



PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

COMMUNICATION ON PROGRESS (COP)

Octobre 2015

Papeteries des Vosges et du Léman (PVL)

Papeteries des Vosges (PDV) et Papeteries du Léman (PDL)



H.E. Ban Ki-moon
Secrétaire Général
Nations Unies
New York, NY 10017
USA

Publier, le 12 octobre 2015

Objet : Lettre de renouvellement d'adhésion au Global Compact

Honorable Secrétaire Général,

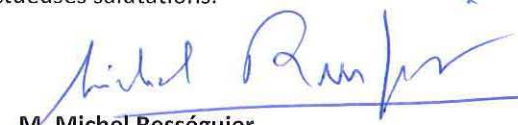
Par cette lettre, nous sommes heureux de vous confirmer que les Papeteries des Vosges et du Léman (*Papeteries des Vosges et Papeteries du Léman*) se réengagent auprès du Pacte Mondial des Nations Unies.

Adhérents au Pacte depuis octobre 2014, nous souhaitons poursuivre notre soutien aux dix principes relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Nous vous exprimons de plus notre volonté de toujours faire progresser ces principes dans la stratégie de notre entreprise, notre culture, nos activités quotidiennes, ainsi que dans notre zone d'influence. Nous nous réengageons également à communiquer ce renouvellement et les actions mises en place auprès de nos partenaires.

Les Papeteries des Vosges et du Léman ont le plaisir de vous faire part, ci-joint, de leur communication sur le progrès pour la période 2014/2015.

Je vous prie de recevoir, Monsieur le Secrétaire Général, mes respectueuses salutations.


M. Michel Rességuier
Président

Créées en 1920 et aujourd'hui dirigées par Michel Rességuier, les Papeteries des Vosges et du Léman (PVL) ont une capacité annuelle de 97.500 tonnes. Avec un chiffre d'affaires de 118 millions d'euros en 2014, l'entreprise exporte 74 % de sa production dans plus de 40 pays.

Mondialement réputés pour leur haute qualité, nos papiers minces sont fabriqués en France, sur les sites de Thonon-les-Bains - PDL, Papeteries du Léman et de Laval-sur-Vologne - PDV, Papeteries des Vosges.



Spécialistes des papiers minces et ultra-minces, nous produisons à ce jour encore le papier bible le plus léger au monde, l'Indopaque 22 g/m². Leader écologique, nous sommes le premier papetier à avoir entrepris dès 2008 l'Analyse du Cycle de Vie de nos produits et proposé au marché des papiers minces éco-responsables.

Au-delà de nos actions en faveur de la réduction de notre impact environnemental, nous sommes engagés depuis plusieurs années dans plusieurs partenariats locaux et nationaux pour la promotion du plaisir de lire, la valorisation de l'image de l'industrie papetière, la solidarité et la citoyenneté.

Certifications

Les Papeteries du Léman sont certifiées ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004. Les Papeteries des Vosges ont, quant à elles, obtenu, en septembre 2015, le renouvellement de ces certifications sous leur version 2015, devenant ainsi l'une des quatre premières entreprises françaises et la première papeterie française à être certifiées ISO 9001 et 14001 selon les nouveaux référentiels.

Les deux sites de production PDL, Papeteries du Léman et PDV, Papeteries des Vosges, sont certifiés FSC depuis 2005 et PEFC depuis 2010. Les Papeteries des Vosges et du Léman se fournissent exclusivement auprès de fabricants de pâte à papier certifiés FSC et/ou PEFC.

Les Papeteries des Vosges ont également obtenu de l'assureur FM Global, la certification HPR - *Highly Protected Risk*. Cette distinction atteste de l'excellent niveau de protection du site contre les sinistres et fait l'objet d'un audit annuel.

Les deux sites sont également en cours d'obtention de la certification OEA (*Opérateur Économique Agréé*).

Équipements

4 machines à papier, stations de traitement des effluents, chaudières biomasse, usine à pâte (PDL), ateliers de transformation (PDV), quai de chargement automatique (PDL).

Internet

www.bollorethinpapers.com
www.pharmathinpapers.com
www.pdlcigarettepapers.com
www.labellife.fr





1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme

1/ En interne

Situées en France, les Papeteries des Vosges et du Léman (PVL) sont régies par la loi française et suivent scrupuleusement ses différents articles. Elles maintiennent un système de management respectueux qui prend en considération les droits humains des personnes qui le composent. A ce titre, l'entreprise travaille actuellement sur la pénibilité et les conditions de travail sur les postes les plus enclins à ce genre de problématique.

En interne également sont effectuées, en continu, des formations sécurité pour les salariés. Par exemple, **entre juin et août 2015, l'ensemble des salariés de PDV a suivi une formation sécurité sur la manipulation, l'utilisation et le stockage des produits chimiques.** De plus, le budget formation de PDV représente 2,25 % de la masse salariale, un taux bien supérieur au 0,9 % obligatoire.

