



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

# **APETIT SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO**

## **PACTO GLOBAL DAS NAÇÕES UNIDAS**

**Relatório**

**Comunicação de Progresso – COP**

**2015**



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

## DETALHES DA COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO

### Nome da Empresa Signatária

Apetit Serviços de Alimentação

### País

Brasil

### Setor

Alimentação

### Período de Relato

Outubro de 2014 a Outubro de 2015

### Contato

Matriz – Apetit Serviços de Alimentação

Av. Presidente Castelo Branco, 710 Jd. Presidente

CEP: 86061-335

Londrina – PR

Telefone: (43) 3374-1500

### Link relevante

[www.apetit.com.br](http://www.apetit.com.br)

[www.facebook.com/apetit.br](https://www.facebook.com/apetit.br)



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

## **RENOVANDO O COMPROMISSO – CARTA DA PRESIDENTE**

Londrina, 10 de outubro de 2015

Ban Ki-moon  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
New York, NY, 10017  
USA

Sr. Secretário-Geral,

Gostaria de confirmar que a Apetit Serviços de Alimentação continua apoiando os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção em continuar apoiando e difundindo tais princípios dentro de nossa esfera de influência. Comprometemo-nos a continuar fazendo do Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, empreendendo esforços para divulgar publicamente este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes e público em geral e o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no pacto Global é a apresentação de uma Comunicação de Progresso (COP), que descreva nossos esforços na implantação dos dez princípios. Por apoiar a prestação de contas e a transparência das informações, encaminhamos nosso Relatório de Comunicação de Progresso referente ao período compreendido entre Outubro de 2014 e Outubro de 2015.

Atenciosamente,

Marcia Mocelin Manfrin  
Presidente da Apetit Serviços de Alimentação

## PACTO GLOBAL E SEUS PRINCÍPIOS



O Pacto Global é uma iniciativa voluntária que fornece orientações para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania empresarial como padrão de gestão, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras.

É composto por dez princípios que devem ser seguidos e propagados pelas empresas que, como a Apetit Serviços de Alimentação, são signatárias do Pacto Global. Tais princípios correspondem à diretrizes nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

A seguir, segue apresentação da Comunicação de Progresso da Apetit Serviços de Alimentação, com a descrição das ações práticas e políticas implementadas no período referente à data de aceitação da empresa no Pacto Global até o presente momento, com o objetivo de seguir as diretrizes do Pacto Global e seus Princípios.



## ÁREA TEMÁTICA - DIREITOS HUMANOS



A Apetit Serviços de Alimentação respeita e apoia os direitos humanos em todas as ações realizadas em suas diversas esferas de atuação, não participando de qualquer forma de violação destes direitos.

Os valores éticos da Apetit orientam as políticas da empresa, que respeitam os artigos da Declaração Universal dos Direitos Humanos, como o “*direito à liberdade de pensamento, consciência e religião*” e o “*direito à liberdade de opinião e expressão*”, sem “*distinção de qualquer espécie, seja de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição*”.

Tais preceitos estão contemplados em nosso **Código de Ética**: “Nenhuma forma de discriminação é tolerável, seja por religião, convicção política, situação econômica familiar, sexo, cor, etnia, deficiência, idade, preferência sexual ou biotipo”. (Guia da Cultura Apetit, Código de Ética - Relação com Colaboradores, p.53).

Graças aos princípios morais e éticos da empresa, a Apetit Serviços de Alimentação tem como cultura não estabelecer vínculos ou qualquer tipo de negociação com clientes, parceiros ou instituições que sabidamente violem os



direitos humanos. Além do Guia da Cultura, o Código de Ética está presente em todos os nossos restaurantes em forma de adesivo, para que todos tenham acesso e possam consultá-lo sempre que houver necessidade.

Dispomos também de uma **Ficha de Inscrição Cadastral** de novos fornecedores, com inclusão de informações do Cadastro Preliminar, aonde o fornecedor tem acesso à parte de nosso Código de Ética que versa sobre Relação com Fornecedores. O fornecedor se compromete com a Apetit, a cumprir todos os artigos do nosso Código de Ética para que a sua empresa possa vir a ser homologada.

Mostrando sua preocupação com os direitos humanos, a Apetit busca formas concretas de propagar seus princípios junto aos seus colaboradores. Para isso, todos os funcionários passam por um processo de aculturação por meio de um Programa de Integração Apetit, onde recebem o **Guia de Cultura Apetit** e entram em contato com a **Missão, Visão e Valores** da empresa, que vão de acordo com os direitos humanos, conforme consta abaixo.

Guia da Cultura Apetit - Missão, Visão e Valores - p. 8-23.

**Nossa Visão - O que queremos ser:**

*Ser A referência nacional em soluções de alimentação corporativa.*

**Como nos tornamos A referência em soluções de alimentação corporativa?**

**Buscando a Excelência em nossos serviços** – devemos manter uma dedicação intensa à qualidade de nossos serviços.

**Ouvindo Nossos Clientes** – devemos entender as necessidades dos nossos Clientes e ajudá-los na obtenção de sucesso.

**Trabalhando em Equipe** - somos uma só Apetit, uma empresa unida por um comprometimento conjunto com os mais altos padrões de qualidade.

**Comprometimento com a Segurança, com nossos colaboradores, Clientes e com o meio ambiente** - sabemos que, mantendo o foco na oferta de soluções



seguras e sustentáveis, podemos ser lucrativos, servindo melhor nosso planeta e seus habitantes.

**Praticando a integridade** – praticamos a integridade sempre que assumimos responsabilidades e entregamos resultados.

Com essas ações esperamos manter um ambiente de trabalho do qual todos continuem a ter orgulho, uma empresa respeitada e admirada por todos e assim nos tornarmos A referência nacional em soluções de alimentação corporativa.

### **Nossa Missão - Porque existimos:**

*Oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação, criando vínculos fortes e duradouros com nossos Clientes, mantendo nossa empresa saudável e competitiva.*

### **Como podemos garantir as melhores soluções em serviços de alimentação?**

**Qualidade Excepcional** - nossos Clientes esperam que a qualidade esteja presente em todos os aspectos do restaurante. É essencial prepararmos refeições de qualidade, saborosas e bem apresentáveis.

**Simpatia** - quando os Clientes começam a chegar ao restaurante, devemos tratá-los com muita cordialidade e respeito. Devemos fornecer um ambiente excepcional para que desfrutem de uma refeição saborosa. Seja otimista, fale com um sorriso e encante nossos Clientes.

**Ambiente aconchegante** - quando os Clientes entrarem no restaurante, eles devem se sentir como se estivessem em um lugar especial e confortável. Por isso, mantenha o restaurante impecável.

**Higiene** - devemos manter o restaurante sempre limpo. Os alimentos devem ser manipulados com segurança. Bandejas, pratos e utensílios devem estar sempre bem higienizados.

**Treinamentos e aperfeiçoamentos** - devemos realizar os diversos cursos que a Apetit oferece para podermos nos atualizar e assim oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação.



**Elogios, Sugestões e Críticas** - devemos sempre estar atentos aos resultados alcançados em nossos indicadores de qualidade do SAC - Sempre Atento ao Cliente (Pesquisa de Opinião, Avaliação Mensal e Livro de Sugestões). Ao interpretar as situações e achar as melhores soluções estamos contribuindo com o nosso sucesso e com o sucesso da Apetit.

**Nossos Valores - Em que acreditamos:**

*Nossas relações com os diversos públicos devem ser pautadas em nossos valores. Todos nós devemos conhecê-los e vivenciá-los no dia a dia.*

**FOCO EM RESULTADO; CLIENTES; LIDERANÇA; COMPETÊNCIA  
PROFISSIONAL; TRANSPARÊNCIA; RESPEITO PELAS PESSOAS;  
SUSTENTABILIDADE.**

**Foco em Resultado**

*Ter resultado é ter retorno de nossos investimentos e, como consequência, gerar lucros. O lucro é a principal medida de desempenho de uma empresa, embora não seja a única.*

Fazemos as coisas acontecerem!

- Cada unidade ou departamento da empresa é responsável por um conjunto de atividades específicas que visam criar valor para seu Cliente e produzir os resultados esperados.
- Comprometa-se com suas responsabilidades. Termine tudo o que começou, cumpra os seus prazos e tudo que dependa de você.
- Nosso desafio é atingir resultados, ter coragem para propor e assumir metas ousadas que aumentem a lucratividade da empresa.
- Identifique possíveis problemas antes deles aparecerem e resolva-os com agilidade, sempre de acordo com as normas.
- Tenha cuidado na utilização de utensílios, equipamentos, uniformes e EPIs.
- Qualquer que seja a atividade desenvolvida por um colaborador da Apetit, este deverá produzir benefícios e resultados.



- Aja como dono do negócio, traga inovações, busque alternativas e novas formas de atuação para superação dos resultados.
- Comprometa-se com as metas da sua área. Dê o máximo do seu potencial para superar resultados.
- O seu crescimento está diretamente relacionado ao crescimento da empresa.
- A qualidade é uma responsabilidade de cada colaborador. Temos que fornecer serviços de boa qualidade e nos atentarmos para os custos.
- Evite o desperdício de insumos, materiais de limpeza, papel, água, energia elétrica, etc.
- Cumpra com orçamento de sua unidade ou departamento.
- Mantenha o local de trabalho e equipamentos sempre limpos e em perfeitas condições de uso.

## **Clientes**

*Fidelizar nossos Clientes significa torná-los fiéis e leais à nossa empresa. Esse é o objetivo da Apetit. Para isso, devemos conhecer e satisfazer todas as necessidades de nossos Clientes e mais, precisamos encantá-los todos os dias!*  
Os Clientes são o maior patrimônio da Apetit!

- Quando falamos de Clientes estamos nos referindo a todos os colaboradores da empresa contratante e não somente do nosso contato.
- Ouça os Clientes com atenção! Concentre-se no que estão dizendo, para que seja capaz de descobrir e entender quais são as suas reais necessidades.
- O Cliente vem em primeiro lugar, sendo o centro de nossa inspiração. Demonstre entusiasmo ao atendê-lo. Seja parceiro, entregue o serviço com segurança e alta qualidade.
- O Contrato firmado com o Cliente deve ser compreendido e praticado por todos os colaboradores da Unidade.
- Crie e mantenha um vínculo afetivo com os Clientes.
- Demonstre interesse em relação ao que os Clientes estão procurando. Agindo assim, saberá apresentar soluções adequadas e suas sugestões poderão ser aceitas com mais facilidade.



- Valorizamos a capacidade de cada um para solucionar problemas. Seja um solucionador de problemas e os Clientes virarão seus fãs. Para isso, descubra o que está acontecendo, determine o que precisa ser feito e faça.
- Se não estiver ao seu alcance solucionar o problema, encaminhe para quem for responsável e acompanhe de perto a resolução deste.
- Facilite o acesso dos Clientes às Sugestões, Elogios e Críticas. Trate essas informações com muita seriedade e dê retorno a todas elas.
- Nunca estamos ocupados demais para atender ao nosso Cliente.
- O lucro de cada unidade é diretamente proporcional ao nível de satisfação dos nossos Clientes.
- Agimos com rapidez e eficiência para resolver os problemas, pois nosso Cliente não espera.
- Devemos passar para o Cliente conforto e tranquilidade. Deixe claro ao Cliente que ele pode contar conosco sempre que precisar.

### **Liderança e Gestão de Pessoas**

*Liderar é muito mais do que determinar o que fazer, é compartilhar conhecimento, desenvolver talentos, inspirar, executar e principalmente, mostrar como se faz.*

Lidere pelo exemplo!

- Mostrar como se faz e fazer junto torna o líder parte da equipe.
- O líder de cada Unidade deve garantir a capacitação de sua equipe e o cumprimento dos processos que asseguram a segurança alimentar.
- Quando o líder acompanha todo o processo, a equipe se sente mais direcionada, sabendo que tem responsabilidades e deveres e que precisa cumpri-los.
- Exerça sua liderança. Participe e envolva as pessoas para conseguir altos resultados na empresa.
- Contribua para manter a harmonia entre as pessoas no seu ambiente de trabalho.



- Nossos líderes, além de mostrar a direção, devem entusiasmar suas equipes na busca dos resultados.
- Conheça suas habilidades e defeitos e descubra como melhorar.
- Tenha atitude positiva e disposição para fazer as coisas acontecerem. Vibre e se auto motive com os desafios que se apresentam.
- Tenha paixão e ousadia para conseguir resultados.
- Os profissionais da Apetit devem estar sempre dispostos a aprender.
- Devemos criar um ambiente que permita sempre que as pessoas se superem.
- Liderança não é imposta, deve ser conquistada.
- Cada colaborador tem a responsabilidade de zelar pela sua segurança e pela segurança de seus colegas.
- Acredite na capacidade de realização das pessoas e no poder de crescimento, enfrente o futuro com energia e bom humor.
- Todos devemos reconhecer e premiar o esforço e a dedicação de nossos colegas colaboradores.

### **Competência Profissional**

*Somos profissionais talentosos que demonstram responsabilidade, capacidade de realização, entusiasmo e espírito de equipe.*

Somos uma só Apetit!

- Desejamos profissionais que vistam a camisa da empresa e façam da Apetit o seu projeto de vida.
- As conquistas da Apetit são frutos do empenho de colaboradores que equilibram vida profissional, família, comprometimento, criatividade e espírito de equipe para criar condições de vencer desafios e alcançar resultados.
- Trabalhamos sempre em equipe. Você é parte de um time. Coopere com todos da sua área e da empresa. Seja parceiro, colabore com a necessidade do outro. Um time de sucesso se faz com a força e união de todos.
- Agimos como donos e somos recompensados por isso, demonstrando responsabilidade, entusiasmo e tomando decisões pelos interesses da empresa.



- Devemos tratar todos os nossos colegas de trabalho com respeito, cordialidade e simpatia.
- Trabalhamos com informações que nos são confiadas e o sigilo é obrigatório. Documentos, registros contábeis, projetos, pesquisas, dentre outros, devem ser mantidos em sigilo.
- Conheça e domine profundamente a atividade que realiza dentro da sua área e tenha visão geral do negócio da empresa.
- Trabalhe sempre com a ideia de servir o Cliente e ver os resultados.
- Excelência é uma habilidade conquistada somente por meio de muito treinamento e prática.
- Toleramos erros, aqueles cometidos na busca de inovações, mas não a displicência.
- Valorizamos as habilidades, a criatividade e também a atitude de cada colaborador ao lidar com situações e pessoas.
- Incitamos ambientes descontraídos, flexíveis, de solidariedade e amizade, e ao mesmo tempo acolhedores e com excelentes condições de higiene, conforto e segurança.
- Invista na sua capacitação profissional. Dedique-se a todos os treinamentos e cursos que a Apetit oferece.

### **Transparência**

*Todos os nossos colaboradores conhecem os serviços da empresa, sua situação atual e onde queremos chegar. Cada colaborador sabe como está seu desempenho, quais são suas metas e suas oportunidades de crescimento.*

Desenvolvemos nossas atividades de forma clara e em sintonia com nossos valores.

- Adotamos uma comunicação baseada em informações corretas e transparentes a respeito de qualquer tema que envolva a empresa.
- Disponibilizamos comunicados internos, informações sobre os resultados mensais de cada unidade, novas parcerias e contratações, entre outros.





- Devemos ter comprometimento e responsabilidade para com os colaboradores e com os Clientes da empresa.
- Estimulamos a expressão de opinião. Dê a sua sugestão! As sugestões dos colaboradores proporcionam a inovação e o desenvolvimento da empresa.
- Precisamos atingir nossos objetivos, mas queremos vencer respeitando regras. Somos éticos.
- Valorizamos a capacidade de entender os outros e de nos fazermos entender pelos outros.
- Todos os procedimentos de Segurança Alimentar seguem rigorosamente os critérios estabelecidos pela legislação vigente.
- Esses procedimentos incluem recebimento de matéria prima, armazenamento de produtos, higienização dos ambientes, dos equipamentos, dos utensílios, pré-preparo e preparo dos alimentos.
- Realizamos auditorias e visitas técnicas às unidades a fim de assegurar a qualidade de nossos serviços.
- A imagem que a sociedade tem da Apetit é resultado das atitudes e comportamentos dos seus profissionais. É seu dever representá-la dignamente.
- Mantemos vários canais abertos de comunicação com os colaboradores: ouvidoria –, Fale com a Presidente, ou pelo telefone (43)3374-1509.
- Fale com as pessoas na hora e local certos. Saiba se colocar no lugar do outro, fazendo do diálogo a principal forma de expressão. Seja sempre gentil com as pessoas.

### **Respeito pelas Pessoas**

*Cultivamos as boas relações entre todos os colaboradores, Clientes, fornecedores e sociedade, mantendo o compromisso de ser uma empresa admirada e respeitada por todos.*

Prezamos pela vida acima de quaisquer bens materiais e resultados!

- Mantemos o ambiente de trabalho como um espaço agradável, onde o colaborador, além de cumprir suas tarefas, aprende e progride.



- Aqui os profissionais são reconhecidos pelas suas competências e recompensados por suas contribuições aos negócios.
- Respeitamos o direito à individualidade. Não discriminamos sexo, raça, cor, religião ou orientação sexual.
- Incentivamos novas ideias. A vontade de vencer é estimulada, assim como a liderança e a iniciativa.
- Em toda e qualquer ação, atitude e comportamento para o desenvolvimento de nossas atividades, temos respeito com o ser humano.
- Respeitar todo e qualquer indivíduo, esteja ele representado por uma pessoa ou uma empresa, seja ele Cliente, Cliente Usuário, fornecedor, colega de trabalho ou concorrente.
- As bases de todos os nossos relacionamentos são formadas a partir da confiança que somos capazes de inspirar.
- Devemos ser pontuais. Afinal, se somos capazes de cumprir nossos compromissos com a hora, somos capazes de estender essa qualidade para os nossos serviços.
- Ao ser selecionado para integrar a nossa equipe, você foi avaliado como um profissional competente de qualidades e valores inquestionáveis. Nos orgulhamos de nossa escolha e esperamos que você também sinta orgulho de fazer parte do nosso time.
- A empresa tem como princípio ético o exercício da concorrência leal. A Apetit trata seus concorrentes com o devido respeito.
- É de sua responsabilidade, ao ser acionado por um Cliente, atendê-lo de maneira educada e gentil.

### **Sustentabilidade**

*A sustentabilidade está enraizada em todas as áreas de nossa empresa, pois envolve o desenvolvimento econômico, social e ambiental. Associamos a Sustentabilidade à palavra “sobrevivência”: sobrevivência dos recursos naturais, dos empreendimentos e também da própria sociedade.*

Contribuir na construção de um mundo sustentável faz parte da essência Apetit!



- Buscamos ser uma empresa rentável economicamente, sem deixar de nos preocupar com as condições do ambiente e da sociedade em que estamos inseridos e atuamos.
- A Apetit emprega milhares de pessoas e é considerada uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil.
- Buscamos cuidar do meio ambiente, por meio da utilização correta dos recursos necessários às nossas atividades, evitando desperdícios de insumos, energia elétrica, água, papel e respeitando os cardápios para evitar sobra limpa.
- A Apetit desenvolve suas atividades sempre com o intuito de reduzir ao máximo os impactos ambientais.
- Constantemente reavaliamos e implantamos procedimentos e projetos que aperfeiçoem o uso de energia elétrica, água, reciclagens e outros. Contamos com a participação de todos.
- Reconhecemos nossa importância como empresa no desenvolvimento da sociedade, tanto na geração de empregos, como no cumprimento das leis vigentes e arrecadação de impostos.
- Acreditamos que a geração de novos empregos conduz a economia para a sustentabilidade.
- Pregamos o respeito e remuneração adequada aos colaboradores da empresa. A remuneração justa garante a sustentabilidade das famílias.
- Através do Instituto Apetit de Educação, desenvolvemos programas sociais para atender aos colaboradores e também à comunidade. Os programas desenvolvidos são Mamãe Apetit, Chef Mirim e Integrar. *Falaremos mais dos programas a seguir.*
- Incentivamos e criamos condições para que nossos colaboradores desenvolvam e participem de ações voluntárias.
- Apoiamos os “Dez Princípios do Pacto Global”, que englobam os Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.”

Durante a Integração, o Departamento de Recursos Humanos também apresenta o **Código de Ética Apetit** aos novos colaboradores, a fim de contextualiza-los com as normas da empresa, possibilitando que todos os membros conheçam as



regras e, dessa forma, possam cumprir os deveres propostos e agirem de acordo com os princípios defendidos pela Apetit. O Código de Ética da Apetit engloba todas as relações que a empresa mantém com os seus públicos de interesse externos e internos: Relação com Colaboradores, Relação com Clientes, Relação com Fornecedores, Relação com Concorrentes, Relação com a Comunidade e Relação com o Meio Ambiente.

Depois da integração, todos os novos colaboradores são apadrinhados por uma pessoa da própria empresa - com experiência, competência e habilidade de relacionamento - com quem eles possam trocar ideias sobre o trabalho e a carreira. Esse é o **Programa Cultivar**, que foi baseado na metodologia Mentoring. O objetivo deste programa é desenvolver os novos colaboradores durante o primeiro período de experiência, preparando e orientando-os para exercer suas funções dentro da empresa.

O Departamento de Recursos Humanos também possui um processo de acompanhamento dos colaboradores, a **Avaliação de Desempenho**, a fim de supervisionar o cumprimento adequado dos princípios e normas estabelecidas pela Apetit tanto pelos novos quanto pelos funcionários mais antigos. Em caso de descumprimento de tais regras, avalia-se cuidadosamente cada caso e tomam-se as atitudes cabíveis para cada situação, a fim de sempre manter o corpo de funcionários em sintonia com os princípios propagados e defendidos pela empresa.

Além disso, a Apetit também desenvolve o **Programa Nosso Dia**, com a finalidade de disseminar a Cultura Apetit entre os colaboradores espalhados nos doze estados brasileiros onde atua. O programa também visa promover momentos de capacitação profissional, reflexão e análise sobre a realidade da empresa, do seu local de trabalho e do papel de cada colaborador como multiplicador da cultura e do modo de gestão Apetit em suas ações. De janeiro à abril, semanalmente são realizados momentos com as equipes para fortalecer a cultura da empresa, o



relacionamento entre os colaboradores e lideranças. São momentos de reflexão, quando todo o time pode compartilhar experiências, aumentando o sentido do trabalho. São utilizados materiais ilustrativos, vídeos, dinâmicas e diversas ferramentas que remetem a cultura da empresa e possibilitam a integração dos envolvidos. O programa Nosso Dia acontece anualmente em 100% de nossas unidades e escritórios, estimulado pelas lideranças.

A preocupação com as questões relativas aos Direitos Humanos sempre foram uma constante na Apetit. Por conta disso, a empresa mantém o **Instituto Apetit de Educação**, que contempla os programas sociais da Apetit, adotados com o propósito de atender colaboradores e comunidade onde está inserida. As ações visam principalmente cidadania, educação, qualidade de vida e saúde.

A Apetit investe financeiramente nos programas do Instituto Apetit de Educação, estimula os programas de voluntariado e contribui com parcerias responsáveis de impacto social e ambiental, sendo fomentadora de princípios de compartilhamento. “Toda empresa precisa de lucro, mas o que ela faz com o seu lucro é o que a define.” Marcia Manfrin – Presidente Apetit.

Atualmente, o Instituto Apetit de Educação desenvolve os seguintes programas:

**a) Chef Mirim:** O Chef Mirim promove, desde 2005, a qualificação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social, oferecendo-lhes a oportunidade de interagir em um ambiente empresarial, inserindo-os no mercado de trabalho.

Durante o programa, os jovens passam por uma grade de desenvolvimento humano e profissional, com acompanhamento de pedagogos, assistentes sociais, psicólogos e demais profissionais da área técnica que contribuem para a sua formação enquanto cidadãos. Ao longo dos 12 meses de formação, esses jovens recebem remuneração, alimentação e todos os benefícios de um colaborador.



Investir financeiramente nesse projeto é uma honra para a Apetit. Temos o orgulho de dizer que 98% dos 120 jovens formados pelo programa estão empregados.

**b) Integrar:** este programa tem como objetivo oferecer oportunidades de emprego às pessoas com deficiência (PCD's) que estejam interessadas em integrar-se ao mercado de trabalho. O programa é pioneiro no setor de alimentação coletiva ao empregar portadores de Síndrome de Down.

O Programa Integrar existe há 8 anos e contribui para a diversidade na organização mantenedora, melhorando a qualidade de vida desses colaboradores e das suas famílias.

O **Gastronomia Especial** é uma ação do Programa Integrar que oferece aulas de culinária para pessoas com deficiência. São realizadas 3 aulas por ano em que os participantes aprendem e preparam pratos doces, salgados, sanduíches e saladas, com a supervisão de colaboradores voluntários e orientação de uma gastrônoma, também voluntária. Em dois anos, já passaram pelo programa **mais de 50 jovens**.

**c) Mamãe Apetit:** programa que visa orientar as futuras mães colaboradoras da empresa para uma gestação saudável e responsável, através de acompanhamento médico e fornecimento de informações e orientações nutricionais em cada fase da gravidez.

