

# INFORME DE SUSTENTABILIDAD 2014

# CARTA DEL DIRECTOR

G4-DMA, G4-1, G4-2, G4-43, G4-44

El año 2014 fue uno de los más importantes en la historia de Petróleos Mexicanos y del sector energético del País. La instrumentación de la reforma energética aprobada por el Congreso de la Unión en diciembre de 2013 ha modificado sensiblemente el ambiente de negocios y ha abierto la puerta a nuevas oportunidades para aprovechar de mejor forma el patrimonio energético del País.

Ahora como Empresa Productiva del Estado, Pemex deberá continuar su proceso de mejora continua, adecuando su cultura empresarial para fortalecer su eficiencia, incrementar su productividad, mantener la seguridad de sus operaciones y trabajar con criterios de sustentabilidad claros a fin de competir eficazmente en los mercados nacionales e internacionales.

Se trata de poner en marcha medidas e iniciativas para mantener nuestro liderazgo en un nuevo entorno competitivo y consolidar a la sustentabilidad en sus tres pilares, como un factor clave de éxito en el mediano y largo plazos.

En el camino que representa dicha tarea, el 2014 fue un año con resultados mixtos.

Los precios de referencia de los crudos en el mercado internacional registraron un comportamiento variable durante los primeros meses del año y tuvieron un fuerte declive a partir del segundo semestre. Ello configuró un escenario complejo para las operaciones de las empresas del sector en todo el mundo.

En materia financiera, las ventas totales disminuyeron 1.3% al pasar de \$1,608,205 millones de pesos en 2013 a \$1,586,728 millones de pesos en 2014, como consecuencia de la reducción en los precios de los crudos de exportación, así como de un menor volumen de producción. En lo que se refiere a las ventas nacionales, se observó un incremento de 3.8% derivado principalmente del aumento en el precio promedio de venta de gasolinas, diesel, gas natural y gas licuado. Finalmente, en materia de pago de

impuestos, derechos y aprovechamientos, erogamos más de \$746 mil millones de pesos, lo que nos coloca como el principal contribuyente a las finanzas públicas del país.

Por su parte, la producción de petróleo crudo disminuyó 3.7% respecto a 2013, promediando 2,428.8 miles de barriles diarios, mientras que la producción de gas natural se incrementó en un 2.5%, alcanzando un promedio de 6,531.9 millones de pies cúbicos diarios.

En cuanto a la tasa de restitución de reservas probadas, ésta se ubicó en 67.4%, 0.4 puntos porcentuales por debajo de la de 2013. Las principales incorporaciones de reservas se ubicaron en aguas profundas del Golfo de México, donde se adicionaron 550 millones de barriles de petróleo crudo equivalente.

De cara al futuro, enfrentamos tres retos fundamentales en materia de exploración y producción: incorporar reservas y mantener la producción; operar eficientemente nuestros yacimientos a partir de la aplicación de técnicas de recuperación secundaria; y lograr asociaciones y alianzas con compañías internacionales que nos permitan acceder a capital y nueva tecnología.

Por lo que toca a la seguridad de nuestras operaciones, seguimos aplicando de manera estricta nuestro Sistema de Seguridad Salud y Protección Ambiental (SSPA) para administrar nuestros riesgos operativos y nuestros procesos productivos con un enfoque de prevención. En 2014, logramos el mejor resultado histórico del índice de frecuencia de accidentes, mismo que se ubicó en 0.38 accidentes por millón de horas-hombre trabajadas. Ello significa una reducción de 33.3% con relación a los resultados obtenidos en 2013. Por lo que toca al índice de gravedad, éste disminuyó 21.9% como resultado de las acciones desarrolladas en el marco del Sistema SSPA. Estos resultados nos alientan a seguir mejorando nuestro desempeño y seguir trabajando para hacer de Petróleos Mexicanos una empresa cada vez más segura para todos.

La promoción del desarrollo social de las regiones petroleras es para Petróleos Mexicanos un compromiso ineludible, un habilitador del negocio y un elemento fundamental de la fortaleza de nuestra licencia social de operación. Por ello, durante 2014, canalizamos recursos (en efectivo y en especie) por \$2,856.6 millones de pesos a estados, municipios y organizaciones sociales para fortalecer la infraestructura básica, promover acciones de salud, educación y proyectos productivos, así como para conservar nuestro patrimonio natural y proveer combustibles para la operación del parque vehicular de los gobiernos locales.

Además, seguimos cumpliendo con nuestros compromisos ante el Pacto Mundial de Naciones Unidas alineando nuestras estrategias y operaciones con los diez principios del Pacto en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y combate a la corrupción.

En materia ambiental, las emisiones de CO<sub>2</sub> ascendieron a 45 millones de toneladas, 10.7% más que en 2013. Este aumento se debió a una mayor quema de gas amargo con alto contenido de nitrógeno en el Activo de Producción Ku- Maloob-Zaap de la Región Marina Noroeste.

Por su parte, las fugas y derrames en ductos registraron un incremento de 4%, en comparación con 2013. No obstante, el volumen de producto derramado fue 80% menor al reportado el año anterior.

Finalmente, el uso promedio mensual de agua cruda se incrementó en un 3.8%, el reúso de agua disminuyó 10.5% y las descargas de contaminantes se redujeron en un 18.5% respecto al año anterior. El Sistema Nacional de Refinación (particularmente en Cadereyta, Minatitlán, Salina Cruz y Tula), el Complejo Petroquímico Cangrejera, y el Complejo Procesador de Gas Ciudad PEMEX, demandaron mayor cantidad de agua cruda debido al traspaso de plantas de tratamiento de aguas residuales que operaban terceros a PEMEX Refinación.

El futuro plantea retos y oportunidades inéditas para Pemex. Para garantizar el éxito, nos estamos transformando para ser una empresa más competitiva y eficiente y para aprovechar el talento y la experiencia de los petroleros para competir y construir alianzas exitosas con otros actores de la industria. En esta tarea, una operación cada vez más sustentable es no sólo un habilitador fundamental del negocio sino, sobre todo, una condición necesaria para la competitividad que nos permitirá generar más valor para la empresa, impulsar un desarrollo social incluyente y salvaguardar el patrimonio natural de todos.

**Emilio Lozoya Austin**

**DIRECTOR GENERAL DE PETRÓLEOS MEXICANOS**

# PRINCIPIOS QUE RIGEN EL INFORME

G4-3, G4-15, G4-17, G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-32, G4-33

Petróleos Mexicanos, presenta por décimo quinto año consecutivo, su Informe de Sustentabilidad 2014 para periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2014, documento que publica anualmente los datos sobre el desempeño social, económico y ambiental de la empresa.

Los informes de sustentabilidad de Pemex son verificados por una tercería independiente. Para el caso de la memoria 2014, la verificación corrió a cargo del despacho KPMG Cárdenas Sosal, S.C.

En el nuevo marco derivado de la reforma energética se decidió evolucionar en la metodología de GRI para pasar de GRI G3.1 a la Metodología del Global Reporting Initiative GRI G4, opción de conformidad esencial, para lo cual se realizó un nuevo estudio de materialidad con el objetivo de focalizar nuestros esfuerzos en el reporte de información que aborde los aspectos relevantes para la empresa y nuestros grupos de interés.

El presente Informe presenta los resultados de PEMEX Corporativo, así como de sus cuatro subsidiarias: PEMEX Exploración y Producción, PEMEX Refinación, PEMEX Petroquímica, PEMEX Gas y Petroquímica Básica, y los avances en la creación de la filial Cogeneración y Servicios. Este informe está alineado a la visión de creación de valor de la empresa y se elabora dando cumplimiento a estándares internacionales.

El contenido del Informe se define con base en los siguientes estándares, tomados en cuenta para la realización del estudio de materialidad:

A) PLAN DE NEGOCIOS DE PEMEX 2014-2018

Es el documento rector de la planeación estratégica de la empresa para cumplir con el objetivo de creación de valor, mediante sustentabilidad social, ambiental y financiera.

B) ISO 26000 (NORMA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL)

#### C) GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)

Pemex presenta la información teniendo como marco de referencia los indicadores de la Guía GRI 4 Oil & Gas Sector Supplement.



Content Index  
PETRÓLEOS MEXICANOS



#### D) PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Desde el 2006, Pemex se unió a los 10 Principios del Pacto Mundial, iniciativa que solicita a las empresas apoyar y llevar a la práctica un conjunto de valores en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

Como parte de nuestro compromiso, el presente Informe responde a la Comunicación del Progreso Anual (COP), mismo que autodeclaramos como Un 'COP Avanzado' de acuerdo al Programa de Diferenciación del Pacto Mundial.

#### E) PRINCIPIOS DEL ESTANDAR AA1000

F) INICIATIVA DE TRANSPARENCIA PARA LA INDUSTRIA EXTRACTIVA (EITI por sus siglas en inglés).

## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

G4-18, G4-19, G4-21

Pemex ha llevado a cabo, con el asesoramiento de una firma externa independiente, un análisis de materialidad, con la finalidad de identificar los aspectos específicos de interés relacionados con la actividad de la compañía.

El estudio de materialidad considera estándares y fuentes de información diversas que son analizadas, comparadas y evaluadas con objetividad e integridad para detectar qué es crítico, relevante y material para Pemex. A través de la identificación, priorización, validación y revisión de diversos aspectos, se identificaron los temas materiales para nuestro sector y para nuestros grupos de interés.

La información resultante se obtuvo a través de una metodología que considera un análisis tanto técnico como fundamental de la información (calificaciones y ponderación así como criterio a conclusiones). Los resultados de nuestro estudio materialidad son usados para la definición de nuestro índice, determinando el alcance y la cobertura de nuestros temas relevantes a reportar en nuestros informes de sustentabilidad.

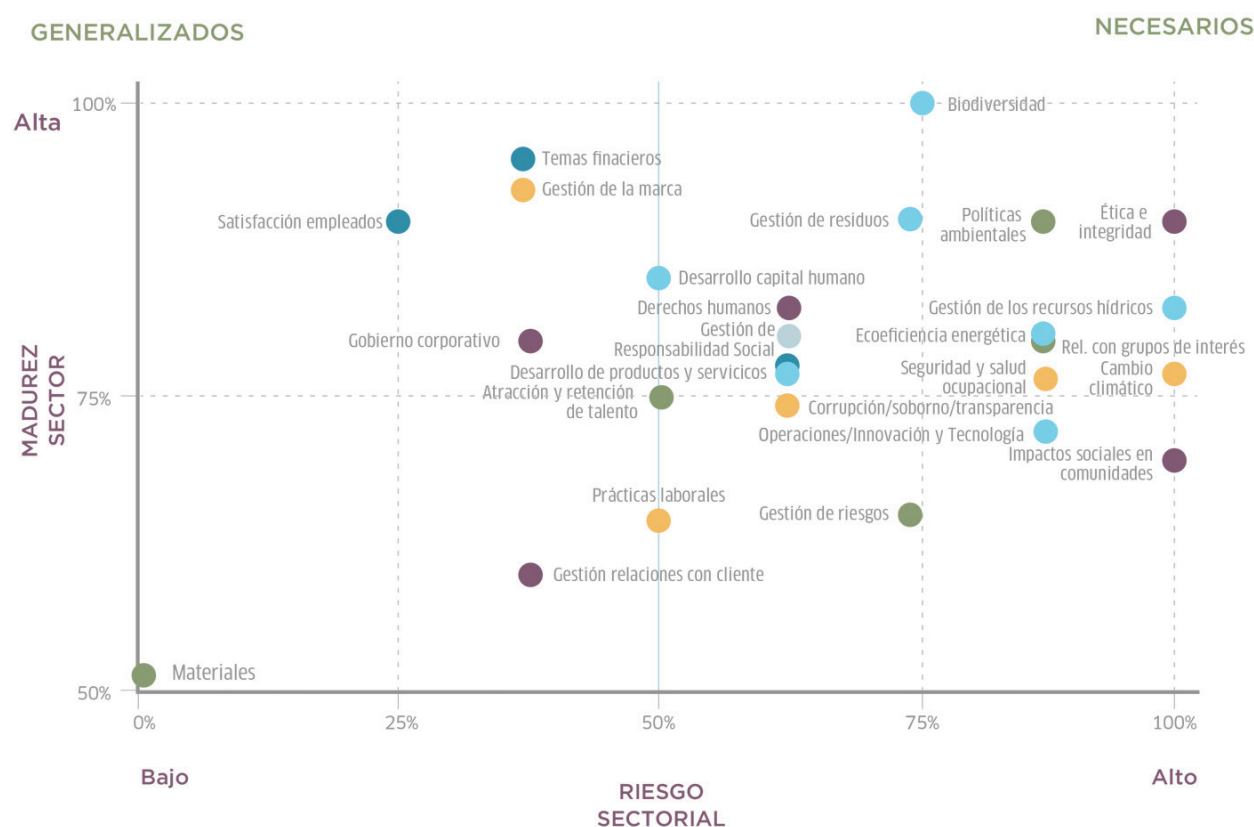
Presentamos a continuación nuestros temas materiales en una matriz que pondera los asuntos en dos grandes aristas: riesgo y madurez.

Riesgo: indica el nivel de impacto potencial de los asuntos detectados. Debe ser entendido como todo aquel aspecto, acción o evento que sea relevante para nuestros distintos grupos de interés y cuya inclusión en nuestros planes de acción debe ser considerada.

Madurez: indica el nivel de atención que las compañías de nuestro sector le prestan a un determinado tema de sustentabilidad. Estos asuntos representan un impacto para las organizaciones y por ello lo atienden para brindar una respuesta desde el interior de la organización y hacia sus grupos de interés a través de medios públicos.

Estas dos variables, madurez y riesgo, nos ofrecen información valiosa que sirve como herramienta para decidir cuáles son los asuntos materiales/relevantes, sugiriendo también el enfoque que la empresa podría adoptar ante los mismos.

A continuación, se hace un acercamiento para destacar en el cuadrante superior derecho los aspectos identificados como “necesarios” para Pemex.



## TEMAS MATERIALES PARA PETRÓLEOS MEXICANOS

G4-18, G4-19, G4-21

Es importante considerar los temas necesarios (plasmados en la matriz de cuatro cuadrantes) como asuntos que deben ser gestionados. En dichos temas necesarios se sugiere especial atención, revisión y adecuación constante ya que son temas que el sector menciona de manera recurrente y son relevantes para los distintos grupos de interés. La falta de gestión o divulgación en alguno de estos temas representa un riesgo para la organización.

| Temas necesarios                  |                                     |                                       |                                  |
|-----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| Ética e integridad                | Políticas ambientales               | Biodiversidad                         | Gestión de residuos              |
| Gestión de Recursos Hídricos      | Ecoeficiencia energética            | Relacionamiento con grupos de interés | Corrupción/soborno/transparencia |
| Operaciones/innovación/tecnología | Impactos Sociales en Comunidades    | Temas financieros                     | Desarrollo de Capital Humano     |
| Derechos Humanos                  | Gestión de la RSC                   | Cambio Climático                      | Gobierno Corporativo             |
| Estándares con proveedores        | Desarrollo de productos y servicios | Seguridad y salud ocupacional         | Gestión de riesgos               |
| Atracción y retención de talento  | Práctica laborales                  | Gestión de relaciones con clientes    |                                  |

En los temas generalizados se sugiere asegurar que exista un proceso de gestión establecido, con indicadores y objetivos en cada tema que puedan incluirse en los reportes anuales.

## IMPACTOS PRINCIPALES DE PEMEX EN MATERIA DE SUSTENTABILIDAD

G4-2, G4-47, G4-DMA

Las empresas de petróleo y gas generan impactos sociales, económicos y ambientales que deben dar lugar a una serie de acciones capaces de minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios que su operación supone para la sociedad.

En materia económica, tenemos la obligación de generar valor y de contribuir a garantizar la disponibilidad de energía que el país requiere para su desarrollo.

En materia de medio ambiente, se trata de tomar medidas muy estrictas para reducir las emisiones a la atmósfera, hacer un uso eficiente del agua, minimizar la generación de residuos y garantizar que la disposición de éstos se hace de manera adecuada, proteger a la biodiversidad y favorecer un uso más eficiente de la energía, entre otros aspectos.

Finalmente, en materia social, se trata de generar dinámicas que favorezcan un desarrollo social integral, de mantener relaciones cordiales y justas con las comunidades, los trabajadores, los contratistas y los proveedores, así como rendir cuentas sobre nuestro desempeño a toda la sociedad.

## LA SUSTENTABILIDAD EN PETRÓLEOS MEXICANOS

El objetivo 10 del Plan de Negocios 2014-2018 de Petróleos Mexicanos, plantea “mejorar el desempeño ambiental, la sustentabilidad del negocio y la relación con comunidades”, y cuenta con 3 estrategias:

1. Consolidar la mejora del desempeño ambiental
2. Fortalecer la sustentabilidad del negocio
3. Fortalecer los mecanismos de vinculación y desarrollo social

Pemex, en atención a este mandato, desarrolla una serie de acciones que buscan mejorar su desempeño en materia ambiental, social y económica y, desde 1999, presenta reportes que han evolucionado en el tratamiento de los temas relacionados con la sustentabilidad.

El apoyo a iniciativas de desarrollo social a través del Programa de Apoyo a la Comunidad y el Medio Ambiente y el otorgamiento de donativos y donaciones, la operación del Parque Ecológico Jaguarundi, el apoyo al proyecto de reforestación y conservación forestal de Natura Mexicana en la Selva Lacandona, la operación de nuestro Sistema de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SSPA) y la reestructura interna de la empresa para responder a las nuevas condiciones del mercado, son sólo algunas de las acciones que desarrollamos para avanzar hacia una operación cada vez más sustentable.

## RELACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-16

Definimos a nuestras partes interesadas como individuos o grupos de individuos que tienen una relación directa con la empresa en los ámbitos económico, social y/o ambiental. Se trata de actores con quienes construimos relaciones que pueden influenciar o ser influenciados por nuestras operaciones o actividades. Los principales grupos de interés de la empresa se ubican en los 12 estados prioritarios para Petróleos Mexicanos los cuales son: Campeche, Coahuila, Chiapas, Guanajuato, Hidalgo, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, San Luis Potosí, Tabasco, Tamaulipas y Veracruz.

Hace 8 años se integró el Grupo de participación Ciudadana (GPC), una práctica pionera en la industria. Este año ha sido uno de transformación y de importantes redefiniciones que nos obligan a reformular el ejercicio de interacción con este Grupo para atender la nueva realidad de competencia en el sector derivada de la reforma energética reciente. El GPC ha generado valiosas contribuciones y recomendaciones sobre diversos ámbitos de la actividad de Pemex que mayor interés generan en la sociedad civil.

Para establecer el acercamiento y las acciones enfocadas a fortalecer el vínculo con las comunidades y los actores sociales y políticos, los representantes regionales de la Gerencia de Responsabilidad y Desarrollo Social, bajo un esquema descentralizado, atienden las necesidades de los grupos de interés en cuatro zonas representativas: Zona Norte, Zona Golfo, Zona Centro Pacífico y Zona Sureste. Las zonas agrupan los estados en donde Pemex tiene presencia, permitiendo impulsar de manera directa e inmediata programas de vinculación con algunos de los grupos de interés. Pemex, en su interés de generar relaciones sanas y de mutuo beneficio con las comunidades, ejecuta programas, obras y acciones que generan impactos positivos en las condiciones de seguridad, salud, infraestructura, protección ambiental, proyectos productivos, equidad, educación y deporte.

Con sus proveedores y contratistas, Pemex mantiene comunicación constante a través de una sección del portal de internet dedicada exclusivamente a proveedores y contratistas y en la que se incluye información sobre procedimientos de contratación, relación con proveedores y estrategias de abastecimiento (<http://www.pemex.com/procura/relacion-con-proveedores/Paginas/default.aspx>).

Asimismo, la empresa se mantiene permanentemente comunicada con sus trabajadores a través de instrumentos institucionales como la intranet, la revista Orgullo Petrolero, PEMEX TV, correos electrónicos y carteles, entre otros canales de comunicación. Del mismo modo, la revisión periódica del contrato colectivo de trabajo es una ocasión más para estrechar la comunicación entre los trabajadores y la alta dirección.

Para mantener una comunicación fluida con la opinión pública en general, Pemex constantemente emite boletines de prensa en torno a los temas de interés de la empresa y sus funcionarios participan en eventos públicos y medios de comunicación a fin de difundir información de interés para nuestras partes interesadas.

Finalmente, la empresa interactúa con autoridades y reguladores a través de diversos mecanismos institucionales a través de los cuales da cuenta de su operación.

## ASOCIACIONES Y ORGANIZACIONES

**G4-16, G4-24, G4-25, G4-26**

Pertenecemos a organizaciones relacionadas con los temas de sustentabilidad, entre las que destacan:

- CESPEDS (WBCSD en México)
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- Asociación Regional de Empresas del Sector Petróleo, Gas y Biocombustibles en Latinoamérica y el Caribe (ARPEL)
- AMEXHI Asociación Mexicana de Empresas de Hidrocarburos

## PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS

**G4-24, G4-25, G4-45, G4-53**

Los principales grupos de interés de la empresa son:

- |                                   |                          |
|-----------------------------------|--------------------------|
| · Comunidades locales e indígenas | · Medios de comunicación |
| · Sociedad civil                  | · Comunidad petrolera    |
| · Inversionistas                  | · Sindicato              |
| · Proveedores y contratistas      |                          |
| · Clientes                        |                          |
| · Gobierno                        |                          |

A continuación presentamos los temas clave y acciones relevantes que se abordan con cada uno de nuestros grupos de interés. El mapeo se enfoca en nuestros principales grupos de interés, por lo que la siguiente caracterización no es exhaustiva.

# MATRIZ DE GRUPOS DE INTERÉS

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

| GRUPO DE INTERÉS       | ASPECTOS DE INTERÉS DE LOS GRUPOS   | ACCIONES   |
|------------------------|---|--|
| EXTERNOS               |   |  |
| COMUNIDADES INDÍGENAS  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Afectaciones</li> <li>• Reclamaciones particulares</li> <li>• Donativos y donaciones para obras comunitarias</li> <li>• Cumplimiento normativo</li> <li>• Impacto ambiental</li> <li>• Sustentabilidad</li> <li>• Operaciones seguras e instalaciones confiables</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultas indígenas con base en la normatividad vigente</li> <li>• Acciones comunitarias en materia de infraestructura, educación, alimentación y salud</li> <li>• Proyectos productivos y de cuidado del medio ambiente</li> </ul>   |
| SOCIEDAD CIVIL         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vinculación con partes interesadas</li> <li>• Reclamaciones particulares</li> <li>• Donativos y donaciones para obras comunitarias</li> <li>• Cumplimiento normativo</li> <li>• Impacto ambiental</li> <li>• Impacto social</li> <li>• Operaciones seguras e instalaciones confiables</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos y convenios</li> <li>• Programas y proyectos comunitarios en materia de infraestructura, educación y salud</li> <li>• Proyectos productivos y de medio ambiente</li> <li>• Donativos y donaciones</li> <li>• Redefinición de la interacción con el Grupo de Participación Ciudadana</li> <li>• Información constante a través de los mecanismos institucionales de comunicación.</li> <li>• Atención a solicitudes de información a través de las Unidades de Enlace de la empresa.</li> </ul> |
| GOBIERNO               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratación de mano de obra local</li> <li>• Reclamaciones por afectaciones al ambiente</li> <li>• Apoyo económico y en especie</li> <li>• Cumplimiento normativo</li> <li>• Aporte fiscal</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento normativo</li> <li>• Estudios de ordenamiento ecológico territorial</li> <li>• Manifestaciones de impacto ambiental</li> <li>• Acuerdos y convenios de coordinación</li> <li>• Análisis de reclamaciones y seguros</li> <li>• Rendición de cuentas, reportes específicos</li> <li>• Comité de Normalización de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios (CNPMOS)</li> <li>• Agenda de transversalidad de políticas públicas para el desarrollo sustentable</li> </ul>                 |
| MEDIOS DE COMUNICACIÓN | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desempeño económico, ambiental y social</li> <li>• Operaciones seguras</li> <li>• Tomas clandestinas</li> <li>• Accidentes</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuciones de Pemex al desarrollo industrial y económico del país</li> <li>• Transparencia y rendición de cuentas</li> <li>• Proyectos de inversión, impacto ambiental y social</li> <li>• Seguridad industrial.</li> <li>• Negociaciones sindicales</li> <li>• Resultados financieros y operativos</li> <li>• Emisión permanente de información pública.</li> </ul>  |
| INVERSIONISTAS         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad industrial</li> <li>• Cumplimiento normativo</li> <li>• Riesgos financieros</li> <li>• Riesgos no financieros</li> <li>• Vinculación con partes interesadas</li> <li>• Impacto ambiental</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecimiento de asociaciones estratégicas para proyectos específicos</li> <li>• Información pública disponible para inversionistas a través del portal de Internet (sección relación con inversionistas y reportes públicos).</li> </ul>   |
| PROVEEDORES            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y seguridad industrial</li> <li>• Contenido nacional (sobre productos y equipos)</li> <li>• Fomento del empleo y el comercio local</li> <li>• Pago por bienes y servicios en las condiciones acordadas en los contratos vigentes</li> <li>• Cumplimiento normativo</li> </ul>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y desarrollo de proveedores locales</li> <li>• Contenido Nacional.</li> <li>• Contrataciones y licitaciones</li> <li>• Seguridad industrial y salud en el trabajo</li> <li>• Desarrollo comunitario (PACMA)</li> <li>• Atención a quejas, consultas técnicas, sugerencias, etc. a través del portal de internet de la empresa.</li> </ul>  |
| CLIENTES               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Precio y calidad</li> <li>• Plazos de entrega</li> <li>• Atención al cliente</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas de franquicias</li> <li>• Políticas de calidad, salud y seguridad</li> <li>• Desarrollo de nuevos productos</li> <li>• Atención a quejas, denuncias y consultas técnicas a través del portal de internet.</li> </ul>  |

## MATRIZ DE GRUPOS DE INTERÉS

| GRUPO DE INTERÉS       | ASPECTOS DE INTERÉS DE LOS GRUPOS   | ACCIONES   |
|------------------------|---|--|
| INTERNOS               |   |  |
| COMUNIDAD PETROLERA    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneraciones, cumplimiento normativo</li> <li>• Prestaciones sociales</li> <li>• Salud y seguridad</li> <li>• Desarrollo profesional</li> <li>• Actividades de desarrollo humano</li> <li>• Operaciones seguras</li> <li>• Instalaciones confiables</li> <li>• Contrato colectivo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones del contrato colectivo</li> <li>• Programa para la evaluación del desempeño</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Actividades sociales, deportivas y culturales</li> <li>• Red de servicios de salud en todo el país</li> <li>• Bibliotecas, deportivos, Centros de Integración Familiar (CIFA)</li> <li>• Programas de seguridad</li> </ul>  |
| TRABAJADORES JUBILADOS | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrato colectivo</li> <li>• Seguros</li> <li>• Actividades de desarrollo humano</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades sociales, deportivas y culturales</li> <li>• Red de servicios de salud en todo el país</li> <li>• Centro Social e Integral para el Adulto Mayor (CESIPAM)</li> <li>• Pensiones y prestaciones</li> </ul>  |
| TRABAJADORES ACTIVOS   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneraciones, cumplimiento normativo</li> <li>• Prestaciones sociales</li> <li>• Salud y seguridad</li> <li>• Desarrollo profesional</li> <li>• Actividades de desarrollo humano</li> <li>• Operaciones seguras</li> <li>• Instalaciones confiables</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones del contrato colectivo</li> <li>• Programa para la evaluación del desempeño</li> <li>• Cursos y talleres específicos</li> <li>• Actividades sociales, deportivas y culturales</li> <li>• Red de servicios de salud en todo el país</li> <li>• Bibliotecas, deportivos, Centros de Integración Familiar (CIFA)</li> <li>• Programas de seguridad industrial y salud en el trabajo</li> </ul>                                |
| SINDICATO              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrato colectivo</li> <li>• Desempeño económico</li> <li>• Operaciones seguras</li> <li>• Instalaciones confiables</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisiones de contrato</li> <li>• Informes anuales</li> <li>• Programa para la evaluación del desempeño</li> <li>• Capacitación: cursos y talleres específicos</li> <li>• Actividades sociales, deportivas y culturales</li> <li>• Red de servicios de salud en todo el país</li> <li>• Bibliotecas, deportivos, Centros de Integración Familiar (CIFA)</li> <li>• Programas de seguridad industrial y salud en el trabajo</li> </ul> |

## INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN Y AVALÚOS DE BIENES NACIONALES, EL INDAABIN

### G4-24

La retribución a dueños de terrenos o bienes privados que sufren alguna afectación como consecuencia de la actividad petrolera es determinada por el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales, el INDAABIN. Este organismo de la Administración Pública Federal tiene la misión de “administrar el patrimonio inmobiliario federal y paraestatal optimizando su aprovechamiento, así como proporcionar servicios velatorios a la Administración Pública Federal contribuyendo a racionalizar el gasto público.”

## CONTACTO

### G4-31

Los comentarios de los lectores son importantes, cualquier sugerencia acerca de este informe puede dirigirlo mediante:

Torre Ejecutiva, piso 12. Av. Marina Nacional # 329,  
Colonia Petróleos Mexicanos C3  
C.P.11311, México, D.F.

Correo electrónico:

***sustentabilidad@pemex.com***

# AUDITORÍA

G4-41, G4-44, G4-49

La vigilancia interna de Pemex está a cargo del Comité de Auditoría y Evaluación de Desempeño (CAED) del Consejo de Administración, el Comisario y el Órgano Interno de Control (OIC).

El trabajo del Consejo de Administración y de los Comités es regulado por la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos. Ello con el fin de prevenir el conflicto de intereses y en su caso establecer las sanciones aplicables, siendo el Órgano Interno de Control de Pemex la entidad que vigila las operaciones de la empresa.

Por otro lado en el código de conducta de Pemex, se establece que es a través del Área de Responsabilidades y del Área de Quejas del Órgano Interno de Control de Petróleos Mexicanos, mediante: **<http://www.webcgc.pemex.com> en el apartado "¿Te quieres quejar?"** y en el correo: **[atencion.ciudadana@pemex.com](mailto:atencion.ciudadana@pemex.com)** en donde cualquier empleado puede hacer recomendaciones **[http://www.pemex.com/acerca/quienes\\_somos/Documents/codigo\\_conducta\\_2013.pdf](http://www.pemex.com/acerca/quienes_somos/Documents/codigo_conducta_2013.pdf)**

## POLÍTICAS DE RETRIBUCIÓN

La retribución a dueños de terrenos o bienes privados que sufren alguna afectación como consecuencia de la actividad petrolera es determinada por el Instituto de Administración y Avalúos de Bienes Nacionales, el INDAABIN. Este organismo de la Administración Pública Federal tiene la misión de "Administrar el patrimonio inmobiliario federal y paraestatal optimizando su aprovechamiento, así como proporcionar servicios velatorios a la Administración Pública Federal contribuyendo a racionalizar el gasto público."

Por otro lado, cuando la retribución a un particular tiene su origen en afectaciones directamente vinculadas con la operación de la empresa, las negociaciones de indemnización se llevan adelante a través de la Gerencia de Desarrollo Social y en contacto directo con el o los afectados y los representantes asociales y/o legales que éstos determine.

## PRINCIPIO PRECAUTORIO

G4-14

Pemex, al ser una industria de riesgo, integrada, intensiva en capital, con una influencia importante en la economía del país y una estrecha relación con diversos agentes sociales y ambientales, aplica el principio precautorio.

El cumplimiento de este principio, está sustentado por el andamiaje legal y fiscal que da cauce a las operaciones de la empresa, y las diversas disposiciones y normativas emitidas por los agentes reguladores del sector, pero también por múltiples acciones y mecanismos puestos en marcha por la propia empresa con el objeto de, entre otros, administrar de manera adecuada los diversos riesgos que enfrenta. A ello se suma la incorporación de prácticas operativas de clase mundial, la adopción de estándares internacionales en la definición de sus objetivos y métricas y la incorporación de normas y medidas internacionales para la industria de gas y petróleo.

Estos elementos, además del continuo trabajo de definición, reconocimiento y administración por parte de los principales operadores y ejecutivos de la empresa, de los riesgos que enfrenta Pemex en sus operaciones diarias, son elementos clave que hacen valer el principio precautorio.

## CONTEXTO DE PETRÓLEOS MEXICANOS

G4-5, G4-7, G4-6, G4-9

El 11 de agosto de 2014 Petróleos Mexicanos cambio a ser una empresa productiva del Estado, de propiedad exclusiva del Gobierno Federal, con personalidad jurídica y patrimonio propio y goza de autonomía técnica, operativa y de gestión por lo que no cuenta con capital social y por consiguiente no tiene accionistas.

Pemex desarrolla sus principales operaciones en México al ser la empresa más importante del país, una de las más grandes de América Latina y el mayor contribuyente fiscal de los Estados Unidos Mexicanos. Pemex es una empresa que desarrolla toda la cadena productiva: exploración, producción, transformación industrial, logística y comercialización.

Pemex produce diariamente cerca de 2.5 millones de barriles de petróleo y más de 6 millones de pies cúbicos de gas natural.

En materia de transformación industrial cuenta con 6 refinerías, 8 complejos petroquímicos y 9 complejos procesadores de gas, que producen derivados de petróleo para los distintos sectores económicos e industriales.

La empresa cuenta con 83 terminales terrestres y marítimas, así como poliductos, buques, carros tanque y autos tanque.

## GOBIERNO CORPORATIVO

G4-35, G4-36, G4-38, G4-39, G4-40, G4-42, G4-44, G4-45, G4-46, G4-47, G4-48

En México, cambiaron las reglas de operación para la industria petrolera, a partir de la aprobación de la reforma constitucional en materia energética, y la promulgación de nuevas leyes que modernizan y dan paso a novedosas formas de operación e inversión en la cadena de valor de los hidrocarburos.

En este escenario se modificó también la estructura organizacional y operativa de Petróleos Mexicanos para dar paso a una Empresa Productiva del Estado, ágil, eficiente y redituable.

Sin perder nuestra innata orientación social, disponemos ahora de herramientas jurídicas que nos permiten aplicar criterios empresariales en operación, producción, rentabilidad y competitividad, ya que el mismo marco legal alienta la participación de capitales privados en actividades que antes eran exclusivas del Estado mexicano.

Nuestra transformación abarca el rediseño del tratamiento fiscal, le permite tomar las decisiones empresariales y estratégicas que considere viables y favorables, así como diseñar sus actividades de acuerdo con las variables del mercado petrolero nacional e internacional.

Con la reforma energética se conserva en el dominio de la nación sobre la propiedad del petróleo, y al permitir la participación de nuevos inversionistas en actividades de exploración, producción, transporte, almacenamiento, refinación, petroquímica y comercialización, se fortalece la industria petrolera nacional, con los consiguientes beneficios sociales, económicos e industriales para el país.

La identificación y gestión de impactos derivados de la reforma, así como el análisis de la eficacia en los procesos de gestión de riesgos, se realiza paralelamente en distintas áreas clave de la empresa. De manera particular, acciones puntuales en materia de desarrollo sustentable, tal como la elaboración del Informe de Sustentabilidad, son responsabilidad de la Gerencia de Desarrollo Sustentable de la Subdirección de Desarrollo Sustentable, Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental, adscrita a la Dirección Corporativa de Planeación, Coordinación y Desempeño, a su vez presidida por el Consejo de Administración, órgano supremo de administración de Petróleos Mexicanos.

Las sesiones del Consejo de Administración son ocasiones propicias para la revisión de los principales aspectos de la operación, entre los que se cuentan el desempeño económico, social y ambiental. La Ley de Petróleos Mexicanos en su capítulo segundo, detalla las funciones del Consejo de Administración y estipula que "El Consejo de Administración, órgano supremo de administración de Petróleos Mexicanos, será responsable de definir las políticas, lineamientos y visión estratégica de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y sus empresas filiales", así como "... Establecer las directrices, prioridades y políticas generales relativas a la producción, productividad, comercialización, desarrollo tecnológico, investigación, administración general, seguridad, salud y protección ambiental, finanzas, presupuesto y otras que se relacionen con las actividades de Petróleos Mexicanos."

En el aspecto organizacional, contamos con un nuevo Consejo de Administración, cuya definición de políticas y estrategias se base en un enfoque sustentable y se organiza en dos líneas de negocio, así como tres filiales: perforación, logística y transporte, y otra que atenderá la cogeneración de energía eléctrica.

