



2014

MEMORIA

CON LA SALUD LABORAL,
CON LAS PERSONAS

CONTIGO



ÓRGANOS DE GOBIERNO

(A 31 DE DICIEMBRE DE 2014)

PRESIDENTES DE HONOR

Sr. David Álvarez Díez
EULEN, S.A.

Sr. Josep M^a Puig Planas
FLAMAGAS, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

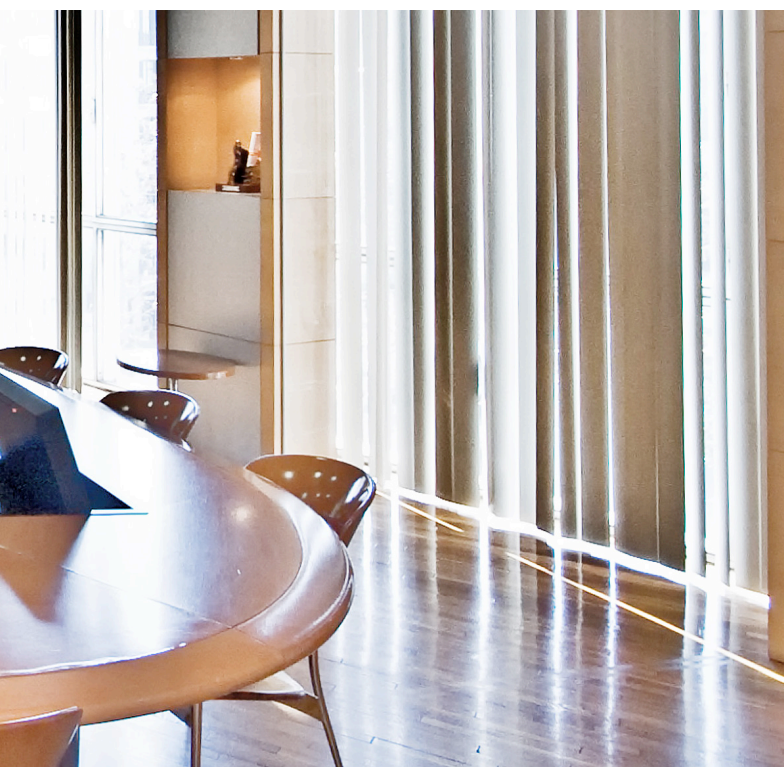
VOCALES

Sr. Juan Manuel Cruz Palacios
ACCIONA

Sr. Joan Curcó Costafreda
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

Sr. Gonzalo De La Rosa Valverde
BANCO CETELEM, S.A.

Sr. Pedro Fontana García
ÁREAS, S.A.



Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

Sr. Albert Sumarroca Claverol
BODEGUES SUMARROCA

DIRECTOR GERENTE

Sr. Eduardo Vidal Castarlenas

COMISIÓ PERMANENTE

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

VICEPRESIDENTE PRIMERO

Sr. Ramón Paredes Sánchez-Collado
SEAT, S.A.

VICEPRESIDENTE SEGUNDO

Sr. Alfonso Díez David
NISSAN MOTOR IBÉRICA, S.A.

SECRETARIO

Sr. Enric Crous i Millet
S.A. DAMM

VOCAL

Sr. Enric Reyna Martínez
AMREY HOTELS, S.L.

DIRECTOR GERENTE

Sr. Eduardo Vidal Castarlenas

Sra. M^a Jesús García Lecumberri
PUNTO FA, S.L. (UNIPERSONAL)

Sr. Ignacio Gastón Najarro
CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, S.A.

Sr. Pedro Leal Ranea
REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES DE LA ENTIDAD

Sr. Antonio Llorens Tubau
SERUNION

Sr. Dídac Pestaña Rodríguez
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.
(TRANSPORTS METROPOLITANS DE BARCELONA)

Sra. M^a Pilar Pifarré i Matas
SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

Sr. José Luis Portabales Iglesias
MOREDA-RIVIERE TREFILERÍAS, S.A.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN



COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES

PRESIDENTE

Sr. David de Abásolo Muñoz
TELEVISIÓ DE CATALUNYA, S.A.

REPRESENTANTES DE EMPRESAS MUTUALISTAS

Sr. José Miguel de la Dehesa Romero
UNIVERSITAT OBERTA DE CATALUNYA

Sr. Josep M^a Feliu Vilaseca
REIAL AUTOMÒBIL CLUB DE CATALUNYA (RACC)

Sr. Carlos Jiménez Pérez
ALSTOM TRANSPORTE, S.A.

REPRESENTANTES DE LOS TRABAJADORES

Sr. Miguel Ángel Boiza López
NISSAN MOTOR IBÉRICA, CC.OO.

Sr. Manuel José Fernández Suazo
SEAT, S.A. – UGT

Sra. Lidia Herrero García
CATALUNYA CAIXA – UGT

SECRETARIO

(vacante)

(A 31 DE DICIEMBRE DE 2014)

COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda

C.E.O.E.

Sr. Isidro Abello Riera
ABELLÓ LINDE, S.A.

Sr. Javier García Díez
QUALITYSER

Sr. Xavier Martí Garriga
ATYSA, S.L.

Sr. Antoni Serra Sala
COMERCIAL A. TRULLÁS, S.A.

SUPLENTES C.E.O.E.

Sr. Antonio Cammany Dorr
EPIDOR

Sr. Jaume Cané Ballart
FREUDENBERG ESPAÑA, S.A.

Sr. Xavier Ibars Álvaro
FOMENT DEL TREBALL DE CATALUNYA

Sr. Miquel Jordà Costa
EUROFIRMS ETT

Sra. Laura Ojeda López
RECKITT BENCKISER ESPAÑA, S.L.

U.G.T.

Sr. Faustino Martín García

Sr. Andrés Mateos Hernández

Sr. Paulino Ustarroz Sampedro

SUPLENTES U.G.T.

Sra. Isabel Alonso Cantorne

Sr. Jordi Carmona Ceballos

Sr. José Luis Olalde Blanco

CC.OO.

Sra. Mónica Pérez Cardoso

Sr. Felipe Trigueros Gil

SUPLENTES CC.OO.

Sr. Manuel Martínez Tornero

SECRETARIO

Sr. Eduardo Vidal Castarlenas

VICESECRETARIO

Sr. Juan Ignacio Aguirre González

JUNTA CONSULTIVA

(A 31 DE DICIEMBRE DE 2014)

PRESIDENTE

Sr. Miquel Valls Maseda
GUNNEBO ESPAÑA, S.A.

MIEMBROS

Sra. Dolores Abril Guerrero
ESCUELAS CATÓLICAS DE GRANADA Y ANDALUCÍA

Sr. Lluís Álvarez Torner
EMTE SERVICE

Sr. Carlos Aula Cabaleiro
AUDIT & CONTROL ESTRÉS, S.L.

Sr. Iñaki Bilbao Estrada
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN PABLO CEU

Sr. Ricard Blanch i Mas
MUTUALITAT NTRA. SRA. DEL CARME- MÚTUA DE GRANOLLERS

Sr. Miquel Blanch Vidal
COPISA

Sr. Fernando Borrás Correa
CODEACTIVOS, S.A.

Sr. Albert Busquets Blay
FERROCARRIL METROPOLITÀ DE BARCELONA, S.A.

Sr. Bernardo Casp Sanz
DRUNI S.A.

Sr. Miguel Celaya García
GRAFTECH IBÉRICA S.L.

Sr. Carlos Chavarría Ortiz
UNIVERSIDAD DE OSUNA

Sra. Mar Contreras Luzón
FOMENTO DE CENTROS DE ENSEÑANZA, S.A.

Sr. Francisco Cruz López
BCM GESTIÓN DE SERVICIOS S.L.

Sr. Óscar Cuadrado Serena
ÁREAS, S.A.

Sr. José Manuel Desco Agulló
T-SYSTEMS ITC IBERIA

Sr. Carlos Escudero Raya
ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE EDUCACIÓN Y GESTIÓN DE JAÉN

Sr. Juan Manuel Esteban Saudinos
SOLDENE S.A.

Sr. Enric Ezquerria Costa
CONDIS, S.A.

Sra. Olga Figuerola Giménez-Coral
FIRA INTERNACIONAL DE BARCELONA

Sr. Antonio de la Fuente Fernández
GRUPO ONO

Sr. Juan Antonio Fuentes Gálvez
AYUNTAMIENTO DE GRANADA

Sr. Jordi Gallego Rubio
HERA SEGASA S.A.

Sra. Mónica García Ingelmo
FRANCE TELECOM ESPAÑA, S.A.U.

Sr. Ignacio García de Leaniz Canosa
GRUPO AVANZA

Sr. Antonio García Soto
GRUPO DAMM, S.A.

Sr. Salvador Garrido Dolado
VOLKSWAGEN AUDI ESPAÑA, S.A.

Sr. Agustín González Hermosilla

CESPA GESTIÓN DE RESIDUOS, S.A.

Sr. Gustavo Hornos Prados

GRUPO ATOS ORIGIN

Sr. Jorge J. Jiménez Ruiz

CAJA RURAL DE GRANADA

Sr. Enrique Juan Pascual

AUTOCARES RICO, S.A.

Sr. Rafael Lledó Rodríguez

HOSPITAL GENERAL DE GRANOLLERS

Sr. Josep Lloré Díaz

MC PREVENCIÓN, S.L.

Sr. Hilario Llorente Buedo

INTEREMPLEO ETT S.L.

Sr. Antonio Marín Marín

EMB ASESORES

Sr. Iván Martén Uliarte

THE BOSTON CONSULTING GROUP, S.L.

Sr. François Martin

AGRUPACIÓ AMCI D'ASSEGURANCES I
REASSEGURANCES S.A.

Sr. Ramón Martín Valcárcel

RICOH

Sr. Javier Mirallas Sarabia

LESAN LIMPIEZAS, S.L.

Sr. Antonio Miranda Miret

ASESORAMIENTO, INICIATIVAS Y REPRESENTACIONES, S.L. (ASIRE)

Sr. Josep Morell Miró

INDUSTRIAS METALÚRGICAS JEM, S.A.

Sr. Francisco Moro Borrero

EMPRESA MUNICIPAL AGUAS DE HUELVA, S.L.

Sr. Josep M. Muxí Comellas

FUNDACIÓ PRIVADA ASCAMM

Sr. Alberto Navarro Iborra

SERUNION

Sr. Miquel Noguer i Planas

AJUNTAMENT DE BANYOLES

Sr. Francisco José Pérez Fresquet

FERE-CECA Y EYG-ANDALUCÍA

Sr. Juan Ramón Pérez Sancho

GRUPO EULEN

Sr. Antoni Pont Amenós

BORGES S.A.

Sr. Xavier Puig Alsina

FLAMAGAS, S.A.

Sra. Montserrat Ribera Monroset

CONSTRUCCIONES NERVIÓN, S.A.

Sr. Jordi Rius Radigales

RANDSTAD

Sr. Julián Rodrigo Santamaría

SENER INGENIERÍA Y SISTEMAS, S.A.

Sr. Albert Rodríguez Arnaiz

ROCA JUNYENT, S.L.P.

Sr. Miguel A. Rodríguez Tàrrech

INDUSTRIAS RODRÍGUEZ "VIRGINIAS"

Sr. José Luis Sánchez de Pedro

PROTECCIÓN DE SEGURIDAD TÉCNICA, S.A.

Sr. Salvador Sánchez-Terán Hernández

INVERSIONES HINCAPIÉ, S.L.

Sr. Felipe Santiago Burgos

GESDOCUMENT

Sr. Salvador Santos Campano

SANTOS CAMPANO, S.A.

Sra. Patricia Such Faro

SEAT, S.A.

Sra. Mercedes Tabar Beloqui

SIDENOR INDUSTRIAL, S.L.

Sr. Joan M. Vallvé Ribera

SENTIU PRODUCT, S.L.

Sr. Román Villaescusa Mora

FUNDACIÓN IBEREMPRENDE

The background of the page features a large, irregular white shape in the center, resembling a piece of paper torn from a larger sheet. This white shape is surrounded by a vibrant orange color. The orange areas are composed of several layers of torn paper, with visible fibers and jagged edges, creating a textured, three-dimensional effect. The lighting is soft, casting gentle shadows that emphasize the depth of the torn paper.

ÍNDICE



CARTA DEL PRESIDENTE

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

**LOGROS MÁS RELEVANTES DE
2014**

ACERCA DE LA MEMORIA

QUIÉNES SOMOS

NUESTRO DESEMPEÑO EN 2014

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

**CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS
FINANCIEROS**

ANEXOS



CARTA DEL PRESIDENTE

Distinguidos mutualistas,

Un año más, me honra presentarles la Memoria de MC MUTUAL. Un documento en el que hemos resumido toda la actividad llevada a cabo a lo largo del ejercicio 2014, con el objetivo de cumplir con la misión de *Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable*.

Una actuación que, tal como se recoge en este informe, desarrollamos atendiendo a criterios de responsabilidad social y sostenibilidad y escuchando y respondiendo a las demandas de nuestros grupos de interés. Porque queremos avanzar conjuntamente con todos los colectivos con los que interactuamos y ofrecerles un servicio más cercano y mejor.

En 2014 vivimos un período en el que vislumbramos el inicio de la recuperación del mercado laboral español, con datos positivos, como un incremento en la población protegida y las empresas asociadas, y otros negativos, como el empeoramiento de la siniestralidad registrada en nuestras empresas mutualistas, fruto del incremento de su actividad.

Con todo ello, en MC MUTUAL demostramos, una vez más, que sabemos adaptarnos al entorno y que gestionamos los recursos con eficacia y solvencia. Así, de nuevo, presentamos unos buenos resultados económicos y una rentabilidad que nos permitió continuar focalizando nuestra atención en buscar la satisfacción de nuestros pacientes y mutualistas.

Así, en 2014 realizamos mejoras para favorecer la excelencia y la calidad de la atención prestada en nuestra organización, mejorando nuestra red asistencial, renovando las certificaciones que avalan la calidad de la atención sanitaria de nuestras clínicas

y de las actividades preventivas que ofrecemos con cargo a las cuotas de la Seguridad Social, y prestamos asistencia social a los trabajadores protegidos, y a sus familias cuando, debido a un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encontraban en una situación de especial necesidad.

En el mismo sentido, seguimos apostando por sensibilizar a nuestros mutualistas y por difundir y fomentar la cultura de la prevención. Una labor que cobró una especial importancia en estos momentos en los que la siniestralidad laboral empezaba a repuntar.

Con el objetivo de reconocer a las organizaciones que comparten nuestra apuesta por la prevención y favorecer la creación de una verdadera cultura preventiva en la sociedad, en 2014 celebramos la XIII edición de los Premios MC MUTUAL “Antonio Baró” a la Prevención de Riesgos Laborales; la VI edición de los Premios MC 28 de abril; y creamos dos nuevas distinciones para nuestras empresas mutualistas: los certificados “Bonus” y “Cero es +”.

También acompañamos a nuestras organizaciones asociadas para facilitarles la consecución del incentivo *Bonus*; para ayudarles en la implantación del nuevo sistema de liquidación directa a la Seguridad Social; y con el fin de favorecer la gestión del absentismo en su organización; y pusimos en marcha una aplicación para móviles, destinada a facilitar información de interés a nuestras empresas y asesores.

Los cambios ocurridos en el entorno, nos llevaron a trabajar también, a lo largo del ejercicio, para formular un nuevo plan estratégico. La gran labor desarrollada por el que fue Director General de la organización a lo largo de catorce años, Francisco Hernández, que, en 2014, se retiró voluntariamente de la primera línea de gestión de la entidad, nos dejó en una situación de privilegio en la que nos queríamos mantener.

Por ello, en el último trimestre del ejercicio, iniciamos una nueva reflexión de nuestra estrategia, para

acercarnos aún más a nuestra población protegida, e ideamos un nuevo plan de futuro.

Y, todos estos proyectos, los impulsamos manteniendo nuestro compromiso con la responsabilidad social y con la conservación del medio ambiente. Aplicamos criterios éticos en todas nuestras actuaciones, fomentamos la solidaridad con las personas que más lo necesitan y garantizamos la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en nuestra organización.

En la misma línea, seguimos favoreciendo el bienestar de nuestro equipo humano, invirtiendo en su formación continua, para que se mantengan siempre en la vanguardia del conocimiento científico y puedan aplicarlo en el cuidado de nuestra población protegida, y fomentando su desarrollo profesional. Contar con un equipo de profesionales implicado y motivado nos permitió garantizar la excelencia del servicio que prestamos a nuestros mutualistas, y así queremos continuar.

En un momento en el que parece que la economía global comienza a recuperarse, en MC MUTUAL queremos seguir avanzando en la misma línea que nos ha permitido mantenernos en una situación de privilegio. La solidez económica alcanzada hace posible que sigamos afrontando nuevos y más ambiciosos retos para seguir incrementando la calidad de la atención que prestamos a nuestros mutualistas y aumentar así su satisfacción. Porque, en MC MUTUAL cuidamos de la salud laboral, velamos por las personas.

Miquel Valls

Presidente de MC MUTUAL



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

Apreciados mutualistas,

Me complace dirigirme a ustedes desde las páginas de esta memoria, la primera que firmo como Director General de la organización, para resumirles el desempeño de MC MUTUAL a lo largo del año 2014.

Un ejercicio que podemos calificar como muy positivo, teniendo en cuenta tanto los resultados económicos obtenidos, como el nivel de excelencia alcanzado en todas nuestras líneas de actuación.

El año 2014 estuvo marcado por el inicio de la recuperación del mercado laboral español, que creó empleo, por primera vez, tras el inicio de la crisis económica y financiera.

Un aumento de la población activa global, que también impactó en nuestra organización y se tradujo en un 2,77% más de población protegida, sumando 1.185.923 personas. De éstas, 989.931 eran trabajadores por cuenta ajena, y 195.992, eran autónomos. Paralelamente, también se incrementó, un 1,88% el número de empresas asociadas, que a finales del ejercicio ascendían a 164.645 y copaban el 7,98% de la cuota de mercado.

En el ámbito de las contingencias comunes, el aumento de población protegida registrado fue aún más notable y se situó en el 5%, con 945.229 personas cubiertas, que representan un 79,7% de la población protegida por la organización.

Como consecuencia de este incremento de trabajadores protegidos, las cuotas devengadas también fueron superiores, ascendiendo a 733,45 millones de euros. La gestión responsable de los recursos, nos permitió alcanzar una rentabilidad del 13,7%, un resultado positivo de 100,31 millones de euros, que destinamos a contribuir a los fondos públicos de la Seguridad Social.

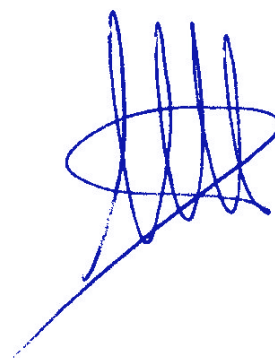
También se incrementaron, en 2014, las prestaciones por cese de actividad de los trabajadores autónomos concedidas, más de un 33% de las solicitudes resueltas; atendimos más casos por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, 5.749; y abonamos 2.187.003 de euros en concepto de prestaciones para el Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

Unos buenos resultados que conseguimos manteniendo la excelencia de los servicios prestados a nuestros grupos de interés y su alto nivel de satisfacción con nuestra organización. Unos datos que extraemos de las encuestas de satisfacción efectuadas a los pacientes atendidos en nuestros centros asistenciales y en las Clínicas MC MUTUAL y a nuestras empresas asociadas, que valoraron su confianza con la organización con un 8,7 y un 8,1, respectivamente.

Y, todo ello, no hubiera sido posible sin la gran profesionalidad del que fue Director General de MC MUTUAL durante gran parte del año 2014, Francisco Hernández, y sin la implicación y dedicación de

todo el equipo humano de MC MUTUAL. Un grupo de profesionales que ha demostrado, una vez más, su gran vocación de servicio y su capacidad de involucrarse con la misión de la organización. Un equipo de personas a las que, desde aquí, quiero agradecer su apoyo en mis primeros meses al frente de la organización.

Su dedicación, los buenos resultados alcanzados y la capacidad de adaptación a los cambios que hemos demostrado siempre, me hacen estar convencido, una vez más, que estamos preparados para continuar asumiendo nuevos retos que nos permitan seguir garantizando el mejor cuidado de la salud laboral de nuestros mutualistas.



Eduardo Vidal

Director General de MC MUTUAL



**LOGROS MÁS
RELEVANTES
DE 2014**



RESULTADO POSITIVO DE
100,31 MILLONES DE EUROS
EN LA GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD SOCIAL

RENTABILIDAD DE 13,7%

**MEJORA DE LA CUOTA DE
MERCADO**, QUE SE SITUÓ
EN UN 7,98%

**GASTO DE INCAPACIDAD
TEMPORAL SOBRE
CUOTAS DEVENGADAS
POR CONTINGENCIAS
COMUNES** DE 81,56%

LOS **PACIENTES** ATENDIDOS
EN MC MUTUAL VALORAN
SU **SATISFACCIÓN** CON UN
8,70/10

LOGROS MÁS RELEVANTES DE 2014

CORPORATIVOS

- Solidez económica:
 - **Resultado positivo de 100,31 millones de euros** en la gestión de la Seguridad Social.
 - Las cuotas devengadas ascendieron a **733,45 millones de euros**.
 - La **rentabilidad** se situó en el **13,7%**.
- **Mejora de la cuota de mercado**, que se situó en un 7,98%.
- Más de **1,1 millones de personas protegidas** y más de **164.645 empresas asociadas**.
- Avances en el Plan de Calidad Sanitaria.
- **Renovación de la red asistencial:**
 - Se trasladó el centro ubicado en la calle Cartagena, de Madrid, a unas nuevas instalaciones en el número 73 de la misma calle.
 - Se realizaron obras de mejora en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico y en el centro de la calle Provenza, en Barcelona; en el centro de Reus; en el local de la calle Rodríguez San Pedro, en Madrid; en los centros de Oliva; Pamplona; y en el centro de Fuenlabrada.
- **Satisfacción** respecto al servicio recibido:
 - Los **pacientes** atendidos en las Clínicas MC MUTUAL y en los centros asistenciales valoran su satisfacción con un **8,70 sobre 10**.
 - Las empresas estiman en un **8,1 sobre 10** su satisfacción con MC MUTUAL.

- **Impulso de 94 acciones** para dar respuesta a las **733 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos** recibidos de la población protegida.
- Renovación de las certificaciones ISO 9001:2008 que avalan la calidad de:
 - la **atención sanitaria** prestada en las clínicas MC MUTUAL.
 - las **actividades preventivas desarrolladas con cargo a cuotas** de la Seguridad Social.
- **Nueva APP** de MC MUTUAL.
- **5ª evaluación de factores del riesgo psicosocial:** gran respuesta del equipo humano, con una satisfacción del 7,8 y una participación del 75%.
- Implantación de **nuevas funcionalidades** en la extranet.

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

- Buen porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas: 10,71%**.
- **Más población protegida: 1.029.087.**
 - **989.931 trabajadores por cuenta ajena**
 - **39.156 trabajadores autónomos**
- **Atención sanitaria de calidad:**
 - Clínicas MC MUTUAL:
 - **2.808 intervenciones quirúrgicas**, de las cuales, 787 a través de cirugía mayor ambulatoria.
 - **6.418 urgencias** atendidas.

- 24.677 **visitas** en consultas externas.
- 33.052 sesiones de rehabilitación.
- Puesta en marcha de:
 - Nuevo laboratorio de pruebas biomecánicas.
 - Unidad de salud mental.
- Centros asistenciales:
 - 82.530 **trabajadores atendidos**.
 - 283.437 **visitas** atendidas.
 - 287.491 **sesiones de rehabilitación**.
- Incremento de **casos de riesgo durante el embarazo y la lactancia natural atendidos**: 5.749.
- Mayor importe destinado al **Cuidado de Menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave**: 2.181.003 euros.
- Trabajo social:
 - **Se triplican los casos atendidos por el equipo de trabajo social: 3.291.**
 - Incremento de la dotación destinada a **Prestaciones Especiales**: cerca de **un millón de euros concedidos**.

CONTINGENCIAS COMUNES

- **Más trabajadores cubiertos: 945.229.**
 - 749.237 trabajadores por cuenta ajena.
 - 195.992 trabajadores autónomos.
- El porcentaje del **gasto de incapacidad temporal sobre cuotas devengadas**, se situó en un 81,56%.
- Siguió aumentando el número de **empresas que contrató las contingencias comunes** con MC MUTUAL: representaban **un 72,59% de la cartera** y sumaban **119.508**.
- Un **75,69% de la población protegida**, cubierta también en las contingencias comunes.
- **Más pruebas médicas y tratamientos realizados: 28.969.**

- Elaboración de **más de 162 informes para facilitar la gestión del absentismo** en empresas mutualistas, con un impacto positivo en un 77% de las empresas que trabajaron en programas de reducción del absentismo.

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

- **Un 33,1% de las solicitudes recibidas fueron aprobadas.**
- Prestación total abonada: 493.858 euros.

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- **2.861 asesoramientos** realizados.
- **1.433 informes de siniestralidad** emitidos.
- **4.934 personas formadas** en prevención de riesgos laborales.
- **367 expedientes del Bonus** tramitados a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social.
- **Divulgamos la prevención entre más de 1.727 asistentes** a jornadas y seminarios.
- **Nuevos reconocimientos para nuestras empresas mutualistas: "Certificado Bonus" y "Cero es +".**
- Fomento de la **Prevención de Riesgos Laborales**:
 - XIII Edición de los **Premios MC MUTUAL "Antonio Baró"** a la Prevención de Riesgos Laborales.
 - VI edición de los **Premios MC 28 de Abril**.
 - **Reducción de la siniestralidad** en las empresas del Plan de Acción para Empresas de Especial Siniestralidad.

ACERCA DE LA MEMORIA



La Memoria 2014 de MC MUTUAL resume la actividad económica y social desempeñada por la organización y recoge su compromiso con la responsabilidad social y la gestión responsable de los recursos.

La información publicada en este informe proviene de los aplicativos propios de gestión de la organización y, en algunos casos, que se indican a lo largo del documento, son fruto de una estimación, a partir de criterios que se detallan en los apartados correspondientes.

Desde hace ocho años, el presente documento se elabora siguiendo los principios contenidos en la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, publicada por la *Global Reporting Initiative (GRI)*, estándar G3, versión 3.1; un modelo que permite a la organización conocer el impacto de su actuación en los grupos de interés con los que interactúa.

En coherencia con su apuesta por la sostenibilidad y la conservación por el medio ambiente, el informe anual de MC MUTUAL se publica exclusivamente en formato digital y puede ser consultado libremente en www.mc-mutual.com y en el portal corporativo de la entidad. MC MUTUAL también difunde algunas copias, en formato electrónico, entre los principales colectivos con los que interactúa.

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DEL INFORME

MATERIALIDAD:

En la elaboración de su Memoria 2014, MC MUTUAL contó con un equipo multidisciplinar de profesionales, entre los que se encuentran los responsables de cada una de las diferentes áreas que integran la organización. Dicho equipo fue el encargado de definir el guión que debía seguir el informe, identificando los aspectos más relevantes para la entidad y para los grupos de interés con los que interactúa.

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS:

MC MUTUAL mantiene una relación constante y directa con todos los grupos de interés sobre los que repercuten las acciones desarrolladas por la organización: población protegida, empresas asociadas, colaboradores, equipo humano, administraciones públicas, órganos de gobierno de la entidad, empresas proveedoras, organizaciones sindicales y sector de actividad. Fueron definidos en el proceso de elaboración de la primera memoria de sostenibilidad de la mutua, en el año 2006 y, a partir del diálogo con ellos, MC MUTUAL identifica sus expectativas e intereses, y construye una respuesta adecuada.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD:

La misión de la entidad “Cuidar de la salud laboral de las personas, de forma responsable” lleva implícito el compromiso de MC MUTUAL con la sostenibilidad. El presente documento describe los principales desafíos que comprende el concepto de desarrollo sostenible y la estrategia de la entidad en dicha materia. Siempre que es posible y pertinente, se ofrece información de un contexto más global y general, para situar el desempeño de la entidad en un ámbito económico, social y ambiental.

PRINCIPIO DE EXHAUSTIVIDAD:

El proceso de elaboración de este informe, así como la definición de su contenido, alcance y cobertura, garantiza que se han tenido en cuenta los impactos esenciales de la actividad de MC MUTUAL sobre todos sus grupos de interés.





**QUIÉNES
SOMOS**



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

21

MC MUTUAL es la Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, número 1. Su razón social es Mutual Midat Cyclops y, tal como se describe en los estatutos de la entidad, es una asociación de empresarios, con personalidad jurídica propia, que goza de capacidad para adquirir, poseer, gravar y enajenar bienes, realizar toda clase de actos y contratos y ejercitar derechos o acciones, todo ello ordenado a la realización de los fines que tiene encomendados y conforme a lo dispuesto en el reglamento sobre colaboración en la gestión de la Seguridad Social y en sus disposiciones de aplicación y desarrollo.

**MC MUTUAL es la Mutua
colaboradora con la
Seguridad Social número 1.**

Es una entidad sin ánimo de lucro, autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social y sometida a su vigilancia y tutela.

Los orígenes de MC MUTUAL se remontan a la primera organización que operó en el sector, la Previsión, que fue fundada en el año 1901 por un grupo de empresarios que querían asegurar los riesgos de sus trabajadores en el ámbito laboral. Años más tarde, tras numerosos procesos de fusión y absorción, acabaría naciendo MC MUTUAL, la entidad que, hoy en día, cuenta con más años de experiencia en el cuidado de la salud de los trabajadores en España.

La actual dimensión de la entidad data del mes de abril de 2006, cuando se fusionaron dos de las principales mutuas de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales de la Seguridad Social: Mutual Cyclops y Midat Mutua.



Como mutua colaboradora con la Seguridad Social, las principales funciones de MC MUTUAL son:

- Prestar la atención sanitaria y la cobertura económica derivadas de un **accidente de trabajo o enfermedad profesional**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.
- Gestionar la prestación económica que se deriva de una incapacidad temporal producida como consecuencia de un **accidente no laboral o enfermedad común**, a los trabajadores de las empresas mutualistas que previamente lo hayan solicitado y a los trabajadores por cuenta propia adheridos.
- Gestionar las prestaciones económicas por **riesgo durante el embarazo o la lactancia natural**; por **cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave**; y por **cese de actividad de los trabajadores autónomos** que hayan optado previamente a esta cobertura.
- Colaborar, con la Seguridad Social, en las actividades de prevención, recuperación y todas las previstas en la Ley General de la Seguridad Social.

