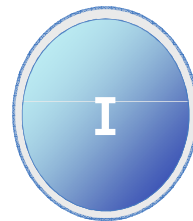




UNGC 10대 원칙 이행보고서

목 차



**UN Global Compact
10대 원칙 지지문**



기업 소개



10대 원칙 이행내용

I . UN Global Compact 10대 원칙 지지문



한국석유공사 사장

서문규

한국석유공사는 1979년 설립 이후 국가 에너지 확보와 석유의 안정적 공급을 통해 국민에게 희망과 편안함을 제공하겠다는 사명으로 석유 개발사업, 석유 비축사업, 석유 유통구조 개선 사업 등을 추진하고 있습니다.

우리 공사는 기업의 사회적 책임과 역할을 다하고자 2007년 8월 유엔글로벌콤팩트(UNGC)에 가입하여 인권, 노동, 환경, 반부패 등에 관한 10대 기본 원칙을 준수하고 있습니다.

또한 UNGC 원칙을 공사 윤리헌장, 행동강령 등에 반영하여 모든 임직원이 실천하고 있으며, 이를 통해 공사와 사회가 함께 발전하는 지속가능경영을 추진하고 있습니다.

앞으로도 한국석유공사는 UN Global Compact의 10대 원칙을 적극 실천하여 모든 이해관계자들의 기대와 요구에 능동적으로 부응하고 관련 정보와 성과를 함께 공유함으로써 UNGC 10대 원칙이 사회 전반에 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

II. 기업 소개

회 사 명

한국석유공사 (Korea National Oil Corporation)

설립목적

석유자원의 개발, 석유의 비축, 석유유통구조의 개선에 관한 사업을 효율적으로 수행함으로써 석유수급의 안정을 도모함과 아울러 국민 경제발전에 기여함

자 본 금

10,123,356 백만원

총 자 산

27,807,416 백만원

인원 현황

1,346명 (현원 기준)

주소 및 연락처

울산광역시 중구 종가로 305 한국석유공사 (T:052-216-2114)

II. 기업소개 - 사업 영역



Upstream

- 석유 개발·생산·탐사 (Exploration & Production)
- 시추선 사업 (Offshore Rig Operations)

Downstream

- 석유비축 사업 (Oil Stockpile)
- 알뜰주유소 사업 (Economical Gas Stations)

Service

- 연구개발 (Research & Development)
- 석유정보서비스 (Oil Information Service)

Ⅲ. UNGC 10대 원칙

인권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권학대에 연루되지 않도록 노력해야 한다.

노동

3. 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장해야 한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.
6. 기업은 고용과 업무에 관한 차별을 근절하여야 한다.

환경

7. 기업은 환경문제에 관한 예방적인 접근을 지지해야 한다.
8. 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.
9. 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

반부패

10. 기업은 금품강요 및 뇌물수수 등을 포함하는 모든 형태의 부패를 근절하기 위해 노력해야 한다.

Ⅲ. UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 인 권 (Human Rights)

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

한국석유공사는 인권관련 원칙을 지지하고 준수합니다.

대한민국 헌법

공사는 대한민국헌법 제10조 [인간의 존엄과 가치] 를 존중합니다.

UNGC 가입
및 선언

공사는 2007년 UN Global Compact 가입, 10대 원칙을 준수하며 CoP 이행 등 제반 활동을 수행하고 있습니다.

윤리헌장

공사는 윤리헌장을 제정·선포하여 인권경영을 표명하고 실천하고 있습니다.
▪ (내용일부) : "우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 않으며, 공평한 기회와 공정한 평가를 받도록 하며 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 주력한다."

행동강령

공사는 차별없는 건전한 공직풍토 조성을 위해 전 임직원이 준수해야 할 행동기준을 정립, 내재화 노력을 기울이고 있습니다.
▪ (주요내용) : 특정한 차별금지, 신고인 권리 보호, 공정한 직무수행 요령 등

기 타

인사규정, 고객헌장, 서비스 이행 표준 등을 통해 대내외 고객의 권익 보호에 앞장서고 있습니다.

