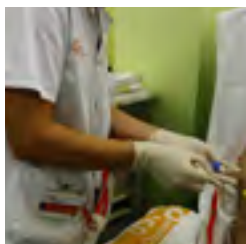




ICO MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2014



Recerca i innovació per millorar el futur



Pensem com a pacient



Equips al teu costat

Qualitat amb calidesa



Decisions amb coneixement



L'Institut Català d'Oncologia presenta la **Memòria de sostenibilitat 2014**, elaborada aplicant les recomanacions de la "Guía para la elaboración de memoria de sostenibilidad", versió G 4, de **Global Reporting Initiative**(GRI), d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la Guia.

La **Memòria de sostenibilitat 2014** ha estat aprovada pel Comitè Directiu Corporatiu el 16 de juny de 2015 i pel Consell d'Administració de l'Institut Català d'Oncologia el 18 de juny de 2015.

ÍNDEX

CONTINGUTS GENERALS

1. Estratègia i anàlisi	5
2. Perfil de l'organització	15
3. Aspectes materials i cobertura	29
4. Participació dels grups d'interès	33
5. Perfil de la memòria	41
6. Govern	45
7. Ètica i integritat	53

CONTINGUTS ESPECÍFICS

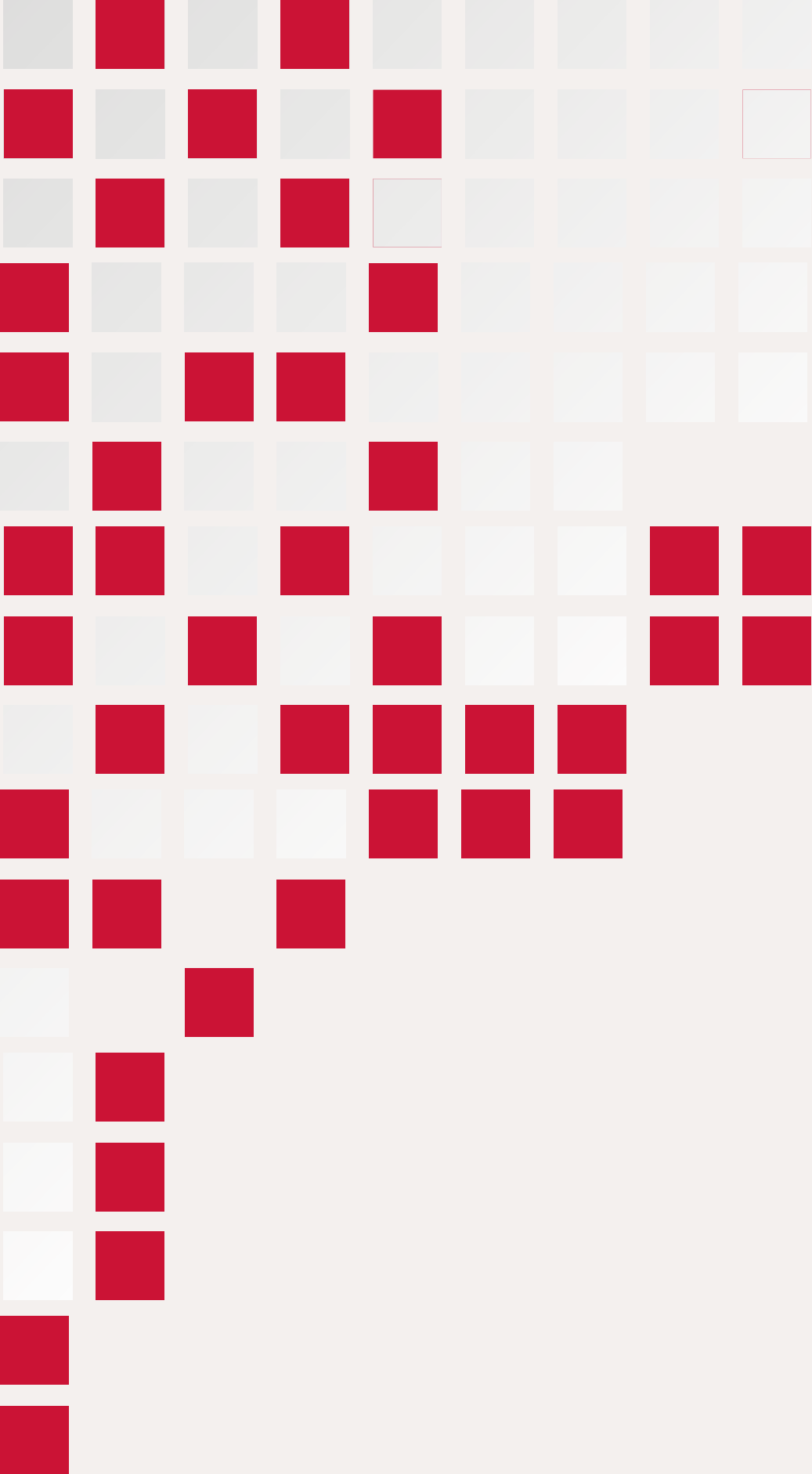
8. Dimensió econòmica	61
9. Dimensió mediambiental	67
10. Dimensió social	77
10.1. Pràctiques laborals i treball digne	79
10.2. Drets humans	93
10.3. Societat	97
10.4. Responsabilitat sobre producte	103

ANNEXOS

Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative	113
Annex 2. Taula de continguts del Pacte Mundial	119
Annex 3. Informe de verificació externa independent	120



1 ESTRATÈGIA I ANÀLISI



1.1. DECLARACIÓ DEL MÀXIM RESPONSABLE DE L'ORGANITZACIÓ



Josep Maria Vilà i Cortasa
President

El 2014 la gestió i el lideratge clínic de l'ICO han estat marcats per la confiança, el compromís, la transparència i la coresponsabilitat dels professionals sanitaris en la gestió. Un lideratge per consolidar un sistema sanitari sostenible, de qualitat i equitatiu, que combat les dificultats econòmiques amb un enfocament transformador.

La nostra gestió es basa en els valors i en la voluntat de transparència, de satisfer les demandes de la ciutadania i complir amb una obligació ètica: explicar el què fem i potenciar cada vegada més l'evidència i els resultats. Aquesta voluntat d'integrar la Responsabilitat Social Corporativa al nostre model de gestió queda reflectit en els objectius estratègics des del 2011.



Candela Calle Rodríguez
Directora General

El nostre esforç s'ha vist compensat amb la concessió del guardó "Best in Class 2014" en Gestió de Responsabilitat Social Corporativa.

Al 2014 hem avançat en el nostre compromís amb les persones, el medi ambient i amb la societat. Aquesta memòria, elaborada d'acord amb la Guia per l'elaboració de sostenibilitat de Global Reporting Initiative (GRI), versió G4, reporta els avenços produïts en matèria econòmic, social i mediambiental.

Un dels primers compromisos que vam adquirir i que hem pogut acomplir per cinquè any consecutiu és tancar el nostre balanç amb l'equilibri pressupostari sense restriccions de plantilla, augmentat malgrat tot l'activitat assistencial i aconseguint l'alineament dels nostres professionals amb l'organització. El 2014 ha permès retribuir als professionals una part de la direcció per objectius (DPO).

Hem consolidat també la col·laboració públic-privada, continuant amb l'ampliació de les aliances estratègiques i els acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica per garantir el sistema de pagament dels medicaments per resultats. Aquest sistema de partenariat amb la indústria permet l'accés dels pacients a medicaments amb resultats d'eficàcia i eficiència. Els acords de risc compartit donen resposta a l'estratègia de tota l'organització.

Per altra banda, 11 empreses farmacèutiques han contribuït al finançament de la nova Farmàcia ICO Metropolitana, que s'ha convertit en la farmàcia oncològica més gran del sud d'Europa.

Per assegurar el nostre futur, l'ICO ha promogut un nou model organitzatiu al qual destaquen els referents transversals que ofereixen la possibilitat de compartir i transmetre el coneixement de manera homogènia i reproduïble, afavorint l'alineament d'objectius dins d'un entorn interdisciplinari per tal d'aconseguir millors resultats en termes de salut.

Des del 2014 l'ICO és referent en oncohematologia per al 55% de la població de Catalunya gràcies a l'ampliació de la xarxa ICO al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre. La xarxa permet una gestió del coneixement comuna i connectada, que és fonamental per facilitar l'accés a la innovació a tota la població i evitar desigualtats i discriminacions.

Per tal d'avançar en la millora continua de les pràctiques mediambientals, l'any 2014 l'ICO va adherir-se al Programa d'Acords Voluntaris per a la Reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle. A través d'aquest Programa, impulsat per l'Oficina de Canvi Climàtic de la Generalitat de Catalunya, que forma part del projecte europeu GPP 2020 (procurement for a low-carbon economy), totes les empreses, institucions, administracions públiques, associacions i fundacions que s'hi adhereixen es comprometen voluntàriament a fer el seguiment de les seves emissions i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa.

Així mateix vam obtenir el certificat de Membre de la Xarxa Global d'Hospitals Verds i Saludables, que promou més sostenibilitat i salut ambiental en el sector de la salut, enfortint els sistemes de salut a nivell mundial.

Apostem per la medicina preventiva, personalitzada i orientada a un pacient coresponsable i proactiu mitjançant serveis flexibles i orientats a les noves necessitats. Al 2014 vam organitzar per primera vegada "La ruta de la prevenció", una jornada durant la qual sortim al carrer per informar i sensibilitzar els ciutadans per un compromís actiu sobre la seva salut, donant a conèixer els factors de risc del càncer, la importància de participar en programes poblacionals de detecció precoç i de promoció d'estils de vida saludables.

Un dels trets diferencials de l'ICO és el seu model de gestió basat en els 5 valors i la identificació i implicació amb els mateixos dels professionals. Els nostres valors i les pautes de conducta estan emmarcats en el Codi de Bon Govern, el Codi Ètic i Codi de Bones Pràctiques i en el Codi Institucional de Relacions amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica, que impregnen tota la institució.

Els nostres projectes de futur estan recollits al Pla Estratègic i al Pla d'Acció anual. Alguns dels reptes seran la redefinició del Pla d'acció del medicament en front la crisi, realitzar el procés d'implantació del sistema de gestió ètica SG21 per completar la integració de la responsabilitat social corporativa a la gestió de l'ICO, la reorganització assistencial del servei d'hematologia d'acord amb el model ICO al Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, consolidar el projecte de Farmàcia Metropolitana i revisar i millorar les polítiques d'igualtat.

Amb la publicació anual de la Memòria de sostenibilitat, l'ICO ratifica el seu compromís de donar suport continu al Pacte Mundial, descriu les accions pràctiques que s'han portat a terme des de l'adhesió a aquesta iniciativa i dona a conèixer els resultats de les accions.

Notícies

GENER



L'ICO Badalona rep material hospitalari de la Fundació Badalona Contra el Càncer i més de 16.000 euros del Rotary Club de Badalona.



MARÇ

La Unitat de Consell Genètic de l'ICO Girona compleix deu anys. En aquest temps, s'han visitat unes 2.000 famílies amb risc elevat de patir càncer i s'han realitzat 60 cirurgies preventives d'ovari i 10 de mama.

ABRIL



Se celebra la I Jornada "Prevenim el càncer, apostem per la vida", que consisteix en xerrades i taules informatives al Centre Comercial Gran Via 2, a l'Hospitalet de Llobregat.

Es presenta el nou model de gestió clínica de l'ICO, que té per objectiu de millorar l'eficiència, l'eficàcia i la qualitat i, alhora, garantir l'atenció integral del pacient.

MAIG

Els pacients de l'ICO Girona s'integren en el model de Continuitat assistencial del Trueta. L'objectiu principal és assegurar la continuïtat assistencial del pacient mitjançant una eficient coordinació i integració dels professionals i serveis en els diferents àmbits assistencials.

JUNY

L'ICO impulsa el primer estudi al món sobre immunoteràpia en melanoma uveal. El treball ha comptat amb la participació de 32 pacients i de diferents centres hospitalaris espanyols.



Se celebra l'acte d'homenatge a Albert Jovell, membre del consell d'administració de l'ICO, que va morir a finals de 2013.

L'ICO Badalona i l'HUGTiP, nomenats centres de referència a l'estat per al tractament de la facomatosi d'adults.

JULIOL



L'agència Thomson Reuters designa Xavier Bosch, cap del Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer de l'ICO, un dels 400 investigadors més influents del món en l'àmbit de la medicina.

SETEMBRE



Neix XenOPAT, uns spin-off de l'ICO i l'IDIBELL, que ofereix models de ratolins per al tractament personalitzat del càncer.

Es posa en marxa la Unitat Funcional de Tumors Neurològics de l'ICO-HUGTiP, que s'encarrega del maneig dels tumors neurològics i de la patologia neuro-oncològica en general i espera tractar uns setanta casos l'any.

OCTUBRE

Es posa en marxa l'ICO del Camp Tarragona i de les Terres de l'Ebre. Des de l'1 d'octubre l'ICO és la institució responsable del tractament dels pacients oncohematològics de l'Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona i del Verge de la Cinta de Tortosa.



L'ICO guanya el premi Best in Class com a millor hospital en responsabilitat social corporativa (RSC).

L'ICO Girona participa en el primer autotrasplantament de moll d'os a una pacient amb Malaltia de Crohn a Girona.

L'ICO participa en l'estudi de trasplantament de sang de cordó umbilical per erradicar el VIH en càncer hematològic.

NOVEMBRE



Xavier Gómez-Batiste ha estat nomenat nou màxim responsable de cures pal·liatives de l'OMS.

DESEMBRE

S'inauguren els nous espais de l'ICO Girona destinats a àrea de treball per a professionals assistencials.



Se celebra el Dia dels Valors compartits.

1.2. DESCRIPCIÓ DELS PRINCIPALS IMPACTES, RISCOS I OPORTUNITATS

L'ICO és una empresa pública que integra la Responsabilitat Social Corporativa en el seu model de gestió. L'objectiu és promoure un model de gestió sanitària des de la perspectiva de la RSC, orientat a: 1) Impulsar mesures de sostenibilitat econòmica; 2) Racionalitzar i optimitzar l'ús dels recursos energètics, 3) Millorar l'ambient laboral i augmentar el compromís amb l'empresa, mitjançant l'aplicació de mesures orientades a les persones, i sobretot en l'àmbit de la igualtat d'oportunitats de treballadors i treballadores; i 4) Posicionar l'organització en l'entorn social i institucional com a empresa responsable.

L'ICO aposta per un model de gestió basat en la confiança, la transparència i el compromís. Compromís amb els nostres pacients, professionals i proveïdors, una comunicació fluida i transparent i la confiança en els nostres fins, que es poden resumir en la promoció de la medicina basada en l'evidència, la implicació dels professionals, la consecució de canvis en la pràctica clínica i l'avaluació dels resultats.

Els **nostres principis** són:

- Atendre les necessitats de salut de la població de referència
- Impulsar la qualitat de servei i coneixement com un element per garantir la millora contínua
- Promoure la igualtat en l'accés als serveis i en l'assistència prestada
- Potenciar la recerca i la innovació mitjançant el treball interdisciplinari i la cooperació amb altres dispositius sanitaris
- Ser una institució compromesa amb les persones i el medi ambient

Els **objectius estratègics**, que s'emmarquen dins del Pla Estratègic 2013–2016, són:

OBJECTIU

1



Garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió

“Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn”

OBJECTIU

2



Promoure el model assistencial ICO, basat en l'excel·lència

“Pensem com a pacient”

OBJECTIU

3



Fomentar la participació i el compromís dels professionals

“Junts sumem i acordem les regles”

OBJECTIU

4



Fomentar el coneixement, la recerca i la innovació

“Base del progrés científic”

OBJECTIU

5



Potenciar la visibilitat de l'ICO

“Aquí estem i això fem”

Impactes i riscos

Els principals **factors d'impacte** que influeixen en la gestió i l'activitat de l'ICO són:

- Envel·liment de la població i el conseqüent augment del càncer, la qual cosa requereix una innovació en el sistema de gestió sanitari i en l'atenció al pacient
- Canvi en el comportament dels pacients. Adaptació al canvi de relació entre el metge i un pacient cada vegada més proactiu.
- La conjuntura econòmica, que comporta una gestió del canvi, la qual implica una reorientació en la relació amb la indústria farmacèutica i la innovació en el finançament de medicaments a través dels acords de risc compartit.

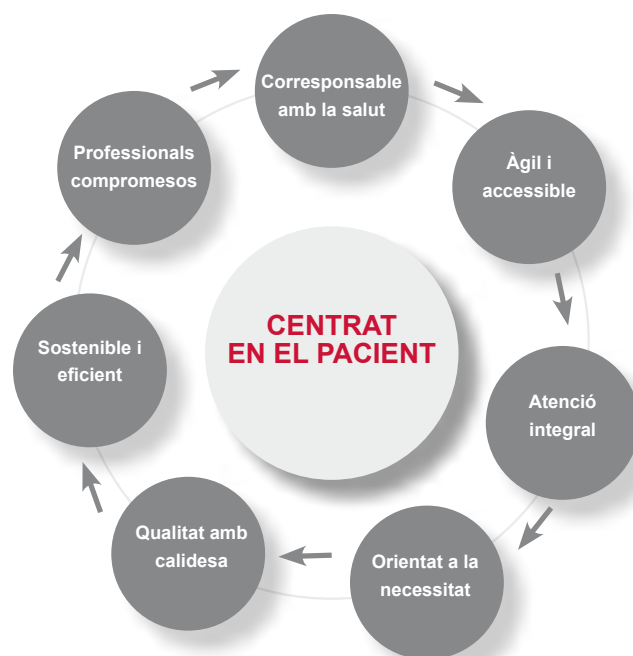
Riscos a tenir en compte:

- L'esforç de l'equilibri pressupostari i l'entorn legislatiu poden influir en el clima laboral.
- La comunicació interna és clau per portar a terme amb èxit la gestió del canvi.

Mesures i oportunitats

Les principals mesures i oportunitats per afrontar els impactes, gestionar el canvi i garantir la innovació i supervivència són:

1. Contracte de gestió per relacionar i vincular la utilització i consum de recursos amb els resultats obtinguts, fixant uns objectius i establint un mètode de seguiment i valoració del grau d'acompliment.
2. Equilibri pressupostari. La Direcció ha estat rigorosa en l'aplicació de les mesures de gestió, aconseguint un balanç anual equilibrat durant aquests anys.
3. Redefinició del model organitzatiu amb orientació al lideratge per patologies. Creació de nous rols dels professionals, amb la implantació del model de direccions transversals i referents de patologies. Al mateix temps, es dota de major protagonisme a la infermeria en la gestió de casos.
4. Educació per a la salut. Suport en l'autogestió de la malaltia i suport per a la presa de decisions estratègiques mitjançant el nostre programa "Convivre amb el càncer".
5. Gestió del coneixement. Guies de pràctica clínica de l'ICO (ICO praxis), sistema proactiu de seguiment dels pacients i aconseguir l'adhesió al tractament.
6. Model d'atenció sostenible. Aquest model ens aporta un índex de satisfacció dels usuaris dels hospitals d'alta tecnologia millor valorats de Catalunya. Enguany, la satisfacció dels nostres usuaris d'hospital de dia i tractaments de radioteràpia ha estat d'un 9 sobre 10.
7. Telemedicina. Inici del projecte pilot d'atenció no presencial i enviament de resultats clínics en pacients de cap i coll.
8. Prevenció contra el càncer. Desplegament dels programes de prevenció contra el càncer. Jornada anual proactiva de prevenció a centres comercials per apropar-nos a la ciutadania
9. Innovació en tecnologia i processos. Centralització del procés de quimioteràpia, mitjançant la robotització de citostàtics, sistema automatitzat de dispensació/magatzem robotitzat.
10. RSC. Aliances, col·laboracions, solidaritat i eficiència energètica
11. Renovació tecnològica. Desenvolupament de noves tècniques de radioteràpia/ braquiteràpia i diagnòstic genètic, desenvolupant estratègies de risc compartit i altres amb els proveïdors de tecnologia.



Accions

El Pla d'Acció de l'ICO, que segueix les pautes i les línies estratègiques del Pla Estratègic marca els objectius i fites del pla de treball anual. Les principals accions dutes a terme l'any 2014 i les accions previstes pel 2015 són:

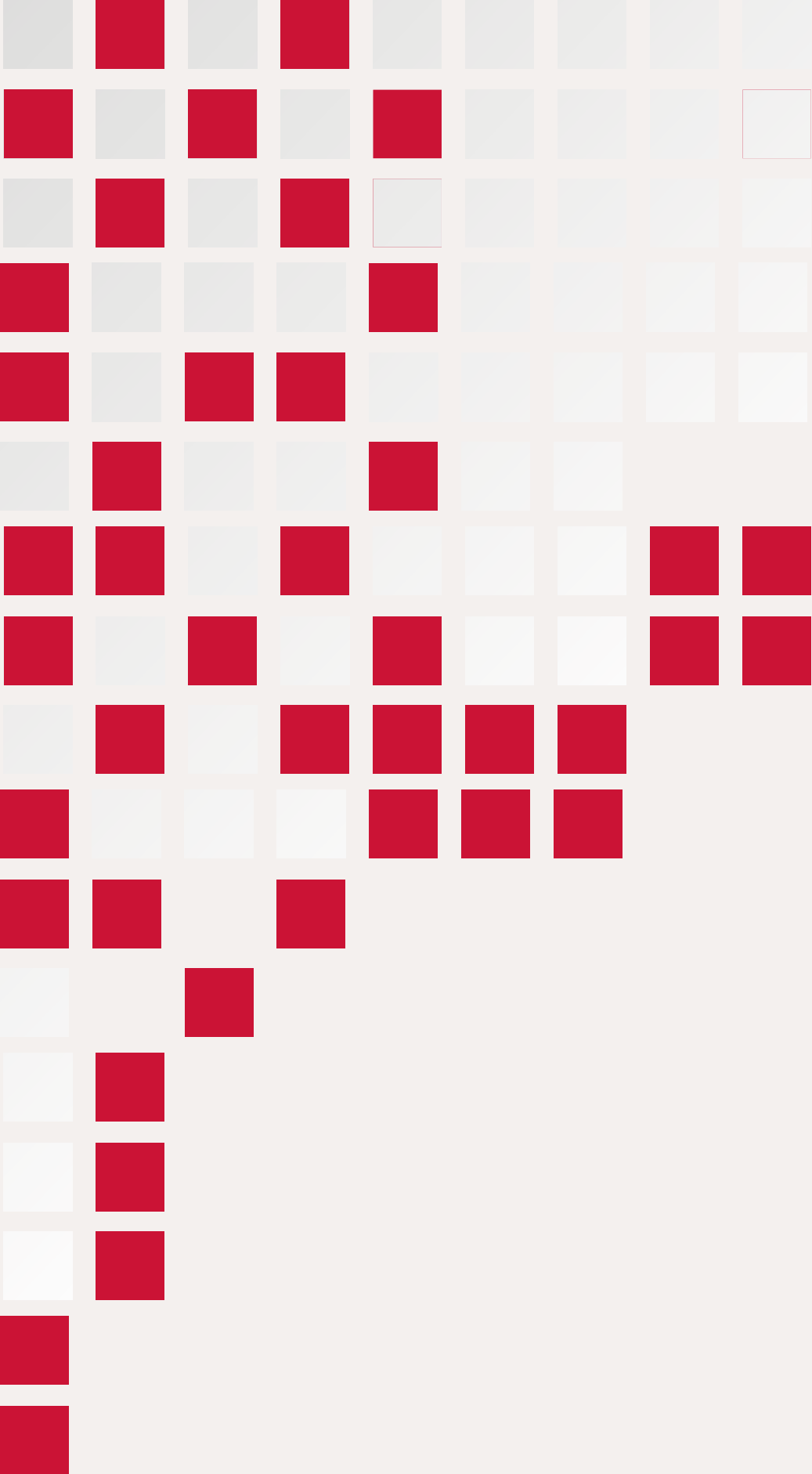
Balanç 2014	Pla d'Acció 2015
L1: Aplicació de criteris de sostenibilitat per garantir la continuïtat de la institució a curt i llarg termini	
Anàlisi viabilitat inici activitat aliena a recursos propis Continuar estratègia de <i>partnership</i> amb la indústria farmacèutica	Disseny del pla de negoci
Consolidar vies complementàries de finançament a la Recerca	Desenvolupament de l'estratègia de micromecenatge
	Desplegament i implantació de la Unitat de control i assessorament de gestió de la recerca
	Re-disseny dels Contractes de Gestió 2015
	Implantació factura electrònica
	Integració operativa de l'ICO com a soci de Logaritme, AIE
L2: Integració de la Responsabilitat Social Corporativa a la gestió de la Institució, reforçant el compromís amb les persones, el medi ambient i la societat	
Definició i desplegament pla d'acció del programa "Cultura solidària en equip"	Creació de una comunitat a la intranet per compartir experiències de voluntariat
Implantar el Pla d'eficiència energètica Hospital Duran i Reynals	Implantar l'eina Facility Management (eina d'energia i de manteniment
Elaboració del Pla de gestió dels grups d'interès	Iniciar el procés d'implantació d'un sistema de gestió de l'RSC (SGE21)
	Implantació Pla de gestió grup d'interès
L3: Desenvolupament del model territorial per garantir l'equitat en l'accés a la prevenció, al diagnòstic i al tractament de la malaltia	
Integració de l'Hematologia Clínica de les Terres de l'Ebre i Tarragona a l'ICO	Redefinir i ordenar el model territorial de pal·liatius
Desenvolupament i implantació de sistemes d'informació per a la gestió de la quimioteràpia (ESPOQ 2)	Desenvolupament i implantació progressiva de sistemes d'informació per a la gestió de la quimioteràpia als diferents territoris (ESPOQ2)
Desplegament dels projectes de sistemes d'informació aplicats a la radioteràpia	Continuïtat del pilot de càncer de mama SAP-iSH (Horitzó 2020)
Unificar Farmàcia ICO Hospitalet-ICO Badalona	Posada en marxa la Farmàcia ICO Metropolitana (ICO- Hospitalet, ICO-Badalona)
	Definir i implantar el nou model organitzatiu de la Unitat de Farmàcia ICO Girona
L4: Consolidació de l'ICO com Institució de referència en el tractament del càncer	
Identificació dels lideratges executius per patologies o grups de patologies en tots els serveis clínics assistencials	Incorporació del seguiment dels referents de patologies 1er any a Contractes de Gestió
Extensió del model d'Unitats Funcionals a Girona i Badalona	Extensió del model d'Unitats Funcionals a Girona i Badalona
Desenvolupar l'observatori de psicooncologia	Pla per oferir cartera de serveis de Protecció radiològica a tercers: Hospital Germans Trias i Pujol, Hospital Moisès Broggi (CSI) i Hospital de Bellvitge i IAS
Desenvolupar el model d'atenció en oncohematogeriatria	Inici programa pilot d'atenció al dol
	Pla funcional d'atenció al pacient privat: aprovació i avaluació

Balanç 2014	Pla d'Acció 2015
L5: Model assistencial integral, amb qualitat i calidesa	
Desplegament del Pla de Qualitat Corporatiu basat en el model UNE-EN-ISO 9001:2008 i en el d'Accreditació de Centre d'Atenció Hospitalària Aguda de Catalunya	Desplegament ISO en els serveis de Logística i Compres i Contractació
Desenvolupament Unitat Funcional de Seguretat de Pacients, implementant el sistema de gestió integral (Plataforma TPS Cloud) impulsat pel Departament de Salut	Participació activa dels pacients en els processos claus
Disseny d'un nou model organitzatiu basat en Direccions Clíniques i lideratge per patologies	Desplegar l'ISO a la Farmàcia Metropolitana
Reorganització Programa de Càncer Hereditari	Condicionament planta Hematologia de l'Hospital Joan XXIII de Tarragona.
Anàlisi estructura Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre	Adequació Hospital de dia de l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.
Reformulació del Programa Conviure amb el Càncer	Obres i condicionament de Consultes Externes ICO Hospitalet
Desplegament de la plataforma d'atenció psicooncològica en xarxa	Promoure accions solidàries de recaptació de fons: Hospitalet ("Sopar Caves Vallformosa"); Port de Tarragona; Girona ("Roses contra el càncer") i Badalona ("Badalona contra el càncer"), i altres
Projecte de telemedicina amb pacients oncològics	Projecte TeVlco (pantalles comunicatives)
	Desplegament projecte telemedicina amb pacients oncològics de cap i coll i de mama
L6: Facilitar la participació activa dels professionals per promoure el seu compromís	
Desenvolupar eines de gestió per objectius i avaluació del desenvolupament (DPOS)	Incorporació de millores en el Portal d'Empleat: Seguiment d'objectius individuals i sol·licitud individual de formació
Desplegament del programa de formació i capacitació professional corporatiu	Implantació del nou model per l'avaluació de comandaments
Definició d'un model basat en la visibilitat dels resultats dels grups de treball i en compartir el coneixement entre els professionals de l'organització fomentant l'ús de les eines de gestió documental corporatives	Re-definició Consell Assessor d'acord al nou model organitzatiu de referents de patologies
	Aplicació del Reglament de creació, renovació i funcionament de les Comissions Corporatives
L7: Afavorir un bon clima i un marc de relacions laborals que promogui el respecte a la diversitat, el treball en un entorn segur i saludable, i que faciliti la comunicació i el desenvolupament dels professionals	
Acompliment dels compromisos adquirits mitjançant el Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2012-2014	Aprovació i implantació Pla d'Igualtat 2015-2019
Desplegament Pla de Comunicació interna	Programa de cuidar al professional "Tenim cura de tu"
Organització del "Dia dels nostres valors"	Pla de posada en marxa nova intranet
Ampliació de la implantació de la normativa europea de biomaterial i bioseguretat en la prevenció de riscos laborals	Innovació oberta: Programa pilot INDUCT
	Realització enquesta als professionals (Opina)
L8: Innovació en tecnologia i processos	
Posada en marxa de tecnologia robòtica en la preparació de citostàtics i dispensació/magatzem	Millora eficiència i avaluació tecnologia robòtica en la preparació de citostàtics
Desplegament projectes de <i>partnership</i> amb els proveïdors tecnològics, en concret de gran equipament de radioteràpia, a través de models de risc compartit	Projecte de la Farmàcia Metropolitana: circuits en el procés de quimioteràpia a ICO-Badalona
	Realització de l'auditoria LOPD
	Posada en marxa nou accelerador a ICO Hospitalet amb capacitat per realitzar radiocirurgia i altres tècniques avançades (VMAT, SBRT, etc)
	Estudi i ampliació de la cartera de servei de braquiteràpia

Balanç 2014	Pla d'Acció 2015
L9: Recerca aplicada per millorar la prevenció, el diagnòstic i el tractament del càncer	
Creació grups de treball transversals per compartir informació i establir polítiques comunes per optimitzar el "portfoli" d'assaigs clínics i promoure'n l'obertura als tres centres ICO	Creació del programa ICO contra la resistència de càncer (PROCURE)
Projecte d'unificació de la gestió de la recerca als tres centres ICO	Projecte d'unificació de la gestió de la recerca als centres ICO
Creació de la spin-off XenoPAT	Mapa de prioritats clíniques i traslacionals que orienti les línies d'investigació seguint el criteri dels referents transversal
	Creació Unitat especialitzada en Immunoteràpia
L10: Avaluar els resultats oncològics i l'aplicació del coneixement a la pràctica clínica	
Establiment dels acords de risc compartit en càncer de colon	Creació estructura transversal ORO (Oficina resultats oncològics) definitiva. Articular, mesurar i donar suport per obtenir resultats oncològics: Simposi ICO 10+10
Avaluació de noves estratègies terapèutiques i tecnològiques amb criteris d'eficiència, i amb un esforç continuat d'avaluació dels resultats, mantenint criteris d'equitat terapèutica entre els pacients i afavorint la presa de decisions compartida amb el malalt.	Desenvolupar sistemes d'informació que permetin l'avaluació de resultats clínics i compartits entre els diferents àmbits de l'ICO
L11: Programa de política del medicament basada en la presa de decisions amb coneixement	
Continuació del projecte TIC en la gestió de medicaments d'assaigs clínics amb implantació a ICO Hospitalet i planificació de la implantació a ICO Girona i ICO Badalona (UIC FARMA)	Continuació del projecte TIC en la gestió de medicaments d'assaigs clínics (UIC FARMA) amb implantació al territori ICO
L12: Compromís d'informació i de comunicació amb els grups d'interès i la societat civil	
Elaboració i certificació externa de la memòria de sostenibilitat 2013	Elaboració i certificació externa de la memòria de sostenibilitat 2014
Mesura impacte memòria de sostenibilitat 2012	Elaboració del Pla de Comunicació externa i posada en marxa
Presentació pública Codi de Relacions amb la Indústria Farmacèutica i Tecnològica (CIRIFT)	
Implantació del Pla de gestió de la reputació	
L13: Potenciar les relacions i col·laboracions amb organismes nacionals i internacionals per mantenir un bon posicionament de l'ICO	
Consolidació relacions amb la Agència internacional de recerca en càncer	Consolidació relacions amb l'Agència Internacional de recerca en càncer pel programa de formació en metodologia de la recerca en oncologia
Exploració relacions amb universitats catalanes i espanyoles per reforçar la presència del programa e-oncologia	Conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Infermeria de Barcelona (COIB) per desenvolupar tots els continguts relacionats en càncer per infermera Virtual. Ús, per part de l'ICO, de tots els continguts de salut virtual del COIB
Consolidació relacions amb la agència internacional de recerca en càncer pel programa de formació i pel desenvolupament del HPV Information Centre	Elaboració pla de millora i seguiment Agenda Global Hospitales Verdes y Saludables
Aliances territorials en projectes de medicina personalitzada: Barcelona Patients Cancer Platform	Mantenir la xarxa europea a recerca EPIC en Nutrició i Càncer
Inici relacions amb el SWOG pel finançament de l'e-oncologia a Amèrica Llatina. Mantenir les relacions amb la xarxa de instituts nacionals del càncer a Amèrica Llatina (RINC)	



2 PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ



2.1 L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA



L'Institut Català d'Oncologia (ICO) és un centre públic i monogràfic sobre el càncer. S'encarrega de la malaltia de manera integral ja que aplega, dins de la mateixa organització la prevenció, l'assistència, la formació especialitzada i la recerca, essent el primer centre d'aquestes característiques de l'Estat.

Creada el 1995 pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, és una empresa pública que comença a funcionar el 1996 a les instal·lacions de l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat. El 2002 s'inaugura l'ICO Girona i el 2003, l'ICO Badalona. El 2014 es posa en marxa l'ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

La seu central es troba a L'Hospitalet de Llobregat.

Institut Català d'Oncologia – ICO L'Hospitalet
Hospital Duran i Reynals
Av. Gran Via de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona-Espanya

L'ICO és una empresa pública adscrita al Servei Català de la Salut, té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat.

Marques amb què opera



Cartera de serveis

Assistencial

Què es tracta a l'ICO?

Tractament per adults de:

- Càncer de mama
- Càncer ginecològic
- Càncer de cap i coll
- Càncer de pulmó
- Tumors digestius
- Tumors neuroendocrins
- Tumors del sistema nerviós central
- Tumors urològics
- Tumors ossis i sarcomes
- Melanomes
- Malaltia oncohematològica: limfomes, leucèmies, mielomes,...



Quines són les nostres àrees d'atenció?