A lo largo del ejercicio 2014, MC MUTUAL contó también con una sociedad de prevención, participada al 100% con cargo al patrimonio histórico de la mutua, MC PREVENCIÓN. Una organización creada en el año 2006, a raíz de la publicación del Real Decreto 688/2005 que regulaba el régimen de funcionamiento de las mutuas como servicio de prevención ajeno.

La sede central de MC MUTUAL está ubicada en Barcelona, en la avenida Josep Tarradellas, 14-18.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

SISTEMA DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN

MC MUTUAL impulsa la participación de sus empresas asociadas y de su población protegida en el gobierno de la entidad, mediante diversos canales que establece en sus estatutos.

Los órganos de gobierno de la mutua son la Junta General, la Junta Directiva y la Dirección General.

En el mes de octubre de 2014, se produjo un cambio en la Dirección General de la organización. El Director General, Francisco Hernández Carbó, cesó en el cargo por voluntad propia y asumió la Dirección General Eduardo Vidal Castarlenas. Francisco Hernández siguió vinculado a MC MUTUAL como adjunto a la Dirección General y asesor de la presidencia. En el mes de diciembre del mismo año, se nombró Presidente de Honor de la entidad a David Álvarez Díez.

ÓRGANOS DE GOBIERNO

- **JUNTA GENERAL:** Es el órgano superior de gobierno de la entidad. Está integrada por el colectivo de empresarios asociados y un representante de los trabajadores y trabajadoras al servicio de la mutua. Tienen derecho a voto aquellos asociados que se encuentren al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones sociales y se computa un voto por cada uno de ellos. Las Juntas Generales Ordinarias se celebran necesariamente una vez al año y las extraordinarias en cualquier momento, por acuerdo adoptado por la Junta Directiva, o a solicitud de la vigésima parte de los asociados.
- **JUNTA DIRECTIVA:** Tiene a su cargo el gobierno directo e inmediato de la mutua, su plena representación y todas las facultades de dirección, administración y ejecución que sean precisas para la defensa de los intereses patrimoniales y sociales de la entidad, sin más limitaciones que las establecidas por los estatutos y en la normativa vigente en cada momento. De acuerdo con los estatutos, la Junta Directiva





se compone de un máximo de veinte miembros, de los cuales, diecinueve pertenecen a las empresas asociadas y, el miembro restante, es un representante de los trabajadores al servicio de la mutua. Los miembros de la Junta Directiva se distribuyen entre sí los cargos de Presidente, Vicepresidente Primero, Segundo y Secretario. El resto de miembros ostentan la condición de Vocales. También asisten a la Junta Directiva con voz, pero sin voto, el Director Gerente y aquellas otras personas cuya presencia se considere necesaria. Los miembros de la Junta Directiva no perciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho y deben responder frente a la Seguridad Social, la propia mutua y los empresarios asociados por los daños causados como consecuencia de la realización de actos contrarios a la normativa aplicable.

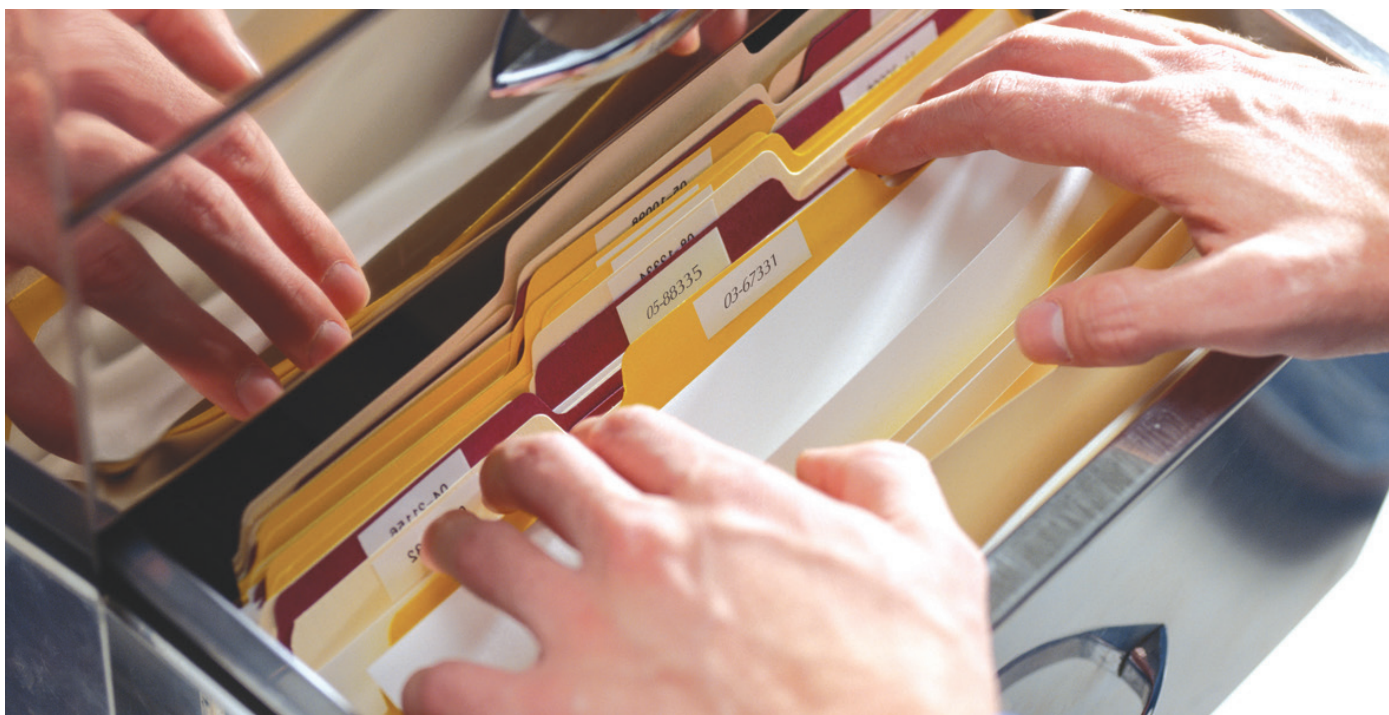
➤ **DIRECCIÓN GENERAL:** La gerencia y administración de la entidad son potestad del director gerente, que desempeña la dirección técnica administrativa y la representación de la mutua. No pueden ocupar dicho cargo quienes pertenezcan al Consejo de Administración o desempeñen cualquier actividad remunerada en una empresa asociada a la mutua.

COMISIÓN PERMANENTE: Está constituida por entre cinco y siete miembros de la Junta Directiva: el Presidente, los vicepresidentes, el secretario y vocales designados por esta misma. La Junta Directiva puede delegar en la Comisión Permanente las funciones y facultades que considere convenientes y que no tengan el carácter de indelegables. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

PRESIDENTE: Representa a la mutua en toda clase de actos y contratos y ante las autoridades y tribunales en todo tipo de asuntos administrativos y judiciales. Puede ejercer el uso de la firma social ante terceros sin ninguna restricción.

VICEPRESIDENTES: Sustituyen al Presidente en sus funciones. Son dos miembros de la Junta Directiva y son designados por la misma.

SECRETARIO: Tiene atribuidas las funciones, con el visto bueno del presidente, de redactar el orden del día de las reuniones reglamentarias de la entidad y de sus convocatorias, así como cuidar su remisión y publicación; levantar y firmar las actas correspondientes de los acuerdos adoptados; librar las certificaciones extendidas por la mutua; custodiar los libros de actas; y actuar como Secretario de la Comisión Permanente. Todos los miembros de los órganos de gobierno de MC MUTUAL se comprometen a gestionar la entidad



con criterios de eficiencia, transparencia y equidad, siguiendo las directrices marcadas por el Código de Buenas Prácticas suscrito por las mutuas del sector.

MC MUTUAL también cuenta con dos órganos de participación, la Comisión de Prestaciones Especiales y la Comisión de Control y Seguimiento; y un órgano de consulta, la Junta Consultiva.

ÓRGANOS DE PARTICIPACIÓN Y CONSULTA

- › **COMISIÓN DE PRESTACIONES ESPECIALES:** Tiene a su cargo la concesión de los beneficios de la asistencia social que deban ser satisfechos por la mutua, con cargo a los recursos previstos. La asistencia social consiste en la concesión de los servicios y auxilios económicos, no reglamentados, que pueden prestarse a los trabajadores y

trabajadoras por cuenta ajena, por cuenta propia y a los derechohabientes de los mismos que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, se encuentren en situaciones de necesidad. Está constituida por ocho miembros, de los que cuatro son representantes de los trabajadores empleados por las empresas asociadas a la entidad y, la otra mitad, representantes de los empresarios asociados, designados por la Junta Directiva. Su presidente es elegido por la propia comisión, entre sus miembros. Los representantes de la Comisión de Prestaciones Especiales no reciben ningún tipo de remuneración por su actividad, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

› **COMISIÓN DE CONTROL Y SEGUIMIENTO:**

Es el órgano de participación institucional de los empresarios y trabajadores en el control y seguimiento de la colaboración con la Seguridad Social que desarrolla la mutua. El número de miembros de la misma, con un máximo de diez representantes, está regulado atendiendo a la dimensión y características de cada mutua. En MC MUTUAL, la Comisión de Control y Seguimiento está formada por diez personas. Del total de miembros, la mitad corresponde a la representación de los trabajadores protegidos por la entidad, a través de las Organizaciones Sindicales más representativas en el ámbito nacional y, la otra mitad, a la representación de los empresarios asociados a aquélla, elegidos a través de las Organizaciones Empresariales de mayor representatividad. La Comisión de Control y Seguimiento cuenta con el mismo presidente que la Junta Directiva y actúa como secretario de la

misma, con voz pero sin voto, el Director Gerente. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión, sin perjuicio de la compensación legal por asistencia a la que tienen derecho.

- › **JUNTA CONSULTIVA:** Es un órgano constituido y regulado por la Junta Directiva, cuya finalidad es asesorar en la mejora de la calidad de los servicios prestados por la mutua a las empresas y a su personal. Para conseguir este objetivo, se sistematiza una forma de organizar y conducir las reuniones de dicha Junta, que promueve la participación y fomenta el diálogo y el coloquio con la Dirección de la mutua. El valor añadido de la Junta Consultiva, formada por representantes de empresas asociadas, es poder reunir a un grupo de empresarios y empresarias para que, no solo se sientan identificados con la mutua, sino que se impliquen en su desarrollo. Sus miembros no perciben retribución alguna por su gestión.



DIRECCIONES FUNCIONALES Y TERRITORIALES

A cierre del ejercicio 2014, la Dirección General de MC MUTUAL contaba con un Director General y un adjunto a la Dirección General y asesor de la Presidencia. La

estructura operativa de la entidad, estaba organizada en base a un Comité Ejecutivo formado por el Director General y tres grandes áreas (interna, externa y un área de prestación sanitaria y económica). De este Comité, dependían doce divisiones funcionales y cuatro grandes zonas territoriales.



PRESENCIA EN EL TERRITORIO

MC MUTUAL está presente en todo el territorio español. Para ofrecer un servicio cercano y de calidad, la entidad pone a disposición de su población protegida una amplia red asistencial y administrativa, con más de 100 centros propios y dos clínicas MC MUTUAL.



**NUESTRO
DESEMPEÑO
EN 2014**



NUESTRO ENTORNO

CAMBIOS LEGISLATIVOS

CONTINGENCIAS PROFESIONALES

CONTINGENCIAS COMUNES

PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

EQUIPO HUMANO

INFRAESTRUCTURAS

NUESTRO ENTORNO

Según datos publicados por el Instituto Nacional de Estadística (INE), la economía española creció un 1,4% en el conjunto del ejercicio 2014, alcanzando su primer repunte en seis años, gracias a las aportaciones del consumo y la inversión.

Unos buenos resultados que, unidos a la bonanza de la economía alemana, permitieron a la zona euro cerrar con un crecimiento interanual del 0,9%, pese a mantenerse el estancamiento en Italia y Francia y la contracción en Grecia. La economía de la Unión Europea también creció, un 1,3%, pero

sus datos aún quedan lejos del 2,4% registrado en Estados Unidos.

En 2014, se confirmó también el cambio de tendencia en la situación del mercado laboral en España. Atendiendo a los datos publicados en la Encuesta de Población Activa (EPA), por primera vez, desde 2007, se creó empleo y se cerró el ejercicio con un 2,53% más de personas ocupadas que en el año anterior. Un incremento de 433.900 personas con empleo que, en cifras totales, sumaban 17,5 millones de ocupados y auguraban



"la economía española creció un 1,4% en el conjunto del ejercicio 2014"

344.000 ocupados más en el sector servicios

98.000 personas más en la industria

40.000 trabajadores más en la construcción

el inicio de la recuperación del mercado laboral español.

El incremento de la ocupación vino acompañado también de un importante descenso del número de desempleados, que se redujo en 477.900 personas, hasta alcanzar los 5.457.700, con una tasa de paro del 23,7%.

En cuanto a la tipología de los contratos, cabe destacar que, en 2014, el empleo indefinido se incrementó en 212.800 personas y el temporal

en 176.900. La tasa de temporalidad cayó cuatro décimas, hasta el 24,24% y el número de trabajadores por cuenta propia se incrementó en 43.400 personas.

El principal impulsor del empleo fue el sector servicios, con 344.000 ocupados más, por delante de la industria, con 98.000, y la construcción, con 40.000. El sector agrario se desmarcó de la tendencia positiva del mercado laboral y siguió destruyendo empleo, con 48.400 personas ocupadas menos.

La afiliación media a la Seguridad Social también subió, cerrando el año con 16.775.214 personas inscritas y con un crecimiento de 417.574 personas, un 2,59% más.

El repunte de la actividad conllevó también un aumento de la siniestralidad laboral. En 2014, los accidentes con baja aumentaron un 3,2% y los mortales un 1,2%. Como dato positivo, cabe resaltar la reducción de los accidentes graves, que se redujeron un 4,6%.



CAMBIOS LEGISLATIVOS

En 2014, MC MUTUAL supo adaptarse a las modificaciones normativas que impactaron en el sector de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, modificando con agilidad los aspectos designados por la nueva legislación.

El ejercicio se inició con la entrada en vigor de la tradicional Ley de Presupuestos Generales del Estado para 2014 que, como en años anteriores, mantuvo la limitación salarial de las retribuciones de los cargos directivos y del resto del equipo humano de las mutuas, así como la moratoria de los convenios de asociación y los documentos de adhesión. Unos y otros debían mantener su

vigencia hasta la entrada en vigor de la norma que actualizara el régimen jurídico de las mutuas, que fue aprobada a finales de año, ya con efectos para 2015.

La entrada en vigor de la cobertura obligatoria de las contingencias profesionales para los trabajadores por cuenta propia que causaren nueva alta en el Régimen de Autónomos o en el Régimen del Mar, se aplazó de nuevo, como ya había sucedido en 2013, hasta el ejercicio siguiente, en el que fue definitivamente derogada.



"a finales de año, fue aprobada la norma que actualizará el régimen jurídico de las mutuas, con efecto en 2015"

También se modificaron diversos preceptos de la Ley General de la Seguridad Social, en materia de extinción y suspensión del subsidio de la incapacidad temporal, destacando la introducción de la suspensión cautelar de la prestación cuando el trabajador no se presentara a un reconocimiento médico al que hubiese sido citado (situación que fue posteriormente desarrollada por el Real Decreto 625/2014). Y se modificó la Ley General Presupuestaria en el sentido de incorporar a los Presidentes de las mutuas como cuentadantes, responsables de la información contable y de la rendición de cuentas que deba enviarse al Tribunal de Cuentas.

Posteriormente, se publicaron las normas de cotización a la Seguridad Social para 2014 (Orden ESS/106/2014, de 31 de enero). Dicha Orden mantuvo el 0,05 en la fracción de cuota para financiar la gestión de la prestación económica por incapacidad temporal por contingencias comunes que venía aplicándose desde julio de 2011. Como novedad, se introdujo una financiación diferenciada en el Sistema Especial para trabajadores agrarios por cuenta ajena, cuyo coeficiente aplicable se situó en el 0,03%. Estos porcentajes podían situarse en el 0,055% o 0,033%, respectivamente, para aquellas mutuas que acreditaran la insuficiencia financiera del coeficiente general en base a circunstancias estructurales, en los términos que se establecieron mediante Resolución de 31 de julio de 2014, de la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social. Asimismo, se redujo el tipo aplicable para la financiación de la Incapacidad Temporal (IT) de los trabajadores autónomos, que pasó del 3,30% al 3,20% (o el 2,70% si tenían asegurada la protección por cese de actividad).

La citada Orden de cotización también hizo referencia a la campaña del Bonus 2013, manteniendo, con pequeños ajustes, los valores límite de los índices de siniestralidad general y extrema previstos en el ejercicio anterior, así como el volumen de cotización necesario para acceder al incentivo (5.000 € en el período de observación). Como en años anteriores, se volvieron a prorrogar, hasta el 30 de junio y 15 de agosto, respectivamente, los plazos de presentación de solicitudes y de remisión a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social de los informes propuesta (Orden ESS/996/2014, de 12 de junio).

Dentro del ámbito de la cotización, el Real Decreto-ley 13/2013, de 20 de diciembre, modificó el artículo 109 de la Ley General de la Seguridad Social con

el objetivo de que pasaran a computarse en la base de cotización al Régimen General una serie de conceptos retributivos hasta entonces excluidos de la misma (como por ejemplo los planes de pensiones o las ayudas de guardería), así como computar, en su integridad, otros conceptos que anteriormente tenían establecida alguna limitación (como sucedía con los cheques comida).

En materia de contratación, la Orden HAP/2425/2013, de 23 de diciembre, modificó los umbrales de aplicación en materia de procedimientos de adjudicación de contratos, estableciendo los límites para los distintos tipos de contratos en el sector público, a partir del 1 de enero de 2014.

De gran trascendencia fue la Ley de impulso de la factura electrónica y creación del Registro contable de facturas del Sector Público (Ley 25/2013, de 27 de diciembre), plenamente aplicable a las mutuas y que introdujo la obligación de usar la factura electrónica a partir de 2015.

En el ámbito de la prevención de riesgos laborales, se estableció, de nuevo, la disponibilidad financiera de las mutuas en la ejecución de sus actividades preventivas en un 0,5% (Resolución de 21 de mayo). Y se mantuvieron para ese ejercicio los programas, criterios y prioridades implantados en 2013, que deben aplicar las mutuas en la planificación y desarrollo de las actividades preventivas que ofrece la Seguridad Social, a desarrollar por las mismas.



Pero, sin duda, la norma con mayor afectación a la entidad la encontramos en el Real Decreto 625/2014, de 18 de julio, por el que se regulan determinados aspectos de la gestión y control de los procesos de incapacidad temporal en los primeros 365 días de su duración. De entre sus múltiples novedades, podríamos destacar que las mutuas podrán realizar el seguimiento y control de los procesos de incapacidad temporal por contingencia común desde el primer día de la baja, pudiendo incluso formular propuestas motivadas de alta médica dirigidas a la Inspección Médica de los Servicios Públicos de Salud, poniéndolo en conocimiento del trabajador; la introducción de un procedimiento específico de determinación de la contingencia causante de la incapacidad temporal, de cuya iniciación se dará traslado al trabajador cuando no se hubiere iniciado a instancia suya; el establecimiento de un protocolo de temporalidad para la emisión de los partes de confirmación de baja médica, basado en el diagnóstico médico, pero también en la ocupación y la edad del trabajador; y la mejora del sistema de comunicación de las bajas, para que sea un proceso diario de comunicación de las nuevas bajas de los Servicios Públicos de Salud al INSS y de éste a las mutuas. La norma entró en vigor el 1 de septiembre.

R.D. 625/2014:

**gestión y control de los
procesos de incapacidad
temporal en los primeros
365 días de su duración.**

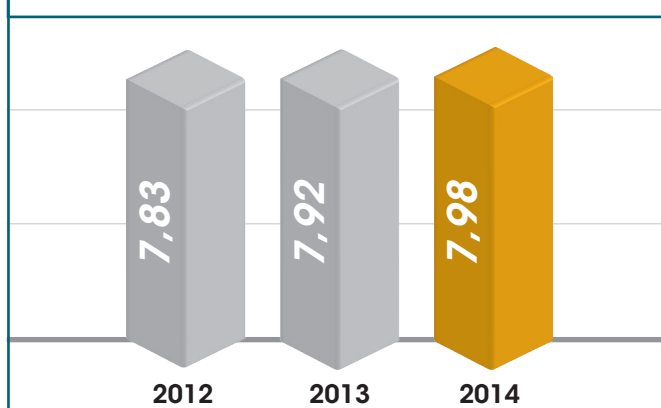




CONTINGENCIAS PROFESIONALES

La tendencia positiva manifestada por el mercado laboral español, que registró un aumento en el número de afiliados a la Seguridad Social por primera vez desde el ejercicio 2007, también se hizo evidente en MC MUTUAL, que incrementó su población protegida y aumentó su cuota de mercado, que se situó en el 7,98%.

EVOLUCIÓN DE LA CUOTA DE MERCADO



Nota: Corresponde a los trabajadores protegidos por cuenta ajena



"7,98% cuota de
mercado"

164.645 empresas
asociadas

1.029.087 trabajadores
protegidos

- 989.931
trabajadores por
cuenta ajena
- 39.156
trabajadores
autónomos

plantillas de las empresas mutualistas y entre las trabajadoras autónomas adheridas, que en los últimos años ha ido aumentando hasta alcanzar el 47,64% del total.

En la misma línea, también se incrementó el número de empresas que confiaron en MC MUTUAL para cuidar de la salud laboral de su equipo humano, un 1,88% más. A finales de 2014, la entidad contaba con 164.645 empresas mutualistas, repartidas por todo el territorio español. Por comunidades autónomas, Catalunya es la que concentraba un mayor número de organizaciones asociadas, con un 27,31% de la cartera; seguida de Andalucía, con un 14,93% del total.

En la cobertura de las contingencias profesionales, MC MUTUAL protegió a 1.029.087 personas, un 2,23% más que en el ejercicio anterior. De éstas, 989.931 eran trabajadores por cuenta ajena, un 2,37% más que en 2013, y 39.156, trabajadores autónomos. En 2014, el número de trabajadores por cuenta propia que optó por contratar la cobertura del accidente de trabajo y la enfermedad profesional, sufrió un ligero descenso de un 1,20%.

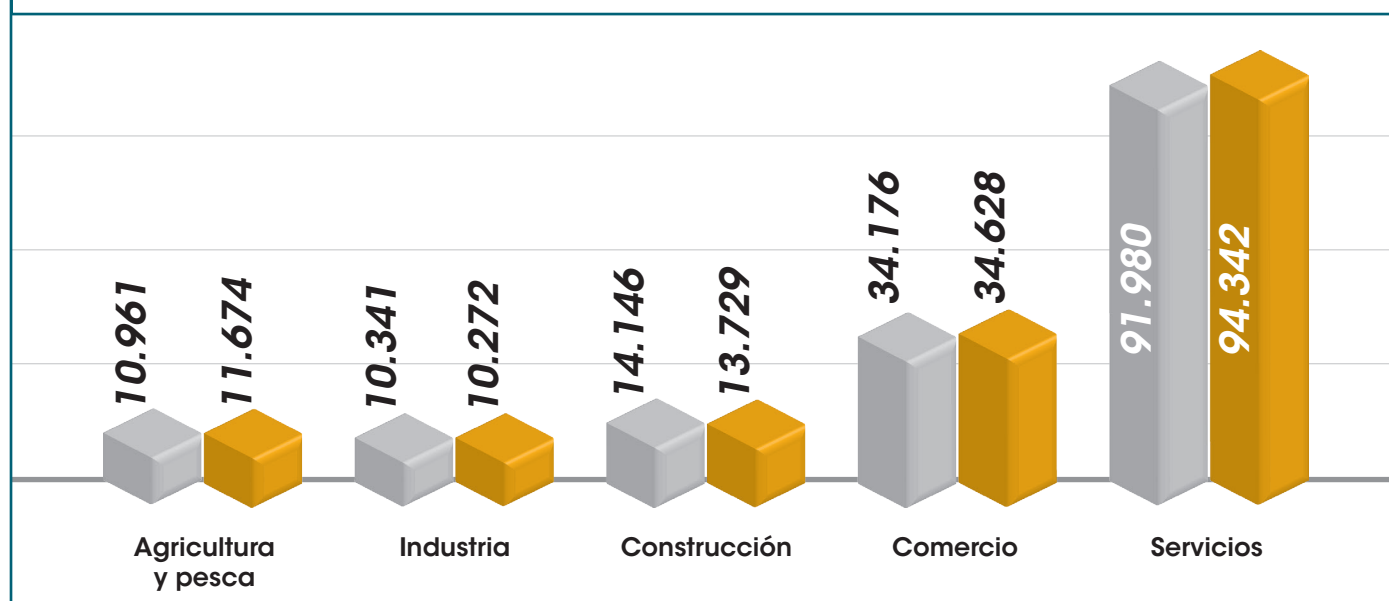
Analizando la composición de la población protegida por la entidad, cabe destacar la consolidación de la presencia de la mujer en las

DISTRIBUCIÓN DE EMPRESAS ASOCIADAS POR CCAA

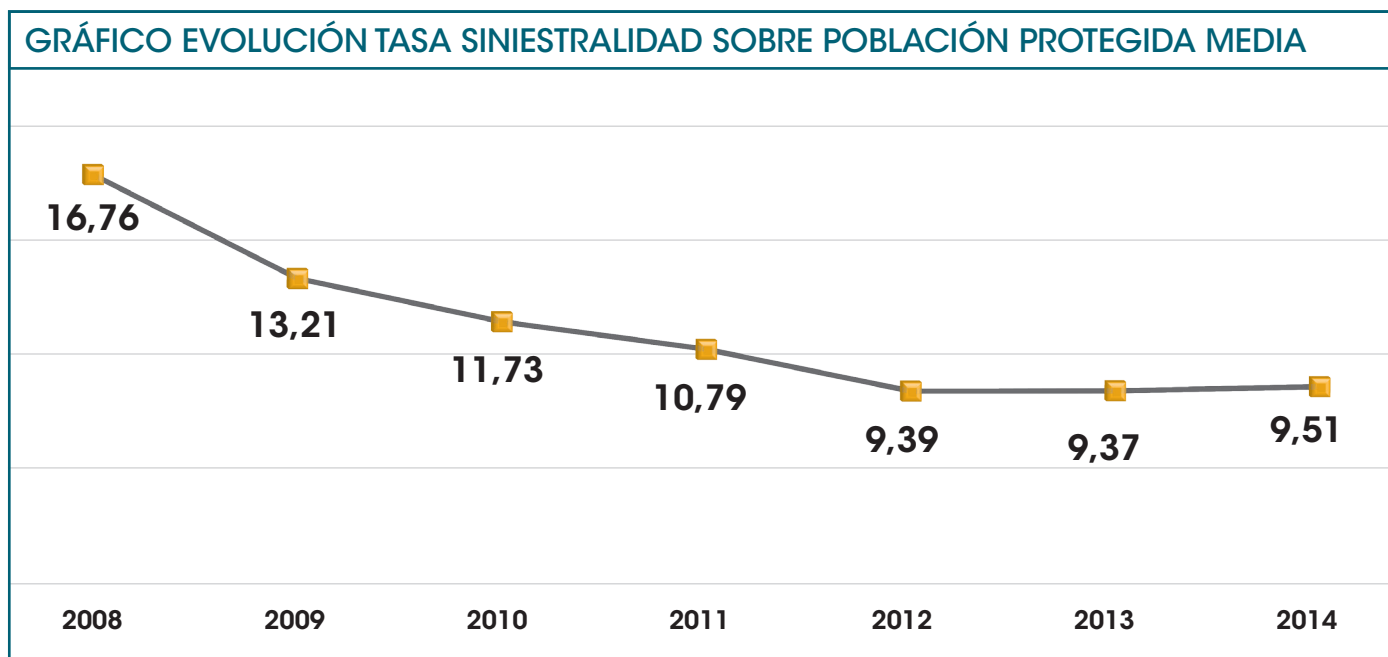
CCAA	EMPRESAS ASOCIADAS 2013	EMPRESAS ASOCIADAS 2014	% S/TOTAL
ANDALUCÍA	23.629	24.575	14,93%
ARAGÓN	5.019	5.024	3,05%
P. ASTURIAS	3.369	3.349	2,03%
BALEARES	2.421	2.443	1,48%
CANARIAS	2.416	2.436	1,48%
CANTABRIA	3.603	3.581	2,17%
CASTILLA-LA MANCHA	3.893	3.994	2,43%
CASTILLA Y LEÓN	6.517	6.522	3,96%
CATALUNYA	44.274	44.972	27,31%
EUSKADI	9.700	9.846	5,98%
EXTREMADURA	6.264	6.346	3,85%
GALICIA	12.909	13.354	8,11%
LA RIOJA	2.150	2.168	1,32%
C. MADRID	14.363	14.502	8,81%
R. MURCIA	4.050	4.125	2,51%
NAVARRA	2.269	2.270	1,38%
C. VALENCIANA	14.758	15.138	9,19%
TOTAL	161.604	164.645	100,00%

Nota: Ceuta y Melilla
están incluidas en
Andalucía

EMPRESAS SEGÚN SECTOR DE ACTIVIDAD



El inicio de la recuperación de la economía y la generación de ocupación en algunos de los sectores más afectados por la crisis económica y que, tradicionalmente acumulan mayor accidentalidad, hicieron repuntar, si bien ligeramente, las cifras de siniestralidad en el ejercicio 2014. La tasa de siniestralidad sobre población protegida media, la que relaciona la evolución de la siniestralidad con la variación registrada en la población, se incrementó en un 1,42%.



