

# ABDİİBRAHİM



## **İÇİNDEKİLER**

- 1 Rapor Kapsamı
- 2 Başkan'ın Beyanı

### **Şirket Profili**

- 4 Kısaca Abdi İbrahim
- 6 Abdi İbrahim: Asırlık Başarı Yolculuğu
- 8 Vizyon, Kurumsal Değerler
- 10 Sayılarla Abdi İbrahim
- 12 Abdi İbrahim'in İlkleri, Ödülleri

### **Rapor Profili**

- 16 İnsan Hakları  
Küresel İlkeler  
İnsan Hakları Uygulamaları
- 24 İş Gücü  
Küresel İlkeler
- 32 Çevre  
Küresel İlkeler  
Bilimsel Çevresel Ölçme Uygulamaları
- 43 Yolsuzlukla Mücadele  
Küresel İlkeler

## Rapor Kapsamı

# Sürdürülebilir liderlik, uluslararası başarı

Birleşmiş Milletler, 2000 yılında 189 ülkenin devlet başkanı ve başbakanının imzasıyla kamuoyuna açıklanan Milenyum Kalkınma Hedefleri'ne ulaşmak amacıyla dünya genelindeki özel sektör ve kamu kuruluşlarını Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalamaya davet etmiştir.

Dönemin Birleşmiş Milletler Genel Sekreteri Kofi Annan'ın öncülüğünde başlatılan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) girişimi; özel sektör, kamu ve sivil toplumu içine alan pek çok kuruluşun katılımıyla, çalışma yaşamını düzenleyen önemli bir platform haline gelmiştir.

Sözleşme, kamu ve özel sektör kuruluşları tarafından gerçekleştirilen "sürdürülebilirlik" ve "kurumsal sorumluluk" çalışmalarının, evrensel ortak standartlar ışığında yürütülmesini amaçlamaktadır. Böylelikle, insan hakları, iş gücü, çevre ve yolsuzlukla mücadele konularında küresel ölçekte ilerleme sağlanması hedeflenmektedir. Günümüz küreselleşme olgusunu sürdürülebilirlik ve kalkınma ilkeleri çerçevesinde yönlendirmeyi öngören Sözleşme, bu amaç doğrultusunda ortak hedefler ve strateji planları oluşturmayı amaçlamaktadır.

İnsan hakları, çalışma koşulları, çevre ve yolsuzlukla mücadele ana başlıklarında küresel düzeyde kabul görmüş 10 ilkeyi kapsayan Sözleşme, yeni maddeler ve yeni katılımcılarla genişleyebilecek ve etkinliğini artıracak bir potansiyel taşımaktadır.

Sözleşme'ye 170 ülkeden, 12 binden fazla kurumsal katılımcı ve paydaş imza atmıştır. İmzacı kuruluşlar, Sözleşme'de belirtilen 10 ilkeyi gönüllü olarak, uygulama ve stratejilerini oluştururken dikkate alacaklarını ve bu yöndeki adımlarını şeffaf bir biçimde kamuoyu ile paylaşacaklarını beyan etmektedirler.

Kurumsal vatandaşlık bilinciyle hareket etmeyi, yönetim ilkelerinin ayrılmaz bir parçası olarak gören Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne 16 Eylül 2010 tarihinde taraf olmuş ve ilk İlerleme Bildirimi'ni 2011 yılında yayınlamıştır. Okumakta olduğunuz rapor, beşincisi yayınlanan İlerleme Bildirimi'dir. Rapor da Abdi İbrahim'in Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında paydaşları ile açık ve net olarak paylaştığı bilgiler yer almaktadır.

Abdi İbrahim; asli faaliyet alanındaki katma değer odaklı başarılı uygulamalarının yanında, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde şekillenen gönüllülük esaslı kurumsal vatandaşlık uygulamalarıyla da topluma değer katmayı misyon edinmiştir. Abdi İbrahim, sürdürülebilir kalkınma uygulamaları konusundaki uluslararası ortak dilin ve stratejinin önde gelen uygulayıcılarından biri olmuştur.

Yenilikçi ürün ve hizmetleri, cesur ve öncü girişimleriyle dokunduğu hayatları ve dünyayı iyileştirmek için tutkuyla çalışan Abdi İbrahim, geçmişte olduğu gibi, gelecekte de sosyal sorumluluk ve sürdürülebilir kalkınma konularındaki yaklaşımıyla toplumsal fayda yaratmaya devam edecektir.

**Abdi İbrahim BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu'na  
[www.abdiibrahim.com.tr](http://www.abdiibrahim.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz.**

## Başkan'ın Beyanı

# Abdi İbrahim, dünyayı iyileştirmeye devam ediyor

Değerli Paydaşlarımız,

Kutsal ve sorumluluğu çok büyük bir iş yaptığımızın bilinciyle şekillendirdiğimiz faaliyetlerimizde, her zaman daha iyiye ulaşmak için çaba göstermekteyiz. 1912'de başlayan "iyileştirme" yolculuğumuzda, çitayı her gün biraz daha yukarıya taşımamızın sorumluluğu ile hareket etmekteyiz.

Abdi İbrahim, insan sağlığına yönelik ilaç ve ürünleri; öncü, cesur, yenilikçi yaklaşımlarla tıbbın ve insanlığın hizmetine sunma ve sürdürülebilir liderlik hedefleri doğrultusunda önemli atılımlar gerçekleştirmeye devam etmektedir.

Toplumsal sorumluluk bilinciyle şekillendirdiği faaliyetlerle de özel sektörde öncü konumda olan Şirketimizin, sürdürülebilirlik alanındaki kararlı adımlarının bir göstergesi olan Küresel İlkeler Sözleşmesi Beşinci İlerleme Bildirimi'ni kamuoyunun dikkatine sunmanın kıvanç ve gururunu sizlerle paylaşmak isteriz.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (Global Compact) imzaladığımız 16 Eylül 2010 tarihinden bu yana Küresel İlkeler çerçevesinde, çevresel standartlardan işgücü uygulamalarına kadar geniş bir alanda önemli ilerlemeler kaydettik. Uluslararası standartlar çerçevesinde yürüttüğümüz bu çalışmalar, etki alanımızda yer alan paydaşlarımız açısından da "en iyi uygulamalar" kategorisinde kıyaslama ve örnek alma olanakları sunmuştur.

180'i aşkın marka ve yaklaşık 350 ürünle sektörün en gelişmiş portföyünün tıbbi tanıtım ve satış faaliyetlerini yürüten Abdi İbrahim, kutu satışı ve ciro bazında 2003 yılından bu yana sektör lideri konumundadır. Türkiye çapında organize olmuş yaklaşık 1.300 kişilik saha ekibine sahip Şirketimiz, tıp alanındaki güncel gelişmeler ışığında zenginleştirilen ürün portföyünü sağlık sektörünün hizmetine sunmaktadır.

Bugün sadece Türkiye'de değil; Kazakistan'dan Cezayir'e, Kanada'dan İngiltere'ye ihracat yaptığımız 50 ülkede hayatları iyileştirmekteyiz. Şimdiye kadar olduğu gibi bundan sonra da insanlara şifa dağıtmaya devam edeceğiz.

Abdi İbrahim'in üretim prosesleri, hem teknolojik yatırımlar hem de izlenebilirliği ve verimliliği artırıcı otomasyon sistemleriyle sürekli geliştirilmektedir. Bu gelişime paralel olarak "sürekli iyileştirme" iş modelinin tüm fabrika personeli tarafından benimsenmesi sayesinde, 2014 yılında yaklaşık 167 milyon kutu ilaç üretilmiştir. Bunun yaklaşık 50 milyonu fason üretimden oluşmaktadır.

