

Notre ambition
européenne

Des résultats
financiers en hausse

Les attentes
de nos clients

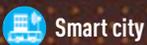
L'énergie
de nos collaborateurs



Inspiration

RAPPORT ANNUEL
ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE **2014**

*Protégez l'environnement.
N'imprimez ce document que si nécessaire*



Inspirés par vous

Le monde nous inspire, l'avenir nous motive...

Nous sommes inspirés par les besoins grandissants d'une société qui aspire à plus de rapidité, de sécurité, de mobilité, d'énergie raisonnée.

Nous aimons être là où les technologies apportent plus de sérénité, où les villes s'embellissent, où l'esprit pionnier irrigue les réflexions, où l'action est immédiate, où les risques sont anticipés et maîtrisés, où répondre aux défis de l'économie verte est notre ambition.

Notre activité s'inspire des enjeux d'une société en perpétuelle mutation, des exigences et de l'imagination de nos clients qui nous conduisent à nous surpasser et à nous réinventer sans cesse. Enfin, nous nous inspirons de nos collaborateurs qui nous guident sur le chemin d'une entreprise où l'esprit d'équipe est une valeur profonde, l'engagement une réalité et le succès un lien puissant.



Retrouver
ce document sur
votre mobile

UN MONDE D'OPPORTUNITÉS

PARMI LES MUTATIONS TECHNOLOGIQUES EN COURS,
CERTAINES PORTENT EN ELLES UN REMARQUABLE POTENTIEL
DE PROGRÈS ET D'INITIATIVES.

**L'EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE**
AUGMENTE LA VALEUR
DE VOS ACTIFS

Réduire vos consommations d'énergie, c'est aussi optimiser l'utilisation de vos ressources, valoriser votre patrimoine immobilier, renforcer votre avantage compétitif sur vos marchés.

**LA TRANSITION
ÉNERGÉTIQUE**
FAIT NAÎTRE UNE
DYNAMIQUE PARTAGÉE

Les actions engagées en faveur de la lutte contre le réchauffement climatique constituent un facteur d'innovation et de performance qui mobilise toutes vos parties prenantes.

LE RÈGNE DE LA
COMPLEXITÉ FAVORISE
**LES SOLUTIONS
GLOBALES**

Plus un projet est complexe et exigeant en ressources, plus la solution doit être intégrée et globale afin de maîtriser tous ses aspects dans la durée.

**LES
INFRASTRUCTURES
INTELLIGENTES**
TRANSFORMENT VOTRE
ENVIRONNEMENT

Avec les nouvelles infrastructures telles que les Smart-grids ou les réseaux d'information et de communication, vous pilotez sans difficulté votre écosystème de services.

**LES OBJETS
CONNECTÉS**
SIMPLIFIENT VOTRE VIE
QUOTIDIENNE

À partir de votre *smartphone* ou d'une interface intelligente, vous gérez une multitude d'applications en matière de domotique, de santé, de transport, ou encore de sécurité.

Inspirés par...

P. 06

NOTRE AMBITION EUROPÉENNE

P. 08 PROFIL ET MARCHÉS

P. 10 ONE SPIE
Chiffres clés

P. 12 L'ACCÉLÉRATION DE
NOTRE DÉVELOPPEMENT EUROPÉEN
Entretien avec le P.-D.G., Gauthier Louette

P. 16 2014, UNE FORMIDABLE
SOURCE D'INSPIRATION
Équipe dirigeante et gouvernement d'entreprise

P. 20 LES ACQUISITIONS EN EUROPE
ET LA CROISSANCE INTERNATIONALE
Implantations



P. 24

DES RÉSULTATS FINANCIERS EN HAUSSE

P. 26 LES SMART CITIES,
DES VILLES QUI RAPPROCHENT
ET RENDENT INTELLIGENT ?
Par **Julien Damon**, Professeur associé à
Sciences Po – cycle urbanisme.

P. 28 UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE
ATTRACTIVE
Par **Denis Chêne**, Directeur administratif
et financier, SPIE

P. 30 STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT

P. 31 UNE DYNAMIQUE EUROPÉENNE
Par **Gabrielle van Klaveren-Hessel**, membre
du conseil de surveillance du FCPE et du conseil
d'administration de SPIE Operations



P. 32

LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

P. 34 SMART CITY

P. 34 Activités 2014

P. 37 Vu par **Tom Roelants**, Administrateur Général, Agence des Routes et de la Circulation de la Communauté Flamande et **Jean-Michel Matur**, Directeur du Développement commercial, SPIE Communications

P. 38 Panorama des réalisations 2014

P. 40 e-EFFICIENT BUILDINGS

P. 40 Activités 2014

P. 43 Vu par **Günter Willbold**, Siemens AG, Siemens Real Estate, Head of Regional Area, Germany et **Andreas Wokittel**, Vice President, Business Unit Facility Solutions, Key Account Siemens, SPIE GmbH

P. 44 Panorama des réalisations 2014

P. 46 ENERGIES

P. 46 Activités 2014

P. 49 Vu par **Michael Rothan**, Total, Moho Nord Project, Alima Integration Package Manager et **Florent Billottet**, Development & Solutions Division, Deputy Director SPIE Oil & Gas Services Congo

P. 50 Panorama des réalisations 2014

P. 52 INDUSTRY SERVICES

P. 52 Activités 2014

P. 55 Vu par **Peter Lens**, Site Maintenance and Reliability Manager, Sabic – Bergen-Op-Zoom et **Toine Roks**, Industry Division Director, SPIE Nederland

P. 56 Panorama des réalisations 2014



P. 58

L'ÉNERGIE DE NOS COLLABORATEURS

P. 60 CE QUE NOUS SOMMES

Avec **Rombout Klunder**, Technical Management Traineeship, Graduate Program, SPIE Nederland

P. 62 CE QUE NOUS VIVONS

Avec **Inès de Oliveira**, Business Development Manager, SPIE Oil & Gas Services

P. 66 CE QUE NOUS PROTÉGEONS

Avec **Hervé Milliot**, Responsable de Site à Cattenom, SPIE Nucléaire

P. 70 CE QUE NOUS RESPECTONS

Avec **Will Smith**, Directeur Commercial, SPIE UK

P. 72 CE QUE NOUS SOUTENONS

Avec **Erwin De Bock**, Directeur de la Stratégie et du Développement, SPIE Belgique

P. 76 INDICATEURS EXTRA-FINANCIERS







Inspirés par...

NOTRE AMBITION EUROPÉENNE

P. 08
PROFIL ET MARCHÉS

P. 10
ONE SPIE
Chiffres clés

P. 12
L'ACCÉLÉRATION DE
NOTRE DÉVELOPPEMENT
EUROPÉEN
Entretien avec le P.-D.G.,
Gauthier Louette

P. 16
2014, UNE FORMIDABLE
SOURCE D'INSPIRATION
Équipe dirigeante et
gouvernement d'entreprise

P. 20
LES ACQUISITIONS
EN EUROPE
ET LA CROISSANCE
INTERNATIONALE
Implantations

•
SPIE EST LE LEADER EUROPÉEN INDÉPENDANT
DES SERVICES MULTI-TECHNIQUES DANS
LES DOMAINES DE L'ÉNERGIE ET
DES COMMUNICATIONS.
•

— 5,2 Md€ —
PRODUCTION
EN 2014

— 38 250 —
COLLABORATEURS
de 120 nationalités

— 25 000 —
CLIENTS

334 M€
d'EBITA
et 6,4 % de marge

— PRÈS DE  550 —
SITES
dans **35** pays

Voir la vidéo



corporate du Groupe

4

MARCHÉS



Smart city

Contribuer à un modèle durable de développement urbain et territorial, adapté aux enjeux d'amélioration du cadre de vie et du bien-être des habitants.



e-efficient buildings

Optimiser la performance immobilière dans la durée par la convergence entre technologies numériques et services aux bâtiments.



Energies

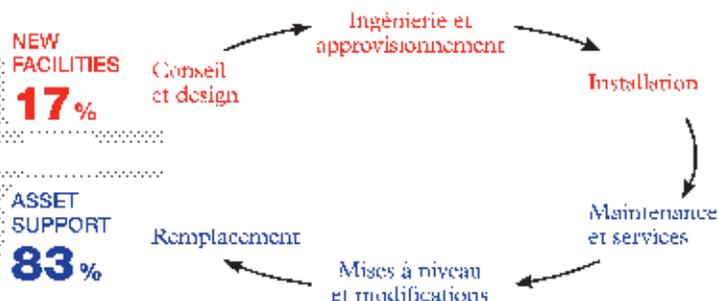
Favoriser la transition énergétique à travers une large gamme de technologies et services qui améliorent les modes de production, d'exploitation et de transport de l'énergie.



Industry services

Accompagner les industriels sur toute la chaîne de valeur pour améliorer leurs performances, réduire leurs coûts et favoriser leurs innovations.

Un accompagnement sur tout le cycle de vie



SPIE intervient tout au long du cycle de vie des activités de ses clients : depuis le conseil et les études de faisabilité jusqu'au maintien en condition opérationnelle de leurs installations les plus critiques.

ONE SPIE

ONE COMPANY

Premier groupe européen indépendant de son secteur, SPIE s'est construit sur un socle de valeurs partagées : la proximité à l'égard de ses clients, la responsabilité éthique et professionnelle, l'exigence en matière de performance et d'excellence technique.

Riche d'une diversité qui s'exprime à travers une centaine de nationalités, SPIE représente une communauté d'entrepreneurs rassemblés autour d'une forte identité d'entreprise. Ses collaborateurs partagent ainsi une même culture, pratiquent les mêmes métiers et relèvent les mêmes défis, tout particulièrement celui de la sécurité.

ONE VISION

Le client est au cœur de notre stratégie. À ses côtés, SPIE met en œuvre des solutions innovantes, globales et intégrées, sur l'ensemble du cycle de vie de ses activités. Ces solutions bénéficient d'une part d'expertises locales adaptées à son environnement, et d'autre part de la mutualisation interfiliales des compétences pour accéder aux meilleurs services.

Le client peut ainsi disposer à travers l'Europe d'offres homogènes de haute qualité, qui répondent à ses besoins de performance globale, d'approche cohérente et d'accompagnement dans la durée.

ONE MISSION

Présente dans tous les secteurs de l'économie, SPIE contribue pleinement à la transition vers une société postcarbone. Centrés sur l'optimisation technique, financière et environnementale, ses services couvrent l'efficacité énergétique, la production et la distribution de l'énergie, le déploiement des nouvelles technologies et ICT Services, l'amélioration durable des infrastructures. SPIE est notamment un acteur reconnu de la transformation urbaine et territoriale, avec des solutions qui favorisent l'émergence des villes intelligentes et le passage à de nouveaux modèles de croissance.

EFFECTIFS AU 31 DÉCEMBRE 2014

38 252

collaborateurs

Répartition des effectifs par zone géographique

88% Europe

6% Afrique

3% Moyen-Orient

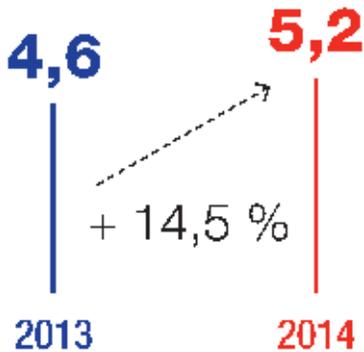
3% Asie



Campagne européenne des résultats 2014

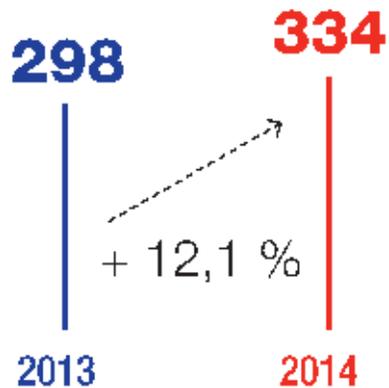
ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION

en milliards d'euros

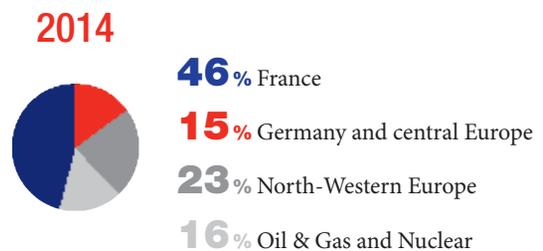
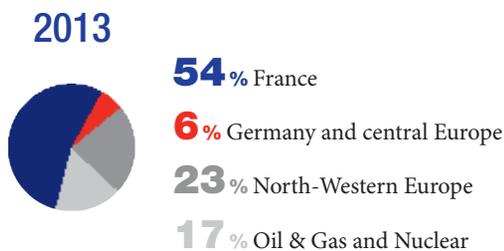


ÉVOLUTION DE L'EBITA

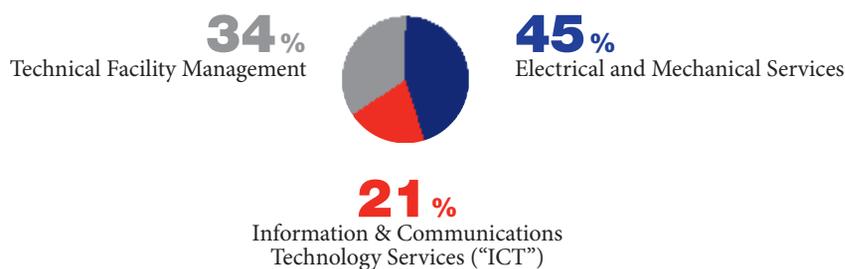
en millions d'euros



ÉVOLUTION DE LA PRODUCTION PAR SEGMENT DE REPORTING



RÉPARTITION DE LA PRODUCTION PAR ACTIVITÉ







DEPUIS TROIS ANS, NOTRE DÉVELOPPEMENT

EUROPÉEN

S'EST ACCÉLÉRÉ

GAUTHIER LOUETTE
PRÉSIDENT-DIRECTEUR
GÉNÉRAL DE SPIE

NOUS AVONS ENREGISTRÉ UNE NOUVELLE ANNÉE DE CROISSANCE, MARQUÉE PAR UN CHIFFRE D'AFFAIRES ET DES RÉSULTATS EN HAUSSE POUR LA DIXIÈME ANNÉE CONSÉCUTIVE. NOUS AVONS ATTEINT TOUTS NOS OBJECTIFS FINANCIERS POUR 2014.

SPIE EST DE PLUS EN PLUS PRÉSENTE EN EUROPE. EST-CE UNE TENDANCE SIGNIFICATIVE ?



En quelques années, SPIE est passée du statut de société française bien implantée à l'étranger à celui de Groupe dont l'empreinte est clairement européenne. Hors nucléaire, la part de nos activités en France est passée de 54 % à 46 %, et notre croissance est aujourd'hui plus forte dans les autres pays européens. Notre couverture géographique s'est renforcée et étendue, en particulier en Allemagne, au Royaume-Uni, en Suisse et aux Pays-Bas, où le marché présente de bonnes opportunités de consolidation et de croissance externe.

Cette accélération est indispensable si nous voulons affirmer notre leadership européen et ren-

forcer notre assise face aux fluctuations du marché. Elle nous permet aussi de mieux servir des clients qui évoluent de plus en plus dans une économie internationale. Depuis trois ans, nous commençons à voir de grandes entreprises, comme Airbus ou Rolls-Royce, qui choisissent SPIE pour les accompagner dans plusieurs pays d'Europe. C'est une tendance de fond qui va s'amplifier dans les années à venir.

VOTRE ACTIVITÉ 2014 A-T-ELLE SOUFFERT DE LA FAIBLE CROISSANCE EN EUROPE ?



Notre croissance est restée contrastée selon les régions : encore négative en France, bien affirmée au Royaume-Uni et aux Pays-Bas, particulièrement vigoureuse dans le pétrole-gaz. En Allemagne, avec un marché compétitif et exigeant,

1 200
PERSONNES NOUS
ONT REJOINTS
EN ALLEMAGNE,
EN SUISSE,
AU ROYAUME-UNI
ET EN FRANCE.

nous progressons rapidement en cohérence stratégique et en résultat. Dans le nucléaire, les performances sont restées solides sur un marché bien orienté. Notre modèle d'entreprise a démontré une fois de plus sa robustesse. La production de l'exercice a atteint 5,2 milliards d'euros, en hausse de 14,5 %, et l'EBITA a augmenté de plus de 12 %, conformément à nos objectifs. Même en France, où le décrochage sévère de la dépense publique a provoqué un recul de l'activité, la marge d'EBITA a progressé une nouvelle fois, à 6,8 %, en hausse de 20 points de base par rapport à 2013. Le bon résultat en cash nous a aussi permis de garder un rythme soutenu de croissance externe. Six nouvelles sociétés, soit plus de 1 200 personnes, nous ont rejoints en Allemagne, en Suisse, au Royaume-Uni et en France. Sur les 212 millions d'euros de chiffre d'affaires acquis, environ 170 millions concernent les technologies de l'information et de la communication (ICT), un secteur crucial compte tenu de la digitalisation croissante de nos offres.

OUÛ EN ÊTES-VOUS DE VOTRE PARCOURS D'INTRODUCTION EN BOURSE ?

Rappelons que l'an dernier, nous avons franchi sans difficulté technique toutes les étapes de ce processus et que les analystes nous ont fait part de leur appréciation très positive de notre entreprise et de ses équipes. Après avoir reporté cette opération du fait de la volatilité des marchés, nous sommes prêts à la reconduire au moment voulu. Notre société est en croissance continue et notre désendettement s'est poursuivi en 2014, avec un ratio dette nette / EBITDA qui est passé sur l'année de 3,9 à 3,4. Début 2015, nous avons refinancé avec succès notre dette pour la rendre plus flexible et moins onéreuse, ce qui nous donne le temps nécessaire pour mener notre projet dans les meilleures conditions. Les nombreux contacts avec les investisseurs ont eu aussi des retombées très positives pour la notoriété de SPIE. Quand le moment viendra, notre Groupe sera encore plus attractif qu'il ne l'était en 2014.

SPIE EST DEPUIS LONGTEMPS ENGAGÉE DANS L'ÉCONOMIE VERTE. QUELS SONT LES CHANGEMENTS EN COURS ?

Les marchés ont atteint un bon degré de maturité dans ce domaine, qu'il s'agisse d'efficacité énergétique, d'énergies renouvelables, de technologies propres ou de smart-grids. Même si ces enjeux pour la planète sont parfois brouillés du

fait de la crise en Europe et de la baisse des prix de l'énergie, ils traduisent la mutation irréversible de notre économie. La convergence entre la transition énergétique et la transition numérique s'étend désormais à tous les secteurs d'activité. Dans l'énergie, par exemple, les opérateurs de réseaux d'électricité ont besoin des technologies de l'information et de la communication pour optimiser le pilotage des systèmes électriques. Dans le tertiaire, les performances digitale et énergétique des nouvelles infrastructures de data center sont étroitement liées, tout comme dans les écosystèmes de services aux usagers qui caractérisent les bâtiments intelligents.

CES CHANGEMENTS ONT-ILS UN IMPACT SUR VOS SERVICES ?

Il y a une évolution vers la globalisation et l'intégration, avec des approches centrées sur les nouveaux usages. Dans la santé, nos solutions prennent en compte tous les enjeux de modernisation des établissements de soins privés comme publics : gestion des bâtiments, sécurité des visiteurs, prise en charge du patient, ou encore prévention des risques. Cela suppose une vision d'ensemble et d'intégrateur-conseil, où les décisions sont prises en étroite concertation avec le client. Cela étant, les fondamentaux de nos services restent identiques : ils s'appuient sur des valeurs de proximité, de responsabilité et de performance, ainsi que sur la haute technicité et la motivation de nos équipes pour faciliter la transformation des organisations actuelles.

VOUS DIRIGEZ UN GROUPE DE PRÈS DE 40 000 PERSONNES. QU'EST-CE QUI VOUS INSPIRE AUJOURD'HUI CHEZ SPIE ?

Nous tenons beaucoup à valoriser les talents et l'implication de chacun, que ce soit à travers la promotion interne, l'actionnariat salarié, l'esprit d'initiative ou la diversité dans nos recrutements. La campagne « So SPIE » a été cette année un grand succès, notamment en Allemagne où nous cherchions à embaucher rapidement des jeunes diplômés qui partagent notre culture. En même temps, nous avons un socle de valeurs communes auxquelles nous sommes très attachés dans nos métiers. La sécurité de nos équipes et des personnels qui travaillent avec nous reste notre priorité absolue. Seul compte le « zéro accident » et c'est ce qui nous mobilise tous aujourd'hui.

