

Actualización 2014*



* La Memoria de Sostenibilidad que elabora FCC Construcción tiene carácter bienal. El presente documento resume la información más relevante de la Memoria de Sostenibilidad 2013-2014 y contiene la actualización de los principales indicadores del pasado ejercicio.

HITOS 2014

- Adjudicación de grandes contratos internacionales, para la construcción del puente de Mersey en Reino Unido, el Metro de Lima en Perú, el metro de Doha en Catar y la Presa de Chucás en Costa Rica.
- Puesta en servicio de grandes proyectos: Línea 1 del metro de Panamá y Corredor Vía Brasil Tramos I y II, en Panamá; Autovía Mediterránea A-7 y Metro de Málaga, en España.
- La actividad internacional aporta el 50% de los ingresos.
- Excelente estabilidad, disponiendo de una cartera de negocio para 3 años.
- Desarrollo de nuevos mecanismos de selección y seguimiento de proyectos, centrados en la rentabilidad.
- Creación de la sociedad FCC Industrial, que agrupa todas las actividades industriales de FCC bajo una sola empresa.

RETOS FUTUROS

- Crecimiento de la facturación en mercados internacionales.
- Mejora constante en procesos de producción y en optimización de costes.
- Aumentar la generación de caja y reducir el endeudamiento del Grupo FCC, para aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento.
- Limitar la presencia internacional a zonas y actividades rentables.
- Recuperar la estabilidad económico-financiera que permita retribuir adecuadamente a los accionistas.

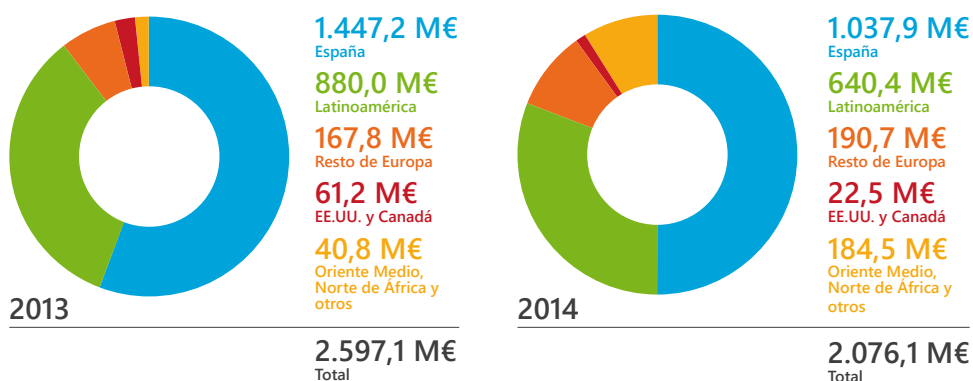
Foto de la portada: Viaducto de Almonte, España.
Puente arco ferroviario con mayor luz del mundo.

Principales magnitudes e internacionalización

DESEMPEÑO ECONÓMICO

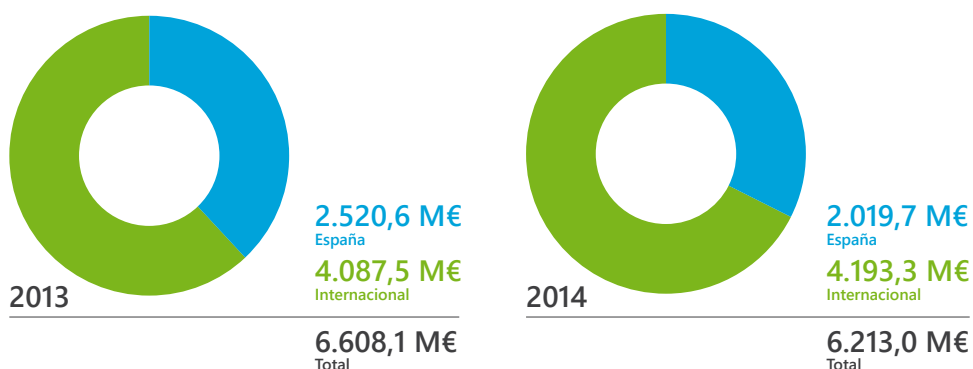
| Principales magnitudes financieras | | |
|--|---------------|---------------|
| | Millones € | |
| | 2013 | 2014 |
| Cifra de negocio | 2.597,1 | 2.076,1 |
| Beneficio bruto de explotación (EBITDA) | 94,3 | 98,2 |
| Margen EBITDA | 3,6% | 4,7% |
| Deuda financiera neta | -164,1 | -212,3 |
| Cartera | 6.608 | 6.213 |

Desglose de la cifra de negocio por área geográfica



Viaducto Ingeniero Gil Borja Navarrete, México.
Segundo viaducto más alto del mundo.

Desglose de la cartera por área geográfica



Construcción responsable

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

| Eje del Plan Director | Aspectos materiales |
|--------------------------------|--|
| Comportamiento ejemplar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Lucha contra la corrupción 2. Capacitación y educación 3. Salud y seguridad en el trabajo 4. Empleo 5. Diversidad e igualdad de oportunidades |
| Servicios inteligentes | <ol style="list-style-type: none"> 1. Emisiones 2. Biodiversidad 3. Efluentes y residuos 4. Energía 5. Agua |
| Conexión ciudadana | <ol style="list-style-type: none"> 1. Comunidades locales 2. Consecuencias económicas indirectas |



Puente de Vidin, Bulgaria.
Mejora de las comunicaciones entre el Sur y el Norte de Europa.

