





INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2014

EBSA es una empresa que distribuye y comercializa energía procurando brindar un servicio al cliente con calidad, controlando el impacto ambiental y con la premisa de la seguridad eléctrica con su campaña “cero incidentes de alto riesgo”. Atiende 427.458 clientes urbanos y rurales en los 122 municipios del departamento de Boyacá y dos municipios del departamento de Santander

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

Jeffrey Rosenthal
Flavio Mendoca Leal
Carlos David Castro

SUPLENTES

Joseph Cornacchia
Eduardo Salgado
Andres F. Crump

PRODUCCIÓN DEL INFORME

Héctor Hernán Contreras Peña
Director Gestión Social

ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN
Compilación y textos

GRUPO DIRECTIVO

Roosevelt Mesa Martínez
Gerente General.

Jorge Eliécer Suárez López
Gerente de Distribución

Héctor Ramírez Rodríguez
Jefe Oficina de Planeación y Regulación

Jairo Guatibonza Cely
Gerente de Comercialización

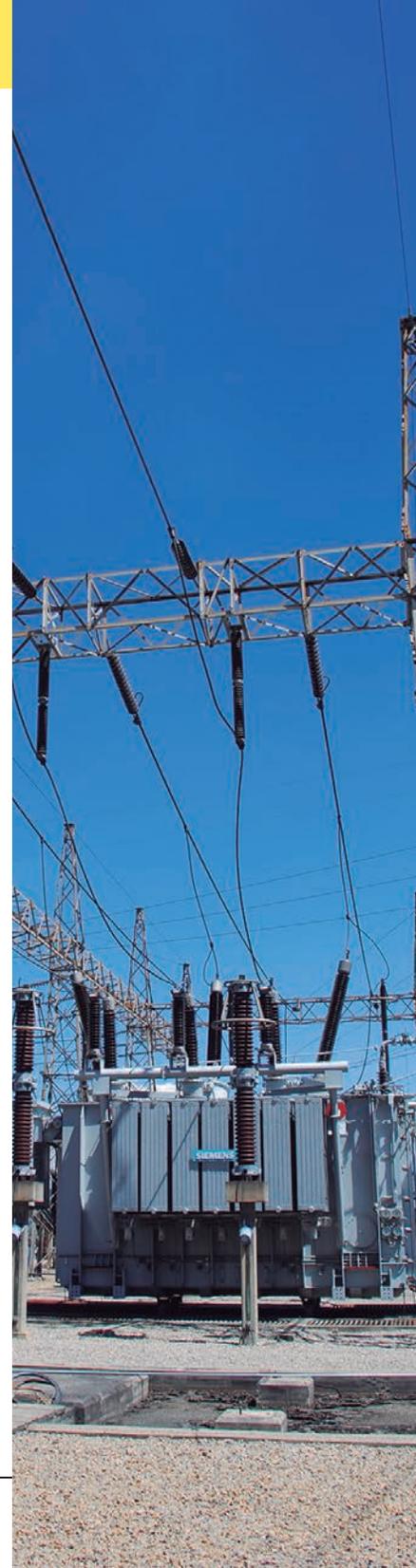
Elsa Giovanna Cano Aguirre
Jefe Oficina de Control de Gestión

Cesar Hernando Rodríguez Fagua
Gerente de Servicios Empresariales

Sonia Patricia Zabala Gonzalez
Asesor Jurídico y Secretario General

INFORME

DE SOSTENIBILIDAD 2014



CONTENIDO

0. MENSAJE DEL GERENTE

Características del informe

NUESTRA EMPRESA

Perfil de la organización
Reconocimientos
Crecimiento Social

NUESTRA CONDUCTA

Gobierno Corporativo
Ética y transparencia

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

Compromiso ambiental
Aspectos e impactos ambientales
Manejo ambiental de servidumbres y arborización
Manejo de residuos
Educación ambiental

NUESTRA COMUNIDAD

Compromiso comunitario
Programas educativos a la comunidad
Incentivos a la educación
Celebraciones especiales con la comunidad
Compromiso con el deporte

NUESTROS FUNCIONARIOS

Compromiso con funcionarios
Composición
Desarrollo del talento humano
Salud ocupacional
Bienestar social

NUESTROS CLIENTES

Compromiso con clientes
Ampliación de cobertura nuestros clientes
Gestión de mercadeo de productos y servicios
Canales de comunicación con los clientes
Reclamaciones
Mecanismos de participación ciudadana

NUESTROS PROVEEDORES

Compromiso con proveedores

NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA



MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Para la Empresa de Energía de Boyacá, el 2014 fue un año de grandes logros en el ámbito económico, social y ambiental, llevando a buen término las estrategias trazadas en el plan de desarrollo; soportándonos siempre en nuestra Política Integral que involucra la seguridad, lo ambiental y la calidad.

Somos conscientes de la gran responsabilidad que tenemos en el Departamento de suplir las necesidades de la comunidad y llevar un servicio integral a todos los rincones donde tenemos presencia, mejorando la calidad de vida de los usuarios. Por esto, cada esfuerzo que realizamos va encaminado a aumentar la capacidad energética para favorecer a más colombianos, incluyendo el sector industrial, y a la vez velar por su seguridad y bienestar, objetivo bandera de la compañía.

Con el presente informe, pretendemos comunicar a nuestros diferentes grupos de interés las buenas prácticas, proyectos y estrategias llevadas a cabo durante el año gracias al esfuerzo, profesionalismo y dedicación de nuestros colaboradores; así como las proyecciones y retos que tenemos como compañía para destacarnos dentro del sector y superar las expectativas de nuestros públicos, acogiéndonos a los parámetros del Pacto Global.

Aquí, podrán encontrar la esencia de la EBSA y su talento humano resumidos, mostrando el papel que cumplimos dentro de la comunidad y el país desde las diferentes unidades de negocio, ya que como pertenecientes a un sector, tratamos de trabajar mancomunadamente con las demás empresas para generar mayor impacto y favorecer en mayor medida a los usuarios, buscando siempre la excelencia.

Tenemos el compromiso y la misión de seguir creciendo, evolucionando en cada campo, llevando como objetivo primordial la seguridad de los usuarios y colaboradores, e integrándonos cada vez más a la comunidad porque tenemos la plena convicción que el desarrollo únicamente se logra a través de las personas.



Roosevelt Mesa Martínez
Gerente General.

PRESENTACIÓN DEL INFORME

EBSA presenta su sexto informe de sostenibilidad continuando las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. En el informe se reflejan las acciones que están asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y otras que son materiales para la organización, con el objetivo de reportar la sexta comunicación de Progreso de EBSA. El contenido de este informe incluye la información de la gestión de EBSA, y corresponde al avance de actividades realizadas por las diferentes gerencias en el 2014.

ESTRUCTURA

En el 2014 se elaboró un informe con información integrada y balanceada, acorde con la concepción de Empresa de desarrollar una gestión articulada en los aspectos ambientales, sociales y económicos. Además optó por un soporte digital en un repositorio especial alojado en la página web haciendo una contribución ambiental evitando el uso de papel; estimulando así el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC'S). En el sitio: www.ebsa.com.co se encuentra información completa, organizada por grupos de interés.

COBERTURA

Este informe presenta los aspectos más significativos de la gestión empresarial misional de la empresa y las prácticas de sostenibilidad en las relaciones con los grupos de interés. Los datos reportados comprenden la sede principal en Tunja y las demás sedes.

CONTENIDOS

Se encuentra distribuido en cuatro ejes temáticos a saber: La Empresa, dimensión ambiental y dimensión social y dimensión económica. Allí se relaciona la gestión de la empresa en cada dimensión y con cada grupo de interés. La identificación de los temas publicados está fundamentada en un análisis que tuvo en cuenta la visión empresarial, los objetivos estratégicos y la interacción con los grupos de interés.

INFORME

DE SOSTENIBILIDAD 2014



PARA CONOCER MÁS ACERCA DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD

EBSA cuenta con diversos canales de comunicación que están a lo largo del informe, donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación.

COMUNÍQUESE CON:

Dirección de Gestión Social

ATENCIÓN:

Hernán Contreras Peña
Zaidy Luney Cruz Estupiñán

Dirección: Cra 10 No 15 -87 Piso 5 Torre B .Tunja (Boyacá)
Teléfonos: 7405000 Ext 9508-9528
Correo electrónico: hcontreras@ebsa.com.co / zcruz@ebsa.com.co
www.ebsa.com.co

APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Refrendamos nuestro apoyo a los
10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Derechos Humanos

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

Condiciones Laborales

Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

Medio Ambiente

Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

INFORME

DE SOSTENIBILIDAD 2014





Red Pacto Global
Colombia

EBSA ESTÁ ADHERIDA AL PACTO GLOBAL COLOMBIA

Además la empresa apoya los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), son ocho propósitos de desarrollo humano en el año 2000, que los 189 países miembros de las Naciones Unidas acordaron conseguir para el año 2015. Estos objetivos tratan problemas de la vida cotidiana que se consideran graves y/o radicales. Los títulos de los ocho objetivos son:



Objetivo 1: Erradicar la pobreza extrema y el hambre.



Objetivo 2: Lograr la enseñanza primaria universal.



Objetivo 3: Promover la igualdad entre los géneros y la autonomía de la mujer.



Objetivo 4: Reducir la mortalidad infantil.



Objetivo 5: Mejorar la salud materna



Objetivo 6: Combatir el VIH/SIDA, el paludismo y otras enfermedades.



Objetivo 7: Garantizar el sustento del medio ambiente



Objetivo 8: Fomentar una asociación mundial para el desarrollo.



NUESTRA EMPRESA

La sociedad es una empresa de servicios públicos privada y del tipo de las anónimas y su denominación social es Empresa de Energía de Boyacá, S.A. ESP, Empresa de servicios Públicos y podrá identificarse para todos los efectos con la sigla EBSA ESP. Su domicilio es la ciudad de Tunja, departamento de Boyacá, república de Colombia y tiene la potestad legal de establecer sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior. En desarrollo de su objeto social, existencia y funcionamiento, la empresa puede: prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría e intermediación; importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes y servicios; construir infraestructura; prestar toda clase de servicios técnicos de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien; celebrar contratos de leasing o cualquiera otro de carácter financiero que se requiera y celebrar contratos de riesgo compartido. Así mismo: desarrollar la comercialización de medidores de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, verificación, ajuste, inspección y evaluación de anomalías de los mismos; calibrar y verificar instrumentos de medida asociados con las magnitudes de tensión, corriente, frecuencia, potencia y energía en corriente alterna; tomar lecturas, facturar, repartir facturas y recaudar; prestar soporte técnico en metrología legal y verificar, en su sitio, los medidores de energía eléctrica y desarrollar actividades de telemedición, parametrización de medidores de energía eléctrica y dispositivos de comunicación asociados.

Historia

La Empresa de Energía de Boyacá S.A., ESP, fue constituida mediante Escritura pública No. 268 del 9 de Febrero de 1955 en la Notaría Quinta del Círculo de Bogotá, Fue inscrita en la Cámara de Comercio de Tunja

el 23 de Febrero de 1955 bajo el número 217 del libro respectivo, y su régimen se encuentra establecido especialmente en las Leyes 142 y 143 de 1994 y demás reglamentos afines al negocio de la energía. Al cumplir cincuenta y ocho años de historia en Boyacá, la EBSA se privatiza y confirma su reconocimiento como una de las empresas más importantes de la región y del país.

Desde su creación en 1954, contribuye al desarrollo de la región, comercializando energía, jalando proyectos eléctricos y creando valor en su gestión, para responder con servicio las expectativas de sus clientes.

La privatización fue el resultado de un proceso en el cual, los nuevos mayores accionistas, Brookfield Asset Management Colombia y Fondos privados de pensiones, representados por la firma inversionista oferente BCIF Holdings Colombia I S.A.S, adquirieron el 94.410956% de las acciones que eran propiedad de la Nación.

El crecimiento de la EBSA en los últimos años, se ve reflejado en su gestión sobre el sistema de distribución, con inversiones significativas que benefician áreas rurales y urbanas en los 123 municipios de Boyacá. En el negocio de comercialización, su gestión se traduce en índices de recaudo, incremento en número de clientes y aumento en ventas. Actualmente cuenta con 427.458 clientes propios.

Objetivo Social

El objeto social principal de la EBSA es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica y todos los servicios públicos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios conexos o relacionados

con la actividad de servicios públicos y la comercialización de sus desarrollos tecnológicos, atendiendo el marco regulatorio que le es aplicable. Adicionalmente, con algunas restricciones estatutarias,

la sociedad tiene la facultad para garantizar y/o avalar obligaciones de terceros y suscribir todo tipo de contratos de crédito y contratos de garantía.

Estructura de la propiedad accionaria

La estructura de la propiedad accionaria de la EMPRESA DE ENERGIA DE BOYACA S.A. ESP, se consigna en un libro de accionistas, debidamente registrado en la Cámara de Comercio de Tunja, con información referente a: nombres de accionistas, cantidad de acciones que posee cada uno, título o títulos con número de identificación y otros actos sujetos a inscripción.



ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN
Municipios	0,179891460
Sindicato	0,000906199
Trabajadores	0,117534642
Departamento de Boyacá	0,314532733
Empresa de energía de Cundinamarca	0,000007350
Empresa de energía de Boyacá S.A ESP	0,192616494
BCIF Holdings Colombia II SAS	0,000000003
Fondo de capital privado de infraestructura Brookfield Colombia	99,194511119
TOTAL	100,00%

ACCIONISTAS

EBSA respeta los derechos de los accionistas y ellos cuentan con mecanismos para hacer seguimiento a las actividades de la empresa, a través de los informes de la Revisoría Fiscal, el informe del Gerente y de la Junta Directiva donde se relaciona de manera detallada la gestión y comportamiento societario y financiero de la Compañía al cierre de la respectiva vigencia, así mismo EBSA respeta y ejerce todas las acciones tendientes a garantizar los derechos de sus accionistas, toda vez que da un trato equitativo a todos sus accionistas sin importar el número de acciones que representen, permite que todos los accionistas participen en las Asambleas Generales de Accionistas ordinarias o extraordinarias, permite que perciban dividendos como parte de las utilidades de la sociedad, permite que tengan acceso a la nominación y designación de los miembros de la Junta Directiva y del Revisor Fiscal, suministra información oportuna a sus accionistas.

Misión

Generar, transmitir, distribuir y comercializar energía eléctrica y desarrollar negocios relacionados,

para satisfacer las necesidades de los clientes en forma competitiva, creando valor para los grupos de interés fundamentados en nuestro compromiso social y ambiental.

Visión

En el 2015 seremos una empresa comprometida con el desarrollo sostenible, innovadora y con los mejores estándares de desempeño en la prestación del servicio de energía eléctrica a nivel nacional.

Mega

La EBSA, como empresa integrada del sector eléctrico colombiano alcanzará en 2015 ingresos de USD 200 millones, mediante la participación en la actividad de generación de energía eléctrica con una oferta mínima de 50 MW, y el posicionamiento dentro de las tres empresas distribuidoras-comercializadoras de energía eléctrica con mayor rentabilidad neta del País.

VALORES CORPORATIVOS

Respeto

En EBSA somos respetuosos porque: Recomendamos y apreciamos el valor de las personas sus derechos promoviendo la equidad en todas las relaciones; atendemos las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios, comunidad y medio ambiente, a través de una escucha activa, la utilización de un lenguaje cordial y el cumplimiento de los acuerdos.

Integridad

En EBSA somos íntegros porque: Oramos con honradez, transparencia, rectitud y de manera coherente con valores éticos, tanto en el trabajo como fuera de este; Comunicamos honesta y abiertamente nuestras intenciones, ideas y sentimientos a las personas; actuamos honestamente aún en negociaciones y situaciones difíciles.

Compromiso

En EBSA somos comprometidos porque: Sentimos como propios los objetivos de la Empresa, apoyando con empeño las acciones orientadas al logro de los mismos; hacemos más de lo necesario, disfrutando del trabajo, y siendo leales a los principios

de EBSA, con el fin de superar las expectativas de nuestros clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad; cumplimos con los compromisos personales y profesionales.

Responsabilidad

En EBSA somos responsables porque: Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes; trabajamos a conciencia, buscando mejorar en forma permanente, tomando iniciativa y aportando ideas para cumplir con nuestros deberes; garantizamos la calidad de nuestros productos y servicios y cumplimos los acuerdos, establecidos con clientes, colaboradores, proveedores, socios y la comunidad.

Conciencia social

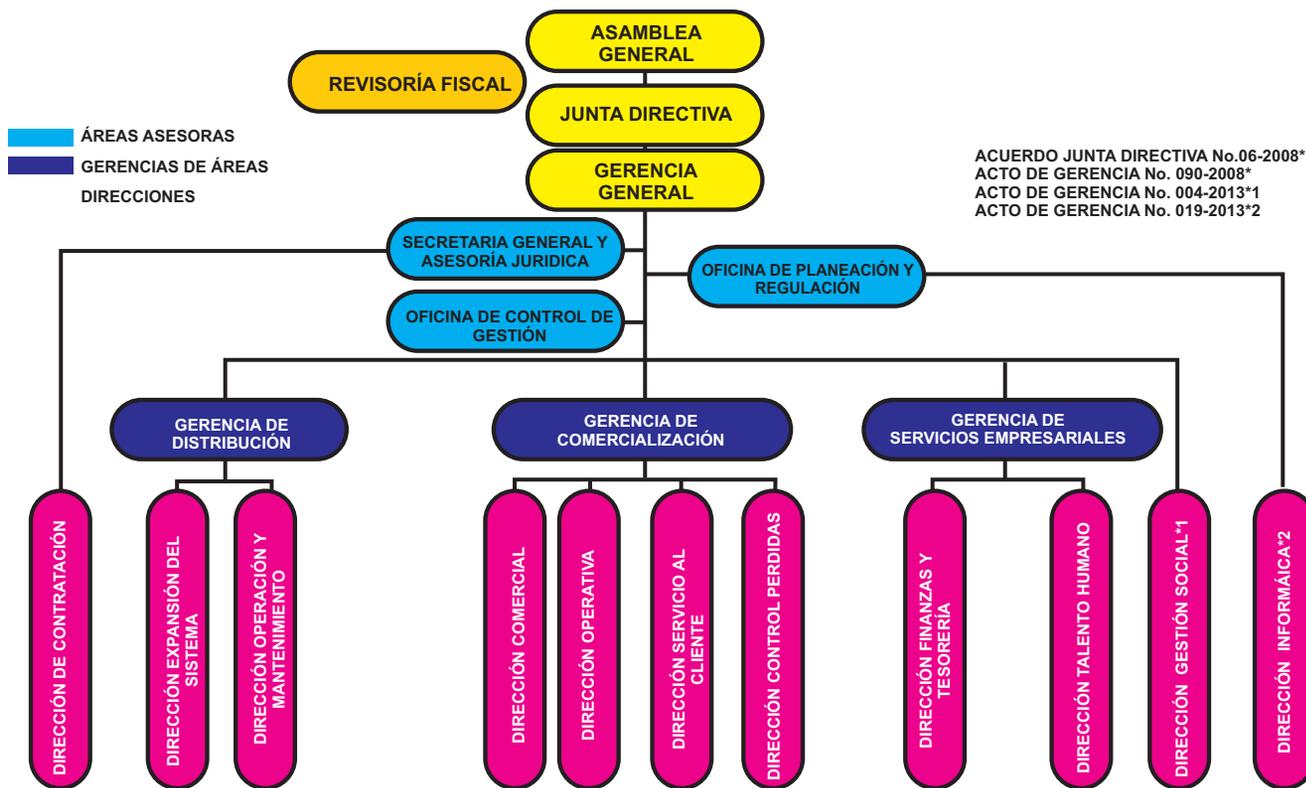
En EBSA tenemos conciencia social porque: Alineamos las conductas personales con las necesidades, prioridades y cambios de la empresa, para garantizar el uso eficiente de los recursos de la sociedad; prevenimos los acontecimientos o situaciones que afectan a las personas y grupos de interés de EBSA buscando mitigar los impactos negativos que pueda causar la organización; reconocemos los atributos, particularidades y potencialidades de la organización para contribuir con el desarrollo sostenible del entorno.

