



Informe Anual de
**Responsabilidad Social,
Sustentabilidad y Desastres**
de la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción



Contenido

1. Comité de RSE de la CMIC	pág. 4
2. Perfil institucional	pág. 6
3. Mensaje de nuestro Vicepresidente Ejecutivo de Responsabilidad Social y Coordinador del Comité Nacional de Responsabilidad Social	pág. 7
4. Responsabilidad social	pág. 8
4.1 La CMIC obtiene el distintivo de RSE como promotora de la responsabilidad social	pág. 10
4.2 Modelo de Responsabilidad Social Integral para la implantación de la Responsabilidad Social en las Delegaciones	pág. 12
4.3 Primera Reunión Nacional de Responsabilidad Social y Desastres	pág. 14
4.4 Reuniones del Comité Nacional de Responsabilidad Social	pág. 16
4.5 Participación en la Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial, AliaRSE: Cartilla Pymética	pág. 18
5. Anticorrupción	pág. 20
5.1 CoST – Construction Sector Transparency Initiative	pág. 22
5.2 Línea ética (para denuncias anónimas)	pág. 26
6. Atención a desastres naturales	pág. 28
6.1 Firma del Convenio de concertación de acciones para la prevención, mitigación y auxilio en casos de desastres	pág. 30
6.2 Protocolo de atención a emergencias	pág. 32
6.3 Programa Emergente de Manejo de Residuos en Situaciones de Desastre	pág. 36
6.4 Sinergias con organizaciones:	pág. 37
- Unidos por Ellos	
- Colegio de Ingenieros Civiles de México	





1. Comité nacional de Responsabilidad Social

Vicepresidente Ejecutivo	Ing. Nicolás Mariscal Torroella
Secretario Técnico	Ing. Tuffly Gaber Flores
Ética Empresarial	Ing. Rodrigo Quintana Kawage
Calidad de Vida en la Empresa	Ing. Antonio Sandoval Olivas
Mercadotecnia Responsable	Arq. Pablo García del Valle Blanco
Medio Ambiente	Ing. Alfonso Chávez Vasavilbaso
Vinculación con la Comunidad	Arq. Alfonso Ortega Ortiz de Montellano
Desastres Naturales	Dr. Roberto Delgado Gallart
Coordinación Nal. de Desastres	Ing. Angel Macías Garza
Especialista	Lic. Walter Zehle Herrera
Vicepresidente de Instituciones	Ing. Jesús Roberto Sitten Ayala
Dirección General	Ing. Julio Calvo Arjona
Dirección Técnica	Lic. Rafael Licea Alvarez
	Ing. Julia Sofia Espinosa Maldonado
Recursos Humanos	Lic. Francisco Javier Gómez Velázquez
Jurídico	Lic. Ma. Antonieta López Guerra
	Lic. Fernando Díaz Luna
Marhnos	Lic. Mayela Rubio Sotomayor
	Lic. Ignacio Alamilla Rodríguez
	Ing. Sandra de Garay del Valle

2. Perfil institucional

La Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), es una institución de interés público, autónoma, con personalidad jurídica propia y jurisdicción en todo el territorio de la República Mexicana que se constituyó en 1953 y que actualmente tiene más de 10 mil afiliados.

Según su estatuto, la CMIC tiene como objetivo explícito representar los asuntos que conciernen a la industria mexicana de la construcción en lo general, estudiar las cuestiones que se relacionen con ella y participar en la defensa de los intereses de los empresarios.

Por otro lado, busca lograr la consolidación y estabilidad del gremio, la elevación de sus niveles técnicos, el acercamiento de todos los empresarios que dedican su esfuerzo a la prestación de aquellos servicios, jurídicos, comerciales e industriales, que permiten el progreso y el fortalecimiento de la construcción.

Para ello, la CMIC gestionó todas las reglamentaciones legales necesarias, representa a sus afiliados, organizar servicios de orientación y colaborar con las autoridades federales, estatales, municipales y con organismos públicos o privados, en las actividades de beneficio social que directa o indirectamente se relacionen con la industria de la construcción.