Desde sua criação em 2006, o programa já atendeu mais de 335 mulheres, proporcionando gestações saudáveis e responsáveis às colaboradoras da Apetit.

Como parte do Instituto Apetit de Educação, o programa foi desenvolvido com o intuito de proporcionar cuidado com a saúde e qualidade de vida das mulheres, que formam a maioria do quadro de colaboradores da organização, e de seus filhos.



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

O programa acompanha as colaboradoras em período gestacional, incentivando o pré-natal, enviando informativos sobre cada etapa da gestação e as mudanças que acontecem em seu corpo durante esse período. Ao final da gravidez, assim que o bebê tiver seu registro de nascimento, a colaboradora recebe o Kit Mamãe Apetit para ajudar nos primeiros cuidados com o seu maior presente.

Para o próximo ano, a Apetit tem como meta manter seu alinhamento a estes princípios e influenciar cada vez mais parceiros comerciais, clientes, comunidade e outros públicos de interesse para o comprometimento com o Pacto Global no que se refere à proteção dos direitos humanos e à garantia da não cumplicidade com quaisquer tipos de abusos.

## ÁREA TEMÁTICA - TRABALHO



A Apetit reconhece a capacidade e os direitos de todos os indivíduos de fazerem suas próprias escolhas e tomarem suas próprias decisões. Este princípio está relacionado ao respeito pela autonomia individual e à autodeterminação que todo ser humano possui, reconhecendo sua dignidade e liberdade.

Temos como compromisso a valorização das pessoas e o respeito às diversidades, tratando todos com imparcialidade, dignidade e consideração, independente de raça, classe social, crenças e cultura. Essa postura é comprovada pela avaliação de desempenho em que os colaboradores da Apetit são avaliados igualmente, sem nenhuma discriminação.

Nosso Código de Ética também garante a liberdade de associação dos empregados a quaisquer entidades de classe legitimamente constituídas. (Guia da Cultura, Código de Ética – Relação com Colaboradores, p.53).

Os princípios éticos que guiam a postura de todos os profissionais da Apetit auguram para a necessidade de não estabelecer vínculos com fornecedores ou clientes que pratiquem trabalho infantil. “A Empresa não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório, sejam





fornecedores, prestadores de serviço, Clientes ou parceiros.” (Guia da Cultura Apetit, Código de Ética - Relação com Fornecedores, p.56).

A Apetit Serviços de Alimentação também incentiva participação de todos os membros nas diferentes momentos de tomadas de decisões. Na elaboração do Planejamento Estratégico, todos os Gerentes e Gestores da empresa possuem autonomia para decidir o rumo que cada área seguirá na empresa a cada ano, sempre levando em conta a filosofia da Apetit. Durante o desenvolvimento do Planejamento Estratégico, os gestores e gerentes se reúnem com sua equipe, discutem e decidem juntos os grandes projetos das áreas.

Além disso, todos os colaboradores da empresa realizam suas atividades de forma espontânea, não sendo forçados a realizar trabalhos que por sua vez não estejam de acordo com seus valores e princípios. A satisfação dos colaboradores é mensurada regularmente através de **Pesquisa de Clima Organizacional**, realizada pelo Departamento de Recursos Humanos.

A Apetit foi eleita pela quinta vez consecutiva como uma das melhores empresas para trabalhar no Brasil, pelo **Instituto Great Place to Work**. A pesquisa é baseada em entrevistas e questionários respondidos pelos próprios colaboradores da empresa. Pela segunda vez, também somos uma das melhores de acordo com a pesquisa da revista **Você S/A e FIA – Fundação Instituto de Administração**.

A Apetit também foi reconhecida com o selo WEPs (do inglês Women’s Empowerment Principles). O prêmio é uma iniciativa que visa promover a cultura da igualdade de gêneros entre as empresas, com base nos Princípios de Empoderamento das Mulheres. Esses princípios foram estabelecidos em 2010 pela ONU Mulheres em parceria com Pacto Global da ONU.

Para a Apetit, empoderar mulheres e promover a equidade de gênero são práticas essenciais para o fortalecimento da economia, para o desenvolvimento dos negócios e para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Por isso, a



Apetit se empenha em promover a autonomia feminina no dia-a-dia da empresa, aplicando o tratamento justo de mulheres e homens, respeitando os direitos humanos e combatendo a discriminação. Aqui 94% das nossas mulheres ocupam cargos de lideranças.

Tendo como uma de suas principais preocupações o cuidado com as pessoas, a Apetit oferece aos seus funcionários os seguintes benefícios: **assistência médica e odontológica para o colaborador e dependentes diretos, seguro de vida, vale-compra, vale-transporte, alimentação diária, convênio com universidades, uniformes, equipamentos de proteção individual, equipamentos de proteção coletiva, convênio com farmácias, antecipação do 13º salário e empréstimo consignado, participação nos lucros e plano de carreira.**

A fim de agregar mais qualidade de vida, conforto e bem estar aos nossos colaboradores, a Apetit também disponibiliza profissionais especialistas em condicionamento físico para realizarem a prática de **Ginástica Laboral e Massagem Terapêutica.**

Ainda pensando na saúde e bem estar de nossos colaboradores, A Apetit disponibiliza aos seus colaboradores **café da manhã** na empresa e também o **minuto da fruta.**

A fim de promover a capacitação constante de suas equipes, são realizados treinamentos regularmente visando o desenvolvimento contínuo dos colaboradores Apetit. Através do portal **Webeducação.apetit** são realizados cursos e treinamentos internos e externos propostos pelo **PAR** (Planejamento Anual do Restaurante), os funcionários da Apetit tem a possibilidade reciclar e otimizar constantemente seus conhecimentos. Todos os treinamentos são registrados na **Carteira de Capacitação Profissional** da empresa, disponibilizada a cada colaborador assim que este inicia seus trabalhos conosco.



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

Pensando na formação e desenvolvimento constante de suas lideranças, a Apetit criou a **Universidade Corporativa Apetit**. O objetivo da universidade corporativa é oferecer cursos técnicos específicos para os colaboradores da empresa. São oferecidos vários cursos de aperfeiçoamento, que se dividem em duas categorias: presenciais e à distância. Os cursos presenciais são ministrados nas instalações da Universidade Corporativa Apetit, um espaço com áreas de lazer, salas de treinamento, dormitórios, restaurante e toda a estrutura necessária para a realização dos cursos. Os cursos à distância são ministrados por equipes altamente qualificadas, utilizando computadores e internet, entre outros recursos.

A Apetit ainda oferece **Cursos e Treinamentos Externos e Programa de Trainee**. Além disso, a empresa estimula o crescimento profissional interno através do programa **RIP – Recrutamento Interno de Pessoas**, onde as vagas existentes na empresa são oferecidas inicialmente aos próprios colaboradores da Apetit e, posteriormente, à candidatos externos.

A empresa procura manter bom relacionamento com o Sinterc – Sindicato dos Trabalhadores em empresas de Refeições Coletivas, Refeições Convênio, Alimentação Escolar, Cozinhas e Restaurantes Industriais – onde busca discutir periodicamente propostas de melhorias para os colaboradores. Os funcionários da Apetit têm total liberdade de associação e todos os materiais informativos do sindicato são disponibilizados pela empresa.

Vale reforçar que a Apetit garante os direitos de todos os seus colaboradores, realizando todas as contratações em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e oferecendo salários e benefícios alinhados à legislação, ao mercado de trabalho local e sindicato da classe.

A Apetit Serviços de Alimentação também é filiada ao **Programa Empresa Amiga da Criança da Fundação Abrinq**, que reconhece empresas que desenvolvem



ações em benefício de crianças e adolescentes por assumirem os seguintes compromissos:

1º - Não explorar o trabalho infantil e não empregar adolescentes em atividades noturnas, perigosas e insalubres, respeitando a Lei 8.069/90 – Estatuto da Criança e Adolescente.

2º - Alertar os fornecedores contratados que denuncia comprovada de trabalho infantil causará rompimento da relação comercial;

3º - Realizar ações de conscientização dos clientes, fornecedores e comunidade sobre os prejuízos do trabalho infantil;

4º - Desenvolver ações em benefício de crianças e adolescentes filhos (as), de funcionários nas áreas de educação e saúde;

5º - Realizar ações sociais em benefício de crianças e adolescentes de comunidades, conforme valores estabelecidos pela Fundação Abrinq.

Para 2016, a Apetit visa continuar alinhada a estes princípios, influenciando todos seus públicos e estimulando a adesão dos mesmos com relação ao Pacto Global no que se refere à proteção aos direitos do trabalho.

## ÁREA TEMÁTICA – MEIO AMBIENTE



A proteção ao meio ambiente é de extrema relevância para a Apetit, sendo o Desenvolvimento Sustentável um dos principais objetivos da empresa para 2015.

A fim de trabalhar a conscientização de seus colaboradores, a empresa realiza a coleta seletiva em sua matriz (Londrina-PR) e em restaurantes localizados em municípios que possuem este serviço via prefeituras, encaminhando todos os materiais recicláveis para as usinas especializadas.

A Apetit incentiva seus colaboradores a reduzirem o consumo de papéis na empresa, estimulando o uso de arquivos digitais em detrimento do uso de documentos impressos, com a realização regular da **Campanha Mais Árvore Menos Papel** na Matriz da Apetit. Na última edição, os departamentos reduziram o consumo em 20%.

A empresa também orienta seus funcionários sobre o consumo consciente dos recursos naturais, estimulando a redução nos gastos com energia elétrica e água.

Tal orientação é contemplada pelo Código de Ética da empresa:



- Agimos em defesa do meio ambiente, hoje e em favor das futuras gerações.
- Mantemos o compromisso de obter um desenvolvimento sustentável.
- Conscientizamos e envolvemos os colaboradores nas ações de preservação do meio ambiente.
- Adotamos práticas de gestão ambiental certificadas por entidades publicamente reconhecidas.

Desenvolvemos regularmente ações de sustentabilidade com os públicos de relacionamento, por meio de projetos centrados principalmente na educação ambiental.

Outra iniciativa realizada pela Apetit está relacionada com a preocupação em dar um direcionamento adequado ao óleo de cozinha utilizado nos restaurantes da empresa. Para isso, o Departamento de Garantia da Qualidade da Apetit implementou o **Projeto DiCORE** – Direcionamento Correto do Óleo Residual – com o intuito de padronizar a destinação deste resíduo e trabalhar a conscientização de todos os colaboradores operacionais dentro dos restaurantes Apetit.

Temos como desafio não apenas trabalhar com o volume do óleo gerado por nossos restaurantes, mas também estender esta conscientização aos clientes usuários de nossos restaurantes e comunidades do entorno, de forma a propiciar a mudança de comportamento dos públicos envolvidos para atitudes condizentes com a responsabilidade ambiental que defendemos.

O lixo eletrônico também recebe um cuidado adequado na Apetit. O Departamento de Tecnologia da Informação (TI) é responsável pelo desenvolvimento do projeto **UTIL – Utilização de Tecnologia Inteligente e Limpa**, que consiste encaminhamento dos materiais de descarte para a ONG E-Lixo, que recicla esses equipamentos e doa aqueles que ainda estão em condições de uso para



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

instituições de caridade, proporcionando assim a inclusão digital de cidadãos menos favorecidos.

Por não ser um setor que causa grande impacto no meio-ambiente, a Apetit nunca sofreu investigações, processos judiciais, determinações ou multas relacionadas ao meio ambiente. Auditorias externas também não foram realizadas, pelo mesmo motivo.

Para o próximo ano, a Apetit Serviços de Alimentação tem como meta otimizar ainda mais seu alinhamento com os princípios que se referem à proteção do meio ambiente, disseminando seus projetos e influenciando cada vez mais seus colaboradores e parceiros.

## ÁREA TEMÁTICA – ANTI-CORRUPÇÃO



O estímulo à transparência é um dos objetivos essenciais da administração da Apetit. Desenvolvemos nossas atividades de forma clara e em sintonia com nossos valores. Primamos pela conduta ética e moral, e por um relacionamento e uma comunicação franca e aberta com nossos clientes, fornecedores, colaboradores e público em geral.

Adotamos uma comunicação baseada em informações corretas e transparentes a respeito de qualquer tema que envolva a empresa. A Apetit Serviços de Alimentação não aceita qualquer tipo de favorecimento ou bonificação vinda de organizações ou pessoa física de qualquer tipo. Também prezamos por estar sempre dentro da lei em qualquer prática realizada.

Nosso relacionamento com fornecedores, concorrentes, colaboradores e comunidade está formalizado em nosso Código de Ética, que consta em nosso Guia da Cultura, intranet, restaurantes e em todos os contratos assinados por estes público, que iniciam vínculos com nossa empresa.





Desta forma, são proibidas qualquer forma de suborno, extorsão e corrupção em toda organização e no relacionamento com terceiros, a fim de evitar práticas ilícitas.

O acompanhamento constante do Departamento de Controladoria garante a integridade dos relatórios financeiros, priorizando a transparência na prestação de contas, pagamento de taxas e impostos e remuneração dos colaboradores.

Devido a esta postura ética, a Apetit nunca recebeu Investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados à corrupção ou suborno.

Realizamos também auditorias e visitas técnicas às unidades a fim de assegurar a qualidade de nossos serviços. Além disso, mantemos vários canais abertos de comunicação com os colaboradores para que estes possam denunciar qualquer irregularidade.

A **Ouvidoria** é um canal aberto onde colaboradores e clientes têm a liberdade de dar sugestões e fazer críticas, seja por e-mail, telefone ou no Portal Apetit. Esses canais são amplamente divulgados, a fim de estimular a participação de nossos colaboradores sobre qualquer assunto pertinente ao seu trabalho, decisões, denúncias, rotinas de trabalho, gestão, etc.

Um meio de se comunicar diretamente e de forma sigilosa com a presidente da Apetit, Marcia Manfrin, o **Fale com a Presidente** permite que os colaboradores deem suas sugestões para melhorias na empresa, bem como comentários, críticas e elogios. Cada um dos comentários é respondido pela própria presidente e a carta encaminhada para o funcionário que a redigiu também de forma individualizada, respeitando o caráter sigiloso da ferramenta.

Além das urnas localizadas na matriz e escritórios, quinzenalmente um malote específico do programa é enviado lacrado para uma unidade a fim de que os



Apetit Serviços de Alimentação  
Av. Presidente Castelo Branco, 710  
86061-010 Londrina – PR

43 3374 1500  
[apetit@apetit.com.br](mailto:apetit@apetit.com.br)

colaboradores da operação também depositem suas sugestões e críticas. O malote é enviado de volta a matriz onde os comentários são respondidos pela presidente e reencaminhados para o colaborador.

## **ANEXOS**

# Pessoas: a essência do nosso sucesso.



INFORMAÇÕES GERAIS

CONTRATAR E RECEBER

INSPIRAR

FALAR

ESCUTAR

AGRADECER

DESENVOLVER

CUIDAR

CELEBRAR

COMPARTILHAR



- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### NOSSA HISTÓRIA

Ao longo de sua trajetória, de mais de 25 anos, a Apetit se tornou referência no segmento de refeições corporativas. Mas toda história tem um começo e a jornada é sempre a melhor parte! O que nos levou a ser o que somos hoje? A história da Apetit se cruza com a história de milhões de pessoas e, como toda boa história, é feita por pessoas.

O ano de 1989 foi um marco em nossa história, foi quando a família Manfrin teve a ideia de abrir um pequeno restaurante na cidade de Londrina, Paraná, e servir prato feito. O restaurante funcionava com uma equipe de duas pessoas, uma delas, a própria Marcia Manfrin. Com apenas dois meses de funcionamento, Marcia recebeu uma proposta para preparar e entregar 13 refeições para funcionários de uma indústria. A atual presidente da Apetit percebeu, então, que o mercado de refeições corporativas estava muito carente, e poderia ser mais explorado. Foi aí que surgiu a Apetit Serviços de Alimentação, inicialmente, no ramo de refeições transportadas, que evoluiu, em 1996, para a administração de refeições corporativas.



Marcia Manfrin e equipe - 1990







- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### NOSSA HISTÓRIA

Hoje, a Apetit se orgulha de atuar em quase todos os estados brasileiros, produzindo mais de 100 mil refeições ao dia, e com um grande desafio: administrar um quadro de aproximadamente 2.000 colaboradores espalhados por 170 restaurantes em todo o território nacional.

Por meio da missão de oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação, a Apetit é destaque em seu segmento de atuação por sua forma diferenciada de serviço, que une alimentação saudável e de alta qualidade com grande diversidade de opções gastronômicas a ambientes sofisticados, aconchegantes e acolhedores, promovendo uma experiência única a cada um de seus Clientes.



Matriz da Apetit em Londrina/PR - 2014





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

Com o objetivo de promover uma alimentação equilibrada e adequada aos mais diferentes profissionais e trabalhadores atendidos, a Apetit oferece diversos serviços, adequando-se às necessidades nutricionais de seus Clientes, colaboradores e parceiros, tal qual:

**Sabor à Mesa** – A tradicional refeição brasileira composta por uma alimentação balanceada com qualidade e saúde.

**Sabor & Gastronomia** – Um serviço exclusivo da Apetit, com grande variedade de preparações e diferentes cardápios, que variam entre massas, grelhados, lanches e outros.

**Prato Light** – Este serviço oferece refeições equilibradas, com baixas calorias e percentual de gordura. O diferencial é que o prato vem especialmente montado por um profissional Apetit.

**Mr. Grill** – Carnes, aves e peixes com baixo teor de gordura e alto valor nutricional, preparados com temperos especiais. Este serviço se desvincula da linha tradicional e é servido em um balcão único a este fim.

**Dia da Pizza** – Preparada com ingredientes selecionados, o Dia da Pizza é especial e agrada os que gostam de quebrar a rotina em sua alimentação diária.

**Oficina do Lanche** – Às sextas-feiras, para entrar no clima de final de semana, são servidos deliciosos lanches para variar o cardápio, mas sem comprometer a qualidade nutricional do alimento.

Além da qualidade da alimentação, a empresa conta com uma equipe comprometida que está sempre disposta a oferecer o melhor atendimento. Dispõe de ambientes planejados, acolhedores, funcionais e modernos, atividades de entretenimento mensais que proporcionam ao trabalhador um momento diferenciado na hora da refeição.





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### FORÇA DO EMPREENDEDORISMO

O início da história da Apetit foi caracterizado pelo empenho de sua fundadora, que trabalhava para colocar a empresa em funcionamento.

A luta para estruturar a organização foi bastante árdua, sobretudo porque naquela época o setor de refeições coletivas estava se estruturando no Brasil e a terceirização deste tipo de serviço era muito pouco aceita. *“Administrar todo o processo de Alimentação de uma Empresa é tarefa de muita responsabilidade, pois são imensas as exigências legais referentes a este serviço.”* - Marcia Manfrin.

Responsabilidade técnica, padrão de manipulação de alimentos, capacitação de equipes, desenvolvimento da cadeia de fornecedores e, acima de tudo, trabalhar a conscientização das pessoas em relação a nossa responsabilidade com a saúde daqueles que se alimentam conosco.



▲ MENU INICIAL







- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### FORÇA DO EMPREENDEDORISMO

Marcia Manfrin é sinônimo de liderança, recentemente nomeada cidadã honorária de Londrina, cidade de fundação da Apetit, está presente no dia a dia da organização e fomenta a Cultura da empresa por onde passa. É referência em empreendedorismo e contribui, não apenas com o ambiente de trabalho, mas inspirando mulheres empreendedoras em todo o país.

Superação, garra e força estão presentes no DNA da Apetit graças a sua fundadora Marcia Manfrin. Sua imensa vontade de vencer foi capaz de superar todas as dificuldades que encontrou pelo caminho e que fez a Apetit ser o que é hoje.

Ao desempenhar simultaneamente o papel de mãe, empresária e chefe, Marcia Manfrin se tornou um exemplo de liderança, ao administrar com excelência diversos papéis e atividades.



Marcia Manfrin entre sua filha Pamela e seu marido Decarlos Manfrin, durante entrega do título de Cidadã Honorária de Londrina - 2014







- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### QUALIDADE DE VIDA, NUTRIÇÃO E SAÚDE

Incorporar a promoção da saúde é agregar valor ao benefício de ter um restaurante no ambiente de trabalho. A Apetit aposta nisso introduzindo campanhas ligadas à educação, bem estar e ao convívio social. Enquanto se alimentam, os usuários recebem dicas sobre variados assuntos: nutrição, exercícios físicos, meio ambiente, cidadania, responsabilidade corporativa, entre outros.

Nossos profissionais estão aptos a compartilhar seus conhecimentos em nutrição e saúde com a equipe Apetit, Clientes e comunidade; e exercem essas práticas continuamente.

Entendemos que nosso papel social vai muito além de alimentação de qualidade, envolve o comportamento saudável de todos os stakeholders que compõem nossa cadeia de valor. A exemplo disso, desenvolvemos o Programa Qualidade de vida, Nutrição e Saúde, oportunizando momentos de compartilhamento de informações por meio de eventos, palestras, programas de TV e demais meios de comunicação.



▲ MENU INICIAL





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### APETIT NA SUA SIPAT

A Apetit estabelece parcerias com seus Clientes e participa efetivamente da SIPAT das empresas em que atua. Nossos profissionais se colocam à disposição para compartilhar seus conhecimentos com os colaboradores. Os temas são apresentados através de palestras ministradas pelo Gerente de Unidade, Gerente de Área ou pelo representante de Saúde, Segurança e Meio Ambiente da Regional.

As palestras são focadas no cuidado com a alimentação, saúde, segurança no trabalho, cuidado com o meio ambiente, visando melhor qualidade de vida, com foco em preservar a saúde e, principalmente, a integridade física do trabalhador, tanto no trabalho quanto na vida pessoal.





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **[apetit.com.br](http://apetit.com.br)**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### UM BOM DIA COM APETIT



O programa Um Bom dia com Apetit é realizado mensalmente em todos os nossos restaurantes desde 2006. Os participantes são convidados com antecedência pelo Gerente de Unidade para participar de um café da manhã diferente, um momento descontraído, com cardápio especial e com uma palestra ministrada pelo Gerente de Unidade sobre diferentes temas relacionados à saúde alimentar.

Ao chegar no restaurante para o café, os colaboradores são convidados a conhecer a cozinha do restaurante, sempre utilizando os devidos equipamentos de segurança. Neste momento, os participantes têm a oportunidade de conhecer de perto nosso negócio, nossos profissionais, os equipamentos utilizados e ver toda a linha de produção do alimento do qual desfrutam todos os dias.







- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **[apetit.com.br](http://apetit.com.br)**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### UM BOM DIA COM APETIT



Após isso, durante o café, os participantes não apenas recebem informações, mas podem debater e tirar dúvidas sobre hábitos alimentares, educação nutricional, características dos alimentos, tabus alimentares, controle de doenças e cuidados no preparo de alimentação em casa.

Além de compartilhar experiências e tirar dúvidas, o programa também estreita o relacionamento do Gerente de Unidade com o Cliente usuário, que pode depositar ainda mais sua confiança em nossos serviços, após observar de perto a *expertise* de nossos colaboradores na condução do restaurante.

Em 2014, cerca de 20 mil pessoas participaram do programa e puderam compartilhar experiências, dúvidas e conhecimentos sobre diversos temas, além de conhecer nosso *core business*.



▲ MENU INICIAL





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### PAR

O PAR - Planejamento Anual do Restaurante é um dos diferenciais da Apetit em relação aos seus concorrentes. É uma ferramenta que, desde 2004, proporciona aos nossos Clientes e colaboradores o conhecimento de todas as ações que irão ocorrer no restaurante durante o ano todo, além de cronograma, metodologia, prazos e procedimentos, garantindo sua confiança. Este material é preenchido em reuniões mensais junto ao Cliente e posteriormente repassado à equipe. Acreditamos que desta maneira, os compromissos assumidos serão pontualmente realizados de forma transparente, para que nosso Cliente também possa se organizar.

Como forma de garantir o desenvolvimento dos nossos colaboradores, o PAR contém toda a grade de treinamentos disponibilizados aos colaboradores pela UNIAP – Universidade Corporativa Apetit.



▲ MENU INICIAL





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **[apetit.com.br](http://apetit.com.br)**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

### PAR

O PAR é dividido em 5 Sabores:

**Sabor de Satisfação:** Visando a excelência dos serviços prestados, a Apetit monitora o nível de satisfação de seus Clientes por intermédio de Indicadores de Satisfação que abastecem o SAC (Sempre Atento ao Cliente), uma ferramenta de gestão que detecta necessidades de melhorias no dia a dia do restaurante.

**Sabor de Compromisso:** O Sabor de Compromisso apresenta aos Clientes as ferramentas utilizadas nos processos e procedimentos desenvolvidos dentro do restaurante visando a Segurança dos Alimentos servidos aos usuários, bem como a qualidade técnica e comportamental dos colaboradores da Apetit.

