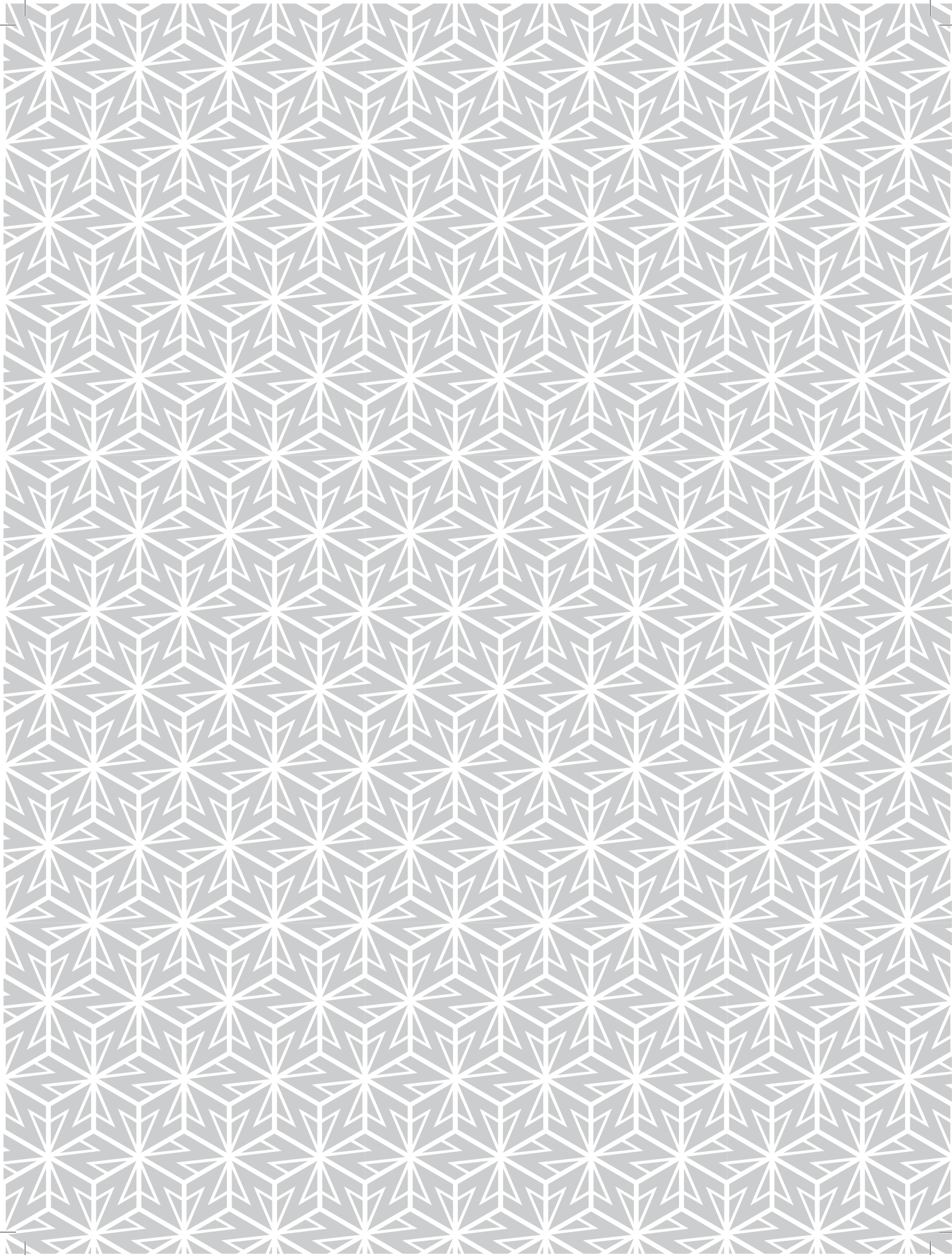


ZORLU HOLDİNG
2014 DÖNEMİ
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU









İÇİNDEKİLER

Rapor Hakkında	01
Mesajlar	03
Bir Bakışta Zorlu Grubu	07
Kurumsal Yönetim	13
AR-GE ve İnovasyon	17
İnsana Verdiğimiz Değer	21
Çevresel Sorumluluğumuz ve İklim Değişikliği	31
GRI Tablosu	43

RAPOR HAKKINDA

Bu rapor, Zorlu Holding A.Ş.'nin 2014 yılına ait çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik uygulamalarını, performansa dayalı yönetim yaklaşımını ve planlamasını şeffaf ve açık bir şekilde paydaşlarına ulaştırma amacıyla hazırlanmıştır.

İnsan hakları, çalışan hakları, çevre ve yolsuzlukla mücadele başlıklarını içeren Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UNGC) 10 ilkesinin 2007 yılından itibaren imzacısı olan Zorlu Holding, 2014 yılı İlerleme Bildirimi'ni, uluslararası bir raporlama standardı olan Küresel Raporlama Girişimi (GRI) G4 Rehberi'ni de referans alarak paydaşlarına sunmaktadır.

Raporda yer alan bilgiler aksi belirtilmediği sürece, Zorlu Holding'in **Korteks, Zorluteks, Vestel Elektronik, Vestel Beyaz Eşya, Vestel Ticaret ve Zorlu Enerji** şirketlerinin 2014 faaliyet yılına ait konsolide verilerini kapsamaktadır. * Zorlu Holding 2013 Yılı BMKİS İlerleme Bildirimi'nden farklı olarak bu yıl veriler konsolide biçimde verilmiştir. Ancak bazı verilerde belli bir trendi göstermek için 2012 ve 2013 yıllarıyla karşılaştırmalar yapılmış, kısa ve orta vadeli hedefler verilmiştir. Raporda ayrıca söz konusu şirketlerin çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki iyi uygulamaları da paylaşılmıştır.

Raporla ilgili görüş ve önerilerinizi kurumsaliletisim@zorlu.com adresine yazabilirsiniz.

*Raporda Zorlu Tekstil Grubu olarak anılan şirketler Zorluteks ve Korteks'e ait verileri içermektedir. Vestel Şirketler Grubu, Beyaz Eşya, Elektronik ve Vestel'in satış ilişkilerini yöneten Vestel Ticaret'i; Zorlu Enerji'ye ait veriler, Türkiye'de bulunan inşaat, üretim, işletme, ihracat, dağıtım, tedarik konularında faaliyet gösteren 14 şirketi kapsamaktadır.

KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNG)

Bugün dünya çapında 161 ülkede 8.337 şirket tarafından desteklenen ve her yıl imzacı şirketleri kurumsal sürdürülebilirlik performanslarını kamuya açık, şeffaf ve hesap verilebilir şekilde sunmak yolunda taahhüt vermeye davet eden Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, kurumsal şirketleri sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda hareket etmeye teşvik eden çevre, toplum, çalışma standartları ve yolsuzlukla mücadele alanlarında 10 taahhütten oluşmaktadır.



İNSAN HAKLARI

- İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı
- İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı

ÇALIŞMA STANDARTLARI

- İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli
- İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli
- İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli
- İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli

ÇEVRE

- İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli
- İlke 8: Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli
- İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli

YOLSUZLUKLA MÜCADELE

- İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı



"SORUMLU LİDERLİK
VİZYONUMUZUN BİR
PARÇASI OLARAK
GELECEĞİN DEĞERLERİNE
ŞİMDİDEN SAHİP ÇIKIYOR VE
BUGÜNÜN TOPLUMSAL
ÇIKARLARI İLE GELECEK
NESİLLERİN İHTİYAÇLARINI
GÖZETEN
BİR İŞ ANLAYIŞINI
BENİMSİYORUZ".

Ahmet Nazif Zorlu

Değerli Paydaşlarımız,

Ekonomik, çevresel ve toplumsal konular arasındaki bağlar her geçen gün artarken, bu süreç küresel düzeyde baş döndürücü bir dönüşümü de beraberinde getiriyor. İklim değişikliği, nüfus artışı ve azalan doğal kaynaklar gibi faktörler yalnızca görüldükleri ülkeleri ve ülkede yaşayanları değil tüm dünyayı ve gelecek nesilleri etkiliyor. Tüm bu riskler ise kurumların, finansal başarılarının yanı sıra çevresel ve toplumsal konularda da değer yaratan bir anlayış benimsemelerini gerektiriyor.

60 yılı aşan tecrübesi ve 26 binin üzerinde çalışanıyla Türkiye ekonomisinin lokomotif gücü olmayı sürdüren Zorlu Grubu olarak, 2014 yılında da sosyal ve çevresel konularda değer yaratarak örnek kurumsal vatandaş olmaya devam ettik.

Global düzeyde yaşanan ekonomik daralmanın Türkiye ve dünya piyasalarında sebep olduğu durgunluk 2014 yılında faaliyette bulunduğumuz sektörlerde rekabet koşullarını olumsuz etkiledi. Tüm bu etkenlere rağmen, memnuniyetle belirtmek isterim ki 2014 yılı Zorlu Grubu için mevcut politika ve faaliyetlerimiz ile iyi uygulamalarımızı sürekli artırıp geliştirdiğimiz ve sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün vazgeçilmez bir parçası haline getirerek başarılı sonuçlar elde ettiğimiz bir yıl oldu.

Zorlu Grubu olarak temel felsefemizi faaliyet alanlarımızda yaratıcı, üretken ve yenilikçi olma prensibi üzerine kurarken, bu iş modelini kurumsal kültürümüzün bir parçası haline getirme stratejisiyle çalışıyoruz. Dünya genelinde farklı ölçek ve büyüklükteki pazarlar bütünleşik hale gelirken, faaliyet alanlarımızda küresel bir oyuncu olma hedefimize doğru adım adım ilerliyoruz. Bu doğrultuda altyapımızı, yeni yatırımlarımızı ve çalışma ilkelerimizi kritik sektörlerdeki öncülüğümüz ile sosyal kalkınma ve çevresel sorumluluk anlayışımız arasında bir denge yaratacak biçimde şekillendiriyoruz.

Yıl boyunca çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak ve arttırmak için çalışmalar yürüttük. Optimize edilmiş üretim süreçleri ve verimli enerji kullanımı uygulamaları ile çevresel ayak izimizi azaltmak üzere çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürdük. Grup şirketlerimizde etik uygulamalar gerçekleştirmek ve faaliyet alanlarımızdaki yerel topluluklar ile sıkı bağlar kurmak adına adımlar attık.

Sorumlu liderlik vizyonumuzun bir parçası olarak geleceğin değerlerine şimdiden sahip çıkıyor ve bugünün toplumsal çıkarları ile gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözetten bir iş anlayışını benimsiyoruz. Bir parçası olduğumuz toplum için kalıcı değerler yaratırken, sürdürülebilir büyümeyi daima ilke edinen sorumlu kurumsal anlayışımız ile 2007 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne bağlılıkla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Vizyoner kimliğimizi uluslararası platformlarda daha fazla tanıtmak ve Zorlu Grubu olarak her alanda dünya markaları yaratma hedefimizin yapı taşlarından biri olan sürdürülebilirlik konusunda Şirketlerimiz faaliyet gösterdikleri tüm sektörlerde bu anlayışı yerleşik hale getirirken, sürdürülebilirlik uygulamalarımız kurumsal itibarımıza olumlu katkı sağlıyor.

Zorlu Grubu olarak yurt içinde ve yurt dışında imza attığımız tüm başarılarda, sayısı 26 bini aşan çalışanlarımız başta olmak üzere, tüm tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın desteğinden güç alıyoruz. Paydaşlarımızdan aldığımız kuvvet ile, şirketimizi ve ülkemizi geleceğe taşımak ve topluma değer katmak için hayal kurmaya ve hayalleri gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Saygılarımla,

Ahmet Nazif Zorlu

Zorlu Holding
Yönetim Kurulu Başkanı



“GENÇLERİMİZ İÇİN
SÜREKLİ DEĞER
ÜRETMEYİ VE İŞ DÜNYASINA
KATILIRKEN İHTİYAÇ
DUYACAKLARI
EĞİTİM DESTEĞİNİ
SAĞLAMAYI TEMEL
SORUMLULUKLARIMIZDAN
BİRİ OLARAK
GÖRÜYORUZ”.

Ömer Yüngöl

Değerli Paydaşlarımız,

Zorlu Grubu olarak, faaliyetlerimize başladığımız ilk günden beri çalışma anlayışımızın ayrılmaz bir parçası olan insana ve çevreye saygıyla, topluma değer katarak üretme ilkelerimizi destekleyen Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (BMKİS) imzacıları arasında yer almak bizim için bir gurur kaynağı. Sürdürülebilir ve kapsamlı bir küresel ekonomi için birlikte çalışma gayesiyle, 2007 yılında taraf olduğumuz Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin 2014 yılı İlerleme Bildirimi Raporu'nu siz değerli paydaşlarımıza sunmaktan büyük mutluluk duyuyoruz.

Hayallerimizden aldığımız ilhamla ülkemiz için elle tutulur değer yaratmaya devam ederken, global bir oyuncu olma idealimizi sürdürüyoruz. Küresel arenada sergilediğimiz başarılı performansın yanında insan hakları, çevre, çalışma koşulları ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki kurumsal sorumluluk taahhütlerimizi her yıl genişletiyoruz.

"Gururla Yerli" sloganıyla, hayatı kolaylaştıran teknolojiler üreten Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya; iklim değişikliğiyle mücadele konusunda 2020 yılı hedeflerini açıklayarak Vestel ürünlerinin çevresel ayak izini daha da düşürmek üzere çalışıyor. Tekstil alanında faaliyet gösteren şirketlerimiz, dünyaca ünlü şirketlerin inovatif ortağı olarak yenilikçi ürünler geliştirmeye devam ediyor. Bu kapsamda, Korteks ve Zorlu Tekstil bağlı oldukları etik değerler konusunda, tedarikçilerini de denetleyerek ve BMKİS'e taraf olmaya teşvik ederek insan hakları, işçi sağlığı ve çevre sorumluluğu gibi temel konularda tekstil değer zincirini de dönüştürüyor.

Yerli ve yenilenebilir kaynaklara yatırım vizyonu ile yola çıkan Zorlu Enerji, 2011 yılından bu yana sera gazı emisyonlarını, iklim değişikliği ile ilgili risklerini ve bu konudaki yönetim stratejilerini kamuyla şeffaf bir şekilde paylaştığı için CDP Karbon Saydamlık ödülünü dördüncü kez almaya layık görüldü.

Zorlu Grubu'nun Türkiye'nin kalkınma öyküsüyle eşzamanlı yolculuğunda, vizyonumuz ve çalışma ilkelerimizin ayrılmaz birer parçası olan tasarım, girişimcilik, inovasyon ve teknoloji başlıkları 2014 yılında da, aldığımız önemli kararların itici gücü oldu.

İnovasyon ve tasarımı buluşturan yaklaşımımızla araştırma geliştirme alanına yatırım yapmaya devam ettik. Ana sektörlerimiz olan tekstil, beyaz eşya ve elektronikte toplam 777 tasarım başvurusu, 792 inovasyon için patent başvurusu yaptık.

Değişen dünyaya ayak uydururken, en büyük sermayemizin yetmişmiş insan kaynağımız olduğu konusundaki inancımızla, gençlerimiz için sürekli değer yaratmayı temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bizi yarınlara, günümüzün hayal kuran gençlerinin taşıyacağına olan sarsılmaz inancımızdan hareketle, en büyük hedefimiz hayallere hayat vermek. Ürettiğimiz tüm teknolojileri ve tüm girişimlerimizi insan hakları, çevresel sürdürülebilirlik ve toplumsal refah ekseninde gerçekleştiriyoruz.

Zorlu Grubu olarak, 26 bini aşkın çalışanımızdan meydana gelen ailemizin değerini çok iyi biliyor, Türkiye'nin birçok ilğine imza atarken köklü geçmişimiz ve tutkuyla bağlı olduğumuz çalışkan, dinamik ve ilerici değerlerimize her nefesimizde sahip çıkıyoruz. Bundan sonraki çalışmalarımızla da Türkiye'nin uluslararası rekabet gücünü artırmak üzere ilklerle ve yeniliklerle anılmaya devam edeceğiz.

Bizi bu başarılarla taşıyan tüm paydaşlarımıza yürekten teşekkür ediyorum.

Ömer Yüngül

CEO
Zorlu Holding



ZORLU HOLDİNG A.Ş.

BİR BAKIŞTA ZORLU GRUBU



BİR BAKIŞTA ZORLU GRUBU

Zorlu Grubu, kurulduğu günden bugüne içinde bulunduğu toplum için hayal kurarak ve bu hayalleri yenilikçi bakış açısıyla gerçeğe dönüştürerek Türkiye'nin sayılı kurumsal grupları arasında yer almıştır. Teknoloji ve tasarımı üretim sürecinin doğal bir parçası haline getiren bir anlayışla, Zorlu Grubu Türkiye için ekonomik ve insani değer yaratmaktadır.

Tekstil, tüketici elektroniği, beyaz eşya, bilgi teknolojileri, savunma, enerji, gayrimenkul, maden ve metalürji, turizm,ve finans alanlarındaki faaliyetlerini, yurt içi ve yurt dışında 60'ı aşkın şirketle sürdürmektedir.

Zorlu Grubu, üretim kapasitesi ve rekabet gücü artarak büyürken, **26 bini aşkın** kişiye istihdam sağlayarak Türkiye ekonomisine sürdürülebilir değer katmaktadır.