Teniendo como sede principal la ciudad de México, la CMIC adquiere carácter nacional a través de sus 43 Delegaciones en las entidades federativas quienes cumplen las mismas funciones que la sede principal en la jurisdicción de su competencia.

La CMIC, cuenta con un Comité Nacional de Responsabilidad Social, que se replica en sus 43 Delegaciones, impulsando así las acciones y proyectos de Responsabilidad Social que nuestra institución genera en beneficio del sector de la construcción.

3. Mensaje de nuestro

Vicepresidente Ejecutivo de Responsabilidad Social y
Coordinador del Comité Nacional de Responsabilidad Social

La industria de la construcción contribuye al bienestar social y al desarrollo económico del país mediante las obras de infraestructura y edificación que realiza. Es una industria que ocupa los primeros lugares en la generación de empleo y producción, contribuyendo sustancialmente al PIB nacional.

Al interactuar directamente con 80 por ciento de las ramas económicas, la construcción se convierte en un engranaje clave para la economía del país. Conscientes de ello, en la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción promovemos la responsabilidad social como una forma de gestión. Buscamos que las empresas establezcan su propio proceso de transformación, encaminado a buscar la sustentabilidad social y medioambiental, en armonía con la permanencia en el mercado agregando valor económico.

Nuestras estrategias se alinean a trabajos consensuados globalmente como los principios del Pacto Mundial promovidos por la Organización de las Naciones Unidas, del cual ratificamos en este documento nuestro compromiso de seguir contribuyendo a su difusión y puesta en práctica; asimismo, hemos adoptado modelos de gestión como ISO 2600 y MORSI (Modelo de Responsabilidad Social Integral), aterrizándolos a la realidad de la industria de la construcción en México, conformada en su gran mayoría por MIPYMES.

El presente Informe contiene las actividades realizadas en el 2013 en materia de responsabilidad social, anticorrupción y atención a desastres naturales. El objetivo de ponerlo en sus manos es primordialmente motivarlos a hacer lo propio, sumar esfuerzos e invitarlos a aprovechar los programas diseñados especialmente para su beneficio.

Ing. Luis Zárate Rocha
Presidente CMIC

Ing. Nicolás Mariscal Torroella
Vicepresidente Ejecutivo de
Responsabilidad Social y
Coordinador del Comité Nacional de
Responsabilidad Social



RSE

4. Responsabilidad Social

- 4.1 La CMIC obtiene el distintivo de RSE como promotora de la responsabilidad social
- 4.2 Modelo de Responsabilidad Social Integral para la implantación de la Responsabilidad Social en las Delegaciones
- 4.3 Primera Reunión Nacional de Responsabilidad Social y Desastres
- 4.4 Reuniones del Comité Nacional de Responsabilidad Social
- 4.5 Participación en la Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial, AliaRSE: Cartilla Pymética

4.1 La CMIC obtuvo el distintivo como Promotorse



El pasado 11 de abril, se llevó a cabo el VI Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables.

En esta ocasión la CMIC, recibe el Distintivo como promotora de la RSE; reconociendo nuestra labor en las delegaciones y entre los afiliados. Así como por nuestra gestión socialmente responsable.

Este distintivo es entregado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE), donde se distinguieron a com-



pañías y organizaciones que, como la CMIC, hemos asumido un compromiso con la sociedad al implantar prácticas de responsabilidad social empresarial en México.

Nuevamente una felicitación a todos los que integran la CMIC ya que con su compromiso y esfuerzo del día a día se obtuvo este distintivo.



4.2 Modelo de desarrollo RSE en las delegaciones

Este modelo se diseñó con el fin de capitalizar los esfuerzos que realizan cada una de las delegaciones que conforman la CMIC para desarrollar y para promover la Responsabilidad Social Empresarial en su comunidad y al mismo tiempo alinear las actividades a los objetivos nacionales. Adoptamos una metodología que, de forma sencilla y estandarizada, busca implantar una cultura de Responsabilidad Social Empresarial, basada en el modelo MORSI (desarrollado por el Cluster de RSC).