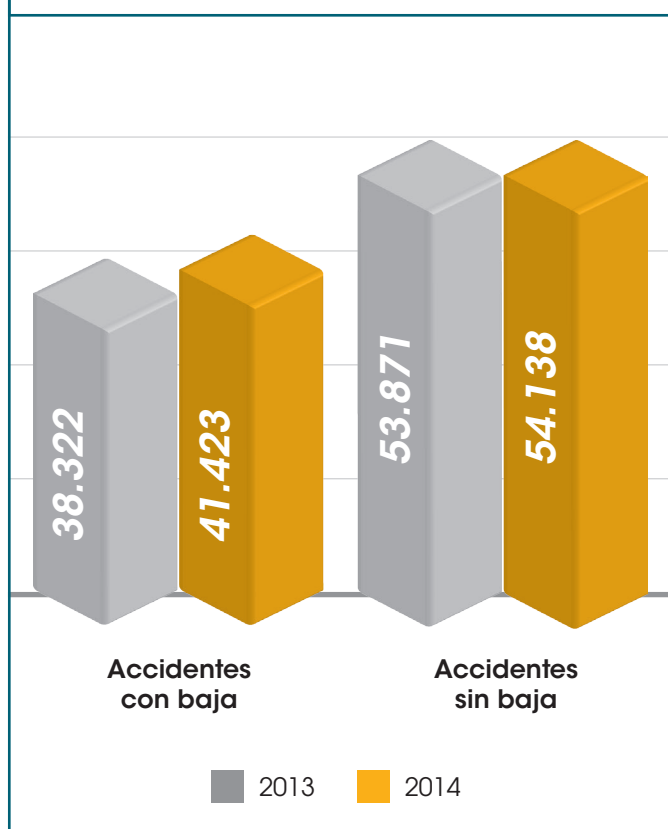
Los accidentes con baja crecieron un 8,09%, mientras que los que no conllevaron una baja médica se incrementaron solo en un 0,50%.

A pesar del ligero repunte de la siniestralidad, cabe destacar que la reducción alcanzada en los últimos años, sigue siendo muy positiva.

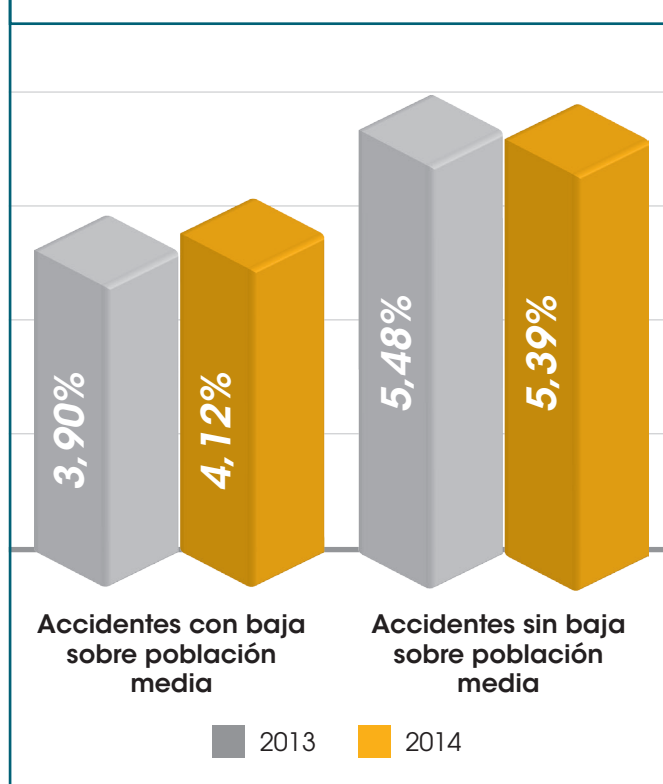
La gravedad de las lesiones registradas entre la población protegida por la entidad mantiene la misma proporción de años anteriores y podemos resaltar que un 98,77% fueron leves, un 1,14% graves y un 0,09% fueron accidentes mortales.



EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD



EVOLUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA MEDIA



DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA DE LA SINIESTRALIDAD CON BAJA

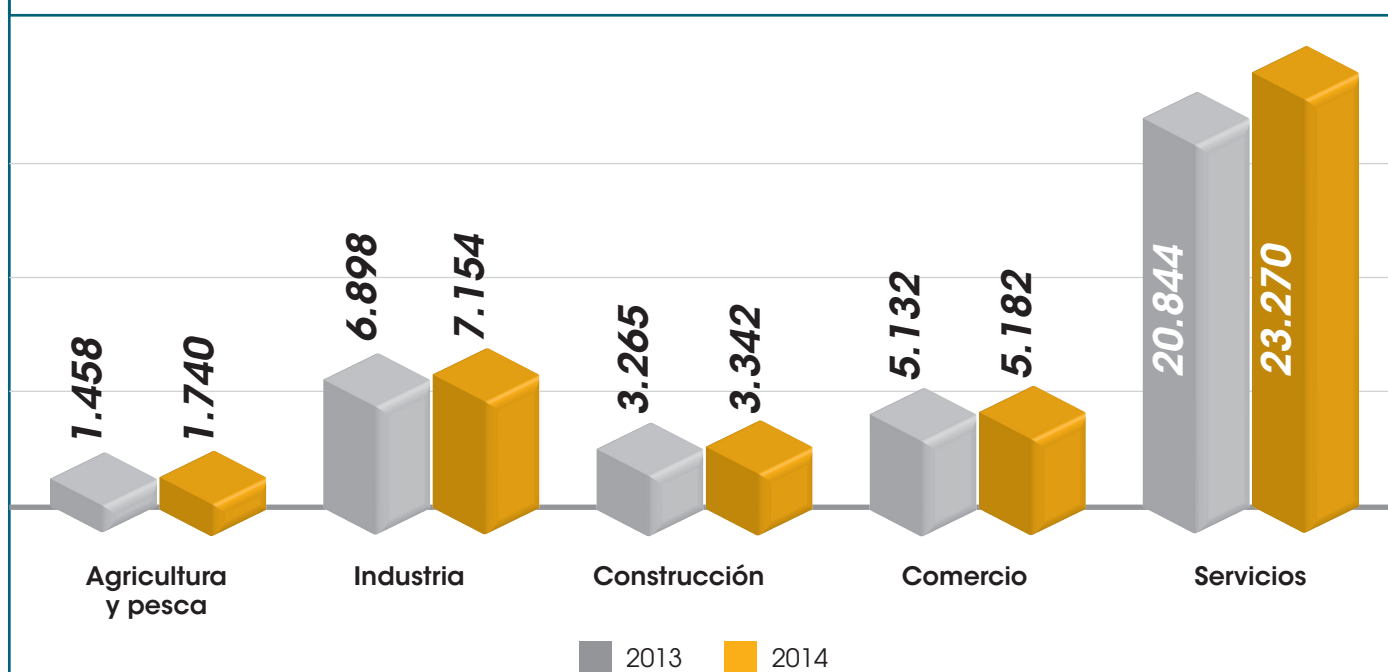
CCAA	2013	2014	% S/TOTAL	% SOBRE POBLACIÓN PROTEGIDA
ANDALUCÍA	5.004	5.479	13,23%	4,33
ARAGÓN	771	885	2,14%	3,69
P. ASTURIAS	640	657	1,59%	3,57
BALEARES	592	694	1,68%	5,60
CANARIAS	853	928	2,24%	5,31
CANTABRIA	505	483	1,17%	3,35
CASTILLA-LA MANCHA	903	976	2,36%	4,92
CASTILLA Y LEÓN	1.432	1.468	3,54%	3,69
CATALUNYA	13.573	14.483	34,96%	4,10
EUSKADI	2.109	2.114	5,10%	4,09
EXTREMADURA	933	995	2,40%	3,98
GALICIA	2.287	2.526	6,10%	4,38
LA RIOJA	388	440	1,06%	4,64
C. MADRID	3.925	4.360	10,53%	3,69
R. MURCIA	1.089	1.210	2,92%	4,68
NAVARRA	531	574	1,39%	4,26
C.VALENCIANA	2.787	3.151	7,61%	4,02
TOTAL	38.322	41.423	100,00%	4,12

Nota: Ceuta y Melilla están incluidas en Andalucía

En la distribución de la accidentalidad por Comunidades Autónomas, también se mantiene la tendencia de años anteriores. En las Comunidades de Cantabria y el Principado de Asturias fue donde menos accidentes con baja sobre población protegida media se registraron; mientras que en las Islas, Baleares y Canarias, fue donde se observó un mayor índice de siniestralidad.

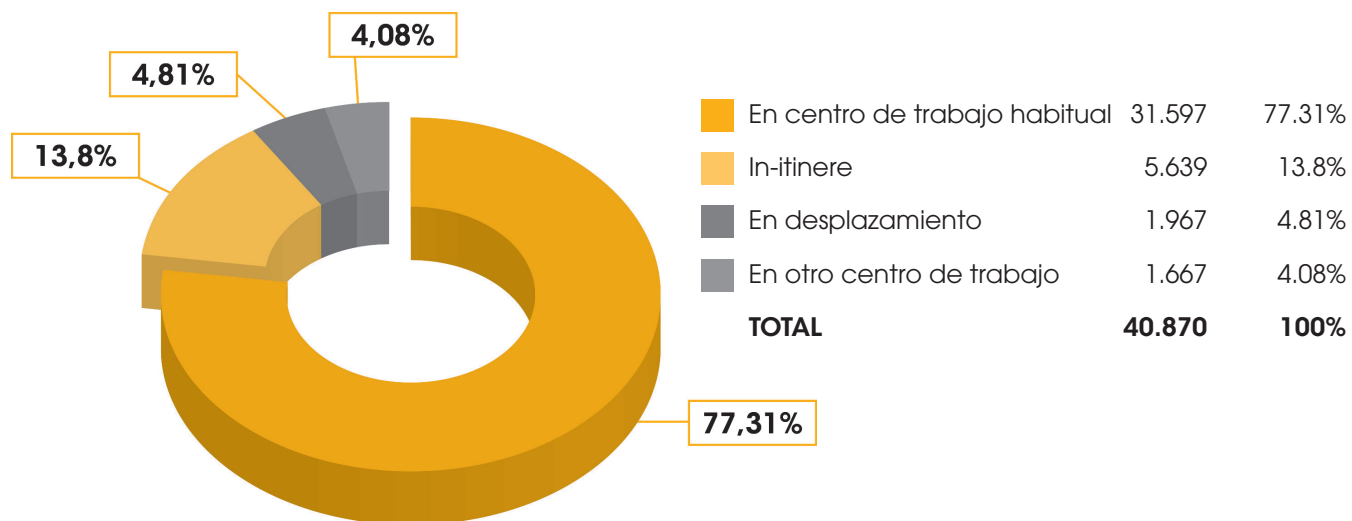


DISTRIBUCIÓN DE LA SINIESTRALIDAD POR SECTOR DE ACTIVIDAD



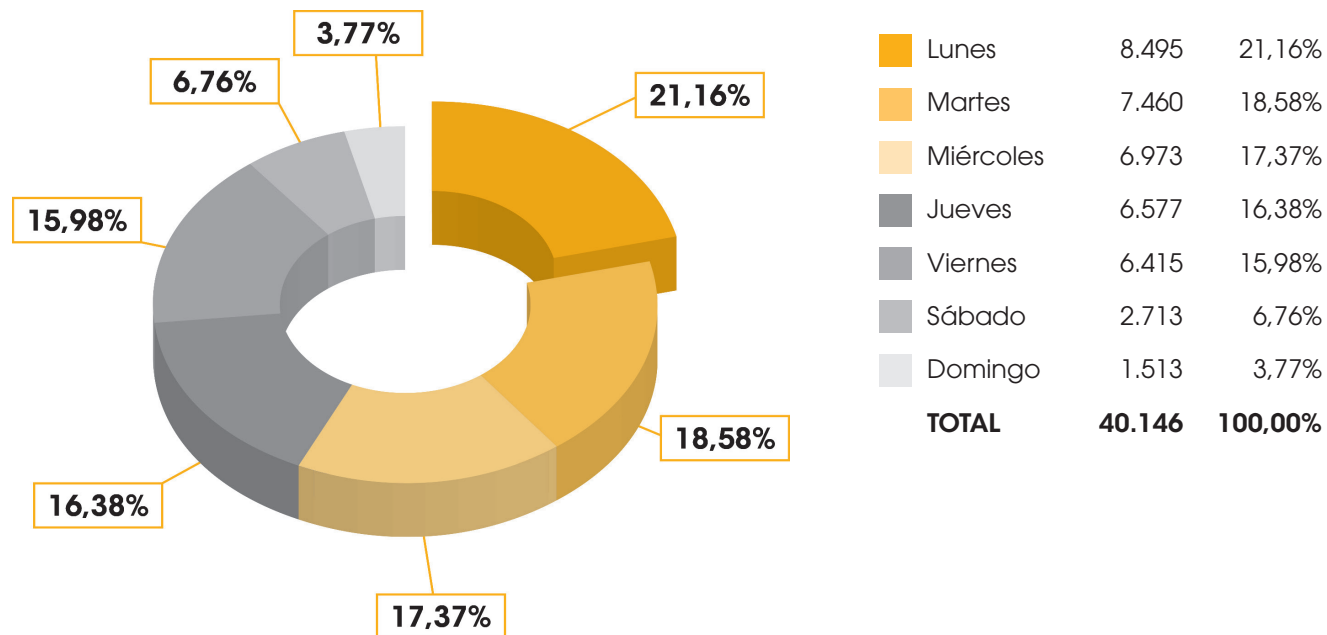
Nota: Solo incluye los datos referentes a trabajadores por cuenta ajena

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR LUGAR DE OCURRENCIA



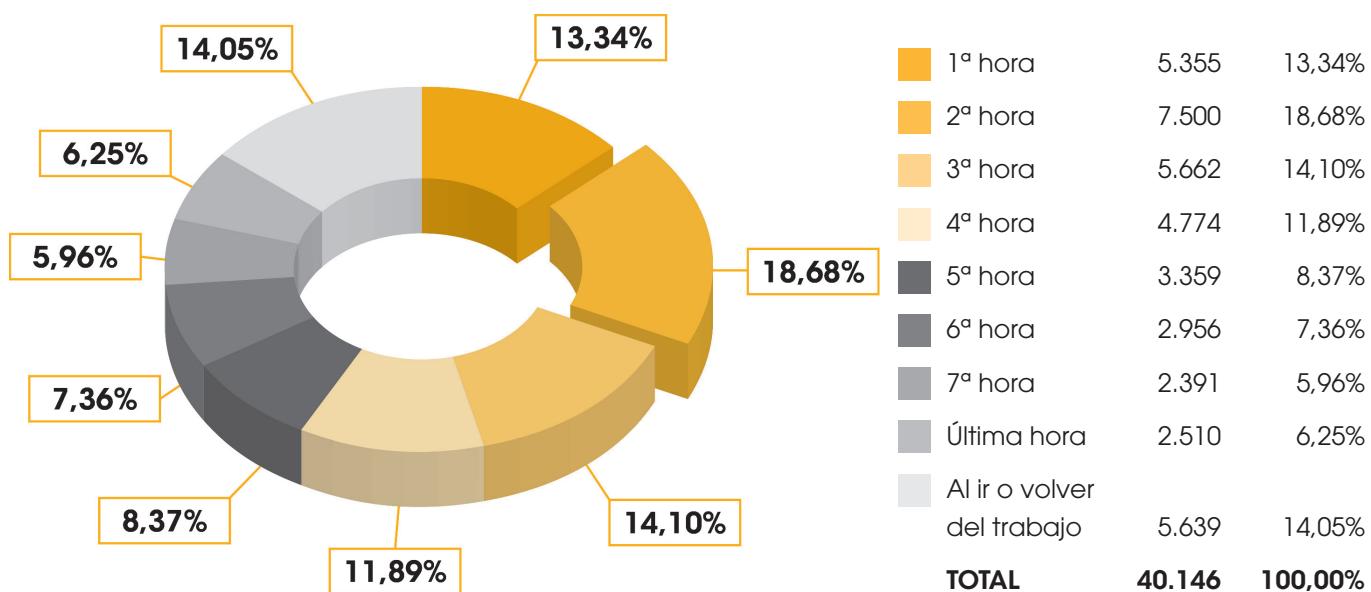
Nota: No incluye enfermedades profesionales

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR DÍA DE LA SEMANA



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos

DISTRIBUCIÓN DE LOS ACCIDENTES DE TRABAJO POR HORA DE LA JORNADA LABORAL



Nota: No incluye enfermedades profesionales ni accidentes de trabajo sufridos por trabajadores autónomos



ATENCIÓN SANITARIA

En 2014 MC MUTUAL siguió las líneas marcadas en su Plan de Calidad Sanitaria, que orienta la atención al paciente y pretende lograr una práctica clínica y evaluadora excelentes, con la participación de los profesionales en su gestión, y potenciar su capacitación y desarrollo, así como la gestión y difusión del conocimiento.

La aplicación del plan tiene como objetivo hacer la actividad sanitaria más segura para los pacientes y crear la cultura, la organización y la metodología necesarias para desarrollar la calidad y la mejora continua.

Un instrumento estratégico que permite a la entidad garantizar la excelencia en la atención

que presta a su población protegida y que abarca todas las actividades que lleva a cargo en este ámbito, tanto en los centros propios como en los compartidos y concertados. En este marco, en 2014 se impulsaron diversos proyectos como un sistema de autoevaluación de estándares de calidad, destinado a los centros asistenciales, que se implantará en el ejercicio 2015.

MC MUTUAL presta a su población protegida una atención sanitaria que abarca desde la urgencia médica hasta la rehabilitación, en los casos en los que se considere necesaria. Su amplia red de centros, repartida por todo el territorio español, está especialmente dotada para el tratamiento del accidente de trabajo y de la enfermedad

profesional y cuenta con los medios técnicos más adecuados en cada caso y con un equipo de profesionales especializados, que se mantienen en un constante proceso de formación continua.

En 2014, un 88,62% de los trabajadores lesionados fueron atendidos en la red asistencial propia de la mutua, 84.682 trabajadores y, de ellos, 14.133 realizaron sesiones de rehabilitación.

PRINCIPALES DIAGNÓSTICOS AÑO 2014

	% S/TOTAL
LUMBALGIA	11,5
ESGUINCES LIGAMENTO DEL TOBILLO	7,9
HERIDA INCISO-CONTUSA SIN COMPLICACIÓN	7,4
CONTUSIÓN EXTREMIDADES INFERIORES, ZONA PÉLVICA	6,8
CONTUSIONES EXTREMIDADES SUPERIORES	6,0
CERVICALGIA	5,5
SÍNDROME DE LATIGAZO CERVICAL	4,5
ESGUINCE MUÑECA, MANO, DEDO	3,0
RUPTURA FIBRILAR MUSCULAR	2,6



CLÍNICAS

La atención sanitaria que MC MUTUAL presta en sus dos clínicas propias está avalada por la certificación ISO 9001:2008 que acredita su alto nivel de calidad. En sus instalaciones hospitalarias, la entidad ofrece las especialidades de traumatología, rehabilitación, fisioterapia, neurología, dermatología, cirugía plástica, psicología y clínica del dolor.

Las Clínicas MC MUTUAL disponen de 77 camas hospitalarias y 11 boxes de cirugía mayor ambulatoria. En sus instalaciones, durante el año 2014, se atendieron 2.653 ingresos, con una estancia media de 5,73 días por paciente; y se practicaron 2.808 intervenciones quirúrgicas, de las cuales 787 a través de cirugía mayor ambulatoria.

En consultas externas, se atendieron 24.677 visitas, 6.418 urgencias y se ofrecieron 33.052 sesiones de rehabilitación.

Los procedimientos quirúrgicos más frecuentes fueron la artroscopia de rodilla (14%), la clínica del

dolor (6%) y la liberación del túnel carpiano (3%).

Las Clínicas cuentan con la tecnología más avanzada, y se caracterizan por impulsar iniciativas novedosas que favorezcan el mejor cuidado y la más rápida recuperación para los trabajadores de las empresas asociadas a la mutua.

Entre los proyectos implantados en 2014, cabe destacar la puesta en funcionamiento de un laboratorio de pruebas biomecánicas, que incorpora unos equipamientos de tecnología avanzada en materia de rehabilitación, destinados a mejorar la valoración clínica y funcional de los trabajadores lesionados; una unidad de salud mental, que favorece el abordaje integral de los casos, coordinando las actuaciones de los profesionales de la psicología y la psiquiatría; y el inicio del proceso de acreditación de los centros de atención hospitalaria aguda del *Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya*.





FORMACIÓN CONTINUADA DEL EQUIPO SANITARIO

La apuesta de MC MUTUAL por la calidad también se hace evidente con la alta cualificación de su colectivo sanitario. MC MUTUAL les ofrece una formación continua, para mantenerles permanentemente informados de los últimos avances médicos y garantizar que puedan aplicarlos en el tratamiento de las contingencias profesionales.

A lo largo del ejercicio 2014, todos los profesionales

sanitarios de la organización, tanto personal médico, como de enfermería y fisioterapia, recibieron cursos de formación destinados a ampliar sus conocimientos o revisar y consolidar técnicas y prácticas ya conocidas.

Asimismo, se impartió el curso sobre la certificación UNE179003, que expone la gestión de riesgos en la prestación de servicios sanitarios, el proceso de certificación y los requisitos de la norma.

PROTECCIÓN ECONÓMICA

MC MUTUAL ofrece también, a su población protegida, la cobertura económica que se deriva de las contingencias profesionales y asume las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural y la prestación por cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave.

En este ámbito, en 2014 el modelo de gestión de las contingencias profesionales implantado en la organización volvió a quedar avalado al presentarse un buen porcentaje del gasto de incapacidad temporal sobre las cuotas devengadas: un 10,71%.

DURACIÓN MEDIA INDEMNIZABLE POR PAGO DIRECTO O DELEGADO

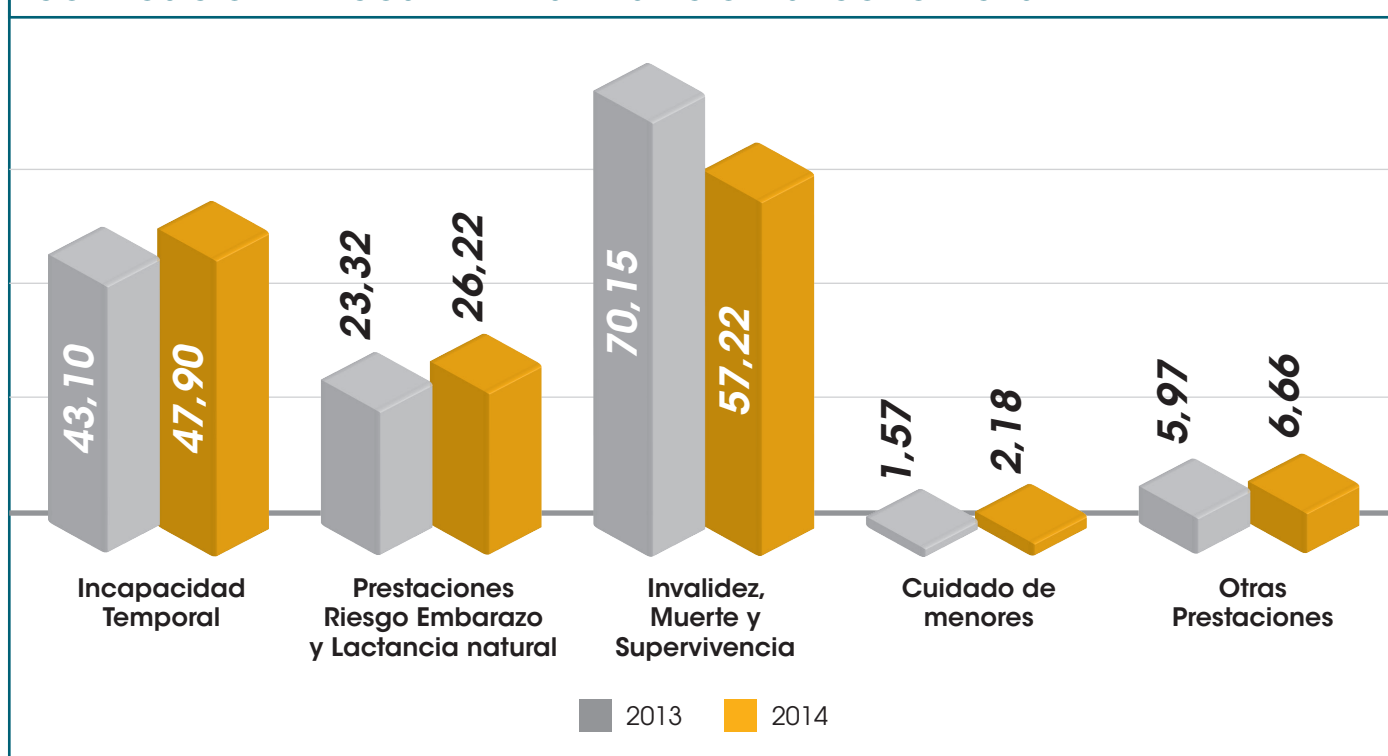
	DÍAS EN 2013	DÍAS EN 2014
PAGO DIRECTO	58,53	59,30
PAGO DELEGADO	25,52	25,97
TOTAL	31,66	32,24

CASOS DE INVALIDEZ, MUERTE Y SUPERVIVENCIA TRAMITADOS POR GRADO

GRADO PRESTACIÓN	Nº DE CASOS 2013	Nº DE CASOS 2014	% SOBRE TOTAL	INCREMENTO
BAREMO	894	956	80,20%	6,94%
INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL	65	51	4,28%	-21,54%
INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL	118	110	9,23%	-6,78%
INCAPACIDAD PERMANENTE ABSOLUTA	13	6	0,50%	-53,85%
GRAN INVALIDEZ	4	3	0,25%	-25,00%
FALLECIMIENTO	80	66	5,54%	-17,50%
TOTAL	1.174	1.192	100,00%	1,53%



COMPOSICIÓN DEL COSTE DE LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS



Nota: Datos expresados en millones de euros

PRESTACIONES ECONÓMICAS POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA NATURAL

Las prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural siguieron creciendo, tanto en número de casos atendidos como en los importes satisfechos. Dicha tendencia se mantiene desde el ejercicio 2007, cuando las mutuas se hicieron cargo de ellas.



PRESTACIONES POR RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA NATURAL

	2013	2014
Nº CASOS RIESGO DURANTE EL EMBARAZO	5.129	5.725
IMPORTE SATISFECHO	23.130.299	26.023.153
Nº CASOS RIESGO DURANTE LA LACTANCIA	22	24
IMPORTE SATISFECHO	186.880	195.151
TOTAL CASOS	5.151	5.749
TOTAL IMPORTE	23.317.179	26.218.304

CUIDADO DE MENORES AFECTADOS POR CÁNCER U OTRA ENFERMEDAD GRAVE

En 2014, MC MUTUAL concedió 87 nuevas prestaciones destinadas al cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave. A lo largo del ejercicio, la entidad abonó 2.187.003 euros por este concepto, correspondientes a estas nuevas prestaciones y a las ayudas concedidas anteriormente, que seguían vigentes.

	2013	2014
CASOS CONCEDIDOS	70	87
CASOS VIGENTES A FINAL DE AÑO	103	137
IMPORTE SATISFECHO	1.569.123	2.181.003



TRABAJO SOCIAL Y PRESTACIONES ESPECIALES

En 2014, MC MUTUAL siguió potenciando la atención social que facilita a su población protegida, aumentando el equipo de trabajadores sociales de la entidad. Así, cuenta con una mayor presencia en todo el territorio español y presta una atención más cercana y personalizada.

En 2014, los trabajadores sociales de MC MUTUAL atendieron el triple de casos, 3.291, que en el ejercicio anterior.

En el marco de esta asistencia social, MC MUTUAL facilita, a los trabajadores lesionados la reincorporación a su medio social o laboral cuando,

a causa de una nueva situación, derivada de un accidente de trabajo o una enfermedad profesional, precisan información u orientación social.

PRESTACIONES ESPECIALES

También se incrementaron las prestaciones especiales concedidas, 307, por un importe total de 981.408,13€.

Las prestaciones especiales son ayudas económicas, de carácter potestativo, dirigidas a los trabajadores de las empresas mutualistas, trabajadores autónomos adheridos y a sus derechohabientes que, habiendo sufrido un accidente de trabajo o estando afectados por una enfermedad profesional, se encuentren en estados o situaciones concretas de necesidad.

La cuantía de dichas prestaciones la determina la Comisión de Prestaciones Especiales, en función de la solicitud formulada, el estado de necesidad del trabajador o el beneficiario, y la disponibilidad de presupuesto.



PRESTACIONES ESPECIALES CONCEDIDAS

TIPOLOGÍA	IMPORTE OTORGADO 2013	IMPORTE OTORGADO 2014
AYUDA DESEMPLEO	143.000€	142.000€
AYUDAS ESTUDIOS HIJOS PENSIONISTAS	82.000€	94.000€
ELIMINACIÓN DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS	71.902,89€	45.936,62€
AYUDAS TÉCNICAS NO REGLAMENTARIAS (CAMA CLÍNICA, COLCHÓN ANTIESCARAS, GRÚA, SILLA BAÑO, ETC.)	14.226,44€	27.966,60€
AYUDAS VIUDAS Y HUÉRFANOS	27.800€	27.400€
AYUDAS FAMILIARES (GASTOS DE ALQUILER/HIPOTECA, DEUDA, GASTOS EXTRAORDINARIOS POR ENFERMEDAD, GUARDERÍA / ESTUDIOS HIJOS, ETC.)	13.801,36€	23.666,22€
AYUDA A DOMICILIO (CUIDADO PERSONAL, LABORES DEL HOGAR, ACOMPAÑAMIENTO, ATENCIÓN DE HIJOS MENORES, ETC.)	3.529,90€	19.678,77€
ADAPTACIÓN DE VEHÍCULOS	36.685,04€	17.829,58€
AYUDA PRÓTESIS ESPECIALES (DEPORTIVAS, ACUÁTICAS, ...)	6.308,38€	8.079,72€
AYUDAS FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL	-	2.400€
AYUDAS TERAPIAS O ACTIVIDADES NO REGLADAS	-	206,01€
OTRAS	2.642€	3.424,91€
GASTOS ACOMPAÑANTES	448.057,68€	556.819,70€
TOTAL	849.953,69€	981.408,13€





ANALISTAS DE PUESTOS DE TRABAJO

Durante el ejercicio 2014, el colectivo de analistas de puestos de trabajo realizó 3.483 actuaciones:

ACTIVIDAD	NÚMERO DE ACTUACIONES
ASESORAMIENTOS	2.069
INFORMES DE ESTUDIO DE PUESTO DE TRABAJO PARA DETERMINACIÓN DE CONTINGENCIA POR ENFERMEDAD PROFESIONAL	895
OTROS	564
INFORMES DE RIESGO DURANTE EL EMBARAZO Y LA LACTANCIA NATURAL	128
INFORMES DE INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO	74
INFORMES DE DESCRIPCIÓN DE PROFESIÓN HABITUAL	61
ASISTENCIAS A JUICIOS	36
INFORMES DE ANÁLISIS DE COTIZACIÓN	16
TOTAL	3.843



CONTINGENCIAS COMUNES

El incremento de población protegida registrado por MC MUTUAL fue más evidente aún en el ámbito de las contingencias comunes, con un crecimiento del 5%.