ESTRATEGIA CORPORATIVA

La EBSA es una empresa que trabaja en procura de incrementar continuamente su valor económico mediante el desempeño eficaz en los negocios de generación, distribución y comercialización de energía eléctrica y la participación rentable en otros negocios relacionados, a través de la diversificación en nuevas unidades estratégicas de ne-

gocio, el fortalecimiento de las ventas mediante el crecimiento y fidelización de los clientes regulados y no regulados, la alta productividad asegurada en la eficiencia y el mejoramiento continuo de los procesos misionales y el actuar con responsabilidad social contribuyendo al desarrollo sostenible del departamento.

EBSA - ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL BASICA

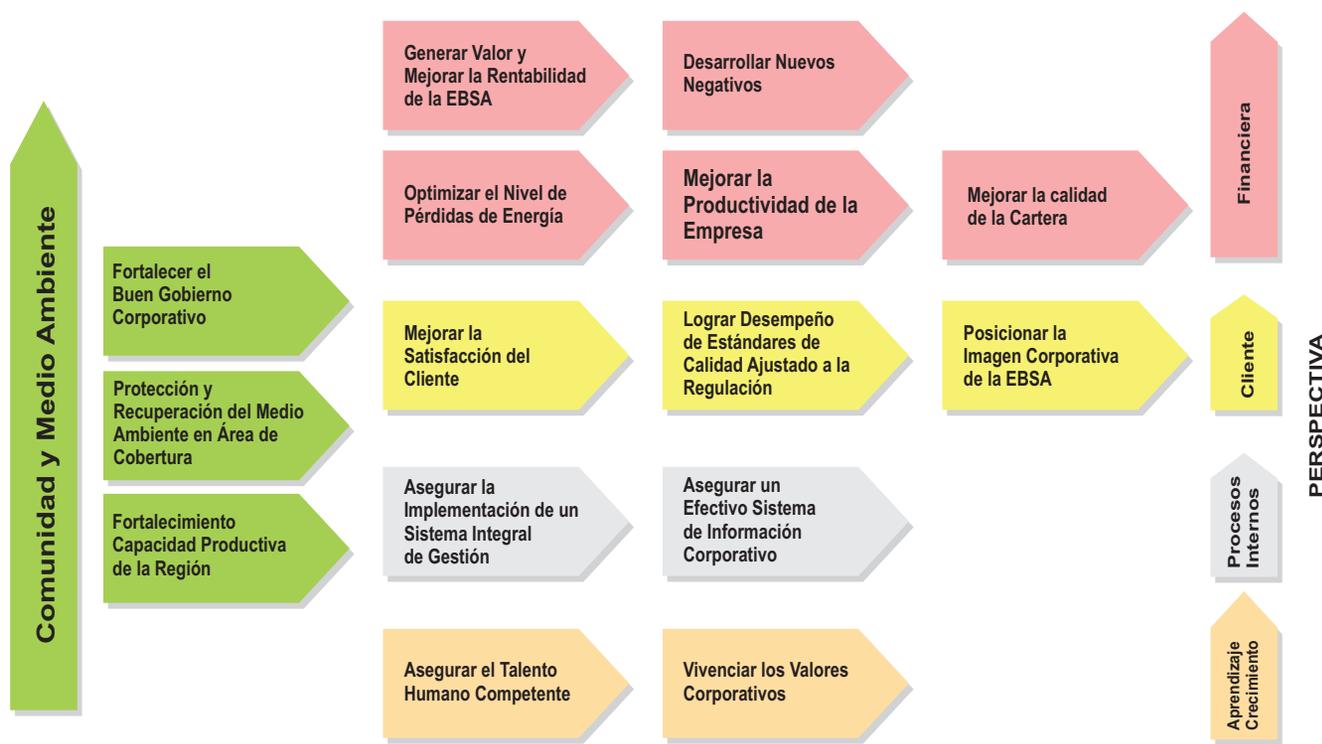


CUADRO DE MANDO CORPORATIVO Y GESTIÓN SOCIAL

Para el logro de sus objetivos estratégicos, la EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ S.A. ESP gestiona recursos orientados a la generación de valor desde cinco perspectivas. Crea los espacios para desarrollar en la sociedad los objetivos de calidad

y/o estratégicos desde las perspectivas Financiera, la satisfacción al cliente, el desarrollo de los procesos internos, el aprendizaje y el crecimiento de los trabajadores y la comunidad y el medio ambiente.

MAPA ESTRATÉGICO CORPORATIVO 2010 - 2014



Dentro de los hechos destacados a nivel de direccionamiento estratégico de la empresa para el 2014, se destaca el fortalecimiento del Sistema de Gerenciamiento del Trabajo Seguro, enmarcados dentro de nuestro permanente compromiso con la vida e integridad de trabajadores, proveedores y comunidad en general; la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, con resultados altamente satisfactorios en su primera revisión y verificación de brechas, que nos permitirá continuar minimizando los impactos en nuestras operaciones.

Adicionalmente, se destacan avances importantes en las diferentes áreas, como el control de las pérdidas de energía, la consolidación de las políticas de recaudo, la reducción de la cartera y el mejoramiento de los procesos de facturación y de servicio al cliente.

NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL

En EBSA, empresa prestadora del servicio público de energía eléctrica, nuestro compromiso es:

1. Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales,
2. Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades y
3. Asegurar la prestación de servicios con calidad que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Esta Política de Gestión Integral forma parte de la estrategia de la empresa. La alta dirección asegura la divulgación, comprensión, disponibilidad y aplicación, promoviendo su cumplimiento en todos los niveles de la Organización y Grupos de Interés.

Durante 2014, se dio continuidad al desarrollo de acciones enmarcadas dentro de los lineamientos y principios sociales corporativos, entre los que se resalta el apoyo a población vulnerable, preservación y conservación del medio ambiente, desarrollo de proveedores, fomento al deporte, a la educación y la cultura.

El direccionamiento estratégico de la EBSA está apalancado con el trabajo en la comunidad y el medio ambiente a través del fortalecimiento del buen gobierno corporativo; de la protección y recuperación del medio ambiente en las áreas de cobertura de la sociedad y en el fortalecimiento de la capacidad productiva de la región, partiendo del compromiso de todas las empresas de garantizar la sostenibilidad del medio ambiente tal como se consigna en los objetivos del milenio.

Principios de seguridad

- En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.
- La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- Nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.

- Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un componente proactivo.
- La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.

Principios ambientales

- Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.
- Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.
- Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.

Principios de calidad

- Nuestros esfuerzos se focalizan en el mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo para la satisfacción de las necesidades del cliente.
- La gestión de la calidad y satisfacción de cliente son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- El equipo humano competente y con vocación de servicio está comprometido con la gestión por procesos, el uso de tecnologías adecuadas y en el logro de los objetivos de la empresa.



- El análisis de los datos y de la información mediante metodologías validadas, permite la toma de decisiones eficaces.
- El establecimiento de alianzas de mutuo beneficio con los proveedores, para generar oportunidades de mejora y desarrollo.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con la calidad en la prestación del servicio.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación, aseguramiento y mejora del sistema de gestión de la calidad con un componente proactivo.

CRECIMIENTO SOCIAL DE LA EBSA

Compromiso social

- En la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P, EBSA, la Responsabilidad Social Empresarial está fundamentada en un conjunto de principios, valores y prácticas orientadas a los grupos de interés de la compañía, como parte de una gestión organizacional integral.
- EBSA Contribuye positivamente con el desarrollo económico, ambiental, social y ético en la región y el país, como estrategia de sostenibilidad, competitividad, mejoramiento continuo y servicio a sus grupos de interés. El compromiso social se refleja, en cada una de las acciones que le permiten a la empresa ratificar la visión, la misión y la política del SIG, con base en sus valores corporativos.

Responsabilidad social estrategia de relación

- La EBSA enmarca la Responsabilidad Social Empresarial, RSE, en una estrategia de relación permanente entre sus grupos de interés, buscando generar confianza recíproca a través del establecimiento de necesidades en cada uno de ellos; la adopción de prácticas evidenciadas en programas y proyectos específicos; y la implementación de sistemas de seguimiento, verificación y notificación.

- El interés permanente es el logro de los objetivos empresariales en materia económica, social y ambiental, asegurando la conformidad de los grupos de interés y el desarrollo sostenible del entorno.

Establecimiento de las necesidades, diálogos y compromisos con los grupos de interés

Al hablar de EBSA como una empresa socialmente responsable también hablamos de las prácticas que determinan la conducta como empresa, que a su vez permite ofrecer compromisos con grupos de interés e iniciativas de mejoramiento frente a los impactos generados directa o indirectamente. Por esta razón, los objetivos estratégicos buscan demostrar una directa relación con la Responsabilidad Empresarial permitiendo que las prácticas realizadas nos posicionen en un lugar de liderazgo en el ámbito de energía eléctrica en Colombia.

En EBSA entendemos que para ser una empresa socialmente responsable es necesario determinar estrategias de relacionamiento y comunicación con grupos de interés, actuando en concordancia con las políticas e iniciativas de mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos con la comunidad vinculada, este accionar se demuestra con la mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos para la posterior verificación de cumplimientos de nuestras promesas de valor reconociendo oportunidades de mejora, y por último, ajustar los programas desde el desarrollo sostenible.

Los componentes que guían la gestión de este principio son expuestos de la siguiente manera:



1. Identificar estrategias de relacionamiento y comunicación con los grupos de interés para dar atención oportuna a las expectativas que tengan relación con las operaciones de la empresa y la integración de estas a la gestión empresarial que permitan la creación de estrategias de acción ante los riesgos generados.
2. Actuar de acuerdo a los Objetivos Corporativos y establecer iniciativas y programas para consolidar los compromisos de nuestra parte con cada uno de los grupos de interés.
3. Comprobar el cumplimiento de nuestros compromisos en relación con la gestión de los asuntos materiales y de los riesgos e impactos, mediante procesos de autoevaluación con el propósito de identificar oportunidades de mejoramiento de las acciones.
4. Ajustar los programas desde el Desarrollo Sostenible a través de la incorporación de estándares e indicadores internacionales en todas las prácticas llevadas a cabo por la organización tanto interna como externamente

Pasos utilizados para el relacionamiento con Grupos de Interés

1. Identificación y clasificación de los grupos de interés: Los grupos de interés que hemos identificado son:
-
2. Priorización de los grupos de interés: se priorizó algunos grupos de interés para desarrollar en esta primera etapa el relacionamiento por medio de diálogos con: Funcionarios, Contratistas, Comunidades y Clientes.
 3. Captura de expectativas: Capturamos las expectativas o asuntos relevantes de los diferentes grupos de interés.
 4. Estrategias de relacionamiento: Después de priorizar a sus grupos de interés y conocer sus expectativas, es necesario establecer la estrategia de relacionamiento específica para cada grupo por medio de unas categorías específicas.
 5. Ejecución de las estrategias de relacionamiento: Se llevaran a la práctica las estrategias de relacionamiento propuestas. Teniendo en cuenta que la relación con los grupos no se da de la misma manera y que según su contexto pueden variar.
 6. Informar a los grupos de interés: Es importante que los grupos de interés conozcan las activi-

dades que desarrollan en la organización y no sólo aquellas que los involucran, en la medida en que esto fortalece la imagen y permite una retroalimentación constante.

7. **Revisión:** Luego de cumplir con los seis pasos anteriores, se hace necesario realizar una revisión de las estrategias implementadas. La revisión busca examinar cada uno de los pasos y encontrar posibles falencias en el desarrollo de cada uno. Esta determina si fue realizada correctamente la identificación, clasificación, priorización, y consecuentemente, si fue oportuna
8. **Ajustes:** El último paso dentro de la gestión de grupos de interés incluye realizar todos los ajustes necesarios, con el fin de mejorar las relaciones y establecer estrategias adecuadas con cada uno de ellos. Los ajustes son el momento indicado para pensar en las relaciones que se ha establecido y en la forma como direccionar su gestión.

GRUPO DE INTERÉS	RELACIONAMIENTO				
	INFORMAR	CONSULTAR	INVOLUCRAR	COLABORAR	EMPODERAR
Trabajadores	Cartelera Intranet Memorandos internos	Encuesta de clima laboral anual	Comités por área (Encuentros para crecer)	Sistema de salud y seguridad en el trabajo	Plan de desarrollo personal y profesional
Usuarios/ Comunidad	Comunicados de prensa, web, radio, twitter, facebook	Encuestas satisfacción	Talleres, visitas predio a predio	Matriz de expectativas frente a proyectos por diseñar	Ejecución de proyectos
Proveedores	Comunicados de prensa, web, correos electrónicos	Encuestas por correo electrónico	Talleres	Matriz de expectativas frente a proyectos por diseñar	Programa desarrollo de proveedores implementado desde el 2010





GOBIERNO CORPORATIVO

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES

JEFFREY ROSENTHAL
FLAVIO MENDOCA LEAL
CARLOS DAVID CASTRO

SUPLENTES

JOSEPH CORNACCHIA
EDUARDO SALGADO
ANDRES F. CRUMP

La Junta Directiva, juega un papel importante en EBSA, pues realizan seguimiento a la gestión de la Compañía y han liderado de manera activa lo relacionado con la ética, la transparencia y la cero Tolerancia con el Soborno y la Corrupción. Desde el año 2013, se creó un Comité de Ética, el cual está integrado por los miembros de la Junta Directiva. Este Comité se reúne de manera periódica.

ALTA DIRECCIÓN

JORGE ELIECER SUAREZ LÓPEZ
HÉCTOR JULIO RAMÍREZ RODRÍGUEZ
SONIA ZABALA, ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ
CESAR HERNANDO, RODRÍGUEZ FAGUA
ELSA GIOVANNA CANO AGUIRRE
JAIRO GUATIBONZA CELY.

CODIGO DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El Código de Buen Gobierno Corporativo, fue expedido mediante acuerdo 08 de 2011; se rige por los principios de transparencia, probidad y el suministro de la información a los accionistas y grupos de interés; integrando las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración, y el control de la sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma, mediante el reconocimiento y respeto de los accionistas y demás grupos de interés, políticas claras de transparencia en gestión y divulgación de información relativa al negocio y generando una mayor confianza a

los grupos de interés, al mercado en general. El contenido del Código de Buen Gobierno, está estructurado en capítulos, los cuales corresponden a: Identificación de la sociedad, marco de actuación, productos y servicios de la Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP, derecho y trato equitativo a los accionistas, Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, ejecutivo principal y otros directivos, responsabilidad social empresarial en EBSA, transparencia, fluidez e integridad de la información, conflictos de interés, mecanismos de resolución de controversias y negociación de valores.

Relaciones entre personas del gobierno, clientes y proveedores

En el desarrollo de las relaciones que EBSA tiene con personas del Gobierno, con sus clientes y con sus proveedores, se tienen los siguientes criterios y lineamientos rectores: La EBSA consagra su actividad en beneficio de sus clientes, sin perjuicio de la compensación por la gestión adelantada; todos sus trabajadores utilizan procedimientos claros en sus operaciones, de tal forma que sea posible que los clientes conozcan en su integridad los productos y servicios, así como las obligaciones recíprocas que se generan en toda actividad comercial; todos los aspectos legales sobre prácticas comerciales restrictivas se acatan, según los principios de la sana competencia y las solicitudes, reclamaciones y requerimientos son atendidos en forma

oportuna y precisa. Adicionalmente, en estas relaciones con el gobierno, clientes y proveedores, se busca establecer, relaciones de beneficio mutuo basadas en la calidad, la eficiencia, el respeto, la búsqueda constante del bien común y las mejores condiciones para las dos partes; igualmente las relaciones de EBSA con todos los grupos de interés se manejan siempre dentro del marco de la Ley y bajo normas estrictas de la ética; se evita intervenir directa o indirectamente en relaciones que no estén ceñidas a la Ley; con las instituciones u organismos públicos, en otra entidad o entre particulares y la sociedad efectúa solamente las donaciones permitidas por la Ley, a entidades o a personas naturales.

Transparencia, fluidez e integridad de la información

La EBSA reconoce el valor de la información y, como tal, define políticas para para la preservación, protección, administración y disposición de la información; respeta los derechos de autor y de pro-

piedad de la información, suministra información a los interesados con acceso autorizado y vela por el cumplimiento de los acuerdos de confidencialidad de la información recibida o enviada, en este caso

no se hace responsable del uso que terceros autorizados hagan de la información.

Control: En EBSA existen controles y según su naturaleza, éstos son de dos clases: externos e internos. Los Accionistas por su parte, cuentan con mecanismos específicos para hacerle seguimiento a las actividades de la Revisoría Fiscal. Así mismo tienen el derecho a ser informados de manera oportuna sobre los hallazgos relevantes encontrados en el funcionamiento de la EBSA.