Dicho modelo está conformado por 5 niveles en los cuales se abordan los principales temas de la responsabilidad social empresarial (Calidad de Vida, Ética Empresarial, Medio Ambiente, Vinculación con la Comunidad y Mercadotecnia Responsable), principios referentes a la realidad social, económica y ambiental basados en nuestros valores, mismos que cada una de las delegaciones deberán cumplir.

Este modelo cuenta con herramientas que nos permiten efficientar el uso de los recursos y concentrar los esfuerzos en identificar y controlar los temas significativos de la responsabilidad social empresarial, fijar objetivos y reportar avances. Contiene las bases para continuar trabajando en la sistematización e institucionalización de la RSE en la CMIC. Finalmente, permite evaluar a las delegaciones y reconocer a aquellas que destacan por su labor en responsabilidad social.

Gestión	Medio Ambiente	Calidad de Vida	Vinculación con la Comunidad	Ética Empresarial	Calidad		
Tener conformado su comité de RSE	Separar en la delegación la basura en orgánica e inorgánica (Aplicar las 3 R: Reducir, Reutilizar y Reciclar)	Otorgar y promover con el personal que trabaja en la delegación cursos, talleres y/o capacitación superior a la que exige la ley	Participar en algún programa o proyectos de desarrollo social	Tomar el curso de implantación del código de Ética y valores	Realizar una encuesta de satisfacción de afiliados de los servicios de la Delegación y atender las áreas de oportunidad	Nivel Básico	01
Reunirse internamente en su delegación y elaborar minutas de seguimiento en RSE	Demostrar la disminución en consumos: de luz, agua, papel y transporte, así como los beneficios de aplicar las 3 R.	Otorgar prestaciones al personal superiores a los que exige la ley (diferente a la capacitación)	Llevar a cabo algún voluntariado o participar en programas de voluntariado	Diseñar y poner en práctica una campaña interna de adopción de valores en la delegación.	Demostrar un incremento en el número de afiliados con respecto del año anterior. Y cual fue la estrategia para lograrlo	Nivel Intermedio	02
Reportar los avances de su delegación en RSE al comité Nacional de RSE de la CMIC	Concientizar con cursos, talleres e información a los afiliados para llevar a cabo prácticas de preservación y cuidados del medio ambiente	Promover y apoyar a sus afiliados para que brinden en sus empresas condiciones dignas de trabajo (pago, salud, seguridad, entre otros)	Implementar las retenciones del 1 al millar para apoyar los Programas del Sistema DIF o proyecto similar	Lograr la adhesión a nuestro código de ética de las empresas que se afilien a la delegación (llevar relación de cartas firmadas)	Contar con una política de calidad, que se este implantando y midiendo dentro de la delegación	Nivel Medio	03
Participar en las reuniones de comités delegacionales de RSE que organice la CMIC (Incluye evento anual)	Promover y apoyar a los afiliados en el correcto manejo de residuos y el aprovechamiento racional de materiales de construcción y reportar su CO2 a la CMIC	Capacitar con calidad la mano de obra de las empresas afiliadas y proporcionar una certificación de habilidades	Tener planes y acuerdos de participación en casos de desastres naturales en coordinación con las dependencias estatales y municipales	Participa en procesos de licitaciones de obra pública y dar fe de que los procesos se lleven a cabo de acuerdo a la ley	Concientizar con cursos, talleres e información a los afiliados para que adopten un estándar de calidad	Nivel Avanzado	04
Obtener premios y/o distinciones de Responsabilidad Social (Ejemplo: Distintivo ESR o Premio de Ética y valores en la Industria (CONCAMIN))	Contar con una certificación de Medio Ambiente (Ejemplo: ISO 14000, Industria Limpia) (si por su tamaño no aplica, entonces apoyar a que sus afiliados cuenten con ella)	Contar con una certificación de Calidad de Vida (Ejemplo: Empresa familiarmente responsable, Equidad de Género, etc.)	Participar con algún programa de desarrollo social interno de la CMIC o ICIC (Ej. Proyecto de valores en la comunidad, Maquinaria o personal en algún desastre natural)	Creación de un programa de combate a la corrupción y celebrar convenios de colaboración con distintas instituciones.	Contar con una certificación de Calidad (Ejemplo: ISO 9000)	Buenas Prácticas	05