ACTIVIDAD CERTIFICADA

| Área de Gestión | Norma | 2013 | | 2014 | |
|-----------------------------|-------------|-------|--------|-------|--------|
| | | Total | España | Total | España |
| Calidad | ISO 9001 | 97,2% | 98,0% | 97,4% | 100,0% |
| Medio Ambiente | ISO 14001 | 66,2% | 98,0% | 77,4% | 99,9% |
| Seguridad y Salud Laboral | OHSAS 18001 | 54,3% | 98,0% | 81,5% | 99,9% |
| Emisiones GEI | ISO 14064 | 42,4% | 75,1% | 36,1% | 70,3% |
| Seguridad de la Información | ISO 27001 | 42,4% | 75,1% | 36,1% | 70,3% |
| Gestión de I+D+i | UNE 166002 | NA | 75,1% | NA | 70,3% |

Los datos corresponden al porcentaje de cifra de negocio certificada, excepto en el caso de Seguridad y Salud Laboral, donde se considera el porcentaje de cobertura de trabajadores.

HITOS 2014

- Negociación con Carlos Slim para su entrada en el accionariado del Grupo FCC, convirtiéndose en el socio de referencia.
- Elaboración y publicación de la Memoria de Sostenibilidad 2013-2014 de FCC Construcción, que ha obtenido la calificación "de conformidad exhaustiva" de acuerdo a la nueva Guía G4 de GRI, siendo una de las empresas pioneras del sector.
- Publicación del Informe anual de Progreso 2014 de FCC Construcción, obteniendo el "Advanced level" otorgado por el Pacto Mundial de Naciones Unidas, por tercer año consecutivo.
- Modificación de procedimientos dentro del proceso de internacionalización para adaptarlos a las nuevas exigencias del mercado.
- Desarrollo de los procesos de gestión del contrato dentro del Sistema de Gestión y Sostenibilidad
- Desarrollo y despliegue de la aplicación informática DISCON-CACUMEN para la elaboración y edición del Plan de Gestión de las obras: on-line, multilingüe y adaptada a la realidad de las obras internacionales.
- Envío de carta del CEO a los empleados en España y expatriados, para su adhesión al Código Ético.

RETOS FUTUROS

- Realizar jornadas con los principales grupos de interés de la organización, para determinar los aspectos materiales de FCC Construcción.
- Potenciar la figura del Project Manager y Contract Manager en los principales contratos.
- Adaptar el Sistema de Gestión y Sostenibilidad de FCC Construcción a las nuevas normas ISO 14.001, ISO 9.001 e ISO 27.001, cuya publicación está prevista a finales de 2015.
- Desarrollar una metodología propia, SAMCEW, para la evaluación de la sostenibilidad en obra civil.
- Mejorar la gestión del conocimiento con la aportación de las experiencias de las obras, a través de la creación de una biblioteca de apoyo a todas las obras, principalmente en obras internacionales.

Medio ambiente, un servicio inteligente

ENFOQUE Y BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



Desbrozadores trabajando, Matinsa



Puente de Mersey, Reino Unido



Tanque GNL, Finlandia

| Aplicación de Buenas Prácticas | | |
|---|-----------------|-----------------|
| | 2013 | 2014 |
| Obras que aportan datos de Buenas Prácticas | 205/207 (99%) | 175/184 (95%) |
| Aplicación de Buenas Prácticas en obra | 22/25 (88%) | 23/26 (88%) |
| Obras que cumplen el objetivo ambiental | 198/205 (96,6%) | 160/175 (91,4%) |

| Consumo de agua | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| | m ³ | |
| | 2013 | 2014 |
| Consumo de agua | 2.054.239 | 1.770.302 |

| Consumo de energía | | |
|---|----------------|----------------|
| | GJ | |
| | 2013 | 2014 |
| Consumo directo de energía | 560.371 | 718.246 |
| Consumo indirecto de energía (electricidad) | 69.128 | 77.217 |
| TOTAL | 629.499 | 795.463 |

| Consumo de materiales | | |
|--|------------|------------|
| | t | |
| | 2013 | 2014 |
| Aglomerado asfáltico | 730.933 | 605.095 |
| Hormigón | 3.322.718 | 3.728.603 |
| Acero | 202.937 | 246.966 |
| Ladrillos | 7.891 | 8.060 |
| Vidrio y metales | 4.804 | 1.311 |
| Áridos, tierras y zahorras | 29.572.044 | 25.678.118 |
| Tierra vegetal | 1.762.848 | 2.240.735 |
| Pintura, disolventes, desencofrantes, líquidos de curado de hormigón, acelerantes, fluidificantes, anticongelantes y resinas epoxi | 22.800 | 88.496 |
| Aceites, grasas y otras sustancias nocivas o peligrosas | 1.614 | 4.707 |

EMISIONES

| Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (t CO ₂ e) | | | | |
|--|-------------------------|----------------|---------------------------|----------------|
| | Total FCC Construcción* | | FCC Construcción España** | |
| | 2013*** | 2014 | 2013*** | 2014 |
| Total Emisiones GEI emitidas | 439.288 | 481.403 | 308.917 | 225.489 |
| ■ Emisiones directas (Alcance 1) | 43.348 | 51.468 | 16.870 | 17.779 |
| ■ Emisiones indirectas (Alcance 2) | 7.635 | 7.905 | 4.596 | 5.012 |
| ■ Otras emisiones indirectas (Alcance 3) | 388.305 | 422.030 | 287.451 | 202.698 |
| Emisiones GEI evitadas por implantación de Buenas Prácticas | 21.377 | 23.219 | 19.310 | 14.526 |