2 bin 500'ü aşkın çalışana sahip Abdi İbrahim olarak hedefimiz; Türkiye'deki liderliğimizi korurken, dünyayı iyileştirme yolculuğumuzda büyümemizi sürdürerek uluslararası bir oyuncu olmaktır. İşte bu hedef doğrultusunda, çalışmalarımızı daha ileri taşıyabilmek için ürün yelpazemizi genişletmeye ve zenginleştirmeye odaklanmaktayız.

Bilimin insan sağlığına yönelik kaliteli ve ekonomik çözümlere hizmet edebilmesi için, gelişimin ve inovasyonun temel belirleyicisi olan Ar-Ge'ye ihtiyaç olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, kurulduğu günden bu yana Ar-Ge kültürüne sahip olan Şirketimiz, yıllık cirosunun yaklaşık yüzde 5'ini Ar-Ge faaliyetlerine ayırmaktadır.

İlaç sanayisi kendini devamlı yenilemek, bilim ve teknoloji alanındaki gelişmelere en hızlı şekilde uyum sağlamak zorundadır. İşte bu yeni alanlardan biri de biyoteknolojik ürünlerdir. Bu ürünler, canlı organizmalar kullanılarak biyoteknolojik yöntemler ile üretilen makro moleküllerdir. Dünyada en çok kullanılan 10 ilaçtan yedisi, biyolojik kökenlidir ve dünya ilaç pazarında bir "biyoteknolojik devrim" yaşanmaktadır. Abdi İbrahim de bu devrime ayak uydurarak, 100 milyon dolarlık yatırım ile Ocak 2017'de faaliyete geçirmeyi planladığı Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesisi AbdiBio'yu kurmak için önemli bir adım atmıştır.

İnşaatı devam eden üretim tesisimiz, Türk ilaç sektörünün geleceği için umut verici bir adımdır. Tesisimizde, kimyasal yöntemlerle üretilen ilaçlar tarafından tedavi edilemeyen; kanser, diyabet, romatizma, merkezi sinir sistemi ve kan hastalıklarında kullanılan biyoteknolojik ilaçların hücre bankasından başlayarak nihai ürüne kadar olan tüm üretim süreçleri gerçekleşecektir. Yüksek teknolojiye sahip dünya standartlarındaki tesisimiz, yetişmiş insan gücünün az olduğu bu alanda yeni uzmanlar yetiştirerek, sektöre ve ülkemize de katkıda bulunacaktır.

Tıbbı ve insan sağlığına hizmet misyonumuz kapsamında, toplumun sağlık konusunda bilinçlendirilmesi ve sağlıklı bir neslin yetişmesini öncelikli görevimiz olarak kabul etmekteyiz. Sosyal sorumluluk faaliyetlerimizi asli faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu doğrultuda, yürüttüğümüz faaliyetlerin eğitim, kültür-sanat, toplum sağlığı ve çevre ekseninde yapılması ve toplumun entelektüel sermayesinin gelişimine katkı sağlanması için çalışmalarımızı aralıksız sürdürmekteyiz.

Son dönemde önemli bir sosyal sorumluluk projesi olarak, 500 yıllık geçmişe sahip Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası'nı çağdaş müzecilik anlayışıyla yenilemek, bizi çok mutlu etmiştir. Türk kültürüne ve hizmet verdiğimiz sektörün tarihi değerlerine sahip çıkmak adına gerçekleştirdiğimiz projede, tarihine ve mimari dokusuna saygı duyarak ve Osmanlı tıbbı hakkında bilinmeyenlerin gün ışığına çıkmasına öncülük ederek mekânı iyileştirmek, bizler için ayrı bir gurur kaynağı olmuştur.

Abdi İbrahim, yaşadığımız dünyanın gelecek nesillerden ödünç alındığı düşüncesiyle hareket ederek tüm faaliyetlerinde sürekli iyileştirmeyi, doğal kaynakların etkin kullanılmasını, çevre kirliliğinin önlenmesine yönelik yasalara tam olarak uymayı, faaliyetleri sırasında oluşan atıkların öncelikli olarak kaynağında azaltılmasını ve ayrıştırılmasını, geri dönüşüme kazandırılmasını ve en uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini çevre politikasının temeli kabul etmektedir.

Abdi İbrahim, uyguladığı enerji ve kaynak tasarrufu projeleri ile hem doğal kaynakların korunmasını hem de atık miktarlarının azaltılmasını amaçlamaktadır. Yürütülen projeler ile 2014'te 5 bin 250 metreküp olmak üzere, 2008'den bu yana toplam 39 bin 280 metreküp su tasarrufu sağlanmıştır. 2014'te elde edilen tasarruf miktarı; 350 evin bir aylık, 29 evin ise bir yıllık su ihtiyacına karşılık gelmektedir. Abdi İbrahim, enerji verimliliği konusunda da 2000 yılından itibaren projeler geliştirerek yıllık yüzde 35 oranında enerji tasarrufu sağlamıştır. 2014'te gerçekleştirilen projelerle elde edilen tasarruf miktarı, 20 konutluk bir yerleşkenin bir yıllık enerji ihtiyacına karşılık gelmektedir.



Sürdürülebilirlik konusundaki başarısını 100 yılı aşkın bir süredir faaliyet göstererek kanıtlayan Abdi İbrahim, 2013 yılında Şirket'in sürdürülebilir liderlik ve uluslararası bir oyuncu olma hedefleri doğrultusunda ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarında gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsayan A seviye Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamıştır. Böylelikle, dünyanın önde gelen 6 bin şirket, kamu kuruluşu ve sivil toplum örgütünün yer aldığı GRI'dan onaylı Sürdürülebilirlik Raporu'na sahip öncü kurumlardan biri olmuştur. Abdi İbrahim'in Sürdürülebilirlik Raporu'nda, şirketin yönetim yaklaşımı, ekonomiye sağlanan katma değer, iş gücü ve insan hakları, ürün sorumluluğu, toplumsal gelişime sağlanan katkı ve çevresel yaklaşım başlıkları altında farklı alanlarda hayata geçirdiği referans uygulamaları yer almaktadır. Şirketimiz, 2015 yılı içinde yayınlayacağı yeni Sürdürülebilirlik Raporu'nun çalışmalarına devam etmektedir.

Şirketimizin BM Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde yürüttüğü sürdürülebilirlik çalışmalarına desteklerini esirgemeyen tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarım. Önümüzdeki dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda nice başarının kıvanç ve mutluluğunu hep birlikte paylaşmak dileğiyle.

Dünyayı iyileştirmek,  
Hayatı iyileştirmek,  
Bizim bütün işimiz bu aslında...

Saygılarımla,

**Nezih Barut**  
**Başkan**

## Kısaca Abdi İbrahim

# Türkiye'nin öncü, cesur, yenilikçi markası

Türk ilaç sanayisinin lideri Abdi İbrahim'in temelleri, 1912 yılında İstanbul'un Küçükmustafapaşa semtinde Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından kurulan küçük bir eczanede atılmıştır. Abdi İbrahim Bey'in burada ürettiği ilaçlarla başlayan "iyileştirme" yolculuğu, Şirket'i sırasıyla Mahmutpaşa ve Çemberlitaş semtlerindeki laboratuvarlara, Vefa'daki fabrikaya ve 2000 yılında Esenyurt'ta kurulan Türkiye'nin en modern üretim tesislerine ulaştırmıştır.

