



Balance Social y Memoria de Sustentabilidad

Años 2013-2015

**Comunicación de Involucramiento para Organizaciones No
Corporativas (COE)**

Instituto CELUZ Venezuela

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

Maracaibo, 10 de Octubre de 2015

Honorable
Ban Ki-moon
Secretario General de la
Organización de Naciones Unidas
Presente.-

Ante todo reciba un cordial saludo, queremos ratificar nuestro compromiso de seguir apoyando los **“Diez Principios del Pacto Global”** impulsados por las Naciones Unidas, ya que esta es la mejor manera que hemos encontrado como institución educativa, de aportar nuestro grano de arena en pro de la formación del talento humano a nivel empresarial, institucional y profesional a quienes les cabe un rol sumamente importante para con la sostenibilidad local y mundial.

A través de esta comunicación, expresamos nuestra voluntad manifiesta de continuar apoyando, fomentando e implementando estos Principios, en el marco de nuestra esfera de influencia, la cual es muy amplia y diversificada. Además de seguir informando puntualmente de este compromiso a nuestros grupos de interés y al público en general.

También seguimos comprometidos a participar en las actividades organizadas por el Pacto Mundial, cuándo esto sea posible y apropiado, por ejemplo, en la Red Local de nuestro país sede; participar en iniciativas y grupos de trabajo especializados; involucramiento en proyectos y alianzas; y a dar comentarios a las empresas participantes a través de nuestra red de expertos profesionales que representamos.

Asimismo por este medio presentamos nuestra COE para el periodo 2013 – 2015. En la misma realizamos una breve descripción de las acciones e iniciativas implementadas por nuestra organización en apoyo a la difusión y divulgación del Pacto Mundial, ya que el rol de una institución como la nuestra, es el apoyar desde el conocimiento técnico, académico y profesional este tipo de iniciativas, para crear cultura en los mandos gerenciales de las organizaciones empresariales públicas y privadas, en las cuales existe un gran desconocimiento de la temática y nuestra tarea principal es servir de difusores de este tipo de instrumento que promueve las prácticas socialmente responsables y que son de adopción voluntaria, pero que reafirman preceptos ya recogidos en la normativa internacional y nacional en muchos casos.

Reiteramos nuestro compromiso de adhesión a los “Diez Principios del Pacto Global”.

Se despide.



MSc. Orlando Cuicar Ortiz
Director Instituto CELUZ



INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>



Quienes Somos

- El Instituto CELUZ es una Organización académica fundada por un grupo de Profesionales con experiencia en el área de Organización de actividades académicas para Ofrecer a la sociedad un nuevo tipo de adiestramiento profesional bajo el esquema de cursos, talleres, seminarios y conferencias; ofreciendo calidad de servicio, excelencias académica y un planes de formación de utilidad para las Empresas, Instituciones y profesionales.
- El instituto CELUZ ofrecerá planes de educación, bajos diferentes modalidades en cursos de participación abierta (Cursos, Seminarios, Talleres, Conferencias, diplomados, programas de formación, especializaciones) y los in-company (cursos personalizados para empresas y grupos reducidos de participantes)
- Servicio de Consultoría y asesoramiento profesional y empresarial: Actividades de asesoría en las áreas laborales, tributarias, costos, seguridad industrial, proyectos, Recursos Humanos, Cooperativismo, Ingeniería, Imagen Institucional, Publicidad, Tecnología, responsabilidad social.
- Contamos con representantes en Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Estados Unidos de Norteamérica, México, Uruguay y Venezuela

Aclaratoria

- El Instituto CELUZ es una organización privada, no tiene vínculo con la Universidad del Zulia ni con otras organizaciones que utilicen de forma inadecuada el nombre de nuestra máxima casa de estudio.

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

MISIÓN

- ICELUZ, somos un instituto de Capacitación, adiestramiento y actualización de conocimientos, para: Profesionales, empleados, estudiantes universitarios y toda aquella personas con ganas aprender, brindándoles a todos las herramientas necesarias para alcanzar altos niveles de desempeño personal y profesional. Fortificando a nuestro personal académico y administrativo el cual representa nuestro activo más valioso; Buscando una relación dinámica y satisfactoria con el cliente; Generando los recursos económicos suficientes para sostener las operaciones

VISIÓN

- Ser la primera alternativa de Capacitación y adiestramiento actual y consistente, En Venezuela y con presencian en países latinoamericanos innovando cada día para lograr la satisfacción plena de nuestros clientes. Siendo una Institución proyectada a un futuro que nos oriente a integrar un centro de educación inteligente, generando un ambiente laboral ideal y estable para nuestro personal



INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

OBJETIVOS

- Diseñar planes de educación con alto contenido de utilidad profesional y empresarial.
- Consolidar los valores éticos y patrimoniales
- Fomentar y potenciar el talento y el conocimiento.
- Darle oportunidades a la generación emergente con altos niveles de preparación intelectual para transmitir los conocimientos teóricos y prácticos.
- Cumplir con las leyes de nuestro país.
- Ser un actor crítico en el sistema de enseñanza nacional.
- Otorgar altos niveles de responsabilidad social por encima de los intereses personales.
- Calidad - Servicio - Atención - Excelencia - Innovación

PRINCIPIOS Y VALORES

- Ofrecer actividades académicas, con excelente calidad y prestigio, siendo la satisfacción al cliente el objetivo fundamental de la institución

RAZON SOCIAL

- realización de Actividades de Enseñanza, Adiestramiento y Educación para adultos dentro de un régimen de estudio presencial y/o a distancia bajo la modalidad de cursos, seminarios, talleres, jornadas, congresos, simposios, programas de formación, Diplomados y otras formas de capacitación que permiten por medio de su estructura programática proporcionar a los participantes los conocimientos teóricos-prácticos necesarios para fomentar, mantener, calificar, mejorar, actualizar e insertar personal capacitado o por capacitar en el desempeño de un oficio o puesto de trabajo en beneficio de la colectividad;
- Certificar niveles de calidad en los procesos administrativos u Organizacionales de empresas públicas o privadas así como la elaboración de manuales de procedimiento administrativo;
- Organización y realización de cursos para grupos específicos de participantes denominados "cursos in company";
- Servicio de selección, reclutamiento y suministro de personal para otras organizaciones e instituciones públicas o privadas;
- Diseño y comercialización de libros técnicos profesionales;
- Elaboración de Proyectos de desarrollo económico para personas naturales o jurídicas;
- Servicio de gestión en materia de obligaciones laborales, tributarias y gerenciales para todo tipo de empresas

Información Legal

- El Instituto CELUZ Venezuela, C.A. está inscrito en el Registro Mercantil Tercero del Estado Zulia

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

Información fiscal

- Nombre fiscal: Instituto CELUZ Venezuela, C.A.
- RIF: J-31746843-0
- Representante legal: MSc. Orlando Cuicar Ortiz
- Vencimiento del RIF: 25/03/2016
- Número Registro Nacional de Contrataciones: 0301015317468430 ([consulta](#))
- Código Proveedor PDVSA SAP: 100109262
- Numero de Identificación Laboral NIL MINTRA: 381314-1
- Número patronal IVSS: 051257231
- Número patronal FAOV: 00754251
- No. aportante INCES: 1200198357
- Número oferente registro PETROECUADOR: 120083810 [+info](#)



Reconocimiento

- **Orden Ciudad de Maracaibo 1era Clase 2014:** El 8 de Septiembre del 2014 el Instituto CELUZ recibió la Orden ciudad de Maracaibo en su primera clase; Máximo reconocimiento que entrega el Concejo Municipal del Municipio Maracaibo y la Alcaldía de Maracaibo.

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

- **Nombrado el Lcdo. Orlando Cuicar como uno de los 25 Súper Emprendedores del 2010:** La Revista Gerente de Venezuela en su edición 272 ha seleccionado al Lcdo. Orlando Cuicar Presidente del Instituto CELUZ Venezuela y Director del Instituto CELUZ Uruguay como uno de los 25 Súper Emprendedores de Venezuela 2010. [+info](#)
- **ZULIANO DE PLATINO 2010:** El día 31-03-2011 la Asociación Civil Instituto CELUZ recibió de la Fundación Zuliana de platino de Venezuela el ZULIANO DE PLATINO por nuestra labor en pro de desarrollo empresarial, profesional y técnico de mayor excelencia y proyección a nivel nacional. Felicitamos a todo el equipo ICELUZ por este justo reconocimiento.



Actividades desarrolladas

Durante los años 2013 al 2015 el Instituto CELUZ ha organizado y dictado más de 670 cursos, talleres, conferencias que equivalen a 7.182 personas en diferentes ciudades de Venezuela. Entre ellas conferencias gratuitas dirigidas a estudiantes y/o profesionales desempleados sobre temas de actualización que los ayude a prepararse para los retos del mundo laboral.