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 인 권 (Human Rights)

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

인권경영을 통한 사회적 책임 이행

배려

열린 마음으로 고객을 존중하고 내부 임직원·국민의
소리에 귀를 기울이는 소통을 하겠다는 의지

공헌

이해관계자와의 협업을 통해 상생발전에 기여하고
사회적 책임을 완수하여 인류행복 추구 의지

〈공사 핵심가치에 반영된 인권존중 이념〉

인권관련 공사 운영제도

내부 임직원

공정한 인사운용

- (공정한 처우) 단체협약 제19조(인사원칙) 및 인사규정 제 12조(보직원칙)에 의거, 출신 · 나이 · 성별 등의 차별없이 합리적이고 공정한 인사제도 (채용, 승진, 전보, 상벌 등) 운영
- (조직과 개인의 니즈 조화) 개인 고충 및 희망사항을 반영하여 적재적소 인사배치

임직원 고충상담및 구제

- (고충상담 활성화) 고충상담방/SNS, CEO 핫라인 등 운영
- (인권침해 구제 제도화) 고충처리/성희롱 심의위원회, 징계처분/내부평가 이의제기 절차 운영

여성인권보호

- (출산양육 시기별 맞춤지원) 직장보육시설, 모성보호제도 운영, 산전후 휴가 등 제도 지원
- (여성인권 존중 의식 고취) 성희롱 예방 교육 및 윤리경영 교육 전직원 실시

일하기 좋은 근로환경 조성

- (삶의 질 향상) 임직원 건강진단 및 스트레스 고충 상담의 심리상담(EAP)제도 운영
- (임직원간 소통강화) 타운홀 미팅, 노사공동 워크숍, 노사 한마음 체육대회 등

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 인 권 (Human Rights)

- 원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
- 원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

고객 등
외부
이해관계자

고객 권리 보호 및 증진

- (고객현장 준수 및 서비스 표준 이행) 분기별 서비스 이행실적 점검 및 공개
 - (고객의견 수렴 및 니즈 반영) 고객군별 · 채널별 다양한 **VOC** 수집, 분석 및 활용
 - (민원처리) 사이버 민원실 운영하여 고객 고충 접수 → **7일** 이내 민원 처리
- * 계약관련 불공정 행위, 공사 업무관련 불편사항, 서비스 개선 요구사항 등

사회적 약자 배려

- (여성 · 장애인 기업등) 공사 수의계약 운영기준 개정 → 사회적 약자 공공조달 참여기회 확대
- (창업초기기업 · 소기업등) 공사 물품구매 적격심사 기준개정 → 공공조달 시장진입을 용이케 함

중소업체 보호 및 지원

- (공정한 하도급 관리체계 강화) 하도급 직불제 시행을 통한 중소기업체 보호
- (자생력 강화 지원) 민·관공동투자기술개발 사업 펀드 조성을 통한 중소기업 투자 지원,
중소기업제품 구매 지속 확대 ('중기 제품 공공구매 우수기관' 2년연속 총리 표창)
- (상시 소통 체계 구축) 협력사 CEO 간담회 실시 및 애로사항 청취 → 피드백 (지원방향 설정 등)

사회공헌활동

- (**Sunshine**사업) : ' 겨울철 난방비 지원 ', ' 보일러 수리 봉사 ' 등 에너지 소외이웃 지원
- (**Dream Future**사업) : ' 석유개발장학금 사업 ', ' 자매결연고 지원 ' 등 미래 인재육성
- (**Happy together**사업) : ' 비축기지 주변 환경오염 예방활동 ', ' 취약계층, 어린이 교육지원 ' 등
지역사회 니즈에 맞는 지원활동

주요 추진실적

(단위: 백만원)

연 도	중소기업제품	기술개발제품	여성기업제품
'13년	103,454	3,298	16,414
'14년	147,839	4,759	16,989
증가액	44,835	1,461	575

<중소기업제품 등 구매실적>



<민·관공동투자기술개발사업 펀드결성 협약식>



<명절맞이 사랑의 쌀 전달>

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)

- 원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

한국석유공사는 '88년 노동조합을 설립하여 결사의 자유를 보장하고
소통과 협력 기반의 노사문화 구현을 위해 노력하고 있습니다.