ZORLU TEKSTİL GRUBU

Temelleri 1953 yılında Babadağ'da atılan Zorlu Tekstil Grubu birçok ilki gerçekleştirerek 495 milyon USD'ye ulaşan ticaret hacmi ile bugün Avrupa ve Orta Doğu'nun lider entegre polyester iplik üreticisi, Avrupa'nın en büyük pamuklu dokuma üreticisi ve dünyanın lider nevresim üreticilerinden biri konumuna gelmiştir.

Zorlu tekstil ürünleri, Tekstil Grubu çatısı altında başta Korteks, Zorluteks ve Zorlu Dış Ticaret olmak üzere 12 üretim ve pazarlama şirketi çatısı altında üretilerek dünya çapında 60'tan fazla ülkede binlerce evde ve mekanda kullanılmaktadır.

Zorlu Tekstil Grubu bünyesindeki şirketlerin her biri, gerek sahip oldukları üretim kapasitesi, gerek üretim kaliteleri, gerek pazarlama güçleri ve yaygın dağıtım ağları sayesinde alanlarında dünya markası olma özelliğini taşımaktadır.

Korteks, nanoteknoloji alanındaki Ar-Ge çalışmaları sayesinde dünyada ilk kez süper-mikro polyester iplik üretimi geliştirmiştir.

Toplamda 6.500'den fazla çalışanı ile, 800 bin m² kapalı alanda, yıllık 250 milyon m² ev tekstili, 150 bin ton iplik üretimi yapan ve Türkiye İhracatçılar Meclisinin en büyük ihracatçıları sıralamasında tekstil sektöründe 7. sırada yer alan Zorlu Tekstil Grubu, TAÇ, Linens ve Valeron markalarıyla yurt içi ve yurt dışı pazarlarda başarıyla faaliyet göstermektedir. TAÇ ve Linens markalı ürünler Türkiye ev tekstili pazarının lideri konumundadır. Linens ürünleri, Türkiye'nin 25 ilinde 73, yurt dışında ise 8 ülkede 21 mağazasıyla tüketicilerle buluşmaktadır. TAÇ ise Türkiye çapında 1500, yurt dışında ise 30 mağazada tüketicilerin beğenisine sunulmaktadır.



VESTEL ŞİRKETLER GRUBU

Tüketici elektroniğindeki gücünü ilk günden itibaren Zorlu Holding'den miras aldığı yenilikçi yapısı ve girişimci yatırımlarından alan Vestel, bugün Türkiye'nin en iyi tanınan markalarından biri haline gelmiştir. Vestel bugün bünyesindeki 17'si yurt dışında kurulu toplam 24 şirketle tüm dünyaya tüketici elektroniği, beyaz eşya, dijital ürünler, bilgi teknolojileri, LED aydınlatma ve savunma alanlarında geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır.

Ar-Ge ve inovasyon konusundaki öncü yaklaşımıyla son 17 yıldır elektronikte Türkiye İhracatçılar Meclisi sıralamasında birincilik unvanını elinde bulunduran Vestel, dünya standartlarındaki üretim anlayışı, yenilikçi ve kaliteli ürünleri ile sahip olduğu vizyonla sadece Türkiye'de değil, global arenada da pazara yön veren güçlü bir oyuncudur.

Ürünlerini 150'den fazla ülkeye ihraç eden Vestel, Avrupa LCD televizyon pazarının ilk 3, beyaz eşya pazarının ise ilk 10 üreticisinden biri olarak, dünyaya teknoloji ihracı konusunda Türkiye'nin en büyük şirketlerinden biridir. Vestel, Türkiye'nin en büyük 500 sanayi kuruluşu 2014 sıralamasında Vestel Elektronik ile 14, Vestel Beyaz Eşya ile 30. sırada yer almıştır.

Vestel, dünyanın en büyük üretim tesislerini konu alan National Geographic'in Mega Fabrikalar belgeselinde yer verilen ilk Türk şirketi olmuştur.

Vestel, Türkiye'nin en çok marka-patent üreten şirketi olarak, cirosunun yaklaşık %2'sini araştırma ve geliştirmeye ayırarak dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk 1000 firma arasında yer alan üç Türk şirkettendir. Vestel Şirketler Grubu, 8 Ar-Ge merkezinde teknoloji üretimine devam etmektedir. Vestel'in üretim merkezi Vestel City 1.1 milyon m²'lik alanda, yılda 30 milyon cihaz üretimi kapasitesi, yaklaşık 16 bin çalışanıyla Avrupa'nın ve Dünya'nın tek lokasyonda üretim yapan en büyük endüstriyel tesisleri arasında yer almaktadır. Vestel, yaklaşık 16 bin çalışanı, 1250 satış noktası ve Türkiye çapında 350 merkez servisiyle yaklaşık 30 bin kişiye gelir sağlamaktadır.



ZORLU ENERJİ GRUBU

Zorlu Enerji Grubu, dokunduğu herkes ve her şeye ait değerlere saygı gösteren ve ülke kalkınmasını gözeten sorumlu bir kurum olarak, yerli, yeterli, kaliteli ve sürdürülebilir enerji üretimi ve kullanımını sağlamak için çalışmaktadır. Zorlu Enerji Grubu, Türkiye, Pakistan ve İsrail’de faaliyet gösteren santralleri ile küresel ölçekte toplam 1.011 MW toplam kurulu güce sahiptir.

Kaynakta ve hizmette çeşitlilik yaklaşımından yola çıkarak, Zorlu Enerji Grubu elektrik satışı ve ticareti, enerji santralleri inşası, bakım-onarım-işletme hizmetleri, doğal gaz dağıtımı ve ticareti alanlarında faaliyet göstermektedir. 6 doğalgaz, 2 jeotermal, 7 hidroelektrik ve 2 rüzgar santrali ile Türkiye ve yurt dışında dengeli, yenilenebilir ağırlıklı üretim portföyü ile entegre hizmet sunmaktadır. Jeotermal enerjide Türkiye’nin en büyük yatırımı olan Kızıldere Jeotermal Santrali’nin kurulmasıyla, Zorlu Enerji Grubu’nun yurt içi portföyünde yenilenebilir kaynakların payı %46’ya ulaşmıştır.

Uluslararası yatırımlarında da bir çok alanda ilki gerçekleştiren Zorlu Enerji Grubu, Pakistan’ın ilk rüzgar enerjisi santralini ve İsrail’deki özel sektör yatırımı ile kurulan en büyük santralini de hayata geçirmiştir.

Yerli ve yenilenebilir enerji sloganıyla çıktığı yolculukta, faaliyette bulunduğu coğrafyalarda çevresel, sosyal ve ekonomik değerleri koruyarak geliştirmeyi ilke edinen Zorlu Enerji Grubu Türkiye enerji sektörünün sürdürülebilirlik alanında öncü oyuncusudur. Bünyesinde yer alan Zorlu Doğal Gaz 2014 yılında Türkiye’nin İklim Performans Liderleri Ödülü’nü almaya hak kazanmıştır. Sektörün ilk sürdürülebilirlik raporunu 2011 yılında yayımlayan Zorlu Enerji Grubu, sera gazı emisyonlarının yönetilmesi konusundaki şeffaf politikalarıyla Karbon Saydamlık Lideri ödülüne bugüne dek üç defa layık görülmüştür.



ZORLU GAYRİMENKUL GRUBU

Zorlu Gayrimenkul Grubu, kurulurken “bir asır sonra bile dünya çapında konuşulacak projelere imza atmak ve Türkiye'nin sosyal, kültürel ve ekonomik cazibe merkezlerini yaratmak” hayaliyle yola çıkmıştır. Önemli lokasyonlarda nitelikli konut, ofis, iş merkezleri, alışveriş merkezi, otel ve ticari depolar geliştiren Zorlu Gayrimenkul Grubu 2006 yılından bu yana dünya standartlarında özgün projeler geliştirmekte ve bu projelerin kira, satış ve işletilmesi alanlarında faaliyet göstermektedir. Tamamlanan projelerden Zorlu Center İstanbul'un kalbinde, alışveriş merkezi, ofis, rezidans, Performans Sanatları Merkezi (PSM) projesi olarak hayata geçmiştir. Bugüne kadar alışveriş merkezi, mimari plan ve tasarım, kültür ve sanat merkezi alanlarında 10'dan fazla ödüle layık görülen Zorlu Center, bu fonksiyonlarının dışında şehrin merkezinde kolay ulaşımı ve hareketliliğiyle buluşma noktası olma özelliğini taşımaktadır.

Tasarımında 72 bin m²'lik bir yeşil alan barındıran Zorlu alışveriş merkezi, yeşile saygılı modern mimarisine ek olarak sunduğu imkan ve hizmetler sayesinde İstanbul'un turizm durakları arasında yerini alarak, 2012 yılında En İyi Turizm Kompleksi Ödülü'ne de layık görülmüştür.

Türkiye'nin ilk 5 fonksiyonlu “karma kullanım” projesi olarak inşa edilen Zorlu Center; Performans Sanatları Merkezi, Zorlu Alışveriş Merkezi, otel (Raffles İstanbul Zorlu Center), ofis ve rezidanslardan oluşmaktadır. Zorlu Gayrimenkul Grubu'nun tamamlanan ikinci projesi, çevreye ve insana saygılı akıllı ofis LEED Gold sertifikalı Levent 199, A+ ofisleri ve teknolojik altyapısı ile bugün hem Zorlu Grubu'nun hem de birçok yerli ve uluslararası şirketin merkezi olarak kullanılmaktadır.



META NİKEL KOBALT A.Ş.

Zorlu Grubu, Türkiye’de nikelkobalt kaynaklarını geliştirmek üzere kurulan ilk ihtisas işletmesi Meta Nikel ile Eylül 2014 itibarıyla Gördes’te 360 milyon USD’lik yatırımla tesisi devreye almıştır. Meta Nikel Aralık 2014 itibarıyla deneme üretimine geçmiştir. İkinci etap yatırım için yaklaşık 500 milyon USD yatırım tutarı ile kapasitenin iki katına çıkarılması planlanmaktadır.



DİĞER FAALİYET ALANLARI

JULES VERNE

Son 16 yılda yurt içinde ve yurt dışında pek çok önemli ve büyük projeyi yöneten köklü etkinlik ve seyahat organizasyonu ajansı Jules Verne, Zorlu Grubu’na 2004 yılında dahil olmuştur. Kurumsal ve bireysel servisleriyle fark yaratan Jules Verne, uzman ekibiyle bayi ödül ve motivasyon toplantılarından kongrelere, ürün lansmanlarından gemi gezilerine kadar geniş bir yelpazede hizmet vermektedir.

ZORLU GRAND HOTEL

Trabzon’un ilk 5 yıldızlı oteli olan ve Türkiye’nin en iyi 25 “business” oteli arasında yer alan Zorlu Grand Hotel, 1997 yılından bu yana konuklarını büyük bir özenle ağırlamaktadır.

ZORLU AIR

Faaliyetlerine 1992 yılında başlayan Zorlu Air, 2 adet Bell 430 model VIP helikopter, 14 yolcu kapasiteli Gulfstream G-450 geniş kabin jet uçağı ile hizmet sunmaktadır.

ZORLU FAKTORİNG

Zorlu Holding’in finans sektöründe faaliyet gösteren tek şirketi olan Zorlu Faktoring, faaliyetlerine 2012 yılından bu yana orta ve büyük ölçekli firmalarla beraber, sektöründe öne çıkan, yaygın tedarikçi ve tüm Türkiye genelinde bayi ağına sahip şirketlere odaklanarak faktoring hizmeti vermektedir.

ZORPET

2002 yılında kurulan Zorpet akaryakıt ürünlerinin satışının yanı sıra Vestel ve TAÇ ürünleri outlet mağazaları, kafe, restaurant-bar işletmeleri ile faaliyet göstermektedir.



ZORLU HOLDİNG A.Ş.

KURUMSAL YÖNETİM

KURUMSAL YÖNETİM

Zorlu Holding, paydaşlarıyla olan ilişkilerinin temelini oluşturan güven ilişkisini kurmak için gerekli olduğuna inandığı prensip ve değerlerini yansıtan ilkelere bağlı şeffaf, hesap verilebilir, sürdürülebilir değer yaratan Dünya standartlarında bir yönetim anlayışını benimsemektedir.



Çalışanların potansiyellerini en iyi şekilde kullandığı verimli ve mutlu bir çalışma ortamı yaratmak konusunda kurumsallaşmanın önemli bir yeri olduğunun bilinciyle hareket eden Zorlu Holding, katılımcı, adil ve şeffaf bir organizasyon yapısına sahiptir.

Kurumsallığın gereklerinden olan şeffaflık ve ölçülebilir gelişmeyi sağlamak için bilgi teknolojilerinden yararlanılmaktadır. Bu bağlamda, 2008 yılından bu yana kullanılan kurumsal veri akışını kolaylaştıran yazılım programı SAP (Systems Analysis and Program Development) süreci farklı uygulamaları kapsayacak biçimde gelişerek devam etmektedir.

Zorlu Holding'in stratejisi, temel değeri olarak gördüğü çalışanları ile oluşturduğu ortak akılla, istihdam sağlayarak ve ihracat yaparak ülkeye değer katmaktır. Bu doğrultuda Zorlu Holding'in misyonu Türkiye'yi küresel ölçekte, rekabet gücü yüksek, yenilikçi, girişimci, teknoloji dostu bir yaklaşımla temsil etmek ve faaliyet gösterdiği alanlarda başarılı olmaktır.

Gücünü köklü geçmişinden ve nice ilke imza atarak edindiği tecrübesinden alarak gelecek kuşaklara yatırım yapmayı başlıca görevi bilen, yenilikçi ve uluslararası standartlardaki kurumsal yönetim anlayışını tüm Grup şirketlerinde uygulamaktadır.

Zorlu Holding Yönetim Kurulu, üyeleri genel kurul ile seçilen, kurum içi icra görevi ve yetkisi bulunmayan bir başkan, bir başkan yardımcısı ve üç üye olmak üzere, pay sahibi beş kişiden meydana gelmektedir. Yönetim Kurulu bünyesinde bağımsız üye bulunmamaktadır.

Holding'in çevresel, sosyal ve ekonomik kararlarının alındığı üst yönetiminin yapısı organizasyon şemasında verilmiştir.

ZORLU HOLDİNG YÖNETİM KURULU

AHMET NAZİF ZORLU

Yönetim Kurulu
Başkanı

ZEKİ ZORLU

Başkan Yardımcısı

OLGUN ZORLU

Yönetim Kurulu
Üyesi

MEHMET EMRE ZORLU

Yönetim Kurulu
Üyesi

SELEN ZORLU MEKİK

Yönetim Kurulu
Üyesi

ÖMER YÜNGÜL
CEO

TURAN ERDOĞAN

Vestel Şirketler Grubu
İcra Kurulu Başkanı

CEM KÖKSAL

Mali İşler Grubu
Başkanı

FİKRET ÖZDEMİR

Zorlu Factoring
Genel Müdürü

MESUT PEKTAŞ

Zorlu Gayrimenkul Grubu
Başkanı

NECMİ KAVUŞTURAN

İnsan Kaynakları
Grup Başkanı

UFUK IŞIKÖNDEŞ

Zorlu Air
Genel Müdürü

SİNAN AK

Zorlu Enerji
Genel Müdürü

MURAT ZEREN

Bilgi Teknolojileri
Grup Başkanı

AYŞE YAĞCI BÜYÜKPINAR

Jules Verne
Genel Müdürü

FUAT CELEPCI

Zorlu Doğal Gaz
Genel Müdürü

BURAK İ. OKAY

Hukuk Grubu
Başkanı

ALİ SAFDER İPLİKÇİOĞLU

Meta Nikel
Genel Müdürü ve
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

BİLLUR DEMET ATAN

Denetim ve İç Kontrol
Genel Müdürü

VEDAT AYDIN

Zorlu Tekstil Grubu
Başkanı

AŞLI ALEMDAROĞLU

Kurumsal İletişim
Genel Müdürü

Yolsuzlukla mücadele, risk yönetimi ve paydaş ilişkileri Zorlu Holding'in kurumsal yönetim yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Söz konusu yaklaşımı tüm şirketlerin faaliyet gösterdikleri sektöre göre özelleşen, Zorlu Holding'den Grup şirketlerine dağılan entegre bir bakış açısıyla ele alınmaktadır.

Borsa İstanbul'da işlem gören Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nden Vestel, hissedarlara eşitlikçi, hesap verilebilir, sorumlu ve şeffaf bir yapı sunma amacıyla kurumsal yönetim çalışmalarına özel önem vermektedir. Bu konudaki uygulamaların bağımsız bir gözle değerlendirilerek kamuya açıklanmasını sağlamak amacıyla yedi yıldır uluslararası derecelendirme kuruluşu ISS Corporate Services'ten derecelendirme alınmaktadır.

2014 yılında gerçekleşen ISS Kurumsal Yönetim Derecelendirmesinde, Vestel Elektronik'in puanı 10 üzerinden 9,09'a (%90,94) yükselmiştir.

Alınan bu yüksek puan Vestel Şirketler Grubu'nun kurumsal yönetim konusunda kat ettiği ilerlemeyi ve Türkiye'de bu alanda öncü olduğunu bir kez daha teyit eder niteliktedir. Yine Vestel Şirketler Grubu bünyesinde kamu ve diğer paydaşlara yapılacak açıklamaların net, adil, doğru, zamanında, anlaşılabilir ve kolay ulaşılabilir bir şekilde eşzamanlı olarak yapılması için Bilgilendirme Politikası oluşturulmuştur. Tüm paydaşlar Vestel internet sitesi üzerinden şirket hakkında bilgilere kolayca ulaşabilmektedir.