Controles Externos: son básicamente los ejercidos por la Revisoría Fiscal, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, así como también el control ejercido por las Agencias Calificadoras de Riesgo y las Auditorías solicitadas por los Accionistas.

Controles Internos: La EBSA cuenta con una adecuada estructura de control interno, la cual constituye objeto de permanente revisión por parte de la administración, Junta Directiva, con el fin de desa-

Resolución de conflictos

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP respeta y acoge todos los medios legales, entre ellos los alternativos, para dirimir los conflictos. Para el manejo adecuado de los mismos tiene los siguientes lineamientos: Conducta del Administrador en caso de Actos de Competencia o en caso de

rollar los correctivos y mejoras que determinen los resultados de tal revisión y los nuevos estándares nacionales e internacionales.

La Junta Directiva realiza una gestión activa en relación con los sistemas de control interno implementados en la EBSA de manera directa y a través de los diferentes comités de Apoyo, y produce un informe anual sobre el funcionamiento del control interno.

Procedimiento Disciplinario: En EBSA todos sus trabajadores están obligados en sus actuaciones a salvaguardar la transparencia, la legalidad, la imparcialidad, la celeridad, la economía y la publicidad, lo mismo que a cumplir sus deberes y respetar las prohibiciones establecidas en la normatividad aplicable. Se encuentran sometidos al régimen disciplinario interno en virtud a la Convención Colectiva y al Reglamento Interno de Trabajo. El proceso interno disciplinario en la EBSA está en cabeza de la Dirección de Talento Humano, seguida en segunda instancia por el Gerente General de la Sociedad.

Conflicto de Interés; intervención de la Asamblea General de Accionistas; conflicto de interés entre accionistas y (I) miembros de Junta Directiva; (II) administradores; o (III) trabajadores y conflictos de interés entre accionistas mayoritarios y accionistas minoritarios.

ETICA Y TRANSPARENCIA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., desde hace varios años, cuenta con Código de Ética y política de transparencia, así:

- Acuerdo 011 de julio de 2004 “Por el cual se adopta el Código de Buen Gobierno Corpora-

tivo, Código de Ética y Conducta Empresarial y Manual de Transparencia”. Este Acuerdo fue expedido por la Junta Directiva de EBSA; en el cual se encuentra entre otros aspectos los siguientes: dádivas, conducta de los trabajadores, confidencialidad, conflictos de interés, participa-

ción en Juntas Directivas, información a medios de comunicación.

- Acuerdo 05 de marzo de 2010 “Por el cual se adopta el Código de Buen Gobierno Corporativo”. Este acuerdo no modificó el Código de Ética y Conducta Empresarial de EBSA contenido en el Acuerdo 011 de 2004, pero incluyó algunos aspectos a tener en cuenta sobre los conflictos de interés, señalando cual sería el procedimiento a seguir ante una situación de conflicto.
- Acuerdo 08 de mayo de 2011 “Por el cual se deroga el Acuerdo 05 de marzo de 2010, el Acuerdo 06 del 26 de abril de 2011 y se adopta el Código de Buen Gobierno Corporativo”. Este documento tenía como objetivo, preservar la ética empresarial, la correcta administración y el control de la sociedad en aras de permitir una mayor competitividad de la misma, mediante el reconocimiento y respeto de los derechos de los accionistas y demás grupos de interés, incluyendo políticas claras de transparencia de la gestión, generando mayor confianza respecto de la Empresa. Este Código trataba entre otros los siguientes temas: Transparencia, fluidez e integridad de la información, conflicto de interés, oportunidades de negocio, regalos, entrega de propinas.

En el año 2014, se consideró necesario revisar las disposiciones referidas, estableciéndose que era oportuno actualizar y ajustar dichas políticas a las necesidades del mundo de hoy.

Por lo anterior, a continuación vamos a señalar algunos de los temas abordados por el actual Código, muchos de los cuales ya se encontraban tratados en las anteriores normas internas citadas:

- a. Ética y prácticas comerciales. En este aparte del Código, se busca recordar las obligaciones que tenemos frente al uso adecuado de los activos de la empresa, el uso de los sistemas tecnológicos, política de comunicaciones, información confidencial. Así mismo aborda lo relacionado con el conflicto de Intereses entendido este como cualquier situación en la cual una persona enfrenta sus intereses personales con los de la empresa, de tal manera que se afecte la libertad e independencia de la decisión.
- b. Ambiente de trabajo. En este capítulo se desarrollan temas muy importantes como el ambiente laboral sin discriminación ni acoso y condiciones de trabajo seguras.
- c. Cumplimiento de leyes, normas y reglamentos. Este Capítulo invita a que todos los trabajadores obremos conforme a lo señalado en la ley (código sustantivo de trabajo, constitución política), reglamentos (reglamento interno de trabajo), procedimientos internos y demás normas necesarias para el cumplimiento de nuestras funciones.
- d. Lavado de dinero. El lavado de dinero es el conjunto de acciones a través de las cuales se pretende dar apariencia legal a recursos o bienes provenientes de la realización de actividades ilegales. Teniendo en cuenta la importancia del este tema a nivel mundial, se consideró necesario incluirlo en el Código con el fin de que tomemos conciencia de la importancia que tiene la prevención de este riesgo.

Los riesgos asociados a una práctica de negocios con desconocimiento del tema son:

- Pérdida de reputación, hacer parte de rumores, inclusión en listas negras.
 - Pérdida de acceso a los servicios y productos del sistema financiero.
 - Pérdida de relaciones comerciales con otros países.
 - Pago de multas y sanciones.
 - Problemas legales en procesos judiciales.
- e. Políticas contra el soborno y la corrupción. Uno de los compromisos de EBSA, es actuar de manera profesional, justa e íntegra en todas sus actividades, razón por la cual se incluyó el tema de cero tolerancia al soborno y a la corrupción.

Las prácticas corruptas son un obstáculo para el desarrollo y el crecimiento personal y empresarial, es por ello, que mediante estrategias de anticorrupción podremos generar oportunidades económicas, legales y competitivas que aseguren la sostenibilidad de la empresa a largo plazo.

Adicionalmente, uno de los temas también importantes del Código es el mantenimiento de registros, lo cual busca asegurar que se mantengan los libros precisos, los registros e informes financieros de todas las unidades de la Empresa, es decir reflejar con precisión cada una de las operaciones que realicemos, pues llevar registros falsos, engañosos o

Socialización del código de ética

La actualización del código de ética se dio a conocer a través de 8 talleres a todos los funcionarios en todas las zonas de la organización y un

inexactos podría perjudicar a la Empresa y a sus trabajadores.

Además de la actualización del Código de Ética y Conducta Empresarial de EBSA, se estableció un canal para que colaboradores y demás grupos de interés reportaran irregularidades y fuese posible consolidar el proceso de mejora continua; para ello, se implementó la “Línea Ética” a través de la cual, cualquier persona (empleados, clientes, proveedores o miembros del público en general) pueden realizar preguntas o expresar inquietudes acerca del código de ética, conductas éticas o el reporte de comportamientos irregulares. Esta línea administrada por una empresa independiente recibe y tramita las llamadas, ofreciendo comodidad, seguridad y confidencialidad en los reportes.

Otro punto que debemos resaltar en torno a este tema, fue la inclusión de cláusulas contractuales relacionadas con la confidencialidad de la información, lavado de activos, ética, soborno, corrupción, seguridad en el trabajo.

Porque para EBSA la ética, la integridad, la transparencia y la cero tolerancia con el soborno y la corrupción son pilares para su desarrollo, fue imperativo dar a conocer a los diferentes grupo de interés de la empresa, por ello se desarrollaron talleres de socialización a trabajadores y proveedores del Código; además de la divulgación a través de cuña radial, audiovisual, boletines, artículos para revista, banner para redes y página web.

taller adicional para los proveedores de servicios. Además se envió el código a través del correo electrónico.



Gestión jurídica

En el ámbito de defensa judicial, al cierre de la vigencia 2014 se venían gestionando 232 procesos en los que EBSA actúa como demandada. Durante

el periodo se produjeron 40 fallos a favor de la Empresa y 22 procesos en contra. Es de resaltar que ninguno de los procesos fue por corrupción.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE LA EBSA

Para optimizar el impacto social, económico y ambiental, la EBSA hace sinergias estratégicas y establece convenios con entidades y organismos del sector eléctrico, optimizando resultados en la prestación de sus servicios.

La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.

- La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.

- Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.
- Comisión de Integración Energética Regional, CIER.
- Concejo Colombiano de Seguridad, CCS.
- Pacto Global de las Naciones Unidas.
- Pacto Global Colombia.
- Iniciativa de Cambio Climático.

RECONOCIMIENTOS ESPECIALES

En la novena versión del premio Andesco a la Responsabilidad Social Empresarial 2014, que reconoce a las organizaciones colombianas el esfuerzo que adelantan en torno a la Responsabilidad Social Empresarial, conjugando aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible, obtuvimos dos nominaciones en cuales fuimos finalistas:

Mejor empresa grande de servicios públicos domiciliarios, de las tecnologías de la información y las comunicaciones, alcaldía u organización grande le-

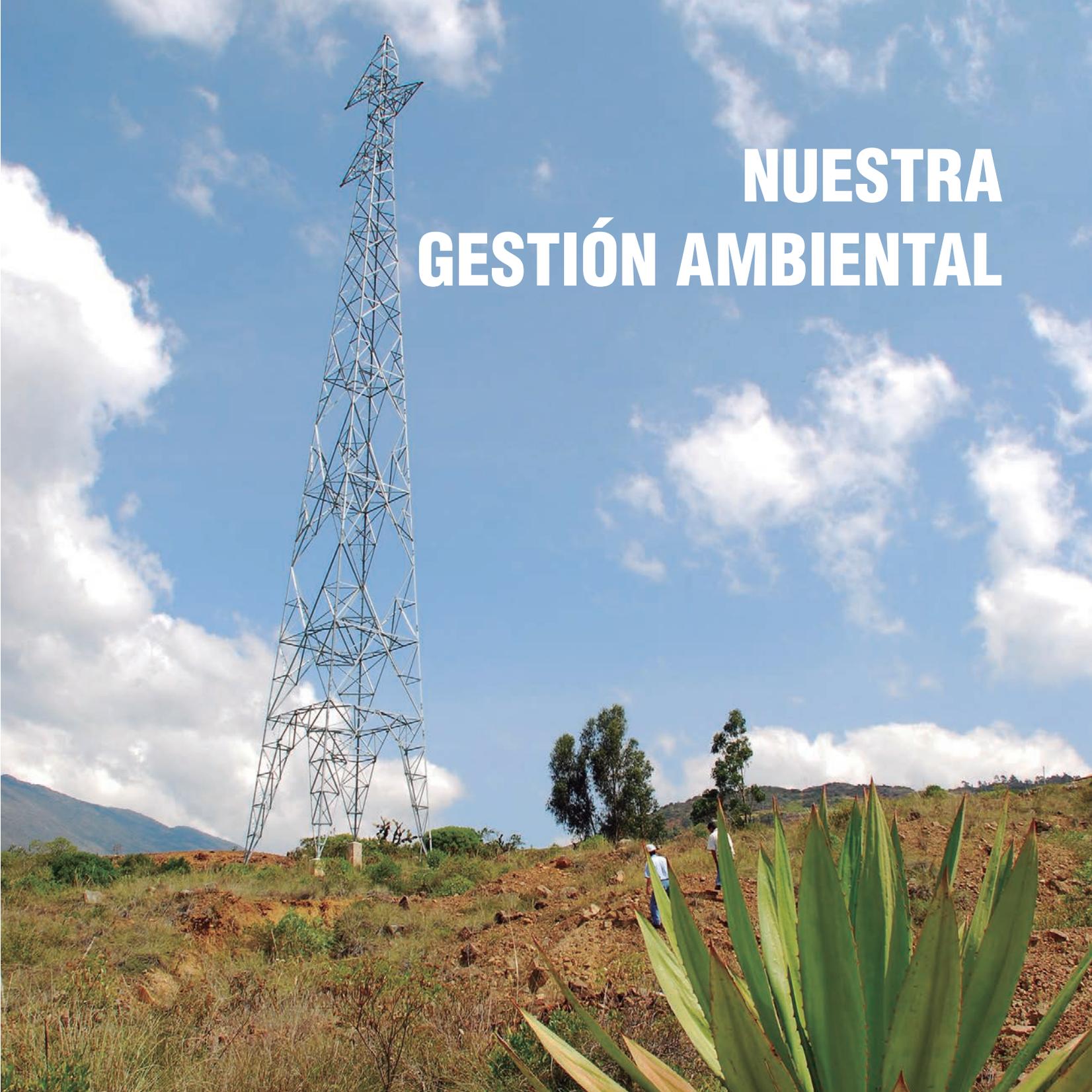
galmente establecida que preste servicios públicos domiciliario.

- Mejor entorno social para empresas de servicios públicos y comunicaciones.
- Mejor entorno ambiental para empresas de servicios públicos y comunicaciones.
- Mejor entorno de gobierno corporativo para empresas de servicios públicos y comunicaciones.
- Mejor entorno de trabajo para empresas de servicios públicos y comunicaciones.

COMITÉ DIRECTIVO PACTO GLOBAL COLOMBIA

La Empresa de Energía de Boyacá S.A E.S.P; pertenece al comité directivo de la corporación red local pacto global Colombia 2014-2016.

NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL



COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Identificar, mitigar y controlar los posibles impactos ambientales y riesgos para la seguridad pública asociados a nuestras actividades.

Nuestros Principios Ambientales

Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.

Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.

Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.

La gestión del medio ambiente es responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.

La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.

Aspectos e Impactos Ambientales

EBSA identificó sus aspectos e impactos ambientales relacionados con las actividades que realiza y los calificó utilizando la metodología descrita en

Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.

Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.

Uno de los objetivos estratégicos es contribuir a la protección y recuperación del medio ambiente en el área de cobertura; teniendo como propósito implementar actividades para minimizar los impactos ambientales negativos en el desarrollo de las actividades, enmarcado en el Decreto 4741 de 2005, Decreto 1609 de 2002, Decreto 3930 de 2010, Decreto 1791 de 1996 y Ley 56 de 1981. Teniendo en cuenta este propósito y en desarrollo de sus actividades y objeto social, la EBSA realizó acciones para responder al compromiso de crear condiciones que garantizaran la sostenibilidad del medio ambiente; manejo integral de residuos peligrosos con disposición final de transformadores en desuso y/o contaminados; gestión ambiental en busca del ahorro y uso eficiente de los recursos naturales; procedimientos para la siembra, poda y tala de especies; manejo de servidumbres y arborizaciones, entre otras.

el procedimiento “Identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales”, entre ellos se destacan:

ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	CONTROLES DEFINIDOS
Consumo de agua	Agotamiento de recursos	Programa de ahorro y uso eficiente de agua
Consumo de energía eléctrica	Agotamiento de recursos	Programa uso racional de energía
Generación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	Contaminación del suelo	Programa para el manejo de RESPEL y RAEE
Generación de residuos peligrosos (RESPEL)	Afectación a la salud de las personas, contaminación del agua y del suelo	Programa para el manejo de RESPEL y RAEE
Remoción de la cobertura vegetal (poda, tala y trasplantes)	Afectación flora y fauna	Programa para el manejo ambiental de servidumbres
Generación de residuos no peligroso	Afectación del suelo y cuerpos de agua	Programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos
Incendio y/o explosión	Afectación de la comunidad y daños a la propiedad	Plan de contingencias

Las principales actividades adelantadas para cumplir con el compromiso ambiental durante 2014 fueron las siguientes:

El programa para el manejo ambiental de servidumbres se desarrolla con el fin de prevenir, mitigar, corregir y/o compensar los impactos generados por poda, tala o trasplante de vegetación resultantes de las actividades de despeje y/o mantenimiento de las

redes de energía de la empresa, sembrando 1.500 plantas nativas como compensación por la repotenciación y construcción del doble circuito de las líneas Boca de Monte – Otanche y Garagoa - Miraflores de 34.5KV.

Manejo de Residuos Industriales

El programa para el manejo de residuos industriales incluye las actividades desde la separación en la fuente, almacenamiento, transporte, y manejo ex-

terno; durante el año 2014 se realizó la disposición final de 25 toneladas de residuos como seccionadores, aisladores, entre otros.

MANEJO DE VERTIMIENTOS

La empresa realiza caracterización de aguas residuales provenientes de los edificios administrativos, sedes y subestaciones de las zonas con el fin de verificar si los parámetros como conductividad, PH, temperatura, DBO5, DQO, sólidos sedimentables, sólidos suspendidos totales, grasas y aceites cumplen con

las normas de vertimientos a alcantarillado, lo cual se confirma con los resultados obtenidos en el año 2014.

La caracterización de los vertimientos la realizó Analizar Laboratorio Físicoquímico Ltda acreditado por el IDEAM.

MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

EBSA promueve la gestión ambiental integral de los residuos peligrosos desde la identificación, manipulación, almacenamiento, transporte y disposición final.

Los residuos peligrosos generados en el desarrollo de las actividades son:

- Aceite dieléctrico usado libre de PCB.
- Aceite dieléctrico usado contaminado con PCB.
- Baterías Plomo-Ácido usadas.
- Bombillas de alumbrado público (mercurio de alta presión, metal haluro y sodio) usadas.
- Bombillas fluorescentes compactas – BFC, usadas.
- Bombillas fluorescentes tubulares-BFT, usadas.
- Crucetas y postes de madera inmunizada usadas.
- Residuos sólidos impregnados de aceite libre o

contaminado con PCB (estopas, material absorbente, elementos de protección personal, tierra, otros).

- Tóner y cartuchos usados.
- Transformadores, condensadores, interruptores y reguladores que contengan fluidos aislantes (aceites) usados libres o contaminados con PCB.

Durante el año 2014 se finalizó la construcción de las 7 bodegas ubicadas en los municipios de Chiquinquirá, Sogamoso, Duitama, Boavita, Puerto Boyacá, Moniquirá y Guateque para el almacenamiento de residuos cumpliendo los requisitos establecidos por la normatividad ambiental vigente.

Adicionalmente, para el transporte de los residuos peligrosos desde las zonas a la bodega de residuos peligrosos ubicada en Tunja, los vehículos se dotaron con kit de derrames, señalización, tarjetas de emergencia y bandejas antiderrames.

Se realizó la disposición final de 6.500 Kilogramos de residuos peligrosos generados en el año 2014.