*DECRETO por el que se expiden la Ley de Petróleos Mexicanos y la Ley de la Comisión Federal de Electricidad, y se reforman y derogan diversas disposiciones de la Ley Federal de las Entidades Paraestatales; la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas.*

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

G4-38, G4-40, G4-47

### Funciones

Artículo 13.- El Consejo de Administración, órgano supremo de administración de Petróleos Mexicanos, será responsable de definir las políticas, lineamientos y visión estratégica de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y sus empresas filiales. Al efecto, tendrá las funciones siguientes:

I. La conducción central y la dirección estratégica de las actividades empresariales, económicas e industriales de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales;

- II. Establecer las directrices, prioridades y políticas generales relativas a la producción, productividad, comercialización, desarrollo tecnológico, investigación, administración general, seguridad, salud y protección ambiental, finanzas, presupuesto y otras que se relacionen con las actividades de Petróleos Mexicanos;
- III. Aprobar, revisar y, en su caso, actualizar anualmente el Plan de Negocios de Petróleos Mexicanos y sus empresas productivas subsidiarias, con base en una proyección a cinco años, y, conforme a éste, el programa operativo y financiero anual;
- IV. Aprobar las directrices, prioridades y políticas generales relacionadas con las inversiones de Petróleos Mexicanos, de sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales, y con la celebración de alianzas estratégicas y asociaciones con personas físicas o morales, debiendo señalar, en ambos casos, aquellas que por su importancia o trascendencia deban ser autorizadas por el propio Consejo;
- V. Aprobar, a propuesta del Director General, las directrices, disposiciones y políticas generales para las contrataciones que realicen Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales, debiendo señalar aquellas que por su importancia o trascendencia deban ser autorizadas por el propio Consejo;
- VI. Aprobar anualmente, previa opinión favorable del Comité de Auditoría sobre el dictamen de los auditores externos, los estados financieros de Petróleos Mexicanos;
- VII. Fijar y ajustar los precios de los bienes y servicios que produzcan o presten Petróleos Mexicanos y sus empresas productivas subsidiarias, o bien, las reglas para tal efecto, salvo aquellos que deban determinarse en términos de las leyes de la materia;
- VIII. Dictar las reglas para la consolidación anual contable y financiera de las empresas productivas subsidiarias y empresas filiales de Petróleos Mexicanos;
- IX. Aprobar las previsiones económicas máximas para las negociaciones del contrato colectivo de trabajo aplicable en Petróleos Mexicanos y sus empresas productivas subsidiarias;
- X. Aprobar las políticas de recursos humanos y de remuneraciones de Petróleos Mexicanos y sus empresas productivas subsidiarias, sujeto a lo dispuesto en el Capítulo VII del Título Cuarto y demás disposiciones aplicables de esta Ley;
- XI. Aprobar políticas generales para cancelar adeudos a cargo de terceros y a favor de Petróleos Mexicanos y de sus empresas productivas subsidiarias, cuando exista inviabilidad económica o imposibilidad práctica de su cobro, así como las políticas para el otorgamiento de mutuos, garantías, préstamos o cualquier tipo de créditos y para la exención de dichas garantías;
- XII. Aprobar, en su caso, la constitución de reservas contables de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y, en su caso, empresas filiales, así como los requerimientos de inversión de las mismas;
- XIII. Aprobar los criterios y lineamientos para el otorgamiento de pagos extraordinarios, donativos y donaciones, en efectivo o en especie, que realicen Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales;
- XIV. Aprobar y expedir, a propuesta del Director General, las políticas para el pago de indemnizaciones y de contraprestaciones que podrán pagar Petróleos Mexicanos o sus empresas productivas subsidiarias a terceros, para cumplir su objeto;
- XV. Establecer las políticas, bases, lineamientos y procedimientos para el desmantelamiento, la enajenación, la afectación en garantía o el gravamen de las instalaciones industriales de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias o, en su caso, empresas filiales;
- XVI. Aprobar y expedir, a propuesta del Director General, el Estatuto Orgánico de Petróleos Mexicanos, que contendrá la estructura y organización básicas y las funciones que correspondan a las distintas áreas y líneas de negocio que integran la empresa, así como los directivos o empleados que tendrán

la representación de la misma y aquellos que podrán otorgar poderes en nombre de la empresa y las reglas de funcionamiento del Consejo de Administración y sus comités;

#### **G4-44**

XVII. Aprobar los informes que presente el Director General, así como evaluar anualmente su actuación tomando en consideración, entre otros elementos, las estrategias contenidas en el Plan de Negocios de Petróleos Mexicanos;

XVIII. Vigilar y evaluar el desempeño de Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales y sus directivos;

XIX. Emitir, a propuesta del Comité de Auditoría, los lineamientos en materia de auditoría y evaluación del desempeño, aplicables a Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales;

XX. Emitir, a propuesta del Comité de Auditoría, los lineamientos que regulen el sistema de control interno aplicable a Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y empresas filiales, mismo que incluirá la administración de riesgos, y vigilar su implementación, con base en la información presentada por el propio Comité, el Director General, la Auditoría Interna o el auditor externo, dando especial atención a los principales riesgos estratégicos;

XXI. Evaluar y dar seguimiento a los sistemas de contabilidad, control, seguridad y auditoría, registro, archivo e información y su divulgación al público;

XXII. Fijar las políticas y bases generales para determinar el factor de rentabilidad con base en el cual Petróleos Mexicanos y sus empresas productivas subsidiarias participarán en los concursos para la adjudicación de Contratos para la Exploración y Extracción de Hidrocarburos;

XXIII. Aprobar los proyectos y decisiones cuyas características revistan una importancia estratégica para el desarrollo del objeto de la empresa, conforme a las políticas y lineamientos que al efecto emita el Consejo de Administración;

XXIV. Aprobar, a propuesta del Director General, la celebración de asociaciones y alianzas en términos de los artículos 13 y 14 de la Ley de Hidrocarburos;

XXV. Nombrar y remover, a propuesta del Director General, a los directivos de Petróleos Mexicanos que ocupen cargos en las dos jerarquías inmediatas inferiores a la de aquél, y concederles licencias;

XXVI. Conocer y, en su caso, autorizar los asuntos que por su importancia o trascendencia sometan a su consideración su Presidente, cuando menos dos consejeros por conducto de éste o el Director General;

XXVII. Aprobar las políticas y procedimientos para la celebración de operaciones entre Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias, empresas filiales u otras personas sobre las que ejerzan control o influencia significativa, debiendo señalar aquellas que deberán ser autorizadas por el propio Consejo;

XXVIII. Establecer mecanismos de coordinación entre la Unidad de Responsabilidades y la Auditoría Interna, y

XXIX. Las demás previstas en esta Ley, en el Estatuto Orgánico y las que establezca el propio Consejo de Administración, así como otros ordenamientos jurídicos aplicables.

#### **Artículo 14.- El Plan de Negocios de Petróleos Mexicanos se elaborará y actualizará con un horizonte de cinco años, y contendrá al menos:**

I. Los objetivos, líneas y oportunidades de negocio de la empresa;

II. Las principales estrategias comerciales, financieras y de inversiones, los proyectos de gran magnitud y de mejora tecnológica, así como las adquisiciones prioritarias;

III. Un diagnóstico de su situación operativa y financiera, así como los resultados e indicadores de desempeño, y

IV. Los principales escenarios de riesgos estratégicos y comerciales de la empresa, considerando, entre otros aspectos, el comportamiento de la economía a largo plazo, innovaciones tecnológicas, tendencias en la oferta y demanda y cambios geopolíticos.

Petróleos Mexicanos difundirá en su portal de Internet una versión pública de su Plan de Negocios, misma que no deberá contener cualquier información que pudiera comprometer o poner en riesgo sus estrategias comerciales.

#### **G4-40**

**Artículo 15.- El Consejo de Administración estará integrado por diez consejeros, conforme a lo siguiente:**

I. El titular de la Secretaría de Energía, quien lo presidirá y tendrá voto de calidad y el titular de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público;

II. Tres consejeros del Gobierno Federal designados por el Ejecutivo Federal, y

III. Cinco consejeros independientes, designados por el Ejecutivo Federal y ratificados por el Senado de la República, quienes ejercerán sus funciones de tiempo parcial y no tendrán el carácter de servidores públicos. Para efectos de lo dispuesto en la fracción III anterior, el Ejecutivo Federal enviará la designación acompañada de la documentación que acredite el cumplimiento de los requisitos para ocupar el cargo. La Cámara de Senadores ratificará, en su caso, mediante el voto favorable de las dos terceras partes de sus miembros presentes, la designación respectiva, sin la comparecencia de la persona designada, dentro del improrrogable plazo de treinta días naturales siguientes a la recepción del nombramiento.

**Artículo 26.- El Consejo de Administración, con el voto favorable de siete de sus miembros, emitirá y actualizará las reglas para su operación y funcionamiento, debiendo prever, en todo caso, que:**

#### **G4-47**

I. Sesionará de manera ordinaria en forma trimestral, conforme al calendario que se acuerde, previa convocatoria que formule el Secretario del Consejo, a indicación de su Presidente;

### **Conflictos de interés**

#### **G4-DMA, G4-41**

La prevención de conflictos de interés se rige por lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. Adicionalmente, la Ley de Petróleos Mexicanos señala:

**Artículo 56.- El Director General implementará, con base en los lineamientos que apruebe el Consejo de Administración, el sistema de control interno en Petróleos Mexicanos, sus empresas productivas subsidiarias y, en su caso, empresas filiales, el cual tendrá como objetivos los siguientes:**

I. Establecer mecanismos que permitan prever, identificar, administrar, dar seguimiento y evaluar los riesgos que puedan derivarse del desarrollo de las actividades de las empresas;

II. Prevenir, detectar y canalizar con las instancias y autoridades competentes, los actos y omisiones que puedan constituir prácticas de corrupción;

III. Delimitar las funciones y operaciones entre las áreas, divisiones o líneas de negocio, a fin de procurar eficiencia y eficacia en la realización de sus actividades y evitar conflictos de interés;

IV. Coadyuvar a la observancia de las disposiciones jurídicas, contables y financieras aplicables;

V. Contar con información financiera, económica, contable, jurídica y administrativa confiable y oportuna por línea de negocios, que contribuya a la adecuada toma de decisiones;

- VI. Propiciar el correcto funcionamiento de los sistemas de procesamiento de información, y
- VII. Los demás que determine el Consejo de Administración.

## **FILOSOFÍA**

Nuestra razón de ser

Maximizar el valor del petróleo para México

## **NUESTRA MISIÓN**

Ser la empresa más competitiva de la industria petrolera mexicana y referente internacional

## **NUESTROS VALORES**

1. Decisiones en función del valor que aportan a Petróleos Mexicanos
2. Excelencia operativa y simplicidad administrativa
3. Innovación y agilidad
4. Satisfacción del cliente
5. Honestidad y rendición de cuentas
6. Trabajo en equipo para lograr las metas de Petróleos Mexicanos
7. Orgullo de pertenecer a Petróleos Mexicanos

# DIRECTIVOS

G4-34, G4-38, G4-EC6

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO

**Emilio Lozoya Austin**

DIRECTOR GENERAL DE PETRÓLEOS MEXICANOS\*

**Carlos Roa Rodríguez**

COORDINADOR DE ASESORES DE LA DIRECCIÓN GENERAL

**Rodulfo Figueroa Alonso**

DIRECTOR CORPORATIVO DE PLANEACIÓN, COORDINACIÓN Y DESEMPEÑO

G4-36, G4-38,

**José Luis Luna Cárdenas**

DIRECTOR CORPORATIVO DE PROCESOS DE NEGOCIO Y TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

**José Manuel Carrera Panizzo**

DIRECTOR CORPORATIVO DE ALIANZAS Y NUEVOS NEGOCIOS

**Mario Alberto Beauregard Álvarez**

DIRECTOR CORPORATIVO DE FINANZAS

**Tirso Armando Castañón Terminel**

DIRECTOR CORPORATIVO DE RECURSOS HUMANOS

**Víctor Díaz Solís**

DIRECTOR CORPORATIVO DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

**Gustavo Escobar Carré**

E.D. DIRECCIÓN CORPORATIVA DE PROCURA Y ABASTECIMIENTO

**Marco Antonio De la Peña Sánchez**

DIRECTOR JURÍDICO

**Pedro Silva López**

DIRECTOR CORPORATIVO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

**Tomás Ibarra Guerra**

TITULAR DE LA UNIDAD DE CONTROL INTERNO INSTITUCIONAL

**Daniel Ramírez Ruíz**

AUDITOR INTERNO

**Gustavo Hernández García**

DIRECTOR OPERATIVO DE PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

**Juan Javier Hinojosa Puebla**

DIRECTOR DE DESARROLLO Y PRODUCCIÓN DE PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

**Juan Antonio Escalera Alcocer**

DIRECTOR DE EXPLORACIÓN DE PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN

**Miguel Tame Domínguez**

DIRECTOR DE PEMEX REFINACIÓN

**Alejandro Martínez Sibaja**

DIRECTOR DE PEMEX GAS Y PETROQUÍMICA BÁSICA

**Manuel Sánchez Guzmán**

DIRECTOR DE PEMEX PETROQUÍMICA

**Eleazar Gómez Zapata**

DIRECTOR DE PEMEX COGENERACIÓN Y SERVICIOS

\* Todos los trabajadores a nivel directivo son nacionales

## CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

G4-38, G4-39, G4-51

Lic. Pedro Joaquín Coldwell, Presidente

SECRETARIO DE ENERGÍA

Dr. Luis Videgaray Caso

SECRETARIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

## CONSEJEROS DEL GOBIERNO FEDERAL

Lic. Ildefonso Guajardo Villarreal

SECRETARIO DE ECONOMÍA

Ing. Juan José Guerra Abud

SECRETARIO DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS

NATURALES

Dra. María de Lourdes Melgar Palacios

SUBSECRETARIA DE HIDROCARBUROS DE LA

SECRETARÍA DE ENERGÍA

## CONSEJEROS INDEPENDIENTES

Mtro. Alberto Tiburcio Celorio

Dr. Octavio Francisco Pastrana Pastrana

Ing. Jorge José Borja Navarrete

Dr. Carlos Elizondo Mayer-Serra

## COMITÉS DE APOYO AL CONSEJO\*

Comité de Auditoría

Comité de Recursos Humanos y Remuneraciones\*\*

*\*En estos Comités se revisan las estrategias de la organización y se tratan los temas de sustentabilidad*

*\*\* Los consejeros del Gobierno Federal no sean servidores públicos, así como los consejeros independientes, recibirán la remuneración que al efecto determine un comité especial que estará integrado por dos representantes de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y un representante de la Secretaría de Energía, todos con nivel mínimo de subsecretario, mismos que no tendrán suplentes Comité de Estrategia e Inversiones Comité de Adquisiciones, Arrendamientos, Obras y Servicios*

# REFORMA ENERGÉTICA

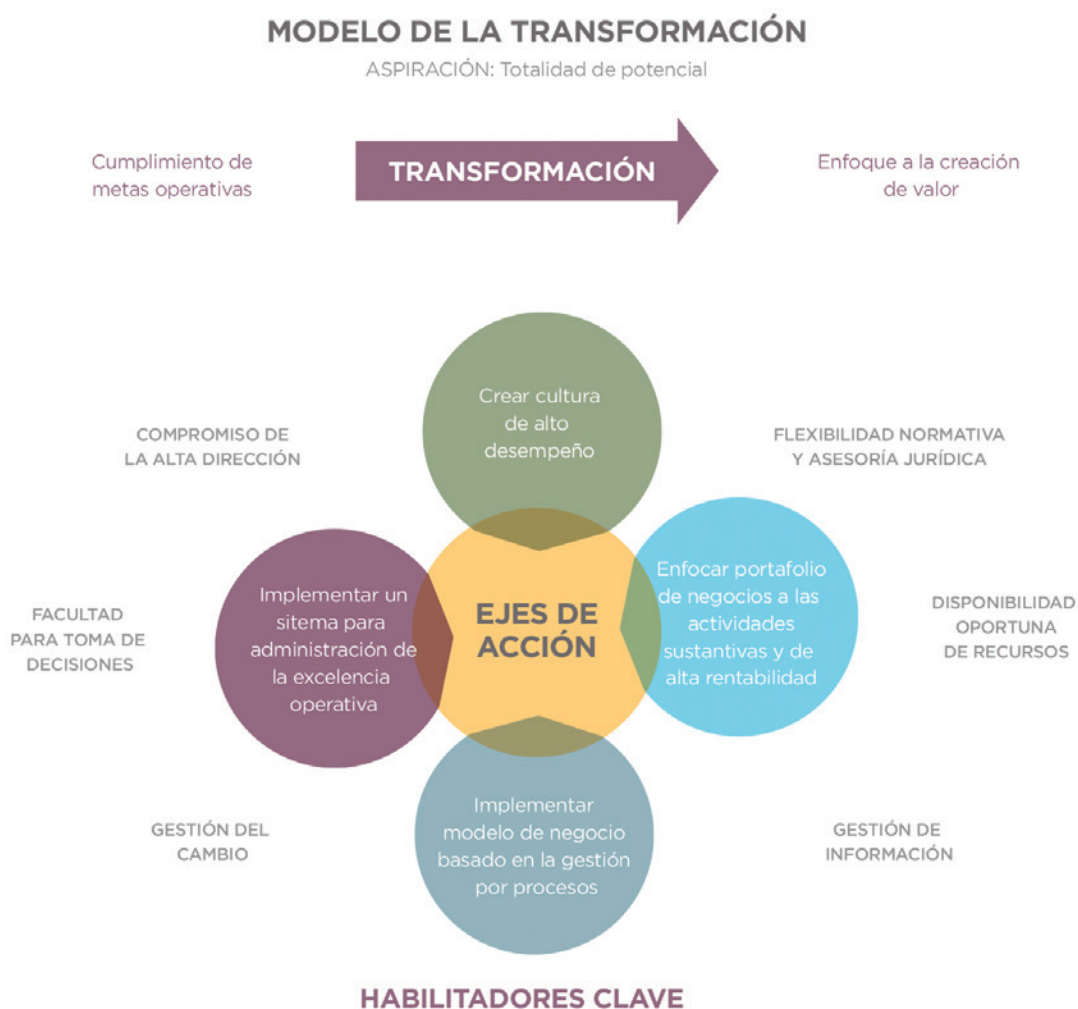
G4-13

La Reforma Energética cambió la estructura legal del sector en el país de manera que ahora cualquier actor privado puede participar en las actividades de la industria de petróleo y gas en México.

Ello ha supuesto una importante transformación para la empresa que se basa en 4 ejes de acción: Crear una cultura de alto desempeño, orientada a la satisfacción del cliente y a la creación de valor. Enfocar el portafolio de negocios a las áreas sustantivas de alta rentabilidad, atendiendo los mercados relevantes de la industria.

Implementar un modelo de negocios basado en la gestión por procesos y alineado a los objetivos estratégicos de la empresa, mediante una estructura organizacional flexible y ágil, así como un gobierno corporativo que garantice una gestión eficiente y transparente.

Implementar un sistema para administración de la excelencia operativa, utilizando de una forma eficiente los activos y su capacidad instalada, con operaciones seguras, confiables, eficientes y sustentables.



Los cuatro ejes de acción comprenden 15 categorías:

| CREAR UNA CULTURA DE ALTO DESEMPEÑO  | ENFOCAR PORTAFOLIO DE NEGOCIOS A LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS Y DE ALTA RENTABILIDAD   | IMPLEMENTAR MODELO DE NEGOCIOS BASADO EN LA GESTIÓN POR PROCESOS  | IMPLEMENTAR UN SISTEMA PARA ADMINISTRACIÓN DE LA EXCELENCIA OPERATIVA  |
|--|---|---|--|
| <b>CULTURA:</b> Incorporar elementos en los hábitos, creencias, costumbres y valores de la organización para lograr el desempeño deseado | <b>EXPLORACIÓN Y EXTRACCIÓN:</b> Determinar el portafolio de exploración y extracción que maximice el valor de la empresa   | <b>PRINCIPIOS:</b> Establecer principios básicos para contar con una empresa competitiva  | <b>SEGURIDAD:</b> Diseñar mecanismos que generen una cultura de excelencia en seguridad  |
| <b>ELEMENTOS INSTITUCIONALES:</b> Establecer mecanismos administrativos que fomenten la creación de valor en la organización             | <b>TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL:</b> Determinar el portafolio de transformación industrial que maximice el valor de la empresa | <b>PROCESOS:</b> Implementar mejoras a los procesos de alto impacto que permitan maximizar el valor de la empresa   | <b>CONFIABILIDAD OPERATIVA:</b> Garantizar la confiabilidad de las operaciones a través de mecanismos que permitan la gestión eficiente de los activos |
| <b>CAPITAL HUMANO:</b> Contar con el mejor talento   | <b>TRANSVERSALES:</b> Identificar aquellas actividades comunes a toda la organización que agreguen valor                    | <b>GOBIERNO CORPORATIVO:</b> Diseñar una estructura de gobierno corporativo que facilite la toma de decisiones y el logro de los objetivos institucionales, garantizando la comunicación y rendición de cuentas | <b>RENTABILIDAD:</b> Optimizar el rendimiento financiero de las operaciones, a través de un manejo eficiente de los recursos                           |
|  |   | <b>CONTROL INTERNO:</b> Consolidar el Sistema de Control Interno, que proporcione una seguridad razonable en el logro de objetivos  | <b>SUSTENTABILIDAD:</b> Diseñar una empresa responsable con el medio ambiente y que contribuye al desarrollo de las comunidades con las que interactúa |
|  |   | <b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL:</b> Diseñar una estructura organizacional ágil y flexible que siempre esté a la altura de los retos   |  |

# CERTIFICACIONES, PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

A continuación se presentan las certificaciones premios y reconocimientos obtenidos por la empresa en 2014.

## PEMEX CORPORATIVO

- Latin Finance 2014 - High Grade Corporate with the Best Bond Market Strategy
- Trade Finance Magazine 2014 - Deal of the year, por tercer año consecutivo
- IFR Americas 2014 - Top Americas Issuer

## PEMEX REFINACIÓN (PXR)

PEMEX Refinación obtuvo un total de 179 certificados de aseguramiento de calidad de sus sistemas ambientales, de seguridad y salud entre otros.

- 6 certificados ISO 9001:2008
- 5 certificados ISO 9001:2000
- 3 certificados ISO 14001:2004
- 3 certificados NMX-SAST-001-2008 (Norma Mexicana de Seguridad y Salud en el Trabajo)
- 81 certificados EMA (Entidad Mexicana de Acreditamiento)
- 29 certificados ISM (International Safety Management)
- 32 certificados PBIP (ISPS-International Security Protection of Shipping)
- 23 certificados STPS- Empresa Segura (Secretaría del Trabajo y Previsión Social)

Asimismo, se certificaron 38 embarcaciones con el International Safety Management (ISM), así como cinco centros de adscripción.

- 11 certificados de flota menor
- 16 certificados de flota mayor

- 1 certificado de FSO
- 5 certificados de centros de adscripción

Por su parte, 17 embarcaciones de flota mayor y 16 centros de trabajo obtuvieron la certificación del código internacional para la protección de los buques y de las instalaciones portuarias (PBIP).

Adicionalmente, PEMEX Refinación recibió 133 certificados de industria limpia en producción (1), distribución (71), almacenamiento y reparto (61).

## **PEMEX EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN (PEP)**

77 instalaciones de PEP fueron certificadas como industria limpia. Las certificaciones incluyen estaciones de recolección de gas, sistemas de transporte, baterías de separación, estaciones de medición, extracción y proceso entre otros.

Se destaca que 45 de las instalaciones certificadas por la Procuraduría Federal de Protección Ambiental (PROFEPA) 45 son de Pemex en la Región Norte.

Por otro lado, el Activo Terciario del Golfo entregó reconocimientos a 22 instalaciones que logran 4 años cumpliendo la meta de Cero Accidentes

## **PEMEX PETROQUÍMICA (PPQ)**

PEMEX Petroquímica recibió el Premio Nacional de Tecnología e Innovación (PNTI) por el proyecto “Ambientes de realidad virtual para la capacitación y certificación de personal en áreas industriales de alto riesgo en PEMEX Petroquímica”. El PNTI es el máximo reconocimiento otorgado por Gobierno de la Republica a procesos ejemplares de gestión de tecnologías que generan innovación.

# DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1, G4-DMA

## INTRODUCCIÓN

Durante 2014, dos circunstancias particulares pesaron sobre los resultados de la empresa: la caída de los precios del crudo, principalmente durante el segundo semestre del año; y, la apreciación del dólar contra otras monedas.

Además, se observó una caída marginal en la producción de petróleo crudo, un incremento en la producción y precio del gas natural, e incrementos en los costos fijos de la empresa.

El rendimiento bruto neto de IEPS se redujo en 11% y el rendimiento de operación disminuyó 15%. Además, el rendimiento antes de impuestos y derechos registró una disminución de 31% debido, principalmente, a que la pérdida en cambios registrada en 2014 fue MXN 73 mil millones mayor a la cifra observada en 2013.

Así, en 2014, se registró una pérdida neta de MXN 265 mil millones, en comparación con la pérdida neta de MXN 170 mil millones observada en 2013. La generación de EBITDA en 2014 fue de MXN 882 mil millones, o USD 60 mil millones, en comparación con MXN 992 mil millones, o USD 76 mil millones en 2013.

Asimismo, se registró una pérdida integral de MXN 531 mil millones como consecuencia de las pérdidas actuariales por beneficios a empleados por MXN 276 mil millones. Éstas se debieron a la actualización de la tasa de descuento para el cálculo del pasivo laboral que pasó de 8.45% en 2013, a 6.98% en 2014.

Es importante resaltar que, el 19 de junio de 2014, la agencia calificadoradora de crédito Moody's Investor Services subió la calificación global en moneda local y extranjera de Petróleos Mexicanos de Baa1 a A3. El

aumento obedece a las perspectivas de la calificadora sobre los cambios que propone la Reforma Energética y sus leyes secundarias, entre ellos las modificaciones en la estructura de gobierno corporativo y la posibilidad de realizar alianzas estratégicas que podrían significar mayores eficiencias y mayor generación de valor para Petróleos Mexicanos.

## VENTAS TOTALES

Las ventas totales, netas de IEPS, disminuyeron 4% al pasar de MXN 1,703 mil millones en 2013 a MXN 1,630 mil millones en 2014, principalmente por la reducción en los precios del crudo, así como un menor volumen exportado. Durante 2014, la mezcla mexicana de exportación promedió USD 86.56 por barril, en tanto que en 2013 el promedio fue de USD 98.53 por barril.

## VENTAS EN MÉXICO

G4-9

Las ventas en México, netas de IEPS, disminuyeron 2%, o MXN 17 mil millones, debido principalmente a menor volumen de ventas de gasolinas y diésel, y a la reducción de los precios de referencia de estos productos. Es importante recordar que los ingresos de Pemex están referenciados a los precios en la costa norte del Golfo de México; por lo tanto, cuando se registra una disminución en estas referencias, también disminuyen los ingresos por ventas en México netas de IEPS.



**PETRÓLEOS MEXICANOS, ORGANISMOS SUBSIDIARIOS  
Y COMPAÑÍAS SUBSIDIARIAS**  
**ESTADOS CONSOLIDADOS DEL RESULTADO INTEGRAL**  
(CIFRAS EXPRESADAS EN MXN MILLONES)

| CONCEPTO  | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| VENTAS NETAS (NO INCLUYE IEPS):   |                  |                  |                  |                  |                  |
| En el país  | 683,853          | 779,198          | 867,037          | 910,188          | 944,998          |
| De exportación  | 592,908          | 772,965          | 772,699          | 687,678          | 630,291          |
| Ingresos por servicios  | 5,303            | 6,266            | 7,176            | 10,339           | 11,439           |
| <b>Total de ventas</b>  | <b>1,282,064</b> | <b>1,558,429</b> | <b>1,646,912</b> | <b>1,608,205</b> | <b>1,586,728</b> |
| Costo de lo vendido   | 632,290          | 780,626          | 832,491          | 814,006          | 865,280          |
| <b>Rendimiento bruto</b>  | <b>649,774</b>   | <b>777,803</b>   | <b>814,422</b>   | <b>794,198</b>   | <b>721,447</b>   |
| <b>Otros ingresos (gastos)</b>  | <b>72,008</b>    | <b>195,545</b>   | <b>209,019</b>   | <b>64,527</b>    | <b>37,552</b>    |
| IEPS devengado  | 73,573           | 178,869          | 214,102          | 94,466           | 43,109           |
| Otros   | (1,565)          | 16,676           | (5,084)          | (29,939)         | (5,556)          |
| <b>Gastos de distribución, transportación y venta</b>   | <b>33,274</b>    | <b>31,349</b>    | <b>28,488</b>    | <b>32,448</b>    | <b>32,183</b>    |
| <b>Gastos de administración</b>   | <b>70,979</b>    | <b>65,029</b>    | <b>89,613</b>    | <b>98,654</b>    | <b>111,337</b>   |
| <b>Rendimiento de operación</b>   | <b>617,529</b>   | <b>876,971</b>   | <b>905,339</b>   | <b>727,622</b>   | <b>615,480</b>   |
| Intereses a cargo   | (74,382)         | (35,158)         | (46,011)         | (39,586)         | (51,559)         |
| Intereses a favor   | 42,246           | 3,965            | 2,532            | 8,736            | 3,014            |
| Rendimiento (costo) por derivados financieros   | -                | (1,648)          | (6,258)          | 1,311            | (9,439)          |
| Utilidad (pérdida) en cambios - Neto  | 20,167           | (58,801)         | 44,846           | (3,951)          | (76,999)         |
| Rendimiento (pérdida) en la participación en los resultados de compañías no consolidadas, asociadas y otras | 1,118            | (796)            | 4,798            | 707              | 34               |
| <b>Rendimiento antes de impuestos, derechos y aprovechamientos</b>  | <b>606,678</b>   | <b>784,533</b>   | <b>905,246</b>   | <b>694,838</b>   | <b>480,532</b>   |
| Derechos sobre extracción de hidrocarburos y otros  | 649,741          | 871,471          | 898,065          | 856,979          | 760,912          |
| Impuestos a los rendimientos petroleros   | 2,272            | 555              | 3,434            | 3,604            | (18,735)         |
| Impuestos diferidos   | -                | -                | -                | -                | -                |
| Impuesto sobre la renta y otros   | 2,128            | 3,989            | 1,147            | 4,313            | 3,898            |
| <b>Total de impuestos, derechos y aprovechamientos</b>  | <b>654,141</b>   | <b>876,016</b>   | <b>902,646</b>   | <b>864,896</b>   | <b>746,075</b>   |
| <b>Rendimiento (pérdida) neta del ejercicio</b>   | <b>(47,463)</b>  | <b>(91,483)</b>  | <b>2,601</b>     | <b>(170,059)</b> | <b>(265,543)</b> |
| Otros resultados integrales:  |                  |                  |                  |                  |                  |
| Inversiones en instrumentos financieros derivados   | -                | -                | -                | -                | -                |
| Inversiones en activos disponibles para su venta  | -                | -                | -                | -                | -                |
| Inversiones en instrumentos de patrimonio   | -                | -                | (10,126)         | 4,453            | (765)            |
| Pérdidas actuariales por beneficios a empleados   | -                | -                | (364,879)        | 247,376          | (275,962)        |
| Efecto por conversión   | -                | -                | (1,838)          | 2,442            | 11,380           |
| Concepto adicional  | -                | -                | -                | -                | -                |
| Total de otros resultados integrales del año - Neto   | -                | -                | (376,843)        | 254,272          | (265,348)        |
| <b>Utilidad (pérdida) integral total del periodo</b>  | <b>(47,463)</b>  | <b>(91,483)</b>  | <b>(374,242)</b> | <b>84,213</b>    | <b>(530,891)</b> |

# IMPUESTOS, DERECHOS Y APROVECHAMIENTOS

## G4-DMA

En materia de pago de impuestos, derechos y aprovechamientos, en 2014 se devengaron más de 746 mil millones de pesos, lo que coloca a Pemex como el principal contribuyente a las finanzas públicas de México. Se observó una reducción del 14% respecto a 2013, principalmente debido a la disminución en los precios promedio de venta del crudo que, junto con la producción, son la base del cálculo de los derechos. No obstante, la carga fiscal como porcentaje del rendimiento antes de impuestos y derechos fue de 155%, en comparación con 124% en 2013.

## PAGO DE IMPUESTOS Y DERECHOS (MILLONES DE PESOS)

| CONCEPTO  | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014            |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| IMPUESTOS, DERECHOS Y APROVECHAMIENTOS  |                |                |                |                |                 |
| Derechos sobre extracción de petróleo y otros                                   | 649,741        | 871,471        | 898,065        | 856,979        | 760,912         |
| Derecho ordinario sobre hidrocarburos   | 549,422        | 732,577        | 747,631        | 719,771        | 643,384         |
| Derecho especial sobre hidrocarburos  | 3,176          | 6,606          | 7,713          | 5,042          | 3,077           |
| Derecho sobre extracción de hidrocarburos                                       | 3,498          | 6,038          | 7,404          | 5,887          | 4,280           |
| Derecho para regular y supervisar la exploración y explotación de hidrocarburos | -              | 0              | 402            | 383            | 345             |
| Derecho para el fondo de investigación científica y tecnológica                 | 3,899          | 6,428          | 8,717          | 8,316          | 7,466           |
| Derecho para la fiscalización petrolera   | 29             | 39             | 40             | 38             | 34              |
| Derecho sobre hidrocarburos para el fondo de estabilización                     | 74,274         | 86,664         | 108,297        | 106,333        | 101,157         |
| Derecho extraordinario sobre la exportación de petróleo crudo                   | 10,893         | 28,398         | 13,450         | 9,127          | 680             |
| Derecho adicional sobre hidrocarburos   | 162            | 4,722          | 4,411          | 2,082          | 489             |
| Derecho único sobre hidrocarburos   | 4,389          | -              | -              | -              | -               |
| <b>Impuesto a los rendimientos petroleros</b>                                   | <b>2,272</b>   | <b>555</b>     | <b>3,434</b>   | <b>3,604</b>   | <b>(18,735)</b> |
| Impuesto sobre la renta y otros   | 2,128          | 3,989          | 1,147          | 4,313          | 3,898           |
| <b>Total impuestos, derechos y aprovechamientos</b>                             | <b>654,141</b> | <b>876,016</b> | <b>902,646</b> | <b>864,896</b> | <b>746,075</b>  |

# INVERSIONES

G4-EC7

La siguiente tabla muestra las inversiones de Pemex, excluyendo mantenimiento, por cada uno de los últimos cinco años. Las inversiones se derivan de los registros presupuestales de Pemex, los cuales se registran con base en flujo de efectivo. Por lo tanto, estas inversiones no corresponden con los montos de inversiones de capital registrados en los estados financieros consolidados, preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

## INVERSIONES (MILLONES DE PESOS)

|                                 | AL 31 DE DICIEMBRE |                |                |                |                |
|---------------------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                 | 2010               | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
| PEMEX-Exploración y Producción  | 194,838            | 177,059        | 193,801        | 212,556        | 222,069        |
| PEMEX-Refinación                | 22,636             | 25,157         | 28,944         | 29,794         | 39,767         |
| PEMEX-Gas y Petroquímica Básica | 3,887              | 3,019          | 4,468          | 5,405          | 7,549          |
| PEMEX-Petroquímica              | 2,462              | 2,426          | 2,892          | 4,003          | 4,765          |
| Petróleos Mexicanos             | 206                | 717            | 943            | 1,707          | 3,006          |
| <b>Total</b>                    | <b>224,029</b>     | <b>208,378</b> | <b>231,048</b> | <b>253,465</b> | <b>277,156</b> |

Nota: Cifras en pesos nominales. Las sumas pueden no coincidir por redondeo.

PEMEX Exploración y Producción representa, en promedio, más del 80% de la inversión total de Pemex. A continuación se muestra la inversión en los principales proyectos por región de PEMEX Exploración y Producción.

## PRINCIPALES PROYECTOS POR REGIÓN (MILLONES DE PESOS)

|  | AL 31 DE DICIEMBRE |                |                |                |                |
|--|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2010               | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
| Región Marina Noreste                          | 59,553             | 58,582         | 65,882         | 60,458         | 57,812         |
| Región Marina Suroeste                         | 11,098             | 8,177          | 12,662         | 40,668         | 56,525         |
| Región Norte                                   | 91,968             | 78,919         | 77,560         | 41,652         | 38,541         |
| Región Sur                                     | 31,604             | 30,103         | 31,303         | 40,370         | 36,687         |
| Otros proyectos en exploración y en desarrollo | -                  | -              | 4,208          | 28,070         | 31,424         |
| Soporte Técnico y Administrativo               | 613                | 1,280          | 2,188          | 1,338          | 1,078          |
| <b>Total inversiones de capital</b>            | <b>194,838</b>     | <b>177,059</b> | <b>193,801</b> | <b>212,556</b> | <b>222,069</b> |

Nota: Cifras en pesos nominales. Las sumas pueden no coincidir por redondeo.

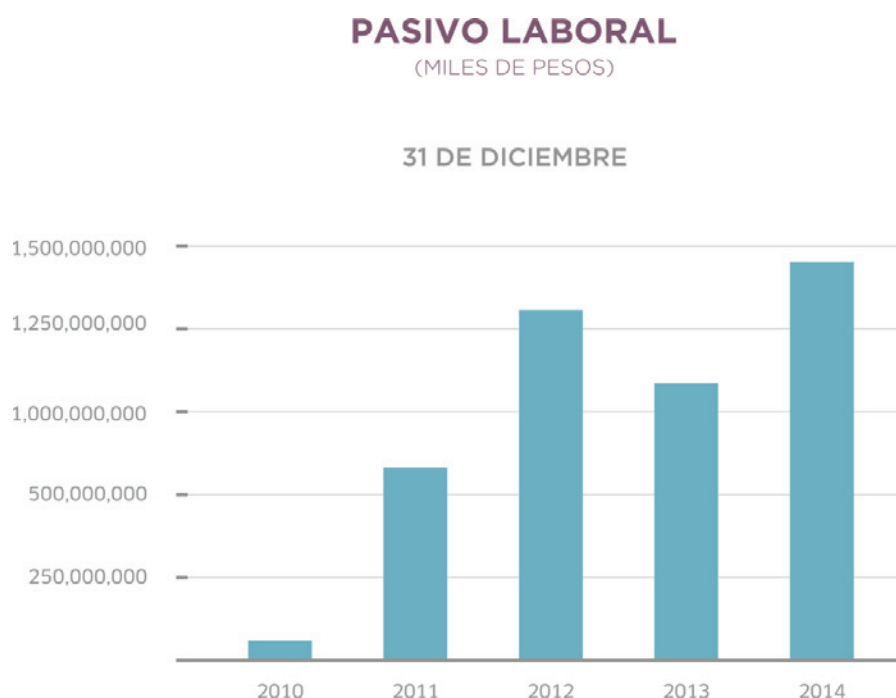
## PASIVO LABORAL

G4-LA2, G4-EC3

Pemex tiene establecidos planes de beneficios definidos para el retiro de sus trabajadores. Los beneficios bajo dichos planes se basan en los años de servicio cumplidos por el trabajador y su remuneración a la fecha de retiro. Pemex tiene establecidos planes para cubrir beneficios post empleo, los cuales se basan en estudios actuariales elaborados por peritos independientes y que incluyen servicio médico y ayudas otorgadas en efectivo a jubilados y sus beneficiarios. Dentro del marco regulatorio de los activos de los planes no existen requisitos mínimos de fondeo.

En 2014 no se realizaron cambios a los beneficios de los planes, ni hubo eventos de reducción y extinción anticipada de obligaciones.

A continuación se muestra el valor presente de las obligaciones laborales no cubiertas:



Pemex cuenta con fideicomisos para el fondeo de los beneficios a los empleados, cuyos ingresos provienen de los recursos presupuestales (gasto programable) del renglón de jubilaciones o cualquier otro que sustituya este concepto o que se encuentre vinculado a éste y los intereses, dividendos y ganancias de capital que se obtengan con las inversiones del propio Fideicomiso.

Estos fideicomisos son denominados Fondo Laboral PEMEX (FOLAPE) y Fideicomiso de Cobertura Laboral y de Vivienda (FICOLAVI); ambos fondos tienen un Comité Técnico integrado por personal de Petróleos Mexicanos y del Fiduciario.

La distribución de los activos del plan de prestaciones de los últimos años es la siguiente:

### ACTIVOS DEL PLAN (MILES DE PESOS)

|   | AL 31 DE DICIEMBRE      |                         |                         |                         |                         |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | 2010                    | 2011                    | 2012                    | 2013                    | 2014                    |
| Efectivo y equivalentes de efectivo                         | 2,579,057               | 2,942,602               | 3,017,245               | 1,622,166               | 812,449                 |
| Activos financieros disponibles para la venta               | 335,075                 | 379,563                 | 410,357                 | 541,262                 | 1,437,384               |
| Instrumentos de deuda                                       | <u>1,344,208</u>        | <u>1,655,066</u>        | <u>1,621,623</u>        | <u>2,155,001</u>        | <u>743,411</u>          |
| <b>Suman los activos del plan</b>                           | <b><u>4,258,340</u></b> | <b><u>4,977,231</u></b> | <b><u>5,049,225</u></b> | <b><u>4,318,429</u></b> | <b><u>2,993,244</u></b> |
| Porcentaje cubierto del pasivo laboral por activos del plan | 0.53%                   | 0.58%                   | 0.39%                   | 0.39%                   | 0.20%                   |

Pemex está en proceso de adecuar su régimen de pensiones. Como parte de los esfuerzos para actualizarlo y reducir el pasivo laboral, durante 2014 se inició un proceso de diálogo y de renegociación del Contrato Colectivo de Trabajo con el Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana para incorporar, entre otras cosas, un plan individualizado de contribuciones definidas para los nuevos empleados a través del Sistema de Ahorro para el Retiro y un ajuste gradual de parámetros para retiro de trabajadores activos que incluye un aumento en la edad de jubilación.

La legislación vigente establece que el Gobierno Federal asumirá una parte de la reserva no fondeada del pasivo laboral al 12 de agosto de 2014, siempre y cuando se cumplan las condiciones anteriormente mencionadas al 12 de agosto de 2015.

## EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN DE HIDROCARBUROS

La producción total de hidrocarburos alcanzó un nivel de aproximadamente 1,291 millones de barriles de petróleo crudo equivalente (MMbpce), o 3,538 miles de barriles de petróleo crudo equivalente diarios (Mbpced), lo cual representa una caída de 3.7% con respecto a 2013. Dicha variación se debió a la disminución en los niveles de producción de los proyectos Cantarell, Aceite Terciario del Golfo, Delta del Grijalva, Crudo Ligero Marino e Ixtal Manik. Esta disminución fue parcialmente compensada por una mayor producción en los proyectos Abkatún-Pol-Chuc y Litoral de Tabasco.

La producción de crudo promedió 2,429 miles de barriles diarios (Mbd), 4% menos que la promediada en 2013. A pesar de que se observó un incremento del 2% en la producción de crudos ligeros derivado de mayor producción en los activos Litoral de Tabasco y Veracruz, se observó una menor producción de crudo pesado y superligero, principalmente por la declinación natural de campos y el incremento del flujo fraccional de agua en el Activo Cantarell.

En contraste, la producción de gas natural, sin incluir nitrógeno, registró un ligero incremento que alcanzó un promedio a lo largo del año de 5,758 millones de pies cúbicos diarios (MMpcd); se observó

mayor producción de gas asociado proveniente de los activos Ku-Maloob-Zaap y Cantarell, de la Región Marina Noreste, y Litoral de Tabasco, de la Región Marina Suroeste. Por otro lado, como consecuencia de la reducción programada de actividades de perforación de pozos en los activos Burgos y Veracruz de la Región Norte, se observó menor producción de gas no asociado.

## PRODUCCIÓN DE CRUDO POR TIPO, REGIÓN Y ACTIVO

(MILES DE BARRILES DIARIOS)

| CONCEPTO                      | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>                  | <b>2,577.0</b> | <b>2,552.6</b> | <b>2,547.9</b> | <b>2,522.1</b> | <b>2,428.8</b> |
| <b>POR TIPO</b>               |                |                |                |                |                |
| Pesado                        | 1,464.0        | 1,417.1        | 1,385.0        | 1,365.1        | 1,265.5        |
| Ligero                        | 792.3          | 798.3          | 834.0          | 847.1          | 864.2          |
| Superligero                   | 320.7          | 337.2          | 328.9          | 310.0          | 299.0          |
| <b>POR REGIÓN</b>             |                |                |                |                |                |
| <b>Región Marina Noreste</b>  | <b>1,397.2</b> | <b>1,342.7</b> | <b>1,309.2</b> | <b>1,303.6</b> | <b>1,231.6</b> |
| Cantarell                     | 558.0          | 500.7          | 454.1          | 439.8          | 374.9          |
| Ku-Maloob-Zaap                | 839.2          | 842.1          | 855.1          | 863.8          | 856.7          |
| <b>Región Marina Suroeste</b> | <b>544.4</b>   | <b>560.6</b>   | <b>585.5</b>   | <b>592.9</b>   | <b>619.7</b>   |
| Abkatún-Pol Chuc              | 296.3          | 276.2          | 266.3          | 293.6          | 299.3          |
| Litoral Tabasco               | 248.1          | 284.4          | 319.2          | 299.2          | 320.4          |
| <b>Región Sur</b>             | <b>531.9</b>   | <b>530.6</b>   | <b>508.2</b>   | <b>480.8</b>   | <b>452.4</b>   |
| Bellota-Jujo                  | 160.2          | 143.4          | 130.3          | 134.3          | 124.8          |
| Samaria-Luna                  | 217.5          | 222.7          | 205.1          | 172.5          | 161.4          |
| Macuspana-Muspac              | 82.4           | 81.1           | 76.8           | 80.9           | 77.0           |
| Cinco Presidentes             | 71.7           | 83.5           | 96.0           | 93.1           | 89.1           |
| <b>Región Norte</b>           | <b>103.6</b>   | <b>118.8</b>   | <b>145.1</b>   | <b>144.9</b>   | <b>125.0</b>   |
| Burgos                        | 1.2            | 2.5            | 4.8            | 8.0            | 5.0            |
| Veracruz                      | 4.9            | 3.2            | 4.0            | 9.3            | 11.4           |
| Poza Rica-Altamira            | 56.5           | 60.2           | 67.8           | 61.5           | 59.8           |
| Aceite Terciario del Golfo    | 41.0           | 52.8           | 68.6           | 66.2           | 48.8           |

## PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL POR TIPO, REGIÓN Y ACTIVO

(MILLONES DE PIES CÚBICOS DIARIOS)

| CONCEPTO                      | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL<sup>(1)</sup></b>    | <b>7,020.0</b> | <b>6,594.1</b> | <b>6,384.7</b> | <b>6,370.3</b> | <b>6,531.9</b> |
| <b>POR TIPO</b>               |                |                |                |                |                |
| Asociado                      | 4,561.9        | 4,423.1        | 4,474.9        | 4,607.7        | 4,819.9        |
| No asociado                   | 2,458.1        | 2,171.0        | 1,909.8        | 1,762.6        | 1,712.0        |
| <b>POR REGIÓN</b>             |                |                |                |                |                |
| <b>Región Norte</b>           | <b>2,499.9</b> | <b>2,287.8</b> | <b>2,139.3</b> | <b>2,060.6</b> | <b>1,928.6</b> |
| Burgos                        | 1,478.4        | 1,344.1        | 1,269.3        | 1,286.6        | 1,221.0        |
| Poza Rica-Altamira            | 117.3          | 115.2          | 120.0          | 112.4          | 102.8          |
| Aceite Terciario del Golfo    | 85.3           | 111.9          | 148.8          | 167.0          | 149.5          |
| Veracruz                      | 818.9          | 716.7          | 601.2          | 494.5          | 455.3          |
| <b>Región Sur</b>             | <b>1,764.7</b> | <b>1,692.3</b> | <b>1,652.4</b> | <b>1,570.5</b> | <b>1,515.4</b> |
| Cinco Presidentes             | 104.9          | 116.9          | 116.3          | 129.4          | 152.8          |
| Bellota-Jujo                  | 305.9          | 288.2          | 297.4          | 319.7          | 288.9          |
| Samaria-Luna                  | 773.9          | 715.7          | 695.9          | 606.3          | 583.1          |
| Macuspana-Muspac              | 580.0          | 571.5          | 542.9          | 515.1          | 490.5          |
| <b>Región Marina Noreste</b>  | <b>1,583.7</b> | <b>1,405.6</b> | <b>1,333.9</b> | <b>1,412.2</b> | <b>1,691.9</b> |
| Cantarell                     | 1,251.9        | 1,074.7        | 1,004.2        | 1,007.1        | 1,120.9        |
| Ku-Maloob-Zaap                | 331.8          | 330.9          | 329.7          | 405.1          | 571.0          |
| <b>Región Marina Suroeste</b> | <b>1,171.7</b> | <b>1,208.3</b> | <b>1,259.2</b> | <b>1,327.0</b> | <b>1,396.0</b> |
| Abkatún-Pol Chuc              | 594.2          | 559.0          | 523.6          | 579.4          | 553.4          |
| Nitrógeno                     | 683.0          | 680.6          | 708.5          | 691.4          | 774.0          |
| Gas natural sin nitrógeno     | 6,337.0        | 5,913.4        | 5,676.3        | 5,678.9        | 5,757.8        |

(1) Incluye nitrógeno y dióxido de carbono

# RESERVAS DE HIDROCARBUROS

OG1

Durante 2014, se registró un incremento del 4.5% en la inversión en actividades de exploración y desarrollo, principalmente en las cuencas del Sureste, aguas profundas y lutitas. También se llevó a cabo la Ronda Cero, mediante la cual la SENER asignó a Pemex el 83% del total de las reservas probables de hidrocarburos (2P) y el 21% de los recursos prospectivos del país.

Al 1 de enero de 2015, las reservas totales de Pemex alcanzaron 37,404.8 MMbpc. De este volumen, 13,017 MMbpc correspondieron a reservas probadas; 9,966 MMbpc a reservas probables; y la diferencia, a reservas posibles.\*

\* La información correspondiente a reservas 2P (reservas probadas más probables) y 3P (reservas probadas más probables más posibles) está en proceso de dictamen por parte de la Comisión Nacional de Hidrocarburos además de que las cifras pueden variar.

|                     | VOLUMEN ORIGINAL |                      |                                     | RESERVA DE HIDROCARBUROS |                   |                            |                     | RESERVA DE GAS       |                   |
|---------------------|------------------|----------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|
|                     | ACEITE<br>mmb    | GAS NATURAL<br>mmmpc | PETRÓLEO CRUDO EQUIVALENTE<br>mmbpc | ACEITE<br>mmb            | CONDENSADO<br>mmb | LÍQUIDOS DE PLANTA*<br>mmb | GAS SECO**<br>mmbpc | GAS NATURAL<br>mmmpc | GAS SECO<br>mmmpc |
| <b>TOTALES (3P)</b> | <b>264,885.6</b> | <b>284,279.4</b>     | <b>37,404.8</b>                     | <b>25,825.1</b>          | <b>260.2</b>      | <b>2,914.7</b>             | <b>8,404.8</b>      | <b>54,889.6</b>      | <b>43,712.8</b>   |
| Marina Noreste      | 78,594.0         | 28,172.6             | 11,531.9                            | 10,759.2                 | 73.9              | 228.2                      | 470.7               | 3,850.6              | 2,448.0           |
| Marina Sureste      | 29,338.8         | 47,035.0             | 6,000.7                             | 3,454.8                  | 79.5              | 434.0                      | 2,032.4             | 13,408.7             | 10,570.6          |
| Norte               | 116,315.5        | 132,139.5            | 14,911.3                            | 8,562.9                  | 21.6              | 1,581.1                    | 4,745.7             | 29,790.2             | 24,681.9          |
| Sur                 | 40,637.3         | 76,932.3             | 4,961.0                             | 3,048.4                  | 85.1              | 671.5                      | 1,156.0             | 7,840.1              | 6,012.3           |
| <b>PROBADAS</b>     | <b>163,329.3</b> | <b>198,866.8</b>     | <b>13,017.4</b>                     | <b>9,711.0</b>           | <b>155.8</b>      | <b>949.6</b>               | <b>2,201.0</b>      | <b>15,290.5</b>      | <b>11,447.4</b>   |
| Marina Noroeste     | 63,872.1         | 25,798.8             | 6,011.9                             | 5,475.3                  | 53.6              | 159.3                      | 323.7               | 2,581.6              | 1,683.5           |
| Marina Suroeste     | 20,661.3         | 27,887.7             | 2,227.3                             | 1,442.1                  | 18.3              | 228.5                      | 538.5               | 4,065.3              | 2,800.7           |
| Norte               | 42,503.1         | 75,240.3             | 1,520.2                             | 860.6                    | 12.6              | 98.7                       | 548.2               | 3,313.2              | 2,851.1           |
| Sur                 | 36,292.9         | 69,849.1             | 3,258.0                             | 1,933.0                  | 71.3              | 463.1                      | 790.7               | 5,330.5              | 4,112.2           |
| <b>PROBABLES</b>    | <b>42,996.0</b>  | <b>31,892.4</b>      | <b>9,966.1</b>                      | <b>6,764.5</b>           | <b>43.8</b>       | <b>781.6</b>               | <b>2,376.2</b>      | <b>15,316.1</b>      | <b>12,358.4</b>   |
| Marina Noreste      | 5,696.7          | 911.7                | 2,362.4                             | 2,226.6                  | 12.0              | 41.0                       | 82.8                | 683.6                | 430.8             |
| Marina Suroeste     | 3,575.5          | 7,545.8              | 1,508.7                             | 866.9                    | 17.9              | 73.2                       | 550.7               | 3,484.8              | 2,864.0           |
| Norte               | 31,666.9         | 20,713.1             | 5,373.0                             | 3,186.9                  | 5.2               | 584.7                      | 1,596.3             | 10,139.7             | 8,302.3           |
| Sur                 | 2,056.9          | 2,721.7              | 722.0                               | 484.2                    | 8.7               | 82.8                       | 146.4               | 1,008.0              | 761.3             |
| <b>2P</b>           | <b>206,325.3</b> | <b>230,759.2</b>     | <b>22,983.5</b>                     | <b>16,475.5</b>          | <b>199.7</b>      | <b>1,731.2</b>             | <b>4,577.2</b>      | <b>30,606.6</b>      | <b>23,805.8</b>   |
| Marina Noreste      | 69,568.8         | 26,701.5             | 8,374.3                             | 7,701.9                  | 65.6              | 200.3                      | 406.5               | 3,265.2              | 2,114.2           |
| Marina Suroeste     | 24,236.7         | 35,533.5             | 3,736.0                             | 2,308.9                  | 36.2              | 301.7                      | 1,089.2             | 7,550.0              | 5,664.7           |
| Norte               | 74,170.0         | 95,953.4             | 6,893.2                             | 4,047.5                  | 17.8              | 683.4                      | 2,144.5             | 13,452.9             | 11,153.4          |
| Sur                 | 38,349.8         | 72,570.8             | 3,980.0                             | 2,417.1                  | 80.0              | 545.8                      | 937.1               | 6,338.5              | 4,873.5           |
| <b>POSIBLES</b>     | <b>58,560.3</b>  | <b>53,520.2</b>      | <b>14,421.3</b>                     | <b>9,349.7</b>           | <b>60.6</b>       | <b>1,183.5</b>             | <b>3,827.6</b>      | <b>24,283.0</b>      | <b>19,906.9</b>   |
| Marina Noreste      | 9,025.3          | 1,471.1              | 3,157.6                             | 3,057.3                  | 8.3               | 27.9                       | 64.2                | 585.4                | 333.8             |
| Marina Suroeste     | 5,102.0          | 11,501.5             | 2,264.7                             | 1,145.8                  | 43.3              | 132.3                      | 943.3               | 5,858.7              | 4,905.9           |
| Norte               | 42,145.5         | 36,186.2             | 8,018.1                             | 4,515.4                  | 3.8               | 897.7                      | 2,601.2             | 16,337.3             | 13,528.5          |
| Sur                 | 2,287.5          | 4,361.5              | 981.0                               | 631.2                    | 5.2               | 125.6                      | 219.0               | 1,501.6              | 1,138.8           |

\* Líquidos del gas obtenidos en plantas de proceso.

\*\* El líquido obtenido supone un poder calorífico equivalente al crudo Maya y una mezcla promedio de gas seco obtenida en Cactus, Cd. PEMEX y Nuevo PEMEX.

NOTA: Todas las unidades están expresadas a condiciones atmosféricas, y suponen 15.6 °C y 14.7 libras de presión por pulgada cuadrada.

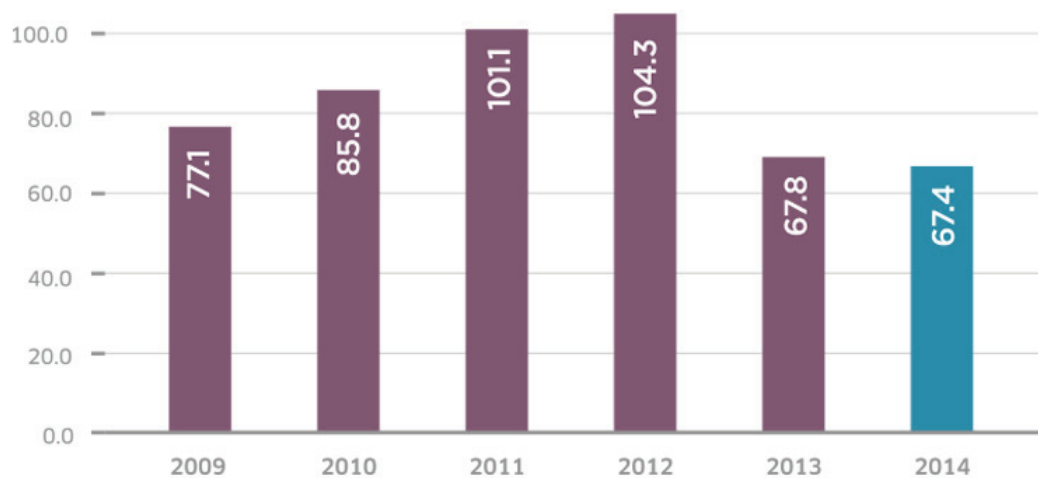
Las principales incorporaciones de reservas se lograron en aguas profundas del Golfo de México, donde se adicionaron 550 MMbpce. La tasa de restitución de reservas probadas en 2014 fue de 67.4%, 0.4 puntos porcentuales menos que la de 2013 de 67.8%.

La relación reserva-producción de petróleo crudo equivalente, la cual se define como el cociente que resulta de dividir la reserva remanente al 1 de enero de 2015 entre la producción de 2014, es de 10 años para la reserva probada, 16 años para la reserva 2P y 24 años para la reserva 3P.

La relación reserva-producción 1P disminuyó en 0.5 años, mientras que las relaciones reserva-producción 2P y 3P disminuyeron 2.2 y 7.2 años, con respecto al año anterior, ello como resultado del nivel de reservas otorgadas a Pemex en las Asignaciones de la Ronda Cero, los descubrimientos y reclasificaciones realizadas y los niveles de producción durante 2014.

## TASA DE RESTITUCIÓN DE RESERVAS PROBADAS

Al 1 de enero de 2015 (%)



# TRANSFORMACIÓN INDUSTRIAL

## OG8

El proceso total de crudo promedió 1,155 miles de barriles diarios (Mbd) durante 2014, lo que representa una disminución de 5.6% en comparación con 2013. Como resultado, la producción total de petrolíferos registró igualmente un descenso de 4.7%, para promediar 1,321 Mbd en 2014.

El proceso de crudos pesados en el Sistema Nacional de Refinación ascendió a 43.2%, en seguimiento a la estrategia de aprovechar los equipos de alta conversión de residuales.

En 2014, se observó un incremento del margen variable de refinación, que pasó de USD (1.84) en 2013 a USD 1.76 por barril.

El proceso de gas natural fue 1% menor en 2014 con respecto a 2013, principalmente como resultado de una menor oferta de gas húmedo dulce proveniente del activo Burgos. Se procesaron en total 4,343 MMpcd, de los cuales 77% correspondió a gas húmedo amargo y el 23% restante a gas húmedo dulce. Por otra parte, el proceso de condensados aumentó en 5% debido a la mayor oferta de condensados dulces de la Región Norte.

Como consecuencia de lo anterior, la producción de gas seco disminuyó 1%, o 53 MMpcd, en tanto que la producción de líquidos de gas natural aumentó en 1% debido a mayor oferta de gas húmedo amargo de las regiones marinas.

## PRODUCCIÓN DE PETROLÍFEROS Y GAS LICUADO EN EL SISTEMA NACIONAL DE REFINACIÓN

(MILES DE BARRILES DIARIOS)

| CONCEPTO                             | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>                         | <b>1,361.7</b> | <b>1,316.1</b> | <b>1,337.0</b> | <b>1,386.0</b> | <b>1,321.1</b> |
| <b>Gas licuado de petróleo (GLP)</b> | <b>211.6</b>   | <b>209.3</b>   | <b>204.1</b>   | <b>206.1</b>   | <b>205.4</b>   |
| <b>Gasolinas</b>                     | <b>424.2</b>   | <b>400.3</b>   | <b>418.1</b>   | <b>437.3</b>   | <b>421.6</b>   |
| PEMEX Magna                          | 341.2          | 324.2          | 336.8          | 360.5          | 290.9          |
| PEMEX Magna UBA                      | 67.3           | 61.7           | 61.5           | 56.7           | 99.1           |
| PEMEX Premium                        | 12.5           | 13.7           | 19.7           | 19.8           | 30.8           |
| Otras                                | 3.1            | 0.7            | 0.0            | 0.2            | 0.8            |
| <b>Turbosina</b>                     | <b>51.9</b>    | <b>56.3</b>    | <b>56.6</b>    | <b>60.8</b>    | <b>53.4</b>    |
| <b>Diésel</b>                        | <b>289.5</b>   | <b>273.8</b>   | <b>299.6</b>   | <b>313.4</b>   | <b>286.6</b>   |
| PEMEX Diésel                         | 221.0          | 193.6          | 225.9          | 217.7          | 186.9          |
| PEMEX Diésel UBA                     | 67.7           | 80.1           | 72.6           | 92.1           | 97.8           |
| Otros                                | 0.8            | 0.1            | 1.0            | 3.7            | 1.9            |
| <b>Combustóleo</b>                   | <b>322.3</b>   | <b>307.5</b>   | <b>273.4</b>   | <b>268.8</b>   | <b>259.2</b>   |
| <b>Otros<sup>(1)</sup></b>           | <b>62.3</b>    | <b>69.0</b>    | <b>85.0</b>    | <b>99.5</b>    | <b>94.9</b>    |

(1) Incluye parafinas, extracto de furfural, aeroflex, asfalto, lubricantes, coque, aceite cíclico ligero y otras gasolinas.

En materia de proyectos, destaca la aprobación por parte del Consejo de Administración del Proyecto de Calidad de Combustibles Limpios. Con este proyecto, se garantizan la reducción de 20% de emisiones contaminantes y el incremento en la vida útil de las unidades en otro 20%. El desarrollo se lleva adelante en dos fases.

La primera fase comprende la instalación de ocho unidades de post-tratamiento de gasolinas ultra bajo azufre (UBA) y se realiza en: (i) Tula y Salamanca con un avance del 91% y 94% respectivamente; (ii) Cadereyta y Madero, concluido y con un avance del 96%, respectivamente; y (iii) Minatitlán y Salina Cruz con avances del 97% y 91%, respectivamente.

La segunda fase del proyecto involucra la construcción de cinco nuevas instalaciones de diésel UBA y la reconfiguración de 17 unidades existentes. Esta fase se llevará a cabo en dos etapas: (i) Cadereyta – diésel y (ii) diésel para las demás refinerías. Cabe mencionar que, hasta la terminación de la construcción, Pemex continuará importando combustibles UBA para satisfacer la demanda interna.

Además, en octubre de 2014, se lanzó la licitación para la adquisición de etanol anhidro para ser mezclado con una proporción de 5.8% en gasolina Magna con el objetivo de reducir las emisiones de GEI durante todo su ciclo de vida y generar una disminución de al menos 35% de dichas emisiones. De esta manera, Pemex da un paso importante para aprovechar la producción rural nacional en la elaboración de productos petrolíferos, así como para utilizar el gas para incentivar la producción de fertilizantes en beneficio del sector agrícola nacional.

La producción total neta de productos petroquímicos disminuyó 4%, al pasar de 5,455 miles de toneladas (Mt) en 2013 a 5,251 Mt en 2014. Esto se debió, principalmente, a un descenso de 143 Mt en la cadena de derivados del etano en virtud de que, a partir del 12 de septiembre de 2013, la producción del Complejo Petroquímico Pajaritos se transfirió a la Coinversión entre Pemex – Petroquímica y la Compañía Petroquímica Mexicana de Vinilo. Por lo anterior, la producción de cloruro de vinilo y ácido muriático dejaron de ser parte del registro. Por otra parte, se redujo la producción de polietilenos de alta y baja densidad debido a paros operativos no programados; y se registró un descenso en la cadena de derivados de metano debido, principalmente, a una menor producción de amoníaco.



## PRODUCCIÓN DE PETROQUÍMICOS

(MILES DE TONELADAS)

| CONCEPTO                         | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
|----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>PRODUCCIÓN TOTAL</b>          | <b>6,083.2</b> | <b>5,576.2</b> | <b>4,849.7</b> | <b>5,455.5</b> | <b>5,251.2</b> |
| <b>Derivados del metano</b>      | <b>1,210.5</b> | <b>1,306.6</b> | <b>1,366.2</b> | <b>1,348.4</b> | <b>1,277.7</b> |
| Amoniaco                         | 869.5          | 846.8          | 921.6          | 902.1          | 845.5          |
| Anhídrido carbónico              | 325.1          | 309.2          | 293.4          | 289.7          | 264.1          |
| Metanol                          | 15.9           | 150.6          | 151.3          | 156.6          | 168.1          |
| <b>Derivados del etano</b>       | <b>1,310.9</b> | <b>1,249.9</b> | <b>1,283.7</b> | <b>1,148.1</b> | <b>1,005.5</b> |
| Cloruro de vinilo                | 187.4          | 168.4          | 184.8          | 108.0          | N/D            |
| Dicloroetano                     | 0.1            | 0.1            | 0.1            | 0.1            | N/D            |
| Etileno                          | 46.5           | 12.5           | 55.1           | 10.2           | 14.9           |
| Glicoles etilénicos              | 187.3          | 156.9          | 162.2          | 168.4          | 150.0          |
| Glicol impuro                    | 2.0            | 1.7            | 1.1            | 3.2            | 3.0            |
| Monoetilenglicol puro            | 9.0            | 9.7            | 8.6            | 9.7            | 10.8           |
| Óxido de etileno                 | 238.2          | 240.8          | 227.5          | 244.3          | 239.8          |
| Polietileno A.D.                 | 180.7          | 173.6          | 173.6          | 166.5          | 156.7          |
| Polietileno B.D.                 | 263.8          | 274.0          | 258.7          | 256.5          | 238.5          |
| Polietileno lineal B.D.          | 195.9          | 212.3          | 212.0          | 181.3          | 191.8          |
| <b>Aromáticos y derivados</b>    | <b>779.0</b>   | <b>554.5</b>   | <b>101.8</b>   | <b>543.7</b>   | <b>642.5</b>   |
| Aromáticos pesados               | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            |
| Aromina 100                      | 12.5           | 10.8           | 0.5            | 4.3            | 15.1           |
| Benceno                          | 60.0           | 5.8            | 1.4            | 6.7            | 6.8            |
| Estireno                         | 65.0           | 127.7          | 29.2           | 81.1           | 122.1          |
| Fluxoil                          | 2.4            | 2.8            | 0.9            | 2.2            | 4.0            |
| Hidrocarburo de alto octano      | 443.6          | 231.7          | 24.2           | 298.3          | 317.2          |
| Ortoxileno                       | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            |
| Paraxileno                       | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            | N/D            |
| Tolueno                          | 95.7           | 83.3           | 19.6           | 67.7           | 67.6           |
| Xilenos (meta y paraxileno)      | 99.9           | 92.5           | 26.0           | 83.5           | 109.7          |
| <b>Propileno y derivados</b>     | <b>424.8</b>   | <b>399.0</b>   | <b>468.0</b>   | <b>444.7</b>   | <b>505.9</b>   |
| Ácido cianhídrico                | 6.0            | 4.2            | 3.2            | 3.3            | 4.6            |
| Acrilonitrilo                    | 55.5           | 39.1           | 31.8           | 35.2           | 44.2           |
| Propileno                        | 363.4          | 355.7          | 433.1          | 406.3          | 457.2          |
| <b>Otros</b>                     | <b>2,358.0</b> | <b>2,066.1</b> | <b>1,630.0</b> | <b>1,970.6</b> | <b>1,819.7</b> |
| Heptano                          | 4.9            | 7.2            | 0.5            | 3.6            | 3.0            |
| Hexano                           | 40.3           | 34.0           | 2.2            | 14.9           | 26.9           |
| Pentanos                         | 15.0           | 19.1           | 3.9            | 14.6           | 18.3           |
| Materia prima para negro de humo | 410.3          | 423.2          | 466.7          | 419.4          | 351.0          |
| Butano                           | 19.7           | 20.6           | 23.0           | 26.4           | 29.2           |
| Otros                            | 1,867.8        | 1,562.1        | 1,133.6        | 1,491.5        | 1,391.2        |

En materia de producción de fertilizantes, el 16 de enero de 2014, P.M.I. Norteamérica S.A. de C.V., firmó un acuerdo para comprar los activos de Agro Nitrogenados, S.A. de C.V., una subsidiaria de Minera del Norte, S.A. de C.V., por USD 275 millones, incluyendo una planta productora de fertilizantes localizada en Pajaritos, Veracruz. P.M.I. Norteamérica, S.A. de C.V. espera renovar y operar la planta productora, misma que se estima contará con una capacidad anual de producción de hasta 990 Mt de urea.

El 9 de diciembre de 2014, se dieron a conocer varias iniciativas como parte de la estrategia de Pemex para incrementar la producción de fertilizantes, incluyendo la integración de la cadena gas-amoniaco-fertilizantes; y la rehabilitación de la planta de amoniaco de la Unidad Petroquímica Camargo, en Chihuahua, la cual ha estado inactiva desde 2002.

## PROGRAMAS TRANSVERSALES DEL COMBATE AL CAMBIO CLIMÁTICO

G4-EC1, G4-EC2, G4-EC7, G4-EN31

Como resultado de las adecuaciones que ha sufrido recientemente el marco legal en México, en materia de transición energética y cambio climático, se han incorporado indicadores de seguimiento denominados Programas Transversales de presupuesto, con respecto a estos temas. En este sentido, Petróleos Mexicanos registró en 2014 la siguiente información, que refleja los esfuerzos de la empresa enfocados en la transición energética y a prevenir el cambio climático, la cual se muestra a continuación.



## CUENTA PÚBLICA 2014

| ORGANISMO                              | PROGRAMA  | CAMBIO CLIMÁTICO     | TRANSICIÓN ENERGÉTICA |
|--|---|----------------------|-----------------------|
|  |   | (Cifras en pesos)    |                       |
| <b>PEMEX Exploración y Producción</b>  | Instalación de turbocompresores de gas amargo y sistemas de recuperación de transferencia de calor en plataformas e instalaciones marinas.  | 657,247,186          |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Sustitución de la caldera CP-CB2 por una caldera nueva en Refinería Francisco I. Madero.  | 40,834,324           |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Integración de un equipo de alta eficiencia para generar energía eléctrica en la Refinería Francisco I. Madero.   | 362,807,244          |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Suministro de vapor de alta eficiencia, desde un proyecto externo de cogeneración, a la refinería Ing. Antonio M. Amor, en Salamanca.   | 529,478,791          |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Aprovechamiento del calor para generar vapor, en la Refinería Miguel Hidalgo, en Tula.  | 11,258,451           |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Sustitución de motores eléctricos de baja eficiencia por motores de alta eficiencia, y sustitución de aislamiento térmico de los circuitos de distribución de vapor de alta, media y baja presión en la Refinería Ing. Antonio Dovalí Jaime, en Salina Cruz.                              | 20,202,856           | 20,202,856            |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Sustitución de aislamiento térmico de los circuitos de distribución de vapor de alta, media y baja presión; sustitución de motores eléctricos de baja eficiencia por motores de alta eficiencia; recuperación de vapor y condensado en la Refinería Gral. Lázaro Cárdenas, en Minatitlán. | 21,692,397           | 21,692,397            |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Mantenimiento de Sistemas Eléctricos de la Gerencia de Almacenamiento y Reparto Norte, en Santa Catarina.   | 36,650,644           |                       |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Adecuación del Sistema de Gases de Combustión de la Planta Catalítica 1 en la Refinería Ing. Héctor R. Lara Sosa, en Cadereyta.   |                      | 199,633,489           |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Reemplazo de las reformadoras BTX y NP-1, en la Refinería Gral. Lázaro Cárdenas, en Minatitlán.   |                      | 119,244,572           |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Optimización de la Reconfiguración de la Refinería Gral. Lázaro Cárdenas, en Minatitlán.  |                      | 408,065,401           |
| <b>PEMEX Refinación</b>                | Disminución en el consumo de combustóleo y recuperación de nafta ligera del gas húmedo.   |                      | 28,582                |
| <b>PEMEX Gas y Petroquímica Básica</b> | Modernización y rehabilitación del sistema eléctrico en el CPG Nuevo PEMEX.   | 32,344,723           | 32,344,723            |
| <b>PEMEX Gas y Petroquímica Básica</b> | Conservación y mantenimiento de capacidad de tratamiento de agua CPG Nuevo PEMEX.   | 38,968,444           | 38,968,444            |
| <b>PEMEX Gas y Petroquímica Básica</b> | Conservación y mantenimiento de capacidad de generación de vapor CPG Nuevo PEMEX.   | 7,870,745            | 7,870,745             |
| <b>PEMEX Petroquímica</b>              | Mantenimiento a instalaciones e infraestructura y sistemas de medición y control.   | 652,604,789          |                       |
| <b>PEMEX Petroquímica</b>              | Ahorro de energía y modernización de servicios auxiliares en los Complejos Petroquímicos de Morelos y Cangrejera.   |                      | 11,232,176            |
| <b>TOTAL</b>                           |   | <b>2,411,960,594</b> | <b>859,283,385</b>    |

Nota: Dada la definición de los programas del Gobierno de México, las columnas no son sumables.

# PROVEEDURÍA

G4-DMA, G4-12, G4-13, G4-EN32, G4-EN33, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO9, G4-SO10

El Plan de Negocios de Pemex 2014-2018 contempla, entre otros objetivos estratégicos, “El incrementar la generación de valor y la eficiencia del proceso de suministros y fortalecer la proveeduría nacional”, a través del diseño e implantación un modelo de negocio único integral de suministros.

En este sentido, la decisión de modificar la estructura organizacional de Pemex para la creación de la Dirección Corporativa de Procura y Abastecimiento (DCPA), responde a la necesidad de aprovechar las áreas de oportunidad de la procura en la empresa, mismas que han sido detectadas mediante un análisis de las mejores prácticas de 14 empresas internacionales de petróleo y gas, y con un enfoque a la generación de valor y de ahorros, así como a la oportunidad y calidad de los bienes, obra y servicios que adquiere Pemex.

Las premisas estratégicas de la DCPA establecen:

1. Ejercer la dirección estratégica del modelo de negocio mediante un gobierno centralizado, con esquemas de innovación que fortalezcan la competitividad en un mercado abierto.
2. Promover una adecuada alineación de la planeación y la metodología de Abastecimiento Estratégico, a fin de responder efectivamente a los planes y programas operativos.
3. Gestionar la relación con proveedores con enfoque en la generación del valor al negocio.
4. Promover la transformación cultural hacia la generación del valor en todos los actores del Modelo de Negocio
5. Alinear la organización con el Modelo de Negocio de Procura y Abastecimiento.
6. Homologar y simplificar el proceso para generar eficiencia y transparencia, e integrarlo con el resto de los procesos de la empresa.
7. Incorporar al Modelo de Negocio las mejores prácticas, esquemas de control, reglas de negocio y políticas
8. Favorecer la toma de decisiones oportuna y la mejora continua del Modelo de Negocio a través de un esquema de evaluación efectivo
9. Habilitar el Modelo de Negocio en una solución tecnológica única
10. Gestionar el talento para lograr la especialización y profesionalización del capital humano, con los niveles de excelencia requeridos para operar el Modelo de Negocio de Procura y Abastecimiento
11. Ofrecer niveles óptimos de servicio para incrementar la satisfacción del cliente

La centralización del proceso de procura contribuye además a cumplir con el mandato derivado de la Reforma Energética de transformar a Pemex en una Empresa Productiva del Estado, lo que se verá reflejado en los siguientes aspectos:

- El criterio de generación de valor privará en la toma de decisiones de Pemex, particularmente en materia de contratación;
- El incremento de la transparencia con que se conduce Pemex, obtención de mayores ahorros, logro de mejores términos de contratación en cuanto a oportunidad, servicio y calidad, mayor número de soluciones de contratación de largo plazo, desarrollo de proveedores y contratistas; y
- La evolución de la cultura de trabajo para evaluar e incrementar la aportación del Área de Procura en términos de eficiencia de los equipos, calidad de los servicios y disponibilidad de los materiales.

Las áreas de oportunidad que se atenderán a partir de la creación de la DCPA son:

- Potenciar los beneficios alcanzados a la fecha y que derivan de la aplicación de prácticas de negocio innovadoras;
- Maximizar el aprovechamiento del poder de compra de Pemex para generar valor y ofrecer un servicio de alta calidad a nuestros usuarios;
- Contar con un proceso homologado de plena gobernabilidad;
- Adoptar como cultura de trabajo la aplicación de una metodología institucional de abastecimiento estratégico:
- Planificar de forma integral y a largo plazo;
- Atender con calidad y oportunidad las necesidades reales del negocio;
- Contar con una gestión integral de los proveedores y contratistas: información asociada, completa y confiable;
- Integrar las estrategias de contratación de bienes, servicios y obra pública y maximizar el poder de compra de Pemex;
- Desarrollar y profesionalizar al personal que opera el proceso;
- Gestionar la procura con enfoque de evaluación y mejora continua del proceso; y
- Enfocar la procura hacia la generación de valor y servicio al cliente

En 2014 la Dirección Corporativa de Procura y Abastecimiento de Petróleos Mexicanos inició los trabajos de diseño de un nuevo esquema de registro y evaluación de sus proveedores para fortalecer la gestión de riesgo de su cadena de suministro y fomentar el compromiso de sus proveedores en materia de responsabilidad social empresarial.

## ESQUEMA DE REGISTRO Y EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

G4-12, G4-13, G4-LA14, G4-LA15, G4-HR10, G4-HR11, G4-SO9, G4-SO10

Las principales características de este nuevo esquema de registro y evaluación incluirán, entre otros:

- Un registro único y actualizado que permitirá administrar la información comercial y financiera de proveedores y contratistas, así como de los productos y servicios que ofrecen. Aquellos proveedores y contratistas que tengan un perfil estratégico o crítico para Petróleos Mexicanos, deberán proporcionar información adicional y certificaciones en aspectos financieros, de calidad de productos y servicios, salud y seguridad, y políticas de responsabilidad social, entre otros.
- La aplicación de una metodología homologada de calificación comercial y de riesgo que incluirá no únicamente aspectos financieros, legales y de gestión, sino también un cuestionario de auto-evaluación sobre responsabilidad social empresarial.
- La realización sistemática de evaluaciones de desempeño a proveedores y contratistas en la ejecución de sus contratos, y en materia de salud, seguridad y protección ambiental.
- La implementación de un programa de auditorías a los proveedores y contratistas críticos de Pemex, evaluando 23 áreas claves en materia social, laboral, ambiental, ética y gestión del negocio. Lo anterior, con la finalidad de gestionar adecuadamente el riesgo de la cadena de suministro y verificar el cumplimiento por parte de los proveedores críticos de la legislación ambiental, laboral y fiscal.

- Asimismo, cabe señalar que se trabajará con diversas instancias federales como el SAT, INFONAVIT, IMSS, la Secretaría de Trabajo y Previsión Social y la Secretaría de la Función Pública, para establecer convenios que permitan verificar que los proveedores y contratistas estén al corriente con sus obligaciones sociales, laborales y fiscales.

Importantemente, con el objetivo gestionarlos riesgos operativos y procesos productivos con un enfoque de prevención a lo largo plazo, en nuestra cadena de suministro, todos nuestros contratos estipulan las obligaciones de Seguridad Salud y Protección Ambiental (SSPA) de los proveedores o contratistas que realizan actividades en las instalaciones de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios. A través de una evaluación continua a todos nuestros contratistas, impulsamos el cumplimiento de las obligaciones en materia de SSPA, buscando la mejora de su desempeño y la minimización los impactos significativos y potenciales para la sociedad y el entorno.

## CONTENIDO NACIONAL

G4-DMA, EC9

Con el objetivo de aumentar el contenido nacional de su proveeduría, Pemex cuenta con una estrategia para el desarrollo de proveedores y contratistas desde mayo de 2009. Partiendo de una estimación inicial de 35.1% en las obras y servicios contratados por la empresa, la meta es alcanzar 43.9% en los próximos 10 años.