En 2014, la entidad contaba con 945.229 trabajadores cubiertos en el accidente no laboral y la enfermedad común, de los cuales, 195.992 eran trabajadores autónomos, un 4,81% más, y 749.237 trabajadores por cuenta ajena, un 5,05% más que en 2013. Estos últimos representaban ya un 75,69% de la población protegida en las contingencias profesionales.

También creció notablemente el número de empresas que confió en MC MUTUAL para asegurar las contingencias comunes: 119.508 organizaciones, superando en un 5,58% las que contrataron esta contingencia en el ejercicio anterior.



“81,56% gasto de
IT sobre cuotas
devengadas”

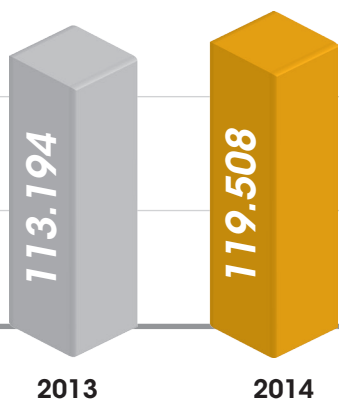
945.229 trabajadores
protegidos

- 749.237
trabajadores por
cuenta ajena
- 195.992
trabajadores
autónomos

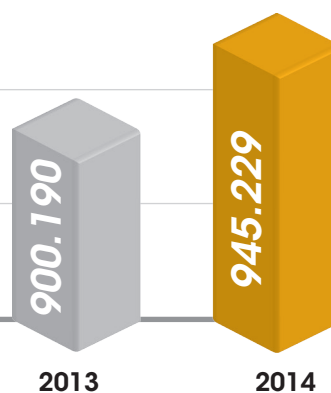
75,69% población
protegida cubierta
en la contingencia
común

119.508 empresas
cubiertas

EMPRESAS CON LA COBERTURA DE
CONTINGENCIAS COMUNES



TRABAJADORES CON LA COBERTURA
DE CONTINGENCIAS COMUNES



El aumento de población protegida y el mencionado incremento de la siniestralidad, llevaron a un repunte del porcentaje del gasto de

Incapacidad Temporal sobre cuotas devengadas, que se situó en el 81,56%

EVOLUCIÓN % GASTO DE INCAPACIDAD TEMPORAL SOBRE CUOTAS

TIPOLOGÍA	2013	2014	% CREC. S/13
GASTO IT-CC CUENTA AJENA	155,08	182,01	17,36%
CUOTAS DEVENGADAS	189,02	200,96	6,32%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	82,04%	90,57%	10,39%
GASTO IT-AUTÓNOMOS	40,35	42,91	6,35%
CUOTAS DEVENGADAS	69,57	74,80	7,51%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	58,00%	57,37%	-1,07%
GASTO IT-CC TOTAL	195,43	224,92	15,09%
CUOTAS DEVENGADAS	258,59	275,76	6,64%
% SOBRE CUOTAS DEVENGADAS	75,57%	81,56%	7,93%

Nota: Importes en millones de euros

En 2014, los días indemnizables por trabajador protegido aumentaron en un 7,15%, situándose en 7 días.

DÍAS INDEMNIZABLES POR TRABAJADOR

	2013	2014	DIFER.
CUENTA AJENA	6,0	6,7	10,17%
CUENTA PROPIA	8,2	8,1	-1,29%
TOTAL	6,5	7,0	7,15%



PRUEBAS MÉDICAS, TRATAMIENTOS REALIZADOS E INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

Con el fin de diagnosticar, mejorar la salud de los trabajadores de sus empresas mutualistas y favorecer su pronta reincorporación a su puesto de trabajo, MC MUTUAL realizó, en 2014, 28.969 pruebas médicas y tratamientos. El 30% de actuaciones se concentraron en acción rehabilitadora, realizada en un 85% con medios propios, y también se llevaron a cabo 422 intervenciones quirúrgicas como actuación sanitaria de urgencia.

PRUEBAS MÁS FRECUENTES REALIZADAS Y ESPECIALISTAS

TIPO PRUEBA	% S/TOTAL 2014
REHABILITACIÓN	30%
RESONANCIA MAGNÉTICA	11,6%
PERITAJE	10,1%
PSIQUIATRÍA	8,3%
RADIOLOGÍA	7,8%
ELECTROMIOGRAMA	3,9%
PRUEBA BIOMECÁNICA	3,1%
ECOGRAFÍA	2,5%
PSICOLOGÍA	1,8%
PSICOTERAPIA	1,7%
OTROS	19,2%



INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS REALIZADAS

CLASIFICACIÓN DIAGNÓSTICA	% S/TOTAL 2014
ARTROSCOPIA DE RODILLA	32,5%
LIBERACIÓN DEL TÚNEL CARPIANO	10,4%
REPARACIÓN UNILATERAL DE HERNIA INGUINAL	8,1%
ARTROSCOPIA DE HOMBRO	5,2%
OTRA HERNIORRAFÍA UNILATERAL	3,3%
OTRA REPARACIÓN DE LOS LIGAMENTOS CRUZADOS	2,4%
OTROS	38,2%

FORMACIÓN CONTINUADA

Los facultativos y diplomados en enfermería, especializados en la gestión de las Contingencias Comunes, cuentan también con un plan de formación específico diseñado para mantenerles en la primera línea del conocimiento científico.

En 2014, fruto de los cambios legislativos ocurridos a lo largo del ejercicio, se organizaron diversas sesiones técnicas de prestaciones sanitarias y económicas que reunieron a más de 490 profesionales sanitarios de diversos colectivos. Su principal objetivo fue analizar el impacto de los cambios normativos en materia de gestión de la incapacidad temporal y la consecuente actualización de los procedimientos de actuación; así como exponer la estructura, diseño y desarrollo del plan de calidad sanitaria.

También cabe destacar la sexta edición del Máster de Valoración del Daño Corporal, que MC MUTUAL ofrece

a su personal médico. Una formación impartida por la Fundación Instituto de Formación Continua de la Universidad de Barcelona (IL3-UB), que está orientado a la mejora de la formación de los facultativos en diferentes aspectos para el desarrollo de la actividad laboral, derivados tanto de contingencias comunes como profesionales. Entre sus objetivos, destaca el conocimiento y desarrollo de habilidades en organización y legislación, salud laboral, y servicios de prevención, patologías médicas por especialidades y valoración del daño corporal.

En el mismo ejercicio, se impartió una formación de inicio de Incapacidad Temporal por Contingencias Comunes (ITCC) al colectivo de enfermería. Una formación interna dirigida a más de 30 profesionales de los diferentes centros de la mutua, orientada a la mejora de los procesos de IT desde su inicio.



GESTIÓN DEL ABSENTISMO

Debido a su actividad, como mutua colaboradora con la Seguridad Social, MC MUTUAL es muy consciente del impacto que causa el absentismo, tanto a nivel económico como laboral y social, en las organizaciones como en los trabajadores y en el mismo sistema de protección social.

Con el objetivo de minimizarlo, la organización pone a disposición de sus mutualistas un equipo de profesionales dedicados, exclusivamente, a facilitar la gestión del absentismo en sus empresas asociadas.

El modelo MC MUTUAL de gestión del absentismo se caracteriza por ser innovador, diferenciado y dinámico. Participan los colectivos administrativo, diplomado en enfermería y médico y, entre sus principales ventajas, resalta que ahorra costes laborales a las empresas, asegura un mayor control y agilidad en la gestión de las bajas y aporta valor, tanto a la empresa como a sus trabajadores.

Siguiendo este modelo, en el ejercicio 2014, los profesionales de MC MUTUAL elaboraron 162 informes relacionados con la gestión del absentismo en diversas empresas. Los resultados obtenidos fueron muy positivos puesto que se observó un impacto positivo del 77% en las empresas que trabajaron en programas de reducción del absentismo.

Todas las herramientas y recursos que MC MUTUAL pone a disposición de sus empresas mutualistas, para facilitarles la gestión del absentismo, pueden consultarse en el apartado Gestión del absentismo de la web corporativa de la entidad (www.mc-mutual.com).



En la extranet, se aloja una funcionalidad que permite analizar los indicadores de la incapacidad temporal por contingencias comunes y profesionales de una organización y generar informes, de forma automatizada. Esta misma aplicación muestra los datos brutos y los principales indicadores de absentismo por contingencias comunes de la entidad consultada, refleja su evolución en el tiempo y los compara con el conjunto de empresas de MC MUTUAL. En función de la información disponible, el análisis también puede incluir otras variables, como la edad, el género o la distribución geográfica, que permitan identificar cómo se distribuye el absentismo en una organización.



PROTECCIÓN POR CESE DE ACTIVIDAD DE LOS TRABAJADORES AUTÓNOMOS

En 2014, MC MUTUAL concedió la prestación por cese de actividad a 125 trabajadores autónomos, lo que corresponde a un 33,1% de las 378 solicitudes resueltas. Una cifra reducida debido a los exigentes requisitos que marcaba la Ley para acceder a esta prestación. Dichos requerimientos fueron modificados por la nueva Ley de Mutuas, que entró en vigor el 1 de enero de 2015.

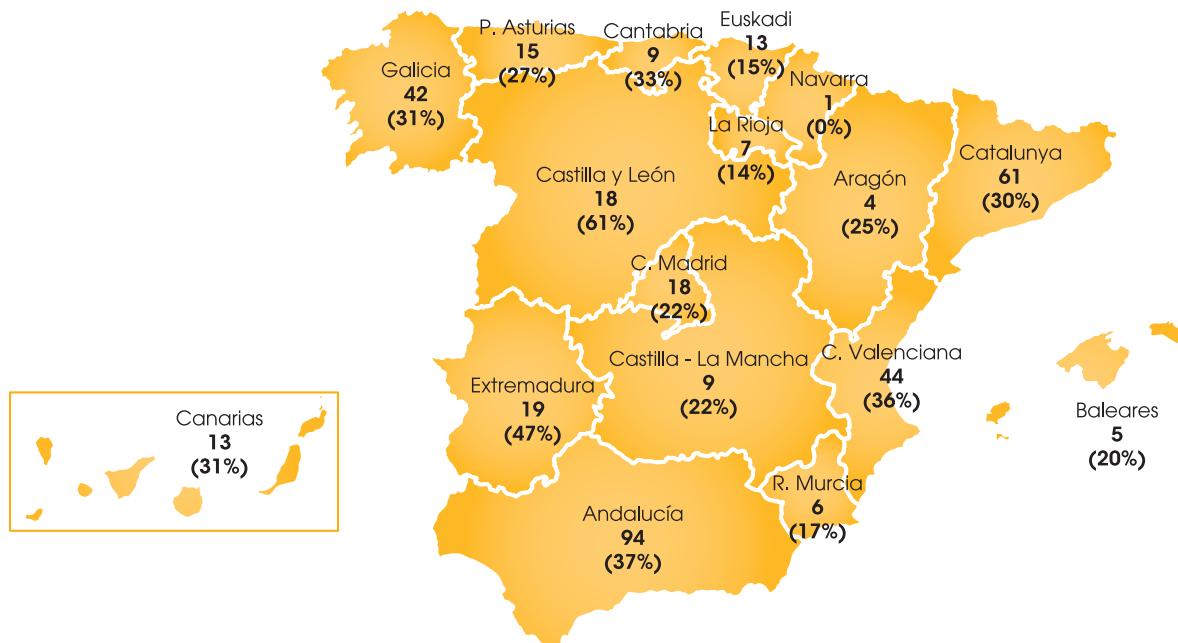
El importe total de las prestaciones concedidas en dicho ejercicio fue de 493.858,43€, y se abonaron 151.100,22€ en concepto de cotizaciones por contingencia común. La duración media de la prestación ascendió a siete meses, dos más que en

2013, y el importe medio mensual recibido por el trabajador por cuenta propia también fue superior al percibido en el ejercicio anterior y se situó en 793€.

Los principales motivos alegados por los trabajadores autónomos para optar a la prestación por cese de actividad fueron causas económicas, técnicas, productivas u organizativas, presentes en un 86% de las solicitudes. De éstas, un 31% fueron concedidas. El resto de motivos expuestos con mayor frecuencia, fueron los relativos a los trabajadores autónomos dependientes, con un 7%, con una tasa de resolución favorable del 54%.



CCAA	PRESTACIONES SOLICITADAS	% CONCEDIDAS
ANDALUCÍA	94	37%
ARAGÓN	4	25%
P. ASTURIAS	15	27%
BALEARES	5	20%
CANARIAS	13	31%
CANTABRIA	9	33%
CASTILLA-LA MANCHA	9	22%
CASTILLA Y LEÓN	18	61%
CATALUNYA	61	30%
EUSKADI	13	15%
EXTREMADURA	19	47%
GALICIA	42	31%
LA RIOJA	7	14%
C. MADRID	18	22%
R. MURCIA	6	17%
NAVARRA	1	0%
C.VALENCIANA	44	36%
TOTAL	378	100%





PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

MC MUTUAL está firmemente comprometida con la Prevención de Riesgos Laborales, por su contribución a la reducción de la siniestralidad laboral. Por ello, fomenta la adopción de actitudes seguras entre sus mutualistas y promueve una cultura de la prevención entre su población protegida y, también, en la sociedad en general.

Las actividades preventivas desarrolladas con cargo a las cuotas de la Seguridad Social están avaladas por la certificación ISO 9001:2008, que acredita su alto nivel de calidad, y están estructuradas en base a cuatro grandes ejes de actividad: asesoramiento, promoción, formación y divulgación.

2.861 asesoramientos
realizados

1.433 informes de
siniestralidad
emitidos



"4.304 actividades de asesoramiento en prevención, realizadas con cargo a cuotas."

y enfermedades ocurridos y que permiten observar su evolución.

El número de actividades de asesoramiento en prevención con cargo a cuotas realizadas durante 2014 ascendió a 4.304, con 2.861 asesoramientos y 1.443 informes de siniestralidad emitidos.

En dicho ejercicio se consolidó también la utilización, por parte de las empresas mutualistas, de los informes de siniestralidad que pueden descargarse directamente de la zona privada de la web de MC MUTUAL. Unos documentos que, en 2014, registraron 8.481 accesos, en su versión detallada, y 1.770, en su versión evolutiva.

También se resolvieron, en menos de 72 horas, todas las consultas efectuadas en el canal de comunicación *Consultas de Prevención*, alojado en la web corporativa de la entidad.

PLAN DE ACCIÓN PARA EMPRESAS CON ESPECIAL SINIESTRALIDAD

Los buenos resultados obtenidos en ejercicios anteriores impulsaron a MC MUTUAL a dar continuidad al Plan de Acción en Empresas con Especial Siniestralidad, un programa específico destinado a mejorar la gestión preventiva en entidades que presentan unos índices más elevados de siniestralidad.

En 2014 participaron en el plan 142 empresas y un total de 11.570 trabajadores. Para mejorar su gestión, los técnicos de MC MUTUAL realizaron 880 actuaciones, destinadas a asesorarles en la implantación de campañas de conducta preventiva responsable e investigar los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales registradas. El resultado obtenido supuso una reducción de la siniestralidad del 31,05%.

ASESORAMIENTO

En 2014, MC MUTUAL facilitó asesoramiento, a sus empresas asociadas y a sus trabajadores autónomos adheridos, para ayudarles a gestionar la prevención en su organización, a analizar las causas de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales; y colaboró con ellos en la implantación de campañas preventivas.

Con el mismo objetivo, realizó informes de siniestralidad, que proporcionan un mayor detalle de los accidentes

COLABORACIÓN CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

MC MUTUAL también siguió participando en el desarrollo de los planes de acción de las Comunidades Autónomas que lo solicitaron. Así, en 2014, facilitó asesoramiento a empresas identificadas como de elevada siniestralidad por la *Generalitat de Catalunya* y divulgó, vía e-mail, los materiales de prevención de riesgos laborales editados por la administración catalana; prestó asistencia técnica preventiva y asesoramiento a un grupo de organizaciones establecido en el Plan Autonómico de la *Generalitat Valenciana*; y participó en el proyecto "Empresa Segura", atendiendo a la solicitud del *Govern de les Illes Balears*.



PROMOCIÓN

Con el objetivo de proyectar y difundir su compromiso con la prevención a toda la sociedad, MC MUTUAL también impulsa la prevención entre sus empresas asociadas y entre los trabajadores autónomos adheridos.

XIII PREMIOS MC MUTUAL "ANTONIO BARÓ" A LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En 2014 se celebró una nueva edición de este certamen que fomenta la prevención en clave positiva y reconoce la labor de las empresas, personas e instituciones que sobresalen por su clara apuesta por la prevención y por llevar a cabo una política eficaz



de protección de la salud de las personas en el ámbito laboral.

Las organizaciones premiadas por la Comisión de Control y Seguimiento, que ejerció de jurado, fueron Atos Spain, RB España, Orange España, SEAT, SENER, la Universidad Pompeu Fabra, y la Unión Asesora Piquer, que recibió un premio especial concedido por la dirección de MC MUTUAL.

VI PREMIOS MC 28 DE ABRIL

MC MUTUAL también promueve la adopción de actitudes seguras en el entorno laboral fomentando la reflexión de los trabajadores mutualistas y de los estudiantes, mediante los Premios MC 28 de abril. Un certamen, que conmemora el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo que MC MUTUAL organiza en colaboración con el Ministerio de Empleo

y Seguridad Social, el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo y la Fundación Prevent.

El certamen cuenta con tres modalidades de participación: fotografía, redacción y reconocimiento personal. Un galardón que, en la edición 2013 recayó en Héctor Saro, de TUSGSAL y en Consuelo Alonso, de La Sirena Alimentación Congelada. En la modalidad de fotografía, los ganadores fueron Mariano Pérez, de la empresa Magnetti Marelli, y la estudiante Herlinda García, del IES 9 d'Octubre, de Carlet, en Valencia. En la modalidad de redacción, el premio fue para Nicole Fontana, del Colegio Hispano-Inglés.

La entrega de premios tuvo lugar en el marco de la jornada divulgativa "La química del trabajo", y contó con la presencia del Director General de Ordenación de la Seguridad Social, Rafael Antonio Barberá.

BONUS

En la campaña Bonus 2014, MC MUTUAL revisó la documentación aportada en 367 expedientes presentados por las empresas y los tramitó todos a la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social como favorables. Hasta esta campaña, los importes abonados a las empresas ascendieron a 8.204.093,93 €.

CERTIFICADOS "BONUS" Y "CERO ES +"

En 2014, MC MUTUAL impulsó dos nuevos certificados para reconocer a aquellas empresas que han obtenido el Bonus y las organizaciones, con más de 50 trabajadores que, en un período de cinco años, no han registrado ningún accidente de trabajo o enfermedad profesional con baja. Este último reconocimiento se concedió a 12 empresas.



FORMACIÓN

MC MUTUAL también ofrece una amplia oferta de actividades educativas en materia de prevención de riesgos y salud laboral, tanto en modalidad presencial como en formato online, a través del Campus MC MUTUAL.

En 2014, la entidad organizó 61 seminarios, 31 jornadas técnicas de prevención y 3 webinarios. Esta última modalidad de formación es una de las novedades del ejercicio 2014. Los webinarios facilitan el acceso a las sesiones formativas a un público más amplio y permiten transmitir los mensajes de una forma más eficiente. La formación online se vehiculó a través del Campus MC MUTUAL que, en dicho ejercicio contó con 2.867 matriculaciones.

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN

MODALIDAD EDUCATIVA	Nº DE ASISTENTES
FORMACIÓN PRESENCIAL	340
FORMACIÓN ONLINE (CAMPUS MC MUTUAL)	2.867
SESIONES INFORMATIVAS	1.727



DIVULGACIÓN DE LA PREVENCIÓN

PUBLICACIONES

Durante el ejercicio 2014, se elaboraron diversos materiales destinados a facilitar, a los trabajadores de las empresas mutualistas, información concreta acerca de determinados conceptos relacionados con la prevención de riesgos laborales.

MC MUTUAL cuenta también con una publicación online, MC Salud Laboral, de la que se publicaron seis números, que se distribuyeron a 15.615 suscriptores.



AUDIOVISUALES

En 2014, también se trabajó en la traducción de los primeros vídeos de la colección PIMEX (*Picture Mix Exposure*), cuyo objetivo es hacer visibles los peligros en el entorno laboral y revelar cómo controlarlos de forma efectiva. Unos vídeos que han demostrado gran eficacia en los Países Bajos.

OTROS PROYECTOS Y COLABORACIONES

- Estudio sobre la percepción de los trabajadores de los nuevos pictogramas de productos químicos peligrosos.
- Determinación de las medidas óptimas de control de la exposición a formaldehído en los laboratorios de anatomía patológica.
- Desarrollo de contenidos del módulo de Prevención de Riesgos en Oficinas y Despachos, en colaboración con ApprevenirT.
- Sesión de sensibilización Líderes Saludables, Empresas Seguras.
- Colaboración en R 3.0 Psicosocial, impulsado junto a Aedipe Cataluña, Audit & Control Estrés, CERpIE-UPC, Foment del Treball y Fundación Prevent.



EQUIPO HUMANO

En 2014, MC MUTUAL contaba con un equipo humano formado por 1.821 profesionales, de los que un 66,01% eran mujeres y un 33,99%, hombres.

Un grupo de personas con gran experiencia en el cuidado de la salud laboral y totalmente implicado con la misión de la organización, puesto que su media de antigüedad en MC MUTUAL era de 14 años, y su media de edad de 44. A finales del ejercicio, un 95,88% contaba con un contrato de trabajo estable en la organización.

1.821 profesionales como
equipo humano

14 años de media de
antigüedad

95,88% trabajadores
con contrato de
trabajo estable



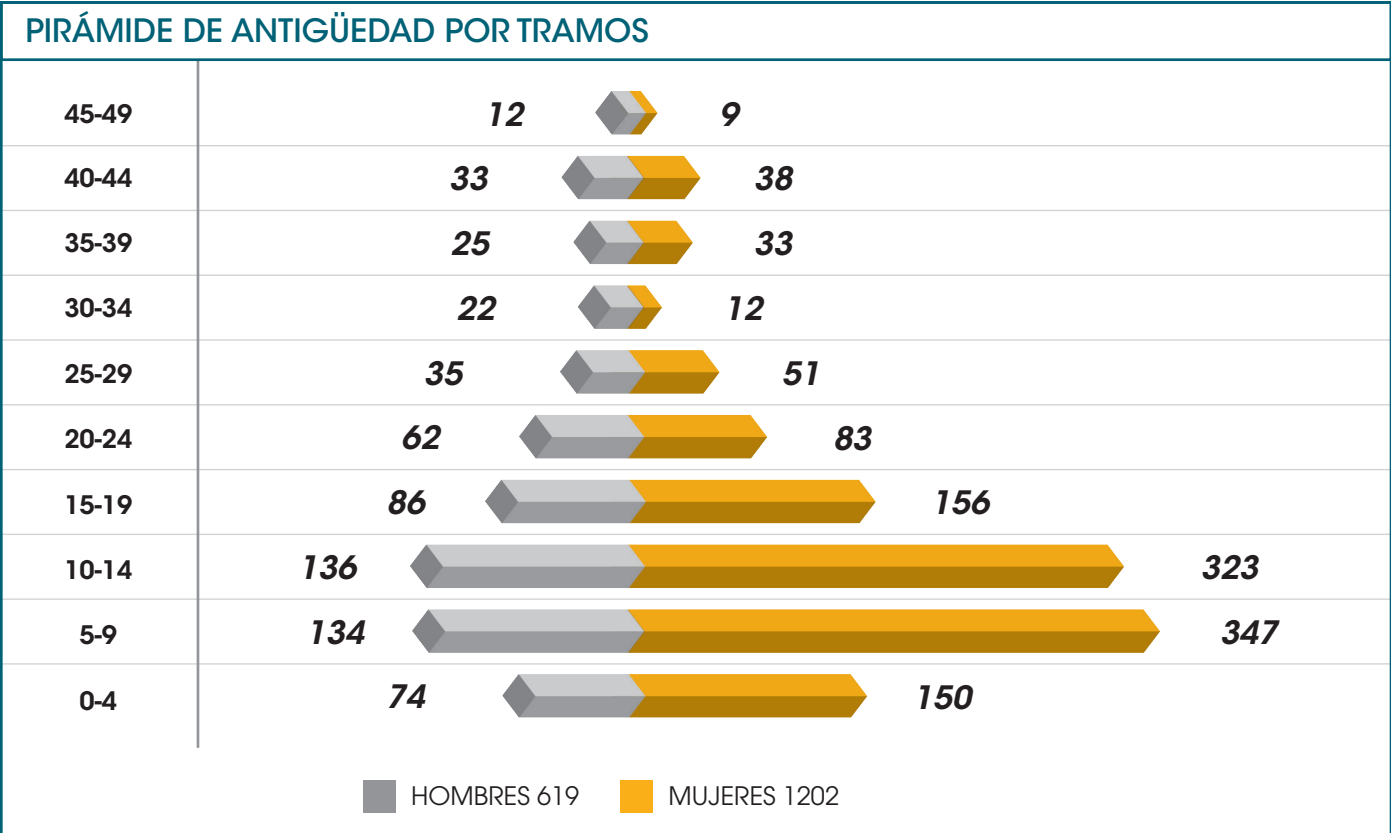
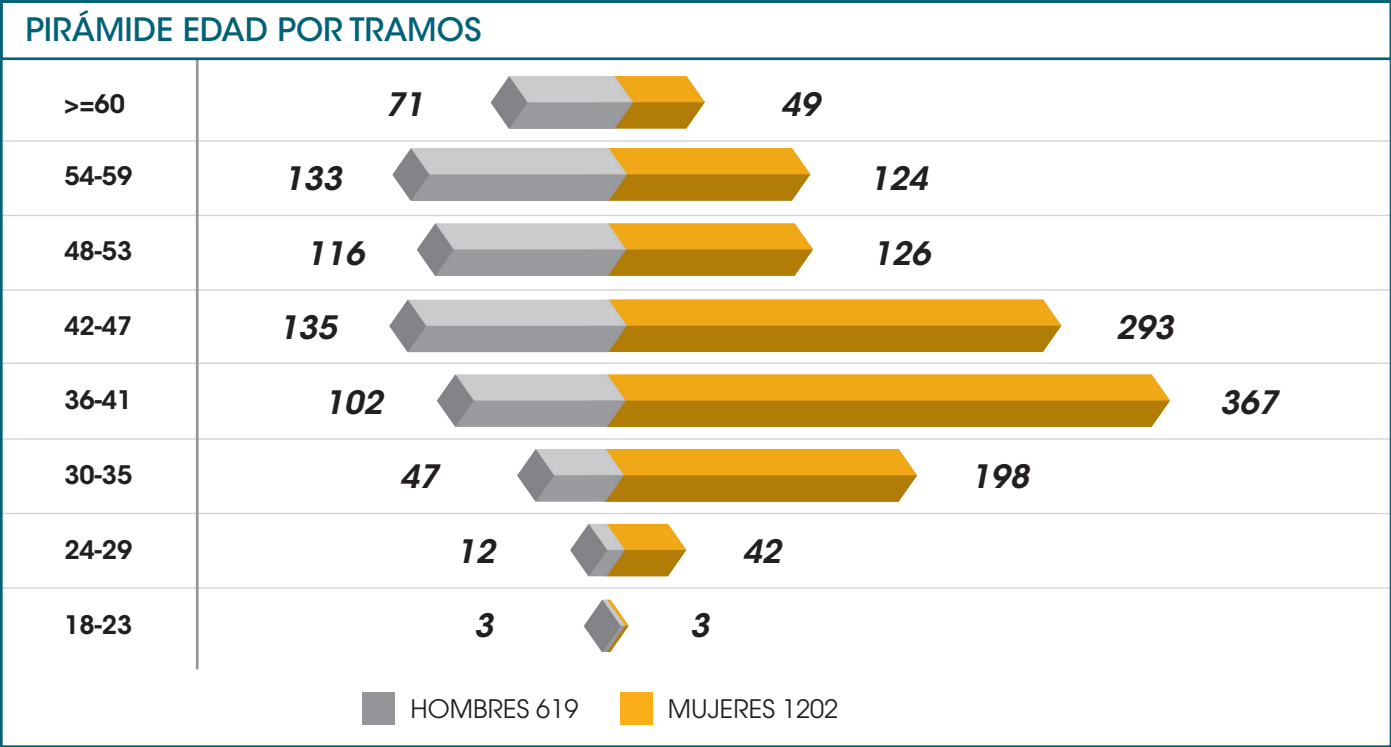
El equipo humano de MC
MUTUAL está formado por
un 66,01% de mujeres y
un 33,99% de hombres

A L

EQUIPO HUMANO POR ZONA

CENTRO DE TRABAJO	2013	2014
ZONA 1	421	434
ZONA 2	330	339
ZONA 3	145	153
ZONA 4	301	310
TOTAL ZONAS	1197	1236
CENTRAL	368	361
CLÍNICAS MC	214	224
TOTAL NACIONAL	1779	1821

Zona 1: Catalunya; Zona 2: Principado de Asturias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura, Galicia y Comunidad de Madrid; Zona 3: Andalucía; Zona 4: Aragón, Baleares, Canarias, Cantabria, Euskadi, La Rioja, Región de Murcia, Navarra y Comunidad Valenciana.



