formes à travers plusieurs dispositifs**, notamment des aides financières. De nombreux dispositifs d'aides sont proposés par GEM, ainsi que l'état, les collectivités locales ou d'autres établissements pour certains étudiants. Un montant de plus 1,3 Million Euros a été alloué aux étudiants GEM en 2013-2014 provenant de tous ces dispositifs.

- **Concours Passerelle Post-bac Ascension Sociale et Handicap** Depuis 2006, les concours spécifiques, Ascension Sociale, organisés en partenariat avec la Fondation Agir Contre l'Exclusion (FACE) et Handicap, et s'adressent aux lycéens des terminales Bac et Bac pro, issus de milieux socio-économiques modestes ou en situation de handicap. Depuis 2006, plus de 500 candidats se sont inscrits pour les concours post-bac ouverts pour l'ESC Grenoble. Le dispositif ascension sociale comprend entre 130 à 190 candidats chaque année. EN 2014, 17 étudiants ont été admis au concours post-bac ascension sociale (12 en 2013). 20 étudiants ont été intégrés à l'Ecole à la rentrée 2014 (11 étudiants à la rentrée 2013)
- **GEMaccess** est un service d'accompagnement des étudiants en situation de handicap depuis 2010
- **Tutorat jeunes** en partenariat avec le Point Information Jeunesse (PIJ) de la Ville d'Eybens et l'association Savoir Oser la Solidarité (SOS) de Grenoble Ecole de Management
- **Handicafé** est un forum de recrutement annuel organisé en partenariat avec la FEDEEH, où entreprises et étudiants en situation de handicap peuvent se rencontrer (depuis 2011)
- **Cordées de l'Entrepreneuriat** depuis 2011 en partenariat avec l'Association du Droit à l'Initiative Economique (ADIE)
- **Cours de spécialisation sur le management de la diversité** - un cours de 27 heures est proposé dans le cadre d'un projet qui a été soutenu par le Fonds Social Européen (FSE)
- **Cours de langue des signes** sont proposés en LV3
- **SensiHandicap** est organisé chaque année dans les locaux de l'Ecole par des étudiants, 3 jours de sensibilisation au handicap via des animations, conférences et ateliers
- **Certificat Management et Handicap est proposé** en partenariat avec l'association française HANPLOI. GEM propose des formations sur le handicap au travail depuis 2013. Environ 60 étudiants sont déjà inscrits sur cette formation
- **Accessibilité au Bâtiment** respecte la réglementation en vigueur et à chaque rénovation met en place des aménagements pour les personnes à mobilité réduite
- Collaboration et partenariat ESC avec **Les Femmes Chefs d'Entreprise Isère** depuis 2008 pour sensibiliser les étudiantes à l'entrepreneuriat au féminin

## Impact des associations des étudiants

Les étudiants bénéficient d'une expérience très diverse de la responsabilité globale. Elle est intégrée dans leurs cours, leurs expériences en entreprise, leurs expériences interculturelles et associatives. GEM accueille 24 associations gérées par les étudiants qui impactent fortement le tissu local par leur activités. Des associations telles qu'IMPACT ou SOS sont explicitement « engagées » en termes de RG.

Depuis 2006, **IMPACT** est l'association étudiante de GEM qui promeut le développement durable dans ses trois dimensions : social, écologique et économique. L'association siège au conseil d'administration du Refedd et représente localement ce réseau en tant que relai Refedd. L'association réunit plus de 60 adhérents par an et travaille étroitement avec GEM, le corps professoral, les membres de l'administration, ainsi que les citoyens grenoblois sur ces sujets.

L'association S.O.S - "DareSolidarity" est également reconnue pour son travail exceptionnel. Elle a pour but de contribuer à **améliorer la qualité de vie et l'éducation des enfants**, que ce soit au niveau de la communauté locale ou internationale. Avec plus de 20 ans d'expérience, l'association a un réseau de presque 200 membres par an ; elle organise de nombreux projets et événements à GEM pour soutenir les enfants à travers ses actions, par exemple la collecte de jouets avant les fêtes de Noël, la collecte du sang deux fois par an à l'école, et les projets internationaux au Pérou, en Inde, au Bénin et en Indonésie..

Autres associations engagées :

- La Junior Entreprise collabore activement avec IMPACT pour proposer des interventions et un accompagnement aux entreprises en RG
- Aloha aide les étudiants étrangers à s'intégrer dans l'environnement local
- GEM En Débat organise des événements et conférences autour d'enjeux sociaux et environnementaux, par exemple « Finance Autrement »
- Le Dahu édite depuis près de 30 ans un guide pour guider les nouveaux étudiants et faciliter leur intégration dans la communauté. Un nouveau chapitre "Green" liste l'ensemble des magasins, services et ressources dans Grenoble.
- Zone Art facilite les échanges sur les thèmes de l'art, la musique, les activités culturelles avec la communauté ; près de 50 sont organisés chaque année et touchent près de 10 000 habitants. L'association fait la promotion de la diversité culturelle et de la compréhension mutuelle.

## Alumni GEM et la RSE

Selon l'étude menée auprès des étudiants du réseau alumni, il semblerait que 63 % des entreprises dans lesquelles travaillent les diplômés de GEM (alumni) disposent d'une politique RSE. **38 %** des diplômés de GEM disent soutenir cette politique par des actions concrètes. Près de **30 %** sur les 1500 diplômés de GEM ayant répondu au questionnaire se sont personnellement investis dans un projet éthique ou axé développement durable.