법과
원칙에
입각한
합리적
노사관계

추진
이념

노동조합
결성 및 결사
자유 보장

- 국내외 모든 노동 관련법 준수 (근로기준법, 노동조합 및 노동관계조정법 등)
- 결사의 자유 및 단결권 보호에 관한 ILO 협약 준수



- '88년 노조 결성 (한국노총 소속/ 관리직 일부 직원 제외한 전직원 가입)
- 단체교섭 및 노사협의 : 단체협약 체결(2년주기), 노사협의회 개최(분기별) 등

※ 단체협약상 주요 보장내용

- (1) 공사는 조합이 소속 조합원을 대표하는 유일한 교섭단체임을 인정 (단협 제1조)
- (2) 공사와 조합은 상대방의 단체교섭의 요구가 있을때는 이에 응하여야 함 (단협 제 41조)
→ 실질적인 단체교섭권 보장
- (3) 공사와 조합은 신의성실의 원칙과 상호 대등한 입장에서 단체교섭을 원만히 타결할 수 있도록 최선을 다해야 함 (단협 제 39조)
- (4) 공사는 조합원의 정당한 조합활동을 이유로 어떠한 불이익처분도 할 수 없음 (단협 제8조)
- (5) 공사는 조합의 정당한 조합활동 수행에 필요한 정보를 제공해야 함 (단협 제10조)

※ 노사 협의회 개최 목적 : 조합원 고충처리 및 생산성 향상으로 노사 공동의 이익 증진 실현



<노사 단체교섭>

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노동 (Labour Standard)

- 원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다.

노사 공동의 목표달성을 위한 노력 및 추진성과

소통과 공감의
노사문화 구현

○ 노사현안 해결을 위한 협의채널 ("Two채널") 운영

- 공식채널 : 노사협의회 (분기1회), 기금협의회(분기1회), 노사공동워크숍(1회), 단체교섭 등
- 비공식채널 : 노사실무회의(2회이상/일), 노사간담회(1회이상/월) 등

○ 갈등/분쟁의 선제적 예방 활동 강화

- 현장 고충수렴 활동 및 근로자 지원 프로그램 활성화
 - 근로현장 실태조사, CEO MBWA/Hot-line, 노사분쟁 사전조정위원회 등

노사협력
프로그램 활성화

○ 노사공동 TF 운영을 통한 경영현안 해결

- 사옥이전, 조직문화 개선, 승선직 근무제도 개선 등 현안사항 합의 도출

○ 노사관계 수준 제고를 위한 기타 협력 강화

- 노사관계 교육, 우수기업 벤치마킹, 공동 사회공헌 활동 등

구 분	운영실적(회)		
	'13	'14	증감
노사협의회	4	4	-
기금협의회	4	8	4
단체교섭	1	8	7

<공식 협의채널 운영성과>



<노사공동 근로환경 실태조사>



<노사공동 정상화 워크숍>

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노 동 (Labour Standard)

- 원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
- 원칙 5 : 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.

한국석유공사는 강제노동금지에 관한 관련법을 준수하고
아동 노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

추진
근거

- 강제노동금지에 관한 ‘근로기준법’의 요구사항 및 강제근로 폐지에 관한 ‘ILO 협약’ 준수
- 단체협약, 취업규칙(보수/복무규정), 각종 지침 등 강제노동 관련 공사 내부 기준 준수

강제 노동 금지

- ‘1일 근무시간 및 휴식시간 규정’(취업규칙 제10,11조)
→ 1일 8시간, 주 40시간 원칙 (근무시간 중 1시간 휴식)
- ‘여직원의 초과근로 규정’ (취업관리요령 제6조)
→ 18세이상 여성근로자 야간·휴일근로시 본인 동의 필요
→ 임신 중인 근로자의 시간외·야간·휴일 근로 금지
- ‘병가 허가 규정’ (취업규칙 제26조의 3)
→ 질병 또는 부상으로 직무 수행 불가능할 경우 연 60일 이내 병가 허가
- ‘휴직규정’ (취업규칙 제21조)
→ 신체/정신 장애 등(1년이내), 업무상 부상 등의 이유로 업무를 담당할 수 없을 경우 (3년이내) 휴직

아동 채용사례 전무

- ‘근로기준법 제 64조 준수’
→ 공사는 18세 미만의 연소자를 고용하지 않음.
(설립 이래 아동 고용 사례 0건)
- * 공사 ‘인사규정’ 제9조의 2에 의하면, 직원 채용시 연령 제한은 없으나 이는 상대적으로 고령자도 배려하여 채용시 동등한 기회를 부여하기 위함임.
- 공사 임직원 연령별 현황표(2014년 기준)

10대	20대	30대	40대	50대	60대
14	189	541	431	314	4

* 10대의 경우 다음연도 졸업예정인 고졸 채용자임

이행
현황

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 노 동 (Labour Standard)

- 원칙 6 : 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

한국석유공사는 고용 및 업무수행시 발생가능한 차별적 요소를
원천적으로 차단 · 근절코자 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