Manejo de Bifenilos Policlorados - PCB

Es de destacar que la empresa realiza acciones técnicas, financieras, administrativas, educativas y de planeación, relacionadas con la adquisición, identificación, manipulación, mantenimiento, almacenamiento y transporte de los equipos que contienen aceite dieléctrico, con el fin de prevenir su contaminación con Bifenilos Policlorados – PCB (sustancias químicas orgánicas consideradas al-

tamente peligrosos para la salud y el medio ambiente debido a sus características persistentes y acumulativas); así como la realización de cromatografía de gases con el fin de identificar la presencia de PCB en residuos y la eliminación de forma ambientalmente adecuada mediante la exportación de 2.147 kilogramos de desechos contaminados para su disposición final.

EDUCACIÓN AMBIENTAL

Educación a funcionarios y proveedores

Se logró sensibilizar a personal de los proveedores de servicios y funcionarios por medio de capacitación y entrenamiento en temas como manejo ambiental de servidumbres, trámites ambientales, legislación ambiental, trabajo forestal en redes eléctricas, transporte y manejo de residuos industriales,

peligrosos a aproximadamente 300 personas entre funcionarios y proveedores de servicios. Además, se realizaron simulacros para el control de contingencias ambientales, en las diferentes zonas de la empresa.

Fortalecimiento de la cultura de uso racional y eficiente e energía eléctrica

A través de talleres tendientes al Uso racional de energía, protección del medio ambiente y seguridad eléctrica en los 123 municipios del departamento,

logrando procesos de sensibilización y capacitación a siete mil menores, estos talleres incluyen material pedagógico (cartilla), diseñado por la organización.

Las celebraciones ambientales

A fin de reforzar las conductas ambientalmente responsables; los días del agua, tierra y medio ambiente se conmemoraron mediante campañas de sensibilización.

Reciclaje

Como resultado de la implementación del programa para el manejo de residuos sólidos empresariales administrativos, se reciclaron 998 Kg de papel, 486 Kg de cartón y similares.

INCIDENTES AMBIENTALES

Durante el año 2014 se presentaron los siguientes incidentes ambientales:

ZONA	DESCRIPCIÓN	NIVEL DE RIESGO
Sugamuxi	Se desbordo el contenido de la bandeja de un transformador ubicado en almacenamiento temporal	Bajo
	Caída de un árbol sobre la red de baja tensión lo cual ocasionó la caída de un poste que sostenía el transformador y se produjo derrame de aceite afectándose la capa vegetal.	Bajo
Ricaurte	Derrame de aceite por afectación a transformador generado por descarga eléctrica.	Bajo
Occidente	2 incidentes por derrame de aceite por quema de transformador de distribución	Bajo

Facturación en sitio

Se destaca, el fortalecimiento del proceso de facturación en sitio, llegando en el mes de diciembre a una cobertura del 100% tanto urbano como rural, facturando un total de 427.458 clientes mediante el ahorro

de papel y la conservación de 45 árboles aproximadamente. Un logro importante en este uso de tecnologías, del cual EBSA es pionera en el país se refleja en el bajo índice de reclamos de facturación.



**NUESTRA
COMUNIDAD**



NUESTRO COMPROMISO FRENTE A LA COMUNIDAD Y CLIENTES

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, el uso racional de la energía, la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.

Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

PROGRAMAS EDUCATIVOS A LA COMUNIDAD

Formación Integral de Líderes

En EBSA comprendemos la importancia del trabajo realizado por los líderes comunitarios de nuestro departamento; por esta razón, en el 2014 desarrollamos 88 sesiones de capacitación dirigidas a esta población, lo que significa un incremento de más del 300% en relación al año inmediatamente anterior, obteniendo una asistencia total de 2.071 personas entre las que se cuentan madres comunitarias, policía nacional, ejército, docentes, entre otros, que, a través del programa denominado “Formación Integral de Líderes”, lograron fortalecer sus habilidades en comunicación, liderazgo, manejo y resolución de conflictos, a la vez que conocieron los principales

programas, procedimientos y trámites que desarrolla la Empresa de Energía de Boyacá en beneficio de sus clientes.

Con el desarrollo de estas actividades, entregamos a nuestra comunidad un valor agregado en cada una de las sesiones aplicadas, que no solo da herramientas a la comunidad para poder comunicarse con la Empresa y con los demás actores sociales de una manera asertiva, sino que permite a quienes participan de las mismas potenciar las habilidades sociales que los sitúan como líderes dentro de sus comunidades de influencia.

Servicio social estudiantil-“Guardianes de la energía”

Debido a los buenos resultados alcanzados con el desarrollo de las prácticas de Servicio Social Estudiantil ejecutadas en algunos colegios del departamento a través de la Dirección de Control de Pérdidas de la EBSA, en el 2014 dimos continuidad al programa denominado “Guardianes de la Energía”, mediante el cual, la Empresa brinda el espacio para que los estudiantes de los colegios públicos de Boyacá, realicen el 50% de sus horas de servicio a la comunidad con nosotros, las cuales se dividen en capacitación, práctica y proyectos ambientales. En el 2014, desarrollamos 92 horas de trabajo con los

estudiantes del colegio Antonia Santos del municipio de Puerto Boyacá y la Institución Educativa Horizontes del municipio de San José de Pare, en las que capacitamos a 42 estudiantes de media vocacional pertenecientes a las mencionadas instituciones, que a su vez, tuvieron la posibilidad de interactuar con más de 840 habitantes de sus municipios de influencia, entrenando sus habilidades sociales e impartiendoles información de interés en relación al uso legal, seguro y eficiente de la energía eléctrica, y demás temas relacionados con el servicio de energía y el cuidado del medio ambiente.

Proyecto “EBSA en la escuela”

La propuesta de EBSA en la escuela se desarrolla bajo los parámetros del enfoque Biopsicosocial en el cual se clasifican tres tipos de necesidades que se

representan en tres esferas: biológica, psicológica y social, todas ellas enmarcadas en un determinado contexto social, económico y político.

Este programa está dirigido a la comunidad educativa, teniendo como actores principales los niños, las niñas, docentes y padres de familia, de la Institución Educativa Gonzalo Suarez Rendón sede San Ignacio de la ciudad de Tunja. Con un equipo interdisci-

plinario se busca generar un impacto social en esta población que realizan intervenciones a nivel familiar, individual, grupal y acompañamiento al grupo de docentes para cambiar paradigmas educativos que conduzcan a un trabajo más creativo y productivo.

Derechos Humanos y Deberes en comunidad

A través de un juego didáctico elaborado por EBSA, 7.000 menores de los 123 municipios conocieron los derechos humanos pero también sus responsa-

bilidades para con la sociedad y el medio ambiente, logrando un aprendizaje significativo y de grata recordación.

IV encuentro nacional y VIII encuentro departamental de docentes de electricidad

Se llevó a cabo el IV encuentro nacional y VIII encuentro de docentes del sector eléctrico, con el objeto brinda un espacio a todos aquellos actores del tema energético del departamento y del país, para intercambiar experiencias en el tema del ahorro de energía eléctrica, específicamente en desarrollos

tecnológicos en pro de la eficiencia, las políticas gubernamentales y la normatividad, sin dejar de lado los aspectos relacionados con la seguridad y aquellos elementos que contribuyen a fortalecer aún más el quehacer docente. Se contó con la participación de más de 130 docentes de electricidad a nivel nacional.

Convenio de cooperación para la implementación de un programa de URE y protección del medio ambiente en el municipio de Zetaquirá

En convenio con el colegio San José de la Florida de este municipio se llevó a cabo el proyecto “Creando conciencia ambiental”, donde se desarrollaron: IV Festival de la Canción Inédita Eco-turística, se construyó el Kiosco con material de plástico recicla-

do, diseño de mural con tema ambiental, programa de reciclaje, sensibilización, socialización y capacitación a la comunidad sobre prevención, seguridad del riesgo eléctrico, ahorro de energía y sostenibilidad ambiental, entre otros.

Diplomado para electricistas de la economía informal

Con el objetivo de contribuir con el mejoramiento continuo en la formación de técnicos y tecnólogos electricistas para el desarrollo de sus actividades profesionales

con seguridad y calidad, la EBSA desarrolló el diplomado en seguridad de instalaciones y redes eléctricas, dirigido a 105 electricistas de la economía informal.

Es de resaltar que la certificación académica del diplomado que se realizó es válido como certificado de

estudios por superar 120 horas académicas, para la obtención de la matrícula profesional CONTE.

INCENTIVOS A LA EDUCACIÓN

Premio Iluminamos

Se llevó a cabo la VIII ceremonia de exaltación y entrega de estímulos tecnológicos (computadores portátiles de última tecnología), a los doce estudian-

tes que presentaron los mejores resultados ICfes del departamento, según distribución geográfica de la empresa.



CELEBRACIONES ESPECIALES CON LA COMUNIDAD

Vacaciones con energía

Se programaron y ejecutaron 5 jornadas lúdico pedagógicas, con 1500 menores pertenecientes a poblaciones infantiles vulnerables de los municipios de Sutatenza, Tunja, Miraflores, Arcabuco y Tiba-

na. Cuyo propósito general fue fortalecer el concepto de uso racional de energía y seguridad eléctrica, así mismo proporcionar espacios de alegría y sano esparcimiento.

Novenas de Navidad con Energía

Durante el 2014, participamos en 30 jornadas especiales que consistieron en la vinculación a las Novenas de Navidad de algunos barrios de los municipios de Puerto Boyacá, Chiquinquirá, Moniquirá, Duitama, Sogamoso, Soatá y Tunja, y la participación en dos jornadas ambientales realizadas por

el Hospital Regional de Chiquinquirá, en las que la EBSA, a través de su equipo social y de Kilovatio -mascota de la Empresa- compartió con la comunidad, enseñando a grandes y chicos los mejores consejos para preservar el medio ambiente a través del buen uso de la energía eléctrica.

AGUINALDO BOYACENSE

Como es tradición la Empresa de Energía de Boyacá, se vinculó con las fiestas de fin de año del Departamento: con la iluminación del Puente de Boya-

cá, el Lago Sochagota y algunos municipios del departamento, tales como: Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Corrales, Tota, Tasco y el Pantano de





Vargas en Paipa. Así mismo, apoyó el Aguinaldo Boyacense con los Juegos Pirotécnicos, donde miles de tunjanos disfrutaron de un maravilloso espectáculo de luces.

En la versión 59 del Aguinaldo Boyacense, la EBSA hizo su infaltable participación en el tradicional desfile de carrozas y comparsas, donde obtuvo el reconocimiento y admiración de todos los boyacenses que se extasiaron con su diseño, colorido

y mensaje, mientras recorrió el principal corredor de Boyacá.

La carroza recibió el nombre de “Expresiones” en donde las tradiciones culturales como la música, la danza, el arte, los diseños, los símbolos, las interpretaciones y muchas otras expresiones artísticas, cobraron vida. Fue diseñada y elaborada por el artista boyacense Humberto Gómez Vargas.

COMPROMISO CON EL DEPORTE

La EBSA sigue asumiendo un liderazgo organizacional a través del apoyo a diferentes disciplinas deportivas como el ciclismo, baloncesto y fútbol especialmente. A través de estas actividades se genera

fomento y fortalecimiento de actividad física como una estrategia de mejoramiento de estilos de vida saludable en sus grupos de interés con prioridad en menores y adolescentes.



NUESTROS FUNCIONARIOS



Nuestro compromiso frente a los Funcionarios:

Contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.

Respetar, en todo momento, la dignidad de la persona humana y los derechos que le son inherentes.

Velar por la seguridad, física y social, de los empleados, gestionando los riesgos inherentes al sector eléctrico.

Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

Apoyo a los principios de pacto Global-Condiciónes Laborales.

La empresa reconoce el derecho de los colaboradores a la libertad de asociación sin temor a la retaliación. Igualmente, el rechazo al trabajo forzado u obligatorio en cualquiera de sus manifestaciones: esclavitud, servidumbres por deudas, tiempo extra obligatorio, entre otros.

La empresa hace explícito su compromiso con la erradicación del trabajo infantil; rechazándolo en todas sus formas y para todos sus efectos. Esta práctica, deja claro que no es permitido contratar menores de 18 años como funcionarios en la empresa. Así mismo, este lineamiento aplica a sus proveedores de servicios, incluyendo un acuerdo de condiciones visible en el contrato, en el que se menciona que la EBSA no emplea mano de obra infantil, entre otros cumplimientos a la ley colombiana.

A la fecha la EBSA no reporta ninguna contratación directa de mano de obra infantil.

Equipo Humano

Al finalizar 2014, la EBSA estuvo soportada en un

equipo humano de 545 personas de planta y 27 estudiantes SENA.

Composición por género

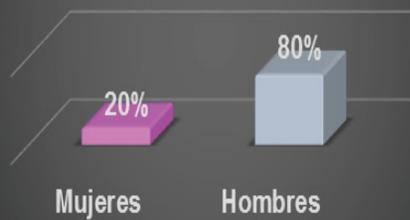
Nuestro equipo cuenta con el 20% de mujeres, frente al 80% que corresponde a hombres. Es de resaltar que el desequilibrio en género es por la labor ejercida por nuestros funcionarios, donde en el mercado laboral está marcado por los hombres.



Distribución por edad

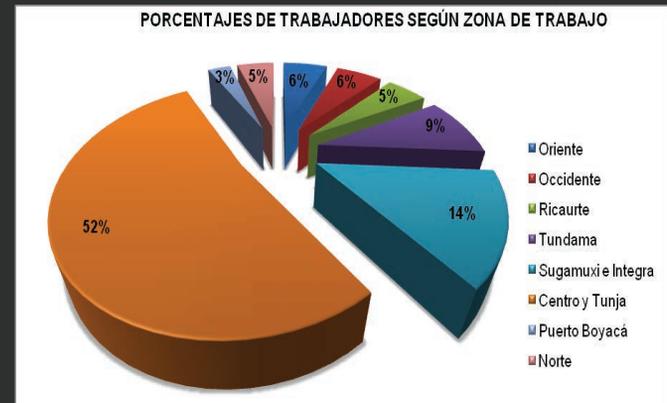
Contamos con una población distribuida por edad así:

PORCENTAJE SEGÚN EL GÉNERO



Distribución geográfica

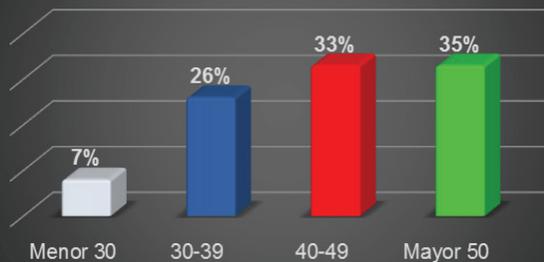
Estamos distribuidos en 8 zonas y 3 seccionales:



Distribución por edad

Contamos con una población distribuida por edad así:

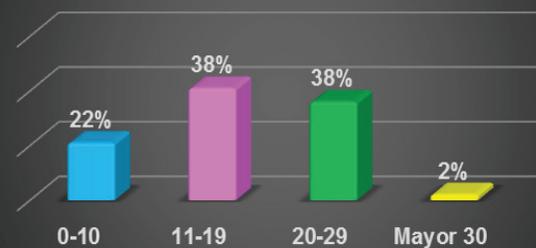
PORCENTAJE SEGÚN EDAD



Antigüedad en años

Nuestra población está distribuida por antigüedad así:

PORCENTAJE SEGÚN ANTIGÜEDAD



Salario vs género

El mínimo salario de EBSA está alrededor del 136% sobre el salario mínimo legal vigente Colombiano.

Encontramos el salario por género así:



DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

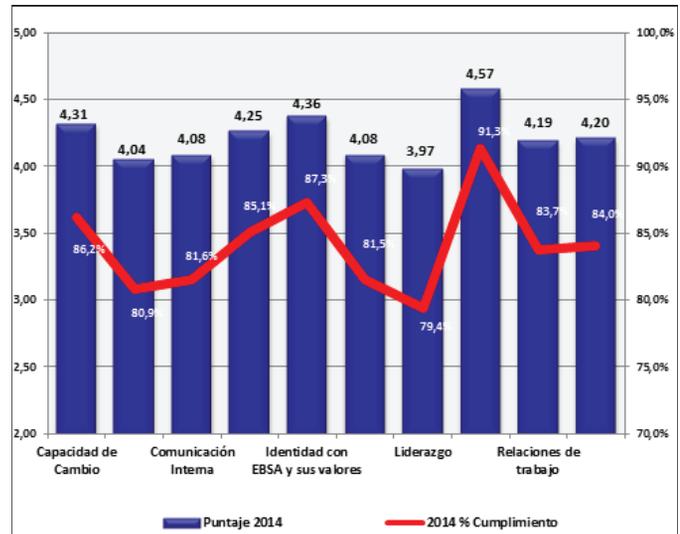
Clima Organizacional

Para lograr el desarrollo del recurso humano, la empresa debe facilitar el desempeño en un Clima organizacional adecuado, que facilite una actitud positiva frente a procesos de cambio tendientes a la mejora de las competencias.

La participación fue del 96,62%, superando al 2013 en 0,78% el número de encuestas respondidas

El puntaje general de EBSA es de 4,20 frente a 4.17 del 2013, lo que significa un cumplimiento del 84.0% con respecto a la meta de 5.

Resumen General Categoría - Puntaje		
Categoría	Puntaje 2014	2014 % Cumplimiento
Capacidad de Cambio	4,31	86,2%
Capaditación y desarrollo profesional	4,04	80,9%
Comunicación Interna	4,08	81,6%
Condiciones de Trabajo	4,25	85,1%
Identidad con EBSA y sus valores	4,36	87,3%
Impacto de la encuesta de clima	4,08	81,5%
Liderazgo	3,97	79,4%
Objetivos y Metas	4,57	91,3%
Relaciones de trabajo	4,19	83,7%



Comparativo 2014 – 2013

Comparando 2014 con 2013, se observa un incremento general del 0,85% y mejoramiento en todas las categorías, solo Liderazgo no alcanzó la meta de 4,0.

Resumen General Comparativo			
Categoría	Puntaje 2014	Puntaje 2013	Variación %
Capacidad de Cambio	4,31	4,26	1,20%
Capacitación y desarrollo	4,04	3,98	1,51%
Comunicación Interna	4,08	4,07	0,14%
Condiciones de Trabajo	4,25	4,22	0,70%
Identidad con EBSA y sus valores	4,36	4,35	0,38%
Impacto de la encuesta de clima	4,08	4,00	1,85%
Liderazgo	3,97	3,94	0,88%
Objetivos y Metas	4,57	4,59	-0,45%
Relaciones de trabajo	4,19	4,14	1,00%
TOTAL GENERAL	4,20	4,17	0,85%

Entrenamiento, capacitación y desarrollo

La capacitación desarrollada durante el año 2014 cubrió a todas las áreas de la empresa a saber.