La estrategia se instrumenta en dos vías:

- a) Contenido nacional, cuyo objetivo es dar seguimiento al contenido nacional de bienes, servicios y obra que se contratan mediante mecanismos y fórmulas que reflejen los aspectos relevantes de la estrategia.
- b) Desarrollo de proveedores y contratistas, enfocado en contar con proveeduría nacional competitiva que satisfaga la demanda de bienes y servicios críticos de la empresa.

## NUESTROS PRODUCTOS

G4-4, G4-8

Pemex genera y comercializa diversos productos.

### Exploración y Producción

- Petróleo Crudo
- Gas Natural

### Refinación

- Gasolinaz: Pemex Premium UBA, Pemex Magna, Pemex Magna UBA
- Diesel: Pemex Diesel, Pemex Diesel UBA, combustible utilizado en motores de combustión interna
- Diesel Marino Especial: combustible para embarcaciones marinas

- Diesel Industrial Bajo Azufre: combustible de uso industrial con bajas emisiones de azufre
- Combustóleo: combustible utilizado en procesos industriales y embarcaciones mayores
- Gasavión: combustible utilizado para aeronaves equipadas con motores tradicionales de combustión interna
- Turbosina: combustible utilizado en aeronaves con motores de turbina o a reacción
- Otros: Gasnafta, Gasolvente, Coque de Petróleo, Citrolina, Asfaltos, Lubricantes Básicos y Parafinas

### **Gas y Petroquímicos Básicos**

- Gas natural: combustible de uso industrial, doméstico y como materia prima en los procesos petroquímicos
- Gas licuado: mezcla compuesta principalmente de propano y butano para uso doméstico
- Petroquímicos básicos: etano, propano, butano, pentanos, hexano, heptano, materia prima para negro de humo, naftas, metano. Se utilizan principalmente como insumos industriales y combustibles
- Azufre: subproducto resultante del endulzamiento del gas amargo y la refinación de petróleo

### **Petroquímicos**

- Derivados del metano: amoníaco y metanol
- Derivados del etano: etileno, óxido de etileno, polietileno, entre otros que figuran como materias primas para la industria de plásticos
- Aromáticos: xilenos, benceno y tolcemo que sirven como insumos para la industria de pinturas, entre otros
- Propileno y derivados
- Otros: glicoles, reformado pesado, oxígeno, hidrógeno, nitrógeno, ácido clorhídrico, ácido muriático, hexano y heptano

Para la comercialización de los productos, así como para la atención a clientes y proveedores, se opera con base en la filosofía establecida en la ISO 9001:2000, referente a la calidad integral al interior de la empresa.

Con el objetivo de cumplir con las expectativas de los clientes, estos productos son elaborados conforme a las especificaciones establecidas por las entidades regulatorias mexicanas.

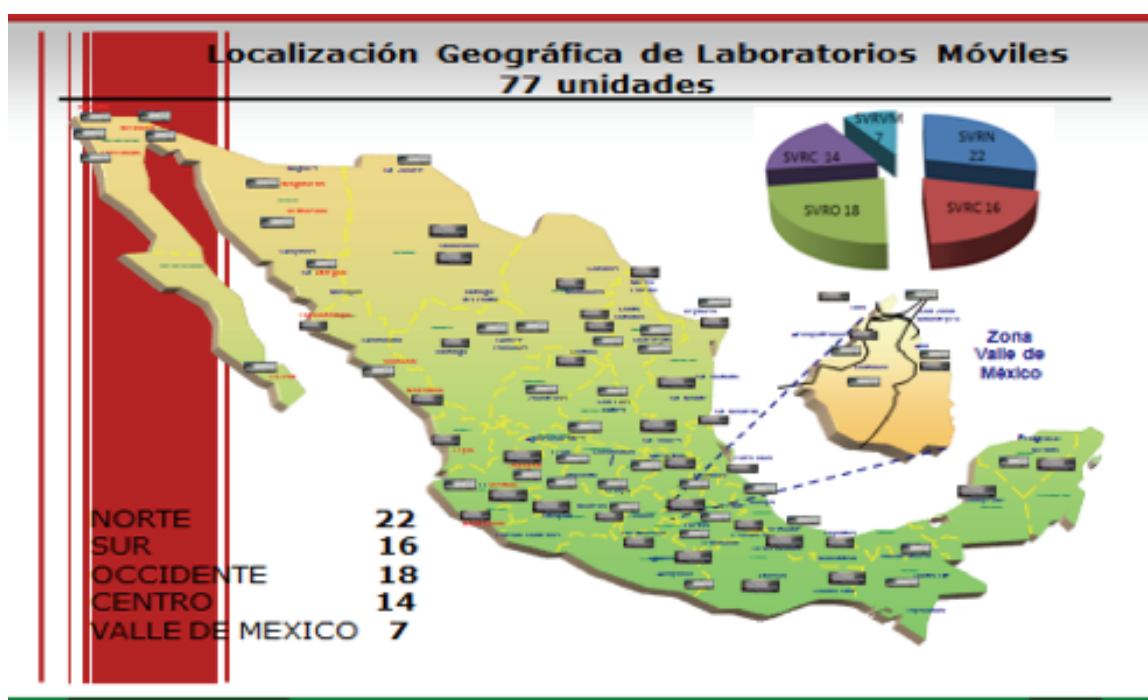
En Petróleos Mexicanos estamos comprometidos con el cumplimiento regulatorio y normativo en materia de seguridad y protección ambiental de nuestros productos, al ser una empresa propiedad del gobierno, cumplimos con todas las normas nacionales para la venta y comercialización de los mismos y somos estándar para otras empresas.

# CALIDAD DE LOS PRODUCTOS

G4-DMA, G4-8, G4-PR1, G4-PR2

El modelo comercial de PEMEX Refinación se adecúa en forma continua de acuerdo a las tendencias del mercado, con el objeto de satisfacer de manera oportuna la demanda de petrolíferos, cumplir las expectativas del consumidor final y mejorar la imagen institucional y de las marcas de los productos Pemex, se trabaja en:

- Actualmente, los 77 laboratorios móviles que coordina la Subdirección Comercial realizan visitas comerciales a las Estaciones de Servicio, en donde se efectúan análisis de control para asegurar y garantizar la calidad de los combustibles que se comercializan en sus más de 11500 puntos de venta, incluyendo las metodologías ADTM D86 y D7344 (Destilación), D93 y D7094 (Temperatura de inflamación), D7039 y D2622 (Ultra Bajo Azufre), D6277 (Benceno); D5845 (Oxigenados: MTBE, TAME, ETBE, Etanol, Metanol y otros), D2624 (Conductividad), D4057 (Muestreo), así como EN 14078 para Biodiesel, además de RON, MON e índice de Octano de referencia, aromáticos, olefinas, aromáticos policíclicos, Índice de Manejabilidad, índice/número de Cetano, Determinación de mejorador de índice de Cetano, Presión de Vapor, MMT (Manganeso) y otros.



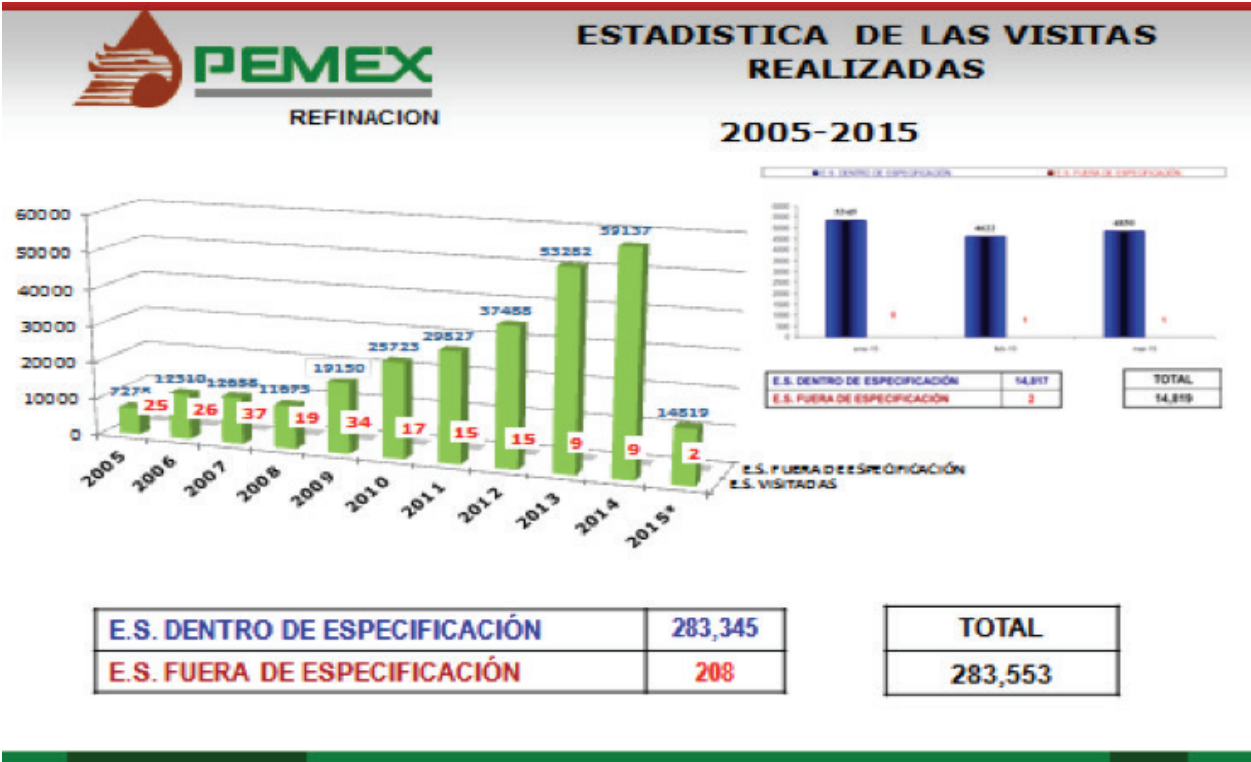
- La verificación de la calidad de los combustibles comercializados se desarrolla en las estaciones de servicio y en las instalaciones de los distribuidores o autoridades de gobierno que los soliciten, además de asesorar a los franquiciatarios y usuarios finales de los productos comercializados por PEMEX Refinación sobre las dudas en su utilización y efectos ambientales.

- Además de garantizar la calidad de los combustibles a los clientes finales, dan soporte a las convocatorias de las autoridades —SENER, SAT, PGR, Profeco— en apoyo al proyecto integral de Combate

al Mercado Ilícito de Combustibles, para atender la problemática del robo y adulteración de combustibles destilados en el mercado nacional, pues también pueden verificar capacidades y existencia de los productos en los tanques, así como revisar la documentación referente a la recepción y descarga de producto —gasolinas Magna, Premium y Diesel.

- La flotilla de laboratorios móviles de PEMEX Refinación tiene como base las 77 Terminales de Almacenamiento y Reparto (TAR´s). Estas unidades fueron adquiridas a finales de 2004, después 18 en 2009, 11 en 2010, 24 en 2012 y en 2014, se invirtió cerca de 113 millones de pesos para 24 laboratorios en sustitución de los primeros 24.
- El total de estaciones visitadas desde el 2004 a la fecha son 283,553 de las cuales 208 el producto que expendien no cumple con las especificaciones, lo cual representa el 0.07%.

G4-PR1



# RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

## G4-PR5

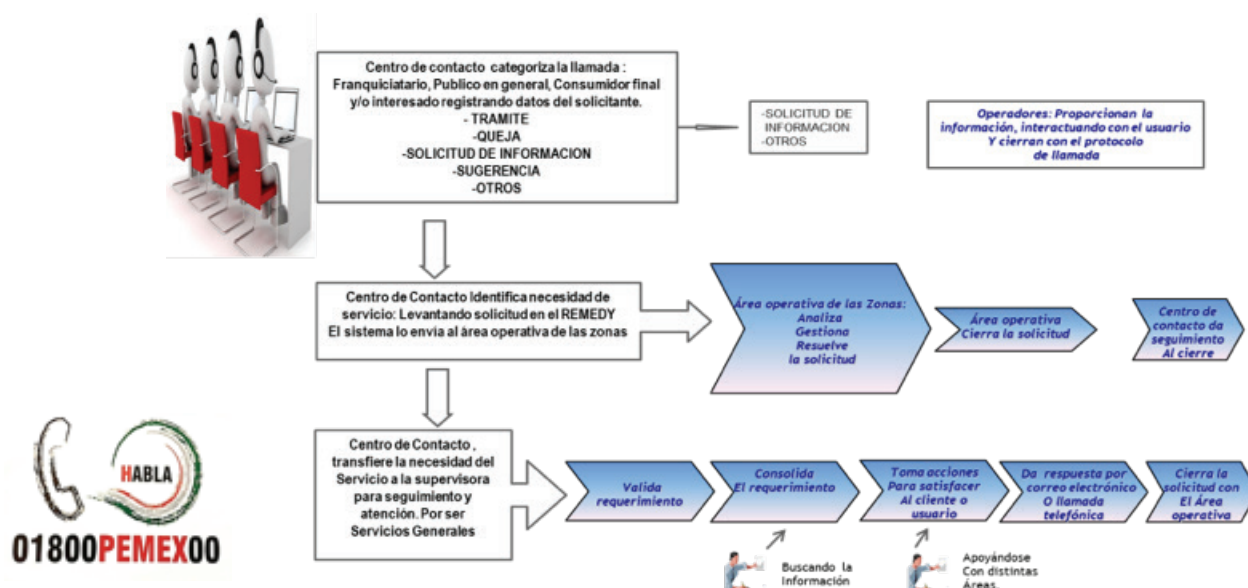
En Pemex la atención y satisfacción del cliente es un asunto central para asegurar un servicio de calidad en la prestación de servicios y entrega de productos.

Por ello contamos con canales directos a través de los cuales nuestros clientes pueden dar seguimiento a los precios, pedidos, facturas y créditos de una manera concisa a través de nuestro sitio de internet de acuerdo con el organismo subsidiario con que se ha establecido alguna relación comercial.

En estos sitios, nuestros clientes pueden encontrar información sobre los productos y servicios que ofrece la empresa; el registro de quejas y sugerencias y; el servicio de asistencia técnica, mismo que permite aclarar las dudas y comentarios del cliente y público en general.

Para conocer más sobre la gama de productos y servicios que Pemex presta a sus clientes visite <http://www.pemex.com/comercializacion/negocios/Paginas/default.aspx>

Adicionalmente, contamos con el número telefónico 01800PEMEX00, en el que los clientes pueden reportar quejas, sugerencias y solicitar asistencia técnica.



Las llamadas recibidas fueron las siguientes:

|                 |        |      |
|-----------------|--------|------|
| Queja 2012      | 100%   | 2012 |
| Queja 2013      | 92.56% | 2013 |
| Sugerencia 2013 | 7.44%  | 2013 |
| Queja 2014      | 96.8%  | 2014 |
| Sugerencia 2014 | 3.2%   | 2014 |

De las quejas recibidas el 93% es por el retraso en la facturación de sus servicios y se atiende con eficiencia y dando seguimiento puntual al cada caso:

Tipo de quejas

| Etiquetas de fila                             | Cuenta de Categoría |
|---|---------------------|
| No sirve la terminal bancaria                 | 0.52%               |
| No recibieron Tarjeta                         | 2.08%               |
| Otros   | 1.56%               |
| Retraso en la facturación                     | 93.23%              |
| Robo por cambio de billete                    | 1.56%               |
| Se llevo la tarjeta para cobro<br>(en blanco) | 0.52%               |
| <b>Total general</b>                          | <b>100.00%</b>      |

# GESTIÓN DE RIESGOS

G4-DMA, G4-45

Pemex cuenta con reglas y lineamientos corporativos para la identificación, análisis y administración de riesgos en todos los procesos. Cualquier incidente puede tener origen humano, industrial o de actos de terceros.

Para la gestión integral de riesgos, el marco normativo interno es de observancia general y obligatoria en todas las instalaciones y se compone de tres lineamientos corporativos:

- Lineamiento para llevar a cabo análisis de riesgos de proceso, análisis de riesgo de ductos y análisis de riesgos de seguridad física en instalaciones (Comité de Mejora Regulatoria Interna –COMERI- 144).
- Lineamientos para la formulación de los Planes de Respuesta a Emergencias (PRE) (COMERI 145) que establece que todo centro de trabajo tenga un PRE para que el personal este preparado para afrontar eventos y controlar y/o mitigar su impacto.
- Lineamientos para la programación, planeación, ejecución, evaluación y control de los ejercicios y/o simulacros de los Planes de Respuesta a Emergencias (COMERI 146), en el que se establece que cada centro de trabajo debe llevar a cabo simulacros anuales de sus escenarios de riesgo mayores y más probables establecidos por medio de COMERI 144. El principal objetivo es evaluar la capacidad de atención a la emergencia simulada, probando que los recursos humanos se encuentran bien capacitados y aptos para la mitigación del evento y que los recursos materiales y equipos sean suficientes y que se encuentren en perfecto estado de funcionamiento.

Con el fin de atender todo lo relacionado con la gestión integral de riesgos, la empresa cuenta con el Sistema de Control Interno (SCI) en Pemex y sus Organismos Subsidiarios. Dicho sistema se fundamenta en la gestión del riesgo corporativo, entendiendo como riesgo la probabilidad de que un evento obstaculice o impida la implementación de estrategias, el logro de los objetivos y metas o produzca un impacto negativo o daño en la Institución, cuyas principales ventajas y características se pueden resumir de la siguiente forma:

1. El SCI es un proceso desarrollado por el Consejo de Administración, la Dirección General y los empleados de Pemex y sus Organismos Subsidiarios y está diseñado para identificar eventos potenciales que puedan afectar a la Institución; gestionar los riesgos dentro de los parámetros aceptados; y, proporcionar una seguridad razonable sobre el logro de los objetivos estratégicos y operativos.
2. El SCI se orienta a alinear los riesgos y las actividades de control con el cumplimiento de los objetivos establecidos. Tiene la finalidad de utilizar los recursos de una manera más eficiente, reducir los imprevistos y las pérdidas operativas y mejorar la capacidad de respuesta al riesgo.
3. El SCI estructura sus componentes esenciales y sugiere un lenguaje común para la administración de los riesgos, de los objetivos establecidos y sus actividades de control.
4. La revisión, actualización y mejora de sus principios es permanente.

# MULTAS Y DEMANDAS

G4-SO8, G4-PR9, G4-HR12

El incremento de asuntos en materia de penal de 2010 a 2014 fue del 380%, es decir en 2010 ingresaron 1,681 asuntos contra 6,409 de 2014.

El total de los asuntos penales ingresados en el periodo de 2010 a 2014, fue de 17,481, correspondiendo 13,535 a delitos que integran el Mercado Ilícito de Combustibles, lo que representa el 77% del total de los asuntos; de los cuales 9,502 corresponden el delito de robo de hidrocarburo por Toma Clandestina, representando el 54% del total de los asuntos que ingresaron.

El incremento en materia Fiscal se debe a un sólo asunto, en el cual se tiene registrado un pasivo contingente de \$3´581,878,359.00 M.N., ya que como se advierte se ha mantenido un número muy reducido de asuntos, mismo que continuación se describe:

## ***Antecedentes:***

La Administración Central de Fiscalización Internacional del Servicio de Administración Tributaria realizó revisión al Dictamen Fiscal respecto de los Estados Financieros de Petróleos Mexicanos, del ejercicio fiscal de 2008 en específico la relacionada sobre el anexo 15 del Dictamen intitulado "Operaciones con residentes en el extranjero"

El 19 de septiembre de 2014, se notificó a Pemex un crédito fiscal por un monto de \$3´581,878,359.00 por supuestas omisiones en el pago del ISR, multas, recargos y actualización, sustentado en que se aplicó una tasa del 4.9% a los intereses pagados a residentes en el extranjero, cuando se debió aplicar la del 28%.

## ***Situación Actual:***

Con fecha 9 de julio de 2015 se notificó la resolución que deja sin efectos la determinante combatida y se ordena a la Administración Central de Fiscalización Internacional emitir una nueva resolución en la cual se valoren las pruebas que fueron exhibidas por Petróleos Mexicanos.

## ***Próximas acciones:***

Pendiente que la Administración Central de Fiscalización Internacional emita y notifique la resolución en la cual se valoren las pruebas que fueron exhibidas por Petróleos Mexicanos.

## ASUNTOS CONTENCIOSOS

|                        | 2010         | 2011         | 2012         | 2013          | 2014           |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|---------------|----------------|
| <b>MATERIA ASUNTOS</b> |              |              |              |               |                |
| ADMINISTRATIVO         | 135          | 217          | 223          | 262           | 240            |
| AGRARIO                | 75           | 53           | 93           | 157           | 138            |
| AMBIENTAL              | 181          | 135          | 197          | 213           | 290            |
| ARBITRAJE              | 1            |              |              |               | 2              |
| CIVIL                  | 90           | 73           | 92           | 414           | 134            |
| FISCAL                 | 25           | 17           | 13           | 19            | 12             |
| AMPARO                 | 119          | 200          | 202          | 234           | 642            |
| LABORAL                | 4,745        | 4,797        | 5,891        | 5,796         | 5,293          |
| MERCANTIL              | 113          | 65           | 47           | 3             | 54             |
| PENAL                  | 1,681        | 2,313        | 2,704        | 4,375         | 6,409          |
| <b>TOTAL</b>           | <b>7,165</b> | <b>7,870</b> | <b>9,462</b> | <b>11,503</b> | <b>13, 214</b> |

## MONTOS DE DEMANDAS

|                             | 2010          | 2011             | 2012            | 2013            | 2014             |
|-----------------------------|---------------|------------------|-----------------|-----------------|------------------|
| <b>MATERIA MONTOS (MDP)</b> |               |                  |                 |                 |                  |
| ADMINISTRATIVO              | 220.23        | 2,519.03         | 1,410.13        | 1,777.08        | 5,366.50         |
| AGRARIO                     | 0.00          | 174.20           | 105.21          | 21.56           | 23.51            |
| AMBIENTAL                   | 3.13          | 9.37             | 32.37           | 9.85            | 39.65            |
| ARBITRAJE                   | 55.92         |                  |                 |                 | 184.36           |
| CIVIL                       | 222.65        | 5,655.70         | 2,767.91        | 716.39          | 1,408.60         |
| FISCAL                      | 0.00          | 225.93           | 0.69            | 10.55           | 3,639.84         |
| AMPARO                      | 0.00          | 154.85           | 220.16          | 0.96            | 35.68            |
| LABORAL                     | 75.79         | 1,123.95         | 1,869.65        | 1,841.14        | 1,519.25         |
| MERCANTIL                   | 2.72          | 590.53           | 59.09           | 86.40           | 256.95           |
| PENAL                       | 0.02          | 33.50            | 19.07           | 9.63            | 114.28           |
| <b>TOTAL</b>                | <b>580.46</b> | <b>10,487.06</b> | <b>6,484.29</b> | <b>4,473.56</b> | <b>12,588.63</b> |

# DESEMPEÑO AMBIENTAL

## INTRODUCCIÓN

G4-DMA, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN25, G4-EN26, OG8

La protección ambiental y el uso eficiente de los recursos son un mandato legal y un imperativo ético y moral. Una operación respetuosa del medio ambiente es también un habilitador del negocio que, con base en la prevención, el cumplimiento normativo y la generación de valor; nos permite generar ahorros, mitigar riesgos operacionales, evitar sanciones y, en general, tener una operación más eficiente y más rentable.

En atención a ello, la empresa cuenta con una Estrategia Ambiental basada en la filosofía de la ejecución efectiva del Subsistema de Administración Ambiental (SAA) del Sistema PEMEX-SSPA, que establece las iniciativas a desarrollar por las áreas corporativas y de los organismos subsidiarios para cumplir con los objetivos estratégicos de la empresa y mejorar el desempeño en la materia.

Así la Estrategia Ambiental contiene líneas de acción para:

- Reducir las emisiones de contaminantes y gases y compuestos de efecto invernadero a la atmósfera;
- Promover el uso eficiente y mejorar la calidad de las descargas de agua;
- Mejorar el proceso para el manejo integral de residuos;
- Optimizar la gestión de sitios contaminados y abatir el rezago en la atención de los mismos;
- Actualizar y homologar el conocimiento de los especialistas en la función de protección ambiental y la difusión de las mejores prácticas de la industria del petróleo y gas.

Uno de los desafíos que tenemos en la empresa es reducir la huella de carbono de nuestras actividades y minimizar la vulnerabilidad de nuestras instalaciones estratégicas de cara a los efectos del cambio climático. Por ello, seguimos operando en torno a tres ejes fundamentales: mitigación, adaptación y temas transversales.

Por lo que se refiere a las fugas y derrames en los sistemas de ductos de la empresa, persisten prácticas delictivas que lesionan sensiblemente las finanzas de la empresa y que suponen un riesgo a la seguridad de las comunidades y el medio ambiente. Pemex seguirá colaborando con la autoridad a fin de abatir este delito y lograr que los responsables sean sancionados conforme a derecho. Como resultado de la identificación de ductos críticos, así como de tramos y horarios de extracción ilícita de combustibles, durante 2014, se identificaron y clausuraron 4,125 tomas clandestinas (TC), cifra 43.7% mayor a las 2,871 detectadas en el 2013.

Tamaulipas se constituyó como la entidad más vulnerada por la comisión de este delito, al identificarse 641 TC en los ductos de PEMEX Refinación (16% del total nacional). Le siguen Guanajuato con 524 TC (13%), Sinaloa con 519 TC (13%) y Jalisco con 359 TC (9%).

Por otro lado, durante 2014 Pemex apoyó la conservación de la Selva Lacandona en el estado de Chiapas, a través de la organización Natura y Ecosistemas Mexicanos A.C., lo que permite conservar los servicios ambientales que prestan los ecosistemas en Chiapas y dotar a las comunidades que viven en esta región de opciones de desarrollo consistentes con la conservación de su entorno natural, así como compensar parcialmente nuestras emisiones. También en materia de conservación de la biodiversidad, se avanzó en los trabajos de remediación del pantano de Santa Alejandrina, anexo a la refinería “Gral. Lázaro Cárdenas” en Minatitlán, Ver.

Se ha logrado la remediación de 370 hectáreas de suelos y cuerpos de agua, así como la preservación de la flora y fauna de esta región del estado de Veracruz. La importancia del pantano de Santa Alejandrina reside en su papel como regulador de los movimientos hidráulicos del río Coatzacoalcos, el principal afluente del sur veracruzano.

Este proyecto de remediación es uno de los más ambiciosos de Petróleos Mexicanos en materia de conservación de la biodiversidad y se espera que en el futuro pueda albergar un centro de educación ambiental orientado principalmente al avistamiento de aves migratorias que arriban al pantano como parte de su ruta entre el norte y el sur del continente.

También durante 2014, logramos elevar de 706 a 754 el número de instalaciones con certificados de industria limpia, lo que equivale a un incremento de 4%. Para la obtención de dichos certificados, se realizan auditorías ambientales revisando dos aspectos: el cumplimiento de la ley y la implementación de buenas prácticas ambientales. Como resultado de esta revisión, la PROFEPA otorga certificados ambientales a las instalaciones que estén operando en condiciones óptimas.

Igualmente, destacó el inicio de operaciones la Unidad Recuperadora de Azufre SRU-2 en la Refinería de Salamanca en cumplimiento a los compromisos de la empresa en el contexto del Programa de Gestión para Mejorar la Calidad del Aire en Salamanca.

Se invirtieron 47 millones de dólares en esta planta, misma que cuenta con una capacidad de proceso de 80 toneladas diarias de azufre, lo que permitirá recuperar el 99.8% de corrientes con alto contenido de azufre en la planta a partir de tecnología de última generación.

Estas acciones nos han permitido pasar de 88 días “fuera de norma” en el parámetro de bióxido de azufre (SO<sub>2</sub>) en el año 2001, a mantener un cumplimiento de cero días “fuera de norma” en Salamanca desde el año 2008.

# AGUA

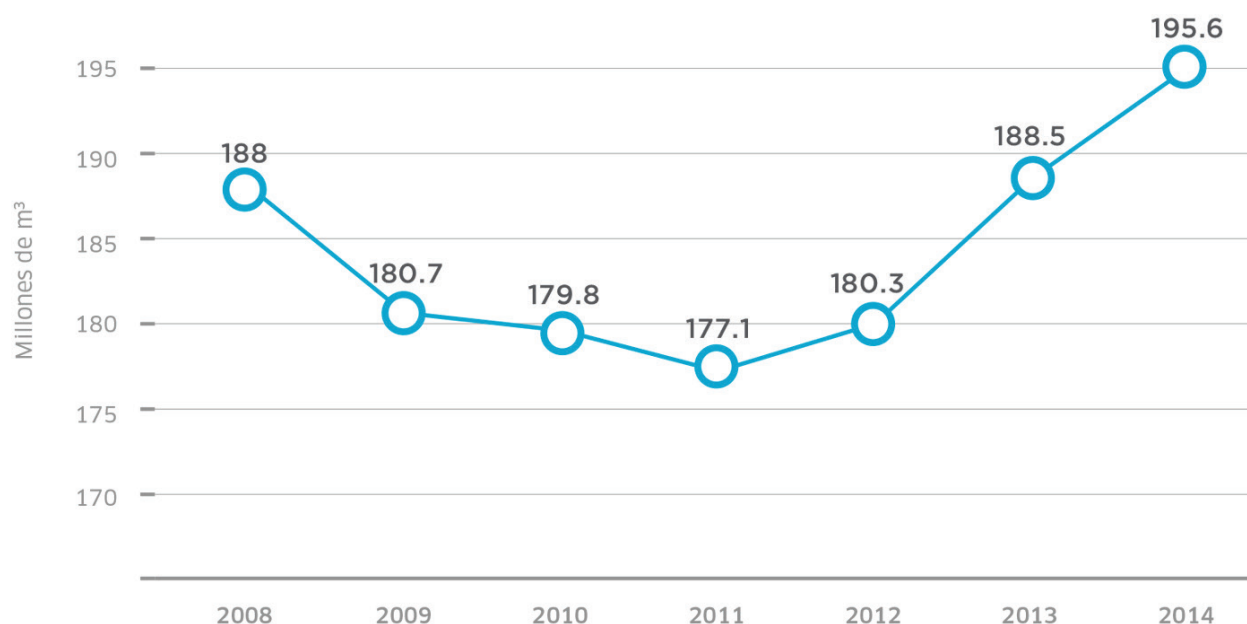
## USO DE AGUA

G4-EN8

El uso promedio mensual de agua cruda presentó un incremento de 3.8% respecto a 2013, y el reúso de agua disminuyó 10.4%, no obstante las descargas de contaminantes se redujeron en 17.4%.

El uso de agua cruda repuntó en las refinerías de Cadereyta, Minatitlán, Salina Cruz y Tula, debido al traspaso de plantas de tratamiento de aguas residuales que operaban terceros a PEMEX Refinación, así como por el incremento en uso del Complejo Petroquímico Cangrejera y el Complejo Procesador de Gas Ciudad PEMEX.

### USO DE AGUA CRUDA 2008-2014



## REÚSO DE AGUA

G4-EN10

Al cierre de 2014, Pemex recicló 34.5 MMm3 de agua en sus operaciones. La mayor parte del reciclaje se presentó en las refinerías en virtud de que todas estas instalaciones tratan las aguas antes de descargarlas a cuerpos receptores, al tiempo que se aprovecha aquella que tiene calidad para un uso directo en torres de enfriamiento o tratamiento adicional para la generación de vapor.

### REÚSO DE AGUA (m³)

|                              | 2010        | 2011        | 2012        | 2013        | 2014               |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| Agua de Reúso (tratada (m³)) | 38,928,341  | 38,567,149  | 41,635,438  | 38,489,864  | <b>34,487,105</b>  |
| Insumo Total (m³)            | 228,382,304 | 225,489,325 | 211,925,041 | 239,303,184 | <b>239,041,658</b> |
| % de agua de reúso           | 17%         | 17%         | 20%         | 16%         | <b>14%</b>         |

## AGUA CONGÉNITA

G4- OG5

### MANEJO DE AGUA CONGÉNITA (m³)

| REGIÓN          | 2011<br>ENE - DIC |                       |              | 2012<br>ENE - DIC                            |               |            | 2013<br>ENE - DIC |               |            | 2014<br>ENE - SEP     |               |            |
|-----------------|-------------------|-----------------------|--------------|--|---------------|------------|-------------------|---------------|------------|-----------------------|---------------|------------|
|                 | SEPARADA          | INYECTADA             | DESCARGADA   | SEPARADA                                     | INYECTADA     | DESCARGADA | SEPARADA          | INYECTADA     | DESCARGADA | SEPARADA              | INYECTADA     | DESCARGADA |
| NORTE           | 12,467            | 11,988                | 479          | 14,065                                       | 13,368        | 697        | 13,003            | 13,003        | -          | 11,358                | 11,358        |            |
| SUR             | 15,069            | 14,053 <sup>(2)</sup> | 324          | 21,572                                       | 21,570        | 2          | 21,478            | 21,048        | 430        | 20,792                | 20,792        |            |
| MARINA SUROESTE | 7,760             | -                     | 7,760        | Dato no disponible por parte de la GTDH-RMSO |               |            | 33,351            | 33,351        | -          | 12,866 <sup>(3)</sup> | 12,866        |            |
| MARINA NORESTE  | 5,410             | 5,410                 | -            | 7,885  | 7,885         | -          | 14,840            | 14,840        | -          | 5,172                 | 5,172         |            |
| <b>TOTAL</b>    | <b>40,706</b>     | <b>31,451</b>         | <b>8,563</b> | <b>43,522</b>                                | <b>42,823</b> | <b>699</b> | <b>82,672</b>     | <b>82,242</b> | <b>430</b> | <b>50,188</b>         | <b>50,188</b> |            |

(1) Fuente de Información: SISPLANET (reporte del 23 de enero de 2015).

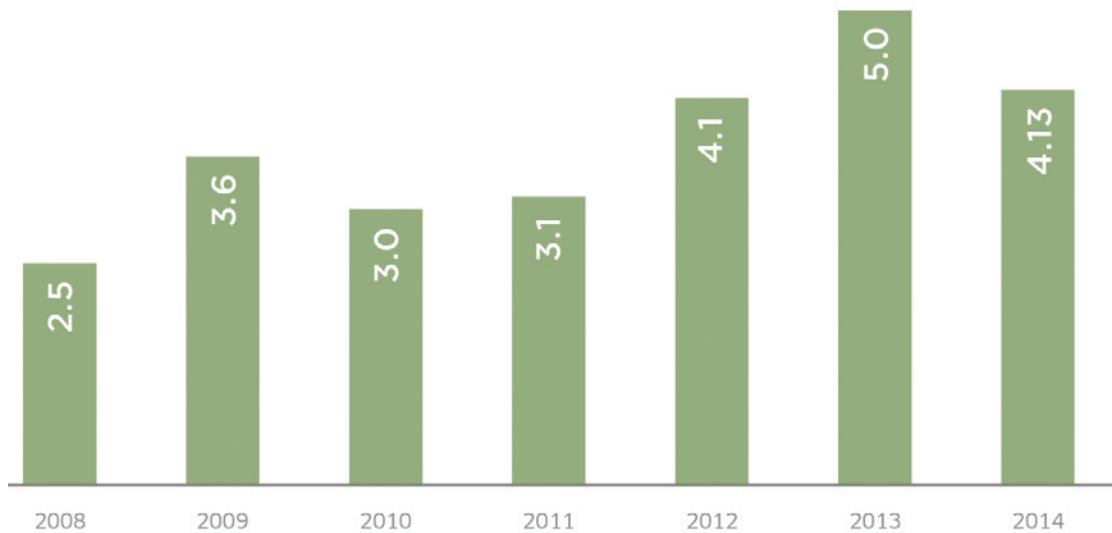
(2) La diferencia entre lo separado y lo reinyectado se transfiere a otras instalaciones.

(3) El agua congénita en la Terminal Marítima Dos Bocas se une al agua residual de los procesos en la planta de tratamiento de efluentes para su tratamiento y posterior descarga al mar, por lo que no se incluye.

## DESCARGA DE CONTAMINANTES AL AGUA

G4-EN22

### DESCARGA DE CONTAMINANTES DE PEMEX (Mt)

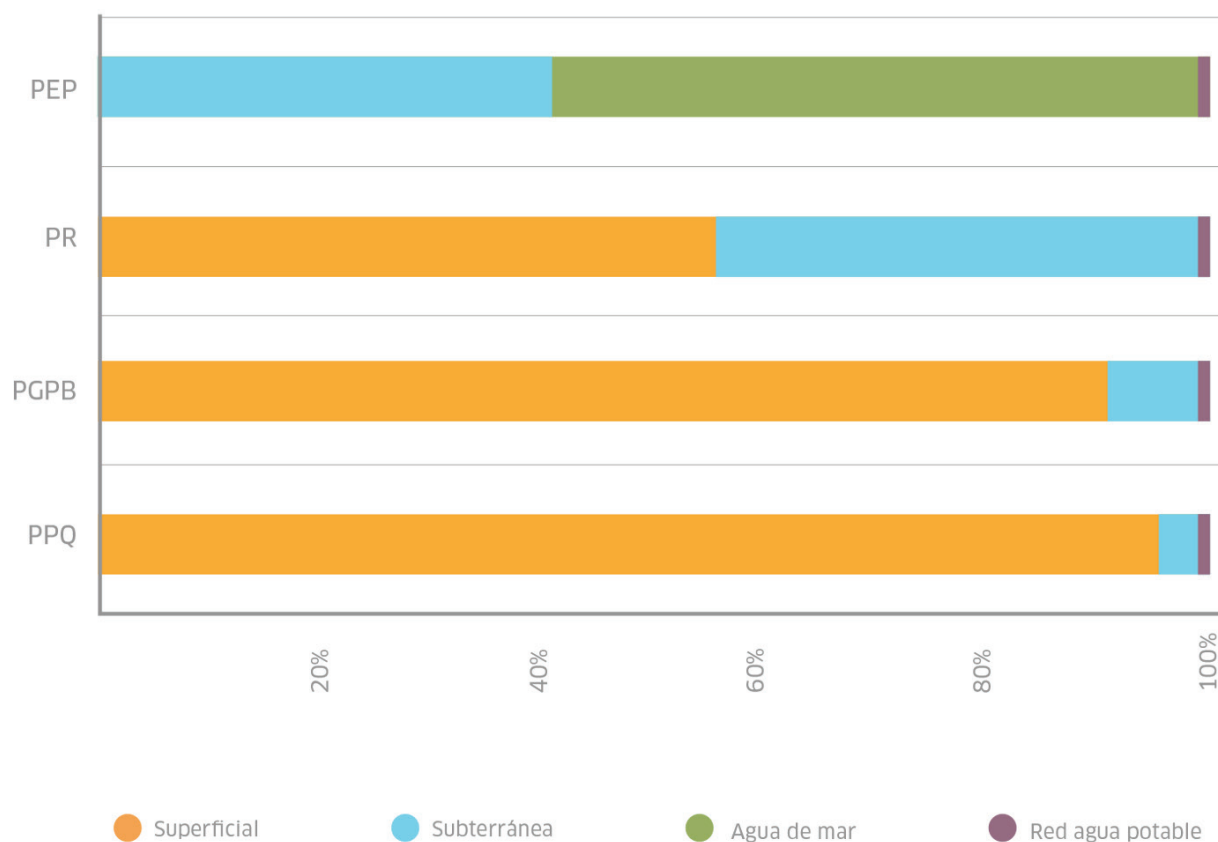


## USO DE AGUA POR FUENTE Y ÁREA DE NEGOCIO

G4-EN8

Del consumo total de este recurso, el agua cruda representó el 78.7%%. El agua se obtiene de fuentes superficiales y subterráneas. El principal consumo de agua se realizó en las actividades de transformación industrial.