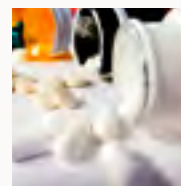
Oncologia mèdica
Oncologia radioteràpica (inclou braquiteràpia)
Hematologia clínica
Cures pal·liatives
Consell Genètic, per pacients i familiars amb sospita de predisposició hereditària al càncer

Altres recursos per a pacients i familiars:

- Atenció continuada: ICO 24 hores
- Atenció psicològica i suport d'un equip de psicooncòlegs tant al pacient com a la seva família
- Atenció de fisioterapeutes
- Atenció social
- Atenció nutricional dels pacients tractats
- Col·laboració amb la Clínica del Dolor de l'Hospital de Bellvitge
- Segones opinions
- Laboratori de Citogenètica i Biologia Molecular

Quins tractaments oferim?

Hormonoteràpia
Quimioteràpia
Tractaments dirigits
Immunoteràpia
Radioteràpia
Estereotàxia de dosi única i fraccionada
Intensitat modulada de radioteràpia (IMRT)
Radioteràpia extereotàxica extracranial (SBRT)
Radioteràpia guiada per la imatge (IGRT)
Braquiteràpia
Tractament del dolor oncològic
Atenció integral al pacient amb malaltia avançada



Altres serveis

Prevenició

Programes comunitaris de detecció precoç del càncer:

- càncer de mama (Regió Sanitària de Barcelona)
- càncer de còlon i recte (L'Hospitalet de Llobregat i l'Alt Penedès)

Programa de tabaquisme per la prevenció i control del consum del tabac.

Campanyes d'educació en hàbits saludables.

Informació i assessorament a institucions, professionals i associacions en temes de prevenció i educació.

Investigació

Investigació clínica
Assaig fase I
Assaigs fases II-III

Investigació epidemiològica
Prevenició i control
Virus de papiloma (VPH)
Dietes i hàbits saludables
Tabaquisme
Cribratge

Investigació traslacional
Viroteràpia
Angiogènesi
Resistència farmacològica
Radiobiologia
Models murins ortotòpics
Metabolisme i càncer
Càncer de còlon i recte
Càncer de mama

Docència

Formació pregrau i postgrau de medicina, infermeria, farmàcia i psicooncologia

Estades formatives a les diferents unitats dels centres ICO

Pràctiques formatives per a escoles i centres de formació concertats

E-oncologia (formació especialitzada en càncer on-line)

Consultoria en Cures Pal·liatives



Centre de referència a nivell internacional

Centre d'informació sobre Virus del Papil·loma Humà i càncer de cèrvix

Centre col·laborador de l'OMS en Programes Públics de Cures Pal·liatives

Centre coordinador de la Global Network for Tobacco-Free Health Care Services

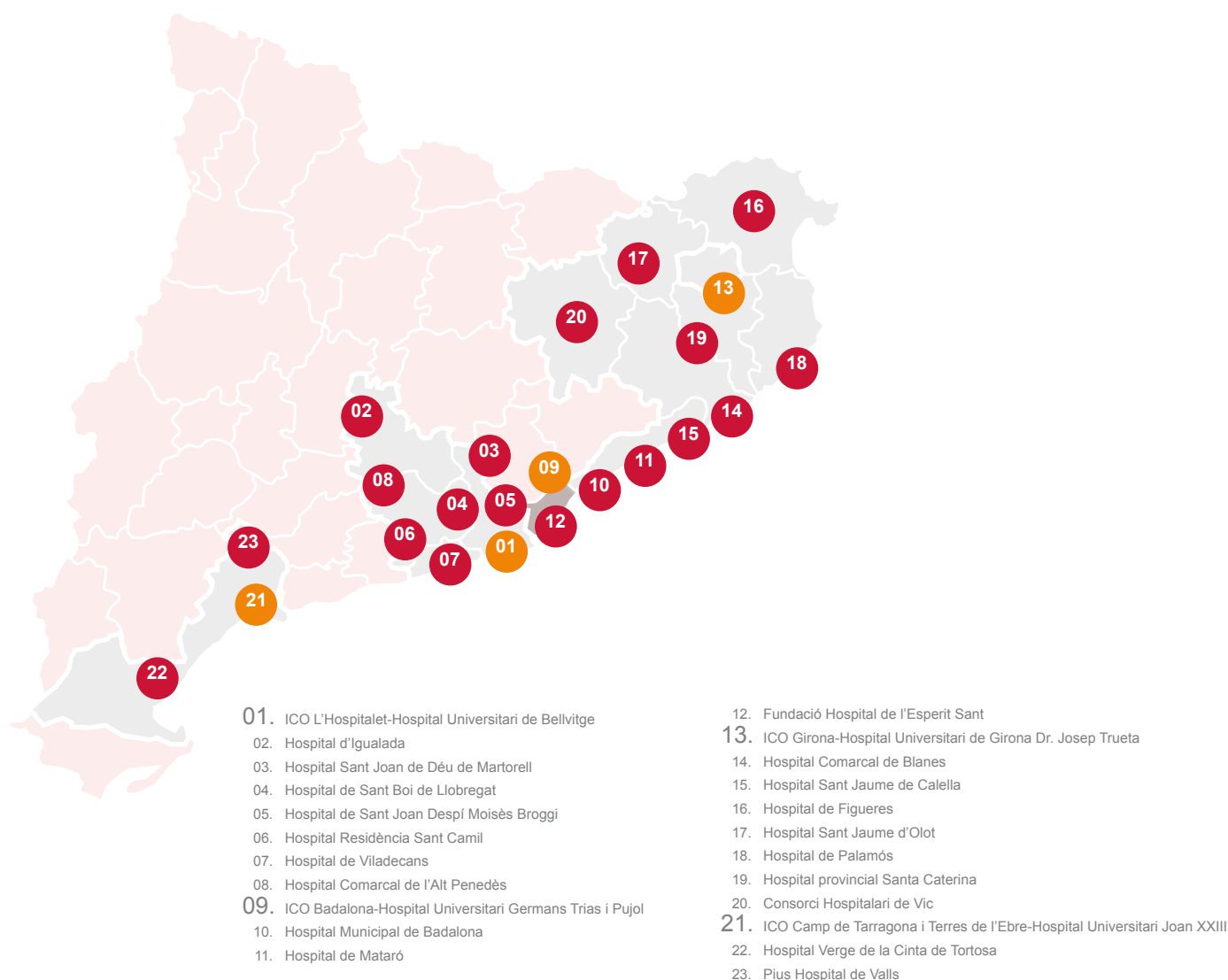


2.2. XARXA D'ATENCIÓ ONCOLÒGICA

L'ICO té un model territorial propi, amb una organització multicèntrica i estructurada en una xarxa amb quatre centres oncològics monogràfics, que treballen conjuntament amb quatre hospitals universitaris: l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Dr. Josep Trueta, l'Hospital Germans Trias i Pujol i l'Hospital Joan XXIII, i una vintena d'hospitals comarcals. L'objectiu és portar l'especialista allà on es troba el pacient i garantir la màxima equitat en la prestació sanitària. Actualment l'ICO és el centre oncològic de referència per a prop del 45% de la població adulta de Catalunya.

L'any 2014 l'ICO va ampliar la seva xarxa al Camp de Tarragona i a Terres de l'Ebre, integrant el servei d'oncohematologia dins del seu model de gestió del coneixement.

Aquesta actuació a nivell territorial per poder cobrir un ventall més ampli de la població de Catalunya garanteix als pacients proximitat, equitat i accessibilitat a l'expertesa i a la investigació i als centres més eficiència i qualitat, amb una gestió del coneixement transversal.



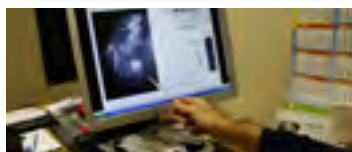
Com a centre públic, monogràfic i integral de càncer abasta els sectors d'assistència, prevenció, recerca i formació especialitzada en oncologia.

En referència a la prevenció, l'ICO abasta tota la població de Catalunya. Les seves accions de prevenció s'adrecen al conjunt de la població catalana.

L'àmbit d'influència de la docència arriba a tot l'estat espanyol, amb presència significativa al País Basc i a Madrid. En l'àmbit internacional, a través de la plataforma de formació e-oncologia, hi ha presència significativa de l'ICO a Mèxic, Colòmbia, Equador, Xile, Perú, Guatemala, Marroc, Ghana, Tanzània, Uganda, Zàmbia, Sudàfrica, Egipte i Rússia.

2.3 L'INSTITUT EN XIFRES

Un dia a l'ICO



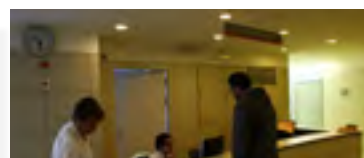
	L'HOSPITALET	GIRONA	BADALONA
RECURSOS			
Llits	85	36	43
Punts Hospital de Dia	38	25	28
Acceleradors	5	3	3
ACTIVITAT			
Casos nous	19	11	10
Altes hospitalització	9	4	5
Consultes externes	456	179	231
(primeres vis. + successives)	(66+390)	(22+157)	(26+205)
Sessions Hospital de Dia	165	86	89
Braquiteràpia	4	-	-
Radiocirurgia	1	-	-
Altes radioteràpia externa	10	5	6
Sessions radioteràpia	216	127	123
TPH/mes	5	1	4

Activitat

	TOTAL		L'HOSPITALET		GIRONA		BADALONA	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013
HOSPITALITZACIÓ								
Altes	6.235	5.933	3.202	3.031	1.298	1.284	1.735	1.618
Estada mitjana	9,20	9,30	8,20	8,90	9,30	9,10	9,80	10,00
Cirurgia major ambulatoria CMA	1.152	1.295	1.152	1.295	-	-	-	-
CONSULTA EXTERNA								
Primeres visites	28.088	27.483	16.273	15.873	5.465	5.377	6.350	6.233
Visites successives	186.444	181.736	96.616	94.163	38.970	38.638	50.858	48.935
Total	214.532	209.219	112.889	110.036	44.435	44.015	57.208	55.168
Coefficient 2es./1es.	7,12	4,49	3,60	3,80	3,40	3,50	5,00	5,10
HOSPITAL DE DIA								
Quimioteràpia	62.519	60.266	29.750	29.449	15.505	15.167	17.264	15.650
Altres	29.268	29.285	12.479	14.997	8.443	8.148	8.346	6.140
TPH								
Autòlegs	78	83	33	33	15	16	30	34
Al·logènics emparentats	31	28	16	13	-	-	15	15
Al·logènics no emparentats	20	26	11	13	-	-	9	13
RADIOTERÀPIA								
Externa	5.406	5.363	2.539	2.512	1.343	1.369	1.524	1.482
Braquiteràpia	986	1.050	986	1.050	-	-	-	-
Radiocirurgia	119	107	119	107	-	-	-	-
ATENCIÓ CONTINUADA								
Atenció presencial	3.665	3.091	3.665	3.091	-	-	-	-
ICO 24h.	11.901	12.360	7.024	7.416	2.778	2.622	2.099	2.322
HEMATOLOGIA I CITOGÈNÈTICA - BIOLOGIA MOLECULAR								
Tècniques citogenètica	4.696	4.591	-	-	-	-	4.908	4.746
- Cariotips	3.166	3.159	-	-	-	-	3.166	3.159
- Fish	1.530	1.432	-	-	-	-	1.530	1.432
- QF - PCR	178	146	-	-	-	-	178	146
- MILPA	34	9	-	-	-	-	34	9
Determinacions biologia molecular	3.232	3.060	-	-	-	-	3.232	3.060
VISITES D'INFERMERIA								
Total visites	38.208	37.480	25.007	23.894	4.824	4.583	8.377	9.003
CONSELL GENÈTIC								
Pacients nous	2.027	1.457	985	726	485	351	557	380
Noves famílies	1.524	1.268	773	608	331	266	420	394
Visites de seguiment	3.053	2.914	1.489	1.447	790	830	774	637
DIAGNÒSTIC GENÈTIC								
Determinacions	2.630	1.957	-	-	-	-	-	-
Tècniques	44.621	20.842	-	-	-	-	-	-
Informes	1.177	954	-	-	-	-	-	-

Activitat Xarxa

CENTRE	ACTIVITAT CONSULTES EXTERNES		HOSPITAL DE DIA	
	2014	2013	2014	2013
CCI Hospital Moisès Broggi - Sant Joan Despí	12.632	10.709	7.765	7.421
CSI Hospital General de L'Hospitalet	611	754	1	2
H. d'Igualada Consorci Sanitari de l'Anoia	5.223	7.165	-	2.914
H. Residència Sant Camil-St. Pere de Ribes	6.444	6.306	3.252	977
H. Sant Llorenç de Viladecans	-	382	-	-
H. Comarcal de l'Alt Penedès	2.690	4.505	2.064	1.355
H. de l'Esperit Sant - Sta. Coloma de Gramenet	1.400	1.478	-	-
H. de Mataró Consorci Sanitari del Maresme	3.775	4.309	-	-
Badalona Serveis Assistencials	400	404	-	-
H. Comarcal de Blanes	1.788	1.800	540	478
H. Comarcal Sant Jaume de Calella	5.796	1.899	1.728	1.327
H. Comarcal de Figueres	2.364	2.824	12.100	2.573
IAS	2.256	-	1.524	-
H. Palamós	5.256	3.643	1.872	1.427
TOTAL	50.635	46.178	30.846	18.474

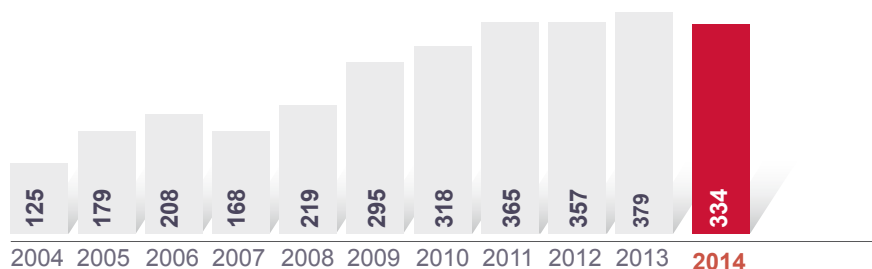


Programa de prevenció

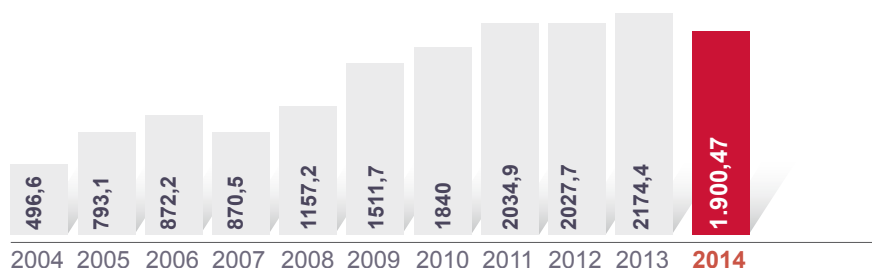
Unitat de Cribratge Mama			
Població Convidada	Nombre de citacions	80.258	
Població Participant	Nombre de persones que han participat	48.204	60,10%
Participants amb resultat normal	Nombre de participants amb resultat negatiu	46.814	97,10%
Control intermig	Nombre de controls intermitjos realitzats	1.285	2,70%
Dones citades per proves complementàries	Nombre de dones citades per proves complementàries	2.206	4,58%
Càncers	Nombre de càncers diagnosticats (x mil dones cribades)	205	4,25%
Unitat de Cribratge Colorectal			
Població Convidada	Nombre de citacions trameses	34.341	
Població Participant	Nombre de persones que han participat	13.739	40%
Participants amb TSOE positiu	Nombre de participants amb resultat positiu	774	5,63%
Participants amb colonoscòpia realitzada	Nombre de participants amb TSOE positiu i colonoscòpia feta (o altra exploració diagnòstica)	769	99,35%
Resultat Adenoma	Nombre d'adenomes diagnosticats, respecte els que es realitzen colonoscòpia	445	57,87%
Resultat Càncer invasiu	Nombre de càncers diagnosticats, respecte els que es realitzen colonoscòpia	37	4,81%
Consulta de Deshabitució Tabàquica			
Primeres visites	Nombre de primeres visites realitzades	126	
Visites de seguiment	Nombre de visites successives realitzades	506	
Abstinència als 6 mesos	Percentatge de casos atesos, abstinents als 6 mesos de seguiment	50%	

Recerca

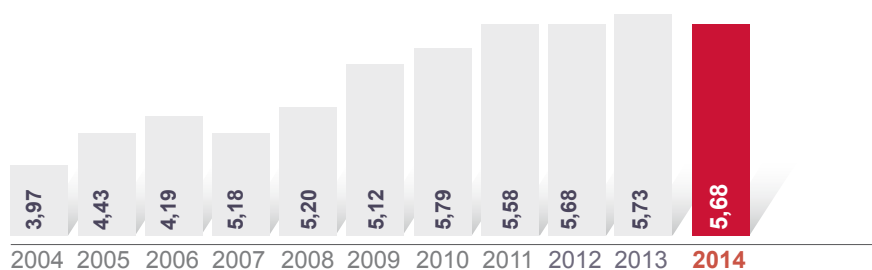
Nombre de publicacions
334



Factor d'impacte total
1.900,47

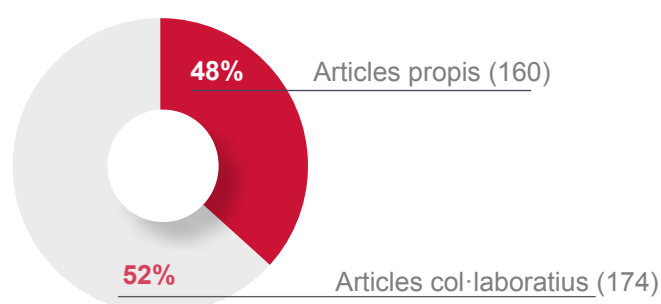


Factor d'impacte mitjà
5,68



Nombre d'articles propis vs. col·laboratius

160
articles propis
(el primer i/o l'últim autor són de l'ICO)



La recerca a l'ICO s'articula a través de tres fundacions de recerca: IDIBELL a L'Hospitalet, IDIBGi a Girona i IGTP a Badalona.



Assaigs clínics

Assaigs clínics en actiu (en seguiment + reclutament): **500**. L'ICO n'és el promotor en 12.

Pacients en assaigs clínics: **753**

Formació i docència

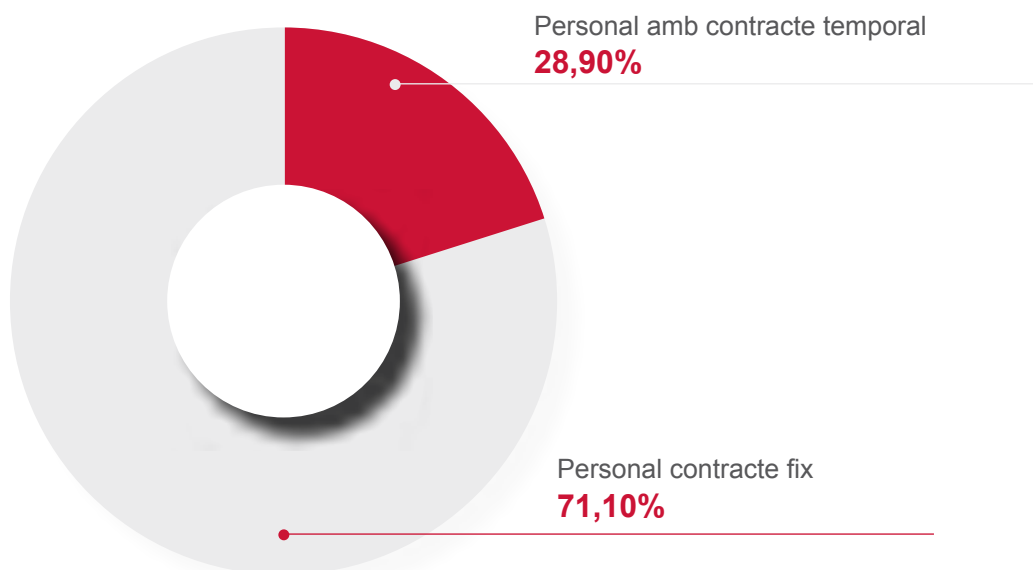
Docència		
338 alumnes	14 activitats diferents	
Formació corporativa		
2.000 alumnes	70 activitats diferents	15.07 hores Formació / persona
Formació on-line (www.e-oncologia.org)		
17.552 alumnes	56 activitats diferents	5 idiomes
Estades formatives		
274 estades (Total)	153 pregrau	121 postgrau

Persones

Plantilla						
	L'Hospitalet	Girona	Badalona	Tarragona	Tortosa	Total
Personal Assistencial	446,41	136,29	175,16	10	3	770,86
Personal no Assistencial	194, 87	30,69	35,88	1	0	262,44
Total	641,28	166,98	211,04	11	3	1.033,30

Plantilla equivalent (número de jornades laborals completes)

Les dades de l'ICO L'Hospitalet inclouen l'estructura corporativa, de recerca i de programes.



Els treballadors estan representats per les organització sindicals presents a l'empresa i les seves relacions laborals estan regulades pel conveni col·lectiu de la XHUP (Xarxa Hospitalària d'Utilització Pública de Catalunya) que cobreix a la totalitat de la plantilla.

2.4. CADENA DE SUBMINISTRAMENT

Procediment contractació i compres

La política de contractació pública incideix decisivament en la cadena de subministrament. La Contractació situa a les Administracions i les Entitats del Sector Públic, com l'Institut Català d'Oncologia, en el mercat global i exigeix a més del compliment de la legalitat, la incorporació de paràmetres d'economia, eficàcia i eficiència i, en general, de transparència, bona gestió i responsabilitat corporativa. No podem oblidar que els contractes són instruments que serveixen per al desenvolupament de moltes polítiques en matèria econòmica, de igualtat d'oportunitats, mediambientals, etc.

Amb l'objectiu de fer extensiu aquest compromís per la responsabilitat social l'Institut Català d'Oncologia ha elaborat, publicat i comunicat als seus proveïdors el "Codi de bones pràctiques en la Contractació Pública". Aquest codi recomana que els procediments de contractació contribueixin a l'assoliment de polítiques socials i ambientals, així com aconsella actuar de forma honesta, objectiva i imparcial, garantint la neutralitat i la igualtat de tracte.

El codi estableix els principis i valors ètics que han de presidir la contractació de l'Institut Català d'Oncologia i que els destinataris d'aquest Codi han de complir amb les responsabilitats derivades d'aquests principis de forma diligent i ajustada a la legalitat:

1. Principi de legalitat
2. Principi de satisfacció de l'interès públic
3. Principi d'utilització estratègica de la contractació pública
4. Principis d'eficàcia i d'eficiència
5. Principi de promoció de la transparència i de l'accés a la informació
6. Principi d'incorporació de la dimensió ètica en la contractació pública
7. Principi de lideratge institucional
8. Principi de cooperació institucional

L'ICO es compromet a fomentar el diàleg actiu amb els proveïdors i desenvolupar processos de selecció i avaluació de proveïdors basats en la sostenibilitat.

Aliances/Convenis

L'ICO ha posat en relleu sistemàticament un paper actiu a l'hora de dissenyar aliances estratègiques, ja que forma part dels seus principis i valors, que inspiren la vocació de ser un centre integral de càncer i de treballar per optimitzar els recursos en l'organització.

L'any 2014 s'ha reforçat la col·laboració públic-privada, establint aliances estratègiques i acords de risc compartit amb 11 empreses farmacèutiques, entre d'altres, per contribuir a la creació de la nova farmàcia ICO Metropolitana, ubicada a l'ICO L'Hospitalet i que és la farmàcia oncològica més gran del sud d'Europa.

Al 2014 s'han signat els següents convenis:

TEMA	ORGANITZACIÓ
Acords amb la indústria	Sanofi Aventis, S.A Novartis Farmacèutica, S.A AMGEN, S.A Lilly, S.A Astrazeneca
Aliances estratègiques	Sanofi, S.A (Projecte farmàcia) Amgen (Projecte farmàcia) Boehringer Ingelheim España, S.A (Projecte farmàcia) Astellas Pharma, S.A (Projecte farmàcia)
Assaigs clínics	Celgene, S.L Consorci Sanitari Integral

TEMA	ORGANITZACIÓ
Assistencials	Fundació Privada Asil de Granollers Consorti Sanitari Alt Penedès SegurCaixa Adeslas Universitat de Girona, Fundació TIC Salut Institut d'Investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta
Cessions	Hospital Universitari Germans Trias i Pujol Hospital Josep Trueta
Docència i Formació	Consorti Mar Parc Salut de Barcelona Universitat Autònoma de Barcelona Universitat de Vic Institut d'Assistència Sanitària Universitat de Barcelona Campus Alimentació Torribera Fundación CUDECA, Universitat de Vic Corporació Sanitària Parc Taulí Universidad Nacional a Distancia UNED Universitat Internacional Valenciana Fundació Tecnocampus Mataró Maresme Sector Sanitari Migjorn Parc Sanitari Pere Virgili Fundació Salut Empordà Hospital de Palamós Fundación Vianorte-Laguna Universitat de Barcelona Consorti Sanitari de Terrassa Fundació Bonanova Bristol-Myers Squibb, S.A.U Fundación BBVA Fundación Carolina Fundació Privada Institut de Formació Contínua de la Universitat de Barcelona IL-3 Hospital Universitari Sant Joan de Reus Criteria Recursos Humanos, S.L Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge (e-Oncologia) Agencia Empresarial Costa del Sol (e-Oncologia)
Gestió Edifici	Institut de Diagnòstic per la Imatge Fundació Sociosanitària de Barcelona Fundació Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Servei d'Emergències Mèdiques Hospital Universitari de Bellvitge ICS AP VCN Biosciences, S.L Organització Nacional de Cecs Espanyols
Hospitals Comarcals	Fundació de l'Esperit Sant Hospital de Palamós Hospital Sant Jaume d'Olot Fundació Salut Empordà Institut d'Assistència Sanitària Consorti Sanitari de Anoia ICS, Hospital de Viladecans Hospital Sant Joan de Deu Consorti Sanitari del Maresme Corporació de Salut del Maresme i la Selva Fundació Privada Hospital Sant Jaume d'Olot Consorti Sanitari del Garraf Consorti Sanitari de l'Alt Penedès Hospital General Parc Sanitari Sant Joan de Deu Badalona Serveis Assistencials, S.A Hospital Pius de Valls

TEMA	ORGANITZACIÓ
ICS	<p>Institut Català de la Salut</p> <p>Hospital Verge de la Cinta de Tortosa</p> <p>Hospital Joan Joan XXIII</p> <p>Hospital Universitari de Bellvitge</p>
Pla Director	<p>Hospital Clínic i Provincial de Barcelona</p> <p>Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron</p> <p>Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron-Institut de Recerca</p> <p>Consorti Sanitari del Mar Parc Salut</p> <p>Sant Joan de Déu</p> <p>Institut Català de la Salut</p> <p>Associació Barcelonesa de Laringectomitzats</p> <p>Fundació Privada Lliga Catalana d'Ajuda Oncològica -Oncolliga-</p> <p>Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau</p> <p>Universitat Pompeu Fabra</p> <p>FECEC Federació Catalana d'Entitats contra el Càncer</p> <p>Fundació Infantil Enriqueta Vilavecchia</p> <p>Fundació Oncolliga Girona</p> <p>Grup Àgata</p>
Qualy	<p>Associació Catalana d'Entitats de Associativa</p> <p>Elsevier España, S.L</p> <p>MUTUAM</p> <p>Pallium Latino America</p> <p>Fundació La Caixa</p> <p>Associació Argentina de Medicina i Cures Pal·liatives</p> <p>Universitat de Vic Universitat Central de Catalunya</p>
Recerca	<p>Apices Soluciones, S.L</p> <p>Trial Form Support, S.L</p> <p>Nanotherapix</p> <p>Institut d'investigació Biomèdica de Girona Dr. Josep Trueta</p> <p>Bristol-Myers Squibb, S.A</p> <p>Fundación Miguel Servet</p> <p>Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron</p> <p>Consorti Sanitari Integral</p> <p>Grant Agreement Numer 2013 11 01</p> <p>Mayo Clinic</p> <p>Great Poland Cancer Center</p> <p>Otsuka Pharmaceuticals, S.A.</p> <p>Merck, S.L</p> <p>Agendia, N.V</p> <p>University of Texas M.D Anderson Texas</p> <p>Fundació Privada Institut d'Investigació Oncològica Vall d'Hebron</p> <p>Grupo Español Enfermedades Mieloproliferativas Filadelfia Negativa (GEMFIN)</p> <p>Spherium Biomed</p> <p>SOLTI</p> <p>Janssen-Cilag, S.A</p> <p>MyriadGenetic España, S.L.U</p> <p>Airbornedibgi</p> <p>Astrazeneca</p> <p>Grup Espanyol de Limfomes i Transplantament Autòleg de Medul·la Òssia</p> <p>Fundació Privada Institut d'Investigació Oncològica</p> <p>Grupo Español de Tumores Neuroendocrinos</p> <p>Departament de Salut</p> <p>Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge i TTD</p> <p>Ferrer Internacional, S.A</p> <p>Celgene, S.L</p>

TEMA	ORGANITZACIÓ
Risc Compartit	Boeinger Ingelheim España, S.A Sanofi, S.A, Servei Català de la Salut Celgene, S.L, Servei Català de la Salut Roche Farma, S.A
RSC	Fundació Oncolliga Girona Col·legi d'Advocats de Barcelona Associació Espanyola contra el Càncer Josep Maria Pahissa Matas Autor Associació Espanyola contra el càncer Fundació Stampa Societat Deca Germans Tortosa, S.C.P Diversos Centres d'Estètica Fundació Ricardo Fisas-Natura Bissé
Sense Fum	Consorti Sanitari Integral Badalona Serveis Assistencials, S.A Hospital Comarcal d'Amposta Consorti Hospitalari de Vic Consorti Sanitari de Terrassa Consorti Sanitari de l'Anoia Sant Joan de Deu Serveis Socio-sanitaris Hospital de Sant Rafael Clínica Girona Consorti Sanitari del Maresme Hospital Universitari Dr. Josep Trueta Hospital Plató Hospital Universitari Vall d'Hebron Benito Menni CASM Consorti Socio-sanitari de Vilafranca del Penedès Hospital Universitari Arnau de Vilanova Hospital de Sant Pau Hospital Universitari de Reus Hospital Sagrat Cor Fundació Sanitària de Mollet Departament de Salut (Agència de Salut Pública de Catalunya) Agrupació Europea de Cooperació Territorial Hospital de Cerdanya
Altres	Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge Lorca Marín, S.A Dra. Àngels Sierra (Patents)

2.5. PRINCIPI DE PRECAUCIÓ

L'ICO disposa de diversos mecanismes (polítics, grups de treball, comissions) per tal de minimitzar els riscos se seguretat clínica i minimitzar els impactes medi ambientals negatius.

- La Comissió de Responsabilitat Social Corporativa és l'òrgan designat per la Direcció General per vetllar pel compliment de la Política de Responsabilitat Social Corporativa. El seus membres són les persones amb màxima responsabilitat a les àrees econòmica, social i medi ambiental de l'ICO i entre les seves competències es troba identificar els riscos legals, socials, laborals i ambientals que puguin afectar a la institució.
- La Comissió Farmacoterapèutica és l'òrgan tècnic de l'equip assistencial de l'Hospital, assessor de la Direcció de l'ICO en tots els aspectes relacionats amb la utilització de medicaments. Com a comissió interna institucional, la seva activitat està vinculada a la que realitzin les entitats dependents del CatSalut: Programa d'avaluació, seguiment i finançament dels tractaments farmacològics d'alta complexitat (PASFTAC). Programa d'harmonització farmacoterapèutica de la medicació hospitalària de dispensació ambulatoria (PHFMHDA). I a la vegada metodològicament la Comissió Farmacoterapèutica de l'ICO es nodreix de la metodologia desenvolupada pel grup Genesis (Grupo de Evaluación de Novedades e Investigación en Selección de Medicamentos) de la SEFH (Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria).

- Quant a la seguretat del pacient són el Comitè Operatiu de Qualitat i Seguretat del Pacient, encarregat de vetllar per al compliment de la Política de Seguretat del Pacient, la Comissió de Qualitat Corporativa i la Unitat Funcional de Seguretat de Pacients els òrgans encarregats d'identificar i estudiar els incidents i efectes adversos que es produeixen a l'hospital i per analitzar i proposar mesures en aquest àmbit.

D'altra banda gestionen, supervisen i milloren la sostenibilitat de l'ICO la resta de Comissions Corporatives.

2.6. PARTICIPACIÓ EN INICIATIVES EXTERNES

Adhesions i certificacions



ISO 9001



JACIE



Hospitals verds i saludables



Pacto Mundial



Charter de la Diversitat



Etiqueta Responsable



Acords Voluntaris

Principals Associacions als quals pertany l'ICO

Associacions nacionals

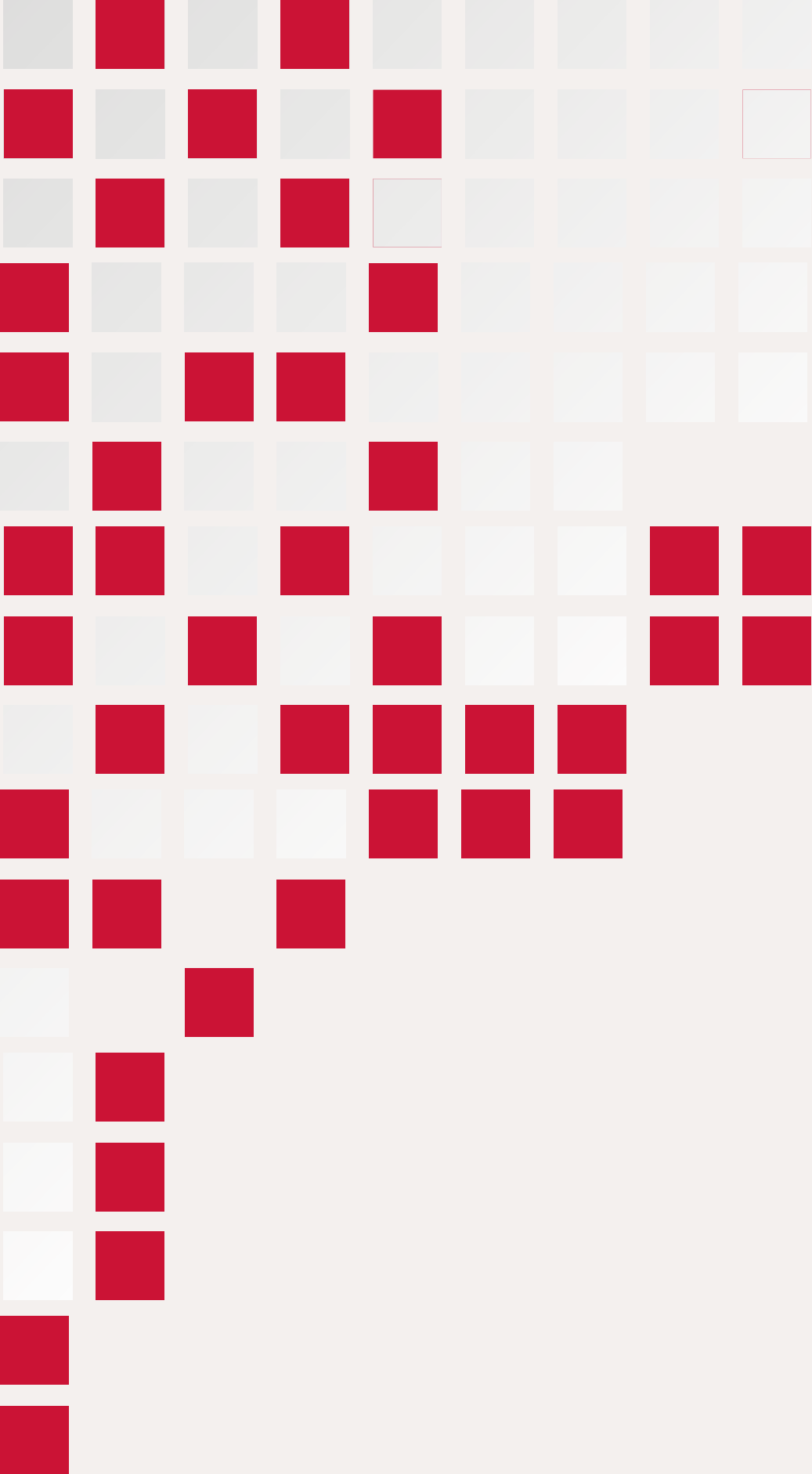
Federació Catalana de Voluntariat Social
 Unió Catalana d'Hospitals
 Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut
 Fundació Unió Catalana d'Hospitals
 Consorci de Salut i Social de Catalunya
 Associació + Responsable

Associacions internacionals

Organisation of European Cancer Institutes
 Union for international Cancer Control
 International Association of Cancer Registries
 European Group for Blood and Marrow Transplantation



3 ASPECTES MATERIALS



3.1. ENTITATS INCLOSES EN LA MEMÒRIA

Aquesta memòria, ha estat elaborada segons les recomanacions de la Guia per a l'elaboració de memòries de sostenibilitat de Global Reporting Initiative, versió G4. Respecte a la cobertura de la memòria, cal aclarir que l'ICO desenvolupa la seva activitat mitjançant quatre centres i 18 hospitals del territori. En referència a aquest informe es denomina:

- “Institut Català d'Oncologia (ICO)” a l'empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.
- “ICO L'Hospitalet” a la seu de l'ICO, ubicada a l'Hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat.
- “ICO Girona” al centre ubicat a l'Hospital Doctor Josep Trueta de Girona.
- “ICO Badalona”, ubicat a l'Hospital Germans Tries i Pujol de Badalona.
- “ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre”, ubicat al l'Hospital Joan XXIII de Tarragona i a l'Hospital Verge de la Cinta de Tortosa.