À PDL, des exercices sécurité avec les pompiers sont réalisés annuellement.

Formation aux bonnes pratiques

Le processus de fabrication du papier peut présenter des risques pour la santé et la sécurité des travailleurs. Ces risques peuvent être liés à l'utilisation de certaines substances dangereuses, au fonctionnement des machines, à l'exposition à des températures élevées, au transport et à la manutention de charges diverses. Outre la sensibilisation et la mise en application de bonnes pratiques, PVL s'emploie sur ses deux sites de production à préparer ses salariés à la gestion des situations d'urgence.

À PDL, un exercice « Incendie » est réalisé annuellement par nos équipes de secours avec l'intervention des pompiers des communes voisines. En 2014, il a lieu les 20 novembre et 4 décembre. Objectif : évaluer l'efficacité des procédures internes et externes relatives à la gestion de crise.

L'exercice a été suivi d'un débriefing avec les pompiers durant lequel nos points forts (rapidité dans la prise en charge et la transmission des informations, bonne connaissance des missions individuelles et complémentarité des secours internes et externes) ont été soulignés.



2/ Auprès de ses fournisseurs

En amont de la chaîne de production, l'entreprise s'assure que les droits de l'homme sont respectés chez ses fournisseurs de pâtes.

En effet, les deux sites de production de PVL sont certifiés FSC, *Forest Stewardship Council*, depuis 2005 et PEFC, *Programme for the Endorsement of Forest Certification schemes*, depuis 2010.

Ces normes forestières assurent une gestion responsable des forêts dans le monde en veillant :

- au respect de l'environnement : protection et préservation des communautés naturelles et des forêts à haute valeur de conservation ;
- à la viabilité économique : développement de marchés, création de la plus grande valeur ajoutée et des conditions d'un accès équitable aux bénéfices ;
- **aux bénéfices sur le plan social : respect des droits des travailleurs, des communautés et des peuples autochtones.**

Les principes 3 et 4 de la certification FSC sont garants du respect des droits de l'Homme dans les forêts certifiées :

« PRINCIPE 3 : Droit des peuples autochtones. Les droits légaux et coutumiers des peuples autochtones à la propriété, à l'usage et à la gestion de leurs terrains, territoires et ressources doivent être reconnus et respectés.

PRINCIPE 4 : Relations communautaires et droits des travailleurs. Les opérations de gestion forestière doivent maintenir ou améliorer le bien-être social et économique, à long terme, des travailleurs forestiers et des communautés locales. »

A ce jour, PVL se fournit exclusivement auprès de fabricants de pâte à papier certifiés respectant ainsi les droits des peuples autochtones.





Certification FSC Mixte

N° de licence C023778

N° d'enregistrement BV-COC-051005-A (PDL)
et BV-COC-051005-B (PDV)

Certification PEFC Credit Method

N° de licence PEFC/10-32-2155

N° d'enregistrement BV/CdC/2157457 A (PDL)
et BV/CdC/2157457 B (PDV)



Politique des Papeteries du Léman (PDL) en matière de santé, de sécurité et de sûreté Engagement de la Direction et du Personnel

Toutes nos activités doivent s'exercer dans le strict respect de la santé et de la sécurité des personnes, ainsi que dans le souci constant de la sûreté des installations et des biens.

C'est sur ce fondement que nous souhaitons construire notre politique en matière de santé, de sécurité et de sûreté, et prendre des engagements avec le plein soutien de la Direction Générale, conjointement avec les salariés, pour le site des PDL.

Nous sommes tous acteurs responsables de cette politique, et nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour assurer notre propre sécurité et celle de nos collègues et prestataires, ainsi que la préservation de leur santé au travail et de la sûreté, en :

- nous conformant aux dispositions légales et réglementaires en matière d'hygiène et de sécurité et même en allant au-delà si le besoin s'en fait sentir,
- analysant les risques liés aux activités des PDL ainsi que tout accident ou tout incident pour nous permettre de mener les actions correctives nécessaires à leur réduction ou leur suppression,
- veillant à l'évaluation et à l'amélioration continue des performances en matière d'hygiène et de sécurité,
- donnant à chaque collaborateur toute la formation qui lui est nécessaire pour pouvoir travailler en toute sécurité,
- développant l'information, la sensibilisation et la communication en matière d'hygiène et de sécurité pour nos collaborateurs, nos partenaires et toute autre partie tierce,
- restant vigilant à chaque instant aux éventuels incidents de sûreté présentant un risque en relation avec notre démarche de certification OEA

Avec le personnel, nous nous engageons à mettre en œuvre ces axes prioritaires afin de nous rapprocher le plus rapidement possible de ce qui doit être notre idéal en matière de sécurité : 0 accident.