Temática	Actividades	Personas capacitadas	Promedio horas
Desarrollo de competencias y del ser	10	534	9
Apoyo a la gestión	44	316	19
Comercial	10	211	4
Distribución	20	447	13
Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente	26	408	20

Auxilio educacional

La EBSA hizo una inversión de \$ 240 millones logrando apoyar la educación en diferentes profesiones como son:

TIPO DE AUXILIO	VALOR
Tecnologías	\$ 3 millones
Pregrados en ingeniería	\$ 170 millones
Pregrados en administración, contaduría o derecho	\$ 25 millones
Especializaciones	\$ 13 millones
Maestrías	\$ 28 millones

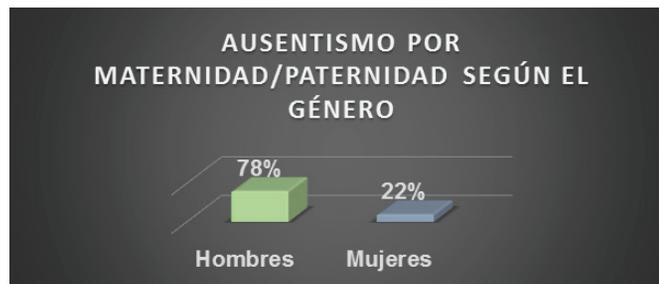
Sindicato

La empresa respeta la libertad de asociación entre los trabajadores. Cuenta con un Sindicato que hace parte de un Sindicato de Industria. EBSA reconoce y cumple con los compromisos regulados por una convención colectiva de trabajo.

Al cierre de 2014, el 87.8% de los empleados estaban sindicalizados, el 10.2% no estaba sindicalizado pero se benefició de la Convención. El 2% restante, que corresponde a la Alta Gerencia, no se encuentra cubierto por la Convención Colectiva, por disposición contenida en la misma.

Maternidad y paternidad

Fueron 18 los nuevos padres para el 2014 distribuidos así.



De los nuevos padres el promedio de días de ausentismo fue el siguiente



COMUNICACIÓN INTERNA

En EBSA se utilizaron en el 2014 varios medios internos de comunicación como:

Encuentros para crecer

En el año 2014 se realizaron 110 Encuentros para Crecer, en donde cada líder se reunió presencialmente con sus equipos de trabajo, colaboradores inmediatos, tratando temas de comunicación entre los miembros, crecimiento personal, políticas corporativas, programas, oportunidades de mejora, se-

guimiento a compromisos y asignación de tareas. Los encuentros se efectuaron en todas las áreas de la organización y repercutieron positivamente en los funcionarios, ya que dinamizaron la comunicación ascendente y descendente, originando retroalimentación y la resolución de conflictos.

Cartelera Informativa

Se instalaron en el edificio administrativo y zonas, usándose como medio para publicar afiches, boletines,

cumpleaños, memorandos, mensajes motivacionales, noticias, consejos de seguridad y medio ambiente.

Correo Electrónico

Herramienta base de comunicación interna, de fácil acceso en el celular además del computador, utili-

zada para circular información para uso exclusivo de asuntos laborales y/o relacionados con el trabajo.

Intranet

Sitio web interno, donde cada área de la EBSA puede publicar de forma inmediata información de relevancia para el resto de compañía como procedi-

mientos, noticias, talleres virtuales, videos, revistas, audios, cambios en el sistema de calidad, documentos de consulta, etc.

Revista Conéctate

Se publicaron en medio físico tres ediciones de la revista conéctate, donde se divulgaron temas relacionados con los proyectos de la empresa, políticas de

ética, seguridad y medio ambiente, vivencias de los funcionarios, entre otros. Su distribución exige la entrega un ejemplar a cada funcionario de la empresa.

Boletín interno “En EBSA”

Se generaron 57 boletines electrónicos, en donde se divulgaron las actividades internas, con secciones como: recargas positivas, nuestra gente,

¿qué hicimos?, fechas especiales, consejos saludables y pensamientos verdes. Su periodicidad fue semanal.



SALUD, SEGURIDAD Y DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES

COMPROMISO EBSA: La empresa valora, respeta y propende por el bienestar de los trabajadores, generando programas que promuevan los derechos humanos y laborales. El talento humano EBSA es pieza fundamental para el desarrollo de

sus actividades en cumplimiento del objeto social.

Nuestro COMPROMISO EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales.

PRINCIPIOS DE SEGURIDAD

- En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.
- La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.
- Nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.
- Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.
- La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.
- Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.
- Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo con un componente proactivo.

SALUD OCUPACIONAL

En la EBSA la salud ocupacional va más allá de promover y proteger la vida de los trabajadores, por ello asegura el talento humano como un objetivo estratégico, implementando actividades de medicina preventiva y del trabajo tendientes a fortalecer las condiciones de salud de la población trabajadora de la EBSA, atendiendo a la Resolución 1016 de 1989 y Resolución 2346 de 2007. La Empresa de Energía de Boyacá SA ESP, implemento el Sistema de Gestión Gerenciamiento de Trabajo Seguro, siguiendo los parámetros estable-

cidos por la POLITICA en Seguridad, cuyo objetivo fundamental es el LOGRO de CERO INCIDENTES DE ALTO RIESGO, basados en principios fundamentales como Liderazgo, Gestión de Riesgos, Educación, Control/protección y Supervisión; en este sentido se realizó una auditoria externa de gestión de la Seguridad en la organización con el fin de evaluar la calidad y la eficacia del sistema de Gestión de la seguridad y verificar el cumplimiento de las políticas y procedimientos de seguridad de Brookfield Renewable Energy.



2. SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

En la implementación del subprograma de Higiene y Seguridad Industrial, se desarrollaron actividades

encaminadas a controlar los factores de riesgo con alta probabilidad de generar accidentes de trabajo.

Prevención de riesgo eléctrico.

Con asesoría de la Administradora de Riesgos Laborales ARL POSITIVA y metodología teórico práctica y de acompañamiento a los trabajadores en sus lugares de trabajo, se continuo con el programa de prevención de control de riesgo eléctrico (PCRE), en la que participaron funcionarios del área de distribución, subesta-

ciones y el área comercial con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales con una intensidad de 400 horas.

El alcance del programa, también se dirigió a 195 trabajadores de proveedores de servicios expuestos a este factor de riesgo.

Vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial

Los factores de riesgo psicosocial corresponden a aquellas condiciones que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores y generar consecuencias negativas en el medio laboral y en los resultados del trabajo, ya que estos factores pueden producir cargas tanto psicológicas como fisiológicas; se realizaron diferentes pruebas confirmatorias como fueron grupos focales, entrevistas, análisis de puesto de trabajo, pruebas STAI, y derivados de

estas se empezó a desarrollar un programa de sensibilización y capacitación en temas de relevancia (relaciones interpersonales, inteligencia emocional, flexibilidad mental etc) para fortalecer las competencias de los funcionarios en las 8 zonas y tres seccionales, además los casos prioritarios fueron remitidos a entes de salud según la pertinencia, se contó con la participación del 90% de los funcionarios.

Programa de protección contra caídas.

Dando alcance a lo dispuesto en la resolución 1409 de 2012 donde se establecen los parámetros y lineamientos específicos en cuanto a la certificación de trabajo en alturas, la EBSA, continuó el proceso de capacitación y reentrenamiento

a todos los funcionarios de las diferentes zonas y seccionales, cumpliendo la meta de capacitar y recertificar a 219 trabajadores en nivel avanzado y 195 trabajadores de proveedores de servicios.

Accidentalidad laboral

La empresa, encaminando sus esfuerzos en la prevención de accidentes de trabajo y con la identificación detallada de condiciones y actos subestandar, se implementó iniciativas preventivas fundamentadas en la política Gerencial en Seguridad y Salud Ocupacional de lograr cero incidentes de alto riesgo, para lo cual se implementó el sistema de Gerenciamiento de Trabajo Seguro, con sus 21 componentes distribuidos en 5 ejes fundamentales: liderazgo,

gestión de riesgos, educación, control/protección y supervisión. Cabe resaltar el compromiso de la Alta Dirección en la participación en capacitaciones en Temas como Gerenciamiento de Riesgo, Planificación de la Seguridad, Observaciones de Seguridad, Manejo de Reuniones efectivas, Técnicas modernas en investigación de incidentes laborales y en Legislación en Salud Ocupacional con la asistencia de 70 directivos de la compañía.

Programa de manejo defensivo

Como estrategia preventiva de accidentes de tránsito se dictaron 8 cursos y sensibilización sobre manejo defensivo y Seguridad Vial a per-

sonal de las diferentes zonas y seccionales de la empresa, en el cual participaron 200 trabajadores.



1. SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO

Durante el 2014 y basados en lo estipulado en la resolución 1016 de 1989 y la resolución 2346 de 2007 se practicaron 57 exámenes médicos de ingreso incluidos los funcionarios SENA, se realizaron evaluaciones médicas periódicas ocupacio-

nales dentro de la vigilancia epidemiológica, evaluaciones postincapacidad, especiales y de retiro, tendiendo al cumplimiento legal y monitoreo de las condiciones físicas y psíquicas de los trabajadores de la EBSA.

Vigilancia de riesgo cardiovascular

Reconociendo la incidencia grande de patologías cardiocerebrovasculares en nuestro medio, se

realizaron actividades de vigilancia epidemiológica así:

Exámenes Médicos ocupacionales para trabajo en alturas

Se realizaron 219 exámenes Médicos ocupacionales con énfasis en aptitud para trabajo en alturas (glicemia basal, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina, cuadro hemático, audiometría y

optometría) al personal del área de distribución de la compañía y 122 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años.

Exámenes Médicos ocupacionales

Además de la realización de 199 exámenes ocupacionales periódicos a personal de las áreas administrativas de la empresa (glicemia, perfil lipídi-

co, ácido úrico, parcial de orina entre otros) y 105 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años.

Vigilancia y detección de cáncer de seno

Se realizaron 105 exámenes al personal femenino de la EBSA cuyo objetivo es la detección temprana de cáncer de seno, para ello se practicaron exámenes y evaluación médica especializada y se hizo seguimien-

to a patología diagnosticadas, mediante observación y tratamientos con las EPS respectivas. De igual manera se realizaron 104 valoraciones ginecológicas encaminadas a la prevención de cáncer cervicouterino.

Vigilancia de lesiones musculo esqueléticos

La exposición a factores de riesgo Biomecánicos, tienen alto grado de peligrosidad en la empresa, por lo que se planifico el diseño de un programa preventivo buscan-

do la identificación temprana de desórdenes musculo esqueléticos, para lo cual con personal especializado y la asesoría de la ARL POSTIVA compañía de Seguros.

Pausas activas

Este programa se ha consolidado en los últimos años como un mecanismo de intervención encaminado a la prevención de lesiones musculo esquelético como el síndrome del túnel carpiano y aminorar el estrés mental de los trabajadores, por lo que se siguió implementando el programa en los trabajadores ubicados en las diferentes zonas y áreas de la compañía. Las técnicas utilizadas fueron ejerci-

cios de movilidad articular, técnicas de respiración, estiramiento y fortalecimiento de zonas vulnerables a estrés, además de la implementación de talleres y juegos donde se destaca el trabajo en equipo, el compañerismo fortaleciendo el clima organizacional de la organización. Se realizaron 3011 sesiones a trabajadores durante 4 meses de intervención del programa con 415 horas de trabajo.

Certificación médica para trabajo en alturas

Dando cumplimiento a lo establecido a la resolución 1409 de 2012, se realizó la evaluación médi-

ca integral a 219 funcionarios que realizan trabajo en alturas.

Rodeo eléctrico

Fortaleciendo el concepto de la seguridad, complementadas con actividades preventivas relacionadas con el riesgo eléctrico, trabajo en alturas y fortaleciendo estrategias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, la EBSA participo en la XI versión del rodeo eléctrico nacional donde se reúnen los

mejores linieros del país, en esta oportunidad en la ciudad de Cali en el marco de los juegos nacionales del sector eléctrico, donde la EBSA ocupo el segundo lugar en este certamen, validando y confirmando su liderazgo dentro de las mejores empresas del sector eléctrico del país.

Brigadas de emergencia empresarial

La EBSA encaminando todos sus esfuerzos en la parte preventiva, realizó la actualización del plan de emergencia empresarial enfatizando sus actividades en el análisis de vulnerabilidad en cada una de las sedes de trabajo, conformación de las brigadas de emergencia y capacitación en primeros auxilios, extinción de incendios y evacuación y desarrollando simulacros

en cada una de las sedes de la organización. Desarrollando 9 talleres y contando con una participación 120 funcionarios.

A demás suministro los insumos para los botiquines de primeros auxilios ubicados en las sedes administrativas y vehículos de la EBSA.

Comités paritarios de seguridad y salud en el trabajo

En cumplimiento a la resolución 2013 de 1986 y 1562 de 2012 se adelantó el proceso de capacitación a los integrantes de los comités de las diferentes zonas y el COPASST central. La responsabilidad jurídica en Riesgos profesionales, Identificación de peligros y valoración de riesgos, la operatividad de los comités en cada una de sus sedes de trabajo, es una herramienta importante en el desarrollo de investigación de incidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, reporte de condiciones subestandar y

observaciones de trabajo. Se fortaleció el concepto de reuniones efectivas, trabajo en equipo y de liderazgo. Se capacitaron 30 trabajadores incluyendo a los representantes de los COPASST de los proveedores de servicios.

La Dirección de Gestión Social adelanto actividades donde participaron 1718 trabajadores y proveedores de servicios en 19 actividades o programas macro dentro del cronograma establecido en el 2014.

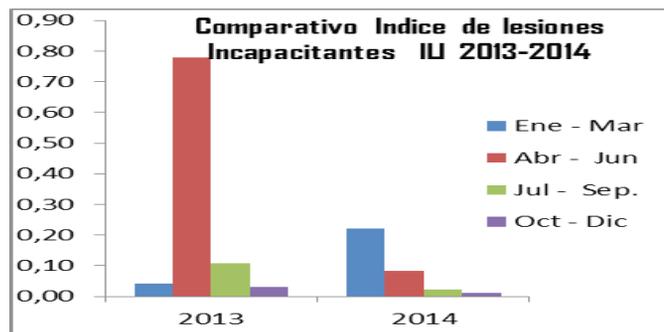
Indicadores de accidentalidad

El comportamiento del índice de lesiones incapacitantes ILI durante el 2014 presento una disminución comparado con el 2013, la frecuencia de los accidentes disminuyó, (número de accidentes ocurridos en el periodo), y la severidad de los mismos también en

una proporción significativa (días perdidos o incapacitantes ocasionados por los incidentes del periodo

Las causas principales que generaron los incidentes, fue la caída de personas al mismo nivel, pisa-

das o choques, sobreesfuerzos seguido por caída. Objetos como las causas o mecanismo que los generaron. Los trabajadores afectados en estos incidentes que generaron algunos días de incapacidad se reincorporaron a sus labores habituales sin ningún contratiempo. Los esfuerzos de todos los trabajadores de la compañía están enfocados al cumplimiento de la política de seguridad que es de lograr cero incidentes de alto riesgo en trabajadores propios, proveedores de servicios y público en general.



Programa “Estilo de Vida Saludable”.

En convenio con gimnasios de los municipios de Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque, Chiquinquirá, Soga-

moso, Duitama y Tunja; se estimula el acondicionamiento físico para los funcionarios de la empresa.

Prevención del consumo del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas

A través de la estrategia de información, educación y comunicación se pretende prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas

de tipo licito como el alcohol en ámbitos laborales, invitando a realizar acciones conducentes a minimizar el impacto en la salud de los funcionarios.

Jornada de vacunación de toxoide tetánica e Influenza

En las Zonas de Tundama, Sugamuxi, Norte, Oriente, Occidente, Ricaurte y Puerto Boyacá se llevó a cabo la aplicación de la vacuna contra el

tétano y la influenza así, 294 vacunas de influenza y 100 vacunas de fiebre amarilla para un total de 394 vacunas.

BIENESTAR SOCIAL

En la EBSA se tiene en cuenta el bienestar de quienes trabajan en primer lugar desde una perspectiva ética y luego, como un factor de calidad y productividad; a través de programas tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida

de los funcionarios y sus familias; en un proceso permanente, orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.

Dentro de los programas de bienestar social tenemos:

Celebración día de la mujer, madre, secretaria y profesional, evento que se desarrolló en dos días, con actividades de spa, equitación, juegos chiriposos, relajación entre otros

Jornada donación de sangre; junto con el hemocentro del centro oriente colombiano se realizó una jornada de donación de sangre, con la participación de 26 funcionarios del Edificio Administrativo de la EBSA.

Festival de cometas

Actividad de integración, donde estimulamos la creatividad, trabajo en equipo; está dirigida a funcionarios

y sus familias, durante el 2014 se contaron con una asistencia aproximada de 120 participantes.

Celebración día del niño

A fin de estimular la creatividad y el ingenio en los menores se desarrollaron jornadas de recreación en las zo-

nas de Ricaurte, Occidente, Tundama, Sugamuxi, Norte, Puerto Boyacá, Oriente, Centro y Edificio Administrativo.

Festival de talentos

Cada año la empresa promueve e impulsa las aptitudes artísticas y el desarrollo de habilidades sociales de los funcionarios mediante la generación de espacios de integración a través de la cultura y

expresión donde participan aproximadamente 400 funcionarios y sus familias de manera directa, con una vinculación de más de mil personas el día de la gala.

Fiesta fin de año

Cada navidad es época para compartir en torno a la amistad y la unidad por eso la integración de todos

los funcionarios es una tradición que se extiende a zonas y seccionales

Novenas Navideñas

En navidad se logró integrar a la familia de la EBSA a través de las novenas en las que cada área con-

voca a trabajadores, familias y usuarios.

SERVICIOS

En convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, se aseguró que los empleados y familiares recibieran los servicios y beneficios de subsidio familiar.

La inversión en el mejoramiento del nivel de vida de los trabajadores y de sus familias alcanzó una cifra cercana a \$ 2.169 millones, distribuidos así:

Servicio médicos complementarios

Los servicios médicos para familiares de los trabajadores de la EBSA, afiliados a la Caja de Compensación de Boyacá COMFABOY, representaron un valor de \$ 135 millones.

SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS	CANTIDAD
Citología cervicouterinas	20
Consultas y seguimientos nutricionales	15
Terapias físicas y respiratorias	1278
Laboratorio clínico	317
Consultas especializadas	119
Radiografías	77
Ecografías	8
Electrocardiogramas	9
Electroencefalograma	1
Valoraciones por optometría	602
Procedimientos y consultas odontológicas	1351
Ortodoncia	751
Consultas medicina general	985

Auxilios

Se pagaron auxilios convencionales, distribuidos así:

Auxilio Defunción	20.126.791
Auxilio Medico	21.735.837
Auxilio Maternidad	373.446
Auxilio Droga	19.253.512
Auxilio Prótesis	26.514.120
Auxilio Montura	41.487.018
Auxilio Lentes	231.123.864

Créditos

La EBSA otorgó durante el 2014 préstamos por un valor de \$ 1.310 millones distribuidos así:

TIPO DE CRÉDITO	VALOR
Crédito para compra y mejora de vivienda	\$ 1.261 millones
Crédito para compra de moto	\$ 49 millones

Otros auxilios

AUXILIO	DESCRIPCIÓN	VALOR
Capacitación y educación	Auxilio educativo universitario y subsidio escolar para hijos de funcionarios. Becas universitarias para funcionarios	\$ 320 millones
Bonos navideños para funcionarios	Como bonificación de fin de año para los trabajadores, la empresa hizo entrega de 549 tarjetas canjeables en almacenes de cadena.	\$138 millones
Bonos navideños para hijos de funcionarios menores de 12 años	Bonos navideños para 319 hijos de los funcionarios.	\$42 millones

COMPROMISO CON EL DEPORTE

Juegos interzonas, juegos nacionales y Juegos Interempresas Caja de Compensación Familiar de Boyacá,

Para fomentar estilos de vida saludable y la integración deportiva, el Comité de Deportes organizó los XI JUEGOS INTERZONAS donde participaron de 280 funcionarios pertenecientes a las zonas y seccionales.

Adicionalmente la EBSA participó en los XI JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO realizado en la ciudad de Cali, donde se obtuvo re-

conocimiento con los primeros lugares en las modalidades de Rodeo Eléctrico, Tejo, ciclomontañismo, Cicloruta, tenis de mesa y futbol cinco.

Como complemento deportivo, los funcionarios de la EBSA que laboran en ciudades como Tunja, Duitama, Sogamoso, Chiquinquirá, Moniquirá, entre otras participaron en los Juegos Interempresas que organiza Comfaboy en deportes como Fútbol, Fútbol sala, Tejo, Minitejo, Voleybol, bolos, baloncesto masculino, baloncesto femenino, tenis de campo, tenis de mesa y ciclomontañismo, logrando una participación de más de 130 funcionarios.

Escuelas de formación Deportiva

Las escuelas de formación promueven la práctica del deporte. Surgen como una necesidad de contribuir con la formación integral para los hijos de los colaboradores de la EBSA mediante la utilización del tiempo libre. En la actualidad la Empresa

cuenta con dos escuelas de Formación: Tenis de Campo y Fútbol en las cuales disfrutaron de esta formación más de 100 menores los cuales han participado en encuentros departamentales e incluso nacionales.

Nuestro compromiso frente a la Comunidad y Clientes

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, el uso racional de la energía, la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.

Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

Al finalizar el 2014, EBSA atendió 427.458 clientes que representan un incremento del 2.8% con relación al 2013, y comercializó 619.0 Gigavatios-hora, es decir, un incremento del 4.6% respecto el 2013.

Adicionalmente, se destacan avances importantes en las diferentes áreas, como el control de las pérdidas de energía, la consolidación de las políticas de recaudo, la reducción de la cartera y el mejoramiento de los procesos de facturación y de servicio al cliente.

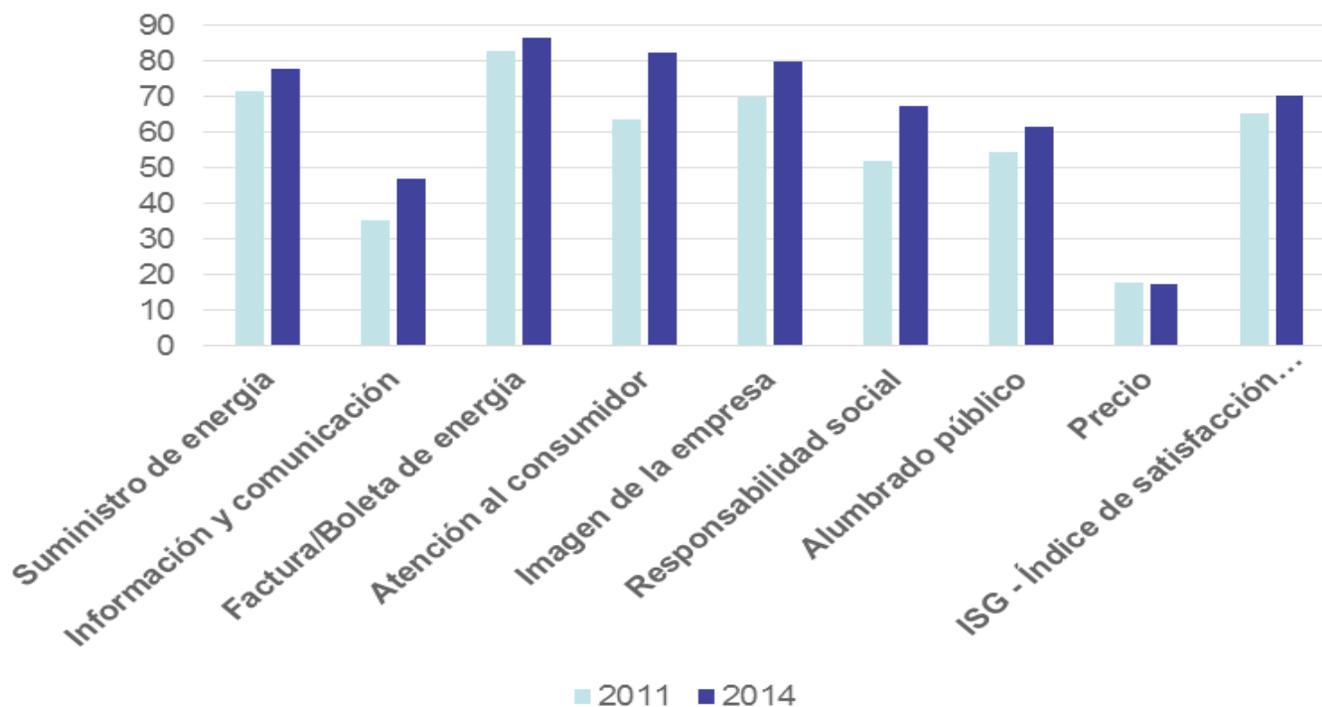
Sector	CLIENTES		
	2013	2014	Diferencia
RESIDENCIAL	378,700	389,151	10,451
COMERCIAL	28,943	31,003	2,060
INDUSTRIAL	2,273	2,413	140
OFICIAL	4,660	4,726	66
AP	35	36	1
NO REGULADOS	125	129	4
TOTAL	414,736	427,458	12,722

Encuesta de satisfacción del cliente

Durante el 2014 se desarrolló la encuesta de satisfacción del cliente con el CIER, donde los resultados obtenidos demuestran el incremento en la satisfacción de nuestros clientes en cada uno de los puntos evaluados.

La Encuesta se desarrolló en el mes de Julio, sobre el sector Residencial estratos 1,2 y 3 en 14

municipios (400 clientes) seleccionados en forma aleatoria. EBSA obtuvo un índice de satisfacción general de 70.2, calificación superior a la obtenida en el 2011 que fue de 65.3. Obteniendo los mejores resultados en los procesos Comerciales (Atención al Cliente y Facturación), Responsabilidad Social e Información y Comunicación lo que se refleja en una mejoramiento de la Imagen Corporativa.



Para mejorar estos aspectos la EBSA viene adelantando proyectos de innovación tecnológica que soporten y mejoren sus procesos internos como la implementación de un CRM (Manejo de relacionamiento con el Cliente) que nos permitirá elaborar la hoja de vida digital de nuestros clientes para cono-

cer sus necesidades y expectativas, y la movilidad en las cuadrillas de distribución para que a través de un dispositivo conozcan las quejas presentadas por falla en la prestación del servicio en el terreno y puedan documentar y solucionar cada uno de estos reclamos en forma más ágil.

Derechos humanos y clientes

A fin de asegurar los derechos humanos en nuestros clientes se desarrolla el programa de SEGURIDAD PÚBLICA, que son todas las estrategias implementadas por la EBSA, con el objeto de disminuir la probabilidad de que una persona o personas del público se lesionen al entrar en contacto con nuestra

infraestructura, bienes, servicios o procesos; se viene desarrollando como parte de un deber moral y de nuestra responsabilidad social. La empresa gestiona los riesgos a través de la identificación, evaluación y control de los mismos, teniendo en cuenta las áreas geográficas, los procesos, actividades y tareas.



CRECIMIENTO EN INFRAESTRUCTURA

La Empresa dentro de su compromiso y responsabilidad de garantizar la disponibilidad y el acceso a nuevos usuarios del departamento de Boyacá, ha continuado su crecimiento en Dentro de nuestra estrategia de crecimiento, se presentó a la UPME el plan de expansión y obtuvo la aprobación de importantes proyectos como las nuevas subestaciones Sochagota 230/115 kV de 180 MVA, Soapaga (El Huche) 115/34.5 kV de 40 MVA y Alto Ricaurte 115/34.5 kV de 40 MVA, con sus líneas de interconexión asociadas, nos permitirán incrementar nuestra base de activos y ampliar la cobertura del sector industrial, garantizar mayor seguridad y confiabilidad en la prestación del servicio.

En el Sistema de Transmisión Regional, fueron declaradas en operación comercial la nueva subestación Tunjita y su conexión con la línea Santa María-Guateque a 115 kV; mientras que el Sistema de Distribución Local se desarrollaron las obras que permitieron garantizar la disponibilidad y confiabilidad en la prestación del servicio en los diferentes sectores, manteniendo cobertura del 100.0% en el sector urbano y el 92.0% en el sector rural.

Para atender el crecimiento de la demanda de potencia de nuevos clientes agroindustriales, mineros y nuevos requerimientos de servicio residencial se desarrollaron 85 proyectos de redes de distribución, principalmente en los sectores urbanos con un alcance de 2,875 nuevos clientes.

Construcción de Redes subterráneas

Dirigido a la infraestructura de redes urbanas de diferentes estratos, permitió desarrollar dirigido a la infraestructura para edificios residenciales y sectores comerciales de mayor consumo, se reali-

zó la construcción de nuevos proyectos con un alcance 1600 familias de los municipios de Duitama, Moniquira, Paipa, Ramiriqui, Sogamoso, Tunja y Villa de Leyva.

Red trenzada

Se construyeron redes trenzadas en las áreas urbanas de los municipios de Arcabuco, Boavita, Chiquinquirá, Coper, Duitama, Gaaragoa, La Uvita, Paipa, Puerto Boyacá, Sativa Norte, So-

ta, Sogamoso, Sutamarchan, tota y Tunja, se beneficiaron 1865 Nuevas Familias, garantizando calidad en la prestación del servicio y seguridad pública.

Remodelaciones

En las áreas rurales se hicieron remodelaciones y repotenciaciones de redes media y baja tensión mejorando la calidad en la prestación del servicio en algunas veredas de los municipios de Cerinza, Chiscas,

Chita, Duitama, Firavitoba, Garagoa, Jenesano, Jerico, Nuevo Colon, Paez, Pauna, Paz de Rio, Samaca, Socha, Sogamoso, Sotaquirá, Tibana, Umbita, Villa de Leyva y Moniquira, beneficiando a 880 familias.

Construcción de redes agroindustriales y mineras

En el interés de fortalecer el sector productivo del departamento se dio inicio al programa dirigido a los proyectos agrícolas, industriales y mineros, donde

se adelantaron 85 obras en diferentes municipios principalmente en los sectores urbanos con un alcance de 2,875 nuevos clientes.

Construcción de Acometidas

A través de nuestros proveedores de servicio, logramos construir y financiar 749 instalaciones eléctricas externas (acometidas) a igual número

de clientes, quienes con esta labor, pudieron acceder a un servicio de energía confiable, seguro y de calidad.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

Para garantizar la disponibilidad de la infraestructura eléctrica y la continuidad del servicio a todos y cada uno de nuestros clientes, se adquirieron equipos y se implementaron programas de mantenimiento predictivo con técnicas basadas en rayos infrarrojos (termografía) y en sonido propagado en aire (ultrasonido); estas dos técnicas permiten detectar averías en etapas de formación en elementos de la red de distribución, es decir antes que afecten la funcionalidad de los sistemas y por lo tanto se programan las adecuaciones antes que generen una falla. Con este programa llegamos a todas las Áreas del departamento (8 Zonas y 4 seccionales)

y cubrimiento a los activos del STN (Sistema de transmisión Nacional), STR (Sistema de transmisión Regional) y SDL (Sistema de Distribución Local)

En materia de transformadores de 115 y 34.5 KV, continuamos con los programas de mantenimiento predictivo a través de los análisis de aceites (a 84 equipos), que permite la detección de anomalías en el funcionamiento de los equipos y dependiendo de su complejidad programar el mantenimiento o el cambio de una manera programada atenuando la afectación en suministro de energía.

GESTIÓN DE MERCADEO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

La finalidad Principal de los programas “EBSA ES HOGAR y EBSA ES VIDA”, es mejorar la calidad de vida de la población Boyacense; contribuir al logro de

los objetivos de la EBSA, mejorar el posicionamiento, fidelización y confianza en el largo plazo, respondiendo a las expectativas de sus grupos de interés.

EBSA es hogar

Pasamos de 450 a 470 pequeñas y medianas empresas (MYPIMES) inscritas a EBSA ES HOGAR en diferentes municipios del departamento, generando más de 160 nuevos empleos. Contamos con 42.032 clientes adscritos al programa, beneficiando a más

211.000 usuarios, con cubrimiento a nivel nacional.

Se ha llegado a más de 100 municipios del departamento, en el sector urbano y con importante incursión en el sector rural.

Previsión Exequial

Durante el 2014 se atendieron 345 servicios fúnebres, De los cuales el 63% fueron personas de ter-

cera edad. Siendo El 17% de estos servicios fueron cubiertos a Nivel Nacional.

EBSA ES VIDA

La EBSA estableció alianza estratégica con Liberty Seguros S.A., a fin de brindar protección a sus usuarios a través del programa EBSA ES VIDA. En el 2014 hubo 4.210 usuarios protegidos con seguro de Vida, dando cubrimiento en más de 30 munici-

pios del departamento, en el 2014, crecimos en un 15% con beneficios de protección de siniestros (invalidéz, muerte: natural-enfermedad o accidental), con relación al año inmediatamente anterior, reconociendo más \$200 millones por pago de siniestros.

CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

En el 2014 se dio continuidad a la Campaña “Cero Incidentes de Alto Riesgo” dirigida a las audiencias

con el objetivo de sensibilizar en la prevención de accidentes eléctricos.

Programa de radio conéctate con la ebsa

Se produjeron y emitieron microprogramas de 3 minutos diarios de lunes a viernes durante 6 meses en las emisoras comunitarias más representativas de Boyacá, con contenidos de actualidad, seguridad,

medio ambiente, identidad boyacense, responsabilidad social, PERPE, servicio al cliente, cortes de energía, programación de la unidad móvil y demás información relevante de la compañía.

Perifoneo

Se realizaron 1000 horas de perifoneo en todo el departamento, con la finalidad de comunicar los

cortes programados de energía.

Boletín de prensa

Se realizaron 152 boletines de prensa, enviados a los medios de comunicación y a los funcionarios.

Su contenido se centraba en noticias de EBSA, programación de la unidad móvil y de cortes de energía. Su envío fue semanal

Oficina móvil

A través de nuestra oficina móvil, en el 2014 logramos visitar a 5.884 usuarios pertenecientes a diversos municipios del departamento, quienes lograron resolver sus dudas y realizar trámites de servicio como solicitud de disponibilidades de energía, gene-

ración de duplicados de factura, reporte de fallas del servicio, entre otros. Con este servicio, la Empresa busca satisfacer las necesidades de los clientes que no pueden acercarse a nuestros centros de atención, facilitando el acceso de todos nuestros usuarios.

Redes sociales

Se reactivaron las redes sociales de la empresa (Facebook y Twitter) creando un fanpage que contenía publicaciones diarias sobre medio ambiente, seguridad eléctrica, servicio al cliente y temas de actualidad.

Esta herramienta también permitió contestar preguntas de la comunidad sobre el servicio de energía de manera inmediata. Cerrando satisfactoriamente 130 casos.

Página web

Se rediseñó la página web con el objetivo de permitirle al usuario el acceso información útil sobre la empresa.



MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se continuo con el programa de acercamiento a la comunidad realizando talleres de comunicación asertiva con los diferentes grupos de interés como; Personeros, Vocales de Control, Electricistas, proveedores, Secretarios de Planeación, y curadores

cuyo objetivo es dar a conocer cada año la nueva regulación, las normas y procedimientos en los cuales interrelaciona la comunidad con la empresa, fortaleciendo las relaciones entre EBSA y los clientes.

Talleres socioeducativos

En un trabajo conjunto entre la Empresa de Energía de Boyacá y las trabajadoras sociales en formación de la Universidad Juan de Castellanos, logramos desarrollar 18 talleres socioeducativos enfocados al uso racional de la energía, y el reconocimiento de los servicios que presta la EBSA capacitar a 540 conductores

de las empresas de transporte público municipal Los Muiscas y Cootranscol de la ciudad de Tunja, se lograron articular intervenciones sociales que ayudan a la disminución del estrés laboral que genera su labor, y contribuyen al mejoramiento del clima organizacional y la calidad de vida de los participantes.

Jornada Lúdica de Socialización con Empresas

Buscando generar espacios que permitan el acercamiento a todos nuestros usuarios, implementamos el programa de socialización con empresas, con el cual llegamos a los lugares de trabajo de nuestros usuarios, facilitándoles el acceso a las actividades programadas por la EBSA.

Allí mediante una jornada que se compone de una parte teórica y otra lúdica, los trabajadores asistentes, pueden conocer mejor a su Empresa de Energía y los programas que realiza en pro del uso legal y seguro del servicio, mientras se enteran de las no-

vedades que tiene la EBSA para sus usuarios.