En l'elaboració de la memòria s'han inclòs les dades resultants de l'activitat de la totalitat dels centres per a la informació econòmica i social. No obstant això, les dades de l'ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre són parcials, ja que es van integrar a l'ICO a partir del mes d'octubre de 2014.

En referència a la dimensió mediambiental, s'inclou la informació de l'Hospital Duran i Reynals en el seu conjunt. L'ICO és el responsable de la gestió d'aquest edifici, que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Altres empreses i organismes que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català de la Salut (ICS), Pla Director d'Oncologia, Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Sociosanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques, Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya. Respecte a la resta de centres ICO, es troben integrat en l'estructura d'edificis gestionats per altres entitats i no es disposa de capacitat d'actuació autònoma en matèria medi ambiental.

3.2. PROCÉS DE DEFINICIÓ DEL CONTINGUT DE LA MEMÒRIA

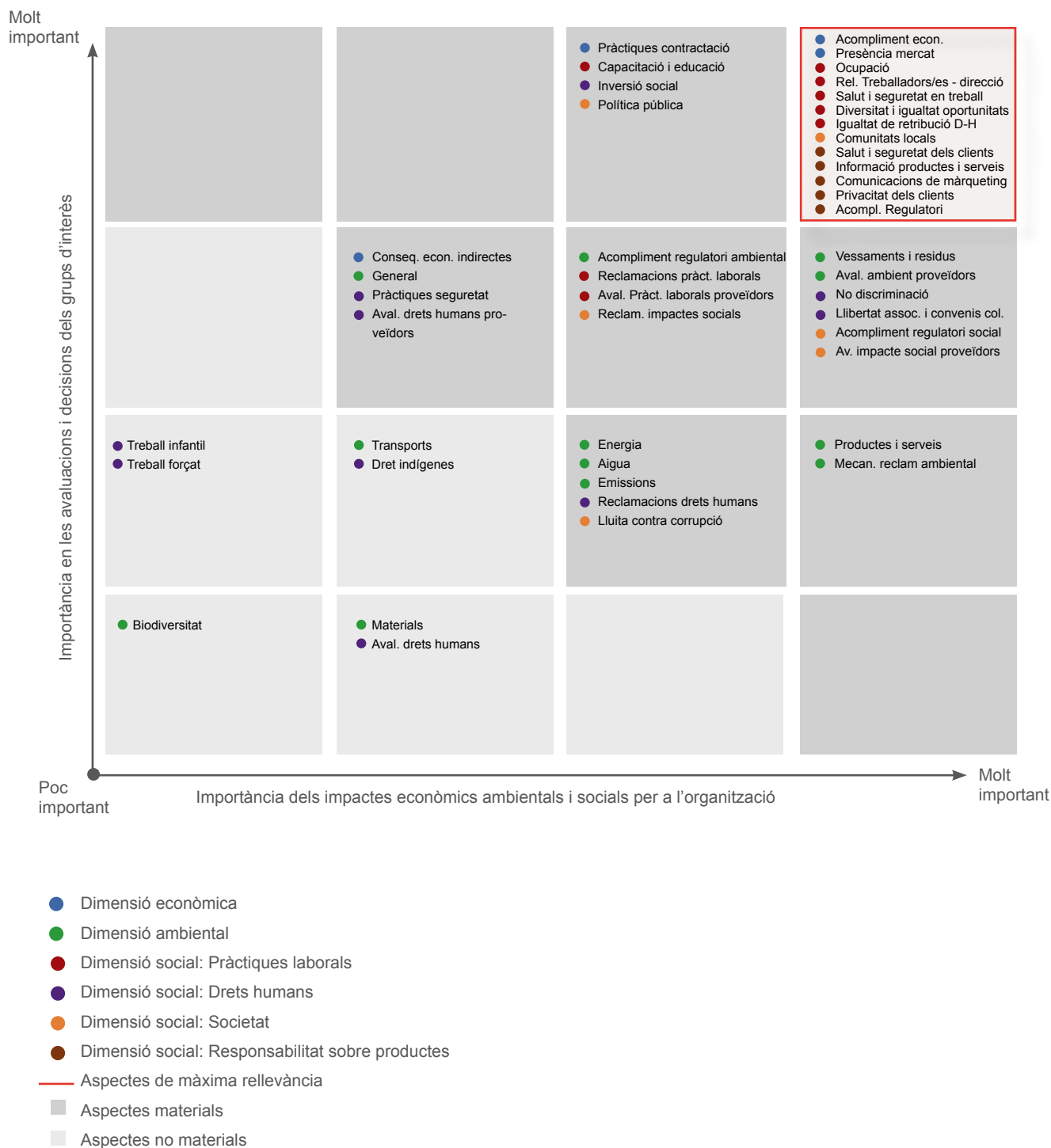
Amb la publicació de la Memòria de sostenibilitat, l'ICO vol comunicar als seus grups d'interès els assumptes més importants i amb aquesta finalitat es va realitzar un anàlisi de materialitat l'any 2013.

La materialitat implica tenir en compte els aspectes socials, ambientals i econòmics definits per als grups d'interès de l'ICO com a suficientment importants com per ser inclosos a la memòria. La materialitat per a l'ICO prové de la definició i la delimitació dels seus grups d'interès, de com impacta l'actuació de la institució sobre aquests grups d'interès, de com voldríem que impactés, d'acord i en consulta amb ells i, finalment, com podem i volem gestionar aquests impactes. D'aquest anàlisi es deriven els aspectes claus que porta i retroalimenta l'estratègia de la institució.

Per realitzar l'estudi dels assumptes materials s'ha aplicat una metodologia qualitativa i s'ha desenvolupat en les següents fases:

Fases	Objectius	Activitats	Resultats
FASE I Identificació d'assumpes materials	1. Identificació dels assumptes materials per grups de discussió 2. Validació interna dels assumptes materials	Elaboració qüestionari amb 45 preguntes vinculades als aspectes del G4 Constitució del grup d'interès intern i extern. Elaboració del llistat d'aspectes a valorar	Llistat d'assumpes materials validats
FASE II Valoració dels assumptes materials identificats	3. Valoració de la rellevància dels assumptes materials per a la institució 4. Valoració de la rellevància dels assumptes materials per als grups d'interès	Organització d'un grup de discussió amb representats de la institució per a un anàlisi intern dels aspectes clau i una valoració qualitativa Organització d'un grup de discussió amb grups d'interès per realitzar una valoració qualitativa dels diferents aspectes	Valoració de la rellevància dels assumptes materials per a la institució Valoració de la rellevància dels assumptes materials per als grups d'interès
FASE III Presentació de resultats	5. Obtenció de la matriu d'assumpes materials i les conclusions de l'estudi	Tractament de la informació resultat dels grups de discussió. Anàlisi per a l'obtenció i la classificació dels aspectes en funció de la seva rellevància	Matriu d'assumpes materials Determinació del contingut de la Memòria de sostenibilitat

3.3. ASPECTES MATERIALS IDENTIFICATS I COBERTURA DINS I FORA DE L'ORGANITZACIÓ

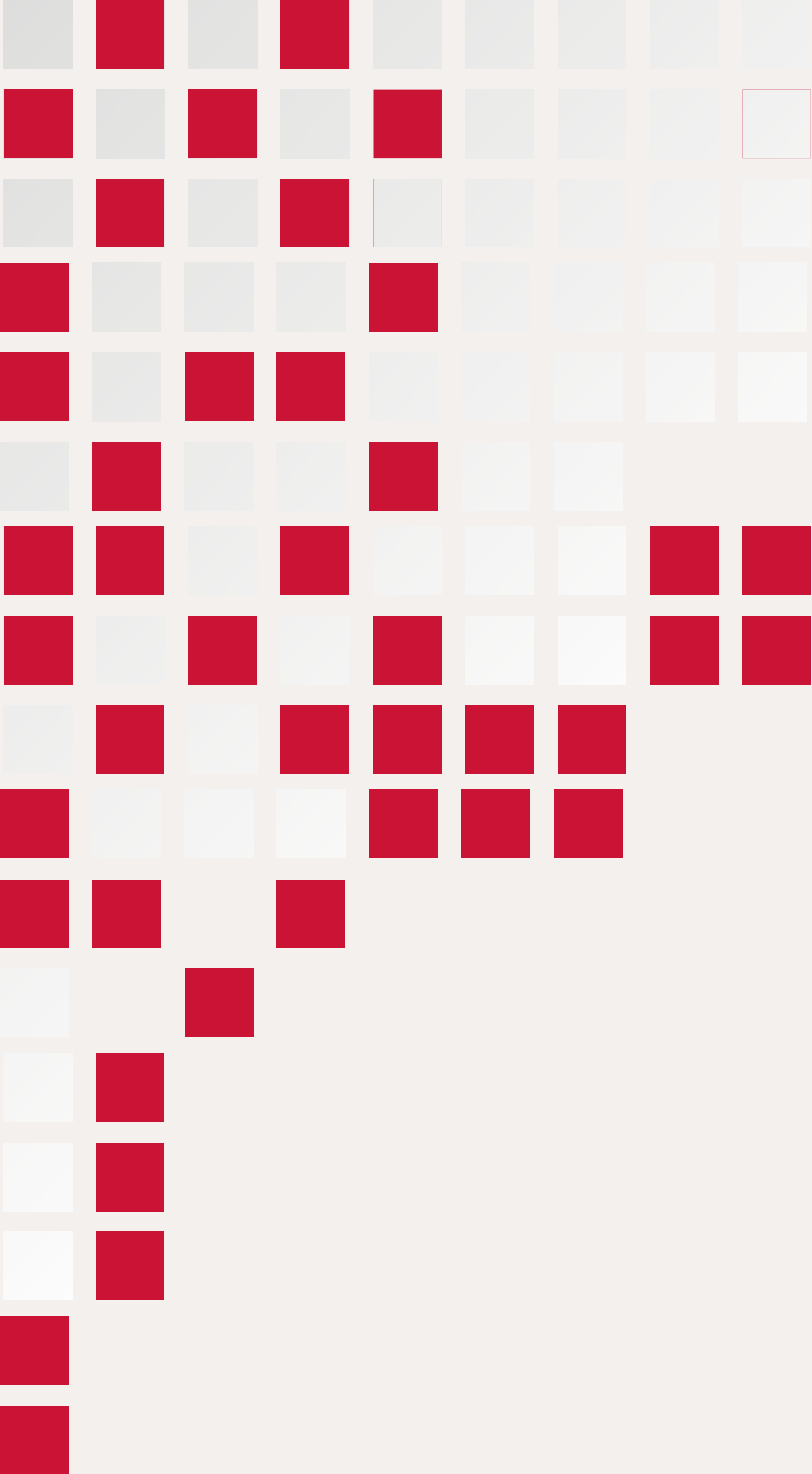


La matriu de materialitat reflexa els aspectes de màxima rellevància i els aspectes rellevants tant per a l'organització com per als grups d'interès, que són reportats a la memòria. No es reporten a la memòria els aspectes no rellevants. A l'exercici 2014 no se han produït canvis que es considerin significatius en l'abast, la cobertura o els mètodes de valoració utilitzats a l'informe 2013, per la qual cosa es manté la possibilitat de comparar les principals magnituds de l'organització amb l'exercici anterior.



4

PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS



4.1. IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Som responsables a mida que satisfem les expectatives dels nostres grups d'interès.

L'ICO considera grups d'interès (parts interessades o stakeholders) a aquells individus o grups socials amb un interès legítim, que es veuen afectats per les actuacions presents o futures de l'organització.

La política de Responsabilitat Social Corporativa de l'ICO estableix quant als grups d'interès els següents punts:

- Vetllar pel desenvolupament de **pràctiques responsables en la cadena de valor**, mitjançant processos transparents, objectius i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.
- Promoure **actuacions socialment responsables**, mitjançant la col·laboració amb les empreses i institucions del nostre entorn i l'estímul als nostres proveïdors a través dels processos de selecció i contractació
- Impulsar la **transparència en la comunicació** amb els nostres grups d'interès, facilitant informació verídica, apropiada i oportuna sobre les nostres actuacions econòmiques, social i mediambientals.

Hem identificat nou categories de grup d'interès a les quals l'activitat de l'ICO impacta d'alguna manera i que poden mostrar interès en l'estratègia de la institució.



4.2. MÈTODE DE DIÀLEG I FREQUÈNCIA

L'ICO es comunica regularment amb tots els seus grups d'interès i té establerts diversos canals de comunicació i mètodes de diàleg.

La metodologia d'implicació dels grups d'interès implica el desenvolupament de processos d'identificació, segmentació i priorització, així com la identificació i priorització de les respectives necessitats, expectatives i percepcions de cada segment en cada un d'ells.

L'estratègia de l'ICO al voltant de la implicació dels grups d'interès passa per potenciar la transparència i el diàleg efectiu per construir relacions de confiança.

En la taula es mostren els diferents grups d'interès, els objectius de la institució i les expectatives dels diferents grups d'interès, que marcaran els requeriments de la relació i el model de diàleg.

Grup d'interès	Canals de comunicació	Objectiu	Expectatives
INSTITUCIONS REGULADORES			
Organismes estatals i autonòmics	<ul style="list-style-type: none"> - Memòria - Legislació 	<ul style="list-style-type: none"> - Transparència - Acompliment normatiu - Implicació en les polítiques públiques - Sostenibilitat econòmica 	<ul style="list-style-type: none"> - Sostenibilitat econòmica - Compliment contracte - Compliment de la llei - Implicació en les polítiques públiques
Departament de Salut i CatSalut	<ul style="list-style-type: none"> - Informe de gestió - Pla estratègic - Reunions - Memòria - Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Transparència - Reputació - Implicació en les polítiques públiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Implicació en les polítiques públiques - Sostenibilitat econòmica - Missió
SOCIS ESTRATÈGICS			
Hospitals de referència	<ul style="list-style-type: none"> - Web - email - Butlletí electrònic - Reunions - Comitès - Memòria - Jornades - Actes 	<ul style="list-style-type: none"> - Innovació - Competitivitat - Ètica - Excel·lència - Publicació de resultats 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimització de recursos - Captació de recursos - Gestió del coneixement - Publicació de resultats - Recerca
Hospitals comarcals	<ul style="list-style-type: none"> - Convenis - Web - Butlletí electrònic - Reunions - Comitès - Memòria - Actes 	<ul style="list-style-type: none"> - Xarxa territorial - Gestió del coneixement - Serveis compartits 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimització de recursos - Millora atenció al pacient - Serveis compartits - Captació recursos
Centres de recerca	<ul style="list-style-type: none"> - Convenis - Reunions - Butlletí electrònic - Web - Comitès 	<ul style="list-style-type: none"> - Innovació - Reputació - Gestió del coneixement 	<ul style="list-style-type: none"> - Captació de beques i recursos - Publicació de resultats - Gestió del coneixement
Universitats	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions - Convenis - Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió del coneixement 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestió del coneixement
Atenció primària	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions - Convenis - Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimització de recursos - Millora atenció al pacient 	<ul style="list-style-type: none"> - Serveis compartits - Millora atenció al pacient
EQUIP HUMÀ			
Professionals de l'ICO	<ul style="list-style-type: none"> - Email - Intranet - Butlletí electrònic - Web - Xarxes socials - Oficina d'atenció al professional - Reunions - Enquestes - Actes - Comissions i grups de treball - Pla d'acollida - Memòria 	<ul style="list-style-type: none"> - Orgull de pertinença - Transparència - Desenvolupament de valors - Clima laboral - Conciliació - Ètica - Formació 	<ul style="list-style-type: none"> - Remuneracions - Beneficis socials - Estabilitat laboral - Seguretat en el treball - Igualtat d'oportunitats - Relacions amb els sindicats - Participació - Voluntariat - Conciliació - Comunicació interna

Grup d'interès	Canals de comunicació	Objectiu	Expectatives
Personal empreses de serveis	- Web - Reunions	- Relacions estables i fluides	- Relacions estables i duradores
Agents socials	- Comitès - Reunions - Butlletí electrònic - Intranet - Memòria	- Millores socials - Diversitat - Igualtat d'oportunitats - Conciliació - Formació - Clima laboral	- Política de persones - Remuneracions - Beneficis socials - Seguretat en el treball - Formació i desenvolupament professional - Igualtat d'oportunitats i no discriminació - Conciliació - Comunicació interna - Participació
CLIENTS			
Pacients i familiars	- Web - Guia d'acollida - Xarxes socials - Atenció al ciutadà - ICO24hores - Cartells i fulletons - Educació sanitària - Bústia de suggeriments i reclamacions - Enquestes - Focus grup	- Credibilitat - Millora de la qualitat - Equitat	- Resultats en salut - Transparència en la comunicació - Tracte - Atenció de suggeriments i reclamacions - Informació - Qualitat
Estudiants	- Web - Xarxes socials - Programa de formació	- Renovació generacional - Nous talents	- Ampliació del coneixement - Prestigi
Mútues	- Convenis - Reunions - Web - Actes	- Cartera de serveis - Tecnologia i instal·lacions	- Cartera dels serveis - Ampliació cartera clients
Altres institucions	- Convenis - Reunions - Actes - Web	- Cartera de serveis - Tecnologia i instal·lacions	- Cartera de serveis - Tecnologia
PROVEIDORS			
Indústria farmacèutica i tecnològica	- Convenis - Contractes - Acords estratègics - Web - Carta	- Sostenibilitat econòmica - Reputació - Recerca - Innovació - Valor afegit - Transparència - Ètica	- Relacions estables i duradores - Risc compartit - Condicions de pagament - Ètica - Transparència
Proveïdors assistencials	- Negociats i concursos - Contractes - Reunions de seguiment - Web	- Relacions estables i duradores - Compra responsable	- Relacions estables i duradores - Condicions de pagament
Proveïdors no assistencials	- Negociats i concursos - Contractes - Reunions de seguiment - Web	- Relacions estables i duradores - Medi ambient - Compra responsable	- Relacions estables i duradores - Condicions de pagament
ORGANISMES COL·LEGIATS I SOCIETATS			
Col·legis professionals	- Reunions - Convenis - Web	- Reputació - Formació	- Reputació - Formació i desenvolupament professional
Societats científiques	- Reunions - Convenis - Web	- Gestió del coneixement	- Gestió del coneixement - Formació i desenvolupament professional
ASSOCIACIONS I ENTITATS			
Associacions de pacients	- Reunions - Grups de treball - Convenis - Actes i jornades - Web	- Solidaritat - Establiment d'aliances - Transparència	- Reputació - Credibilitat - Accés a recursos - Atenció suggeriments i reclamacions
ONG	- Convenis - Reunions - Web	- Voluntariat - Cooperació - Solidaritat	- Voluntariat - Formació - Recursos

Grup d'interès	Canals de comunicació	Objectiu	Expectatives
COMUNITAT LOCAL			
Ajuntaments	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions - Convenis - Acords - Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Cooperació - Prestigi territori 	<ul style="list-style-type: none"> - Millora de la salut de la població - Ocupació - Cooperació
Empreses del territori	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions - Convenis - Acords - Web 	<ul style="list-style-type: none"> - Innovació - Contractació responsable - Medi ambient 	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupació - Formació
SOCIETAT			
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> - Notes de premsa - Rodes de premsa - Entrevistes - Web - Xarxes socials - Jornada portes obertes - Butlletí electrònic 	<ul style="list-style-type: none"> - Reputació - Visibilitat - Credibilitat - Transparència 	<ul style="list-style-type: none"> - Transparència - Ampliació del coneixement
Mecenases i donants	<ul style="list-style-type: none"> - Dossiers d'informació i patrocinis - Actes solidaris - Convenis - Web - Butlletí electrònic 	<ul style="list-style-type: none"> - Reputació - Accés a recursos 	<ul style="list-style-type: none"> - Reputació - Captació de clients - Política d'RSC - Publicitat
Població	<ul style="list-style-type: none"> - Jornades de portes obertes - Web - Xarxes socials 	<ul style="list-style-type: none"> - Transparència - Salut pública - Prevenció 	<ul style="list-style-type: none"> - Ocupació - Cartera de serveis - Salut pública - Prevenció

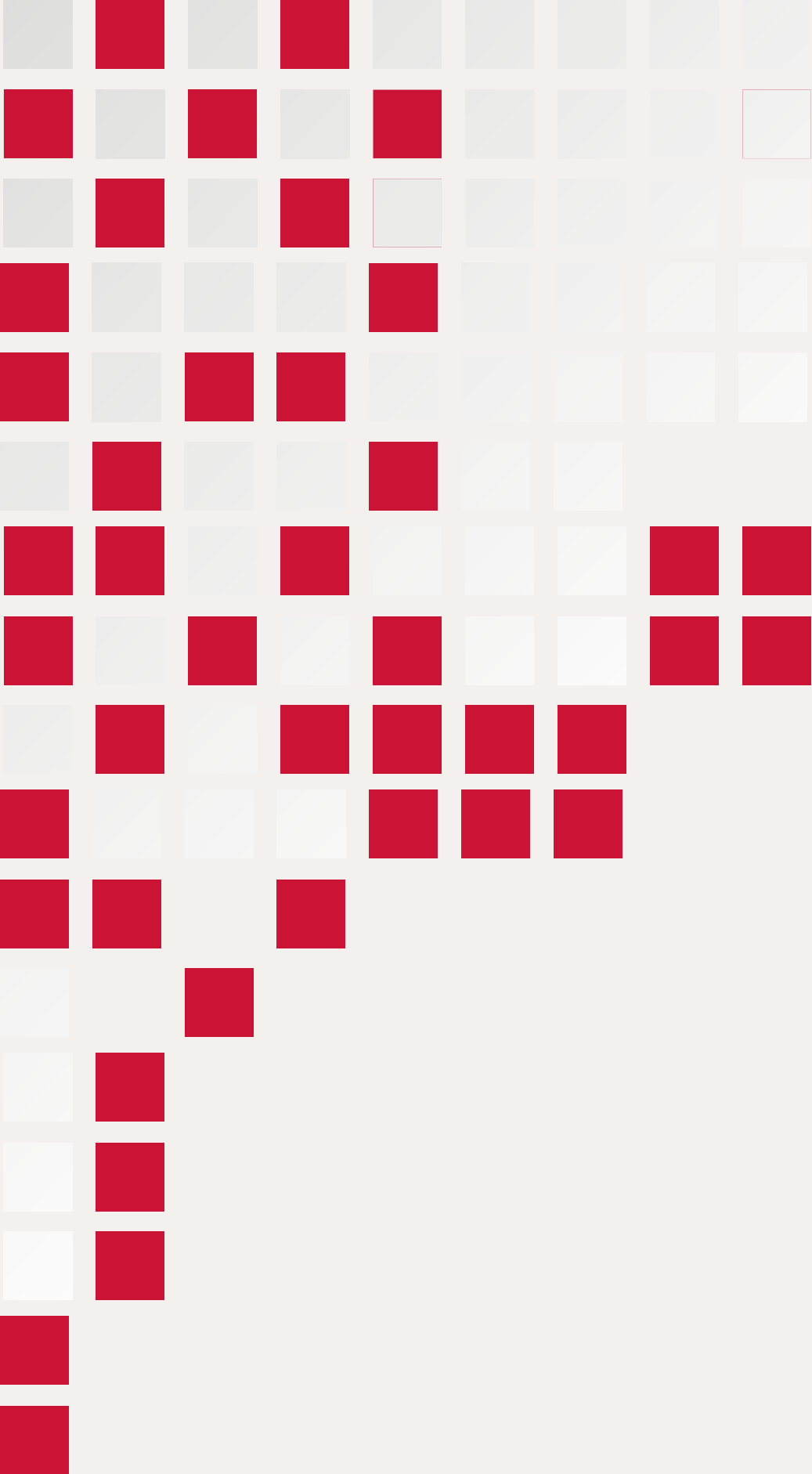
4.3. VALORACIÓ DELS TEMES CLAU PLANTEJATS PELS GRUPS D'INTERÈS

Mitjançant les actuacions i canals definits, encaminats a afavorir la comunicació amb els seus grups d'interès, l'ICO compta amb una completa identificació de les preocupacions dels seus grups d'interès.

Les qüestions i problemes clau dels diferents grups d'interès queden recollides per ser avaluats a l'anàlisi de materialitat, a les enquestes de satisfacció a usuaris i professionals i als grups focals.

Temes clau	Grup d'interès	Resposta de l'ICO (Indicador)
DIMENSIÓ ECONÒMICA		
Equilibri pressupostari	Equip humà	Mesures de gestió (G4-EC1 a G4-EC4)
Demanda i relació amb els proveïdors	Proveïdors	Codi de bones pràctiques en la contractació pública (G4-EC9, G4-HR10)
Farmàcia en xarxa	Institucions de referència	Impactes econòmics (G4-EC7 a G4-EC8)
DIMENSIÓ AMBIENTAL		
Certificació ambiental	Proveïdors	Avaluació proveïdors (G4-EN32 a G4-EN33)
DIMENSIÓ SOCIAL: Pràctiques laborals i treball digne		
Mobilitat interna	Equip humà	Procediment de mobilitat interna (G4-L2)
Ajust horari	Agents socials	Pacte d'empresa (G4-LA2)
Desenvolupament del lloc de treball	Agents socials	Programa de formació (G4-LA9 a G4-LA11)
Comunicació interna	Equip humà	Preparació nova intranet, reunions regulars, comissions (G4 – LA10, G4-LA4)
Servei de prevenció i riscos laborals	Equip humà	Reestructuració del servei ICO-IDIBELL, registre per la violència ocupacional interna, certificació OSHAS (G4-LA5 a G4-LA8)
Pla d'igualtat d'oportunitats	Equip humà Agents socials	Revisió del Pla i mesures de millora, registre del Pla al Catàleg de Plans d'igualtat de la Generalitat (G4-LA12)
Igualtat de retribució	Equip humà	Diagnòstic i anàlisi de la situació (G4-LA13)
Beneficis socials i incentius	Equip humà	DPOs (G4- EC3, G4-LA2)

Temes clau	Grup d'interès	Resposta de l'ICO (Indicador)
DIMENSIÓ SOCIAL: Responsabilitat sobre producte		
Hospital de referència a l'àmbit assistencial i a nivell mundial en recerca	Equip humà	Ampliació de la xarxa ICO a Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.
	Institucions de referència	Centre d'informació de la OMS en cures pal·liatives (G4-15, G4-16)
Alta reputació	Pacients	Impacte als mitjans (G4-2)
Noves línies de col·laboració	Proveïdors	Acords de risc compartit (G4-2)
Innovació tecnològica	Proveïdors	Pla de renovació tecnològica (G4-2)
Qualitat de servei i de tracte	Pacients	Acreditació de Centres d'Atenció Hospitalària Aguda de Catalunya, Política de qualitat, acreditacions UNE-ISO 9.001:2008, JCI, JACIE (G4-PR1, G4-PR3 G4-PR5)
Seguretat i privacitat del pacient	Equip humà	Creació Unitat Funcional Seguretat del pacient (G4-PR1 a G4-PR2)
Enquestes de satisfacció de serveis	Pacients	Enquestes satisfacció (G4-PR5)
Hospital amable	Pacients	Programa Conviure amb el càncer (G4-SO1)
Comunicació i informació als grups d'interès	Pacients	Comunicació segmentada per grup, comunicació proactiva (G4-24 a G4-27)
Acompliment regulatori	Pacients	Aplicació normativa centres ICO (G4 –PR9)
DIMENSIÓ SOCIAL: Societat		
Col·laboració amb entitats locals	Equip humà	Col·laboració, mecenatge i treball en xarxa amb associacions, hospitals, ajuntaments (G4-SO1)
Satisfer les necessitats dels pacients	Pacients	Programa Conviure amb el càncer, Ruta de la prevenció (G4-SO1)
DIMENSIÓ SOCIAL: Drets humans		
Reputació per les mesures d'avaluació de l'impacte social	Proveïdors	Codi de bones pràctiques en la contractació pública (G4-HR9 a G4-HR11)
Pràctiques de seguretat regulades per certificacions	Proveïdors	Codi de bones pràctiques en la contractació pública (G4-HR9 a G4-HR11)





5

PERFIL DE LA MEMÒRIA

El període a què fa referència aquesta memòria és l'any 2014.

L'ICO pretén tractar en aquesta memòria els impactes econòmics, socials i ambientals de la institució.

La memòria s'ha elaborat d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la "Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad" de Global Reporting Initiative (Guía GRI), versió G4. El detall amb l'índex de continguts GRI es troba a l'annex 1 d'aquest document.

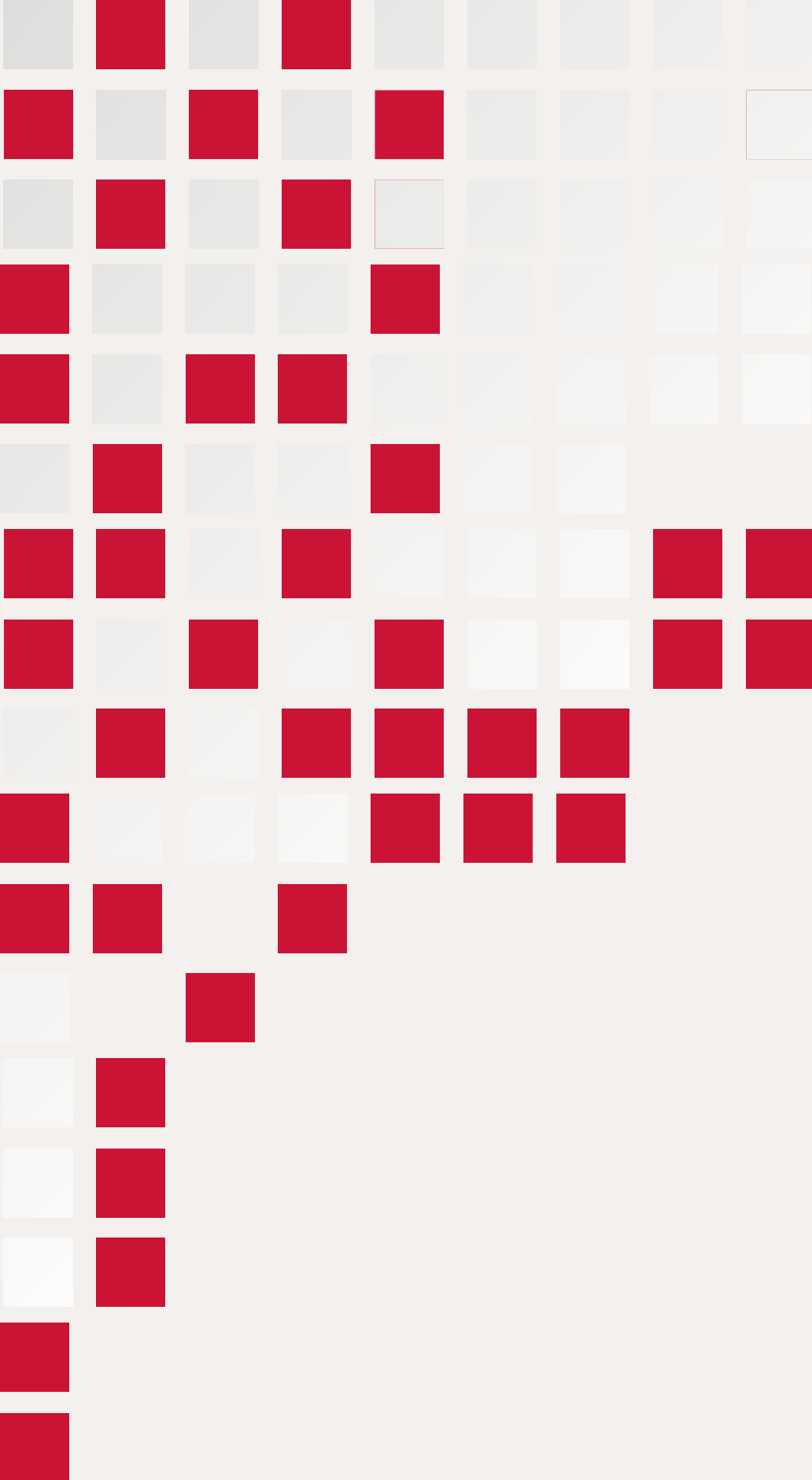
El 2012 va ser el primer any d'elaboració de la memòria de sostenibilitat per part de l'ICO i des de llavors es realitza anualment, sent aquest any, 2014, el segon amb verificació externa. L'informe de verificació externa independent d'aquesta memòria es pot consultar a l'annex 3.

El canal de contacte per obtenir informació general sobre aquesta memòria és la Direcció d'Estratègia i Projectes a través de: estrategia@iconcologia.net

Les qüestions relatives a Responsabilitat Social s'han d'adreçar a la mateixa direcció de correu electrònic o mitjançant correu postal.