3,9 à 3,4
C'EST LA BAISSÉ
DU RATIO DETTE
NETTE / EBITDA
CONSTATÉE
EN 2014.

COMMENT VOYEZ-VOUS L'AVENIR DE SPIE ?

Nous allons continuer à saisir toutes les opportunités de croissance sur nos quatre marchés stratégiques « Smart city », « e-efficient buildings », « Energies » et « Industry services ». Nous serons particulièrement présents dans les solutions « Machine to Machine », un marché émergent qui associe les technologies de l'information et de la communication aux objets dits « intelligents » ou « connectés ».

Quant à l'expansion européenne, notre développement est loin d'être terminé. SPIE est aujourd'hui le premier groupe européen indépendant et la quatrième entreprise de son secteur. Nous allons poursuivre notre trajectoire de croissance avec beaucoup d'énergie et d'ambition, en tirant parti des atouts de notre modèle économique et de la place de nos métiers dans les mutations en cours. Bien entendu, nous gardons aussi en tête notre introduction en Bourse, qui permettra de préserver durablement notre indépendance et d'être un acteur clé de la consolidation du marché.



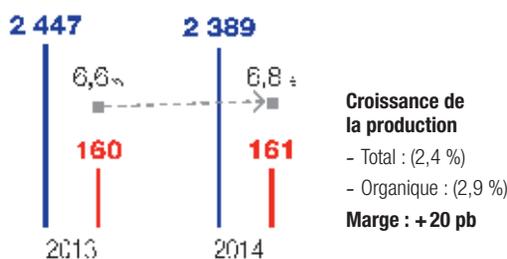
Lire le communiqué sur les résultats 2014

“ IL Y A UNE ÉVOLUTION VERS LA GLOBALISATION ET L'INTÉGRATION, AVEC DES APPROCHES CENTRÉES SUR LES NOUVEAUX USAGES. ”

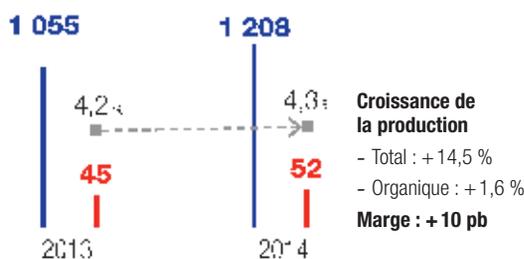
NOTRE PERFORMANCE PAR SEGMENT DE REPORTING



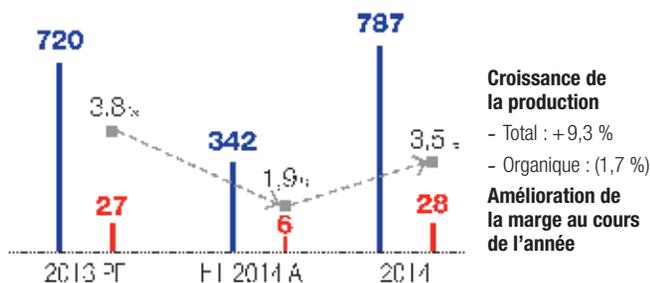
France (M€)



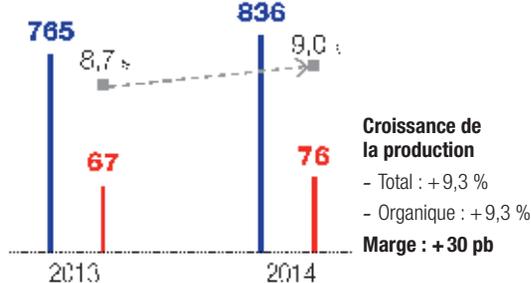
North-Western Europe (M€)



Germany and Central Europe (M€)



Oil & Gas and Nuclear (M€)



■ Production (M€) ■ EBITA (M€) ■ Marge d'EBITA (%)

2014, UNE FORMIDABLE SOURCE D'INSPIRATION

AMBITION ET RÉSILIENCE, VISION GLOBALE
ET EXIGENCE LOCALE, AUDACE ET INNOVATION..
2014 AURA ÉTÉ UNE ANNÉE D’AFFIRMATION
ET D’ENGAGEMENT COLLECTIF AU SERVICE
DE LA PERFORMANCE D’ENTREPRISE.



GILLES BRAZEY

*Directeur général délégué
France, SPIE*

« Au-delà des synergies croissantes entre filiales françaises, j’ai été frappé cette année par l’envie manifeste et spontanée de leurs dirigeants de travailler ensemble et de former une véritable équipe opérationnelle. C’est un aspect essentiel de notre approche “One SPIE”, où la cohésion d’équipe et l’esprit de responsabilité collective sont indispensables. »



DENIS CHÊNE

*Directeur administratif
et financier, SPIE*

« Depuis bientôt dix ans la progression de SPIE s’est bâtie sur trois piliers : une croissance robuste renforcée par une composante externe semi-organique, des résultats en progression régulière, et une Cash Conversion sans faille. En 2014, j’ai été à nouveau impressionné par la forte culture d’entreprise qui rend cela possible, par le dynamisme, le professionnalisme et l’attention aux détails de nos équipes. »



YVES COMPAÑY

*Directeur général,
SPIE Oil & Gas Services*

« Malgré la chute brutale du prix du baril au deuxième semestre, 2014 a été pour nous une très bonne année. Nos équipes ont atteint tous leurs objectifs et ont répondu positivement à des enjeux incontournables comme la mise en place des standards, le renforcement du contrôle interne et l’adaptation à la réduction des OPEX chez nos clients. »



JOHAN DEKEMPE

Directeur et administrateur délégué, SPIE Belgium

« J'ai été surtout frappé par l'enthousiasme et le dynamisme de nos équipes que j'ai rencontrées sur les sites. Passionnées par la technique, elles savent aussi être constamment à l'écoute de leurs clients. Et cela sans jamais oublier nos impératifs de sécurité et de performance, que nous allons encore réaffirmer en 2015 ! »



OLIVIER DOMERGUE

Directeur général, SPIE Nucléaire

« Notre année 2014 a été marquée par le lancement de deux chantiers d'amélioration de la performance. Celui du déploiement de l'excellence opérationnelle sur nos processus clés,

en s'appuyant sur une démarche de LEAN Management. Ce sujet constitue en même temps un vecteur de différenciation chez nos clients et de mise en œuvre de notre révolution Achats, en appui sur des équipes achats plus affûtées et au contact des opérationnels. Ces deux chantiers vont se prolonger et s'intensifier en 2015. »



PHILIPPE GIRAULT

Directeur général, SPIE Île-de-France Nord-Ouest

« L'année a été marquée par une refonte de notre organisation, tant dans les fonctions support que sur le plan opérationnel, de façon à mieux prendre en compte les évolutions de nos marchés. Cette réorganisation a porté ses fruits, avec des prises de commandes bien orientées depuis le second semestre 2014. Une amélioration qui se confirme également au niveau de l'exploitation en ce début 2015 ! »



MARKUS HOLZKE

Directeur général, SPIE GmbH

« 2014 est l'année de notre pleine intégration dans le groupe SPIE, avec des changements majeurs de culture, d'organisation et d'engagement opérationnel. Pour conduire cette évolution basée sur l'approche "One SPIE – One Team", nous avons dès le début bénéficié du soutien de tout le Groupe et de nombreuses collaborations qui ont rendu les choses bien plus faciles pour nos équipes. »



ALAIN LANGLAIS

Directeur général, SPIE Sud-Ouest, Maroc et Portugal

« Pour moi, c'est l'engagement de nos équipes au quotidien qui a marqué 2014, dans un contexte économique plus difficile. Face à l'adversité

ambiante, elles ont démontré leur capacité à se mobiliser efficacement et à développer de nouvelles approches qui ont renforcé la proximité avec nos clients. »



VINCENT MAGNON

*Directeur général,
SPIE Communications*

« 2014 a été marquée par l'accélération des usages digitaux, devenus un véritable levier de croissance chez nos clients. En Europe, SPIE a renforcé sa présence et son positionnement dans les activités ICT. Ces activités, associées aux services multi-techniques, font de notre Groupe un partenaire différenciant et innovant auprès de ses clients. »



EMMANUEL MARTIN

*Directeur général,
SPIE Sud-Est*

« Chez nous, la force du collectif est essentielle.

En 2014, nous avons par exemple mobilisé toutes nos directions opérationnelles afin de livrer en temps et en heure le nouveau centre commercial des Terrasses du port à Marseille. Ce collectif nous inspire aussi pour bâtir des offres avec d'autres filiales, ou encore pour innover dans des domaines comme l'efficacité énergétique, en conjuguant plusieurs métiers. »



PASCAL PONCET

*Directeur général,
SPIE Ouest-Centre*

« 2014 a été sous le signe du développement européen, dans un environnement qui a réclamé beaucoup d'énergie et de talent. Je retiendrai aussi notre engagement dans l'innovation technologique au service des citoyens et d'une ville durable, dans des domaines comme les smart-grids, la mobilité électrique, l'éclairage public et l'aménagement numérique du territoire. »



CYRIL POUET

*Directeur général,
SPIE Est*

« L'année a été marquée par le développement de nos offres globales « One SPIE », qui consistent à unir les compétences et ressources de plusieurs filiales du Groupe pour mieux répondre aux besoins de nos clients. SPIE Est s'est ainsi mobilisée avec d'autres filiales afin d'apporter à des grands comptes industriels une solution de maintenance multi-technique nationale. »



THIERRY SMAGGHE

*Directeur des ressources
humaines, SPIE*

« J'ai été impressionné par la pugnacité de nos équipes, leur engagement sans faille dans un contexte économique exigeant. Souvent confrontées à de fortes tensions sur les marchés, elles ont fait preuve d'un remarquable effort d'adaptation,

notamment en termes de mobilité interne. »



JAMES THODEN VAN VELZEN

Directeur général, SPIE UK

« Ce qui m'a le plus inspiré ? Mes équipes ! Elles savent ce qu'elles ont à faire et elles le font bien. Leurs pratiques démontrent un haut niveau d'expertise technique, de maîtrise des risques et de prise en compte de la satisfaction client. Elles s'impliquent aussi fortement dans le développement du modèle SPIE au Royaume-Uni. Aujourd'hui, même s'il reste beaucoup à faire, nous partageons la même philosophie : "Être bon n'est jamais assez bon". »



LEI UMMELS

Directeur général, SPIE Nederland

« La notoriété croissante de SPIE, le fait que nous soyons reconnus comme

leader des services multi-techniques, nous inspire tous ! Cela tient d'abord à la forte progression de notre part de marché et de nos résultats, malgré un climat de récession. Je crois aussi que l'attitude de nos collaborateurs, la façon dont ils procèdent, nous distinguent de nos concurrents. Nous sommes sur une dynamique gagnante et cela nous permet de donner le meilleur de nous-mêmes ! »



ALFREDO ZAROWSKY

Directeur général adjoint, stratégie & développement, SPIE

« Nos grands clients européens souhaitent de plus en plus un contact central et une solution globale pour de multiples sites locaux : une évolution bien visible en 2014, à laquelle répond notre état d'esprit "One SPIE". Les enjeux sont notamment de fluidifier nos échanges au sein du Groupe, de développer les synergies, d'associer les meilleures compétences pour pouvoir délivrer localement les pratiques d'excellence. »

GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

DANS SON GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE, SPIE S'EFFORCE DE METTRE EN ŒUVRE, DE FAÇON SYSTÉMATIQUE, LES PRINCIPES DE TRANSPARENCE, DE PRÉVENTION, DE CONTRÔLE DES RISQUES ET DE DÉFINITION DES RESPONSABILITÉS QU'ELLE AFFICHE AU TITRE DE SES VALEURS.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

SPIE SA est une société anonyme à conseil d'administration. Son siège social est sis 10, avenue de l'Entreprise 95863 Cergy-Pontoise France.

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

M. Gauthier Louette

ADMINISTRATEURS

M. Michel Bleitrach*, Ancien président de Keolis

M. Denis Chêne, SPIE

M. Dominique Gaillard, Ardian

Sir Peter Mason*, KBE, Président de Thames Water

M. Roberto Quarta, Clayton, Dubilier & Rice

M. Christian Rochat, Clayton, Dubilier & Rice

M. Éric Rouzier, Clayton, Dubilier & Rice

Mme Sophie Stabile*, Accor

Mme Regine Stachelhaus*, E. On

M. Alfredo Zarowsky, SPIE

CENSEURS

M. Justin Méthot, Caisse de dépôt et placement du Québec

M. Alexandre Motte, Ardian

M. Johan Dekempe, SPIE Belgium

* Administrateurs indépendants.

COMITÉ DE DIRECTION GÉNÉRALE

Le comité de direction générale du Groupe se réunit régulièrement autour de son président-directeur général, Monsieur Gauthier Louette.

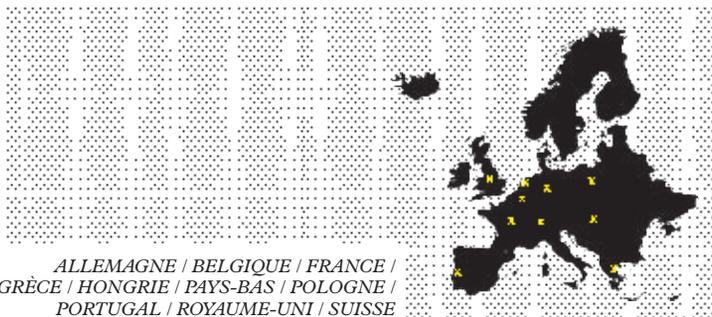
Il se compose des directeurs généraux des filiales de Groupe, ainsi que du directeur administratif et financier, Monsieur Denis Chêne, du directeur des ressources humaines, Monsieur Thierry Smagghe, du directeur général adjoint stratégie & développement, Monsieur Alfredo Zarowsky et du directeur général délégué France, Gilles Brazey. Ce comité de 17 membres définit la stratégie opérationnelle de l'entreprise, la met en œuvre, veille à la cohérence des actions à l'échelle du Groupe et développe les synergies nécessaires dans toute l'entreprise.



Paris



UN RYTHME D'ACQUISITION SOUTENU EN EUROPE...



ALLEMAGNE / BELGIQUE / FRANCE /
GRÈCE / HONGRIE / PAYS-BAS / POLOGNE /
PORTUGAL / ROYAUME-UNI / SUISSE

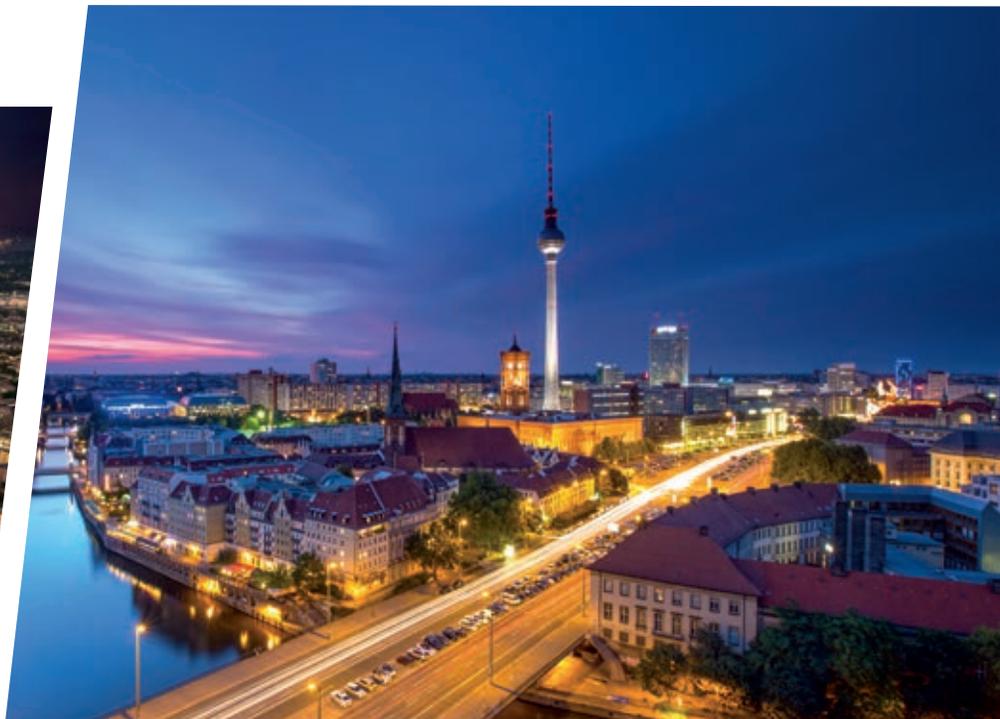
*SPIE A GARDÉ UN BON RYTHME
DE CROISSANCE EXTERNE EN 2014,
AVEC L'ACQUISITION DE SIX SOCIÉTÉS
IMPLANTÉES EN ALLEMAGNE, AU
ROYAUME-UNI, EN SUISSE ET EN FRANCE.*

L eader européen indépendant des services multi-techniques, SPIE est le troisième acteur de sa profession en France et compte parmi les principaux acteurs en Allemagne, au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et en Belgique.

Après le rachat de Hochtief Service Solutions en 2013, SPIE a poursuivi en 2014 une politique active d'acquisitions en Europe, axée sur le maillage territorial et le renforcement de ses activités dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Six nouvelles sociétés ont rejoint le Groupe, pour un chiffre d'affaires cumulé de quelque 212 millions d'euros.



Londres



Berlin

212 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE PAR
CROISSANCE
EXTERNE

Sur un marché européen qui tend à se globaliser, ces acquisitions permettent au Groupe de développer les expertises techniques existantes et d'élargir son offre

de services tout au long de la chaîne de valeur. Elles viennent par ailleurs renforcer sa couverture géographique européenne, qui s'étend du Portugal jusqu'à l'Europe centrale.

ALLEMAGNE



Fleischhauer [Juin 2014]

Basé à Hanovre et Dessau, le Groupe Fleischhauer emploie près de 400 collaborateurs répartis sur 9 sites en Allemagne. L'entreprise propose une gamme complète de services multi-techniques, depuis la planification, l'installation et la maintenance d'équipements de sécurité complexes jusqu'aux infrastructures

45 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE

informatiques, en passant par les technologies électroniques et médias. L'acquisition de cette société conforte SPIE GmbH dans son offre de technologies de l'information et de la communication à travers le pays, en lien avec son entité spécialisée SPIE Deutschland System Integration.

Johnson Controls Technischer Service

[Août 2014]

Spécialistes des services et de l'ingénierie industrielle auprès de petites et moyennes entreprises, les 50 employés de Johnson Controls Technischer Service sont venus renforcer les équipes de SPIE dans les domaines du génie du bâtiment, de l'automatisation, de la climatisation et du refroidissement. Basés à Berlin, Hanovre, Cologne, Bochum et Stuttgart, ces ingénieurs hautement qualifiés ont rejoint les effectifs des bureaux existants du pôle Building Technology & Service Solutions et permis d'accompagner l'ouverture de nouveaux bureaux, dans la perspective d'un élargissement de l'offre de services.

4,8 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE



Voir la vidéo
Fleischhauer



Rotterdam



ROYAUME-UNI

Scotshield Fire and Security [Août 2014]

Située dans la « Central Belt », la région la plus peuplée d'Écosse, Scotshield Fire and Security gère près de 200 contrats en moyenne et couvre plus de 8 000 sites, à travers des contrats de services et de maintenance. Spécialiste des systèmes de détection incendie, d'alarmes, de contrôle d'accès et de vidéo-surveillance, cette société vient à la fois renforcer l'expertise de SPIE dans le domaine du bâtiment intelligent et améliorer son réseau d'implantations locales. Elle répond à la volonté de SPIE d'intervenir tout au long du cycle de vie des systèmes, depuis la conception jusqu'à la maintenance, en passant par l'installation et l'intégration.

26,5 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE



Voir la vidéo
SPIE Scotshield



Voir la vidéo
SPIE ICS AG

SUISSE



Viscom System SA & Vista Concept SA

[Septembre 2014]

Implantées en Suisse Romande avec quelque 65 collaborateurs sur la Riviera vaudoise et le Bas Valais, Viscom

7,5 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE

System SA et Vista Concept SA offrent des prestations complémentaires d'électricité, sécurité, télécoms, réseaux informatiques, domotique et multimédia. Un savoir-faire autant apprécié dans les résidences et hôtels de standing que dans les bâtiments administratifs (écoles, loisirs et culture) et les établissements tertiaires (sièges sociaux, santé), qui permet à SPIE d'améliorer son ancrage territorial dans le canton de Vaud.