En el 2014 logramos llegar a 1.051 funcionarios de diversas Empresas y Organizaciones de Boyacá, lo que supone un 231% más de beneficiados con este programa en comparación con el año 2013. Allí se destaca la participación de las ESE Salud de los diferentes municipios del departamento, y del personal administrativo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, así como la de algunos pequeños proveedores de suministro e insumos, y otros empresarios de mini-mercados..

Talleres de Ampliación de Cobertura

A través de 336 socializaciones dirigidas a la comunidad de los diferentes barrios y veredas de nuestro departamento, en el 2014 la EBSA logró capacitar a 8.980 usuarios del servicio en temas relacionados con el uso legal, seguro y racional de la eléctrica, lo que significa un incremento en actividades del 7,74% en relación al año 2013.

Estas socializaciones, se convirtieron en un canal de comunicación de doble vía, en el que los usuarios pudieron expresar sus inquietudes referentes al servicio de energía, y hacer las sugerencias necesarias para el mejoramiento del mismo, lo cual aporta a la mejora de la calidad de vida de nuestros usuarios.

Visitas puerta a puerta

Con el ánimo de disipar las dudas que puedan presentar los usuarios durante la ejecución de las actividades técnicas realizadas por nuestro equi-

po operativo, en el 2014 realizamos 2.048 visitas a los usuarios en sus viviendas, donde, de manera simultánea a la revisión técnica domiciliaria,



Talleres con Alcaldías

Se realizaron 12 capacitaciones en las que se informó a 168 funcionarios de las administraciones municipales acerca de los principales temas que se trabajan en el Plan de Control de Pérdidas de la EBSA.

Durante estos encuentros se profundizó en aquellos temas que son de interés directo para esta pobla-

ción, y que han sido causa de pérdidas de energía para la Empresa, tal es el caso del manejo del Alumbrado Público, los trámites de solicitud de provisionales de servicio para las festividades municipales, y el manejo del Alumbrado Navideño, entre otros, que han resultado ser -en la mayoría de los casos- desconocidos para muchos de los asistentes a estas socializaciones.

ENCUENTROS CON AUDIENCIAS

Desafío Eléctrico

Mediante la aplicación de una estrategia sin precedentes, en el 2014 realizamos 13 talleres lúdico-pedagógicos dirigidos a los electricistas particulares del departamento, a través de los cuales los 634

participantes que se vincularon al evento, lograron descubrir sus habilidades técnicas, conocer la Normatividad RETIE y aplicar las políticas de seguridad y medio ambiente en su labor diaria.

Jornada de Actualización Regulatoria Grandes Clientes EBSA

Con el interés de dar a conocer las condiciones variantes en el mercado de la energía, realizamos la primera jornada de actualización en regulación e innovación, dirigida a los empresarios que están conectados a la red de energía EBSA.

Allí se trataron temas de suma importancia como el uso eficiente de energía y la normatividad que existe al respecto como punto de partida del sistema eléctrico colombiano, logrando la participación de 70 empresarios, actividad que tuvo lugar en el Centro de Convenciones de la ciudad de Paipa.

Celebración día del usuario y del vocal de control

Con la realización de actividades especiales en todos los centros de servicio al cliente de EBSA, el 11 de julio de 2014 se llevó a cabo la celebración del día del usuario y vocal de control, a través de la cual resaltamos la importancia de nuestros clientes, quienes son nuestra razón de ser. De manera simul-

tánea, patrocinamos la participación de los vocales de control de los municipios de Tunja, Duitama, Sogamoso, Paipa y Garagoa en el Encuentro Nacional Anual de Vocales de Control ASOFOCOLVIS que se desarrolló en la ciudad de Bogotá durante los días 9, 10 y 11 de julio.





NUESTROS PROVEEDORES

Compromiso con proveedores

Los Contratistas y sus empleados constituyen un tercer grupo de interés en EBSA y la meta permanente es contribuir al desarrollo de los proveedores,

fomentando el respeto por la legalidad y el cumplimiento de los deberes que les corresponden como empleadores y actores económicos de la sociedad.

Programa desarrollo de proveedores

De acuerdo al plan estratégico 2010 a 2014 la Dirección de Contratación realizó a través de la firma consultora Asem Solutions, el diagnóstico y delimitación de etapas del programa de desarrollo de proveedores regionales de la EBSA. Se busca en el futuro inmediato la implementación de un programa de desarrollo de proveedores y/o contratistas - PDP, para contribuir al fortalecimiento de las relaciones con aquellos proveedores y/o contratistas que no tienen suficiente músculo operativo y financiero, pero que si contribuyen a la generación de valor a lo largo de toda la cadena de suministro de un bien o servicio.

Este Programa se estructuró en las siguientes fases: diagnóstico interno, con actividades como segmentación, diagnóstico o situación actual de proveedores y/o contratistas e identificación de oportunidades de mejora; planeación, con actividades de caracterización de proveedores y/o contratistas, convocatoria y sensibilización, definición de metas, firma de convenios con pymes y vinculación de entes externos; presentación de cofinanciadores, donde se define el marco lógico; puesta en marcha; implantación y seguimiento y evaluación final, que consiste en la medición de impactos obtenidos, como resultado del PDP.

En la empresa, se inicia como una estrategia, encaminada al logro de su objetivo corporativo “Fortalecer la capacidad productiva de la región”, donde se

busca que en el largo plazo, Proveedores y/o Contratistas o socios estratégicos, principalmente del departamento de Boyacá, lleguen al mismo nivel de desarrollo empresarial de EBSA, logrando beneficios mutuos.

El plan se inició en 2010 con la capacitación y sensibilización del PDP a negociadores, lo que facilitó la labor de segmentación de las unidades de negocios, elaboración y aplicación de la matriz de impacto, y como resultado de ello, la segmentación de Proveedores y/o Contratistas. El paso siguiente, fue la definición de variables para autoevaluar y evaluar Proveedores y/o Contratistas, lo que se constituyó en el insumo principal de elaboración del instrumento de autoevaluación, por medio del cual, se obtuvo la información que permitió establecer la línea base o estado actual de proveedores y/o contratistas de EBSA.

Para cada uno de los proveedores y/o contratistas se desarrolló un diagnóstico estratégico, detallando el análisis de la situación actual por cada área de actuación. Se formularon las recomendaciones a seguir, así como las lecciones aprendidas en el desarrollo del proyecto, para orientar acertadamente el PDP, en las fases siguientes y así, asegurar el éxito de los resultados esperados en el largo plazo. Se realizó la presentación de los resultados del diagnóstico, al gerente General, gerentes de las diferentes unidades de negocio y jefes de oficina de

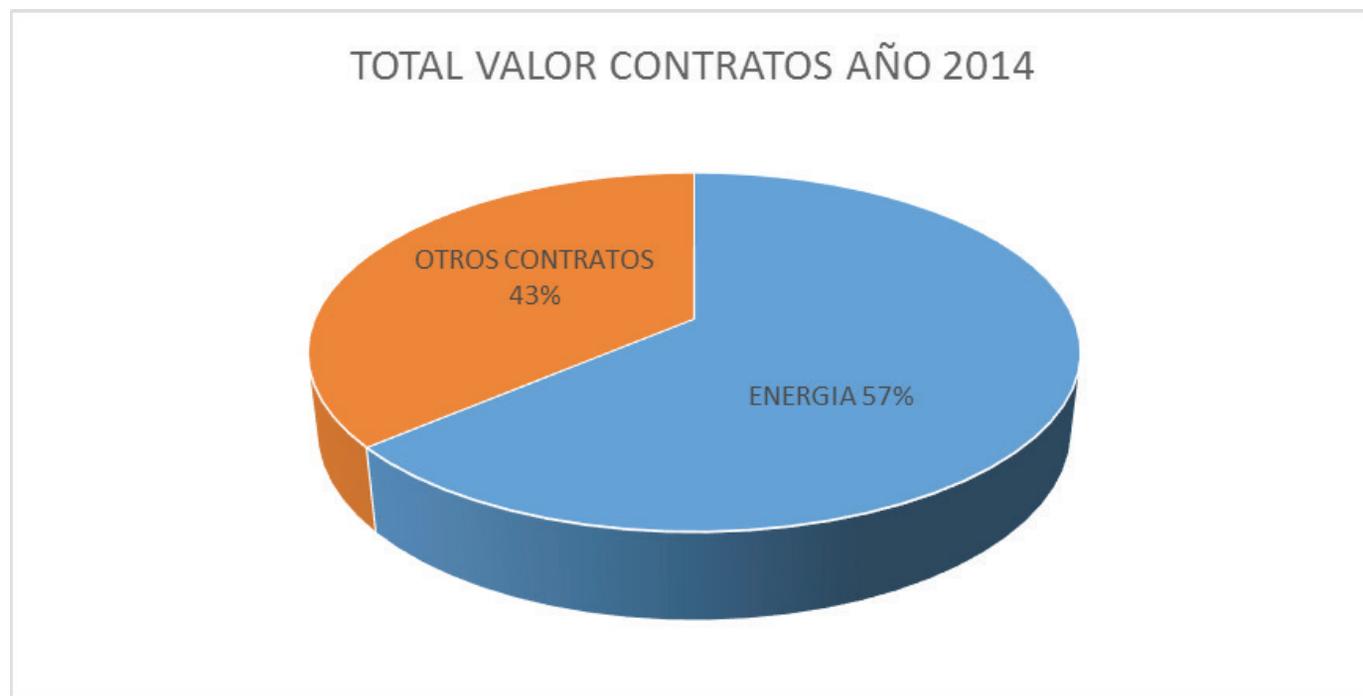
EBSA, porque la iniciativa de involucrar a estos últimos, surgió de parte de uno de los gerentes, lo cual demuestra el interés y compromiso en participar ac-

tivamente en el desarrollo del PDP. La EBSA analiza las recomendaciones del estudio y proyecta seguir con el desarrollo e implementación del programa.

CONTRATOS

La Dirección de Contratación con el ánimo de satisfacer las necesidades de todas las áreas de EBSA y para lograr el cumplimiento del objeto y metas de la

compañía en el año 2014 elaboraron 977 contratos por un valor de \$325.457.721.165, discriminados de la siguiente manera:



Así, mismo ha venido implementando mejoras continuas al proceso de contratación con el propósito de dinamizar la adquisición de bienes y servicios e incorporar políticas anticorrupción, lavado de activos, cumplimiento del Código de

Ética y diligenciamiento del Due Dilligence, socializando las anteriores políticas para asegurar que los contratistas de EBSA no tengan problemas con entidades gubernamentales, ni particulares.

Capacitación a Proveedores de Servicios

La mejor manera de garantizar a nuestros clientes un servicio amable y de calidad, es mediante la continua capacitación y fortalecimiento de nuestro talento humano.

Por esta razón, durante el 2014, destinamos los espacios necesarios para realizar 45 capacitaciones

Creciendo en seguridad.

Dentro de la nueva política de Seguridad, el crecimiento de nuestra infraestructura ha empezado a fortalecerse aún más en la capacitación, procedimientos y buenas prácticas, como barreras para la prevención de accidentes de alto riesgo.

De esta forma, los proveedores de servicios se han involucrado en actividades en seguridad y salud

Programa de manejo defensivo

Como estrategia preventiva de accidentes de tránsito se dictaron cursos y sensibilización sobre manejo defensivo y Seguridad Vial a 153 tra-

en temas de formación humana, un 5% más que en el 2013, de modo que el personal que labora con nosotros a través de terceros, pudiera crecer a nivel personal y formarse integralmente, irradiando estas buenas prácticas en el servicio que se presta a la comunidad en el desarrollo de sus labores diarias, y en su interrelación con sus familias.

ocupacional donde se manejaron temas como: programa básico de salud ocupacional, identificación de peligros y riesgos, investigación de incidentes y accidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, planeamiento de la seguridad, observaciones de trabajo, riesgo eléctrico, trabajo en alturas entre otros, con talleres y seguimiento en terreno, en pro de la seguridad de todos.

bajadores de proveedores de servicios en técnicas de manejo defensivo de vehículos y motocicletas.

NUESTRA GESTIÓN ECONOMICA



CONTRIBUCION AL CRECIMIENTO ECONOMICO

A continuación se muestra la distribución del valor generado por la empresa entre sus grupo de interés, lo cual permite visualizar de una forma amplia los resultados financieros de la empresa en el año 2014.

En la práctica las empresas exitosas desde el punto de vista económico son las que agregan valor como resultado de sus operaciones, sin embargo esas dimensiones olvidan la dimensión social que deben tener con el fin de garantizar su sostenibilidad en el largo plazo. A continuación se intentará explicar de manera didáctica y aproximada a la realidad como distribuye nuestra empresa el valor económico que genera.

En primer lugar resulta necesario describir que es el valor económico generado, el cual se define como el componente monetario que se agrega por la operación de la empresa, lo cual le permite funcionar,

cubrir sus costos indirectos, pagar las obligaciones laborales, financieras, legales y tributarias y obtener unas utilidades.

El valor económico que genera la empresa es distribuido entre los grupos de interés que son los accionistas, la sociedad, el Estado, los proveedores financieros y de bienes y servicios, los trabajadores, los pensionados, la comunidad, los clientes, el medio ambiente y obviamente en la misma empresa en forma de reinversión para garantizar su permanencia en el tiempo.

Durante el año 2014 el valor económico generado por la empresa ascendió a la suma de \$257,773 millones, superior en un 5,69% al obtenido en el año 2013 como consecuencia del mejoramiento del margen operacional y un crecimiento superior de los ingresos.

	2014	2013	Variación \$	Variación %
Ingresos generados	409,951,174	374,346,346	35,604,828	9.51%
Costos directos	152,177,579	144,338,112	7,839,467	5.43%
Valor Económico Generado	257,773,595	230,008,234	27,765,361	14.94%
Accionistas				
Reinversión	109,812,033	103,388,468	6,423,565	6.21%
Estado y Sociedad	47,782,621	48,158,771	(376,150)	-0.78%
Proveedores de recursos financieros	28,137,245	4,112,782	24,024,463	584.14%
Trabajadores y Pensionados	43,876,330	43,911,083	(34,753)	-0.08%
Proveedores de bienes y servicios	27,126,285	29,232,803	(2,106,518)	-7.21%
Comunidad y medio ambiente	1,039,081	1,204,327	(165,246)	-13.72%
Valor Económico Distribuido	257,773,595	230,008,234	27,765,361	5.69

Los ingresos generados por la empresa provienen principalmente de los negocios de distribución y comercialización de energía que corresponde cerca del 89% del

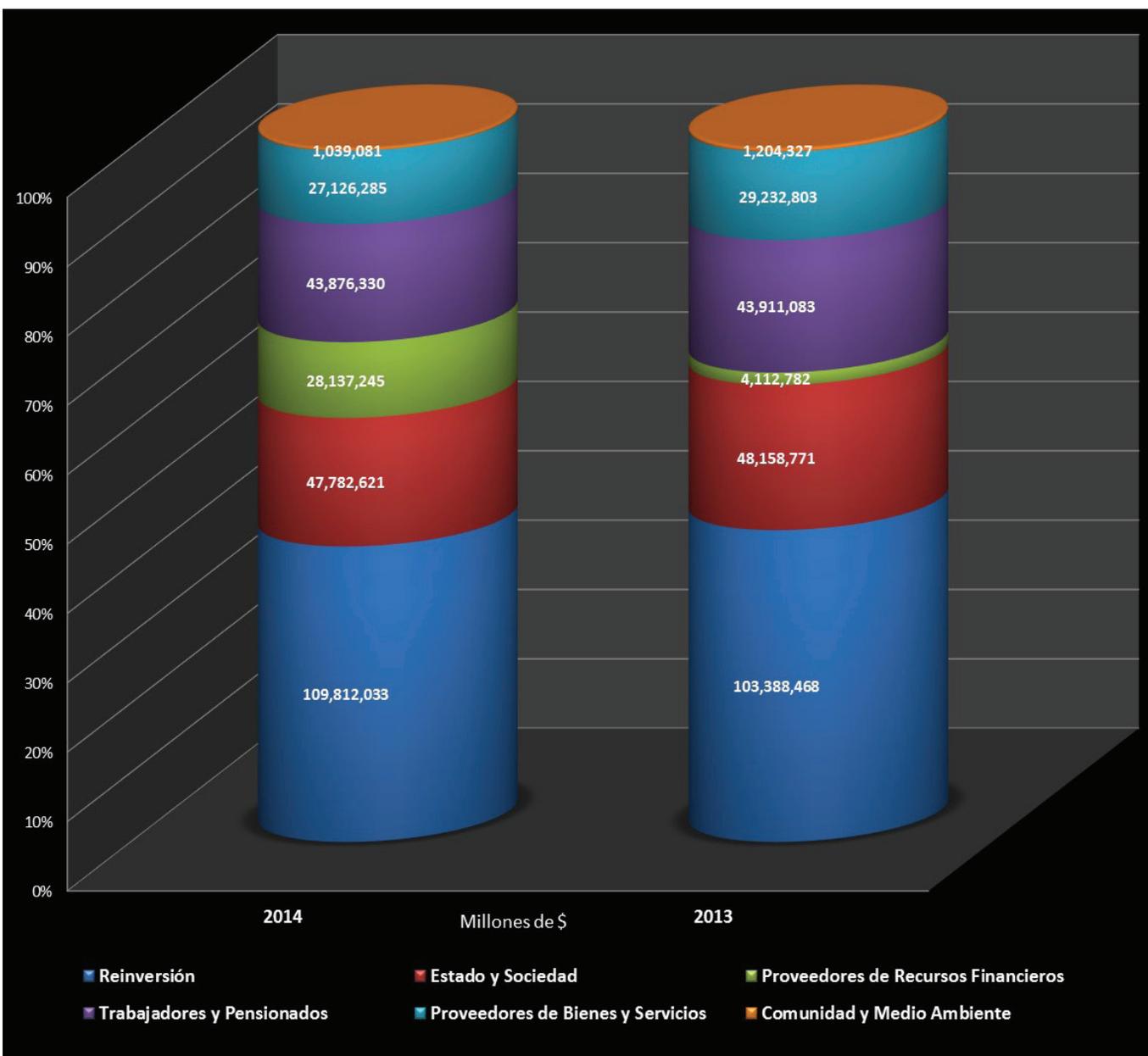
total, mediante la prestación del servicio de energía a los mercados regulado y no regulado, distribuidos a lo largo y ancho del Departamento de Boyacá.