MODALIDAD DE CONTRATACIÓN

	JORNADA COMPLETA				JORNADA PARCIAL				TOTAL POR SEXO			
	HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES		HOMBRES		MUJERES	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
PLANTILLA ESTABLE	440	441	735	744	158	158	339	403	598	599	1.134	1.147
PLANTILLA EVENTUAL	9	5	9	21	10	15	19	34	2	20	28	55
TOTAL PLANTILLA:	449	446	744	765	168	173	418	437	617	619	1.162	1.202

El índice de rotación por voluntad propia del personal indefinido se situó en el 0,7%. Para calcular este índice, MC MUTUAL tiene en cuenta las bajas debidas a

excedencias voluntarias y rescisiones de contrato por parte del trabajador.





INFRAESTRUCTURAS

A finales de 2014, la amplia red asistencial de MC MUTUAL estaba formada por 105 centros de atención y dos clínicas propias.

El cambio más significativo efectuado en la red de centros en dicho ejercicio, fue el traslado del centro ubicado en la calle Cartagena, de Madrid, a unas nuevas instalaciones, en el número 73, de la misma calle.

Con el objetivo de mejorar la atención sanitaria y administrativa que presta a su población protegida,

la entidad también realizó obras de mejora en algunas de sus instalaciones.

En Barcelona, renovó el vestíbulo de la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico, el centro de Provenza y la sede central, en la calle Josep Tarradellas, 14; en Reus, se llevaron a cabo obras en el gimnasio de rehabilitación; en Madrid, en el centro de Rodríguez San Pedro, se abrieron nuevos despachos médicos y una sala de formación; y se reformaron los centros de Oliva y Pamplona. También se rehabilitó la fachada de la Clínica MC MUTUAL Copérnico y



MC MUTUAL contaba con 105 centros de atención y 2 clínicas propias a finales de ejercicio

MC MUTUAL mantuvo los acuerdos de colaboración firmados con otras entidades del sector para la prestación recíproca de pruebas y la mejora de la atención ambulatoria en determinadas poblaciones

se realizaron obras de adecuación del exterior del centro de Fuenlabrada.

MC MUTUAL participa también de los Hospitales Intermutuales de Euskadi, en Bilbao y Levante, en Valencia; y mantuvo los acuerdos de colaboración firmados con otras entidades del sector, para la prestación recíproca de pruebas y la mejora de la atención ambulatoria en determinadas poblaciones, con el fin de optimizar el uso de las instalaciones sanitarias e incrementar la eficiencia del sistema.



**NUESTROS
GRUPOS DE
INTERÉS**



Para MC MUTUAL, sus grupos de interés son aquellos colectivos con los que interactúa y sobre los que impacta toda su actuación: la población protegida por la entidad, las empresas asociadas y los trabajadores autónomos adheridos, los asesores, su equipo humano, las administraciones públicas, el conjunto de la sociedad, sus propios órganos de gobierno y participación, las organizaciones que le proveen de bienes y servicios, el sector de mutuas colaboradoras con la Seguridad Social y las organizaciones sindicales.

Con el objetivo de adaptar, al máximo, su actuación a sus necesidades concretas, MC MUTUAL mantiene una relación fluida con todos ellos, identifica sus expectativas, analiza su satisfacción respecto al servicio recibido y tiene en cuenta sus opiniones y sugerencias de mejora.

ÉTICA Y RESPONSABILIDAD

MC MUTUAL es una organización socialmente responsable y, como tal, está comprometida con la aplicación de principios éticos en todas sus actuaciones. En 2014, la entidad siguió aplicando los criterios definidos en el Código Ético, elaborado en 2010, y elevó a su Comité Ético los dilemas que surgieron en este ámbito, para que los analizara en sus reuniones anuales.

En el mismo ejercicio, MC MUTUAL reflexionó acerca del camino recorrido en los últimos cuatro años por dicho Comité y se planteó qué pasos debía seguir en el futuro.



PRINCIPALES COMPROMISOS ASUMIDOS

IMPULSAR LA BUENA MARCHA DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL

Con su actuación diaria, MC MUTUAL garantiza una gestión responsable y eficiente de los recursos de la Seguridad Social. La entidad sigue los principios suscritos en el Código de Buenas Prácticas, que firmaron todas las entidades del sector en el

año 2006 y, para favorecer la buena marcha del sistema, también forma parte de organizaciones como AMAT (Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales) o la OISS (Organización Iberoamericana de Seguridad Social).

MC MUTUAL colabora también con el sistema de protección social, facilitando información de interés, relacionada con los cambios legislativos, las novedades surgidas en el ámbito de la Seguridad Social y de la prevención de riesgos laborales, a sus empresas asociadas, a los trabajadores autónomos



las cotizaciones de trabajadores y empresas a la Seguridad Social, conocido como Cret@, y promovido por la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS). Una novedad que supuso un importante cambio en el sector.

MC MUTUAL contaba con un conocimiento privilegiado acerca de este nuevo modelo de cotización y de sus circuitos, debido a su situación, como fuente de datos y de sus interrelaciones con el resto de organizaciones implicadas: la TGSS y el Instituto General de la Seguridad Social (INSS).

En este sentido, la entidad organizó 50 jornadas divulgativas, en algunas ocasiones con la colaboración de la Tesorería, a las que asistieron más de 4.300 personas. Con el mismo objetivo de favorecer la transición y adaptación a esta nueva situación y resolver todas las dudas que pudieran surgir a su población protegida, la entidad puso a su disposición, diversos materiales informativos y acciones formativas relacionadas con este nuevo sistema de cotización a la Seguridad Social; y les proporcionó un asesoramiento personalizado.

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA RSE

adheridos, a los asesores laborales y a otras entidades con las que mantiene un convenio de colaboración.

A finales de 2014, la mutua contaba con 77 convenios de colaboración suscritos con Colegios Profesionales, Colegios de Graduados Sociales y Universidades, entre otras organizaciones.

También cabe destacar el especial acompañamiento que efectuó a sus empresas y colaboradores, para facilitar la implantación del nuevo sistema de liquidación directa en

MC MUTUAL informa públicamente sobre su actuación en materia de responsabilidad social, a través de los canales de comunicación establecidos por la organización, con el objetivo de difundir su compromiso y extenderlo, a todos los colectivos con los que interactúa, y a toda la sociedad.

Anualmente, resume su actuación responsable, mediante este informe que publica en su página

web corporativa y del que entrega una copia, en soporte digital, a las personas que asisten a su Junta General.

Con el mismo fin, la organización evalúa el compromiso de sus proveedores en los ámbitos de calidad, respeto al medioambiente, seguridad y fomento de unas prácticas de empleo justas y coherentes con los derechos humanos, en los concursos públicos que convoca; e incluye una cláusula a través de la cual, se otorga un valor añadido a la proposición presentada por el licitador que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, cuente en su plantilla con un número de trabajadores con discapacidad igual o superior al 2%.



ESTABLECIMIENTO DE UNA BUENA COMUNICACIÓN

MC MUTUAL quiere prestar siempre el mejor servicio a su población protegida y a todos sus grupos de interés. Por ello, fomenta una comunicación fluida, transparente, veraz y basada en el diálogo, con todos los colectivos con los que interactúa, que le permite conocer sus expectativas y opiniones. Así, puede ofrecerles la respuesta más adecuada, en cada momento, y garantizar la excelencia en todas sus líneas de actuación.

COMUNICACIÓN CON SU POBLACIÓN PROTEGIDA

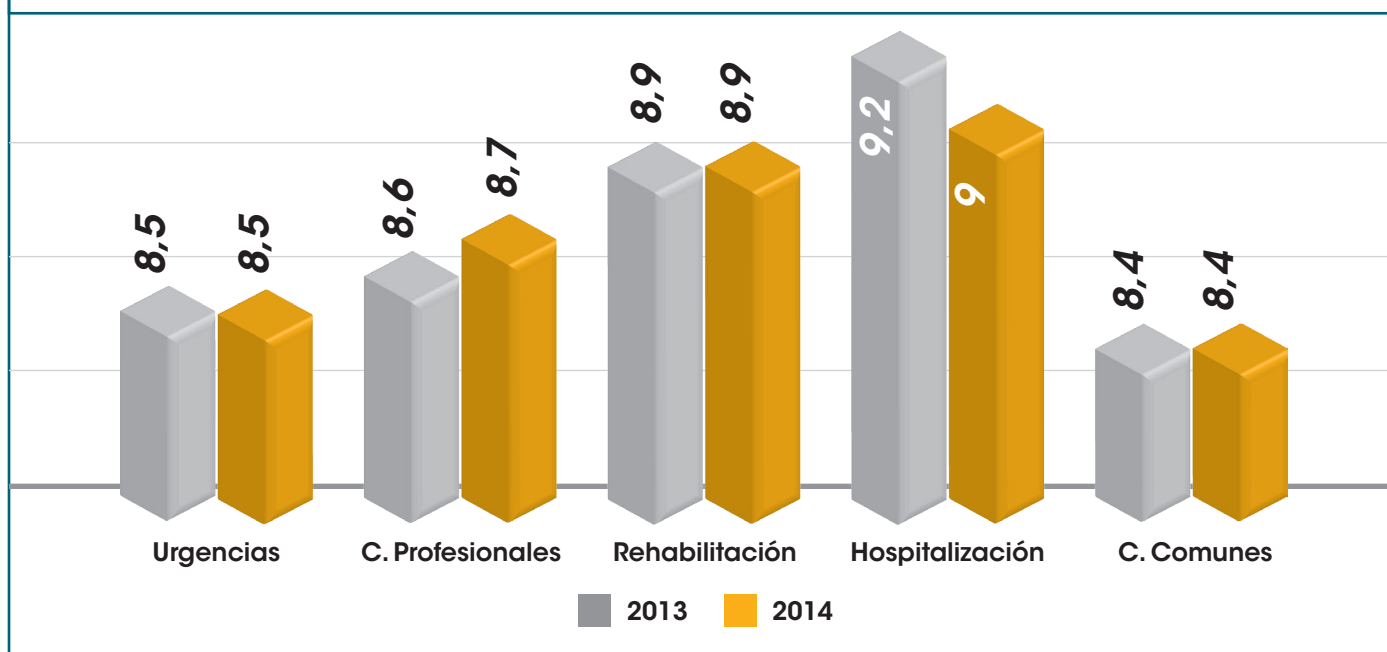
A lo largo del ejercicio 2014, MC MUTUAL realizó encuestas de satisfacción, para medir la conformidad de sus mutualistas respecto al servicio recibido; y promovió diversos canales de comunicación, que le permitieron transmitir una mejor información a su población protegida, y recabar sus opiniones y sugerencias de mejora.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN A PACIENTES

MC MUTUAL mide, sistemáticamente, la satisfacción de las personas que son atendidas en los centros propios de la entidad, mediante encuestas realizadas a una muestra fiable de personas que, durante la semana anterior, han sido atendidas en sus instalaciones.

En 2014, realizó 2.790 encuestas telefónicas, con un margen de error estadístico inferior al 5%, y obtuvo una valoración media de satisfacción de un 8,70 sobre 10.

PORCENTAJES DE SATISFACCIÓN POR SERVICIO



Todos los servicios obtuvieron una media de valoración igual o superior al 8,4 sobre 10 y el mejor puntuado fue el de hospitalización, con un 9 sobre 10.

Este servicio también es evaluado, específicamente, con una encuesta realizada a los pacientes que reciben el alta en las Clínicas MC MUTUAL. En 2014, respondieron a dicho cuestionario 1.651 pacientes, que valoraron con un 9 sobre 10 la atención recibida en las instalaciones hospitalarias de la mutua, superando sus expectativas antes del ingreso, que se situaban en el 7,9 sobre 10.

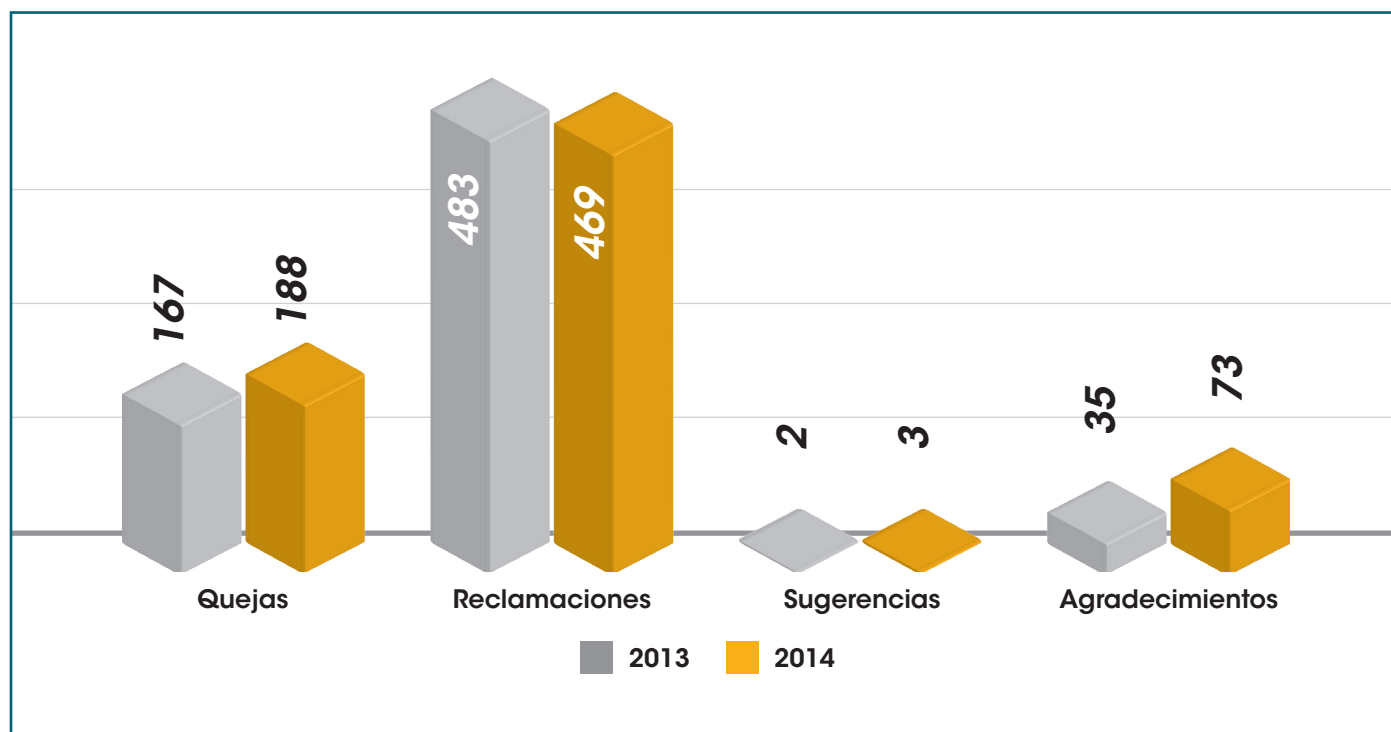
Conocer su opinión permite a MC MUTUAL seguir mejorando en la calidad asistencial que presta a sus mutualistas.

Con el mismo fin, la entidad recabó las opiniones expresadas por su población protegida a través de 733 quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos. El tiempo medio de respuesta fue de 8 días y, tras estudiarlas de forma individualizada, la organización puso en marcha 94 acciones, destinadas a subsanar las posibles desviaciones detectadas y a adaptar, al máximo, su servicio a las solicitudes formuladas.



http://

Search



PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN MC MUTUAL

MC MUTUAL siguió promoviendo también una asistencia sanitaria de calidad y exenta de riesgos, que minimiza los efectos adversos derivados de la atención al paciente, mediante el programa de Seguridad del Paciente.

Bajo este marco, impulsó múltiples acciones, destinadas a garantizar una atención más segura a su población protegida. Entre ellas, organizó la sesión informativa “Modelos organizativos y sistemas de notificación en la gestión de la seguridad del paciente”, en la que reunió a diversas organizaciones del ámbito sanitario para que pusieran en común las estrategias y programas que mantenían para eliminar o minimizar los riesgos derivados de la atención sanitaria en sus instalaciones.

SERVICIO DE TELETRADUCCIÓN

También se facilitó la comunicación entre el equipo humano de la organización y los trabajadores protegidos que no disponían de suficiente dominio del idioma español como para mantener una conversación con el equipo sanitario que les atendía.

MC MUTUAL puso a su disposición un servicio telefónico de Teletraducción, con intérpretes nativos que dominaban 79 idiomas y que estaban disponibles las 24 horas del día, los 365 días del año.



CATERÍA DIGITAL

En 2014 se siguió ampliando el número de centros que disponía de este nuevo sistema de cartelaría, con la instalación de 48 pantallas informativas, y con presencia en la práctica totalidad del territorio.

A lo largo del ejercicio, se renovaron sus contenidos, diseñados para hacer más agradable la estancia al paciente, mientras espera a ser atendido y, al mismo tiempo, mantenerle informado acerca de cambios normativos de interés, sobre los servicios que presta MC MUTUAL, trámites administrativos que debe realizar, cultura preventiva y hábitos de vida saludables.

MATERIALES INFORMATIVOS

También se editaron nuevos folletos informativos, dirigidos a los trabajadores autónomos adheridos, a los asesores laborales y a los trabajadores de las empresas mutualistas, con información útil relacionada con la actividad diaria de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social, como temas como el nuevo Real Decreto 625/2014, sobre los cambios en la gestión y el control de los procesos de incapacidad temporal; el pago delegado y el servicio de fisioterapia.

Y se actualizaron algunos de los materiales dirigidos a los trabajadores protegidos, con información útil sobre la actuación de MC MUTUAL en las contingencias comunes, contingencias profesionales, secuelas, ingreso en clínicas, prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia natural, educación sanitaria, trabajo social y prestaciones especiales.



COMUNICACIÓN CON EMPRESAS MUTUALISTAS Y ASESORES

MC MUTUAL mantiene informadas a sus empresas asociadas y a los despachos profesionales acerca de las novedades que afectan a su sector de actividad. Y, para facilitar las gestiones diarias que deben realizar con la mutua, diseña y pone a su disposición nuevas funcionalidades que pueden serles de utilidad.

Los canales de comunicación más utilizados:

- **Web corporativa** (www.mc-mutual.com): En 2014 las visitas a la página web corporativa de la entidad crecieron un 20% y se situaron en más de 400.000.

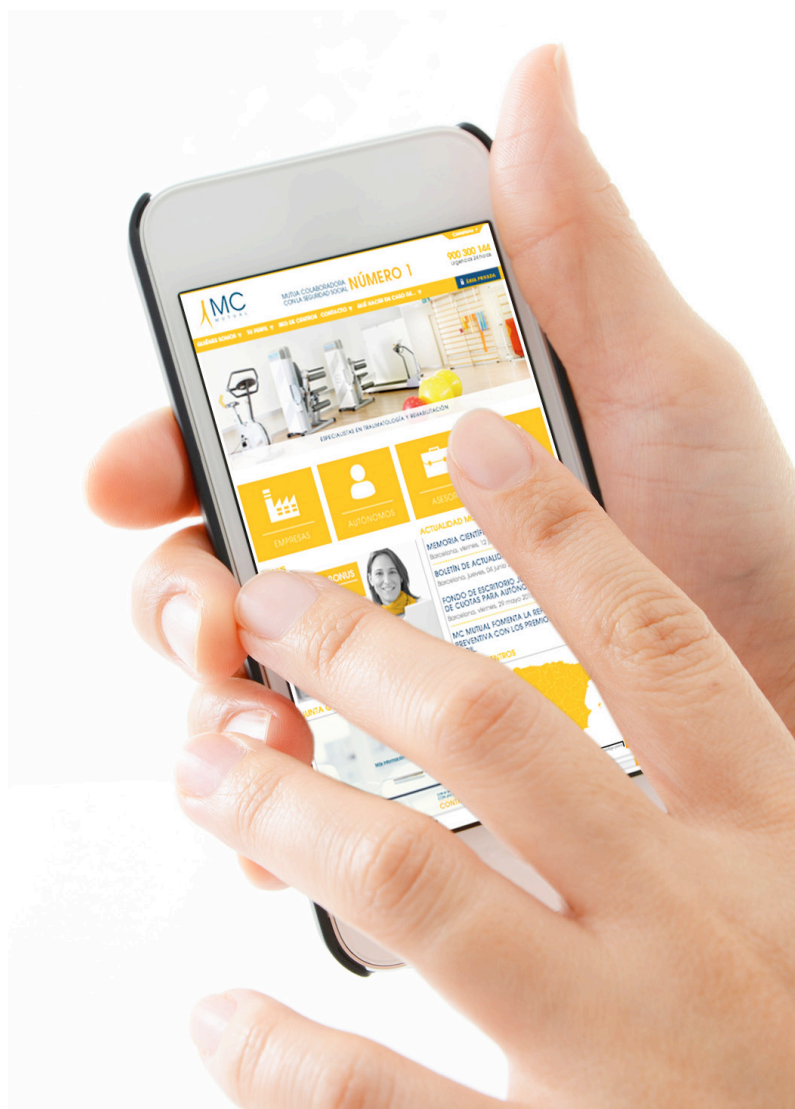
En la zona pública, se creó un espacio en el que se puede consultar toda la información que da cumplimiento a la Ley de Transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. De la zona privada, accesible mediante contraseña, destacaron: una nueva funcionalidad, que permitía a los asesores emitir, de forma automática, calendarios laborales personalizados para su cartera de clientes; y la funcionalidad de consulta del Cálculo teórico del pago delegado, que siguió aumentando su número de usuarios y se situó, a finales del ejercicio con 4.637 accesos, de los cuales 3.673 eran asesores, 446 empresas y 518 grupos de empresas.

A través de la página web, también se gestionan dos buzones de solicitud de información. En 2014, el buzón de consultas de la zona privada de la web atendió un total de 2.876 peticiones de usuarios, y el buzón alojado en la zona pública recibió 412 solicitudes de información.

- **App:** Una de las novedades del ejercicio fue la puesta en marcha de la App móvil de MC MUTUAL, disponible para dispositivos Android e IOS, diseñada para facilitar información de interés para asesores y empresas mutualistas. En la aplicación de MC MUTUAL pueden consultar información corporativa de la entidad, acceder al Boletín Oficial del Estado (BOE), revisar los Convenios suscritos, las Cotizaciones y el Calendario laboral. En 2014 se realizaron más de 500 descargas de este aplicativo.
- **Boletín normativo:** MC MUTUAL también remite, diariamente, un resumen informativo con actualidad legislativa, noticias del sector, novedades generadas por la entidad, enlaces de interés y comentarios jurídicos a un grupo de suscriptores que, a finales de 2014, sumaban 10.000 usuarios.
- **E-mailings:** MC MUTUAL cuenta con una base de datos formada por 19.000 direcciones de correo electrónico, que le permite llegar rápidamente al buzón de sus mutualistas y asesores, para facilitarles información de interés. Los e-mailings se realizan siempre segmentando la información, teniendo en cuenta el público objetivo a quien van dirigidos y monitorizando los envíos para conocer qué temática resulta más atractiva para los grupos de interés de la entidad. En 2014 las comunicaciones más seguidas fueron las referentes a los gastos de administración, las novedades en la gestión de

la IT, la revista MC Salud Laboral y el cambio en la Dirección General de MC MUTUAL.

- **Redes sociales:** En dicho ejercicio, también se incrementó la presencia y participación en las redes sociales, favoreciendo la comunicación directa y bidireccional con los grupos de interés. Fruto de esta mayor interacción, a finales del ejercicio, el perfil de MC MUTUAL en *Twitter* contaba con un 77% más de seguidores (803 personas); en Facebook, con un 59% más de “me gusta” (341) y, en *Linkedin*, con un 46% más de seguidores (2.407 personas). En la misma fecha, el canal de MC MUTUAL en *YouTube* tenía 97 suscriptores y un total de 32.847 visualizaciones de vídeos.



También con el objetivo de mantener informados a sus empresas mutualistas y asesores, MC MUTUAL organizó **346 sesiones informativas**, en las que se analizaron diversos aspectos, vinculados con la actividad diaria de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social. Entre ellos:

- Novedades en la gestión de las bajas médicas incluidas en el RD 625/2014 y principales cambios contemplados en el anteproyecto de Ley de Mutuas
- Cómo abordar el absentismo desde la empresa. Experiencias de éxito frente a la incapacidad temporal
- Actualización normativa de Seguridad Social
- Cambios en el sistema de cotización a la Seguridad Social, Cret@
- Integración de la prevención de riesgos laborales en la gestión empresarial
- Encuadramiento en Seguridad Social de los administradores
- El convenio de empresa como herramienta de flexibilidad interna. Responsabilidades empresariales en materia de accidentes de trabajo y enfermedad profesional
- Qué es una mutua

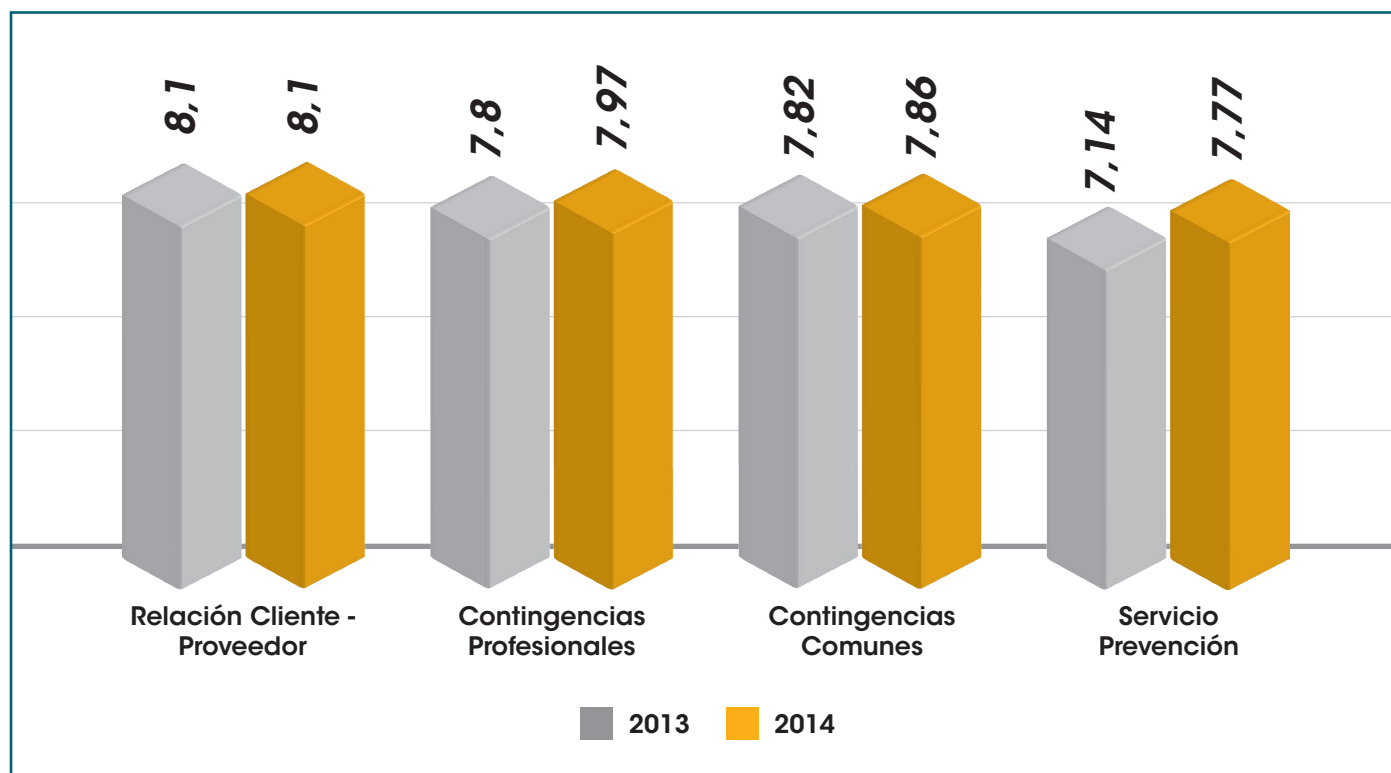
En 2014, el **Campus online** de formación en temas de gestión administrativa, dirigido especialmente a los asesores, siguió ampliando su oferta formativa con nuevos cursos. A finales del ejercicio, contaba con 874 alumnos matriculados.

- Declaración de accidentes laborales y enfermedades profesionales
- Secuelas de un accidente laboral o enfermedad profesional
- Sistema de liquidación directa CRET@

En el mismo ejercicio, también se analizó la **satisfacción de las empresas mutualistas** respecto a los servicios que les ofrece MC MUTUAL. Se preguntó a las empresas asociadas sobre su relación cliente-proveedor con la mutua, su conformidad con la gestión de las contingencias profesionales, con las contingencias comunes, y sobre el servicio de prevención.

El resultado fue muy positivo, puesto que todas las categorías obtuvieron una nota media superior al 7 sobre 10. El servicio mejor valorado fue el de la relación entre la empresa y la mutua como cliente-proveedor, con un 8,1 y, el resto, mejoró su puntuación respecto a la última consulta efectuada en el año 2012. Se realizaron 1.074 encuestas, con un error muestral del 2,90%.





COMUNICACIÓN CON SU EQUIPO HUMANO

MC MUTUAL se comunica con su equipo humano de forma fluida, cercana y bidireccional; y facilita el diálogo a través de los siguientes canales de comunicación:

- **Blog de Dirección General:** en 2014 se publicaron 67 entradas y se registraron 34.999 visitas y 64 comentarios.
- **Sesiones informativas presenciales,** impartidas en todas las unidades de gestión por la Dirección General.
- **Desayunos con RRHH:** se organizaron 14 reuniones, en las que 187 personas plantearon todas sus dudas al director de Recursos Humanos de la entidad.
- **Encuestas de satisfacción periódicas.** Se consulta al equipo humano respecto a la formación recibida, al clima laboral o a los riesgos psicosociales. En 2014, se realizó la quinta evaluación de factores del riesgo de origen psicosocial, con una participación del 75% y una satisfacción promedio de 7,8, la más alta obtenida hasta el momento.
- **Otros canales de comunicación** son el portal corporativo, que dispone de un apartado dedicado a la Responsabilidad social; el rescataideas, un buzón interno de sugerencias que, en 2014, recibió 271 propuestas, 55 más que en el ejercicio anterior; la revista de comunicación interna; y el confidencial PRL, un canal habilitado para recoger los problemas internos de funcionamiento o relacionales que se presenten en la organización. La entidad dispone también de unos grupos estables de

comunicación, con representación de personas de toda la entidad, cuya finalidad es recoger opiniones y percepciones sobre la comunicación y proponer medidas que la potencien.