* Emisiones reportadas por las distintas organizaciones y países; sin verificar por terceros

** Emisiones verificadas por AENOR

*** Datos recalculados, por cambio de factores de emisión utilizados. Ver informe GEI 2014 en www.fccco.es

RESIDUOS Y REUTILIZACIÓN

| Residuos generados | | |
|------------------------|------------------|------------------|
| | t | |
| | 2013 | 2014 |
| Residuos peligrosos | 3.043 | 1.889 |
| Residuos no peligrosos | 4.223.123 | 4.887.797 |
| TOTAL | 4.226.166 | 4.889.686 |

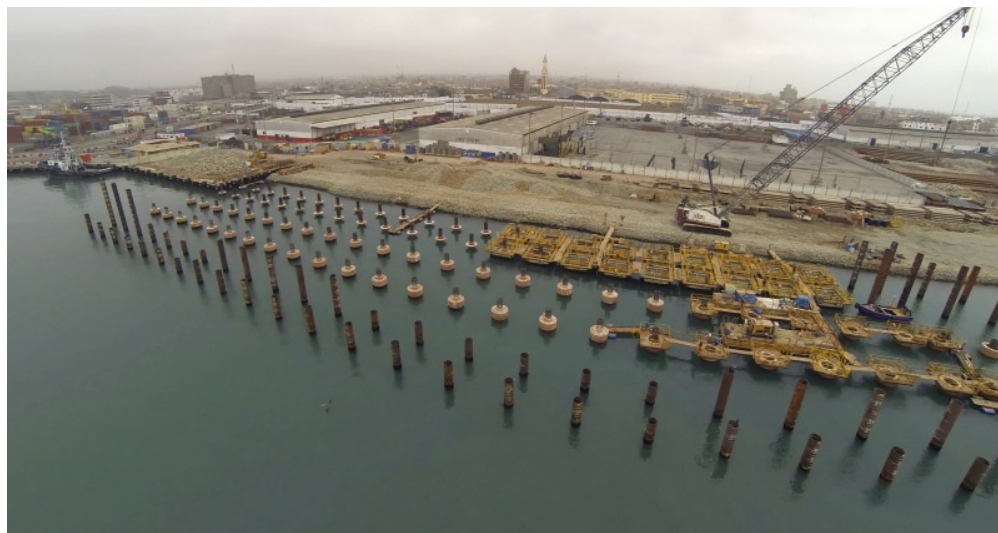
| Uso de recursos provenientes de residuos* | | |
|---|------------------|------------------|
| | m³ | |
| | 2013 | 2014 |
| Tierras y rocas sobrantes | 7.144.481 | 6.115.356 |
| Escombros limpios sobrantes | 44.183 | 36.057 |
| Total | 7.158.664 | 6.151.413 |

| Reutilización del agua | | |
|--|--------|---------|
| | m³ | |
| | 2013 | 2014 |
| Agua reciclada o reutilizada de la propia obra | 68.316 | 116.203 |

* FCC Construcción en España

BIODIVERSIDAD

| Terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas | | | | |
|---|----------|-----------------------|----------|-----------------------|
| Tipo de afección | 2013 | | 2014 | |
| | Nº Obras | Superficie (mill. m²) | Nº Obras | Superficie (mill. m²) |
| ■ Localización en parajes naturales o protegidos o con elevado valor para la biodiversidad | 8 | 1.003 | 5 | 1.000 |
| ■ Localización en zona con paisaje catalogado como relevante | 19 | 1.013 | 15 | 1.022 |
| ■ Afección a cauces con valor muy elevado o relevante para comunidades locales y poblaciones indígenas | 14 | 2,7 | 2 | 8,3 |
| ■ Localización en parajes naturales o protegidos o con elevado valor para la biodiversidad | - | - | 5 | 8,4 |
| ■ Afección a vegetación catalogada o protegida | 23 | 15,5 | 23 | 21,4 |
| ■ Afección a especies animales catalogadas o protegidas | 19 | 14,2 | 11 | 22,8 |



HITOS 2014

- Desarrollo e implantación de una métrica para evaluar la sostenibilidad social y ambiental en las nuevas licitaciones efectuadas a partir de 2014.
- Incorporación de nuevos criterios ambientales y sociales a la política, procedimientos, guías y aplicaciones informáticas del Sistema de Gestión, para alinearlos a las Normas de Desempeño de IFC.
- Elaboración de Guías Básicas que orientan sobre cómo actuar en obra en relación a la conservación y gestión de la biodiversidad, la interacción con las comunidades locales y la gestión del patrimonio cultural.
- Primera empresa constructora en inscribir su huella de carbono en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción del MAGRAMA.
- Desarrollo de fichas de oportunidades de negocio asociadas al cambio climático, por países objetivo.
- Certificación ISO 50.001, del Sistema de Gestión energética, en la sede corporativa de Las Tablas, Madrid.

RETOS FUTUROS

- Extender la certificación del sistema de gestión ambiental ISO 14.001 al 100% de FCC Construcción.
- Ampliar el inventario de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero al ámbito internacional.
- Realizar un esquema que sintetice el proceso de debida diligencia de FCC Construcción en materia de derechos humanos, ética e integridad, prácticas de adquisición, medio ambiente y seguridad y salud.
- Adaptar el formato de Buenas Prácticas Ambientales, para incorporar Buenas Prácticas en aspectos sociales.
- Ampliar el mecanismo de reclamaciones formales sobre impactos sociales, ambientales, prácticas laborales y/o derechos humanos, incluyendo todos los grupos de interés de la organización.