Connectis / Softix [Août 2014]

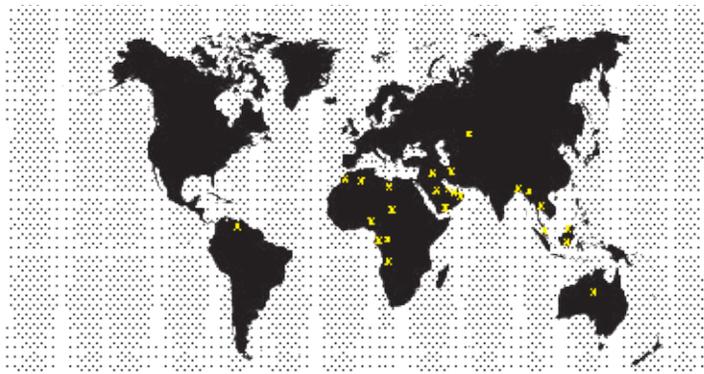
Reconnue pour la haute qualité de ses services d'intégration IT en Suisse, Connectis a reçu notamment de la part de Cisco, le géant des réseaux, le titre de *Public Sector Partner of the Year 2014*. L'acquisition de cette entreprise, membre comme SPIE de la *Getronics Workspace Alliance* (GWA), ainsi que de sa société sœur Softix, a permis de donner naissance à SPIE ICS AG, l'une des plus importantes entreprises des technologies de l'information et de la communication en Suisse. Avec ses 410 collaborateurs, l'activité de cette nouvelle entité s'étend de la gestion des espaces de travail au conseil en matière d'infogérance et de solutions Cloud, en passant par les applications, les services de communication et les Data Centers.

117,6 M€
DE PRODUCTION
ACQUISE



Berne

... CONJUGUÉ À UNE FORTE CROISSANCE INTERNATIONALE



FRANCE



MADAULE [Janvier 2014]

Basé dans le Narbonnais avec une centaine de collaborateurs, ce groupe multi-technique est structuré autour de quatre domaines d'expertise : le bâtiment tertiaire (travaux électriques d'installation, rénovation et maintenance), la voirie et les réseaux, l'industrie (process industriel et automatisme), l'énergie (raccordement des centrales solaires photovoltaïques). Cette acquisition permet à SPIE de développer ses marchés dans l'Aude et le sud de l'Hérault, notamment dans le secteur portuaire, la pétrochimie, l'eau, les grandes infrastructures autour de la ligne TGV Montpellier / Perpignan.

10,8 ME
DE PRODUCTION
ACQUISE

« À travers sa culture d'excellence reconnue par ses clients, son savoir-faire, la diversité de ses activités, la récurrence et l'ampleur de ses marchés dans les secteurs publics et privés, le Groupe MADAULE est une référence dans notre secteur d'activité. »

BRUNO VANDERMEERSCH,
Directeur du développement
commercial de SPIE Sud-Ouest.

AFRIQUE

ALGÉRIE
ANGOLA
CONGO
GABON
LIBYE
MAROC
NIGERIA
TCHAD

2014 aura été pour SPIE une année exceptionnelle sur les marchés du pétrole-gaz. En dépit de la baisse du prix du baril amorcée en fin d'année, les résultats de SPIE Oil & Gas Services sont en hausse de 11,8 % et l'EBITA a atteint 8,6 %. Une performance favorisée par son positionnement majeur dans les domaines de la maintenance et de l'exploitation, ainsi que par des contrats récurrents auprès des opérateurs.

MOYEN-ORIENT

ARABIE SAOUDITE
ÉMIRATS
ARABES UNIS
IRAK
IRAN
KAZAKHSTAN
OMAN
QUATAR
YÉMEN

En Afrique de l'Ouest, une région où SPIE réalise une croissance robuste depuis de nombreuses années, la production est en hausse de 11 %. Tout en renforçant ses positions au Nigeria et en restant bien implanté au Tchad, au Gabon et au Congo, le Groupe a fortement développé ses activités en Angola.

AMÉRIQUE DU SUD

VENEZUELA

Au Moyen-Orient, où SPIE s'est recentrée sur la péninsule arabique, le Groupe réalise une production en hausse de 14,2 %. Sa croissance a été particulièrement forte au Qatar, sa plus importante implantation avec le Gabon, ainsi qu'en Arabie saoudite du fait de ses activités de Commissioning pour la raffinerie Yanbu, dans le cadre du projet Yasref.

ASIE ET PACIFIQUE

AUSTRALIE
BANGLADESH
BRUNEI
INDONÉSIE
MALAISIE
BIRMANIE
THAÏLANDE

Dans la zone Asie-Pacifique, SPIE a connu en 2014 un bon cycle de croissance, soit 17,6 % sur l'année, en dépit de marchés contrastés. Parmi les pays où le Groupe se développe activement, citons la Thaïlande et le Myanmar (Birmanie), ainsi que le Bangladesh avec le soutien de la filiale australienne de SPIE.

Inspirés par...

DES RÉSULTATS FINANCIERS EN HAUSSE

Loin d'être une contrainte, l'économie verte est pour SPIE une véritable opportunité de démontrer qu'un autre avenir économique européen est possible. Le modèle économique de SPIE, basé sur l'écoute des marchés et des besoins de ses clients, permet au Groupe de se développer avec une ambition : être une entreprise pérenne au service d'un monde responsable et durable.

P. 26. LES SMART CITIES,
DES VILLES QUI RAPPROCHENT
ET RENDENT INTELLIGENT ?
Par **Julien Damon**, Professeur associé
à Sciences Po

P. 28. UNE PERFORMANCE
FINANCIÈRE ATTRACTIVE
Par **Denis Chêne**, directeur administratif
et financier, SPIE

P. 30. STRUCTURE
DE L'ACTIONNARIAT



LES SMART CITIES, DES VILLES QUI RAPPROCHENT ET RENDENT INTELLIGENT ?



LA SMART CITY REVISITE LES CODES DE LA CITÉ, LES RELATIONS ET LES USAGES DES CITOYENS AVEC LEURS SERVICES PUBLICS. ILS SONT DÉSORMAIS PRESCRIPTEURS DES SERVICES QU'ILS ATTENDENT.

JULIEN DAMON
PROFESSEUR ASSOCIÉ À SCIENCES PO –
CYCLE URBANISME



Voir l'interview

lorsque ses habitants sont en capacité de l'être assez pour repenser leurs comportements. Au-delà des normes, c'est de la compréhension et de la maîtrise des outils mis à notre disposition que peut naître une ville plus smart.

DES VILLES MÉDIATISÉES

L'étiquette – le label – Smart city n'existe évidemment pas ; chaque « ville » est forcément unique, et son « intelligence » est fonction de son contexte. Afin de se différencier toujours davantage les villes se sont lancées dans une compétition mondialisée pour attirer des investissements et de nouveaux talents. On distingue toutefois les Smarter cities qui améliorent la ville en la rendant plus élégante et plus intelligente, des projets et réalisations de parties de villes totalement neuves (Smart donc plutôt que Smarter) organisées de façon optimale grâce à l'interopérabilité des systèmes d'information. Il existe de gigantesques programmes à l'échelle du monde. L'Inde a, par exemple, annoncé la création de 100 Smart cities destinées à ses classes moyennes exigeantes. Mais en donnant vie à ces nouveaux territoires – implantés à côté (en marge ?) des villes plus traditionnelles –, les Smart cities n'entraînent-elles pas des questions d'équité ? L'usage est encore récent, l'avenir le dira.

En France et en Europe, tout élu se plaît désormais à exprimer combien sa ville est smart ou est en passe de le devenir. Barcelone, Hambourg ou Issy-les-Moulineaux ont pour point commun d'avoir beaucoup investi et communiqué sur ce sujet. Leur médiatisation a eu le mérite de braquer les projecteurs sur ces territoires en développement et d'y attirer des populations en recherche de confort et de facilités.

“ON PEUT DIRE AUJOURD'HUI AVEC UN PEU DE PROVOCATION QUE SI ON A TOUJOURS RÊVÉ D'UNE VILLE INTELLIGENTE, ON CONSTATE DÉSORMAIS QU'ELLE EST AUSSI (ET SURTOUT) LA VILLE DES GENS INTELLIGENTS”

On assiste aujourd'hui à une profonde transformation de nos environnements urbains. La croissance démographique entraîne, et entraînera demain encore, de profondes mutations économiques, sociales, culturelles et environnementales stimulées par une puissante révolution numérique. Confrontée à de nouveaux enjeux (optimisation énergétique, meilleure gestion des déchets, mobilité facilitée, développement de l'attractivité et amélioration du bien-être des habitants), la course à l'innovation urbaine s'accélère, donnant naissance à d'ambitieuses Smart cities dans lesquelles pouvoirs publics, entreprises privées et citoyens interagissent pour améliorer la performance, la durabilité et le cadre de vie de ces territoires réinventés.

On parle désormais moins de villes que de « territoires urbains » qui, à l'échelle du globe, recouvrent des définitions très disparates. La tendance mondiale est à un urbain généralisé qui s'appuie sur trois fondamentaux : nous vivons de plus en plus nombreux dans des villes aux réalités différentes, l'évolution démographique accroît nos besoins d'espace et, quels que soient les pays et les modes de vie, nous vivons tous de plus en plus connectés.

UNE VILLE QUI MIXE INTELLIGEMMENT LES ENJEUX URBAINS, HUMAINS ET TECHNOLOGIQUES

Inventé par de grandes entreprises anglo-saxonnes, le terme Smart city est aussi un terme mobilisateur porté par les urbanistes, et visant à encourager les entreprises, les collectivités territoriales et certains États à investir dans la création de nouvelles interactions (entre les pouvoirs publics et les habitants, entre les habitants eux-mêmes, et entre les entreprises impliquées dans la gestion urbaine). La Smart city incarne l'adaptation du territoire à un outil révolutionnaire que nous avons tous en poche : le smartphone. Certains estiment que cette révolution numérique est tout aussi importante que celle de l'électricité (aujourd'hui, à l'échelle mondiale, les populations ont davantage accès au téléphone portable qu'à l'eau potable) ; d'autres, au contraire, pensent que nous sommes dans une continuation de transformation (nous avons le Minitel, nous avons désormais Internet. Nous ne connaissons pas encore la prochaine révolution...). Mais nous avons une certitude : nos outils numériques nous rendent de plus en plus autonomes et nous n'avons plus forcément autant besoin d'équipements et de services gérés par les pouvoirs publics. L'administration des villes se transforme ainsi, sous l'impulsion que les citoyens souhaitent donner à leurs territoires, leurs espaces de vie et de services.

Les habitants des villes représentent, aux côtés des pouvoirs publics et des entreprises, les acteurs clés de cette révolution. La ville n'est intelligente que

EFFET DE MODE ?

Il est indéniable que les Smart cities surfent sur un certain effet de mode, insufflé par les urbanistes, les aménageurs et les élus. Autrefois, la mode était à la ville durable ; elle est désormais à la ville intelligente.

Mais la question qui se pose aujourd'hui est celle de la transformation intégrale de nos modes de vie et de notre relation à l'autre. Les systèmes d'information engendrent de nouveaux comportements, de nouvelles façons de travailler et de nouvelles attitudes, plus coopératives. Aujourd'hui, alors que notre Home Sweet Home devient notre Home Smart Home, la tentation de s'abandonner à la facilité du tout-numérique est grande.

ET DEMAIN ?

Les villes peuvent organiser leur révolution si elles en ont les moyens. Les entreprises qui construisent, aménagent et gèrent la ville sont en première ligne et bousculent parfois les collectivités territoriales. Elles sont à la fois leurs partenaires et leurs aiguillons pour accélérer la modernisation des usages, offrir des services plus fluides.

On assiste à une émulation stimulante entre territoires, et à une concurrence accrue des entreprises dans leur volonté d'innovation. Jadis, la ville industrielle était, par définition, organisée en silos, par quartiers « étanches ». Plus « servicielle », la Smart city propose une plateforme d'usages numérique horizontale favorisant les interactions, au service du bien-être des habitants. Dans les années à venir, les équipes municipales vont nécessairement évoluer, poussées par des citoyens qui deviennent, de par leurs usages intelligents et économes, parties prenantes dans le bon fonctionnement du service public. Des robots prendront par ailleurs le relais sur certains emplois tertiaires. Ce phénomène de création destructrice constitue sans doute le pendant du rêve d'une ville intelligente. La révolution numérique a fait de nous des consommateurs collaboratifs et les futures applications développées par les entreprises et les collectivités ne devraient que renforcer cette tendance.

DÉMATÉRIALISÉES, PARADOXALEMENT LES RELATIONS SONT PLUS SOLIDES...

Mais la Smart city détient aussi l'incroyable pouvoir de créer et de resserrer les liens. Le constat est sans appel : on n'a jamais autant communiqué et été en relation les uns avec les autres. Même les liens familiaux s'en trouvent modifiés. Les individus interagissent bien plus que par le passé, et plus vite. Le monde n'a jamais été si connecté.

Dans son ensemble, l'humanité a démontré que cette dématérialisation et cette robotisation assuraient paradoxalement davantage de contacts. Ainsi, pour entretenir notre relation aux services qui nous seront proposés, de nouveaux métiers « relationnels » verront nécessairement le jour, et nous aurons de plus en plus besoin des individus, des entreprises qui créent, produisent et maintiennent les réseaux qui nous apportent l'intelligence et l'attractivité de nos territoires urbains.

UNE PERFORMANCE FINANCIÈRE ATTRACTIVE



Par **DENIS CHÈNE**
DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET FINANCIER, SPIE

POUVEZ-VOUS NOUS DONNER QUELQUES PRÉCISIONS SUR LA PERFORMANCE FINANCIÈRE DE SPIE EN 2014 ?

2014 a été un excellent millésime pour chacun des deux indicateurs clés de performance financière du Groupe, qui sont d'une part l'EBITA et d'autre part la « Cash Conversion », c'est-à-dire le taux de conversion de cet EBITA en Cash Flow Opérationnel.

En 2014, notre EBITA a progressé de 36 millions d'euros, soit plus de 12 % par rapport à celui de 2013, et a atteint 334 millions d'euros. La marge d'EBITA sur production a dépassé 6,4 %, malgré la légère dilution causée par la consolidation en année pleine de SPIE GmbH. Cela représente une progression de plus de vingt points de base par rapport aux comptes pro forma de 2013, ce qui est tout à fait

si besoin en était, de la vitalité et de l'adaptabilité de notre modèle économique.

L'AFFAIBLISSEMENT DE L'EURO DEPUIS JUIN 2014 A-T-IL DES CONSÉQUENCES POUR SPIE ?

Notre activité s'effectue principalement dans la zone euro, et nos autres devises de facturation (essentiellement GBP, USD et CHF) ont représenté moins de 20 % de notre activité consolidée en 2014. Quel que soit le pays où nous opérons, nos coûts sont essentiellement exprimés dans la même devise que notre facturation, ce qui exclut les risques de transaction auxquels sont typiquement soumises les entreprises exportatrices ou importatrices. De même, notre dette est entièrement émise en euros, ce qui met les comptes

QUELS CHANGEMENTS UNE INTRODUCTION EN BOURSE APPORTERAIT-ELLE AU MODÈLE ÉCONOMIQUE DE SPIE ?

Depuis bientôt dix ans, la progression de SPIE s'est bâtie sur trois piliers : une croissance robuste, renforcée par une composante externe semi-organique, des résultats en progression régulière, et un Cash Conversion sans faille. Le réinvestissement régulier d'une bonne partie de ce Cash Flow a créé un cercle vertueux qui nous a permis de combiner, année après année, acquisitions organiques et désendettement.

Je suis convaincu que ce modèle serait encore plus performant en Bourse que dans le cadre d'un LBO. En effet, l'augmentation de capital réalisée lors de l'introduction en Bourse nous permettrait de diminuer

conforme aux indications que nous avons données aux marchés financiers à l'automne dernier.

Notre niveau de Cash Conversion a été également très satisfaisant en 2014, puisqu'il s'est établi à 102 %. Ceci nous a permis non seulement de financer plusieurs belles acquisitions, mais aussi de faire baisser très sensiblement notre levier d'endettement. Celui-ci est en effet tombé à 3,4x à fin 2014, contre 3,9x l'année précédente : c'est la meilleure performance annuelle de dé-leveraging que nous avons réalisée depuis 2010, ce qui témoigne,

du Groupe à l'abri de variations de notre charge d'intérêt et de nos remboursements.

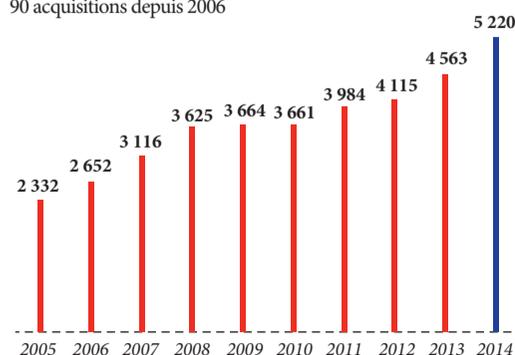
Le seul effet de change auquel nous soyons confrontés est lié à la conversion en euros des états financiers des filiales concernées. Cet effet de conversion a été pratiquement nul en 2014, mais il pourrait être plus important en 2015 ; si les variations de change constatées au premier trimestre 2015 se confirmaient pour l'ensemble de l'année, cela aura un effet légèrement favorable sur la croissance de SPIE.

massivement nos charges financières, nous donnant ainsi les marges de manœuvre pour une politique de distribution de dividendes dynamique. Et ceci sans remettre en cause, bien au contraire, notre aptitude à jouer un rôle de premier plan dans la consolidation du marché, et notre capacité à nous désendetter rapidement.

Un historique ininterrompu de croissance, d'amélioration des marges et de génération de cash

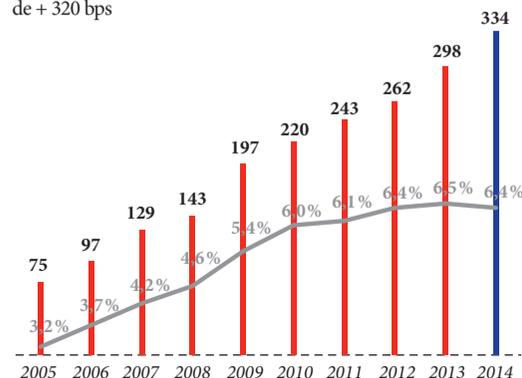
Production (M€)

TCAM Production : 9 %
Croissance organique
moyenne : 2,4 %
90 acquisitions depuis 2006



EBITA (M€) et marge d'EBITA (%)

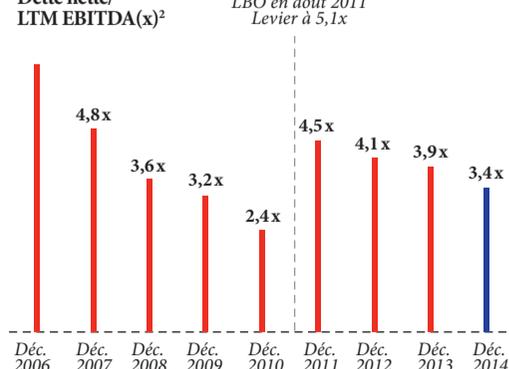
TCAM EBITA : 18 %
Croissance de la marge
de + 320 bps



Cash conversion et leverage

Cash conversion¹ (%)
n.a. | 176 | 156 | 96 | 124 | 106 | 100 | 110 | 102

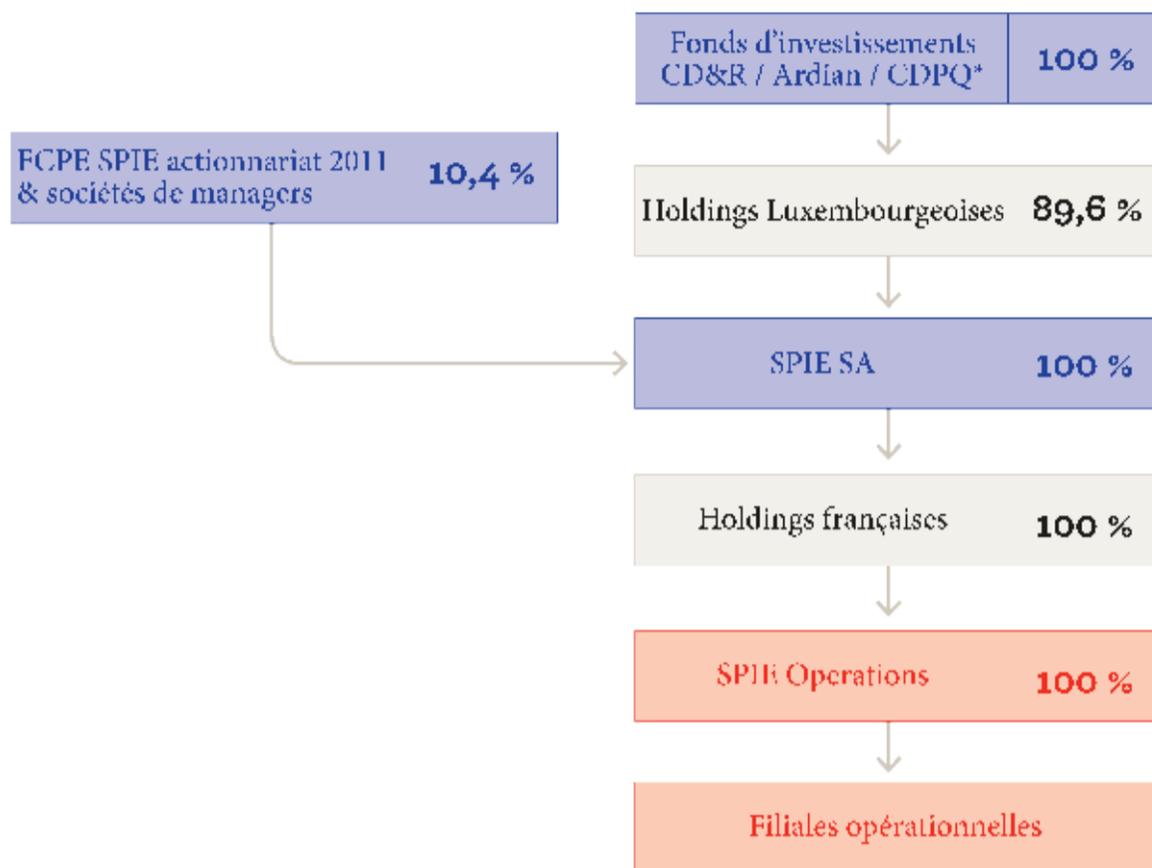
Dette nette/
LTM EBITDA(x)² LBO en août 2011
Levier à 5,1x



1. Le Ratio de Cash Conversion de l'exercice s'entend comme le ratio du Cash Flow des Opérations de l'exercice rapporté à l'EBITA de l'exercice. Le Cash Flow des Opérations correspond à la somme de l'EBITA de l'exercice, de la charge d'amortissement de l'exercice et de la variation du besoin en fonds de roulement et des provisions de l'exercice liée aux charges et produits intégrés à l'EBITA de l'exercice, diminuée des flux d'investissements (hors croissance externe) de l'exercice. Le ratio de Cash Conversion n'est pas un agrégat comptable standardisé répondant à une définition unique généralement acceptée.