**Sabor de Aprender:** Expressa o comprometimento da empresa com o desenvolvimento dos colaboradores. Por meio da UNIAP a Apetit leva os conhecimentos necessários para o aprimoramento das competências profissionais e comportamentais de todos os colaboradores, contribuindo para a formação, retenção e construção de uma equipe sólida, garantindo o crescimento sustentável e a perpetuação da empresa no mercado. Por meio dessa ferramenta, todos os profissionais podem saber qual o planejamento de capacitações a serem realizadas durante o ano.

**Sabor de Cuidar:** Reflete o compromisso de 'cuidar' das pessoas, dos nossos colaboradores e dos nossos Clientes. Neste programa são trabalhados aspectos da política de Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional da Apetit, a fim de informar a todos os profissionais sobre as ações que devem ser implementadas visando cuidar dos nossos colaboradores, prevenir a ocorrência de acidentes e doenças ocupacionais e atender aos requisitos legais aplicáveis.

**Sabor de Viver:** Este sabor tem o objetivo de promover entretenimento, lazer, bem-estar e descontração aos nossos Clientes usuários do restaurante. Cardápios especiais, refeições típicas, dicas sobre nutrição, saúde e Cultura, campanhas educacionais e eventos mensais dão mais sabor ao cardápio através do Programa Sabor de Viver.





- **Nossa História**
- **Portfólio de Serviços**
- **Força do Empreendedorismo**
- **Qualidade de vida, nutrição e saúde**
- **Apetit na sua SIPAT**
- **Um Bom Dia com Apetit**
- **PAR**
- **apetit.com.br**
- **Apetit News**

## INFORMAÇÕES GERAIS

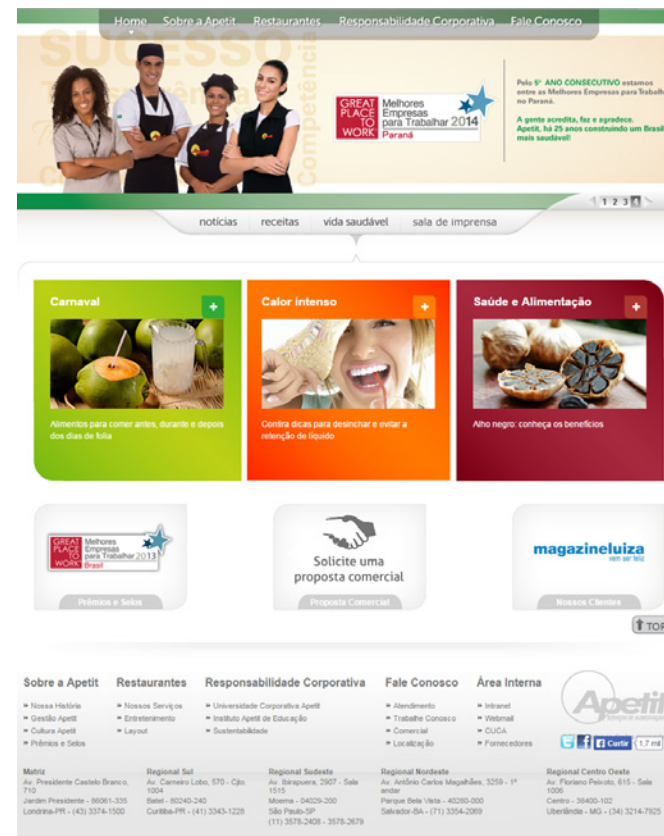
### APETIT.COM.BR

O site de uma empresa é seu cartão de visita para o público externo. Na Apetit não é diferente, esta ferramenta é um dos nossos principais portfólios. Em 2014, recebemos 32 solicitações de propostas comerciais por meio do site e mais 23 através de sites de busca.

Em nosso site, compartilhamos nossa história, nosso modelo de gestão e a nossa Cultura, além de todos os prêmios e selos recebidos ao longo dos mais de 25 anos de existência da Apetit. É uma porta aberta entre nossas práticas organizacionais e o mercado que também demonstra a transparência da Apetit.

Também se encontram no site informações sobre os nossos restaurantes, desde os layouts oferecidos até os eventos realizados mensalmente. Para que o público externo, Clientes em potencial, imprensa, fornecedores e possíveis colaboradores conheçam um pouco mais da Cultura Apetit, também oferecemos informações sobre nossos projetos sociais, como o Instituto Apetit de Educação e seus projetos.

Oferecemos um material exclusivo para a imprensa, com vídeos, releases e clippings. Em nosso site também é possível encontrar notícias, dicas para manter uma vida saudável e receitas, além da aba Trabalhe Conosco que nos ajuda a garantir um banco de dados de profissionais interessados em entrar para o nosso time. Em 2014, foram 2.239 currículos recebidos por esse veículo.



▲ MENU INICIAL







- Nossa História
- Portfólio de Serviços
- Força do Empreendedorismo
- Qualidade de vida, nutrição e saúde
- Apetit na sua SIPAT
- Um Bom Dia com Apetit
- PAR
- [apetit.com.br](http://apetit.com.br)
- Apetit News

## INFORMAÇÕES GERAIS

### APETIT NEWS

O Apetit News é um informativo mensal enviado a todos os públicos da organização, inclusive Clientes e *prospects*. Ele contém as principais notícias e informações sobre a empresa e o mercado nacional. Por meio desta ferramenta de comunicação divulgamos os novos contratos fechados, aniversários de parceria, eventos realizados nos restaurantes, *clipping*, receitas e premiações.

O Apetit News também é uma ferramenta chave para a prospecção de novos contratos. Em 2014 foram 14 solicitações de propostas comerciais provenientes desse veículo de informação.

**Notícias**

**Receitas**

**GPTW - Paraná**  
Apetit se destaca entre as 10 melhores empresas para trabalhar no Paraná

**Usinas Itamarati e Apetit**  
Apetit inaugura restaurante na Usinas Itamarati com evento especial

**Sucesso e Solidez**  
Apetit celebra aniversário de fundação da Ingersoll Rand

**Convenção Apetit 2014**  
Encontro promove integração entre colaboradores e alinha o ritmo para as ações em 2015

**Eventos e Comemorações**  
Apetit celebra parcerias com grandes eventos

**Grande Inauguração**  
Apetit e Pão de Açúcar - Recife celebram parceria com evento especial

**Salada de Penne com Vinagre Balsâmico**  
Praticidade e sabor numa só receita!

**Pescada ao Molho de Limão**  
Para comer sem culpa!

**Pavê Ovomaltine**  
Irresistível!

**Vida Saudável**

**Verão Saudável**  
Aproveite a estação mais desejada do ano com dicas saudáveis

**Vamos malhar!**  
Dicas para prática esportiva no verão

**Sala de Imprensa**

**Programa Guest**  
Confira o vídeo da Festa Apetit 2014!

**Férias & Festas**  
10 dicas para limpar seu organismo após as festas de fim de ano

**Apetit**  
Empresário e Cliente

[www.apetit.com.br](http://www.apetit.com.br) | Matríz: 43 3374 - 1550  
Boletim eletrônico com periodicidade mensal, produzido pelo Departamento de marketing da Apetit.

Se você não deseja mais receber nossos e-mails, [cancele sua inscrição neste link](#)



▲ MENU INICIAL







**CONTRATAR E RECEBER**

***“O seu talento é  
a receita do nosso sucesso!”***



## CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

## RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

# CONTRATAR E RECEBER

## CONTRATAR

### CONTRATE BEM (NOVO!)

Nossa forma de contratação é formalizada e pautada no programa Contrate Bem, que é baseado em 5 passos da contratação.

**Recrutamento:** Todo candidato recrutado deve seguir o perfil do cargo e preencher os requisitos da vaga em termos de experiência, escolaridade, conhecimentos técnicos e comportamentais.

**Seleção:** Todo candidato pré-selecionado para a vaga é entrevistado pelo líder imediato e pelo responsável de Recursos Humanos. Também é realizado o Teste *Assessment* com foco na identificação de características, que é coordenado e avaliado pelo departamento de Recursos Humanos. O RH também preenche um laudo de aprovação ou desaprovação para cada candidato entrevistado e repassa à liderança imediata do colaborador.

**Admissão:** Os candidatos selecionados para uma vaga só ingressam no trabalho após serem efetivados todos os procedimentos referentes à admissão.

**Integração:** Antes de entrar em atividade, todo novo colaborador passa pelo processo de integração denominado PIC – Programa de Integração do Colaborador, que contempla os módulos Institucional, Introdução Técnica, Comportamental, Estratégico e Operacional. Cada módulo é realizado presencialmente pelo RH Regional, liderança imediata, colega de trabalho ou pelo Portal Webeducação – Portal de Educação à Distância com a supervisão do RH.

**Treinamento:** São realizados mensalmente por meio da Universidade Corporativa Apetit, os treinamentos abrangem 100% dos colaboradores da Apetit. Àqueles profissionais que ingressam na empresa possuem um período de 45 dias para realizar os treinamentos obrigatórios, realizar as avaliações de aproveitamento e receber o *feedback* das lideranças.

O programa Contrate Bem foca na qualidade dos processos pertinentes a cada etapa de recebimento do profissional em nosso ambiente de trabalho, seja para uma entrevista ou para o seu primeiro dia de trabalho, resultando em maior eficácia no processo de contratação.





## CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

## RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

# CONTRATAR E RECEBER

## CONTRATAR

### RIP

Por meio do RIP – Recrutamento Interno de Pessoas, incentivamos o crescimento profissional dos colaboradores da Apetit. Quando são abertas novas vagas, priorizamos nossas próprias equipes, desde que estas atendam ao perfil necessário para a vaga.

A divulgação é realizada pelo RH para todos os colaboradores da empresa, constando o descritivo da função, responsabilidades e requisitos para o cargo. Após realizada a divulgação, os candidatos preenchem um formulário específico, disponibilizado na intranet, e comunicam seus respectivos gestores.

Os candidatos pré-selecionados passam por entrevista com o RH e com o gestor da área cuja vaga está em aberto. Os candidatos são avaliados pelos seus gestores atuais tendo como critério avaliação de desempenho BSC. Caso o candidato seja aprovado, é planejada a transferência de área e aberto processo seletivo para a vaga que será disponibilizada.

Após a realização do recrutamento interno, os profissionais selecionados são acompanhados pela liderança imediata e pelo setor de recursos humanos, que avaliam e orientam a cada um deles.





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### CONTRATAR

#### GUIA DA CULTURA

Como parte estratégica de fortalecimento da Cultura e da identidade da empresa, em 2013 foi criado o Guia da Cultura Apetit. O Guia da Cultura expressa em palavras o que significa fazer parte da equipe Apetit. Ele documenta e estabelece nossa Cultura, nossas crenças, o que defendemos e como podemos colocar nossos valores em prática todos os dias em toda a empresa.

Este guia aplica-se às atividades diárias dos colaboradores da Apetit. Cada um é pessoalmente responsável pela leitura do material, a fim de compreender seu significado e aplicá-lo diariamente de maneira consciente, além disso, o Guia possui um vídeo exclusivo que faz parte do PIC - Programa de Integração do Colaborador.



▲ MENU INICIAL





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### CONTRATAR

#### GUIA DA CULTURA

No Guia da Cultura o colaborador pode ler a Palavra da Presidente Marcia Manfrin e saber um pouco mais sobre ela e a história da Apetit. Também tem acesso à missão, visão e aos valores da empresa. Neste material, o colaborador pode consultar todos os benefícios oferecidos pela Apetit.

O Guia contém as expectativas da empresa em relação ao colaborador, seja no trato com os Clientes, com o meio ambiente ou com os colegas no ambiente de trabalho. A Apetit preza pela segurança e saúde dos colaboradores, por isso o Guia da Cultura contém informações sobre SSMA – Saúde, Segurança e Meio Ambiente, e sobre o Instituto Apetit de Educação.

O Código de Ética da Apetit faz parte do Guia da Cultura para que cada colaborador tenha acesso fácil e rápido ao compromisso assumido pela empresa com todos os nossos públicos, seus direitos e deveres.

A última página do Guia da Cultura é um termo de compromisso que deve ser assinado pelo colaborador que concordar com seu conteúdo e estiver disposto a aplicá-lo no dia a dia. Esse documento é anexado ao contrato de trabalho do profissional.



▲ MENU INICIAL







## CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

## RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

# CONTRATAR E RECEBER

## RECEBER

### SEJA BEM VINDO

Na matriz, o novo colaborador é recebido por um profissional da equipe de Recursos Humanos que o apresenta a todos os setores da empresa e entrega o Kit Cultura Apetit (Guia da Cultura Apetit, crachá, *organizer*, caneta, *squeeze*, uniforme e EPIs). Em nossas unidades, cada novo colaborador tem um mentor, que o recebe e o apresenta a sua nova equipe e à Cultura da empresa, este também recebe um kit com Guia da Cultura, Carteira de Capacitação (ver item Desenvolver), *squeeze*, uniformes e EPIs.

Os cargos administrativos e de liderança, em seu primeiro dia na Apetit, recebem do departamento de Tecnologia da Informação seus *logins* e senhas de acesso à intranet, sistemas, e-mails, portal Webeducação e Webchamado.apetit, para que possam se adaptar as suas novas ferramentas de trabalho.

As novas contratações são divulgadas todas as sextas-feiras pela comunicação interna do departamento de Recursos Humanos. É enviado um e-mail de boas-vindas a todos os colaboradores, com o nome, cargo e unidade/departamento dos novos colaboradores da Apetit para que todos possam estar alinhados. Além dessa comunicação, os profissionais de cargos de liderança são apresentados formalmente por meio eletrônico e em murais internos, contendo seu histórico profissional e futuras atribuições.





## CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

## RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

# CONTRATAR E RECEBER

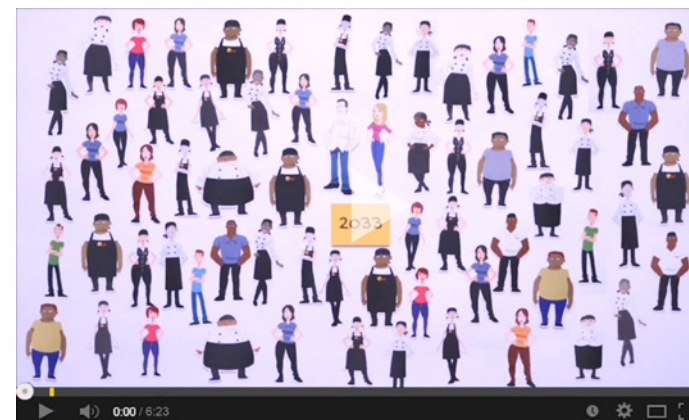
## RECEBER

### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

Após as boas vindas, o novo membro da equipe passa por um circuito de informações que o ajudarão a entender e a se inserir no Universo Apetit. Essa prática, apesar de ser consolidada há mais de 15 anos na empresa, foi reformulada para que pudesse ser mais prática, objetiva e também possibilitar a geração de indicadores de monitoramento da sua eficácia. Esse programa contempla 5 módulos, cada um deles possui um conjunto de treinamentos individualizados.

**Módulo de Integração Institucional:** a Integração Institucional é composta por informações sobre a história da empresa, como surgiu a Apetit e todas as suas evoluções até os dias de hoje. Também contém informações sobre o Guia da Cultura, que é esmiuçado para que os colaboradores conheçam a fundo a Cultura da nossa empresa, qual é a nossa missão, nossa visão e os valores que defendemos.

Neste momento são apresentados aos novos colaboradores quais são os seus direitos e deveres na organização, o que nós esperamos dele e o que ele pode esperar de nós. Questões comportamentais, a importância do uso do uniforme e o Código de Ética também são apresentados.



▲ MENU INICIAL





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

**Módulo de Introdução Técnica:** é nesse módulo que os novos colaboradores entram em contato com as principais ferramentas de gestão da Apetit, conhecem suas práticas, procedimentos, organograma, etc. Além disso, o novo colaborador também entenderá mais sobre o processo de gestão de pessoas da Apetit, processos de gestão de desempenho e plano de crescimento de carreira. A UNIAP – Universidade Corporativa Apetit e o Instituto Apetit de Educação também são apresentados aos novos colaboradores, que têm a oportunidade de acessar nosso banco de treinamentos e conhecer mais sobre os projetos sociais realizados pela Apetit.

É nessa etapa que os colaboradores passam também por um circuito de treinamentos com os principais responsáveis de cada área, que repassam todas as informações necessárias para que o novo colaborador possa realizar suas atividades.







## CONTRATAR

- Contrate Bem
- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

## RECEBER

- Seja Bem Vindo
- PIC - Programa de Integração ao Colaborador
- Cultivar
- Nosso Dia
- Visita à matriz

# CONTRATAR E RECEBER

## RECEBER

### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

**Módulo de Integração Comportamental:** para que as pessoas possam se desenvolver, é importante que conheçam os comportamentos esperados em sua atuação na empresa. Por esse motivo, parte do programa de integração é direcionada aos aspectos comportamentais esperados pelos colaboradores da Apetit. Cada um deles é explicado individualmente de forma clara e objetiva.

**MÓDULO  
COMPORTAMENTAL**

UNIAP  
UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT

Apetit  
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO



▲ MENU INICIAL





### CONTRATAR

- Contrate Bem
- RIP - Recrutamento Interno de Pessoas
- Guia da Cultura

### RECEBER

- Seja Bem Vindo
- PIC - Programa de Integração ao Colaborador
- Cultivar
- Nosso Dia
- Visita à matriz

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

**Módulo de Integração Estratégica:** : ao novo colaborador são apresentadas informações sobre Rotinas Trabalhistas, Sistemas de Gestão como BSC – *Balanced Scorecard*, Sênior e Teknisa, Saúde, Segurança e Meio Ambiente, benefícios, questões jurídicas, meios de comunicação, marketing, etc. De forma prática, esse módulo apresenta ferramentas de gestão em vários âmbitos organizacionais.

**MÓDULO  
ESTRATÉGICO**

**UNIAP**  
UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT

**Apetit**  
SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

**Módulo de Integração Operacional:** o *core business* da empresa se dá na operação, ou seja, nos restaurantes, por isso, é um costume interno dizermos que “somos todos operação”; como forma de estimular o conhecimento sobre o negócio. Para poder proporcionar esse alinhamento logo nos primeiros dias do profissional na Apetit, os colaboradores passam pelo Módulo de Integração Operacional e têm oportunidade de conhecer procedimentos operacionais dos restaurantes, práticas de gestão operacional, ferramentas e demais informações pertinentes à essa atividade.





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### PIC – PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (NOVO!)

A aplicação desses módulos acontece em um período máximo de 45 dias. Ao final de cada treinamento o profissional realiza avaliações de aproveitamento que permitem *feedbacks* e monitoramento em cada um dos temas abordados. Ao longo desse processo, são estimulados a participar de fóruns de discussão e posteriormente sugerir melhorias no modelo de integração. Todo o desempenho é acompanhado pelo RH e pela liderança imediata.

Um dos grandes objetivos de reestruturarmos o programa de integração em 2014 foi promover a redução do *turnover* de colaboradores no período de experiência, a maior concentração da empresa. A partir dele, garantiremos o acompanhamento de perto do novo profissional ao longo dos primeiros 45 dias de trabalho por meio de *feedbacks* e da promoção do conhecimento necessário às suas atividades.







### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

### CULTIVAR

A fim de complementar a integração, o programa Cultivar, baseado na metodologia *Mentoring*, busca auxiliar o novo colaborador na adaptação durante o período de experiência e na execução de suas novas funções. Integrar o novo colaborador junto a seus colegas, desenvolver seu potencial, inspirar seus talentos, compartilhar conhecimentos, são os objetivos do Cultivar.

Ao longo do programa, o mentor fica disponível ao mentorando, para que este tire todas as suas dúvidas relacionadas à rotina da empresa e o apresente aos seus colegas de trabalho. O programa tem duração de 45 dias e durante este período são realizadas Avaliações de Desempenho periódicas que consideram a atuação do colaborador e sua *performance*, de maneira que os alinhamentos necessários possam ser feitos *"on the Job"*.

O mentor também é avaliado pelo seu superior imediato, o programa Cultivar também serve para observar o potencial de liderança dos mentores.





### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### NOSSO DIA

De janeiro a abril, semanalmente são realizados Momentos com as equipes para fortalecer a Cultura da empresa, o relacionamento entre os colaboradores e lideranças. São pequenos encontros que proporcionam para a equipe momentos de reflexão, compartilhamento de experiências, aumentando o sentido do trabalho. De forma prática, é como se tivéssemos uma integração anual coletiva para fortalecer os vínculos internos e garantir o alinhamento ao longo do ano.

O programa Nosso Dia acontece há 4 anos em 100% de nossas unidades e escritórios, estimulado pelas lideranças. Tem por objetivo realizar o compartilhamento dos programas da empresa, benefícios, metodologias de gestão e o cuidado que temos com cada um que compartilha da nossa história.





## CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

## RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

# CONTRATAR E RECEBER

## RECEBER

### NOSSO DIA

O material é desenvolvido pela equipe de Recursos Humanos, que orienta os multiplicadores sobre como deve ser a condução dos Momentos e fica à disposição para sanar quaisquer dúvidas. São utilizados materiais ilustrativos, dinâmicas e diversas ferramentas que remetem à Cultura da empresa e possibilitam a integração dos envolvidos. Cada semana tem um tema diferente que abrange todas as ações e práticas da empresa, desta forma a equipe pode iniciar o ano engajada e em sinergia com a missão, visão e valores da Apetit, além do planejamento para o ano corrente.

O último momento recebe o nome de Pipoca com Guaraná, um evento que já virou tradição em toda a empresa e que encerra o ciclo de encontros com um período de descontração e confraternização das equipes. Todos os restaurantes recebem pipoca e guaraná para comemorar.







### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### VISITA À MATRIZ

Desde 2013, selecionamos cerca de 20 colaboradores de todo o país, por meio de um sorteio, para uma visita à matriz, localizada em Londrina, no Paraná.

Os colaboradores são recepcionados no hotel pela equipe de Recursos Humanos que os recebem e repassam todo o roteiro da visita.

Ao chegarem à matriz, os colaboradores conhecem todos os setores, seus responsáveis e suas respectivas funções. Em seguida, participam do Quiz do Conhecimento, uma atividade dinâmica e divertida que proporciona ao colaborador o conhecimento sobre a Apetit e tudo o que ela lhe oferece.







### CONTRATAR

- **Contrate Bem**
- **RIP - Recrutamento Interno de Pessoas**
- **Guia da Cultura**

### RECEBER

- **Seja Bem Vindo**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Visita à matriz**

## CONTRATAR E RECEBER

### RECEBER

#### VISITA À MATRIZ

Após passar o dia em nossa sede, tirar fotos com nossa equipe e com a própria presidente da Apetit, os colaboradores são levados para um tour pela cidade, conhecendo seus diversos pontos turísticos.

A Visita à Matriz é uma prática que busca a real integração e interação entre nossos colaboradores. Ao aproximá-los da sede e dos colaboradores que dão suporte às unidades, buscamos proporcionar aos colaboradores de base a segurança e confiança necessária para a realização de suas funções.



▲ MENU INICIAL





## **INSPIRAR**

*“Entusiasmo e Cooperação: equipes unidas trabalhando em sintonia.”*



- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### MISSÃO, VISÃO E VALORES



#### **Missão**

Oferecer as melhores soluções em serviços de alimentação, criando vínculos fortes e duradouros com nossos clientes, mantendo nossa empresa saudável e competitiva.



#### **Visão**

Ser A referência nacional em serviços de alimentação.



#### **Valores**

Foco em Resultado, Cliente, Liderança, Competência Profissional, Transparência, Respeito e Sustentabilidade.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

**NOSSO DIA** (ver no item Contratar)

**GUIA DE CULTURA** (ver no item Contratar)

### ROSA DOS VENTOS

A Rosa dos Ventos é um símbolo da orientação no processo de gestão de nossos restaurantes. As pétalas simbolizam a Cultura, Respeito pelas pessoas, Satisfação do Cliente, Resultado Operacional, Excelência Técnica, Parceria Transparente e Responsabilidade Corporativa guiando as ações do dia a dia de nossas equipes. O significado de cada uma das pétalas está presente nas práticas da Apetit como forma de manter viva a essência da organização. Utilizamos esse material nas mais diversas fontes de comunicação interna, além de integração e treinamentos diversos.



▲ MENU INICIAL







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

# INSPIRAR

## CÓDIGO DE ÉTICA

O Código de Ética da Apetit apresenta as condutas esperadas no exercício das atividades de todos os colaboradores da empresa, independente do nível hierárquico. Ele reflete o compromisso da Apetit de alcançar os objetivos empresariais com responsabilidade social, valorizando seu relacionamento com os colaboradores, Clientes e fornecedores, preservando o meio ambiente e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades em que estamos inseridos.

É dever de todos os integrantes da empresa cumprir e fazer cumprir as disposições do código, ficando atribuído aos líderes o dever adicional de divulgar e assegurar o cumprimento do Código em suas respectivas áreas de trabalho.