Direcció d'Estratègia i Projectes
Institut Català d'Oncologia
Hospital Duran i Reynals
Av Gran via de l'Hospitalet, 199-203
08908 l'Hospitalet de Llobregat
Barcelona – Espanya



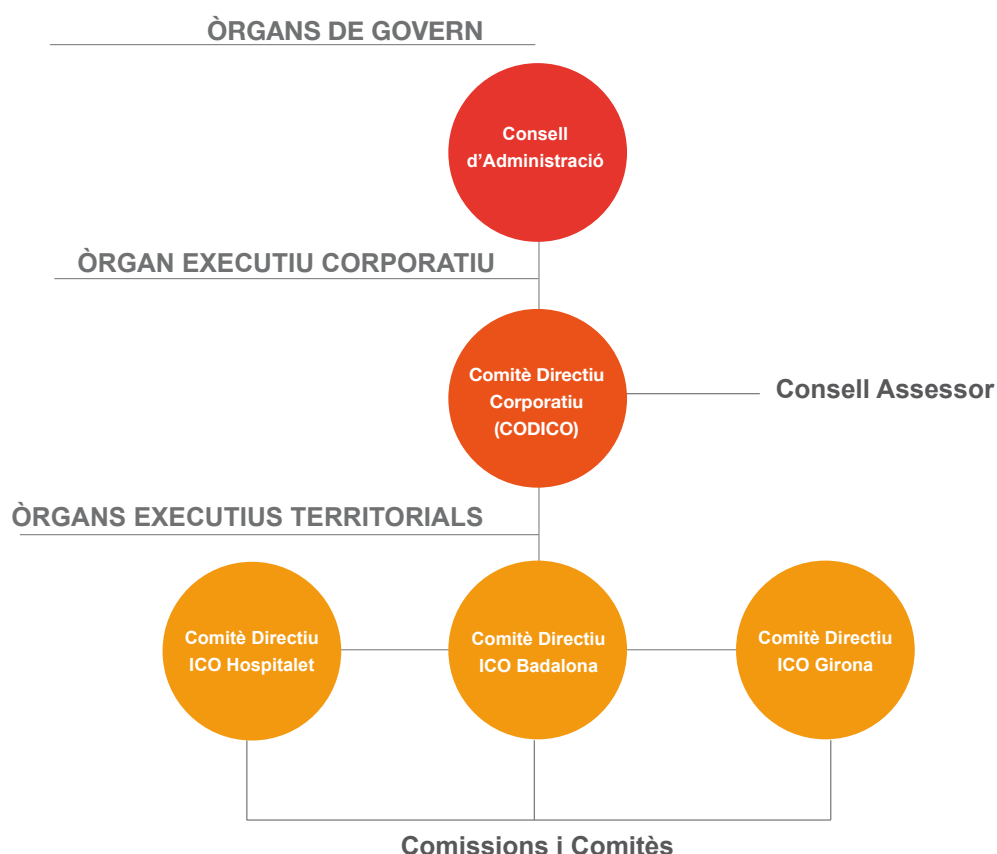




GOVERN

6.1. ÒRGAN DE GOVERN

L'ICO té un model de governança i gestió basat en la gestió de valors i en un sistema assistencial proactiu. Els òrgans de govern i executius encarregats del procés de presa de decisions i implementació són els següents:



L'òrgan de govern de l'ICO és el Consell d'Administració. La seva missió és governar l'ICO, la qual cosa suposa assumir la Planificació i direcció estratègica de l'organització, exercir el control de la gestió realitzada per la Direcció General, retre comptes al Departament de Salut i al Govern de la Generalitat de Catalunya i complir amb les responsabilitats derivades dels estatuts de l'ICO de forma diligent i ajustada a la legalitat en tots els actes de la institució i gestionar els conflictes d'interessos entre el seus membres i la institució.

El compliment d'aquesta missió implica el desenvolupament de les següents funcions segons els Estatuts aprovats:

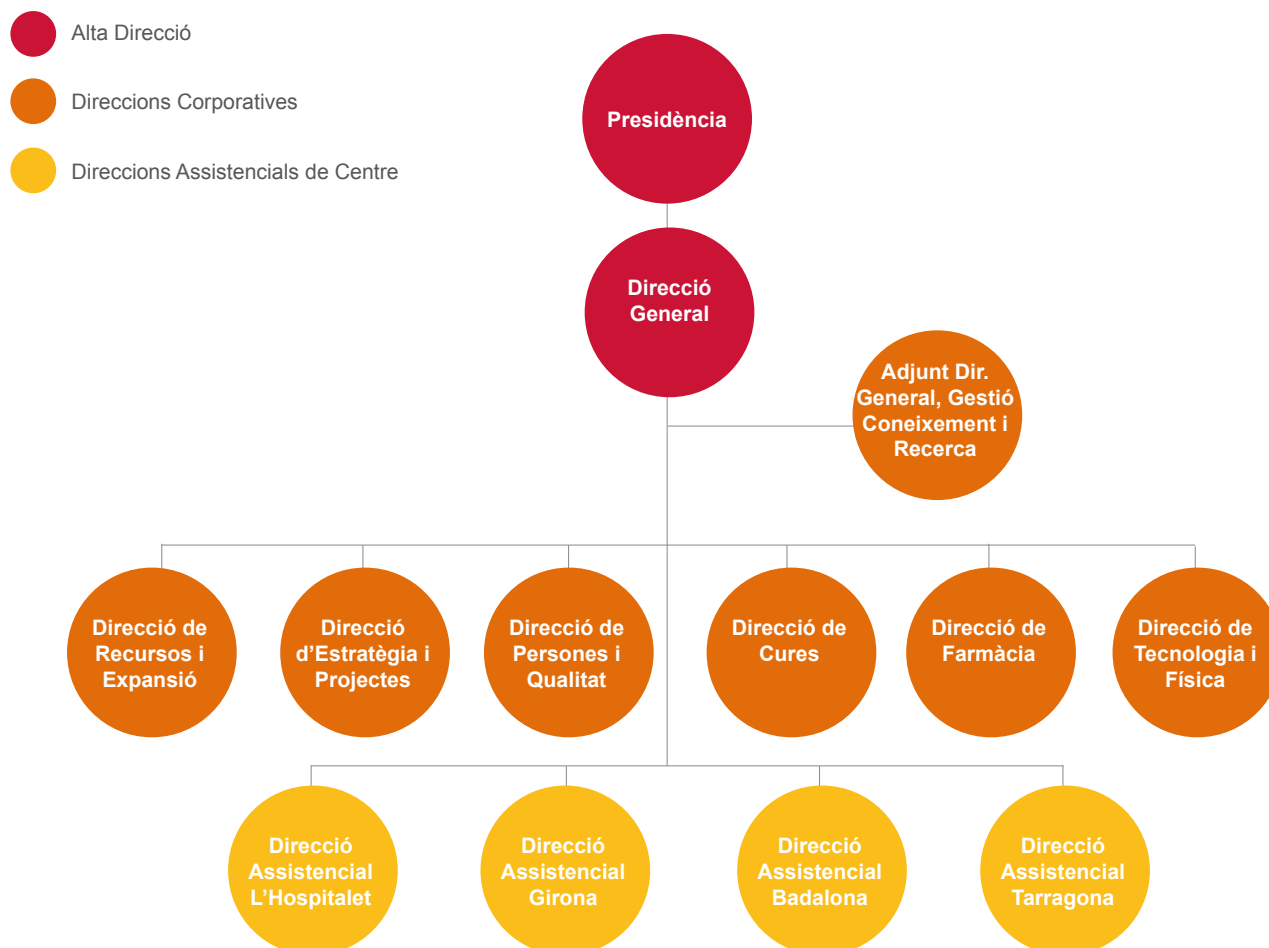
1. Garantir les finalitats de l'ICO (missió i visió) o plantejar la seva actualització.
2. Aprovar els plans estratègics, els objectius anuals derivats i els programes d'actuació.
3. Seleccionar, donar suport i controlar als gestors i equips directius de l'ICO.
4. Cercar l'excel·lència en la qualitat dels serveis, l'organització i les actuacions de l'ICO.
5. Vetllar per la supervivència econòmica i la sostenibilitat de l'Institut, aprovant els pressupostos, les inversions, els projectes d'obres, serveis i instal·lacions, les operacions d'endeutament i els comptes anuals.
6. Promoure la participació ciutadana i dels professionals en la governabilitat de l'ICO.
7. Gestionar els conflictes d'interessos entre els membres de l'ICO o amb tercers, actuant d'àrbitre.
8. Vetllar pel compliment de la legalitat en totes les seves actuacions.
9. Vetllar pel codi de conducta que s'adopti.
10. Valorar les implicacions de les actuacions de l'ICO en la societat en el seu conjunt, com ara l'impacte de les inversions, els efectes medi ambientals o la col·laboració amb organitzacions socials, i articular les mesures que puguin contribuir a la seva millora.
11. Retre compte i raó dels procediments i resultats econòmics i de salut de l'ICO a les administracions i a la ciutadania en general.

El seu president, el Dr. Josep Maria Vilà i Cortasa, va cessar en el càrrec remunerat de Conseller Delegat l'1 d'agost de 2011. Des d'aquesta data, i d'acord al que van manifestar el Servei Català de la Salut i el Departament de Salut, continua com a President de l'ICO, però no ocupa un càrrec executiu.

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ		
Càrrec	Nom i Cognom	Data de nomenament
President	Josep Maria Vilà i Cortasa President Institut Català d'Oncologia	01/12/2009
Vicepresidenta	Carme Casas i Puig Cap Divisió Compra de Serveis Assistencials del Catsalut	01/12/2009 (27/05/2014 nomenament com a vicepresidenta?)
Vocal	Silvia Danés i Jofre Fundació Roses Contra el Càncer	31/05/2011
Vocal	Isabel de Diego i Levy-Picard Directora General de Planificació i Seguiment d'Inversions Departament d'Economia i Finances	30/05/1995
Vocal	Dolores de Oya Otero Presidenta Fundació Oncològica de Catalunya	12/02/2008
Vocal	Josep Antoni Díaz i Salanova President del Patronat Oncolliga	11/12/2007
Vocal	Domènec Espadalé i Vergés President de la Cambra de Comerç de Girona	31/05/2011
Vocal	Emili Montserrat i Costa Catedràtic de Medicina	27/05/2014
Vocal	Ramón Pujol i Farriols Cap del Departament de Ciències Clíniques UB	27/05/2014
Secretari *	Josep Inglés i Lodos Responsable de Normativa Assessoria Jurídica Servei Català de la Salut	16/06/2003
Directora General ICO*	Candela Calle Rodriguez Directora General Institut Català d'Oncologia	20/01/2010

**Membres que no formen part del Consell d'Administració però assisteixen amb veu i sense vot*

6.2. ÒRGANS EXECUTIUS ORGANIGRAMA



Comitès i comissions

Juntament amb els òrgans de govern, l'ICO té establerts òrgans consultius i legals. Són el Comitè de Direcció Corporatiu i els Comitès de Direcció de Centre els responsables per a la presa de decisions sobre qüestions econòmiques, socials i ambientals.

COMITÈ DE DIRECCIÓ CORPORATIU

President, Josep M. Vilà
Direcció General, Candela Calle
Direcció de Recerca i Gestió del Coneixement, Adjunt a la Direcció General, Jose R. Germà
Direcció de Recursos i Expansió, Ricard Crespo
Direcció de Persones i Qualitat, Àngel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodríguez
Direcció Assistencial centre ICO l'Hospitalet, Jordi Trelis
Direcció Assistencial centre ICO Badalona, Clara Pujol
Direcció Assistencial centre ICO Girona, Francesc Soler
Direcció Assistencial ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre, Dolça Cortasa
Direcció de Cures, Tàrsila Ferro
Direcció de Farmàcia, Ana Clopés

Direcció de Tecnologia i Física, Carles Muñoz
COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO L'HOSPITALET

Direcció General, Candela Calle
Direcció Assistencial, Jordi Trelis
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos i Expansió, Ricard Crespo
Direcció de Persones i Qualitat, Angel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodriguez
Servei de Cures Pal·liatives, Gala Serrano
Servei de Farmàcia, Anna Clopés, Núria Quer
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Cristina Picón i Eva Zardoya
Servei d'Hematologia Clínica, Alberto Fernández de Sevilla
Servei d'Oncologia Mèdica, Josep R. Germà, Maica Galán
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Ferran Guedeà
Servei Hospital dia-Atenció Continuada, Eva Coma
Servei d'Oncologia Mèdica – CSI M. Broggi, Ferran Losa
Unitat d'Atenció a la Ciutadania, Anna M^a Blasco
Unitat de Fisioteràpia, Àngels Pera
Unitat de Gestió Pacients, Ito Reche
Unitat de Psiconcologia, Paco Gil
Unitat de Treball Social, Elisabeth Barbero
Cap d'Infermeria Hospital de Dia-Atenció Continuada, Maria Antònia Serra
Cap d'Infermeria Oncologia Radioteràpica, Pepe Delgado
Cap d'Infermeria Unitat de Curta Estada d'Urgències, Ferran Guillamet
Cap de Consultes Externes, Àngela Duran
Consergeria, David Redon
Programa d'Epidemiologia, Xavier Bosch
Programa Qualy, Xavier Gómez Batiste/José Espinosa
Programa de Prevenció, Víctor Moreno/Gemma Binefa
Programa Càncer Hereditari, Conxi Lázaro
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Comptabilitat i Finances, Carles López Escalera
Gestió de Persones, Ana Sedano
Coordinadora d'Infermeria Hematologia, Mar Sánchez
Coordinadora d'Infermeria Oncologia Mèdica, Sònia Abenia
Coordinadora d'Infermeria Cures Pal·liatives, Anna Durán
Coordinador d'Infermeria Braquiteràpia, Marc Garcia
Secretaria Comitè de Direcció, Maite Narváez

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO GIRONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció de Recerca i Gestió del Coneixement, Adjunt a la Direcció General, Jose R. Germà
Direcció de centre, Francesc Soler
Adjunta direcció assistencial i Cures d'Infermeria, Imma Brao
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos i Expansió, Ricard Crespo
Direcció de Persones i Qualitat, Angel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodriguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Servei d'Hematologia Clínica, David Gallardo
Servei d'Oncologia Mèdica, Joan Brunet
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Lluís Anglada
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica, Carles Muñoz
Unitat de Farmàcia, Francesc Soler

Servei de gestió econòmica i recursos, Carmen Cernuda
Secretaria Comitè de Direcció, Marta Vallbona

COMITÈ DE DIRECCIÓ DEL CENTRE ICO BADALONA

Direcció General, Candela Calle
Direcció de Recerca i Gestió del Coneixement, Adjunt a la Direcció General, Jose R. Germà
Direcció assistencial, Clara Pujol
Adjunta a la direcció assistencial i responsable de cures, Rosa Comabella
Direcció de Cures, Tarsila Ferro
Direcció de Recursos, Ricard Crespo
Direcció de Persones i Qualitat, Angel Vidal
Direcció d'Estratègia i Projectes, Ana Rodriguez
Gabinet de Comunicació, Georgina Llongueras/Daniel Arbós
Servei d'Hematologia Clínica, Josep Maria Ribera
Servei d'Oncologia Mèdica, Carme Balaña
Servei d'Oncologia Radioteràpica, Antonio Arellano
Servei de Suport Integral, Joaquim Julià
Servei de Farmàcia, David López
Laboratori Hematologia, Evarist Feliu
Física Mèdica i Radioprotecció, Alex Melero
Gestió econòmica i recursos, Xavier Germà
Programa de cures d'Hospital de dia, Júlia Linio
Programa de cures d'Hospitalització, Ana Jiménez
Programa de cures d'Oncologia Radioteràpica, Maria José Morales
Programa CEEISCAT, Jordi Casabona
Secretaria Comitè de Direcció, Marta Torrent

A més dels òrgans de govern, l'ICO té en les Comissions Corporatives els òrgans consultius i legals que actuen en delegació de la direcció.

Les Comissions Corporatives representen un òrgan clau per propiciar la participació sistemàtica del coneixement professional en la planificació i l'avaluació de l'organització, amb un enfocament principal en els elements del model assistencial i de gestió.

Els equips professionals que formen les comissions corporatives tenen la missió de dinamitzar i supervisar els processos associats a l'àmbit de treball que representen, avaluant el desenvolupament, proposant àrees de millora, vetllant per la implantació i seguiment dels temes tractats de manera transversal a tots els centres.

COMISSIONS CORPORATIVES

Comissió Farmacoterapèutica
Comissió de seguiment d'Atenció Continuada: ICO 24h
Comissió Radioterapèutica
Comissió de Proves Complementàries
Comissió de Seguiment de Projecte ESPOQ
Comissió Corporativa de Sistemes d'Informació
Comissió LOPD
Comissió d'Igualtat
Comissió de Condicions Laborals/ per centre/ bipartita
Comissió de Seguiment de la contractació eventual
Comissió de Mobilitat ICO L'H
Comitè Operatiu de Qualitat i Seguretat del pacient
Comissió de Qualitat Corporativa

Unitat Funcional de Seguretat de Pacient
Comissió de Formació (UFSP)
Comissió del Pla d'Autoprotecció
Consell Assessor
Comissió d'avaluació tecnològica i innovació
Comissió de Compres
Comissió d'Inversions i Obres
Comissió Coordinació Activitat-Facturació
Comissió de Bones pràctiques ICO Corporatiu
Comissió de Responsabilitat Social

6.3. RENDIMENT DE COMPTES

La Dra. Candela Calle Rodríguez, ocupa un càrrec executiu com a Directora General de l'ICO i és la figura responsable de realitzar un rendiment de comptes mensual al Consell d'Administració, on assisteix amb veu i sense vot.

A l'informe mensual del Consell d'Administració es presenten els resultats econòmics i d'activitat de l'ICO, un balanç d'aspectes específics d'RSC i tots els temes que s'han de sotmetre a l'aprovació del Consell d'Administració, com les contractacions de productes i serveis i la signatura de convenis.

Els professionals de l'ICO són informats dels fets més rellevants referents a la institució mitjançant els Comitès de Direcció de Centre, la intranet i amb sessions informatives anuals realitzades per la Directora General a tots els centres ICO.

I d'acord amb el compromís de transparència amb la ciutadania, els resultats econòmics, ambientals i socials es publiquen anualment al portal Transparència i bon govern del web corporatiu (http://ico.gencat.cat/ca/l_ico/transparencia-i-bon-govern).

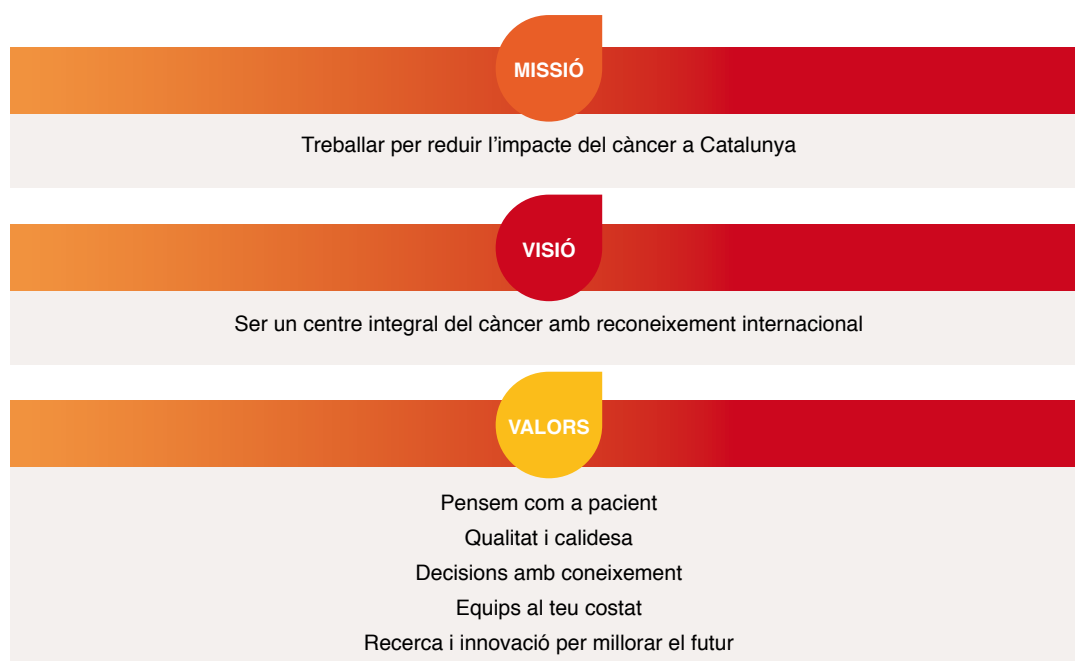


ÈTICA I INTEGRITAT

7.1. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

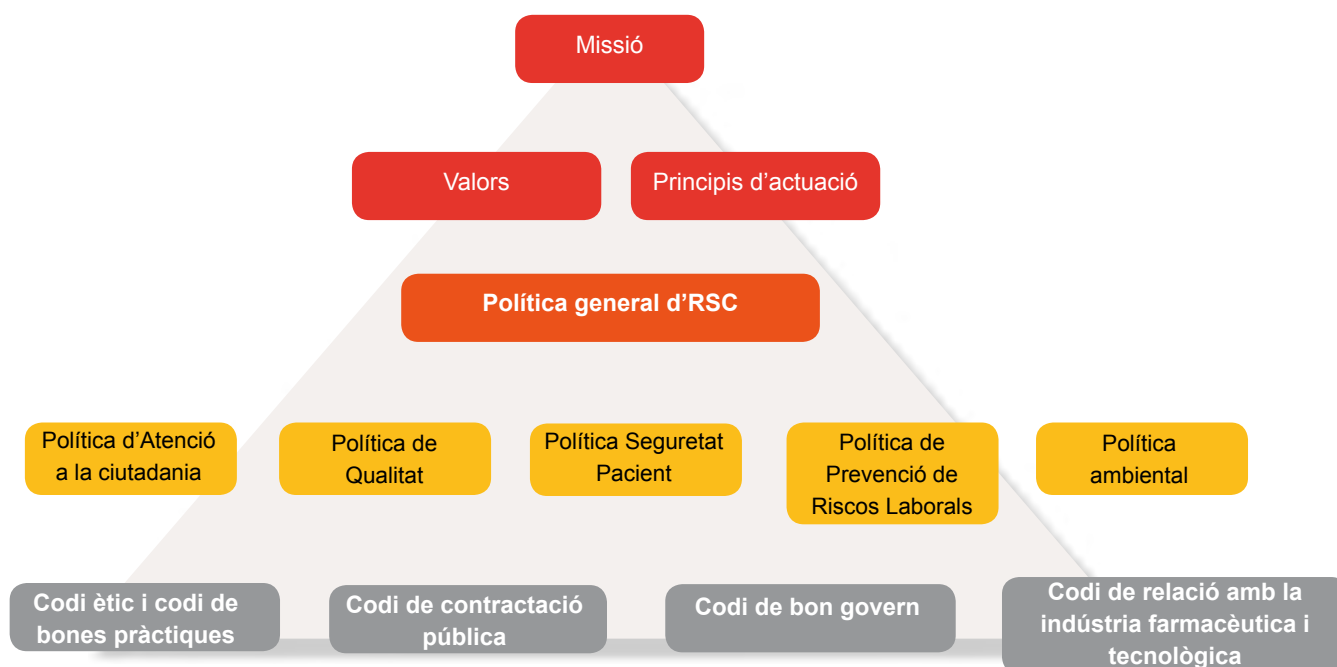
L'ICO impulsa una gestió integral de valors i bon govern, caracteritzat per la participació, el compromís i la implicació dels professionals als processos de gestió i presa de decisions.

Missió, visió i valors



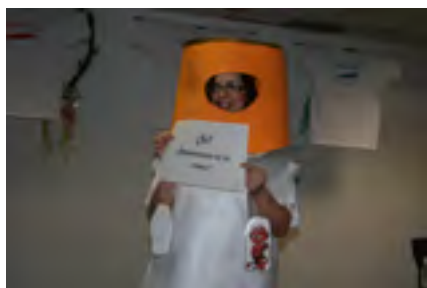
7.2. MODEL DE GESTIÓ RESPONSABLE

La Responsabilitat Social Corporativa (RSC) a l'ICO implica una visió integral de la gestió, que no només té en compte l'activitat i costos, sinó la relació amb l'entorn i el compromís amb la societat. Per al desenvolupament de la perspectiva de Responsabilitat Social Corporativa es parteix de diferents instruments que constitueixen el nostre model de gestió sostenible.



7.3. LA GESTIÓ DELS VALORS PORTADA A LA PRÀCTICA

El Dia dels valors compartits



Només la conscienciació, la implicació activa i el compromís dels nostres grups d'interès convertirà l'RSC en una eina de gestió integral i de valors, enforteix el sentiment de pertinença i augmenta la participació i la satisfacció.



El desembre de 2014 vam celebrar la primera edició del Dia dels valors, el fil conductor del qual van ser els 5 valors de l'ICO. Cada valor estava relacionat amb una línia lúdica i creativa.



Pensem com a pacient

Equips al teu costat

Decisions amb coneixements

Qualitat amb calidesa

Recerca i innovació per millorar el futur

Realització d'una performance

Representació de balls i espectacles

Realització d'un mural

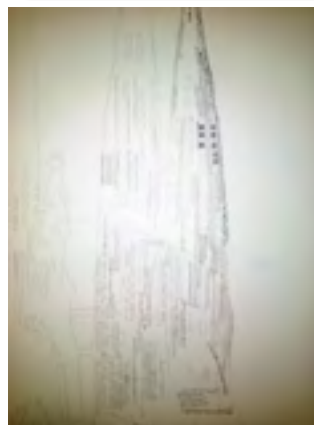
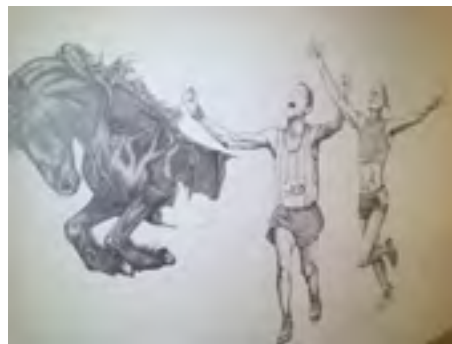
Intervencions musicals

Monòlegs sobre ciència i medicina

Quan es conceben els valors d'una forma participativa, s'impregna tota l'organització i s'aconsegueix crear una cultura de bones pràctiques.

El Dia dels valors ha contribuït a que els professionals de l'ICO interioritzin els valors, associant-los amb el seu color corresponent, a utilitzar els colors i els valors a la pràctica diària, als serveis i a les infraestructures de l'hospital.

Fruit d'aquesta primera edició és també el mural que realitzarà durant tot un any el pintor Roberto Estefano al vestíbul de l'hospital, al qual es representa una marató, símbol de la lluita que reflexa l'esperit de lluita de pacients, familiars, metges, personal sanitari i tots els professionals involucrats en el procés de cura, prevenció i millora de la qualitat de vida de les persones que pateixen càncer. En el rerefons s'escriu la història de la institució i de les persones, que s'eternitza amb les signatures de cadascú o amb dedicatòries.



7.4. ELS CODIS DE CONDUCTA, BONES PRÀCTIQUES I ÈTICS

Codi ètic i Codi de bones pràctiques

El Codi ètic i Codi de bones pràctiques de l'ICO preveuen impulsar uns principis generals que siguin assumits per tota l'organització.

Es tracta d'un compromís amb un sistema de treball que ens reforça internament i externament per aconseguir ser millors cada dia. També ser un marc de referència per a la presa de decisions. El seu objectiu és descriure els valors i normes ètiques i principis deontològics que han d'inspirar i guiar la conducta del professional sanitari i dels grups d'interès de la institució.

El seguiment per l'acompliment d'aquests compromisos es realitza per la Comissió de bones pràctiques en coordinació amb els Comitès d'ètica dels hospitals de referència.

L'ICO es compromet a revisar els continguts del Codi ètic i Codi de bones pràctiques cada tres anys. El primer codi va ser redactat al 2011 i s'ha actualitzat al 2014 (http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documents/arxiu/codi-etica-complet_2014.pdf)



Codi de bon govern del Consell d'Administració



El codi de bon govern inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions. La missió del Consell d'Administració és governar l'ICO, la qual cosa suposa assumir la planificació i direcció estratègica de l'organització, exercir el control de la gestió realitzada per la Direcció General, retre comptes al Departament de Salut i al Govern de la Generalitat de Catalunya i complir amb les responsabilitats derivades dels estatuts de l'ICO de forma diligent i ajustada a la legalitat en tots els actes de la institució i gestionar els conflictes d'interessos entre el seus membres i la institució.

El Consell d'Administració aprova i revisa periòdicament la Política de Responsabilitat Social Corporativa de l'ICO per assegurar-se que sigui oportuna i apropiada i es guia pel Codi de bon govern. El Consell d'Administració disposa de l'estructura descrita al capítol 6 d'aquesta memòria, on es presenten els òrgans de govern i executius de l'ICO.

Són els Comitès Executius els òrgans encarregats de realitzar la supervisió sobre la gestió econòmica, social i ambiental de la institució.

(<http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documents/arxius/Codi-Bon-Govern.pdf>)

Codi institucional de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica

Aquest codi pretén impulsar un model d'interacció basat en el principi de transparència emmarcat en els valors de l'ICO. Es tracta d'un codi ètic que serveix de marc per regular les relacions dels professionals que integren l'ICO amb la indústria farmacèutica i tecnològica. Aquesta relació ha d'estar regida pels principis ètics, pel sentit humanista del servei als pacients, la independència professional, la transparència i la responsabilitat social. Al mateix temps es converteix en una eina dirigida a la indústria farmacèutica i tecnològica a través de la qual els procediments d'interacció es fan transparents i s'homogeneïtzen.

(<http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documents/arxius/CIRIFT.pdf>)



Codi de bones pràctiques en la contractació pública

Aquest codi recomana que els procediments de contractació contribueixin a l'assoliment de polítiques socials i ambientals. També aconsella actuar de manera honesta, objectiva i imparcial, garantint la neutralitat i la igualtat de tracte.

(<http://ico.gencat.cat/web/.content/minisite/ico/lico/documents/arxius/Codi-de-bones-practiques-contractacio-administrativa-DEF.pdf>)



7.4. MECANISMES DE PRESA DE DECISIONS, SEGUIMENT I CONTROL

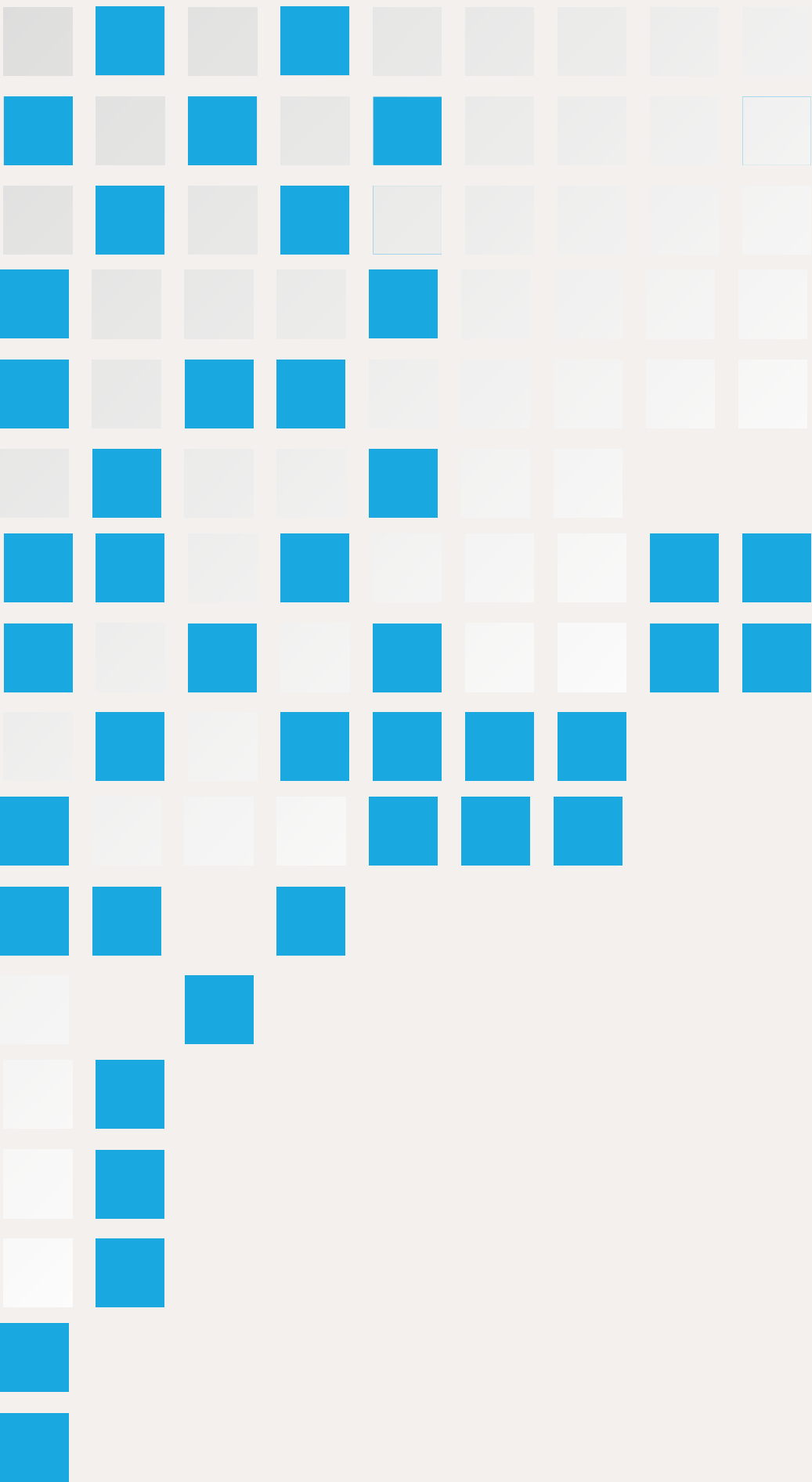
Per canalitzar adequadament les consultes relacionades amb conflictes ètics, la detecció d'incompliments i aplicar les mesures preventives i correctives pertinents, l'ICO s'ha anat dotant de les següents eines:

- Participació en els Comitès d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Bellvitge, l'Hospital Doctor Josep Trueta i l'Hospital Germans Trias i Pujol. Aquests Comitès són òrgans col·legiats de deliberació, de caràcter multidisciplinari, per a l'assessorament de pacients i familiars, professionals de la sanitat i equips directius en la prevenció i resolució de conflictes ètics que puguin generar-se amb el procés de l'atenció sanitària.
- Unitats d'Atenció a la Ciutadania dels centres ICO, que fan de canal de comunicació i flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquestes unitats, que depenen jeràrquicament de la Direcció Assistencial dels centres i funcionalment de la Direcció d'Estratègia i Projectes, recull, examina, valora i dona resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que fan arribar els usuaris a l'ICO presencialment, mitjançant bústies físiques o l'espai "Ajudeu-nos a millorar" disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>).
- Oficina virtual d'Atenció al Professional, on els professionals poden fer arribar les seves queixes, suggeriments i consultes a la Direcció de Persones presencial o virtualment a través de la intranet.
- Comissions corporatives amb representació dels professionals, per canalitzar les diferents temàtiques i que han estat descrites al capítol 6 d'aquesta memòria.

A partir de la informació obtinguda mitjançant aquests mecanismes, s'apliquen les mesures correctives pertinents i s'analitzen i s'identifiquen les oportunitats de millora.