Diğer bir halka açık şirketimiz olan Zorlu Enerji, kurumsal ve bireysel hissedarlarına karşı sorumluluğunu en üst seviyede yerine getirebilmek için Kurumsal Yönetim İlkelerini benimseme kararı almıştır. Zorlu Enerji'ye bağlı Zorlu Enerji Elektrik Üretim kurumsal yönetim alanında gerçekleştirdiği çalışmaları ve Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum konusundaki kararlılığı ile büyük küçük tüm hissedarlarına karşı sorumluluğunun bilincinde olarak Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu yayımlamaktadır.



YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde iç denetim fonksiyonu, 2000 yılından beri hizmet veren Zorlu Holding A.Ş. bünyesinde yapılmış İç Denetim Bölümü tarafından uygulanmaktadır. İç Denetim Bölümü, Uluslararası İç Denetim Standartları'nı temel alarak, resmi yönetmelikler ve Üst Yönetim tarafından onaylanan denetim programları çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmekte ve hem her denetim sonrası hazırladığı denetim raporları, hem de yıllık olarak hazırladığı faaliyet raporları ile bütün bir yılın denetim sonuçlarını Holding Yönetim Kurulu, şirketlerin varsa, Denetim Komiteleri ve Sektör Başkanları ile paylaşmaktadır. İç Denetim Bölümü'ne ek olarak 2011 senesi içerisinde oluşturulmuş ve tüm grup şirketlerinde finansal denetim yapmak üzere kurgulanmış Mali Denetim ve Vergi Denetimi Bölümü de 2012 yılında denetimlerine başlamıştır. 2013 yılı son çeyreğinde ise İç Denetim ile Mali ve Vergi Denetimi Bölümleri Zorlu Holding Denetim ve İç Kontrol Genel Müdürlüğü çatısı altında toplanmıştır.

İç Denetim faaliyetlerinin amaç, yetki ve sorumlulukları, çalışma şekli ve yapısı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve şirketlere duyurusu yapılmış "İç Denetim Yönetmeliği" ve "İç Denetim Çalışma İlkeleri" dokümanları ile tanımlanmıştır. Tüm şirketler bünyesinde iç denetimler vasıtasıyla etik ilkelere uyum, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele denetimi yapılmaktadır.

2014 yılında Grup bünyesinde yerine getirilen İç Denetim faaliyetleri kapsamında iki adet yolsuzluk vakası ile karşılaşmıştır. Bazı çalışanların şirket faaliyetleri kapsamında gerçekleştirdikleri usulsüzlüklerin tespit edilmesi üzerine detaylı inceleme ve araştırma yapılarak denetim raporları hazırlanmıştır. Bu raporlar ışığında söz konusu çalışanların iş akdi sona ermiştir ve Türk Ceza Kanunu ve mevzuat uyarınca suç teşkil ettiği düşünülen eylemleri gerçekleştirenler hakkında Cumhuriyet Başsavcılıklarına soruşturma talebi iletilmiştir. Davanın yargılama süreci ceza mahkemeleri nezdinde devam etmektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Risk bazlı hazırlanan, Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Sektör Başkanları tarafından onaylanan yıllık denetim programı çerçevesinde; kaynakların etkin ve verimli kullanılması, yazılı kurallara uygunluk (kanun, yönetmelik, kurum içi politika ve kurallar), bilgilerin doğruluğu, güvenilirliği ve güvenliği konularında süreç denetimleri gerçekleştirilmektedir. Her bir denetimin başında gerekli görüldüğü takdirde Şirket üst yönetimi ile bir araya gelinerek risk değerlendirilmesi yapılmakta; şirketlerin hedefleri ve bu hedeflerin oluşmasına engel teşkil edebilecek riskler, risk matrisinde etki ve olasılıkları göz önünde bulundurularak konumlandırılmaktadır.

Denetim saha çalışması esnasında ise, etki ve olasılığı yüksek olan riskleri yöneten iç kontroller, yapılan testlerle değerlendirilmektedir. Gözlem sonuçları taslak rapor halinde şirket yöneticileri ile paylaşmakta, onların da görüşleri eklenerek Üst Yönetim'e nihai rapor gönderilmektedir. Sonuç olarak; makul güvence ile danışmanlık hizmeti verilmekte, aynı zamanda grup sinerjisinden yararlanılarak en iyi uygulama örnekleri önerilmektedir.

Risk yönetimi için yapılan denetimlerin sonuçları rapor halinde üst yönetimle paylaşılarak, atılacak adımlar 4T (Treat = İyileştirme, Terminate = Sonlandırma, Transfer = Transfer ve Tolerate = Üstlenme) yaklaşımı çerçevesinde belirlenmektedir.

İç Denetim Bölümü ile Denetim Komitesi arasında periyodik olarak gerçekleştirilen toplantılarda; geçen dönem içerisindeki iç denetimin gerçekleştirdiği denetim, danışmanlık, özel inceleme vb. faaliyetler değerlendirilmekte, karşılaşılan bulgular paylaşmakta, belirlenen bulgulara yönelik alınması gereken aksiyon planları takip sonuçları değerlendirilmekte ve gelecek dönem için planlar gözden geçirilmektedir.

Zorlu Holding finansal risklerin yanında finansal olmayan riskleri de tanımlamıştır. Finansal olmayan riskler stratejik, operasyonel, iş sürekliliği, uyum riskleri, itibar riskleri, çevre – sağlık – güvenlik riskleri olmak üzere altı alanda gruplanmıştır. Kurumsal sürdürülebilirliği doğrudan etkileyen stratejik riskler, İş Geliştirme ve Strateji Direktörlüğü'nün yanı sıra ilgili birimler ve gerektiğinde dış danışmanlık hizmeti alınarak bertaraf edilmektedir. Operasyonel riskler bilgi teknolojileri sistemleri aracılığıyla takip edilerek denetime tabi tutulmaktadır. İş sürekliliği riski, iklim değişikliği gibi faktörlerin değer zinciri sürdürülebilirliğinde oynadığı rolden acil durum eylem planlarına kadar kapsamlı riskleri ele almaktadır. Mevzuat ve rekabet risklerini içeren uyum riskleri Holding ve Grup şirketleri tarafından ortak yönetilmektedir. İtibar riskleri ile mücadelede, paydaşlarla kurulan kapsamlı, gerçeği yansıtan, açık ve anlaşılır iletişim yöntemleri kullanılmaktadır. Çevre-sağlık-güvenlik riskleri her şirket nezdinde ilgili birimlerce yönetilmekte, gerçekleşen başarılı uygulamalar tüm iç paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2014 yılında Zorlu Grubu, sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımını Grup çapında geliştirmek ve tüm Grup şirketlerinin hali hazırda yürütmekte olduğu sürdürülebilirlik çalışmalarına Holding tarafından stratejik yön verecek bir boşluk analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Grubun 2020 vizyonu doğrultusunda, Grup şirketlerinin ortak paydası olan sürdürülebilirlik için strateji oluşturulmasının ilk adımları atılmıştır. Bu konuda gelecek yıllarda ciddi çalışmaların yürütülmesi planlanmıştır. Bu çalışmalara Zorlu Grubu'nun başlıca paydaşları olan çalışanlar, müşteriler, bayiler, kamu, sivil toplum ve akademik kuruluşları da kapsayan öncelikli konuların belirlenmesi süreci ile başlanacaktır. Zorlu Grubu çıktığı bu yolculuk sayesinde tüm paydaşları ve Türkiye için uzun vadeli değer yaratacak projelere imza atmayı planlamaktadır.



ZORLU HOLDİNG A.Ş.

AR-GE ve İNOVASYON



AR-GE ve İNOVASYON

Zorlu Grubu, ülkeyi geleceğe merak ve hayal gücünün taşıyacağı ve “hep birlikte hep daha iyisinin” yapılabileceği inancıyla çalışanları ve paydaşları ile hayalleri gerçeğe dönüştürmek için sürekli çalışmaktadır. Yenilikçilik odaklı felsefesi ile tüm faaliyetleri ve süreçlerinde müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine cevap veren ürünler ve uygulamalar üretmenin azmiyle, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine devam etmektedir. Faaliyetlerinin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin bilincinde; çalışanlarının ve paydaşlarının sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma beklentilerinin farkında olan Zorlu Grubu, yarım asrı aşan tecrübesi ve gelecek vizyonu ile, insanı ve doğayı merkeze koyarak tüm inovasyon çalışmalarını evrensel ilkeler doğrultusunda sorumlu ve sürdürülebilir bir kalkınma çerçevesinde yürütmektedir.

Zorlu Grubu 60’ı aşkın şirketi ve 26 bini aşkın çalışanıyla, toplumun sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşması sürecindeki sorumluluğunun bilinciyle, enerji verimliliğini arttırmak; çevreye etkisi, kaynak kullanımı ve atık üretimini azaltmak için Ar-Ge çalışmaları yürüterek başarılı sonuçlar almaktadır.

Farklı ülkelerde 6 Ar-Ge merkezi bulunan ve şirketin yenilikçilik odaklı felsefesini özümsemiş 1200 kişilik mühendis kadrosuyla Türkiye’nin en çok marka-patent üreten şirketi olan Vestel, dünyada en çok Ar-Ge harcaması yapan ilk 1000 firma arasında yer alan 3 Türk şirketinden birisi olmaya devam etmektedir. Vestel’in 4’ü Manisa’daki Vestel City’de, diğerleri İTÜ Teknopark, İngiltere, Çin ve Tayvan’da olmak üzere toplam 8 Ar-Ge merkezi bulunmaktadır. Şirket cirosunun yaklaşık %2’sini her yıl Ar-Ge’ye ayırmaktadır.

Vestel City’de yürütülen Ar-Ge çalışmalarının yanısıra çalışanlarının büyük çoğunluğunu doktoralı ve yüksek lisansını tamamlamış mühendislerin oluşturduğu VESTEK, teknolojiyi yönlendirmek ve son teknolojileri yakından takip ederek iş ortakları ve üniversitelerle inovatif ortak proje çalışmaları yapmak üzere, 2005 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi’ndeki Teknokent yerleşkesinde kurulmuştur.

Georgia Institute of Technology, İstanbul Teknik Üniversitesi, Boğaziçi Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Işık Üniversitesi, Bilgi Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, Yıldız Teknik Üniversitesi ve İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü ile ortaklıklar yürütmekte olan VESTEK, uluslararası Ar-Ge standartlarına uygun metodlarıyla Vestel’in yurt içi ve yurt dışındaki konumunu güçlendiren önemli faktörlerden birisi konumundadır. VESTEK, günümüze kadar Pixellence I, Pixellence II, Pixellence III ve Pixellence LED teknolojileri dahil pek çok Ar-Ge çalışması yürütmüştür.



“YENİLİKÇİ TEKNOLOJİ ÖDÜLÜ”NÜN SAHİBİ VESTEL

2014 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi tarafından üçüncüsü düzenlenen, kazananın 165 ülkedeki çeşitli üniversitelerin ve Türkiye’nin 81 ilindeki üniversite gençliğinin temsilcisi olan 17.800 öğrencinin oylarıyla belirlendiği, “Genç Türkiye Zirvesi” kapsamında gerçekleştirilen ödül töreninde “Yenilikçi Teknoloji Ödülü”nün sahibi Vestel olmuştur. Bir diğer ödül ise Türkiye Inovasyon Haftası kapsamında verilen İnovalig Ödülleri ile gelmiş, Vestel, inovasyon döngüsü kategorisinde birincilik ödülünün sahibi olmuştur.

Disiplinler ve sektörler arası tecrübe paylaşımını mümkün kılan gelecek vizyonu ve yarım yüzyılı aşan tecrübesi ile endüstriyel tasarımı Ar-Ge süreçlerine başarıyla entegre edebilen Vestel, tasarım konusundaki öncülüğünü 2014 yılında dünyanın en prestijli tasarım yarışmaları olan A Design Award, Plus X Award, IF Design Awards, Good Design, Plus X Awards ve Red Dot Design Awards’da aldığı 66 ödülle tescillemiştir.

Vestel, yalnızca insanların hayatlarını kolaylaştırmak için değil, geleceğe değer katmak için inovasyon ve Ar-Ge çalışmalarına devam etmektedir.

Vestel, dünya teknoloji devlerinin de yatırım yaptığı 4K teknolojisine Türkiye’de yatırım yapan ve Ar-Ge çalışmalarını yürüten ilk şirkettir. Vestel’in TRT ve Türksat işbirliği ile hayata geçirdiği 4K ve hibrit yayıncılık projesinde Vestel’in Ar-Ge departmanında 200’den fazla mühendis aktif görev almaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerinin ötesinde çözümler üreterek geleceği bugüne getiren Vestel Beyaz Eşya Grubu mühendislerinin geliştirdiği “Water Box” teknolojisi sayesinde, bu teknolojiye sahip bulaşık makineleri, temizlenmiş bulaşıkları durulamak için kullanılan son durulama suyunu depolayıp, bir sonraki yıkamanın ilk yıkama döngüsünde kullanarak önemli ölçüde su tasarrufu sağlamaktadır.

Yine Vestel mühendislerinin geliştirdiği Pyrojet teknoloji çamaşır makineleri enerji sınıfındaki ürünlerden %70 daha az enerji ve yılda 2,2 ton daha az su tüketerek, Avrupa Beyaz Eşya Üreticileri Birliği CECED tarafından listelenen yaklaşık 8.000 çamaşır makinesi arasında en düşük enerji tüketen makine olma özelliğini taşımaktadır.



Vestel 2014 yılında dünyanın en prestijli tasarım yarışmalarında 66 ödül aldı.





Ar-Ge'nin tüm süreçlerinde ve faaliyetlerinde önemli bir yer tuttuğu bir başka Zorlu Grubu şirketi olan Zorlu Enerji'nin gelecek nesilleri ve doğayı düşünerek hayata geçirdiği, yerli ve yenilenebilir enerji üreten Gökçedağ Rüzgar Santrali'nde 2014 yılında yapılan yazılım iyileştirmeleri ve Vortex Projesi ile türbinlerdeki Blade Pitch yazılımı iyileştirilerek yıllık %3,5'lik enerji artışı sağlanmıştır.

Avrupa ve Orta Doğu'nun en büyük entegre polyester iplik üreticisi ve ihracatçısı konumundaki Korteks, fabrikalarında geliştirdiği ve dokuduğu ipliklerle geleceğe dokunurken, Ar-Ge çalışmaları sayesinde ürün gamına yeni ve katma değerli ürünler ekleyerek ve piyasadaki rakiplerine alternatif yerli ürünler geliştirerek yurt dışına bağlılığın da azalmasını sağlamaktadır. 50'yi aşkın Ar-Ge çalışanıyla yeni ürün geliştirme, süreç geliştirme, ürün ve süreç iyileştirme, verimlilik artırma ve sürdürülebilir üretim teknikleri geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

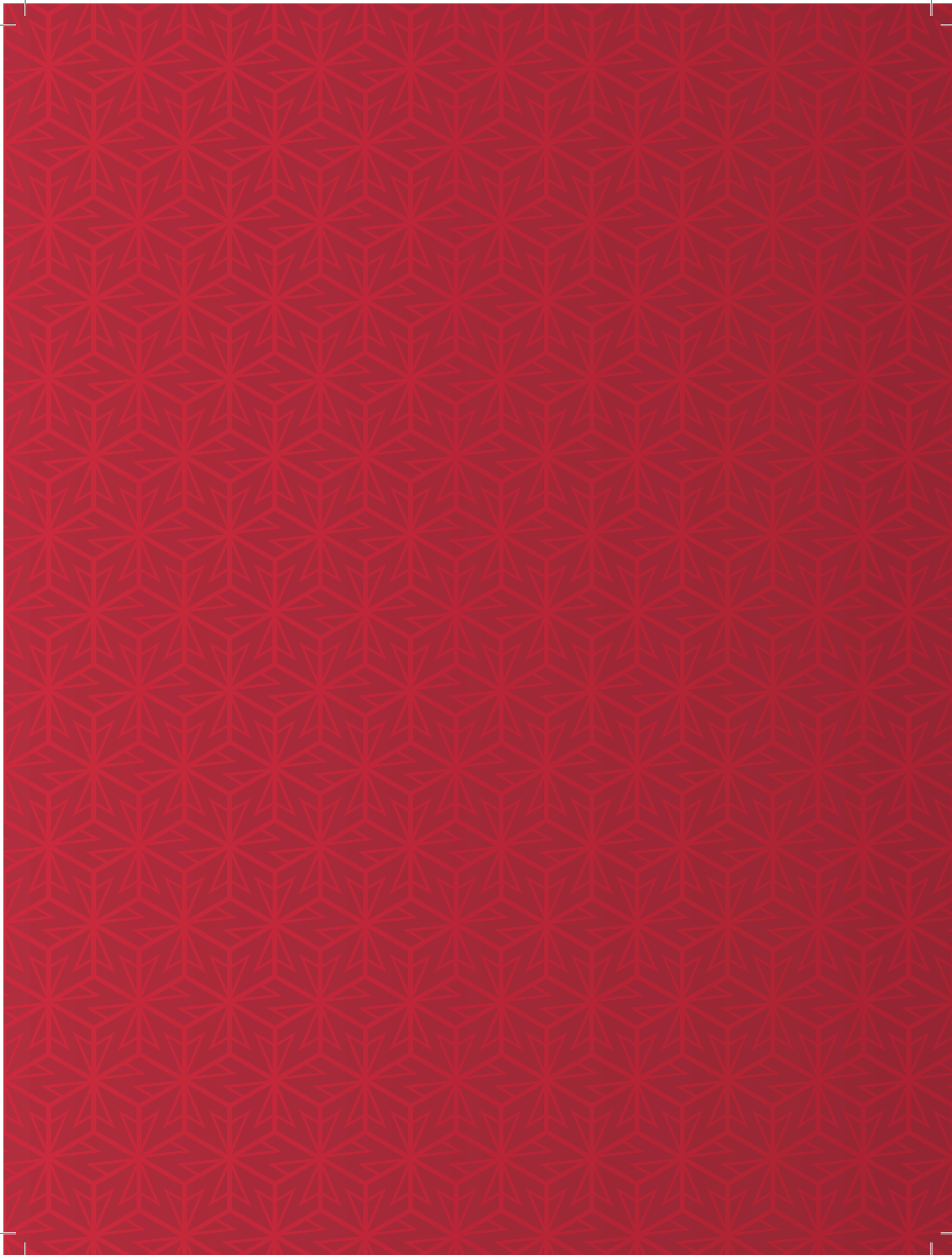
Geliştirdiği yeni iplik tasarımları, nanoteknolojik ve çevre dostu ürünler ile katma değeri artırılmış iplikler üreten Korteks'in ürün gamında spor ve gündelik giyimde kullanılmak üzere tasarlanmış, nem emiciliği yüksek, çabuk kuruyan ve nefes alabilen "DRY Touch"; doğal görünümlü ve yumuşak tuşeli "Cottonlike"; yüksek elastikiyetli süpermicro "Micromuss" ve teknik tekstillere yönelik "Antimicrobial", "UV Resistant" ve "Monofilament" iplikler bulunmaktadır.