O Código de Ética da Apetit está presente em nosso Guia da Cultura, que é distribuído para todos os colaboradores que passam a fazer parte da nossa empresa. Além disso, também está em todos os nossos restaurantes, em um adesivo, para que todos os colaboradores tenham acesso a ele a qualquer momento do dia.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### INSTITUTO APETIT DE EDUCAÇÃO

Sem os recursos naturais e as pessoas uma empresa não gera riquezas, não satisfaz as necessidades humanas, não proporciona o progresso e não melhora a qualidade de vida.

Fundado em 27 de agosto de 2010, o Instituto Apetit de Educação contempla os programas sociais da empresa proporcionando a educação socioprofissional, qualidade de vida e promoção da diversidade no ambiente de trabalho, bem como na comunidade onde a empresa está inserida.

O Instituto Apetit de Educação busca estimular a formação de cidadãos responsáveis, atingindo assim, o desenvolvimento sustentável. O Instituto contempla as ações da Apetit com o propósito de atender aos funcionários e a comunidade. A partir dele disseminamos os conceitos e as iniciativas da Apetit, por meio de vários projetos sociais que auxiliam a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

A Apetit investe financeiramente nos programas do Instituto Apetit de Educação, estimula os programas de voluntariado e contribui com parcerias responsáveis de impacto social e ambiental, sendo fomentadora de princípios de compartilhamento.

*“Toda empresa precisa de lucro, mas o que ela faz com o seu lucro é o que a define.”*  
Marcia Manfrin – Presidente da Apetit



▲ MENU INICIAL







- Missão, Visão e Valores
- Nosso Dia
- Guia da Cultura
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Gastronomia Especial
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- WEPs - Woman Empowerment Principles
- Ser Apetit
- Jeito de Fazer Bem
- Os protagonistas
- Premiações
- Envolvimento Familiar

## INSPIRAR

### INSTITUTO APETIT DE EDUCAÇÃO

**Missão:** Valorizar e desenvolver o ser humano, buscando ampliar as suas potencialidades, com foco nas atividades de educação socioprofissionais, qualidade de vida e promoção da diversidade no ambiente de trabalho, na comunidade onde está inserido.

**Visão:** Ser fomentador de ações sociais tornando-se referência para a comunidade empresarial.

**Valores:** Valorização do Ser Humano; Valorização do Desenvolvimento Profissional; Compromisso com a Cidadania, Sustentabilidade e Ética

Em 2014, o Instituto Apetit de Educação promoveu **13.204 horas de qualificação profissional** para o público interno e comunidade externa, por meio dos programas Chef Mirim, Gastronomia Especial e Cozinheiro Industrial **envolvendo diretamente cerca de 80 pessoas**. Campanhas internas beneficiaram outras **486 pessoas em 7 ações solidárias**. Ao todo o Instituto Apetit colaborou diretamente com **12 instituições**, sendo elas instituições do câncer, instituições infantis e de idosos.





- Missão, Visão e Valores
- Nosso Dia
- Guia da Cultura
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Gastronomia Especial
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- WEPs - Woman Empowerment Principles
- Ser Apetit
- Jeito de Fazer Bem
- Os protagonistas
- Premiações
- Envolvimento Familiar

## INSPIRAR

### INTEGRAR

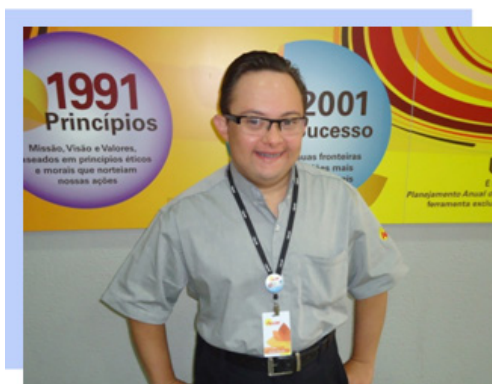
Com uma iniciativa pioneira no seguimento de refeições coletivas, a Apetit, por meio do Instituto Apetit de Educação, realiza a inclusão das Pessoas com Deficiência em seu quadro de colaboradores, especialmente pessoas com deficiências intelectuais e Síndrome de Down.

Por meio de ações educativas, o programa busca despertar nos colaboradores e na sociedade a conscientização sobre as capacidades e potencialidades das pessoas com deficiência, assegurando, assim, a valorização e o respeito aos direitos humanos.



Acontecendo RH

Você faz parte da nossa história  
Parabéns André por seus 5 anos como colaborador da Apetit



André sua amizade, zelo e cuidado com todos nós, deixa o nosso dia a dia muito melhor.

Você é um profissional que nos inspira por seu empenho, simpatia e disposição para o trabalho.

A equipe Apetit é mais Feliz por ter você como companheiro.

Parabéns e Sucesso!



▲ MENU INICIAL





- Missão, Visão e Valores
- Nosso Dia
- Guia da Cultura
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Gastronomia Especial
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- WEPs - Woman Empowerment Principles
- Ser Apetit
- Jeito de Fazer Bem
- Os protagonistas
- Premiações
- Envolvimento Familiar

## INSPIRAR

### INTEGRAR

Atualmente, a empresa possui vários colaboradores com deficiência, que atuam na matriz e em nossos restaurantes. O programa tem por objetivo promover qualificação para as equipes que recebem o portador de necessidades especiais (PNE) em seu ambiente de trabalho, além das capacitações para o próprio PNE considerando suas necessidades. Depois da fase de adaptação, ele é acompanhado de perto pelas lideranças e equipes de RH para garantir seu sucesso na empresa por muitos anos.

Depoimento:

*“Gosto de trabalhar na Apetit, aqui aprendi muita coisa, fiz bastante amizades e adoro ir nos eventos da matriz. Pretendo aprender muito ainda nos próximos anos, só saio da empresa quando me aposentar, se Deus quiser.”*

Juliano Jafel, colaborador da Apetit há 5 anos.

**VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA**  
Parabéns Juliano pelos seus 5 anos como colaborador Apetit!



*“Gosto de trabalhar na Apetit, aqui aprendi muita coisa, fiz bastante amizades e adoro ir nos eventos da matriz. Pretendo aprender muito ainda nos próximos anos, só saio da empresa quando me aposentar, se Deus quiser.”*

*(Juliano Jafel - Auxiliar de Cozinha - Pado)*



▲ MENU INICIAL







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### GASTRONOMIA ESPECIAL (NOVO!)

O Gastronomia Especial é um ação do projeto Integrar, iniciada em 2014, que busca desenvolver e estimular o ensino e o conhecimento em um público mais do que especial, mas que muitas vezes tem seu potencial subestimado.

Para mudar este cenário, a Apetit abre as portas do espaço gourmet da matriz, localizada em Londrina, Paraná, para os colaboradores portadores de deficiência e também para instituições de ensino e ONGs da região que atendem a este público. Em três edições, certificamos aproximadamente 35 participantes e voluntários.



▲ MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### GASTRONOMIA ESPECIAL (NOVO!)

Ao chegar à empresa, os participantes e seus responsáveis, são recebidos e apresentados a presidente da empresa e a equipe de voluntários, também recebem seus uniformes e equipamentos de proteção individual. Após os preparativos, os participantes partem para uma aula prática de culinária temática, com pratos de preparo simples e rápido, que podem ser replicados em suas casas. As aulas são ministradas por uma chef de cozinha voluntária, que explica e acompanha o passo a passo da preparação dos pratos de cada participante.

Ao final da aula, todos os participantes e responsáveis podem degustar os pratos preparados por eles mesmos, o que dá um gostinho mais do que especial ao evento. Todos os participantes recebem um certificado de participação com horas contabilizadas.







- Missão, Visão e Valores
- Nosso Dia
- Guia da Cultura
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Gastronomia Especial
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- WEPs - Woman Empowerment Principles
- Ser Apetit
- Jeito de Fazer Bem
- Os protagonistas
- Premiações
- Envolvimento Familiar

## INSPIRAR

### GASTRONOMIA ESPECIAL (NOVO!)

Acreditamos que este seja um programa de grande impacto tanto em nossos colaboradores quanto na vida dos PNEs e suas famílias. A alimentação conecta as famílias em diversos momentos, sendo assim, promover a capacitação dessas pessoas para que elas participem cada vez mais do dia a dia da família é fundamental e muito gratificante.

Depoimentos:

*“O curso foi muito bom para o desenvolvimento da minha filha. Deus abençoe a Apetit, pois vocês estão fazendo um projeto maravilhoso, não só para eles, mas para nós também, como mães. Muito obrigada pelo respeito, pela dedicação e pelo carinho, mas também por não ter a discriminação e o preconceito que nós vemos em todos os lugares. Muito obrigada.”*  
Eliane do Carmo Alves, Mãe da Liliane (participante da 2ª edição do Gastronomia Especial)

*“Achei muito legal, gostei de fazer novos amigos. Tinha muita gente, tirei foto com o pessoal, aprendi a fazer doces, copinhos de chocolate e pães recheados. E depois comemos tudo, estava tudo uma delícia, a salada de fruta, o pão e os docinhos. Foi muito importante para o meu conhecimento e com certeza eu quero voltar mais vezes.”*

Gleice Kelly – Colaboradora Apetit e participante da 3ª edição do Gastronomia Especial



▲ MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPS - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### CHEF MIRIM



O Chef Mirim é um programa que iniciou em 2005, com foco na qualificação e treinamento profissional para jovens entre 14 e 24 anos, proporcionando a formação interdisciplinar e o encaminhamento para o mercado de trabalho.

A Apetit Serviços de Alimentação, em parceria com a Guarda Mirim de Londrina, desenvolve o programa que se destina aos jovens em situação de vulnerabilidade social e econômica, de ambos os sexos, cursando ensino fundamental ou médio em instituição pública, e que se submetam aos critérios e/ou processo de seleção da organização formadora.

Atualmente o Programa encontra-se em sua 10ª edição. Ao longo destes anos o Programa Chef Mirim formou mais de 200 alunos, inseridos no mercado de trabalho e desde 2009 é certificado pelo Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Londrina (CMDCA), permitindo que os jovens participantes possam ser enquadrados na Lei nº 10.097/2000.



▲ MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### CHEF MIRIM



Durante o programa, os jovens passam por uma grade de desenvolvimento humano e profissional, com acompanhamento de pedagogos, assistentes sociais, psicólogos e demais profissionais da área técnica que contribuem para a sua formação enquanto cidadãos. Ao longo dos 12 meses de formação, esses jovens recebem remuneração, alimentação e todos os benefícios de um colaborador. Investir financeiramente nesse projeto é uma honra para a Apetit. Temos o orgulho de dizer que 98% dos 200 jovens formados pelo programa estão empregados.

#### Objetivos do Projeto:

- Promover ações que contribuam para o reconhecimento e valorização dos direitos humanos da cidadania e com redução das desigualdades sociais;
- Preparar jovens em situação de vulnerabilidade social, através da educação socioprofissional para a inserção no mercado de trabalho;
- Oportunizar o desenvolvimento da comunicação, organização e sociabilidade, sensibilizando para o exercício da cidadania, da cooperação, da solidariedade e exercício ético da profissão;
- Oportunizar aos jovens o conhecimento geral e técnico na produção de alimentos garantindo a articulação entre a teoria e a prática;
- Disponibilizar para a sociedade profissionais aptos ao exercício de suas funções e conscientes de suas responsabilidades.







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### PLANETA SUSTENTÁVEL

A Apetit preza pela utilização consciente e eficiente dos seus recursos, estimulamos o consumo responsável por parte dos colaboradores, Clientes e comunidade.

O Planeta Sustentável é um evento que acontece anualmente e tem por objetivo levar aos seus públicos os princípios de corresponsabilidade com o meio. Investimos em ações de educação socioambiental junto a escolas e associações de bairro, promovendo palestras, gincanas, oficinas, exercícios e diversas atividades de lazer que proporcionam o aprendizado coletivo. O evento atinge em sua totalidade mais de 400 pessoas.

Tão importante quanto o investimento financeiro é o engajamento voluntário dos colaboradores Apetit, que participam de todas as etapas do evento.

Os recursos financeiros utilizados para sua realização são decorrentes de outras práticas internas de cuidado com o meio ambiente, como o Dicore, venda de materiais recicláveis, parcerias com ONGs, entre outros. Tudo isso é amplamente divulgado como forma de conscientizar nossos profissionais, a comunidade e os parceiros, criando um sentido especial na realização de suas atribuições.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPS - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### DiCORE

Acreditamos que o cuidado com o meio ambiente e a prática de ações sustentáveis nos proporcionam um ambiente mais saudável. Pensando em oferecer este ambiente para a comunidade em que estamos inseridos e levar a conscientização a todos os nossos públicos, foi criado o DiCORE.

O Direcionamento Correto do Óleo Residual é um programa que objetiva minimizar os impactos do descarte incorreto do óleo residual no meio ambiente. Como resultado, 98% de nossas unidades de negócio utilizam empresas especializadas para a coleta e o descarte correto do óleo. A verba arrecadada é revertida para a realização de eventos de sustentabilidade para a comunidade, como o Planeta Sustentável. Em 2014, mais de 1000 litros de óleo foram destinados para produção de biocombustível.

**DiCORe** | Direcionamento  
Correto do  
Óleo Residual

### ÚTIL

Seguindo a mesma linha, criamos o ÚTIL – Utilização de Tecnologia Inteligente e Limpa. Por meio deste programa é realizado o descarte correto do lixo eletrônico produzido pela empresa e a doação dos equipamentos que podem ser reutilizados. O material doado gera benefícios para a comunidade carente com projetos de inclusão digital. Em 2014, esse programa destinou cerca de 800 quilos de eletrônicos para esses fins, possibilitando que o profissional trouxesse de casa também seus eletrônicos em desuso para a destinação correta.

**ÚTIL** | Utilização de Tecnologia  
Inteligente e Limpa







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### PACTO GLOBAL

No final de 2011, a Apetit Serviços de Alimentação foi aceita como signatária do Pacto Global, promovido pela ONU (Organização das Nações Unidas) e considerado como a maior iniciativa mundial de Responsabilidade Corporativa.

Temos o orgulho de ser a 1ª empresa brasileira do ramo da alimentação corporativa a fazer parte do Pacto Global e, como membros, nos comprometemos a apoiar e difundir publicamente seus 10 princípios que correspondem às diretrizes nas áreas dos Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção:

- As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;
- Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos;
- As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;
- A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;
- A abolição efetiva do trabalho infantil;
- Eliminar a discriminação no emprego;
- As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;
- Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;
- Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;
- As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



NÓS APOIAMOS  
O PACTO GLOBAL



▲ MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Acreditamos que estimular os princípios da corresponsabilidade com o meio em que vivemos contribui para a valorização do próprio ser. Fonte de conhecimento, carinho e atenção ao próximo, os Voluntários Apetit participam de diversas maneiras na construção do bem comum.

O programa de Voluntariado Corporativo possui uma política específica e está vinculado à Universidade Corporativa Apetit – UNIAP e ao Instituto Apetit de Educação como forma de solidificar as ações e dar força aos projetos.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### VOLUNTARIADO CORPORATIVO

Objetivos:

- Apoiar e incentivar os colaboradores a utilizarem suas habilidades e conhecimentos em ações e iniciativas que promovam a cidadania, ampliando as ações de responsabilidade social da empresa com seus *stakeholders*.
- Estimular a consciência social e a cidadania como fontes de desenvolvimento pessoal e profissional entre os colaboradores.
- Proporcionar oportunidades de crescimento aos colaboradores, contribuindo para o desenvolvimento social.
- Fortalecer e difundir a Cultura de voluntariado empresarial da Apetit.
- Divulgar a todos os públicos interessados, informações sobre os programas e atividades comunitárias apoiadas ou organizados pelo Programa Voluntários Apetit, sobre os resultados obtidos nas ações e o impacto causado nas comunidades.



▲ MENU INICIAL







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### EMPRESA AMIGA DA CRIANÇA



Há oito anos somos reconhecidos pela Fundação Abrinq como 'Empresa Amiga da Criança', por incentivar a formação de nossos jovens, oferecendo oportunidade de crescimento pessoal e profissional.

Mensalmente, realizamos doações a entidades de apoio à criança e ao adolescente e acompanhamos periodicamente os projetos por elas desenvolvidos com visitas de colaboradores voluntários.

Todos os anos, mobilizamos a matriz para arrecadar alimentos e produtos de higiene que são doados a uma instituição infantil local. Os próprios colaboradores se dispõem a entregar pessoalmente o material arrecadado e proporcionar um dia especial e único na vida de crianças e adolescentes.

Como Empresa Amiga da Criança, somos criteriosos e exigentes na seleção de nossos fornecedores. "A empresa não deve se relacionar com companhias que pratiquem trabalho infantil, forçado ou compulsório, sejam fornecedores, prestadores de serviço, Clientes ou parceiros." Guia da Cultura, Código de Ética Apetit – Pg. 56.





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### WEPs – WOMAN EMPOWERMENT PRINCIPLES (NOVO!)

Temos muito orgulho em receber mais um prêmio significativo, o Troféu WEPs Brasil na Categoria Prata. O prêmio visa promover a Cultura de igualdade entre homens e mulheres nas empresas, com base nos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs, em inglês), estabelecidos pela ONU em 2010.

Além de receber o troféu, em 2014 também nos tornamos signatários da WEPs Internacional, o que nos incentiva a cumprir com as premissas estabelecidas pela instituição. Essa é mais uma grande conquista muito importante para nós, que temos cerca de 91% de mulheres em nosso quadro de funcionários. Outro fator importante é a emissão de um relatório de desempenho nas práticas para as mulheres, que nos permite evoluir constantemente. A certificação comprova o que pregamos diariamente: A Apetit é um ambiente saudável para homens e mulheres trabalharem com igualdade e respeito.







- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

**SER APETIT (ver no item Desenvolver)**

### JEITO DE FAZER BEM

Integrando o *portfolio* da Apetit, acreditamos que uma comida bem feita, como a da nossa casa, tem o poder de mudar o dia de uma pessoa e colocar um sorriso em seu rosto. Qualidade, excelência e carinho resumem o nosso jeito de ser e é nisso em que nós acreditamos. Nosso negócio é mais do que apenas alimentar, nós levamos saúde, alegria e descontração para mais de 100.000 mil pessoas em todo o país por meio de campanhas, informativos, e principalmente pela conscientização de nossos colaboradores sobre a importância de seu trabalho. Isso lhes é difundido por meio das capacitações e comunicação interna. trabalharemos com igualdade e respeito.



▲ MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### OS PROTAGONISTAS

Aqui nós inspiramos nossos profissionais a brilharem e serem protagonistas de seus próprios sonhos e projetos. Apoiamos a criação e o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores.

Essas estrelas não brilham apenas aqui em nosso meio, temos orgulho de compartilhar seus talentos e conhecimento com milhares de pessoas. Nossos chefes levam receitas deliciosas a programas de televisão e fazem o maior sucesso em todo o Brasil.

Acreditamos no potencial de profissionais que se sentem realizados com o trabalho de suas próprias mãos. Por eles foram elaborados e escritos livros de culinária com receitas exclusivas, um deles está em sua quarta edição.



e valores, a empresa contribui para criar ambientes e pessoas cientes do seu comprometimento e responsabilidades dentro da organização.

O tema ética sempre esteve presente nos programas de compliance do mundo corporativo, mas com a entrada em vigor da lei anticorrupção empresarial, no final de janeiro deste ano, os debates sobre o assunto ganharam fôlego. A preocupação está focada nos controles internos exigidos pela legislação. Não por acaso, as multas que serão aplicadas caso encontrada alguma irregularidade podem chegar a abocanhar até 20% da receita das companhias.

Portanto, para não gerar à toa receita ao Fisco, vale a pena investir na construção de um código de conduta ou simplesmente código de ética, como normalmente esse tipo de documento é conhecido dentro das empresas. Muitas vezes inserido no guia da cultura das organizações, como um anexo de boas práticas empresariais, ou até mesmo contando com áreas específicas na organização para abordar o tema, o documento é tão necessário quanto qualquer alinhamento estrat

Veja, do Apetit: **fiscalização feita pela liderança direta**

tégico. Quando bem elaborado, ele padroniza as ações das empresas no que diz respeito às condutas transparentes, voltadas ao respeito, à ética, aos valores e à conduta profissional dos colaboradores. Porém, especialistas alertam que, para o sucesso do projeto, deve haver o envolvimento de toda a empresa na criação de canais abertos de discussão, denúncia e esclarecimento de dúvidas, para que essas ferramentas funcionem como parceiras do código de conduta, gerando assim mais confiança entre todos os elos do processo.

A Apetit, empresa especializada em administração de restaurantes coletivos, entregou recentemente aos seus colaboradores o *Guia da cultura Apetit* e, dentro dele, o código de conduta ética da organização. Dividido por áreas de relacionamento que abrangem o colaborador, o cliente, o fornecedor, o concorrente, a comunidade e o meio ambiente, o documento tornou-se um manual de consulta dos cerca de dois mil funcionários da empresa. Apesar de existir há mais de cinco anos, o documento saiu do papel



MENU INICIAL





- **Missão, Visão e Valores**
- **Nosso Dia**
- **Guia da Cultura**
- **Rosa dos Ventos**
- **Código de Ética**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Integrar**
- **Gastronomia Especial**
- **Chef Mirim**
- **Planeta Sustentável**
- **DiCORE**
- **Útil**
- **Pacto Global**
- **Voluntariado Corporativo**
- **Empresa Amiga da Criança**
- **WEPs - Woman Empowerment Principles**
- **Ser Apetit**
- **Jeito de Fazer Bem**
- **Os protagonistas**
- **Premiações**
- **Envolvimento Familiar**

## INSPIRAR

### PREMIAÇÕES

Ter o trabalho reconhecido por nossos colaboradores é um sinal de que estamos no caminho certo, de que nosso discurso é pautado em ações que fazem a diferença. Estar entre as melhores do mercado nos mostra que somos uma empresa saudável e responsável, que continua crescendo mesmo após 25 anos.

A qualidade e a excelência dos serviços oferecidos, os projetos socioambientais realizados e o cuidado e respeito com nossos colaboradores é o que nos torna uma das empresas mais premiadas do ramo.







- Missão, Visão e Valores
- Nosso Dia
- Guia da Cultura
- Rosa dos Ventos
- Código de Ética
- Instituto Apetit de Educação
- Integrar
- Gastronomia Especial
- Chef Mirim
- Planeta Sustentável
- DiCORE
- Útil
- Pacto Global
- Voluntariado Corporativo
- Empresa Amiga da Criança
- WEPs - Woman Empowerment Principles
- Ser Apetit
- Jeito de Fazer Bem
- Os protagonistas
- Premiações
- Envolvimento Familiar

## INSPIRAR

### PREMIAÇÕES

Nos orgulhamos de fazer parte, há 5 anos consecutivos, de uma das Melhores Empresas para se Trabalhar no Brasil e de ter nosso trabalho reconhecido com a conquista de prêmios de peso como:

- Melhores Empresas para Trabalhar Brasil – Instituto GPTW e Revista Época;
- Melhores Empresas para Trabalhar Paraná – Instituto GPTW e Revista Época;
- Melhores Empresas para Você Trabalhar – FIA e Você S/A;
- As PMEs que mais crescem - Deloitte;
- MasterCana Social;
- Melhores Fornecedores para RH – Revista Gestão & RH;
- Melhores em Gestão de Pessoas – Revista Gestão & RH;
- WEPs – Women’s Empowerment Principles.



### ENVOLVIMENTO FAMILIAR (Ver item Agradecer)



▲ MENU INICIAL





## **FALAR**

*“Diálogo: nossa principal forma de expressão.”*





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### REUNIÕES 3i

A informação é um direito de todos e um colaborador informado é muito mais seguro, satisfeito e realizado com seu trabalho, pois pode entender o processo e o resultado de suas ações. Para a divulgação de informações cotidianas, *feedbacks* e diversos outros conteúdos, a Apetit trabalha com o sistema de Reuniões 3i – Integrar, Inspirar e Informar.

- **Integrar:** Compartilhamento de boas e más notícias, novidades na gestão e crescimento. Objetiva integrar os colaboradores aos acontecimentos da empresa e instigar a participação coletiva, buscando a opinião e sugestão dos funcionários.
- **Inspirar:** Compartilhar conhecimento entre os envolvidos, bons exemplos, atitudes e reflexões que acrescentem ao seu dia a dia, tanto na vida pessoal quanto na vida profissional.
- **Informar:** Dar *feedback* e ouvir os colaboradores, direcionar atividades, apresentar metas, objetivos e resultados. O intuito é acompanhar e otimizar os processos dentro da empresa, por meio de uma comunicação de via dupla e transparente.

As reuniões são periódicas e contemplam públicos específicos como diretoria, operação, administrativo, comercial, regionais e unidades de negócio.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### INTRANET

A Intranet para a Apetit é uma ferramenta muito estratégica, pois permite que todos os colaboradores tenham acesso às informações e ao conteúdo disponibilizado pela matriz, mesmo estando distantes.

O portal conta com abas de todos os departamentos, cada uma delas alimentada periodicamente com documentos, formulários de solicitação de serviços, treinamentos, regulamentos e manuais. Além destas abas, também contamos com um espaço para a Palavra da Diretoria, atualizada mensalmente pelo departamento de Recursos Humanos com uma palavra de incentivo de um dos membros da diretoria.

