

## **COMMUNICATION**

## **SUR LE PROGRES**

**2015**



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact**.

We welcome feedback on its contents.



H .E. Ban Ki-moon  
Secretary-General  
UNITED NATIONS  
New York, NY10017  
USA

PRIVAS, le 16 Octobre 2014

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

Monsieur le Secrétaire Général,

NCI INGENIERIE s'est engagée en 2010 à soutenir et appliquer les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies favorisant les droits de l'homme, les droits du travail, de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, j'ai le plaisir de vous confirmer notre engagement.

Nous exprimons par cette déclaration notre volonté de continuer à faire progresser ces principes dans notre zone d'influence et nous nous engageons à les intégrer dans la stratégie de notre entreprise, sa culture commerciale et ses modes opératoires. Nous sommes pleinement conscients que notre entreprise a un devoir de responsabilité vis-à-vis de tout son écosystème.

Une des étapes clé de notre engagement est la rédaction d'un Communiqué annuel sur les progrès de notre société (COP). Inscrit depuis fin 2010, nous nous inscrivons dans une démarche de progrès continu.

Vous renouvelant notre engagement, nous vous prions d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de nos salutations distinguées.

Le Président  
Pierre NUOVO

## COMMUNICATION SUR LE PROGRES – COP 2015

Entreprise adhérente depuis fin 2010, NCI INGENIERIE réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial, relatifs aux droits de l'homme, aux droits du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Dans le cadre de sa quatrième communication sur le progrès, NCI INGENIERIE présente les actions engagées au cours de l'année 2015.

### **Rappel des 10 principes :**

#### **Droits de l'homme :**

- Principe n° 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;
- Principe n° 2 : à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme.

#### **Normes du travail :**

- Principe n° 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe n° 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe n° 5 : l'abolition du travail des enfants ;
- Principe n° 6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

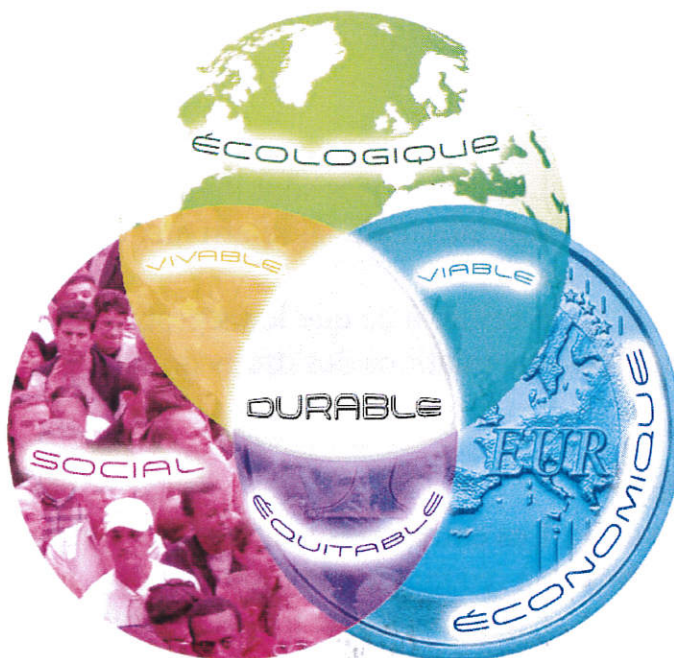


### Environnement

- Principe n° 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement
- Principe n° 8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- Principe n° 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

### Lutte contre la corruption

- Principe n° 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



## **Principes des droits de l'homme et du travail**

NCI INGENIERIE s'engage en adhérant au PACTE MONDIAL DE L'ONU sur chacun des principes suivants :

- Principe n° 1 : **promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme**
- Principe n° 2 : **veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'homme**
- Principe n° 3 : **respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective**
- Principe n° 4 : **soutenir l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire**
- Principe n° 5 : **soutenir l'abolition du travail des enfants**
- Principe n° 6 : **agir pour l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession**





NCI INGENIERIE confirme son soutien à la Déclaration des Droits de l'Homme.