2. Basé sur l'EBITDA pro forma.

STRUCTURE DE L'ACTIONNARIAT



* Groupement mené par Clayton Dubilier & Rice associé à Ardian et la Caisse de dépôt et placement du Québec.

15 000 COLLABORATEURS DU GROUPE /
ACTIONNAIRES PAR L'INTERMÉDIAIRE D'UN FONDS
COMMUN DE PLACEMENT D'ENTREPRISE (FCPE)

3 GRANDS ACTIONNAIRES



www.cdr-inc.com

ARDIAN



www.ardian-investment.com



Caisse de dépôt et placement
du Québec



www.lacaisse.com

UNE DYNAMIQUE EUROPÉENNE

Nommée au conseil d'administration de SPIE SA en 2012, Gabrielle van Klaveren-Hessel participe à la gouvernance européenne du Groupe.

EN QUOI CONSISTE VOTRE ACTIVITÉ CHEZ SPIE ?

Je dirige depuis plusieurs années le service de gestion de la paie chez SPIE Nederland. En 2012, en tant que participante au Fonds Commun de Placement d'Entreprise (FCPE SPIE Actionnariat 2011), j'ai été élue membre du conseil de surveillance de ce FCPE. De là, j'ai été nommée au conseil d'administration de SPIE SA, devenue SPIE Operations.

COMMENT VIVEZ-VOUS CETTE NOUVELLE FONCTION ?

Être administrateur représente pour moi beaucoup de responsabilités, avec parfois des défis à relever. Pour le président du conseil de surveillance du FCPE, je dois ainsi produire des rapports exhaustifs sur les réunions du conseil d'administration. Ces rapports doivent être soumis en français : cela demande un grand effort de concentration durant les réunions, mais aussi une certaine patience et compréhension de la part du président du conseil

de surveillance, le français n'étant pas ma langue maternelle. Comme beaucoup de néerlandais, j'exprime aussi les choses sans détour et cela requiert une fois encore toute la patience du président ! Heureusement nous travaillons bien ensemble, chacun dans son rôle respectif.

QUELLES SONT VOS PRIORITÉS EN TANT QU'ADMINISTRATEUR ?

J'essaie d'apporter autant que possible de la valeur ajoutée au conseil d'administration, tout comme au conseil de surveillance de ce FCPE. Comme administrateur d'origine étrangère, il s'agit plus particulièrement de garder un rôle critique dans ces instances, en portant un regard externe sur les processus en œuvre et les modes de pensée des deux conseils.

CES PRIORITÉS SONT-ELLES BIEN PRISES EN COMPTE ?

De mon point de vue, la croissance internationale de SPIE au cours des trois dernières années est un élément

majeur dans cette perspective. Son développement se traduit par le renforcement de nos synergies à l'échelle européenne. Aujourd'hui, je me sens fière de SPIE tout comme de SPIE Nederland. Notre entreprise bénéficie d'une très bonne assise internationale, non seulement grâce à ses résultats au cours des dernières années, mais aussi à une politique qui a porté ses fruits en dépit des difficultés économiques. Le conseil d'administration s'est récemment renforcé et il y a maintenant un autre administrateur, une femme également, de nationalité allemande.

COMMENT VOYEZ-VOUS VOTRE RÔLE DANS LES ANNÉES À VENIR ?

Notre développement européen va nécessairement se poursuivre. J'espère vivement que dans le cadre de ma mission au conseil d'administration, je pourrai contribuer positivement à nos futures évolutions, en étroite relation avec mes collègues.



GABRIELLE VAN KLAVEREN-HESSEL
SPIE NEDERLAND





Inspirés par...

LES ATTENTES DE NOS CLIENTS



P. 34
SMART CITY



P. 40
e-EFFICIENT BUILDINGS



P. 46
ENERGIES



P. 52
INDUSTRY SERVICES

Voir la plaquette
Smart city



SMART CITY

DÉFIS  URBAINS

POPULATION URBAINE

74 %

DE LA POPULATION
DE L'UNION EUROPÉENNE
EST URBAINE, SOIT
PLUS DE 375 MILLIONS
D'HABITANTS.

Source : banque mondiale BIRD.

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE OBJECTIF :

40 %

DE RÉDUCTION DE GAZ
À EFFET DE SERRE ET AU
MOINS 27 % D'ÉNERGIES
RENOUVELABLES DANS
LA CONSOMMATION
D'ÉNERGIE EN EUROPE
D'ICI 2030.

Source : Commission européenne.

TRANSPORT ROUTIER

71 %

DES ÉMISSIONS DE GAZ
À EFFET DE SERRE
DANS LE TRANSPORT
PROVIENNENT
DU SECTEUR ROUTIER,
DONT DEUX TIERS DU
TRAFIC AUTOMOBILE.

Source : Commission européenne.

*DANS TOUTE L'EUROPE,
LES PAYS SE MOBILISENT
POUR ACCÉLÉRER LEUR
TRANSITION VERS UN MODÈLE
DE CROISSANCE DURABLE
ET FAVORISER L'ÉMERGENCE
DES VILLES INTELLIGENTES.
AU CŒUR DE CES DÉFIS,
SPIE PROPOSE DES SOLUTIONS
INNOVANTES INTÉGRANT
LES ENJEUX ÉCONOMIQUES,
TECHNOLOGIQUES ET
ENVIRONNEMENTAUX DES
AGGLOMÉRATIONS ACTUELLES.*

Parmi les premiers acteurs européens de l'aménagement du cadre de vie, SPIE met en œuvre des solutions innovantes axées sur l'éco-développement des villes et des territoires. Ces solutions s'appuient sur la convergence entre services techniques et technologies numériques. Elles bénéficient du partage des meilleures pratiques urbaines, à travers son réseau d'implantations régionales.

L'urbanisation intelligente fait appel à l'interconnexion croissante des infrastructures et des équipements collectifs, ainsi qu'à la prise en compte optimale des besoins des usagers : mobilité durable, accès à la santé, communications, activités économiques, sécurité et bien-être... Autant d'exigences qui ont conduit SPIE à développer une approche urbaine globale et intégrée, à partir de ses expertises reconnues en systèmes d'objets connectés et en exploitation de données techniques.



BELGIQUE – ÉCLUSE DE LANAYE : réalisation de l'ensemble des travaux électromécaniques du complexe éclusier de Lanaye, composé de trois écluses en rénovation et d'une quatrième en construction.

RÉINVENTER LA VILLE AUTOUR DE SES NOUVEAUX USAGES ET D'UNE ÉCONOMIE BAS CARBONE.



SPIE multiplie les contrats d'installations de bornes de recharge de véhicules électriques – Lire le communiqué

ASSURER LA RÉSILIENCE DES TERRITOIRES

L'aménagement raisonné des territoires comporte encore de nombreux obstacles, comme l'étalement et la fragmentation urbaine qui augmentent le coût des infrastructures et génèrent des transports de plus en plus longs. Dans la perspective d'une économie postcarbone, priorité est donnée à la reconfiguration des grandes infrastructures : transport et distribution d'énergie, sites aéroportuaires, axes routiers, ferroviaires et fluviaux... Entre les Pays-Bas et la Belgique, SPIE accompagne ainsi le réaménagement complet du complexe éclusier de Lanaye, un chantier électromécanique gigantesque au cœur d'un trafic fluvial international de 400 000 containers par an.



FRANCE – MUSÉE D'ORSAY : maintenance et exploitation des installations techniques en électricité, courants forts et courants faibles, et des installations de télécommunication.

Le Groupe s'engage également dans des solutions de rupture, comme les nouvelles infrastructures de recharge électrique. Pour traverser l'Europe, le constructeur américain de voitures électriques Tesla Motors va disposer d'un réseau de superchargeurs en France, en Belgique et au Luxembourg, permettant une autonomie routière de 400 à 450 km. Enfin, le déploiement de réseaux Très Haut Débit en fibre optique, ainsi que de la téléphonie mobile 4G/LTE, reste un domaine d'excellence de SPIE : en Suisse, le déroulage d'un câble de fibre au fond du Lac Léman a demandé deux ans de préparation, du fait de conditions extrêmes.



FRANCE BELGIQUE LUXEMBOURG – TESLA MOTORS : installation d'un réseau de superchargeurs, permettant de réaliser 50 % de charge en 20 minutes.

DONNER DU SENS À LA VILLE

Énergies vertes, mobilité durable, réseaux intelligents, éco-quartiers, communications avancées... La Smart city ouvre la voie à un environnement urbain plus créatif, économe en ressources et responsable. SPIE aborde cet enjeu au plus près des besoins locaux, en cherchant d'abord à unifier les problématiques techniques sur le long terme. Près de Montpellier, le Groupe vient ainsi de rénover les infrastructures

NOTRE AMBITION

Contribuer à un modèle durable de développement urbain et territorial, adapté aux enjeux d'amélioration du cadre de vie et du bien-être des habitants.

NOS OBJECTIFS

ASSURER LA DURABILITÉ
DES TERRITOIRES

AMÉLIORER LA QUALITÉ
DE VIE DES HABITANTS

FAVORISER LES NOUVEAUX
USAGES URBAINS

NOS MÉTIERS

CADRE URBAIN

- TRANSPORTS EN COMMUN INTELLIGENTS
- MOBILITÉ ÉLECTRIQUE
- SYSTÈMES D'INFORMATION DU CITOYEN
- INFRASTRUCTURES ROUTIÈRES
- TRANQUILLITÉ PUBLIQUE
- ÉCLAIRAGE INTELLIGENT
- MISE EN LUMIÈRE
- PARCOURS TOURISTIQUES...

BÂTIMENTS RECEVANT DU PUBLIC

- SERVICES À L'OCCUPANT
- CONFORT D'USAGE
- PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE
- COMMUNICATION / RÉSEAU
- SÉCURITÉ / SÛRETÉ
- HYGIÈNE / ENVIRONNEMENT...

TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

- ÉNERGIES RENOUVELABLES
- COGÉNÉRATION
- SMART GRIDS...

TERRITOIRES NUMÉRIQUES

- RÉSEAU 4G
- TRÈS HAUT DÉBIT
- FTTH...

électriques de la ville de Juvignac : la gestion de ce réseau durant dix-huit ans intègre aussi bien l'éclairage public que la signalisation lumineuse tricolore, la vidéosurveillance et les communications, avec une économie d'énergie de 40 % dès la fin de 2014. Même préoccupation dans les bâtiments publics, où SPIE accompagne de nombreux plans d'économie d'énergie.

Plus largement, SPIE entend être un acteur majeur de l'attractivité des villes : citons en 2014 sa participation à la nouvelle Cité internationale de Rennes en France, à la rénovation du Stade de Gand en Belgique, à la restauration du site historique de Lotherton Hall en Angleterre. Un engagement que l'on retrouve dans la valorisation du cadre de vie : pour améliorer les déplacements, par exemple, des pôles d'échanges intermodaux permettent de passer facilement d'un mode de transport à l'autre. Dans les domaines les plus variés, comme la mise en lumière du patrimoine, la tranquillité publique, les systèmes de vélos en libre service ou l'accueil des administrés, les métiers de SPIE favorisent le mieux vivre ensemble.

DÉVELOPPER L'INTELLIGENCE URBAINE

L'évolution de nos sociétés, incluant développement social, économie du partage et maîtrise des ressources, fait appel à de puissants leviers de changement. Au cœur de l'urbanisation des technologies et de la transformation digitale, le Big Data et l'Internet des Objets permettent ainsi d'exploiter de multiples données issues de capteurs et superviseurs, pour des services sur mesure : gestion des usages énergétiques, confort à l'occupant, contrôle et régulation des systèmes de transport, etc. Avec l'Open Data, les citoyens peuvent accéder aux données publiques, mais aussi développer leurs propres applications en ligne. Au côté des acteurs urbains, SPIE contribue à cette émergence de la ville intelligente : dans la Santé, par exemple, l'utilisation croissante des objets connectés favorise l'essor de la télémédecine, avec des enjeux cruciaux pour la prévention médicale et la vie quotidienne des patients ; dans l'Éducation, les outils de l'école 2.0 transforment les modes d'apprentissage, accompagnés par les savoir-faire de SPIE en infrastructures numériques, déploiement des équipements et infogérance globale. ■



Téléphonie mobile : SPIE et SFR innovent au Royal Hotel ÉVIAN – Lire le communiqué



SPIE remporte le contrat d'exploitation du nouveau Lycée de Halstenbek – Lire le communiqué



SPIE remporte la seconde phase du projet de transformation du terminal de l'aéroport de Stansted – Lire le communiqué



Quels sont les enjeux de votre marché ?

L'Agence des routes et de la circulation de la communauté flamande veut rendre l'infrastructure routière en Flandre plus « intelligente ». Pour cela, nous sommes constamment à la recherche de systèmes de mesure automatisés plus performants.

La régulation de l'éclairage public en Flandre s'effectue déjà de façon semi-automatique. Mais nous avons l'intention de nous passer de toute intervention humaine à l'avenir et d'aboutir à un éclairage qui s'actionne automatiquement, en fonction des conditions météorologiques (fortes pluies ou brouillard) ou de la densité du trafic. Dans le cadre du service hivernal, un autre exemple, une application informatique mesure à quel point les voies publiques sont glissantes. Le système enregistre l'état du sol (verglas, gel...), et permet d'établir des perspectives sur les conditions météorologiques affectant les routes pour les 24 heures suivantes.

Qu'attendez-vous d'une société de services multi-techniques telle que SPIE ?

Il va de soi qu'il nous faut des systèmes absolument sûrs et fiables car, en cas de défaut, les conséquences seraient extrêmement graves. Voilà pourquoi nous nous attendons à ce que la société prestataire des services soit un partenaire fiable et digne de confiance, qu'elle réfléchisse proactivement avec nous à améliorer les systèmes et qu'elle formule des solutions de sa propre initiative. Et ce dès le stade de la conception du projet.

Une fois le système mis en place, nous comptons sur l'entreprise pour surveiller son bon fonctionnement, assurer des contrôles réguliers et passer à d'éventuelles interventions quand un problème se pose. Bref, nous nous attendons à ce que notre partenaire prenne vraiment les choses en main.



JEAN-MICHEL MATUR
DIRECTEUR DU
DÉVELOPPEMENT
COMMERCIAL,
SPIE COMMUNICATIONS

Et si la ville avait toujours été intelligente ?

Depuis très longtemps déjà les urbanistes, sous le prisme de leur époque, ont pensé les villes pour qu'elles répondent aux besoins des individus, citoyens et de la collectivité, les rendant déjà intrinsèquement intelligentes. Les technologies nouvelles, digitales, au sein des villes, répondent aux mêmes enjeux des citoyens, à savoir répondre à leurs besoins directs ou plus collectifs. Pour illustrer cela, si l'on prend l'exemple des hôtels en zones urbaines dont l'origine était simplement l'hébergement de voyageurs, ils sont aujourd'hui aussi « un bureau de passage », adapté aux nouveaux usages professionnels entre autres. Le groupe ACCOR propose à ses clients depuis plusieurs mois le service EASYWORK. À ne pas en douter, ces services seront amenés à se développer dans le secteur hôtelier mais aussi dans d'autres secteurs tels

que le monde Bancaire, disposant de son réseau d'agences et de sa clientèle. Mais au-delà des usages, la ville intelligente doit aussi répondre à des contraintes d'économie et de développement durable, et pour cela le digital est un formidable levier. Pour exemple, les containers connectés qui permettent l'optimisation des tournées de relève, en plus d'être une source d'économie, répondent à un enjeu d'environnement devenu essentiel pour les villes. Les applications et usages sont multiples, mais leurs généralisations passeront obligatoirement par une « Économie » dont certaines restent à identifier. Par contre tous ces nouveaux usages se caractérisent par la modification de la chaîne de valeur qui se déplace inéluctablement vers la Donnée, l'Analyse et le Service.



FRANCE – COMPAGNIE DES TRANSPORTS STRASBOURGEOIS : réalisation de l'éclairage extérieur et de la signalisation dynamique du nouveau tracé du Bus à haut niveau de service.



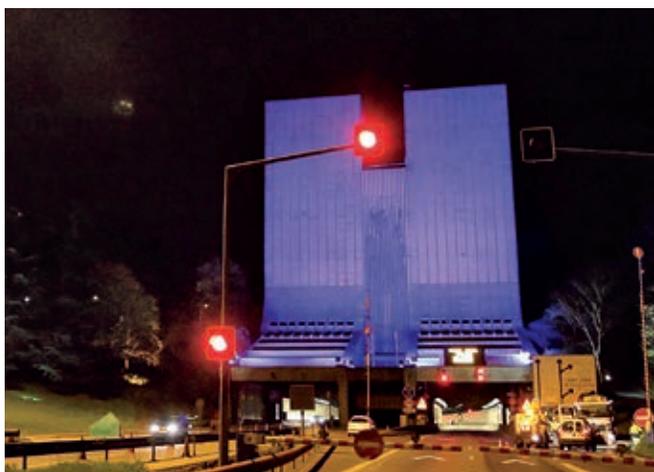
FRANCE – LES THERMES DE BALLARUC-LES-BAINS : installation Génie climatique et électricité et maintenance du nouveau centre thermal de 17 000 m².



SUISSE – HÔPITAL DE BIENNE : installation et maintenance de l'infrastructure réseau, comprenant deux data centers.



FRANCE – CENTRE COMMERCIAL DE L'ALMA : à Rennes, réalisation de l'ensemble de l'électricité du système de sécurité, du réaménagement des emplacements de parking et des infrastructures de recharge pour véhicules électriques, dans le cadre de la réhabilitation et de l'extension du centre.



FRANCE – LE GRAND LYON : mise aux normes des équipements de sécurité du tunnel sous Fourvière dont le trafic moyen est de 110 000 véhicules par jour.



BELGIQUE – PRISON DE LEUZE : installation sanitaire, chauffage, ventilation, climatisation, et électricité incluant la vidéo, l'interphonie, et plus largement la gestion des accès aux bâtiments.



ALLEMAGNE – MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES : contrat de maintenance multi-technique pour cinq ans des locaux du ministère des Affaires étrangères à Berlin.