- **Concursos**, en los que se fomenta la participación del equipo humano de la entidad. Anualmente, se elige la mejor felicitación navideña de un área funcional o unidad de gestión; y, de forma bienal, se eligen los mejores dibujos, presentados por los hijos o familiares de los empleados, para convertirlos en la felicitación de cumpleaños para los trabajadores de MC MUTUAL.



GESTIÓN TRANSPARENTE

MC MUTUAL gestiona con transparencia y eficiencia los recursos públicos de la Seguridad Social. Sus estados contables son auditados, anualmente, por la Intervención General de la Seguridad Social y, además, la mutua cuenta con unos mecanismos de control adicionales como:

- centralización de las compras.
- una política de seguridad en la gestión de la información sanitaria (consentimientos informados, información a pacientes, etc...).
- gestión de medicamentos y productos sanitarios (Comisión de farmacia).
- servicio de prevención propio.
- protección de datos personales (Comité de seguridad).
- supervisión de todos los procedimientos de gestión por parte del departamento de auditoría interna.
- comisión de igualdad.
- comité de gestión ética.
- comité de transparencia, creado a finales de 2014, para dar respuesta a la Ley de Transparencia, acceso a la Información pública y buen gobierno.

Todas estas medidas responden al décimo y último principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Con la misma premisa de transparencia, MC MUTUAL somete, de forma bienal, su sistema de gestión de la prevención a una auditoría legal, realizada por una entidad externa, que en 2013 fue AUDISAFETY. Como conclusión de la auditoría, se otorgó la consideración de eficacia muy alta en la implantación y adecuación del sistema de gestión de la prevención en MC MUTUAL.

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA TODOS

En 2014, MC MUTUAL dio un paso más en su apuesta por garantizar la igualdad de oportunidades para todas las personas y presentó su candidatura para obtener el distintivo de “igualdad en la empresa”, que concede el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Un compromiso que ya ha merecido diversos reconocimientos. Entre ellos, el distintivo Óptima, que le concedió en el año 2006, el Instituto de la Mujer, un organismo que dependía del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales; y un Premio Catalunya Empresa Flexible, en la Categoría de gran empresa, con una mención nacional, por su flexibilidad horaria.

Para garantizar la igualdad de oportunidades, la entidad dispone de un Plan de Igualdad, instaurado en 2006, que se revisa y se amplía, anualmente, con nuevas acciones, que fomenten la igualdad de trato y eviten cualquier tipo de práctica discriminatoria. También cuenta con los siguientes mecanismos y procedimientos establecidos:

FLEXIBILIDAD Y ECUANIMIDAD

Se siguen criterios objetivos en todos los procesos de selección e incorporación de personas, y se valoran las aptitudes personales y las capacidades laborales de los candidatos; se utiliza un lenguaje no sexista y se informa a los proveedores externos del compromiso de la organización con la igualdad; cumpliendo así con el sexto principio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, por el que se establece que “las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.





PROGRAMA MC INTEGRA

En 2014, MC MUTUAL contaba con 47 personas con discapacidad entre su equipo humano, lo que representa un 2,35% de su plantilla; y disponía, en su página web corporativa, de un apartado especial destinado a favorecer la incorporación al mercado laboral de las personas con discapacidad, en el que publicaba todas las ofertas de su bolsa de trabajo y las difundía entre diversas asociaciones y fundaciones que las derivaban a Centros Especiales de Empleo. También se acogió a una persona en prácticas procedente de *Femarec*, una entidad que favorece la integración social, laboral y cultural de colectivos en riesgo de exclusión.

ELECCIONES SINDICALES

Desde el ejercicio 2007, MC MUTUAL elige a sus representantes sindicales a través del sistema electrónico, un método del que la entidad fue pionera. Las últimas elecciones sindicales se celebraron en el año 2011, las siguientes están previstas para el último trimestre de 2015.

CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

Con el objetivo de garantizar la igualdad de trato para todas las organizaciones interesadas en proveerle de productos y servicios, la mutua se compromete a respetar, cumpliendo en tiempo y

forma, todos los acuerdos pactados; a abonar un precio lógico de mercado por el suministro recibido; a favorecer la optimización de su cadena de producción; y a realizar un seguimiento conjunto, con todos los proveedores, para reconducir posibles desviaciones en ambos sentidos.

En MC MUTUAL, la contratación se ajusta, desde el año 2008, a los principios marcados por la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público, y a sus sucesivas modificaciones y actualizaciones, recogidas en el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, aprobado por el RDL 3/2011, de 14 de noviembre.

Los procesos de contratación se rigen por la libertad de acceso a las licitaciones, la publicidad y transparencia en los procedimientos, y la no discriminación e igualdad de trato entre los proveedores.

En 2014, MC MUTUAL adjudicó 136 contratos mediante procesos de licitación, de los cuales, 21 correspondieron a expedientes sujetos a regulación armonizada, 101 a expedientes con regulación no armonizada y 14 negociados. El importe total adjudicado ascendió a 18.570.177,57 euros.

COMUNICACIÓN EXTERNA

MC MUTUAL edita nuevos materiales y recursos para facilitar la gestión diaria de sus mutualistas y aportar un valor añadido a los servicios que les ofrece como mutua colaboradora con la Seguridad Social.

Le entidad comunica siempre de forma transparente, directa y manteniendo la presencia de hombres y mujeres en todos sus documentos.

Es una entidad cercana y accesible y, para transmitir mejor esta idea, utiliza imágenes reales de su equipo humano y de sus instalaciones en gran parte de sus materiales corporativos.

Y, con el objetivo de mantener informados a todos sus grupos de interés acerca de su desempeño, la entidad también elabora periódicamente notas de prensa y las difunde entre los medios de comunicación, locales y nacionales.



FOMENTO DEL BIENESTAR

MC MUTUAL cuida de su equipo humano, les garantiza estabilidad laboral, les proporciona una retribución justa y les procura beneficios que contribuyan a la conciliación de su vida laboral y familiar y a aumentar su bienestar.

RETRIBUCIÓN FLEXIBLE

CONCEPTO	EMPLEADOS	IMPORTE TOTAL
SEGURO MÉDICO	711	738.046
CHEQUE GUARDERÍA	66	114.788
TICKET TRANSPORTE	219	116.720
FORMACIÓN	68	28.270
CHEQUE INFORMÁTICA	7	5.413
SEGURO DENTAL	32	4.989
TOTAL		1.008.226



DESARROLLO PROFESIONAL

Todas las personas que trabajan en MC MUTUAL están inmersas en un proceso de formación continua, que se inicia con un Plan de Acogida, y continua con el diseño de un itinerario específico en función del puesto de trabajo que desempeñan. Anualmente, se planifican las acciones de formación, identificando las necesidades específicas de cada colectivo y analizando el impacto de la formación ofrecida en el ejercicio anterior.

En 2014, se organizaron 291 acciones grupales e individuales que contaron con 2.225 participantes.

Como norma general, en MC MUTUAL todas las acciones de formación se planifican en horario laboral. Así, se favorece la conciliación de la vida personal y laboral; y se ofrecen por igual a todo su equipo humano. El porcentaje de mujeres y hombres que asisten a acciones formativas es proporcional a su presencia en la plantilla de la organización.

PORCENTAJE DE FORMACIÓN EN HORARIO LABORAL

	FORMACIÓN GRUPAL	FORMACIÓN INDIVIDUAL
EN HORARIO LABORAL	87,24%	53,33%
FUERA DE HORARIO LABORAL	12,76%	47,67%



DATOS ESTADÍSTICOS DE LA FORMACIÓN

	2013	2014
HORAS DE FORMACIÓN	78.026	44.861
Nº TOTAL DE PARTICIPANTES	4.095	2.225
Nº DE ACCIONES FORMATIVAS	304	291
INVERSIÓN EN FORMACIÓN	249.122,09	188.018,90 (*)
HORAS/ PARTICIPANTE	58,58	32,72
EMPLEADOS FORMADOS	1.332	1.371

(*) De esta cantidad, 129.359,10 fueron subvencionados por la Fundación Tripartita para la Formación y el Empleo.

En 2014, disminuyeron las acciones formativas impulsadas y las horas de formación impartidas, debido a que MC MUTUAL dispuso de un presupuesto menor y a que, en 2013, se desarrollaron un gran número de actividades formativas online. Los datos de formación del ejercicio 2014 son similares a los de los años 2011 y 2012.

DATOS DE LA FORMACIÓN DIFERENCIADA POR SEXO

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PARTICIPANTES	768	1.457	2.225
HORAS	16.585	28.276	44.861
COSTE	61.057,58	126.961,32	188.018,90

El 65,38% de las acciones grupales impulsadas se efectuaron con formadores internos, 68 de 104, que impartieron una formación muy próxima y adaptada al puesto de trabajo del colectivo administrativo.

HORAS DE FORMACIÓN POR COLECTIVO

COLECTIVO	HORAS DE FORMACIÓN	Nº DE EMPLEADOS	MEDIA HORAS POR EMPLEADO
ADMINISTRATIVO	8.893	944	9,42
SANITARIO	35.655	844	42,24
TÉCNICO	285	19	15
SUBALTERNO	28	14	2

La formación seguida por el equipo humano de MC MUTUAL en 2014 fue muy bien valorada, con una puntuación media de 8,66 sobre 10, y la voluntad manifestada por los participantes de seguir en el proceso de formación continua.

MC MUTUAL también fomenta el desarrollo de su equipo humano mediante el programa de mejora continua AVANZA que, en 2014 contaba con una evaluación competencial, una evaluación del rendimiento y una evaluación del liderazgo.

El mismo año, se dio continuidad a la formación presencial derivada del Plan Sinapsis, implantado en el ejercicio anterior, con el objetivo de favorecer las habilidades comunicativas en el colectivo de los líderes de la organización. El Plan Sinapsis se puso en marcha en 2013 para dar respuesta a las necesidades detectadas en la evaluación del liderazgo efectuada el año anterior.



En el marco del programa de carreras profesionales para el personal sanitario, que se inició en 2008, se concedió el acceso al grado correspondiente a 184 de las solicitudes presentadas en el año anterior.

FOMENTO DE LA MOVILIDAD Y LA PROMOCIÓN INTERNA

Con el fin de favorecer la promoción de las personas de la organización, las ofertas de empleo se publican en el portal corporativo antes de anunciarse externamente. Así, en 2014 se nombraron internamente once personas para puestos de responsabilidad: tres hombres y ocho mujeres.

SEGURIDAD Y SALUD DEL EQUIPO HUMANO

MC MUTUAL garantiza unas condiciones óptimas de trabajo para todo su equipo humano. En este sentido, revisa anualmente su Plan de Prevención de Riesgos Laborales e impulsa acciones como:

- Campaña anual de vacunación y exámenes de salud laboral.
- Realización de informes personalizados a los empleados y empleadas mayores de 40 años, para valorar y prevenir el riesgo de enfermedad cardiovascular con el método SCORE (*Systematic Coronary Risk Evaluation*).
- Activación de un protocolo de emergencia sanitaria tras la declaración nacional de enfermedad por virus ébola.
- Realización de la 5ª evaluación de los factores de riesgo de origen psicosocial.
- Estudio de la siniestralidad en MC MUTUAL: en 2014, se produjeron 14 accidentes de trabajo con baja, todos de carácter leve. De estos accidentes, 9 fueron in-itinere, ocurridos entre el domicilio habitual del trabajador y su lugar de trabajo o viceversa. Asimismo, se registraron 75 accidentes sin baja, todos leves, de los que 36 fueron también in-itinere; y no se tuvo constancia de ninguna enfermedad profesional.

TASA DE ACCIDENTES	TASA DE ENFERMEDADES PROFESIONALES	TASA DE DÍAS PERDIDOS (IDR)
0,36	0	3,77





GARANTÍA DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

MC MUTUAL cuenta con una política específica de seguridad de la información, que es de obligado cumplimiento para el equipo humano de la mutua, el personal subcontratado y las empresas proveedoras; y los recursos y medidas necesarios para garantizar el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Con el objetivo de garantizar un modelo óptimo de gestión de la seguridad de la información, la entidad cuenta con dos Comités de Seguridad, uno a nivel estratégico y otro a nivel operativo, que velan por el adecuado cumplimiento de la normativa actual en materia de seguridad; y efectúa auditorías periódicas, revisa y publica nuevos procedimientos; y atiende dudas y consultas de carácter jurídico, técnico y organizativo.

CONSERVACIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

MC MUTUAL es una organización responsable y comprometida con el medio ambiente. En el año 2006 la entidad publicó su primera memoria de sostenibilidad, incluyó la gestión responsable de los recursos en sus reflexiones estratégicas e incluyó el análisis en temas de desempeño ambiental. Unos compromisos que se mantuvieron vigentes en el ejercicio 2014.

Para cumplirlos, MC MUTUAL utilizó materiales adecuados para la construcción y la realización de obras en sus locales; recicló, correctamente, los residuos generados mediante la contratación de empresas proveedoras homologadas, en la gestión de los residuos peligrosos y no peligrosos; y extendió su compromiso en materia de responsabilidad ambiental, a través de sus canales de comunicación.

GESTIÓN DE MATERIALES

Los materiales utilizados en MC MUTUAL se pueden clasificar en cinco grandes bloques:

1. **Material de construcción:** Cumple con las normativas y reglamentos que le son de aplicación en cada caso, lleva el marcado CE y se ajusta a lo dispuesto en el artículo 5.2 del Código Técnico de la Edificación (CTE).

El plan de inversiones de MC MUTUAL prevé la actualización progresiva del parque inmobiliario de la organización, con nuevos materiales e instalaciones, con el objetivo que cumplan con las normativas más recientes.

2. **Material de oficina:** MC MUTUAL dispone de un catálogo que centraliza todos los materiales que se consumen en la organización y que le permite fomentar el consumo de materiales responsables entre su equipo humano.

	CONSUMOS 2013	CONSUMOS 2014
UNIDADES TOTALES CONSUMIDAS	30.175	31.204
UNIDADES ECOLÓGICAS CONSUMIDAS	16.600	18.237

Nota: MC MUTUAL considera como productos ecológicos, los materiales reciclados, con poco impacto ambiental, sin productos químicos o recargables, entre otros.

En 2014, el porcentaje de material de oficina ecológico consumido representó un 58,44% sobre el total, superando en un 3,2% el porcentaje alcanzado en el año anterior. Los materiales responsables con el medio ambiente más solicitados fueron carpetas, archivadores y papel reciclado.



CONSUMOS DE MATERIALES DE OFICINA MÁS RELEVANTES

MATERIAL	2013	2014
RENOVABLE	37.246 KG	44.429 KG
NO RENOVABLES	1.136 UNIDADES (UN 73,06% SON RECICLADOS)	686 UNIDADES (UN 71,28% SON RECICLADOS)

En 2014, el consumo de papel aumentó ligeramente respecto al ejercicio anterior, y también se mantuvo el incremento en el porcentaje de papel reciclado, que pasó de un 17,20% en 2013 a un 24,29% en 2014.

$$\frac{10.793,2 \text{ kg. de papel reciclado}}{44.429 \text{ kg. de papel consumidos}} * 100 = 24,29\%$$

- 3. Material sanitario:** MC MUTUAL elige todos los materiales sanitarios que utiliza a través de la Comisión de Farmacia y los recoge en una Guía Farmacológica.

CONSUMO ANUAL POR FUENTE

TIPO ENERGÍA	CONSUMO ANUAL 2013	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2013	CONSUMO ANUAL 2014	CONVERSIÓN A TONELADAS DE CO ₂ 2014
ELECTRICIDAD	30.096 GJ	3.336	28.102 GJ	3.115
GAS NATURAL	1.1317 GJ	92	1.361 GJ	95
GAS-OIL (CALDERA CENTRO MADRID CARTAGENA)	539 GJ	47	252 GJ	22
AGUA (RED)	20.584 M3	82	20.695 M3	83
TOTAL	31.952 GJ	3.557	29.714 M3	3.315

- 4. Equipos de oficina:** su elección se basa en criterios técnicos y, cuando se requiere, criterios ergonómicos. En el caso de los equipos informáticos, se valora su capacidad de proceso y que cumplan la línea de compatibilidad necesaria con los sistemas existentes en la organización. Se trata de material inventariable y con una rotación mínima. En 2014, MC MUTUAL incorporó 130 teléfonos móviles con tecnología inteligente, 17 equipos multifunción, 30 impresoras y 48 pantallas destinadas a la implantación de la cartelería digital en los centros asistenciales.

- 5. Mobiliario de oficina:** su elección se realiza con los mismos criterios que los equipos de oficina.

GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y DEL AGUA

- A. Consumo directo de energía y agua desglosado por fuentes primarias:** Los principales consumos de energía en MC MUTUAL son electricidad, gas natural y gas-oil.

B. Ahorro de energía debido a la conservación y mejoras de la eficiencia:

A lo largo del ejercicio 2014, la Agencia de Acreditación Sostenible auditó la sostenibilidad de la construcción y el funcionamiento de siete centros de MC MUTUAL (Madrid-Cartagena, Pamplona, Zaragoza, Bilbao, Fuenlabrada, Huelva y Barcelona-Sants). Todos ellos obtuvieron el sello *Q Sostenible Evolution*, que en 2013 ya certificó los centros de Sevilla, Málaga, Granada, Almería y Jaén.

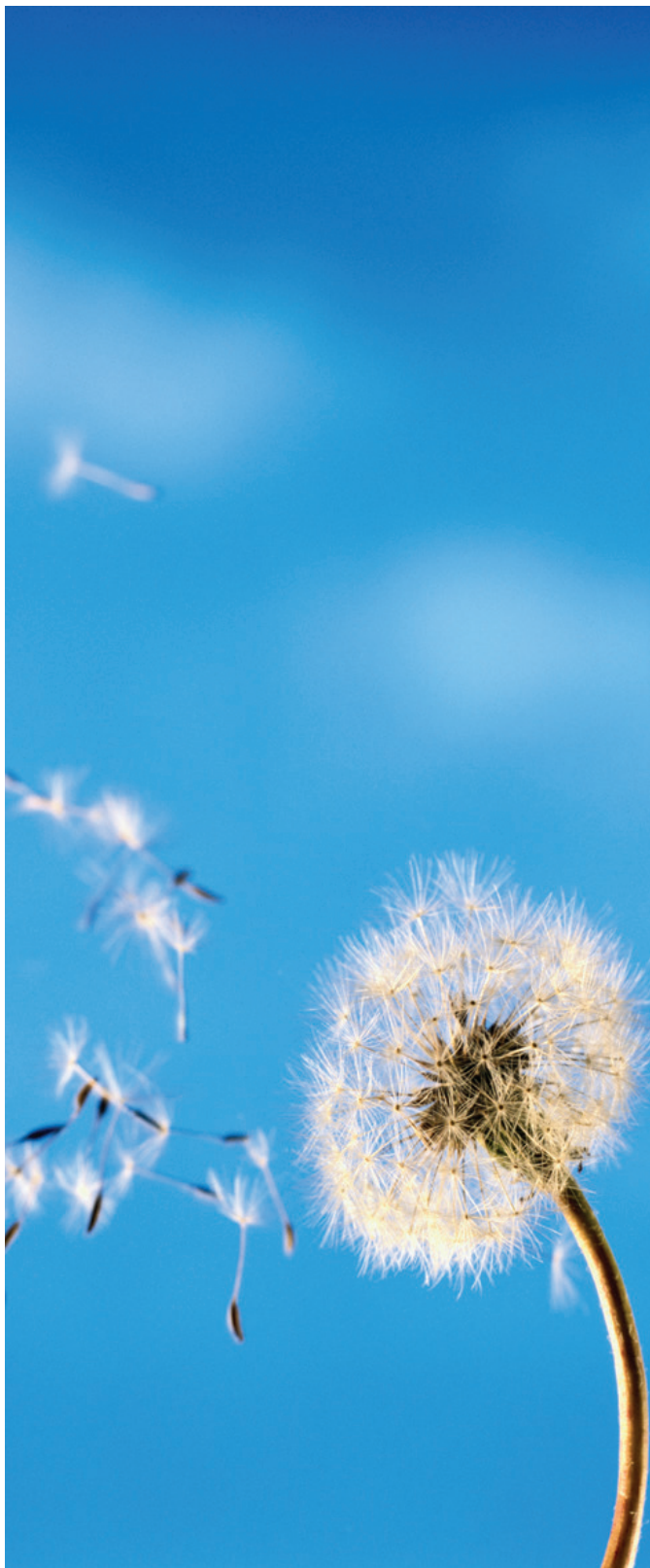
Asimismo, para fomentar el ahorro energético, la entidad adoptó las siguientes medidas:

- En los centros y locales que se reformaron totalmente, se instalaron lámparas fluorescentes de alto rendimiento con reactancia electrónica, cuya eficiencia energética mejora en un 20% la fluorescencia convencional; se instalaron equipos de aire acondicionado por volumen de refrigerante variable, que cuentan con un mejor rendimiento a cargas parciales; recuperadores de calor del aire de ventilación; detectores de presencia en los baños, para que la luz se encienda y se apague automáticamente; cerramientos exteriores, tanto de obra como de carpintería

metálica y vidriera, que cumplen con los requisitos de aislamiento térmico especificados en el documento DB-HE "Ahorro de Energía" del CTE; grifería con limitación de caudal y reguladores de presión en el origen de la instalación, para evitar caudales excesivos en los lavabos; y cisternas con dos niveles de descarga.

- En 2014, se continuó con las campañas de sustitución de lámparas halógenas por lámparas tipo LED, que consiguen una reducción de consumo del 80%; y de renovación de las máquinas de aire acondicionado, cambiando los equipos más antiguos por nuevas bombas de calor con mayores coeficientes de eficiencia energética.
- En todos los proyectos de reforma de locales, se incluyó un apartado en el que se justifica el cumplimiento del documento DB-HR "Protección contra el ruido", referente a las condiciones que deben cumplir los materiales y divisiones de la construcción en cuanto al aislamiento acústico, de manera que éste sea, respecto del sonido aéreo, de como mínimo 48dBA.





GESTIÓN DE RESIDUOS Y TRANSPORTES

A. Emisiones de gases:

Los gases de efecto invernadero que emite MC MUTUAL se derivan, directamente, del transporte e, indirectamente, de la producción de energía.

En los pocos centros en los que la entidad cuenta con sistemas de calefacción, que emiten óxidos de nitrógeno y azufre, la combustión se controla según el Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios RITE, para que la composición de los humos se mantenga dentro de los parámetros establecidos por la normativa.

En 2014, la entidad disponía también de una caldera de gasoil, en el centro de Madrid Cartagena, que estaba controlada por empresas instaladoras-mantenedoras, acreditadas, con el correspondiente registro industrial, que efectuaban análisis periódicos de combustión, composición y temperatura de los humos.

El resto de locales obtenían la calefacción de sistemas de climatización con bomba de calor. Excepto algunos locales de Barcelona (ubicados en c/ Provenza, Av. Diagonal y Clínica MC MUTUAL Copérnico), que disponían de calderas de gas natural, controladas con las revisiones periódicas realizadas por empresas homologadas

El transporte es otra fuente importante de emisión de gases. MC MUTUAL utilizó diversos medios de transporte para el movimiento de pacientes y para el desempeño de su actividad. La mayor parte de estos desplazamientos se llevaron a cabo en vehículos de empresa, cuyo combustible es el gasoil.



En 2014, estos vehículos realizaron 3.002.000 km, 95.000 más que en el año anterior y generaron 480,320 toneladas de CO₂, (Calculado según los datos de la página web <http://www.arboliza.es>). Un porcentaje ligeramente superior al registrado por la entidad en 2013, 406,980 toneladas de CO₂.

Con el objetivo de reducir la emisión de gases y, al mismo tiempo, favorecer la conciliación de la vida familiar y laboral de su equipo humano, MC MUTUAL siguió fomentando, en 2014, las reuniones por videoconferencia y videocolaboración. En dicho ejercicio, se llevaron a cabo 314 reuniones por estas vías.

B. Residuos generales:

Fruto de su actividad, como mutua colaboradora con la Seguridad Social, la entidad generó, fundamentalmente, dos tipos de residuos:

- Residuos de oficina: su tratamiento es diferente según la localización de los centros, su dimensión y la normativa municipal que les aplique. Como norma general, MC MUTUAL instaló contenedores de reciclaje en los centros que contaban con un mayor volumen de personal. En el resto, los residuos se vertieron en los contenedores municipales destinados para cada uno de los materiales. En algunos casos, el tratamiento de los residuos también se gestionó a través de entidades autorizadas.

GESTIÓN RESIDUOS MUNICIPALES



RECICLAJE Y DESTRUCCIÓN DE MATERIALES POR GESTOR AUTORIZADO

	2013	2014
PAPEL Y/O CARTÓN	24.260 KG	129.555 KG
PLÁSTICO	7.035 KG	25.411 KG
PILAS	18 KG	70 KG
TAPONES	220 KG	1.020 KG

(*) Hasta el ejercicio 2013 solo se facilitaban los datos de reciclaje en la provincia de Barcelona.

El control y seguimiento de la cantidad de materiales reciclados sigue demostrando el interés de MC MUTUAL por mejorar su gestión medioambiental.

RECICLAJE DE TÓNERS Y CARTUCHOS

	2013	2014
TÓNERS Y CARTUCHOS	627 KG	2.301 KG

MC MUTUAL también trabaja con varias empresas proveedoras homologadas para la recogida y el correcto tratamiento medioambiental de productos obsoletos o que se encuentran en mal estado, tales como faxes o fotocopiadoras. Como requisito, la mutua exige a dichas empresas su asociación a la fundación ECOFIMÁTICA, una entidad sin ánimo de lucro cuyo objetivo principal es la protección del medio ambiente, a través de una adecuada gestión de los residuos generados por los equipos tratados.



En 2014, se dieron de baja 48 equipos informáticos, 125 monitores, 191 impresoras, 25 Fax, 2 scanner, 2 proyectores, y un SAI, que fueron donados a la Asociación sin ánimo de lucro *Andròmines*. Una asociación que trabaja para la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión y que cuenta con los certificados de gestión ambiental ISO 14001:2004 y EMAS, para todas sus actividades.

➤ **Residuos sanitarios:** su tratamiento depende del tipo de material del que estén compuestos.

- Los residuos sólidos urbanos y los residuos sanitarios asimilables a urbanos son los generados en las áreas de los centros en las que no se realizan actividades sanitarias o los materiales cuyo riesgo específico de infección se limita al interior de los centros sanitarios. Se envasan y eliminan siguiendo las pautas que marca la legislación vigente.
- Los residuos sanitarios especiales y los residuos de naturaleza química están sujetos a requerimientos especiales desde el punto de vista sanitario y medioambiental, tanto dentro como fuera del centro sanitario. Se recogen en recipientes rígidos desechables, imperforables e impermeables, que son debidamente identificados, suministrados y recogidos por una empresa gestora autorizada. Los residuos de naturaleza química se eliminaron, en 2014, puesto que MC MUTUAL cuenta con equipos de radiología digital en todos sus centros. En dicho ejercicio, se efectuaron 2.649.211 imágenes radiológicas digitales y 105.103 estudios radiológicos, y se digitalizaron e incluyeron, en la historia clínica del paciente, todas las pruebas de imagen realizadas en centros concertados ajenos, con el fin que todo el personal sanitario pudiese consultarlas.



VOLUMEN DE RESIDUOS SANITARIOS RECICLADOS

	2013	2014
RESIDUOS SANITARIOS ESPECIALES	7.345 LITROS	6.042 LITROS
RESIDUOS DE NATURALEZA QUÍMICA	43 LITROS	-



Control de la legionela: En el ejercicio 2014, MC MUTUAL contaba con tres torres de refrigeración, en los centros de Josep Tarradellas, Diagonal y Provenza, en Barcelona; y con un circuito de agua caliente sanitaria en la Clínica MC MUTUAL de la calle Copérnico. En todos ellos, la entidad seguía controles estrictos y efectuaba limpiezas periódicas, con la correspondiente verificación de una empresa de Inspección y Control. Cada centro guarda la certificación de todas las actuaciones efectuadas.

Residuos de obras: En 2014, las obras de ampliación y renovación de locales, impulsadas por la organización, generaron 800 m³ de escombros, que fueron debidamente destruidos por gestores autorizados. Este dato no se puede convertir a kilogramos o toneladas, puesto que los residuos generados por las obras están formados por materiales con densidades muy diversas.

GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

MC MUTUAL fomentó también el comportamiento responsable entre su equipo humano, poniendo en marcha campañas e iniciativas destinadas a la sensibilización en temas medioambientales, de reciclaje, y de consumo racional de energías y materiales.

La organización también revisó, periódicamente, los aparatos de rayos X, tanto a nivel de funcionamiento como con controles sensitométricos, entre otros; y examinó que la cantidad de radiación emitida se mantuviera dentro de los límites permitidos, mediante un dosímetro que lleva el personal sanitario que tiene contacto con dichos aparatos.

SOLIDARIDAD

En 2014 se ampliaron las iniciativas solidarias en las que participó MC MUTUAL y su equipo humano, respetando siempre la legislación que regula las actividades que pueden desarrollar las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social. En el marco del proyecto KOSMO, se desarrollaron las siguientes acciones:

- **Asociación contra el Cáncer (AECC):** MC MUTUAL recogió más de 5.000 euros, para destinar a la lucha contra el cáncer, en la colecta anual de esta asociación, en las mesas instaladas en los centros de Barcelona, Madrid Rodríguez San Pedro, Málaga y Valencia. También se instalaron 11 huchas en los centros de A Coruña, Barcelona, Granada y Madrid.

- **Teaming:** En 2014, 584 personas colaboraron con esta iniciativa, que consiste en donar un euro de la nómina mensual para colaborar con un proyecto solidario. Con estos donativos, se proporcionó ayuda a familias y menores en riesgo de exclusión social del centro de día de Menores "Santa Ana" Nazaret; se facilitó un servicio de ayuda domiciliaria a familias con hijos afectados de Fibrosis quística, para enseñarles técnicas de fisioterapia, a través de la Asociación Española de Fibrosis Quística; y se colaboró con la Asociación Tierra de Hombres, de A Coruña, en el proyecto "Viaje hacia la Vida", que facilita el traslado a España de niños y niñas africanos, para ser intervenidos de diferentes patologías graves.