En el año 2013 el Instituto CELUZ muda su sede en la ciudad de Maracaibo para un espacio mucho mayor y la posibilidad de contar con sus propios espacios para el dictado de los cursos lo que implica un ahorro de recursos e incremento sustancial de sus actividades académicas. Este espacio cuenta con dos salones de clases con capacidades máximas de 15 y 9 alumnos, áreas administrativas y espacios comunes ubicados en la calle 77 edificio 5 de Julio Piso 4 Oficina D-02 sector tierra negra.

Para el mes de Marzo del 2015 se apertura una nueva sede académica en la ciudad de Punto Fijo con capacidad máxima por curso de 20 personas y espacios comunes ubicado en la calle comercio entre Jacinto Lara y Monagas frente al edificio Brito.

Las relaciones públicas con instituciones sociales, religiosas, académicas no faltaron en este periodo; lo cual fuimos galardonados por el Municipio Maracaibo con la Orden Ciudad de Maracaibo en su primera clase el 8 de Septiembre de 2014; un reconocimiento por nuestro trabajo en pro de la sociedad que busca formarse para ser útil en la empresa e institución moderna.

Desarrollamos varios proyectos como la radio ICELUZ online, semanario digital noticeluz, cursos online, espacio cultural coleccionistas; que en todas las actividades realizadas siempre mencionamos lo importante de los "10 principios del pacto global", tema que ha traído interés para quienes se asombran al saber que nuestra institución piensa en grande y en el compromiso con el mundo.

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

En los manuales de cursos, carteleras, paginas institucionales, diplomas y oficios de la institución se estampa el logo “The Global Compact” como una muestra del compromiso asumido por esta casa de estudio.

Las alianzas a nivel nacional e internacional nos han permitido fortalecer la Institución como una organización académica seria y responsable; es por ellos que alianzas con:

- Miotti & asociados (Argentina-México)
- Getenergy (Inglaterra)
- Cámara Petrolera Capitulo Zulia (Venezuela)
- Talentum ccc (Venezuela)
- Cámara de Industriales del Estado Zulia (Venezuela)
- Centro de Ingenieros del Estado Falcón (Venezuela)
- ASAP (Venezuela)
- Fuerza Armada Nacional Bolivariana (Venezuela)
- www.acciongerencialdigital.com (Venezuela)
- CAPEIPI - ICAP 2013 (Ecuador)
- Contamos con más de 4000 empresas e Instituciones del Estado en calidad de clientes que nos han confiado la formación de su talento humano.

Nuestro Personal administrativo y docente ha suscrito en nuestros contratos de trabajos y acuerdos de trabajo la importancia de conocer los principios del Pacto Global. Tienen la responsabilidad de difundirlo y expresarlo en las labores diarias de la institución.

En definitiva el Instituto es un miembro activo y nuestro compromiso es aportar un granito de arena cada día para fortalecer los principios que nos unen.



Los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Sostenibilidad empresarial comienza con el sistema de valores de una empresa y un enfoque basado en principios para hacer negocios. Esto significa que opera de manera que, como mínimo, cumplan con las responsabilidades fundamentales en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anti-

INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>

corrupción. Las empresas responsables promulgar los mismos valores y principios allí donde tienen presencia, y saber que las buenas prácticas en un área no compensan el daño en otro. Mediante la incorporación de los principios del Pacto Mundial en las estrategias, políticas y procedimientos, y el establecimiento de una cultura de integridad, las empresas no sólo están defendiendo sus responsabilidades básicas de las personas y el planeta, sino también preparando el escenario para el éxito a largo plazo.

Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas se derivan de: la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, y de la Convención de Naciones Unidas contra la Corrupción.

Derechos humanos

- Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente.
- Principio 2: asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

La Institución a partir del 2014 ha impartido una serie de conferencias gratuitas dirigidas a los estudiantes sobre Responsabilidad Social Empresarial, que permite a cualquier estudiante de forma gratuita formarse en esta disciplina, con el impacto social que implica dado que es dictada por expertos en el tema en país. Adicionalmente en nuestro periódico digital (noticeluz) y aliado Acciongerencialdigital la publicaciones de información asociada al tema de RSE así como la divulgación de noticias del pacto global en las redes sociales del Instituto.

El Instituto no ha sido cómplice ni ha participado en acciones que violen los derechos humanos; al contrario hemos sido promotores del respeto y la promoción de los valores en pro de los derechos humanos.