Korteks, Ar-Ge ekibi sayesinde nanoteknoloji alanındaki uygulamaları ile mikroiplik teknolojisinde dünya öncülüğünü elinde bulundurmaktadır.

Korteks aynı zamanda ipliklere güç tutuşurluk vasfı kazandıran "Flame Reterdant" ve statik elektriklenme ile toz toplamayı engelleyen "Antistatic" özelliklerini üretim aşamasında ipliğe ilave edebilmekte ve kalıcı fonksiyonellik sağlayabilmektedir. "Food Contact Approval" ve "Ekotex Class 1" standartları ile üretim yapabilen Korteks, polyestere fonksiyonel özellikler katarak polyesterin kullanım yelpazesini artırmaktadır.

Sorumlu ve yenilikçi liderlik vizyonu çerçevesinde tüm Grup şirketleriyle çalışanlarının, müşterilerinin ve paydaşlarının hayallerine hayat vermeye devam eden Zorlu Grubu, kalıcı değerler yaratmaya ve yarının teknolojisini bugüne taşımaya devam edecektir.





ZORLU HOLDİNG A.Ş.

İNSANA VERDİĞİMİZ DEĞER

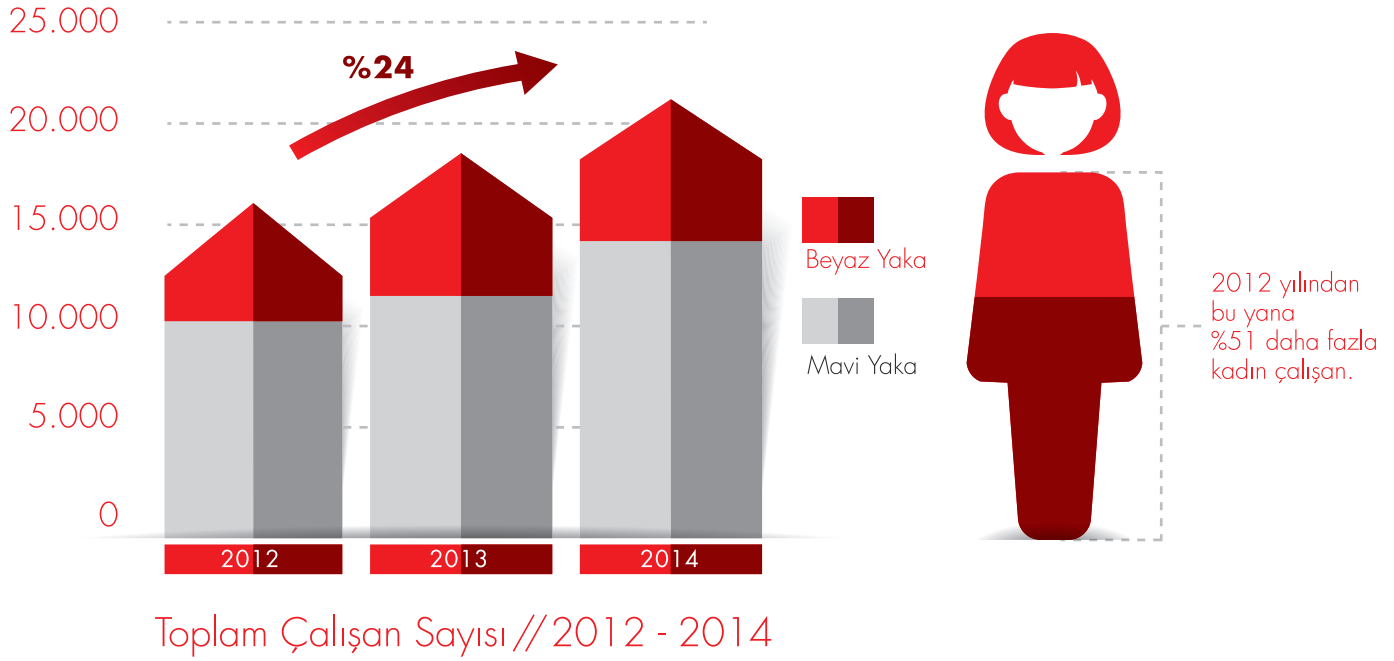


İNSANA VERDİĞİMİZ DEĞER

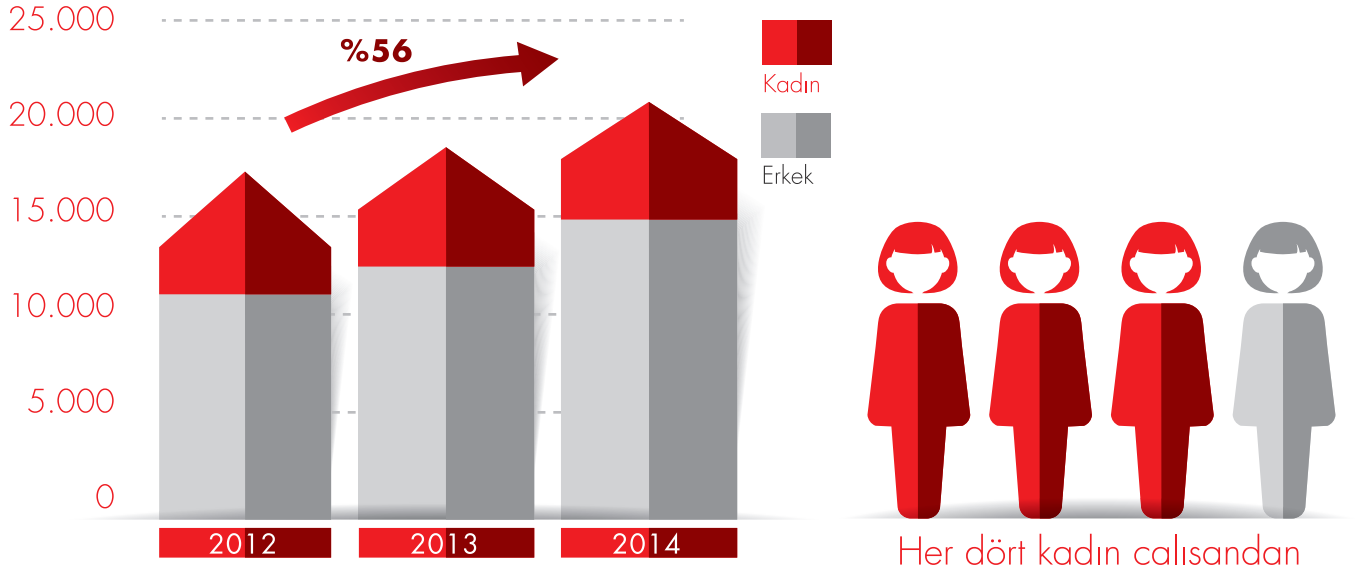
Zorlu Grubu dünyaya değer katma yolunun, önce kendi ortak değerlerine sahip çıkmak olduğuna olan inancından yola çıkarak, "insanı" merkeze koyan bir yaklaşımla üretmektedir. Gücünü çalışanlar başta olmak üzere tedarikçileri, iş ortakları ve müşterilerinden alan Zorlu Grubu, bugün, 26 bini aşkın kişiye istihdam sağlayarak Türkiye ekonomisine değer katmaktadır.¹

Türkiye ekonomisine değer katarak büyüme hedefiyle çalışan Zorlu Grubu'nun çalışan sayısı 2012-2014 yılları arasında, Grubun büyümesine bağlı olarak %24 artmıştır. Zorlu Grubu'nun hedefleri arasında daha fazla kadını ekonomiye kazandırmak ve tüm kadın ve erkeklerin aynı hak ve fırsatlardan özgürce yararlanabildiği, kadın çalışanların işe girişten yöneticiliğe kadar çalışma hayatlarının her evresinde desteklendiği bir iş yeri olmak vardır. Bu hedefe paralel olarak, Grup bünyesindeki kadın çalışan sayısı 2012 yılından bu yana %51 artış göstermiştir.

Zorlu Grubu, hedeflediği çalışma ortamını yaratırken, tüm çalışanların haklarının korunmasına ve fırsatlardan eşit yararlanmasına dikkat etmekte, çalışanları arasında dil, din, etnik köken, cinsiyet ve cinsel tercihe dayanarak ayırım yapmamaktadır.



¹ Zorlu Grubu'na bağlı 68 şirketi kapsamaktadır.



Toplumsal Cinsiyete Göre Toplam Çalışan Sayısı 2012 - 2014

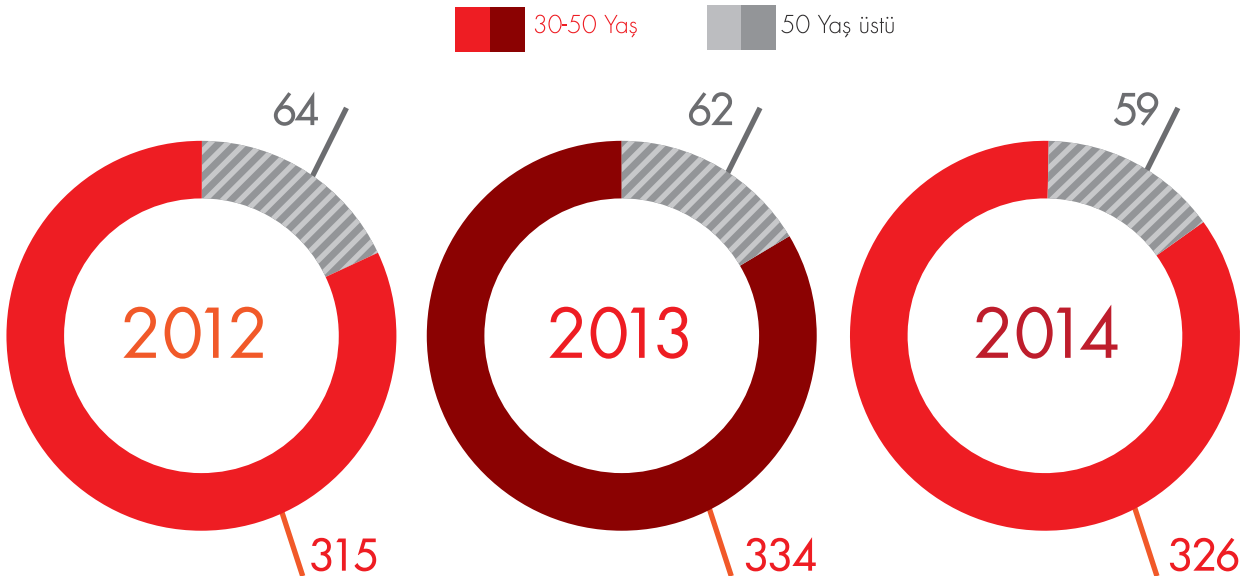
Zorlu Grubu, kadın çalışan haklarının korunması ve çalışma koşullarının geliştirilmesi bağlamında, 2015 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin entegre bir parçası olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UN-WEP) imzalayarak, eşitlik konusundaki şirket politikasını uluslararası standartlar nezdinde resmileştirecek ve bir sonraki İlerleme Bildiriminde bu konudaki çalışmalara geniş yer ayıracaktır.

2014 yılı itibarıyla Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde çalışan kadrosunun %35'ini kadın çalışanlar oluşturmaktadır.

Kadın çalışanların %75'i mavi yakalıdır. Bununla beraber, 2012 yılından bu yana üst yönetim kadrolarındaki kadın yönetici sayısında görülen artış sonucu, bugün Grup şirketleri üst yönetiminin %14'ü kadınlardan oluşmaktadır.

Genç profesyonellerin yönetimde söz sahibi olmasına önem veren Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde üst yönetim kadroları büyük oranda 30-50 yaş aralığındaki yöneticilerden meydana gelmektedir.

Üst Yönetimin Yaş Gruplarına Göre Dağılımı



ZORLU'DA ÇALIŞMA HAYATI

ÜCRETLER VE YAN HAKLAR

Zorlu Grubu'nun çalışma hayatına olan yaklaşımının temelinde dünyaya, Türkiye'ye, çalışanlarına, iş ortaklarına, müşterilerine ve tedarikçilerine karşı olan sorumluluklarını evrensel ilkeler doğrultusunda yerine getirmek yer almaktadır. Zorlu Grubu, uluslararası standartlarda ve tercih edilen bir iş yeri olmasını, en büyük sermayesi olarak gördüğü çalışanlarına yaptığı yatırımlara ve ilk günden beri takip ettiği mükemmeliyetçi müşteri memnuniyeti anlayışına borçludur.

Eşit işe eşit ücret ilkesi tüm iş süreçlerinin ayrılmaz parçasıdır.

Grup şirketlerinde İnsan Kaynakları (İK) yönetimi Holding'den tüm şirketlere yayılan bütüncül bir anlayışla gerçekleştirilmektedir. İK politikasına, başarıya ulaşmada en önemli etkenin kalifiye ve mutlu çalışanlar olduğu prensibine göre yön verilmektedir.

Grup şirketleri aradıkları profile sahip çalışanları, iş kollarının ihtiyaçlarını, ortak değerlerini benimseyip geleceğe taşıyacak adaylar arasından, fırsat eşitliği ilkesi dikkate alarak seçmektedir. "Eşit işe eşit ücret" tüm Grup şirketlerinde iş pratiklerinin ayrılmaz bir parçasıdır.

Zorlu Grubu bünyesindeki şirketlerde işe başlayan her çalışan, oryantasyon sürecinden geçerek, sahip olduğu hakları, şirket değerlerini, davranış kodunu ve Zorlu Grubu ailesinin bir parçası olmanın beraberinde getirdiği ayrıcalıkları öğrenmektedir.

Tüm beyaz yakalı çalışanlara özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis imkanı ve yemek hizmeti sunulmaktadır. Ayrıca mavi yakalı çalışanlara her Grup şirketine farklı aralıklarla performans primi, kıdem primi ve bayram ve özel günlerde hediye çekleri ve erzak yardımları verilmektedir. Tekstil Grubu'nda toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışanlar, sözleşmelerden doğan evlenme, doğum, ölüm, eğitim yardımları, 18 günden başlayan yıllık izin imkanı gibi toplu iş sözleşmesinden doğan haklardan faydalanmaktadır.

Genel uygulamalara ek olarak, her şirkette faaliyette bulunan her sektörün özelliklerini göz önünde bulunduran farklılaştırılmış politikalar ile çalışanların katılımını ve şirketi sahiplenmesini artıracak uygulamalar yürütülmektedir. Vestel Şirketler Grubu'nda, çalışanlara doldurdıkları her beş yıl için plaket ve ödülleri verilmektedir. Ar-Ge ve inovasyon faaliyetlerini teşvik etmek amacıyla, patent teşviki ödemesi de yapılmaktadır. Buna benzer olarak, Zorlu Enerji bünyesinde geçici süreyle çalışanlar da çalıştıkları zaman dilimi içerisinde tüm haklardan yararlanmaktadır.



ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ VE GERİBİLDİRİM KÜLTÜRÜ

Zorlu Grubu gerek ürün ve hizmet kalitesinin devamlılığında, gerek rekabet üstünlüğü sağlamada, en büyük teminatının disiplinli, verimli ve mutlu bir çalışma hayatı olduğu bilinciyle hareket etmektedir. Daha iyiye giderken kendinden başlamayı taahhüt eden Zorlu Grubu, tüm süreç ve uygulamalarında, çalışanların motivasyonunu artırma esasına dayalı, başarıyı ödüllendiren, şeffaf performans yönetimi uygulanmaktadır.

Çalışan memnuniyeti ve geribildirimlerine değer veren Zorlu Grubu, çalışanlarla kurulan iletişimin tüm Grup şirketlerinde çift yönlü olmasına özen göstermektedir. Çalışanları doğrudan etkileyecek konularda karar alınırken veya politika belirlenirken çalışan istek ve ihtiyaçlarının yanı sıra kurumla ilgili görüşleri dikkate almaktadır. Örneğin, Zorlu Enerji bünyesinde 2014 Ekim ayında şirket taşınması söz konusu olması sebebiyle özellikle adaptasyon sürecinde ağırlıklı olarak servis ve güzergah konularındaki sorunlar insan kaynakları ile paylaşılmış olup kısa sürede birçok sorun konuşularak ortak çözümler üretilmiştir.