2008'de Türkiye'nin akredite olmuş ilk ve en büyük ilaç Ar-Ge merkezini hayata geçiren Abdi İbrahim; öncü, yenilikçi ve cesur yaklaşımıyla Türk ilaç sanayisinin en önemli oyuncusu konumundadır. Şirket 2003'ten bu yana ciro ve toplam kutu satışında sektör lideridir. Abdi İbrahim, ikinci asrında da Türk ilaç sanayisinin öncü şirketi olmaya ve tüm dünyada insanları iyileştirmeye devam edecektir.

### Uluslararası bir oyuncu

Stratejik işbirlikleriyle uluslararası alanda da güçlü bir oyuncu olma yolunda ilerleyen Abdi İbrahim'in kuruluş ve varoluş amacı insanları iyileştirmektir. Çalışmalarını ve başarısını uluslararası platformlara taşıyarak hizmet ağını her geçen gün büyüten Şirket, hayatı ve dünyayı iyileştirmeye devam etmektedir. Abdi İbrahim bugün aralarında dünya ilaç sanayisinde önemli yere sahip firmaların da bulunduğu birçok ülkeye lisans veren uluslararası bir lisansör konumuna gelmiştir.

Yurt dışındaki ilk temsilciliğini 1999'da Cezayir'de açan Şirket, 2004'ten itibaren Kazakistan, Gürcistan ve Azerbaycan'da kendi organizasyonel yapılanmalarıyla faaliyet göstermektedir. 2012'de Kazakistan'da Abdi İbrahim Global Pharm'ı (AİGP) kurarak ülkedeki ilaç sektörünün en modern fabrika yatırımına başlayan Abdi İbrahim, aynı yıl Japonya'nın dev ilaç firması Otsuka ile Abdi İbrahim Otsuka'yı (AİO) kurmuştur. AİO, 2015'te Türkiye dışında da faaliyete başlamıştır. Abdi İbrahim 2014'te Cezayir'de Abdi İbrahim Remede Pharm'ı (AİRP) kurarak ülkedeki ilaç sektörünün

en modern fabrika yatırımına başlamıştır. Kazakistan'daki fabrikanın 2015 sonunda, Cezayir'deki fabrikanın 2016'da tamamlanması planlanmaktadır.

Abdi İbrahim başta Irak, Arnavutluk, Bosna Hersek ve Körfez ülkeleri olmak üzere 50 ülkeye ihracat yaparak uluslararası pazarlarda büyümesini sürdürmektedir. Şirket Almanya, Hollanda, Belçika, İngiltere gibi AB ülkelerinde de kendi markasıyla satış yapmaktadır.

Uluslararası pazarlarda yükselen bir değer olan Abdi İbrahim, önümüzdeki dönemde Ortadoğu-Kuzey Afrika (MENA), Bağımsız Devletler Topluluğu ve Balkanlar'daki faaliyetlerini genişletmeyi; gerek satın alma ve ortaklıklar gerekse organik yollarla genişlemesini sürdürerek Avrupa ve Kanada'ya ihracatını artırmayı hedeflemektedir.

### En geniş ürün portföyü

30'a yakın lisansörle çalışmasının yanı sıra kendi ürünlerini de geliştiren Abdi İbrahim, 180'i aşkın markası ve yaklaşık 350 ürünle, sektörün en geniş ürün portföyüne sahiptir. Antianemik, antibakteriyel/antiviral, dermatoloji, endokrin ve metabolizma, gastrointestinal, kardiyovasküler, NSAİ ve miyorelaksanlar, oftalmoloji, sinir sistemi, solunum sistemi, ürogenital sistem ve bunlara ilave olarak takviye edici gıda ürünleri, vitamin ve mineraller olmak üzere toplam 13 tedavi alanında hizmet sunmaktadır.

### En yüksek istihdam

Eczacı Abdi İbrahim Bey'in tek başına adım attığı ilaç sanayisinde bugün Abdi İbrahim adı, 2 bin 500'den fazla nitelikli kadrosuyla en yüksek istihdamı yaratan ilaç şirketi olarak anılmaktadır. Uzman ve yetkin 563 fabrika çalışanına sahip Şirket, sektörün en geniş pazarlama-satış kadrosuyla da öne çıkmaktadır.

### Dünya çapında örnek tesis

Abdi İbrahim, İstanbul Esenyurt'ta 2000 yılında faaliyete geçen yüksek teknolojiye sahip tesisleriyle çağın öncülüğünü yapmaktadır. Endüstriyel binalar ve ilaç üretim tesislerinin

tasarımında duayen olarak görülen ünlü mimar Dante Benini tarafından tasarlanan tesis, 100 milyon dolarlık yatırımla 83 bin metrekare alanda kurulmuştur. Dünya çapında örnek gösterilen tesiste, modern ve çevre dostu teknolojiler kullanılarak yüksek kalitede ilaç üretilmektedir. Tesis, iki vardiyalı çalışmayla yılda 350 milyon kutu üretme kapasitesine sahiptir.

Şirket merkezi, İstanbul Maslak'taki Abdi İbrahim Tower'da yer almaktadır. Yine mimar Dante Benini tarafından tasarlanan Abdi İbrahim Tower, çevre dostu akıllı teknolojilerle sanatsal estetiği bir arada barındırmaktadır. Binada, yerli ve yabancı pek çok sanatçının heykel, video, enstalasyon ve tabloları yer almaktadır.

Çalışma süreçlerinde iş güvenliği ve sağlığına gösterdiği özenle OHSAS 18001 sertifikasını alan Abdi İbrahim, çevre dostu çalışma şekliyle de ISO 14001 sertifikası sahibidir.

### Ar-Ge'de lider kuruluş

Kurulduğu günden bu yana nitelikli bilgiye büyük önem veren ve her yıl cirosunun yaklaşık yüzde 5'ini Ar-Ge faaliyetlerine ayıran Abdi İbrahim, bu anlayış çerçevesinde 40 milyon dolarlık yatırımla Türkiye'nin ilk ve en büyük akredite ilaç Ar-Ge Merkezi'ni kurmuştur. İstanbul Esenyurt'taki 13 bin 600 metrekare kapalı kullanım alanında hizmet veren Ar-Ge Merkezi; teknolojik donanımından mimarisine, yalnızca ilaç endüstrisi için değil tüm sektörler için örnek niteliği taşımakta, Abdi İbrahim'in geleceği iyileştirmek yönünde Ar-Ge çalışmalarına verdiği önemi göstermektedir.

Şirket, sektörün en gelişmiş lojistik merkezini de bünyesinde barındırmaktadır. 2010'da 35 milyon dolarlık yatırımla faaliyete geçen Abdi İbrahim Lojistik Merkezi, 22 bin 600 metrekare kapalı alana sahiptir. Malzeme hareketleri dâhil tüm işlemlerin bilgisayar kontrolünde gerçekleştirildiği Lojistik Merkezi'nde, manuel depolara oranla daha az alanda çok daha fazla malzeme stoklanabilmektedir.



## Abdi İbrahim: Asırlık Başarı Yolculuğu

# Uluslararası genişleme 2014'te de devam etti



## 1912

- Eczacı Abdi İbrahim Bey tarafından İstanbul Küçükmustafapaşa semtinde ilk eczane kuruldu.

## 1916

- Eczanede "yapma ilaç" üretimine geçildi: Kuvvet Şurubu, Abdi İbrahim Müshil Şekeri, Bromo-Valerin Nadir

## 1919

- İlk ilaç üretim fabrikası kuruldu ve ilk hazır ilaç üretimine geçildi.



## 1939

- Eczacı İbrahim Hayri Barut ile yönetimde ikinci kuşak devri başladı.

## 1952

- Laboratuvarlar Vefa semtine taşındı.

## 1975

- Şirket'in ismi "Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş." olarak değiştirildi.