	2014	Participación
Comercialización	178,313,442	43.50
Distribución	189,220,196	46.16
Extraordinarios	11,255,432	2.75
Financieros	16,552,581	4.04
Bienes comercializados	730,470	0.18
Otros	9,524,161	2.32
Transmision	4,354,892	1.06
Total Ingresos	409,951,174	100

	2014	Variación
Energía	114,178,253	75.03
STN	15,559,716	10.22
STR	12,131,182	7.97
Restricciones	3,297,544	2.17
SDL	1,194,114	0.78
LAC	105,336	0.07
Bienes para la venta	951,200	0.63
Otros costos	4,760,234	3.13
Total Costos	152,177,579	100

En el caso de los costos directos que adquiere la empresa para prestar el servicio cerca del 97% de los mismos están asociados a los costos de la compra y distribución de la energía. Durante el año 2014 la empresa adquirió nuevos contratos para la compra de energía y poder cumplir a cabalidad con el requisito de la demanda de la misma, para la to-

tal satisfacción del usuario final de nuestro servicio. Como resultado de las operaciones del año 2014 la empresa distribuyó el valor económico generado así: reinversión 43%, trabajadores y pensionados 16%, proveedores de bienes y servicios 10%, proveedores de recursos financieros 11%, Estado y sociedad 19% y comunidad 1%.



Accionistas

La Empresa a partir del 27 de enero de 2012, fue adquirida en un 99.39% por BCIF Holdings Colombia ISAS, por lo cual se convierte en una sociedad privada.

La asamblea de accionistas en el año 2014 aprobó la relación de intercambio de compromiso de fusión suscrito entre la empresa, en calidad de absorbente y BCIF I Holding Colombia I S.A.S., como consecuencia de la fusión de EBSA E.S.P. (Sociedad absorbente) y BCIF I S.A.S. (Sociedad absorbida), el accionista Fondo de Capital Privado de Infraestructura Brookfield Colombia tiene directamente en

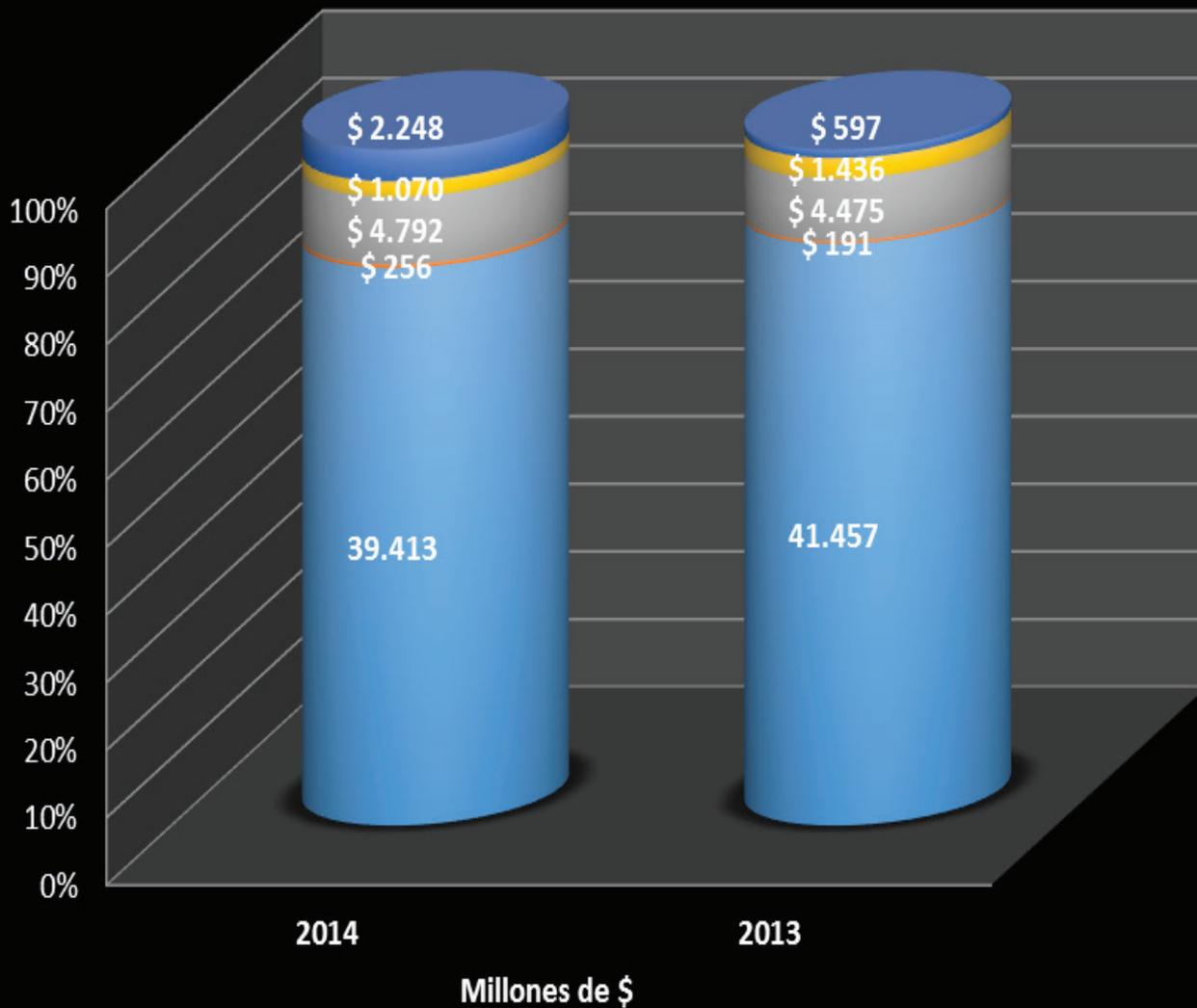
EBSA acciones equivalentes al 99,19% del capital social.

Reinversión: La empresa ha venido reinvertiendo gran parte de su valor económico generado, lo que le ha permitido fortalecerse patrimonialmente y garantizar su crecimiento y viabilidad financiera de largo plazo. Cerca de \$ 6,569,223 millones de los recursos han sido invertidos en mantenimientos, reparaciones y la compra de materiales para realizar estas actividades que han permitido alargar la vida útil de la infraestructura y garantizar una excelente prestación del servicio a nuestros clientes.

	2014	2013	Variación \$	Variación %
Depreciaciones y amortizaciones	27,491,605	24,893,514	2,598,091	10.44
Provisiones	3,606,741	10,451,549	-6,844,808	-65.49
Mantenimiento y Reparaciones	5,085,938	4,865,986	219,952	4.52
Materiales eléctricos y de construcción	1,483,285	1,853,465	-370,180	-19.97
Reserva legal	3,489,123	2,875,883	613,240	21.32
Reducción de pérdidas de ejercicios ante	68,655,341	58,448,071	10,207,271	17.46
Total valor Reinvertido en la Empresa	109,812,033	103,388,468	6,423,565	6.21

El primer signo de responsabilidad social es lograr que la empresa permanezca en el tiempo operando y aportando consecuentemente valor económico a sus grupos de interés con el fin de contribuir al desarrollo económico y a la sostenibilidad de la región y el país.

La empresa ha mantenido la más sólida capacidad de pago oportuno de los compromisos financieros. Con ello manteniéndose en una de las mejores en cuanto a la calidad crediticia respecto de todo riesgo crediticio en el país.



Estado y Sociedad:

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP está clasificada como gran contribuyente y es sujeto pasivo de los impuestos y contribuciones que se detallan en el siguiente cuadro. Su contribución durante

el año 2014 alcanzó la suma de \$47,782,621 de los cuales el 83% le correspondió a la Nación, el 10% a los municipios, el 2% a los organismos de control, entre otros 5%.

	2014	2013	Variación \$	Variación %
Nación				
Impuesto de Renta	32,772,366	34,569,096	-1,796,730	-5.20
Impuesto de Patrimonio	4,409,121	4,409,121	0	0.00
Impuesto de Timbre				
Gravamen a los Movimientos Financieros	2,022,099	2,228,611	-206,512	-9.27
FAER	210,375	251,168	-40,793	-16.24
Departamento				
Impuesto de vehículos	98,705	84,109	14,596	17.35
Estampillas	158,188	107,162	51,026	47.62
Municipios				
Industria y Comercio de todos los Municipios	4,524,433	4,203,743	320,690	7.63
Impuesto Predial de todos los Municipios	267,754	272,093	-4,339	-1.59
Contribuciones especiales				
A la Superintendencia de Servicios Públicos	834,653	917,287	-82,634	-9.01
A la Comisión de Regulación de Energía y Gas	236,115	519,294	-283,179	-54.53
Otros Impuestos				
Otros	2,248,812	597,087	1,651,725	276.63
Valor Distribuido al Estado y la Sociedad	47,782,621	48,158,771	-376,150	-0.78

Proveedores financieros: Por efectos de la Fusión EBSA E.S.P. absorbió las obligaciones de la absorbida obtenidas con el sector financiero.

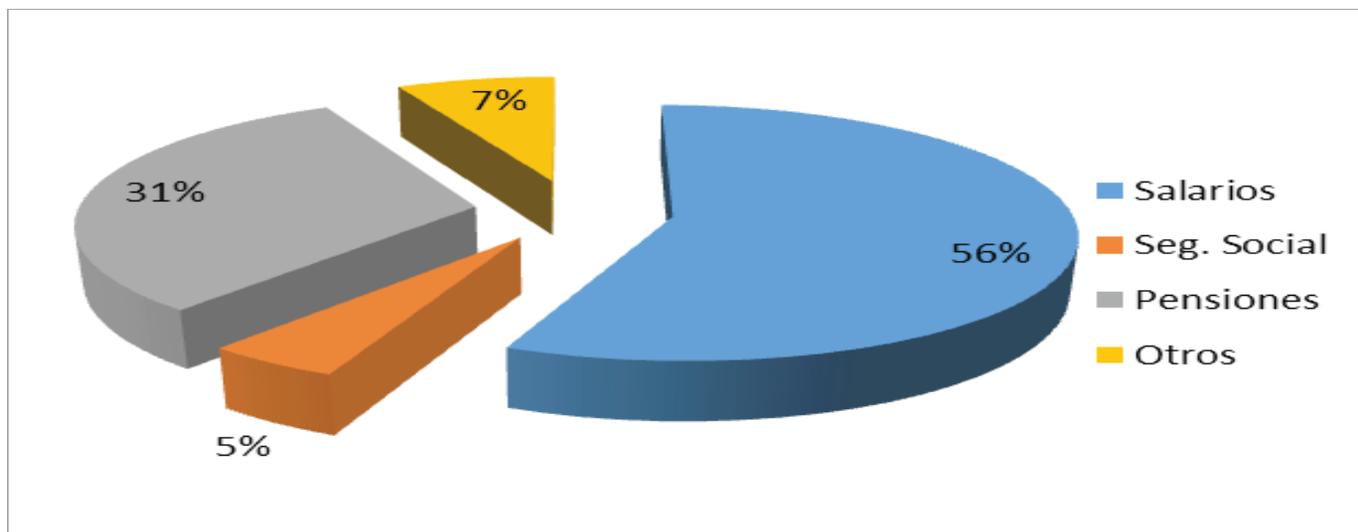
A 31 de diciembre de 2014 el saldo de las obligaciones financieras estaba discriminado así:

	2014	Participación
Créditos de Corto Plazo	0	0
Intereses por pagar	7,739,131	2
Total Corto Plazo	7,739,131	2
Crédito de Largo Plazo	400,155,197	98
	407,894,328	100

Trabajadores y pensionados

Las relaciones con el grupo de colaboradores representados por Sintralecol, se caracterizaron durante el año por el respeto y la solidaridad, lo que redundó en una armonía laboral, un mejor clima organizacional y unos resultados empresariales exitosos. Consecuente con la política de responsabilidad social

en la empresa, se trabaja día a día en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y la garantía de pago de las obligaciones con los pensionados, lo cual ha venido aumentando a través de los años para garantizar nuestro compromiso con nuestros empleados y pensionados.



A partir del mes de mayo de 2012, la empresa inicio el pago del pasivo pensional directamente de los

recursos del fondo de pensiones; encargo fiduciario administrado por la fiduciaria Corficolombiana S.A.

Proveedores de bienes y servicios

Durante el año 2014 se realizaron contratos con proveedores de bienes y servicios, con los cuales las relaciones están basadas en los principios de la buena fe, la transparencia, la economía y la eficiencia.

Así mismo, la empresa lidera un programa de integración que busca multiplicar en ellos las mejores prácticas que realiza la empresa respecto de la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad social y el respeto al medio ambiente.

Convencidos de nuestra responsabilidad con este

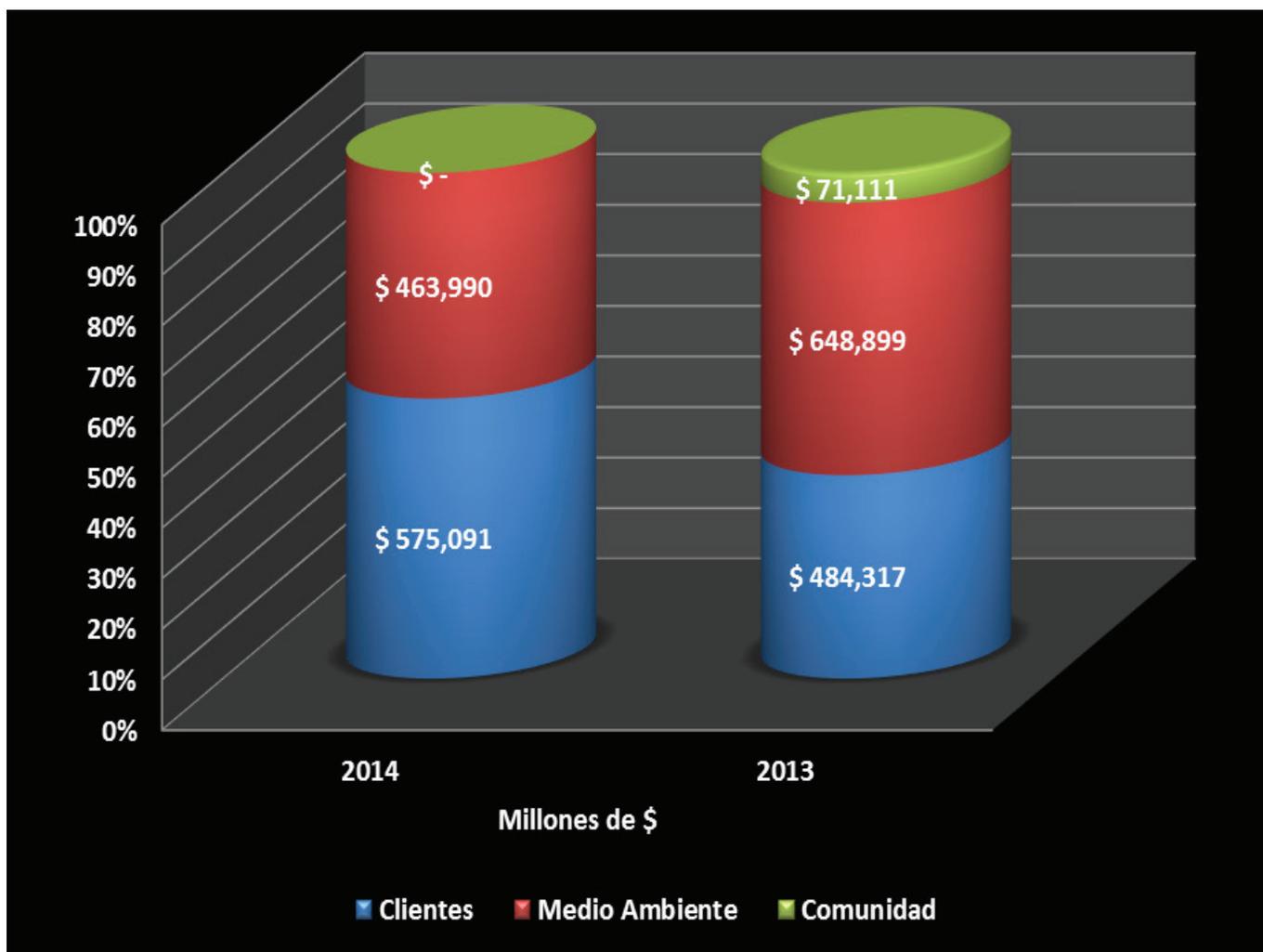
grupo de interés se promueve al interior de los trabajadores, el respeto, la solidaridad y la colaboración con el fin de estrechar los lazos con este grupo de personas que influye de manera directa en la gestión administrativa, operativa y financiera de la empresa, con el fin de exaltar su contribución en los resultados obtenidos año a año.

En el siguiente cuadro se incluye los principales servicios contratados por la empresa durante el año 2014, aunque se aclara que el principal impacto de este grupo de interés se da en la ejecución del plan de inversiones de la empresa.

	2014	2013	Variación \$	Variación %
Programa de reducción de Pérdidas	12,213,155	10,923,109	1,290,046	11.81
Servicios Públicos (Incluye autoconsumo de energía)	1,674,842	3,023,479	-1,348,637	-44.61
Servicios asociados a al afacturación a clientes	4,134,816	3,513,223	621,593	17.69
Vigilancia	2,802,512	2,575,635	226,877	8.81
Seguros	1,236,926	1,306,757	-69,831	-5.34
Recaudo	1,342,230	828,800	513,430	61.95
Arrendamientos	222,009	235,188	-13,179	-5.60
Servicios Financieros	490,239	3,861,223	-3,370,984	-87.30
Combustibles y repuestos de vehículos	1,350,136	794,564	555,572	69.92
Aseo	548,370	540,990	7,380	1.36
Gestión de cartera	1,111,050	1,629,835	-518,785	-31.83
Valor distribuido a los proveedores de bienes y servicios	27,126,285	29,232,803	- 2,106,518	- 3.141

Comunidad y Medio Ambiente:

	2014	2013
Clientes	\$ 575,091	\$ 484,317
Medio Ambiente	\$ 463,990	\$ 648,899
Comunidad	\$ -	\$ 71,111
	1,039,081	1,204,327



Con el fin de impactar de manera directa sobre la región la empresa ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer las relaciones con los clientes, la comunidad y mostrar de manera directa su compromiso con el medio ambiente. Durante el año 2014 la empresa destinó recursos por la suma

de \$1.039 millones para estos fines. Con estos recursos se afianza el compromiso integral de gestión social y ambiental de la EBSA y se dan los primeros pasos en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad, que incrementará su importancia e impacto en la gestión empresarial.