Notre politique sociale et éthique intègre les principes ci-dessus en associant dans sa démarche le respect mutuel de l'ensemble des parties prenantes : salariés, clients, partenaires et fournisseurs.

Cette année, NCI INGENIERIE a souhaité définir un référentiel Achat qui constitue un socle de dialogue avec ses fournisseurs.

Ce référentiel détaille (en plus de nos conditions générales d'achat) nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et prestataires en terme de respect des droits de l'Homme.

NCI INGENIERIE s'implique dans la vie associative et sportive de notre ville en respectant la liberté d'association et en soutenant plusieurs associations. Nous croyons dans les valeurs du sport qui ont une influence directe sur la santé et le bien être des collaborateurs et des citoyens.

Dans un souci de cohésion et d'unité, NCI INGENIERIE assure une gestion des ressources humaines comme suit :

- Respecter la diversité au travail
- Respecter l'égalité professionnelle Homme/Femme
- Offrir des conditions d'emploi équitables pour tous, sans discrimination
- Assurer un environnement de travail sécurisé
- Développer l'employabilité seniors/juniors

#### *Quelques chiffres*

- Taux de parité Homme/Femme : 20%
- Taux d'absentéisme : inférieur à 1%
- Taux de turnover : 6%



Notre activité d'ingénierie, spécialisée dans l'étude et la fabrication de biens d'équipements industriels spécifiques requiert des compétences techniques et pluridisciplinaires très importantes. Pour cela, le développement durable des compétences de nos collaborateurs est capital et nécessite du professionnalisme, un renouvellement des connaissances, de la créativité et de la réactivité.

Durant les années 2013 et 2014, nous avons fortement développé la formation tant pour des formations linguistiques que pour des formations techniques.  
Rappel : augmentation de 30 % du budget formation sur ces 2 années  
Compte tenu de la mise en place de la réforme de la formation, l'année 2015 a été mise à profit pour recenser lors des entretiens individuels les besoins de formation de chacun.

La politique de maîtrise des risques professionnels a été poursuivie et a été complétée par le suivi de la pénibilité sur les postes sensibles.  
Des actions visant à assurer un environnement de travail serein et agréable pour l'ensemble des salariés ont également été poursuivies.

En tant que TPE, la priorité est donnée au dialogue direct avec la Direction, afin de mieux répondre et anticiper les enjeux de demain.



## Nos engagements

### Référentiel ACHATS RESPONSABLES

En tant que concepteur et fabricant d'équipements industriels, nous intégrons les principes de Responsabilité Sociétale des Entreprise (RSE) dans notre stratégie, et nous les traduisons en pratique dans ce référentiel Achats Responsable.

Ce référentiel témoigne de l'intérêt de tous de combiner performance économique, respect des droits de l'Homme, respect de l'éthique des affaires et respect de l'environnement.

Ainsi, afin d'améliorer les impacts sociaux et environnementaux, NCI INGENIERIE souhaite adopter un comportement éco responsable avec ses fournisseurs.

De par son engagement au niveau du Pacte Mondial des Nations Unis et de sa Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, NCI INGENIERIE définit ci-dessous ses attentes vis-à-vis de ses fournisseurs et prestataires :

- **Principes relatifs aux droits de l'Homme**

- Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme
- Veiller à ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

- **Principes relatifs au droit du travail**

- Eliminer toutes formes de travail forcé ou obligatoire
- Abolir le travail des enfants
- Lutter contre la discrimination en matière d'emploi
- Respecter l'ensemble des obligations qui s'imposent pour assurer la santé et la sécurité de ses collaborateurs

- **Ethique et transparence**

- Respecter les règles de l'entreprise concernant la lutte contre la corruption
- Faire preuve d'impartialité, d'objectivité et éviter toute situation susceptible de générer des conflits d'intérêt
- Assurer une mise en concurrence ouverte, libre et loyale
- Respecter la confidentialité des informations
- La formalisation systématique d'un achat par une commande validée par un membre de la Direction



## Nos engagements

### Référentiel ACHATS RESPONSABLES

- **Environnement**

- Maîtriser l'impact de ses activités sur l'environnement
- Etre dans une démarche continu de sensibilisation et d'amélioration
- Favoriser les technologies respectueuses de l'environnement

Ce référentiel constitue un socle de dialogue que NCI INGENIERIE souhaite partager avec ses fournisseurs dans une démarche d'amélioration continue.