ASOCIACIÓN	PROYECTO	PERIODO	EUROS DESTINADOS
CENTRO DE DÍA DE MENORES "SANTA ANA" NAZARET	AYUDA A FAMILIAS Y MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL	OCTUBRE 2013 A MARZO 2014	1.700€ (DE ENERO A MARZO 2014)
ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FIBROSIS QUÍSTICA	SERVICIO A LAS FAMILIAS CON NIÑOS/AS PARA ENSEÑARLES TÉCNICAS DE FISIOTERAPIA	DE MARZO A SEPTIEMBRE 2014	3.445€
TIERRA DE HOMBRES	AYUDA PARA OPERAR A NIÑOS/AS AFRICANOS CON ENFERMEDADES GRAVES	DE OCTUBRE 2014 A MARZO 2015	1.734€ (DE OCTUBRE A DICIEMBRE 2014)

- **Banco de Sangre:** MC MUTUAL organizó también una campaña de donación de sangre, en colaboración con el Banco de Sangre y Tejidos de Barcelona, en la que se recogieron 38 donaciones.
- **Campaña de juguetes:** En el mes de noviembre, se organizó la quinta campaña de recogida de juguetes, destinada a entidades sociales. Una iniciativa que se celebraba en Catalunya desde hacía 4 años y que, en 2014, se amplió a un mayor número de centros. Los juguetes recogidos se entregaron a las asociaciones siguientes: *Formació i Treball* (Catalunya), *Equus Zebra* (A Coruña), Religiosas de María Inmaculada (Ciudad Real), Fundación Cruz Blanca (Huesca) y Mensajeros de la Paz (Madrid).
- **Tapones solidarios:** En el mes de noviembre de 2014, se consiguió la primera tonelada de tapones de plástico de botellas, destinados a colaborar con la asociación *Duchenne Parent Project* España, que investiga la distrofia muscular de *Duchenne* y estudia cómo mejorar la calidad de vida de los niños que sufren esta enfermedad.

FUNDACIÓN PRIVADA GASPAR DE PORTOLÀ

MC MUTUAL también colabora con el centro especial de empleo *Fundación privada Gaspar de Portolà*, comprándole las canastillas con las que obsequia a los empleados que tienen un hijo. En 2014 adquirió 81 canastillas a esta fundación que atiende las necesidades de integración social y laboral de personas con discapacidad psíquica, ofreciéndoles puestos de trabajo dignos y remunerados, formación profesional y apoyo social. Su plantilla está formada, en un 80%, por personas con discapacidad intelectual.

INVERSIÓN RESPONSABLE

Desde el mes de marzo de 2009, el fondo de pensiones de MC MUTUAL sigue los Principios para la Inversión Responsable de las Naciones Unidas. Con la suscripción de dichos principios, la comisión de control del plan se comprometió a gestionar las inversiones de la cartera del fondo de pensiones de sus empleados y empleadas siguiendo criterios de responsabilidad ambiental, social y de buen gobierno empresarial. El fondo de pensiones de MC MUTUAL fue el cuarto fondo español en firmar y comprometerse con estos criterios de inversión responsable.





APOYO A LA INVESTIGACIÓN Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

La alta cualificación y la gran experiencia del equipo de profesionales de MC MUTUAL han situado a la organización como un referente en diversos ámbitos. Entre ellos, la medicina del trabajo y la prevención de riesgos laborales. La entidad, quiere compartir este conocimiento y ponerlo a disposición de su comunidad y del conjunto de la sociedad, mediante la participación en eventos externos y la organización de diversas actividades, relacionadas con su día a día profesional.

El compromiso manifiesto de la entidad con la RSE, también le ha llevado a formar parte del grupo estable de Responsabilidad Social Empresarial de la Fundación *Factor Humà*; y a participar en la red de

empresas en NUST (Nuevos Usos Sociales del Tiempo), una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona que reúne a más de 50 entidades para reflexionar acerca de los actuales modelos económicos y organizativos.

CONOCIMIENTO MÉDICO

La difusión del conocimiento científico generado en MC MUTUAL adoptó una mayor dimensión en 2014, gracias al Plan de Calidad Sanitaria implantado en la organización, que cuenta con una línea estratégica basada en "Potenciar la capacitación y desarrollo de los profesionales, así como la generación y difusión del conocimiento". Y, para coordinar todas las actividades en las que participan los profesionales sanitarios de la entidad y garantizar la calidad científica y técnica de su proyección externa, cuenta con un Comité Científico Sanitario, que apoya y asesora a los investigadores de MC MUTUAL.

De su actuación en 2014, cabe destacar la participación de 73 personas en 28 congresos o reuniones científicas; la exposición de 42



comunicaciones orales y 14 pósters; la intervención en dos talleres; la publicación de cuatro trabajos científicos y una tesis doctoral; y su colaboración en seis eventos como presidentes o moderadores de mesa.

Y, con el objetivo de incrementar la actividad docente de los profesionales sanitarios de MC MUTUAL, también se elaboró un mapa con los convenios que mantiene la organización con universidades y otros grupos de interés, en los que se establece la colaboración en actividades científicas, técnicas, culturales y académicas.

MC MUTUAL también está comprometida con la calidad y la seguridad de los servicios sanitarios. En este sentido, en 2014 suscribió dos acuerdos de colaboración, con la Universidad Miguel Hernández, para dar soporte al proyecto "Antena de Calidad"; y con la Fundación Avedis Donabedian, con el fin de promover, conjuntamente, actividades relacionadas con este ámbito.

En el mismo ejercicio, también se renovó el convenio de colaboración con la Fundació Biblioteca Josep Laporte, de la Universidad Autònoma de Barcelona, con el objetivo de facilitar el acceso al personal sanitario de la organización a una literatura biomédica de calidad, a través de la Biblioteca Digital de Medicina MC MUTUAL, accesible desde la intranet de la entidad.

CONOCIMIENTO PREVENTIVO

MC MUTUAL participó también, como ponente, en diversos actos vinculados a la promoción y la divulgación de la prevención de riesgos laborales, organizados por entidades externas.

En 2014, MC MUTUAL difundió su conocimiento en materia de seguridad y salud laboral en 15 actividades, que pertenecían a 12 eventos distintos. Entre ellas, cabe destacar la participación de diversos profesionales de la entidad en el XII Congreso

Internacional de Prevención de Riesgos Laborales, ORP 2014, celebrado en Zaragoza; o en eventos organizados por el Instituto de Seguridad e Higiene en el Trabajo, administraciones autonómicas, y algunas universidades.

CONOCIMIENTO JURÍDICO

Con el objetivo de facilitar el día a día profesional de sus mutualistas y colaboradores, MC MUTUAL difunde también su amplio conocimiento jurídico, en materia de Seguridad Social.

En este sentido, a lo largo del año 2014, la entidad organizó 120 sesiones informativas, en las que se analizaron diversos aspectos relacionados con la actualidad normativa y la actividad desarrollada por las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social. Los abogados de los Servicios Jurídicos de la entidad, también impartieron, en 12 ocasiones, un Curso Básico de Seguridad Social.

Con el mismo fin, se editaron nueve números de la publicación *Novedades Legislativas*, que analizaron los principales cambios normativos que impactaron en el sector de las mutuas en dicho ejercicio.

RECONOCIMIENTOS RECIBIDOS

En 2014, MC MUTUAL recibió diversos reconocimientos:

- **XIV Congreso Nacional Sociedad Española de Traumatología Laboral (SETLA).** Premio a la comunicación "Curas con miel, nuestra experiencia desde el 2010". Autores: Ana Belén García Jiménez, Manuel Torres Vázquez, y Aránzazu Jiménez Blanco.
- **Premio Cambra Terrassa a la Gestión del Talento, la Formación y el Conocimiento,** en reconocimiento a la contribución de MC MUTUAL a la mejora de la competitividad.
- **Q Sostenible Evolution** en los centros de Madrid-Cartagena, Pamplona, Zaragoza, Bilbao, Fuenlabrada, Huelva y Barcelona-Sants.





CUENTAS ANUALES Y ANÁLISIS FINANCIERO



Las cuentas anuales de MC MUTUAL correspondientes al ejercicio 2014 han sido elaboradas de acuerdo con lo dispuesto por la Resolución de 1 de julio de 2011 de la Intervención General de la Administración del Estado (IGAE), por la que se aprueba la adaptación del Plan General de Contabilidad Pública a las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social. El balance de situación y la cuenta del resultado económico patrimonial recogen los saldos comparativos correspondientes al ejercicio 2013 adaptados, a efectos de su presentación, con los importes recogidos en el año 2014 en la cuenta #120 de resultados de ejercicios anteriores.

Por otra parte, y como en años anteriores, la confección de las cuentas ha considerado:

- La Orden EHA/567/2009, de 4 de marzo, por la que se regula el procedimiento telemático de obtención, formulación y rendición de las cuentas anuales de las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Orden ESS/1975/2014, de 28 de octubre, por la que se regulan las operaciones de cierre del ejercicio 2014, para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.
- La Resolución de 5 de diciembre de 2014, de la Intervención General de la Seguridad Social (IGSS), por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2014 para las entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

Habiendo sido auditadas por la IGSS, de conformidad con la normativa vigente.

El 29 de diciembre de 2014 se publicó en el BOE la Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modificó el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social (LGSS) en relación con el régimen jurídico de las Mutuas. Como consecuencia de este cambio normativo, a partir del 1 de enero de 2015, quedó modificado el régimen de funcionamiento de la distribución del resultado del ejercicio y de dotación de reservas en estas entidades, según se indica en los apartados siguientes.

RESULTADO DEL EJERCICIO

El resultado obtenido por MC MUTUAL en su actividad de colaboración con la Seguridad Social en 2014 alcanzó los 60.304.782,01 euros, lo cual supuso una disminución del 1,45% en relación a los 61.193.795,48⁽¹⁾ euros del ejercicio 2013.

El resultado de ejercicios anteriores, se situó en 40.004.892,64 euros, un 9,87% menos que los 44.389.794,65⁽²⁾ euros del ejercicio anterior.

Así pues, la suma de ambas magnitudes, que totalizaron en 2014, 100.309.674,65 euros, supuso una caída del 5,00% respecto a los 105.583.590,13 euros de las cuentas anuales de 2013. Los motivos principales de esta reducción fueron:

- Los ingresos por cotizaciones sociales corrientes se incrementaron en 31.269.013,13 euros, un 4,45%, debido a:
 1. Un aumento del 3,17% de las cuotas de la gestión de las contingencias profesionales (AT), 13.771.188,38 euros, resultado del incremento del 2,23% de la población protegida media, así como de un 0,92% de la cotización media.
 2. Un aumento del 6,63% en las cuotas de la gestión de la incapacidad temporal por contingencias comunes (CC), de 17.162.528,05 euros, debido a un crecimiento de un 6,32% de las cuotas de los trabajadores por cuenta ajena y de un incremento del 7,51% de las de los trabajadores autónomos.
 3. Los ingresos por el cese de la actividad de los trabajadores autónomos (CATA) crecieron un 3,36%, lo cual, sin embargo, representó 335.296,10 euros.



- Destacar el importante aumento del gasto por incapacidad temporal del 14,37%, 34.279.353,15 euros, imputable, tanto a AT, 4.791.339,34 euros, un 11,11%, como a CC, 29.488.013,81 euros, un 15,08%, producto del aumento de la siniestralidad.
- También conviene señalar el importante incremento del coste de la prestación en los supuestos de riesgo por embarazo y lactancia natural, 2.901.125 euros, un 12,44%, fruto de la progresiva difusión del conocimiento de dicha prestación entre la población trabajadora femenina.
- Como en ejercicios anteriores, se volvió a reducir el coste de las transferencias y subvenciones soportado por la entidad en 16.444.732,30 euros, un 8,27%, producto de la reducción del coste de las subvenciones por capitales coste de los accidentes de trabajo con resultado de invalidez o muerte, mientras que por el contrario se produjo un importante aumento de las transferencias por reaseguros y por la aportación para el sostenimiento de los servicios comunes de la Seguridad Social, consecuencia del aumento ya comentado de las cuotas de AT.
- Los gastos de personal experimentaron un incremento de tan solo el 1,38%, consecuencia del escenario de congelación salarial y de plantilla existente.
- La Mutua siguió con su política de contención del resto de partidas de gastos, a pesar de lo cual, el coste de los aprovisionamientos creció un 4,78% debido, sobre todo, al aumento del 4,54% en el gasto de asistencia sanitaria concertada. El coste de los suministros y servicios exteriores creció un 6,68%.
- La reducción de la provisión por contingencias en tramitación (PCT) en un 17,31% aportó 4.425.213,78 euros al resultado del ejercicio, frente a los 11.348.212,35 millones de 2013.
- Adicionalmente, el saneamiento de créditos incobrables y dotación de la provisión por insolvencias restó 50.180.421,38 euros al resultado de 2014, frente a los 53.532.765,92 euros que mermó el mismo en 2013.



El importe a distribuir, 100.779.750,95 euros, se destinaron, en su integridad, a la dotación de reservas, al Fondo de Contingencias Profesionales

y al Fondo de Reserva de la Seguridad Social, según la siguiente propuesta de distribución de la Junta Directiva:

DESCRIPCIÓN	IMPORTES	SALDOS A 31/12/2015 (PREVISTOS)	% SOBRE CUOTAS
BASE DE REPARTO			
RESULTADO DEL EJERCICIO Y DE EJERCICIOS ANTERIORES	100.309.674,65		
VARIACIÓN RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES (#122)	470.076,30		
RESULTADO A DISTRIBUIR	100.779.750,95		
DISTRIBUCIÓN			
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE AT ³	(6.542.202,12)	197.621.881,81	45,00%
FONDO DE CONTINGENCIAS PROFESIONALES DE LA SS ⁴	65.338.059,18		
RESERVA DE ASISTENCIA SOCIAL ⁴	8.167.257,40		
RESERVA COMPLEMENTARIA ⁴	8.167.257,40		
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN DE CC ⁵	3.828.042,89	67.437.193,87	25,00%
FONDO DE RESERVA DE LA SEGURIDAD SOCIAL ⁶	11.867.253,82		
RESERVA DE ESTABILIZACIÓN POR CATA EN LA TGSS ⁷	9.954.082,38	2.478.345,74	25,00%
IMPORTE DISTRIBUIDO	101.779.750,95		

¹El resultado de 2013 reexpresado, únicamente a efectos de presentación, que figura en el balance, de acuerdo a lo indicado en la introducción de este apartado, asciende a 62.946.660,69 Euros.

²El resultado de ejercicios anteriores de 2013, reexpresado, asciende a 82.641.822,08 Euros, según lo indicado en el apartado anterior.

³El artículo 75. 2 a) de la LGSS establece que las Mutuas constituirán una Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales que se dotará con el resultado económico positivo de AT obtenido anualmente que tendrá una cuantía mínima equivalente al 30% de la media anual de las cuotas ingresadas en el último trienio por AT, el cual, voluntariamente, podrá elevarse hasta el 45%, que constituirá el nivel máximo de dotación de la reserva.

⁴El artículo 75 bis 1. de la LGSS establece que el excedente que resulte después de dotar la Reserva indicada en el apartado anterior se ingresará en un 80% con anterioridad al 31 de julio de cada ejercicio en la cuenta especial del Fondo de Contingencias Profesionales de la Seguridad Social abierta en el Banco de España a nombre de la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS); un 10% del excedente se aplicará a una Reserva Complementaria que constituirán las Mutuas cuyo importe máximo no podrá superar el 25% del nivel máximo de la Reserva de Estabilización de AT indicada en el apartado anterior y el 10% restante se aplicará a la Reserva de asistencia Social que se destinará al pago de prestaciones de asistencia social autorizadas.

⁵El artículo 75. 2 b) de la LGSS establece para las Mutuas una Reserva de Estabilización de Contingencias Comunes con una cuantía mínima del 5% de las cuotas ingresadas durante el ejercicio económico por las mencionadas contingencias, la cual podrá incrementarse voluntariamente hasta el 25%, que constituirá el nivel máximo de cobertura.

⁶El artículo 75 bis 2. de la LGSS establece que el excedente que resulte después de dotar la Reserva de Estabilización de CC del apartado anterior se ingresará en el Fondo de Reserva de la Seguridad Social.

⁷El artículo 75. 2 c) de la LGSS fija también una Reserva de Estabilización por Cese de Actividad en los mismos términos que la del artículo 75. 2 b) pero referida a las cuotas ingresadas por esta contingencia durante el ejercicio. Asimismo, se dotará una Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad con el fin de garantizar la suficiencia financiera de este sistema de protección y que se ingresará en la TGSS.

Adicionalmente, y de acuerdo con lo establecido por la Resolución de 18 de marzo de 2015 de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social, MC MUTUAL deberá realizar un ingreso de 202.327.492,47 euros en el Fondo de Contingencias Profesionales con cargo al saldo de la cuenta de Reserva de Estabilización de Contingencias Profesionales de la Entidad al cierre del año 2014 a fin de ajustar este a lo establecido por el artículo 75. 2 a) de

la LGSS, con anterioridad a la distribución del resultado del ejercicio antes descrita. Igualmente y por idéntico motivo deberá realizar un ingreso de 24.864.174,29 Euros en la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad de la TGSS con cargo al saldo de la cuenta de Reserva de Estabilización por Cese de Actividad de la Entidad al cierre del año 2014 antes de la distribución del resultado del ejercicio adjunta.

ANÁLISIS FINANCIERO DEL EJERCICIO

La evolución de los ratios más significativos relativos al Balance de Situación de la gestión de la Seguridad Social de MC MUTUAL al cierre del ejercicio, durante los últimos cuatro años, es la siguiente:

RATIOS	2014	2013	2012	2011
ANÁLISIS PATRIMONIAL ESTÁTICO				
ENDEUDAMIENTO (EXIGIBLE/FONDOS PROPIOS)	0,128	0,129	0,161	0,146
CONSOLIDACIÓN (INMOVILIZADO/ACTIVO)	0,456	0,593	0,443	0,530
ANÁLISIS DE LA SOLVENCIA ESTÁTICA				
SOLVENCIA TÉCNICA (ACTIVO CIRCULANTE/EXIGIBLE C.P.)	4,803	3,572	4,022	3,695
DISPONIBILIDAD (TESORERÍA/EXIGIBLE C.P.)	0,017	0,026	0,112	0,016

MC MUTUAL sigue conservando su bajo nivel de endeudamiento gracias a que sigue disminuyendo de su pasivo corriente, tanto en la provisión por contingencias en tramitación como en acreedores.

El artículo 30 del Reglamento de Colaboración establece que las mutuas solamente podrán adquirir valores que se concreten en activos financieros emitidos por el Estado, o por otras

personas jurídicas públicas nacionales. La previsión del ingreso establecido por la Resolución de 18 de marzo de 2015 antes descrita que se ha venido previendo durante los últimos años ha orientado estas inversiones financieras hacia el circulante, lo que ha hecho reducirse el nivel de consolidación pero en cambio ha incrementado la solvencia técnica.

Por último, los niveles de disponibilidad siguen en mínimos como en años anteriores. Este hecho se ha acentuado por el extremadamente bajo nivel de los tipos de interés de la liquidez.

Como conclusión puede decirse que MC MUTUAL mantiene la solidez financiera de años anteriores.

ANÁLISIS ECONÓMICO

La evolución de los ratios más significativos relativos a la evolución económica de MC MUTUAL durante los últimos tres años es la siguiente:



RATIOS	2014	2013	2012
RENDIMIENTO DE FONDOS PROPIOS (ROE) (RESULTADO/FONDOS PROPIOS) X 100	9,23%	9,98%	12,10%
DESCOMPOSICIÓN:			
MARGEN (RESULTADO/INGRESOS DE EXPLOTACIÓN) X 100	7,67%	7,52%	8,10%
ROTACIÓN DEL ACTIVO (INGRESOS DE EXPLOTACIÓN/ACTIVO TOTAL)	1,07	1,18	1,22
APALANCAMIENTO (ACTIVO TOTAL/FONDOS PROPIOS)	1,13	1,13	1,22
ROE DEL SECTOR	ND	7,48%	8,58%

El ROE se mantiene en el mismo nivel del ejercicio anterior y bastante por encima del agregado del sector. Dada la escasa incidencia del apalancamiento y la rotación, la caída del

rendimiento debe vincularse a la reducción del margen, hecho este que ha sido analizado anteriormente al enumerar las componentes que justificaban la evolución del resultado del ejercicio.

CUENTA DEL RESULTADO PATRIMONIO S. SOCIAL

	2014	2013
1. Cotizaciones sociales	733.452.644,27	702.183.631,74
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	22.563,87	192.198,91
3. Prestaciones de servicios	2.574.576,50	2.989.928,83
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	50.165.095,11	67.309.890,97
6. Excesos de provisiones	0,00	0,00
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	786.214.879,75	772.675.650,45
7. Prestaciones sociales	-312.630.118,58	-273.842.314,45
8. Gastos de personal	-80.146.320,90	-79.053.227,52
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	-182.229.912,11	-198.674.644,41
10. Aprovisionamientos	-38.470.366,75	-36.715.230,85
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-121.006.612,93	-132.360.493,44
12. Amortización del inmovilizado	-7.299.444,82	-7.875.595,56
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-741.782.776,09	-728.521.506,23
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	44.432.103,66	44.154.144,22
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-73.063,66	-174.463,46
14. Otras partidas no ordinarias	297.461,75	454.503,05
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	44.656.501,75	44.434.183,81
15. Ingresos financieros	15.656.609,31	17.652.192,07
16. Gastos financieros	-8.329,05	-12.840,73
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	-879.739,67
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	15.648.280,26	16.759.611,67
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	60.304.782,01	61.193.795,48
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.752.865,21
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		62.946.660,69

CUENTA DEL RESULTADO PATRIMONIO PRIVATIVO

	2014	2013
1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	827.820,07	759.434,37
6. Excesos de provisiones	416.204,77	968.220,93
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	1.244.024,84	1.727.655,30
7. Prestaciones sociales	0,00	0,00
8. Gastos de personal	-6.426,87	-37.433,21
9. Trasferencias y subvenciones concedidas	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-487.814,83	-944.195,98
12. Amortización del inmovilizado	-96.659,43	-81.680,20
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-590.901,13	-1.063.309,39
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	653.123,71	664.345,91
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	0,00	8.673.066,60
14. Otras partidas no ordinarias	-351.317,82	-577.116,83
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	301.805,89	8.760.295,68
15. Ingresos financieros	106.254,39	245.894,57
16. Gastos financieros	-352,99	-45,48
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-11.159,17	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	94.742,23	245.849,09
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	396.548,12	9.006.144,77
21. Impuesto sobre beneficios	9.754,45	-1.885.183,63
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	406.302,57	7.120.961,14
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		-92.361,22
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		7.028.599,92

CUENTA DEL RESULTADO PATRIMONIO INTEGRADO

	2014	2013
1. Cotizaciones sociales	733.452.644,27	702.183.631,74
2. Transferencias y subvenciones recibidas	22.563,87	192.198,91
3. Prestaciones de servicios	2.574.576,50	2.989.928,83
4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
5. Otros ingresos de gestión ordinaria	50.992.915,18	68.069.325,34
6. Excesos de provisiones	416.204,77	968.220,93
A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	787.458.904,59	774.403.305,75
7. Prestaciones sociales	-312.630.118,58	-273.842.314,45
8. Gastos de personal	-80.152.747,77	-79.090.660,73
9. Transferencias y subvenciones concedidas	-182.229.912,11	-198.674.644,41
10. Aprovisionamientos	-38.470.366,75	-36.715.230,85
11. Otros gastos de gestión ordinaria	-121.494.427,76	-133.304.689,42
12. Amortización del inmovilizado	-7.396.104,25	-7.957.275,76
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-742.373.677,22	-729.584.815,62
I. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	45.085.227,37	44.818.490,13
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-73.063,66	8.498.603,14
14. Otras partidas no ordinarias	-53.856,07	-122.613,78
II. RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	44.958.307,64	53.194.479,49
15. Ingresos financieros	15.762.863,70	17.898.086,64
16. Gastos financieros	-8.682,04	-12.886,21
17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	-879.739,67
19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	-11.159,17	0,00
III. RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	15.743.022,49	17.005.460,76
IV. RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	60.701.330,13	70.199.940,25
21. Impuesto sobre beneficios	9.754,45	-1.885.183,63
V. RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	60.711.084,58	68.314.756,62
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		1.660.503,99
VI. RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		69.975.260,61

BALANCE PATRIMONIO S. SOCIAL

ACTIVO			PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
2014			2013		
A) ACTIVO NO CORRIENTE	336.117.480,33	410.289.328,18	A) PATRIMONIO NETO	653.317.832,02	653.082.436,20
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.702.914,79	9.232.892,64	I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. PATRIMONIO GENERADO	644.910.176,39	651.877.440,31
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	510.134.309,11	465.341.630,41
3. Aplicaciones informáticas	5.101.913,88	4.894.416,43	2. Resultados de ejercicios anteriores	74.471.085,27	123.589.149,21
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.601.000,91	4.338.476,21	3. Resultados de ejercicio	60.304.782,01	62.946.660,69
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	8.407.655,63	1.204.995,89
II. INMOVILIZADO MATERIAL	62.880.885,82	64.160.038,90	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76	2. Activos financieros disponibles para la venta	8.407.655,63	1.204.995,89
2. Construcciones	17.885.125,24	18.100.870,83	IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	27.606.627,82	28.670.035,31	B) PASIVO NO CORRIENTE	0,00	0,00
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	0,00	0,00
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	0,00	0,00	II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
1. Terrenos	0,00	0,00	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	0,00	0,00	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	1.883.691,86	1.883.691,86	C) PASIVO CORRIENTE	83.407.573,59	78.828.871,06
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	25.567.208,04	29.992.421,82
4. Otras inversiones	0,00	0,00	II. DEUDAS A CORTO PLAZO	1.504.624,53	1.173.248,28
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	260.752.623,71	333.084.290,91	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00	4. Otras deudas	1.504.624,53	1.173.248,28

ACTIVO			PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
	2014	2013		2014	2013
2. Créditos y valores representativos de deuda	259.769.586,83	329.784.915,04	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras	983.036,88	3.299.375,87	IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	56.335.741,02	47.663.200,96
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.897.364,15	1.928.413,87	1. Acreedores por operaciones de gestión	3.383.057,96	2.269.644,89
B) ACTIVO CORRIENTE	400.607.925,28	321.621.979,08	2. Otras cuentas a pagar	49.119.462,73	41.893.115,45
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00	3. Administraciones públicas	3.833.220,33	3.500.440,62
II. EXISTENCIAS	326.956,29	358.679,95	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	79.608,53	89.322,66	V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
2. Material sanitario de consumo	247.347,76	269.357,29			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	159.982.144,46	189.758.297,43			
1. Deudores por operaciones de gestión	18.177.824,19	57.766.810,04			
2. Otras cuentas a cobrar	141.465.349,19	131.331.206,22			
3. Administraciones públicas	338.971,08	660.281,17			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	184.132.697,46	113.556.785,04			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	182.111.715,54	113.546.907,18			
4. Otras inversiones financieras	2.020.981,92	9.877,86			
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00			
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	56.166.127,07	17.948.216,66			
1. Otros activos líquidos equivalentes	54.765.518,75	15.923.328,90			
2. Tesorería	1.400.608,32	2.024.887,76			
TOTAL ACTIVO (A+B).....			TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	736.725.405,61	731.911.307,26
	736.725.405,61	731.911.307,26			

BALANCE PATRIMONIO PRIVATIVO

ACTIVO		2014	2013	PATRIMONIO NETO Y PASIVO		2014	2013
A) ACTIVO NO CORRIENTE		18.105.095,81	17.792.435,70	A) PATRIMONIO NETO		19.802.053,18	19.395.750,61
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE		0,00	0,00	I. PATRIMONIO APORTADO		0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo		0,00	0,00	II. PATRIMONIO GENERADO		19.802.053,18	19.395.750,61
2. Propiedad industrial e intelectual		0,00	0,00	1. Reservas		19.478.396,61	12.397.776,36
3. Aplicaciones informáticas		0,00	0,00	2. Resultados de ejercicios anteriores		-82.646,00	-30.625,67
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos		0,00	0,00	3. Resultados de ejercicio		406.302,57	7.028.599,92
5. Otro inmovilizado intangible		0,00	0,00	III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		0,00	0,00
II. INMOVILIZADO MATERIAL		441.964,26	466.099,05	1. Inmovilizado no financiero		0,00	0,00
1. Terrenos		0,00	0,00	2. Activos financieros disponibles para la venta		0,00	0,00
2. Construcciones		0,00	0,00	IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS		0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material		441.964,26	466.099,05	B) PASIVO NO CORRIENTE		1.607.503,42	1.973.311,66
6. Inmovilizado en curso y anticipos		0,00	0,00	I. PROVISIONES A LARGO PLAZO		1.607.503,42	1.973.311,66
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS		8.600.350,30	8.327.494,10	II. DEUDAS A LARGO PLAZO		0,00	0,00
1. Terrenos		4.244.634,07	4.180.859,46	2. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
2. Construcciones		4.355.716,23	4.146.634,64	4. Otras deudas		0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos		0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo		0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS		8.916.211,17	8.916.211,17	C) PASIVO CORRIENTE		87.675,69	155.932,24
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público		0,00	0,00	I. PROVISIONES A CORTO PLAZO		0,00	0,00
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles		8.916.211,17	8.916.211,17	II. DEUDAS A CORTO PLAZO		0,00	0,00
4. Otras inversiones financieras		0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito		0,00	0,00

ACTIVO	2014	2013	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2014	2013
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	146.570,08	82.631,38	4. Otras deudas	0,00	0,00
1. Inversiones financieras en patrimonio	71.472,21	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	75.097,87	0,00	IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	87.675,69	155.932,24
4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	0,00	0,00	2. Otras cuentas a pagar	-0,04	83.428,69
B) ACTIVO CORRIENTE	3.392.136,48	3.732.558,81	3. Administraciones públicas	87.675,73	72.503,55
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	0,00	0,00	V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00			
2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	35.095,89	12.720,01			
1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00			
2. Otras cuentas a cobrar	62,51	10.892,96			
3. Administraciones públicas	35.033,38	1.827,05			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	2.104,46	1.096.103,24			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	1.275,25	1.080.000,00			
4. Otras inversiones financieras	829,21	16.103,24			
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00			
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	3.354.936,13	2.623.735,56			
1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00			
2. Tesorería	3.354.936,13	2.623.735,56			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	21.497.232,29	21.524.994,51	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	21.497.232,29	21.524.994,51