Tüm Grup şirketlerinde çalışanların dilek, yorum, öneri ve şikayetlerini ilgili birimlere ve İnsan Kaynakları departmanına iletebilecekleri çeşitli mekanizmalar kurgulanmıştır. Korteks'te "açık kapı" politikası, Zorlu Enerji'de "açık hat" sistemi, Vestel Şirketler Grubu'nda kullanılan kiosklar vasıtasıyla iletilen şikayetler önce birimler arası hiyerarşiye uygun olarak değerlendirilerek, daha sonra ilgili bölümlerin müdürlükleri veya daha genel konularla ilgilenen İnsan Kaynakları bölümleri tarafından çözüme kavuşturulmaktadır. Sendikalı çalışanlar, dilek ve şikayetlerini doğrudan sendika temsilciliğine de bildirebilmektedirler.

Geribildirim sistemleri sayesinde çalışanlar her türlü öneri, sorun ve şikayetlerini bildirebilmekte, tercih ettikleri İK sorumlusu veya Vestel bünyesindeki Öneri İyileştirme Kurulları ile iletişime geçerek randevu talep edebilmektedirler. Geribildirim kanalları tüm çalışanların erişebileceği ve kimlik gizliliğini koruyacak şekilde tasarlanmıştır. Gelen şikayetler değerlendirildikten sonra, konusuna göre ilgili bölüm yetkilisi ile beraber çözüm yöntemleri araştırılarak aksiyon planı hazırlanmaktadır.

**Vestel Şirketler Grubu'nda
2014 yılında alınan
168 adet şikayetin
%80'i çözüme
kavuşturulmuştur.**

Çalışan ve insan hakları ile ilgili şikayet alınmamıştır. Vestel Şirketler Grubu'nun başarılı insan kaynakları yaklaşımı sayesinde, Vestel Elektronik 2014 yılında İnsan Kaynakları Zirvesi'nde en beğenilen şirket ve en çok başvuru alan şirket alanlarında iki dalda birden İnsana Saygı Ödülü'ne layık görülmüştür.

Geribildirim sistemlerine ek olarak, bazı Grup şirketlerinde çalışan memnuniyeti anketleri gerçekleştirilmektedir.

**Korteks bünyesinde 2014
yılında ilk kez
gerçekleştirilen ve %75'lik
katılım alan Çalışan
Memnuniyeti anketinde,
çalışanların Korteks'e
verdiği toplam puan 100
üzerinden 74.3 olmuştur.**

Kıdemli çalışanların kurum kültürünün ve kurumsal hafızanın oluşumunda ve yeni nesil çalışanlara aktarımında oynadığı rolün bilincinde olan Zorlu Grubu, çalışanların uzun süre şirkette kalmasına büyük önem atfetmektedir. Grup bünyesinde 2014 yılında görülen çalışan değişim oranı %40'tır. Zorlu Grubu çatısı altındaki şirketlerden son üç yıl içerisinde büyük bir hızla büyüyen Vestel Şirketler Grubu'nda, ürün çeşitlendirilmesine ve çalışan sayısındaki artışa bağlı olarak yaşanan hareket neticesinde yaklaşık %47 oranında çalışan değişimi yaşanmıştır. Bu oran Tekstil Grubu'nda %18, Zorlu Enerji'de ise %11 civarındadır.

SAĞLIKLI İŞ YERİ ve GÜVENLİ ÇALIŞMA

Verimli, disiplinli ve planlı çalışmayı, Zorlu Grubunun yenilikçi ve yaratıcı karakteri ile harmanlayan bir çalışma ortamı yaratma gayesiyle, tüm Grup şirketlerinde çalışanlara önce sağlıklı ve güvenli bir iş ortamı sunulmaktadır. Çalışma ortamının insana yakışır koşullarda, yerel mevzuatın ötesine geçen, uluslararası standartlara uygun olması gerektiğinden hareketle, Zorlu Grubu, çocuk emeğine ve zorunlu çalışmaya hiçbir durumda izin vermemekte, bu konularda hassas tedarıkçilerini insan ve çalışan haklarına uygun davranma konusunda teşvik etmektedir.

Grup şirketleri her faaliyet alanında oluşabilecek riskleri değerlendirerek, bu risklere karşı koruyucu ve önleyici tedbirler almakta, iş süreçlerini insan sağlığı ve güvenliğini gözeterek dizayn etmektedir. Zorlu Grubu'nda 2012 yılından bu yana ölümlü kaza yaşanmamıştır. Bu konudaki dikkatini sürdürmek Grup şirketlerinin en öncelikli amacıdır. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) konularında düzenli olarak verilen eğitimler aracılığıyla tüm Grup çalışanlarının bilinçlendirilmesi, beceri ve deneyimlerinin artırılması hedeflenmektedir. İSG eğitimleri planlanırken, tutulan istatistikler analiz edilerek, yapılması gereken iyileştirmeler belirlenmekte ve belirli performans göstergelerinin düzenli olarak denetimi yapılmaktadır. İşyerinde meydana gelen her kazada veya iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili oluşabilecek bir tehlike halinde, gerekli araştırma ve incelemeyi yapmak, alınması gereken tedbirleri bir raporla tespit etmek İş Sağlığı ve Güvenliği Kurullarının sorumluluğundadır.

Sıfır ölümlü kaza

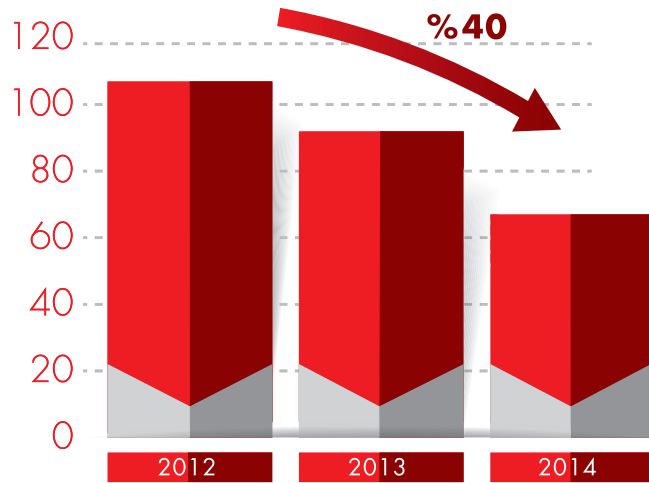
Tüm Grup şirketlerinde işyerinin sağlık ve güvenlik durumuyla ilgili o yılki çalışmaları değerlendirmek, elde edilen tecrübeye göre ertesi yılın çalışma programında yer alacak hususları ve gündemi tespit etmek, işverene teklifte bulunmak, planlanan gündemin yürütülmesini sağlamak ve uygulanmasını değerlendirmek amacıyla yıllık raporlar hazırlanmaktadır. Yürütülen İSG programlarına ek olarak, Kalite, Çevre, Enerji, Bilgi Güvenliği ve İSG alanlarında Yönetim Sistemleri kurularak çalışanlar bu sistemlerin işleyişine dair bilgilendirilmektedir.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde 2012 yılından bu yana OHSAS 18001 belgeli tesis sayısı yaklaşık %5 artmıştır. 2014 yılı itibarıyla 23 tesis OHSAS 18001 belgesine sahiptir. Grup bünyesinde OHSAS belgeli tesislerde, üst yönetime düzenli olarak gerekli İSG uygulamalarının koordinasyonu ve İSG eğitimlerinin düzenlenmesi hakkında bilgi vermekten sorumlu OHSAS 18001 yönetim temsilcileri atanmıştır.

Vestel Şirketler Grubu'nun sağladığı istihdam son üç yılda %55 artmıştır. 2015 yılının ikinci çeyreğinde iş kazaları önceki yıla oranla %80 azaltmıştır.

Vestel Şirketlerinde müşteriler tarafından gerçekleştirilen uluslararası BSCI, ETI, SEDEX sosyal standartlarına uygunluk denetimleri aracılığıyla evrensel insan ve çalışan haklarına uyumu bağımsız kuruluşlar tarafından belgelenmektedir. Son üç yılda üretim kapasitesini artırarak %55 daha fazla iş gücü istihdam etmeye başlayan Vestel Elektronik'te yaşanan büyüme ile beraber görülen iş kazalarında orantılı artış yaşanmıştır. İş sağlığı ve güvenliğini vazgeçilmez önceliği olarak kabul eden Vestel Elektronik, güvenli iş ortamı oluşturma taahhüdü doğrultusunda, 2015 yılının ikinci çeyreğinde iş kazalarını önceki yıla oranla %80 azaltmıştır. Vestel Elektronik kaza oranını sıfıra indirme hedefine ulaşmak için Yönetim Sistemleri politikasını günün koşulları ve gelişmeleri doğrultusunda yenileyerek, iyileştirmelerin sürekliliğini sağlayacak ve alınan kararların takipçisi olma taahhüdünü sürdürecektir. Grup şirketlerinden Vestel Beyaz Eşya, yaralanmayla sonuçlanan ve ağırlıklı olarak uzuv ağrısı olarak görülen iş kazalarını, yürürlükte olan SAP raporlama sistemi sayesinde takip ve tespit ederek son üç yılda %6 azaltmıştır.

İş sağlığı ve güvenliğini, tesis dışındaki taşeron ve alt işverenleri de kapsayan bir yaklaşımla ele alan Korteks'te, "sıfır iş kazası" hedefine paralel olarak 2012 yılından bu yana üretim tesislerindeki kaza oranı %40 azaltılmıştır. Meslek hastalığı oranı tüm Zorlu Grubu'nda %0'dır.

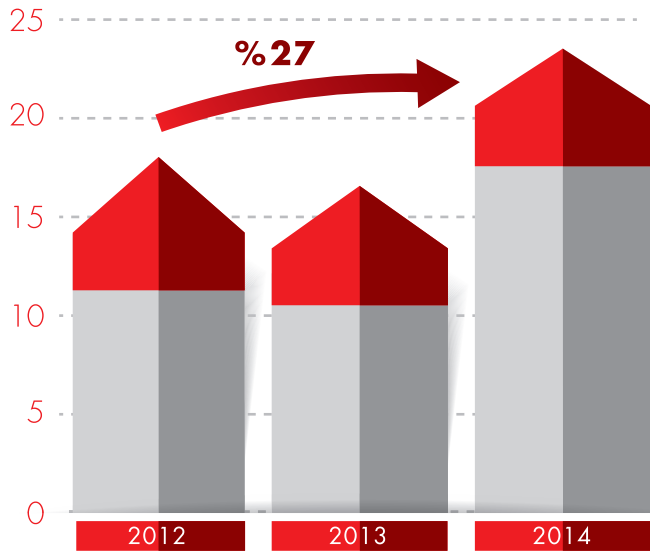


KorteXs, kaza oranını son üç yılda %40 azaltmıştır.

ÇALIŞAN GELİŞİMİ VE KARIYER DESTEĞİ

Zorlu Grubu, çalışanların yetkinliklerini artırmak ve meslek ve sektörleriyle ilgili gelişmeleri yakından takip etmelerini sağlamak amacıyla tüm şirketlerde eğitimler düzenlemekte ve kariyer gelişim uygulamaları yapmaktadır. Eğitimler, performans değerlendirme döneminde belirlenen gelişim ihtiyaçları doğrultusunda planlanmaktadır.

Yıllık eğitim programları her şirketin faaliyet gösterdiği alana yönelik olarak belirlenmekte; eğitimler mavi yakalılar için, teknik bilgi ve beceri, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, yangın ve ilk yardım gibi konularda; beyaz yakalıları için yönetim becerilerini geliştirme, finans, hukuk, satış ve pazarlama gibi çok sayıda farklı alanda verilmektedir. Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde, 2014 yılı boyunca mavi yakalı çalışan başına 11.6 saat, beyaz yakalı çalışan başına 22.6 saat eğitim verilmiştir. Beyaz yakalı çalışanlara verilen eğitimler 2012 yılından bu yana %27 artış göstermiştir. Grup bünyesindeki eğitimler gelen talebe göre organize edildiğinden 2013 yılında ufak bir düşüş görülmüştür. İlerleyen yıllarda eğitimlerin daha planlı şekilde organize edilmesi ve kurum içi eğitimler için teşviğin artırılması düşünülmektedir.



Beyaz Yakalılarda Kişi Başına Düşen Yıllık Eğitim Saati (Adam x Saat) %27

Vestel Şirketler Grubu'nda mühendislik kadroları için "Vestel Teknoloji Akademisi", diğer ekipler için "Vestel İşletme Akademisi", yurt içi Satış Bayi ağı için "Vestel Perakende Akademisi" bünyesinde çalışanlara yüksek lisans ve doktora eğitim olanağı sağlanmakta ve eğitimler sırasında yürütülmekte olan görevlere odaklanılarak işinde uzmanlaşma yolunda çalışanlar desteklenmektedir. Lisansüstü eğitim olanaklarına ek olarak, nitelikli yönetici yetiştirmeye yönelik "Management Trainee (MT)" programları 6 yıldan beri her yıl düzenli olarak yapılmaktadır.

Vestel Elektronik'te son üç yılda mavi yakalı çalışan başına düşen eğitim saati 3 kat artmıştır.

Mavi yaka eğitimlerinin yanı sıra beyaz yakalı çalışanlara ağırlıklı olarak kişisel gelişim, MT ve işletme alanında Master of Business Administration (MBA) eğitimleri konularında verilen eğitimlerde ise %20'lik bir artış olmuştur.

Vestel Şirketler Grubu şirket dışında da mühendislik alanında yönetici eğitime destek olmaktadır. Özyeğin Üniversitesi işbirliğiyle 5 yıldır düzenlenmekte olan Vestel Yönetici Adayları Programı ile Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinden mezun olan, üniversite giriş sınavında ilk 5000'in içinde yer almış başarılı öğrencilere ücretsiz MBA, Yetenek Yönetimi Programları sunmaktadır. Bugüne kadar düzenlediği dört programla 104 üniversite mezununa yönetici adayı olarak iş imkanı sunan Vestel, Yönetici Adayları Programı ile hem gençlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine destek olmakta hem de genç yetenekleri istihdam etmektedir. Program sonunda, 4 aylık teorik eğitim ve 2 aylık staj dönemini kapsayan tüm aşamaları başarıyla tamamlayan 25 aday yönetici Vestel'de işe başlama imkanına sahip olmaktadır.

Zorlu Grubu'nun İK yönetimi kapsamında tüm çalışanlar için kariyer planlaması uygulanmakta, şirketlerin ihtiyaçlarını ve çalışanların kariyer gelişimlerini esas alan terfi ve yatay ilerleme sistemlerini kullanılmaktadır. Bu sistemlerle, şirketlerin geleceğe dönük hedefleriyle, çalışanların bireysel hedefleri arasında eşgüdüm sağlanmakta, mevcut yetkinlikleri geliştirilmekte ve çalışanlara ileride üstlenebilecekleri pozisyonlar için gereken yeni yetkinlikler kazandırılmaktadır. Kariyer planlama sistemi, çalışanlar için yatay ve dikey kariyer gelişim ve ilerleme olanakları yaratmaktadır.

Çalışanların gelişimlerini teknik ve davranışsal eğitimlerle destekleme hedefiyle yola çıkan Zorlu Enerji'de, çalışanların yöneticilik ve başka konularda eğitim isteklerini talep edebilecekleri bir sistem geliştirmiştir.

Zorlu Grubu'nda, düzenli performans değerlendirmeleri aracılığıyla başarı ödüllendirilmekte, bu değerlendirmeler yapılırken birçok unsur dikkate alınmaktadır. Gelecek nesil çalışanlara kurum kültürünü öğretme potansiyeline sahip; takım ruhu iletişimi güçlü ve ilham verici yöneticiler yetiştirme amacıyla, çalışanların birikim ve özellikleri, çaba ve davranışları, kurum kültürüne uyumu, kuruma sağladığı katkı ve yöneticilik ve liderlik potansiyeli ayrı ayrı değerlendirilmektedir. Eğitim faaliyetleri dışında performans değerlendirme sistemi sonuçlarına entegre edilen, çalışanların aranan yetkinliklerini geliştirebilecekleri, değerlendirme sonuçlarına belirlenen ve yıl boyu devam eden programlar vasıtasıyla çalışanların performansları desteklenmektedir. Ücretlendirme ve ödüllendirme politikaları da performans değerlendirmeleri baz alınarak şekillendirilmektedir.

2014 yılında Zorlu Grubu'nun beyaz yakalı çalışanlarının yaklaşık %80'i düzenli performans değerlendirmelerine tabi olmuştur. Performans değerlendirmeleri aynı zamanda çalışanların kariyer yönelimlerini paylaşma aracı olup, potansiyel eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesini kolaylaştırmaktadır. Performans değerlendirmesi yapılan çalışan sayısı 2012-2014 yılları arasında %18 artmıştır.