J.J. RASSE
Responsable Qualité Sécurité et
Environnement

F. DUCRET
Responsable Services Techniques
& Lean

J.-M. PARENT
Responsable Bureau d'Etude

S. POTIER
Responsable Laboratoire Contrôle
Qualité

J. DUMAS
Responsable R&D

B. FILLON
Responsable Logistique

J. MALACHIE
Responsable Fabrication M3 &
Usine à Pâte

I. FOURMOND
Responsable Fabrication M4

J.F. PERAY
Responsable Ligne de Production
M6

Date d'application : 07 septembre 2015

Réf : PDL AD IS 02 - Version 9

3/ Auprès d'autres parties prenantes

Lunettes pour les enfants d'Afrique

En 2015, la Semaine du Développement Durable devient européenne. Rebaptisée Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD), elle a eu lieu du samedi 30 mai au vendredi 5 juin 2015.

Cette année, les Papeteries du Léman se sont mobilisées en créant un partenariat exceptionnel avec la boutique Optic 2000 de Thonon-les-Bains et sa fondation Vision solidaire. Grâce à l'opération "Lunettes pour les enfants d'Afrique" et l'aide d'ophtalmologistes bénévoles, cette fondation réalise le dépistage des enfants dans les écoles de la province du Yatenga au Burkina Faso.

Les enfants qui ont besoin de lunettes seront ensuite équipés gratuitement. Concrètement, une urne a été mise à la disposition de PDL afin récolter les anciennes lunettes des salariés durant toute cette semaine donnant ainsi une seconde vie aux lunettes et contribuant à aider un jeune Burkinabé à mieux voir.

Courir pour soutenir les personnes handicapées

Créée il y a cinq ans, l'Allingeoise est une manifestation caritative annuelle constituée de deux courses nature et d'une randonnée. Elle a pour but d'aider des associations œuvrant pour l'amélioration des conditions de vie des personnes handicapées. En 2015, les profits ont été reversés à l'APEI (Association de parents et de familles de personnes déficientes intellectuelles), à Autisme 74 et aux Hôpitaux du Léman. Les Papeteries du Léman ont renouvelé leur soutien financier à l'Allingeoise et de nombreux salariés se sont mobilisés pour l'événement, soit en participant sportivement, soit en apportant leur aide à l'équipe organisatrice du Lions Club Lac Montagne et de la commune d'Allinges.

Soutenir les familles au Pérou

Depuis avril 2014, les Papeteries des Vosges et du Léman sont lancées dans l'aventure Pur Projet et soutiennent la préservation de la forêt amazonienne par les populations locales au cœur d'une des provinces du Pérou les plus déforestées, la région de San Martin.

Avec ce projet, au-delà des aspects environnementaux, préservation de la nature et de la biodiversité, les producteurs sont aidés à se développer avec des pratiques agro-écologiques, biologiques non-mécanisées.

L'avantage de cette aide va plus loin, Pur Projet assure le **développement humain** des populations parmi les plus pauvres ainsi que **leur autonomie financière** notamment en les impliquant dans diverses missions de gestion et de développement de la réserve. **Ces actions améliorent les conditions de vie des peuples autochtones.**

*Parrainer cette action se traduit par l'acquisition d'hectares de forêt. PVL est ainsi propriétaire de 1.000 hectares depuis avril 2014 et a fait l'acquisition de **1.000 hectares supplémentaires en avril 2015. Notre soutien contribue à la conservation de la réserve, au maintien de l'écosystème et au développement humain des populations.***



3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5. L'abolition effective du travail des enfants

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Situées en France, les Papeteries des Vosges et du Léman Léman sont régies par la loi française et suivent scrupuleusement le code du travail.

PVL respecte la liberté d'association et reconnaît le droit de négociation collective. Les entreprises PDL et PDV sont structurées, entres autres, par un Comité d'Entreprise, un Comité Hygiène Sécurité & Conditions de Travail, des réunions des Délégués du Personnel.

Par ailleurs, des réunions d'information mensuelles sont en place afin de communiquer les résultats de l'entreprise, de discuter des problématiques rencontrées, de suivre les indicateurs (performance industrielle, environnementale, etc). Des séminaires avec l'ensemble des salariés sont également programmés depuis le début d'année 2015.

Des groupes de travail pluridisciplinaires se forment librement et naturellement afin de résoudre certaines problématiques et d'améliorer les performances de nos usines (amélioration continue).

Un journal interne existe à PDV depuis de nombreuses années et depuis fin 2014, une nouvelle lettre est éditée toutes les 2 semaines et diffusée sur les deux sites de production.

Les salariés travaillant de jour bénéficient d'horaires souples, ce qui est un véritable avantage par rapport à d'autres entreprises françaises.

La production papetière est une activité traditionnellement « masculine » mais les femmes sont très présentes dans les services supports : recherche & développement, laboratoire, comptabilité et gestion, administration des ventes, achats, marketing & communication, qualité & environnement...