Puerto del Callao, Perú.
Uno de los puertos más grandes del Pacífico.

Conexión ciudadana

RELACIONES LABORALES

| Plantilla. Distribución por género, tipo de contrato y ubicación geográfica | | | | | | | |
|---|---------------|--------------|-------------------------|--------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| | 2013 | 2014 | | | | | |
| | Total | Total | Distribución por género | | Distribución por tipo de contrato | | |
| | | | Mujeres | Hombres | Indefinido | Temporal | Adscritos |
| España | 5.676 | 4.396 | 561 | 3.835 | 2.009 | 1.378 | 1.009 |
| Unión Europea (Resto) | 311 | 437 | 91 | 346 | 250 | 187 | 0 |
| Estados Unidos y Canadá | 32 | 38 | 7 | 31 | 32 | 6 | 0 |
| América Latina | 4.461 | 4.534 | 395 | 4.139 | 1.196 | 3.334 | 4 |
| Resto del Mundo* | 196 | 567 | 50 | 517 | 137 | 430 | 0 |
| Total | 10.676 | 9.972 | 1.104 | 8.868 | 3.624 | 5.335 | 1.013 |

* Resto del mundo: Asia, Norte de África y Oriente Medio

| Plantilla: Distribución por género, edad y categoría profesional | | | | | | | | | |
|--|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| | 2013 | | | 2014 | | | | | |
| | Total | Mujeres | Hombres | Total | Mujeres | Hombres | < 30 años | 30-50 años | > 50 años |
| Categoría 1 | 870 | 150 | 720 | 778 | 149 | 629 | 0 | 468 | 310 |
| Categoría 2 | 1.730 | 289 | 1.441 | 1.544 | 234 | 1.310 | 52 | 1.201 | 291 |
| Categoría 3 | 1.278 | 552 | 726 | 1.029 | 454 | 575 | 25 | 722 | 282 |
| Categoría 4 | 6.798 | 570 | 6.228 | 6.621 | 267 | 6.354 | 368 | 4.329 | 1.924 |
| Total | 10.676 | 1.561 | 9.115 | 9.972 | 1.104 | 8.868 | 445 | 6.720 | 2.807 |

Categoría 1: Directivos, Directores, Jefes de Servicio y Jefes de Zona

Categoría 2: Titulados Superiores, Jefes de Sección, Jefes de Negociado, Jefes de Taller y Titulados Medios

Categoría 3: Ayudantes, auxiliares técnicos administrativos y mandos intermedios

Categoría 4: Operarios y subalternos

Línea 1 del Metro de Panamá.
Primer metro de Centroamérica.





Equipo de obra de las presas de Ribeiradio y Ermida, Portugal.

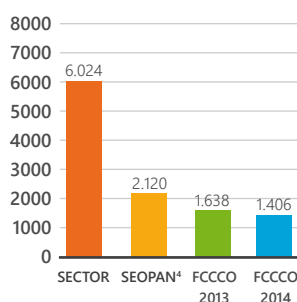
FORMACIÓN

| Número de horas de formación, distribuidas por género y categoría profesional | | | | |
|---|----------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2013 | 2014 | | |
| | Total | Total | Mujeres | Hombres |
| Categoría 1 | 1.244 | 1.400 | 279 | 1.191 |
| Categoría 2 | 100.696 | 59.545 | 12.769 | 46.776 |
| Categoría 3 | 1.048 | 7.067 | 444 | 6.623 |
| Categoría 4 | 1.380 | 26.290 | 171 | 26.119 |
| Total | 104.368 | 94.302 | 13.663 | 80.709 |

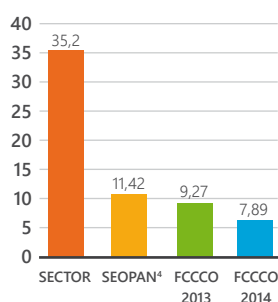
| Horas y gasto de formación, distribuidos por materias | | | | |
|---|----------------|---------------|------------------|------------------|
| | Horas | | Gasto (€) | |
| | 2013 | 2014 | 2013 | 2014 |
| Medio Ambiente | 2.119 | 2.327 | 22.144 | 25.521 |
| Prevención de riesgos | 11.486 | 9.771 | 349.519 | 142.080 |
| Calidad | 816 | 1.120 | 1.640 | 15.856 |
| Otras áreas formativas | 89.947 | 81.084 | 1.161.284 | 1.258.106 |
| Total | 104.368 | 94.302 | 1.534.587 | 1.441.564 |

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

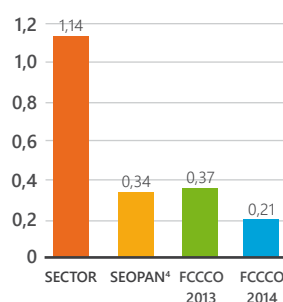
Índice de incidencia¹



Índice de frecuencia²



Índice de gravedad³



¹ Es el número de accidentes con baja médica por cada 100.000 trabajadores.

² Es el número de accidentes con baja médica por cada 1.000.000 de horas trabajadas.