### USO DE AGUA POR FUENTE Y ÁREA DE NEGOCIO



Todas las captaciones están estrictamente reguladas por la Comisión Nacional del Agua, la cual asigna los permisos y determina los volúmenes máximos de captación permitidos, a fin de evitar afectaciones significativas.

## GASES Y COMPUESTOS DE EFECTO INVERNADERO

G4-DMA G4-EN6, G4-EN7, G4-EN21, G4-EN27

Durante 2014, continuó operando el Plan de Acción Climática, el cual quedará integrado en la Estrategia Ambiental de Pemex 2016-2020, a fin de reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero y contribuir al cumplimiento de las metas establecidas en los programas federales de combate al cambio climático.

Las principales acciones de mitigación directa y de eficiencia energética desarrolladas durante 2014 fueron:

- La operación del programa de eficiencia energética en 464 instalaciones;
- El desarrollo del programa de cogeneración en seis plantas de proceso: Cactus 640 MW, Cadereyta 380 MW, Cangrejera 679 MW, Morelos 714 MW, Salina Cruz 517 MW y Tula 638 MW;
- El análisis de viabilidad de proyectos de recuperación mejorada de petróleo mediante inyección de CO<sub>2</sub> en el campo de Brillante en cumplimiento del Mapa de Ruta Tecnológica de Captura, Uso y Almacenamiento de Carbono.

Por lo que toca a los esfuerzos de mitigación indirecta, se colabora en acciones de conservación y restauración forestal a través del Parque Jaguaroundi administrado por PEMEX Petroquímica y el apoyo a Natura y Ecosistemas Mexicanos A.C. en la Selva Lacandona.

En 2014 se registró una disminución del 2.1% en las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx), en contraste con el aumento de 26% en las emisiones de óxidos de azufre (SOx) y de CO<sub>2</sub>, las cuales ascendieron a 45 millones de toneladas, 10.7% más que en 2013. Este incremento se debió a una mayor quema de gas amargo con alto contenido de nitrógeno en el Activo de Producción Ku-Maloob-Zaap al presentarse un incremento de la relación gas-aceite que afectó la capacidad de proceso y transporte de gas.

Se han emprendido acciones para el proceso y aprovechamiento de este gas, mediante obras destinadas a una mayor flexibilidad operativa con la instalación de tres turbocompresores. Adicionalmente, se contempla la instalación de un turbocompresor como relevo en el manejo de gas combustible que aportará un aumento sustancial en el manejo de gas en el Activo KU-Maloob-Zaap. Con ello se alcanzará un mejor aprovechamiento del gas y una reducción importante de las emisiones.

### EMISIONES A LA ATMÓSFERA, (t)

| EMISIONES    | 2010           | 2011           | 2012           | 2013           | 2014           |
|--------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| SOx          | 632,207        | 471,024        | 413,286        | 481,545        | 606,893        |
| NOx          | 97,830         | 112,827        | 108,131        | 112,620        | 110,214        |
| COVs         | 44,426         | 42,811         | 39,872         | 38,403         | 37,311         |
| PST          | 20,519         | 21,316         | 16,994         | 18,171         | 17,326         |
| <b>TOTAL</b> | <b>794,982</b> | <b>647,978</b> | <b>578,283</b> | <b>650,739</b> | <b>771,744</b> |

## EMISIONES DIRECTAS

G4-EN15, G4-EN20

Las emisiones directas o de Alcance 1 se presentan a continuación por organismo, los gases considerados para el inventario son CO<sub>2</sub> y CH<sub>4</sub>. Las emisiones conjuntas de estos gases de efecto invernadero se incrementaron en un 18 %. El nivel de aprovechamiento de gas fue de 95,7% durante el 2014, en comparación con 98.0% en 2013. La mayor fuente de emisiones de gases de efecto invernadero son los sistemas de calentamiento y generación de vapor de agua que consumen combustibles fósiles.

### CO<sub>2</sub>

| EMISIONES    | 2010              | 2011              | 2012              | 2013              | 2014              |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Corporativo  | 555               | 1,645             | 633               | 419               | 4,487             |
| PEP          | 17,885,210        | 14,070,554        | 12,583,248        | 14,142,666        | 19,156,584        |
| PPQ          | 6,596,850         | 6,354,019         | 6,156,555         | 6,281,856         | 6,232,371         |
| PGPB         | 7,055,718         | 6,759,262         | 6,553,556         | 5,296,650         | 5,103,780         |
| PR           | 13,898,727        | 14,270,298        | 14,395,295        | 14,921,931        | 14,486,232        |
| <b>TOTAL</b> | <b>45,437,060</b> | <b>41,455,778</b> | <b>39,689,287</b> | <b>40,643,522</b> | <b>44,983,454</b> |

### CH<sub>4</sub>

| EMISIONES    | 2010             | 2011             | 2012             | 2013             | 2014             |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Corporativo  | 0                | 0                | 0                | 0                | 0                |
| PEP          | 668,648.2        | 337,079.8        | 141,622.3        | 274,486.4        | 465,956.3        |
| PPQ          | 143.9            | 172.8            | 142.6            | 141.4            | 128.2            |
| PGPB         | 5,207.8          | 9659.2           | 15,476.1         | 8,560.9          | 9,495.4          |
| PR           | 15,078.5         | 23662.4          | 17,669.9         | 23,438.4         | 30,806.0         |
| <b>TOTAL</b> | <b>689,078.4</b> | <b>370,574.2</b> | <b>174,910.9</b> | <b>306,627.1</b> | <b>506,385.9</b> |

### CO<sub>2</sub>e

| EMISIONES    | 2010              | 2011              | 2012              | 2013              | 2014              |
|--------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Corporativo  | 555               | 1,645             | 633               | 419               | 4,487             |
| PEP          | 31,926,822        | 21,149,230        | 15,557,316        | 19,906,880        | 28,941,666        |
| PPQ          | 6,599,872         | 6,357,648         | 6,159,550         | 6,284,825         | 6,235,063         |
| PGPB         | 7,165,082         | 6,962,105         | 6,878,554         | 5,476,429         | 5,303,183         |
| PR           | 14,215,376        | 14,767,208        | 14,766,363        | 15,414,137        | 15,133,158        |
| <b>TOTAL</b> | <b>59,907,706</b> | <b>49,237,836</b> | <b>43,362,416</b> | <b>47,082,691</b> | <b>55,617,558</b> |

En las instalaciones de Pemex, las sustancias reductoras de la capa de ozono tienen una presencia principalmente en equipos de extinción de incendios y en sistemas de refrigeración. Estos equipos y sistemas se mantienen según las previsiones de la normativa vigente.

## EMISIONES INDIRECTAS

### G4-EN16

Las emisiones indirectas en 2014 se estimaron multiplicando el consumo de energía eléctrica suministrada por CFE por el factor de emisión eléctrica (tCO<sub>2</sub>e/MWh) provisto por el Programa GEI México de la SEMARNAT. Este valor cambia año con año debido a que CFE utiliza diversos combustibles para la generación de la energía eléctrica. El factor utilizado para 2013 fue de 0.4999 tCO<sub>2</sub>e/MWh.

Las emisiones estimadas fueron de 0.48 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e, 49% menos que en 2013. Ello en virtud de que el Complejo Procesador de Gas Nuevo Pemex suministró energía eléctrica a más de 180 centros de trabajo, sustituyendo equipos ineficientes de generación.

## INTENSIDAD DE EMISIONES

### G4-EN18

A continuación se presentan las intensidades de emisiones de cada una de las unidades de negocio por sus respectivas métricas de producción. Para la estimación de este indicador los energéticos considerados fueron combustibles fósiles y energía eléctrica.

| ORGANISMO                       | INTENSIDAD DE EMISIONES POR PRODUCTO                        |
|---------------------------------|---|
| PEMEX Petroquímica              | 1.19 tCO <sub>2</sub> e/ tonelada de petroquímico producido |
| PEMEX Gas y Petroquímica Básica | 0.11 tCO <sub>2</sub> e/ tonelada de hidrocarburo producido |
| PEMEX Exploración y Producción  | 0.17 tCO <sub>2</sub> e/ tonelada de crudo y gas extraído   |
| PEMEX Refinación                | 0.25 tCO <sub>2</sub> e/ tonelada de crudo procesado        |

## GAS VENTEO Y QUEMADO

### OG6

El volumen de quema de gas en 2014 fue 244,266 millones de pies cúbicos equivalente a aproximadamente 4.3% de la producción total.

## APROVECHAMIENTO DE GAS NATURAL

Durante 2014 Pemex obtuvo un nivel de aprovechamiento del gas de 95.7%.

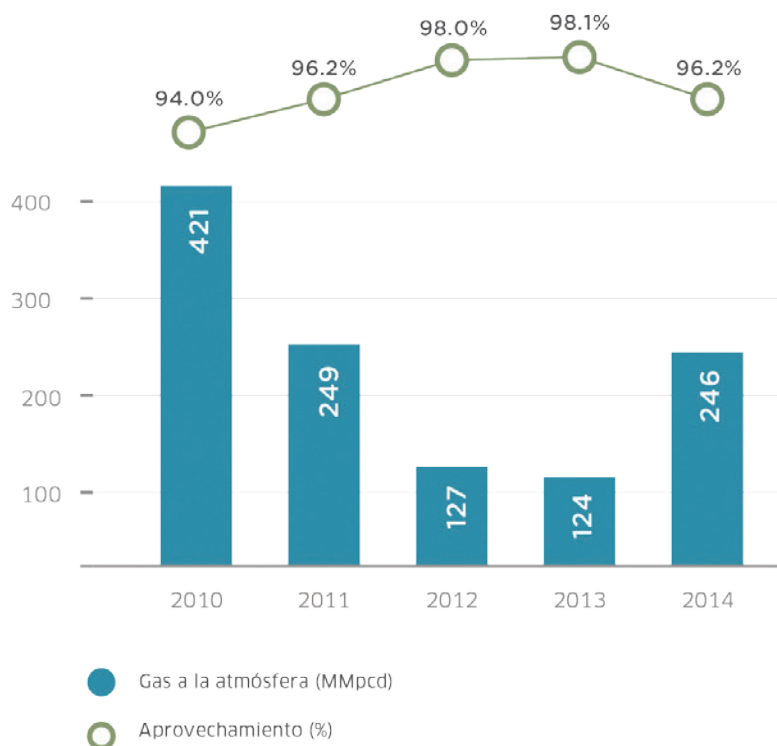
Dicho incremento en el envío de gas a la atmósfera, se generó principalmente en los siguientes Activos:

### ***Ku-Maloob-Zaap***

- Incremento en la producción de gas y falta de capacidad para su manejo.
- Retraso en las obras destinadas al aprovechamiento de gas.
- Falta de equipo de relevo para los turbocompresores de BN.
- Fallas en equipos de compresión.

### ***Litoral de Tabasco***

- Retraso en las obras para la puesta en operación de los módulos de compresión 9 y 10 en el Centro de Proceso Abkatún-D.



## MERCADOS DE CARBONO

Al cierre de 2014, Petróleos Mexicanos cuenta con dos proyectos de reducción de emisiones registrados ante la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) como proyectos de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL):

- El proyecto MDL de “Eliminación de quema de gas en el campo Tres Hermanos”, con un potencial de reducción de emisiones cercana a 80,000 toneladas de dióxido de carbono equivalente (CO<sub>2</sub>e) por año; y,
- El proyecto “Recuperación de Calor en la Terminal Marítima Dos Bocas” de la Región Marina Suroeste de PEP, está registrado con un potencial similar (88,000 toneladas de CO<sub>2</sub>e por año).

A finales de 2014 se logró una asignación de recursos de parte del Fondo para la Transición Energética y el Aprovechamiento Sustentable de la Energía (FOTEASE) y la Agencia de Cooperación Internacional Estadounidense (USAID por sus siglas en inglés) para el desarrollo del Protocolo de Eficiencia Energética en Procesos de Combustión en la Industria. Dicho protocolo será desarrollado por la Climate Action Reserve en línea con los estándares del estado de California y podrá utilizarse para el reconocimiento de reducciones de CO<sub>2</sub> tanto en México como en California.

## ACCIONES DE MITIGACIÓN NACIONALMENTE APROPIADAS (NAMA)

G4-DMA, EN27

Petróleos Mexicanos tiene registradas ante las Naciones Unidas dos programas Acciones de Mitigación Nacionalmente Apropriadas de México. La primera está dirigida a reducir las emisiones fugitivas en el sistema de procesamiento, transporte y distribución de gas natural; la segunda, en materia de cogeneración, ha sido registrada y presenta avances en la elaboración del documento ejecutivo; y la tercera, registrada ante SEMARNAT, cuenta con el apoyo de Environment Canada e identifica potenciales para la reducción de emisiones a partir del aprovechamiento de gas a quemadores en centros de trabajo seleccionados, que pueden ser replicables en toda la industria.

En conjunto las tres NAMAs podrían alcanzar un potencial de reducción de emisiones cercana a los 5 millones de toneladas anuales. Las NAMAS, según su capacidad, pueden dar soporte a los compromisos propuestos por México ante un potencial acuerdo global sobre cambio climático y contribuir al cumplimiento de las metas nacionales de reducción de emisiones.

## ALIANZAS GLOBALES

Petróleos Mexicanos continúa colaborando de manera activa con gobiernos y organismos internacionales a fin de apoyar acciones encaminadas a la reducción de emisiones y contaminantes a la atmósfera. Entre las iniciativas más importantes en las que participa se encuentra la Global Methane Initiative (GMI) la Alianza Global para la Reducción de Quema de Gas (GGFR, por sus siglas en inglés) del Banco Mundial, así como con Environment Canada.

Asimismo, en 2014 Pemex se incorporó a la alianza de Petróleo y Gas de la Coalición de Clima y Aire Limpio (CCAC) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEP), y a la Iniciativa Climática de Petróleo y Gas (OGCI) del Foro Económico Mundial, que buscan apoyar acciones para reducir las emisiones de contaminantes climáticos de vida corta (metano y hollín o carbón negro, principalmente), como parte de los esfuerzos de combate al calentamiento global.

## MANEJO DE RESIDUOS

G4-EN2, G4-EN23, G4-OG7

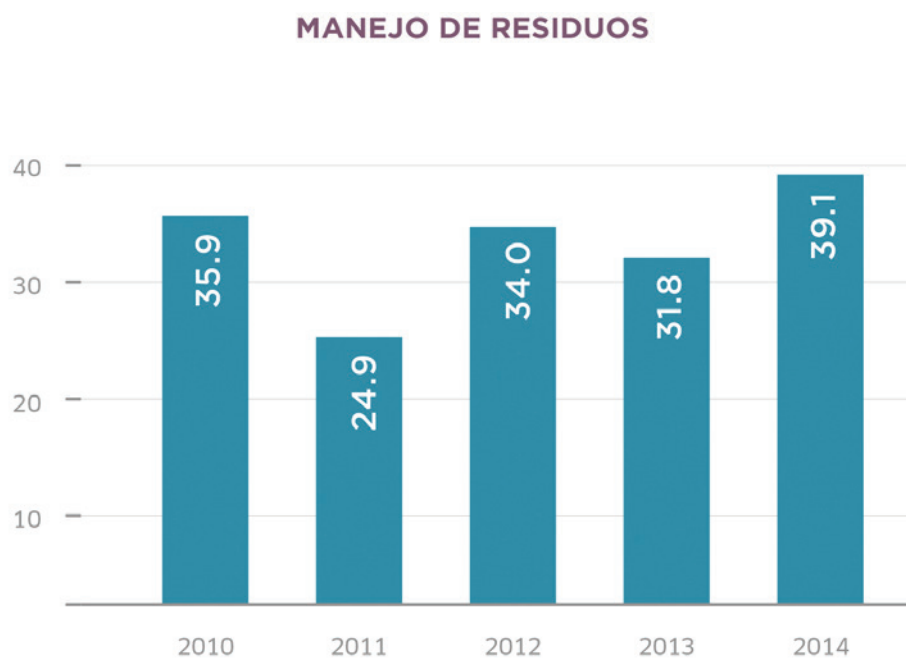
Las actividades de la industria petrolera generan residuos peligrosos y de manejo especial. Entre los primeros, por volumen, destacan los lodos aceitosos, las sosas gastadas y los residuos sólidos impregnados; estos representan el 86% del total de residuos peligrosos generados en Petróleos Mexicanos.

Los recortes de perforación constituyen el principal residuo de manejo especial generado por Pemex como resultado de sus actividades de exploración y producción de hidrocarburos.

### INVENTARIO DE RESIDUOS PELIGROSOS

G4-EN25

El inventario final de residuos peligrosos a diciembre de 2014 ascendió a 39,100 toneladas, 23.0% más que en 2013. El 80.0% del inventario final de residuos peligrosos corresponde a actividades de refinación, de los cuales el 85.0% son sosas gastadas. La relación de disposición respecto a la generación fue de 94.0%.



La Estrategia Ambiental establece como línea de acción la ejecución de los planes de manejo de residuos peligrosos de PEMEX Refinación, y su elaboración para el resto de las líneas de negocio de Pemex. La aplicación de estos planes de manejo promueve la reducción en la generación de residuos.

## PASIVO AMBIENTAL

Durante 2014 se incorporaron al inventario de sitios contaminados 130.77 hectáreas (87.03 de PEMEX-Refinación y 43.74 de PEMEX-Exploración y Producción). Por otro lado, se remediaron 85.87 hectáreas (38.70 de PEMEX-Refinación, 36.08 de PEMEX Exploración y Producción y 11.09 de PEMEX-Gas y Petroquímica Básica), lo que arroja un inventario total de 1,065.14 hectáreas al cierre de 2014, un incremento de 4.4% respecto a 2013.

## RESTAURACIÓN DE PRESAS

EN27

Por lo que toca al inventario de presas\*, al cierre de 2013 PEMEX-Exploración y Producción contabilizaba 84 presas, 8 de la Región Sur y 76 de la Región Norte. Durante 2014 se incorporaron 12 presas al inventario, 8 de la Región Sur y 4 de la Región Norte y fueron remediadas 8 (2 de la Región Sur y 6 de la Región Norte). Estas acciones resultaron en un inventario total de 88 presas al cierre de 2014, que significó un aumento de 4.7%, respecto a 2013.



\* Se refiere a las presas construidas para contener los residuos de las actividades de exploración y producción.

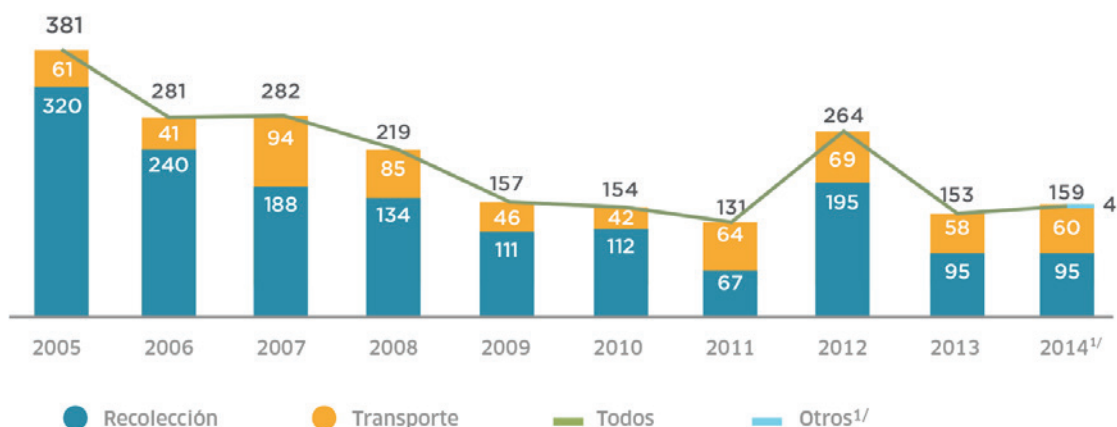
# FUGAS Y DERRAMES

G4-EN24, OG13

La tendencia de fugas y derrames en ductos de la empresa, presentó un incremento de 1.3% respecto a 2013. De las fugas y derrames registrados en el año, 60% se presentaron en los ductos de recolección y 38% en ductos de transporte.

Por lo que toca al volumen de líquidos derramados, éste fue 80% menor al reportado en 2013 y el volumen de gas fugado se incrementó 63% respecto al año anterior.

## TENDENCIA DE FUGAS Y DERRAMES



<sup>1/</sup> Incluye acueductos, ductos playeros y de distribución.

Fuente: Subdirección de Logística de Hidrocarburos y Derivados. Dirección Corporativa de Operaciones

## VOLUMEN DE FUGAS Y DERRAMES

Para este ejercicio, se registró un volumen de líquidos derramados de 5 mil 111 barriles y 62 millones de pies cúbicos de gas.

## FACTORES DE FUGAS Y DERRAMES

| CAUSA                                      | 2010       | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       | TOTAL GENERAL | COMENTARIO  |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|---------------|---|
| Corrosión interior                         | 48         | 14         | 77         | 39         | 70         | 248           | El 86% de los eventos por corrosión interior se dieron en ductos de recolección o líneas de producción.   |
| Corrosión exterior                         | 42         | 35         | 48         | 38         | 32         | 195           | El 65% de estos eventos se dieron en ductos de transporte, el 34% en ductos de recolección y líneas de producción. El 1% se dio en ductos de distribución o playeros. Se continúa la implantación de controles para el monitoreo y seguimiento a los sistemas de protección catódica a fin de definir las acciones correctivas. |
| Terceras partes                            | 13         | 19         | 12         | 9          | 11         | 64            |   |
| Falla de material                          | 9          | 12         | 23         | 8          | 11         | 63            |   |
| Operaciones incorrectas                    | 6          | 8          | 3          | 4          | 2          | 23            |   |
| Vandalismo                                 |            |            |            |            | 18         | 18            |   |
| Fenómenos naturales                        | 4          | 2          | 2          | 5          | 1          | 14            |   |
| Falla en equipo                            |            |            |            | 1          | 10         | 11            |   |
| Erosión                                    | 2          | 2          | 1          |            |            | 5             |   |
| Agrietamiento por corrosión bajo esfuerzos |            |            |            |            | 1          | 1             |   |
| No determinado                             | 30         | 39         | 98         | 49         | 3          | 219           | De los eventos para los que no se reportó su causa, el 82% se dio en ductos de recolección o líneas de producción.<br><br>En 2014 la SLHD inició una campaña con los Organismos con objeto que de conocer oportunamente con la causa del evento.  |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                       | <b>154</b> | <b>131</b> | <b>264</b> | <b>153</b> | <b>159</b> | <b>861</b>    |   |

## TOMAS CLANDESTINAS

Durante 2014, se identificaron y clausuraron 4,125 tomas clandestinas (TC), cifra 43.7% mayor a las 2,871 detectadas en el 2013.

Tamaulipas se constituyó como la entidad más vulnerada por la comisión de este delito, al identificarse 641 TC en los ductos de PEMEX Refinación (16% del total nacional). Le siguen Guanajuato con 524 TC (13%), Sinaloa con 519 TC (13%) y Jalisco con 359 TC (9%).

# PROTECCIÓN A LA BIODIVERSIDAD

## PROYECTO DE CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN FORESTAL EN LA SELVA LACANDONA

G4-DMA, G4-EN11, G4-EN27, G4-EN31

Petróleos Mexicanos reconoce la importancia que tiene la conservación y manejo sustentable de los recursos naturales. La responsabilidad con el medio ambiente es una de las prioridades de Pemex y por esta razón, contribuye a la conservación, manejo y restauración de la cuenca media del Río Usumacinta en colaboración con Natura y Ecosistemas Mexicanos A.C. y otras organizaciones privadas. El objetivo es garantizar que las áreas naturales protegidas de la Selva Lacandona y las zonas aledañas se preserven y permanezcan como ecosistemas sanos, generando los servicios ambientales necesarios para el beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Este proyecto se ejecuta en una de las regiones más importantes de México, considerada por mantener la porción más grande de selva tropical húmeda y en donde se localizan los ríos Usumacinta y Río Grijalva, mismos que representan el 30% del agua dulce del País.

Desde 2007, Pemex ha contribuido a este proyecto con una inversión de \$56,590 millones de pesos. En 2014 continuamos otorgando apoyos para la sexta fase del proyecto con una inversión de \$3 millones de pesos. Así, Pemex reafirma su compromiso con el medio ambiente contribuyendo a la disminución de la deforestación, la conservación de especies en peligro de extinción y el desarrollo de proyectos que impulsan la economía local al tiempo de conservar los espacios naturales.

## PARQUE ECOLÓGICO JAGUAROUNDI

G4-EN11, G4-EN12, G4-EN13, G4-EN14

El Parque Ecológico Jaguaroundi, propiedad de PEMEX Petroquímica, se ubica a 5 kilómetros de la Ciudad de Coatzacoalcos y cuenta con una superficie aproximada de 1,000 hectáreas (961 hectáreas de tierra más 57 hectáreas de cuerpos de agua) destinadas a la conservación ecológica.

El parque fue decretado como Reserva Privada por la Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas el 5 de junio del 2002 y en él se desarrollan actividades educativas, de investigación y de conservación ambiental, a fin de fomentar entre sus visitantes actitudes y valores que permitan entender mejor la realidad ambiental y sociocultural de la región y contribuir a un uso y manejo responsable de los recursos naturales.

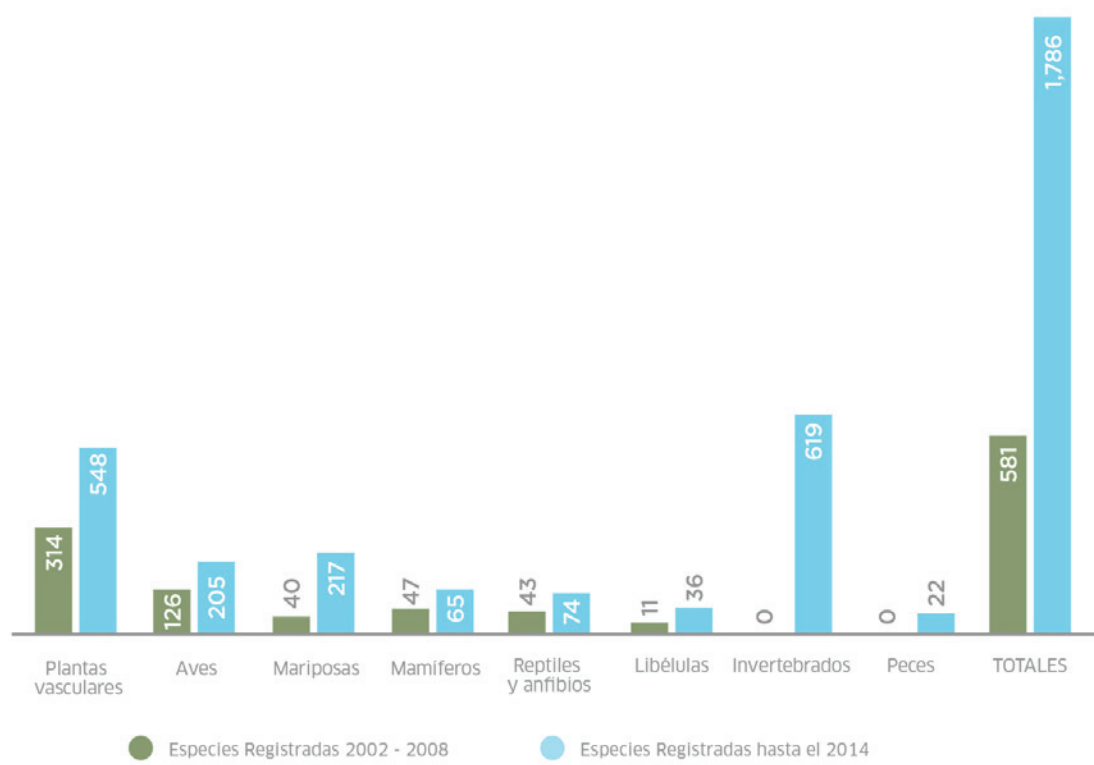
Durante 2014 visitaron el parque 94 escuelas de nivel preescolar hasta universidad. Además, se desarrollaron proyectos de investigación aplicada en donde participaron 16 profesionistas (biólogos, ingenieros forestales, ingenieros agrónomos, médico veterinario) de diversos centros educativos entre los que destacan la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Universidad Veracruzana, Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, Universidad Autónoma Chapingo y la Universidad Nacional Autónoma de México.

Entre los proyectos desarrollados en el parque se encuentran: Inventarios florísticos y faunísticos, desarrollo de planes de manejo para especies amenazadas de plantas y animales, restauración y manejo

forestal, propagación de especies nativas en vivero, guía de aves, farmacia viviente, valoración económica de los servicios ambientales, y hortalizas de traspatio entre otras.

Como resultado del proyecto de Inventario florístico y faunístico, al 2014 se tienen registradas 1,786 especies en total: 548 especies vegetales, 205 especies de aves, 65 especies de mamíferos, 217 especies de mariposas, 74 de anfibios y reptiles, 22 de peces, 36 de libélulas y 619 de invertebrados.

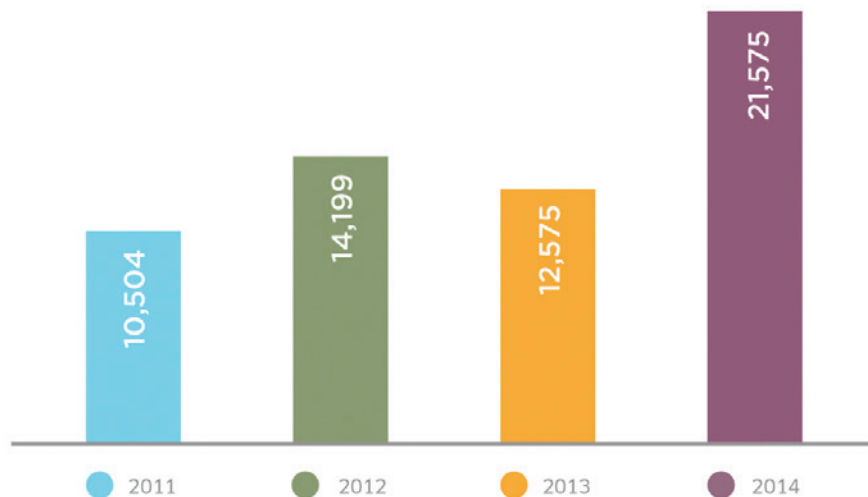
### ESPECIES REGISTRADAS EN EL PARQUE ECOLÓGICO JAGUAROUNDI DEL 2008 AL 2014



| ESPECIE             | ESPECIES REGISTRADAS 2002 -2008 | ESPECIES REGISTRADAS HASTA 2014 | DIFERENCIA EN NÚMERO DE ESPECIES | AUMENTO EN % |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--------------|
| Plantas vasculares  | 314                             | 548                             | 233                              | 75           |
| Aves                | 126                             | 205                             | 79                               | 63           |
| Mariposas           | 40                              | 217                             | 177                              | 443          |
| Mamíferos           | 47                              | 65                              | 18                               | 38           |
| Reptiles y anfibios | 43                              | 74                              | 31                               | 72           |
| Libélulas           | 11                              | 36                              | 25                               | 227          |
| Invertebrados       | 0                               | 619                             | 619                              |              |
| Peces               | 0                               | 22                              | 22                               |              |
| <b>TOTALES</b>      | <b>581</b>                      | <b>1,786</b>                    | <b>1,205</b>                     | <b>207</b>   |

Durante 2014, el parque recibió un total 21,575 visitantes que participaron en 884 recorridos y 1072 talleres, con lo que se rebasó la meta establecida de 20,000 visitas por año con un incremento del 71% con respecto al 2013.

### INCREMENTO DE VISITANTES AL PARQUE ECOLÓGICO JAGUAROUNDI DEL 2011 AL 2014



En el 2014 se estimó por parte de la Subgerencia de Protección Ambiental, el Análisis de Retorno Social de la Inversión (SROI) para el Parque Ecológico Jaguaroundi, tomando en cuenta nuestros grupos de interés y los servicios ambientales el parque provee (captura de carbono, conservación de la biodiversidad y belleza escénica), determinando que por cada peso aportado para apoyar la operación y mantenimiento del parque, Pemex ha conseguido retornar a la sociedad en valor socio-económico-ambiental de 3.5 pesos.

En el contexto de las Cuartas Jornadas Ambientales de Pemex en 2014, el Parque Ecológico Jaguaroundi recibió un reconocimiento por el proyecto “Ecotecnias rurales en las comunidades periféricas a las instalaciones de PPQ” y en el mes de septiembre del mismo año, Discovery Channel realizó un documental sobre los beneficios ambientales que aporta el parque a la región.

Con base en el Convenio Específico de Colaboración PPQ-UACH 001/2013, académicos de la Universidad Autónoma de Chapingo realizaron trabajos para la operación del Parque Ecológico Jaguaroundi a través de una inversión de \$ 6,749,172.00.

# USO DE ENERGÍA

## CONSUMO ENERGÉTICO

G4-EN3

En 2014 se consumieron un poco más de 628 millones de GJ de combustibles fósiles para proceso, 4.7 por ciento menos que lo consumido en el 2013. PEMEX Refinación es el organismo que más energía primaria consume representando el 38% de la energía primaria, seguido de PEMEX Exploración y Producción con el 34 %, los demás organismos representan el 27 % de la energía primaria consumida.

| ORGANISMO                               | CONSUMO en GJ      |
|---|--------------------|
| REFINACIÓN                              | 241,679,074        |
| EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN                | 214,045,195        |
| PETROQUÍMICA                            | 102,640,699        |
| GAS Y PETROQUÍMICA BÁSICA               | 69,633,655         |
| DIRECCIÓN CORPORATIVA DE ADMINISTRACIÓN | 133,795            |
| <b>TOTAL GENERAL</b>                    | <b>628,132,418</b> |

El consumo de energía eléctrica adquirida de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) fue de 957.1 GWh, aproximadamente 3.44 millones de GJ, 49 % menos que en 2013. Ello se debió a que el sistema de cogeneración de Nuevo PEMEX ha abastecido de energía eléctrica a más de 180 instalaciones de Pemex la empresa disminuyendo la demanda a CFE.

| CONSUMO DE ENERGÍA PRIMARIA (GJ) |                    |
|----------------------------------|--------------------|
| GAS NATURAL                      | 453,713,045        |
| COMBUSTÓLEO                      | 55,356,758         |
| DIÉSEL                           | 18,734,932         |
| OTROS                            | 100,327,682        |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>628,132,418</b> |

El consumo de energía eléctrica adquirida de CFE fue de 957.1 GWh aproximadamente 3.44 millones de GJ) 49 % menor a 2013, esto fue debido a que el sistema de generación de energía eléctrica de Nuevo PEMEX mediante cogeneración ha abastecido de energía eléctrica a más de 180 instalaciones de Pemex disminuyendo la demanda a CFE.

## INTENSIDAD ENERGÉTICA

### G4-EN5

Cada una de las unidades de negocio tiene diferentes métricas de producción. A continuación se presentan las intensidades energéticas de cada una de las unidades de negocio por sus respectivas métricas de producción. Para la estimación de este indicador los energéticos considerados fueron combustibles fósiles y energía eléctrica.

| ORGANISMO                       | INTENSIDAD DE EMISIONES POR PRODUCTO          |
|---------------------------------|---|
| PEMEX Petroquímica              | 19.56 GJ / tonelada de petroquímico producido |
| PEMEX Gas y Petroquímica Básica | 1.43 GJ / tonelada de hidrocarburo producido  |
| PEMEX Exploración y Producción  | 1.23 GJ / tonelada de crudo y gas extraído    |
| PEMEX Refinación                | 4.02 GJ / tonelada de crudo procesado         |

## IMPLEMENTACIÓN DE ISO 50001

### G4-EN6, G4-EN7, G4-EN27

La Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía (CONUEE), a través de la Dirección Corporativa de Operaciones, dio seguimiento a un Centro Piloto, el CPG Cd. PEMEX, para verificar el desarrollo del Sistema de Gestión de Energía. El Órgano Interno de Control realizó un acompañamiento para revisar el cumplimiento de metas en materia de eficiencia energética en este Centro de Trabajo, el cual presentó los resultados en el Foro SENER-CONUEE sobre "Sistemas de Gestión de la Energía en Empresas Productivas del Estado" para difundir este caso de éxito.

De esta manera, a partir de 2014, la Gestión de la Energía quedó integrada en el alcance del Sistema Integral de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SIGCSPA) de la Subdirección de Producción de PEMEX Gas.

Entre las principales ventajas que ofrece un Sistema de Gestión de Energía, se encuentran las siguientes:

- Cumplimiento de los requerimientos Legales.
- Reducción de las Emisiones de GEI.
- Mejora en el uso y consumo significativo de la energía en equipos de proceso.
- Reducción en los costos de producción de energía.
- Integración a un Sistema de Gestión ISO.



# COGENERACIÓN

## G4-EN19, OG2

En el marco de la Reforma Energética y con el fin de optimizar la cadena productiva de Pemex, se creó la Empresa Productiva Subsidiaria (EPS) "PEMEX Cogeneración y Servicios". Esta EPS está alineada al Plan Nacional de Desarrollo, al Programa Especial de Cambio Climático (PECC) y al Plan de Negocios de Petróleos Mexicanos.

PEMEX Cogeneración y Servicios tiene personalidad jurídica y patrimonio propios y está sujeta a la conducción central, dirección estratégica y coordinación de Petróleos Mexicanos, de conformidad con la Ley de Petróleos Mexicanos y su Reglamento.

PEMEX Cogeneración y Servicios está desarrollando proyectos de cogeneración eficiente a través de asociaciones con privados y tiene como línea de negocio generar valor explotando un potencial de cogeneración estimado en alrededor de 5 mil MW y 6 mil toneladas de vapor. Estos proyectos nos permitirán reducir las emisiones a la atmósfera y aprovechar de manera más eficiente el vapor que resulta de nuestros procesos productivos.

En 2013 inició operaciones la planta de Cogeneración de Nuevo PEMEX, la primera cogeneración en su tipo para Petróleos Mexicanos. A través de este proyecto se producen 277 MW y 550 toneladas de vapor, aproximadamente 240 MW son para consumo de diferentes Centros de Trabajo de Petróleos Mexicanos y el 100% del Vapor es para el consumo de Nuevo PEMEX.

Durante el 2014, se seleccionó al consorcio integrado por Enesa, Invenergy y Mexichem para desarrollar el proyecto de Cogeneración Cactus, el cual consiste en construir una central de cogeneración eficiente con un sistema de transmisión propio con el objetivo de generar energía eléctrica y vapor y aprovechar así el potencial del Complejo Procesador de Gas Cactus.

En 2014 se celebraron dos Memorandos de Entendimiento con otros consorcios para desarrollar las cogeneraciones eficientes de Tula y Cadereyta.