BALANCE PATRIMONIO INTEGRADO

ACTIVO			PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
2014			2014		
2013			2013		
A) ACTIVO NO CORRIENTE	354.222.576,14	428.081.763,88	A) PATRIMONIO NETO	673.119.885,20	672.478.186,81
I. INMOVILIZADO INTANGIBLE	8.702.914,79	9.232.892,64	I. PATRIMONIO APORTADO	0,00	0,00
1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00	II. PATRIMONIO GENERADO	664.712.229,57	671.273.190,92
2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	1. Reservas	529.612.705,72	477.739.406,77
3. Aplicaciones informáticas	5.101.913,88	4.894.416,43	2. Resultados de ejercicios anteriores	74.388.439,27	123.558.523,54
4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	3.601.000,91	4.338.476,21	3. Resultados de ejercicio	60.711.084,58	69.975.260,61
5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00	III. AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR	8.407.655,63	1.204.995,89
II. INMOVILIZADO MATERIAL	63.322.850,08	64.626.137,95	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
1. Terrenos	17.389.132,76	17.389.132,76	2. Activos financieros disponibles para la venta	8.407.655,63	1.204.995,89
2. Construcciones	17.885.125,24	18.100.870,83	IV. OTROS INCREMENTOS PATRIMONIALES PENDIENTES DE IMPUTACIÓN A RESULTADOS	0,00	0,00
5. Otro inmovilizado material	28.048.592,08	29.136.134,36	B) PASIVO NO CORRIENTE	1.607.503,42	1.973.311,66
6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	I. PROVISIONES A LARGO PLAZO	1.607.503,42	1.973.311,66
III. INVERSIONES INMOBILIARIAS	8.600.350,30	8.327.494,10	II. DEUDAS A LARGO PLAZO	0,00	0,00
1. Terrenos	4.244.634,07	4.180.859,46	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
2. Construcciones	4.355.716,23	4.146.634,64	4. Otras deudas	0,00	0,00
3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
IV. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO EN ENTIDADES DEL GRUPO, MULTIGRUPO Y ASOCIADAS	10.799.903,03	10.799.903,03	C) PASIVO CORRIENTE	83.495.249,28	78.984.803,30
1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	1.883.691,86	1.883.691,86	I. PROVISIONES A CORTO PLAZO	25.567.208,04	29.992.421,82
2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	8.916.211,17	8.916.211,17	II. DEUDAS A CORTO PLAZO	1.504.624,53	1.173.248,28
4. Otras inversiones	0,00	0,00	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

ACTIVO	2014	2013	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2014	2013
V. INVERSIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	260.899.193,79	333.166.922,29	4. Otras deudas	1.504.624,53	1.173.248,28
1. Inversiones financieras en patrimonio	71.472,21	82.631,38	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
2. Créditos y valores representativos de deuda	259.844.684,70	329.784.915,04	IV. ACREEDORES Y OTRAS CUENTAS A PAGAR	56.423.416,71	47.819.133,20
4. Otras inversiones financieras	983.036,88	3.299.375,87	1. Acreedores por operaciones de gestión	3.383.057,96	2.269.644,89
VI. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR A LARGO PLAZO	1.897.364,15	1.928.413,87	2. Otras cuentas a pagar	49.119.462,69	41.976.544,14
B) ACTIVO CORRIENTE	404.000.061,76	325.354.537,89	3. Administraciones públicas	3.920.896,06	3.572.944,17
I. ACTIVOS EN ESTADO DE VENTA	0,00	0,00	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
II. EXISTENCIAS	326.956,29	358.679,95	V. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00
1. Productos farmacéuticos	79.608,53	89.322,66			
2. Material sanitario de consumo	247.347,76	269.357,29			
3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00			
III. DEUDORES Y OTRAS CUENTAS A COBRAR	160.017.240,35	189.771.017,44			
1. Deudores por operaciones de gestión	18.177.824,19	57.766.810,04			
2. Otras cuentas a cobrar	141.465.411,70	131.342.099,18			
3. Administraciones públicas	374.004,46	662.108,22			
4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00			
V. INVERSIONES FINANCIERAS A CORTO PLAZO	184.134.801,92	114.652.888,28			
1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00			
2. Créditos y valores representativos de deuda	182.112.990,79	114.626.907,18			
4. Otras inversiones financieras	2.021.811,13	25.981,10			
VI. AJUSTES POR PERIODIFICACIÓN	0,00	0,00			
VII. EFECTIVO Y OTROS ACTIVOS LÍQUIDOS EQUIVALENTES	59.521.063,20	20.571.952,22			
1. Otros activos líquidos equivalentes	54.765.518,75	15.923.328,90			
2. Tesorería	4.755.544,45	4.648.623,32			
TOTAL ACTIVO (A+B).....	758.222.637,90	753.436.301,77	TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C).....	758.222.637,90	753.436.301,77

The logo for MC MUTUAL, featuring a stylized yellow 'M' followed by 'MC' in blue and 'MUTUAL' in smaller blue letters below.The logo for MC MUTUAL, featuring a stylized yellow 'M' followed by 'MC' in blue and 'MUTUAL' in smaller blue letters below.

ANEXOS



**ESTRUCTURA
PROVINCIAL**

**ADHESIÓN AL PACTO
MUNDIAL DE LAS
NACIONES UNIDAS**

**INFORME DEL PROGRESO
DEL PACTO MUNDIAL**

**CERTIFICACIÓN ISO
ACTIVIDADES PREVENTIVAS**

**CERTIFICACIÓN ISO
ATENCIÓN SANITARIA
CLÍNICAS MC MUTUAL**



ESTRUCTURA PROVINCIAL

ANDALUCÍA

ALMERÍA

Almería 04004
C/ Rafael Alberti, 13
Tel. 950 270 893
Fax 950 280 358
almeria@mc-mutual.com

CÁDIZ

Cádiz 11008
Avda. Andalucía, 26
Tel. 956 270 962
Fax 956 270 966
cadiz@mc-mutual.com

Jerez de la Frontera 11402
C/ Sevilla, 29-35
Tel. 956 326 920
Fax 956 347 361
jerez@mc-mutual.com



CÓRDOBA

Córdoba 14005

Avda. América, 47 Escalera Bis

Tel. 957 761 380

Fax 957 454 368

cordoba@mc-mutual.com

GRANADA

Granada 18100

Fernando de los Ríos, 20 A

(Ctra. de Granada esq. c/Aristóteles) (Armillas)

Tel. 958 554 983

Fax 958 579 572

granada@mc-mutual.com

HUELVA

Huelva 21002

Pza. El Campillo, 4

Tel. 959 251 683

Fax 959 540 923

huelva@mc-mutual.com

JAÉN

Jaén 23003

Avda. de Granada, 39-41

Tel. 953 245 740

Fax 953 243 070

jaen@mc-mutual.com

MÁLAGA

Málaga 29007

C/ Hilera, 13

Tel. 952 071 213

Fax 952 429 562

malaga@mc-mutual.com

SEVILLA

Alcalá de Guadaira 41500

C/ La Red Dos, 18 A (Parque Empresarial La Red)

Tel. 955 631 970

Fax. 955 631 699

alcaladeguadaira@mc-mutual.com

Mairena del Aljarafe 41927

C/ Horizonte, 1 (Parque Industrial Pisa)

Tel. 955 602 330

Fax 955 602 331

mairena@mc-mutual.com

Sevilla 41001
 Avda. Reyes Católicos, 2
 Tel. 954 226 799
 Fax 954 223 833
sevilla@mc-mutual.com

ARAGÓN

HUESCA

Huesca 22005
 C/ Tarbes, 6
 Tel. 974 221 311
 Fax 974 225 708
huesca@mc-mutual.com

TERUEL

Alcañiz 44600
 Avda. de Aragón, 7
 Tel. 978 830 408
 Fax 978 831 812
alcaniz@mc-mutual.com

ZARAGOZA

Zaragoza 50004
 Paseo Pamplona, 11
 Tel. 976 233 856
 Fax 976 214 523
zaragoza@mc-mutual.com

PRINCIPADO DE ASTURIAS

Gijón 33207
 C/ Luarca, 13
 Tel. 985 174 000
 Fax 985 170 402
gijon@mc-mutual.com

Oviedo 33006
 C/ Fuertes Acevedo, 6
 Tel. 985 277 707
 Fax 985 276 748
oviedo@mc-mutual.com



ISLAS BALEARES

MALLORCA

Inca 07300
Avda. d'Alcudia, 26
Tel. 971 502 821
Fax 971 881 042
inca@mc-mutual.com

Palma de Mallorca 07005
C/ Marqués de La Font Santa, 24-26
Tel. 971 462 859
Fax 971 770 614
palmamallorca@mc-mutual.com

CANARIAS

LAS PALMAS

Las Palmas de Gran Canaria
35004
Avda. Juan XXIII, 9
Tel. 928 241 144
Fax 928 292 708
laspalmas@mc-mutual.com

Las Palmas de Gran Canaria
35014
Paseo De Chil, 139
Tel. 928 297 784
Fax 928 006 000

SANTA CRUZ DE TENERIFE

Santa Cruz de Tenerife 38007
Avda. Reyes Católicos, 4
Tel. 922 231 044
Fax 922 231 501
tenerife@mc-mutual.com

CANTABRIA

Santander 39009
C/ Castilla, 93
Tel. 942 330 049
Fax 942 324 976
santander@mc-mutual.com

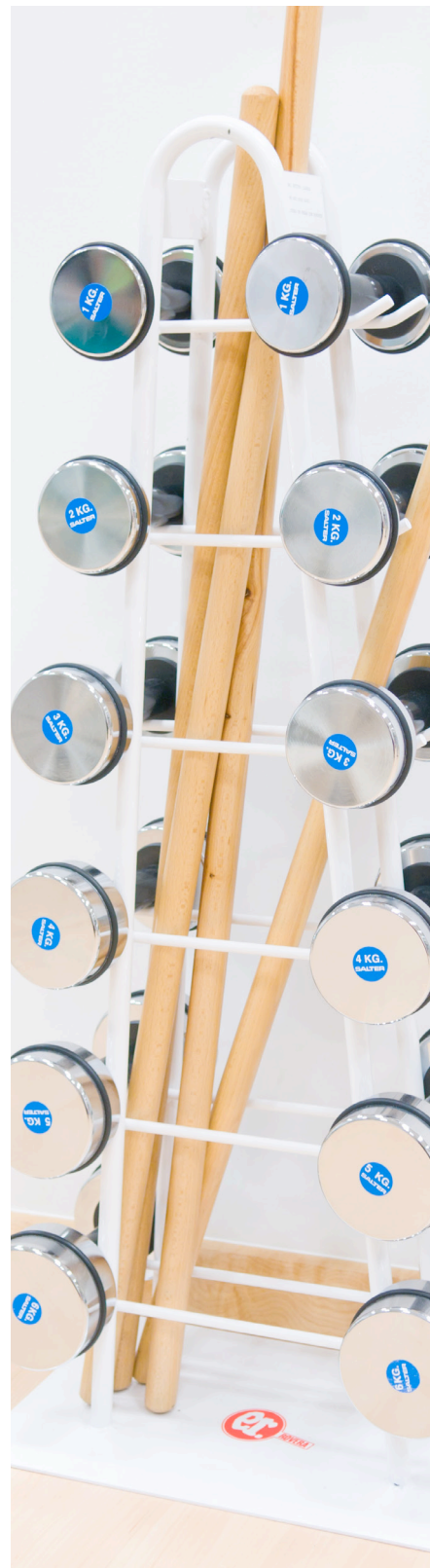
CASTILLA Y LEÓN

BURGOS

Burgos 09004
Avda. de la Paz, 45
Tel. 947 227 854
Fax 947 240 058
burgos@mc-mutual.com

LEÓN

León 24002
C/ Padre Isla, 19
Tel. 987 241 524
Fax 987 245 851
leon@mc-mutual.com





SALAMANCA

Salamanca 37005
C/ Lazarillo de Tormes, 39-45
Tel. 923 125 350
Fax 923 229 391
salamanca@mc-mutual.com

VALLADOLID

Valladolid 47008
Paseo del Arco de Ladrillo, 88
Tel. 983 228 640
Fax 983 220 645
valladolid@mc-mutual.com

CIUDAD REAL

Ciudad Real 13005
C/ Severo Ochoa, 14
Tel. 926 253 672
Fax 926 274 295
ciudadreal@mc-mutual.com

SEGOVIA

Segovia 40002
C/ Ezequiel González, 24
Tel. 921 413 093
Fax 921 443 678
segovia@mc-mutual.com

CASTILLA LA MANCHA

ALBACETE

Albacete 02002
C/ Tejares, 75
Tel. 967 507 777
Fax 967 504 837
albacete@mc-mutual.com

CUENCA

Cuenca 16001
C/ Noheda, 1 Bis
Tel. 969 237 170
Fax 969 237 173
cuenca@mc-mutual.com

SORIA

Soria 42001
C/ Venerable Palafox, 2
Tel. 975 232 274
Fax 975 239 909
soria@mc-mutual.com

GUADALAJARA

Guadalajara 19002
C/ Felipe Solano Antelo, 17
Tel. 949 248 076
Fax 949 253 270
guadalajara@mc-mutual.com

TOLEDO

Talavera de la Reina 45600

C/ Corredera del Cristo, 2 Piso 1º

Tel. 925 809 260

Fax 925 721 250

talavera@mc-mutual.com

Toledo 45005

C/ Reino Unido, 3

Tel. 925 216 105

Fax 925 284 768

toledo@mc-mutual.com

CATALUNYA

BARCELONA SEDE CENTRAL

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14-18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

CLÍNICAS

Barcelona 08006

C/ Copérnico, 58

Tel. 934 141 992

Fax 932 000 694

copernico@mc-mutual.com

Barcelona 08029

C/ Londres, 38

Tel. 932 027 000

Fax 932 027 010

EDIFICIOS DE CENTRAL

Barcelona 08029

Avinguda Josep Tarradellas, 14 -18

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

Barcelona 08037

Avinguda Diagonal, 394-398

Tel. 934 051 244

Fax 934 109 025

barcelonad@mc-mutual.com





Barcelona 08037
C/ Provença, 321
Tel. 934 051 244
Fax 934 109 025
barcelonap@mc-mutual.com

BAGES, BERGUEDÀ, OSONA Y VALLÉS OCCIDENTAL

Barberà del Vallés 08210
C/ Enrique Granados, 53
Tel. 937 183 412
Fax 937 293 698
barbera@mc-mutual.com

Caldes de Montbui 08140
Avinguda Pi i Margall, 55
Tel. 938 650 781
Fax 938 654 875
caldesmontbui@mc-mutual.com

Manresa 08242
C/ Barcelona, 8-10
Tel. 938 732 036
Fax 938 772 472
manresa@mc-mutual.com

Rubí 08191
C/ Escritor Víctor Català, s/n
Tel. 935 862 209
Fax 936 978 281
rubi@mc-mutual.com

Sant Cugat del Vallés 08173
Avinguda Cerdanyola, 98
Edif. Collserola Local 9
Tel. 935 903 786
Fax 935 903 630
santcugat@mc-mutual.com

Vic 08500
Plaça del Bisbe Oliba, 1
Tel. 938 864 593
Fax 938 860 356

BARCELONÉS NORTE

Badalona 08915
Plaça del Vapor, 6
(Polig. Ind. Les Guixeres)
Tel. 934 976 006
Fax 934 655 803
badalona@mc-mutual.com

Barcelona 08005
C/ Llacuna, 75-81
Tel. 935 056 104
Fax 931 921 116
barcelonal@mc-mutual.com

Barcelona 08037
C/ Provença, 344-348
Tel. 932 652 211
Fax 932 657 678
barcelonap@mc-mutual.com

BARCELONÉS SUR

Barcelona 08029
C/ Nicaragua, 54 (Sants)
Tel. 932 553 710
Fax 934 766 786
barcelonas@mc-mutual.com

Barcelona 08040
C/ C Sector, B (Zona Franca)
Tel. 933 350 998
Fax 933 350 629
barcelonazf@mc-mutual.com

BAIX LLOBREGAT

Cornellà de Llobregat 08940

Avinguda Pablo Picasso, 44-52

Tel. 934 752 660

Fax 934 741 042

cornella@mc-mutual.com

L'Hospitalet de Llobregat 08901

Avinguda Carrilet, 220

Tel. 933 375 166

Fax 932 611 950

hospitalet@mc-mutual.com

Molins de Rei 08750

Avinguda Barcelona, 141 - 143

Tel. 932 553 725

Fax 936 682 924

molins@mc-mutual.com

Mollet del Vallés 08100

Ronda Can Fàbregas, 20

Tel. 935 796 150

Fax 935 930 669

mollet@mc-mutual.com

Montornès del Vallés 08170

Avinguda del Riu Mogent, 12

Tel. 935 681 442

Fax 935 686 206

montornes@mc-mutual.com

Sant Celoni 08470

C/ Dos de Maig, 1

Tel. 938 672 308

Fax 938 673 737

santceloni@mc-mutual.com

GAVÀ, MARTORELL Y VILANOVA

Gavà 08850

Carretera de Santa Creu de Calafell, 14

Tel. 936 384 407

Fax 936 380 842

gava@mc-mutual.com

Martorell 08760

Avinguda Can Tio, s/n (P. I. Seat)

Tel. 937 755 159

Fax 937 754 859

martorell@mc-mutual.com

Vilanova i la Geltrú 08800

Rambla Josep Antoni Vidal, 11

Tel. 938 154 595

Fax 938 152 943

vilanova@mc-mutual.com

MARESME Y VALLÉS ORIENTAL

Granollers 08402

C/ Agustí Vinyamata, 7 3ª planta

Tel. 938 794 505

Fax 938 794 913

granollers@mc-mutual.com

Granollers 08402

Plaça Pau Casals, s/n

Tel. 938 794 505

Fax 938 794 913

granollers@mc-mutual.com

Mataró 08302

C/ Pablo Iglesias, 54

Tel. 937 985 709

Fax 937 989 777

mataro@mc-mutual.com



GIRONA

Blanes 17300
Avinguda Europa, 28
Tel. 972 359 419
Fax 972 333 856
blanes@mc-mutual.com

Girona 17002
C/ Ultonia, 11-13
Tel. 972 205 344
Fax 972 226 457
gironau@mc-mutual.com

Ripoll 17500
C/ De Santiago Rusiñol, 8 (Pol. Ind.
Mas d'en Bosch)
Tel. 972 700 408
Fax 972 700 639
ripoll@mc-mutual.com

LLEIDA

Lleida 25007
Rambla de Ferran, 52
Tel. 973 244 377
Fax 973 221 615
lleida@mc-mutual.com

TARRAGONA

Reus 43202
Plaça de Les Oques, 5
Tel. 977 312 003
Fax 977 311 051
reus@mc-mutual.com

Tarragona 43001
C/ Alguer, 11
Tel. 977 240 608
Fax 977 241 425
tarragona@mc-mutual.com

Tortosa 43500
Ronda Docks, 52
Tel. 977 443 951
Fax 977 510 540
tortosa@mc-mutual.com

Valls 43800
Passeig Estació, 38
Tel. 977 603 708
Fax 977 612 519
valls@mc-mutual.com

EUSKADI

ÁLAVA

Vitoria-Gasteiz 01008
C/ Pintor Ignacio Díaz de Olano, 7-9
Tel. 945 150 850
Fax 945 146 614
vitoria@mc-mutual.com

GUIPÚZCOA

Irún 20301
C/ Lekaenea, 22-24
Tel. 943 667 720
Fax 943 615 989
irun@mc-mutual.com





San Sebastián 20018
C/ Manuel Lekuona, 4-6
Tel. 943 315 092
Fax 943 314 839
sansebastian@mc-mutual.com

VIZCAYA

Barakaldo 48902
Avda. Miranda, 3
Tel. 944 181 748
Fax 944 383 985
baracaldo@mc-mutual.com

Bilbao 48011
Plaza Sagrado Corazón, 5
Tel. 944 413 234
Fax 944 277 183
bilbao@mc-mutual.com

EXTREMADURA

BADAJOS

Badajoz 06010
C/ Hermanos Carrasco Garrorena, 2
Tel. 924 232 854
Fax 924 241 418
badajoz@mc-mutual.com

Mérida 06800
Camino Viejo de Mirandilla, s/n
Tel. 924 388 713
Fax 924 311 751
merida@mc-mutual.com

CÁCERES

Cáceres 10005
Avda. Alemania, 45
Tel. 927 629 800
Fax 927 234 309
caceres@mc-mutual.com

Cáceres 10001
Avda. Ruta de la Plata, 13
Tel. 927 234 424
Fax 927 234 286



GALICIA

A CORUÑA

A Coruña 15005
C/ Wenceslao Fernández Flórez, 2-4
Tel. 981 267 666
Fax 981 277 425
acoruna@mc-mutual.com

Ferrol 15403
C/ Pontevedra, 17
Tel. 981 330 684
Fax 981 330 686
ferrol@mc-mutual.com

Santiago de Compostela 15702
C/ Do Pintor Xaime Quesada, 6
Tel. 981 534 699
Fax 981 522 308
santiago@mc-mutual.com

LUGO

Lugo 27004
Ronda del Carmen, 19-21
Tel. 982 247 042
Fax 982 246 717
lugo@mc-mutual.com

OURENSE

Ourense 32003
C/ Juan XXIII, 14
Tel. 988 246 700
Fax 988 246 720
ourense@mc-mutual.com

PONTEVEDRA

Pontevedra 36003
C/ Rua da Estación, 7, Piso Bajo
Tel. 986 850 266
Fax 986 864 098
pontevedra@mc-mutual.com

Vigo 36202
C/ Camelias, 12
Tel. 986 481 142
Fax 986 481 224
vigo@mc-mutual.com

COMUNIDAD DE MADRID

MADRID ESTE

Alcalá de Henares 28801
Avda. Madre de Dios, 10
(acceso por Vía Complutense)
Tel. 918 892 784
Fax 918 832 950
alcaladehenares@mc-mutual.com

Fuenlabrada 28947
C/ Manuel Cobo Calleja, 22
Tel. 916 421 754
Fax 916 424 907
fuenlabrada@mc-mutual.com

Getafe 28903

Camino Viejo Pinto, 19
Tel. 916 652 940
Fax 916 814 700
getafe@mc-mutual.com

Humanes 28970

C/ Sierra Nevada, 1
(esq. avda. de la Industria, 21)
Tel. 916 979 480
Fax 914 920 543
humanes@mc-mutual.com

Madrid 28028

C/ Cartagena, 73
Tel. 917 265 900
Fax 917 266 278
madridc@mc-mutual.com

Torrejón de Ardoz 28850

C/ Trópico, 6
Tel. 916 487 370
Fax 916 772 602
torrejon@mc-mutual.com

MADRID OESTE**Alcobendas 28108**

Avda. de la Industria, 9
Tel. 916 624 410
Fax 916 572 598
alcobendas@mc-mutual.com

Madrid 28015

C/ Rodríguez San Pedro 4-6
Tel. 914 679 790
Fax 915 944 365
madrid-rodriguezsanpedro@mc-mutual.com

REGIÓN DE MURCIA**MURCIA****Cartagena 30203**

C/ Jiménez de la Espada, 36
Tel. 968 123 510
Fax 968 320 535
cartagena@mc-mutual.com



Murcia 30002
C/ Princesa, 3-5
Tel. 968 214 098
Fax 968 216 738
murcia@mc-mutual.com

COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

NAVARRA

Estella 31200
C/ Carlos VII, 2
Tel. 948 555 430
Fax 948 554 654
estella@mc-mutual.com

Pamplona 31007
C/ Alfonso El Batallador, 1
Tel. 948 176 211
Fax 948 177 996
pamplonaab@mc-mutual.com

Pamplona 31006
C/ Sadar, 16
Tel. 948 293 153
Fax 948 242 330
pamplonas@mc-mutual.com

LA RIOJA

LA RIOJA

Logroño 26003
C/ Duquesa de la Victoria, 50 Bis
Tel. 941 237 422
Fax 941 237 134
rioja@mc-mutual.com

COMUNITAT VALENCIANA

ALICANTE

Alicante 03007
Avda. de Orihuela, 31
Tel. 965 114 132
Fax 965 105 375
alicante@mc-mutual.com

Callosa de Segura 03360
C/ Maestro Serrano, 1
Tel. 966 758 116
Fax 966 756 230
callosa@mc-mutual.com

CASTELLÓN

Castellón de la Plana 12004
Avda. Vall de Uxó, 53-55
Tel. 964 232 244
Fax 964 233 886
castellon@mc-mutual.com





Requena 46340
C/ Capitán Gadea, 23
Tel. 962 302 110
Fax 962 329 164
requena@mc-mutual.com

Valencia 46015
Avda. Maestro Rodrigo, 11
Tel. 963 475 254
Fax 963 475 005
valencia-mrodrigo@mc-mutual.com

Valencia 46007
Plaça Pintor Segrelles, 1
Tel. 963 805 300
Fax 963 800 177
valencia@mc-mutual.com

Xàtiva 46800
C/ Gregorio Molina, 8
Tel. 962 271 365
Fax 962 271 365
xativa@mc-mutual.com

VALENCIA

Aldaia 46960
Plaça de Les Corts Valencianes, 10
Tel. 961 507 522
Fax 961 504 217
aldaya@mc-mutual.com

Carlet 46240
Pasaje Mercat, 3
Tel. 962 538 441
Fax 962 538 444
carlet@mc-mutual.com

Gandia 46701
C/ Ciudad de Barcelona, 3-5
Tel. 962 874 164
Fax 962 874 166
gandia@mc-mutual.com

Oliva 46780
Carretera Gandia, 34
Tel. 962 963 742
Fax 962 963 743
oliva@mc-mutual.com

ADHESIÓN AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

En Marzo de 2007, MC MUTUAL se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, como un paso más en su firme compromiso con la responsabilidad social de empresa.

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las entidades de todos los países acojan, como parte integral de su estrategia y de sus operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Su fin es promover la creación de una ciudadanía corporativa global, que permita la conciliación de los intereses y procesos de la actividad empresarial, con los valores y demandas de la sociedad civil, así como con los proyectos de la ONU, Organizaciones Internacionales sectoriales, sindicatos y ONGs.

Los diez principios a los cuales se compromete MC MUTUAL son:

› PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

› PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

› PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

› PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

› PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

› PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

› PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

› PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

› PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

› PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

INFORME DEL PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL

INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS

INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

HR 1-9

LA4, LA13, SO1, 4.8

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

HR8

Nuestros compromisos con los grupos de interés/igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/solidaridad.

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

HR5, LA4, LA5

4.4, 4.16

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

HR7

HR1, HR3, EC5, LA3

Nuestros compromisos con los grupos de interés/igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/solidaridad.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

HR6

HR1, HR3

Nuestros compromisos con los grupos de interés/igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/solidaridad.

	INDICADORES RELEVANTES GRI DIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS	INDICADORES RELEVANTES GRI INDIRECTOS O APARTADOS RELACIONADOS
PRINCIPIO 6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	HR4, LA2, LA13 Nuestro desempeño en 2013/ equipo humano.	HR1, EC5, EC7, LA3 Nuestros compromisos con los grupos de interés/igualdad de oportunidades para todos. Nuestros compromisos con los grupos de interés/solidaridad.
PRINCIPIO 7 Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	4.11	Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.
PRINCIPIO 8 Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	EN10, EN13, EN26, EN27 Nuestros compromisos con los grupos de interés/ compromiso con la conservación del medio ambiente.	EN1, EN8, EN9, EN 16, EN23, EN25, EN28, PR3, PR4
PRINCIPIO 9 Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	EN10, EN26, EN27	
PRINCIPIO 10 Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	SO2-4	SO5-7, 4.6, 4.10



CERTIFICACIÓN ISO ACTIVIDADES PREVENTIVAS

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm.

EC-2484/06

LGAi Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS (MC MUTUAL)

MUTUAL MIDAT CYCLOPS
JOSEP TARRADELLAS, 14-18
08029, BARCELONA (Barcelona)

C/ PROVENÇA, 321
Barcelona

para las actividades de:

Desarrollo y ejecución de actividades preventivas, en asesoramiento y divulgación, en el ámbito de las mutuas colaboradoras con la Seguridad Social.



es conforme con los requisitos de la norma ISO 9001:2008

EMISIÓN INICIAL: 17/07/2006
VIGENCIA DESDE: 18/07/2015
CADUCIDAD: 17/07/2018

Director General LGAi

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAi Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

CERTIFICACIÓN ISO ATENCIÓN SANITARIA CLÍNICAS MC MUTUAL

145

Applus⁺



CERTIFICADO

Núm. EC-2305/06

LGAI Technological Center, S.A.
certifica que el sistema de Gestión de la Calidad de la organización:

MUTUAL MIDAT CYCLOPS

MUTUAL MIDAT CYCLOPS (RAZON SOCIAL NO SE AUDITA)
JOSEP TARRADELLAS, 14-18
08029, BARCELONA (Barcelona)

CLÍNICA MC COPÉRNICO
C/Copérnico, 58
08006, Barcelona (Barcelona)

CLÍNICA MC LONDRES
c/Londres, 38 pl 2
08209, Barcelona (Barcelona)

para las actividades de:

Asistencia ambulatoria, hospitalaria y readaptación profesional a través de la prestación de los servicios de Urgencias, Consultas Externas, Hospitalización, Cirugía en sus diferentes ámbitos, Rehabilitación Psicológica y Funcional, Farmacia y Radiología.



es conforme con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001:2008

EMISIÓN INICIAL: 17/06/2002
VIGENCIA DESDE: 01/08/2015
CADUCIDAD: 31/07/2018

Director General

Jordi Brufau Redondo

Director Técnico de Acreditaciones

Miquel Sitjes Cabanas

El presente certificado se considerará válido siempre que se cumplan todas las condiciones del contrato del cual este certificado forma parte.
LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona

MC
MUTUAL

CON LA
SALUD
LABORAL,
CON LAS
PERSONAS

CONTIGO

24 horas de atención
900 300 144
www.mc-mutual.com