4.3 Primera reunión de responsabilidad social y desastres

Asumiendo nuestro compromiso como organización promotora de la Responsabilidad Social tomamos el reto de llevar a cabo nuestra primera Reunión Nacional de Responsabilidad Social y Desastres (RNRSD); como parte de nuestros fundamentos, nuestra visión y nuestro compromiso social.

Esto con el fin de crear un espacio para el diálogo que reunió a funcionarios, empresarios y sociedad civil que de forma conjunta buscamos impactar de forma positiva en nuestro entorno en terminos económicos, sociales y medio ambientales.

Conocer cómo y por qué generar dichos impactos nos permitirá llevar acabo acciones para gestionar de manera más eficiente los temas de responsabilidad social, traduciéndolos en alternativas de mejora continua.

Nuestros principales logros de la RNRSD fueron:

- Posicionamiento de la CMIC en el tema.
- Debates de calidad y detonadores de iniciativas.
- Firma del Convenio de colaboración para la atención a emergencias.

Además de adoptar esta valiosa herramienta como una potente actividad de comunicación para informar de todas las actividades relacionadas con la RSE que se reali-

zan en nuestras organizaciones y de sus impactos dentro y fuera de las mismas, escuchando y atendiendo las demandas y expectativas de nuestros interlocutores de forma veraz, accesible y oportuna.

Para alcanzar los objetivos de esta reunión contamos con la valiosa participación de grandes personalidades y expertos en la materia, a quienes agradecemos sus valiosas aportaciones:

Julián Alfonso Olivas Ugalde
Kristin Furnish
Christiaan J. Poortman
Edna Jaime Treviño
Luis Carlos Ugalde Ramírez
Juan José Guerra Abud
Raúl Talán Ramírez
Miguel Ángel Santinelli Ramos
Juan Manuel Diosdado
Julián Alfonso Olivas Ugalde
Lorenzo Leocadio Constans Gorri
José Ignacio Mariscal Torroella
Mercedes Aragonés Ruipérez
Walter Zehle Herrera

Pedro Rodríguez de Almeida
Enrique Guevara Ortíz
Roberto Delgado Gallart
Luis Felipe Puente
Lorenzo Servitje Sendra

4.4 Reuniones del Comité Nacional de Responsabilidad Social y Desastres



Con el objetivo de difundir y promover la adopción de la responsabilidad social empresarial entre los miembros de la Cámara, se realizaron reuniones ampliadas e internas del Comité Nacional de Responsabilidad Social (CNRS), invitando a especialistas de los diferentes temas de la RSE a compartir sus experiencias.

Invitados

Reunión

Gral. Óscar Adolfo Naranjo Trujillo
Director del Instituto Latinoamericano de Ciudadanía

El impacto de la nueva política de Seguridad Pública del Gobierno Mexicano. Retos y Amenazas.

Dr. Juan Ernesto Pardinas Carpizo
Director General del Instituto Mexicano para la Competitividad

"Transparencia y Rendición de Cuentas"

John Hawkins
Gerente de Programa del Secretariado Internacional de Cost Christiaan Poortman - Presidente Cost

Reunión "Transparencia en el Sector de la Construcción".

Ing. Enrique Guevara Ortíz
Director General de Cenapred

Lic. José María Tapia Franco
Director del Fondo de Desastres Naturales de la Coordinación General de Protección Civil

Lic. Ricardo de la Cruz Musalem
Director General de Protección Civil

Reunión "Gestión Integral del Riesgo y la Prevención de Desastres en México "Operatividad del Fondo de Desastres" Políticas y Directrices del Gobierno Federal en Protección Civil".