Tedarik Zinciri Boyunca Değer Yaratmak

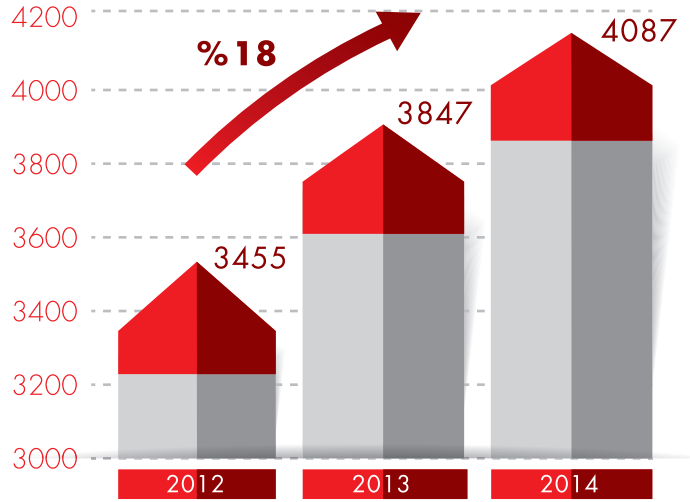
Zorlu Grubu gerek sektörel çeşitliliği gerekse üretim kapasitesi bakımından Türkiye'de önemli ekonomik değer yaratan şirketleri bünyesinde barındırmaktadır. Yüzlerce kurumdan satın alma yapan Zorlu Grubu, tedarikçilerini birlikte ürettiği iş ortakları olarak görmektedir. Bu nedenle kendi içinde uyguladığı ve denetimini gerçekleştirdiği insan ve çalışan haklarına dair tüm ilkelere, tedarikçilerinin de bağlı olmasını tercih etmektedir. Tedarikçiler seçilirken çocuk emeği, zorunlu çalışmaya karşı alınan önlemler, yolsuzluk ve rüşvetle mücadele politikaları çerçevesinde değerlendirilmektedir.

Zorluteks'in 2013 yılında başlattığı tedarikçilerinin iş süreçlerini geliştirmeyi hedefleyen, satınalma ve yönetim sistemleri bölümlerinin desteği ile bu hedefe paralel olarak planlanan ve yürütülen denetim süreçleri devam ettirilmektedir. 2014 yılında 5 tedarikçi Zorluteks'in denetiminden geçerek insan ve çalışan hakları konusunda, çocuk emeği, zorunlu çalışmaya karşı alınan önlemler, İSG konularında denetime tabi tutulmuştur. Ürünlerin fabrikadan çıktıktan sonraki yolculuğu, bayilerin öneri, dilek ve şikayetlerini dile getirebildikleri online bir platform ve yılda iki defa düzenlenen bayi buluşmaları aracılığıyla takip edilmektedir.

Toplum ve Geleceğe Yatırım

Yarım asrı aşan serüveni boyunca amacı toplum için hayal etmek ve hayallere hayat vermek olan Zorlu Grubu'nun faaliyet alanlarının merkezinde daima insan bulunmaktadır.

2014 yılında Zorlu Grubu'nun beyaz yakalı çalışanlarının yaklaşık %80'i düzenli performans değerlendirmelerine tabi olmuştur.



Düzenli Performans Değerlendirmesine Tabi Çalışanlar %18

Kurucusu Mehmet Zorlu'nun "Memleketini seveceksin, vefalı olacaksın ve mutlaka yarınlarla da dost olacaksın," sözleriyle nasihat ettiği gibi, Zorlu Grubu faaliyet gösterdiği her yerde insana dokunmakta, topluma değer katmakta ve geleceğe uzanmaktadır. Faaliyet gösterdiği sektörlerde yarım asrı boyunca edindiği tecrübesini, toplumsal gelişime katkıda bulunmak üzere eğitim, kültür-sanat ve çevre konusunda projeler başlatarak ve sivil toplum çalışmalarına destek vererek, Zorlu'yu Zorlu yapan çalışanları, paydaşları ve toplumun tüm kesimleriyle paylaşmaktadır.

Tüm bu çabalarında en büyük destekçisi 26 bini aşkın çalışanı olan Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nde, toplumsal projelere katılan gönüllü çalışan sayısında son üç yılda %10 artış yaşanmıştır.

ZORLU ENERJİ

Zorlu Enerji Grubu, projelerinin yörenin bir parçası olmasına ve yöre halkı tarafından sahiplenilmesine büyük önem vermektedir. Bu amaçla projelere başlamadan önce bölgelerde yöre halkını bilgilendirme ziyaretleri ve toplantıları düzenlemektedir. Ayrıca, projelerin yatırım aşamasında yöre halkının sosyal ve ekonomik durumu ile projenin çevreye ve toplumsal hayata olan etkilerini belirlemeye yönelik araştırmalar yapılmaktadır. Gökçedağ Sosyoekonomik Yapı Araştırması, İkizdere Paydaş Katılım Planı, Simav Bilgilendirme Buluşması, Alaşehir Sosyal Etki Değerlendirmesi bu uygulamaların örnekleridir.

Zorlu Enerji Grubu, yatırım yaptığı bölgelerdeki yerel toplulukların talep ve beklentilerine cevap vermeyi hedeflemekte ve paydaş katılım çalışmalarına ek olarak eğitim, kültür-sanat ve çevre konularında da projeler üretmeye çaba sarf etmektedir. Şirketin, çevreye ve sosyal yaşama duyarlı uygulamalarıyla pek çok ödül alan Gökçedağ Rüzgar Enerjisi Santrali'nin yatırım bölgesi olan Osmaniye'de kurumsal sosyal sorumluluk çerçevesinde yürütülen araştırma ve yöre halkı ile yapılan toplantılardan elde edilen bilgiler ve beklentiler ışığında üniversite öğrencilerine yönelik bir burs programı başlatılmıştır. Şirketin çocuklara yönelik uygulaması olan "Önce Çocuklarımız" projesi ile uzmanların gözetiminde çalışanların çocuklarına, Osmaniye'de Bahçe ve Hasanbeyli ilçelerindeki ilköğretim okullarında öğrenim gören çocuklara ve Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı'nın eğitim parklarındaki çocuklara geleceğin "enerji elçileri" olmaları amaçlanarak enerji konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.

Çocukları enerji dünyasında eğlenceli bir yolculuğa çıkarmak amacıyla TOÇEV ile 2013 yılında başlatılan "Enerjimiz Çocuklar İçin Projesi" işbirliğine 2014 yılında da devam edilmiştir. Bu işbirliği kapsamında hazırlanan "Enerji Draması", İstanbul, Osmaniye, Manisa ve Denizli bölgesinde toplam 37 okulda 114 defa sahnelenerek 12.980 çocuğa ulaşılmıştır. Temiz ve yenilenebilir enerji, karbon ayak izi ve enerjinin tasarruflu kullanımı konusunda farkındalık oluşturulması amacıyla 2010 yılında başlatılan proje kapsamında 2014 yılı sonu itibarı ile 180 bin çocuğa ulaşılmıştır.



VESTEL

Vestel Beyaz Eşya'nın 2014 yılında bir yan sanayi işbirliği yaparak Manisa ZİÇEV ile zihinsel engelli çocukların eğitimine katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiği "Yeter Ki Şans Ver" adı verilen sosyal sorumluluk projesinde, Vestel için hazırlanan Nakliye Vidası Grubu'nun önemli bir bölümü Manisa ZİÇEV'deki zihinsel engelli çocuklar tarafından yapılmıştır. Vestel bu projenin devamında ise sosyal sorumluluk projeleri kapsamında fabrika ve ZİÇEV arasındaki nakliye ve ulaşım ihtiyacını karşılamak üzere vakfa bir araç hediye etmiştir. Manisa ZİÇEV, gelişimine destek olduğu çocukların yürütmekte olduğu projelere katılımını sağlamaktadır.

ZORLU TEKSTİL

Fabrikalarında dokuduğu ürünlerle insanlara dokunan Zorlu Tekstil, 2008 yılında Tekirdağ Muratlı Cezaevi'ne dikiş makinaları temin ederek küçük bir üretim alanı kurulmasına destek olmuş ve 90 mahkuma dikiş dikmeyi öğretmiştir. Cezaevi, İŞKUR ve Zorlu Tekstil fabrikası arasında yapılan protokol ve sözleşmeler ile projenin ikinci adımı olan üretim aşamasına geçilmiştir. Zorlu Tekstil fabrikasında üretilen ürünlerden artan kumaşlar Muratlı Cezaevine gönderilmektedir.

Halk Eğitim aracılığı ile gerçekleştirilen meslek edindirme programı kapsamında, mahkumlara atık kumaşlardan bez torba ve yastık kılıfı gibi ürünlerin dikilmesi öğretilerek, mahkumların meslek edinmelerine yardımcı olunmaktadır. Böylece SGK'nun verdiği haklardan da yararlanmaya hak kazanan mahkumlar, cezaevinden çıktıklarında mesleki bir sertifikaya sahip olmaktadır. 2014 yılında cezaevinde meslek edindirme programı kapsamında 495 kişiye MEB onaylı usta dikişçi sertifikası verilmiş ve eski mahkumların topluma geri kazandırılmasına katkıda bulunulmuştur.

MEHMET ZORLU VAKFI

Şirketler özelinde yürütülen kurumsal sosyal sorumluluk projelerinin yanı sıra Zorlu Grubu, toplumsal yatırımlarının önemli bir bölümünü, topluma dokunduğu, Zorlu Holding'in kurucusu Mehmet Zorlu'nun adını verdiği Mehmet Zorlu Eğitim, Sağlık, Kültür ve Yardımlaşma Vakfı (MZV) aracılığıyla yönetmektedir.

Mehmet Zorlu Vakfı, 1999 yılından bu yana kurumsal sorumluluk duygusu çerçevesinde toplumdan aldığı topluma verme bilinciyle, gelecek kuşaklara yatırım yapma ve hayallerine hayat verme felsefesiyle eğitim, sağlık ve sosyal kalkınma alanlarında yatırımlar gerçekleştirmektedir.

MZV temel faaliyet alanı olan eğitime destek çerçevesinde genç öğrencilerin istedikleri alanlarda eğitim alarak, istihdama, ekonomiye ve topluma değer yaratacak bireyler olarak yetiştirilmesi hedefiyle hareket etmektedir Mehmet Zorlu Vakfı, Türkiye'nin önde gelen üniversitelerinde öğrenim gören başarılı öğrencilere, üniversite hayalleri için çalışan lise öğrencilerine, Zorlu Holding çalışanları çocuklarına ve Van depremzedeleri gibi mücbir sebeplerden ötürü öğrenim hayatı zora giren öğrencilere eğitimleri boyunca finansal destek sağlamaktadır. Her eğitim döneminde başarı ve ihtiyaç kriteri gözetilerek seçilen yüzlerce öğrenciye Ekim Haziran ayları arasında toplam 9 ay süreyle burs verilmektedir, MZV tarafından bugüne kadar 12 bini aşkın öğrenciye burs sağlanmıştır.

MZV 2013-2014 eğitim döneminde yaklaşık 2000'e yakın öğrenciye karşılıksız burs verilmiştir.

13-14 Aralık tarihlerinde 600 yöneticinin katılımıyla Çeşme'de organize edilen, Zorlu Grubu'nun geleneksel olarak her yıl düzenlediği geniş bir diyalog platformu olan Yöneticiler Toplantısı'nda MZV bursiyerleri ile bir araya gelinmiştir. Geleceği Hayaller Kurar temasıyla gerçekleşen buluşmada MZV'nin hayatlarına dokunduğu öğrenciler, hayallerine hayat verme hikayelerini paylaşmıştır.

Öğrenci burslarının yanı sıra Türkiye'nin geleceği olan gençlerin, üstün meziyetlerle yetişmesi için gerekli olan eğitim kurumlarının inşasına destek olmaktadır. MZV bugüne kadar, Türkiye'nin çeşitli bölgelerde 9 okul, 1 otistik çocuklar eğitim merkezi, ve İş Eğitim Merkezi kompleksi, 1 bedensel engelliler eğitim, kültür ve rehabilitasyon Merkezi kurmuştur.

Eğitim alanındaki faaliyetlerine ek olarak, Mehmet Zorlu Vakfı, TAÇ markası işbirliği ile 11 yıldır devam eden "Bir De Sen Tasarla Yarışması"nı düzenlemektedir.

Genç ve yetenekli tasarımcıların tekstil sektörünün geleceğine kazandırılmasını sağlamak ve onların yaratıcı fikirlerini desteklemek için 12 yıldır organize edilen yarışmada dereceye giren öğrenciler maddi ödüllerin yanı sıra Zorlu Tekstil'de staj imkanı, Mehmet Zorlu Vakfı'ndan eğitim bursu ve Türkiye Ev Tekstil Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TETSİAD) özel ödülünü kazanma şansı gibi önemli fırsatlara sahip olmaktadır.



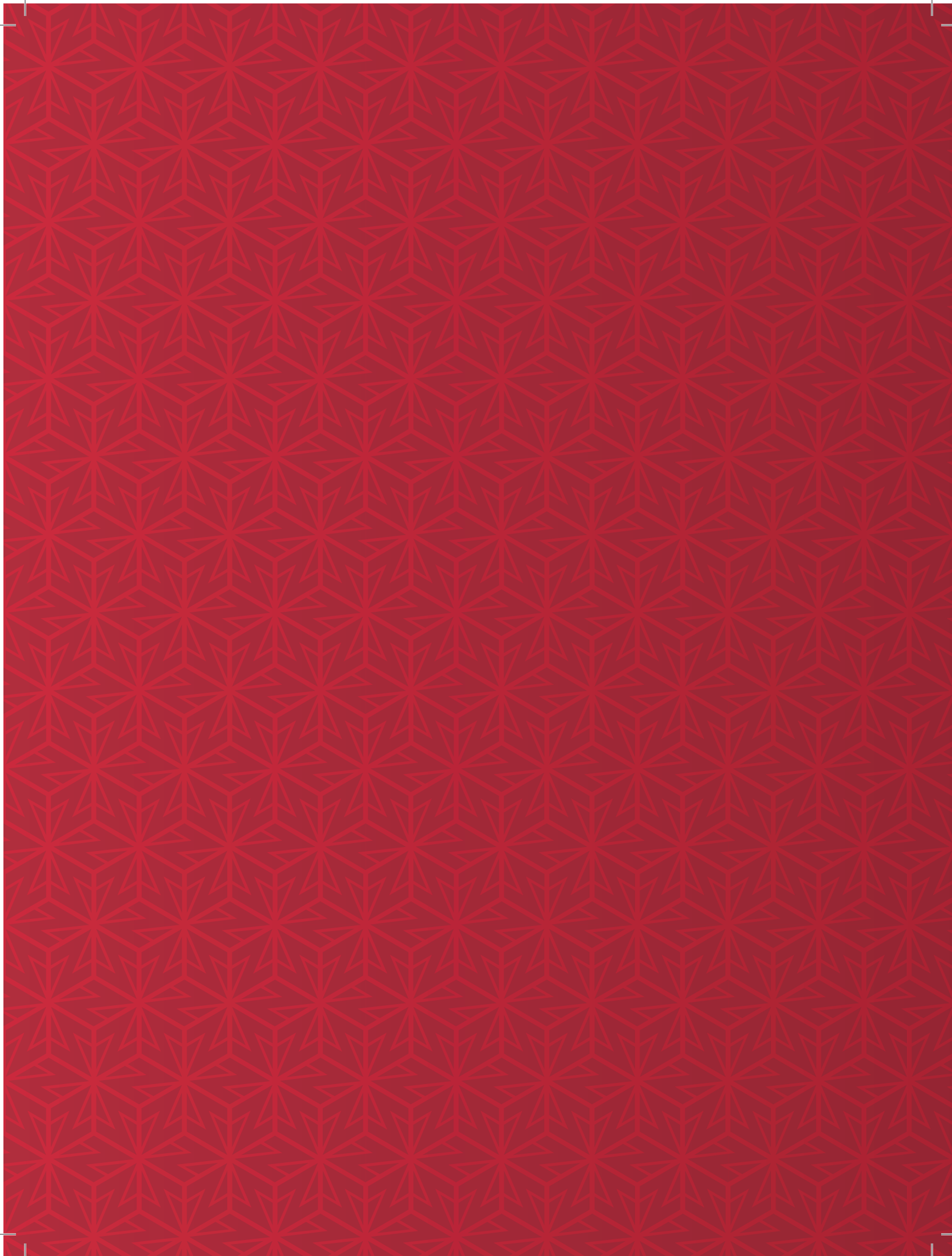
2003 yılından beri faaliyet gösteren, Zorlu Çocuk Tiyatrosu, her yıl Anadolu'nun farklı illerinde çok sayıda çocuğa, ücretsiz olarak sahneye koyduğu oyunlar ile tiyatronun büyüdü dünyasının kapılarını açmaktadır.

Mehmet Zorlu Vakfı bünyesinde hayat bulan Zorlu Çocuk Tiyatrosu, çocukların hayal güçlerine ilham vermek amacıyla 2003 yılından bugüne kadar Türkiye'nin dört bir yanından 600 bini aşkın çocuğu tiyatroyla buluşturmuştur.

Mehmet Zorlu Vakfı ayrıca eğitim, kültür ve spor ile ilgili pek çok kurum ve kuruluşa çeşitli bağışlar yapmaktadır.

Mehmet Zorlu Vakfı hayırseverlik faaliyetlerini daha stratejik bir yaklaşımla ele alacağı bir yeniden yapılanma sürecine girmiştir. Bu süreç sonucunda, eğitim alanında geliştirilmeye başlanan yeni ve farklı programlar 2015 yılından itibaren Vakıf bünyesinde uygulamaya konacaktır. Vakıf ve Zorlu Grubu, hayırseverlik yaklaşımlarında benimsedikleri uzun vadeli ve katma değerli görüşü sürdürerek eğitim yatırımlarına devam edecektir.





ZORLU HOLDİNG A.Ş.

ÇEVRESEL SORUMLULUĞUMUZ VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

ÇEVRESEL SORUMLULUĞUMUZ VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

Günümüzde iklim değişikliği, doğal kaynakların hızla tükenmesi ve hızlı nüfus artışına bağlı olarak artan kaynak ve enerji talebi, yaşamın devamlılığı için çevresel sürdürülebilirliğin korunmasının gerekliliğini göstermektedir.