A aba de notícias também é alimentada pelo departamento Recursos Humanos e é atualizada sempre que um novo evento ou notícia importante surge. Nesta aba também elaboramos séries especiais de conteúdo, que acompanham os momentos pelos quais a empresa vive, bem como datas comemorativas.



▲ MENU INICIAL





- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### INTRANET

Também é possível encontrar na intranet o ranking do BSC – *Balanced Scorecard*, para que as unidades e departamentos possam acompanhar seu desempenho ao longo dos meses e elaborar estratégias de ação. O catálogo de ramais e e-mails de todos os nossos colaboradores também estão disponibilizados no portal, para que a comunicação entre as unidades e departamentos se torne mais fácil e ágil. O Código de Ética da empresa também está presente na intranet, mais um meio dos colaboradores terem a mão este material fundamental para a conduta dos nossos profissionais.

A Intranet também possui link com os portais Webeducação (ver item Desenvolver) e Webchamado (Ver item Desenvolver).

Um dos campos mais acessados da Intranet é a aba de vídeos, onde compartilhamos periodicamente novos vídeos das diretorias, presidente, acontecimentos e tudo o que acontece, como forma de aproximar as pessoas em nossos 12 estados.



▲ MENU INICIAL







- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

**APETIT NEWS (Ver Informações Gerais)**

**APETIT.COM.BR (Ver Informações Gerais)**

## CONVENÇÃO ANUAL

A convenção é uma tradição da empresa que acontece todo final de ano, na sede da UNIAP – Universidade Corporativa Apetit. Reunimos todos os membros da nossa liderança, de todo o país, para um tempo de muito aprendizado, compartilhamento de experiências e expectativas para o próximo ano, são mais de 100 pessoas envolvidas diretamente.

O evento é organizado pelo departamento de Recursos Humanos e pela área estratégica, sempre traz o tema da empresa para o ano seguinte. Com duração de dois dias, os participantes se hospedam na própria UNIAP, que possui dormitórios que comportam até 80 pessoas.



▲ MENU INICIAL







- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- Apetit News
- [apetit.com.br](http://apetit.com.br)
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Apetit
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard

## FALAR

### CONVENÇÃO ANUAL

A Convenção começa com uma palavra da presidência e da diretoria, que recepciona os participantes e os prepara para tudo o que irá acontecer. A segunda etapa é um tempo com palestras e dinâmicas que trabalha o desenvolvimento e aprimoramento das lideranças, de autoavaliação e visualização de metas pessoais e profissionais para o próximo ano. A Convenção promove um tempo de descontração, com dinâmicas, noite temáticas e confraternização.





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### CONVENÇÃO ANUAL

Além de todo o aprendizado e reflexão, a convenção é o momento onde as lideranças recebem informações relevantes para sua gestão. O balanço do ano anterior é apresentado pela presidência com diretrizes para o desenvolvimento. Metas anuais são analisadas, sendo elas atingidas ou não, cada um deve conhecer os resultados da empresa para uma gestão transparente. A convenção é finalizada com a apresentação das grandes metas da empresa para o ano seguinte, planejamento estratégico da companhia, projetos e mudanças previstas. Durante a convenção, esclarecemos a todos os participantes tudo o que é esperado de cada um para o próximo ano. A convenção é encerrada com a nossa Festa de Final de Ano (ver item Celebrar).

Depoimentos sobre a Convenção 2014:

*“Agradeço por terem nos proporcionado estes dias de aprendizado, integração com os colegas de trabalho e alinhamento para 2015. Posso afirmar, também, em nome da minha equipe, que voltamos renovados e com muita energia para somar.”*

Cassia Santiago, Gerente Operacional Sudeste

*“A convenção é sempre uma oportunidade de aprender, rever os nossos comportamentos e estar motivado a atingir melhores resultados. Obrigada a todos! Foi ótimo encontrar tantas pessoas maravilhosas.”*

Bianca de Souza – Auditora da Qualidade

*“Gostaria de agradecer e parabenizar a todos pelo carinho, cuidado e incentivo que nos dedicaram, reforço aqui o orgulho de fazer parte desta equipe. Muito obrigada!”*

Jociléia dos Anjos, Gerente de Negócios Sul





- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- Apetit News
- [apetit.com.br](http://apetit.com.br)
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Apetit
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard

## FALAR

### COMUNICANDO

O Comunicando é também uma ferramenta estratégica de comunicação em nossa empresa. Trata-se de um mural alimentado periodicamente com informações pertinentes à operação, escritórios regionais e matriz.

São seis abas com conteúdos que abrangem as áreas de Recursos Humanos, Qualidade e SSMA, além de notícias, talentos da casa, eventos, aniversários e o cronograma do PAR (Planejamento Anual do Restaurante) da unidade.

- **Comunique-se UEN:** Espaço destinado à comunicação interna da unidade em que o gerente pode colocar informações sobre escalas, aniversariantes do mês, destaques da equipe, novos colaboradores, etc. A atualização é de responsabilidade do gerente.







- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### COMUNICANDO

- **Comunicando Qualidade/SSMA:** Enviado por e-mail pela Qualidade ou SSMA. Possui conteúdo informativo focado em capacitação e alertas.
- **Comunicando RH:** Enviado por malote pelo RH, com conteúdo informativo focado em capacitação e alertas.
- **Cronograma Mensal do PAR:** Enviado por e-mail pelo departamento de Qualidade. Deve ser preenchido e impresso na unidade após a reunião com o Cliente e definição dos prazos de cada ação.
- **Acontecendo:** Enviado por malote pelo RH. Possui conteúdo informativo sobre os acontecimentos da empresa com objetivo de alinhamento entre todos os colaboradores.
- **Plano de Melhoria Contínua:** Plano de ação baseado no GPA (Gestão Padrão Apetit), SAC (Sempre Atento ao Cliente), Auditorias e gestão interna da unidade. O objetivo é que toda a equipe seja responsável pela melhoria contínua. Elaborado pelo Gerente de Unidade com participação do Gerente de Área e da equipe mensalmente. Também é por meio desse plano que os funcionários são direcionados diariamente sobre o que está bom ou não em suas atividades, e são direcionados a melhorar.

O Comunicando é colocado em um local de fácil acesso, para que todos possam ler e se informar, contém uma linguagem de simples entendimento e alteração frequente de seu conteúdo.

A elaboração do material fica por conta das áreas responsáveis. O material é enviado para as unidades e escritórios para que o gerente possa atualiza-los. Também é de responsabilidade do gerente repassar o conteúdo ali presente à sua equipe, eliminando qualquer dúvida acerca da informação.

O Comunicando permite que todas as nossas unidades estejam em sintonia, visto que possuem o mesmo conteúdo no Brasil inteiro.







- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### ACONTECENDO

Prezamos pela informação ágil, de qualidade e que abranja todos os membros da equipe Apetit. É pensando nisso que, além dos outros meios de comunicação, são enviados e-letters com conteúdos que precisam ser repassados rapidamente.

Os Acontecendos são informativos eletrônicos enviados periodicamente a todos os colaboradores da matriz e para cada unidade de negócio. Por meio dele informamos de forma lúdica as atividades e tudo o que acontece na empresa.



MENU INICIAL





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### ACONTECENDO

São eventos, momentos de descontração e integração entre as equipes, repletos de fotos e depoimentos que ilustram as ações. Também são elaborados Acontecendos de áreas específicas como Recursos Humanos, Marketing, Qualidade e SSMA.

Pelo Acontecendo também informamos a conquista de prêmios e a participação da empresa em grandes eventos. Tudo isso para que o nosso colaborador, peça fundamental de cada uma de nossas conquistas, comemore conosco. São mais de 80 Acontecendos distribuídos anualmente em todos os 170 postos de trabalho, além de escritórios e demais equipes volantes. Tudo isso para proporcionar alinhamento constante e em tempo real.





- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- Apetit News
- [apetit.com.br](http://apetit.com.br)
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Apetit
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard

## FALAR

### CONEXÃO APETIT

O Conexão Apetit é o jornal interno da Apetit com periodicidade trimestral. Um veículo de comunicação que atinge todos os membros da organização, noticiando os principais acontecimentos da empresa e levando informações pertinentes as funções aqui exercidas. Elaborado em conjunto pelas áreas de Recursos Humanos e Marketing, possui colunas fixas que abrangem os seguintes conteúdos:

- **Palavra da Diretoria:** Leva sempre uma mensagem de um dos membros da diretoria, incluindo também a presidente, de temática pertinente ao período que a empresa está passando e que seja de interesse comum.
- **Apetit em Ação:** Abrange as principais notícias da empresa. Novas contratações gerenciais, novos investimentos, treinamentos, inovações, etc.



▲ MENU INICIAL







- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### CONEXÃO APETIT

- **Cultura Apetit:** Temas relacionados e que disseminem a Cultura da empresa. Aqui divulgamos novas conquistas, premiações, séries especiais sobre o Guia da Cultura e Código de Ética, eventos, concursos culturais, etc.
- **Apetit em Festa:** Fotos dos eventos realizados por nossas equipes em nossas unidades Brasil a fora para que eles possam ver suas próprias fotos e ter seu trabalho reconhecido.
- **Artigo:** Artigo com temáticas variadas e de interesse comum, escrito por autores renomados ou pelos próprios gestores da empresa.

Todo o conteúdo do jornal Conexão Apetit é pensando de maneira simples e objetiva, para o melhor entendimento de todos os seus leitores.







- Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar
- Intranet
- Apetit News
- [apetit.com.br](http://apetit.com.br)
- Convenção Anual
- Comunicando
- Acontecendo
- Conexão Apetit
- Facebook
- BSC -Balanced Scorecard

## FALAR

### FACEBOOK

O uso desta rede social nos permite, além de uma maior visualização da empresa no mercado, a comunicação com nosso próprio colaborador, que curte, comenta e compartilha fotos, notícias e as conquistas da empresa.

Essa ferramenta é um canal aberto para ouvirmos o colaborador e a comunidade. Por meio dela, recebemos críticas e sugestões das pessoas ligadas diretamente a nossa empresa, currículos de profissionais interessados em fazer parte da equipe Apetit, entre outras manifestações relativas à organização.



MENU INICIAL





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### FACEBOOK

Nos restaurantes, o acesso fica condicionado à liberação de acesso pelo Cliente, já nos escritórios, estimulamos a participação por meio de um totem disponibilizado no espaço lúdico para que os profissionais possam acessar vídeos, redes sociais e demais assuntos de interesse. O espaço é livre para utilização do colaborador em horário que quiser.



▲ MENU INICIAL





- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Intranet**
- **Apetit News**
- **apetit.com.br**
- **Convenção Anual**
- **Comunicando**
- **Acontecendo**
- **Conexão Apetit**
- **Facebook**
- **BSC -Balanced Scorecard**

## FALAR

### BSC

O BSC – *Balanced Scorecard* é uma ferramenta de avaliação de desempenho que permite às lideranças acompanhar a atuação de suas equipes e departamentos mensalmente. Com os resultados do BSC, os gestores informam suas equipes de seu desempenho, seja ele bom ou ruim, e tomam as devidas providências a partir de um planejamento, mantendo a comunicação para melhores resultados em cada setor. O BSC é a maior ferramenta interna de gestão que permite tornar real a transparência no dia a dia das pessoas. Pelo BSC e suas cores, qualquer pessoa dentro da empresa pode acompanhar metas e resultados da companhia.

O módulo operacional do BSC foi implantado na Apetit em 2008, com o objetivo de acompanhar o desempenho das UENs. Em 2013, foi implantado o módulo administrativo.

O BSC é composto por 4 pilares, cada um com seus critérios de avaliação e indicadores:

- **RESULTADO:** Acompanhamento dos indicadores que impactam financeiramente no desempenho da empresa.
- **PESSOAS:** Acompanhamento de indicadores relacionado à mãe de obra da empresa;
- **QUALIDADE:** Acompanhamento das auditorias como forma de avaliação dos processos internos;
- **CLIENTES:** Acompanhamento da avaliação de satisfação dos Clientes com relação ao nosso serviço.

As Reuniões 3i, os *feedbacks* de grupo e a celebração dos resultados de final de ano, PLR e demais avaliações de desempenho também são pautados nessa ferramenta.





## ESCUTAR

*“Ouvir você é um canal aberto para novas possibilidades.”*





- **Fale com a Presidente**
- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Cultivar**
- **Ouvidoria**
- **Pesquisa de Clima - Trust Index**
- **Pesquisa de Sustentabilidade**

## ESCUTAR

### FALE COM A PRESIDENTE

O Fale com a Presidente é uma iniciativa da Apetit para que os nossos colaboradores tenham contato direto com nossa Presidente. Por meio dele os colaboradores podem expressar suas opiniões, deixar comentários, críticas e sugestões, que serão respondidas diretamente por ela. Além das urnas localizadas na matriz e escritórios, quinzenalmente um malote específico do programa é enviado lacrado para uma unidade a fim de que os colaboradores da operação também depositem suas sugestões e críticas, é o Fale com a Presidente Itinerante. O malote é enviado de volta a matriz, os comentários são respondidos pela presidente e reencaminhados para o colaborador.





- **Fale com a Presidente**
- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Cultivar**
- **Ouvidoria**
- **Pesquisa de Clima - Trust Index**
- **Pesquisa de Sustentabilidade**

## ESCUTAR

**REUNIÕES 3i – Inspirar, Integrar, Informar (Ver item Falar)**

**CULTIVAR (Ver item Contratar e Receber)**

## OUIDORIA

A Ouvidoria é um canal aberto onde colaboradores e Clientes têm a liberdade de dar sugestões e fazer críticas, seja por e-mail, telefone ou no Portal Apetit. Esses canais são amplamente divulgados, a fim de estimular a participação de nossos colaboradores sobre qualquer assunto pertinente ao seu trabalho, decisões, denúncias, rotinas de trabalho, gestão, etc.

*“Sem liberdade de criticar, não existe elogio sincero.”*

Pierre Beaumarchais

Guia da Cultura, Código de Ética Apetit – Pg. 58.



▲ MENU INICIAL





- **Fale com a Presidente**
- **Reuniões 3i - Integrar, Inspirar e Informar**
- **Cultivar**
- **Ouvidoria**
- **Pesquisa de Clima - Trust Index**
- **Pesquisa de Sustentabilidade**

## ESCUTAR

### PESQUISA DE CLIMA – TRUST INDEX

A Apetit considera a pesquisa das Melhores Empresas para Trabalhar como um meio de extrema relevância para ouvir seus colaboradores. Esse questionário nos permite conhecer os anseios e necessidades de melhoria interna e contínua da organização.

Pensando nisso, a partir de 2013, passamos a adquirir o *Trust Index* detalhado, que nos permitiu severas reflexões sobre nosso desempenho no cultivo da satisfação da equipe Apetit. O direcionamento do Planejamento Estratégico de 2015, realizado em 2014, foi amplamente pautado no estudo feito a partir dos indicadores obtidos, o que nos levou a aprimorar nossos programas internos voltados ao colaborador, visando melhorar os itens não satisfatórios.

Todos os resultados obtidos no *Trust Index* são compilados e replicados a todos os nossos gerentes, para que possam elaborar estratégias de melhoria para os pontos negativos e estratégias de manutenção e inovação para os pontos positivos.

### PESQUISA DE SUSTENTABILIDADE

Para que a equipe Apetit sinta-se parte da construção de um futuro melhor, realizamos diversas práticas voltadas ao equilíbrio socioeconômico-ambiental. O envolvimento é contínuo, desde o desenvolvimento das práticas às avaliações da *performance* e abrangência de cada projeto.

A Pesquisa de Sustentabilidade da Apetit é aplicada a cada dois anos e tem por objetivo ouvir seus colaboradores a respeito das práticas de sustentabilidade da empresa, no que tange a Inovação, Respeito pelas Pessoas, Desenvolvimento Humano, Responsabilidade Social, Responsabilidade Ambiental e Equilíbrio Econômico. Esse diagnóstico nos incentiva ao aprimoramento constante de nosso relacionamento com o meio, estimulando o senso crítico das pessoas e a participação concreta como agente de mudança. Ele é base para o planejamento das ações de sustentabilidade do período subsequente.



**Meio Ambiente**  
Cuide você também



▲ MENU INICIAL





**AGRADECER**  
*“Reconhecimento: nossa  
maior conquista.”*





- Você faz parte da nossa história
- Profissional Destaque Apetit
- Mensão Honrosa
- Brindes e Prêmios
- Envolvimento Familiar
- Adiantamento 13º Salário
- Dupla Cesta
- Prêmio de Vendas
- Indique e Ganhe
- Agradecer é Reconhecer
- PLR

## AGRADECER

### VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA

O “Você Faz Parte da Nossa História” é uma ação que visa homenagear os colaboradores que completam aniversário de casa (5,10,15, 20 e 25 anos). O departamento de Recursos Humanos é responsável por coletar as fotos e depoimentos do colaborador homenageado, que conta um pouco de como foram os anos de dedicação na Apetit, as conquistas atingidas ao longo destes anos e quais são as expectativas para os próximos aniversários de casa. Além disso, também é coletado um depoimento do superior direto, que fala um pouco sobre como é trabalhar com este colaborador e sobre suas qualidades.

**Apetit** SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO | **Acontecendo RH**

**VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA**  
Parabéns Araci pelos seus 5 anos como colaboradora Apetit!

“Tenho muito orgulho de estar completando esses 5 anos na Apetit, venho trabalhar muito feliz e me sinto como se estivesse em casa. Gosto muito das minhas colegas de trabalho e da Natália, que é como uma “mãezona” para todas nós. Pretendo ficar muito tempo ainda na Apetit”

*(Araci Kerber Sampaio – Cozinheira I – Usina São Fernando)*

“Dona Araci iniciou na Apetit como auxiliar de cozinha, mas logo se destacou por seu interesse, proatividade, comprometimento e por estar sempre disposta a ajudar. É uma pessoa muito especial e querida por toda equipe, tenho muito orgulho em tê-la como minha cozinheira.”

*(Natália Boger – Gerente de Unidade – Usina São Fernando)*

**Apetit** SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO | **Acontecendo RH**

**VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA**  
Parabéns Solange pelos seus 10 anos como colaboradora Apetit!

“É com muita satisfação e dedicação que visto a carreira da Apetit, uma empresa que me fez crescer como profissional e pessoa. Me sinto muito honrada em fazer parte do crescimento e reconhecimento dessa empresa durante esses 10 anos e que venham mais 10 anos pela frente.”

*(Solange de Jesus Almeida – Meio Oficial de Cozinha – Qualitytextil)*

“A colaboradora Solange é uma profissional competente, prestativa, comprometida e muito carismática. Não mede esforços para aprender cada vez mais e ajudar os seus colegas. São quase 5 anos trabalhando ao lado dela, desde que entrei na Apetit o muito do que eu sei de produção aprendi com ela.”

*(Prisciane Almeida – Gerente de Unidade – Qualitytextil)*





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## AGRADECER

### VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA

Esta homenagem é enviada por e-mail, em formato de *e-letter*, para todos os colaboradores da Apetit e também enviada impressa e colorida por malote para o colaborador homenageado, para que este possa mostrar aos seus amigos e familiares.

É uma homenagem simples, mas que tem grande impacto para nossos colaboradores, que aguardam ansiosos seu aniversário de Apetit para receber sua homenagem.

Depoimentos:

*“Agradeço a Deus em primeiro lugar por fazer parte dessa família. São 10 anos de experiência, aprendizado e satisfação em trabalhar em uma empresa séria e com pessoas que também contribuem para o meu crescimento pessoal e profissional. Aprendi e aprendo a cada dia com uma equipe nota mil, são pessoas maravilhosas, grandes talentos. Agradeço em especial a Regional Nordeste que me apoia sempre.”* - Joelma Silva Gomes, Gerente de Unidade.

*“Sou grata a Deus, em primeiro lugar, e a Apetit por ter completado 5 anos de empresa, e não só de lutas, mas de vitórias. Cheguei até aqui conquistando o impossível. Agora posso dizer que sou muito feliz em fazer parte desta linda e amável empresa. Não importam as lutas que passamos hoje, Deus nos entregou nas mãos um novo dia, uma oportunidade e uma promessa de que Ele jamais nos deixa só.”* - Jucilete de Jesus Nunes da Silva, Cozinheira I.

*“Eu gosto de trabalhar na Apetit, porque é uma empresa que dá oportunidade de crescimento para o colaborador. Entrei como auxiliar de cozinha e hoje sou cozinheiro, recebo incentivos através dos treinamentos para buscar o meu crescimento profissional e no momento estou no último ano do curso técnico em nutrição.”* - Joselito Santos Lopes, Cozinheiro I.

*“Trabalhar na Apetit é muito gratificante. A sua essência faz aumentar a cada dia o carinho e o respeito que tenho pela empresa. Nesses 5 anos sei o quanto amadureci profissionalmente e quero caminhar junto com a Apetit, vendo a empresa crescer e vibrar com seu sucesso. Acredito na Apetit, faço parte dela e agradeço pela oportunidade de poder aprender todo dia mais e mais. Tenho orgulho de ser Apetit.”* - Patrícia Canário, Gerente de Unidade.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## AGRADECER

### PROFISSIONAL DESTAQUE APETIT

O que faz com que um profissional se destaque? Para nós, é o compromisso, a superação, a vontade e a identificação com a empresa. Todos os anos, reconhecemos dois desses profissionais com o prêmio Profissional Destaque Apetit.

Todos os colaboradores podem indicar e ser indicados. O departamento de Recursos Humanos compila todas as indicações, junto de seus motivos, recebidas ao longo do ano e as repassa para o comitê avaliador, que irá julgar cada uma das indicações de acordo com os critérios estipulados. Dessa primeira avaliação serão selecionados 10 colaboradores considerando os critérios de indicação, destes 10 serão escolhidos 5 tomando como base os indicadores de performance desse colaborador, tempo de casa entre outros dados quantitativos. Por fim, destes 5, dois serão selecionados pela presidência para receber a premiação. Cada etapa possui um critério específico, porém todos eles são pautados no BSC – *Balanced Scorecard* (ver item Falar) e na participação do comitê avaliador.

A premiação é realizada em nossa Festa de Final de Ano (ver item Celebrar) perante colaboradores e Clientes. Os profissionais reconhecidos recebem uma viagem de cruzeiro com acompanhante e todas as despesas pagas. Desde sua criação, em 2005, a Apetit premiou 20 colaboradores com esse prêmio.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## AGRADECER

### PROFISSIONAL DESTAQUE APETIT

Depoimentos dos ganhadores de 2014:

*“Tenho muito que comemorar a respeito desta premiação, pois ela valida não só o meu trabalho, mas principalmente o de toda a equipe que me acompanha na execução do dia a dia, para garantir uma atuação junto aos nossos Clientes e a empresa em que trabalhamos. É um incentivo para que nossos esforços continuem implacáveis e na direção correta, provendo a cada um da nossa equipe experiências diferenciadas, que resplandecem junto aos nossos Clientes. Minha equipe é parceira e sempre busca desafios e aprendizados constantes.”*

Nayrton Figueiredo, Gerente Operacional



▲ MENU INICIAL







- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## AGRADECER

### PROFISSIONAL DESTAQUE APETIT

*“Receber esse prêmio é mais que um reconhecimento do trabalho desempenhado, é a prova viva de como a empresa tem como foco principal cuidar de seu patrimônio mais importante: as Pessoas. Essa homenagem não é só para mim, mas é para todos os que fazem parte do Recursos Humanos. Se não fosse por essa equipe fantástica, esse prêmio não seria possível.*

*Agradeço o aprendizado de cada dia, aos erros e acertos que a empresa proporciona, me fazendo um profissional e ser humanos melhor.”*

Whendryo Nascimento, Gestor de Recursos Humanos.



▲ MENU INICIAL





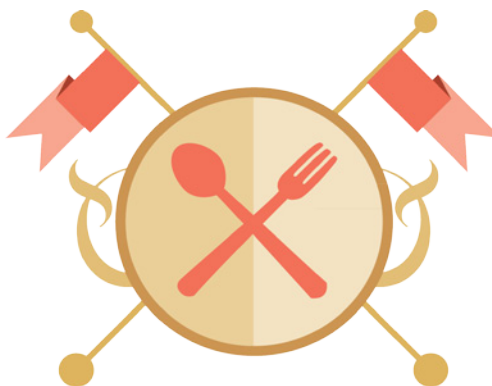
- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## AGRADECER

### MENÇÃO HONROSA

Reconhecer o talento de um colaborador é estimulá-lo a continuar com o bom trabalho, é afirmar o seu valor como profissional e como pessoa para nossa empresa. Todos os anos, reconhecemos e homenageamos um profissional que, por sua conduta e por suas realizações, mais se destacou na empresa.

A homenagem é realizada em nossa Festa de Final de Ano (ver item Celebrar), ocasião em que é entregue, por nossa presidente, a placa de Menção Honrosa Apetit. Os profissionais condecorados com Menção Honrosa também recebem um prêmio em dinheiro. Desde sua criação, em 2005, a Apetit homenageou cerca de 10 colaboradores.