Dr. Roberto Delgado Gallart
Universidad Anáhuac

Reunión "Participación de la CMIC en las labores de apoyo a desastres naturales"

RSE

4.5 AliaRSE: Programa Pymética

La Alianza para la Responsabilidad Social Empresarial, AliaRSE, promueve desde el año 2000 la gestión ética y socialmente responsable de las empresas, razón por la que en 2013 ha diseñado el Programa Pymética.

Programa que consiste en la implementación de la Cartilla de Responsabilidad Social y Sustentabilidad que facilita a las micros y pequeñas empresas, la adopción de una metodología efectiva de gestión responsable hacia los grupos de interés de la empresa.

La meta son:

- Mejores empresas
- Para mejores empleados
- Para un México mejor
- Para todos y todas

La Cartilla de Responsabilidad Social y Sustentabilidad es una guía sencilla para ayudar las micro y pequeñas empresas a iniciar este camino de relación constructiva con quienes les rodean, que redunde en empleos satisfactorios y logre el crecimiento constante.

En esta cartilla se vincularán los ámbitos estratégicos con los grupos de interés de forma conceptual. En esta cartilla trabajamos en profundidad sólo con cuatro grupos funda-

mentales: clientes, colaboradores, proveedores y comunidad; en este último se incluirá las generaciones futuras y el medio ambiente.

Esta cartilla es una herramienta estratégica para que los empresario(a)s impulsen el crecimiento sostenible de su micro y/o pequeña empresa. Ayudando a identificar las expectativas de cuatro de sus grupos de interés: colaboradores (empleados), clientes, comunidad (generaciones futuras y medio ambiente), y proveedores a través de la incorporación de una gestión responsable y ética.

Ser una empresa socialmente responsable es ahora un elemento clave de la competitividad. No basta con tener un alto grado de desarrollo tecnológico, es importante también ganar espacios de confianza entre los consumidores, demostrando que la empresa se preocupa por los aspectos de seguridad y confiabilidad en el funcionamiento de los productos y servicios que ofrece; ha establecido estrategias de mejoramiento ambiental, promueve actividades sociales con la comunidad que le rodea y le da total relevancia al bienestar de sus colaboradores.

The letters "RSE" in a large, bold, sans-serif font. Above the letters, there are faint silhouettes of birds in flight.

5. Anticorrupción

5.1 CoST – Construction Sector Transparency Initiative
5.2 Línea ética (para denuncias anónimas)





5.1 CoST (Construction Sector Transparency Initiative)

Su objetivos es: Promover la transparencia y rendición de cuentas en infraestructura pública. desarrollar sistemas y procedimientos para verificar, interpretar y divulgar información clave sobre proyectos al dominio público y contar



En el segundo trimestre de 2013 la CMIC inició conversaciones con los funcionarios de CoST (Construction Sector Transparency Initiative) y el 18 de junio reunió a líderes de los tres sectores para dialogar sobre la conveniencia de adoptar el programa en México. Ello dio pie a que la Función Pública y la CMIC se dieran a la tarea de estudiar y evaluar la iniciativa a fin de ponerla en marcha en México.

con información que sirva para mejorar la valoración del costo de las inversiones realizadas en infraestructura.

Con el liderazgo de Julián Olivas por parte de la Función Pública, John Howkins por parte de CoST y el departamento Jurídico de la CMIC en conjunto con diversos Vicepresidentes y delegados, se visitaron las operaciones de CoST





en Guatemala, El Salvador y Reino Unido.

Como resultado, se tiene claridad sobre la manera en que opera la iniciativa, los requisitos financieros, técnicos y operativos que presenta, así como sus potenciales retos y beneficios.

Se espera una respuesta por parte del Gobierno para el 2014.