## PROYECTOS DE COGENERACIÓN EFICIENTE

| PLANTA DE COGENERACIÓN EFICIENTE | UBICACIÓN             | CAPACIDAD MW/hr | VAPOR Ton/hr | ESTATUS      |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------|--------------|--------------|
| Nuevo PEMEX                      | Villahermosa, Tabasco | 300             | 550          | Operando     |
| Nuevo PEMEX tercer tren "A3T"    | Villahermosa, Tabasco | 240             | 140          | Construcción |
| Cactus                           | Chiapas               | 633             | 480          | Desarrollo   |
| Salina Cruz                      | Salina Cruz, Oaxaca   | 517             | 850          | Desarrollo   |
| Cadereyta                        | Cadereyta, Nuevo León | 580             | 1,050        | Desarrollo   |
| Tula                             | Tula, Hidalgo         | 586             | 1,150        | Desarrollo   |

| PLANTAS DE COGENERACIÓN EFICIENTE | UBICACIÓN               | CAPACIDAD MW/hr | VAPOR Ton/hr  | ESTATUS    |
|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|---------------|------------|
| Cangrejera                        | Coatzacoalcos, Veracruz | 600*            | 900*          | Planeación |
| Morelos                           | Coatzacoalcos, Veracruz | 600*            | 800*          | Planeación |
| Minatitlán                        | Minatitlán, Veracruz    | 500*            | 350*          | Planeación |
| Proyectos de PEP                  |                         | Por definir     | Por definir   | Planeación |
| <b>TOTAL</b>                      |                         | <b>5,000*</b>   | <b>5,970*</b> |            |

\* Cifras estimadas

Se estima que estos proyectos de Cogeneración Eficiente reduzcan anualmente 11 millones de toneladas de CO<sub>2</sub>e a través de una mayor eficiencia energética y ahorros energéticos.



# MULTAS Y SANCIONES DERIVADAS DE INCUMPLIMIENTOS AMBIENTALES

G4-DMA, G4-EN29 G4-EN34

El incremento de los asuntos ambientales, se debe principalmente a las sanciones impuestas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente a PEMEX Refinación por derrames de combustibles derivados de tomas clandestinas (sustracción ilícita de combustibles) realizados por terceras personas en la comisión de un delito y que han crecido sensiblemente en los últimos años. Por ello, la Subgerencia Jurídica de Seguridad Industrial y Protección Ambiental ha implementado diversas acciones fuera de litigio y jurisdiccionales para la atención de estos casos, tales como:

- La firma del Convenio de Colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente para el abatimiento y depuración de procedimientos administrativos, mediante la conmutación de multas o programas de caracterización y en su caso, remediación de sitios, en el marco de las Jornadas Ambientales Pemex 2014.
- Planteamientos jurídicos mediante conceptos de nulidad propuestos a la Sala Especializada en Materia Ambiental y de Regulación del Tribunal Federal de Justicia Fiscal y Administrativa, emitiendo sentencias favorables a los Organismos Subsidiarios de Petróleos Mexicanos, ya que no pueden ser considerados jurídicamente responsable de derrames por tomas clandestinas (caso fortuito-exclusión de responsabilidad).
- En la parte de prevención, la Subgerencia Jurídica de Seguridad Industrial y Protección Ambiental, asistió a las reuniones de los grupos de trabajo convocados por los Comités Consultivos Nacionales de Normalización en materia ambiental y de energía para asesorar jurídicamente a los representantes de Pemex y sus Organismos Subsidiarios en los procedimientos de normalización para la emisión de Normas Oficiales Mexicanas en estas materias, a fin de evitar regulación que se torne de imposible cumplimiento.
- Se dio apoyo en la revisión y gestión del procedimiento de evaluación de impacto ambiental para la presentación de manifestaciones de impacto ambiental, informes preventivos, solicitudes de exención y avisos, y que fueran acordes a la legislación y normatividad ambiental, evitando retrasos en la gestión de los mismos.

| ASUNTOS AMBIENTALES INGRESADOS EN 2010                                     |                                   |                              |            |
|--|-----------------------------------|------------------------------|------------|
| MATERIA  | TIPO DE JUICIO                    |                              | TOTAL      |
|  | JUICIO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO | PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO |            |
| AMBIENTAL  | 20                                | 161                          | 181        |
| ASUNTOS AMBIENTALES DERIVADOS DE TOMAS CLANDESTINAS INGRESADOS 2010        |                                   |                              |            |
| TIPO DE JUICIO   | OTROS                             | DERIVADO TOMAS CLANDESTINAS  | TOTAL      |
| JUICIO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO  | 17                                | 3                            | 20         |
| PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO   | 114                               | 47                           | 161        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>131</b>                        | <b>50</b>                    | <b>181</b> |
| Los asuntos derivados de tomas clandestinas representan el 27.6% del total |                                   |                              |            |

| ASUNTOS AMBIENTALES INGRESADOS EN 2011                                   |                                   |                              |            |
|--|-----------------------------------|------------------------------|------------|
| MATERIA  | TIPO DE JUICIO                    |                              | TOTAL      |
|  | JUICIO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO | PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO |            |
| AMBIENTAL  | 20                                | 115                          | 135        |
| ASUNTOS AMBIENTALES DERIVADOS DE TOMAS CLANDESTINAS INGRESADOS 2011      |                                   |                              |            |
| TIPO DE JUICIO   | OTROS                             | DERIVADO TOMAS CLANDESTINAS  | TOTAL      |
| JUICIO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO  | 18                                | 2                            | 20         |
| PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO   | 77                                | 38                           | 115        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>95</b>                         | <b>40</b>                    | <b>135</b> |
| Los asuntos derivados de tomas clandestinas representan el 30% del total |                                   |                              |            |

| ASUNTOS AMBIENTALES INGRESADOS EN 2012                                     |   |                                 |            |
|--|---|---------------------------------|------------|
| MATERIA  | TIPO DE JUICIO                          |                                 | TOTAL      |
|  | JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO | PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO |            |
| AMBIENTAL  | 55                                      | 142                             | 197        |
|  |   |                                 |            |
| ASUNTOS AMBIENTALES DERIVADOS DE TOMAS<br>CLANDESTINAS INGRESADOS 2012     |   |                                 |            |
| TIPO DE JUICIO   | OTROS                                   | DERIVADO TOMAS<br>CLANDESTINAS  | TOTAL      |
| JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO                                    | 47                                      | 8                               | 55         |
| PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO  | 74                                      | 68                              | 142        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>121</b>                              | <b>76</b>                       | <b>197</b> |
| Los asuntos derivados de tomas clandestinas representan el 38.5% del total |   |                                 |            |

| ASUNTOS AMBIENTALES INGRESADOS EN 2013                                   |   |                                 |            |
|--|---|---------------------------------|------------|
| MATERIA  | TIPO DE JUICIO                          |                                 | TOTAL      |
|  | JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO | PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO |            |
| AMBIENTAL  | 39                                      | 174                             | 213        |
|  |   |                                 |            |
| ASUNTOS AMBIENTALES DERIVADOS DE TOMAS<br>CLANDESTINAS INGRESADOS 2013   |   |                                 |            |
| TIPO DE JUICIO   | OTROS                                   | DERIVADO TOMAS<br>CLANDESTINAS  | TOTAL      |
| JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO                                  | 35                                      | 4                               | 39         |
| PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO  | 65                                      | 109                             | 174        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>100</b>                              | <b>113</b>                      | <b>213</b> |
| Los asuntos derivados de tomas clandestinas representan el 53% del total |   |                                 |            |

| ASUNTOS AMBIENTALES INGRESADOS EN 2014                                   |   |                                 |            |
|--|---|---------------------------------|------------|
| MATERIA  | TIPO DE JUICIO                          |                                 | TOTAL      |
|  | JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO | PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO |            |
| AMBIENTAL  | 23                                      | 267                             | 290        |
|  |   |                                 |            |
| ASUNTOS AMBIENTALES DERIVADOS DE TOMAS<br>CLANDESTINAS INGRESADOS 2014   |   |                                 |            |
| TIPO DE JUICIO   | OTROS                                   | DERIVADO TOMAS<br>CLANDESTINAS  | TOTAL      |
| JUICIO<br>CONTENCIOSO<br>ADMINISTRATIVO                                  | 17                                      | 6                               | 23         |
| PROCEDIMIENTO<br>ADMINISTRATIVO  | 102                                     | 165                             | 267        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>119</b>                              | <b>171</b>                      | <b>290</b> |
| Los asuntos derivados de tomas clandestinas representan el 59% del total |   |                                 |            |

## JORNADAS AMBIENTALES DE PETRÓLEOS MEXICANOS

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, Petróleos Mexicanos celebra las Jornadas Ambientales, donde se difunden experiencias y se otorgan reconocimientos de casos de éxito en el tema ambiental. En la edición 2014, Petróleos Mexicanos, la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) suscribieron un convenio de colaboración para realizar acciones de atención a sitios contaminados, certificación en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) y atención a expedientes administrativos en la materia.

Mediante este convenio, se logró alcanzar el 100% de las instalaciones de Pemex inscritas en el Programa de Auditoría Ambiental que lleva a cabo la PROFEPA y se delinean acciones para coordinar con la Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio del Sector Hidrocarburos, con la finalidad de alcanzar la meta de la certificación en 2018, como industria limpia.

Por otra parte, en materia de asuntos jurídico-contenciosos, el acuerdo permitió abatir el 65% de los asuntos en trámite ante la PROFEPA mediante la acreditación del cumplimiento de medidas correctivas y cierre de expedientes.

En cuanto a los pasivos ambientales, se efectuó la identificación y el diseño de programas para la remediación de los mismos.

Durante el evento, se contó con las ponencias de especialistas nacionales e internacionales en temas ambientales relacionados con la industria del petróleo y gas. Se presentó la Estrategia Ambiental 2015-2019 de Pemex en la que se destacan las líneas de acción de los diferentes rubros ambientales y se otorgaron reconocimientos a los proyectos y acciones más destacadas en materia de protección ambiental.



# DESEMPEÑO SOCIAL

## INTRODUCCIÓN

### G4-EC1, G4-DMA

La sustentabilidad es hoy un concepto ineludible que se ha extendido de manera creciente ante la necesidad de contar con operaciones rentables, eficientes y seguras, garantizar el cuidado del entorno natural y contribuir al desarrollo integral de la sociedad.

Pemex, como el resto de las empresas del sector hidrocarburos, es un generador potencial de impactos sociales, económicos y ambientales. Es por ello que la participación efectiva de todas las partes involucradas en nuestra operación es crucial para evitar y mitigar posibles efectos negativos, al tiempo de maximizar el valor económico de nuestra actividad productiva.

En el ámbito social, 2014 fue un año positivo para Petróleos Mexicanos.

Obtuvimos el índice de frecuencia de accidentes para el personal más bajo de la historia de la empresa (0.38 accidentes por millón de horas-hombre trabajadas), muy por debajo del promedio del sector de petróleo y gas a nivel internacional.

Además, en el contexto de los profundos cambios impulsados por la reforma energética, llevamos adelante iniciativas que nos permitan retener y atraer a los mejores profesionales de la industria para seguir siendo la empresa más importante de México.

En lo que respecta a iniciativas sociales, en 2014 firmamos un acuerdo de cooperación con la Comisión para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas (CDI) para promover y apoyar la venta de artesanías elaboradas por 35 pueblos indígenas provenientes de 24 estados del país.

También en alianza con la CDI y la organización de la sociedad civil Corazón Urbano, aportamos \$20 millones de pesos para apoyar la educación y el desarrollo social de niños, niñas y jóvenes indígenas a través de la rehabilitación de 10 albergues y comedores en beneficio de 507 niños y niñas y 44 docentes en Veracruz y Tabasco.

Asimismo, en alianza con la Secretaría de Educación Pública (SEP), se llevó a cabo la construcción de cuatro comedores comunitarios con una inversión de \$3 millones 200 mil pesos que benefició a 105 niños y niñas de Tabasco y Veracruz.

Del mismo modo, y en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), Pemex acordó la construcción de un total de 130 comedores comunitarios para lograr que niños y niñas de 0 a 11 años de edad, mujeres en gestación y lactantes, personas con alguna discapacidad y adultos mayores de 65 años, tengan acceso a una alimentación adecuada. De entre ellos destacan, los comedores comunitarios construidos en el municipio de Chicontepec, Veracruz y el del municipio de Centro, Tabasco mediante una inversión de \$1 millón 877 mil 176 pesos.

El año 2014 vio la implementación del novedoso Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA), una iniciativa desarrollada por Pemex, cuyo objetivo es obtener, ampliar y consolidar la licencia social para operar, así como mejorar la calidad de vida en las comunidades petroleras. Todo ello en un contexto de operación transparente y efectiva. Durante 2014, este programa canalizó \$80 millones de pesos al desarrollo de diversos proyectos en colaboración con los tres niveles de gobierno y organizaciones de la sociedad civil, particularmente en áreas con importante presencia de Pemex.

En materia de salud, en septiembre 2014 iniciamos la operación de la primera Unidad Médica Móvil en alianza con la organización de la Sociedad Civil “Un Buen Grupo de Amigos”, con el objetivo de proporcionar a los habitantes de las comunidades petroleras con difícil acceso a servicios de salud, servicios médicos gratuitos e itinerantes de alta calidad. La unidad, adquirida y equipada a través de PACMA, consta de tres consultorios: uno adaptado para medicina general y dos con equipos de especialidad.

La Unidad Médica Móvil proporcionó 5,508 consultas médicas familiares y 7,924 intervenciones dentales, así como más de 10,000 detecciones de enfermedades de hipertensión, diabetes, colesterol, triglicéridos, cáncer de mama y ultrasonidos.

Con acciones como estas, Pemex confirma su compromiso con el desarrollo social y el progreso de las comunidades petroleras y conserva su licencia social para operar a partir de un comportamiento responsable y la promoción de un desarrollo incluyente.

# NUESTRA GENTE

## TRABAJADORES

G4-9, G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA12, G4-LA13, G4-54, G4-55

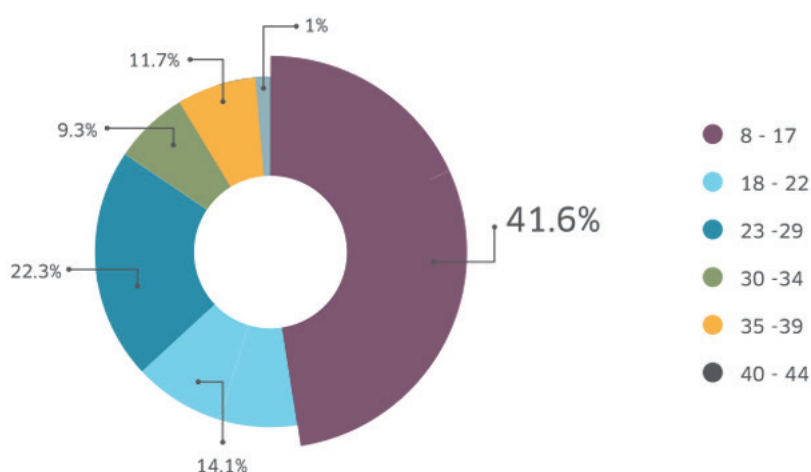
Al cierre de 2014 Pemex contó con 143,381 trabajadores, un incremento del 1.06% con respecto al año anterior. Al cierre de 2014, los trabajadores sindicalizados conformaban el 79.5% de la plantilla laboral de la empresa.

### DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL POR RANGO ETARIO 2011 - 2014 (%)

| AÑO         | < 20        | 20/24       | 25/29       | 30/34        | 35/39        | 40/44       | 45/49        | 50/54        | 55/59       | 60/64       | 64>         |
|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| 2011        | 0.26        | 2.22        | 6.29        | 10.3         | 13.73        | 17.64       | 19.48        | 17.65        | 8.09        | 2.92        | 1.42        |
| 2012        | 0.60        | 1.99        | 5.99        | 10.38        | 13.25        | 17.32       | 19.17        | 18.14        | 8.54        | 3.11        | 1.51        |
| 2013        | 0.25        | 2.06        | 6.10        | 10.94        | 13.32        | 17.41       | 18.94        | 18.20        | 8.18        | 3.07        | 1.48        |
| <b>2014</b> | <b>0.26</b> | <b>2.08</b> | <b>6.71</b> | <b>11.69</b> | <b>13.56</b> | <b>16.9</b> | <b>18.42</b> | <b>17.91</b> | <b>7.93</b> | <b>3.08</b> | <b>1.46</b> |

La mayor parte de la población trabajadora se ubica entre los niveles jerárquicos 8 y 17 (41.6%). En los niveles 23 al 29 se desempeña el 22.3% de los trabajadores (la mayoría en régimen sindicalizado), mientras que el personal de confianza se ubica mayormente en el rango de niveles 35 al 39 con 11.7%

### DISTRIBUCIÓN POR NIVEL JERÁRQUICO



## MODIFICACIONES AL CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO EN 2014, POR REVISIÓN SALARIAL.

G4-EC5, G4-LA2, G4-52 G4-HR4, G4-LA4, G4-LA5, G4-LA8

El Contrato Colectivo de Trabajo (CCT) celebrado entre Petróleos Mexicanos y el Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana contiene las condiciones generales de trabajo que aplican en la empresa. Desde su origen en 1942 ya se contemplaban aspectos relativos a salud y seguridad, servicios médicos y enfermedades laborales, aplicables a todos los trabajadores, cuyos intereses están representados en los diversos programas, comités y estrategias en materia de SSPA.

Desde entonces se han efectuado revisiones integrales y salariales del Contrato Colectivo de Trabajo, siempre en un ambiente de diálogo y respeto entre las partes, lo que ha permitido la continuidad en las operaciones de la empresa. El CCT estipula diversas cláusulas de aviso a trabajadores y a sus representantes electos antes de poner en práctica cambios operativos.

En 2014, Petróleos Mexicanos y el Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana (STPRM) llevaron a cabo la revisión de los tabuladores salariales aplicables para el personal del régimen sindicalizado.

Las negociaciones arrojaron los siguientes resultados:

- Incremento de 3.99% al salario ordinario y a las pensiones jubilatorias, conforme lo estipula la Cláusula 135 contractual;
- Incremento a las cuotas de especialidades médicas (prótesis dentales, ortodoncia, armazón de anteojos y prótesis auditivas);
- Incremento a diversas prestaciones, como las que se refieren a cuota de viáticos, comidas, reparación de ropa de trabajo, gastos funerarios, prestaciones post-mortem, adquisición de canasta básica de alimentos y transporte;
- Incremento en el pago por productividad a 27.47% del salario ordinario.

El salario mínimo de los trabajadores de Pemex (nivel 8) es 3.5 superior al salario mínimo general del país, según cifras de la Dirección General de Investigación y Estadísticas del Trabajo (DGIET) de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS).

## RECOMPENSA AL MÉRITO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

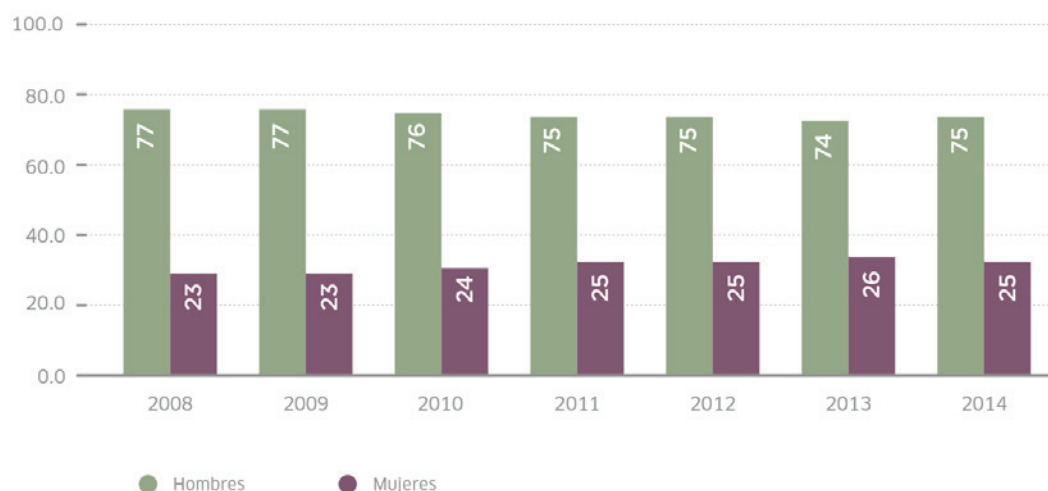
G4-LA12, G4-LA13, G4-10, G4-52

En Pemex no existe distinción de salarios por cuestión de género. La remuneración de un puesto se define por la responsabilidad y la posición que ocupa el trabajador en la estructura jerárquica de la empresa. La remuneración de los trabajadores se negocia entre la representación del sindicato y la empresa en los términos del Contrato Colectivo de Trabajo.

## DISTRIBUCIÓN POR RÉGIMEN CONTRACTUAL DE OPERACIÓN

G4-10

### DISTRIBUCIÓN DE PLANTA LABORAL POR GÉNERO (%)



### DISTRIBUCIÓN POR RÉGIMEN CONTRACTUAL DE OPERACIÓN (No.)

| ORGANISMO                       | 2014           |               | TOTAL          |
|---------------------------------|----------------|---------------|----------------|
|                                 | SINDICALIZADO  | CONFIANZA     |                |
| Corporativo                     | 17,507         | 8,571         | 26,078         |
| PEMEX-Exploración y Producción  | 37,501         | 10,942        | 48,443         |
| PEMEX-Refinación                | 38,163         | 6,021         | 44,184         |
| PEMEX-Gas y Petroquímica Básica | 9,787          | 2,151         | 11,938         |
| PEMEX-Petroquímica              | 11,089         | 1,649         | 12,738         |
| <b>Total Industria</b>          | <b>114,047</b> | <b>29,334</b> | <b>143,381</b> |

#### *Sistema de financiamiento de vivienda (SIFIVI).*

De 1994, año en que se creó el Sistema de Financiamiento de Vivienda "SIFIVI", al año 2014, Pemex ha autorizado a los trabajadores de planta 52,169 créditos hipotecarios, a través de diversas Instituciones Bancarias. En cuanto a las Aportaciones Financieras por el mismo período se han otorgado 65,779 Aportaciones a trabajadores de la empresa.

## ACCIONES EMPRENDIDAS EN CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL (CENDI)

- Aplica programas pedagógicos para formar niños con valores, comportamientos y competencias para tener éxito en todos los ámbitos de vida.
- Aplica Programas Institucionales como son: Rescate de Tradiciones; Hábitos de Higiene; Programa de Alimentación y Autoservicio; Programa Recreativos; Orientación a Padres; Control de Esfínteres; entre otros.
- Aplica programas pedagógicos de medicina preventiva y odontológica para favorecer hábitos de salud, higiene y seguridad, así como propiciar la vinculación CENDI-hogar.
- Atender el desarrollo psicológico de niños y niñas, así como asesorar a padres de familia y personal.
- Propicia un estado de nutrición idóneo y promover buenos hábitos alimenticios, a través de programas nutricionales.
- Favorece el desarrollo integral de los niños y niñas que asisten al CENDI a través de un servicio de calidad.
- Aplica programas de protección Civil y Cuidado del Medio Ambiente.

### MATRÍCULA / USUARIOS PROMEDIO CENDI (2010-2014)

| AÑO   | 2010  |       | 2011  |       | 2012  |       | 2013  |       | 2014  |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|       | I     | P     | I     | P     | I     | P     | I     | P     | I     | P     |
| TOTAL | 3,258 | 2,869 | 2,932 | 2,571 | 3,167 | 2,559 | 4,147 | 2,742 | 4,085 | 2,651 |



# ATRACCIÓN Y RETENCIÓN DE TALENTO

## RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

### G4-DMA

En el año 2014 se publicaron 109 vacantes, 89 de PEMEX Exploración y Producción y 20 de PEMEX Gas y Petroquímica Básica, con el objetivo de dar transparencia a los procesos de selección y seguir fomentando la participación y preparación de los trabajadores para contar con el mejor talento de la industria.

Dando continuidad al programa de Formación de Nuevos Talentos en el 2014 el Organismo PEMEX Exploración y Producción, integró al proceso de formación 2 grupos con 240 egresados de las carreras de Geociencias e Ingeniería Petrolera; en PEMEX Petroquímica a 24 Ing. Químicos, con el propósito de continuar con la formación de candidatos en especialidades críticas de acuerdo a los requerimientos del negocio.

## PROCESO DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INDIVIDUAL

### G4-LA11

Para el ciclo 2014, se implementaron mejoras en la operación del proceso de evaluación del desempeño y se puso en operación la nueva versión del sistema eSIADI, concebido como un vehículo de gestión, que permite asegurar que cada colaborador trabaja alineado a la estrategia institucional así como una herramienta para desarrollar las capacidades y el talento, y reconocerlo institucionalmente.

Se atendió a más de 24,000 empleados de régimen contractual de planta-confianza en el proceso de desempeño con los siguientes resultados:

- El proceso de planeación obtuvo una participación institucional del 98%, lo que representó el insumo para la revisión parcial y final del ciclo de desempeño. La revisión final registró el 97% de participación total del personal;
- Se desarrollaron los materiales de aprendizaje para capacitación de los usuarios en la nueva herramienta;
- Se continuó con la implementación de Paneles de Mejora al Proceso de Desempeño que inició en 2013 a fin de dar objetividad al proceso de desempeño.

A continuación se muestra la participación del personal de planta confianza:

### EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INDIVIDUAL (%)

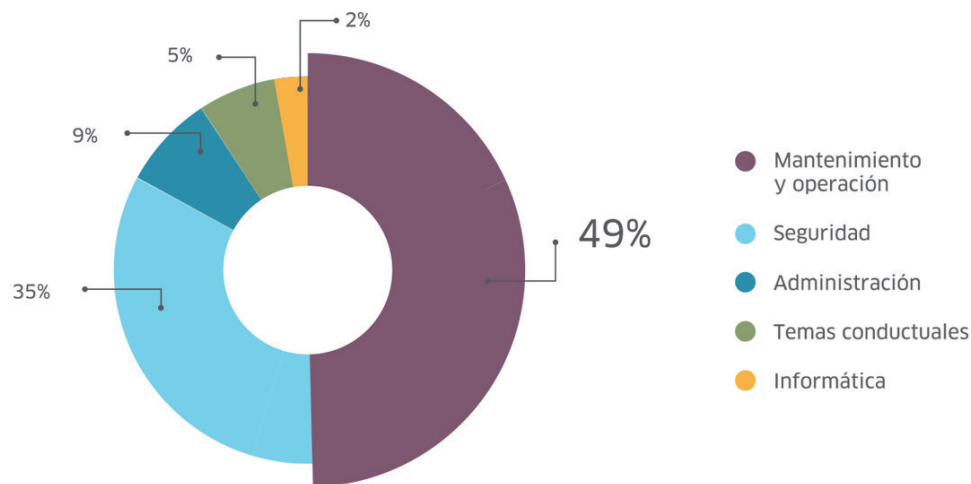
| AÑO                     | NIVELES      | UNIVERSO      | NO. DE EVALUACIONES | PARTICIPACIÓN TOTAL (%) |
|-------------------------|--------------|---------------|---------------------|-------------------------|
| 2010                    | 30-46        | 25,216        | 25,061              | 99                      |
| 2011                    | 30-46        | 26,497        | 26,013              | 98                      |
| 2012                    | 30-46        | 23,069        | 22,113              | 96                      |
| 2013                    | 30-46        | 23,625        | 22,207              | 94                      |
| <b>2014<sup>1</sup></b> | <b>30-46</b> | <b>23,849</b> | <b>23,064</b>       | <b>97</b>               |

## CAPACITACIÓN

G4-LA9, G4-HR2, G4-HR7

Durante 2014, Petróleos Mexicanos invirtió \$777 millones de pesos en la capacitación de sus empleados.

Se impartieron 12,878 cursos, contando con 153,601 asistentes, lo que representó un promedio de 68.4 horas de capacitación anual por trabajador, lo que contrasta con las 32 horas que reporta la American Society for Training and Development para las empresas líderes. La capacitación se distribuyó de la siguiente manera:



## CAPACITACIÓN

| ORGANISMO    | HORAS          | ASISTENTES     | INVERSIÓN (PESOS)  |
|--------------|----------------|----------------|--------------------|
| PEP          | 233,733        | 73,682         | 415,262,566        |
| PREF         | 297,955        | 36,752         | 65,879,620         |
| PGPB         | 78,319         | 16,279         | 166,319,352        |
| PPQ          | 105,260        | 11,028         | 41,926,229         |
| CORP         | 88,108         | 15,860         | 87,682,769         |
| <b>TOTAL</b> | <b>803,375</b> | <b>153,601</b> | <b>777,070,536</b> |

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MENTORES Y DE PLANEACIÓN DE UNA NUEVA ETAPA DE VIDA.

Durante 2014 continuó la operación de este programa a fin de promover el desarrollo de habilidades didácticas para que el personal en condición de retiro potencial pueda documentar y transferir exitosamente conocimientos y experiencia a sus posibles remplazos. Participaron en estos talleres 299 trabajadores.

## PROGRAMA DE DESARROLLO DE EJECUTIVOS

### G4-LA10

Ante la creciente complejidad de la industria petrolera y frente a los desafíos del entorno internacional, se torna fundamental contar con funcionarios y directivos formados y capacitados. La adecuada preparación de los niveles de mando es clave en el destino y sustentabilidad de la empresa. Por ello, desde el 2012 se da continuidad a los programas y se adiciona el tema de Conocimiento del Negocio. Los funcionarios identificados para participar en estos programas son aproximadamente 1,6501 de niveles de gerente y superior, mandos medios y generaciones de relevo quienes han tenido una destacada participación.

**1. Efectividad Gerencial.**- Está conformado por 8 talleres, con duración de 20 horas cada uno, durante dos días y medio (jueves y viernes 8 hrs. y sábado 4 hrs.), cada grupo tiene un máximo de 20 participantes.

El Programa dio inicio en 2011 y a la fecha se tienen 644 funcionarios capacitados.

En el 2014 se impartieron 13 talleres participaron 208 funcionarios, obteniendo un índice de satisfacción de 9.7 en escala de 10.

**2. Conocimiento del Negocio.**- El programa está dirigido a ejecutivos de niveles 44 a superiores y funcionarios de niveles 41, así como al personal de nivel 39 con alto potencial y que cuenta con un Plan Individual de Desarrollo (PID). Se imparte en dos modalidades denominadas Agenda Aérea con 10 participantes y Agenda Terrestre, con 20 participantes, con duración de 40 horas cada uno, durante cuatro días y medio para agenda aérea y tres días y medio para terrestre, en los que se imparten conferencias especializadas y visitas guiadas a Centros de Trabajo en Ciudad del Carmen, Campeche, Villahermosa, Tabasco y Coatzacoalcos, Veracruz.

El programa dio inicio en 2012 y a la fecha se tienen 814 funcionarios capacitados.

En el 2014 se impartieron 35 talleres (15 aéreos y 20 terrestres) con la participación de 459 funcionarios, obteniendo un índice de satisfacción de 9.6 en una escala de 0 a 10.

## PLANES DE CARRERA PARA PERSONAL DE CONFIANZA

Tiene como propósito: "Preparar cartas de remplazos para los puestos clave de la empresa, con énfasis en los procesos de la cadena de valor, a través de la identificación y evaluación del personal de confianza con alto potencial.

De junio de 2012 a agosto de 2013 se diseñaron competencias para especialidades de los procesos de la cadena de valor. Con base en éstas se evaluaron a 1,400 trabajadores de alto potencial y se elaboraron 840 Planes Individuales de Desarrollo para contar con candidatos preparados para la sucesión de 280 funcionarios que desempeñan posiciones clave de la empresa.

A diciembre de 2014, 323 trabajadores ya concluyeron su PID y están preparados para desempeñar su puesto meta, 24 de ellos ya lo ocupan y el resto será considerado para participar en un proceso de selección, en el momento en que se genere la vacante.

## TRAYECTORIAS DE CARRERA PARA TRABAJADORES SINDICALIZADOS CON BASE EN ESQUEMAS MODULARES

Se continúa el Sistema Institucional de Capacitación Modular (SICAM), el cual tiene por objeto formar a personal sindicalizado, con base en trayectorias de carrera para cada especialidad en apego a las necesidades de las Líneas de Negocio. Con motivo de la actualización de los Reglamentos de Labores del Personal Contractual, se cuenta con un avance del 95%.

El SICAM evalúa las competencias de los trabajadores en su puesto y el de ascenso dentro de su misma especialidad o categoría, para determinar sus brechas y su plan de desarrollo.

En 2014, se evaluaron a 12,078 trabajadores, impartándose 2,329 cursos bajo esta modalidad, atendándose a 24,463 participantes, lo que permitió cerrar las brechas de detectadas y estar en posibilidad de contar con personal apto para la cobertura de vacantes.

## PROGRAMA DE FORMACIÓN DE MENTORES Y DE PLANEACIÓN DE UNA NUEVA ETAPA DE VIDA

### G4-LA10

Este programa promueve el desarrollo de habilidades didácticas para que el personal en condición de retiro potencial pueda documentar, transferir exitosamente conocimientos y experiencia a sus posibles remplazos en beneficio de la empresa, participando en estos talleres 299 trabajadores.

Asimismo, se continuaron impartiendo los talleres de Planeación de nueva etapa de vida, los cuales tienen como objetivo brindar herramientas que faciliten una adecuada transición de los trabajadores hacia la etapa del retiro laboral. En 2014 se impartieron talleres para 575 trabajadores próximos al retiro, ofreciendo a los participantes un espacio de reflexión individual y grupal donde se abordan diferentes temas que impactan en la nueva etapa de vida.

A continuación, se incluye un cuadro comparativo del otorgamiento de becas del periodo 2009 a 2014.

| AÑO   | 2009-2010    |             | 2010-2011    |             | 2011-2012    |              | 2012-2013     |              | 2013-2014     |             |
|---|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|--------------|---------------|--------------|---------------|-------------|
|   | Número       | Monto       | Número       | Monto       | Número       | Monto        | Número        | Monto        | Número        | Monto       |
| Cláusula 171 Trabajadores                                   | 924          | 24.1        | 1,000        | 28.9        | 1,337        | 38.2         | 1,425         | 46.2         | 1,489         | 54.7        |
| Cláusula 172 Enfermeras                                     | 42           | -           | 48           | -           | 53           | -            | 55            | -            | 11            |             |
| Cláusula 175 Hijos de Trabajadores                          | 7,407        | 61.3        | 7,454        | 66.1        | 7,685        | 74.8         | 7,647         | 79.8         | 8,403         | 91.1        |
| Cláusula 175 Hijos de Trabajadores (capacidades diferentes) | 228          | 1.7         | 233          | 1.9         | 253          | 2.2          | 241           | 2.3          | 252           | 2.5         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>8,601</b> | <b>87.1</b> | <b>8,735</b> | <b>96.9</b> | <b>9,328</b> | <b>115.2</b> | <b>10,034</b> | <b>128.3</b> | <b>10,155</b> | <b>93.6</b> |

# SEGURIDAD INDUSTRIAL

## ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD DE PETRÓLEOS MEXICANOS, SUS ORGANISMOS SUBSIDIARIOS Y CONTRATISTAS

G4-DMA, G4-LA6

Para reducir la tasa de accidentes graves, se coordinaron acciones para la operación de un Plan de Contención de Accidentes y un Programa de Reforzamiento de la Ejecución Disciplinada del Sistema PEMEX Seguridad, Salud y Protección Ambiental-Confiabilidad Operativa (SSPA-CO).

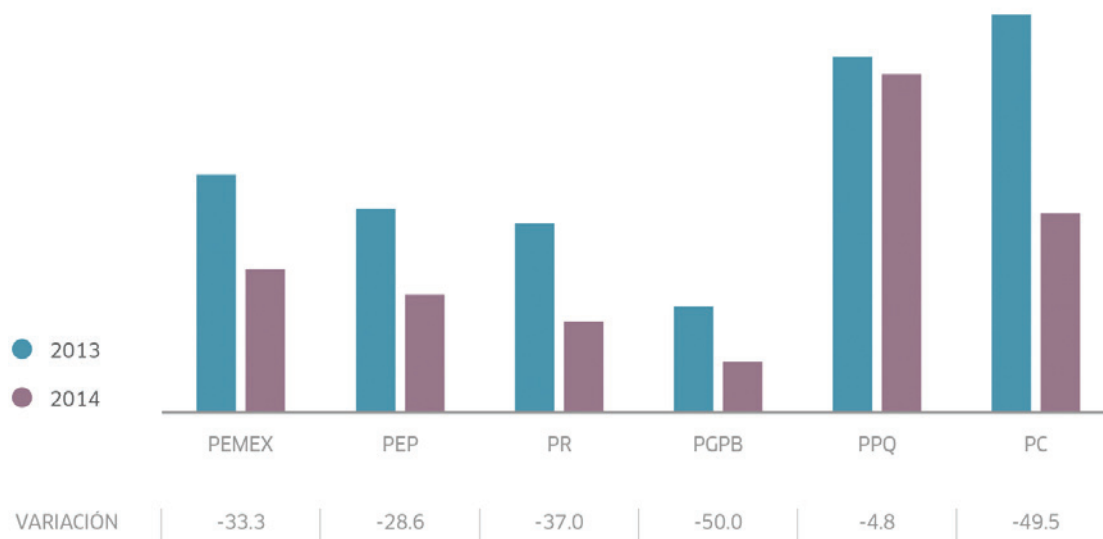
Dicho programa se desarrolló en torno a siete líneas de acción:

- Concientización a nivel gerencial y de línea de mando de la función SSPA y coordinación de elementos de Confiabilidad Operativa (CO);
- Análisis de elementos y prácticas que inciden en el desempeño del programa SSPA-CO;
- Identificación y cierre de brechas en campo de elementos y prácticas de SSPA-CO;
- Ejecución disciplinada del SSPA-CO durante la administración de trabajos;
- Implementación de indicadores proactivos para elementos y prácticas del SSPA-CO;
- Rendición de cuentas con el titular del Comité Técnico de Evaluación del Desempeño y aplicación de elementos SSPA-CO;
- Auditorías efectivas a las líneas 3, 4 y 5, relacionadas con la identificación y cierre de brechas, ejecución y rendición de cuentas del plan SSPA-CO.

En 2014, alcanzamos el mejor resultado histórico del índice de frecuencia de accidentes, mismo que se ubicó en 0.38 accidentes por millón de horas-hombre trabajadas. Ello supuso una reducción de 33.3% de este índice con relación al año previo. Por su parte, el índice de gravedad disminuyó 21.9%, todo ello como resultado de las acciones desarrolladas en el marco del Sistema para la Administración de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (Sistema PEMEX-SSPA).