추진거

1. 단체협약 제19조 (인사원칙) : 채용, 승진, 전보, 상벌 등 인사제도 전반의 합리성 · 공정성 보장
 2. 윤리헌장 : 임직원 차별대우 금지, 전 임직원의 공평한 기회/ 공정한 평가 보장 등 결의
 3. 행동강령 제5조(특혜의 배제) : 직무수행시 지연,혈연,학연,종교 등을 이유로 특정인 특혜 또는 차별 금지
- * 그 외 '취업규칙', '인사규정', '개인종합평가규정', '양성평등위원회운영규정' 등을 근거로 고용 및 업무시 차별 철폐 추구

이행현황

<사회적 약자 비율>
(전체현원대비 비율)

구분	'13 년	'14 년
여성	230명 / 17.6%	276명 / 19.6%
장애인	2.1%	2.2%

사회 형평적 인력고용

- 다양한 채용방식 (채용목표제, 제한경쟁방식 등) 을 통한 사회적 소수계층 우대 정책 시행
 - <여성> 사무분야 채용인원의 30% 이상 선발목표 (최근 5년간 신규채용의 32.6% 채용)
 - <장애인> 전분야 장애인 지원시 우선 선발 (채용목표 인원내)
 - <국가유공자> 법적으로 정해진 가점부여를 통한 우대 채용
 - <지역인재> 지사근무자는 해당지역 출신자 선발 (최근 3년간 신규채용의 47% 채용)
 - <고졸> 고졸적합직무를 발굴하여 채용형 인턴제도를 통해 선발
- 학력, 연령, 성별 등에 대해 차별없는 '스펙 초월 채용' 실시

차별없는 근무환경 조성

- 양성평등 문화 구축
 - 노사공동 양성평등위원회 설립 → 여성인력 근로조건 (육아휴직 제도등) 개선
 - 핵심업무에 여성인력 전진 배치 (핵심기술담당 부서장, 전략, 법무, 인사, 해외사업관리 등)
- 비정규직 고용 개선으로 차별없는 사회 구현
 - 상시 지속적 업무수행 비정규직의 정규직 **100%** 전환 * 전환인력의 보수 등 처우는 정규직 동일
- 장애인 근로자 근무 환경 조성
 - 장애인 근로자를 위한 장애인용 엘리베이터 구비 등

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 환경 (Environment)

- 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근법을 지지한다.
- 원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선수범하여야 한다.
- 원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

한국석유공사는 자연자원과 환경을 이용하되
“미래세대가 그들의 필요를 충족시킬 능력을 저해하지 않으며
현재 세대의 필요를 충족시키는” 개발을 기본원칙으로 삼고 있습니다.

ISO14001(환경경영시스템) 인증
획득 및 유지(DNV GL) ('98.7~)

보건 · 안전 · 환경 관리 규정
제정으로 환경관리 강화('12.6~)

환경경영활동 평가 체계 강화('14.10월)
· 사업장별 객관적인 환경성과 지표개발
투명한 환경회계/정보 관리체계 구축

지속가능한 발전의 질적 향상을 위한 환경경영 시스템 구축 · 운영

추진현황

환경관리
투명성
확보

✓ 사전예방적 토양환경보전을 위한 자발적 협약 체결 (2013.4~2023.3)

- 환경부, 4대 정유사 및 한국석유협회와 두번째로 체결한 협약.
- 주요내용 : 법정검사 외 추가로 3년주기의 토양오염도 검사 · 복원 자발적 실시

✓ 이해관계자 대상 환경정보공개제도 실시(2013~)

- 환경 성과의 투명성 제고를 위한 적극적, 자발적인 정보공개
- 총 27개 환경정보공개 항목 중 13개 의무항목 이외에 14개 자율항목까지 자발적 공개 (신재생에너지 관리현황, 토양환경 등)

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 환경 (Environment)

- 원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근법을 지지한다.
- 원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선수범하여야 한다.
- 원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

공공부문
온실가스 ·
에너지
목표관리제
추진

✓ 온실가스 감축 및 에너지 절약활동 시행

- 2015년 기준배출량 대비 20% 온실가스 감축 목표 달성을 위한 전사 차원의 노력 경주

✓ 실내등 및 내외곽 가로등 LED 교체 추진 : 63% 달성('15년 기준)




✓ 신·재생에너지 설비 운영을 통한 온실가스 감축 극대화

- 곡성지사('13년), 본사 신사옥('14년) 등에 신재생 에너지(태양광, 지열) 설비 설치 운영
→ 연간 예상 온실가스 감축 효과 : 약 84tCO₂eq/년