Los grupos de interés con los que se dialogó en las diversas visitas son:

Grupos de Interés	Guatemala	El Salvador	Reino Unido
Con el Grupo de Trabajo Implementación CoST	X	X	X
Sector Gobierno (Público)	X	X	X
Con el Sector Académico	X	X	
Representantes de Sociedad Civil	X	X	
Reunión con Sector Empresarial (Cámara local)	X	X	X
Casas de transparencia		X	
Embajador de México		X	

Fechas	26, 27 y 28 de agosto	29 y 30 de agosto	29 y 30 de setiembre
--------	-----------------------	-------------------	----------------------

Guatemala:

- Financiamiento de Inicio: Banco Mundial, Cooperación Española, Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y Secretariado Internacional de CoST.
- Firma de Convenio de Implementación.
- Reglamento CoST Guatemala.
- Asociación CoST.
- Elaboración de la línea base (estudio de su legislación).
- Elaboración del Manual de Aseguramiento.
- Divulgación de tres informes de aseguramiento.

El Salvador:

- El Grupo de Trabajo se encuentra elaborando el Plan de Trabajo para el Proyecto Piloto para implementar la iniciativa CoST y están desarrollando la línea base, de herramientas de divulgación de la información, metodologías, plataformas virtuales entre otras; falta mayor compromiso y participación del sector privado, académico y social.

Reino Unido:

- Programa piloto – 5 años. El último año con poca actividad, le costó al gobierno entender el significado de CoST.
- Se cuenta con un Grupo Multisectorial desequilibrado.
- La Representación del Gobierno es con Agencias.
- Únicamente han implementado la iniciativa en 8 proyectos piloto.
- El gobierno piensa que es una iniciativa internacional y no la toman como nacional.

Los principales hallazgos en los tres países fueron:





5.2 Línea de ética

Con el objetivo de contar con una línea de denuncia anónima de la CMIC se realizó un procedimiento que determina los pasos a seguir cuando se reciban las denuncias de conductas no éticas o de corrupción de funcionarios públicos.

Su implementación se encuentra en estudio, para encontrar el mejor procedimiento a seguir al recibir las denuncias, promover su utilización y medir resultados.



6. Atención a Desastres

Naturales

- 6.1 Firma del Convenio de Colaboración en Atención a Desastres Naturales
- 6.2 Protocolo de atención a emergencias
- 6.3 Programa Emergente de Manejo de Residuos en Situaciones de Desastre
- 6.4 Sinergias con organizaciones:
 - Unidos por Ellos
 - Colegio de Ingenieros Civiles de México



6.1 Convenio de colaboración para la atención de emergencias



En el marco de la Reunión Nacional de Responsabilidad Social y Desastres, la Coordinación Nacional de Protección Civil del Gobierno Federal, la CMIC y el Foro Económico Mundial firmaron el Convenio de colaboración para la atención de emergencias.

El propósito del Convenio es sumar esfuerzos en la investi-

gación, desarrollo de estrategias y proyectos para el fortalecimiento de una cultura de prevención y mitigación ante emergencias. Así como asegurar la continuidad operativa de la actividad económica ante dichas eventualidades.





Con un destacado liderazgo por parte del Ing. Angel Macías Garza al frente de la Coordinación Nacional de Desastres de la CMIC y el apoyo de las Oficinas Nacionales, se logró activar el protocolo de emergencias en las delegaciones, principalmente ante el paso de Ingrid y Manuel.