En 2014, deux belles actions concernant les personnes handicapés et les jeunes éloignés de l'emploi ont été intensifiées sur les sites de PDV et de PDL :



INSERTION PROFESSIONNELLE DURABLE DU HANDICAP

En partenariat avec APF

La vie professionnelle est un facteur essentiel de participation à la vie sociale pour une immense majorité de la population. Il en est de même pour les personnes en situation de handicap qui sont en capacité de travailler. Mais dans le domaine de l'emploi, beaucoup de préjugés et de réticences face au handicap sont véhiculés. Pour ces personnes, rechercher un travail et se maintenir dans l'emploi constitue un véritable défi. En créant un partenariat avec l'Association des Paralysés de France - APF Entreprises - PDL souhaite contribuer à l'insertion professionnelle durable des travailleurs en situation de handicap, en leur donnant l'opportunité d'évoluer dans le milieu du travail.

Ainsi, deux contrats de prestation de service ont été signés :

- ... la valorisation des déchets industriels, activité mise en place en novembre 2012 et qui consiste à enlever la bague plastique et les points de colle de bobinettes de cigarette industrielle afin de les recycler,
- ... la palettisation de bobines, activité mise en place début 2014 suite à l'internalisation du processus. Elle est réalisée soit en interne, soit par des salariés de l'APF, à hauteur d'une trentaine d'heures par mois.

Ce partenariat avec l'APF est une belle réussite et PDL envisage d'y recourir pour d'autres activités telles que l'enrimage.



AIDER LES JEUNES EN DIFFICULTÉ À S'INSÉRER

Initiative 500

En 2012, les Papeteries du Léman ont menées une réflexion sur les possibilités d'insérer professionnellement des jeunes en difficulté afin de leur donner la chance de suivre un cursus diplômant en alternance.

L'Initiative 500 nous a été présentée par l'intermédiaire de la Mission Locale du Chablais. Cette démarche lancée en 2009 par le groupe Danone accompagne l'insertion de jeunes en difficulté et éloignés de l'emploi en signant chaque année depuis 2010 des contrats de professionnalisation ou d'alternance de 1 à 3 ans, l'objectif étant d'intégrer 500 jeunes sur l'ensemble des unités du groupe.

Localement, le projet est porté par la Mission Locale du Chablais et la Société des Eaux Minérales d'Évian-Danone. Avec trois autres entreprises du bassin chablaisien, PDL a rejoint l'Initiative 500 en 2013. L'enjeu de cette participation à l'Initiative 500 est de développer un partenariat gagnant-gagnant qui permettra simultanément d'insérer dans le monde du travail des jeunes en difficulté et d'accroître les compétences internes des Papeteries du Léman. Dans ce cadre, PDL accueille depuis septembre 2014 un jeune homme, pour une durée de trois ans, qui prépare un baccalauréat professionnel Gestion et Administration en alternance.

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Pour PVL, le respect de l'environnement et le développement durable sont une préoccupation quotidienne, présente dans chacune de ses décisions et actions.

Extraits de nos politiques environnementales (PDL & PDV) :

« En s'appuyant sur l'analyse environnementale et les orientations stratégiques, les Papeteries du Léman s'engagent avec le plein soutien de la Direction Générale à toujours se conformer à la réglementation en vigueur, et dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, à établir un programme environnemental pluriannuel dont les principaux axes ci-dessous permettront d'améliorer leurs performances environnementales :

- *L'amélioration de la gestion de nos produits chimiques*
- *La prévention des pollutions*
- *La gestion et la valorisation des déchets*
- *La formation et la sensibilisation du personnel*
- *La réduction de la consommation des ressources en eau et énergies*
- *La diminution des rejets »*

« Pour atteindre cette finalité, la Direction s'engage, dans l'ordre des priorités, à :

- *veiller au respect de la réglementation applicable au site et à ses activités,*
- *impliquer l'ensemble des salariés dans le déploiement des actions permettant de répondre au respect des réglementations en vigueur,*
- *communiquer en interne de manière pertinente et continue sur le respect de ces engagements,*
- *intégrer la préservation de l'environnement dont la prévention des pollutions dans les activités et projets de l'entreprise afin de réduire l'impact environnemental de ceux-ci,*
- *améliorer de manière continue les savoir-faire, savoir-être et les équipements afin de respecter ces engagements. »*

« Chacun d'entre nous s'engage par la signature de ce document à mettre en oeuvre ces axes afin d'être acteur de cette démarche. »

Politique environnementale des Papeteries du Léman Engagement de la Direction et du Personnel

Les Papeteries du Léman se sont engagées à exercer leurs métiers en portant une attention particulière à la préservation des espaces naturels et de la biodiversité. Soucieuses de réduire l'empreinte environnementale de leurs activités, les Papeteries du Léman cherchent à améliorer en permanence la qualité de leurs produits, de leurs services et de leurs méthodes d'élaboration, afin de contribuer efficacement à la préservation des ressources naturelles et de la qualité de vie.