Trabajo

- Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
- Principio 5: la abolición efectiva del trabajo infantil.
- Principio 6: la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

En el Instituto CELUZ se ha respetado la libertad de afiliación de nuestro personal administrativo y docentes a organizaciones sociales con fines políticos o religioso junto a un clima laboral flexible en cuando al cumplimiento de los horarios de trabajo. No existe ni ha existido en el Instituto trabajadores infantiles ya que uno de los requisitos para parte de esta organización es tener una edad mínima de 18 años.

ICELUZ no existe discriminación del personal administrativo, docente incluyendo los alumnos por determinado sexo, raza, ideología, condición social. Se respeta sus derechos sociales e individuales.

Ambiente

- Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: fomentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

A partir del año 2015 el Instituto inicia un proceso de ahorro de recursos en pro del medio ambiente tales como:

- El Instituto en promedio del 2014 realiza la impresión de manuales y/o guías de clases de unas 2,5 cajas de papel ya que sus manuales tenían un promedio de hojas impresas de 52 paginas; para el 2015 ese nivel se redujo a unas 34 hojas por manual permitiendo bajar a unas 1,5 cajas de papel mensual. Este esfuerzo se suma una cantidad de actividades cuyo material utiliza manuales digitales, tendencia que en los próximos años será un estándar en el negocio de la formación empresarial.
- Se ha establecido la obligación de imprimir aquellos documentos internos de la institución solo por estricta necesidad tales como (comprobantes tributarios, documentos legales, solvencias legales), se ha recomendado que imprima en papel reciclado y lo que pueda ser digitalizado y no necesariamente se imprima se almacene en formato digital tales como (estados de cuenta, solicitudes de clientes, fichas de registro, etc). Este esfuerzo nos ayuda ahorrar recursos y ayuda al medio ambiente en cuando se minimiza el desperdicio de papel.
- El instituto ha manifestado en sus conferencias la necesidad gradual de renunciar al papel impreso y tomar los medios digitales para las labores diarias de estudio, trabajo o entretenimiento.
- El Aire acondicionado consume energía eléctrica y por ende impacta en la sociedad; a pesar que nuestra sede principal se encuentra en una de las ciudades más calientes de Venezuela con una temperatura promedio de 36 grados la necesidad del mismo resulta una necesidad sin embargo ajustando el termostato, control de encendido y apagado programado adecuado nos ha ayudado a bajar el consumo de electricidad de un consumo promedio en el 2014 de 2800 kwh a 2100 kwh.
- El ahorro eléctrico también se dirige en la iluminación, equipos de computación, fotocopiadoras, equipos de cocina; se ha establecido un mayor aprovechamiento de la luz de día en cuanto no se enciende todas las luces de los salones de clases y áreas administrativas. En cuanto a los equipos de computación solo se encienden y apagan las que se utilizan al igual los equipos de internet como modem – wifii.
- Con la escasez de papel higiénico en este 2015 la Institución ha limitado el uso del mismo en los baños lo cual se suministra una cantidad estándar por usuario e invitando a no derrochar este recurso que también impacta en el medio ambiente.
- El Agua también hemos ajustado el nivel óptimo del inodoro de la sede a fin de ahorrar este recurso.

Anticorrupción

- Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

En nuestros planes de formación del talento humano, se hace énfasis de evitar y denunciar ante los canales oficiales aquellos intentos de extorsión y sobornos de determinados funcionarios públicos e

incluso personal de empresas privadas de recibir dinero por gestiones que resultan gratuitas o canales regulares.

El Instituto hasta el momento ha realizado sus trámites administrativos antes las instituciones del Estado por medio de canales regulares, en sus plazos evitando ser víctima de sobornos. Cuando alguien de nuestra comunidad ha presenciado o ha sido víctima de sobornos lo invitamos a denunciarlo tanto en las instancias correspondientes como por las redes sociales este último ha tenido un auge producto de la descomposición social de las instituciones.

Actualmente nos encontramos diseñando una serie de conferencias o charlas educativas sobre la importancia de evitar a la corrupción pero para ser dictado a los niños que cursan de 4 a 6 grado de primaria ya que consideramos que la misma en la sociedad Venezolana se ha convertido en un efecto cultural y la manera de atacarlo es educando a la sociedad sobre lo negativo de este mal social.

Instituto CELUZ Venezuela | www.celuz.org



INSTITUTO CELUZ VENEZUELA, C.A. RIF: J317468430

Dirección: Calle 77 con avenida 14A edificio 5 de Julio piso 4 oficina D-02 Sector Tierra Negra. Maracaibo – Venezuela
Teléfono: (0261) 7986045 – 8140131 (0414) 0664581 - e-mail: noticeluz@gmail.com - <http://www.celuz.org>