FRANCE – MUSÉE DES CONFLUENCES : Contrat de maintenance multi-technique avec obligation de résultat et intégration de l'éclairage LED des jardins.



SUISSE – SBB : exploitation et support au réseau d'entreprises et aux applications métiers, extension de l'infrastructure.



ALLEMAGNE – CLINIQUE SRH DE SUHL : contrat de maintenance avec engagement de performance énergétique, installation d'une centrale de cogénération produisant près de 70 % de l'électricité consommée et rénovation de l'éclairage par LED.



GRANDE-BRETAGNE – UXBRIDGE COLLEGE : maintenance mécanique et électrique, mise en place de solutions d'économie d'énergie.



FRANCE – CONSEIL GÉNÉRAL DE LA SARTHE : fourniture et infogérance d'un dispositif global de solutions au sein de 57 structures d'enseignement secondaire du département pour bénéficier de nouveaux outils 2.0.



Voir la plaquette
e-initiative buildings

e-EFFICIENT BUILDINGS

DÉFIS  BÂTIMENT

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE
OBJECTIF DE L'UE :

30 %

D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE À RÉALISER DANS LE BÂTIMENT D'ICI 2030.

Source : Commission européenne.

RÉSIDENTIEL-TERTIAIRE

27 %

DE LA CONSOMMATION D'ÉNERGIE FINALE EN EUROPE DUE AU SECTEUR RÉSIDENTIEL ET 13 % AU SECTEUR TERTIAIRE.

Source : Commission européenne.

BÂTIMENT INTELLIGENT
PRÉVISION :

80 %

DE CROISSANCE POUR LE MARCHÉ MONDIAL DU SMART BUILDING D'ICI 2018, QUI DEVRAIT ATTEINDRE 200 MILLIARDS DE DOLLARS.

Source : MarketsandMarkets.

PRÉSENTE SUR DES MILLIERS DE SITES TERTIAIRES, RÉSIDENTIELS ET INDUSTRIELS À TRAVERS L'EUROPE, SPIE EST RECONNUE POUR SA HAUTE EXPERTISE EN MATIÈRE D'AMÉNAGEMENT ET D'EXPLOITATION DE BIENS IMMOBILIERS, DEPUIS LES IMMEUBLES DE BUREAUX ET LES BÂTIMENTS COMMERCIAUX JUSQU'ÀUX CENTRES DE DONNÉES ET SITES SENSIBLES.

Pour accompagner la mutation des bâtiments actuels, SPIE propose une approche globale intégrant les enjeux de la transition énergétique et numérique. **Premier objectif : augmenter les performances énergétiques et environnementales du bâtiment, en assurant le bien-être des occupants et la valorisation durable des actifs immobiliers.**

Selon un rapport du Buildings Performance Institute Europe (BPIE), le secteur du bâtiment est le plus gros consommateur d'énergie en Europe, soit près de 40 % de la consommation finale et 36 % des émissions de gaz à effet de serre. Une situation à laquelle chaque pays tente de remédier avec, par exemple, le Green Deal au Royaume-Uni ou le dispositif d'éco-conditionnalité en France. Pour développer ce fort

potentiel d'économie et d'efficacité énergétique, SPIE met en place une démarche centrée sur la performance du bâtiment à chaque étape de son cycle de vie : augmenter la valeur des actifs immobiliers dès la conception, optimiser les usages à partir d'équipements interconnectés, exploiter et gérer chaque immeuble ou ensemble multisite avec le meilleur retour sur investissement.

FAIRE ÉVOLUER LES BÂTIMENTS ACTUELS

Dès leur conception, les bâtiments doivent prendre en compte des enjeux critiques pour leur performance à long terme : choix des sources d'énergie, sobriété du bâtiment en termes de fonctionnement, intégration optimale des normes environnementales, durabilité des installations. SPIE intervient comme ensemble et intégrateur chargé d'optimiser les opérations de construction et de rénovation, avec des services allant du diagnostic de performance énergétique jusqu'aux plus récentes applications techniques. Citons l'éclairage sur réseau IP qui permet de réduire jusqu'à 75 % la consommation d'énergie liée à l'éclairage, ou encore la gestion intelligente des bâtiments économes en énergie.

En 2014, l'une des plus anciennes tours du quartier d'affaires de Paris la Défense est ainsi devenue le nouveau siège de l'opérateur français de distribution d'électricité ERDF. Conduite par SPIE, la rénovation technique ambitieuse de ce bâtiment s'inscrit dans une approche immobilière globale qui couvre l'audit de l'existant, le confort des occupants, la qualité de l'air, la gestion de l'énergie, l'exploitation des systèmes et le déploiement des réseaux d'information et de communication. Au final, la Tour Blanche de 26 étages est prête à accueillir ses mille salariés, dans des bureaux labellisés Haute Qualité Environnementale (HQE®) et Bâtiment Basse Consommation (BBC).

CRÉER DES ÉCOSYSTÈMES DE SERVICES

Écoles, bureaux, centres commerciaux, logements, gares, sites industriels, parc de loisirs... Les solutions de SPIE prennent en compte le fonctionnement de chaque type de bâtiment. À Glasgow, le Groupe vient ainsi de mettre en place un système de sécurité incendie spécialement conçu pour le plus grand projet hospitalier d'Écosse. Les équipements de détection et d'alarme sont non seulement intégrés au pilotage technique du bâtiment, de façon à signaler instantanément tout incident aux postes infirmiers,

NOTRE AMBITION

Optimiser la performance immobilière dans la durée par la convergence entre technologies numériques et services aux bâtiments.

NOS OBJECTIFS

DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

CRÉER DES BÂTIMENTS COMMUNICANTS

AMÉLIORER LES USAGES RÉSIDENTIELS ET TERTIAIRES

NOS MÉTIERS

CONFORT D'USAGE ET SERVICES À L'OCCUPANT

- INSTALLATIONS ÉLECTRIQUES ET CLIMATIQUES
- GESTION TECHNIQUE DU BÂTIMENT
- MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉRATIONNELLES DES ÉQUIPEMENTS
- ASCENSEURS, TAPIS ROULANT
- COUVERTURE RADIO INDOOR
- GESTION DES ESPACES IMMOBILIERS
- CONCIERGERIE...

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- ÉQUIPEMENT À FAIBLE CONSOMMATION
- SYSTÈME D'HYPÉRVISION - GTB / GTC
- PILOTAGE DES CONSOMMATIONS...

SÉCURITÉ / SÛRETÉ

- PROTECTION INCENDIE
- VIDÉOSURVEILLANCE
- CONTRÔLE D'ACCÈS...

COMMUNICATION / RÉSEAUX

- SÉCURITÉ DES DONNÉES
- INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES
- TÉLÉMÉDECINE / e-SANTÉ...

HYGIÈNE / ENVIRONNEMENT

- CHAÎNE DU FROID
- GESTION ET DISTRIBUTION DES FLUIDES
- TRAITEMENT DES EAUX, DES DÉCHETS...



Comment augmenter l'efficacité de votre Data Center – Lire le communiqué



Assises de la Sécurité 2014 « La sécurité du système d'information face à l'émergence des objets connectés » – Lire le communiqué.



GRANDE-BRETAGNE – CAPGEMINI : conception et réalisation d'un centre de données modulaire, installation d'une centrale électrique.

DÉPLOYER DES TECHNOLOGIES ET SYSTÈMES INTELLIGENTS AU SERVICE DE L'EFFICIENCE DES BÂTIMENTS.



Transformation d'un bâtiment de TDF en Data Center – Lire le communiqué

mais ils sont également reliés à des robots intelligents capables de réagir aux risques encourus.

L'intelligence fonctionnelle d'un bâtiment se mesure aussi aux possibilités qu'il offre à ceux qui l'occupent ou le gèrent quotidiennement. Dans des environnements de plus en plus ouverts et connectés, SPIE crée de véritables écosystèmes de services, depuis les usages immotiques ou domotiques jusqu'aux plateformes de télé-services. Le Groupe est particulièrement reconnu dans le déploiement de data centers à haute performance énergétique et environnementale, auprès de clients exigeants comme Capgemini au Royaume-Uni ou BNP Paribas en France, ainsi que pour ses services en communications unifiées, Cloud Computing et infogérance des postes de travail.



FRANCE – CEA : contrat d'infogérance ICT en partenariat avec SOGETI pour accompagner la transformation numérique de cinq centres de la direction des applications militaires.

MIEUX GÉRER LES ENSEMBLES TERTIAIRES ET INDUSTRIELS

Pour améliorer la gestion des bâtiments qui lui sont confiés, SPIE réunit des expertises techniques, réglementaires et organisationnelles. En Allemagne, Siemens vient ainsi de renouveler son contrat de Facility Management avec le Groupe, pour la gestion complète de 60 sites comprenant bureaux, salles blanches, laboratoires, salles de contrôle et centres de production dans tout le pays. Récompensée par le trophée « Best Quality Award », la démarche de SPIE s'appuie sur l'expertise et le sens du service des collaborateurs locaux.



FRANCE – ROLLS-ROYCE : aménagement du nouveau bâtiment de 2 850 m² de Meylan, comprenant une zone d'atelier de 1 700 m² et des bureaux sur une surface de 1 150 m².

Le Groupe participe également à la rénovation et à la modernisation du parc immobilier public dans de nombreux établissements scolaires, musées, hôpitaux et bâtiments administratifs. Citons la nouvelle prison de Leuze en Belgique où les défis en matière de sécurité nécessitent des expertises de pointe, comme la technologie numérique en cellule. Certifiée BREEAM, cette construction durable intègre une grande quantité de capteurs pour un pilotage et une supervision efficace des systèmes. ■

Günter Willbold

SIEMENS AG
SIEMENS REAL ESTATE
HEAD OF REGIONAL AREA GERMANY



Quels sont les objectifs majeurs poursuivis par Siemens Real Estate (SRE) ?

Les objectifs de SRE s'inscrivent avant tout dans les orientations stratégiques de Siemens AG. Dans sa Vision 2020, Siemens a défini une démarche entrepreneuriale caractérisée par le développement à long terme sur des marchés attractifs, le renforcement durable de son cœur de métier, l'affirmation de son leadership en matière d'efficacité et de performance.

Afin de répondre à ces enjeux, SRE fournit au Groupe un appui global, en allégeant notamment l'activité des unités opérationnelles dans le domaine immobilier.

Pour cela, nous travaillons en toute confiance avec nos clients internes et externes, dans un esprit de partenariat. C'est aussi le cas avec SPIE qui nous soutient dans nos engagements de performance et de qualité, ainsi que de réduction continue de nos coûts.

Qu'attendez-vous plus particulièrement d'un prestataire de service, au regard de ces objectifs ?

Pour garder un haut niveau de qualité tout en veillant à réduire les dépenses, il nous faut des partenaires capables de travailler avec nous sur la visibilité des postes de coûts, d'identifier et de mettre en œuvre activement les économies et améliorations possibles. Des partenaires qui bénéficient d'un haut degré d'expertise technique et qui sont prêts à évoluer constamment. Des partenaires qui nous aident à donner à nos clients des conseils techniques avisés, qui nous apportent toute leur expérience dès les phases d'étude. Plus encore, et surtout, nous attendons de leur part des propositions tout au long des étapes de réalisation, afin d'assurer une gestion immobilière efficace et optimale aussi bien en termes de coûts que d'énergie.

Comment SPIE vous aide-t-elle à atteindre ces objectifs ?

SPIE bénéficie d'une remarquable compétence technique et d'un très bon relationnel clients. L'outil de standardisation que nous avons développé ensemble pour la rénovation de bureaux, par exemple, constitue une amélioration significative dans la gestion de projet ; c'est quelque chose que nous n'avions pas auparavant. Du coup, les deux parties économisent du temps et de l'argent. Et SPIE parvient toujours à réaliser nos projets dans les délais et le budget alloués, quel que soit leur degré de technicité, avec toute la qualité requise – c'est précisément ce que nous attendons d'un bon prestataire de services. Aujourd'hui, nous guettons impatiemment les prochaines innovations de SPIE et nous nous réjouissons d'avance de la poursuite d'une coopération très fructueuse.



LE POINT DE VUE DE



ANDREAS WOKITTEL,
VICE PRESIDENT, BUSINESS UNIT
FACILITY SOLUTIONS, KEY ACCOUNT
SIEMENS, SPIE GmbH

Siemens est notre plus grand client en Allemagne – aujourd'hui nous avons quelque 1 000 employés qui travaillent exclusivement pour ce client grand compte. Nous avons quatre groupes, à Munich, Erlangen, Berlin and Krefeld. Nous gérons 57 implantations Siemens, 600 bâtiments, qui représentent quelque 80 000 équipements techniques. En 2010 nous travaillions pour Siemens dans sept régions différentes. En 2011, nous avons créé un seul compte et formé une division qui fonctionne indépendamment. Ce fut nécessaire, car notre client s'inquiétait des niveaux de performance différents et des prix différents selon les régions. Siemens a beaucoup apprécié notre proactivité. Ainsi, nous avons amélioré la satisfaction du client qui, en 2014, a renouvelé notre contrat jusqu'en 2019. Aujourd'hui, notre objectif est de créer de nouveaux services qui seront encore plus efficaces au niveau des coûts.



PAYS-BAS – ING BANK : installation d'une nouvelle infrastructure réseau et fibre, en partenariat avec KPN.



FRANCE – CAISSE D'ÉPARGNE : maintenance multi-technique et multiservice au sein de 468 bâtiments, immeubles centraux et agences bancaires.



FRANCE – TDF : installation d'un data center à la pointe en matière d'efficacité énergétique, avec l'installation de deux groupes froids permettant d'assurer le rafraîchissement des locaux sans compression mécanique.



FRANCE – TOUR D2 : réalisation de l'électricité courants forts, groupes électrogènes, courants faibles, gestion technique de bâtiment, efficacité énergétique et système de sécurité incendie d'un bâtiment de 37 étages et d'une superficie de 54 000 m², à haute qualité environnementale et très haute performance énergétique.



FRANCE – GCS e-SANTÉ : mise en œuvre et exploitation des solutions de télémédecine pour les patients atteints de maladies chroniques.



FRANCE – AQUITANIS : maintenance et exploitation des installations collectives de chauffage, de production d'eau chaude et de ventilation de 26 résidences Aquitanis (4 000 logements).



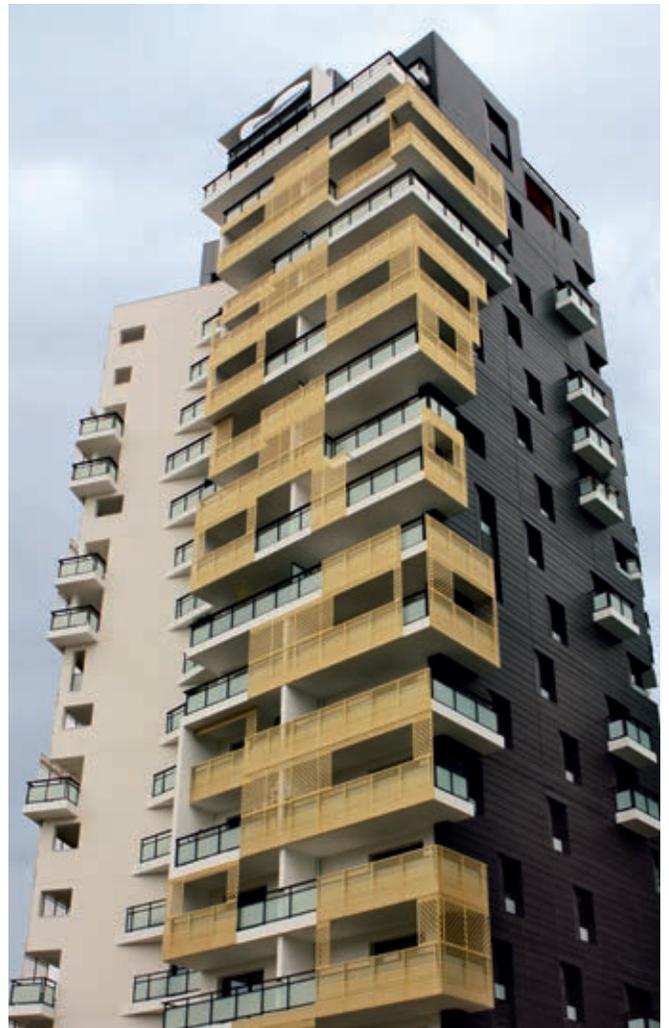
FRANCE – CAISSE NATIONALE D'ALLOCATIONS FAMILIALES (CNAF) : évolution et gestion opérationnelle de la téléphonie et du travail collaboratif auprès de 40 000 utilisateurs.



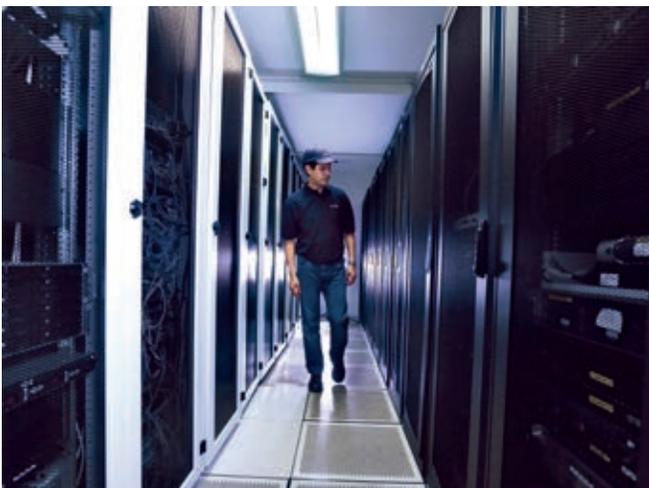
BELGIQUE – LA TOISON D'OR : réalisation de l'installation de chauffage et climatisation – cogénération alimentée en biocarburant qui doit permettre une économie d'énergie de 15 % en deçà des valeurs légales en vigueur.



ALLEMAGNE – SIEMENS : reconduction pour 5 ans du contrat d'exploitation des bâtiments, des laboratoires et des salles blanches.



FRANCE – TOUR ATYPIK : réalisation de l'électricité et mise en place d'une solution domotique innovante permettant aux résidents de contrôler les consommations énergétiques via l'écran tactile du vidéophone situé dans chaque appartement ou à distance via smartphone.



FRANCE – CMS BUREAU FRANCIS LEFEBVRE : solutions Cloud et externalisation du système d'information dans les data centers de SPIE.



Voir la plaquette
SPIE Nucléaire

ENERGIES

DÉFIS ÉNERGÉTIQUES

RÉSEAUX ÉNERGÉTIQUES OBJECTIFS DE L'UE :	GAZ À EFFET DE SERRE OBJECTIF :	INSTALLATIONS ÉNERGÉTIQUES OBJECTIF :
15 % D'INTERCONNEXION DES RÉSEAUX ÉNERGÉTIQUES EUROPÉENS D'ICI 2030.	40 % DE RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO ₂ À ATTEINDRE EN EUROPE D'ICI 2030, PAR RAPPORT À 1990.	120 GW (GIGAWATTS) DE NOUVELLES CAPACITÉS DE PRODUCTION D'ÉNERGIE À FOURNIR EN EUROPE À L'HORIZON 2024.
<small>Source : Commission européenne.</small>	<small>Source : Commission européenne.</small>	<small>Source : Agence Internationale de l'Énergie (AIE).</small>

PRÉSENTE DANS TOUS LES SECTEURS DE L'ÉNERGIE, SPIE PARTICIPE À LA MISE EN ŒUVRE D'UN MIX ÉNERGÉTIQUE ÉQUILIBRÉ, DIVERSIFIÉ ET FLEXIBLE, EN APPORTANT AUX OPÉRATEURS ET EXPLOITANTS DES SOLUTIONS TECHNIQUES, FINANCIÈRES ET ENVIRONNEMENTALES, SUR L'ENSEMBLE DU CYCLE DE VIE DE LEURS ACTIVITÉS.

Acteur engagé de la transition vers une économie bas carbone, SPIE contribue dans de nombreux domaines aux performances énergétiques et environnementales des producteurs et fournisseurs d'énergie, depuis la mise en place des centrales solaires et des fermes éoliennes jusqu'au traitement des déchets dans l'industrie nucléaire.