Pour les Papeteries du Léman, le développement durable est une préoccupation quotidienne, présente dans chacune de leurs décisions et actions.

En s'appuyant sur l'analyse environnementale et les orientations stratégiques, les Papeteries du Léman s'engagent avec le plein soutien de la Direction Générale à toujours se conformer à la réglementation en vigueur, et dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, à établir un programme environnemental pluriannuel dont les principaux axes ci-dessous permettront d'améliorer leurs performances environnementales :

- L'amélioration de la gestion de nos produits chimiques
- La prévention des pollutions
- La gestion et la valorisation des déchets
- La formation et la sensibilisation du personnel
- La réduction de la consommation des ressources en eau et énergies
- La diminution des rejets

Avec le personnel, chacun d'entre nous s'engage par la signature de ce document à mettre en œuvre ces axes afin d'être acteur de cette démarche.

J.-J. RASSE
Responsable Qualité Sécurité et
Environnement

I. DUCRET
Responsable Services, Techniques
& Lean

J.-M. PARENT
Responsable Bureau d'Etude

A.-E. GALLANT
Responsable Achat

J. DUMAS
Responsable R&D

J. PACCOT
Responsable Marketing et
Développement Durable

B. FILLON
Responsable Logistique

J. MALACHIE
Responsable Fabrication M3 &
Usine à Pâle

I. FOURMEND
Responsable Fabrication M4

J.F. PERAY
Responsable Ligne de Production
M6

Date d'application : 07 Septembre 2015

Réf : PDL/AD EN 02 - Version 8

Politique environnementale des Papeteries des Vosges Engagement de la Direction et du Personnel

Bolloré Thin Papers s'est engagée à exercer ses métiers en portant une attention particulière à la préservation des espaces naturels et de la biodiversité. Soucieux de réduire l'empreinte environnementale de ses activités, Bolloré Thin Papers cherche à améliorer en permanence la qualité de ses produits, de ses services et de ses méthodes d'élaboration, afin de contribuer efficacement à la préservation des ressources naturelles et de la qualité de vie.

Pour Bolloré Thin Papers, le développement durable est une préoccupation quotidienne, présente dans chacune de ses décisions et actions.

Afin de satisfaire les attentes de la Direction Générale de Bolloré Thin Papers, le Comité de Pilotage a décidé de supporter le développement, au sein des Papeteries des Vosges, d'une culture d'excellence dans tous les domaines de l'entreprise et, en particulier, pour ce qui concerne la préservation de l'Environnement.

Pour atteindre cette finalité, la Direction s'engage, dans l'ordre des priorités, à :

- veiller au respect de la réglementation applicable au site et à ses activités,
- impliquer l'ensemble des salariés dans le déploiement des actions permettant de répondre au respect des réglementations en vigueur,
- communiquer en interne de manière pertinente et continue sur le respect de ces engagements,
- intégrer la préservation de l'Environnement dans la prévention des pollutions dans les activités et projets de l'entreprise afin de réduire l'impact environnemental de ceux-ci,
- améliorer de manière continue les savoir-faire, savoir-être et les équipements afin de respecter ces engagements.

Chacun d'entre nous s'engage par la signature de ce document à mettre en œuvre ces axes afin d'être acteur de cette démarche.

P. CHUFFART
Directeur Général

M. GONZALEZ
Directeur Général

M. GILARDI
Directeur du Site

B. BRAUN
Responsable Administratif
& Financier

A. COLIN
Responsable Qualité

J.-F. ULY
Responsable Sécurité
Environnement

V. JEANDEL
Responsable Ressources
Humaines

J. MARTIN
Responsable Logistique

C. EYME
Responsable Méthodes Qualité
& Développement Produits

E. BRUNEAU
Responsable Relations
Techniques Client

B. L'HUILIER
Responsable Usiers de
Transformation

I. POUILLY
Responsable Production

J.-M. DEGOUTIN
Responsable Services
Techniques

En septembre 2015, les Papeteries Des Vosges ont été classées parmi les quatre premières entreprises de France à obtenir les certifications ISO 9001 et ISO 14001 sous leur version 2015.

PDV est également la seule papeterie à avoir entrepris cette démarche de transition des systèmes de management qualité et environnement vers les versions 2015.

PVL a souhaité être précurseur sur le passage aux nouvelles versions. C'est pourquoi, lors de l'audit de renouvellement, PVL a demandé à être auditée sur les FDIS* ISO 9001 et ISO 14001 parus en juillet 2015. Suite à la parution officielle des normes, le 15 septembre pour l'ISO 14001 et le 23 septembre 2015 pour l'ISO 9001, le comité Afnor a validé nos résultats et délivré nos certificats actualisés.

* Final Draft International Standard



Outre les politiques environnementales, déclinées sur les sites des Papeteries des Vosges et du Léman, et nos certifications en faveur de l'environnement : ISO 14 001, FSC et PEFC, PVL est également le premier producteur de papier mince à avoir entrepris dès 2008 **l'Analyse du Cycle de Vie (ACV) de ses produits**.