DIMENSIÓ ECONÒMICA





Compromís amb la sostenibilitat econòmica

L'ICO desenvolupa mesures de sostenibilitat econòmica, optimitzant costos mitjançant el correcte aprofitament dels recursos disponibles i el manteniment de la qualitat dels nostres serveis

La gestió de l'ICO ve marcada per 5 objectius estratègics. El primer d'aquests objectius es resumeix en l'enunciat "Rigor per fer front a la crisi i compromís amb l'entorn", per garantir la sostenibilitat potenciant la transparència en la gestió. D'acord al compromís de transparència, es porta a terme la presentació periòdica de resultats econòmics davant el Consell d'Administració, els professionals i la ciutadania. La normativa de contractació pública, la realització d'auditories externes i el control financer anual garanteixen la seva aplicació.

L'any 2014 s'ha tancat el balanç amb l'equilibri pressupostari sense restriccions de plantilla, augmentant l'activitat assistencial i mantenint el clima laboral.

Les principals mesures de gestió per mantenir aquest equilibri el 2014 es detallen a continuació:

- Desenvolupament i ampliació de l'estratègia d'acords de risc compartit amb la indústria farmacèutica per a la sostenibilitat en els costos i la corresponsabilitat en els resultats de salut
- Pla d'acció de sostenibilitat del medicament
- Redisseny de la Farmàcia metropolitana per convertir-la en la farmàcia oncològica més gran del sud d'Europa
- Desenvolupament del model de comptabilitat analítica dels serveis assistencials
- Pla d'eficiència energètica
- Seguiment periòdic de l'execució del pressupost anual mitjançant el quadre de comandament de la gestió amb indicadors d'activitat i econòmics.
- Potenciació de la plataforma e-oncologia com a línia de negoci amb altres fórmules.

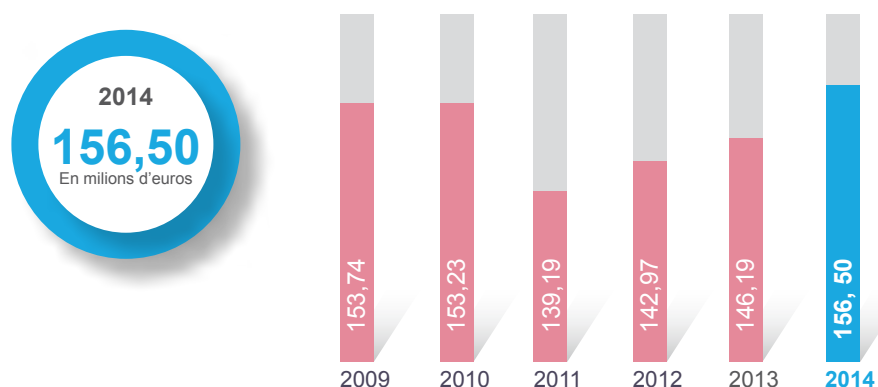
ACOMPLIMENT ECONÒMIC

G4-EC1. Valor econòmic directe generat i distribuït

Un dels grans reptes de l'ICO ve donat per la situació econòmica de l'administració pública. Per aquest motiu es treballa amb un model de mesures de gestió adreçades al disseny d'un pressupost viable. L'any 2014 s'ha comptat amb un pressupost de 156,51 milions d'euros i el tancament ha estat positiu, garantint l'equilibri pressupostari de la institució.

COMPTE DE PÈRDUES I GUANY	2014
Valor econòmic generat	156.516.298 €
Ingressos	156.516.298 €
Valor econòmic distribuït	156.156.315 €
Costes d'operació	101.275.738 €
Despeses de personal	54.523.371 €
Pagaments a proveïdors de capital	339.026 €
Pagaments a governs	18.180 €
Inversions en la comunitat	0 €
Valor econòmic retintut	359.983 €

Evolució dels ingressos



G4-EC2. Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic

Les actuacions realitzades a l'àmbit mediambiental amb impacte econòmic han estat orientades a millorar l'eficiència energètica de l'edifici de l'Hospital Duran i Reynals. Aquest edifici es troba gestionat en el seu conjunt per l'ICO, i alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català.

DESPESES I INVERSIONS AMBIENTALS	2013	2014
Infraestructures – Rehabilitació climatització ¹	99.967 €	197.723,00 €
Materials per l'estalvi de despeses energètiques ²	3.426 €	46.966,76 €
Total	103.393 €	244.689,76 €

¹ Inversions per a la rehabilitació de les instal·lacions de climatització i millora clavegueram edifici principal

² Inversions per a la construcció del pou d'aigua

G4-EC3. Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions

El pla de beneficis socials de l'ICO es troba cobert per recursos ordinaris de l'organització, no existeix cap fons externalitzat ni cap pla de jubilació. L'any 2014, el cost del pla de beneficis socials sobre el total de costos d'explotació ha estat d'un 0,35%.

COSTES DEL PLA DE BENEFICIS SOCIALS	2014
Subvenció ajut mantenció ¹	29.237,75 €
Complement IT/AT/MAT	308.824,87 €
Subvenció escola bressol ²	18.936,60 €
Ajut fill discapacitats	245,40 €
Total	357.243,62 €

¹ Només s'inclou gener 2014

² Correspon a 2n semestre de 2013

G4-EC4. Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern

L'ICO es configura com una empresa pública, depenent 100% del Servei Català de la Salut, amb gestió de tipus empresarial i personalitat jurídica pròpia. La totalitat d'ajudes econòmiques atorgades per ens del govern arriben d'Espanya.

AJUDES FINANCERES REBUDES DE GOVERNOS	2014
Bonificacions fiscals a la Seguretat Social (Forcem)	87.867 €
Subvencions a la inversió	2.555.522 €
Transferències corrents (CEEISCAT)	1.128.816 €
Altres ajudes rebudes (Fum+Intensificacions)	172.705 €
Total	3.944.910 €

Presència al mercat

G4-EC5. Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives

A l'ICO s'aplica la política retributiva i l'estructura salarial definida en el Conveni Col·lectiu dels hospitals de la XHUP, que supera les condicions establertes a la normativa relativa al salari mínim aplicat a Espanya.

G4-EC6. Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives

El 100%, la totalitat del Comitè Directiu Corporatiu, integrat per 13 persones procedeixen de la comunitat local.

CONSEQUÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES

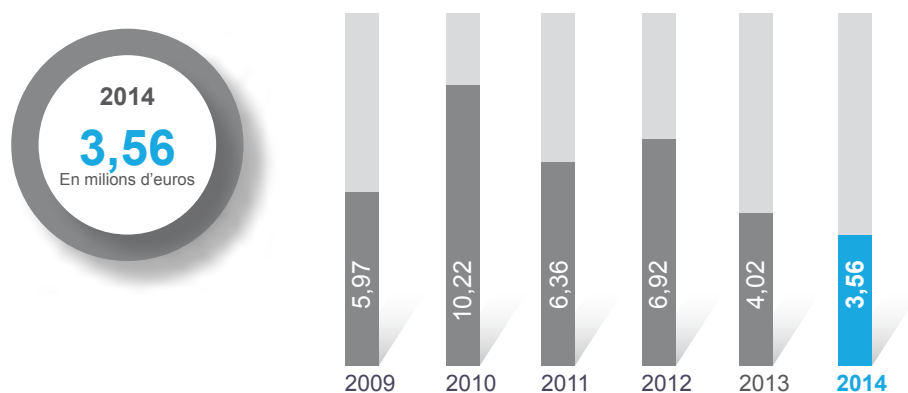
G4-EC7. Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis

INVERSIONS PER A LA MILLORA DELS ESPAIS	2014
Obres- Nova Farmàcia Metropolitana	1.364.414 €
Inversions per reposició - Infraestructures (L'Hospitalet-Girona-Badalona)	243.366 €
Instal·lacions - Rehabilitació climatització, aigües i clavegueram	197.723 €
Inversions per reposició – Fons de reserva	99.687 €
Total	1.905.190 €

G4-EC8. Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos

L'any 2014 l'ICO ha realitzat inversions per al projecte de construcció de la nova farmàcia metropolitana, obres de remodelació, millora de les infraestructures, equipaments i reposició per un import de 3.558.482,81€. Part d'aquestes inversions repercuteixen directament en la ciutadania, atenent que un dels principis de l'ICO és atendre les necessitats de salut de la població de referència. S'adrecen a millorar el procés d'acollida del malalt i la seva família, afavorint el seu benestar i millora del confort i condicionament de les instal·lacions, amb una perspectiva d'hospital amable.

Evolució de les inversions

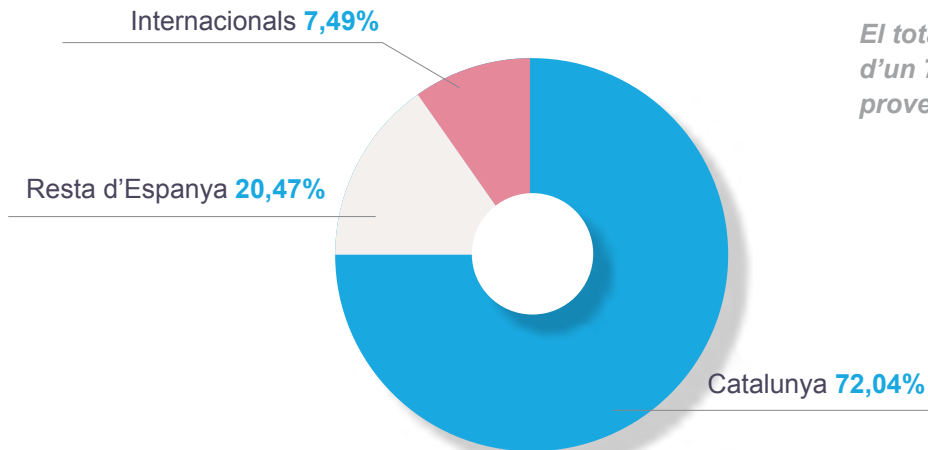


Pràctiques d'adquisició

G4-EC9. Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals

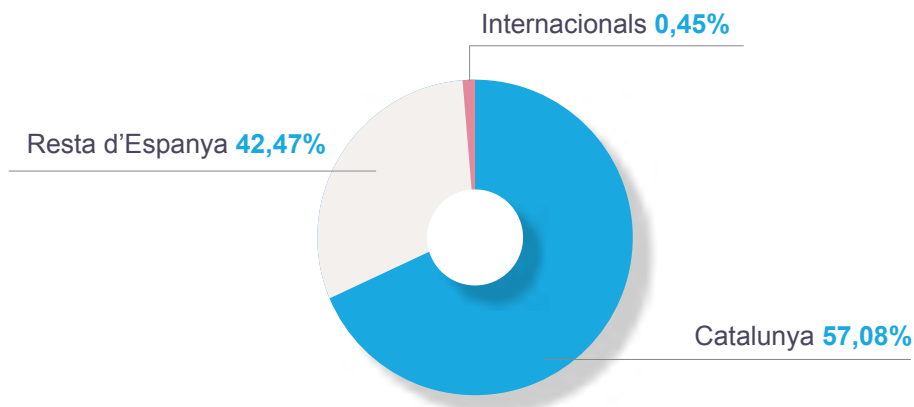
Es defineix com a "llocs amb operacions significatives" l'import total dels costos d'operacions, com per exemple, compra de medicaments, compra de material sanitari i no sanitari, treballs externs assistencials i de serveis generals i altres despeses d'exploació. L'organització defineix "local" com aquell proveïdor que tingui el seu domicili social a Catalunya.

Nombre de proveïdors



El total de proveïdors locals ha estat d'un 72,04% sobre un total de 1.055 proveïdors

Procedència despesa a proveïdors

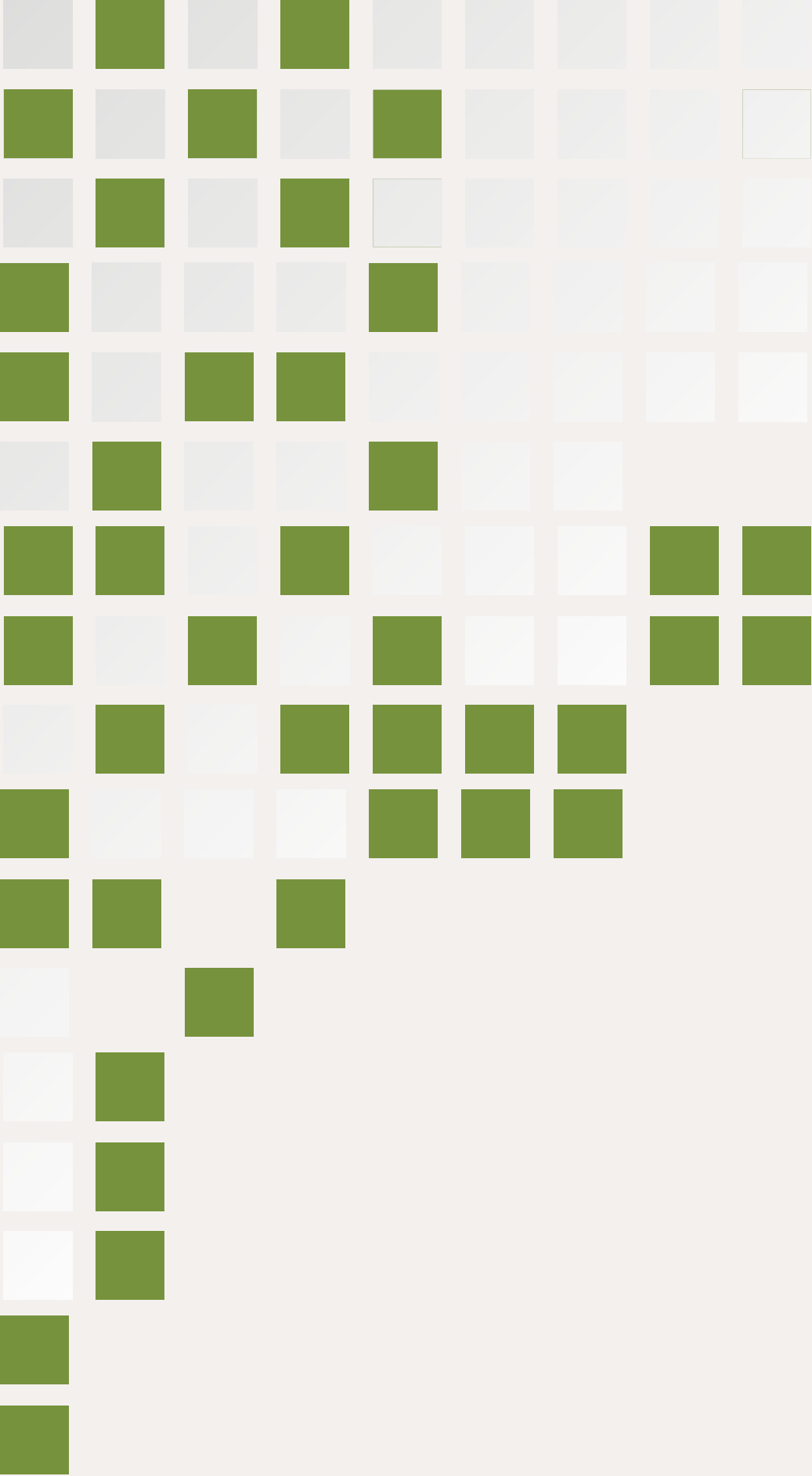


L'any 2014, la despesa a proveïdors locals i compra de matèries primes i mercaderies, l'ICO ha destinat 103.186.356€



9

DIMENSIÓ MEDIAMBIENTAL





Compromís amb el medi ambient

L'ICO aplica la seva política mediambiental, fent un ús racional de les energies i emissions contaminants, un consum responsable de l'aigua, el tractament acurat dels residus generats, l'aprofitament dels recursos natural si l'adquisició de productes amb certificació.

Les instal·lacions de l'ICO es troben situades a quatre hospitals: l'Hospital Duran i Reynals a L'Hospitalet de Llobregat (ICO Hospitalet), l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona (ICO Badalona), l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona (ICO Girona) i l'Hospital Joan XXIII de Tarragona (ICO Camp de Tarragona).

Per encàrrec del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, l'ICO és el responsable de gestionar l'Hospital Duran i Reynals, amb més de 60.000 metres quadrats i que alberga, a més de la seu de l'ICO, diferents institucions de l'àmbit sanitari català. Les empreses que s'allotgen a l'edifici són: Institut Català d'Oncologia, Institut Català de la Salut (ICS), Hospital Universitari de Bellvitge, Fundació Socio-sanitària de Barcelona, Institut d'Investigació Biomèdica de Bellvitge, Institut de Diagnòstic per la Imatge, ICS-Àrea d'Atenció Primària Costa de Ponent, Sistema d'Emergències Mèdiques, Associació Espanyola Contra el Càncer i Fundació Oncològica de Catalunya.

L'ICO treballa per la reducció en la mesura del possible, de les ineficiències de les seves instal·lacions i els consums innecessaris derivats de les seves activitats, contribuint així a la consecució dels objectius del PECAC 2012-2020 pels edificis públics quant a la reducció de les energies consumides, la participació de les energies renovables i les emissions de CO₂ a l'atmosfera. Durant l'any 2014 s'ha tret a concurs la prestació dels serveis de manteniment i gestió energètica eficient amb objectius d'estalvi garantit en els edificis de l'hospital Duran i Reynals de l'Hospitalet de Llobregat.

Serveis Generals és el departament que vetlla pel compliment de les accions mediambientals de l'Hospital Duran i Reynals i de tots els centres de l'Institut Català d'Oncologia. Per aquest motiu es fa un esforç en la **millora contínua** de les pràctiques mediambientals fent especial èmfasi en:

- La identificació, anàlisi, avaluació i gestió dels aspectes mediambientals que genera l'organització (residus, emissions, vessaments, consum de recursos naturals, soroll...).
- El compromís d'acomplir amb tota la normativa vigent en matèria mediambiental, millorant els límits establerts mitjançant activitats encaminades a la consolidació d'una conducta generalitzada de respecte al medi ambient.
- Els programes de foment de les **millors pràctiques** mediambientals, intentant que la major part dels residus que es generin puguin ser retornats al medi ambient de manera que produeixin el menor impacte, especialment aquells directament derivats de l'activitat hospitalària.
- Proporcionar l'apropiada **formació i informació** mediambiental a tots els treballadors.
- Fer servir **racionalment** els recursos naturals i l'energia.
- El gestor de la gestió ambiental de l'Institut Català d'Oncologia és el Cap de Serveis Generals i Infraestructures sota la direcció del Director de Recursos i Expansió.

Per tal d'avançar en la millora continua de les pràctiques mediambientals, l'any 2014 l'ICO va obtenir el certificat de Membre de la Xarxa Global d'Hospitals Verds i Saludables, que promou més sostenibilitat i salut ambiental en el sector de la salut, enfortint el sistema de salut a nivell mundial.

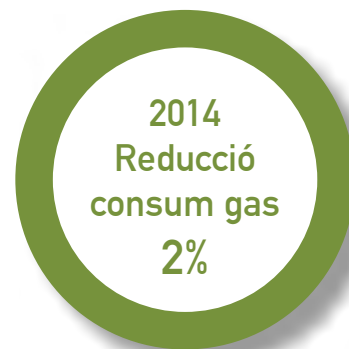
Així mateix va adherir-se al Programa d'Acords Voluntaris per a la Reducció d'emissions de gasos amb efecte hivernacle. A través d'aquest Programa, impulsat per la Generalitat de Catalunya i que forma part del projecte europeu GPP 2020 (procurement for a low-carbon economy), totes les empreses, institucions, administracions públiques, associacions i fundacions que s'hi vulguin adherir es comprometen voluntàriament a fer el seguiment de les seves emissions i establir mesures que contribueixin a la seva reducció, més enllà del que obliga la normativa.



Energia

En l'àmbit de l'estalvi energètic, l'ICO realitza una sèrie d'accions que tenen com a objectiu una reducció considerable dels consums d'energia. En concret, plaques solars per a la producció d'aigua calenta sanitària (ACS), que repercuteix notablement en el consum de gas natural que proveeix el sistema de calderes; implementació de sistemes de control il·luminaries per ajustar el règim de funcionament a les necessitats real si optimitzar així els consums en els sistemes d'il·luminació de l'hospital; millora dels sistemes energètics dels edificis de l'hospital, incidint fonamentalment en les instal·lacions de climatització, basades en un sistema unitari amb fan-coils, i millora de l'aïllament tèrmic de les cobertes de l'edifici mitjançant la col·locació de plaques de poliestirè extruït.

Amb la implantació del pla d'eficiència energètica, mitjançant un contracte de gestió energètica amb estalvis assegurats i compartits, es preveu reduir amb horitzó 2020 els consums d'electricitat i gas natural en un 16 % i el consum d'aigua en un 10 %.



G4-EN3. Consum energètic intern

El desglossament de consums s'ha realitzat segons estudi propi a partir de la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), Oficina Catalana del Canvi Climàtic, versió 2014. El mètode de càlcul ha estat, per una banda, una estimació d'hores d'ús dels dos grups electrògens de la institució per al càlcul de consum de gasoil. Els consums de gas i electricitat s'han obtingut a partir de les factures de les empreses subministradores.

CONSUM ENERGÈTIC INTERN EDIFICI HOSPITAL DURAN I REYNALS		2014
Combustibles		
Gasoil	35.596,21kWh	128.146MJ
Subministraments		
Gas natural	5.832.341 kWh	20.996.427,60MJ
Electricitat	13.758.058 kWh	49.529.008,80MJ
Total	19.590.399 kWh	70.525.436,40MJ

CONSUM ENERGÈTIC APARCAMENT EXTERIOR		2014
Combustibles		
Electricitat	23.076,00kWh	83.074MJ

G4-EN4. Consum energètic extern

CONSUM ENERGÈTIC EXTERN	
Viatges d'empresa	
Vehicle d'empresa ¹	6.230Mj/ any
Transport i distribució com a consumidors	
Moviment de vehicles moll de càrrega ²	1.552.500Mj/ any
Autobús intern ³	70.080Mj/ any
Desplaçaments treballadors ICO-Duran i Reynals	
Cotxe particular ⁴	3.864.000Mj/ any
Transport públic ⁵	1.127.000Mj/ any

¹ Càlculs anuals a partir del consum del vehicle 6 litres / 100km.

Litres de benzina en tep.

Factors de conversió: Guia IDAE.

² Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-Km] 5,4MJ/ t-Km.

Pel moll de càrrega de l'Hospital Duran i Reynals passen uns 50 camions/ furgonetes diàriament, dièsel i amb un radi d'acció d'uns 25 km. [50 vehicles x 25km x dia (exceptuant vacances) = 287.500km]

Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

³ Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/t-Km] 0,8MJ/ t-Km.

L'autobús intern fa un recorregut d'uns 30 minuts de durada de dilluns a diumenge 12h/dia amb freqüència cada mitja hora.

[24 viatges x 2km x 365 dies= 17.520km]

0,8MJ/km i viatgers x 5 ocupants (aproximadament) = 4MJ/Km]

Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁴ Càlculs a partir del consum del vehicle. [Intensitat energètica-MJ/Km] 2,4MJ/ Km.

350 treballadors en cotxe particular urbà i amb un radi d'acció d'uns 20km anada i tornada.

[350 treballadors x 20km x 2,4MJ/Km x 230 dies laborals= 3.864.000MJ /any]

Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

⁵ Càlculs a partir de l'estimació de la resta de treballadors que no vénen en cotxe [Intensitat energètica-MJ/Km] 0,7MJ/ viatger -Km.

350 treballadors en transport públic i amb un radi d'acció d'uns 20km anada i tornada.

[350 treballadors x 20km x 0,7MJ/ viatger Km x 230 dies laborals= 1.127.000MJ/any]

Factors de conversió: Informe Consumo de energía por el transporte en España y tendencias de emisión, Pedro José Pérez Martínez, Universidad Politécnica de Madrid, 2008.

G4-EN5. Intensitat energètica

INTENSITAT ENERGÈTICA CONSUM INTERN (kWh/m2 any)		
Espais	Electricitat	Gas
Magatzems i arxius	56,72	32,06
Oficines i consultes	179,23	67,04
Assistencials	80,69	102,62
Grans equipaments	991,33	210,12
Laboratoris	597,88	126,73
Espais comuns	86,67	73,48

G4-EN6. Reducció del consum energètic



Consum electricitat (kWh)
Edifici Hospital Duran i Reynals
2012 14.154.455
2013 13.722.225
2014 **13.758.058**

Increment respecte 2013 del 0,26%
35.833 kWh (128.998,8 MJ)



Consum gas (kWh)
Edifici Hospital Duran i Reynals
2012 6.186.407
2013 5.948.115
2014 **5.832.341**

Reducció respecte 2013 del 1,94%
- 115.774 kWh (416.786,4 MJ)



Consum electricitat (kWh)
Aparcament Hospital Duran i Reynals
2012 6.809 (des de la posada en funcionament fins a finals d'any, setembre-desembre)
2013 19.506
2014 **23.076**

Increment respecte el 2013 del 18 %
3.570 kWh (12.852 MJ)

Les principals iniciatives de reducció del consum energètic l'any 2014 han estat les següents:

- Millora consignes horàries dels climatitzadors.
- Millora consignes horàries dels fan-coils.
- Millora de les consignes de temperatura d'emulsió dels climatitzadors.

Els consums de gas i electricitat s'han obtingut a partir de les factures de les empreses subministradores.

Aigua

Per reduir el consum es realitzen diverses accions de sensibilització en l'ús d'aigua i actuacions relacionades amb l'optimització del consum d'aigua per mantenir en òptimes condicions les zones enjardinades. A l'any 2014 ha hagut un increment del consum d'aigua de 1.075m³ que representa 1,68%.

G4-EN8. Captació total d'aigua per fonts



Consum aigua (m³)
2012 72.803
2013 62.790
2014 **63.865**

Increment respecte 2013 del 1,68%
1.075 m³

El consum d'aigua s'ha obtingut a partir de les factures de les empreses subministradores.

G4-EN9. Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació municipal

L'ICO rep el 100% de l'aigua de les xarxes de distribució municipal.

G4-EN10. Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada

L'Hospital Duran i Reynals no aprofita aigua reciclada, atès que la mateixa no ha estat usada per a cap propòsit anterior. Tanmateix per a la instal·lació de reg s'utilitza una part del dipòsit contraincendi i es fa un tractament previ per a poder-se utilitzar.

El percentatge de l'aigua consumida s'extreu dels comptadors interns de l'edifici al reomplir el dipòsit d'extinció d'incendis. Per finals del 2015 es preveu que l'aigua de reg sigui proveïda mitjançant un pou de captació d'aigües de l'aqüífer del Llobregat.

CONSUM D'AIGUA REICLADA/REUTILITZADA	2013	2014
m3	13.000	8.000
% el total d'aigua consumida destinada a reg	20%	13%

Emissions

Des de Serveis Generals Infraestructures es duu a terme una gestió acurada i un seguiment exhaustiu de cadascun dels vectors ambientals.

Per tal d'acomplir amb el Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle, es disposa de plans graduals anuals per a la substitució de gasos i equips de refrigeració i/o climatització afectats per la reglamentació de substàncies que malmeten la capa d'ozó.

G4-EN15. Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1)

Els gasos inclosos en el càlcul ha estat el CO2 generat pel consum de gas natural i electricitat. No hi ha emissions de CO2 biogènic.

Les normes i mètodes aplicades per al càlcul de les emissions ha estat la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, 2014.

EMISSIONS DIRECTES DE CO2 (t)	2013	2014
Emissions per consum de gas natural ¹	1.189,62	1.166,47
Emissions per consum d'electricitat ²	3.403,11	4.578,47
Total	4.592,73	4.578,47

¹ Factor de conversió: 1kWh gas natural=0,20 kg (CO2)

² Factor de conversió: 1kWh electricitat=0,248 kg (CO2)

G4-EN18. Intensitat de d'emissions de gasos d'efecte hivernacle

Per al càlcul de la intensitat energètica s'ha emprat la unitat de superfície, comptabilitzant la superfície construïda dels edificis corresponent a 66.000m2. S'han considerat les emissions directes per consum d'energia final (rang 1).

INTENSITAT EMISSIONS ENERGÈTIQUES (CO2(t)/m2)	2013	2014
CO 2(t)	4.592,73	4578,47
Superfície	66.000 m2	66.000 m2
Intensitat	0,06958682	0,069370706

G4-EN19. Reducció de d'emissions de gasos d'efecte hivernacle

Les principals iniciatives de reduccions de gasos d'efecte hivernacle han estat derivades de les actuacions per reduir el consum elèctric, que s'han descrit a l'indicador EN6.

Per al càlcul de les reduccions de les emissions s'ha considerat els consums mesurats en comptador de gas natural i electricitat (EN15) i les reduccions considerades en l'indicador EN6. Per a la conversió a tones de CO₂ emeses a l'atmosfera, s'ha considerat les taules de la Guia de càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic, 2014.

REDUCCIÓ EMISSIONS DE CO ₂ (t) 2013-2014				
	Consum 2013 (kWh)	Consum 2014 (kWh)	Reducció consum (kWh)	Reducció CO ₂ (t)
Electricitat ¹	13.722.225	13.758.058,00	-35.833	-8,9
Gas natural ²	5.948.115	5.832.341,00	115.774	23,2
Total				14,3

¹ Factor de conversió: 1kWh gas natural=0,20 kg (CO₂)

² Factor de conversió: 1kWh electricitat=0,248 kg (CO₂)

G4-EN21.NOx,SOx i altres emissions atmosfèriques significatives

EMISSIONS ATMOSFÈRIQUES SIGNIFICATIVES				
	2013	2014	2013	2014
Consum	Gas natural		Gasoil	
Consum (GJ)	21.377	20.996	128	128
Emissions ¹	Gas natural ²		Gasoil ³	
NOx(kg)	1.582	1.554	66	66
CO (kg)	620	609	8	8
NM VOC (kg)	492	483	3	3
SOx (kg)	14	14	6	6
PM ₁₀ (kg)	17	16	3	3
PM _{2,5} (kg)	17	16	3	3

¹ Càlcul realitzat a partir de la Guia de càlcul d'emissions de contaminants a l'atmosfera, del Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya 2014.

² Factor emissió de gas natural (g/GJ): NOx=74, CO=29, NMVOC=23, SOx=0,67, PM10=0,78, MP2,5=0,783.

³ Factor emissió de gasoil (g/GJ): NOx=513, CO=66, NMVOC=25, SOx=47, PM10=20, MP2,5=20.

Efluents i residus

L'ICO realitza la recollida selectiva de tots els residus generats: vidre, paper, cartró, tòner, matèria orgànica i envasos lleugers, procurant a aquest efecte la segregació en origen de les matèries en els recipients adequats, degudament senyalitzats i amb capacitat suficient, optimitzant així els recursos materials. Pel que fa als residus de risc, es realitza dues vegades a la setmana la recollida de residus corresponents als grups III (biològics) i IV(citostàtics). Quinzenalment es porta a terme la recollida de residus químics.

G4-EN22. Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació

L'any 2014 s'han consumit 63.865.000 litres d'aigua, dels quals 8.333.000 litres s'han destinat a reg de les zones enjardinades. S'ha considerat abocament el consum total d'aigua deduïda la part destinada a reg, que ha estat de 55.532 m³.

Es prenen les mostres d'aigua per a assegurar que compleixen els valors de referència segons R.D. 140/2003. L'any 2014 no s'ha produït cap abocament accidental significatiu de productes perillosos.

13%
de l'aigua
consumida es
destina a reg

G4-EN23. Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament

A l'ICO s'actuamitjançant un gestor de residus que procedeix en cada fracció de la manera reglamentària. En referència a com es va determinar al mètode d'eliminació de residus, el contractista encarregat de la retirada de residus va facilitar la informació.

PES TOTAL DELS RESIDUS PER TIPUS				
	2013		2014	
	Pes total	Mitjana mensual	Pes total	Mitjana mensual
Grup II Sanitaris (t)	584,72	48,73	569,62	47,47
Grup III Sanitari (*)	3.939,00	328,25	33.032,40	2751,95
Grup IV Citostàtics (*)	3.309,00	275,75	19.888,30	1.657,35
Cartró (t)	68,04	5,67	70	5,87
Voluminosos (t)	14,38	1,20	20,32	1,69
Químics (kg)	2.013,00	167,75	1007	78,63
Plàstic (kg)	3.592,00	299,33	4.888	407,33
Tònners (kg)	290,00	24,17	459	38,25
Plaques Rx (kg)	43,00	3,58	72	6,00
Piles (kg)	119,38	9,95	161	13,42
Runes (t)	1,38	0,12	1,17	0,10

(*) En l'any 2013 no es comptabilitzaven els residus del grup III i IV per kg, la unitat de facturació i control eren contenidors de 1 l a 60 l de volum (sigui en estat líquid o sòlid). Pel 2014 ja es realitza la gestió d'aquests residus per pes en kg. El registre d'aquestes dades es realitza mitjançant un programa facilitat per l'empresa gestora dels residus, amb traçabilitat de pes i contenidors feta en dispositiu tipus "pda-lector codi de barres". El registre es facilita per l'empresa en els albarans de recollida i la facturació.

En relació al tractament de residus i amb criteris ambientals i/o econòmics, les millores més rellevants són les següents:

- Implantació de la recollida selectiva de vidre, matèria orgànica i envasos lleugers, recomanant a tal efecte la segregació en origen de les matèries en els recipients adients degudament senyalitzats i amb capacitat suficient per cadascú, optimitzant així els recursos materials.
- Implantació d'una freqüència de recollida dels residus (setmanal/quinzenal o mensual) segons el tipus de residu i en aquest sentit hem incrementat a 1 dia més (3 per setmana) als corresponents als grups III i IV.
- Dissenyar el circuit de transport interior de residus sanitaris del grup I i grup II als edificis del centre.
- Optimització en organització informant al personal de l'hospital dels envasos que estan disponibles per els residus i la capacitat d'aquests així com en la periodicitat de la recollida.
- Identificar i habilitar espais com a centres d'emmagatzematge intermedis, a l'espera de la recollida i trasllat cap al magatzem final.
- Seguiment regular de les actuacions de l'empresa contractada a tal respecte.

G4-EN25. Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment

PES TOTAL DELS RESIDUS PERILLOSOS PER TIPUS				
	2013		2014	
	Pes total	Mitjana mensual	Pes total	Mitjana mensual
Grup III Sanitari (*)	3.939,00	328,25	33.032,40	2751,95
Grup IV Citostàtics (*)	3.309,00	275,75	19.888,30	1.657,35
Químics (kg)	2.013,00	167,75	943,50	78,63
Residus radioactius (fonts radioactives)	1822	151,8	1530	127,5

(*) En l'any 2013 no es comptabilitzaven els residus del grup III i IV per kg, la unitat de facturació i control eren contenidors de 1 l a 60 l de volum (sigui en estat líquid o sòlid). Pel 2014 ja es realitza la gestió d'aquests residus per pes en kg. El registre d'aquestes dades es realitza mitjançant el programa facilitat per l'empresa gestora dels residus, amb traçabilitat de pes i contenidors feta en dispositiu tipus "pda-lector codi de barres". El registre es facilita per l'empresa en els albarans de recollida i la facturació.

En referència als residus radioactius, a la instal·lació radioactiva IRA-1123, corresponent al Servei d'Oncologia Radio-teràpica de l'ICO L'Hospitalet, es generen residus radioactius a la unitat de Braquiteràpia que, després d'un cert període de decaïment, són evacuats com a residus convencionals. Aquests residus provenen dels tractaments de teràpia metabòlica amb I-131 i poden ser sòlids o líquids.