³ Es el número de jornadas perdidas por accidente registrado con baja médica por cada 1.000 horas trabajadas

⁴ Asociación de Empresas Constructoras de Ámbito Nacional de España

(El criterio de accidente con baja médica es el establecido a nivel nacional y difiere del de otros países)

HITOS 2014

- Adaptación de la plantilla a la cifra de negocio en España. Proceso de reducción de personal, mediante desvinculación voluntaria o forzada por la situación actual del mercado.
- Publicación de una nueva Política de Movilidad Interna, para la gestión del reclutamiento y selección de personal en todas las áreas y negocios.
- Creación de "FCC en el Mundo", portal interno enfocado a las nuevas oportunidades profesionales en FCC, especialmente en proyectos internacionales de referencia.
- Participación en la campaña contra la violencia de género del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Firma del Chárter de la Diversidad para luchar contra la discriminación laboral.
- Impartición de casi 95.000 horas de formación a nuestros empleados, destacando la formación específica sobre el nuevo sistema de control de costes por operaciones de producción.
- Puesta en marcha del nuevo programa internacional para ingenieros recién licenciados, con el fin de garantizar una cantera con alto potencial que nutra la organización y asegure la sucesión de las posiciones clave de la compañía.

RETOS FUTUROS

- Preparar a nuestros empleados para trabajar en un escenario global.
- Aumento del ratio de personal local frente al expatriado en un 10% anual durante los próximos 3 años.
- Gestionar los procesos de Recursos Humanos en función de las competencias clave definidas: Responsabilidad, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Negociación y Orientación a resultados.
- Implantar una evaluación del desempeño, que medirá el grado de desarrollo competencial de las personas que conforman la Compañía.
- Implantar el Programa Internacional de Desarrollo Directivo, orientado a los puestos de Jefe de Obra y Jefe de Producción y formar a 100 personas, que adquieran capacidades para desarrollar un proyecto de construcción en cualquier país del mundo con garantía de éxito.

HITOS 2014

- Adaptación de los cuadros de mando necesarios, para una mejora del desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo y los seguimientos cuatrimestrales.
- Establecimiento de diferentes campañas de concienciación para aumentar la sensibilización en materia de prevención de riesgos laborales, promocionando especialmente la salud.
- Lanzamiento de la campaña de seguridad "Primero la vida" en Centroamérica.
- Lanzamiento del proyecto FCC Empresa Saludable y Red Social del Deporte y celebración de la I Semana de la Seguridad y Salud en el trabajo.
- Realización de múltiples proyectos sociales con beneficios para las comunidades aledañas, por parte de las obras ejecutadas por FCC Construcción.

RETOS FUTUROS

- Mantener los índices de siniestralidad por debajo del objetivo establecido.
- Trabajar con comunidades y desarrollar campañas y proyectos de difusión relacionados con la sensibilización para la prevención de riesgos laborales y el bienestar social.
- Implantar "Buenas Prácticas" en todas las obras, que muestren acciones de mejora de la gestión preventiva y de la seguridad activa en obra.
- Continuación del Observatorio de Sostenibilidad "Tendencias Eco-City", en colaboración con la Universidad Rey Juan Carlos y la Universidad London School of Economics and Political Science, para detectar las percepciones sociales y las necesidades demandadas por la sociedad en las ciudades futuras y diseñar acciones empresariales efectivas.
- Trabajar con las administraciones locales en el entendimiento de las necesidades de las ciudades del futuro, y promover diálogos y proyectos al respecto.

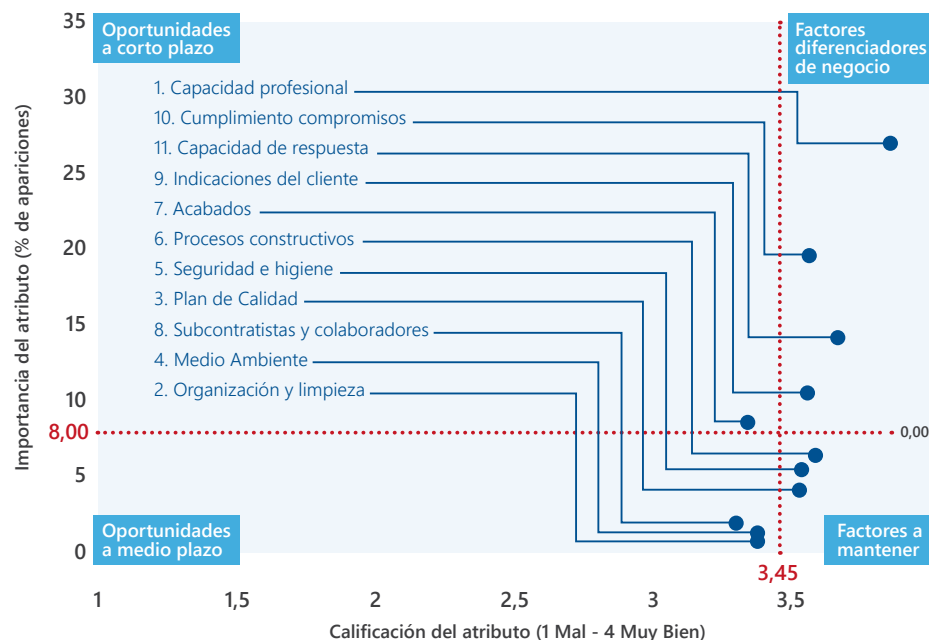


Vista aérea del Puerto de Açu, Brasil. El mayor puerto del continente americano.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