Bu bilinç ve sorumlulukla hareket eden Zorlu Grubu, çevresel etkisi yüksek beyaz eşya, tekstil, enerji, elektronik gibi sektördeki faaliyetlerini büyük bir titizlikle yürütmektedir. Yenilenebilir enerji üretimini ve kullanımını artırmak, su başta olmak üzere doğal kaynakları verimli kullanmak, karbon salımlarını ve atık miktarlarını en aza indirmek, geri dönüşüme uygun ürünler kullanmak ve geri dönüştürülebilen ürünler üretmek Zorlu Grubu'na ait tüm şirket ve birimlerin öncelikli hedefleri arasında gelmektedir.

Zorlu Grubu, küresel alanda sektörel gelişmeleri ve uluslararası girişimleri takip ederek bunları desteklemekte ve iş yapış pratiklerine yansıtmaktadır. Zorlu Holding ve Grup Şirketleri ISO 14001 çevre yönetim sistemleri sertifikasına sahiptir. Bunun yanı sıra Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya'da ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve Zorlu Enerji'de ISO 14064 Sera Gazı Hesaplama ve Doğrulama Yönetim Sistemi bulunmaktadır. Vestel Beyaz Eşya ISO 9001, 14001, 50001, 18001 entegre sistemi ile tüm sosyal ve çevresel süreçleri bütüncül bir şekilde yönetmektedir.

Zorlu Holding ve Grup Şirketleri, Ar-ge ve inovasyon üzerine eğilerek yenilikçi ve verimli ürünler geliştirmektedir. Tasarım ve üretim süreçlerinin yanında tedarikçilerinden tüketici kullanımına kadar tüm değer zincirini kapsayıcı bir strateji geliştirerek ilerlemektedir. Bu kapsamda, tedarikçilerin Zorlu Holding ve Grup Şirketleri'nin çevresel ve sosyal kriterler içeren tedarik ilkelerini benimsemesi gerekmektedir.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ

İklim değişikliğiyle mücadelede iş dünyasına özellikle üreticilere büyük bir rol düşmektedir. Türkiye'nin enerjide dışa bağımlı yapısı düşünüldüğünde enerji tüketiminin ve karbon salımlarının düşürülmesi hem iklimle mücadelede hem dışa bağımlılığın azaltılması açısından önem taşımaktadır. Zorlu Grubu, bu bilinç ve köklü geçmişinden gelen tecrübeyle iklim değişikliği ile mücadele konusundaki çalışmalarıyla faaliyette bulunduğu sektörlerde örnek olmak ve yaşanabilir bir gelecek için çalışmalarını sürdürmektedir.

Zorlu Grubu iklim değişikliğinin getirdiği olası risk ve fırsatların farkında olup bu konuda harekete geçmekte ve tüm iş süreçlerinde ve şirketlerinde sera gazı salımlarını mümkün olduğunca azaltmaya çalışmaktadır. İklim değişikliğiyle mücadelede sürdürülebilir enerjiyi önemli bir unsur olarak gören Zorlu Grubu, enerji verimliliğinin yanı sıra yenilenebilir enerji kaynaklarına ağırlık vermektedir.



Karbon salımları tüm şirketler tarafından Sera Gazı Salım (GHG) Protokolü'ne uygun olarak hesaplanıp, takip edilmektedir. Bunun yanı sıra Vestel Beyaz Eşya, Vestel Elektronik ve Zorlu Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede şeffaflık için şirketlerin sera gazı salımları ve iklim değişikliğine yönelik stratejilerini paylaştıkları küresel ölçekteki raporlama platformu Karbon Saydamlık Projesi (CDP) kapsamında raporlama yapmaktadır.

Zorlu Enerji yenilenebilir enerji santrallerinden 135 MW kurulu güce sahip Gold Standart tescilli Gökçedağ Rüzgar Santrali, yıllık ortalama 300 bin ton CO₂ eşdeğeri azaltım sağlamaktadır.

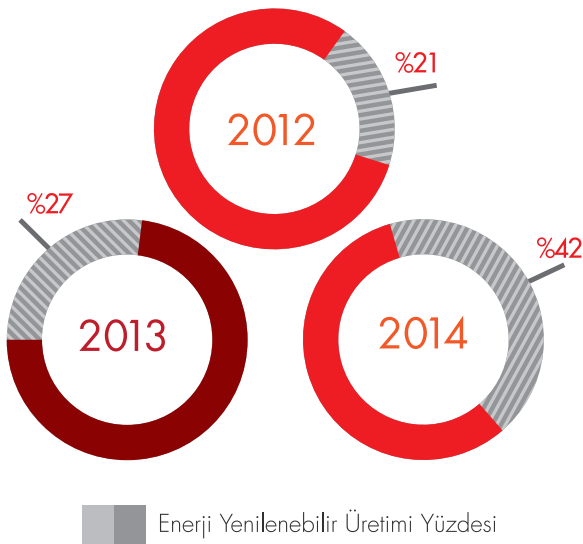
Kısa vadede hedef, 80 MW'lık Santepe ve Demirciler Rüzgar Santralleri ile 124 MW kapasiteli Sami Soydam Barajı'nın Gold Standart süreçlerini tamamlayarak bu santralleri de sertifikalayacaktır.

Zorlu Enerji Grubu, CDP'nin Türkiye'de uygulanmaya başlandığı 2010 yılından itibaren, her yıl en az bir ödül kazanmış ve 2014 yılında da "Türkiye Karbon Saydamlık Liderliği" ödülünü kazanarak başarısını devam ettirmiştir. Zorlu Enerji, sektöründe Karbon Saydamlık Projesi'ne katılan ve ISO 14064-1 sera gazı emisyon standardı belgesine sahip olan ilk enerji şirketidir.

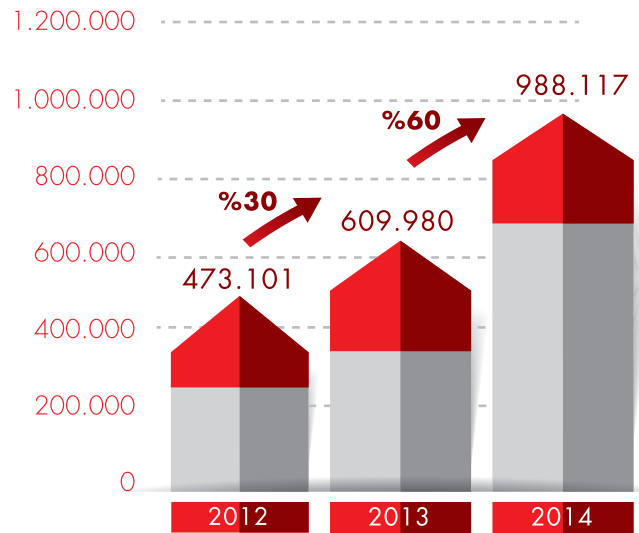
Zorlu Enerji, sera gazı salımlarının azaltılmasına, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarının etkin kullanıldığı ürün ve hizmet portföyü ile katkı sağlamaktadır. Yenilenebilir enerji gelecek yatırımlarının da en önemli itici gücünü oluşturmaktadır. Zorlu Enerji 2012-2014 yılları arasında yenilenebilir enerji üretiminde büyük bir artış kaydetmiştir. Bu süreçte yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim ikiye katlanmış ve 2014 yılında toplam enerji üretiminin yaklaşık %43'ü yenilenebilir enerji santrallerinden sağlanmıştır.

Gökçedağ Rüzgar Santrali ayrıca Uluslararası Enerji ve Çevre Fuar ve Konferansı (ICCI) 2014 Enerji Ödülleri'nde "Yenilenebilir Enerji Santralleri" kategorisinde "Rüzgar" dalında ödüle layık görülmüş, Kızıldere II Jeotermal Santrali ise "Jeotermal" dalında ödül almıştır.

Yenilenebilir Enerji Üretiminin
Toplam Enerji Üretimi İçindeki Yüzdesi



Zorlu Enerji Yenilenebilir Enerji Üretimi (MWh)





Vestel Elektronik ve Vestel Beyaz Eşya ise karbon salımları ve enerji tüketimlerini düşürme yolunda metodolojik bir yaklaşım geliştirerek 2020 hedefleri belirlemiş ve bu hedeflere erişebilmek üzere çalışmalarına devam etmektedir. Vestel Elektronik toplam ve ürün başına karbon salımlarını 2020 yılında 2014 yılına göre %12-13 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Vestel Elektronik 2014 yılı içinde 20'ye yakın enerji tasarruf projesi ile toplamda yaklaşık 5.000.000 kWh enerji tasarrufu elde etmiştir. Bu tasarruf Türkiye'de 1520 kişinin yıllık elektrik tüketimine eşdeğerdir.¹

Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda birincilik Vestel Elektronik'e

Enerji tasarruf projelerinden, LED TV üretiminde kullanılan boyasız-kozmetik plastik parçaların üretiminde kullanılan buharın kalitesini artırarak enerji verimliliği sağlanmasına ilişkin proje uygulaması, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından düzenlenen Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda birincilik ödülü almıştır. Ek olarak 2014 yılı içerisinde proje planı yapılan ve 2015 yılında uygulaması gerçekleştirilecek olan

"Değişken Hız Sürücü Uygulaması ile Plastik Enjeksiyon Makinalarında Enerji Verimliliğinin Arttırılması Projesi", Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü tarafından değerlendirilerek destek almaya hak kazanmıştır.

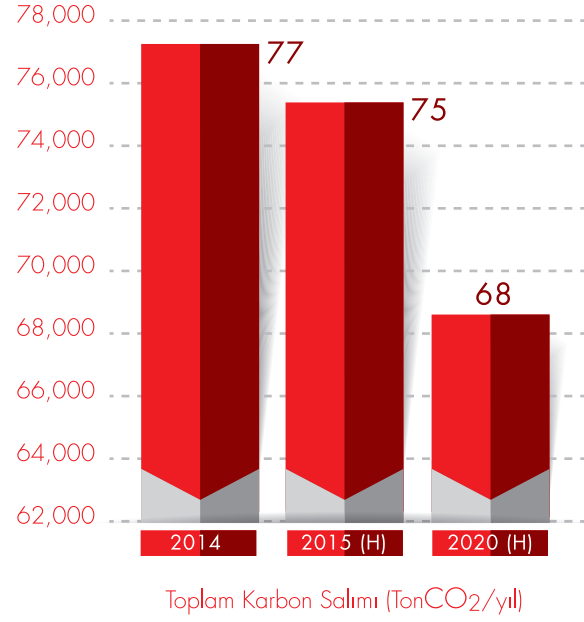
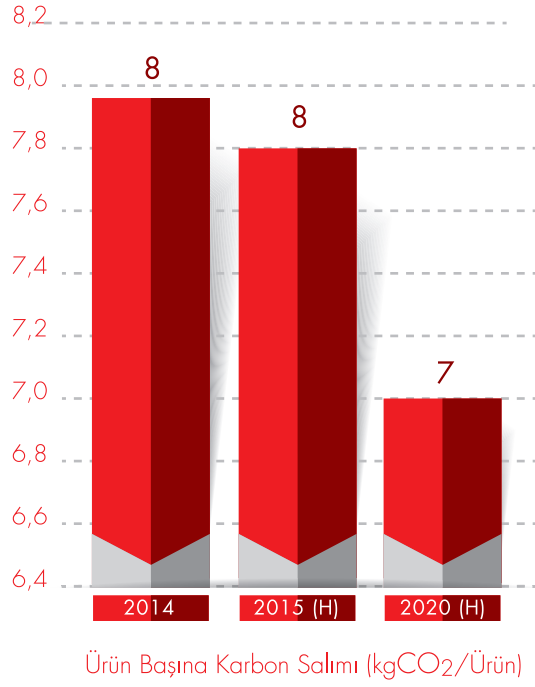
Vestel Beyaz Eşya ürün ve toplam salımlarını 2020 yılında 2014 yılına göre %10 oranında düşürmeyi amaçlamaktadır. Enerji tüketimini ise 2015 yılında %3, 2016 yılında ise %7 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Bu hedefleri hayata geçirebilmek için çeşitli verimlilik çalışmaları yapılmaktadır. Bunlardan biri 2013 yılında başlayan ve uygulaması 2014 yılında sonlanan "Aydınlatma Sistemlerinde Enerji Verimliliği" projesi kapsamında yüksek tavan aydınlatmalarının LED aydınlatmaya dönüştürülmesidir. Bu proje ile yıllık 919.856 kWh enerji tasarrufu sağlanmaktadır. 2014'te tamamlanan bir diğer proje olan basınçlı hava tabancaları yerine elektrikli tabanca kullanımı ile yıllık 1.006.572 kWh tasarruf yapılmaktadır. Motor, aydınlatma sistemleri ve kompresörlerde enerji verimliliği çalışmaları ise devam etmekte ve 2015 yılında tamamlanmaları beklenmektedir.

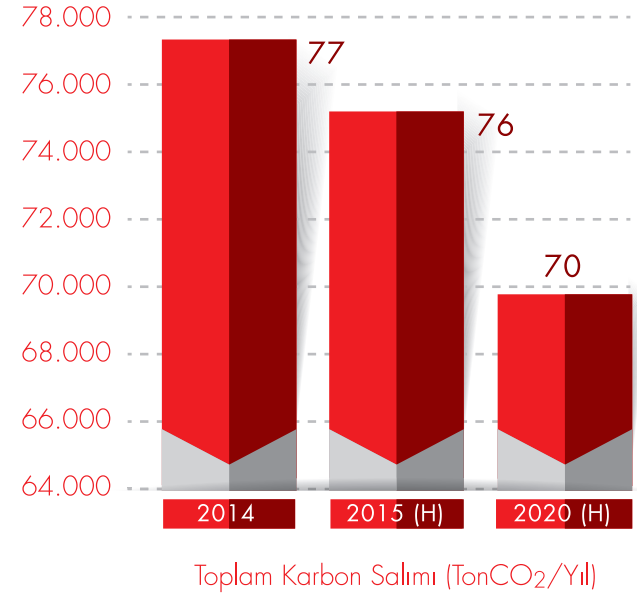
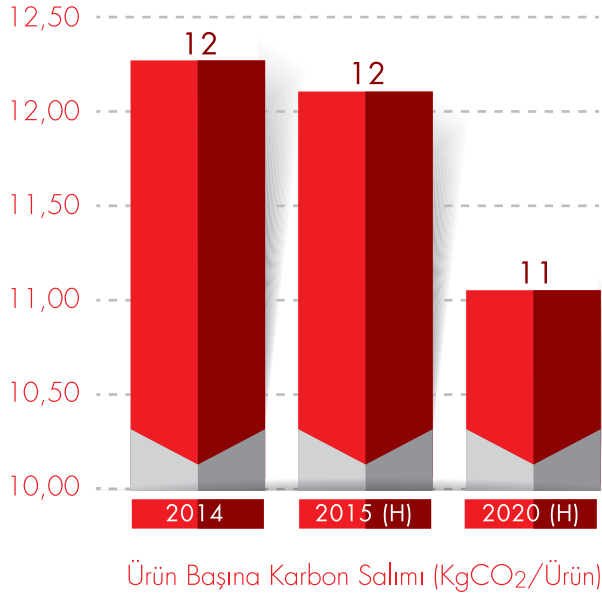


¹ 2014 yılı kişi başı elektrik tüketimi, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı sitesinden alınan 2014 yılı elektrik tüketimi verisinin TÜİK'ten alınan 2014 yılı toplam nüfus verisine bölünmesiyle elde edilmiştir.

Vestel Elektronik Ürün Başına ve Toplam Karbon Salımları ve Azaltım Hedefleri



Vestel Beyaz Eşya Ürün Başına ve Toplam Karbon Salımları ve Azaltım Hedefleri



Korteks, Ekonomi Bakanlığı destekli Yalın Üretim Teknikleri kapsamında organize sanayi bölgesi içinde kümelenme çalışmalarına katılmıştır. Bunun yanı sıra yalın üretim teknikleri eğitimleri alarak 10 yeni verimlilik projesine başlamıştır. 2014 yılında gerçekleştirilen inverter, verimli pompa, fan ve nemlendirme pompa projesi, yüksek verimli elektrik motorları projesi ile toplamda 1.150.500 kWh enerji tasarrufu yapılmıştır.

Ürünlerde Enerji Verimliliği

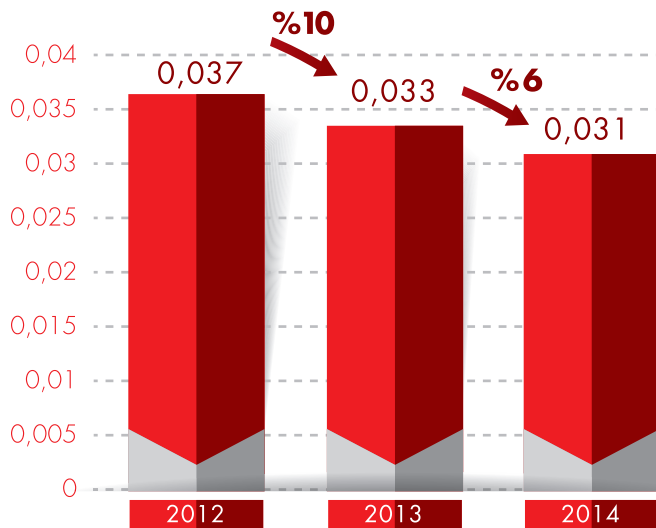
Zorlu Grubu, tüm değer zincirindeki etkilerini yönetme bakış açısıyla hareket ederek üretim süreçlerinde enerji tüketimlerini ve karbon salımlarını düşürmenin yanında tüketici tarafını da düşünerek daha düşük enerji tüketen ürünler geliştirmektedir.