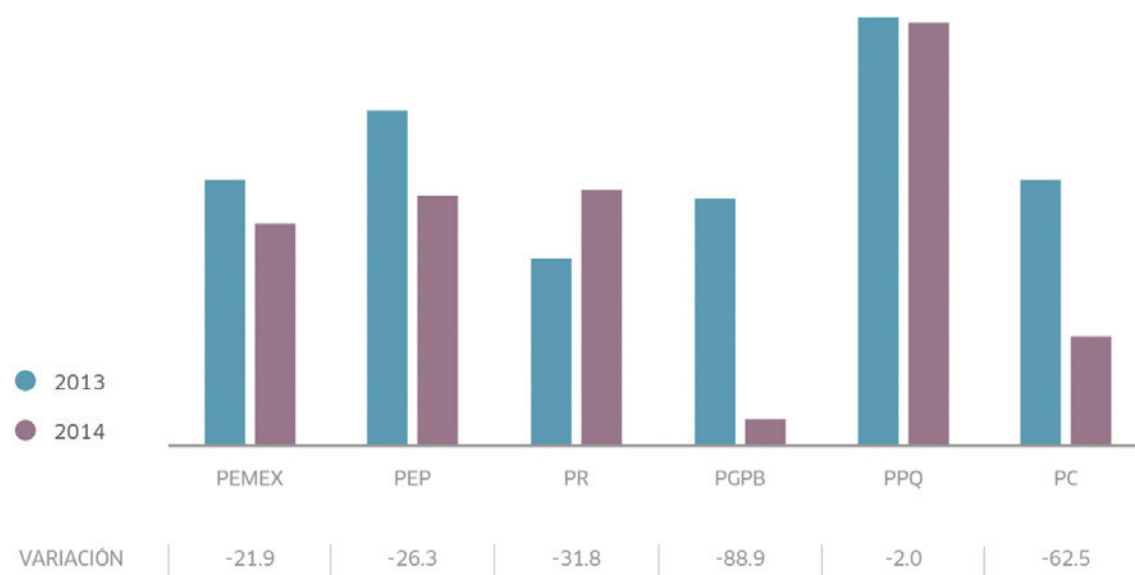
### ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES

(ACCIDENTES POR MILLÓN DE HORAS-HOMBRE LABORADAS)



## ÍNDICE DE GRAVEDAD DE ACCIDENTES

(DÍAS PERDIDOS POR MILLÓN DE HORAS-HOMBRE LABORADAS)



En 2014, el índice de gravedad acumulado para el personal de Petróleos Mexicanos se ubicó en 25 días perdidos por millón de horas-hombre laboradas, cifra 11.6% menor a la reportada en 2013. PEMEX-Refinación fue el único organismo que tuvo un aumento (30.7%) del índice de gravedad con respecto al año pasado.

## ÍNDICE DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES EN PERSONAL DE CONTRATISTAS

De enero a diciembre, el índice de frecuencia acumulado para el personal contratista se ubicó en 0.33 accidentes por millón de horas-hombre laboradas. Esta cifra supone un aumento del 13.8% respecto al año anterior.

## ÍNDICE DE FATALIDAD

El índice de fatalidad de Pemex en 2014 fue de 1.72 por millón de horas-hombre laboradas. Por lo que se refiere a los contratistas, este índice es de 3.07 por millón de horas-hombre laboradas.

# SALUD EN EL TRABAJO

G4-LA7

A fin de proteger de la salud de los trabajadores por exposición laboral, durante el 2014 se efectuaron 110,997 exámenes médicos periódicos y para selección de personal de nuevo ingreso.

Del 2010 al 2014, el comportamiento en el número de exámenes médicos realizados fue el siguiente:

## EXÁMENES MÉDICOS REALIZADOS

| AÑO         | NO. DE EXÁMENES |
|-------------|-----------------|
| 2010        | 92,590          |
| 2011        | 93,730          |
| 2012        | 106,143         |
| 2013        | 109,252         |
| <b>2014</b> | <b>110,997</b>  |

Asimismo, en línea con las directrices marcadas por nuestro sistema SSPA, se realizaron las siguientes actividades:

1. Se validó y se aplicó el nuevo método analítico para medir la exposición al tolueno utilizando el metabolito bioindicador orto-cresoles, de acuerdo a la NOM-047-SSA1-2011;
2. Se continuó evaluando la exposición al ácido fluorhídrico a través de la medición de fluoruros urinarios;
3. Se aplicó el monitoreo biológico utilizando el Hema (N-acetil-(2 hidroxietil)- L-cisteína, metabolito bioindicador de la exposición al óxido de etileno en los Complejos Petroquímicos Morelos y Cangrejera;
4. Se monitorearon 1,142 trabajadores con riesgo de exposición a sustancias químicas potencialmente tóxicas;
5. Se realizaron 5,710 análisis químicos de diferentes metabolitos bio-indicadores de la exposición química laboral.
6. Se realizó la Identificación y evaluación de factores psicosociales de riesgo y emisión de medidas de intervención en una población de 3323 trabajadores.
7. Se efectuaron estudios del medio ambiente laboral para la identificación, evaluación y emisión de medidas de control de agentes físicos, químicos y biológicos en centros de trabajo de los Organismos Subsidiarios.
8. Se formaron 64 especialistas en higiene industrial, siendo los primeros en formarse en America Latina.

9. Se concluyó la elaboración de las siguientes Guías Técnicas:

- Ausentismo
- Diagnóstico de Salud
- Indicadores del SAST
- Atlas de Riesgo a la Salud

10. Se conformó el Equipo de Trabajo del SAST con la representación de todos los OS y Áreas Corporativas.

11. Se elaboró una propuesta de Programa de Higiene Industrial homologado

Durante el mismo período, se realizaron 1,178 dictámenes en medicina pericial, de los cuales 747 (63.4%) se dictaminaron por enfermedad ordinaria y 431 (36.6%) por riesgo de trabajo. De los dictámenes por enfermedad ordinaria, resultaron con incapacidad permanente 710 trabajadores (95%) y aptos 37 (5%), mientras que en el caso de los trabajadores dictaminados por riesgo de trabajo, resultaron con incapacidad permanente 26 (6%) y aptos para reintegrarse a su actividad laboral 405 (94%).

## SERVICIOS MÉDICOS ASISTENCIALES

### ***Certificación de Hospitales***

Durante el 2014, se realizaron visitas programadas a 10 hospitales de la empresa pendientes de renovar su certificación hospitalaria. Ello con la finalidad de identificar las necesidades de infraestructura, equipo y procesos médicos, que les permitieran cumplir en el menor tiempo posible con la normatividad que exigen los estándares del Consejo de Salubridad General.

Como resultado, los Hospitales Central Norte y Generales de Veracruz y Nanchital fueron evaluados y se encuentran pendientes de dictaminación para renovar su Certificación en Calidad.

### ***Modelo de Calidad (Premio Pemex a la Calidad de los Servicios de Salud y Premio Nacional de Calidad en Salud)***

Participaron en el Premio Pemex a la Calidad 21 Unidades Médicas y recibieron reconocimiento los Hospitales Central Norte, General de Veracruz y la Clínica Satélite de Poza Rica. Asimismo, el Hospital Regional de Minatitlán participó, junto con 70 unidades médicas más, en el Premio Nacional de Calidad en Salud, resultando ganador en la categoría de Institutos y Hospitales de Especialidad.

## ATENCIÓN MÉDICA (No.)

| TEMA                       | AÑO       |           |           |           |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                            | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      |
| Consultas otorgadas        | 4,446,637 | 4,673,089 | 4,863,807 | 5,307,273 |
| Intervenciones quirúrgicas | 35,211    | 35,748    | 36,742    | 36,318    |
| Egresos hospitalarios      | 78,964    | 79,439    | 78,843    | 67,016    |
| Estudios de laboratorio    | 4,222,635 | 4,460,193 | 4,602,915 | 4,613,928 |
| Nacidos vivos              | 4,284     | 4,152     | 4,306     | 4,238     |
| Trasplantes realizados     | 23        | 36        | 56        | 58        |

## PROGRAMA DE TRASPLANTES

| ORGANO Ó TEJIDO | AÑO       |           |           |           |           |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                 | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2014      |
| Riñón           | 9         | 11        | 7         | 14        | 13        |
| Córnea          | 2         | 10        | 27        | 26        | 36        |
| Médula ósea     | 2         | 1         | 4         | 7         | 7         |
| Hígado          | 0         | 1         | 1         | 7         | 2         |
| Corazón         | 0         | 0         | 1         | 0         | 0         |
| <b>TOTAL</b>    | <b>13</b> | <b>23</b> | <b>40</b> | <b>54</b> | <b>58</b> |



# CÓDIGO DE CONDUCTA

G4-DMA, G4-56, G4-57, G4-58, G4-HR2, G4-HR7, G4-SO4

El Código de Conducta de Petróleos Mexicanos, Empresas Productivas Subsidiarias y Empresas Filiales fue aprobado por el Consejo de Administración el 07 de noviembre de 2014. Este código busca que las actividades de la empresa se realicen de manera transparente, honesta, eficiente, con sentido de equidad y responsabilidad, procurando el mejoramiento de la productividad, maximizando la renta petrolera del Estado y contribuyendo al desarrollo nacional.

Conoce nuestro Código de Conducta en <http://www.pemex.com/acerca/codigo-de-conducta/Paginas/default.aspx>

Por su parte, el Comité de Ética de Petróleos Mexicanos y Organismos Subsidiarios mantuvo los esfuerzos de difusión del Código de Conducta a través de los medios de comunicación institucionales (internet, intranets, micrositio del código, carteles, trípticos, mensajes en recibos de pago, revistas impresas y electrónicas y el Sistema institucional de Televisión - Pemex TV).

Conoce nuestro Código de Ética en <http://www.pemex.com/acerca/codigo-de-conducta/Documents/codigo-de-etica-07nov2014.pdf>

Las principales actividades desarrolladas para su difusión fueron:

- Elaboración, publicación y difusión del Primer Código de Ética de Petróleos Mexicanos y sus Organismos Subsidiarios en medios visuales, impresos y electrónicos;
- Actualización y difusión del mecanismo de atención a quejas y/o denuncias mediante un link en la sección Quiénes Somos del portal electrónico de Pemex;
- Impulso a la participación en el curso interactivo E-Learning Filosofía Institucional y Código de Conducta (14,076 participantes al cierre del 2014);
- Instrumentación de nuevas estrategias y acciones para la difusión y sensibilización de los principios y valores:
  - Concurso y exposición de dibujo "Valores del Código de Conducta de Pemex" para hijos de trabajadores. En el concurso participaron 220 alumnos de preescolar pertenecientes al Centro de Desarrollo Infantil (CENDI) del Centro Administrativo de Pemex en el D.F.
  - Foro de Intercambio de Experiencias de los Comités de Ética, teniendo como expositoras a la Secretaría de Economía, la Comisión Nacional del Agua y la Comisión Federal de Electricidad; y como participantes a la Secretaría de la Función Pública, al Instituto Mexicano del Petróleo y a las Empresas Filiales III Servicios y Comesa.

En Pemex atendemos comunicaciones en forma de consultas, denuncias, quejas y felicitaciones, entre otras, relacionadas con el comportamiento ético a través del Mecanismo para la Atención del Incumplimiento al Código de conducta mediante el correo electrónico [codigodeconducta@pemex.com](mailto:codigodeconducta@pemex.com). Al cierre del año, Pemex recibió 3 quejas que derivaron en sanciones o recomendaciones.

Asimismo, la ciudadanía en general puede remitir sugerencias, quejas, denuncias y solicitudes de información a ***atencion.ciudadana@pemex.com o a los teléfonos +52551944 9593.***

## COMBATE A LA CORRUPCIÓN

G4-DMA, G4-57, G4-58, G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5

La política institucional anticorrupción se enfoca a dos objetivos primordiales: sancionar a los responsables de actos ilícitos y prevenir que éstos sean cometidos. El primero de ellos es responsabilidad de los Órganos Internos de Control de Pemex, así como de la Secretaría de la Función Pública (SFP).

En cuanto al segundo objetivo, la empresa continuó trabajando en cinco macro procesos: adquisiciones, obra pública, ciclo financiero, abatimiento del mercado ilícito de combustibles y comercialización. En cada uno de ellos se impulsaron acciones para la prevención, control, reducción o eliminación de riesgos.

En materia de prevención de actos de corrupción, las acciones se enfocaron a:

- La reducción de riesgos potenciales de corrupción en el proceso;
- La mejora de índices y de la imagen institucional.



Las acciones de reducción de riesgos muestran, entre otros, los siguientes resultados:

| PROCESO  | PRINCIPALES ACCIONES Y RESULTADOS 2014   |
|--|--|
|  | <p>Se publicaron en el portal institucional 12 calendarios mensuales de licitaciones preliminares de los Organismos en el periodo de enero a diciembre 2014, cumpliéndose con el 100% del compromiso anual.</p> <p>Conforme al compromiso de la transmisión de al menos 50 actos públicos de procesos de contratación, con invitación a Cámaras Industriales o Instituciones de Educación Superior relacionadas con el bien o servicio a contratar, en el 2014 se realizaron un total de 53 actos públicos, con lo cual se superó la meta anual programada en un 6%.</p> <p>El ejercicio de la función de Procura tiene en la Transparencia un valor entendido de eficiencia, que se está promoviendo a través de la estrategia "Profesionalizar para Transformar". En el 2014 dio inicio la capacitación con la aplicación de 8 cursos e-learning:</p>  |
| <b>ADQUISICIONES</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estructura y Procedimientos de contratación al amparo de la Ley de Pemex</li> <li>· Contrataciones bajo la Ley de Pemex</li> <li>· Introducción a la metodología de abastecimiento estratégico</li> <li>· Análisis del Gasto</li> <li>· Implementación de Metodología de Abastecimiento Estratégico</li> <li>· Contratos preparatorios</li> <li>· Contratos marco</li> <li>· Métodos de Evaluación</li> </ul> <p>Al finalizar el 2014, el porcentaje total de cursos concluidos por el personal adscrito a la Dirección Corporativa de Procura y Abastecimiento, equivale al 61.39% de los cursos iniciados.</p>  |
| <b>OBRA PÚBLICA</b>                                    | <p>Se verificó que durante los procesos referentes a los procedimientos de contratación de obra pública a través de los procedimientos de invitación a cuando menos 3 personas o adjudicación directa, no existieran partes relacionadas. Cumplimiento 100%.</p> <p>Se declararon 201 licitaciones desiertas de un total de 5,758 licitaciones convocadas en general, obteniéndose un porcentaje del 3.5%.</p> <p>Se presentaron 5 Inconformidades fundadas, respecto a 218 licitaciones convocadas bajo la LOPSRM, lo que representa 2.29 % respecto al número de licitaciones.</p>   |
| <b>CICLO FINANCIERO</b>                                | <p>Al mes de Diciembre de 2014, se laboró y presentó ante la SEC, la BMV e inversionistas, toda la información financiera requerida. Dichos documentos han sido oportunamente publicados en el Portal de PEMEX (<a href="http://www.pemex.com">http://www.pemex.com</a>).</p> <p>Se concluyó y publicó la Cuenta Pública 2013.</p> <p>Se concluyó la Memoria de Labores y Anuario Estadístico, correspondientes a 2013, asimismo, se compendió y publicó la información relevante, tanto operativa como financiera, correspondiente a 2014, en el Portal de PEMEX (<a href="http://www.pemex.com">http://www.pemex.com</a>).</p> <p>Se entregó oportunamente la información requerida por el INEGI</p> <p>Se preparó el cuarto Informe Trimestral de 2013 del Director General sobre la operación y gestión de la entidad (Art. 71 LPM 2008), los Informes trimestrales correspondientes a 2014, así como el Informe Anual del Director General sobre la marcha de Petróleos Mexicanos y sus O.S., las políticas seguidas por los administradores y los principales proyectos existentes. (Art. 70 LPM 2008). Estos documentos están disponibles para consulta en el portal de internet de la empresa. (<a href="http://www.pemex.com">www.pemex.com</a>)</p> <p>Se publicó la información relevante, tanto operativa como financiera, correspondiente a 2014 en el Portal de PEMEX (<a href="http://www.pemex.com">http://www.pemex.com</a>), así como, las presentaciones trimestrales a inversionistas, en sitio web.</p> <p>Se elaboraron y publicaron presentaciones relativas a la Ronda Cero, Leyes Secundarias de la Reforma Energética y Pemex como empresa productiva del Estado.</p> <p>Al cierre del 2014 se recibieron un total 193 SISIs, 6 generaron recurso de revisión.</p> |
| <b>ABATIMIENTO DEL MERCADO ILÍCITO DE COMBUSTIBLES</b> | <p>Como resultado de la identificación de ductos críticos, tramos y horarios de extracción ilícita de combustibles, con base en el seguimiento puntual y análisis de bajas de presión, la información proporcionada por el Sistema de Transferencia de Custodia (SITRAC) y el seguimiento a faltantes de productos y el replanteamiento dinámico de las estrategias de vigilancia y celaje de los derechos de vía, durante 2014, se identificaron y clausuraron 4,125 tomas clandestinas (TC), cifra 43.7% mayor a las 2,871 que fueron detectadas en el 2013.</p> <p>Tamaulipas se constituyó como la entidad más vulnerada por la comisión de este delito, al identificarse 641 TC en los ductos de PEMEX Refinación (16% del total nacional). Le siguen Guanajuato con 524 TC (13%), Sinaloa con 519 TC (13%) y Jalisco con 359 TC (9%).</p>  |

# TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

## G4-DMA

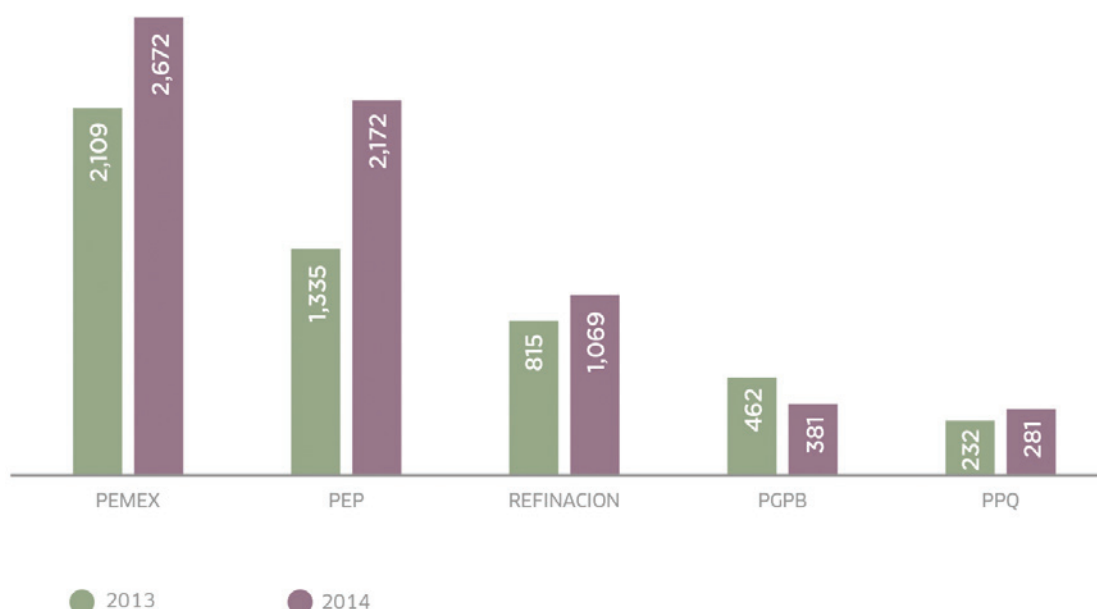
De enero a diciembre de 2014, Petróleos Mexicanos y sus Organismos Subsidiarios recibieron 6,575 solicitudes de acceso a la información formuladas al amparo de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. Durante dicho período se dio respuesta a 6,191 solicitudes que incluyen las recibidas en 2014 y aquéllas acumuladas de períodos anteriores, todas ellas atendidas dentro de los plazos que marca la Ley.

| ENTIDAD                         | TOTAL        |
|---------------------------------|--------------|
| <b>TOTAL</b>                    | <b>6,575</b> |
| Petróleos Mexicanos             | 2,672        |
| PEMEX Exploración y Producción  | 2,172        |
| PEMEX Refinación                | 1,069        |
| PEMEX Gas y Petroquímica Básica | 381          |
| PEMEX Petroquímica              | 281          |

Se observó un incremento de 25% en el número de solicitudes de información recibidas respecto a 2013 (4,953 solicitudes).

## COMPARATIVO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS AL AMPARO DE LA LFTAIPG

ENERO - DICIEMBRE DE 2013 Y 2014



# DESARROLLO SOCIAL

G4-DMA, G4-EC8, G4-SO1, G4-SO2

La industria extractiva provoca impactos en la dinámica social de las comunidades donde opera. No obstante, en Pemex estamos convencidos de que actuando con transparencia, innovación, responsabilidad social y compromiso con los grupos de interés, es posible llevar adelante una operación limpia e impulsar el desarrollo social y económico de las regiones petroleras.

La adscripción de la Gerencia de Responsabilidad y Desarrollo Social a la Dirección General de la empresa, permite conducir, bajo un sólo enfoque institucional, el diseño e instrumentación de los programas de desarrollo comunitario y maximizar los resultados de nuestros principales instrumentos de intervención social: el Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA), las Obras de Beneficio Mutuo (OBM) y los Donativos y Donaciones.

La Gerencia de Responsabilidad y Desarrollo Social es la encargada de elaborar las directrices generales para asociar, integrar, coordinar, orientar y regular las acciones de la empresa en materia de desarrollo comunitario. Por ello, se diseñó una estrategia integral de intervención social que busca fortalecer los vínculos con las comunidades y otros grupos de interés, así como garantizar la licencia social de operación a través de la promoción de buenas prácticas de desarrollo comunitario.

Tomando en cuenta que Petróleos Mexicanos ha definido 12 entidades del país como prioritarias por su actividad petrolera y que, de igual forma, se apoya cada año a otras entidades de la República, Pemex cubre el 100% de sus instalaciones con programas de desarrollo, evaluando los impactos ocasionados por la actividad petrolera y trabajando con las comunidades impactadas para lograr su inclusión en el desarrollo de estos programas. En Pemex la responsabilidad social corporativa comprende las acciones para cumplir el compromiso de la empresa con la sociedad, garantizar la operación segura y confiable, mejorar el desempeño ambiental e incorporar criterios para el desarrollo sustentable en las decisiones de negocio, con el fin de fortalecer la relación con los grupos de interés.



Dicha estrategia plantea:

- Transformar el quehacer de la política social para coordinar, bajo un sólo enfoque institucional, la estrategia de responsabilidad social corporativa;
- Conducir el diseño e instrumentación de los programas de desarrollo comunitario, así como el proceso para la atención de solicitudes de apoyo que presentan a Pemex y sus organismos Subsidiarios los gobiernos estatales y municipales, así como diversos grupos comunitarios y organizaciones sociales de zonas petroleras;
- Incrementar la capacidad de respuesta institucional;
- Fortalecer el esquema desconcentrado de la Gerencia de Responsabilidad y Desarrollo Social a través de cuatro representaciones regionales para actuar localmente en la prevención de conflictos sociales y coadyuvar a su solución expedita cuando éstos se presenten;
- Actuar de manera preventiva para minimizar los riesgos no técnicos asociados a la operación;
- En caso de presentarse un conflicto social, ser responsable de coordinar las acciones de atención y solución con un enfoque de corresponsabilidad con actores sociales y políticos.



# DONATIVOS Y DONACIONES

G4-EC1, G4-SO1, G4-SO2

Durante el 2014, se otorgaron donativos en efectivo y especie por \$2 mil 856 millones 629 mil 703 pesos a gobiernos estatales, municipales y organizaciones de la sociedad civil.

Se trata de apoyos que tienen un impacto directo en la calidad de vida de las personas en tanto se impulsan iniciativas sociales en materia de cuidado del medio ambiente, desarrollo social e impulso a la producción, entre otras. Además, estos donativos hacen posible el desarrollo de obras de infraestructura social básica, encarpetado de caminos y dotaciones de combustible para unidades al servicio de los gobiernos estatales y municipales.

Los donativos y donaciones entregados por la empresa mantienen su naturaleza jurídica de Recursos Públicos Federales para efectos de su fiscalización y transparencia, todo ello de conformidad a la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

De esta manera, la Auditoría Superior de la Federación y la Secretaría de la Función Pública, entre otras autoridades, están facultadas para llevar a cabo verificaciones a la aplicación de los recursos entregados cuando así lo consideren conveniente.

Si desea saber más sobre el uso de estos recursos y los avances en su ejecución, visite [http://www.pemex.com/responsabilidad/social/inversion\\_social/Paginas/seguimiento\\_2014.aspx](http://www.pemex.com/responsabilidad/social/inversion_social/Paginas/seguimiento_2014.aspx).

Para evaluar las solicitudes de donativos y donaciones otorgadas por Pemex, se han establecido instancias de deliberación como el Grupo Interorganismos de Responsabilidad Social y Ambiental (GRESA), en donde, con apego a criterios y procedimientos de control interno, se discute y opina sobre la erogación de recursos para proyectos con un impacto positivo en las condiciones de bienestar, seguridad y prosperidad de las zonas petroleras.

Para el otorgamiento de donativos y donaciones se consideran diversos indicadores para determinar la asignación y distribución de los recursos a estados y municipios.

Estos indicadores son:

- Producción petrolera;
- Presencia de instalaciones petroleras;
- Inversiones en la región;
- Número de trabajadores petroleros presentes en las comunidades, estados y municipios apoyados;
- Pasivos ambientales;
- Población en municipios impactados;
- Índice de marginación del Consejo Nacional de Población (CONAPO).

Adicionalmente, para la asignación de los recursos también se consideran acciones realizadas por los donatarios:

- El cumplimiento cabal de las obligaciones que asumen los estados y municipios que reciben donativos y donaciones;
- Las acciones emprendidas por los gobiernos locales para la protección de derechos de vía de las instalaciones petroleras y de las áreas de seguridad o reserva de Pemex y de los Organismos Subsidiarios; y,
- Las acciones de apoyo estatal y municipal para coadyuvar a la instrumentación de operaciones de seguridad física y combate al mercado ilícito de combustibles.

En el 2014 se autorizaron 390 acuerdos de los cuales 28 fueron donativos en efectivo y 362 donaciones.

| ENTIDAD   | 2010               |                    |                    |                      | 2011               |                    |                    |                      | 2012               |                    |                    |                      |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
|   | EFFECTIVO          | ASFALTO            | COMBUSTIBLE        | TOTAL                | EFFECTIVO          | ASFALTO            | COMBUSTIBLE        | TOTAL                | EFFECTIVO          | ASFALTO            | COMBUSTIBLE        | TOTAL                |
| <b>ENTIDADES DONDE REALIZA MAYOR ACTIVIDAD LA INDUSTRIA PETROLERA</b> |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |
| Campeche  | 97,376,119         | 53,837,808         | 124,070,523        | <b>275,284,450</b>   | 96,000,000         | 58,105,540         | 117,050,160        | <b>271,155,701</b>   | 106,000,000        | 80,019,341         | 138,359,951        | <b>324,379,292</b>   |
| Chiapas   | 46,000,000         | 44,310,762         | 14,660,862         | <b>104,971,624</b>   | 27,000,000         | 36,415,711         | 25,076,189         | <b>88,491,900</b>    | 9,000,000          | 60,192,783         | 21,692,252         | <b>90,885,035</b>    |
| Tabasco   | 191,117,323        | 96,955,778         | 60,644,186         | <b>348,717,287</b>   | 194,533,459        | 27,311,783         | 83,837,846         | <b>305,683,088</b>   | 114,500,000        | 129,341,216        | 99,293,573         | <b>343,134,789</b>   |
| Tamaulipas  | 47,000,000         | 26,050,922         | 29,964,128         | <b>103,015,050</b>   | 53,150,000         | 59,254,832         | 52,834,505         | <b>165,239,336</b>   | 53,400,000         | 132,152,144        | 46,839,493         | <b>232,391,637</b>   |
| Veracruz  | 129,040,558        | 120,064,442        | 36,516,152         | <b>285,621,152</b>   | 149,094,908        | 65,165,038         | 73,517,716         | <b>287,777,661</b>   | 85,900,000         | 125,902,418        | 74,956,375         | <b>286,758,793</b>   |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>510,534,000</b> | <b>341,219,713</b> | <b>265,855,851</b> | <b>1,117,609,564</b> | <b>519,778,367</b> | <b>246,252,904</b> | <b>352,316,416</b> | <b>1,118,347,687</b> | <b>368,800,000</b> | <b>527,607,902</b> | <b>381,141,644</b> | <b>1,277,549,546</b> |
| <b>ENTIDADES CON MEDIANA PRESENCIA PETROLERA</b>                      |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |
| Coahuila  | -                  | 9,569,344          | 4,043,614          | <b>13,612,959</b>    | -                  | 3,095,088          | 2,245,477          | <b>5,340,565</b>     | -                  | 21,280,539         | 5,213,129          | <b>26,493,668</b>    |
| Guanajuato  | 30,000,000         | 13,436,369         | 17,348,957         | <b>60,785,326</b>    | 14,000,000         | 8,704,934          | 33,817,468         | <b>56,522,402</b>    | 8,000,000          | 71,633,971         | 6,605,790          | <b>86,239,761</b>    |
| Hidalgo   | 26,466,000         | 50,229,248         | 1,854,468          | <b>78,549,715</b>    | 15,234,213         | 52,241,211         | 15,925,782         | <b>83,401,206</b>    | 16,000,000         | 97,296,598         | 17,727,260         | <b>131,023,858</b>   |
| Nuevo León  | -                  | 75,911,533         | 8,430,310          | <b>84,341,843</b>    | 34,300,000         | 14,793,076         | 28,312,431         | <b>77,405,505</b>    | 23,352,919         | 86,560,081         | 28,192,586         | <b>138,105,586</b>   |
| Oaxaca  | 10,000,000         | 50,597,626         | 28,667,900         | <b>89,265,526</b>    | 43,033,309         | 18,928,791         | 46,538,841         | <b>108,500,943</b>   | 26,000,000         | 57,523,291         | 50,352,989         | <b>133,876,280</b>   |
| Puebla  | 16,000,000         | 1,715,174          | 605,146            | <b>18,320,319</b>    | 33,500,000         | 3,868,859          | 9,823,770          | <b>47,192,629</b>    | -                  | 22,216,747         | 12,954,473         | <b>35,171,220</b>    |
| San Luis Potosí   | -                  | 5,403,176          | -                  | <b>5,403,176</b>     | -                  | 1,934,430          | 3,815,559          | <b>5,749,989</b>     | -                  | 3,905,204          | -                  | <b>3,905,204</b>     |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>82,466,000</b>  | <b>206,862,470</b> | <b>60,950,394</b>  | <b>350,278,864</b>   | <b>140,067,522</b> | <b>103,566,389</b> | <b>140,479,328</b> | <b>384,113,239</b>   | <b>73,352,919</b>  | <b>360,416,431</b> | <b>121,046,227</b> | <b>554,815,577</b>   |
| <b>ENTIDADES DEL RESTO DEL PAÍS</b>                                   |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |                    |                    |                    |                      |
| Aguascalientes  | -                  | 4,002,072          | -                  | <b>4,002,072</b>     | -                  | 9,194,346          | 2,536,290          | <b>11,730,636</b>    | -                  | 4,831,887          | -                  | <b>4,831,887</b>     |
| Baja California   | -                  | 18,015,249         | 374,636            | <b>18,389,885</b>    | -                  | 2,617,286          | 2,587,360          | <b>5,204,646</b>     | -                  | -                  | 4,169,391          | <b>4,169,391</b>     |
| Baja California Sur   | -                  | 11,256,617         | -                  | <b>11,256,617</b>    | -                  | -                  | 6,627,938          | <b>6,627,938</b>     | -                  | 10,739,312         | 5,883,044          | <b>16,622,356</b>    |
| Chihuahua   | -                  | 4,059,329          | 614,570            | <b>4,673,899</b>     | 2,500,000          | 7,385,422          | 4,891,296          | <b>14,776,718</b>    | -                  | 13,243,954         | 3,280,342          | <b>16,524,296</b>    |
| Colima  | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             | -                  | 4,836,074          | 1,488,747          | <b>6,324,821</b>     | -                  | 8,491,578          | 2,057,128          | <b>10,548,706</b>    |
| Distrito Federal  | 2,000,000          | -                  | 291,214            | <b>2,291,214</b>     | 8,000,000          | -                  | 124,644            | <b>8,124,644</b>     | 5,847,081          | -                  | 1,899,820          | <b>7,746,901</b>     |
| Durango   | -                  | 6,160,564          | 848,609            | <b>7,009,173</b>     | -                  | 3,095,087          | 5,100,217          | <b>8,195,305</b>     | -                  | -                  | 2,613,148          | <b>2,613,148</b>     |
| Guerrero  | -                  | 7,504,412          | 1,234,339          | <b>8,738,751</b>     | -                  | 9,103,928          | 3,411,307          | <b>12,515,235</b>    | -                  | 15,606,211         | 3,419,676          | <b>19,025,887</b>    |
| Jalisco   | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             | -                  | 4,836,074          | 2,412,498          | <b>7,248,571</b>     | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             |
| México  | 2,000,000          | -                  | -                  | <b>2,000,000</b>     | -                  | -                  | 771,503            | <b>771,503</b>       | -                  | -                  | 228,391            | <b>228,391</b>       |
| Michoacán   | 3,000,000          | 1,429,311          | -                  | <b>4,429,311</b>     | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             | -                  | 4,554,079          | 2,584,114          | <b>7,138,193</b>     |
| Morelos   | -                  | 11,499,115         | 1,069,692          | <b>12,568,807</b>    | -                  | 4,836,074          | 2,132,067          | <b>6,968,141</b>     | -                  | 8,914,788          | -                  | <b>8,914,788</b>     |
| Nayarit   | -                  | 1,715,174          | 311,544            | <b>2,026,717</b>     | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             |
| Querétaro   | -                  | 6,003,530          | 1,234,339          | <b>7,237,869</b>     | -                  | 7,283,142          | 1,183,602          | <b>8,466,744</b>     | -                  | 10,002,115         | 3,799,640          | <b>13,801,755</b>    |
| Quintana Roo  | -                  | 1,715,174          | -                  | <b>1,715,174</b>     | -                  | -                  | 867,621            | <b>867,621</b>       | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             |
| Sinaloa   | -                  | 8,647,439          | 393,733            | <b>9,041,172</b>     | 6,000,000          | 4,836,074          | 6,248,345          | <b>17,084,420</b>    | 2,000,000          | 4,295,725          | 3,538,795          | <b>9,834,520</b>     |
| Sonora  | -                  | 4,052,383          | -                  | <b>4,052,383</b>     | -                  | 4,369,885          | 3,411,307          | <b>7,781,192</b>     | -                  | 3,488,395          | 1,089,963          | <b>4,578,358</b>     |
| Tlaxcala  | -                  | 6,746,603          | 1,706,832          | <b>8,453,435</b>     | 3,000,000          | 11,026,248         | 1,997,497          | <b>16,023,745</b>    | -                  | 6,457,064          | 2,953,476          | <b>9,410,540</b>     |
| Yucatán   | -                  | 1,801,059          | -                  | <b>1,801,059</b>     | -                  | 1,092,471          | 845,430            | <b>1,937,901</b>     | -                  | 2,325,597          | 2,243,929          | <b>4,569,526</b>     |
| Zacatecas   | -                  | -                  | -                  | <b>-</b>             | -                  | 728,314            | 2,451,695          | <b>3,180,009</b>     | -                  | 4,803,977          | 381,628            | <b>5,185,605</b>     |
| <b>SUBTOTAL</b>   | <b>7,000,000</b>   | <b>94,608,031</b>  | <b>8,079,508</b>   | <b>109,687,539</b>   | <b>19,500,000</b>  | <b>75,240,425</b>  | <b>49,089,364</b>  | <b>143,829,789</b>   | <b>7,847,081</b>   | <b>97,754,682</b>  | <b>40,142,485</b>  | <b>145,744,248</b>   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>600,000,000</b> | <b>642,690,214</b> | <b>334,885,753</b> | <b>1,577,575,967</b> | <b>679,345,889</b> | <b>425,059,718</b> | <b>541,885,108</b> | <b>1,646,290,715</b> | <b>450,000,000</b> | <b>985,779,015</b> | <b>542,330,356</b> | <b>1,978,109,371</b> |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social, Unidad de Coordinación Técnica y Administrativa.

| ENTIDAD  | 2013        |               |               |               | 2014        |               |               |               | TOTAL<br>2010 A 2014 | DISTRIBUCIÓN<br>% |
|--|-------------|---------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|----------------------|-------------------|
|  | EFFECTIVO   | ASFALTO       | COMBUSTIBLE   | TOTAL         | EFFECTIVO   | ASFALTO       | COMBUSTIBLE   | TOTAL         |                      |                   |
| ENTIDADES DONDE REALIZA MAYOR ACTIVIDAD LA INDUSTRIA PETROLERA |             |               |               |               |             |               |               |               |                      |                   |
| Campeche   | 184,743,300 | 85,707,940    | 163,496,626   | 433,947,866   | 30,000,000  | 93,217,820    | 305,335,406   | 428,553,226   | 1,733,320,536        | 15.97             |
| Chiapas  | 68,006,472  | 55,043,544    | 31,258,996    | 154,309,012   | 3,000,000   | 104,941,372   | 54,835,677    | 162,777,049   | 601,434,620          | 5.54              |
| Tabasco  | 108,500,000 | 95,753,871    | 165,652,346   | 369,906,217   | 75,376,019  | 111,078,172   | 226,797,456   | 413,251,647   | 1,780,693,028        | 16.41             |
| Tamaulipas   | 20,000,000  | 95,090,470    | 59,821,927    | 174,912,397   | -           | 111,432,884   | 107,573,489   | 219,006,373   | 894,564,794          | 8.24              |
| Veracruz   | 103,256,700 | 181,114,614   | 132,239,223   | 416,610,537   | 70,572,365  | 231,117,579   | 197,214,211   | 498,904,155   | 1,775,672,298        | 16.36             |
| SUBTOTAL   | 484,506,472 | 512,710,439   | 552,469,118   | 1,549,686,029 | 178,948,384 | 651,787,827   | 891,756,239   | 1,722,492,450 | 6,785,685,275        | 62.54             |
| ENTIDADES CON MEDIANA PRESENCIA PETROLERA                      |             |               |               |               |             |               |               |               |                      |                   |
| Coahuila   | -           | 19,167,871    | 9,339,582     | 28,507,453    | -           | 38,762,139    | 14,403,777    | 53,165,916    | 127,120,561          | 1.17              |
| Guanajuato   | -           | 43,334,254    | 13,793,254    | 57,127,508    | 8,000,000   | 40,230,978    | 12,184,531    | 60,415,509    | 321,090,506          | 2.96              |
| Hidalgo  | 5,000,000   | 117,087,460   | 23,043,348    | 145,130,808   | -           | 110,816,377   | 29,950,702    | 140,767,079   | 578,872,666          | 5.33              |
| Nuevo León   | -           | 65,303,896    | 91,498,383    | 156,802,279   | 15,000,000  | 70,390,944    | 45,385,856    | 130,776,800   | 587,432,013          | 5.41              |
| Oaxaca   | 10,000,000  | 44,258,008    | 42,379,945    | 96,637,953    | 6,951,616   | 47,522,064    | 71,497,991    | 125,971,671   | 554,252,372          | 5.11              |
| Puebla   | 6,000,000   | 17,414,710    | 32,967,730    | 56,382,440    | -           | 29,131,422    | 28,641,299    | 57,772,721    | 214,839,329          | 1.98              |
| San Luis Potosí  | 6,000,000   | 30,461,500    | 9,098,260     | 45,559,760    | -           | 14,039,272    | 8,298,859     | 22,338,131    | 82,956,260           | 0.76              |
| SUBTOTAL   | 27,000,000  | 337,027,699   | 222,120,502   | 586,148,201   | 29,951,616  | 350,893,196   | 210,363,015   | 591,207,827   | 2,466,563,708        | 22.73             |
| ENTIDADES DEL RESTO DEL PAÍS                                   |             |               |               |               |             |               |               |               |                      |                   |
| Aguascalientes   | -           | -             | 14,278,672    | 14,278,672    | -           | -             | -             | -             | 34,843,267           | 0.32              |
| Baja California  | -           | 9,538,376     | -             | 9,538,376     | -           | 9,224,378     | 2,509,033     | 11,733,411    | 49,035,709           | 0.45              |
| Baja California Sur  | -           | 13,564,805    | 2,154,919     | 15,719,724    | -           | 44,463,754    | 44,806,924    | 89,270,678    | 139,497,313          | 1.29              |
| Chihuahua  | -           | 14,705,713    | 13,172,976    | 27,878,689    | -           | 1,993,100     | 17,960,356    | 19,953,456    | 83,807,057           | 0.77              |
| Colima   | -           | 26,929,963    | 4,298,923     | 31,228,886    | -           | 8,343,119     | 5,018,065     | 13,361,184    | 61,463,597           | 0.57              |
| Distrito Federal   | -           | -             | 26,543,561    | 26,543,561    | 25,600,000  | 3,261,011     | 1,226,806     | 30,087,817    | 74,794,137           | 0.69              |
| Durango  | -           | 25,134,632    | 5,393,356     | 30,527,988    | -           | 5,727,215     | 7,099,290     | 12,826,505    | 61,172,119           | 0.56              |
| Guerrero   | -           | 89,766,544    | 54,914,646    | 144,681,190   | -           | -             | -             | -             | 184,961,063          | 1.70              |
| Jalisco  | -           | -             | 1,048,097     | 1,048,097     | -           | 10,438,266    | 5,316,516     | 15,754,782    | 24,051,450           | 0.22              |
| México   | -           | 56,661,870    | 161,280,702   | 217,942,572   | 15,500,000  | 36,303,989    | 173,823,206   | 225,627,195   | 446,569,661          | 4.12              |
| Michoacán  | -           | 25,148,032    | 1,484,281     | 26,632,313    | -           | 15,984,906    | 17,594,197    | 33,579,103    | 71,778,920           | 0.66              |
| Morelos  | -           | 24,623,141    | 638,736       | 25,261,877    | -           | 3,107,261     | -             | 3,107,261     | 56,820,874           | 0.52              |
| Nayarit  | -           | 2,635,428     | 3,471,685     | 6,107,113     | -           | 1,993,100     | 1,943,436     | 3,936,536     | 12,070,366           | 0.11              |
| Querétaro  | -           | 10,165,612    | 4,035,639     | 14,201,251    | -           | 11,215,929    | 32,353,931    | 43,569,860    | 87,277,479           | 0.80              |
| Quintana Roo   | -           | -             | -             | -             | -           | 2,098,827     | 540,829       | 2,639,656     | 5,222,450            | 0.05              |
| Sinaloa  | -           | 37,054,009    | 1,849,083     | 38,903,092    | -           | 2,084,044     | 10,214,609    | 12,298,653    | 87,161,857           | 0.80              |
| Sonora   | -           | 8,360,151     | 2,774,489     | 11,134,640    | -           | 6,827,517     | 4,465,407     | 11,292,924    | 38,839,497           | 0.36              |
| Tlaxcala   | -           | 3,486,451     | 1,583,554     | 5,070,005     | -           | 4,113,664     | 2,888,158     | 7,001,822     | 45,959,547           | 0.42              |
| Yucatán  | -           | 2,947,091     | 1,514,922     | 4,462,013     | -           | -             | -             | -             | 12,770,499           | 0.12              |
| Zacatecas  | -           | 2,811,123     | 2,177,683     | 4,988,806     | -           | 6,296,277     | 592,306       | 6,888,583     | 20,243,003           | 0.19              |
| SUBTOTAL   | -           | 353,532,941   | 302,615,924   | 656,148,865   | 41,100,000  | 173,476,357   | 328,353,069   | 542,929,426   | 1,598,339,867        | 14.73             |
| TOTAL  | 511,506,472 | 1,203,271,079 | 1,077,205,544 | 2,791,983,095 | 250,000,000 | 1,176,157,380 | 1,430,472,323 | 2,856,629,703 | 10,850,588,850       | 100               |

Fuente: Gerencia de Desarrollo Social. Unidad de Coordinación Técnica y Administrativa.