해양오염
사고예방
활동 강화

✓ 국제수준(OCIMF,국제석유사해운포럼) 선박안전관리제도 구축·시행(2012~)

- 선박접안 안전성 평가, 터미널 접안 안전평가, 선박수행능력 평가 등 시행
→ 위험선박 원천 차단을 통한 중대 해양오염 사고 예방 활동 강화

Photovoltaic System	Photovoltaic System	Geo thermal Generation
		
Parking Spaces	Outer wall(curtain wall)	Affiliated Facilities

< 울산 신사옥 신재생에너지 시스템 현황 >

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 반 부패 (Anti-Corruption)

· 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

한국석유공사는 반부패 관련 국제적 행동기준을 토대로 윤리·청렴경영을 적극 실천함으로써 일체의 부패활동을 척결하는데 앞장서겠습니다.

관련
규범

· 3대 윤리규범(윤리헌장, 윤리경영규정, 행동강령) 및 기타규정(직무관련범죄 고발세부 기준 등 8개)
→ 공정한 업무수행, 부당이득의 수수 금지 등 임직원의 부패방지를 위한 가이드라인 제시

추진
조직

심의기구

< 윤리경영위원회 >

· 관련 규정개정 및 윤리 경영 전반 활동 심의

운영부서

< 전략기획실 / 감사실 >

· 반부패 관련 임직원 교육훈련 및 실태 점검
· 신고보상제도, 청렴계약제 등 내부통제 프로그램 운영 등

운영 서포터즈

< 청렴윤리담당관(총42명)>

· 부서내 청렴윤리 활동 모니터 링/청렴의식 전파활동

UNGC, 윤경포럼, 공기업 투명사회 협약실천협의회 등 국내외 반부패 협의체와 연계

추진현황

규정·
제도 개선

✓ 비위행위 사전 예방 및 처벌강화를 위한 규정·제도개선 강화

- (규정개정) "행동강령" 및 "직무관련 범죄 고발세부기준" 개정
- (제도신설) "비위행위자 처분결과 공개 제도" 도입
- (신고제도 활성화)
 - 간이양식 개발 구축하여 외부활동/클린신고시 편의성 도모 -> 신고 활성화 유도
 - 해외 익명신고제도 활성화를 위한 외국어 지원 확대 등



<윤리경영 지사순회교육>

UNGC 10대 원칙 이행 내용 : 반 부패 (Anti-Corruption)

· 원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

반부패 청렴 문화 확산 프로그램

✓ E-E Day 운영을 통한 반부패 의식 및 실천력 제고 도모

- 매월 22일을 윤리경영의 날(E-E Day)로 지정, 팝업창 알림을 통한 윤리문화 확산
- 전 임직원 대상 윤리경영 제도 안내, 윤리경영 규정 퀴즈 등 게시

✓ CEO의 청렴윤리 공직자상에 대한 의지 전파

- 울산 신사옥 입구에 CEO 청렴윤리 의지를 알리는 "공명정대" 표지석 설치 → 전사적 윤리문화 확산

✓ "생애주기별 맞춤 특화 교육" 실시를 통한 청렴윤리문화 확산

- 신입사원/승급자 교육, 고위직 교육, 지방현장교육, 해외사무소 소장/재무관리자/부임자 교육 등 시행

모니터링/ 환류 시스템

✓윤리경영 사안 관련 내외부 협의체 운영

- 내부 : 청렴윤리담당관, 윤리경영위원회 등
- 외부 : 청렴옴부즈만 회의 (분기1회)

✓사전 점검 및 관리제도 운영

- 공무출장 항공마일리지 관리시스템, 법인카드 모니터링, 행동강령 이행실태 지도·점검 등

✓자체평가 제도 운영

- 자체 청렴도 평가, 청렴윤리경영이행도 내부평가 지표(KPI)반영, 다면평가지 윤리의식 평가 등

<공명정대 표지석>



주요 추진실적

- ❖ 청렴도평가 2년 연속('13,14) 공기업 1군 중 1위 달성
- ❖ KoBEX 지수 8년 연속('07~14년) 최고등급 (AAA) 달성
- ❖ 반부패 경쟁력 평가 4년 연속('11~14년) 우수 등급 달성

성과지표	2012년	2013년	2014년
청렴도 평가 (종합청렴도/공기업1군)	3위	1위	1위
반부패경쟁력평가	우수	우수	우수
KoBEX	AAA	AAA	AAA