En octobre 2015, 14 papiers et 66 grammages différents ont fait l'objet d'une ACV.

Depuis 2008, l'ensemble de nos papiers sont éco-conçus afin de prendre en compte l'aspect environnemental à chaque évolution de recette ou lors de la création d'un nouveau produit.

L'éco-conception permet de réduire considérablement notre impact sur l'environnement. Nous pouvons prendre en exemple la forte baisse de notre impact sur l'épuisement des ressources non renouvelables :

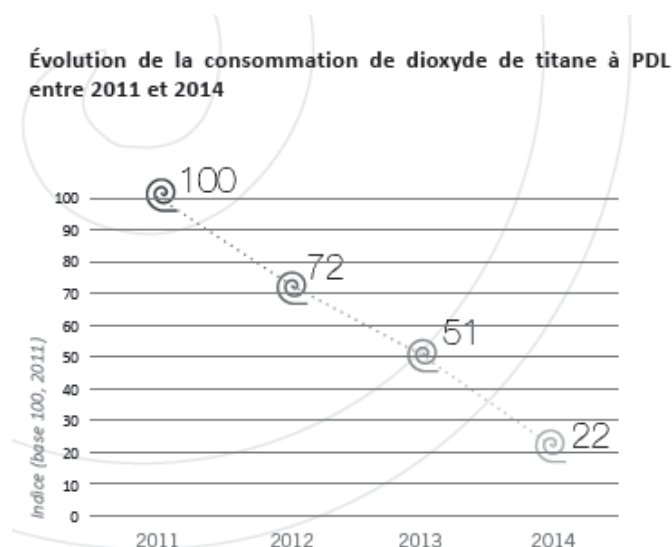
1/ Substitution du dioxyde de titane : un exemple d'éco-conception

À PDL, entre 2011 et 2014, l'utilisation de dioxyde de titane (TiO_2) a diminué de 78 %.

Pour l'industrie papetière, le dioxyde de titane apporte blancheur et opacité, notamment aux papiers de faible grammage. Au rythme actuel de la consommation mondiale (5 millions de tonnes et croissance de 4 % par an), l'épuisement des ressources naturelles en titane est prévu en 2137, il reste donc 122 années de réserve.

Dès 2007, PVL s'est préoccupé de cette tendance et a progressivement substitué au dioxyde de titane du Carbonate de Calcium Précipité (PCC) pour ses papiers au-delà de 34 g/m². En 2010, un projet beaucoup plus ambitieux a vu le jour : la construction d'une unité de production de PCC sur le site de PDL avec pour objectif de généraliser la démarche à l'ensemble de nos gammes.

Le PCC, contrairement au dioxyde de titane, peut être produit en abondance. Sa fabrication requiert du CO₂ (il a obtenu par précipitation de lait de chaux purifié à l'aide de gaz carbonique) et est peu énergivore. Son impact environnemental est donc inférieur à celui du TiO₂. Grâce aux travaux de notre service Recherche & Développement en collaboration avec les équipes de production, le dioxyde de titane a pu être progressivement remplacé, au moins partiellement, par du PCC dans les papiers de grammages inférieurs à 34 g/m².



2/ Substitution de l'énergie fossile : des investissements respectueux de l'environnement

Dans une démarche de développement durable et de maîtrise de l'énergie, les Papeteries des Vosges et du Léman ont étudié des solutions alternatives aux énergies fossiles, avec comme objectif un bilan économique et carbone positif pour ses deux sites de production. Le bois est apparu comme une solution optimale : en tant qu'énergie renouvelable, il permet de s'inscrire dans une dynamique durable tout en maîtrisant l'évolution de la facture énergétique.



A PDL, au terme d'un chantier de construction de presque deux années et après un mois de travaux de mise en route, la nouvelle chaudière biomasse des Papeteries du Léman a démarré le 15 novembre 2012. Elle tourne à plein régime depuis le 7 janvier 2013.

Aujourd'hui, elle produit 50 % des besoins en vapeur du site, l'Usine d'Incinération des Ordures Ménagères municipale de Thonon-les-Bains fourni 40 % des besoins et les 10 % restants sont produits par une chaudière au gaz d'appoint. Entre 2013 et 2014, le ratio d'émissions de GES par kg de papier produit a diminué de 7 %. Cette baisse est en grande partie due à ce mix vapeur favorable.



PDV a démarré sa nouvelle chaudière biomasse en juin 2014. Initialement prévue pour fournir 50 % des besoins de vapeur du site, **nous sommes fiers d'annoncer qu'elle fournit depuis début 2015, plus de 75 % des besoins.** Le complément est assuré par deux chaudières gaz d'une capacité respective de 15 et 10 tonnes par heure.