## 1981

- Eczacı Nezih Barut ile yönetimde üçüncü kuşak devri başladı.

## 1994

- Esenyurt'taki yeni üretim tesislerinin temeli atıldı.

## 1999

- Uluslararası pazara açılma sürecinde ilk yapılanma Cezayir'de gerçekleşti.



## 2000

- Esenyurt'taki cGMP (current Good Manufacturing Practices) standartlarına sahip üretim tesisleri faaliyete geçti.

## 2003

- Ciro ve kutu satışında sektör liderliği elde edildi.
- Ar-Ge Merkezi'nin yapımına başlandı.

## 2004

- Avrupa Birliği GMP Belgesi, Hollanda Sağlık Otoritesi tarafından onaylandı.
- Uluslararası genişleme Lübnan, Kazakistan ve Rusya ile devam etti.

## 2005

- Uluslararası genişleme Azerbaycan ile devam etti.





## 2014

- Cezayir’de Abdi İbrahim Remede Pharm (AİRP) kuruldu. Ülkedeki ilaç sektörünün en modern fabrika yatırımına başlandı.
- Abdi İbrahim Çağrı Merkezi kuruldu.

### 2007

- Ar-Ge Merkezi, uluslararası standartlarda farmasötik ürünler geliştirmek üzere faaliyete geçti.
- “Dünyanın En Büyük 100 İlaç Şirketi” arasına giren ilk Türk şirketi oldu.
- Abdi İbrahim İlköğretim Okulu açıldı.
- Abdi İbrahim Tower binası hizmete girdi.
- Avrupa Birliği GMP Belgesi, Hollanda Sağlık Otoritesi tarafından yenilendi.

### 2008

- Bilim, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı tarafından akredite edilen ilk ilaç Ar-Ge Merkezi açıldı.
- Kurum kimliği yenilendi.

### 2009

- 24 patent başvurusuyla sektörün öncüsü oldu.
- Uluslararası genişleme Irak ve Yemen ile devam etti.

### 2010

- Abdi İbrahim Lojistik Merkezi, İstanbul Esenyurt’ta hizmete girdi.
- Portekiz’de Abdi Farma şirketi kuruldu.
- Avrupa Birliği GMP Belgesi, Almanya Sağlık Otoritesi tarafından yenilendi.

### 2011

- Abdi İbrahim’in ürettiği iki eşdeğer hipertansiyon ürünü Fransa, Almanya, Hollanda ve İtalya’da aynı anda ilk eşdeğer ilaç olarak pazara sunuldu.
- Abdi İbrahim Ar-Ge Merkezi, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından verilen Ar-Ge Merkezi Belgesi’ni aldı.
- Reformed isimli yeni bir şirket kuruldu.
- BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu yayımlandı.

### 2012

- Abdi İbrahim 100. yılını kutladı.
- Kazakistan’ın en büyük şirketlerinden Global Pharm’ın yüzde 60’ı satın alındı ve Abdi İbrahim Global Pharm (AİGP) kuruldu. Ülkedeki ilaç sektörünün en modern fabrika yatırımına başlandı.
- Japon firması Otsuka Pharmaceutical ile Türkiye’de ilaç satışı için Abdi İbrahim Otsuka (AİO) isimli ortak bir şirket kuruldu.

### 2013

- Abdi İbrahim Global Pharm, Kazakistan’da ilk GMP onaylı üretim tesisinin inşaatına başladı.
- Kanada, Moldova ve Güney Afrika’ya ilk ihracat gerçekleştirildi.
- Inhaler ve efervesan üretim tesisi tamamlandı.

## Vizyon, Kurumsal Değerler

### Vizyon

Türk ilaç sanayisinde lider ve uluslararası bir marka olmak için; yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz, cesur ve öncü girişimlerimizle, dokunduğumuz hayatları ve dünyayı iyileştirmek için tutkuyla çalışırız.

### Kurumsal Değerler

#### İnsana değer vermek

Çalışanları Abdi İbrahim'in vazgeçilmez varlığıdır.

#### Güvenilirlik

Güvenilirliği Abdi İbrahim'in geleceğidir.

#### Girişimcilik ve yenilikçilik

Abdi İbrahim, "değişime ayak uydurmak"tan daha çok "değişimi yönlendirmek" için çalışır.

#### Kalite odaklılık

"İnsan sağlığı" Abdi İbrahim'in en temel ve öncelikli sorumluluğudur. Her detayda, bu sorumluluk bilinciyle yüksek kalite standartlarını hedefler.

#### Müşteri odaklılık

Müşterileri, Abdi İbrahim'in varoluş nedenidir. Şirket, kendini her zaman müşterisinin yerine koyar. Dinler, anlar, çözüm üretir ve onlar için katma değer yaratır.

#### Başarma azmi

Sürdürülebilir büyüme ve mükemmel performans, sadece başarma azmiyle gerçekleştirilebilir. Abdi İbrahim tüm çalışanlarını kazanmaya, hedefine odaklanmış bir takımın motivasyonuyla oynamaya teşvik eder.

#### Çevreye saygı

Abdi İbrahim, yaşadığımız dünyanın sonraki nesillerden ödünç alındığını unutmaz. Bu alandaki duyarlılığını çalışanları ve iş ortaklarıyla paylaşarak çevre bilincinin yaygınlaşmasına öncülük eder.



## Sayılarla Abdi İbrahim

# 2003 yılından bu yana Türkiye’de pazar lideri

## Finansal ve Operasyonel Göstergeler

### Temel tedavi alanlarında pazar payı (2014 yıl sonu)

#### Ciro bazında

	Türkiye (milyon ABD Doları)	Abdi İbrahim (milyon ABD Doları)	Abdi İbrahim'in pazar payı (%)
CNS	707	54	8
Solunum sistemi	675	43	6
Kardiyoloji	635	34	5
Kas ve iskelet sistemi	420	57	13
Kan ve kan ürünleri	387	35	9
Genito üriner sistem ve cinsiyet hormonları	327	25	8
Dermatoloji	247	28	11
Sistemik hormonlar	122	8	7
Toplam pazar	6.668	392	6

#### Kutu bazında

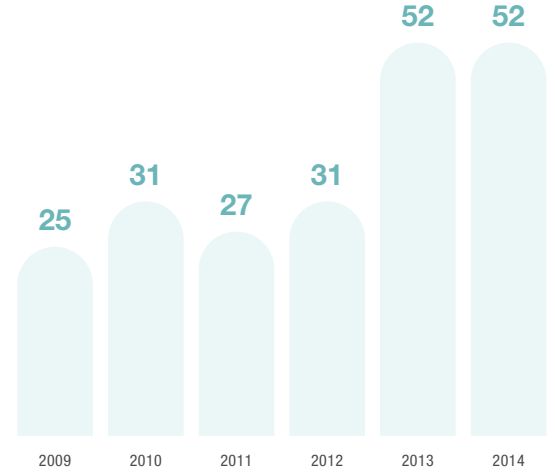
	Türkiye (milyon kutu)	Abdi İbrahim (milyon kutu)	Abdi İbrahim'in pazar payı (%)
CNS	246	11	4
Solunum sistemi	267	16	6
Kardiyoloji	185	7	4
Kas ve iskelet sistemi	219	44	20
Kan ve kan ürünleri	76	17	22
Genito üriner sistem ve cinsiyet hormonları	62	5	8
Dermatoloji	96	13	14
Sistemik hormonlar	30	4	14
Toplam pazar	1.822	141	8

Kazakistan'dan Cezayir'e, Kanada'dan İngiltere'ye ihracat yaptığı 50 ülkede hayatları iyileştiren Abdi İbrahim'in 2014 yılı uluslararası pazarlar satışı 52 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır.