La transition énergétique mondiale vise une meilleure gestion des différentes sources d'énergie, mais aussi une nouvelle approche économique et sociétale. Pour réduire par exemple sa consommation en énergie primaire de 50 % et augmenter la part des renouvelables de 60 % d'ici 2050, l'Allemagne envisage d'inciter ses habitants à produire leurs propres énergies vertes. À l'échelle des territoires, les opérateurs nationaux s'engagent dans la reconfiguration de leurs réseaux de transport et de distribution



ROYAUME-UNI – NORTHERN IRELAND ELECTRICITY : contrat de modernisation et travaux neufs sur les réseaux de transport et de distribution d'électricité.



FRANCE – THIRD STEP 2 : construction clés en main de cinq centrales photovoltaïques au sol pour une puissance totale de 53,3 MWc.



TCHAD – GLENCORE E&P : extension du périmètre et prolongation de la durée du contrat de maintenance et d'opérations.

APPORTER AU SECTEUR DE L'ÉNERGIE UN AVANTAGE COMPÉTITIF TOUT AU LONG DU CYCLE DES ACTIVITÉS.

d'énergie, en tirant parti des nouvelles technologies numériques. En 2014, SPIE a ainsi accompagné GRTgaz dans la rénovation de ses postes de livraison de gaz naturel. Correcteurs de volume, nouveaux dispositifs de télétransmission de données... Les informations améliorent les performances du réseau, dans la perspective européenne d'un marché de l'énergie intégré, interconnecté et pleinement opérationnel.



SPIE et la transition énergétique – Pour en savoir plus

AUGMENTER LA PART DES ÉNERGIES RENOUVELABLES

Les obstacles au développement des énergies vertes, outre les difficultés de stockage, sont principalement d'ordre économique. Ainsi, pour le photovoltaïque, la « parité réseau » reste encore à améliorer en Europe, en dépit d'une diminution régulière des coûts. D'ores et déjà, les opérateurs investissent dans des infrastructures plus économes et performantes : dans le sud-ouest de la France, Third Step a ainsi confié à SPIE la réalisation de cinq centrales photovoltaïques au sol, pour une puissance totale de 53,3 MWc. Dans l'éolien, les nouvelles infrastructures off-shore favorisent l'essor des « Super grids » en vue d'acheminer l'énergie vers le continent. Aux Pays-Bas, par exemple, le Groupe va réaliser pour Gemini une sous-station on-shore de 220 kV/380 kV, destinée à être reliée à deux parcs éoliens off-shore, soit 150 éoliennes à partir de 2017.

Parallèlement, d'autres sources d'énergies se développent comme la biomasse, la méthanisation et la géothermie. Dans les Bouches-du-Rhône, pour la société européenne E.ON, SPIE a ainsi réalisé le plus grand projet de biomasse en France, visant à convertir un site de charbon en fin de vie en une unité de production d'électricité plus performante et moins carbonée. Ce combustible renouvelable contribuera à la gestion durable de la forêt méditerranéenne et permettra la montée en puissance des filières bois régionales.

ACCOMPAGNER LES OPÉRATEURS DU PÉTROLE-GAZ

En dépit de la chute du prix du baril sur le dernier semestre 2014, SPIE a fortement développé ses activités auprès des opérateurs. En cause, tout d'abord le maintien au meilleur niveau des outils de production, avec des services de haute

53 ANS

C'EST LE NOMBRE D'ANNÉES DE PRODUCTION PÉTROLIÈRE QUE LES RÉSERVES TROUVÉES POURRAIENT SATISFAIRE AU RYTHME ACTUEL DE CONSOMMATION.

Source : BP Statistical Review of World Energy 2014.

NOTRE AMBITION

Favoriser la transition énergétique à travers une large gamme de technologies et services qui améliorent les modes de production, d'exploitation et de transport de l'énergie.

NOS OBJECTIFS

ACCOMPAGNER LES OPÉRATEURS DE L'ÉNERGIE

RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

CONTRIBUER À L'INNOVATION ÉNERGÉTIQUE

NOS MÉTIERS

PÉTROLE-GAZ

- SERVICES AUX PUITES ET GÉOSCIENCES
- INGÉNIERIE ET MANAGEMENT DE PROJET
- SUPPORT À L'EXPLOITATION
- DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES...

NUCLÉAIRE

- TRAVAUX NEUFS
- TRAVAUX SUR SITE EN EXPLOITATION
- MAINTENANCE
- ASSISTANCE À L'EXPLOITATION
- DÉMANTÈLEMENT...

ÉNERGIES RENOUVELABLES

- PHOTOVOLTAÏQUE
- ÉOLIEN
- BIOMASSE
- HYDROÉLECTRICITÉ
- GÉOTHERMIE...

TRANSPORT ET DISTRIBUTION D'ÉNERGIE

- RÉSEAUX D'ÉLECTRICITÉ
- POSTES DE TRANSFORMATION
- RÉSEAUX DE GAZ
- SITES DE STOCKAGE
- TERMINAUX MÉTHANIERS...

qualité en exploitation et maintenance. En Arabie saoudite, sur la raffinerie de Yasref, la phase de commissioning et de démarrage a ainsi commencé après la formation par SPIE de plus de 600 techniciens locaux. Autre facteur de croissance, la valorisation des investissements pour des projets de long terme. Au large du Nigeria, Total a ainsi confié à SPIE plusieurs contrats d'études, de travaux, d'essais et de mise en service sur ses installations pétrolières d'Ofon. Au Bangladesh, la filiale australienne de SPIE a signé un contrat de trois ans avec Chevron, premier investisseur étranger du pays, pour des services d'ingénierie et de construction sur toutes ses installations gazières. Enfin, les exigences croissantes de compétitivité favorisent l'essor des nouvelles technologies : au côté de General Electric, par exemple, SPIE développe des expertises spécifiques en réparation et maintenance de turbines à gaz à haute performance, comme au Qatar ou en Angola.

FAIRE ÉVOLUER LE PARC NUCLÉAIRE

Engagés dans le renouvellement de leur filière, les opérateurs du nucléaire comptent sur SPIE pour les accompagner sur toute la chaîne de valeur. Le Groupe s'est ainsi préparé au découplage de la tranche 2 de Paluel, près de Dieppe, dans le cadre du programme Grand Carénage d'EDF prévu en 2015. Un centre de formation a été ouvert à Bèlignieux, en vue de développer les compétences du secteur dans un contexte d'évolution des technologies et méthodes, ainsi que de renforcement des contraintes réglementaires.

Dans un environnement favorable à ses activités, SPIE a poursuivi sa dynamique de croissance, depuis les projets de construction jusqu'aux travaux sur site en exploitation et aux services de Facility Management. Sur le site EPR de Flamanville, le Groupe a ainsi achevé avec succès la partie électromécanique des travaux et va assurer le déploiement des câbles et raccordements en 2015. Parmi les travaux de prolongation de vie des centrales, Tihange 1 en Belgique a fait appel aux expertises de SPIE en tuyauterie, en vue de la construction de bâtiments d'ultime repli. Sur le site Melox d'AREVA, le Groupe a répondu aux enjeux d'excellence opérationnelle en déployant les plus récentes approches de Lean Management. Citons enfin la poursuite des opérations de démantèlement sur les centrales de Creys-Malville et de Bugey, en bordure du Rhône.

405 TWh

C'EST LA PART DU NUCLÉAIRE DANS LA PRODUCTION TOTALE D'ÉLECTRICITÉ EN FRANCE, SOIT 75 % CONTRE 16 % POUR LES ÉNERGIES RENOUVELABLES ET 9 % POUR LES ÉNERGIES FOSSILES.

Source : ministère français de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie.



Découvrir le site de SPIE Oil & Gas Services

Michael Rothau

TOTAL,
MOHO NORD PROJECT,
ALIMA INTEGRATION
PACKAGE MANAGER



Dans le contexte actuel de la chute des cours du baril, qu'attend un opérateur comme Total E&P Congo d'un prestataire de services comme SPIE Oil & Gas Services, et comment peut-il accompagner durablement son développement ?

Une chose est sûre, le contexte actuel de chute des cours du baril n'impacte pas seulement les Majors de l'Oil & Gas. Il implique toute l'industrie, l'ensemble de la chaîne de valeur, de l'opérateur au prestataire de services. Le changement s'impose et doit servir à renforcer la collaboration, à reformuler la relation contractuelle dans le but de réduire les coûts. Nous sommes tous concernés et seul un partenariat entier et constructif nous permettra de faire émerger des solutions satisfaisantes pour toutes les parties face à ce défi collectif majeur.

Les enjeux sociaux et de contenu local apparaissent de plus en plus importants pour le déploiement des Majors de l'Oil & Gas dans les pays où elles interviennent. Quelles sont les qualités que vous recherchez dans ce domaine chez vos prestataires techniques, afin qu'ils deviennent de vrais partenaires ?

En effet, les enjeux liés au contenu local dans tous les pays où nous intervenons tiennent à la fois de la responsabilité propre de l'entreprise à s'engager durablement, mais aussi à sa capacité à répondre aux attentes économiques légitimes des populations et des entreprises locales. Il ne faut pas oublier que Total E&P Congo est le premier entrepreneur privé du pays, et à ce titre, chaque fois qu'il est possible de le faire, nous utilisons les ressources locales, nous les augmentons dans un souci constant

d'améliorer l'offre de compétences, mais surtout nous favorisons l'émergence de nouveaux services. Cette vision nous l'avons concrétisée par des plans d'actions à court, à moyen et à long terme, directement sur le projet Moho Nord et cela passe nécessairement par un engagement de même type de la part de l'ensemble des sociétés que nous contractons, à tous les niveaux. Utiliser pleinement la capacité locale existante, mais aussi la développer et former les compétences. Adaptation et écoute font donc nécessairement partie des qualités essentielles pour œuvrer, opérateur comme prestataires techniques, ensemble pour le succès de nos objectifs communs.



LE POINT DE VUE



DE FLORENT BILLOTTET
DEVELOPMENT & SOLUTIONS
DIVISION
DEPUTY DIRECTOR
SPIE OIL & GAS SERVICES CONGO

Au fil des années, nous sommes parvenus à construire une relation de confiance avec Total, qui se traduit par des échanges réguliers sur nos prestations et sur la valeur ajoutée qu'attend ce client historique de SPIE. Dans notre approche grands comptes, marquée par une revue annuelle de performance portant aussi bien sur l'aspect contractuel que sur nos attentes respectives, l'enjeu n'est pas seulement de renforcer cette relation dans la durée. Il s'agit aussi pour nous d'avancer ensemble dans le monde de demain, sur des sujets importants liés à l'énergie.



NIGERIA – TOTAL E&P NIGERIA : contrat de maintenance globale pour la plateforme offshore de production d'huile Amenam.



ROYAUME-UNI – IKAROS : réalisation de trois centrales photovoltaïques dans le sud du pays, d'une puissance totale de 28 MVA, soit l'alimentation de 10 000 habitations.



FRANCE – COMMISSARIAT À L'ÉNERGIE ATOMIQUE (CEA) : installations électriques générales et automatismes dans le cadre du projet NOAH sur le site de Cadarache, et contrat de maintenance des équipements liés à la sécurité et à la protection physique du site de Marcoule.



PAYS-BAS – GEMINI : réalisation d'une sous-station on-shore de 220 kV/380 kV destinée à être reliée à deux parcs éoliens off-shore comprenant 150 éoliennes situées au nord de l'île de Schiermonnikoog qui fourniront de l'électricité à 785 000 foyers.



PAYS-BAS – SITECH : installation de trois conduites souterraines et terrestres entre Stein Harbour et le complexe de Chemelot.



CONGO – TOTAL : contrat de commissioning dans le cadre du projet d'exploration production offshore de Moho Nord à de très grandes profondeurs sous-marines.



FRANCE – EDF : ensemble des opérations multi-techniques d'études, manutention, pose/dépose, modifications, essais, réception dans le cadre du contrat de remplacement de 216 groupes froids produisant de l'eau glacée et avec une capacité frigorifique de près de 2 MW.



FRANCE – AREVA : contrat d'études, d'approvisionnement et de mise à niveau de la détection incendie de l'INB 116, avec Novar sur le site de la Hague.



SPIE remporte le
Contracting Award 2014 –
Lire le communiqué

INDUSTRY SERVICES

DÉFIS  INDUSTRIELS

ÉCO-INDUSTRIES

550 MD€

(MILLIARDS D'EUROS)
SUR L'ANNÉE POUR
LE MARCHÉ MONDIAL
DES ECOTECHNOLOGIES,
SOUTENUES EN EUROPE
PAR LE PROGRAMME LIFE.

Source : OCDE.

DÉVELOPPEMENT
STRATÉGIQUE
OBJECTIF DE L'UE :

20 %

DE PART DE L'INDUSTRIE
DANS LE PIB À ATTEINDRE
EN EUROPE D'ICI 2020.

Source : Commission européenne.

INDUSTRIE 4.0
PRÉVISION :

140 MD€

(MILLIARDS D'EUROS)
D'INVESTISSEMENT
ANNUEL DE L'INDUSTRIE
EUROPÉENNE DANS
L'INTERNET DES OBJETS
(IOT) D'ICI 2020.

Source : PwC.

*PAR SON IMPLANTATION
DANS TOUS LES SECTEURS DE
L'INDUSTRIE EUROPÉENNE ET
SES EXPERTISES INNOVANTES
TOUT AU LONG DE LA CHAÎNE
DE PRODUCTION, SPIE EST EN
MESURE D'ACCOMPAGNER
CHAQUE INDUSTRIEL DANS
SES DÉFIS TECHNIQUES,
ÉCONOMIQUES ET
ENVIRONNEMENTAUX,
QUELLE QUE SOIT LA
COMPLEXITÉ DE SON
ENVIRONNEMENT.*

Engagée dans les mutations de l'industrie actuelle, marquées par le développement des activités de flux, la gestion accrue de la complexité et les nouvelles exigences réglementaires, SPIE met en œuvre des solutions globales et intégrées tirant parti de ses pôles d'expertises dans des secteurs comme la pharmacie, la pétrochimie, la sidérurgie, l'automobile ou l'agroalimentaire.

Dans un contexte de concurrence mondiale et d'évolution vers une économie sobre et décarbonée, les industries actuelles cherchent à améliorer leurs modes de production en s'appuyant sur de nouveaux facteurs de compétitivité : infrastructures énergétiques intelligentes, lignes d'assemblage entièrement automatisées, reconfiguration des processus, valorisation du CO₂, logistique intégrée... Autant de services que SPIE met en œuvre dans toute l'Europe, en s'adaptant aux besoins de chaque industriel

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET NUMÉRIQUE AU CŒUR DE CHAQUE FILIÈRE INDUSTRIELLE

à travers son organisation de proximité. En Allemagne, par exemple, l'activité Energy Management de SPIE propose des services spécialisés allant de la conception à l'exploitation et à la fourniture d'énergie. Aux Pays-Bas et en Belgique, le Groupe a développé des expertises spécifiques autour de la gestion des terminaux pétroliers et gaziers. À l'échelle européenne, les synergies et transferts d'expertises permettent aux industriels d'accéder aux meilleures solutions du marché.

PROMOUVOIR L'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Au-delà d'une moindre consommation d'énergie, l'efficacité énergétique constitue une nouvelle manière d'aborder la chaîne de valeur, en optimisant tous les apports en énergie pour le même service rendu : depuis l'aménagement d'un bâtiment jusqu'aux systèmes de gestion pilotant les flux d'énergie, les installations électriques, les équipements, etc. Cette amélioration des performances globales apporte des avantages compétitifs aux industriels, comme l'illustre la solution mise en place par SPIE sur le site de Takeda. Grâce à cette solution qui a remporté en Allemagne l'Oscar de l'efficacité énergétique, le Contracting Award 2014, l'entreprise pharmaceutique a réalisé 1,1 million d'euros d'économie annuelle, réduit de plus de 10 000 kWh par an la quantité d'électricité, et remplacé quelque 8 000 MWh de chauffage par de la cogénération.

FAVORISER L'ÉMERGENCE DE L'USINE 4.0

L'intégration des technologies numériques sur toute la chaîne de production constitue une rupture majeure pour l'industrie. Né en Allemagne, le projet d'usine 4.0 se répand ainsi à travers l'Europe, avec notamment l'apparition de modules d'automatisation décentralisés et

NOTRE AMBITION

Accompagner les industriels sur toute la chaîne de valeur pour améliorer leurs performances, réduire leurs coûts et favoriser leurs innovations.

NOS OBJECTIFS

FAVORISER
LA TRANSFORMATION
NUMÉRIQUE DE L'INDUSTRIE

OPTIMISER LA FLEXIBILITÉ
ET LA PRODUCTIVITÉ
DES PROCESS

RÉDUIRE L'IMPACT
ENVIRONNEMENTAL

NOS MÉTIERS

BÂTIMENTS INDUSTRIELS

- GESTION TECHNIQUE DU BÂTIMENT
- COMMUNICATIONS / RÉSEAUX
- SÉCURITÉ / SÛRETÉ, MISES AUX NORMES
- FACILITY MANAGEMENT INDUSTRIEL...

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

- ÉCHANGE, RÉCUPÉRATION ET STOCKAGE DE L'ÉNERGIE
- COGÉNÉRATION, ÉNERGIES RENOUVELABLES
- OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DES UTILITÉS ET PROCESS...

INSTALLATIONS ÉLECTROMÉCANIQUES

- ÉLECTRICITÉ : POSTES, TABLEAUX, ARMOIRES...
- CHAUFFAGE, VENTILATION ET CLIMATISATION
- MÉCANIQUE : TUYAUTERIE, CHAUDRONNERIE, MACHINES TOURNANTES...

PROCESS INDUSTRIEL ET AUTOMATISMES

- ÉLECTRICITÉ INDUSTRIELLE
- INFORMATIQUE INDUSTRIELLE
- ROBOTIQUE
- HYDRAULIQUE / PNEUMATIQUE
- RÉGULATION ET SUPERVISION...



SPIE transfère une unité de cogénération pour SOLVAY – Lire le communiqué



SPIE optimise la consommation d'énergie de Villeroy & Boch – Lire le communiqué



BELGIQUE – PFIZER : réalisation des infrastructures électriques dans le cadre de l’extension de la zone de manipulations de réservoirs sur le site de Puurs.



SPIE se mobilise pour le plan « Usine du futur » – Lire le communiqué

intelligents, ou encore de systèmes de simulation sophistiqués. Pilotée par SPIE à Sindelfingen, dans le Bad-Wurtemberg, la nouvelle soufflerie de Mercedes-Benz traduit ces évolutions sur les nouveaux véhicules : une petite brise ou l’équivalent d’une tornade, une pluie programmable jusqu’à des trombes d’eau, une simulation des réactions au climat et à la lumière du soleil, tout cela à des vitesses allant jusqu’à 265 km/h... rien n’échappe aux capteurs intelligents de cette installation ultramoderne.

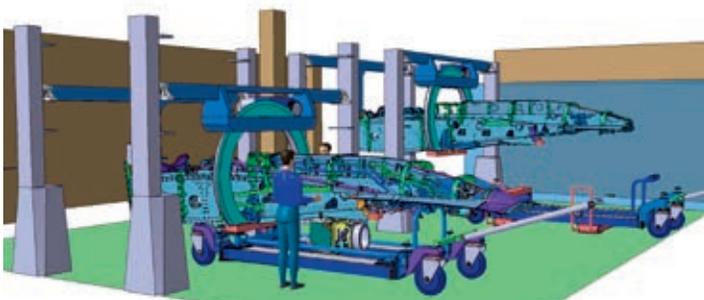
Dans les nouvelles lignes de montage, les mutations s’accroissent également à travers des projets innovants de robotique complexe : machines, systèmes et produits, échangent ainsi l’information entre eux, tout comme avec l’extérieur. Dans l’aéronautique, Daher Socata vient de confier à SPIE la réalisation d’une ligne d’assemblage hyperconnectée pour son Usine du futur de Tarbes, près des Pyrénées. Chez d’autres clients comme Airbus, SPIE met en œuvre des lignes innovantes, dont la plus récente est destinée à l’assemblage des mâts moteurs de l’avion A330 Neo.

ALLEMAGNE – FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS : Facility Management Technique sur le site d’Augsbourg : planification, installation et maintenance des équipements de production.



MIEUX GÉRER LES ENVIRONNEMENTS INDUSTRIELS

Optimiser le management des sites industriels, quels que soient la complexité, l’étendue et le secteur d’activité : un défi majeur du Facility Management qui fait appel au savoir-faire européen de SPIE, permettant notamment à des entreprises paneuropéennes de bénéficier de services homogènes, depuis l’entretien des systèmes techniques et l’utilisation optimale des procédés de production, jusqu’aux prestations liées à la logistique, au nettoyage et à la gestion des espaces verts. Centrées sur la haute performance technique, les expertises de SPIE visent tout particulièrement à accroître la flexibilité de l’outil industriel et à réduire les coûts d’exploitation, tout en optimisant les process existants. Aux Pays-Bas, sur le site de Berg-op-Zoom près d’Anvers, le leader mondial de l’agroalimentaire Cargill a ainsi fait appel aux expertises de SPIE en électricité et instrumentation, ainsi qu’en réseaux de tuyauterie industrielle : des services de confiance qui supposent la même préoccupation en matière de sécurité, sûreté et disponibilité des installations, ainsi que la capacité à développer des process uniformes sur toute la chaîne de valeur.