Padrón de Maquinaria Delegaciones CMIC

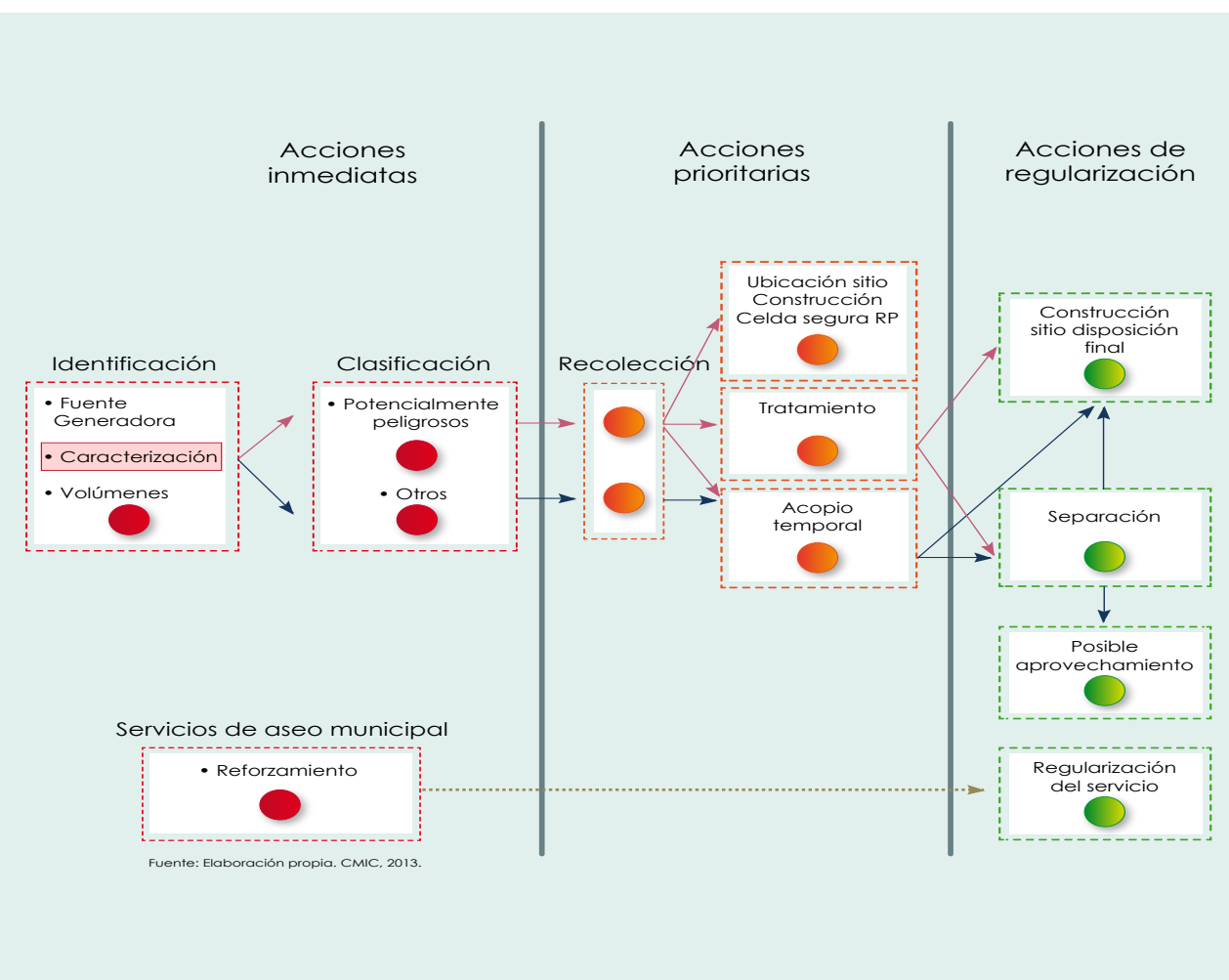
Fenómenos Naturales Ingrid y Manuel

Delegaciones en estado de EMERGENCIA	8
Delegaciones en estado de ALERTA	9
Delagaciones con equipos ACTIVOS	7
Equipos Disponibles *	2330
Personal Técnico y de Campo Disponibles *	307
Equipo Activo	183
Personal Activo	322

* Registrados en el padrón



6.3 Programa emergente de Manejo de Residuos en Situación de Desastre



A solicitud de la SEMARNAT y a través de la Coordinación Ejecutiva de Medio Ambiente de la CMIC, se elaboró un programa emergente de manejo de residuos en situaciones de desastre.

6.4 Sinergia con organizaciones



La CMIC participó, a través del Comité Nacional de Desastres, con Unidos por Ellos, una red para casos de desastre que fomenta la cultura de la prevención mediante el apoyo inmediato y de largo plazo a través de proyectos productivos y de reconstrucción.

Así también, se participó en el comité de prevención de desastres del Colegio de Ingenieros Civiles de México generando asesoría para la reubicación de comunidades de la zona alta de la montaña de Guerrero.



Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción
Reporte de Sustentabilidad 2013