**MENÇÃO  
HONROSA**



▲ MENU INICIAL





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## MENÇÃO HONROSA

Depoimento da condecorada em 2014:

*“Foi muito importante receber esse prêmio, demonstrou que meu trabalho durante esses 20 anos foi reconhecido. Agradeço a Deus e a Apetit, que tem sido uma escola pra mim, uma empresa muito boa para se trabalhar, onde aprendo coisas novas na cozinha e na vida todos os dias.”*

Aurora Maria de Lima, Cozinheira.



▲ MENU INICIAL







- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## BRINDES E PRÊMIOS

Presentear também é uma forma de celebrar. Na Apetit, a cada evento especial ou data comemorativa, entregamos presentes, brindes e prêmios como forma de incentivar e homenagear nossos colaboradores pelo esforço e dedicação a nossa empresa. Premiamos no Dia da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa, Início de Ano, Natal, Dia das Crianças e etc. Em 2014, foram cerca de 4 mil brindes e prêmios que marcaram celebrações, conquistas e muito sucesso.





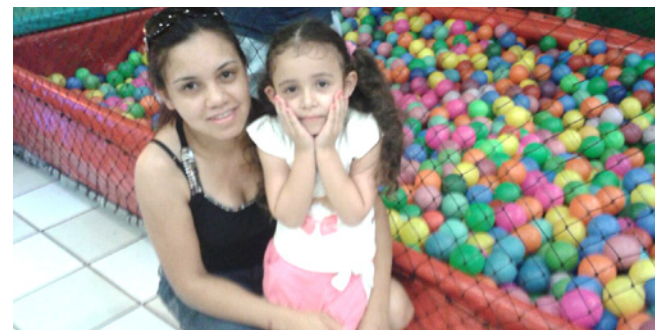
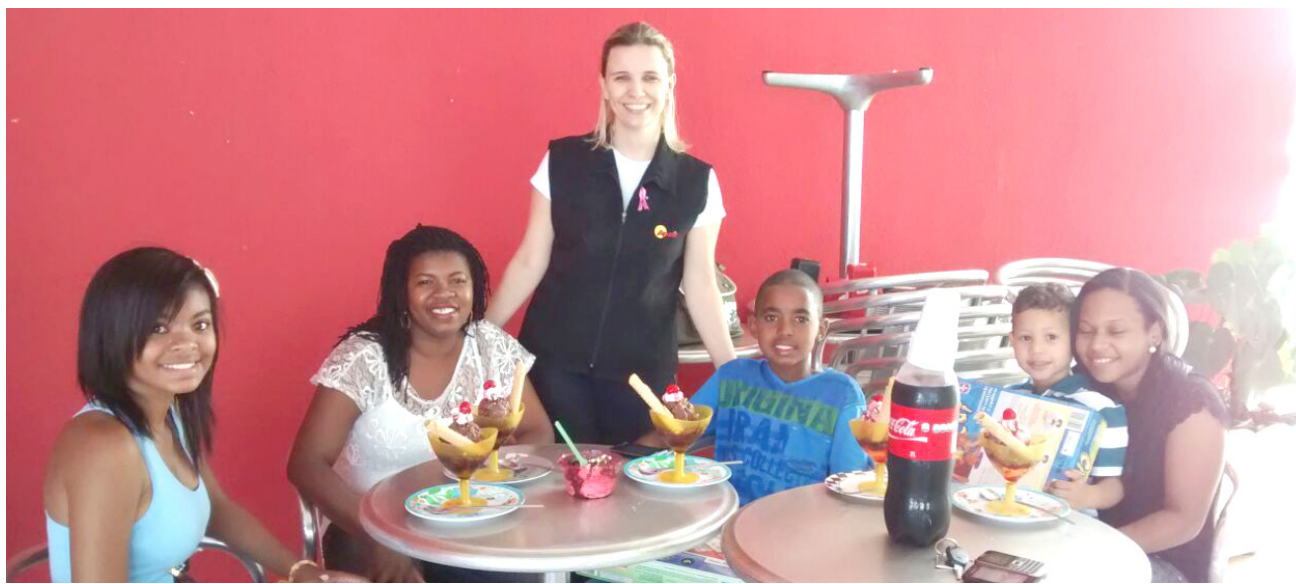


- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

## ENVOLVIMENTO FAMILIAR

Acreditamos que a família é o porto seguro de cada indivíduo e, por isso, fazemos questão de envolver os familiares de nossos colaboradores no dia a dia da Apetit.

Os filhos, sobrinhos e netos dos funcionários participam do concurso de desenho do Dia das Crianças (ver item Celebrar), cônjuges participam em palestras e treinamentos, e todos celebram juntos na festa de final de ano da matriz e das regionais.





- **Você faz parte da nossa história**
- **Profissional Destaque Apetit**
- **Mensão Honrosa**
- **Brindes e Prêmios**
- **Envolvimento Familiar**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Indique e Ganhe**
- **Agradecer é Reconhecer**
- **PLR**

**ADIANTAMENTO DO 13º SALÁRIO (Ver item compartilhar)**

**DUPLA CESTA (Ver item compartilhar)**

**PRÊMIO DE VENDAS (Ver item compartilhar)**

**INDIQUE E GANHE (Ver item compartilhar)**

### **AGRADECER É RECONHECER**

Temos como ideologia a prática do agradecimento. Agradecemos a todos os nossos profissionais, que dedicam tempo e esforço para fazer da Apetit o que ela é hoje. Agradecemos publicamente a cada nutricionista, chefe de cozinha e cozinheiro que se dedica e veste a camisa da Apetit.

Para que todos comemorem conosco datas tão especiais são enviados *e-letters* a todos os colaboradores. Aos funcionários homenageados, são entregues brindes e presentes a fim de comemorar e celebrar o dia deles.



**PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS – PLR (Ver item compartilhar)**



▲ MENU INICIAL





## **DESENVOLVER**

*“Visão alinhada e foco em excelência:  
essa é a equipe Apetit.”*



- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT - UNIAP

Por meio da Universidade Corporativa, a Apetit leva aos seus colaboradores os conhecimentos necessários para o desenvolvimento profissional e pessoal. São quatro escolas:

- **Escola de Inteligência Estratégica:** Voltada para o desenvolvimento de competências estratégicas focadas no gerenciamento e exercício da liderança.
- **Escola de Inteligência Comportamental:** De fundamental importância para o sucesso organizacional, esta escola contribui para a formação da conduta dos colaboradores da Apetit. Os conteúdos dessa escola são orientados por disciplinas de desenvolvimento humanos, aquisição de competências comportamentais e de responsabilidade corporativa.
- **Escola de Inteligência Operacional:** Direcionada ao *Core Business* organizacional, ou seja, ao principal negócio da empresa, a operação. É por meio desta escola que compartilhamos conteúdos relativos ao dia a dia de nossos restaurantes, do gerenciamento de suas rotinas e das competências que nos levam a excelência.
- **Escola de Inteligência Profissional:** Tem foco na capacitação da escolaridade de nossos colaboradores: Ensino fundamental e médio, estágios, graduação, pós-graduação, capacitação em idiomas e certificação profissional. Diferente das demais escolas, essa capacitação possui grande envolvimento de outras instituições para sua realização. Para que isso seja possível, a Apetit conta com parcerias que oportunizam descontos, bolsas parciais e integrais nos mais diversos níveis de capacitação.



▲ MENU INICIAL







- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT - UNIAP

O Portal Webeducação, desde 2010 leva à 100% dos nossos profissionais o conhecimento, independente de sua localidade. Incentivamos a participação de professores internos que multiplicam o conhecimento da organização. Contamos também com a parceria entre instituições de ensino, escolas de negócio e empresas privadas que contribuem diretamente com a operacionalização da UNIAP.

Na busca pela excelência dos serviços prestados, os colaboradores operacionais, administrativos e todas as lideranças têm acesso aos programas de capacitação da Universidade Corporativa Apetit desde 2012. O principal objetivo é alcançar o que vai além da rotina, focando na construção de uma equipe sólida, oportunizando crescimento e desenvolvendo competências para fortalecer o futuro da organização e o futuro das pessoas que trabalham conosco. Em 2014, foram cerca de 248.500 horas de treinamentos, em 189 cursos de capacitação. Ao longo do ano, investimos mais de duzentos mil reais em estrutura física e equipamentos com fins de desenvolvimento e mais de trezentos e cinquenta mil reais em cursos, eventos, materiais e professores da UNIAP sem contar as horas dedicadas do próprio profissional em desenvolvimento pagas pela empresa.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### TREINAMENTO VIVENCIAL

A Apetit, por meio da Universidade Corporativa, deseja que seus colaboradores vivenciem o desenvolvimento de competências de acordo com as diretrizes da organização. Além disso, é de extrema importância que essa vivência agregue competências essenciais para o crescimento pessoal e familiar dos profissionais.

Essas ações são realizadas por meio do Treinamento Vivencial, que reúne todo o quadro de lideranças presencialmente no espaço da UNIAP. São cinco encontros anuais que possibilitam o compartilhamento de experiências e a interação daqueles que conduzem nossas equipes ao sucesso. Em 2014, o programa proporcionou 110 horas de treinamento para cada um dos 366 participantes.







- **UNIAP - Universidade Corporativa**  
**Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### TREINAMENTO VIVENCIAL

Em 2014, realizamos pela primeira vez o **Treinamento Vivencial para Gerentes de Unidade (NOVO!)**. No mês de agosto, trouxemos todos os gerentes de unidade das nossas cinco regionais. Foram cerca de 150 participantes, divididos em três finais de semana. O objetivo do treinamento era aproximar os colaboradores, que fizeram um tour pela matriz e tiveram a oportunidade de conhecer os colaboradores com quem conversam todos os dias por telefone, mas que não conhecem pessoalmente, e também reforçar questões sobre os processos e procedimentos da Apetit, para alinhar ações e metas.





- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit
- Treinamento Vivencial
- PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças
- PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional
- PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo
- Gestão de Projetos
- Ser Apetit
- Programa de Extensão
- Programas de Capacitação Profissional
- Idiomas
- PIC - Programa de Integração ao Colaborador
- Cultivar
- Nosso Dia
- Portal Web Educação
- RIP
- PDCA
- Cine Apetit
- Momentos
- Carteira de Capacitação Profissional

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### TREINAMENTO VIVENCIAL

Depoimentos dos participantes do Treinamento Vivencial para Gerentes de Unidade de 2014:

*“Estou encantada! O encontro foi sensacional. Ver de perto como funciona a Apetit e ter a oportunidade de nos aperfeiçoarmos cada dia mais nos processos valeu muito. A UNIAP é incrível. Com toda certeza a Apetit é uma das melhores empresas para se trabalhar e tenho muito orgulho em fazer parte desta equipe.”*  
Rozana Oliveira, Gerente de Unidade.

*“Adorei participar do treinamento. Foi ótimo para um bom começo como Gerente de Unidade! Foi bem produtivo.”*  
Dayane Cristine Fabo, Gerente de Unidade.

*“Foi o melhor treinamento que eu já fiz. Voltei com novas expectativas! Muito obrigada!”*  
Natalina Gomes, Gerente de Unidade.

*“Adorei conhecer a sede! Repleta de pessoas jovens e alto astral. É sempre muito bom saber com quem falamos.”*  
Rosemar Simões do Nascimento Basílio, Gerente de Unidade.







- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS - PDL

Os treinamentos do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, em vigor desde 2011, focam na Excelência em Gestão, Atendimento ao Cliente, Relacionamento Interpessoal e nos Programas de Gestão de Pessoas.

Cada módulo do programa possibilita o desenvolvimento individual e em grupo, fortalecendo as relações internas e promovendo oportunidades de crescimento. O PDL não é apenas voltado aos líderes existentes, mas oportuniza a participação daqueles que almejam o desenvolvimento de suas carreiras dentro da organização. Em 2014, ofertamos 12 cursos de capacitação dessa modalidade, envolvendo mais de 500 participantes. Cada curso fica disponível no PAR – Planejamento Anual do Restaurante para que todos observem o quanto esses treinamentos estão alinhados com o Planejamento da Empresa.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO OPERACIONAL - PDO

Acreditamos que a boa produtividade percebida pelo próprio colaborador aumenta seus índices de satisfação, promove o seu engajamento e contribui para a sua realização enquanto indivíduo.

Pensando nisso, desde 2007, os profissionais que estão dentro de nossos restaurantes e cozinhas recebem os treinamentos do PDO. São abordados temas técnicos, requisitos de segurança e saúde, qualidade de vida e aspectos humanos do dia a dia de trabalho, com foco na otimização dos processos operacionais que visam à qualidade nos serviços prestados e o desenvolvimento contínuo de nossos funcionários.

Em 2014, contamos com 180 multiplicadores desses treinamentos presencialmente, oferecendo 60 treinamentos para os mais de 1000 colaboradores operacionais ao longo do ano. Os maiores diferenciais dos programas de treinamentos voltados para o público operacional são a linguagem simplificada e os meios utilizados que tornam a apresentação dinâmica e atrativa, facilitando a compreensão e a aquisição do conhecimento. Em 2014, atingimos a grande marca de 95% de participação de nossos profissionais.







- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO ADMINISTRATIVO - PDA

O PDA tem como público principal os colaboradores ligados diretamente à administração dos processos internos da organização: Gestores, Analistas, Assistentes, Auxiliares e demais cargos voltado ao acompanhamento do *backoffice*.

É por meio desse programa que contribuimos com a formação para a administração dos negócios nos mais diversos aspectos, desde o acompanhamento das rotinas diárias, aos projetos estratégicos da organização. Também são abordados temas focados no desenvolvimento pessoal, como o de gerenciamento de tempo, gerenciamento de rotinas, orçamento familiar, oratória, *feedback*, comunicação, gestão, entre outros. Em 2014, contamos com um total de 522 participantes nos 12 treinamentos presenciais ministrados, além de 1040 capacitações feitas pelo Portal Webeducação.

Todos os treinamentos dos programas de desenvolvimento da UNIAP são compartilhados via Portal Webeducação, permitindo que aqueles que tenham interesse, possam se desenvolver. Outra vantagem é a possibilidade de compartilhamento desses cursos com a família: filhos, esposas, esposos, pai, mãe, todos podem usufruir do conteúdo disponibilizado.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### GESTÃO DE PROJETOS (NOVO!)

Acreditamos que em cada colaborador existe um potencial líder e é papel da própria empresa criar condições para que todos possam exercer essa liderança e se desenvolver na companhia. Pensando nisso, um dos grandes programas de sucesso do ano de 2014 foi a implantação de uma nova metodologia para apresentação e gestão de projetos.

A Cultura de trabalhar com projetos já existe na Apetit há alguns anos, apesar disso, esses projetos sempre eram apresentados e gerenciados por coordenadores, gerentes ou diretores. Em março de 2014, pensando em uma abordagem de desenvolvimento, o RH iniciou uma campanha interna para que os colaboradores do departamento sugerissem ideias de melhoria e as transformassem em projetos dentro do setor. Foram 3 projetos aprovados e desenvolvidos ao longo de todo o ano tendo como Gerentes de Projetos, assistentes e analistas da área. A coordenação e gerência participou efetivamente como *Sponsor* ou Patrocinador direto do projeto, orientando e direcionando cada etapa de execução. Os Gerentes de Projeto por sua vez, tiveram a oportunidade de coordenar suas equipes de projetos, composta por outros colaboradores da equipe de RH, coordenar o cronograma, orçamento e resultados do projeto. Em 7 meses de execução, as equipes receberam capacitação em oratória, montagem de apresentações, gestão de indicadores e gestão de projetos, cada um deles pensando no aumento de sua performance e na estruturação dos resultados. Em setembro, tivemos a apresentação dos resultados dos três projetos trabalhados para toda a diretoria e grupo gerencial da companhia. As equipes arrasaram na desenvoltura e nos resultados obtidos.







- **UNIAP - Universidade Corporativa**
- **Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### GESTÃO DE PROJETOS (NOVO!)

A partir dessa grande experiência, identificamos talentos, redesenhamos a metodologia e esse programa se estendeu para toda a empresa. Em novembro, tivemos 47 projetos submetidos para aprovação, todos eles formalizados, com gerentes de projetos e equipes definidas, mais uma vez compostas por equipes de base. Do total, 26 projetos foram aprovados pela diretoria executiva e estão no planejamento estratégico da organização para todo o ano de 2015.

Essa prática está cada vez mais alinhada com a Cultura da empresa, gerando oportunidade para que todos possam exercer papéis de liderança, aprender sobre gestão e compartilhar conhecimento e ideias.



▲ MENU INICIAL





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### SER APETIT

O Ser Apetit é um dos programas de desenvolvimento da UNIAP e tem por objetivo formar a visão de corresponsabilidade de nossos colaboradores com o meio em que vivemos. A capacitação é feita por meio de sugestões, participações ou gerenciamento de projetos de voluntariado.

Cada ação voltada à responsabilidade social ou ambiental é contabilizada como pontos de formação de nossos funcionários. Para que desempenhem seu papel, são fornecidos cursos de gerenciamento de projetos, sobre a política de voluntariado, entre outros.

Acreditamos que o desenvolvimento humano é potencializado quando nos deparamos com situações de doação pessoal através da concessão do nosso tempo, atenção e carinho àqueles que necessitam.

Um exemplo é a participação dos professores voluntários do Programa Chef Mirim promovido pelo Instituto Apetit de Educação. Antes de desenvolver seu plano de aula, voluntários da empresa passam por capacitações sobre didática, elaboração de conteúdo e demais temas de interesse para essa atividade. Essa atividade, além de desenvolver novas competências técnicas também possibilita entender seu papel enquanto cidadão e estimular a busca pelo voluntariado.







- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PROGRAMA DE EXTENSÃO

Com foco em times multidisciplinares, esse programa abrange todos os colaboradores que apresentarem interesse nos mais diversos temas oferecidos. São cursos de liderança, gestão de projetos, marketing e vendas, ferramentas de negócios, habilidades de grupo, entre muitos outros. Dentro da categoria de extensão, também são oferecidos cursos de gastronomia, artesanato, maquiagem, automassagem e diversas capacitações específicas para grupos de interesse.

Para auxiliar essas capacitações, realizamos campanhas de incentivo a leitura, assinamos revistas dos mais diversos conteúdos, disponibilizamos livros e blogs para acompanhamento de notícias que o colaborador se interessa.

É por meio desse programa que potencializamos a criatividade e a satisfação do colaborador nas suas tarefas diárias, fornecendo conteúdos que despertam o interesse do profissional na busca pelo conhecimento.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Competência técnica é um dos valores da Apetit, assim a busca pelo desenvolvimento dos nossos colaboradores é ponto primordial para o sucesso da organização. É por meio do Programa de Capacitação Profissional que viabilizamos aos nossos colaboradores e seus dependentes a possibilidade de realizar cursos de Graduação, Pós-Graduação, MBA Executivos ou Especialização nas modalidades presencial e a distância. Este benefício proporciona descontos de até 30% nas mensalidades do curso que o colaborador escolher.

Existe ainda, dentro do programa, a possibilidade de colaboradores que tenham desempenho excepcional em suas atribuições, bolsas de 100% e 50% do curso escolhido pelo profissional desde que seja aprovado por um comitê decisório que avalia por meritocracia àqueles que se candidatam ao benefício.



▲ MENU INICIAL





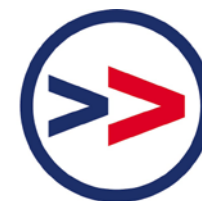


- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### IDIOMAS

Com foco no futuro dos nossos profissionais que a Apetit disponibiliza cursos de idiomas para as lideranças e para todos aqueles que almejam o crescimento. Os cursos são oferecidos *in company* ou por meio de parcerias com instituições de ensino regionalizadas.



**CULTURA  
INGLESA**



**PIC - PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO AO COLABORADOR (Ver no item contratar)**

**CULTIVAR (Ver no item contratar)**

**NOSSO DIA (Ver no item contratar)**



▲ MENU INICIAL





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PORTAL WEBEDUCAÇÃO

Uma das ferramentas de educação da UNIAP é a plataforma de educação à distância Portal Webeducação, desenvolvida pensando especificamente em uma maneira de garantir a capacitação de todos os nossos colaboradores, mesmo com as dificuldades impostas pela pulverização geográfica das unidades de trabalho pelo país. Esta plataforma conta com inúmeros recursos (disponibilização de vídeos, apresentações, salas de bate papo, web conferência, *link* de notícias, etc.) dispostos em diversas categorias de treinamentos e um banco de cursos quase 200 conteúdos atualizados mensalmente. Em 2014, foram realizados mais de 3 mil cursos pelo portal.

**PORTAL  
WEBEDUCAÇÃO**

**ESCOLA DE INTELIGÊNCIA OPERACIONAL**

**ESCOLA DE INTELIGÊNCIA PROFISSIONAL**

**ESCOLA DE INTELIGÊNCIA COMPORTALMENTAL**

**ESCOLA DE INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA**

**UNIAP**  
UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT

**RIP (Ver no item Contratar)**



▲ MENU INICIAL





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PDCA (NOVO!)

O PDCA – Plano de Desenvolvimento de Carreira Apetit foi desenvolvido e implantado em 2014 para que os nossos colaboradores possam visualizar suas oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional, facilitando o planejamento de sua carreira por meio da definição e divulgação do Organograma, Perfil de Cargos, Plano de Cargos e Salários e também com o Mapa de Competências que são necessárias a cada função, e é por meio dessas ferramentas que os colaboradores são orientados ao seu desenvolvimento individual com foco nas suas perspectivas de crescimento.

O Organograma contempla todos os níveis hierárquicos da companhia contendo suas relações de trabalho vertical e horizontal. Por meio desse organograma os colaboradores podem identificar possibilidades de movimentação interna lateral ou de crescimento dentro da empresa. Essa informação é amplamente divulgada na companhia.

O Perfil de Cargos é outra base de informação fundamental para o processo de gestão de pessoas. Cada cargo na companhia foi redesenhado em 2014 levando em consideração suas atividades, perfis, funções, hierarquia e então descritas suas responsabilidades. Essa ferramenta tem sido fundamental para a compreensão das atividades individuais, para a gestão das lideranças sobre suas equipes e para o sucesso do Contrate Bem (Ver item Contratar e Receber).

O Plano de Cargos e Salários integra o PDCA de forma clara e objetiva. Essa forma de gestão visa promover a igualdade da empresa em todos os âmbitos de movimentações e de remuneração. Baseado no Método *Hay* de Cargos e Salários, hoje temos plena gestão sobre todos os cargos existentes na companhia, promovendo oportunidades e remunerando de forma justa as atribuições internas. Em 2014, cerca de 20% do nosso quadro passou pelo enquadramento salarial e funcional previsto no plano.



▲ MENU INICIAL





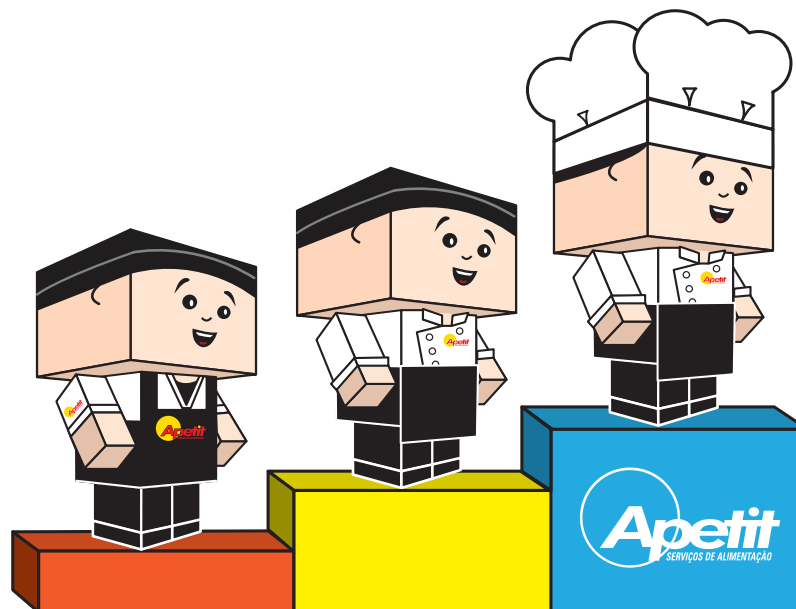
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### PDCA (NOVO!)

O Mapa de Competências é um dos grandes diferenciais desse programa PDCA. Ele contempla cada um dos cargos existentes na companhia e apresenta de forma mapeada quais são as competências necessárias individualmente, classificadas em competências de nível básico, intermediário, avançado ou especialista. Também considera tempo de função e escolaridade de cada um deles. Todo o plano de desenvolvimento de carreira é pautado nesse mapa que é acessível às lideranças e demais colaboradores. As competências com maior incidência foram mapeadas pelo Recursos Humanos e foram desenvolvidas no Programa de Integração ao Colaborador (Ver item Contratar e Receber) em formato de treinamentos com avaliação de desempenho para que ao ingressar na companhia, eles obtenham as capacitações mínimas necessárias para execução de suas atribuições seguindo o Mapa de Competências em todos os níveis hierárquicos.