Le Président,  
Pierre NUOVO



## Environnement

- Principe n° 7 : **appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement**
- Principe n° 8 : **entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement**
- Principe n° 9 : **favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement**

Consciente de l'impact de chacun sur l'environnement, NCI INGENIERIE inscrit la préservation de l'environnement au cœur de sa stratégie.

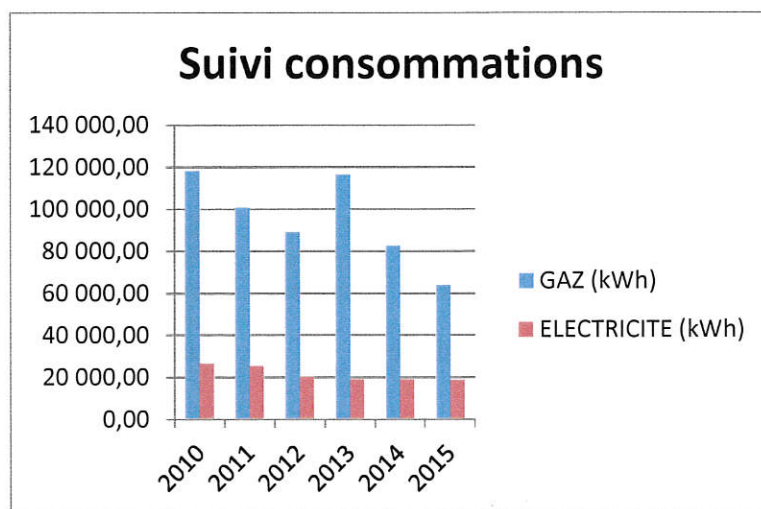
Nous associons dans cette démarche de respect mutuel, l'ensemble des parties concernées : salariés, clients, partenaires et fournisseurs.

Après avoir initié en 2014, une démarche ISO26000 relative à sa responsabilité sociétale, NCI INGENIERIE a établi un référentiel Achat Responsable. Ce dernier témoigne de notre volonté d'intégrer les principes du développement durable dans l'entreprise et de les promouvoir dans nos relations avec nos partenaires.

Nos principaux impacts environnementaux identifiés portent sur la préservation des ressources énergétiques, le contrôle des rejets atmosphériques, la préservation de la ressource en eau et la gestion des déchets.

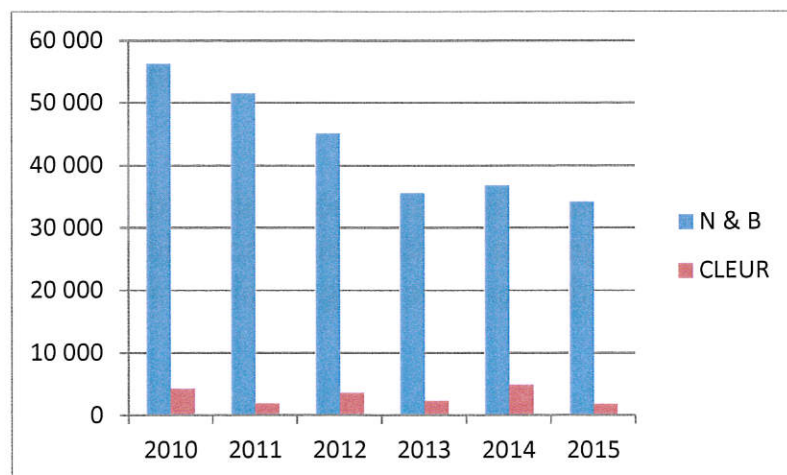
Des actions simples de sensibilisation du personnel sont effectuées depuis 2010 et montrent que chacun par des gestes quotidiens peut diminuer les impacts environnementaux.

- Economie d'énergie



L'année 2013 sera marquée par un hiver particulièrement froid

- Economie d'impression



Nous avons également procédé au remplacement du matériel de photocopie moins consommatrice d'énergie.