FRANCE – AIRBUS : réalisation d’une ligne d’assemblage des mâts moteurs A330 Neo pour les premiers avions de série.

Peter Leus

SITE MAINTENANCE AND
RELIABILITY MANAGER SABIC.
BERGEN-OP-ZOOM



Quels sont les enjeux de votre marché ?

Notre marché devient extrêmement dynamique, avec de nouveaux concurrents, une demande croissante de la part de nos clients et le besoin de solutions durables. La clé du succès dans l'industrie des plastiques est de devenir leader en proposant des solutions de la plus haute qualité, dans un paysage très concurrentiel. Ce qui est fondamental pour nous à Bergen-op-Zoom est que nos implantations puissent fonctionner de manière sûre et fiable afin de maintenir l'avantage sur nos concurrents.

Qu'attendez-vous des prestataires sociétés de services multi-techniques telles que SPIE ?

Étant donné que notre marché est volatile, notre société

a constamment besoin de se préparer pour toute éventualité. Nos prestataires de services multi-techniques peuvent contribuer à compenser ces impacts. En nous aidant à répondre à nos besoins de manière opportune, le bénéfice sera réciproque pour eux aussi, et ils auront une meilleure compréhension de ces besoins. Les clés sont la continuité et la proactivité : on apprend à mieux se connaître au bout de quelques années, et nos prestataires savent souvent mieux où se trouvent les opportunités et comment optimiser leurs points forts. Ainsi, nous arriverons enfin à des améliorations réellement fiables et à de meilleurs coûts. Car c'est de cela qu'il s'agit. Ensemble, de bons partenaires peuvent faire la différence.



LE POINT DE VUE DE



TOINE ROKS
INDUSTRY DIVISION
DIRECTOR
SPIE NEDERLAND

Depuis 1989, SPIE est le partenaire de SABIC à Bergen-op-Zoom (Pays-Bas) dans le domaine des services mécaniques et des ouvrages de canalisations. Au fil des années, notre expérience en usine s'est avérée cruciale en vue du déroulement en toute sécurité des tâches de maintenance, des projets et des arrêts de production. Grâce à notre savoir-faire spécifique et à la mise en œuvre de nouveaux équipements, nous sommes à même de renforcer la fiabilité des installations. Plus récemment, SPIE a également réalisé des travaux d'ingénierie directement pour le compte de SABIC. Afin de répondre aux besoins fluctuants de SABIC, SPIE s'appuie sur sa vaste expertise et sur une large gamme de technologies et de services. SPIE souhaite établir avec SABIC un partenariat étroit et durable.



PAYS-BAS – CARGILL : maintenance multi-technique du site de Sas van Gent.



FRANCE – DSM : installation de la nouvelle unité de production chimique sur le site de Village-Neuf, avec mise en œuvre d'un système numérique de contrôle commande.



FRANCE – FXR-DAHER SOCATA : conception et réalisation d'une cellule de perçage/rievtage intégrée sur bras robotisé, destinée au rievtage de panneaux composant des tronçons de fuselage pour le F5X.



MAROC – OFFICE CHÉRIFIEN DES PHOSPHATES (OCP) : travaux d'installation des équipements électriques, instrumentations et contrôle commandes de la laverie d'El Halassa.



PAYS-BAS – VOPAK : réalisation de prestations multi-techniques sur les sites de Rotterdam et d'Amsterdam.



ALLEMAGNE – VILLEROY & BOCH : installation d'une centrale de cogénération d'électricité et de vapeur qui permettra de réaliser des économies d'énergie de l'ordre de 25 %, et de réduire les émissions de CO₂ de plus de 5 000 tonnes par an.



FRANCE – LABORATOIRE AGUETTANT : systèmes de traitement d'air du nouveau site situé à Lyon, d'une superficie de 4 700 m², comprenant une nouvelle unité de production, une plateforme R&D ainsi qu'un laboratoire de contrôle qualité et le siège social.



FRANCE – BARILLA : réalisation de l'électricité courants forts et courants faibles du site de production le plus important de France, d'une superficie de 11 000 m² comprenant trois lignes de production pour les produits distribués sous la marque Harry's.



ESPAGNE – RENAULT : études, réalisation et mise en service d'installations robotisées permettant la fabrication de la future Mégane et du nouveau véhicule Kadjar, sur le site de Palencia.



FRANCE – TOTAL : contrat de maintenance d'électricité, instrumentation et analyseurs des unités polymères – maintenance de l'éclairage de l'ensemble du site pétrochimique de Gonfreville-L'Orcher.



Inspires par...



L'ÉNERGIE DE NOS COLLABORATEURS



P. 60

Rombout Klunder

P. 62

Inès de Oliveira

P. 66

Hervé Milliot

P. 70

Will Smith

P. 72

Erwin De Bock



Ce que nous sommes



Inspirés par **ROMBOUT KLUNDER**
TECHNICAL MANAGEMENT TRAINEESHIP
GRADUATE PROGRAM



PAYS-BAS
SPIE Nederland

INITIATIVE + RESPONSABILITÉ



Pour mon stage de master en management technique, SPIE Nederland m'a proposé de travailler durant deux ans sur plusieurs petits projets afin de découvrir ses divisions et départements. Ma première mission portait sur la certification CPR¹ d'après la réglementation européenne. SPIE m'a fait confiance et, avec mes collègues, nous avons obtenu cette certification sur trois sites en juin 2014. Ce projet, comme les suivants, traduit bien l'esprit d'initiative et de responsabilité qu'on trouve dans ce Groupe. L'intérêt de cette formation est aussi de développer son réseau relationnel et d'avoir une vue précise des activités de chaque entité, pour une approche multidisciplinaire.

Si je regarde l'année écoulée, j'aime travailler chez SPIE. Mes collègues m'ont beaucoup appris, je reste en contact avec eux. L'organisation transversale permet de réagir très vite et donne envie d'entreprendre. L'environnement de travail vous incite à prendre les choses en main avec une certaine liberté, qui va de pair avec la responsabilité. Par ailleurs, le fait d'évoluer dans une entreprise réellement multi-technique permet d'accéder à des projets variés et de grande envergure. SPIE Nederland ne se contente pas de maintenir telle ou telle installation ou infrastructure, elle les conçoit et les réalise de bout en bout, en gérant tout le cycle de vie.

Aujourd'hui, la plupart des groupes ont des exigences semblables en matière de performance. Mais tous n'ont pas l'état d'esprit que je viens d'évoquer, cette dynamique de croissance et cette ouverture qui caractérisent l'entreprise apprenante. Ce qu'il faut aussi souligner, c'est l'étroite coopération de SPIE avec son client, son rôle de partenaire sur le long terme. La proximité à tous les niveaux de son organisation change la manière de faire, les risques et les gains sont vraiment partagés.

Voir l'interview



1. Construction Product Regulation.





Ce que nous vivons

Inspirés par **INÈS DE OLIVEIRA**
BUSINESS DEVELOPMENT MANAGER



CORÉE DU SUD
SPIE Oil & Gas Services

OUVERTURE + OPPORTUNITÉ



Vivre chez SPIE, ce n'est pas se contenter de suivre une route toute tracée.

C'est réaliser ce qu'on a envie d'être, même si c'est parfois difficile et représente un vrai défi personnel et professionnel. Quel que soit votre choix, il y a d'emblée toutes les ressources et l'aide que vous apporte une entreprise qui croit en vous. Quand je regarde les parcours professionnels, je me dis que tout est possible. Notre Groupe constitue une pépinière d'opportunités, cela est dû à sa grande diversité de métiers et à sa dimension internationale.

Pour ma part, j'ai d'abord été chargée du recrutement et de la formation des techniciens locaux à l'étranger, pour le compte de grands opérateurs pétroliers et gaziers. De retour à Paris, j'ai occupé un poste de gestion des carrières et des compétences. La suite logique aurait été de progresser dans la filière RH. Pourtant, en 2011, j'ai décidé de me réorienter et de partir en Angola. Plutôt qu'un poste fonctionnel, j'avais besoin d'être près des opérations, je voulais mesurer ce que je pouvais concrètement apporter à l'entreprise sur un volet plus commercial. SPIE m'a fait confiance et m'a apporté tout le soutien nécessaire, pendant trois années d'une remarquable expérience.

Aujourd'hui, je relève un nouveau défi en Corée du Sud : mon poste est axé sur le développement commercial du pays. Cette fois encore, SPIE m'a aidée à sortir de ma zone de confort et à repousser mes limites. C'est pourquoi, aujourd'hui, je ne m'interdis plus certaines fonctions : alors pourquoi pas un jour responsable Pays ? Cela me permettrait d'agir pleinement sur l'amélioration d'une filiale et sur son développement. Et puis, ce n'est pas si courant pour une femme. Un bon manager, pour moi, c'est quelqu'un qui capitalise sur les compétences de ses collaborateurs, leur fournit les moyens de travailler efficacement et s'investit, au quotidien, pour donner du sens à leurs actions.



L'ENTREPRISE AGILE, UN FACTEUR CLÉ D'ADAPTATION

Business case pour
booster la carrière
d'étudiants



SPIE élue
« Top Employer » –
Lire le communiqué



120
NATIONALITÉS
INTERAGISSENT
CHEZ SPIE

A lors que SPIE se rapproche du cap des 40 000 collaborateurs, l'un des premiers enjeux de la gestion des ressources humaines est de s'adapter aux évolutions rapides d'un environnement de plus en plus exigeant, marqué par des interactions croissantes à l'échelle de toute l'entreprise.

MOBILITÉ, POLYVALENCE ET TRANSFERT D'EXPERTISE

Aussi bien entre filiales que dans chacune d'entre elles, la mobilité des collaborateurs est un élément clé d'adaptation de l'entreprise aux mutations de son environnement. Des systèmes de passerelles d'une entité à l'autre permettent ainsi d'assurer la flexibilité nécessaire, tandis que les évolutions du Groupe sur ses marchés et les nouvelles acquisitions favorisent le passage d'une filiale à l'autre.

En 2014, SPIE UK a ainsi intégré avec succès près de 1000 collaborateurs de la filiale britannique de l'entreprise Hochtief Services acquise en 2013. L'autonomie et la polyvalence des collaborateurs contribuent également à une plus grande souplesse des organisations, tout comme la mutualisation inter-filiales des compétences.

L'ATTRACTIVITÉ, SIGNE D'UNE DYNAMIQUE AMBITIEUSE

Parmi les entreprises les plus attractives de son secteur, SPIE a reçu en Belgique le titre de *Top Employer* pour la septième fois en neuf ans. En 2014, le Groupe a mené sa campagne internationale So'SPIE afin d'attirer des candidats qui souhaitent partager un état d'esprit différent, marqué par l'authenticité et l'envie de se réaliser tout au long de la vie professionnelle. Dans la même perspective, de nombreuses initiatives ont été lancées : aux Pays-Bas, par exemple, des étudiants sont venus découvrir Paris et SPIE, après avoir réalisé une étude de cas durant leur trajet vers la capitale. Plus largement, le Groupe a poursuivi le développement de ses partenariats écoles-entreprises, comme avec l'ESTP, l'une des plus importantes écoles d'ingénieurs en France dans nos métiers.

ÉVOLUER DANS UNE ENTREPRISE INTERNATIONALE

L'internationalisation de SPIE s'est poursuivie en 2014, avec par exemple le développement du volontariat en entreprise (VIE) s'adressant à de jeunes diplômés ou à des jeunes en formation en alternance. Pour relever ses défis dans les années à venir, SPIE compte également sur le développement du leadership de ses managers : son programme « *Ambition Manager* » s'est ainsi déroulé cette année au Royaume-Uni sur le thème des offres internationales de Facility Management, en organisant notamment des rencontres avec de grands décideurs. Parmi les synergies croissantes entre filiales européennes, citons l'aide des équipes de SPIE Nederland à l'intégration dans le Groupe de la société britannique Electricity Network Solutions (ENS), qui pratiquent les mêmes métiers de montage et maintenance des lignes aériennes électriques. Aujourd'hui, SPIE met ainsi l'accent sur le développement d'un réseau de compétences sans frontières, capable de se mobiliser rapidement et efficacement en fonction des besoins de l'entreprise, où cohabitent quelque 120 nationalités.



Une vingtaine d'étudiants néerlandais ont été invités à plancher sur un Business case pendant la durée d'un trajet en Thalys entre Rotterdam et Paris pour présenter à leur arrivée le fruit de leur réflexion à un jury composé de dirigeants du Groupe.

SPIE remporte le titre de Top Employer en Belgique pour la 7^e fois en 9 ans.



L'institut Technologique de SPIE dispense des formations techniques élaborées sur mesure pour les métiers stratégiques de l'entreprise.



Soyez vous-même ! Destinée à promouvoir la diversité des profils chez les collaborateurs, la campagne de recrutement "So'SPIE !" a remporté un vif succès auprès des jeunes européens, notamment en Allemagne, aux Pays-Bas et en Belgique.







Ce que nous protégeons

Inspirés par **HERVÉ MILLIOT**
RESPONSABLE DE SITE À CATTENOM



FRANCE
SPIE Nucléaire

SÉCURITÉ + SÛRETÉ



Protéger les équipes sur site et les populations est notre première exigence.

Pour répondre à nos impératifs élevés de sécurité, il y a d'abord un Plan de prévention, comme dans beaucoup d'autres secteurs industriels, qui prend en compte l'activité de tous les intervenants sur une zone particulière, par exemple : un bâtiment électrique, l'enceinte d'un réacteur ou une salle des machines. Nous complétons ce plan par une Analyse de risque sûreté nucléaire, sécurité, radioprotection, environnement (ADR SSRE) adaptée à chaque type d'intervention.

Cette démarche s'appuie sur nos fondamentaux d'entreprise : l'accueil sécurité des collaborateurs, le port des équipements de protection individuels, la prise en compte du Plan de prévention et de l'Analyse de risque à chaque étape du cycle des activités. Les chargés de travaux vérifient ainsi la conduite des interventions à travers de strictes procédures de contrôle. Pour les travaux en hauteur, certains collaborateurs suivent une formation spécifique d'habilitation. Lorsque quelqu'un décèle ou envisage le moindre risque, les travaux s'arrêtent et le chantier est immédiatement mis en sécurité.

Des mesures d'inspection et de suivi sont par ailleurs mises en place, comme les visites hiérarchiques régulières, les Visites communes de sécurité (VCS) avec le client, ou encore les réunions sécurité hebdomadaires qui permettent d'ancrer fortement nos règles dans les usages. Toutefois, le risque lié au comportement humain existe toujours. Il nous faut rappeler sans relâche les bonnes pratiques, faciliter l'appropriation de la culture sécurité et faire en sorte qu'elle s'intègre totalement à l'organisation des travaux.

Voir l'interview





GLOBAL COMPACT : UN ENGAGEMENT INTERNATIONAL

SPIE a adhéré dès 2003 au Pacte mondial des Nations unies. Ce pacte invite les entreprises à adopter, à soutenir et à appliquer, dans leur sphère d'influence, un ensemble de valeurs fondamentales dans les domaines des droits de l'homme, des normes de travail et de l'environnement, et de la lutte contre la corruption.

Droits de l'homme

Principes

- Les entreprises doivent promouvoir et respecter les droits de l'homme reconnus sur le plan international.
- Les entreprises ne doivent pas se faire complices de violations des droits fondamentaux.

Exemples d'applications chez SPIE

- Déploiement du système de management santé sécurité au travail (OHSAS 18001 ou équivalent).
- Mémento sûreté pour les déplacements professionnels internationaux.
- Accords nationaux en Afrique et au Moyen-Orient sur l'emploi des travailleurs locaux.
- Accords sur la prévention du stress.
- Évaluation fournisseurs avec EcoVadis.

Normes du travail

- Les entreprises devraient respecter l'exercice de la liberté d'association et reconnaître le droit à la négociation collective.
- Élimination de la discrimination en matière d'emploi et d'exercice d'une profession.
- Élimination de toutes les formes de travail forcé et obligatoire.
- Abolition effective du travail des enfants.

- Instance de dialogue social au niveau d'un comité européen.
- Commission RSE traitant des actions de prévention de la discrimination :
 - pour l'amélioration de l'emploi des personnes en situation de handicap ;
 - pour une meilleure parité hommes/femmes ;
 - le travail des jeunes et des seniors ;
 - la pluralité des origines.

Environnement

- Promouvoir une approche prudente des grands problèmes touchant l'environnement.
- Prendre des initiatives en faveur de pratiques environnementales plus responsables.
- Encourager la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

- Déploiement de la norme environnementale ISO 14001.
- Formation, sensibilisation aux enjeux énergie/climat.
- Démarche bilan carbone généralisée.
- Éco-gestion du parc de véhicules SPIE, éco-conduite.
- Déploiement de véhicules électriques et hybrides au sein de la flotte de l'entreprise.
- Dématérialisation et rematérialisation éco-responsable des publications du Groupe.
- Critères environnementaux pour l'évaluation des fournisseurs.
- Formations spécifiques de l'Institut technologique SPIE.

Lutte contre la corruption

- Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

- Manuel de conduite éthique des affaires.
- Procédure Agreement Services.
- Formation à l'éthique des affaires dont formation au Bribery Act au Royaume-Uni.
- Évaluation des fournisseurs avec EcoVadis.



En savoir plus
sur le Global Compact
www.unglobalcompact.org



Ce que nous respectons



Inspirés par **WILL SMITH**
DIRECTEUR COMMERCIAL



ROYAUME-UNI
SPIE UK

ÉTHIQUE + ENGAGEMENT



Être sérieux, digne de confiance et respectueux de nos obligations, mais aussi savoir aller au-delà de ce qu'on attend de nous pour établir une véritable relation de confiance avec nos clients : tels sont les principes déontologiques qui animent nos équipes. Le fait que chacun de nous se sente pleinement responsable et engagé, indépendamment de la stricte observance des règles de notre profession, ne veut pas dire que nous les négligeons, bien au contraire. Il s'agit pour nous d'un préalable à l'exercice de nos métiers, qui ne peuvent se concevoir sans une totale intégrité et loyauté vis-à-vis de nos parties prenantes.

Aucune opportunité commerciale ou autre ne saurait ainsi prévaloir sur nos principes directeurs, ou remettre en cause telle ou telle décision d'entreprise. L'enjeu éthique n'est pas seulement une question de moralité personnelle, mais de réputation de SPIE sur ses marchés. C'est pourquoi nous accueillons dans notre filiale un responsable indépendant, l'Ethics Compliance Officer, chargé d'appliquer la « tolérance zéro » à l'égard de tout acte répréhensible. L'intérêt de cette gouvernance, soutenue aussi bien par l'équipe de direction que le management local, consiste d'abord à repérer toute situation qui pourrait donner lieu à des comportements non éthiques.

En pratique, un partenariat durable avec un client ne peut se passer de relations commerciales saines : la qualité de service, l'écoute des besoins et l'exigence éthique sont indissociables. De même en interne, les politiques éthiques sont nécessaires à l'entreprise. Aujourd'hui, par exemple, le développement des réseaux sociaux et des plateformes collaboratives soulève de nouveaux défis, pour ne pas divulguer d'information qui nuirait à l'entreprise. Tout cela demande des directives précises et régulièrement actualisées.

Voir l'interview





Ce que nous soutenons



Inspirés par **ERWIN DE BOCK**
DIRECTEUR DE LA STRATÉGIE
ET DU DÉVELOPPEMENT



BELGIQUE
SPIE Belgium

PROXIMITÉ + EFFICACITÉ



Soutenir la lutte en faveur de l'environnement est primordial pour SPIE. Notre proximité à l'égard des clients permet de diminuer notre empreinte carbone, avec des bureaux près des lieux d'activité. Nos efforts portent aussi sur tout ce qui concerne les matériaux que nous achetons, un enjeu crucial pour réduire drastiquement nos impacts. C'est surtout à travers nos métiers que nous agissons sur l'environnement, en réduisant les consommations d'énergie et en favorisant la qualité du cadre de vie. Il s'agit d'une véritable valeur ajoutée pour notre entreprise, très appréciée par nos clients, sur tous les marchés où nous sommes actifs.