**Yatırımlar  
(milyon ABD Doları)**



**Uluslararası pazarlar satışı  
(milyon ABD Doları)**

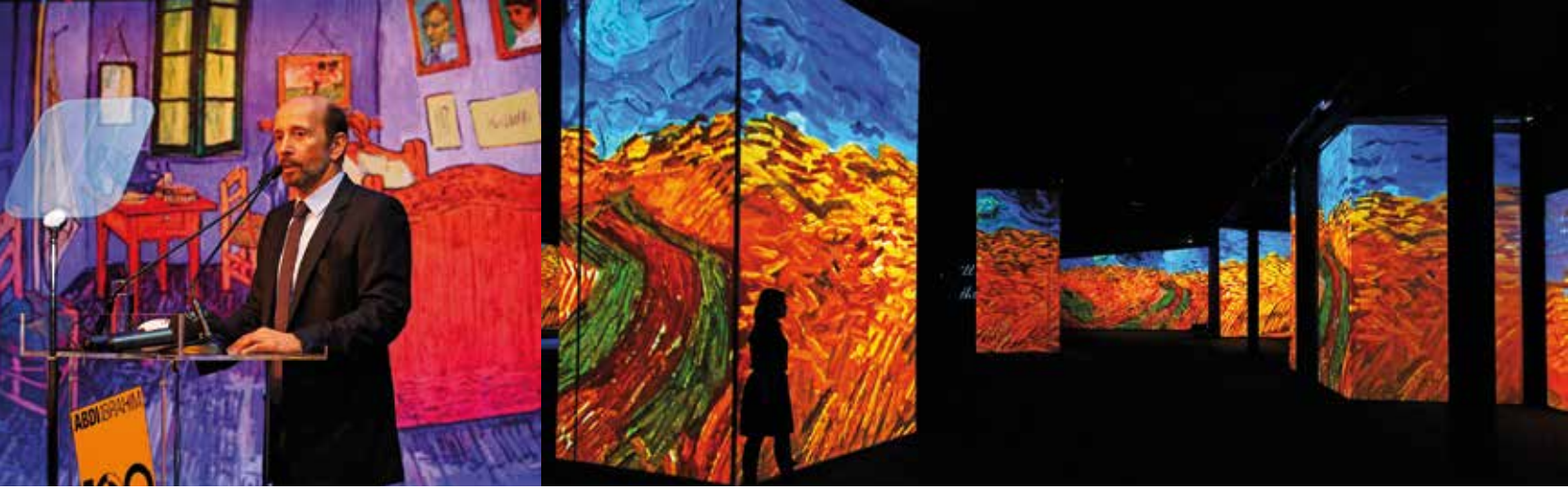


**Saha satış ekibinin hekim ziyaretleri**

	Abdi İbrahim saha ekibi	Toplam doktor	Abdi İbrahim ziyaretleri	Kapsama oranı (%)
Jinekolog	280	5.648	3.569	63,2
Kardiyoloji	136	3.045	2.344	77,0
Dermatolog	90	2.086	1.321	63,3
Göğüs hastalıkları uzmanı	386	2.324	1.875	80,7
KBB	445	3.490	2.952	84,6
Ortopedist	370	3.485	2.396	68,8
Fizik tedavi uzmanı	280	2.699	2.065	76,5
Nörolog	244	2.805	2.299	82,0
Psikiyatrist	194	2.671	2.142	80,2

## Abdi İbrahim'in İlkleri, Ödülleri

# Ödüllerle tescillenen başarı



### **Türkiye'nin cesur, öncü ve yenilikçi ilaç şirketi**

Aynı anda EVET (En Verimli Endüstriyel Tesis) ve EVUP (En Verimli Uygulama Projesi) kategorilerinde ödül alan,

EVET kategorisinde birincilik ödülüne en düşük enerji tüketimi ile sahip olan,

ilaç endüstrisinde verimlilik ödülü kazanan,

Spesifik enerjide en yüksek tasarrufu sağlayan,

Üretimini kesintisiz olarak beş yıl boyunca artırıp enerji tüketimini azaltan,

2000 TEP'in altında Türkiye'de ilk sertifikalı enerji yöneticisine sahip,

Elektrik İdaresi Etüt İşleri Genel Müdürlüğü (EİE) ile Gönüllülük Anlaşması imzalayan ilk firma olan Abdi İbrahim, 2013 yılında ilklerine bir yenisini eklemiş, Şirket'in ilk "A Seviye Sürdürülebilirlik Raporu"nu yayımlamıştır.

### **2004**

Abdi İbrahim, insan kaynakları alanındaki çalışmaları sebebiyle Kariyer.net tarafından düzenlenen yarışmada "Kurumsal Başarı Ödülü"ne layık görülmüştür.

### **2006**

Abdi İbrahim, "İlaç Sanayi Sektörü İnsana Saygı Ödülü"nü almıştır.

Abdi İbrahim Başkanı Nezih Barut, mesleğindeki başarılı çalışmaları ve liderlik vasıfları nedeniyle Göztepe Rotary Kulübü tarafından "Meslek Hizmet Ödülü"ne layık görülmüştür.

### **2007**

Abdi İbrahim Üretim Tesisleri, Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda "Enerji Verimli Endüstriyel Tesis" dalında birincilik ödülü almıştır.

Abdi İbrahim Üretim Tesisleri, Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, Enerji Tüketimi 1.000-50.000 TEP olan tesisler kategorisinde "En Başarılı Enerji Verimliliği Uygulama Projesi" üçüncülük ödülünü almıştır.

Abdi İbrahim, başvuru yanıtı oranı en yüksek firmalar arasına girerek Kariyer.net "İnsana Saygı Ödülü"nü almıştır.

Abdi İbrahim Başkanı Nezih Barut, Edu Plus tarafından düzenlenen 4. Liderlik Zirvesi'nde "Yılın Lideri Ödülü"nü almıştır.

Abdi İbrahim Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyesi Cenani Esirtgen, Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın beşinci kuruluş yıl dönümü etkinliğine yaptığı katkılar nedeniyle teşekkür plaketi almıştır.

Abdi İbrahim, sahip olduğu sürdürülebilirlik ve çevre koruma bilinciyle geliştirdiği yenilikçi ürünler ve hayata geçirdiği projeler ile bugüne kadar sayısız ödüle layık görülmüştür.



#### 2008

Abdi İbrahim Başkanı Nezih Barut, Danimarka İhracat Birliği tarafından verilen "Prens Henrik Onur Nişanı"nı alan ilk Türk olmuştur.

#### 2009

Abdi İbrahim, Edu Plus 8. Yönetim Zirvesi "Onur Ödülü"nü almıştır.

#### 2010

Abdi İbrahim, İhracatın Yıldızları Yarışması'nda "Kararlı Ar-Ge Ödülü"nü almıştır.

#### 2011

Abdi İbrahim, Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de düzenlenen Yılın Şirketi Yarışması'nda "Yılın İlaç Firması Ödülü"nü almıştır.

Abdi İbrahim, Avrupa iş dünyasının en prestijli ödülleri arasında yer alan 2011 Avrupa İş Ödülleri'nde (European Business Awards) UKTI Yenilikçilik Ödülleri (The UKTI Award for Innovation) Kategorisi'nde "Ruban D'Honneur" ödülüne layık görülmüştür.

Abdi İbrahim, Altın Havan-2011 Yılı İlaç ve Eczacılık Sektörü Başarı Ödülleri'nde, "Sanayi Ar-Ge Ödülü"ne layık görülmüştür.

#### 2012

Abdi İbrahim, OMAC tarafından organize edilen "Kalite ve Ticari Prestij Avrupa Altın Ödülü"nü sahibi olmuştur.