Cette nouvelle chaudière est alimentée par 20.000 tonnes/an de bois brut et de palettes broyés, de déchets de scieries et d'écorces, **issus exclusivement de la filière locale.** Le recours à cette énergie locale et renouvelable permettra ainsi **d'éviter l'émission de 8.000 tonnes de CO₂ par an.**



Chaudière biomasse des Papeteries des Vosges



Chaudière biomasse des Papeteries du Léman

3/ Initiatives pour promouvoir une plus grande responsabilité environnementale

Les Papeteries Vosges Léman mènent depuis 2010 pour une politique renforcée concernant la sensibilisation des parties prenantes au développement durable.

Sur la période 2014/2015, de nombreuses actions ont eu lieu :

✿ **PDL Formation : problématiques et enjeux sur l'environnement**

Depuis 2003, Les Papeteries des Vosges et du Léman proposent à ses clients des séminaires de formation papetière organisés sur son site des Papeteries du Léman. Les sessions, qui ont lieu durant deux jours et demi, quatre fois par an, en français, anglais ou allemand, ont pour objectif de faire découvrir aux participants l'univers du papier mince et d'approfondir leur connaissance sur sa fabrication.

Parce que les problématiques et les enjeux liés au papier et à l'environnement ont pris ces dernières années de plus en plus d'importance, PVL consacre un après-midi au thème du développement durable. Julie Paccot, responsable marketing et développement durable, anime le module. Elle rappelle dans un premier temps les fondamentaux du concept puis décrit comment l'industrie papetière répond aux enjeux environnementaux, en s'appuyant sur les exemples des investissements réalisés à PDL et à PDV et des engagements de PVL en matière de responsabilité sociétale.

Parmi les visites proposées lors du séminaire, celle de la chaudière biomasse, mise en service à PDL en janvier 2013, est souvent qualifiée par nos stagiaires comme un temps fort de la formation.



✿ **Sensibilisation au développement durable en interne à PDV**

En cohérence avec sa politique de responsabilité sociétale, PDV a organisé en 2014 des sessions de formation interne pour sensibiliser les salariés au développement durable, en collaboration avec Alteractive, une société de conseil, services et formation en Développement Durable et Responsabilité Sociétale originaire de Lyon.

Ces formations, par groupes de quinze personnes maximum, ont eu lieu en juillet et août 2014. Elles ont rassemblé 87 salariés et avaient pour but de s'assurer que chaque participant ait une compréhension identique du concept et de sensibiliser chacun à ses différents enjeux. Les sessions étaient divisées en trois temps : rappel des notions fondamentales, présentation des actions de développement durable et de responsabilité sociétale spécifiques à PDV, discussions autour des pistes d'amélioration envisageables et propositions d'éco-gestes. Les interventions, d'une durée de deux heures, ont été extrêmement positives et les objectifs de départ atteints. Les échanges en petits groupes ont favorisé la cohésion et suscité l'intérêt des participants, qui ont su faire le lien entre les actions menées en entreprise et à l'extérieur. Lors de ces séances, le public s'est montré très participatif et les discussions ont abouti à de nombreuses idées. Le bilan final a montré un taux de satisfaction important puisque 98 % des salariés concernés ont jugé la formation utile et instructive.

Les objectifs

- ... Comprendre les enjeux du développement durable pour PVL
- ... Faire le lien entre développement durable et gains économiques directs et indirects
- ... Valoriser l'activité papetière en interne
- ... Promouvoir les actions de développement durable entreprises
- ... Fédérer et participer à la cohésion entre les salariés
- ... Uniformiser leur niveau de connaissance
- ... Donner des idées d'actions applicables dans les domaines professionnel et privé

Animation : « Le papier, c'est la vie ! »



Le 5 février 2015, les 24 élèves des classes de CE2, CM1 et CM2 de l'école de Faucompierre (Vosges) ont participé à l'animation « Le papier, c'est la vie ! » présentée par l'association Junium Formation, sur le thème de la forêt. Objectif : présenter aux enfants une autre perception du papier et améliorer l'image de l'industrie papetière dans le milieu scolaire.

Pour accompagner l'animation, divers outils pédagogiques ont été utilisés. Des échantillons de papier ont été distribués et analysés par les enfants afin de définir les 4 catégories de papier existantes : emballage, hygiène, impression écriture et papiers spéciaux. Les enfants, munis d'un livret pour prendre des notes, ont visionné un DVD synthétisant l'histoire du papier, son évolution, le recyclage, ses impacts sur l'environnement, etc. À la fin de la séance, une bande dessinée a été distribuée en souvenir à chaque élève et une affiche illustrant le cycle de vie du papier a été placée dans la classe.

Les enfants ont été sensibles à cette formation du fait de leur proximité avec les papeteries de la région, mais aussi parce qu'ils travaillent cette année sur le thème de la forêt. Des informations positives leurs ont été transmises telles que :

- Le papier n'est pas responsable de la déforestation car on utilise les chutes de scieries et les éclaircies de forêts pour la fabrication de la pâte.
- Ce sont les papetiers qui ont inventé le recyclage car, au Moyen Âge, le manque de matières premières les a incités à récupérer les vieux tissus pour en faire du papier.