| Algunos proyectos sociales realizados por nuestras obras | |
|--|---|
| Obra | Descripción del proyecto |
| La Valdeza (Panamá) | Como parte del Plan de Responsabilidad Social que mantiene la cantera de La Valdeza en el distrito de La Chorrera, FCC Construcción realiza una importante labor en las comunidades involucradas, desarrollando actividades como la reforestación, la mitigación del polvo, el control del tráfico de camiones o de ruido. Además, la selección de mano de obra local constituye más del 50%, se ha impulsado el sentido emprendedor de la población de comunidades aledañas a través de la impartición de un curso de corte y confección, se ha construido una instalación deportiva que cuenta con un parque infantil y una cancha para jugar al baloncesto y al fútbol, se ha llevado a cabo una jornada de salud con servicios de medicina general, se han realizado jornadas de limpieza, se han organizado fiestas navideñas para los niños de la comunidad y se han colocado resaltos frente a dos escuelas a fin de evitar que se produzcan accidentes. |
| Metro de Riad (Arabia Saudí) | FCC Construcción considera que su mejor contribución al progreso ciudadano es compartir sus conocimientos, experiencia y tecnología. Por ello, en Arabia Saudí se ha diseñado y desarrollado de un Plan de Difusión y Transferencia de Conocimiento, basado en los trabajos realizados en el Metro de Riad. Se han programado cursos para desempleados, programas de formación específica para estudiantes universitarios, presentaciones en universidades, participación y organización de congresos y conferencias, programas de formación para empleados del gobierno, etc. |
| Cañas-Liberia (Costa Rica) | La ampliación un tramo de la carretera va a implicar un aumento significativo de la velocidad de uso de la misma, por lo que FCC Construcción ha considerado necesario mitigar este impacto a través del proyecto "1, 2, 3 Puente", que pretende crear conciencia acerca del uso responsable de los puentes peatonales a través de herramientas lúdico-informativas, con el fin de evitar accidentes viales entre la población estudiantil y comunidades aledañas al proyecto. |
| Adecuación hidráulica del río Bogotá (Colombia) | Lanzamiento de la campaña "Sembrando agua recogemos vida", para generar conciencia ciudadana acerca de la importancia de preservar las cuencas hidráulicas. Se pretende que los habitantes comprendan que la ejecución de la obra mejorará la dinámica del río y la calidad de las aguas, controlará el riesgo de inundaciones y permitirá la integración social de las comunidades aledañas al río, a través de la construcción de parques ecológicos lineales. |
| Puente de Mersey (Reino Unido) | Creación de un "banco de tiempo", que acumula "horas voluntarias" del equipo de obra y los proveedores, que serán destinadas a dar apoyo práctico a las organizaciones e individuos de la comunidad local que lo necesiten. Existe un compromiso de dedicar al menos 100 días al año para cubrir las necesidades demandadas por autoridades, organizaciones locales, proyectos comunitarios y centros de enseñanza. |
| Eje Lo Marcoleta (Chile) | Dado que el trazado de la obra se integra en un sector residencial, implicando una reducción de los espacios verdes y los estacionamientos y un aumento del ruido por la circulación de vehículos, desde la obra se ha realizado una identificación de las comunidades afectadas y se está manteniendo una comunicación fluida con los vecinos de la zona, a través de entrevistas, asambleas, reuniones de trabajo, mailing y boletines impresos y virtuales. |

CLIENTES

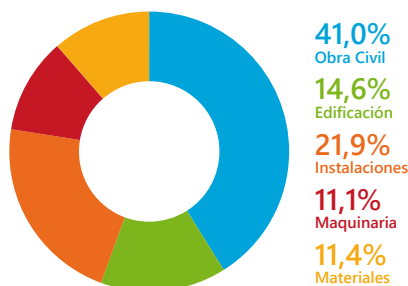


| Principales canales de comunicación con los grupos de interés | |
|---|--|
| Canal | Descripción |
| FCC One | Principal canal de comunicación interna entre los empleados de la empresa, que recoge noticias de la empresa, comunicados, procedimientos de las distintas organizaciones, publicaciones, vídeos y documentación técnica. |
| Páginas web y redes sociales | Páginas web de FCC Construcción y FCC Industrial en distintas ubicaciones geográficas (FCC Construcción México y FCC Construcción Centroamérica), FCCCO Live, creado como videoblog de comunicación externa, FCCCO Youtube y canal de Instagram de FCC Construcción. |
| Ciudad FCC | Canal on-line, que permite dos formas de navegación: una ciudad virtual, y un mapa del mundo, en el que se han localizado más de 120 obras singulares ejecutadas por FCC Construcción, organizadas por continentes y países. |
| Comunicación corporativa | La comunicación corporativa de la empresa se realiza a través de artículos en prensa, publicaciones, folletos, el boletín de los viernes, vídeos temáticos o vídeos corporativos, tanto en papel, como en plataformas digitales. |
| Memoria de Sostenibilidad y Comunicación Ambiental | Publicaciones orientadas a la comunicación interna y externa con todos los grupos de interés, que constituyen la presentación del desempeño económico, ambiental y social de nuestra organización. Se publican en años alternos, siendo, no obstante, los datos actualizados anualmente. |
| Evaluación de la satisfacción de los clientes | La satisfacción de los clientes se mide a través de la encuesta final de obra, en la que nuestros clientes valoran una serie de atributos del trabajo realizado por FCC Construcción, asignándoles una calificación de 1 a 4 y valorando su importancia. |
| Interlocutor con el cliente | Figura encargada de plantear puntos de colaboración, atender las sugerencias recibidas, tratar la información recopilada en las reuniones con los clientes y comunicarles posteriormente las acciones emprendidas como consecuencia de sus sugerencias. |
| Ferias, jornadas, cursos y congresos | Presencia en múltiples foros, congresos, cursos, coloquios sobre temáticas de actualidad, presentaciones públicas, grupos de trabajo y otros eventos, para compartir el conocimiento y difundir la información y experiencias adquiridas en el trabajo diario y las actividades de investigación. |
| Asociacionismo | FCC Construcción es miembro de numerosas asociaciones y organizaciones sectoriales, en las que participa activamente (ACEX, ACHE, ADEMI, AEC, AECOPS, AESMIDE, AFTRAV, AIMPLAS, ANDECE, ASEMFO, ATC, CNC, FIC, FIEC, SEOPAN, SEPREM, SPANCOLD, UNESA, Cámaras de comercio de México, España, Perú, Portugal, Brasil, Colombia, Colegios profesionales, etc.) |