Els residus sòlids corresponen a objectes que han estat amb contacte amb el malalt: llençols, roba, plats, papers,... Un cop verificada l'absència de contaminació, la roba entra en el circuit normal de rentat i els altres residus són eliminats de forma convencional. Els residus líquids provenen de l'orina del pacient. Aquests pacients ingressen a unes habitacions que tenen un inodor especial, que permet separar la femta de l'orina. Les orines són conduïdes per gravetat fins a un dipòsit de recollida. Un cop aquest primer dipòsit està ple, passa a un segon dipòsit. Cada 14 setmanes es fa una evacuació controlada de forma manual.

Productes i serveis

G4-EN27. Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis

La principal activitat de l'ICO és el tractament integral del càncer. Les iniciatives per mitigar els impactes ambientals de la seva activitat l'aprovació del Pla d'Eficiència Energètica, que inclou és l'ús racional de les energies i emissions contaminants, el consum responsable de l'aigua, tractament acurat dels residus generats i aprofitament dels recursos naturals. El detall d'aquestes iniciatives es recullen als indicadors anteriors, des de l'indicador EN3 a EN25.

Compliment regulatori

G4-EN29: Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental

L'ICO no ha rebut cap multa i/o sanció per incompliment de la normativa ambiental.

Avaluació ambiental dels proveïdors

G4-EN32. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals

A l'ICO no es realitza una valoració de proveïdors d'acord a aquest criteri pel baix impacte de la seva activitat en el medi ambient.

G4-EN33. Impactes ambientals negatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures sobre aquest tema

A l'ICO no s'ha detectat impactes negatius en el medi ambient en la cadena de subministrament.

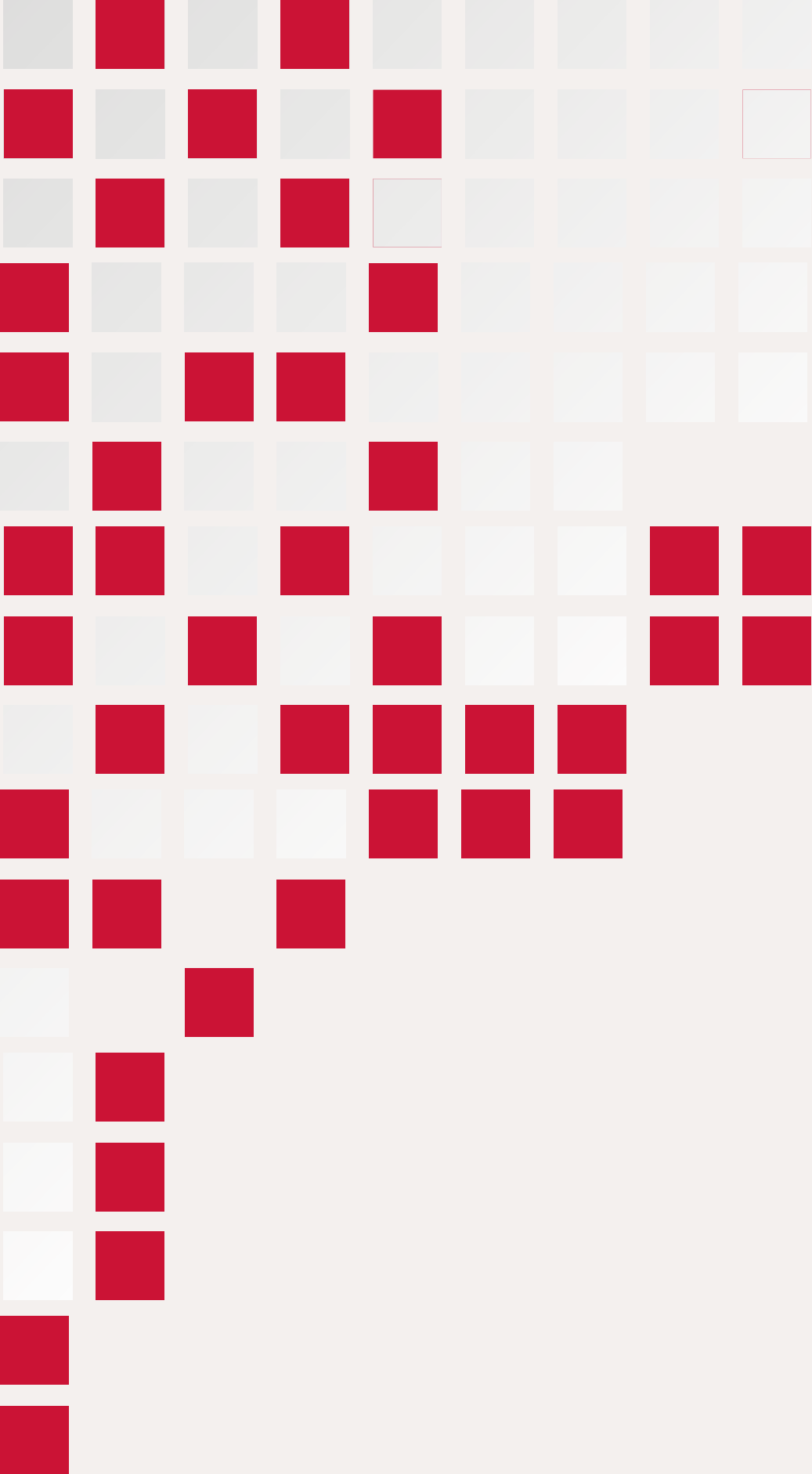
Mecanismes de reclamació ambiental

G4-EN34. Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant mecanismes formals de reclamació

L'ICO no ha rebut cap reclamació ambiental.



10 DIMENSIÓ SOCIAL





Compromís amb els professionals

L'ICO desenvolupa i aplica polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real a la nostra organització com a principi estratègic

10.1 PRÀCTIQUES LABORALS I TREBALL DIGNE

El pla estratègic recull com a línies estratègiques facilitar la participació activa dels professionals per promoure el seu compromís i afavorir un bon clima i un marc de relacions laborals que promogui el respecte a la diversitat, el treball en un entorn segur i saludable, i que faciliti la comunicació i el desenvolupament dels professionals. L'any 2014 les principals actuacions han estat:

- Desenvolupament de l'eina de gestió per objectius i avaluació del desenvolupament (DPOS), amb la implantació de l'avaluació voluntària als membres del Comitè Directiu i als caps i comandaments.
- Desplegament del programa de formació i capacitació professional corporatiu.
- Definició d'un model de treball participatiu mitjançant comissions i grups de treball.
- Descripció i elaboració d'un inventari dels llocs de treball per famílies funcionals.
- Acompliment dels compromisos adquirits mitjançant el Pla d'Igualtat d'Oportunitats 2012-2014 per a la igualtat efectiva entre homes i dones a l'ICO.
- Intensificar la comunicació interna, transmetent informació clara sobre les mesures de sostenibilitat, i augmentar el sentiment de pertinença i implicació amb la institució.

- Identificació i implantació de les actuacions derivades de l'enquesta de riscos psicosocials a la institució.
- Difusió i consolidació dels plans d'autoprotecció de tots els centres de treball.

D'altra banda, al març de 2014 es dona per finalitzada la primera fase de l'adaptació horària tal com estableix els acords del pacte d'empresa del dia 30 d'octubre de 2013.

En aquest pacte, entre altres temes, es va regular la jornada a l'ICO. Aquesta adaptació horària està originada per la Llei de Pressupostos de l'Estat de 2012 (normativa bàsica d'obligat compliment), i que estableix que la jornada setmanal no podrà ser superior a 37,5 hores /setmana.

Ocupació

L'ICO té naturalesa d'entitat de dret públic amb personalitat jurídica pròpia, i les seves actuacions empresarials s'ajusten al dret privat. Per això la vinculació contractual amb els nostres treballadors és de caràcter laboral (no funcionaris ni estatutaris), i sota el principi de l'estabilitat en l'ocupació.

L'any 2014, s'ha incrementat la plantilla amb la incorporació el servei d'hematologia dels centres de Tarragona i Tortosa, la continuació del desplegament territorial als hospitals comarcals, la creació de la farmàcia metropolitana i projectes de recerca.

Total plantilla			
Centre	2012	2013	2014
L'Hospitalet	665	651	662
Girona	173	170	179,5
Badalona	218	224	223,5
Tarragona	-	-	11
Tortosa	-	-	3
TOTAL	1.046	1.045	1.079

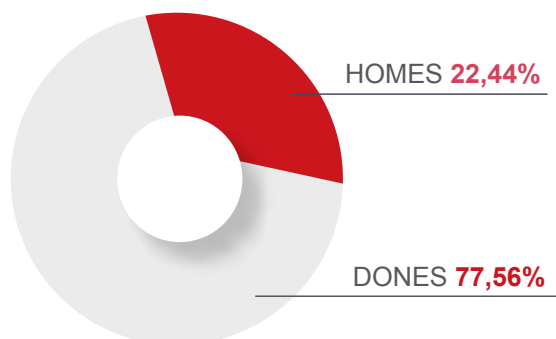
Distribució de la plantilla per centre			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	514	148	662
Girona	132	47,5	179,5
Badalona	179	44,5	223,5
Tarragona	5	6	11
Tortosa	1	2	3
TOTAL	831	248	1.079

Distribució de la plantilla per contracte laboral			
Tipus de contracte	Dones	Homes	Total
Temporal	272	59	331
Indefinit	559	189	748
TOTAL	831	248	1.079

Distribució de la plantilla amb contracte indefinit per tipus de jornada			
Tipus de jornada	Dones	Homes	Total
Indefinit a temps complet	529	186	715
Indefinit a temps parcial	30	3	33
TOTAL	559	189	748

G4-LA1. Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió

L'any 2014 s'han realitzat 49 noves incorporacions, el 77,56% han estat dones.



Incorporacions últim any per centre i sexe			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	16	5	21
Girona	8	3	11
Badalona	7	0	7
Tarragona	6	1	7
Tortosa	1	2	3
TOTAL	38	11	49

Incorporacions últim any per edat i sexe			
Ventall d'edats	Dones	Homes	Total
30 anys o menys	8	4	12
31 - 50 anys	22	5	27
51 o més	8	2	10
TOTAL	38	11	49

Baixes últim any per centre i sexe			
Centre	Dones	Homes	Total
L'Hospitalet	17	7	24
Girona	7	1	8
Badalona	11	4	15
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
TOTAL	35	12	47

Baixes últim any per edat i sexe			
Centre	Dones	Homes	Total
30 anys o menys	11	4	15
31-50 anys	17	3	20
51 o mes	7	5	12
TOTAL	35	12	47

Taxa de rotació			
	2012	2013	2014
Total plantilla estructural	1.046	1.045	1.079
Empleats/des que van deixar de treballar a l'ICO	27	39	47
Taxa de rotació	2,58%	3,73%	4,36%

G4-LA2. Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s' ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat

Al febrer de 2014 la Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya suprimeix els import als conceptes d'ajut social a totes les empreses públiques. Fins a la data, es va oferir una subvenció d'ajut de mantenció, subvenció d'escola bressol i ajut fill discapacitats.

Altres tipus de beneficis que s'ofereixen al conjunt de la plantilla, sense diferència per tipus de jornada o antiguitat són:

- Complement incapacitat temporal/accident de treball/maternitat
- Metge al lloc de treball (unitat de salut laboral)
- Pàrquing per als treballadors/es
- Premi de fidelització (1 mes vacances al fer 25 anys d'antiguitat)

Així mateix es faciliten processos de mobilitat interna per afavorir el canvi de lloc de treball, el torn i la promoció tenint en compte aspectes de salut laboral i altres situacions especials.

G4-LA3. Índex de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe

Tipus de permís	Dones	Homes	Total
Maternitat	45	2	47
Paternitat	1	11	12
TOTAL	46	13	59

El 100% de persones que han sol·licitat una baixa per maternitat o paternitat s'han reincorporat a la feina després de la baixa.

Relacions empresa / treballadors

G4-LA4. Període(s) mínim(s) de preavís relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius

El període de preavís relatiu a canvis organitzatius és d'un mes.

Quant a notificacions especificades al conveni, en referència a la realització d'hores complementàries de contractes a temps parcial, s'estableix un preavís de 7 dies per informar a la persona treballadora del dia i hora de realització de les hores complementàries contractades. (Art. 76 del Conveni col·lectiu de treball dels hospitals de la XHUP).

Salut i seguretat en el treball

G4-LA5. Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball

Els centres ICO disposen d'un Comitè de Seguretat i Salut (CSS) regulat per la normativa legal (Llei 31/1995) de prevenció de riscos laborals.

Les funcions i/o responsabilitats dels CSS estan delimitades per el RD 171/2004 i és l'òrgan paritari i col·legiat de participació destinat a la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos laborals. El Comitè participa en l'elaboració, posada en pràctica i avaluació dels plans i programes de prevenció de riscos de l'empresa, i en la promoció d'iniciatives referents a mètodes d'actuació i procediments de treball per l'efectiva prevenció de riscos, proposant la millora de les condicions o la correcció de déficits observats.

Comitès de Seguretat i Salut	% treballadors representats
ICO Hospitalet	100,00%
ICO Badalona	100,00%
ICO Girona	100,00%
ICO Tarragona	Legalment no procedeix la constitució d'un Comitè de Seguretat i Salut
ICO Tortosa	Legalment no procedeix la constitució d'un Comitè de Seguretat i Salut

G4-LA6. Tipus i Taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts , absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe

El Servei de Prevenció de l'ICO analitza i fa la investigació dels accidents. Aquests es registren i comuniquen pel sistema DELTA a la mútua d'accidents i a l'autoritat laboral.

Accidents laborals amb baixa mèdica		Accidents laborals sense baixa mèdica	
Per Centre			
Hospitalet	26	Hospitalet	35
Badalona	11	Badalona	5
Girona	3	Girona	10
Total	40	Total	50
Per sexe			
Homes	4	Homes	5
Dones	36	Dones	45
Total	40	Total	50
Per tipus contracte			
Contracte temporal	11	Contracte temporal	15
Contracte indefinit	29	Contracte indefinit	35
Total	40	Total	50
Per grup professional			
Grup 1. Personal facultatiu	1	Grup 1. Personal facultatiu	4
Grup 2. Infermeria	9	Grup 2. Infermeria	25
Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	10	Grup 3.1. Auxiliar d'infermeria	9
Grup 3.2. Personal tècnic especialista	6	Grup 3.2. Personal tècnic especialista	5
Grup 4. Titulat de grau superior	0	Grup 4. Titulat de grau superior	0
Grup 5. Titular de grau mitjà	0	Grup 5. Titular de grau mitjà	2
Grup 6. Funció administrativa	10	Grup 6. Funció administrativa	3
Grup 7. Zeladors/es	4	Grup 7. Zeladors/es	2
Total	40	Total	50
Per forma contacte			
Sobreesforç	21	Risc biològic-punxada	16
Caiguda	7	Sobreesforç	11
Cop	10	Caiguda	6
Tall	1	Cop	16
Alteració cutània	1	Risc radioactiu	1
Total	40	Total	50

No hi ha hagut cap cas de malalties professionals ni accident laboral amb víctimes mortals.

Índex d'accidents amb lesions

Els índex estadístics permeten expressar en xifres relatives les característiques d'accidentabilitat de l'ICO (només es calculen amb els accidents amb baixa mèdica).

Índex freqüència: núm. accidents /núm. hores treballades*1.000.000

El càlcul de les hores treballades es basa en la plantilla mitjana equivalent corresponent a l'any 2013

L'Hospitalet	1,279
Badalona	29,383
Girona	10,488
Total	22,624

Índex gravetat: núm. jornades perdudes/núm. hores treballades*1.000

Representa el núm.de jornades perdudes per cada mil hores treballades

L'Hospitalet	0,007
Badalona	0,02
Girona	0,002
Total	0,008

Índex incidència: núm. accidents /núm. treballadors*1.000

Representa el núm. total d'accidents per cada mil persones exposades

L'Hospitalet	24,92
Badalona	36,88
Girona	5,464
Total	24,92

Índex durada mitjana: núm. jornades perdudes /núm. accidents

Representa el núm. total d'accidents per cada mil persones exposades

L'Hospitalet	3,54
Badalona	7,58
Girona	0,66
Total	6,125

Comparativa sector sanitari: representa el núm. d'accidents per cada 100 treballadors (%)*

Catalunya	23,73
Barcelona	24,86
ICO	24,34

*Font: Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya

Taxa d'absentisme

	Dones	Homes	Total
Hospitalet	10,03%	4,11%	8,64%
Girona	8,27%	6,03%	7,67%
Badalona	10,00%	5,19%	9,01%
Tarragona	3,69%	0,00%	2,50%
Tortosa	0,00%	0,00%	0,00%
Total	9,73%	4,64%	8,54%

Dies perduts

	Dones	Homes	Total
Hospitalet	4.028	993	5.021
Girona	1.094	294	1.388
Badalona	1.100	302	1.402
Tarragona	0	0	0
Tortosa	0	0	0
Total	6.222	1589	7.811

G4-LA7. Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia

A l'ICO els treballadors que tenen un risc elevat de malaltia és el personal assistencial i representen el 59,46% al ICO Hospitalet; 76,13% ICO Badalona; 80,70% ICO Girona; 100% a ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre.

G4-LA8. Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats

Assumptes de salut i seguretat	Acords locals	Acords globals
Recolzament i estudi psicosocial treballadors UCP i Farmàcia	ICO Hospitalet	
Informació d'accidents es posarà en el grup de treball del CSS		Tots els centres amb CSS
Canvis material sanitari per material amb sistemes de bioseguretat		Tots els centres malgrat hi ha diferents distribuïdor
Promoció de l'actualització del procediment de mobilització de pacients amb participació de diferents professionals amb elaboració de 2 vídeos		Tots els centres
Canvis de proteccions radiològiques i adquisició de noves per Braquiteràpia	ICO Hospitalet	
Revisió/estudi de nits continuades	ICO Hospitalet	
Inclusió informació Salut Laboral a Tríptic lliurat a estades		Tots els centres
Presentació trimestral del llistat de mobilitat per causa mèdica	ICO Hospitalet	
Enviament de mesures preventives al comandament, directors i delegats de prevenció dels treballadors accidentats amb baixa		Tots als centres
Decisió ubicació Sterillium	ICO Hospitalet	
Presentació/acceptació mesures preventives espai UCP i HOD	ICO Hospitalet	
Activació simulacres		Tots els centres
Acord mesures ISTAS	ICO Badalona	
Notificació sistemàtica a CSS d'inici i fi d'obres	ICO Girona	
Notificació d'accidents amb risc per exposició a radiacions de treballadors que estiguin a espais no ICO	ICO Girona	
Reubicació antenes wi-fi hospital de Dia 1 i 2	ICO Hospitalet	
Elaboració de llistat de risc a l'embaràs i a la lactància	ICO Girona	
Implantació sistemes de seguretat d'elaboració i administració de citostàtics		Tots els centres
Implantació procediment mobilitat per causa mèdica	ICO Girona	
Realització estudis epidemiològics en relació a la Vigilància de la Salut realitzada (incapacitat temporal, vacunació grip)		Tots els centres
Realització de formació en risc biològic, risc físic i químic a personal de la neteja	ICO Girona	
Registre i presentació d'accions preventives efectuades		Tots els centres
Constitució equips responsables davant l'ebola i formació dels mateixos		Tots els centres
Reunions de treball periòdiques per videoconferència	ICO Girona	
Assumptes de salut i seguretat	Acords locals	Acords globals

Els assumptes especificats en matèria de seguretat i salut, s'han cobert al 100% amb aquests acords.

Capacitació i educació

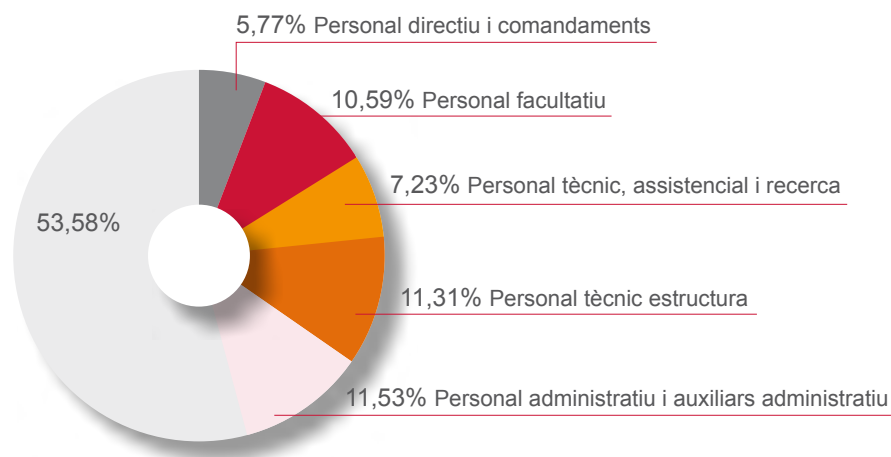
G4-LA9. Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral

Formació continuada	Dones	Homes	Total
Total d'hores de formació	12.038	3.530	15.568
Mitjana d'hores de formació*	15,04	15,16	15,07

* Càlcul sobre jornada equivalent. És a dir, no es compta el nombre de professionals, sinó el nombre de jornades laborals completes.

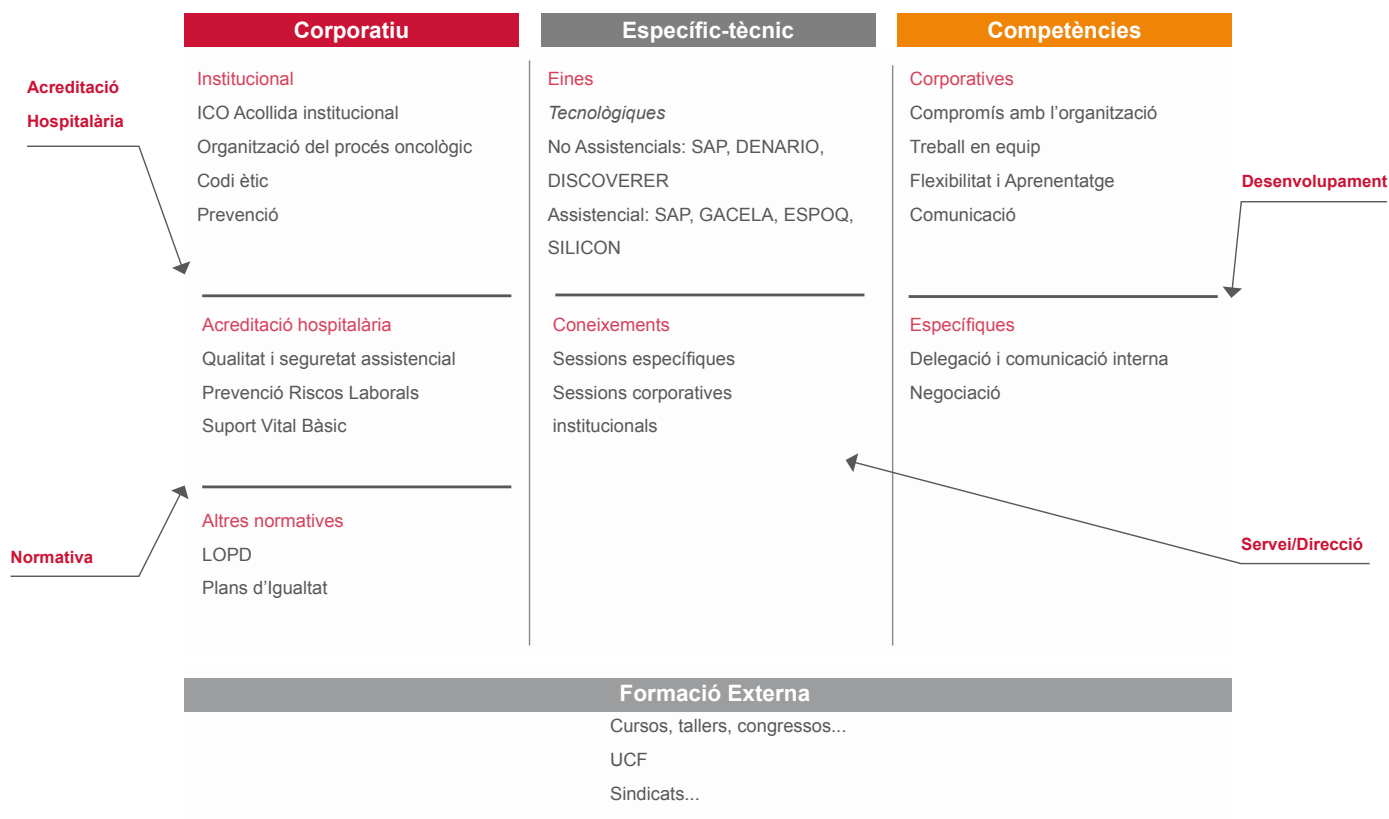
Hores de formació per categoria laboral	Participants	Hores
Personal directiu i comandaments	152	896
Personal facultatiu	330	1.644
Personal tècnic, assistencial i recerca	188	1.123
Personal tècnic estructura	203	1.756
Personal administratiu i auxiliars administratiu	241	1.791
Infermeria	880	8.321

Distribució d'hores de formació per categoria professional



G4-LA10. Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals

Model marc de programes de formació continuada



Els professionals disposen de 20h de formació voluntària dins de la seva jornada laboral.

Finançament per a formació o educació externa

Finançament d'un 25% de l'import de la matrícula a les persones treballadores que realitzin una activitat del Programa de formació multidisciplinària en les àrees de pregrau, postgrau i formació especialitzada de l'ICO (presencial y/o virtual): ICO Docència i e-Oncologia.

Utilització de 35% de crèdit de finançament de FTE per finançar accions de formació externa a professionals de la institució. Es van utilitzar 41.000€ per aquestes accions i es van finançar a 18 professionals.

Excedències per a formació

Permís individual de formació de fins a 200 hores per any o curs acadèmic, del qual pot disposar una persona treballadora perquè pugui realitzar una formació oficial, prèvia autorització de l'empresa. Se han concedit 8 premis amb un total de 338 hores.

Excedència voluntària per raons de conciliació de la vida personal, familiar i laboral, inclòs el dret d'assistència a curs de formació. (Pacte d'empresa d'1 de desembre de 2010).

G4-LA11. Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional

El 100% dels treballadors reben avaluacions anuals de l'acompliment mitjançant el model de Direcció per Objectius (DPO). El 50% dels objectius avaluats són individuals i l'altre 50% objectius grupals (dels quals, el 80% es refereixen a objectius vinculats directament a la seva unitat/servei).

Al 2014 s'incorpora l'avaluació voluntària dels membres del Comitè Directiu Corporatiu i dels Comitès Directius dels centres i l'avaluació a la resta de comandaments per a la consecució d'incentius personals.

Diversitat i igualtat d'oportunitats

L'ICO promou la igualtat d'oportunitats dels homes i dones que integren la institució, des de l'equip directiu i comandaments fins al personal de base. L'any 2011 es va implantar el Pla d'igualtat d'oportunitats, que té una vigència fins a l'any 2014.



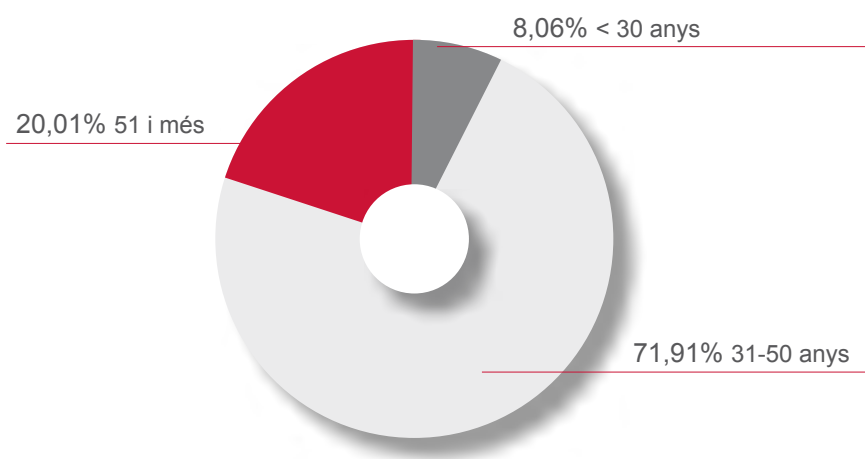
En línia amb aquest compromís, l'ICO està adherit al *Charter de la Diversidad* per tal d'assegurar la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat.

G4-LA12. Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat

Plantilla per categoria professional i centre							
Categoria	Grup professional	L'Hospitalet	Badalona	Girona	Tarragona	Tortosa	Total
Assistencial	Auxiliar	77	30	20			127
	Personal facultatiu	147	73	53	9	3	285
	Infermeria	167	62	51	1		281
	Personal tècnic	54	20	20			94
	Zelador/a	20	2	3			25
No assistencial	Personal administratiu i directiu	102	23	28	1		154
	Personal titulat de grau mitjà	30	4,5	2,5			37
	Personal titulat de grau superior	65	9	2			76
Total general		662	223,5	179,5	11	3	1.079

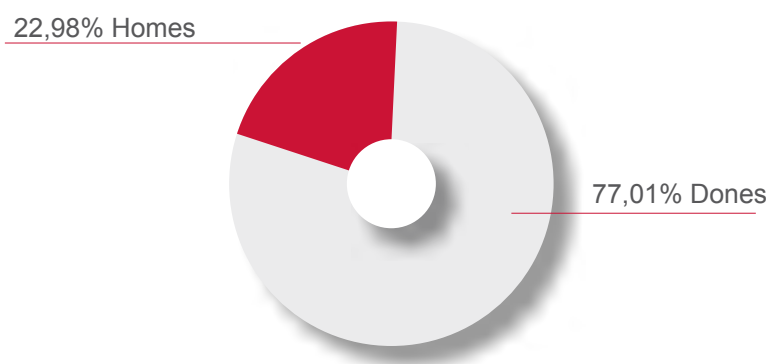
Plantilla per categoria professional i edat					
Categoria	Grup professional	30 anys o menys	31-50 anys	51 i més	Total
Assistencial	Auxiliar	13	79	35	127
	Personal facultatiu	5	201	79	285
	Infermeria	40	191	50	281
	Personal tècnic	13	78	3	94
	Zelador/a	3	21	1	25
No assistencial	Personal administratiu i directiu	11	104	39	154
	Personal titulat de grau mitjà	2	31	4	37
	Personal titulat de grau superior		71	5	76
Total general		87	776	216	1.079

Plantilla per edat



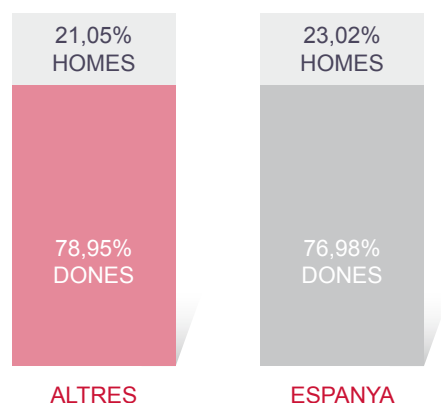
Plantilla per categoria professional i sexe				
Categoria	Grup professional	Dona	Home	Total
Assistencials	Auxiliar	126	1	127
	Personal facultatiu	170	115	285
	Infermeria	248	33	281
	Personal tècnic	80	14	94
	Zelador/a	4	21	25
No assistencial	Personal administratiu i directiu	125	29	154
	Personal titulat de grau mitjà	23	14	37
	Personal titulat de grau superior	55	21	76
Total general		831	248	1.079

Plantilla per sexe

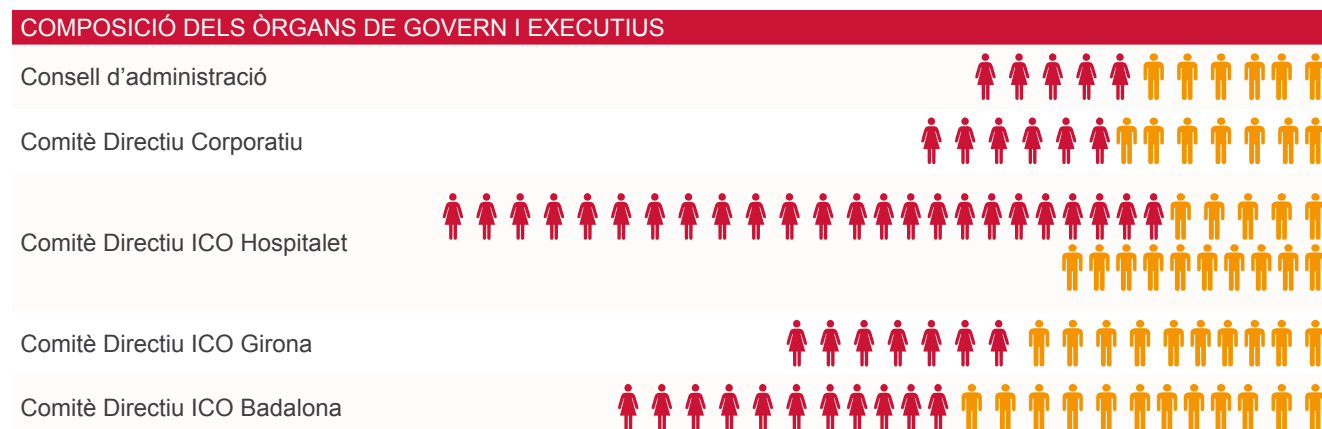


Plantilla per nacionalitat i sexe			
Nacionalitats	Dones	Homes	Total
Espanya	816	244	1.060
Altres	15	4	19
Total	831	248	1.079

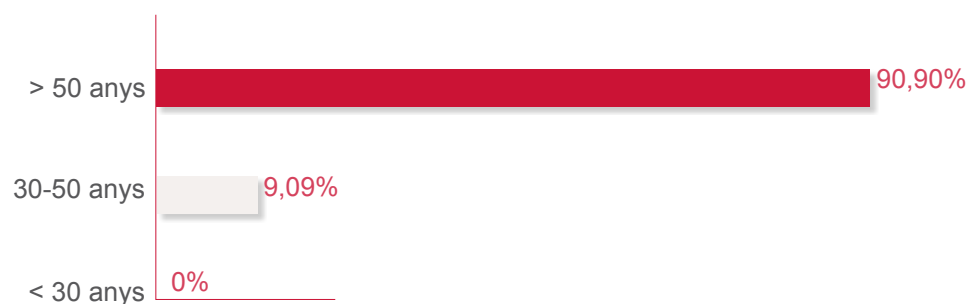
Plantilla per nacionalitat



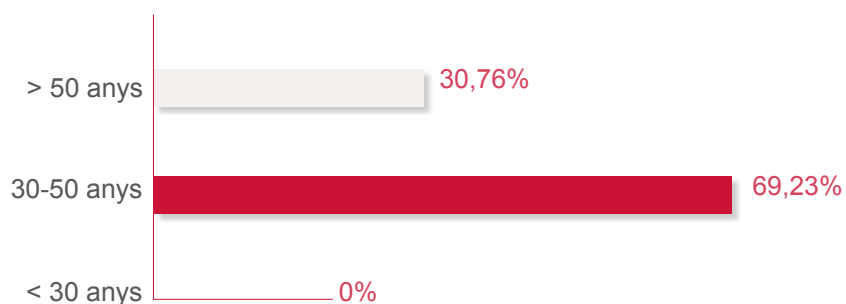
COMPOSICIÓ DELS ÒRGANS DE GOVERN I EXECUTIUS (desembre 2014)



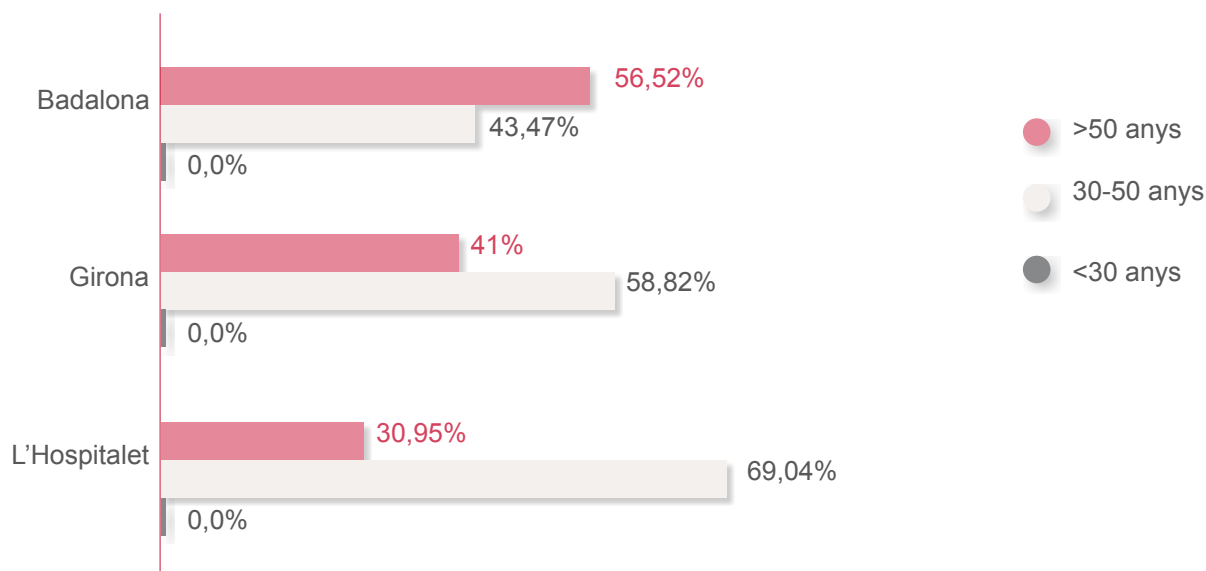
Consell d'Administració per edat



Comitè de Direcció Corporatiu per edat



Comitè de Direcció per Centre per edat



Igualtat de retribució entre dones i homes

G4-LA13. Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat

L'ICO realitza anualment una anàlisi de retribució de dones i homes. Malgrat que a l'ICO s'aplica la política retributiva i l'estructura salarial definida en el Conveni Col·lectiu dels hospitals de la XHUP i dels Centres d'Atenció Primària, s'han detectat diferències salarials a favor dels homes. La causa és la segregació vertical, el tipus de jornada laboral que normalment és més reduïda entre les dones a conseqüència de reduccions de jornada i excedències, etc.