# PROGRAMA DE APOYO A LA COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE (PACMA)

G4-EC7, G4-EC8

En el 2014, Pemex inició la operación de un instrumento proactivo, innovador y de largo plazo para la atención social a comunidades petroleras: el Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA).

Se trata de un instrumento a través del cual se canalizan recursos de proveedores y contratistas de Pemex directamente a las comunidades petroleras a fin de obtener, conservar y ampliar la licencia social de operación.

Durante el primer año de implementación, el PACMA ejecutó 41 programas, obras y acciones con una inversión de \$80 millones de pesos canalizados al desarrollo de obras de infraestructura, equipamiento de escuelas y centros de salud, así como a proyectos de desarrollo económico, social y de protección al medio ambiente.

Los programas, obras y acciones más destacados son:

- 3 comedores comunitarios en alianza con la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL) para contribuir a la Cruzada Nacional contra el Hambre (dos ubicados en Chicontepec, Veracruz y uno en Centro, Tabasco);
- 40 familias beneficiadas con piso firme para sus viviendas en Coatzintla, Veracruz;
- Construcción de un domo para actividades culturales y físicas de estudiantes en la escuela CBTIS 78 en Poza Rica, Veracruz;
- Equipamiento médico para el municipio de Tlalixcoyan, Veracruz;
- Proyecto Ejecutivo para la construcción de dos calles en el municipio de Venustiano Carranza, Puebla;
- Proyecto Ejecutivo para la rehabilitación del Parque Benito Juárez en Poza Rica, Veracruz. Operación de la Unidad Médica Móvil para atender necesidades de salud en comunidades petroleras de difícil acceso.

En el 2014 el PACMA fue distinguido con una mención especial en el Premio de Innovación y Transparencia 2014 otorgado por la Auditoría Superior de la Federación (ASF), el Banco Mundial, el Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), la Secretaría de la Función Pública (SFP) y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Para conocer más sobre el PACMA, visita [www.pacma.org.mx](http://www.pacma.org.mx)

## CENTROS DE INTEGRACIÓN FAMILIAR Y ATENCIÓN A ADULTOS MAYORES

La Coordinación Asesora de Programas Socioculturales implementó diversos programas sociales, culturales y recreativos, así como colectas y acopios para elevar la calidad de vida y mejorar el clima organizacional con una perspectiva incluyente.

En este sentido, destaca el trabajo realizado a través de 13 Centros de Integración Familiar (CIFA) y 4 Centros Sociales e Integrales para el Adulto Mayor (CESIPAM) en municipios con alta actividad petrolera, donde se impartieron más de 340 talleres y se benefició a 4,200 usuarios (trabajadores activos, jubilados y derechohabientes, así como la comunidad en general).

# COMUNIDADES INDÍGENAS

G4-DMA, G4-HR8, OG9, G4- OG10, OG11, OG12, G4-SO2












Construir relaciones sólidas y de mutuo beneficio con las comunidades en las que operamos es un objetivo manifiesto de nuestro Plan de Negocios (objetivo estratégico 10). Por ello, llevamos adelante programas de desarrollo social de la mano de organizaciones sociales a través del Programa de Apoyo a la Comunidad y el Medio Ambiente, muchos de los cuales tienen un impacto directo en la calidad de vida de las comunidades indígenas. Además, a través de convenios de colaboración con la CDI y la SEDESOL, impulsamos obras y programas para brindar a estas comunidades un mejor acceso a servicios de salud, de educación y de mejoramiento de vivienda.

Durante 2014, no se presentaron emplazamientos, reasentamientos involuntarios, litigios ni incidentes relacionados con violaciones a los derechos indígenas ni de manera individual ni colectiva.



## COMUNIDADES INDÍGENAS



| ESTADO   | INSTALACIÓN  | COMUNIDAD INDÍGENA  |  |  |   |
|--|--|---|--|--|---|
|  Campeche           | Estaciones de telecomunicaciones<br>Centro embarcador - Puerto de Laguna Azul<br>Corredor de tuberías - Atasta - Campeche - Cd. Pemex - Tabasco<br>Estación de compresión - Atasta   | Polvorín - Polvorín en el km 13.5<br>Buquetanque - TaKuntah<br>Central de rebombeo - Zona Federal - Sonda de Campeche   |  | Jacaltecos<br>Kanjobales<br>Mam<br>Mayas                                 |   |
|  Chiapas            | Polvorín - Ostuacan<br>Polvorín - Sitio Grande<br>Complejo procesador de gas - Cactus  |   |  | Aguacatecos<br>Choles<br>Jacaltecos<br>Kanjobales<br>Lacandonos<br>Mam   | Mochos<br>Tojolabales<br>Tzeltales<br>Tzotziles<br>Zoques   |
|  Distrito Federal   | Estación de telecomunicaciones<br>Terminal de almacenamiento y reparto - 18 de Marzo<br>Central eléctrica<br>3 Edificios administrativos<br>3 Estaciones de telecomunicaciones   |   |  | Matlatzinka<br>Nahuas  |   |
|  Guanajuato       | Estación de telecomunicaciones<br>Terminal de almacenamiento y reparto<br>Refinería - Ing. Antonio M. Amor   |   |  | Chichimeca Jonaz   |   |
|  Hidalgo          | Complejo petroquímico - Tula<br>Refinería - Miguel Hidalgo<br>Estación de almacenamiento y bombeo - La Cima de Togo  |   |  | Nahuas<br>Otómiles<br>Tepehuas   |   |
|  Estado de México | Estación de control y medición - Venta de Carpio   |   |  | Matlatzinka<br>Mazahuas<br>Nahuas<br>Thahuicas                           |   |
|  Oaxaca           | Terminal refrigerada - Salina Cruz<br>Refinería - Ing. Antonio Dovall Jaime<br>Terminal marítima - Salina Cruz   |   |  | Amuzgos<br>Chalinos<br>Chinantecos<br>Chochos<br>Chontales<br>Cuicatecos | Huaves<br>Ixcatecos<br>Mazatecos<br>Mixes<br>Mixtecos<br>Nahuas<br>Tacuates<br>Triquis<br>Zapotecos<br>Zoques<br>Chimalapas |
|  Puebla           | Central de rebombeo - No. 7<br>Complejo petroquímico - Independencia<br>Estación de almacenamiento y bombeo - La Celba<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Zoquitlan  |   |  | Mixtecos<br>Nahuas<br>Otómiles   | Popolocas<br>Tepehuas<br>Totonacas  |
|  Tabasco          | 2 Estaciones de telecomunicaciones<br>Complejo procesador de gas - Nuevo Pemex<br>Complejo procesador de gas - Gas la Venta<br>Estación de compresión - No. 1 Cárdenas   | Polvorín - Macuspana<br>Complejo procesador de gas - Ciudad Pemex<br>Estación de telecomunicaciones<br>Terminal marítima - Dos Bocas  | Nahuas<br>Chontales                          |  |   |
|  Tamaulipas       | Polvorín - Aldama<br>Polvorín - Lauro Aguirre<br>Refinería - Francisco I. Madero<br>Terminal marítima - Madero   | Polvorín - Santa Isabel<br>Estación de compresión - Burgos 1<br>Complejo procesador de gas - Reynosa - Burgos<br>Estación de compresión - No. 19  | Nahuas                                       |  |   |
|  Veracruz         | Estación de compresión - Cempoala<br>Polvorín - Agua Dulce<br>Estación de control y medición - Injerto Playuela<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Ciudad Mendoza<br>Complejo procesador de gas - Área Coatzacoalcos<br>Terminal refrigerada - Pajaritos<br>Complejo petroquímico - La Cangrejera<br>Complejo petroquímico - Morelos<br>Complejo petroquímico - Pajaritos<br>Terminal marítima - Pajaritos<br>Complejo petroquímico - Cosoleacaque<br>Central de rebombeo - No. 4 Zapapita<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Zapapita<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Díaz Covarrubias<br>Centro embarcador - Palomas<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Jalitpan<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Loma Bonita | Central de rebombeo - No. 6 Maltrata<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Maltrata<br>Refinería - Gral. Lázaro Cárdenas del Río<br>Almacenes y talleres - Tuzandepet<br>Polvorín - Moloacan<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Nuevo Teapa<br>Central de rebombeo - No. 5 Ciudad Mendoza<br>Central de rebombeo - No. 3 Arroyo Moreno<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Arroyo Moreno<br>Polvorín - Talaxca<br>Estación de almacenamiento y bombeo - CAB<br>Complejo petroquímico - Escollin<br>Estación de almacenamiento y bombeo - CAB<br>Polvorín - Conejos<br>Polvorín - La Campana<br>Estación de almacenamiento y bombeo - Tierra Blanca<br>Terminal de almacenamiento y reparto - Tuxpan | Nahuas<br>Popolocas<br>Tepehuas<br>Totonacas |  |   |

# RECLAMACIONES SOBRE IMPACTOS SOCIALES

G4-HR12, G4-SO11, G4-HR10, G4-HR11

Pemex cuenta con el Sistema Integral de Afectaciones, Reclamaciones y Prevención (SIARP) que atiende las reclamaciones provenientes de las comunidades, en el cual se valoran las reclamaciones procedentes y se determina la atención y seguimiento.

## PEP

### RECLAMACIONES ATENDIDAS, OBTENIDAS DEL SIARP 2014

|              | PROCEDENTES   | IMPROCEDENTES | TOTAL ATENDIDO |
|--------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>21,132</b> | <b>5,787</b>  | <b>26,919</b>  |

## REFINACIÓN

### RECLAMACIONES ATENDIDAS POR LA SAI 2014

|              | PROCEDENTES | IMPROCEDENTES | TOTAL ATENDIDO |
|--------------|-------------|---------------|----------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>525</b>  | <b>260</b>    | <b>785</b>     |

## PGPB

### RECLAMACIONES ATENDIDAS POR PGPB 2010 - 2014

|              | PROCEDENTES   | IMPROCEDENTES | TOTAL ATENDIDO |
|--------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>TOTAL</b> | <b>26,212</b> | <b>3,555</b>  | <b>29,767</b>  |

# DERECHOS HUMANOS

G4-DMA, G4-HR10, G4-HR11, G4-HR3, G4-HR8, G4-HR12

Durante 2014, la Dirección Jurídica de Pemex participó en la atención y seguimiento de 75 quejas ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos:

- Al 31 de diciembre se concluyeron 38 quejas y se encontraban en trámite 37 más;
- No se emitió recomendación alguna en contra de Pemex;
- La Dirección Jurídica de Pemex participó en la atención y seguimiento de 16 reclamaciones ante el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación;
- Se concluyeron 10 reclamaciones con resolución de no discriminación.

## IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

G4-DMA, G4-HR9, G4-HR1

Pemex, como empresa integrante del Pacto Mundial de Naciones Unidas, continúa desarrollando acciones para construir espacios laborales incluyentes bajo la premisa del respeto a los derechos humanos en cumplimiento al Principio 6 que establece que las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

De igual manera, se fortalece en todas sus instalaciones y Organismos Subsidiarios, una cultura de respeto a los derechos del personal conforme a lo que se establece en la Política Nacional de Igualdad de Género y No Discriminación.

Como miembros del Sistema Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, actualizamos el Plan de Acción General de los Organismos Subsidiarios, de las Empresas Filiales y del Instituto Mexicano del Petróleo, de acuerdo al Programa de Cultura Institucional para la Igualdad 2013-2015 de la Administración Pública Federal.

Las acciones para la instrumentación de la Política Social para la Igualdad se realizaron a través de la Mesa interinstitucional de Género y No Discriminación (MIGYND), órgano colegiado encargado de la transversalidad de la perspectiva de género y la no discriminación.

Asimismo, la Coordinación Asesora de Programas Socioculturales contribuyó durante 2014 a que Petróleos Mexicanos incrementara la inclusión social de su personal, sus derechohabientes y las comunidades aledañas. Para ello, coordinó diversos programas sociales, culturales y recreativos, así como colectas y acopios para elevar la calidad de vida, mejorar el clima organizacional y el bienestar de las personas con una perspectiva incluyente.

A través de 13 Centros de Integración Familiar (CIFA) y 4 Centros Sociales e Integrales para el Adulto Mayor (CESIPAM) en municipios con alta actividad petrolera, se impartieron más de 340 talleres y se benefició a 4,200 usuarios (trabajadores activos, jubilados y derechohabientes, y de la comunidad en general).

# VERIFICACIÓN EXTERNA



**KPMG Cárdenas Dosal**  
Manuel Ávila Camacho 176  
Col. Reforma Social  
11650 México, D.F.

Teléfono: + 01 (55) 52 46 83 00  
Fax: + 01 (55) 52 46 80 60  
www.kpmg.com.mx

## Carta de Verificación

A los lectores de este Informe:

Hemos realizado una revisión de la información no financiera contenida en el Informe de Sustentabilidad 2014 de Petróleos Mexicanos (en adelante "PEMEX"), por el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014 (en adelante "el Informe"). La información revisada se circunscribe a los asuntos referenciados en la sección denominada "Índice" del Informe.

En cuanto a la información financiera incluida en dicho Informe, nuestra labor se ha limitado a comprobar que proviene del reporte anual de PEMEX, el cual ha sido auditado por terceros independientes.

PEMEX, a través de su Gerencia de Desarrollo Sustentable (en adelante La Gerencia), es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con la "Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad" del Global Reporting Initiative versión 4.0 (G4) según lo detallado en el punto G4-32 de su sección de "Contenidos Básicos Generales". PEMEX también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo, de la determinación de sus objetivos en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sustentable y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, con base en el trabajo realizado, emitir un Informe referido exclusivamente a la información correspondiente al ejercicio 2014.

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC), y de acuerdo con la Norma de Aseguramiento de Sustentabilidad AA1000 AS (2008). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el Informe está exento de errores materiales y que cumplamos las exigencias éticas, incluidas las de independencia establecidas en el Código Ético del International Ethics Standards Board for Accountants.

El alcance de los procedimientos de recopilación de evidencias realizados en un trabajo de revisión limitada, es inferior al de un trabajo de seguridad razonable y por ello también el nivel de seguridad que proporciona. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Hemos aplicado los siguientes procedimientos dirigidos a recopilar evidencias para el desarrollo de nuestro trabajo.

- Verificar la consistencia de la información proveniente de los sistemas y/o la documentación interna.
- Analizar asuntos materiales en sustentabilidad, a través mecanismos tanto internos como externos, para identificar temas relevantes durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- Identificar mecanismos de comunicación y participación, por parte de PEMEX, con sus distintos grupos de interés.
- Entrevistar al personal pertinente sobre la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sustentabilidad.
- Entrevistar al personal pertinente responsable de proporcionar la información contenida en el Informe.
- Analizar los procesos de recopilación y de control interno relacionados a los datos cuantitativos reflejados en el Informe.

- Revisar la aplicación de lo requerido en la "Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad" del Global Reporting Initiative según su opción de conformidad esencial.
- Visitar y realizar revisión por muestreo de la información e indicadores incluidos en el Informe, y limitado a los centros de trabajo incluidos en nuestro alcance.

Los centros de trabajo que visitamos son los siguientes:

- PREF Refinería Salina Cruz.
- PREF Refinería Lázaro Cárdenas Minatitlán.
- PPQ Complejo Petroquímico Cangrejera.
- PGPB Complejo Procesador de Gas Cactus.
- PEP AP Samaria Luna: Batería de Separación y Compresión Samaria II.
- PEP Activo de Producción Poza Rica-Altamira.
- PEP Activo Integral Ku-Maloob-Zaap: Centro de Proceso Ku-II.

Con base en los procedimientos realizados y previamente descritos, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los datos recopilados en el Informe de Sustentabilidad 2014 de PEMEX, del ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014, no hayan sido obtenidos de manera fiable, que la información no esté presentada de manera adecuada, ni que existan desviaciones u omisiones significativas. Tampoco se ha puesto en manifiesto que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos significativos, de acuerdo con la "Guía para la elaboración de Memorias de Sustentabilidad" de Global Reporting Initiative versión 4.0 según lo detallado en el punto G4-32 de su sección de "Contenidos Básicos Generales".

Como resultado de nuestro trabajo y por medio de un informe interno, hemos revelado diversos hallazgos, observaciones y sugerencias a PEMEX.

Sin perjuicio de las conclusiones del presente documento, compartimos un resumen de las observaciones y sugerencias más significativas:

- Efectuar una revisión de los procesos de recopilación y reporte, de los centros de trabajo, buscando consistencia y mejora al control de los mismos.
- Mejorar el proceso de consolidación a través de actividades de control complementario, que en caso de desviación, aseguren alertas y acciones de aclaración previas a la definición de información final.
- Incrementar el nivel de control en datos finales y para usuarios/grupos distintos, a través de procesos de conciliación de información entre las diversas fuentes y registros.
- Mejorar su esquema de definición y generación de información para responder a indicadores clave de desempeño en sustentabilidad.
- Fortalecer el esquema de definición de objetivos y responsables con relación a la comunicación del desempeño ambiental y social de mediano y largo plazo.

KPMG Cárdenas Dosal, S.C.

Jesús González Arellano.  
México, D.F. a 28 de Septiembre de 2015.





# Content Index PETRÓLEOS MEXICANOS

Sep 2015  
Service

## CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

| CONTENIDOS<br>BÁSICOS GENERALES               | PÁGINA   | VERIFICACIÓN<br>EXTERNA   |
|---|--|---------------------------|
| <b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>                  |  |                           |
| G4-1  | 2  |                           |
| G4-2  | 2,8  | Verificación externa, 107 |
| <b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>              |  |                           |
| G4-3  | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-4  | 44   | Verificación externa, 107 |
| G4-5  | 14   | Verificación externa, 107 |
| G4-6  | 13   |                           |
| G4-7  | 14   |                           |
| G4-8  | 44-45  |                           |
| G4-9  | 14, 27, 80. Ver también Informe Anual: <a href="http://www.pemex.com/acerca/informes_publicaciones/Paginas/Art%C3%ADculo-113,-Ley-de-Petr%C3%B3leos-Mexicanos.aspx">http://www.pemex.com/acerca/informes_publicaciones/Paginas/Art%C3%ADculo-113,-Ley-de-Petr%C3%B3leos-Mexicanos.aspx</a> p. 28 |                           |
| G4-10   | 80-81  | Verificación externa, 107 |
| G4-11   | 80   |                           |
| G4-12   | 42-43  |                           |
| G4-13   | 22, 42-43  | Verificación externa, 107 |
| G4-14   | 13   |                           |
| G4-15   | 5  |                           |
| G4-16   | 9-10   |                           |
| <b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>        |  |                           |
| G4-17   | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-18   | 5, 6, 7  | Verificación externa, 107 |
| G4-19   | 5, 6, 7  | Verificación externa, 107 |
| G4-20   | 5  |                           |
| G4-21   | 5, 6, 7  |                           |
| G4-22   | 5  |                           |
| G4-23   | 5  |                           |
| <b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b> |  |                           |
| G4-24   | 9, 10, 11, 12  | Verificación externa, 107 |
| G4-25   | 9, 10, 11  | Verificación externa, 107 |
| G4-26   | 9, 10, 11  |                           |
| G4-27   | 9, 11  |                           |
| <b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>                   |  |                           |
| G4-28   | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-29   | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-30   | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-31   | 12   |                           |
| G4-32   | 5  | Verificación externa, 107 |
| G4-33   | 5  |                           |

| CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES |  | PÁGINA  | VERIFICACIÓN EXTERNA      |
|------------------------------|--|---|---------------------------|
| <b>GOBIERNO</b>              |  |   |                           |
| G4-34                        |  | 20  |                           |
| G4-35                        |  | 14  |                           |
| G4-36                        |  | 14, 20  |                           |
| G4-38                        |  | 14, 15, 20, 21. Ver también <a href="http://www.pemex.com/acerca/gobierno-corporativo/consejo/Paginas/default.aspx">http://www.pemex.com/acerca/gobierno-corporativo/consejo/Paginas/default.aspx</a> |                           |
| G4-39                        |  | 14, 21  |                           |
| G4-40                        |  | 14, 15, 18  |                           |
| G4-41                        |  | 13, 18  |                           |
| G4-42                        |  | 14  |                           |
| G4-44                        |  | 2, 13, 14, 17 Sección XVII  |                           |
| G4-45                        |  | 14  |                           |
| G4-46                        |  | 14  |                           |
| G4-47                        |  | 8, 14, 15, 18 Art. 26   |                           |
| G4-48                        |  | 14  |                           |
| G4-49                        |  | 13  |                           |
| G4-51                        |  | 21  |                           |
| G4-52                        |  | 81  |                           |
| G4-55                        |  | 80  |                           |
| <b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>    |  |   |                           |
| G4-56                        |  | 93  | Verificación externa, 107 |
| G4-57                        |  | 93-94   |                           |
| G4-58                        |  | 93-94   |                           |

| CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS                               |        |   |                                     |                                      |                           |
|--|--------|---|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES        | PÁGINA | OMISIONES IDENTIFICADAS   | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN | VERIFICACIÓN EXTERNA      |
| <b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>                                   |        |   |                                     |                                      |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>                 |        |   |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA   |        | 29  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC1   |        | 26, 40, 78, 99  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC2   |        | 40  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC3   |        | 31  |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EC4   |        | No hay registro de valor monetario por concepto de ayuda económica. Por tratarse de una empresa propiedad del Estado no recibimos recursos adicionales de parte del gobierno. |                                     |                                      |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: PRESENCIA EN EL MERCADO</b>             |        |   |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA   |        | 29, 75  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC5   |        | 81  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC6   |        | 20  |                                     |                                      |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS</b> |        |   |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA   |        | 29  |                                     |                                      |                           |
| G4-EC7   |        | 30, 40, 102   |                                     |                                      |                           |
| G4-EC8   |        | 97, 102   |                                     |                                      |                           |

| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES | PÁGINA   | OMISIONES IDENTIFICADAS | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN | VERIFICACIÓN EXTERNA      |
|---|--|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| ASPECTO MATERIAL: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN            |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 44   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EC9  | 44   |                         |                                     |                                      |                           |
| CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE                             |  |                         |                                     |                                      |                           |
| ASPECTO MATERIAL: ENERGÍA                             |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50, 53   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN3  | 71   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN5  | 72   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN6  | 59, 72   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN7  | 59, 72   |                         |                                     |                                      |                           |
| ASPECTO MATERIAL: AGUA                                |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN8  | 55, 58   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN10   | 56   |                         |                                     |                                      |                           |
| ASPECTO MATERIAL: BIODIVERSIDAD                       |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN11   | 68   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN12   | 53, 68   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN13   | 53, 68   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN14   | 64, ver <i>información adicional</i><br><a href="http://www.pemex.com/responsabilidad/casos/Paginas/default-sustentabilidad.aspx">http://www.pemex.com/responsabilidad/casos/Paginas/default-sustentabilidad.aspx</a>  |                         |                                     |                                      |                           |
| ASPECTO MATERIAL: EMISIONES                           |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50, 53   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN15   | 60   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN16   | 61   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN18   | 61   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN19   | 73   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN20   | 60   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN21   | 59   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| ASPECTO MATERIAL: EFLUENTES Y RESIDUOS                |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN22   | 57   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN23   | 64   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN24   | 66   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN25   | 53, 64   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN26   | 53   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| ASPECTO MATERIAL: PRODUCTOS Y SERVICIOS               |  |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-DMA  | 50, 59   |                         |                                     |                                      |                           |
| G4-EN27   | 59, 68, 72   |                         |                                     |                                      | Verificación externa, 107 |
| G4-EN28   | No hay registro de productos vendidos y materiales de embalaje que se recuperen al final de su vida útil. El transporte y entrega de nuestros productos se hace principalmente mediante ductos, barcos y autotanques, en virtud de lo cual no hay registro de materiales embalaje. |                         |                                     |                                      |                           |

| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES                     | PÁGINA   | OMISIONES IDENTIFICADAS   | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN  | VERIFICACIÓN EXTERNA      |
|---|--|---|-------------------------------------|---|---------------------------|
| <b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>                         |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 68   |   |                                     |   |                           |
| G4-EN29   | 75   |   |                                     |   |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: GENERAL</b>  |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 50   |   |                                     |   |                           |
| G4-EN31   | 40, 68   |   |                                     |   |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES</b>          |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 2, 50  |   |                                     |   |                           |
| G4-EN32   | 42   |   |                                     |   |                           |
| G4-EN33   | 42   |   |                                     |   |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL</b>   |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 68   |   |                                     |   |                           |
| G4-EN34   | 75   |   |                                     |   |                           |
| <b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>  |  |   |                                     |   |                           |
| <b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>                  |  |   |                                     |   |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: EMPLEO</b>   |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 75   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA1  | 80   | No se reporta la tasa de rotación.  | La información no está disponible   | Pemex no mide tasa rotación pero mide la tasa de ausentismo, la cual será consolidada en los centros de trabajo y reportada en el informe 2015. |                           |
| G4-LA2  | 31, 81   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA3  | El 100% de nuestros empleados, hombres y mujeres, TIENEN derecho a baja por maternidad o paternidad. | No se reporta el número de empleados que EJERCIERON su derecho a baja por maternidad o paternidad, se REINCORPORARON al trabajo y CONSERVARON su empleo pasados doce meses. | La información no está disponible   | Se está trabajando en la cuantificación de la información por centro de trabajo, la cual será consolidada y reportada en el informe 2015.       |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN</b> |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 75   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA4  | 81   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>                  |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 75, 78   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA5  | 81   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| G4-LA6  | 88   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| G4-LA7  | 90   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| G4-LA8  | 81   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN</b>                         |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 75, 78   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA9  | 85   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| G4-LA10   | 86-87  |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| G4-LA11   | 84   |   |                                     |   | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES</b>           |  |   |                                     |   |                           |
| G4-DMA  | 75   |   |                                     |   |                           |
| G4-LA12   | 80-81  |   |                                     |   |                           |

| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES                             | PÁGINA  | OMISIONES IDENTIFICADAS   | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN   | VERIFICACIÓN EXTERNA      |
|---|---|---|-------------------------------------|--|---------------------------|
| <b>ASPECTO MATERIAL: IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>          |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 75  |   |                                     |  |                           |
| G4-LA13   | 80-81   |   |                                     |  | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES</b> |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 42  |   |                                     |  |                           |
| G4-LA14   | 42-43   |   |                                     |  |                           |
| G4-LA15   | 42-43   |   |                                     |  |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES</b>  |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 75  |   |                                     |  |                           |
| G4-LA16   | Existen mecanismos internos para presentar, abordar y resolver reclamaciones sobre prácticas laborales. | No se indica el número total de reclamaciones que se abordaron y resolvieron durante el periodo objeto de la memoria. | La información no está disponible   | Debido a la diversidad de canales utilizados para presentar reclamaciones, la organización comenzará a consolidar dicha información, la cual se reportará parcialmente en el reporte 2015 y totalmente en el reporte 2016. |                           |
| <b>SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS</b>   |   |   |                                     |  |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: INVERSIÓN</b>  |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 96  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR1  | 106   |   |                                     |  |                           |
| G4-HR2  | 85, 93  |   |                                     |  | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: NO DISCRIMINACIÓN</b>  |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 96  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR3  | 106   |   |                                     |  |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA</b>           |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 75  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR4  | 81  |   |                                     |  | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO INFANTIL</b>   |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 96  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR5  | No se identificaron centros y proveedores con riesgo de casos de explotación infantil.                  |   |                                     |  | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: TRABAJO FORZOSO</b>  |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 96  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR6  | No se identificaron centros y proveedores con riesgo de ser origen de episodios de trabajo forzoso.     |   |                                     |  |                           |
| <b>ASPECTO MATERIAL: MEDIDAS DE SEGURIDAD</b>                                     |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 84  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR7  | 85, 93  |   |                                     |  | Verificación externa, 107 |
| <b>ASPECTO MATERIAL: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA</b>                        |   |   |                                     |  |                           |
| G4-DMA  | 93, 96  |   |                                     |  |                           |
| G4-HR8  | 103, 106  |   |                                     |  |                           |

| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES                          | PÁGINA  | OMISIONES IDENTIFICADAS | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|---|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN   |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 88  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-HR9   | 106   |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LOS PROVEEDORES EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 42  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-HR10  | 42-43, 105-106  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-HR11  | 42-43, 105-106  |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS     |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 96  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-HR12  | 51, 105-106   |                         |                                     |                                      |                      |
| SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD   |   |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: COMUNIDADES LOCALES  |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 75, 88  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S01   | 97-99   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S02   | 97, 99, 103   |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN                                   |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 84-88   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S03   | 94  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S04   | 93-94   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S05   | 94  |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: POLÍTICA PÚBLICA   |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 18  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S06   | No hay registro del valor de contribuciones políticas. La ley electoral en México prohíbe a Pemex hacer contribuciones a partidos políticos porque el presupuesto es directamente entregado a los mismos por el Instituto Nacional Electoral (INE). Por ley, ninguna instancia gubernamental puede transferir recursos a partidos políticos, sólo el INE canaliza dichos recursos de manera directa a los partidos. |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO                                     |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 46  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S08   | 51  |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: EVALUACIÓN DE LA REPERCUSIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES       |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 42  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S09   | 42-43   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S010  | 42-43   |                         |                                     |                                      |                      |
| ASPECTO MATERIAL: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL                 |   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 75  |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-S011  | 105   |                         |                                     |                                      |                      |

| INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES                      | PÁGINA                            | OMISIONES IDENTIFICADAS | JUSTIFICACIÓN DE POSIBLES OMISIONES | MOTIVOS PARA OMITIR ESTA INFORMACIÓN | VERIFICACIÓN EXTERNA |
|--|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|
| <b>SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS</b>                       |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>                 |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 44                                |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR1   | 46-47                             |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR2   | 46                                |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: ETIQUETADO DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>           |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 44                                |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR4   | No hay registro de incumplimiento |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR5   | 48                                |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: COMUNICACIONES DE MERCADOTECNIA</b>                   |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 44                                |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR7   | No hay registro de incumplimiento |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: CUMPLIMIENTO REGULATORIO</b>                          |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 46                                |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-PR9   | 51                                |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>SUBCATEGORÍA: INDICADORES DEL SUPLEMENTO SECTORIAL PETRÓLEO Y GAS</b>   |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| OG1  | 35                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG2  | 73                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG4  | No hubo desplazamientos           |                         |                                     |                                      |                      |
| OG5  | 56                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG6  | 61                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG7  | 64                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG8  | 37, 53                            |                         |                                     |                                      |                      |
| OG9  | 103                               |                         |                                     |                                      |                      |
| OG10   | 103                               |                         |                                     |                                      |                      |
| OG11   | 103                               |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: REASENTAMIENTO INVOLUNTARIO</b>                       |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 75, 103                           |                         |                                     |                                      |                      |
| OG12   | 103                               |                         |                                     |                                      |                      |
| <b>ASPECTO MATERIAL: INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS Y SEGURIDAD DEL PROCESO</b> |                                   |                         |                                     |                                      |                      |
| G4-DMA   | 50                                |                         |                                     |                                      |                      |
| OG13   | 66                                |                         |                                     |                                      |                      |

# ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

## ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

**1P** Reservas probadas  
**2P** Reservas probadas y probables  
**3P** Reservas probadas, probables y posibles  
**ATG** Aceite Terciario del Golfo  
**CCS** Carbon Capture and Storage  
**CFE** Comisión Federal de Electricidad  
**CNH** Comisión Nacional de Hidrocarburos  
**CO<sub>2</sub>** Bióxido de Carbono  
**COVs** Compuestos Orgánicos Volátiles  
**CP** Complejo Petroquímico  
**CPG** Complejos Procesadores de Gas  
**CRE** Comisión Reguladora de Energía  
**DCA** Dirección Corporativa de Administración  
**DCO** Dirección Corporativa de Operaciones  
**EP** Exploración y Producción  
**FCC** Fluid Catalytic Cracking  
**Gas LP** Gas Licuado del Petróleo  
**GEI** Gases de Efecto Invernadero  
**GHA** Gas Húmedo Amargo  
**GN** Gas Natural  
**GNC** Gas Natural Comprimido  
**GNL** Gas Natural Licuado  
**GPC** Grupo de Participación Ciudadana  
**AIE** Agencia Internacional de Energía  
**IF** Índice de Frecuencia  
**IMP** Instituto Mexicano del Petróleo  
**IPC** Ingeniería, Procura y Construcción  
**IPNP** Índice de Paros no Programados  
**LI** Laboratorios Integrales de campo  
**MDO** Mejora de Desempeño Operativo  
**N<sub>2</sub>** Nitrógeno  
**NOM** Norma Oficial Mexicana

**NO<sub>x</sub>** Óxidos de Nitrógeno  
**OCDE** Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico  
**PECC** Programa Especial de Cambio Climático  
**PEMEX** Petróleos Mexicanos  
**PEP PEMEX** Exploración y Producción  
**PEPET** Programa de Ejecución del Programa Estratégico Tecnológico  
**PET** Programa Estratégico Tecnológico  
**PIB** Producto Interno Bruto  
**PMI** Petróleos Mexicanos Internacional  
**POT** Programa Operativo Trimestral  
**Ppm** Partes Por Millón  
**PPQ** Pemex Petroquímica  
**RH** Recursos Humanos  
**SAA** Subsistema de Administración Ambiental  
**SAM** Sustainable Asset Management  
**SFP** Secretaría de la Función Pública  
**SGP** Sistema de Gestión por Procesos  
**SHCP** Secretaría de Hacienda y Crédito Público  
**SIADI** Sistema Institucional de Administración del Desempeño Individual  
**SIDP** Sistema Institucional de Desarrollo de Proyectos  
**SNG** Sistema Nacional de Gasoductos  
**SNR** Sistema Nacional de Refinación  
**SO<sub>2</sub>** Dióxido de Azufre  
**SO<sub>x</sub>** Óxidos de Azufre  
**SSPA** Seguridad, Salud y Protección Ambiental  
**STPRM** Sindicato de Trabajadores Petroleros de la República Mexicana  
**UBA** Ultra Bajo Azufre

## NOMENCLATURA DE UNIDADES

### UNIDADES DESCRIPCIÓN

**MMMMpc** Billones de pies cúbicos estándar  
**MMMpc** Miles de millones de pies cúbicos estándar  
**MMpcd** Millones de pies cúbicos diarios estándar  
**MMMbpce** Miles de millones de barriles de petróleo crudo equivalente  
**MMbpce** Millones de barriles de petróleo crudo equivalente  
**Mbpced** Miles de barriles de petróleo crudo equivalente diario  
**MMt** Millones de toneladas  
**Mt** Miles de toneladas  
**Mta** Miles de toneladas anuales  
**t/t** Toneladas por tonelada  
**t** Toneladas  
**Tpd** Toneladas por día  
**MMMb** Miles de millones de barriles

**Mbd** Miles de barriles diarios  
**Km2** Kilómetros cuadrados  
**Km** Kilómetros  
**GJ** Giga Joule  
**MW** Mega Watt  
**hp** caballos de fuerza  
**%** por ciento  
**MM\$** Millones de pesos  
**MMUS\$** Millones de dólares  
**MMMUS\$** Miles de millones de dólares  
**MMM\$** Miles de millones de pesos  
**US\$/bpce** Dólares por barriles de petróleo crudo equivalente  
**US\$/b** Dólares por barril  
**US\$/MMB** Dólares por millón de unidades térmicas británicas