L'institutrice de la classe a également été très satisfaite de cette présentation et a remercié chaleureusement les Papeteries des Vosges sans lesquelles le financement d'une telle animation n'aurait pas été possible.

✿ **Salon Planetis : pour initier petits et grands au développement durable et valoriser l'image de notre activité**

PDL était aux côtés de *Lire et faire lire 74** à l'occasion du salon Planetis, organisé le mercredi 19 novembre 2014 à Évian-les-Bains. Une journée ludique pour initier enfants et parents au développement durable. Organisé par l'association Idée de génie, l'événement se tenait dans le cadre de la semaine de la solidarité internationale.



Association de loi 1901, Idée de génie a pour vocation de sensibiliser les jeunes, de la maternelle à l'enseignement supérieur, ainsi que leur famille, aux pratiques solidaires et citoyennes. Pour cette seconde édition, Planetis a pu compter sur la présence d'entreprises et d'organismes locaux qui ont proposé des expositions, des animations et des ateliers sur le thème de la préservation de la planète.

PVL a tenu à participer à cette journée afin d'une part, de sensibiliser les enfants à la lecture avec les bénévoles de Lire et faire lire et, d'autre part, de les initier au processus de fabrication du papier en rappelant que la production de papier n'est pas nuisible à l'environnement, mais qu'au contraire, elle participe au développement durable. Cette rencontre fut ainsi une belle occasion pour échanger avec les enfants, comme avec les adultes, autour de ces problématiques et idées reçues.

*Association Lire et faire lire :

Créé en 1999, co-fondé par Alexandre Jardin, Lire et faire lire est un programme national de développement du plaisir de lire qui met en relation des petits groupes d'enfants avec des bénévoles retraités qui souhaitent offrir un peu de leur temps libre pour leur lire des histoires à voix haute et favoriser leur "entrée en lecture".

Lire et faire lire répond ainsi à deux objectifs complémentaires :

- un objectif éducatif et culturel
- un objectif d'échange intergénérationnel destiné à favoriser la rencontre et le dialogue entre des enfants et des personnes retraitées

En 2014, plus de 12.000 bénévoles sont intervenus dans plus de 5.000 sites éducatifs sur l'ensemble de la France métropolitaine et d'Outremer.

Notre engagement a débuté en 2010 avec l'opération « Sacs de pages » aux côtés des Ministères de la Jeunesse et de la Culture.

En 2015, nous avons soutenu l'opération "Sacs de pages" pour la 6^e année consécutive. Nous poursuivons également notre soutien auprès de Lire et faire lire 74 (antenne pour la Haute-Savoie) et nous avons développé un partenariat avec l'antenne des Vosges, Lire et faire lire 88.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION



**10. Les entreprises sont invitées à agir
contre la corruption sous toutes ses formes,
y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin**

Les Papeteries Vosges Léman sont très vigilantes concernant la corruption, l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Voici des faits et des éléments de progrès réalisés :

- ☀ PVL a un actionnaire unique, éliminant ainsi la corruption ou l'extorsion interne due à des jeux de pouvoirs.
- ☀ PVL n'achète pas de pâte de bois issue d'origine controversée (conformément aux règlements FSC et PEFC ainsi que EUTR, *European Union Timber Regulation*).
- ☀ Seules 4 personnes gèrent les achats. Elles sont hiérarchiquement rattachées à la Direction Générale. La personne en charge des achats stratégiques travaille en collaboration avec la Direction Générale.
- ☀ La politique de la Direction vis-à-vis des achats est très claire : la consigne est de n'accepter aucun cadeau de la part des fournisseurs (mis à part les objets publicitaires ou de très faible valeur tels que stylos, agendas, calendriers, chocolats...).
- ☀ Cette politique est également appliquée à nos clients : nous n'envoyons aucun cadeau ou objet publicitaire d'une valeur supérieure à EUR 30 à nos clients. En fin d'année, nous rédigeons des cartes de vœux mais elles ne sont pas accompagnées de cadeaux.
- ☀ Actuellement, nous sommes en cours de certification OEA, *Opérateur Economique Agréé*. Pour le certificat « simplifications douanières » par exemple, il faut pouvoir justifier de la fiabilité de sa chaîne logistique, avoir un système efficace de gestion des écritures commerciales, être solvable financièrement, et ne pas avoir été condamné pour infraction à la réglementation douanière et fiscale.
- ☀ Dans le cadre de cette certification, nos sites de production sont aujourd'hui sécurisés avec des caméras de surveillance et des badges nominatifs pour entrer dans les bâtiments.
- ☀ Nous ne comptabilisons à ce jour aucune sanction auprès des instances juridiques nationales et internationales concernant des faits de corruption ou d'extorsion de fonds.