Abdi İbrahim, Kocaeli Sanayi Odası'nın düzenlediği Çevre Ödülleri'nde Büyük İşletme dalında "Jüri Özel Ödülü"ne layık görülmüştür.

Abdi İbrahim, BID tarafından Toplam Kalite Yönetimi dalında Altın Ödül'e ve OMAC (Otherways Management Association Club) tarafından Altın Avrupa Kalite ve Ticari Prestij Ödülü'ne layık görülmüştür.

Abdi İbrahim, toplam 128 projenin başvurduğu ve sadece 42 projenin ön elemeyi geçebildiği CIO ödülleri, www.1arada.com projesi ile sağlık alanındaki "En Yenilikçi Proje Ödülü"nü sahibi olmuştur.

## Abdi İbrahim'in İlkleri, Ödülleri

# Toplumsal bilinci artırmaya yönelik çalışmalar

Abdi İbrahim'in Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası, Farmaskop Ulusal Sağlık İletişimi Ödülleri'nde "En İyi Bilinçlendirme-Farkındalık Kampanyası" kategorisinde birincilik, "En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kampanyası" kategorisinde "Başarı Ödülü" almıştır. Kampanyalar kategorisinde yarışan tüm rakiplerini geride bırakarak "Büyük Ödül"ün de (Best of Best) sahibi olan kampanya, Altın Havan Ödülleri'nde de "Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi" ödülüne layık görülmüştür.

Abdi İbrahim, dünyada 87 ülkede düzenlenen Superbrands (Süper Markalar) araştırmasının 2012 yılı ayağında 159 şirketi kapsayan Türkiye Listesi'ne giren tek ilaç şirketi olmuştur. Araştırma şirketi Nielsen'in ölçümlerinin yanı sıra iş dünyası ve özellikle marka konusuyla ilişkili sivil toplum kuruluşlarının yöneticilerinin görüşleri doğrultusunda oluşturulan listede, şirketlerin büyüklüğü ile teknoloji yatırımları, iş gücü kalitesi, yaratıcılığı, markalaşmaya yaptığı yatırım ve marka devamlılığı, sosyal sorumluluk projelerine katkısı, çevre duyarlılığı, etik değerlere uyma ve vergi sıralamasındaki yeri dikkate alınmaktadır.

### 2013

Yürüttüğü tüm faaliyetlerinde çevreye olan duyarlılığını ön planda tutan Abdi İbrahim, Türkiye'de yaşanabilir ve sağlıklı kentler oluşturmayı hedefleyen Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından, "Çevreci Tesis Ödülü"nü almaya hak kazanmıştır.

Abdi İbrahim, RepMan İtibar Araştırmaları Merkezi'nin, GfK Türkiye sponsorluğunda yurt çapında gerçekleştirdiği araştırmada ilaç sektöründe en itibarlı şirket sıralamasında birinci sırada yer almıştır.

Abdi İbrahim, dört yıldır aktif olarak katıldığı, Türkiye'nin kurumlar arası gerçekleştirilen en büyük sportif etkinliği Dragon Festivali'nde başarılı sonuçlar elde etmiştir. Türkiye'nin önde gelen 64 firmasının 94 tekne ve 1.598 yarışçı ile katıldığı Dragon Festivali'nde genel müdürlük, fabrika ve saha çalışanlarından 34 yarışmacı ve iki tekne ile yer alan Abdi İbrahim, beş farklı etap yarışında üç birincilik kazanmıştır.

Abdi İbrahim, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından düzenlenen ve iş dünyasının halkla ilişkiler projelerinin değerlendirildiği 12. Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri Yarışması'nda "Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası" ve "Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi" ile iki farklı kategoride ödül almıştır. Şirket, "Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası" ile Kurumsal Sorumluluk (Sağlık) kategorisinde ve Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi" ile Sponsorluk İletişimi (Kültür&Sanat) kategorisinde, iki "Altın Pusula" ödülüne birden layık görülmüştür.

Ar-Ge, üretim ve lojistikte dünya standartlarındaki tesislerinde hizmet veren Abdi İbrahim, ESQR (European Society for Quality Research-Switzerland) tarafından kalite kültürünün yerleşmesi için gösterdiği çaba ve kalite yönetimi adına sağladığı katkılar nedeniyle "European Quality Achievement-Avrupa Kalite Başarı" ödülüne layık görülmüştür.

Abdi İbrahim'in 100 yıllık köklü uzmanlık ve deneyimi ışığında sağlık ürünleri kategorisinde yarattığı Bruno markası, Reklamcılar Derneği ve Reklamverenler Derneği'nin; Effie Worldwide Inc. işbirliğiyle düzenlediği 2013 Effie Türkiye Reklam Etkinliği Yarışması'nda Kozmetik-Kişisel Bakım kategorisinde "Gümüş Effie Ödülü"ne layık görülmüştür.

Bruno, OTC pazarında trendleri belirleyen ve büyük şirketlere sunduğu datalarla stratejilerine yön veren dünyanın prestijli kuruluşlarından Nicholas Hall'un, her yıl dünya OTC otoritelerinin (OTC şirketleri, akademisyenler, pazarlama guruları) oyları ile seçtiği Nicholas Hall Awards'ta yarışarak iki büyük ödülün sahibi olmuştur. Bruno, dünyanın en prestijli ödülleri arasındaki "Worldwide Marketing Award" ve "Creative Award"ı aynı anda kazanan ilk Türk şirketi olmuştur.



Yenilikçi yaklaşımlarıyla 103 yıldır Türk ilaç sektöründe fark yaratan Abdi İbrahim, İnovaLİG Yarışması'nda beşinciliği elde etmiş; bu ödülü ilaç sektöründe alan tek firma olmuştur.

Abdi İbrahim, 25.'si düzenlenen ve 2 binden fazla yaratıcı işin değerlendirildiği Kristal Elma Ödülleri'nde, iki kristal ve bir bronz ödülün sahibi olmuştur. Şirket, burun bakım sağlığı ürünü "Bruno", "Ekspaz/Konuşma Balonları" ile iki "Kristal", "Patlat Gitsin" adlı veri tabanına dayalı pazarlama çalışması ile bir "Bronz" ödüle layık görülmüştür.

Abdi İbrahim'in vitamin, mineral, omega-3, gıda takviyeleri alanında ilk destek ürünleri markası olan YouPlus, Altın Havan Ödülleri'nde İlaç Dışı Ürün Kategorisi'nde, "Altın Havan" ödülünü almaya hak kazanmıştır.

Abdi İbrahim, pazarlama iletişimde yaratıcı ve etkili medya fikrinin önemini, reklamın ticari başarısındaki rolünü vurgulamak, yaratıcı medya uygulamalarının gelişmesine, ilerlemesine katkı sağlamak amacıyla sekizincisi düzenlenen "MediaCat Felis Ödülleri"nde, Bruno, Serum Fizyolojik ile "Kozmetik, Kişisel Bakım Sağlık Ürünleri" içerisinde "Yaratıcılık" kategorisinde ödül almıştır.

Abdi İbrahim; sağlık iletişiminin gelişmesinin yanı sıra sektörün büyümesine katkıda bulunmak amacıyla 2008 yılından bu yana düzenlenen "Farmaskop Ulusal Sağlık İletişimi Ödülleri"nde; YouPlus, Bruno ve Van Gogh Alive Dijital Sergisi ile yedi ödül birden almıştır. YouPlus'ın "Hayatta Herkesin Biraz Desteğe İhtiyacı Vardır" mottosuyla başlattığı kampanya ile "En İyi Marka Hatırlatıcı Malzeme Birincilik Ödülü" ve "En İyi Entegre Kampanya Başarı Ödülü'nün sahibi olmuştur. Bruno ise sosyal medya da dâhil olmak üzere büyük ses getiren Bruno Bebek Serum Fizyolojik reklam kampanyası ile "En İyi TV/ Sinema Reklamı-Birincilik Ödülü", "En İyi Radyo Spotu" ve "En İyi Entegre Kampanya Birincilik ve Başarı Ödülü"nü almıştır.