Al salari s'inclou una part de retribució variable lligada a resultats per objectius empresarials i individuals. Les taules salarials, i els criteris i mecanismes d'avaluació de la retribució variable es publiquen a la intranet i són coneguts per la plantilla.

Els llocs amb operacions significatives són els centres ICO ubicats a Catalunya. A continuació es mostra la taula de relació entre el salari de conveni i el salari total desglossat per categoria laboral i sexe. No s'aplica el desglossament per centre perquè la nostra activitat ve marcada obligatòriament per la categoria o grup professional i no per la ubicació.

Relació entre el salari de conveni i el salari total			
Categoria Professional	Dones	Homes	Total
1 Personal facultatiu	1,38	1,54	1,44
2 Personal grau mitjà assistencial	1,20	1,27	1,21
3 Personal tècnic assistencial	1,18	1,13	1,18
4 Personal titulat grau superior no ass.	1,34	1,35	1,35
5 Personal titulat grau mitjà no ass.	1,15	2,07	1,47
6 Personal administratiu	1,22	1,31	1,23
7 Personal no qualificat	1,16	1,27	1,25
- Personal directiu	1,21	1,70	1,55
Total	1,24	1,46	1,29

Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors

G4-LA14. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals

No s'avaluen els proveïdors en funció de criteris relatius a les practiques laborals, però vetllem pel desenvolupament de pràctiques responsables en la cadena de valor, mitjançant processos transparents, objectius i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.

En relació als criteris socials, es sol·licita el Pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords i contractes signats per la institució.

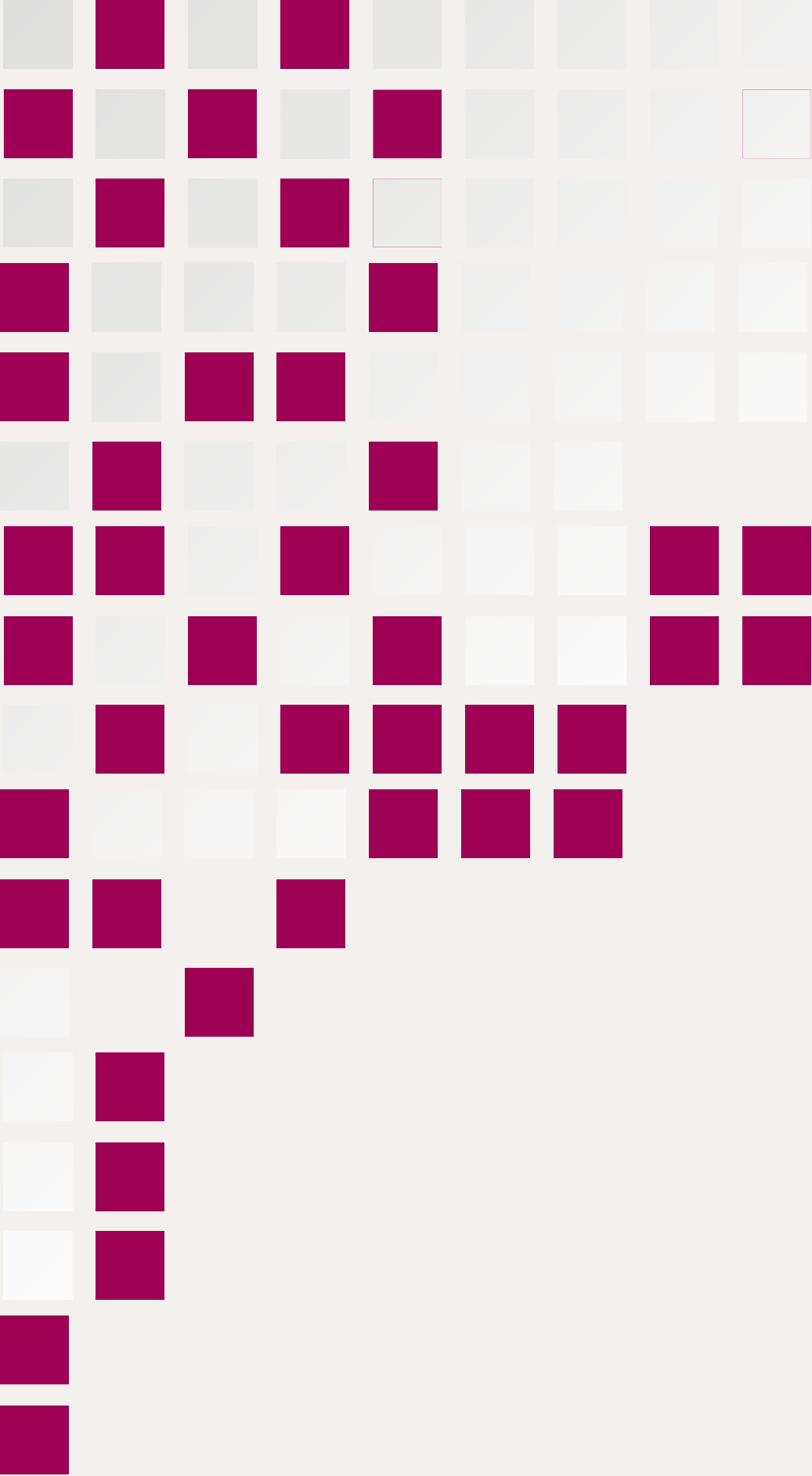
G4-LA15. Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministres i mesures al respecte

No s'ha detectat cap impacte negatiu i, en conseqüència, no s'ha procedit a cap mesura al respecte als proveïdors.

Mecanismes de reclamació sobre les pràctiques laborals

G4-LA16. Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació

El 2014 s'han presentat 2 queixes sobre pràctiques laborals que han estat abordades i resoltes al 100%.





Compromís amb els drets humans

L'ICO es compromet amb la defensa dels drets humans, les pràctiques dels quals estan alineades amb els 10 principis del Pacte Mundial que subscriu la nostra institució.

10.2 DRETS HUMANS

L'ICO disposa d'una Política de Responsabilitat Social Corporativa que contempla el compromís de potenciar un marc de relacions laborals basat en la igualtat d'oportunitats i el respecte a la diversitat, promovent un entorn segur i saludable, facilitant la comunicació i el desenvolupament professional del nostre equip humà.

Mitjançant la política d'RSC l'ICO es compromet, així mateix, de vetllar pel desenvolupament de pràctiques responsables a la cadena de valor, mitjançant objectius, processos transparents i imparcials amb els proveïdors de productes i serveis.

A la institució es vetlla per l'aplicació dels drets dels nostres usuaris, que es troben recollits a la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària, aprovada pel Consell Executiu de la Generalitat de Catalunya el 24 de juliol de 2001.

Es garanteix la confidencialitat dels pacients, el seu dret a escollir tractament davant la malaltia i l'opció mitjançant la signatura de voluntats anticipades, fer constar quin tipus d'atenció mèdica es desitja rebre al final de la vida.

Amb l'objectiu de reforçar les polítiques i els nostres compromisos, la institució disposa d'un Codi ètic i Codi de bones pràctiques, actualitzat i revisat al 2014, que impulsa uns principis generals assumits per tota l'organització.

Inversió

G4-HR1. Nombre i percentatge de contractes i d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull el Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic (3/2011, de 14 de novembre), i el Reial decret 1098/01, de 12 d'octubre que desenvolupa la citada Llei. Específicament, es sol·licita el pla d'igualtat entre homes i dones en el Plec de Clàusules Administratives que regula una contractació pública, amb l'objectiu de fomentar l'elaboració de plans d'igualtat en les empreses proveïdores de productes i serveis. Aquesta normativa s'aplica al 100% dels acords/contractes signats per la institució.

Un acord d'inversió significativa es defineix a l'ICO pels llindars econòmics que marquen la subjecció del procediment de contractació a la norma en matèria de contractació pública i que són els següents:

Inversió en obres: > 50.000.€

Inversió en Subministrament de material sanitari/no sanitari/equipament: > 18.000.€

Inversió en Serveis: > 18.000.€

Per sota d'aquests llindars econòmics, l'ICO no els considera Inversió significativa.

G4-HR2. Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats

Els professionals de l'ICO es troben subjectes a la legislació i codi deontològic establert. Al programa de formació continuada de l'any 2014 s'inclouen diferents activitats que cobreixen els aspectes relacions amb els drets humans.

Activitat	Hores	Núm. Alumnes	%
LOPD	1	35	3,24
Sensibilització ICO	9	86	7,97
Sensibilització ICO infermeria	6	453	41,98
Pla d'acollida	8	26	2,41
Sensibilització ICO zeladors	4	17	1,58
Auditories internes de qualitat	6	24	2,22
Auditories internes de qualitat. Direcció de Persones	4	4	0,37
Qualygram	8	22	2,04
Sistemes de gestió de la qualitat	9	25	2,32
Tècnics competents en Plans d'Autoprotecció	320	1	0,09
Teòric Pràctic d'Autoprotecció	1,5	157	14,55
Seguretat del pacient	4,5	41	3,80
SVBàsic+DEA adult	6	38	3,52
Atenció Sanitària Immediata	6	261	24,19
Investigació Clínica	10	12	1,11
TPSCCloud: Notificació pacients	1	13	1,20
Cohesió d'equips	6	15	1,39
Relació terapèutica pacient, equip i entorn	6	28	2,59
Mindfulness	16	23	2,13
Programa de Gestió ICO	18	20	1,85
Gestors clínics	18	13	1,20
Millora en l'atenció al client	20	11	1,02
Emocions i salut	15	69	6,39
Introducció a la bioètica	15	75	6,95
Màster infermeria oncohematològica	278	7	0,65
Màster en relacions laborals	120	1	0,09
Màster en metodologia infermeria	94	2	0,19
Postgrau en la cura al pacient oncològic	374	3	0,28
Postgrau en pràctica jurídica	150	1	0,09
Gestió administrativa	70	1	0,09

Discriminació

G4-HR3. Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades

Al Pla d'igualtat d'oportunitats de l'ICO, disponible a la pàgina web (<http://ico.gencat.cat>) es declara el compromís amb l'establiment i desenvolupament de polítiques que integren la igualtat de tracte i oportunitats entre dones i homes, sense discriminar directa o indirectament per raó de sexe, així com l'impuls i foment de mesures per aconseguir la igualtat real en l'organització.

L'any 2014 no s'ha registrat a l'ICO cap incident de discriminació.

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

G4-HR4. Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets

A l'ICO s'aplica la normativa laboral estatal, que garanteix la llibertat sindical, la representativitat, l'acció i la tutela sindical (Llei Orgànica 11/1985, de 2 d'agost, de Llibertat Sindical).

No hi ha riscos en el dret a l'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores. Existeix un Comitè d'empresa en cadascun dels centres ICO, com a mecanisme per canalitzar la negociació col·lectiva, i es realitzen eleccions cada 4 anys.

Mesures de seguretat

G4-HR7. Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions

100% del personal. L'ICO contracta el personal de seguretat mitjançant una empresa externa homologada pel Ministeri de l'interior. S'exigeix al personal la formació adequada a les funcions a desenvolupar, en les quals s'ha de preservar el respecte a la dignitat de les persones i els drets humans.

Avaluació

G4-HR9. Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans

Segons l'exposat als indicadors anteriors, no hi ha riscos significatius en matèria de drets humans a la nostra organització. Només destacar el diagnòstic periòdic que es realitza cada dos anys en referència a la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, d'acord als compromisos del Pla d'igualtat de la institució.

Avaluació proveïdors en matèria de drets humans

G4-HR10. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans

L'activitat de la institució, i la desenvolupada pels proveïdors, es troba focalitzada a Catalunya. Els drets humans es troben regulats pel compliment de la normativa laboral estatal i la certificació dels proveïdors, que són avaluats a través dels processos de qualitat implantats periòdiques realitzades.

G4-HR11. Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades

En el sector en el qual opera l'ICO, i en la seva relació amb els proveïdors, no existeix un risc significatiu en matèria de drets humans.

Mecanismes de reclamació en drets humans

G4-HR12. Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació

L'any 2014 no s'ha registrat a l'ICO cap reclamació sobre drets humans.



Compromís amb la societat

L'ICO defineix la seva identitat i relació amb la comunitat en la seva missió, visió i valors. "Pensem com a pacient", "Qualitat amb calidesa" i "Recerca i innovació per a un futur millor" ens impulsa a promoure actuacions socialment responsables amb els nostres grups d'interès.

10.3. SOCIETAT

L'ICO actua a nivell comunitari en diferents àmbits:

L'ICO manté una estratègia de gran implicació amb les comunitats de la seva àrea d'influència, amb una aportació a la societat basada en les principals característiques de la seva pròpia activitat: programes i activitats de prevenció del càncer, acompanyament, beneficis socials per a millorar la qualitat de vida dels seus pacients, recerca científica per assolir l'excel·lència clínica.

D'acord a la missió per disminuir l'impacte del càncer a la població i millorar la seva qualitat de vida, l' Institut disposa del Programa de Càncer Hereditari, el Programa de Prevenció i Control del Càncer, el Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer i l'Observatori Qualy. Per altra banda, l'ICO forma part del projecte Escolab que, impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, vol apropar els centres de recerca als estudiants.

Les col·laboracions i la cooperació social amb ONGs i altres organitzacions amb finalitats socials mitjançant donacions s'emmarquen dins la línia estratègica de mecenatge.

Comunitats locals

G4-SO1. Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i, avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local

CONVIURE AMB EL CÀNCER

A l'ICO creiem que la cura del pacient va més enllà del tractament del tumor i som conscients de l'impacte i la situació de vulnerabilitat que el càncer produeix en l'entorn familiar, social i professional del malalt. Aquesta preocupació ens ha portat a desenvolupar un model assistencial integral que combina qualitat i calidesa, excel·lència clínica i afectivitat.

El programa "Conviure amb el càncer" inclou una atenció biopsicosocial, integral i multidisciplinària per oferir un sistema d'atenció basat en la millora de la qualitat de vida i benestar, així com potenciant la informació i divulgació de les accions que es proposen i implicant a pacients i familiars en la presa de decisions i responsabilitats.

L'ICO encoratja la participació d'actors institucionals (administracions sanitàries, ajuntaments, diputacions, escoles, etc.), econòmics (empreses) i associacions (pacients), amb la finalitat d'establir sinergies de col·laboració i captació de fons per poder assegurar el desenvolupament d'iniciatives destinades a millorar la qualitat de vida dels nostres pacients i dels seus familiars durant el procés de la malaltia oncològica.

El programa és un exemple de cooperació entre els organismes públics, la societat civil i les entitats privades. Es tracta de crear noves sinergies i xarxes de solidaritat entre l'hospital, els pacients i els seus cuidadors, la societat civil, el sector del voluntariat i totes les parts interessades i socis potencialment implicats en l'enfocament global i humanista per al tractament del càncer.

El programa inclou una dimensió important de comunicació entre les parts interessades i l'intercanvi d'experiències.

Es tracta d'un programa sense ànim de lucre, ni per l'ICO ni per a les entitats i empreses col·laboradores. Se centra en promoure accions internes de confort, acompanyament i benestar dels pacients, i la Responsabilitat Social Corporativa en l'àmbit comunitari, potenciant donacions i col·laboracions en benefici de pacients i cuidadors. L'establiment d'aquestes aliances suposa per a l'ICO la possibilitat d'oferir serveis addicionals a pacients i cuidadors, sense cost addicional per a la institució, en un moment de difícil conjuntura econòmica per a l'administració pública.

**Volem, entre tots,
desenvolupar un hospital
diferent, amable, proper
a les persones, que
tracta amb les persones
i no només a les
persones.**

Les línies principals del programa són:

- Hospital amable. Millorar el procés d'acollida del malalt i de la seva família. Vetllar pel seu benestar i millorar el confort i condicionament de les instal·lacions.
- Educació per a la salut. Oferir informació i educació per a la salut al pacient i a la família, amb la finalitat de conèixer i entendre millor la malaltia i prendre les decisions més adequades.
- Serveis de suport i benestar. Desenvolupar i oferir recursos que afavoreix en la manera d'afrontar la malaltia i l'adaptació a la nova situació personal, familiar i social.
- Aliances amb la societat. Com col·laborar

Els projectes desenvolupats i el desplegament al 2014 ha estat:

Projecte	Centres			% implantació als centres
	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona	
Hospital amable				
Mediació cultural	●	●		66%
Guia d'acollida	●	●	●	100%
ICOArt	●			33%
Coixins de cor	●	●		66%
Acondicionament d'espais	●	●	●	100%

Projecte	Centres			% implantació als centres
	ICO L'Hospitalet	ICO Badalona	ICO Girona	
Escola de pacients				
Programa d'educació per a la salut	●	●	●	100%
Programa de prevenció del limfedema	●			33%
Serveis de suport				
Servei jurídic Pro-bono	●			33%
Gestió d'enterrament per pacients sense recursos	●			33%
Sessions de Reiki	●	●		66%
“Si te ves bien, te sentirás mejor”	●	●	●	100%
Imatge personal. Taller de maquillatge	●	●	●	100%

Seguiment i avaluació

Es fa una avaluació anual quantitativa i qualitativa de tots els programes i serveis que formen "Conviure amb el càncer". Es recullen els indicadors d'activitat i beneficiaris, de les enquestes de satisfacció i s'informa de nous continguts en una reunió anual dels responsables de servei. Per algunes iniciatives, l'eina de mesura empleada és un qüestionari, que es complimenta de manera individual i anònima.

En la línia d'Hospital amable s'inclou el lliurament de la guia d'acollida a pacients (5.177 exemplars); el lliurament de material de rehabilitació realitzat amb la col·laboració de la Barcelona Women's Network (156 coixins de cor i 98 pilotes); la realització de serveis de mediació cultural realitzat parcialment amb la col·laboració del Pla Director d'Immigració (311 serveis d'interprets d'àrab, 45 d'altres idiomes i 39 en llengua de signes); i exposició temporal de pintures d'artistes locals (32 obres exposades). A més, s'ofereix a pacients i familiars diferents espais com la sala de recolliment i dol i la biblioteca.

En la línia de serveis de suport i benestar s'ofereix servei jurídic gratuït realitzat amb la col·laboració de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (23 serveis); servei funerari per a un enterrament digne realitzat amb la col·laboració de Serveis Funeraris Integrals (5 serveis); tallers de reiki (168 participants); tallers de maquillatge (88 participants); convenis amb centres capil·lars per oferir descomptes als pacients (12 centres de la província de Barcelona i Girona). L'any 2014 també s'ha signat un conveni de Natura Bissé per oferir un servei d'estètica oncològica i tractament de la pell a l'any 2015.

A l'Escola de pacients es realitzen tallers d'educació per a la salut (38 tallers) i tallers de prevenció del limfedema (80 participants).

PREVENIM EL CÀNCER, APOSTEM PER LA VIDA. LA RUTA DE LA PREVENCIÓ

L'ICO promou la prevenció activa del càncer i la detecció precoç a la seva població de referència.

A l'abril 2014 l'ICO va organitzar per primera vegada una jornada de prevenció proactiva. L'objectiu de la jornada, que es realitzarà cada any, es informar i sensibilitzar la població per a un compromís actiu sobre la seva salut, donant a conèixer els factors de risc que poden produir l'aparició del càncer, la importància de participar en programes poblacionals de detecció precoç i la promoció d'estils de vida saludable.





La jornada es va celebrar en un centre comercial per tal de poder trobar-nos amb els ciutadans a la seva vida quotidiana i posar en contacte els nostres científics, metges i infermeres amb les persones joves i adultes perquè coneguin i experimentin les possibilitats de portar una vida saludable.

Resultats

- Creació de sinergies i foment del treball en equip entre els professionals de l'ICO
- Interessats a obtenir informació: 450 persones. 76% dones, 24% homes.
- Un 15% més d'afluència de públic al centre comercial en comparació a l'any 2013 gràcies a la difusió de la jornada
- Més del 50% del públic interessant a informar-se, ha realitzat les proves de la capacitat i de l'edat pulmonar i la coximetria, que mesura els nivells de monòxid de carboni en l'aire expirat pel fumador.

Programes de prevenció de l'ICO

El **Programa de Prevenció i Control del Càncer de l'ICO** pretén disminuir l'impacte del càncer en la població. Per això fa recerca, avaluació i intervencions en temes de prevenció del càncer, el diagnòstic precoç i la utilització de serveis sanitaris en l'atenció oncològica. Així mateix, elabora material d'informació i d'educació sanitària, i ofereix assessorament a institucions, a professionals i a associacions.

Unitat de cribratge

Està formada per un equip multidisciplinari de professionals especialitzats en el disseny, planificació, desenvolupament i avaluació de programes comunitaris de detecció precoç de càncer. Aplicant el coneixement basat en l'evidència científica, la Unitat té com a objectiu principal aconseguir que futurs coneixements esdevinguin en estratègies de prevenció.

La Unitat de Control del Tabaquisme (UCT)

Desenvolupa diferents projectes de recerca i intervencions per al control del tabaquisme. Els principals objectius són conèixer els determinants i la manera de prevenir i controlar el consum de tabac i l'exposició als fum ambiental del tabac de la població. Per això, utilitza fonamentalment els mètodes propis de l'epidemiologia. El control del tabaquisme és un dels temes prioritaris del Pla de Salut de Catalunya i diversos plans directores (oncologia i malalties respiratòries) i per això volem que els projectes desenvolupats a la UCT tinguin impacte per a la prevenció i el control del tabaquisme tant en el nostre entorn immediat (ICO) com en l'àmbit nacional i internacional.



L'ICO és una de les 19 organitzacions a les quals el Global Bridges Health Care Alliance for Tobacco Dependence Treatment ha concedit finançament per desenvolupa projectes en el tractament de la dependència del tabac. Dins d'aquest marc, l'ICO inicia un nou projecte per promoure la deshabituació tabàquica a Amèrica Llatina.

Programa de Recerca en Epidemiologia del Càncer

- L'ICO és **Centre d'informació sobre Virus del Papil·loma Humà** i càncer de cèrvix. Col·labora amb el grup Decision Health Science de la Harvard School of Public Health (EUA), PATH i l'Agència Internacional de Recerca contra el Càncer (IARC), i amb el finançament de la Fundació Bill and Melinda Gates.
- La **Unitat de Nutrició, Ambient i Càncer** (UNEC) de l'ICO se centra en la investigació etiològica del càncer en l'Estudi Prospectiu Europeu sobre Dieta, Càncer i Salut (EPIC) promogut per la Unió Europea i coordinat per l'Agència Internacional de Recerca sobre Càncer (IARC-OMS) i l'Imperial College (Londres). Des de la unitat es coordina el projecte EPIC a Espanya.

Una altra línia d'actuació per a la prevenció és el Programa de càncer hereditari. **La unitat de consell genètic** és un projecte innovador i integrador, la finalitat de la qual és atendre pacients i familiars amb sospita de tenir aquesta predisposició hereditària al càncer. El programa proporciona assessorament genètic i ajuda a prendre decisions mèdiques informades basades en l'avaluació personalitzada del risc individual a més de disposar del Programa de Consell Genètic amb més volum d'activitat de l'Estat espanyol. La intervenció del consell genètic pot tenir un impacte molt important en la vida d'una persona i li permetrà gestionar millor la seva salut i reduir el risc de desenvolupar càncer.

G4-SO2. Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals

L'ICO no realitza operacions amb efectes negatius significatius en la comunitat local.

Lluita contra la Corrupció

G4-SO3. Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats

L'ICO revisa anualment els seus comptes i el compliment legal, pels següents mitjans:

- Auditoria externa dels comptes anuals.
- Control financer anual de la intervenció general.
- Esporàdicament Auditoria de la Sindicatura de Comptes de Catalunya.

Les unitats analitzades han estat Economia i Finances, Contractació Administrativa i la Direcció de Persones.

G4-SO4. Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció

L'any 2014 s'aprova el Codi de bones pràctiques de la contractació pública i es realitza una revisió i actualització del Codi de bon govern per part dels 9 membres del Consell d'Administració amb dret a vot. Els codis recullen els mecanismes i principis de la lluita anticorrupció i es troben en coneixement dels 100% dels membres del Consell d'Administració i dels Comitès de Direcció dels centres.

Aquests codis, el Codi ètic i de bones pràctiques i el Codi institucional de relacions amb la indústria farmacèutica i tecnològica es troben a disposició del 100% de la plantilla a la intranet.



Per tal de donar a conèixer i comunicar els seus valors als grups d'interès, s'ha elaborat un **Portal de la Transparència** on els ciutadans trobaran, entre d'altres, els diferents codis de bones pràctiques, el pla estratègic, els plans d'acció anuals, el pla d'RSC i la Memòria de sostenibilitat.

La gestió integral de valors i de bon govern es reflecteix al Portal de la transparència per tal de fer partícips els ciutadans. El portal es basa en la Llei de Transparència.

El Portal de la transparència es troba disponible a l'adreça http://ico.gencat.cat/ca/l_ico/transparencia-i-bon-govern/

G4-SO5. Casos confirmats de corrupció i mesures preses

L'ICO aplica la normativa sobre contractació pública que recull la llei 30/2007 Llei de Contractes del Sector Públic, i el Reial decret 817/2009 que desenvolupa la citada llei. El Consell d'Administració és l'òrgan encarregat de realitzar la selecció de les inversions i vetllar per evitar la realització d'operacions que responguin a un ús merament especulatiu dels recursos financers de l'ICO. El codi de bon govern, aprovat en 2011, inclou els principis ètics i de conducta que han de guiar les actuacions dels membres de Consell d'Administració en l'acompliment de les seves funcions.

L'any 2014 no s'ha registrat cap cas de corrupció.

Política pública

G4-SO6. Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari

L'ICO, com entitat pública, rep el suport de la Conselleria de Salut de la Generalitat de Catalunya. A causa de la naturalesa de la nostra organització, no es fan contribucions.

Comportament de competència deslleial

G4-SO7. Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats

No ha hagut cap procediment obert de competència deslleial durant el anys 2014.

Compliment normatiu

G4-SO8. Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions

La sanció pel procediment obert s'estableix en el 10% del volum de negoci de l'Empresa Infractora durant l'any immediatament anterior a l'any de la multa, pendent resolució final.

Avaluació de la repercussió social dels proveïdors

G4-SO9. Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social

Es tenen en compte en el 100% dels proveïdors, però no és un criteri que s'aplica a l'hora de valorar la contractació d'un proveïdor.

G4-SO10. Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades

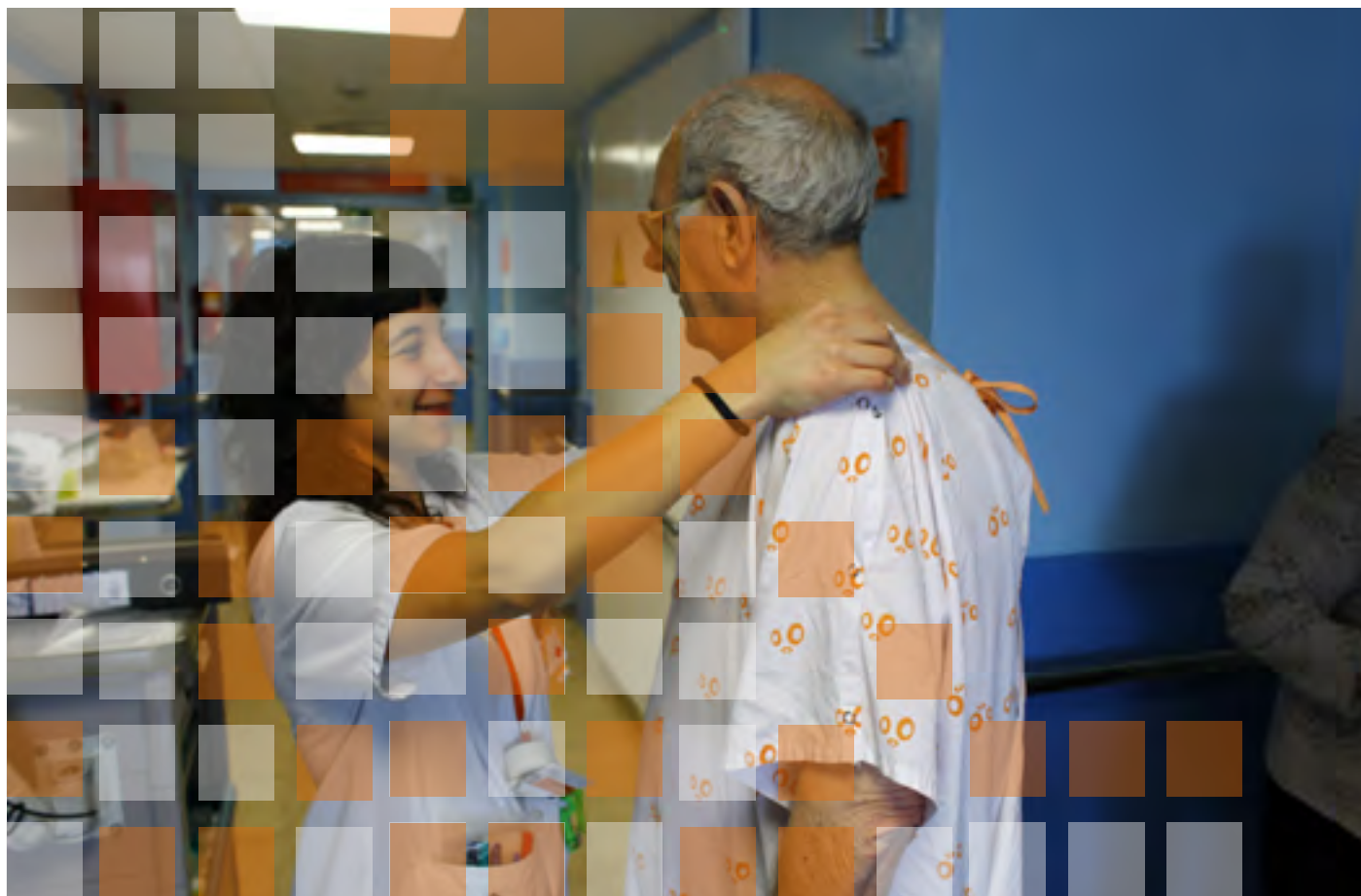
Des de l'any 2014 l'ICO avalua el 100% dels proveïdors que resultin adjudicatari d'un procediment sotmès al Text Refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, ja sigui Negociat Sense Publicitat o per raó d'Exclusivitat, Procediment Obert. Aquestes avaluacions es realitzen durant el contracte cada 6 mesos i a la finalització del mateix per avaluar la possibilitat de pròrroga si s'escau.

Sens perjudici d'aquest fet, l'ICO no ha detectat impactes negatius significatius, reals i potencials per la societat en la cadena de subministrament.

Mecanismes de reclamació per impacte social

G4-SO11. Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació

No ha hagut cap reclamació.



Compromís amb els nostres usuaris

L'ICO es compromet a desenvolupar un hospital amable que tracta amb les persones i no només la malaltia. Volem promoure la participació dels pacients i dels seus familiars en la presa de decisions estratègiques d'enfrontament de la malaltia

10.4 RESPONSABILITAT SOBRE PRODUCTE

El Pla Estratègic 2013-2016 de l'Institut Català d'Oncologia posa èmfasi en cinc punts: les persones, la metodologia, els serveis, els recursos i la imatge. I com a eix principal el pacient, al qual volem atendre amb professionalitat, accessibilitat, fent que tinguï conïança en les nostres actuacions, sent innovadors per aconseguir l'excel·lència en l'atenció de les seves necessitats i amb un tracte proper i càlid.

De fet, la satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat. Aquesta millora continua es garanteix mitjançant la promoció de una política de certificacions de qualitat de diferents serveis (com per exemple UNE-EN-ISO 9001:2008 i JACIE). En referència al seguiment i avaluació de la qualitat dels serveis que ofereix la institució, l'òrgan referent és el Comitè de Qualitat Corporativa.

La Unitat d'Atenció a la Ciutadania fa de canal de comunicació i flux d'informació entre professionals i usuaris. Aquesta unitat recull, examina, valora i dona resposta a suggeriments, agraïments i reclamacions que fan arribar els usuaris/es a l'ICO. Periòdicament es realitzen enquestes de satisfacció a les àrees de consultes externes, hospitalització, tractaments ambulatoris quimioteràpics, tractaments ambulatoris radioteràpics, tractaments de braquiteràpia i atenció continuada: ICO 24hores.