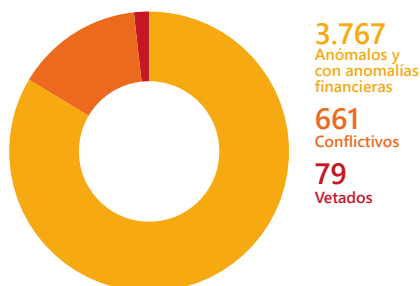
CADENA DE SUMINISTRO

| Número y coste de proveedores por ubicación geográfica | | |
|--|----------------|------------------------|
| | 2014 | |
| | Nº proveedores | Coste proveedores (M€) |
| España | 11.400 | 1.218,77 |
| Unión Europea (Resto) | 887 | 73,58 |
| Estados Unidos y Canadá | 293 | 108,06 |
| América Latina | 159 | 35,54 |
| Resto del Mundo | 396 | 278,27 |
| Total | 13.135 | 1.714,22 |

Distribución de compras por naturaleza



Evaluación de proveedores



HITOS 2014

- Desarrollo de nuevos canales de comunicación: canales internos, como "FCC One", la nueva intranet de FCC Construcción en España, Panamá, México, Costa Rica, Perú y Chile y canales externos, como la "Ciudad FCC" y el videoblog "FCCCO Live".
- Organización de Jornadas Técnicas, para explicar la estrategia de la empresa a los directores y responsables de la compañía.
- Realización de campañas para crear marca FCC para empleados: concursos Instagram.
- El canal YouTube de FCC Construcción superó los 350.000 minutos de visualización en 2014.
- Participación en 43 Grupos de Trabajo relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente en Construcción.
- Nuestros clientes valoran con 9,92 sobre 10 la capacidad profesional de los equipos de obra en las encuestas finales de obra.
- Aprobación de un nuevo procedimiento de compras, con el fin de definir los distintos ámbitos de responsabilidad de la Gestión de Compras en FCC Construcción.
- Reestructuración y transformación del Servicio de Compras en FCC Construcción, estableciendo nuevas, políticas y normativas, homogéneas con las del Grupo.
- Empleo de la aplicación "Gestión de Expedientes de Compras", que recopila toda la documentación correspondiente a los procesos de compras (ofertas, comparativos y contrato)
- Modificación de la evaluación de proveedores, incluyendo criterios sociales y de derechos humanos.

RETOS FUTUROS

- Aumentar la internacionalización de "FCC One", el nuevo canal de comunicación interna.
- Mejorar la presencia digital y las webs de FCC Construcción, dando respuesta a las inquietudes de nuestros grupos de interés.
- Identificar ineficiencias y sinergias en FCC Construcción y con el resto del Grupo, con el objetivo de incrementar nuestro poder de negociación, aportando así mayor valor en la gestión de compras.
- Implantar un mecanismo para recopilar información acerca de los impactos negativos de la cadena de suministro (auditorías a proveedores a través de Aquiles).
- Elaborar una guía de comunicación entre interfaces en la obra y el procedimiento que lo sistematice.

HITOS 2014

- Adjudicación del proyecto Europeo IN2RAIL, del programa H2020, correspondiente al reto social de transporte inteligente, sostenible e integrado.
- Adjudicación de proyectos en áreas estratégicas importantes: proyectos de I+D+i en materia de Prevención de Riesgos Laborales (Proyecto SORT-i) y Obras Marítimas (Proyecto DOVICAIM).
- Participación de FCC Construcción en el proyecto IISIS, desde la perspectiva del desarrollo de elementos, materiales, tecnologías y sistemas necesarios para la consecución de una construcción sostenible.

RETOS FUTUROS

- Conseguir una mayor implicación activa de los Clientes y Administraciones Públicas en la I+D+i.
- Adaptar nuestro Sistema de Gestión a la nueva Norma UNE 166002:2014.
- Desarrollar la actual cartera de proyectos, concurriendo a nuevas convocatorias una vez asegurada la disponibilidad de los recursos necesarios para acometer los proyectos correspondientes.
- Integrar los Procesos de I+D+i en los países donde FCC Construcción tiene presencia.

Tuneladora del Metro de Riad, Arabia Saudi.
El proyecto de metro más grande del mundo.