- Généralisation du tri des déchets

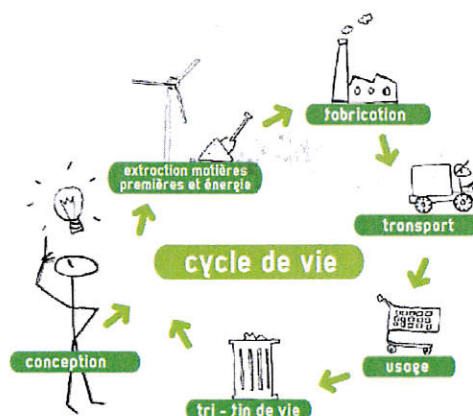
PAPIERS	CARTONS	BOIS	METAUX	VERRE	PLASTIQUES	DIVERS
Prospectus, catalogues, journaux, magazines, sous-chemises, ...	Tous les cartons pliés à plat	Tous les morceaux de bois, palettes	Tous les métaux ferreux : acier, aluminium, inox	Tous les contenants en verre	Tous les contenants en plastique et emballages plastiques	Toutes les cartouches d'encre, piles, néons usagés,

Soit en 2015, une augmentation du pourcentage de produits recyclés de 4%.

Enfin, nous avons à cœur de travailler avec nos clients à réduire l'empreinte environnementale de notre activité en agissant sur une conception éco-responsable de nos équipements.

Dès la conception, nous prenons en compte les aspects suivants : cahier des charges, coûts de recyclage, consommation d'énergie, impact sur l'environnement et performances.

Nous avons procédé à la sensibilisation de nos équipes de travail afin qu'elles prennent en compte nos enjeux et les attentes de nos clients en terme de développement durable, et donnent une image positive à nos équipements.



## **Lutte contre la corruption**

- **Principe n° 10 : agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.**

En 2015, NCI INGENIERIE a formalisé son engagement à construire ses activités dans un contexte environnemental sain et intègre.

Cet engagement définit les principes et les valeurs que chaque collaborateur doit respecter afin de lutter contre la corruption.

Le message diffusé est ainsi double car il vise les collaborateurs et les tiers.

De plus, de part son organisation de travail et son logiciel de gestion d'affaire, NCI INGENIERIE intègre des validations et contrôles tout au long du déroulement d'une affaire.

Vous trouverez en page suivante notre engagement formalisé.

NCI INGENIERIE adopte une politique Tolérance Zéro vis-à-vis de la corruption.

## Nos engagements

### LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

L'ensemble des collaborateurs de NCI INGENIERIE doit se conformer à la démarche éthique de l'entreprise. Ces exigences s'appliquent à chacun et particulièrement à toutes personnes amenées à effectuer des transactions commerciales avec des clients, des fournisseurs ou des prestataires. Les collaborateurs doivent respecter ce comportement éthique dans leur prise de décision et leurs managements au quotidien.

Les principes et les valeurs à respecter par chacun afin de lutter contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots de vins sont :

- Etre personnellement engagé à respecter l'éthique des affaires, faire preuve d'impartialité et d'objectivité
- Assurer une mise en concurrence ouverte, libre et loyale
- Ne pas favoriser de façon déloyale sous quelque forme que ce soit un partenaire plutôt qu'un autre
- Ne pas proposer de contrepartie financière ou des avantages en nature lors de toute transaction commerciale
- Ne pas accepter de contrepartie financière ou des avantages en nature lors de toute transaction commerciale
- Ne pas favoriser de façon déloyale sous quelque forme que ce soit un partenaire plutôt qu'un autre
- Respecter la confidentialité des informations de NCI INGENIERIE et de tiers
- Prévenir sa hiérarchie de tout agissement de tiers qui serait contraire à l'éthique de NCI INGENIERIE.

Seuls les cadeaux d'entreprise, dont le montant unitaire est de faible valeur, pourront être acceptés ou offerts à des tiers, dans le cadre d'opérations ponctuelles comme les cadeaux de fin d'année par exemple.

Les principes ci-dessus doivent être scrupuleusement respectés. NCI INGENIERIE ne tolérera aucun manquement.

Le Président,  
Pierre NUOVO