Per tal de fer front al continu augment de la incidència del càncer, els resultats de la pràctica clínica, la recerca i l'eficiència, entesa com a criteri de qualitat, són elements clau alhora d'organitzar la complexitat que suposa l'atenció oncològica per tal d'obtenir els millors resultats possibles.

Una altra de les eines principals en aquest camí constant cap a l'excel·lència és la comunicació, un element intrínsec de l'assistència i, per tant, objecte de les prioritats de formació. La capacitat estratègica dels professionals és un criteri per a la qualitat assistencial de l'ICO. En aquest sentit, el programa de formació continuada és l'instrument on s'articulen les estratègies de l'aprenentatge.

Per garantir el model assistencial d'excel·lència, l'any 2014 l'ICO va realitzar les següents actuacions:

- Desplegament del Pla de Qualitat Corporatiu basat en el model UNE-EN-ISO 9001:2008 i en el d'Acreditació de Centre d'Atenció Hospitalària Aguda de Catalunya a altres àrees tant assistencials com de recerca i de suport
- Desenvolupament de la Unitat Funcional de Seguretat de Pacients, implementant el sistema de gestió integral (Plataforma TPSC Cloud) impulsat pel Departament de Salut
- Harmonització dels plans de cures
- Model de gestió del coneixement basat en Direccions Clíniques i/o Programes
- Ampliació i millora del projecte Hospital amable.
- Programa Conviure amb el càncer

Seguretat i salut del client

G4-PR1. Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores

L'ICO té com a valor principal l'atenció de qualitat i excel·lència. la nostra política de qualitat té la missió de promoure una atenció basada en l'avaluació i la millora continua i vol distingir-se per l'impuls de projectes innovadors de millora dels serveis que oferim centrats en el pacient. Les principals línies estratègiques són un model d'atenció basat en la seguretat del pacient, la continuïtat, la participació del pacient i la família, l'equitat, l'accessibilitat i la satisfacció dels ciutadans.

Durant aquest 2014 s'ha està treballant en el projecte de desenvolupament de la Unitat Funcional de Seguretat de pacients en línia amb el projecte del Departament de Salut i s'han fet el seguiment dels indicadors de seguretat del malalt.

Prevenió errors de medicació

Nombre d'errors de medicació notificats		
Hospitalet	Badalona	Girona
69	25	137

Nombre d'errors de medicació notificats_Mensual Plataforma TPSC Cloud

Nafres per pressió

Valoració del risc d'úlceres per pressió (EMINA)		
Hospitalet	Badalona	Girona
90,89%	81,86%	95,61%

Nombre pacients amb constància escrita de la valoració de risc d'UPP (EMINA)/nombre de pacients avaluats *100 Estàndard: >90%

Taxa de pacients amb úlceres per pressió adquirides durant l'estada hospitalària (Grau I,II,III,IV)		
Hospitalet	Badalona	Girona
1,520/00	0,410/00	4,370/00

Nombre pacients amb UP adquirides durant l'estada/total d'estades hospitalàries *1000 Estàndard: < 6 0/00

Prevenió de caigudes

Valoració del risc de caigudes (Stratify)

Hospitalet	Badalona	Girona
90,27%	76,42%	92,82%

Nombre pacients amb constància escrita de la valoració de risc d'UPP (EMINA)/nombre de pacients avaluats *100 Estàndard: >90%

Taxa de pacients amb contencions físiques i/o mecàniques

Hospitalet	Badalona	Girona
0,110/00	0,350/00	2,330/00

Nombre pacients amb contencions físiques i/o mecàniques/total d'estades *1000 Estàndard: < 1,2 0/00

Transfusions sanguínies o hemo derivats

Pacients que pateixen esdeveniments adversos relacionats amb transfusions sanguínies o d'hemoderivats

Hospitalet	Badalona	Girona
1,470/00	0,430/00	1,970/00

Nombre pacients que pateixen esdeveniments adversos relacionats amb transfusions sanguínies o d'hemoderivats x 1000/nombre de transfusions sanguínies o d'hemoderivats Estàndard: -

Flebitis relacionada amb catèter venós perifèric

Hospitalet	Badalona	Girona
0,44%	6,99%	14,02%

Nombre catèters venosos perifèrics (CVP) amb flebitis/total de catèters venosos perifèrics (%) Estàndard: < 10%

Bacterièmia relacionada amb catèter venós

Hospitalet	Badalona	Girona
0,76	0,47	0,16

Nombre d'episodis de bacterièmia relacionada amb catèter venós *1000 dies d'ús de catèter venosos

Identificació de pacients

Grau d'acompliment de la identificació inequívoca dels pacients

Hospitalet	Badalona	Girona
93,58%	98,03%	98,75%

Nombre pacients correctament identificats/nombre total de pacients avaluats (%) Estàndard: 90%

Identificació activa dels pacients en situació de risc

Hospitalet	Badalona	Girona
100%	38,23%	86,54%

Nombre oportunitats en que s'ha realitzat identificació activa en pacients en situacions de risc/nombre situacions de risc observades (%) Estàndard: -

Altres indicadors

Control del dolor

Hospitalet	Badalona	Girona
50,40%	48,73%	70,10%

Nombre de malalts que tenen EVA >3 (durant tot l'episodi d'ingrés)/nombre de malalts que tenen indicat el control del dolor (%) Estàndard: -

Taxa d'estravasacions per Quimioteràpia

Hospitalet	Badalona	Girona
0,790/00	0,830/00	0,720/00

Nombre d'extravasacions per quimioteràpia notificades a ESPOQ2/ nombre de preparacions de quimioteràpia *1000 Estàndard: 0,9

Taxa de flebitis química per Quimioteràpia		
Hospitalet	Badalona	Girona
0,790/00	0,830/00	0,720/00

Nombre de flebitis química notificades a ESPOQ2 /nombre de preparacions de quimioteràpia *1000 Estàndard: 3,1

Taxa de reaccions adverses per Quimioteràpia		
Hospitalet	Badalona	Girona
4,770/00	2,910/00	4,580/00

Nombre de reaccions adverses notificades a ESPOQ2/nombre de preparacions de quimioteràpia *1000 Estàndard: 7

Control i manteniment dels carros d'aturada		
Hospitalet	Badalona	Girona
91,67%	100%	100%

G4-PR2. Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents

No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

Etiquetatge de productes i serveis

G4-PR3. Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius

En les últimes dècades les institucions han experimentat grans canvis en la seva organització i sistemes de planificació. Un dels eixos d'aquesta revolució ha estat la qualitat. L'àmbit sanitari, no ha estat aliè a aquesta dinàmica; ha incorporat tècniques d'avaluació i millora de la qualitat, desenvolupant el concepte de qualitat assistencial, utilitzant una sèrie d'estàndards, indicadors, mètodes de seguiment i avaluació en els propis processos de salut.

Per a l'ICO la qualitat ha estat sempre un element estratègic, un compromís de tots els seus professionals i un principi ètic d'actuació que identifiquen clarament la cultura de la institució enfocada a la satisfacció dels seus grups d'interès.

En aquest marc l'ICO ha apostat per la implantació d'un sistema integrat de gestió, al que, de forma ininterrompuda, han anat afegint-se diferents serveis de la institució amb vocació final de tindre tots els processos sota aquest paraigua. Amb una base comuna, inicialment construïda amb observança de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008, s'està construint el sistema per donar cabuda als requeriments d'altres normes com OHSAS 18001:2007, EMAS III, SGE 21.

Fruit també del canvi produït en la societat, les administracions públiques han cregut important determinar un nivell de qualitat en els serveis que presten als ciutadans de forma directa o indirecta i mesurar-ho; això implica el reconeixement de la competència d'una institució, servei o departament per a dur a terme una activitat i és requeriment indispensable per dur-la a terme. Conseqüència d'això són l'acreditació de centre d'atenció hospitalària aguda de Catalunya, l'acreditació de centres, unitats i dispositius docents per la formació sanitària especialitzada, l'acreditació d'unitats de referència del sistema nacional de salut o l'acreditació de la Joint Commission International.

Servei/Unitat/Procés	Sistema/Referència	Tipus de reconeixement	Entitat certificadora
ICO CORPORATIU			
Direcció de Persones i Qualitat: Processos de gestió de persones	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Unitat de Diagnòstic Molecular: Processos preanalítics, analítics i postanalítics	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Prevenció de Riscos Laborals	Auditoria Legal del Sistema de PRL	Certificació	Bureau Veritas

Servei/Unitat/Procés	Sistema/Referència	Tipus de reconeixement	Entitat certificadora
Serveis d'Oncologia Mèdica, Oncologia Radioteràpica i Hematologia Clínica	Centres, Unitats i Dispositius Docents per la Formació Sanitària Especialitzada	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (suport en les especialitats indicades als HGTIP, HJT i HUB acreditats)
ICO BADALONA			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Servei d'Oncologia Radioteràpica i Física Mèdica: Processos de radioteràpia externa, dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori d'Hematologia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb HGTIP)
Servei d'Hematologia Clínica: Trasplantament Progenitors Hematopoètic	JACIE	Acreditació	ONT-JACIE-CAT
Serveis d'Oncologia Mèdica i Oncologia Radioteràpica: lesions tumorals en pacients amb síndromes neurocutanis genètics (facomatosis)	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España (conjuntament amb HUGTIP)
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Irradiació total amb electrons en micosis fungoide	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España
ICO GIRONA			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: Processos de dosimetria clínica i dosimetria física	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Procés de radioteràpia externa	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Applus (amb l'HJT)
ICO L'HOSPITALET			
Tot el Centre	Centre d'atenció hospitalària aguda a Catalunya	En procés d'Acreditació (pendent informe final Dept. Salut)	Departament de Salut – Generalitat de Catalunya
Tot el Centre	Centre of integrated Oncology and Palliative Care	Acreditació	Designated Centers of Integrated Oncology and Palliative Care (ESMO)
Servei de Física Mèdica i Protecció Radiològica: Processos de dosimetria clínica, dosimetria física i protecció radiològica de les unitats productores de radiacions per ús mèdic	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Processos de radioteràpia externa i de braquiteràpia	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei de Farmàcia: Processos de provisió, dispensació i preparació de medicaments, nutrició artificial i mostres d'investigació clínica. Processos de selecció de medicaments i d'atenció farmacèutica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Laboratori Farmacocinètica	UNE-EN-ISO 9001:2008	Certificació	Bureau Veritas
Servei d'Hematologia Clínica: Trasplantament Progenitors Hematopoètic	JACIE	Acreditació	ONT-JACIE-CAT
Servei d'Oncologia Radioteràpica: Tractament de tumors intraoculars de l'adult (melanomes uveals)	Unitats de Referència del Sistema Nacional de Salut	Acreditació	Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad – Gobierno de España
HUGTIP: Hospital Universitari Germans Trias i Pujol / HJT: Hospital Dr. Josep Trueta / HUB: Hospital Universitari de Bellvitge			

G4-PR4. Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents

No s'ha produït cap incompliment durant el període de cobertura de l'informe.

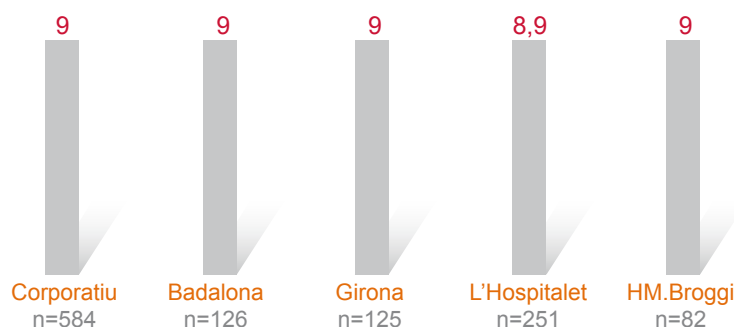
G4-PR5. Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients

La satisfacció del pacient i els seus familiars és l'eix fonamental dels principis bàsics que orienten la política de qualitat.

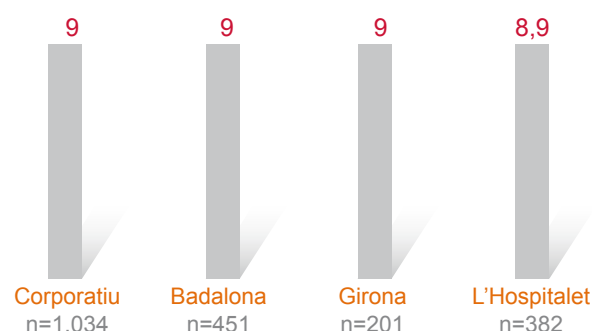
A l'ICO les enquestes es realitzen bianualment. Seguint les indicacions del "Document marc per a la realització de les enquestes de satisfacció dels pacients i familiars atesos als centres ICO", s'ha procedit durant l'any 2014 a realitzar l'enquesta de satisfacció dels pacients que se'ls hi ha administrat un tractament a Hospital de Dia i a Oncologia Radio-teràpica / Braquiteràpia.

A l'àmbit d'atenció ambulatoria i hospitalització, quan coincideixen el mateix any la programació per a la realització de les nostres enquestes de satisfacció de l'usuari amb les que es duen a terme conjuntament amb CatSalut, emprant l'enquesta on line, només es farà la del Cat Salut.

Enquestes satisfacció tractaments a Hospital de Dia

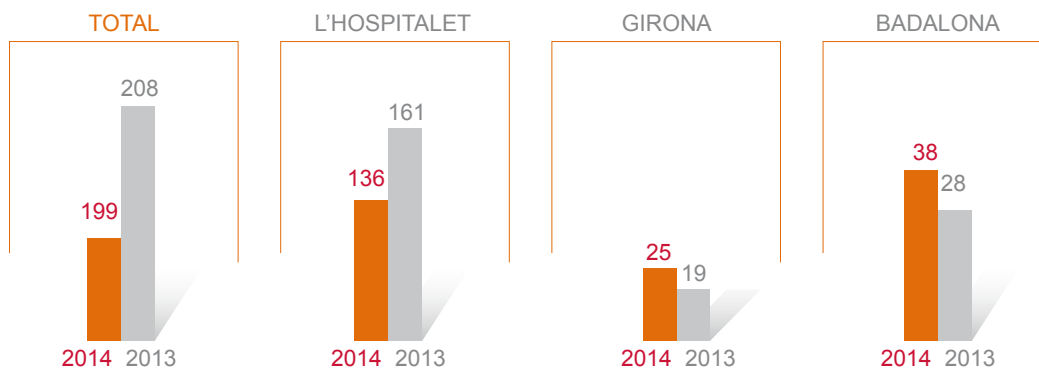


Enquestes de satisfacció tractament Radioteràpia / Braquiteràpia

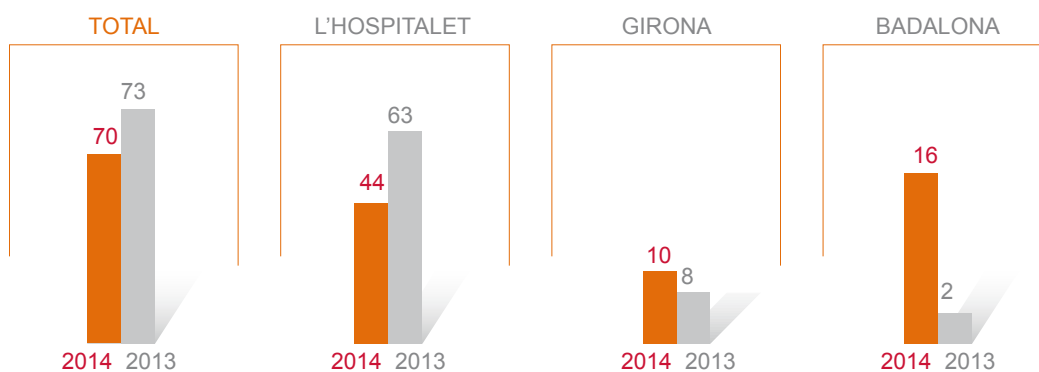


Queixes i agraïments	Total	L'Hospitalet	Girona	Badalona
Reclamacions/queixes	199	136	25	38
Suggestiments	70	44	10	16
Agraïments	207	120	61	26

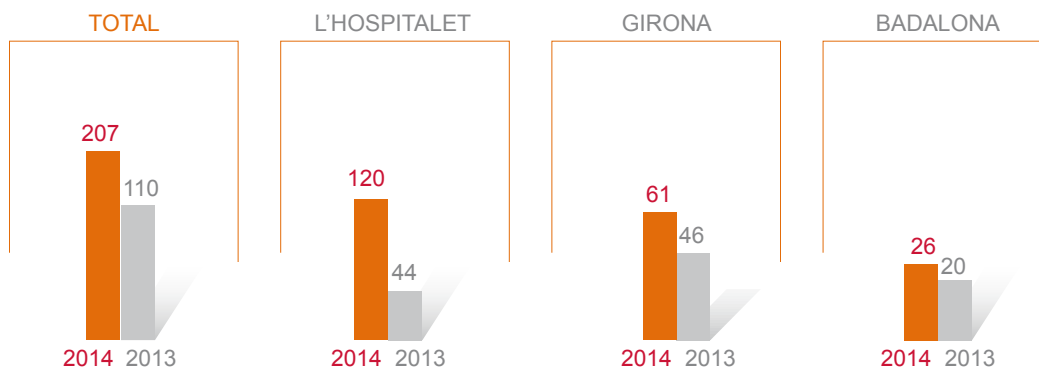
Reclamacions/queixes



Suggeriments



Agraïments



Comunicacions de Màrqueting

G4-PR6. Venda de productes prohibits o en litigi

L'ICO, com a empresa pública del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, no realitza venda de productes prohibits o en litigi ni activitats promocionals o patrocinis.

G4-PR7. Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a les comunicacions de màrqueting.

Privacitat dels clients

G4-PR8. Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privacitat i la fugida de dades dels clients

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a la privacitat dels clients.

L'Institut Català d'Oncologia (ICO) disposa d'un Codi ètic i de bones pràctiques amb l'objectiu de promoure un comportament ètic i responsable de l'entitat en el desenvolupament de la seva activitat. És voluntat de l'ICO mostrar en aquest codi l'escala de valors que guia la seva missió, les seves relacions, decisions, actuacions i responsabilitat.

La privacitat de la informació dels clients i usuaris queda protegida per la Llei Orgànica de protecció de dades de caràcter personal i la norma que la desenvolupa; i l'obligada aplicació del Codi ètic, en el qual s'estableix que l'ICO garantirà la confidencialitat de les dades dels seus clients i usuaris. L'ICO ha desenvolupat un programa de conscienciació i formació en la protecció de dades, en el qual ha participat un 90% dels professionals.

Compliment normatiu

G4-PR9. Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis

A l'ICO no s'ha registrat cap incident en relació a l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.



ANNEXES

Annex 1. Taula de continguts del Global Reporting Initiative

Els continguts d'aquest índex s'han elaborat d'acord a l'opció essencial "de conformitat" amb la Guia GRI versió G4, i han estat verificats externament per entitat independent (veure annex 3 amb l'informe de verificació externa).

CONTINGUTS BÀSICS GENERALS

		Pàgina	Verificació externa
ESTRATÈGIA I ANÀLISIS			
G4-1	Declaració del màxim responsable de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia	7-8	•
G4-2	Descripció dels principals impactes, riscos i oportunitats	10-14	•
PERFIL DE L'ORGANITZACIÓ			
G4-3	Nom de l'organització	17	•
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis	17-18	•
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització	17	•
G4-6	Nombre de països en els quals opera l'organització i nom dels països en els quals desenvolupa activitats significatives o els quals siguin rellevants específicament pel que fa als aspectes de sostenibilitat tractats en la memòria	19	•
G4-7	Naturalesa de la propietat i forma jurídica	17	•
G4-8	Mercats servits (incloent el desglossament geogràfic, els sectors que abasteix i els tipus de clients/beneficiaris)	19	•
G4-9	Dimensions de l'organització informant	20-23	•
G4-10	Plantilla d'empleats	23, 80	•
G4-11	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	23	•
G4-12	Descripció la cadena de subministraments de l'organització	24-27	•
G4-13	Canvis significatius durant el període cobert per la memòria en la grandària, estructura i propietat de l'organització	19	•
G4-14	Descripció de com aborda l'organització, si escau, el principi de precaució	27	•
G4-15	Principis o altres iniciatives externes de caràcter econòmic, ambiental i social que l'organització subscriu o ha adoptat	28	•
G4-16	Associacions i organitzacions de promoció nacional o internacional a les quals l'organització pertany	28	•
ASPECTES MATERIALS I COBERTURA			
G4-17	Entitats que figuren en els estats financers consolidats de l'organització i altres documents equivalents.	31	•
G4-18	Procés de definició del contingut de la memòria.	31	•
G4-19	Aspectes materials identificats	32	•
G4-20	Cobertura de cada aspecte material dins de l'organització	32	•
G4-21	Límit de cada aspecte material anés de l'organització	32	•
G4-22	Conseqüències de les re-expresions de la informació de memòries anteriors i les seves causes	32	•
G4-23	Canvi significatiu en l'abast i la cobertura de cada aspecte pel que fa a memòries anteriors	32	•
PARTICIPACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS			
G4-24	Grups d'interès vinculats a l'organització	35	•
G4-25	Elecció dels grups d'interès amb els quals es treballa	35	•
G4-26	Enfocament de l'organització sobre la participació dels grups d'interès	36-38	•
G4-27	Principals preocupacions i aspectes d'interès que hagin sorgit a través de la participació dels grups d'interès	38-39	•
PERFIL DE LA MEMÒRIA			
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria	43	•
G4-29	Data de la memòria anterior més recent	43	•
G4-30	Cicle de presentació de memòries	43	•
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o el seu contingut	43	•
G4-32	Índex de contingut GRI d'acord a l'opció de conformitat seleccionada	43	•
G4-33	Verificació externa de la memòria	43	•

		Pàgina	Verificació externa
GOVERN			
G4-34	Descripció de l'estructura de govern de l'organització	47	•
G4-35	Descripció del procés mitjançant el qual l'òrgan superior de govern delega la seva autoritat en l'alta direcció i en determinats empleats per a qüestions d'índole econòmica, ambiental i social	47	•
G4-36	Indiqui si existeixen en l'organització càrrecs executius o amb responsabilitat en qüestions econòmiques, ambientals i socials, i si els seus titulars rendeixen comptes directament davant l'òrgan superior de govern	49	•
G4-38	Descripció de la composició de l'òrgan superior de govern i dels seus comitès.	48	•
G4-39	Indicar si la persona que presideix l'òrgan superior de govern ocupa també un lloc executiu. En aquest cas, descrigui les seves funcions executives i les raons d'aquesta disposició	48	•
G4-47	Indicar amb quina freqüència analitza l'òrgan superior de govern els impactes, els riscos i les oportunitats de caràcter econòmic, ambiental i social	52	•
ÈTICA I INTEGRITAT			
G4-56	Descripció dels valors, els principis, els estàndards i les normes de l'organització, tals com a codis de conducta o codis ètics	55	•
G4-57	Descripció dels mecanismes interns i externs d'assessorament en pro d'una conducta ètica i lícita, i per als assumptes relacionats amb la integritat de l'organització, tals com a línies telefòniques d'ajuda o assessorament	57-59	•
G4-58	Descripció dels mecanismes interns i externs de denúncia de conducta poc ètica o lícita i d'assumptes relatius a la integritat de l'organització, tals com la notificació escalonada als comandaments directius, els mecanismes de denúncia d'irregularitats o les línies telefòniques d'ajuda	57-59	•

CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS

Aspectes materials, enfocament de gestió i indicadors		Pàgina	Verificació externa
CATEGORIA: ECONOMIA			
Enfocament de gestió aspectes econòmics		63	•
Aspecte: ACOMPLIMENT ECONÒMIC			
G4-EC1	Valor econòmic directe general i distribuït	64	•
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic	64	•
G4-EC3	Cobertura de les obligacions de l'organització derivades del seu pla de prestacions	64	•
G4-EC4	Ajudes econòmiques atorgades per ens del govern	65	•
Aspecte: PRESÈNCIA AL MERCAT			
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	65	•
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local en llocs on es desenvolupen operacions significatives	65	•
Aspecte: CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES INDIRECTES			
G4-EC7	Desenvolupament i impacte de les inversions en infraestructures i els tipus de serveis	65	•
G4-EC8	Impactes econòmics indirectes significatius i abast dels mateixos	65	•
Aspecte: PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ			
G4-EC9	Percentatge de la despesa en els llocs amb operacions significatives que correspon a proveïdors locals	66	•
CATEGORIA: MEDIAMBIENTAL			
Enfocament de gestió aspectes mediambientals		69	•
Aspecte: ENERGIA			
G4-EN3	Consum energètic intern	71	•
G4-EN4	Consum energètic extern	71	•
G4-EN5	Intensitat energètica	71	•

		Pàgina	Verificació externa
G4-EN6	Reducció del consum energètic	72	•
G4-EN7	Reduccions dels requisits energètics dels productes i serveis	No aplica	•
Aspecte: AIGUA			
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	72	•
G4-EN9	Fonts d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	73	•
G4-EN10	Percentatge i volum total d'aigua reciclada i reutilitzada	73	•
Aspecte: EMISSIONS			
G4-EN15	Emissions directes de gasos de l'efecte hivernacle (rang 1)	73	•
G4-EN16	Emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle al generar energia (rang 2)	No aplica	•
G4-EN17	Altres emissions indirectes de gasos d'efecte hivernacle (rang 3)	No aplica	•
G4-EN18	Intensitat de les emissions de gasos d'efecte hivernacle	73	•
G4-EN19	Reducció d'emissions de gasos d'efecte hivernacle	74	•
G4-EN20	Emissions de substàncies que esgoten l'ozó	No aplica	•
G4-EN21	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques significatives	74	•
Aspecte: EFLUENTS I RESIDUS			
G4-EN22	Abocament total d'aigües, segons la seva qualitat i destinació	74	•
G4-EN23	Pes total dels residus, segons tipus i mètode de tractament	75	•
G4-EN24	Nombre total i volum dels vessaments més significatius	No aplica	•
G4-EN25	Pes dels residus transportats, importats, exportats o tractats que es consideren perillosos segons la classificació del Conveni de Basilea, annexos I, II, III i VIII i percentatge de residus transportats internacionalment	75	•
G4-EN26	Identificació, grandària, estat de protecció i valor de biodiversitat de recursos hídrics i hàbitats relacionats, afectats significativament per abocaments d'aigua i aigües de vessament de l'organització	No aplica	•
Aspecte: PRODUCTES I SERVEIS			
G4-EN27	Grau de mitigació de l'impacte ambiental dels productes i serveis	76	•
G4-EN28	Percentatge de productes venuts, i els seus materials d'emballatge, que són recuperats al final de la seva vida útil, per categories de productes	No aplica a l'activitat de l'ICO, atès que no es comercialitzen productes envasats	•
Aspecte: COMPLIMENT REGULATORI			
G4-EN29	Valor monetari de les multes significatives i nombre de sancions no monetàries per incompliment de la legislació i la normativa ambiental	76	•
Aspecte: GENERAL			
G4-EN31	Desglossament de les despeses i les inversions ambientals	64	•
Aspecte: AVALUACIÓ AMBIENTAL DELS PROVEÏDORS			
G4-EN32	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris ambientals	76	•
G4-EN33	Impactes ambientals negatius significatius, reals i potencials, en la cadena de subministrament i mesures al respecte	76	•
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ AMBIENTAL			
G4-EN34	Nombre de reclamacions ambientals que han estat presentades, dirigides i resoltes mitjançant els mecanismes formals de reclamació	76	•
CATEGORIA: RENDIMENT SOCIAL			
Pràctiques laborals i treball digne			
	Enfocament de gestió pràctiques laborals i treball digne	79	•
Aspecte: OCUPACIÓ			
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió	81	•
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s' ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives de activitat	82	•
G4-LA3	Índex de reincorporació a la feina i de retenció després de la baixa per maternitat o paternitat, desglossat per sexe	82	•

		Pàgina	Verificació externa
Aspecte: RELACIONS ENTRE ELS TREBALLADORS I LA DIRECCIÓ			
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius	82	•
Aspecte: SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL			
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball	82	•
G4-LA6	Tipus i Taxes de lesions, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de víctimes mortals relacionades amb el treball per regió i per sexe	83	•
G4-LA7	Treballadors la professió dels quals té una incidència o un risc elevat de malaltia	85	•
G4-LA8	Assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats	85	•
Aspecte: FORMACIÓ I EDUCACIÓ			
G4-LA9	Mitjana d'hores de capacitació anuals per empleat, desglossat per sexe i categoria laboral	85	•
G4-LA10	Programes de gestió d'habilitats i de formació continua que fomentin l'empleabilitat dels treballadors i que els recolzin en la gestió del final de les seves carreres professionals	86	•
G4-LA11	Percentatge d'empleats que reben avaluacions regulars de l'acompliment i de desenvolupament professional, desglossat per sexe i per categoria professional	87	•
Aspecte: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS			
G4-LA12	Composició dels òrgans de govern i desglossament de la plantilla per categoria professional i sexe, edat, pertinença a minories i altres indicadors de diversitat	87	•
Aspecte: IGUALTAT DE RETRIBUCIÓ ENTRE DONES I HOMES			
G4-LA13	Relació entre salari base i la remuneració de dones i homes, desglossat per categoria professional i per ubicacions significatives d'activitat	90	•
Aspecte: AVALUACIÓ DE LES PRÀCTIQUES LABORALS DELS PROVEÏDORS			
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals	91	•
G4-LA15	Impactes negatius significatius, reals i potencials, en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament i mesures al respecte	91	•
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ SOBRE LES PRÀCTIQUES LABORALS			
G4-LA16	Nombre de reclamacions sobre pràctiques laborals que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	91	•
Drets humans			
	Enfocament de gestió drets humans	93	•
Aspecte: INVERSIÓ			
G4-HR1	Nombre i percentatge de contractes i d'acords d'inversió significatius que incloguin clàusules de drets humans o que hagin estat objecte d'anàlisi en matèria de drets humans	94	•
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats	94	•
Aspecte: NO DISCRIMINACIÓ			
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades	95	•
Aspecte: LLIBERTAT D'ASSOCIACIÓ I CONVENIS COL·LECTIVES			
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	95	•
Aspecte: MESURES DE SEGURETAT			
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions	95	•
Aspecte: AVALUACIÓ			
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans	95	•
Aspecte: AVALUACIÓ DELS PROVEÏDORS DE DRETS			
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans	95	•

		Pàgina	Verificació externa
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades	95	•
Aspecte: MECANISMES DE RECLAMACIÓ DE DRETS HUMANS			
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	96	•
Societat			
Enfocament de gestió en societat		97	•
Aspecte: COMUNITATS LOCALS			
G4-S01	Percentatge d'operacions on s'han implantat programes de desenvolupament i, avaluacions d'impactes amb participació de la comunitat local	98	•
G4-S02	Operacions amb impactes negatius significatius possibles o reals en les comunitats locals	101	•
Aspecte: LLUITA CONTRA LA CORRUPCIÓ			
G4-S03	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats	101	•
G4-S04	Política i procediments de comunicació i captació de la lluita contra la corrupció	101	•
G4-S05	Casos confirmats de corrupció i mesures preses	101	•
Aspecte: POLÍTICA PÚBLICA			
G4-S06	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari	102	•
Aspecte: PRÀCTIQUES DE COMPETÈNCIA DESLLEIAL			
G4-S07	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats	102	•
Aspecte: CUMPLIMENT NORMATIU			
G4-S08	Valor monetari de sancions i multes significatives i nombre total de sancions no monetàries derivades de l'incompliment de les lleis i regulacions	102	•
Aspecte: AVALUACIÓ DE LA REPERCUSIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS			
G4-S09	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social	102	•
G4-S010	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades	102	•
Aspecte: MECANISMES DE DECLARACIÓ D'IMPACTE SOCIAL			
G4-S011	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació	102	•
Responsabilitat sobre producte			
Enfocament de gestió responsabilitat sobre producte		103	•
Aspecte: SALUT I SEGURETAT DELS CLIENTS			
G4-PR1	Percentatge de categories de productes i serveis significatius els impactes dels quals en matèria de salut i seguretat s'han avaluat per promoure millores	104	•
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	106	•
Aspecte: ETIQUETAT DELS PRODUCTES I SERVEIS			
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius	106	•
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	108	•
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients	108	•
Aspecte: COMUNICACIONS DE MÀRQUETING			
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi	109	•
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents	110	•
Aspecte: PRIVADESA DELS CLIENTS			
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients	110	•

		Pàgina	Verificació externa
Aspecte: COMPLIMENT NORMATIU			
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis	110	•

Annex 2. Taula de continguts del Pacte Mundial

PRINCIPIS PACTE MUNDIAL	Indicadors GRI	Pàgines
DRETS HUMANS		
Principi 1. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans reconeguts universalment.	G4-HR2, G4-HR9, G4-HR12, G4-SO1, G4-SO2, G4-PR1, G4-PR2, G4-PR8	94-96, 98-101, 104-106, 110
Principi 2. Les empreses han d'assegurar-se de no ser còmplices en la vulneració dels drets humans.	G4-HR1, G4-HR10, G4-HR11	94-95
NORMES LABORALS		
Principi 3. Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	G4-LA4, G4-LA5, G4-LA8, G4-HR4	82, 85, 95
Principi 4. Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota la forma de treball forçós o realitzat sota coacció.	G4-HR9, G4-HR10	95
Principi 5. Les empreses han de donar suport a l'eradicació del treball infantil.	G4-HR9, G4-HR10	95
Principi 6. Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	G4-EC5, G4-EC6, G4-LA1 a G4-LA3, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA9 a G4-LA16, G4-HR3, G4-SO9 a G4-SO11	65, 81-83, 85-91, 95, 102
MEDI AMBIENT		
Principi 7. Les empreses han de mantenir un enfocament preventiu davant els reptes ambientals.	G4-EN3 a G4-EN5, G4-EN8, G4-EN15, G4-EN18, G4-EN21 a G4-EN23, G4-EN25, G4-EN27	71-76
Principi 8. Les empreses han de fomentar iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	G4-EC2, G4-EC7, G4-EC8	64, 65
Principi 9. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	G4-EN6, G4-EN19	72, 74
ANTICORRUPCIÓ		
Principi 10. Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloses l'extorsió i el suborn.	G4-SO3 a G4-SO8	101, 102



Bureau Veritas Certification

declara que se ha efectuado la verificación de la

Memoria de Sostenibilidad 2014,

en lo que respecta a su estructura, contenido y fuentes de información de

INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA

Como resultado de este proceso de verificación **Bureau Veritas Certification** expresa que

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión 4, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto **Bureau Veritas Certification** establece, para la Memoria de sostenibilidad 2014 de ICO, la **opción Esencial**

Fecha de emisión 30 de junio de 2015.

Fdo: M^a Lidón Bové

Verificador Jefe
Responsabilidad Social Corporativa
Bureau Veritas Certification





ICO L'Hospitalet

Hospital Duran i Reynals
Granvia de L'Hospitalet, 199-203
08908 L'Hospitalet de Llobregat

ICO Girona

Hospital Doctor Trueta
Av. França s/n
17007 Girona

ICO Badalona

Hospital Germans Trias i Pujol
Ctra. del Canyet s/n
08916 Badalona

ICO Camp de Tarragona i Terres de l'Ebre

Hospital Joan XXIII
Carrer Dr. Mallafrè Guasch, 4
43005 Tarragona

<http://ico.gencat.cat>

Twitter: @ICOnoticies

www.facebook.com/ICOnoticies