Abdi İbrahim'in RAISE Projesi (Renovation in Abdi İbrahim with SAP Environment), 2013 SAP Kalite Ödülleri'nde "Büyük Ölçekli Uygulamalar" kategorisinde Gümüş Madalya'nın sahibi olmuştur. Proje yönetimi ve kalitesini 10 başlık altında değerlendiren Kalite Ödülleri'nde, birçok başvuru arasından hazırladığı detaylı rapor ile finale kalan RAISE Projesi, final sunumunda gösterdiği başarı ile jüriden büyük takdir toplamıştır.

#### 2014

Yenilikçi yaklaşımlarıyla 103 yıldır Türk ilaç sektöründe fark yaratan Abdi İbrahim, Türkiye'nin ilk inovasyon geliştirme programı İnovaLİG Yarışması'nda, İnovasyon Stratejisi Kategorisi'nde beşinciliği elde etmiştir. Türkiye İnovasyon Haftası 2014 etkinlikleri kapsamında 6 Aralık'ta İnovaLİG İnovasyon Şampiyonları Ödül Töreni gerçekleştirilerek kazanan firmalara ödülleri verilmiştir. Abdi İbrahim, ilaç sektöründe bu ödülü alan tek firma olmuştur.

Abdi İbrahim'in Akılcı İlaç Kullanımı Kampanyası kapsamında yaptığı toplu bilincini artırmaya yönelik duyarlı çalışmalar, İlaç Bilincini Geliştirme ve Akılcı İlaç Derneği tarafından 21-23 Kasım 2014 tarihleri arasında Antalya'da düzenlenen toplantıda teşekkür plaketiyle ödüllendirilmiştir.

## İnsan Hakları

# Yenilikçi anlayış, asırlık deneyim



### KÜRESEL İLKELER

**İlke 1: İşletmeler, insan haklarına destek olmalı ve saygı göstermelidir.**

**İlke 2: İşletmeler, insan hakları suçlarına ortak olmamak için gerekli tüm tedbirleri almalıdır.**

Abdi İbrahim İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. kuruluşundan bugüne tüm paydaşlarıyla ilişkilerinde İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi ile uyum içinde hareket etmektedir. Bu hakların her birine duyduğu saygıyı, iş süreçlerinin her aşamasında dikkate almaktadır.

Yürüttüğü tüm iş süreçlerinde evrensel insan hakları çerçevesinde hareket eden Şirket, çalışanlardan tedarikçi ve müşterilere kadar tüm paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerde dil, din, etnik köken, ırk, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözlememektedir.

İşe alım ve çalışma süreçlerini düzenlerken ve uygularken, insan hakları ve etik değerlere tam bağlılıkla hareket eden Abdi İbrahim, çalışanlarına eşit ölçüde, nitelikleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır.

Paydaşlarla kurulan ilişkilerde de kurumsal ve etik değerleri göz önünde bulunduran Şirket, tedarikçilerin ve alt işverenlerin çocuk işçi çalıştırma, sigortasız işçi çalıştırma gibi ihlallerinin önüne geçmektedir.

Abdi İbrahim, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi çerçevesinde, kurumsal vatandaşlık bilincinin gelişimini ve yaygınlaştırılmasını desteklemektedir. Şirket; yürüttüğü araştırmalar, kampanyalar ve gönüllülük esasına dayanan projeleriyle bireylerin sağlık hakkı, eğitim hakkı, fırsat eşitliği ve sağlıklı bir çevrede yaşama hakkına duyarlı yaklaşımı sayesinde, toplumsal fayda yaratmayı hedeflemektedir.

Ortak insani değerler etrafında birleşme olgusu; küreselleşme sürecinin geldiği noktada, günümüz işletmelerinin hem sürdürülebilirliği hem de itibarı açısından giderek artan bir önem arz etmektedir. Sağlık sektöründe faaliyet gösteren Abdi İbrahim, kurulduğu günden bu yana insani değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi amacıyla hizmet vermektedir. Yenilikçi anlayışı ve asırlık deneyimiyle evrensel sağlık standartlarının gelişimine hizmet eden Abdi İbrahim, aynı zamanda bu standartların herkes için ulaşılabilir olmasına özen göstermektedir.

Gerçekleştirdiği araştırma projeleriyle kamu sağlığının aksayan yönlerine dikkat çeken ve bu yönde kamu politikaları oluşturulmasına katkı sağlayan Abdi İbrahim, bu alandaki projeleriyle toplumsal sorumluluk anlayışını hayata geçirmektedir.

İnsani değerlerin ve yaşam kalitesinin yükseltilmesini amaçlayan Abdi İbrahim, yenilikçi anlayışı ve asırlık deneyimiyle evrensel sağlık standartlarının gelişimine hizmet etmektedir.



## İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI

### KAMU SAĞLIĞI VE EĞİTİM ÇALIŞMALARI

Kamu sağlığını korumak amacıyla evrensel insan hakları vizyonu ile hareket eden Abdi İbrahim; hem hekimlere bilimsel destek ve araştırma olanağı sağlamakta hem de düzenlediği kampanyalarla ülkemiz insanının sağlık standartlarının yükseltilmesine katkı sunmaktadır.

### Demir Gibi Türkiye Kampanyası

2004 yılında T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen ve Abdi İbrahim'in desteğiyle hayata geçirilen Demir Gibi Türkiye Kampanyası, insan sağlığı için önemli bir tehdit oluşturan ve Türkiye'de bebekler ve hamilelerin yüzde 50'sinde görülen demir eksikliği anemisini ortadan kaldırma hedefiyle 81 ilde yürütülmüştür.

Proje kapsamında T.C. Sağlık Bakanlığı'na bağlı sağlık ocakları ve ana çocuk sağlığı merkezlerinde, 12 aylıktan dört yaşına kadar bebek ve çocuklara demir desteği sağlanmıştır. Türkiye'nin geleceği olan çocukların fiziksel ve zihinsel açıdan sağlıklı gelişimine büyük önem veren Abdi İbrahim,

projeye 750 bin ABD Doları ve 200 bin ünite demir damlası bağışlayarak katkıda bulunmuştur.

### Alerji Araştırma Enstitüsü

Abdi İbrahim tarafından temelleri atılan Alerji Araştırma Enstitüsü; alerjik rinit tedavisi alanında eğitim ve araştırmalarıyla Türk sağlık sektöründe fikir önderi olan uzmanlara, uluslararası arenadaki gelişmeleri, araştırmaları ve yenilikleri takip etme gayretlerinde destek vermek amacıyla kurulmuştur. Yaşam kalitesiyle doğrudan ilişkili bu alana desteğini sürdüren Abdi İbrahim, kamu sağlığı açısından önemli bir misyonu yerine getirmektedir.