Para fechar o Plano de Desenvolvimento de Carreira Apetit, além da composição da remuneração fixa, também foi redesenhada a composição da remuneração variável das lideranças tomando como base o planejamento estratégico da empresa.



▲ MENU INICIAL







- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### CINE APETIT

Com o intuito de trabalhar o aprendizado de maneira descontraída, realizamos bimestralmente o Cine Apetit, que consiste em uma seção de cinema, com filme previamente selecionado pela equipe de Treinamento e Desenvolvimento do departamento de Recursos Humanos, e abordagem dos pontos de aprendizagem que a história nos proporciona. Essa abordagem é conduzida por um profissional apto a estimular a autorreflexão e o aprendizado em grupo por meio de questionamentos e associações a respeito do filme e das nossas ações no dia a dia.

Todos os participantes, ao retornar para o ambiente de trabalho, compartilham o aprendizado com seus colegas, multiplicando o conhecimento adquirido. Para tornar o aprendizado ainda mais divertido, os colaboradores têm direito a pipoca e suco durante a sessão.





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### MOMENTOS

Os Momentos são eventos que acontecem semanalmente de Janeiro a Abril como parte do programa Nosso Dia (ver item Contratar) em nossos restaurantes e escritórios, atendendo 100% de nossos funcionários. São ações de integração entre as equipes de trabalho e, especialmente, de compartilhamento de experiências. É por meio desses momentos que facilitamos a comunicação vertical e horizontal e o engajamento das equipes. Os Momentos abrangem temáticas do cotidiano pessoal e profissional de nossos colaboradores, disseminando a Cultura da empresa e as experiências pessoais de cada profissional.

Acreditamos que o envolvimento facilita o relacionamento interpessoal, que interfere diretamente nos índices de satisfação do colaborador em seu ambiente de trabalho.



▲ MENU INICIAL





- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Treinamento Vivencial**
- **PDL - Programa de Desenvolvimento de Lideranças**
- **PDO - Programa de Desenvolvimento Operacional**
- **PDA - Programa de Desenvolvimento Administrativo**
- **Gestão de Projetos**
- **Ser Apetit**
- **Programa de Extensão**
- **Programas de Capacitação Profissional**
- **Idiomas**
- **PIC - Programa de Integração ao Colaborador**
- **Cultivar**
- **Nosso Dia**
- **Portal Web Educação**
- **RIP**
- **PDCA**
- **Cine Apetit**
- **Momentos**
- **Carteira de Capacitação Profissional**

## DESENVOLVER (PESSOAL E PROFISSIONAL)

### CARTEIRA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

Ao receber um novo treinamento, todos os colaboradores recebem um selo que comprova ter finalizado satisfatoriamente a capacitação. O selo é colado em sua Carteira de Capacitação Profissional, documento esse que é de total propriedade do colaborador e pode ser utilizado por ele para futuras oportunidades de emprego, caso isso venha a ser necessário. Essa ferramenta é um histórico de aprendizagem que não substitui os certificados e nem os controles internos de capacitação, mas agrega e estimula a busca pelo desenvolvimento profissional.

Um dos grandes diferenciais dessa ferramenta é que muitos de nossos profissionais de base não possuem currículo e o fato de portar essa carteira ao longo de toda sua trajetória de desenvolvimento da Apetit, contribuir para seu futuro a onde quer que ele venha a trabalhar. É uma ação social de bastante impacto.



▲ MENU INICIAL







## **CUIDAR**

*“Pessoas: a essência do  
nosso sucesso.”*





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### PLANO DE SAÚDE

Pensando na saúde física, mental e emocional de nossos colaboradores, oferecemos o benefício do plano de saúde corporativo a todos os funcionários. Em 2014, iniciamos a parceria com a CNU – Central Nacional Unimed, com a maior cobertura do país e para melhor atender aos nossos colaboradores. O Plano é completo e vai muito além do que está previsto em convenção coletiva, atende desde gestantes, cirurgias bariátricas até tratamento psicológico.



### PLANO ODONTOLÓGICO

Poder estampar um sorriso bonito no rosto é direito de todos. Pensando nisso, oferecemos, a custos reduzidos, um plano odontológico aceito em clínicas e consultórios por todo território nacional. Esse benefício contribui para a satisfação do indivíduo e seu relacionamento social. Identificamos que após os tratamentos odontológicos, pessoas sorriem mais, facilitando o convívio diário. Esse é mais um dos benefícios espontâneos da empresa entre tantos outros.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### SEGURO DE VIDA

Para a maior segurança e tranquilidade de nossos colaboradores e de seus familiares, assim que admitido em nossa empresa, é assinada uma apólice de seguro de vida contra acidentes pessoais, invalidez e morte. É prioridade para nós a segurança de todos os nossos colaboradores e sua família.

### ALIMENTAÇÃO

Todos os colaboradores da Apetit recebem, desde sua admissão, um cartão de auxílio alimentação com uma quantia mensal fixa, credenciado a uma ampla rede de estabelecimentos em todo o Brasil. Esse benefício contribui com a renda das famílias de nossos colaboradores.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### ALÔ BENEFÍCIOS

O diferencial da Apetit está na estrutura preparada para auxiliar o colaborador sempre que necessário, no que se refere aos benefícios oferecidos pela empresa. Temos uma assistente social disponível durante todo o horário comercial, para atendimento e auxílio dos colaboradores. Sempre que tiverem dúvidas ou problemas que não consigam ou não saibam solucionar, basta entrar em contato com a área de Benefícios do departamento de Recursos Humanos via telefone ou e-mail.

### CARTÃO BENEFÍCIOS

Disponibilizamos para os colaboradores, um cartão de benefícios que oferece descontos e condições especiais de pagamento em redes conveniadas de drogarias, supermercados, postos de combustíveis e outros segmentos.



### EMPRÉSTIMO CONSIGNADO

Buscando auxiliar os colaboradores em situações de emergência, a Apetit oferece a opção de empréstimo consignado em folha de pagamento. Através de uma parceria com o banco Bradesco, permite aos colaboradores contrair crédito pessoal com este banco a juros reduzidos e com as parcelas creditadas diretamente na folha.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### ANTECIPAÇÃO DO 13º SALÁRIO

Para que nosso colaborador sinta-se à vontade e seguro com suas despesas, e para que o mesmo antecipe a conquista de seus sonhos, concedemos 50% do adiantamento do 13º salário, sem que o colaborador necessite apresentar seus motivos.

### PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL (ver item Desenvolver)

### ESPAÇO LÚDICO

Entendemos que o clima no trabalho, por vezes, pode ser estressante. Pensando no bem-estar físico e mental dos colaboradores, disponibilizamos na matriz o Espaço Lúdico. Um lugar onde os colaboradores podem relaxar, bater papo, ler, interagir e conhecer outros colaboradores, acessar as redes sociais e, assim, aproveitar o melhor do ambiente de trabalho.







- **Plano de Saúde**
- **Plano Odontológico**
- **Seguro de Vida**
- **Alimentação**
- **Alô, Benefícios!**
- **Cartão Benefícios**
- **Emprestimo Consignado**
- **Adiantamento do 13º**
- **Programa de Capacitação Profissional**
- **Espaço Lúdico**
- **Programa Qualidade de Vida**
- **Ginástica Laboral**
- **Massagem Terapêutica**
- **Café da Manhã**
- **Minuto da Fruta**
- **Ergonomia no Trabalho**
- **Campanha de Vacinação**
- **Campanha Mexa-se**
- **SSMA**
- **Saúde da Mulher**
- **Saúde *Online***
- **Mamãe Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**

## CUIDAR

### PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

O Programa Qualidade de Vida é oferecido aos colaboradores administrativos e tem por objetivo estimular a vida saudável e equilibrada, eliminando o sedentarismo. O programa contempla diversas temáticas relacionadas à alimentação, sedentarismo, tabagismo, uso de bebidas alcoólicas, proteção da pele pelos raios solares, entre outros. Com a supervisão de nutricionistas, são oferecidas 3 refeições diárias balanceadas seguindo o PAT - Programa de Alimentação do Trabalhador sem custos ao profissional. São realizadas periodicamente, campanhas que abordam a temática qualidade de vida no trabalho e hábitos saudáveis promovendo um conjunto de informações e desafios diários que contribuam com a vida pessoal e profissional de nossos colaboradores. Para mensurar os impactos dessa atuação, realizamos a cada três meses o Diagnóstico de Sintomatologia de Desconfortos Relacionados ao Trabalho, que nos dão indicadores reais sobre os impactos físicos e psicológicos que o trabalho vem causando na vida de nossos profissionais com foco em melhoria do equilíbrio entre o trabalho e a vida profissional. Além desse diagnóstico, anualmente aplicamos o diagnóstico Relatório de Impacto IGEV – Índice Geral de Estilo de Vida que além dos aspectos físicos e psicológicos avalia comportamentos e hábitos que impactam diretamente na qualidade de vida de nossos profissionais.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA

Todo o investimento em qualidade de vida tem trazido ao longo dos anos algumas mudanças no comportamento de nossos profissionais. A partir dos dados obtidos nos diagnósticos, direcionamos as campanhas nos anos seguintes. De 2013 para 2014, tivemos expressivos 11,3% de nosso público aderindo à atividades físicas em seu horário de lazer. Outros dados expressivos são a redução de 77,4% do número de fumantes em nossa equipe e a redução de 52,7% no consumo de refrigerantes ou sucos artificiais. Comportamentos a serem fortalecidos em 2015 remetem a percepção que nossos profissionais têm em relação à sua saúde; em 2013, 14,29% de nossos profissionais diziam ter uma percepção negativa em relação à saúde. Em 2014 esse numero subiu para 24,19%.

Acompanhando o resultado dos esforços em qualidade de vida, acreditamos que a produtividade do colaborador tende a melhorar, bem como suas relações sociais dentro e fora da empresa e a percepção do ambiente de trabalho.





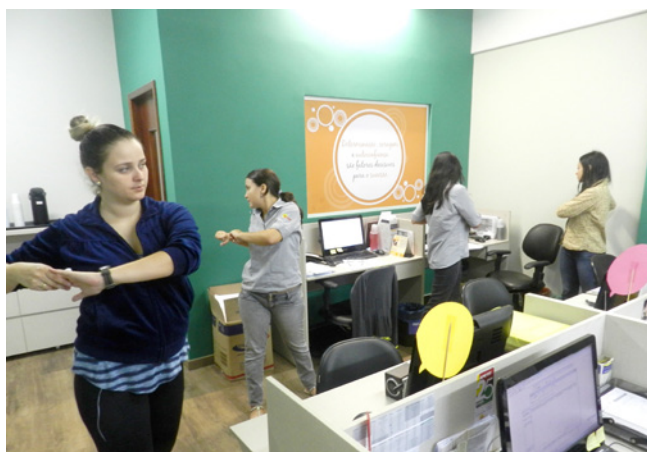


- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### GINÁSTICA LABORAL

A atividade física é fundamental para uma vida de qualidade. Pensando em melhorar a saúde de nossos colaboradores e prevenir lesões, adotamos a prática da ginástica laboral 3 vezes por semana no período da manhã nos setores administrativos da empresa, proporcionando o início das atividades com mais disposição e entusiasmo. A participação é constantemente incentivada com mensuração dos resultados.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### MASSAGEM TERAPÊUTICA

Como complemento à prática da ginástica laboral, quinzenalmente recebemos na matriz uma profissional de massoterapia, que ajuda nossos profissionais a relaxar e a eliminar as tensões do trabalho. Os colaboradores que possuem interesse enviam um e-mail para o departamento de Recursos Humanos, agendando um horário e participam do benefício sem custo algum.







- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### CAFÉ DA MANHÃ

O café da manhã é a refeição mais importante do dia, por isso a Apetit oferece o desjejum a todos os seus funcionários, em todas as nossas unidades, escritórios e também a matriz, que podem se deliciar com um café da manhã rico e nutritivo todos os dias. Entendemos que, ao ofertar este benefício, o colaborador começa o seu dia com mais disposição e energia.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### MINUTO DA FRUTA

É essencial para a saúde de nosso colaborador manter hábitos alimentares saudáveis durante toda sua jornada de trabalho. Por isso, além do café da manhã e do almoço, criamos o Minuto da Fruta. Todos os dias, às 15h30 (horário estudado e definido por nossos profissionais de nutrição) o colaborador pode dar um tempinho do trabalho e deliciar-se com uma fruta fresquinha, o que garante nutrientes e vitaminas necessários para que o funcionário finalize seu dia e suas atividades de maneira saudável. Mais do que promover esse minuto de descanso saboreando uma fruta, essa prática contribui para o hábito de alimentar-se corretamente dentro e fora do ambiente de trabalho.



▲ MENU INICIAL







- **Plano de Saúde**
- **Plano Odontológico**
- **Seguro de Vida**
- **Alimentação**
- **Alô, Benefícios!**
- **Cartão Benefícios**
- **Emprestimo Consignado**
- **Adiantamento do 13º**
- **Programa de Capacitação Profissional**
- **Espaço Lúdico**
- **Programa Qualidade de Vida**
- **Ginástica Laboral**
- **Massagem Terapêutica**
- **Café da Manhã**
- **Minuto da Fruta**
- **Ergonomia no Trabalho**
- **Campanha de Vacinação**
- **Campanha Mexa-se**
- **SSMA**
- **Saúde da Mulher**
- **Saúde *Online***
- **Mamãe Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**

## CUIDAR

### ERGONOMIA NO TRABALHO

Prezando pela saúde do colaborador em seu ambiente de trabalho, adotamos medidas preventivas para as doenças causadas por fatores ergonômicos. Na matriz e nas regionais a altura de todas as mesas está de acordo com os parâmetros legais. As cadeiras possuem braços, disponibilizamos apoio para os pés para os colaboradores que necessitam, entre outras medidas.

Nas unidades de negócio todos os equipamentos têm suas disposições e alturas estudadas para melhor locomoção e segurança dos colaboradores. Para manter esses padrões de qualidade, equipes de Segurança no Trabalho auditam periodicamente todos os postos de trabalho.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### CAMPANHA DE VACINAÇÃO

Visando a saúde de nossos colaboradores e de seus familiares, todos os anos realizamos a Campanha de Vacinação. Arcamos com parte do custo das vacinas de gripe para nossos colaboradores e seus filhos e oferecemos a eles excelentes condições de pagamento. O valor residual das vacinas é descontado em folha e parcelado em até 3 vezes.



▲ MENU INICIAL







- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### CAMPANHA MEXA-SE

Voltada para as nossas unidades, a Campanha Mexa-se envolve todos os nossos colaboradores de base. O departamento de marketing fornece material educativo e ilustrado incentivando a prática da ginástica laboral para toda a equipe.

O material da campanha, composto por cartazes e informativos, gira pelas unidades de cada regional periodicamente, contendo posições de alongamento e de automassagem para que nossos colaboradores mantenham-se saudáveis e prevenindo possíveis lesões no ambiente de trabalho. Essa prática tem por principal objetivo estimular a atividade física e os hábitos saudáveis em toda a nossa equipe, independente de sua localidade ou condição social.

# MEXA-SE



Exercício Físico é Qualidade de Vida.



[www.apetit.com.br](http://www.apetit.com.br)



▲ MENU INICIAL





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### SSMA

Nos comprometemos em promover um ambiente de trabalho seguro e saudável a todos os funcionários em nossas unidades através de estratégias de negócios, através da busca contínua de formas para minimizar e prevenir riscos durante as atividades profissionais.

Cada uma de nossas regionais possui uma equipe de SSMA própria para garantir a segurança de nossos colaboradores em cada unidade da região. Para ajudar na conscientização, temos uma coluna exclusiva no Conexão Apetit (ver item Falar) e um Acontecendo (ver item Falar) específico para dicas, avisos e campanhas de conscientização de SSMA, além dos treinamentos e Diálogos de Segurança Semanal.

Dessa forma, garantimos a segurança e a qualidade de vida daqueles que nos ajudam a crescer constantemente: nossos colaboradores.



▲ MENU INICIAL





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### SAÚDE DA MULHER



Nosso quadro de funcionários é composto em sua maioria por mulheres, sendo assim, para nós é essencial cuidar da saúde e da autoestima dessas guerreiras que conciliam a administração de um lar com a administração de seu trabalho na empresa.

Todo o mês de outubro realizamos a Campanha Outubro Rosa, com atividades e palestras para a conscientização sobre a prevenção e tratamento do câncer de mama.

Para complementar, nossas mulheres possuem uma coluna exclusiva no Conexão Apetit (ver item Falar), que aborda questões de estética, alimentação, vida pessoal e profissional, organização e tudo o que é de interesse do público feminino. Em 2014, os programas direcionados a saúde da mulher atingiram um público de mais de 122 mil mulheres.



▲ MENU INICIAL







- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Emprestimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### SAÚDE ONLINE

Nosso colaborador pode levar nossas receitas para casa a qualquer momento. Disponibilizamos em nosso site receitas saudáveis e de preparo fácil e rápido, para que o colaborador e sua família mantenham uma alimentação correta e saudável também no dia a dia de seu lar.

Além disso, a coluna Vida Saudável (fixa em nosso site) fornece dicas de como manter uma vida com saúde e qualidade. Caso o colaborador não tenha tempo de acessar o site, quinzenalmente é enviado em seu e-mail o *color box*, um informativo com as atualizações da coluna.

Home Sobre a Apetit Restaurantes Responsabilidade Corporativa Fale Conosco

**Apetit** SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO

**ÉPOCA** GREAT PLACE TO WORK Melhores Empresas para Trabalhar 2014 Brasil

★★★★★ PELO 4º ANO CONSECUTIVO A APETIT É ELEITA UMA DAS MELHORES EMPRESAS PARA SE TRABALHAR NO BRASIL! ★★★★★

notícias receitas vida saudável sala de imprensa

**Consumo de Açúcar** +  
Confira qual é o limite diário recomendado pela Organização Mundial de Saúde

**Datas Comemorativas** +  
Saiba como aproveitar a Páscoa sem exageros na alimentação

**Saúde e Alimentação** +  
Conheça os benefícios de consumir a mandioca e saiba porque ela foi eleita o alimento do século 21



▲ MENU INICIAL







- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### MAMÃE APETIT

A gravidez é um dos momentos mais alegres e importantes na vida de uma mulher. Vendo essas mudanças como algo muito especial, desenvolvemos o Programa Mamãe Apetit em 2006.

Como parte do Instituto Apetit de Educação, o programa foi desenvolvido com o intuito de proporcionar cuidado com a saúde e qualidade de vida das mulheres, que formam a maioria do quadro de colaboradores da organização, e de seus filhos. Além disso, um dos grandes benefícios é a garantia de que as mães retornem ao ambiente de trabalho após a gestação de forma tranquila, sem comprometer sua carreira.





- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Seguro de Vida
- Alimentação
- Alô, Benefícios!
- Cartão Benefícios
- Empréstimo Consignado
- Adiantamento do 13º
- Programa de Capacitação Profissional
- Espaço Lúdico
- Programa Qualidade de Vida
- Ginástica Laboral
- Massagem Terapêutica
- Café da Manhã
- Minuto da Fruta
- Ergonomia no Trabalho
- Campanha de Vacinação
- Campanha Mexa-se
- SSMA
- Saúde da Mulher
- Saúde *Online*
- Mamãe Apetit
- Instituto Apetit de Educação
- UNIAP - Universidade Corporativa Apetit

## CUIDAR

### MAMÃE APETIT

O programa acompanha as colaboradoras em período gestacional, incentivando o pré-natal, enviando informativos sobre cada etapa da gestação e as mudanças que acontecem em seu corpo durante esse período. Ao final da gravidez, assim que o bebê tiver seu registro de nascimento, a colaboradora recebe o Kit Mamãe Apetit para ajudar nos primeiros cuidados com o seu maior presente.

Em 2014, foram 102 mães atendidas pelo projeto, sendo elas colaboradoras ou esposas de colaboradores da Apetit.



**INSTITUTO APETIT DE EDUCAÇÃO (ver inspirar)**

**UNIAP (Ver item Desenvolver)**



▲ MENU INICIAL





## **CELEBRAR**

*“Comemore conosco as conquistas, a vida e os bons momentos.”*





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### PARADA NACIONAL

A conquista de um prêmio é algo que nos enche de orgulho. Os momentos de tensão e os minutos de espera geram uma expectativa no coração de cada um de nossos colaboradores, afinal, se conquistamos o título de melhor empresa para trabalhar, é porque muitos suaram a camisa para que isso fosse possível.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### PARADA NACIONAL

Como já é tradição em nossa empresa, a cada prêmio recebido, a Apetit interrompe todas as suas atividades, em todas as unidades, escritório e também na matriz, para celebrar o esforço de um ano de trabalho e agradecer àqueles que tanto ajudaram.

Todos recebem salgadinhos, sucos e refrigerantes para celebrar mais uma conquista, e honrar e agradecer o empenho de toda a equipe. É um momento muito marcante e que mobiliza a empresa inteira.





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### CONCURSO DE FRASES (NOVO!)

Para celebrar nosso quarto ano consecutivo configurando na lista das Melhores Empresas para Trabalhar, a Apetit lançou o concurso de frase para todos os colaboradores da empresa.

Os participantes deveriam encaminhar para o departamento de Recursos Humanos uma frase com o tema “Por que a Apetit é uma das melhores empresas para trabalhar?”; das dezenas de frases recebidas cinco foram escolhidas e ganharam um jantar em suas respectivas cidades com direito a 4 acompanhantes cada.

As frases ganhadoras foram divulgadas para toda a empresa. São elas:

*“Porque a Apetit valoriza, respeita e reconhece as pessoas que fazem dela uma empresa sinônimo de sucesso.”*

Ana Carla Oliveira (Gestão Integrada)

*“Porque aqui não é simplesmente um trabalho, é aprendizado, cumplicidade, carinho e respeito entre os colaboradores. Estar aqui é um prazer!”*

Bárbara Da Silva (Unidade Usina Alto Alegre Presidente Prudente).

*“A satisfação dos colaboradores, a celebração dos resultados individuais e globais, a constante busca por excelência fazem a Apetit ser cada vez melhor.”*

Marilene Lias (Marketing).

*“Porque desde quando comecei a trabalhar na Apetit, consegui realizar todos os meus sonhos, porque ela sempre me oferece a oportunidade para continuar crescendo dentro da empresa.”*

Neide Santos (Unidade Atlas Schindler).

*“A Apetit é a Melhor Empresa para se trabalhar porque aqui trabalhamos com alegria, servimos com amor e temos motivação para crescer.”*

Vera Lúcia Moura (Unidade Flexform).







- **Parada Nacional**
- **Concurso de Frases**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional**
- **Presidente Prudente**
- **Você faz parte da nossa História**
- **Planeta Sustentável**
- **Convenção Anual**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**
- **Copa do Mundo**
- **Caminhada Solidária**
- **Treinamento Vivencial**

## CELEBRAR

### INAUGURAÇÕES

As inaugurações dos restaurantes Apetit são uma verdadeira festa, pois entendemos que o que é bom deve ser celebrado. E o que é melhor do que inaugurar um novo restaurante? A cada nova unidade inaugurada, são abertas novas vagas de emprego, que favorecem a economia da região e geram renda para muitas pessoas.

As comemorações têm início na matriz e a cada novo contrato fechado um sino é tocado anunciando as boas novas. O sino é tocado em cada setor, que festeja o resultado de um bom trabalho.

Nos restaurantes, as inaugurações são um evento! Cardápio e decoração diferenciada para marcar o início de uma nova parceria de sucesso junto aos nossos colaboradores e novos Clientes.





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DA MULHER

O Dia da Mulher na Apetit é mais do que celebrado. Para agradecer àquelas que compõem a maior parte de nosso quadro de funcionários e celebrar a força de cada uma delas, temos uma semana repleta de atividades específicas para as mulheres.

Palestras, ginástica, presentes, massagens e agradecimentos são apenas alguns dos mimos oferecidos todos os anos pela Apetit. Para divulgar essa semana tão especial são disseminados *e-letters* para todos os funcionários, além de um vídeo com o agradecimento de nossa presidente, Marcia Manfrin.



▲ MENU INICIAL







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DO PROFISSIONAL DE NUTRIÇÃO

Os profissionais de nutrição são responsáveis por gerenciar todos os nossos restaurantes. Tanta responsabilidade deve vir acompanhada de uma grande comemoração. Em 2014, nossos nutricionistas de todo o país celebraram seu dia na sede da UNIAP com um delicioso *happy hour* com música ao vivo. Além de sair para jantar, e confraternizar com os colegas de profissão e de trabalho, todos recebem um presente como forma de agradecimento diretamente.

Para que todos saibam da importância desse dia para nossa empresa e celebrem conosco, um e-letter é enviado aos nossos colaboradores com uma mensagem de carinho a esses profissionais. Para complementar, é disparado um vídeo com o agradecimento especial da própria presidente da empresa.