Vestel Beyaz Eşya ve Elektronik ürün portföyünün neredeyse tamamı enerji verimliliği yüksek ürünlerden oluşmaktadır. Bu ürünler arasında öne çıkan Vestel Puzzle buzdolabı, hem dondurucu hem de soğutucu olarak kullanılabilen bölmeleriyle kullanım amacına uygun enerji tüketerek fazla enerji tüketimini engellemekte ve %80'e varan enerji tasarrufu sağlamaktadır.

Verimlilik konusunda öne çıkan bir diğer ürün ise Vestel'in Pyrojet teknoloji çamaşır makinesidir. Alman Elektrik, Elektronik ve Bilişim Teknolojileri Kurumu VDE'den onay alan bu çamaşır makinesi A+++ enerji sınıfındaki ürünlerden %70 daha az enerji ve yılda 7.700 lt daha az su tüketerek, su ve elektrik tüketiminde tasarruf sağlamaktadır. Avrupa Beyaz Eşya Üreticileri Birliği CECED tarafından listelenen yaklaşık 8.000 çamaşır makinesi arasında en düşük enerji tüketimi ile Vestel Pyrojet çamaşır makinesi, sektördeki en tasarruflu ürün olma özelliğini taşımaktadır. Pyrojet çamaşır makinesinin tükettiği enerji, 60W'lık bir ampulün 1 yılda tükettiği enerjinin yarısından daha azdır.²

Zorluteks ise ürettiği ışık ve ısı yalıtımlı perdeler ve ütü gerektirmeyen ürünlerle tüketicinin enerji ihtiyacını düşürmeye yardımcı olmaktadır.

Zorluteks Metre Ürün Başına Su Tüketimi (m³)



² 60W'lık bir ampulün 365 gün boyunca günde 6 saat çalıştığı varsayılmıştır.

Doğal Kaynak Yönetimi

Zorlu Grubu'nun iklim değişikliği ve bilinçsiz kaynak kullanımı ile gittikçe azalan doğal kaynakları verimli kullanmak birincil hedefleri arasında yer almaktadır. Doğal kaynaklar arasında su önemli bir yer tutmakta ve azalan su kaynakları ve sürdürülebilir su kullanımı konusu küresel alanda gittikçe önem ve aciliyet kazanmaktadır. Zorlu Holding ve Grup Şirketleri faaliyette bulunduğu sektörler nedeniyle bu konuda da üzerine düşen sorumluluğun farkında olarak çalışmalar yürütmektedir.

2012 yılında tamamlanan Lüleburgaz Doğalgaz Santrali ve Zorluteks Atık Su Entegrasyon Projesi, su yönetimi alanında Türkiye'de ilklerden biridir. Saatte 110 m³ atık su, ters osmos sistemi ile arıtılarak enerji santralinde soğutma suyu olarak kullanılmaktadır. Zorluteks'de atık su entegrasyon projesinin yanı sıra daha az su tüketimi için çok çeşitli çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Zorluteks yaptığı yatırımlarla su tüketimi fazla olan makineleri az tüketen makinelerle değiştirmiştir. Baskı süreçlerinde daha az su ve enerji tüketen pigment baskı teknolojisini kullanmakta ve su ve enerji verimliliği yüksek olan digital baskı makinelerine yatırım yapmayı planlamaktadır. Farklı süreçlerde kullanılan soğutma ve yıkama suları ise tekrar kullanılmaktadır. Bu proje ile 2014 yılında yaklaşık 500.000 m³ su tasarruf edilerek %23 oranında su tekrar kullanılmıştır. Zorluteks gerçekleştirdiği çalışmalarla düzenli olarak su tüketimini düşürmüş ve 2014 yılında 2012 yılına göre metre ürün başına su tüketimini %16 oranında azaltmıştır.

Organize sanayi bölgesinde üretim yapan Korteks ise organize sanayi bölgesinin artırdığı su kalitesindeki iyileşme üzerine 2014 yılında kullandığı geri kazanılmış su miktarını artırmış ve bu şekilde Korteks ton ürün başına su tüketimini 2012 yılına göre %16 oranında azaltmıştır.

Korteks Zorlu Grubu'nun inovasyon Ar-Ge'ye yatırım anlayışını takip ederek klasik iplik boyama (bath dyeing) metodlarının aksine eriyikten boyalı (Spin dyeing) iplik üretim teknolojisiyle su tüketmeden ve atık üretmeden renkli iplik üretmektedir. Üretilen iplikler klasik boyama yöntemine göre sıcaklık, yıkama, gün ışığı, dış ortam koşulları ve sürtünmeye karşı daha dayanıklı olmakla beraber su tüketiminde 1:1500, enerji tüketiminde 1:50 tasarruf sağlamaktadır.

Vestel Elektronik strafor üretiminde kullandığı suyu kapalı döngü sistemi ile süreçte tekrar kullanmakta ve yıllık 40.000 m³ su tasarruf etmektedir. Boyahane kısmında ise teknoloji değişikliği ile otomatik boyama sistemlerine geçilmiş ve atık su ve atık boya çamuru oluşumu en aza indirgenmiştir.





Atık Yönetimi

Hızlı nüfus artışı ve kişi başına tüketim hızının arttığı günümüzde atıklar çevresel sürdürülebilirlikte yönetilmesi gereken önemli konuların başında gelmektedir. Zorlu Grubu, atıkların doğru yönetimini doğal kaynak kullanımını azaltmada önemli bir yapı taşı olarak görmektedir. Atık yönetimi kapsamında öncelik yasal yükümlülöklere uymak, atıkların ortaya çıkmasını engellemek, doğal kaynakların korunmasını sağlamak ve ortaya çıkan atıkların çevreye zarar vermeden bertarafını sağlamaktır. Grup şirketlerinde her atık, sınıfına göre ayrı atık kutularında toplanmaktadır.

Bu atıklar için tehlikeli ve tehlikesiz sınıflandırılması yapılarak; bir kısmı geri dönüşüme bir kısmı geri kazanım tesislerine gönderilmektedir.

Vestel Elektronik bu alanda yaptığı inovatif bir çalışma ile LED televizyon üretiminde kullanılan kozmetik parçaları geleneksel krom kaplama teknolojileri yerine Physical Vapour Deposition (PVD) yöntemiyle kaplayarak, bu süreçle ilgili atık miktarını sıfıra indirmiştir. Bu uygulama ile İstanbul Sanayi Odası tarafından düzenlenen ISO 14. Çevre ve Enerji Ödülleri'nin Çevre Dostu Uygulama kategorisinde birincilik ödölünü almaya hak kazanmıştır.

Korteks tüm atıkları ve miktarlarını süreç bazlı olarak takip etmekte ve kaydetmektedir. Yapılan analizler sonucu iyileştirme çalışmaları hayata geçmektedir. 2014 yılında Korteks'te ürün ambalajında değişiklik yapılarak %25 oranında separatör kullanımı azaltılmıştır.

İşletme artık poşetleri atık poşeti olarak kullanılarak atık naylon miktarında %5 azalma sağlanmıştır. Arızalı ahşap paletler onararak tekrar kullanılmış ve bu şekilde hem yeni palet alımı azaltılmış hem de ahşap atık miktarı %30 oranında azaltılmıştır. Karton separatör yerine plastik separatör kullanılarak dayanıklılık artırılmış ve atık karton separatör miktarı %50 düşmüştür.

Biyoçeşitlilik

Yaşamın temel halkalarından biri olan biyoçeşitlilik, toplum ve doğanın uyumu için büyük önem teşkil etmektedir. Gereksinimlerin karşılanması ve gelecek nesle aktarılması yaşamın çeşitliliğinin korunması ile mümkün olmaktadır. Bu sebeple sadece üretim süreçlerinde doğal kaynak, enerji kullanımını ve atıkları azaltmak yeterli olmamakta, biyolojik çeşitliliğin ciddi tehdit altında olduğu günümüzde çevresel etkileri azaltırken bir yandan da çeşitliliği koruma ve artırma çalışmaları yürütmek gerekmektedir. Bu strateji ile yola çıkan Zorlu Holding ve Grup Şirketleri, biyolojik çeşitliliğe katkı yapacak farklı projeler hayata geçirmektedir.

Zorlu Enerji çevresel etkisi yüksek bir sektörün parçası olduğunu farkında olarak Zorlu Grubu içinde gerçekleştirdiği biyoçeşitlilik projeleri ile öncü bir rol oynamaktadır. Faaliyet gösterdiği alanlarda çevresel etkisini ölçmekte ve bu bölgelerde biyolojik çeşitliliğin devamı için çok çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Gökçedağ RES Habitat Restorasyonu Projesi, Kızıldere II Peyzaj Onarım Planı ve Ağaçlandırma Çalışması, Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi, Tirebolu HES Biyoçeşitlilik Araştırmaları ve Koruma Projesi, İkizdere HES Biyoçeşitlilik Araştırma ve Koruma Projesi, Sami Soydam Baraj ve HES Biyoçeşitlilik Araştırmaları ve Koruma Projesi, Kızıldere Tek Nokta Endemik Tür (Heliotrophium Thermophilum) Koruma Projesi gerçekleştirilen ve devam eden projeler arasındadır.

Bu projeler arasında Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları Projesi her yıl, yıl içerisinde gerçekleştirilen etkinlikler dolayısıyla ortaya çıkan salımları telafi etmek amacıyla gerçekleştirilmekte ve bu amaç doğrultusunda Zorlu Enerji yeni ormanlar kurmayı sürdürmektedir. Zorlu Enerji Grubu katılım gösterdiği fuar ve zirvelerde fuar süresince oluşturduğu hem kendi hem ziyaretçilerinin karbon ayak izini hesaplamakta ve bu ayak izini telafi etmek üzere fidan dikimi gerçekleştirmektedir. Ziyaretçilerine Sıfır Karbon Ayak İzi Ormanları'na fidan dikimi sertifikası vererek farkındalık yaratmaya yönelik çalışmalar da gerçekleştirilmektedir. Yine bu kapsamda çalışanlara dönük olarak iklim değişikliği ve çevre ile ilgili farkındalık artırıcı bilgi yarışmaları ve bilgilendirme yapılmakta ve her yıl Dünya Ormancılık Günü'nde yerel sivil toplum kuruluşları, çalışanlar ve aileleri ile birlikte fidan dikimi gerçekleştirilmektedir. 2015'e dek Kars, Osmaniye ve Denizli illerinde Zorlu Enerji tesislerinin bulunduğu bölgelere 37 bin fidan dikilmiştir.

Zorluteks "Ülkem İçin Orman" projesi kapsamında Lüleburgaz İlçesine bağlı Çeşmekolu ve Deveçatı mevkiinde 12 hektar alanda 24.000 adet sedir ve karaçam, Asılbeyli mevkiinde 13 hektar alanda 30.000 adet akasya ve meşe, Osmançık Mevkiinde 15 hektar alanda 30.000 adet Karaçam fidanlarının dikimini gerçekleştirerek toplamda 40 hektar alanda 84.000 adet fidan dikimi gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi

Değer zincirindeki en önemli halkalardan biri tedarikçilerdir. Zorlu Grubu tüm değer zincirini kapsayıcı bakış açısı ile tedarikçilerinin çevresel ve sosyal kurallara uygun üretim yapmasına büyük önem atfeder. Özellikle tekstil ve elektronik sektörleri gibi tedarik zinciri etkileri önemli ve riskleri yüksek olan sektörlerde tedarikçiler özenle seçilip takip edilmektedir.

Korteks iyi uygulamaları ile tüm tekstil tedarik zinciri içinde öncü rol oynamayı hedeflemektedir. Bu kapsamda tedarik zincirindeki şirketlerin çevresel ve sosyal alanlarda çalışmalarını ve Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde belirtilen esasları uygulamalarını teşvik etmeyi taahhüt etmektedir.

Zorluteks'te tedarikçilerin performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi her yıl yapılmaktadır. Tedarikçiler için yıl başında denetim planı hazırlanmakta ve yerinde denetim gerçekleştirilmektedir. Değerlendirme Formu kullanılarak tedarikçilerin sosyal ve çevresel performansları ölçülmektedir. Benzer şekilde tedarikçi seçim sürecinde çevresel ve sosyal koşullara göre tedarikçi bilgi formu doldurulmakta ve tedarikçilerin ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 belgelerine sahip olup olmadıkları sorgulanmaktadır.



Tüm değer zincirindeki çevresel etkilerini tespit edebilmek ve etkisi yüksek olan alanlarda iyileştirmeler gerçekleştirebilmek için TÜBİTAK destekli Yaşam Döngüsü Analizi (LCA) projesi yürütülmektedir. Bu proje kapsamında polyester iplik üretiminde kullanılan hammaddelerin elde edilmesinden başlayarak ilgili tüm üretim, sevkiyat, tüketici tarafından kullanım ve kullanım sonrası atık olarak bertarafını da kapsayan yaşam döngüsünün farklı aşamalarındaki çevresel etkilerini belirlemek, raporlamak ve yönetmek için çalışmalar yürütmektedir.

Vestel Elektronik ise standart bir gereklilik olarak, iş ortaklarının (ve onların tedarikçileri, üreticileri ve alt yüklenicilerinin), doğrudan ya da dolaylı olarak istihdam ettikleri çalışanların temel haklarını gözetmelerini, korumalarını ve iyileştirmelerini beklemektedir. Tedarikçilerinin tüm geçerli ulusal yasalar ve kurallara, endüstriyel asgari standartlara ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) ve Birleşmiş Milletler Sözleşmeleri'ne uyması gerekmektedir. Vestel Elektronik bu kapsamda, Tedarikçiler için iş Etiği İlkeleri'ni oluşturmuştur.

Hem Vestel Elektronik hem Vestel Beyaz Eşya, küresel tedarik zincirlerinde çalışan ve çevre koşullarını iyileştirmek üzere çalışan kuruluşlar olan Business Social Compliance Initiative (BSCI), Supplier Ethical Data Exchange (SEDEX) ve Ethical Trading Initiative (ETI) standart ve ilkelerine uygun üretim yapılıp yapılmadığına dair düzenli denetlemeler gerçekleştirmektedir.

Zorlu Holding Merkezi Levent 199

Zorlu Holding merkezine ev sahipliği yapan LEED Gold sertifikalı Levent 199 binası, Zorlu Grubu'nun çevresel ilkelerini hayata geçirdiği bir örnek olarak öne çıkmaktadır.

Yüksek enerji ve su verimliliği, iç hava kalitesini artıran sistemleri ve insan sağlığını öne çıkaran uygulamaları ile Levent 199 çevreye gösterdiği duyarlılıkla A+ sınıfı ofis standartlarının üzerinde olduğunu Amerikan Yeşil Binalar Konseyi tarafından verilen "LEED Gold" sertifikası olarak kanıtlamış bulunmaktadır.

Enerji verimli cam kaplamalar, ısı geri kazanımlı taze hava sistemi ile destekli ısıtma ve soğutma sistemleri, elektrikli araçlar için özel park yeri gibi uygulamalarla LEED denetimlerinde 100 üzerinden 74 puan toplamıştır.












Levent 199'da atıklar ayrıştırılmakta ve geri dönüşüm ya da bertaraf amacıyla ilgili kurumlara teslim edilmektedir. Aralık 2014'te 650 kg ve Ocak 2015'te 450 kg olmak üzere sadece Holding binasında ortaya çıkan toplam bir tondan fazla kağıt atık toplanarak belediyeye teslim edilmiş ve bu şekilde geri dönüşüme kazandırılan kağıtlarla 17 yetişkin ağacın kesilmesi önlenmiştir.





GRI İÇERİK ENDEKSİ*

GENEL STANDART AÇIKLAMALARI

Genel Standart Göstergeleri	Sayfa Numarası / Doğrudan Kaynak
 G4-1	3, 4, 5, 6
G4-2	4
G4-3	1
G4-4	1
G4-5	11
G4-6	1
G4-7	01
G4-8	07-12
G4-9	7
G4-10	4, 6, 7, 21, 22
G4-13	7
G4-15	1, 2, 4, 6
G4-18	1
G4-23	1
G4-29	01
G4-30	01
G4-31	01
G4-32	01
G4-34	13, 14
G4-56	14-16
 G4-DMA (EN)	31
 G4-EN27	37
G4-DMA (LA)	21
G4-LA1	21, 22
G4-LA2	21, 23
G4-LA6	25
G4-LA7	25
 G4-LA9	26
 G4-LA11	26
 G4-LA12	22
 G4-LA13	23
 G4-HR5	25
 G4-HR6	25
 G4-SO4	16
 G4-SO5	16

*Rapor, GRI Göstergeleri referans alınarak, UNGC ilkelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

YASAL UYARI

2014 Dönemi Sürdürülebilirlik Raporu, Zorlu Holding tarafından 19.12.2007 tarihinde imzalanmış olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında hazırlanmıştır.

Bu rapor sadece paydaşlarımızı bilgilendirme amacıyla yazılmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturamaz.

Zorlu Holding'in hiçbir şirketi veya onların yönetim kurulu üyeleri, çalışanları veya danışmanları bu rapor kapsamında iletilen herhangi bir bilgi neticesinde bir kişinin veya şirketin doğrudan veya dolaylı olarak uğrayacağı kayıp ve zarardan sorumlu tutulamaz.





zorlu.com.tr