Preparándonos para el mañana

INVERSIÓN EN I+D+I

| | 2013 | 2014 |
|---|-------------|-------------|
| Inversión total en el ejercicio | 9.111.697 € | 7.927.793 € |
| Porcentaje de la inversión destinada a proyectos relacionados con la Sostenibilidad y el Medio Ambiente | 36% | 25% |
| Subvenciones recibidas | 426.381 € | 571.388 € |
| Créditos obtenidos en condiciones ventajosas | 2.369.566 € | 1.339.430 € |

PROYECTOS INNOVADORES RELACIONADOS CON LA SOSTENIBILIDAD

| Proyecto | Descripción |
|---------------------|---|
| BOVETRANS | Desarrollo de un sistema de bóvedas de transición lumínica en túneles carreteros para el aprovechamiento de la luz solar El proyecto supone un claro avance en el desarrollo de bóvedas de transición lumínica para túneles de carretera. Gracias al desarrollo de la estructura se alcanzan unas ventajas muy significativas tanto en la construcción, como en la explotación y mantenimiento. Las aportaciones más destacadas, que diferencian esta solución frente a los proyectos existentes en la actualidad, son el ahorro energético que la implantación de la bóveda supone, junto a la seguridad de cara a los conductores y la facilidad de mantenimiento y limpieza. |
| IMPACTO CERO | Desarrollo de una pantalla anticolidión de aves, basada en tubos exentos La interacción entre las infraestructuras de transporte de alta velocidad y la fauna del territorio atravesado, constituye una preocupación creciente entre gestores de infraestructuras y gestores de la biodiversidad. En el caso de la avifauna se hacen necesarias medidas complementarias, específicas y complejas en función del territorio atravesado y de las especies a preservar, debiéndose aplicar frecuentemente medidas diversas y adaptables a las circunstancias. Este proyecto desarrolla una de estas medidas, para evitar la colisión de las aves. |
| ASPHALTGEN | Nuevo aglomerado asfáltico autoregenerador para una mayor durabilidad del firme y menor mantenimiento El proyecto persigue investigar sobre nuevos pavimentos de aglomerado asfáltico con características autoregeneradoras, basadas en la tecnología de líquidos iónicos encapsulados en materiales inorgánicos |
| CETIEB | Monitorización del aire en edificios renovados para ser eficientes energéticamente El objetivo principal del proyecto es desarrollar soluciones innovadoras para la monitorización de la calidad del aire en el interior de edificios, investigando sistemas activos y pasivos que mejoren la calidad del mismo. El foco del proyecto está en el desarrollo de soluciones rentables que aseguren una amplia aplicación de los sistemas desarrollados. |



Evolución de los principales indicadores

| | 2013 | 2014 | Evolución |
|---|--|------------------------------|-----------|
| Desempeño económico | | | |
| ■ Cífra de negocio | 2.597 millones de € | 2.076 millones de € | ▼ |
| ■ Cartera | 6.608 millones de € | 6.213 millones de € | ▲ |
| ■ % de facturación realizada en el exterior | 44% | 50% | ▲ |
| Innovación | | | |
| ■ Inversión en I+D+i | 9,11 millones de € | 7,93 millones de € | ▼ |
| Nuestros profesionales | | | |
| ■ Empleados | 10.676 | 9.972 | ▼ |
| ■ Mujeres (sobre el total de la plantilla de FCC Construcción) | 14,6% | 11,1% | ▼ |
| ■ Horas de formación | 104.368 | 94.302 | ▼ |
| ■ Gasto en formación | 1.535 miles de € | 1.256 miles de € | ▼ |
| ■ Horas de formación en medio ambiente, calidad y prevención de riesgos laborales | 14.421 | 13.218 | ▼ |
| ■ Índice de incidencia en siniestralidad * | 1.638 | 1.406 | ▼ |
| ■ Índice de frecuencia en siniestralidad * | 9,27 | 7,89 | ▼ |
| ■ Índice de gravedad en siniestralidad * | 0,37 | 0,21 | ▼ |
| Conexión ciudadana | | | |
| ■ Visitas web | 115.439 | 212.829 | ▲ |
| ■ Número de proveedores | SD | 13.135 | ● |
| ■ Actividad certificada según UNE-EN ISO 9001 | 97% (98% en España) | 97% (100% en España) | ● |
| ■ Satisfacción del cliente ¹ | 3,61 | 3,77 | ▲ |
| ■ Nº de comunicaciones externas recibidas | 1.157 | 658 | ▼ |
| Medio Ambiente, un servicio inteligente | | | |
| ■ Actividad certificada según UNE-EN ISO 14001 | 66% (98% en España) | 77% (100% en España) | ▲ |
| ■ % de obras que cumplen el objetivo ambiental exigido por la compañía | 96,6% | 91,4% | ▼ |
| ■ Uso de recursos provenientes de residuos* (tierras y escombros reinsertados en las obras) | 7.158.664 m ³ | 6.151.413 m ³ | ▼ |
| ■ Agua reciclada reutilizada | 68.316 m ³ | 116.203 m ³ | ▲ |
| ■ Consumo de energía | 629.499 GJ | 795.463 GJ | ▲ |
| ■ Emisiones GEIs producidas | 439.288 t CO ₂ eq | 481.403 t CO ₂ eq | ▲ |
| ■ Emisiones GEIs evitadas, gracias a la implantación de las Buenas Prácticas en obra | 21.377 t CO ₂ eq ² | 23.219 t CO ₂ eq | ▲ |

* Datos de FCC Construcción en España

¹ Se trata de la calificación ponderada de la actuación de la empresa en las obras. Se valora de 1 a 4, siendo 4 la máxima satisfacción

² Dato recalculado. Ver informe de emisiones GEI 2014



Pasarelas de Lusail, Catar.