Protéger le monde qui nous entoure, c'est aussi partager une certaine mentalité avec nos clients. Dans votre maison, par exemple, vous éteignez par habitude la lumière en sortant. Cette question du comportement est un aspect essentiel dans un bâtiment : les installations techniques restent importantes, mais il faut aller encore plus loin en créant un environnement mieux géré et davantage automatisé, centré sur le confort des personnes. Auparavant, nous étions dans un système plus conventionnel défini par les pièces mécaniques, les tubes, les opérations classiques de maintenance. Désormais, il s'agit de développer une démarche proactive, où l'efficacité et la prévention améliorent l'ensemble du fonctionnement d'un site.

Il n'y a pas que le bâtiment qui est concerné. Je pense aux villes intelligentes, et aux diverses installations et véhicules qui fonctionnent à l'électricité. Le développement urbain actuel présente un bon équilibre entre tous les points que je viens d'évoquer, il implique partout une plus grande efficacité. Pour cela, SPIE doit rester en position de leader et continuer d'évoluer dans cette direction, de plus en plus importante pour l'avenir.



Voir l'interview



ENSEMBLE POUR FAVORISER LES MEILLEURES PRATIQUES

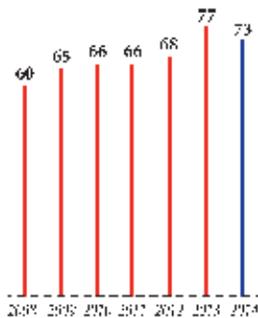
Les collaborateurs de SPIE sensibilisés au « handicap sensoriel » - Lire le communiqué



Le nouveau siège social de SPIE - Voir l'animation



**Système de management
environnemental :
périmètre certifié
ISO 14001**
en % des effectifs



Dans sa responsabilité d'entreprise, SPIE s'engage à améliorer constamment ses démarches en matière de progrès sociétal, de prise en compte des enjeux environnementaux et de développement économique. Une volonté qui s'est encore renforcée avec la mise en place d'une commission RSE par le Comité d'entreprise européen du Groupe.

UN ENGAGEMENT AFFIRMÉ ET EXIGEANT

SPIE considère que l'application de ses principes directeurs ne vaut que si elle prend en compte les attentes de l'ensemble de ses parties prenantes. Dans cette perspective, ses pratiques sont mesurées par des organismes indépendants tels que Ecovadis ou Vigeo. Dans le domaine de l'éthique des affaires, le Groupe a ainsi mis en place une démarche de tolérance « zéro » qui s'appuie sur la sensibilisation des collaborateurs et fait appel à leur exemplarité. En matière de lutte contre les discriminations, les engagements se sont poursuivis avec, par exemple une nouvelle édition du Mois du Handicap SPIE, destinée à sensibiliser les collaborateurs aux défis du handicap en entreprise. Citons par ailleurs le Trophée de la Diversité, remis à SPIE Sud-Ouest pour sa démarche de recrutement en alternance de salariés issus de la diversité. Soulignons aussi les initiatives pour augmenter la part de femmes dans ses métiers, au côté d'associations telles que « Elles bougent » en région Lorraine.

RÉDUIRE NOTRE EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE

Plus de 70 % des activités de SPIE sont couvertes par un système de management environnemental : un engagement qui s'élargit à toute la chaîne de valeur, depuis les achats de matériels jusqu'au recyclage des déchets électriques et électroniques. En 2014, SPIE a reçu le Trophée des Achats Midi-Pyrénées pour sa solution informatique d'optimisation de la chaîne logistique qui s'étend jusqu'aux fournisseurs. Le Groupe a par ailleurs renforcé sa flotte de véhicules verts, avec un objectif de 10 % de son parc fin 2015. Pour ses propres bâtiments, SPIE se veut exemplaire : citons la construction durant l'année du nouveau siège social à Cergy-Pontoise, une immeuble vert de 10 000 m² qui se distingue par l'utilisation de la géothermie, une toiture végétalisée et un parking équipé de bornes de recharge pour véhicules électriques.

ÊTRE SOLIDAIRE DU MONDE QUI NOUS ENTOURE

À travers son enracinement local, SPIE contribue à la vie culturelle, sportive et associative en région. Le Groupe s'engage ainsi dans des événements annuels comme la Folle Journée de Nantes consacrée à la musique, ou encore la course à vélo SPIE Belgium Classic et la course à pied « La Parisienne » pour la lutte contre le cancer. En 2014, une marche commémorative sur les plages normandes du débarquement a réuni des collaborateurs britanniques en uniforme de l'époque. Dans le domaine caritatif, chaque filiale définit ses propres actions : en Allemagne, par exemple, six ONG ont été subventionnées. De par son secteur d'activité, SPIE contribue enfin à des projets qui valorisent ses métiers. À l'international, le Groupe a par exemple soutenu des initiatives au profit d'Électriciens Sans Frontières et a participé à la reconstruction d'une école en Ouganda.



Sensibilisation des collaborateurs aux défis du handicap en entreprise.

SPIE est cette année encore partenaire du prestigieux festival de musique la Folle Journée.



Plus de 190 participantes de toutes les filiales européennes du Groupe sont venues courir « La Parisienne » sous les couleurs de l'entreprise.



3^e édition du SPIE Belgium Classic.

Regard RSE



par **HILARY HARBAUGH**
RESPONSABLE RSE DU GROUPE SPIE



Américaine ayant travaillé sur la RSE¹ au ministère français de l'Écologie et chez Alstom, je suis particulièrement sensible aux différences d'approche qui peuvent exister dans ce domaine. Chez SPIE, où chaque filiale décline ses thématiques RSE en fonction de son environnement, nous avons besoin d'une démarche cohérente fondée sur nos grandes orientations stratégiques. Une instance de gouvernance RSE sera créée en 2015 à cet effet. Ma mission s'inscrit dans cette perspective « One SPIE » : elle consiste à mesurer nos performances en RSE à l'aide d'un outil de reporting adapté, ainsi qu'à coordonner et valoriser les actions des filiales et des fonctions support tout en étant force de proposition, en accord avec les objectifs du Groupe.

1. Responsabilité sociétale de l'entreprise.

INDICATEURS **EXTRA-FINANCIERS**



INVESTIE DANS L'ÉCONOMIE VERTE ET GUIDÉE PAR SES PRINCIPES DIRECTEURS, SPIE MET EN ŒUVRE UNE DÉMARCHÉ DE RESPONSABILITÉ ASSOCIANT L'ENSEMBLE DE SES PARTIES PRENANTES.

Social	2014	<i>Périmètre 2014</i>	2013	<i>Périmètre 2013</i>
EFFECTIF TOTAL¹	38 245	<i>Monde</i>	37 238	<i>Monde</i>
Europe	33 823		32 846	
Asie	1 096		1 067	
Moyen-Orient	893		953	
Afrique	2 430		2 372	
EFFECTIF PAR ACTIVITÉ		<i>Monde</i>		<i>Monde</i>
Services régionaux multi-techniques	28 745		27 890	
SPIE Communications	3 281		3 332	
SPIE Nucléaire	2 135		2 110	
SPIE Oil & Gas Services	4 084		3 906	
EFFECTIF PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE		<i>Monde</i>		<i>Monde</i>
Ouvriers	12 961		12 906	
ETAM	17 404		16 523	
Cadres	7 880		7 809	
EMPLOI				
Recrutements ²	2 637	<i>Monde</i>	2 580	<i>Europe</i>
% de collaborateurs en CDI	88	<i>Monde</i>	93	<i>Europe</i>
Ancienneté moyenne	10	<i>Monde</i>	10	<i>Europe</i>
DIVERSITÉ				
% de femmes	13	<i>Monde</i>	14	<i>Europe</i>
% de femmes cadres	12	<i>Monde</i>	14	<i>Europe</i>
Âge moyen	41,80	<i>Monde</i>	42	<i>Europe</i>
% de collaborateurs de plus de 57 ans	8	<i>Monde</i>	9	<i>Europe</i>
% de collaborateurs de moins de 26 ans	8	<i>Monde</i>	10	<i>Europe</i>
Nombre de nationalités représentées dans le Groupe	121	<i>Monde</i>	89	<i>Europe</i>
% de travailleurs en situation de handicap	4,52	<i>France</i>	2,98	<i>France</i>
FORMATION				
Investissement formation en % de la masse salariale	3,39	<i>Europe</i>	3,84	<i>Europe</i>
% de collaborateurs en contrat d'apprentissage	3,40	<i>Europe</i>	4	<i>France</i>
CARRIÈRE ET ATTRACTIVITÉ				
Nombre de partenariats avec les écoles cibles	151	<i>Monde</i>	49	<i>Monde</i>
DIALOGUE SOCIAL				
Nombre d'accords collectifs signés pendant l'année	74	<i>Monde</i>	42	<i>Monde</i>
% de participation au premier tour des élections des titulaires du Comité d'entreprise ou à la délégation unique du personnel	61,6	<i>France</i>	52,7	<i>France</i>
RÉTRIBUTION				
% de collaborateurs actionnaires	34	<i>Monde</i>	37	<i>Monde</i>
% de collaborateurs actionnaires	50	<i>France</i>	33	<i>France</i>

1. Effectif inscrit au 31/12 avec acquisitions.

2. Recrutements en CDI hors acquisitions.

Santé Sécurité au travail

	2014	Périmètre 2014	2013	Périmètre 2013
SYSTÈME DE MANAGEMENT SANTÉ SÉCURITÉ AU TRAVAIL				
Périmètre certifié OHSAS 18001 ou équivalent ¹ en % des effectifs	83	Monde	78	Monde
ACCIDENTOLOGIE² PERSONNEL SPIE				
Taux de fréquence absolu ³ des accidents de travail (périmètre constant)	11,1		10,4	
Taux de fréquence absolu des accidents de travail (yc acquisitions 2014)	11,2		9,9	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (périmètre constant)	6,4		5,9	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (yc acquisitions 2014)	6,5		5,7	
ACCIDENTOLOGIE PERSONNELS SPIE ET INTÉRIMAIRES				
Taux de fréquence absolu des accidents de travail (périmètre constant)	12,7	Monde	11,7	Monde
Taux de fréquence absolu des accidents de travail (yc acquisitions 2014)	12,7		11,1	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (périmètre constant)	7,4		6,9	
Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (yc acquisitions 2014)	7,5		6,6	
ACCIDENTS DU TRAVAIL MORTELS / FATAL ACCIDENTS				
	3	Monde	2	Monde

1. VCA en Belgique.

2. Taux de fréquence en nombre de cas par million d'heures travaillées.

3. Taux de fréquence absolu : taux de fréquence des accidents avec ou sans arrêt.

Environnement

	2014	Périmètre 2014	2013	Périmètre 2013
SYSTÈME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL				
Périmètre certifié ISO 14001 en % des effectifs	73	Monde	77	Monde
GESTION DES DÉCHETS				
% des sites permanents équipés d'une aire de tri et de stockage des déchets	76	Europe	89	Europe
Tonnes de DEEE Clients collectés (partenariat avec Recylum)	133	France	134	France
Tonnes de DEEE Clients collectés (tout prestataire)	296	Europe		
CONSOMMATIONS D'ÉNERGIE DES SITES PERMANENTS				
Consommations d'électricité en millions de kWh	42	Monde	36	Monde
Consommations de gaz en millions de kWh	17	Monde	15	Monde
GESTION DU PARC VÉHICULES				
Consommations de carburant en millions de litres	27,2	Europe	13,3	France
Taux moyen d'émissions CO ₂ du parc en LLD en g de CO ₂ /km	143	Europe	135	France
Taux moyen d'émissions CO ₂ du parc renouvelé dans l'année (LLD) en g de CO ₂ /km	125	Europe	120	France
Nombre de véhicules électriques et hybrides	460	Europe	184	Europe

Achats responsables

	2014	Périmètre 2014	2013	Périmètre 2013
ÉVALUATION RSE DES FOURNISSEURS				
% du montant des achats avec des fournisseurs évalués / référentiel RSE	24	Monde	21	Monde
ACHATS SOLIDAIRES				
Montants des achats avec secteur protégé (EA, ESAT...) en millions d'euros	1,4	France	1,3	France



Bilan carbone

	2014	2011
Émissions du gaz à effet de serre en tonnes équivalent carbone CO ₂ *	1 014 000	850 000
Intensité carbone (grammes de CO ₂ /euro CA)	194 g CO ₂ /euro CA	210 g CO ₂ /euro CA

* Scope 1 : Émissions directes de gaz à effet de serre.

Scope 2 : Émissions indirectes de gaz à effet de serre issues de l'énergie.

Scope 3 : Autres émissions de gaz à effet de serre (achats, fret, déplacements domicile travail, déplacements professionnels, immobilisations, déchets).



France

SPIE

Parc Saint-Christophe
FRA-95863
CERGY-PONTOISE CEDEX
Tél. : +33 (0)1 34 24 30 00
www.spie.com

SPIE Île-de-France Nord-Ouest

1-3, place de la Berline
FRA-93287
SAINT-DENIS CEDEX
Tél. : +33 (0)1 48 13 42 42
Fax : +33 (0)1 48 13 45 99

SPIE Est

2, route de Lingolsheim
BP 70330 – Geispolsheim –
Gare
FRA-67411 ILLKIRCH
CEDEX
Tél. : +33 (0)3 88 67 56 00
Fax : +33 (0)3 88 67 40 33

SPIE Sud-Est

4, avenue Jean-Jaurès
TSA 70017
FRA-69551 FEYZIN CEDEX
Tél. : +33 (0)4 72 21 12 00
Fax : +33 (0)4 78 70 60 43

SPIE Ouest-Centre

7, rue Julius et Ethel
Rosenberg
BP 90263
FRA-44818
SAINT-HERBLAIN CEDEX
Tél. : +33 (0)2 40 67 06 06
Fax : +33 (0)2 40 63 48 78

SPIE Sud-Ouest

70, chemin de Payssat
ZI Montaudran – CS 34056
FRA-31029
TOULOUSE CEDEX 4
Tél. : +33 (0)5 61 36 75 75
Fax : +33 (0)5 61 36 74 70

SPIE Communications

53, boulevard Stalingrad
FRA-92247 MALAKOFF
CEDEX
Tél. : +33 (0)1 41 46 41 46
Fax : +33 (0)1 41 46 41 47
www.spiecom.com

SPIE Oil & Gas Services

Parc Saint-Christophe –
Pôle Edison
FRA-95861
CERGY-PONTOISE CEDEX
Tél. : +33 (0)1 34 22 59 00
Fax : +33 (0)1 34 22 51 69
www.spieogs.com

Connaître
nos implantations



SPIE Nucléaire

Parc Saint-Christophe –
Pôle Galilée 3
FRA-95865
CERGY-PONTOISE CEDEX
Tél. : +33 (0)1 34 24 33 00
Fax : +33 (0)1 34 24 47 40

Allemagne

SPIE GmbH

Alfredstraße 236
45133 ESSEN
Tél. : (49) 201 824 75 00
Fax : (49) 201 824 22 70
www.spie.de

Belgique

SPIE Belgium

Rue des Deux Gares 150-152
BEL-1070 BRUXELLES
Tél. : (32)2 729 61 11
Fax : (32)2 729 61 61
www.spie-be.com

Maroc

SPIE Maroc

Route d'El Jadida PK 374 (par
Lissasfa), Km 13,5 – Commune
rurale Oulad Azzouz
Province de Nouaceur
MAR-20190 CASABLANCA
Tél. : (212)5 22 65 92 00
Fax : (212)5 22 65 93 00
www.elecama.ma

Grèce

SPIE Hellas S.A.

4 Zalogou Str. & Mesogeion
Ave., 1st Floor
15343, Agia Paraskevi
GR-ATHENES
Tél. : (30) 216 9001 700 ext. 111
Fax : (30) 215 530 77 23
www.spie.gr

Hongrie

SPIE Hungária Kft.

Váci út 76
HU-1133 BUDAPEST
Tél. : (36) 1 505-8700
Fax : (36) 1 505-8701
www.spie.hu

Pays-Bas

SPIE Nederland

Huifakkerstraat 15
NLD-4815 PN BREDA
Tél. : (31)76 544 54 44
Fax : (31)76 571 04 30
www.spie-nl.com

Pologne

SPIE Polska Sp. z o.o

ul. Powsińska 64A
PL-02-903 VARSOVIE
Tél. : (48) 22 858-8525
Fax : (48) 22 842-0473
www.spie.com.pl

Portugal

TecnoSPIE, SA

Rua D. Nuno Álvares Pereira,
n° 4 e 4A
Bloco 9, 1° Piso
Parque Oriente
PRT-2695-445 BOBADELA-
LISBONNE
Tél. : (351) 21 448 12 00
Fax : (351) 21 448 12 10
www.spie-pt.com

Royaume-Uni

SPIE UK Head Office

33 Gracechurch Street
EC3V 0BT
LONDON
Tél. : (44) 207 105 23 00
www.spieuk.com

Suisse

SPIE Suisse

3, chemin des Léchères
CHE-1217 MEYRIN
Tél. : (41)22 719 88 88
Fax : (41)22 989 08 89

SPIE Schweiz AG

Untere Rebgrasse 7
CHE-4058 BASEL
Tél. : (41)61 666 68 27
Fax : (41)61 666 68 21



Remerciements

Nous tenons à remercier l'ensemble des personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce rapport annuel et de développement durable 2014.

Merci en particulier à celles qui ont accepté de figurer dans nos reportages et d'apporter leur témoignage :

- **Peter Lens**, site Maintenance and Reliability Manager, Sabic – Bergen-Op-Zoom ;
- **Tom Roelants**, administrateur général, Agence des Routes et de la Circulation de la Communauté Flamande ;
- **Michael Rothan**, Total, Moho Nord Project, Alima Integration Package Manager ;
- **Günter Willbold**, Siemens AG, Siemens Real Estate, Head of Regional Area, Germany ;
- **Nos collaborateurs** : Gabrielle van Klaveren-Hessel, Jean-Michel Matur, Andreas Wokittel, Florent Billottet, Toine Roks, Rombout Klunder, Inês de Oliveira, Hervé Milliot, Will Smith, Erwin De Bock.
- **Et pour son expertise Julien Damon**, sociologue et fondateur de la société de conseil Éclairs, professeur associé à Sciences Po, cycle urbanisme. Diplômé de l'ESCP, Julien Damon est par ailleurs docteur en sociologie. Ancien chef de département questions sociales au Centre d'Analyse Stratégique, il a été directeur des études à la caisse nationale des allocations familiales (CNAF). Il publie dans de très nombreuses revues et journaux et est l'auteur de plus de vingt livres sur des questions aussi variées que les conditions de vie en ville, les politiques familiales, la question SDF... Par ailleurs directeur d'études à Futuribles, Julien Damon a vu ses travaux consacrés par de nombreux prix (IBM, Philipps...).

Conception/Réalisation : makheia 

Direction de la publication : Pascal Omnès. **Responsable du projet** : Anne Lefèvre - SPIE/direction de la communication. **Rédaction** : VOCEM/Blaise de Obaldia, Something different/Edwige Pelletier.

Crédits photos : Photothèque SPIE, Philippe Bauduin, Yves Chanoit, Jacques Vincent, Xavier Boymond, David Aubert, Fotolia, Marc Roger/Folle journée, Quentin Lafont/musée des Confluences, Aquitanis, Frederik Bogaert, Damien Grenon, Jae-Hyun Kim/Réa, Shutterstock, Thinkstock, DR.

Illustrations : Amélie Fontaine, Fumio Watanabe/Kot, Silke/Colagène.

Réalisation Interview vidéos : Philippe Blanchard.

Document édité par la direction de la communication SPIE.

Cet exemplaire a été produit à la demande (POD : Print On Demand), à partir de la version virtuelle consultable en ligne sur www.spie.com en impression numérique haute définition sur papier Cocoon silk (100 % recyclé).

Ce service d'impression éco-responsable permet de limiter l'usage du papier, de l'énergie et des produits chimiques au juste nécessaire tout en supprimant les stocks et les exemplaires inutiles.



53 rue Émile DECORPS
69100 Villeurbanne
Tél : 0810 244 763
www.aggprint.com



Cet exemplaire a été produit en impression numérique haute définition par Alain Gilles Group sur papier FSC™.



www.spie.com

SPIE

Parc Saint-Christophe
95863 CERGY-PONTOISE CEDEX
FRANCE
Tél. : +33 (0)1 34 24 30 00



Ce document éco-responsable est imprimé à la demande à partir de sa version virtuelle en ligne, limitant l'usage du papier, de l'énergie et des produits chimiques au juste nécessaire.



L'énergie est notre avenir, économisons-la !