▲ MENU INICIAL



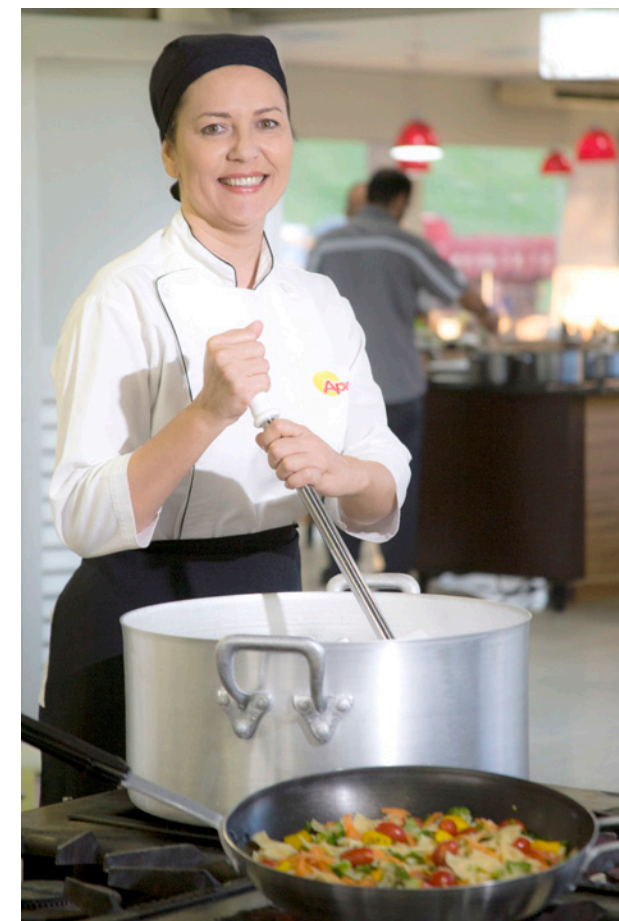


- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional  
Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DO COZINHEIRO

O Dia do Cozinheiro é uma data para se comemorar, pois nada melhor do que a comida de alguém que possui o dom da culinária. Para homenagear esses profissionais que fazem toda a diferença em nossos restaurantes, enviamos a cada um dos cozinheiros da empresa o vídeo de agradecimento com a palavra da nossa presidente. Além disso, são realizados momentos de descontração entre os cozinheiros de cada equipe nos restaurantes.



▲ MENU INICIAL





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DAS MÃES

Mães são muito mais do que apenas mães, são guerreiras, amigas, protetoras, exemplos e confidentes. Esta data mais do que especial é comemorada em grande estilo em nossa empresa.

A comemoração acontece em todos os restaurantes e cada uma das mamães Apetit recebe uma lembrança. Para que elas se sintam ainda mais especiais, encaminhamos um vídeo expressando todo o nosso agradecimento, com a palavra da nossa presidente.

Em 2014, na matriz, fizemos um café da manhã especial e reunimos fotos de todas as mães com seus filhos, um evento marcante e cheio de emoção. Em nossas unidades, as lideranças reuniram suas equipes para um almoço especial em que cada mãe levou uma foto de sua família e compartilhou um momento especial com seus filhos.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DOS PAIS

Ser pai é orgulho maior de todo homem. Aqui na Apetit, realizamos todos os anos uma homenagem a todos os colaboradores que são pais. Essa comemoração, repleta de carinho e emoção, acontece nos restaurantes e na matriz. A eles entregamos um presente para homenageá-los por esse dia mais do que especial. Em 2014, nossos papais tiveram um café da manhã diferenciado em homenagem a este dia especial.

### Receita de Pai

No amor de um pai existe uma certa magia além do nosso entendimento.  
Na nossa infância o vemos como o super herói que nos protege, e acreditamos que os pais podem tudo.  
Mais tarde somos abençoados ao sentirmos que o poder maior é do seu amor, que pode compreender tudo.

Uma homenagem da Apetit Serviços de Alimentação

Feliz dia dos Pais!







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### DIA DAS CRIANÇAS

Em 2013, transformamos o Dia das Crianças em algo mais. Para envolver os filhos, sobrinhos e netos de nossos colaboradores e estimular o desenvolvimento e crescimento dos mesmos, realizamos um concurso de desenho com o tema 'Quero ser um Campeão!'.

Em 2014 realizamos a 2ª edição do concurso, com cerca de 70 crianças que participaram enviando seus desenhos. O tema dessa edição era "O que quero ser quando crescer?" A criatividade das crianças é encantadora e foram descobertos vários talentos. Três desenhos das três categorias existentes foram premiados. A entrega dos prêmios foi feita num evento especial para os ganhadores e seus responsáveis.

O mais importante nessa ação é estimular as crianças a pensarem em seus futuros e demonstrar isso em cada desenho.





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### FESTA JUNINA

A Festa Junina é comemorada todos os anos em todos os restaurantes Apetit. Uma festa que diverte tanto Clientes quanto colaboradores, com direito a trajes e comidas típicas.

Na matriz, também realizamos um evento especial. Todos os departamentos se mobilizaram, enfeitaram suas salas e trouxeram comidas típicas para um momento de integração e descontração. Para entrar ainda mais no clima, o uniforme fica de lado e deixa espaço para as roupas a caráter. Um momento de muita diversão e alegria.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### ANIVERSARIANTES

Aqui comemoramos cada novo ano de vida de nossos colaboradores. Sempre que um deles faz aniversário é enviado um e-mail para que toda equipe Apetit comemore com ele. Nos setores também tem festa, com bolo, salgadinhos e muita alegria, afinal, não é todo dia que se comemora uma data tão especial como o nosso nascimento.

### ANIVERSÁRIO DA APETIT

Cada novo ano de uma empresa é uma conquista que resulta do trabalho de muitos. No aniversário da Apetit comemoramos com todos, inclusive com a comunidade.

Arrecadamos alimentos e produtos de higiene para serem doados a uma entidade carente da região. É um dia de festa e gratidão que transpõe os muros da empresa e a nossa alegria está em ajudar àqueles que precisam. Durante o dia, envolvemos colaboradores e parceiros em uma ação de voluntariado que leva àqueles que necessitam recursos para uma vida melhor.





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### ANIVERSÁRIO DA APETIT

No ano passado, a Apetit comemorou 25 anos de existência. Para celebrar esta data tão marcante começamos o ano de comemorações em grande estilo. Fizemos na matriz da empresa o lançamento do selo de 25 anos. Um dia de muita festa e comemoração em todos os departamentos da empresa, que decoraram suas salas, cada uma com um tema. Tivemos um momento de ouvir a palavra de nossa presidente e um Minuto da Fruta (ver item cuidar) especial, com cachorro-quente e fondue para todos, na hora de ir para casa, ainda teve sorvete de despedida.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### ANIVERSÁRIO DA APETIT

Em 2014, inovamos e criamos a **GINCANA SOLIDÁRIA APETIT (NOVO!)**. Pela primeira vez envolvemos todas as nossas unidades e regionais em uma ação solidária nacional. Uma competição saudável entre Regionais e Departamentos para arrecadar alimentos em prol dos Hospitais do Câncer das cidades onde se encontram nossos escritórios regionais (Americana, Londrina, Curitiba, Salvador e Belo Horizonte). Ao todo foram arrecadados mais de uma tonelada de alimentos. Os ganhadores da Gincana tiveram sua foto estampada no jornal Conexão Apetit e puderam comparecer até as entidades na entrega dos alimentos arrecadados.

No dia 20 de julho, aniversário da Apetit, todos os colaboradores de nossos restaurantes receberam uma velinha cada uma e bolo para celebrar também com nossos Clientes. Os usuários foram recepcionados por nossas equipes no restaurante para cantar parabéns para a Apetit.

## GINCANA SOLIDÁRIA





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### ANIVERSÁRIO DA APETIT

A Apetit também lançou, em comemoração aos 25 anos da empresa, um **CONCURSO DE FOTOS (NOVO!)** para todas as unidades. A equipe que enviasse a foto mais divertida estaria na capa do próximo Conexão. O departamento de Recursos Humanos recebeu dezenas de fotos que foram selecionadas por um comitê de avaliação.



▲ MENU INICIAL







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional
- Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### FESTA FINAL DE ANO

Ao término de cada ano realizamos nossa maior celebração: a Festa de Final de Ano. Uma grande festa que reúne gerentes de área, gerentes de unidade, funcionários destaque e suas famílias, colaboradores administrativos, homenageados e grandes Clientes.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### FESTA FINAL DE ANO

A festa é a comemoração de todo um ano de trabalho, de conquistas e de muito esforço por parte de nossa equipe. A festa completa 10 anos em 2015 e já é tradição na cidade de Londrina. Os colaboradores usam traje de gala para celebrar em grande estilo e podem desfrutar de um *buffet* delicioso ao som de banda ao vivo. A festa, que é sempre temática, encanta a todos com uma decoração deslumbrante organizada e pensada por nossa equipe de marketing.

É um clima harmonioso, em que todos comemoram e refletem sobre o ano que passou e se preparam para a chegada do novo ano, com novas expectativas e novos sonhos.





- **Parada Nacional**
- **Concurso de Frases**
- **Inaugurações**
- **Dia da Mulher**
- **Dia do Profissional de Nutrição**
- **Dia do Cozinheiro**
- **Dia das Mães**
- **Dia dos Pais**
- **Dia das Crianças**
- **Festa Junina**
- **Aniversariantes**
- **Aniversário da Apetit**
- **Festa de Final de Ano**
- **Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente**
- **Você faz parte da nossa História**
- **Planeta Sustentável**
- **Convenção Anual**
- **Festas Temáticas**
- **Pipoca com Guaraná**
- **Copa do Mundo**
- **Caminhada Solidária**
- **Treinamento Vivencial**

## CELEBRAR

### FESTA FINAL DE ANO REGIONAL PRESIDENTE PRUDENTE

A festa da Regional de Presidente Prudente é uma iniciativa dos próprios colaboradores, que há 15 anos se reúnem para celebrar. É uma festa com um clima bem familiar em que funcionários e ex-funcionários comemoram o ano que se passou com familiares e amigos.

Os colaboradores arrecadam a verba durante todo o ano e a Apetit cobre metade dos gastos. Alguns de nossos fornecedores colaboram com brindes e também participam da festa que agrada a todos. O mais impressionante é ver o encantamento de cada um que participa, seu apressado pela empresa e pelos colegas de trabalho. Essa regional é uma das que mais fidelizam clientes e colaboradores e acreditamos que a união entre eles faz toda a diferença. Por isso, incentivamos continuamente essa festa e participamos efetivamente para ela crescer a cada ano como um exemplo de equipe.



▲ MENU INICIAL







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

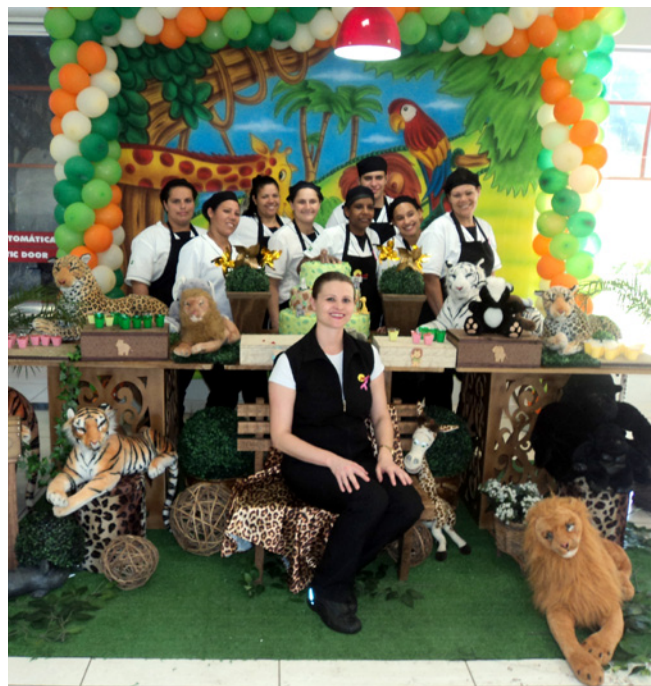
**VOCÊ FAZ PARTE DA NOSSA HISTÓRIA (Ver item Agradecer)**

**PLANETA SUSTENTÁVEL (Ver item Inspirar)**

**CONVENÇÃO ANUAL (Ver item Falar)**

## FESTAS TEMÁTICAS

Todos os meses acontecem eventos temáticos nos restaurantes. Essas festas estão na programação do PAR – Planejamento Anual do Restaurante (Ver item Informações Gerais) e possuem temas variados como: evento japonês, italiano, junino, de páscoa, de natal e diversos outros. A intenção é criar um clima de descontração entre os Clientes e nossos colaboradores.







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### PIPOCA COM GUARANÁ

O Pipoca com Guaraná faz parte do programa Nosso Dia (Ver item Contratar e Receber). É um momento de descontração em que toda a equipe se reúne para refletir sobre suas práticas e atitudes na vida profissional e pessoal. O intuito é promover a integração e o compartilhamento de experiências pessoais entre o grupo. Este evento encerra a série de Momentos do programa Nosso Dia, claro, com muita pipoca e guaraná para todas as nossas unidades.

### COPA DO MUNDO (NOVO!)

Em 2014, um dos eventos mais esperados do ano, a Copa do Mundo de Futebol, sediada em nosso país, não poderia ficar de fora de nossa agenda de comemoração. Para envolver todos os colaboradores, realizamos uma série de atividades ao longo dos meses de junho e julho.

O Bolão da Copa foi nossa ação principal. Todos os colaboradores, em todas as nossas unidades e regionais Brasil a fora, receberam uma cartela para apostar qual seria a ordem e os 4 times finalistas da Copa do Mundo. Os colaboradores que acertassem iriam concorrer a três prêmios sorteados no final da Copa do Mundo.



**BOLÃO - COPA DO MUNDO 2014 - Apetit alimentando o sonho do hexa!**

Nome: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_ Unidade: \_\_\_\_\_

**1º LUGAR - CAMPEÃO**

ORGULHO DE SER

2º LUGAR	3º LUGAR	4º LUGAR

*\* Concorrem ao prêmio aqueles que acertarem, na ordem, os finalistas da Copa do Mundo 2014.*

*\*\* Caso mais de uma pessoa acerte, o vencedor será escolhido através de sorteio.*

DESDRE 1989





- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### COPA DO MUNDO (NOVO!)

Na matriz, todas as terças-feiras, no horário do almoço, eram dedicadas a troca de figurinhas da Copa do Mundo, uma maneira divertida de voltar aos velhos tempos e brincar de ser criança novamente. Além disso, foram feitas camisetas especiais para a seleção Apetit, que trocou de uniforme durante a Copa do Mundo e se vestiu de verde e amarelo.

Em cada uma de nossas unidades tivemos um evento especial da Copa do Mundo, que deixou nossos restaurantes verde e amarelo e aproximou colaboradores e Clientes.

Foi um período de muita energia positiva e animação na Apetit, nos dias de jogos, os colaboradores eram dispensados uma hora e meia mais cedo, para poderem assistir aos jogos e torcer pelo Brasil com suas famílias e amigos.



Contabilidade & Custos



▲ MENU INICIAL







- Parada Nacional
- Concurso de Frases
- Inaugurações
- Dia da Mulher
- Dia do Profissional de Nutrição
- Dia do Cozinheiro
- Dia das Mães
- Dia dos Pais
- Dia das Crianças
- Festa Junina
- Aniversariantes
- Aniversário da Apetit
- Festa de Final de Ano
- Festa de Final de Ano Regional Presidente Prudente
- Você faz parte da nossa História
- Planeta Sustentável
- Convenção Anual
- Festas Temáticas
- Pipoca com Guaraná
- Copa do Mundo
- Caminhada Solidária
- Treinamento Vivencial

## CELEBRAR

### CAMINHADA SOLIDÁRIA (NOVO!)

A primeira Caminhada Solidária da Apetit foi realizada em 2014, na cidade de Londrina, onde fica localizada a matriz da empresa. O objetivo era incentivar a qualidade de vida para os nossos colaboradores e para a toda a comunidade, além de beneficiar uma instituição social com a arrecadação de 1kg de alimento de cada inscrição.

A caminhada reuniu colaboradores e familiares, que se encontraram na matriz da Apetit e percorreram o entorno do Lago Igapó, um dos principais pontos turísticos da cidade.

**#CAMINHADA  
#SOLIDÁRIA  
Apetit**

🕒 9h  
📅 12/04

Em comemoração ao Dia Mundial da Saúde, a Apetit convida você para a **Caminhada Solidária**. Coloque seu tênis, traga 1kg de alimento e saia da rotina!

A Caminhada tem o objetivo de incentivar a qualidade de vida e o cuidado com a saúde dos londrinenses, além de beneficiar uma instituição social com a doação dos alimentos arrecadados.

Vista uma camiseta branca.

Concentração na Rua Foz do Iguaçu c/ Castelo Branco

Realização:



### TREINAMENTO VIVENCIAL (Ver item Desenvolver)



▲ MENU INICIAL







## **COMPARTILHAR**

*“Esforço e comprometimento refletem em bons resultados.”*



- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

### PLR - PARTICIPAÇÃO NOS LUCROS E RESULTADOS

Depois de dois anos de construção, a PLR da Apetit foi paga aos seus colaboradores pela segunda vez em 2014. Esse é um programa de incentivo àqueles que apresentam bom desempenho ao longo do ano, utilizando critérios de equipe e critérios individuais para determinar o montante a ser pago.

É por meio desse programa que compartilhamos parte do lucro da empresa com aqueles que contribuíram com sua obtenção. Já no primeiro ano em funcionamento, cerca de 30% dos colaboradores receberam parte dos lucros da empresa.

Os critérios são pautados nos resultados apresentados no BSC de cada unidade e departamento. Nosso desejo é que todos os nossos colaboradores possam receber sua parcela da PLR, por isso, em 2014, realizamos uma campanha massiva de comunicação, com *e-letters* e vídeos, para a divulgação da PLR e seus critérios.

Todos os meses eram encaminhados às lideranças (Gerentes de Unidade, Gerentes de Área, Diretorias) e RHs Regionais o ranking da PLR. Cada unidade recebia uma informação de qual pilar do BSC (ver item falar) deveria ser melhorado para que sua parcela da PLR fosse garantida. Como resultado dessa ação, em 2014, ampliamos significativamente em mais de 20% o número de funcionários a receberem esse benefício em comparação a 2013.

### REMUNERAÇÃO VARIÁVEL

Assim como a PLR, a Remuneração variável é um complemento à remuneração do colaborador. Ela é associada às metas individuais e em grupo. Essas metas são definidas anualmente e acordadas durante a Convenção Anual.

O benefício é ofertado a todas as lideranças da organização que atingem suas metas e contribuem para o sucesso da organização como forma de reconhecimento ao bom desempenho. O BSC é o critério principal para a Remuneração Variável do grupo de gestão.





- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

**PDCA (NOVO!) (Ver item desenvolver)**

### PROMOÇÕES

Valorizamos constantemente o empenho dos nossos colaboradores, em 2014, a Apetit promoveu 395 pessoas para cargos operacionais e de liderança. Depois de aprovados por seleções internas, são acompanhados pelas lideranças imediatas e pela equipe de Recursos Humanos, que direcionam e orientam o Plano de Desenvolvimento Individual de cada um desses profissionais em seus novos desafios. Uma das ações que tem feito com que esse número cresça a cada ano é a UNIAP e a oportunidade que cada um tem de se desenvolver.

### DUPLA CESTA

Acreditamos que a assiduidade deva ser a maior possível para manter o equilíbrio da carga de trabalho de nossos colaboradores. Para incentivar e conscientizar as equipes, oferecemos o prêmio da Dupla Cesta aos funcionários que não possuem faltas injustificadas. Os valores são creditados em um cartão de débito que pode ser usufruído pelo colaborador, incrementando seu pacote de remuneração.

### PRÊMIO DE VENDAS

Assim como a Remuneração Variável, o Prêmio de vendas tem por objetivo valorizar os colaboradores que contribuem para o crescimento da organização por meio do cumprimento de suas metas de vendas.

Em 2014, os colaboradores que atingiram seus objetivos receberam em média 25.000 reais cada, como forma de agradecimento pelo bom desempenho.

### ADIANTAMENTO DE 13º SALÁRIO (Ver item Cuidar)







- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

### INDIQUE E GANHE

O bom relacionamento interpessoal, visão de mercado e do negócio favorecem aberturas de canais com possíveis Clientes. Por meio dessas variáveis, não só os profissionais de vendas, mas todos os colaboradores da Apetit podem ser fontes geradoras de oportunidade. Para reconhecer àqueles que voluntariamente contribuem para o nosso crescimento, a Apetit compartilha parte dos resultados obtidos no contrato com o colaborador que indicou aquela oportunidade de negócio. Em 2014, foram 39 indicações pelo programa.

**UNIVERSIDADE CORPORATIVA APETIT (Ver item Desenvolver)**

**INSTITUTO APETIT DE EDUCAÇÃO (Ver item Inspirar)**

**CHEF MIRIM (Ver item Inspirar)**

**INTEGRAR (Ver item Inspirar)**

**MAMÃE APETIT (Ver item Cuidar)**

**DiCORE (Ver item Inspirar)**



**Indique e Ganhe!**

Somos uma empresa vendedora.  
Indique um negócio para a Apetit e faça parte deste time.

Caso o negócio seja concretizado, você também ganha.

**Participe!**





- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

### CAMPANHA DE REDUÇÃO DE DESPERDÍCIO

Acreditamos que estimular a redução da utilização dos recursos é fundamental para contribuir com o futuro. Por esse motivo, realizamos periodicamente a Campanha de Redução de Desperdício em nossos restaurantes e escritórios, abordando tanto colaboradores, quanto Clientes na redução das sobras de alimentos. São palestras, *banners*, *folders*, *e-letters* que levam dados e informações para todos os públicos da empresa, buscando conscientizá-los sobre o assunto. Anualmente são mais de 100 mil pessoas abordadas pela campanha.

POR ANO, SÃO JOGADOS FORA  
**1,3 BILHÃO**  
**DE TONELADAS**  
DE ALIMENTOS NO MUNDO

**25% DESTA COMIDA**  
ALIMENTARIA OS  
**870 MILHÕES DE PESSOAS**  
QUE PASSAM FOME

**RESPONSABILIDADE à Mesa**

**SEJA CONSCIENTE**  
Coloque no prato apenas o que vai comer!

**Apetit**  
Pesquisa de Alimentação

**1 EM CADA 3 ALIMENTOS**  
**É DESPERDIÇADO** NO MUNDO

**RESPONSABILIDADE à Mesa**

**SEJA CONSCIENTE**  
Coloque no prato apenas o que vai comer!

**Apetit**  
Pesquisa de Alimentação



▲ MENU INICIAL





- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

### CAMPANHA DE USO CONSCIENTE DA ÁGUA (NOVO!)

Em 2014, um dos grandes temas relacionados ao meio ambiente foi a utilização consciente da água. Por esse motivo, a Apetit ampliou sua atuação frente a esse recurso e promoveu junto aos seus colaboradores e Clientes uma grande campanha que pudesse trazer resultados. Os temas levaram em consideração a água no ambiente de trabalho e também no dia a dia das pessoas. Foram mais de 120 mil pessoas envolvidas diretamente nessa ação.

Além disso, estimulamos internamente a redução de diversos outros recursos como papel, energia, equipamentos eletrônicos e com a Campanha 3R – Reduzir, Reciclar, Reutilizar - prezamos não apenas pela redução no consumo mas também pela reciclagem e reutilização dos recursos utilizados.



### PLANETA SUSTENTÁVEL (NOVO!) (Ver item Inspirar)



▲ MENU INICIAL







- **PLR - Participação nos Lucros e Resultados**
- **Remuneração Variável**
- **PDCA**
- **Promoções**
- **Dupla Cesta**
- **Prêmio de Vendas**
- **Adiantamento 13º Salário**
- **Indique e Ganhe**
- **UNIAP - Universidade Corporativa Apetit**
- **Instituto Apetit de Educação**
- **Chef Mirim**
- **Integrar**
- **Mamãe Apetit**
- **DiCORE**
- **Campanha de Redução de Desperdício**
- **Campanha de Uso Consciente da Água**
- **Planeta Sustentável**
- **Doações e Patrocínios**
- **Voluntariado Apetit**

## COMPARTILHAR

### DOAÇÕES E PATROCÍNIOS

Seguindo os princípios da organização, realizamos todo ano doações de parte do lucro líquido para instituições de amparo à criança e ao adolescente. Também são feitos patrocínios para diversos eventos beneficentes na forma de doações de alimentos e equipamentos, prestação de serviços ou organização de atividades. Acreditamos que, por meio de ações socialmente responsáveis, reiteramos nosso nome enquanto empresa ética e transparente, além disso, proporcionamos aos nossos colaboradores o orgulho de fazer parte de uma empresa consciente. Em 2014, além dos itens mencionados, foram doados mais de 300 mil reais em equipamentos e utensílios de cozinha para que instituições carentes pudessem reformar seus restaurantes.

### VOLUNTARIADO APETIT (Ver item Inspirar)