### Geleceğe Köprü Psikiyatri Platformu

Abdi İbrahim'in psikiyatri pratiğine değer katmak için oluşturduğu sosyal bilgi paylaşım platformu olan Geleceğe Köprü Psikiyatri Platformu, üniversite hastaneleri ile ruh sağlığı hastaneleri ve eğitim araştırma hastaneleri arasında köprü oluşturmak amacıyla yola çıkmıştır. 2010 yılında, Türkiye Psikiyatri Derneği toplantıları ve eğitim seminerleriyle hem bilimsel hem de sosyal bir ortam yaratılarak 365 psikiyatristin 15 farklı toplantı ile bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

Toplumsal önyargılara en fazla maruz kalan alanlardan biri olan psikiyatride desteğini sürdüren Abdi İbrahim, toplumu bu konuda doğru ve yaygın bir şekilde bilgilendirmeye ve bu alanda örnek uygulamalar oluşturmaya devam etmektedir.

### Abdi İbrahim'in Oftalmoloji Üssü

Abdi İbrahim bünyesinde 2012 yılında hayata geçirilen Oftalmoloji Grubu, Şirket bünyesinde bir ilke imza atarak 1. Oftalmoloji Üssü projesini hayata geçirmiştir. Proje kapsamında Abdi İbrahim Tower'da gerçekleştirilen merkezi yayın aracılığıyla 11 ilde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen oturumlarla, toplam 450 göz hekimine aynı anda ulaşılmıştır. Her ilin önde gelen glokom uzmanlarının yönetiminde gerçekleştirilen toplantılarda, merkezden yapılan 45 dakikalık sunum hakkında katılımcıların yorumları alınmış ve alınan sorular yetkililerin yanıtlaması amacıyla merkeze iletilmiştir.

Şirket'in yenilikçi vizyonu ile örtüşen "Oftalmoloji Üssü" sayesinde katılımcılar, glokom tedavisi ile ilgili yorumlarını meslektaşlarıyla paylaşma ve sorularına en yetkin kişilerden cevap alma fırsatı bulmuştur.

## İnsan Hakları

# Kamu sağlığını korumayı amaçlayan çalışmalar

Katılımcılardan çok olumlu geribildirimler alan toplantının tekrarlanması yönündeki talepler Şirket'in kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki başarısını bir kez daha gözler önüne sermiştir.

## Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi

Abdi İbrahim'in 100. yılını kutladığı 2012'de, kültür ve sanat alanındaki en önemli çalışmalarından biri Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi olmuştur. Şirket'in 100. yıl kutlamaları kapsamında önce İstanbul'da, ardından Ankara'da sanatseverlerle buluşan Van Gogh Alive Dijital Sanat Sergisi, dâhi ressam Van Gogh'un 1880-1890 yılları arasındaki çalışmaları ve deneyimlerinden oluşan 3 binden fazla imajı, bugüne kadar hiç deneyimlenmemiş bir formatta sunmuştur. Ziyaretçilerine canlı bir ışık, renk ve ses senfonisi sunarak unutulmaz bir deneyim yaşatan sergi, İstanbul'da 157 bin, Ankara'da 58 bin olmak üzere, toplam 215 bin kişi ile buluşmuştur.

## Bruno Sağlık Tırı

Abdi İbrahim'in, 100 yıllık köklü geçmişi ve yenilikçi anlayışıyla sağlık ürünleri kategorisinde yarattığı Bruno markası, toplumu burun sağlığı konusunda bilinçlendirmek üzere 1 Ekim 2012'de Çanakkale'den yola çıkarak 23 Ekim'de Van'a ulaşmıştır. Kampanya kapsamında doktor ve hemşireler tarafından burun tıkanıklığı ve burun sağlığı konusunda bilgilendirmeler yapılmıştır.

## Abdi İbrahim İlköğretim Okulu

Abdi İbrahim; temel insan hakları arasında yer alan eğitim hakkının ve eğitimde fırsat eşitliğinin, Türkiye'de özel sektörün desteğine ihtiyaç duyulan alanlardan biri olduğu bilincıyla bir ilköğretim okulunun yapımını üstlenerek çözüme katkı sağlamıştır. 2007 yılında İstanbul-Bahçeşehir'de açılan Abdi İbrahim İlköğretim Okulu, 1.200 öğrenciyi uluslararası standartlarda eğitim-öğretim vermeye uygun bir altyapıya sahiptir.

Modern binasında en son teknolojik olanaklarla donatılan Abdi İbrahim İlköğretim Okulu, öğrenimin ötesinde, öğrencilerin hayata her yönüyle hazırlanmasını amaçlayan bir anlayışla tasarlanmıştır. Kütüphane ve laboratuvarlarının yanı sıra sosyal aktivitelere yönelik spor salonları ve oyun alanlarıyla donatılan okul, çocukların eğitim haklarını en iyi şekilde kullanmalarına olanak tanımaktadır.

Şirket, 100. kuruluş yıldönümünde Abdi İbrahim İlköğretim Okulu'nda anaokulu ve ilköğretim okulu öğrencilerinin farklı alanlardaki etkinliklerinin gerçekleşmesine olanak tanıyacak bir tiyatro sahnesini hayata geçirmiştir. İbrahim Hayri Barut'un adının verildiği tiyatro sahnesinin açılışı, 21 Mayıs 2012'de Abdi İbrahim Başkanı Nezh Barut ve Başkan Vekili Nesrin Esirtgen'in katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

## Belma Barut İlköğretim Okulu Projesi

Abdi İbrahim, 2012 yılında Belma Barut İlköğretim Okulu'nun yapımını üstlenerek Milli Eğitim'e yönelik güçlü desteğini sürdürmüştür. Şirket, önümüzdeki dönemlerde de geleceğe yön verecek olan çocukların eğitimine önemli katkılar sağlamayı hedeflemektedir.

## “TUZaklara karşı Hiper Holmes”

Hipertansiyon tedavilerindeki çalışmalarıyla dikkat çeken Abdi İbrahim, giderek büyüyen bir toplumsal sağlık sorunu olan hipertansiyona karşı toplumu uyarmak amacıyla 2013 yılında “Dikkat TUZak Var!” kampanyasını başlatmıştır. Kampanya kapsamında hipertansiyonu tetikleyen unsurlara dikkat çekmek için, ünlü roman karakteri dedektif Sherlock Holmes'tan esinlenerek çizgi kahraman Hiper Holmes yaratılmıştır. Hiper Holmes sosyal medyada boy gösterdiği ilk günden itibaren “Aşırı tuz tüketimi eşittir hipertansiyon” tehlikesine dikkatini çekmekte, insanları “hipertansiyon TUZaklarına” düşmemeleri konusunda uyarmaktadır.

## Akılcı İlaç Kullanımı Projesi

Abdi İbrahim 2012'den beri toplumda bilinçli ilaç kullanımına dair farkındalık yaratmak amacıyla “Akılcı İlaç Kullanımı” kampanyasını yürütmektedir. Dünya Sağlık Örgütü'nün 1985'te başlattığı bu kampanyayı T.C. Sağlık Bakanlığı 1992 itibarıyla çalışma kapsamına almış; Abdi İbrahim de 2012'de, sektörel liderliğinin verdiği sorumluluk duygusuyla kampanyayı sahiplenmiştir.

Kampanyanın sosyal alandaki hedefi, öncelikli olarak bilinçli ilaç kullanımı konusunda orta vadede farkındalık, uzun vadede ise davranış değişikliği yaratarak halkın bağışıklık sistemini koruyabilmektir. Ekonomik alandaki hedefi ise ilacın yüzde 95 oranda geri ödemesinin devlet tarafından karşılandığı ülkemizde bilinçli ilaç tüketimini yaygınlaştırarak devletin üzerindeki ekonomik yükü azaltabilmektir.

Kampanya kapsamında;

- Halkı bilinçlendirmek amacıyla dört reklam filmiyle sekiz kanalda yer alındı.
- TV reklamlarıyla hedef kitlenin yüzde 81'iyle iletişim kuruldu.
- Radyo kanalları aracılığıyla yaklaşık 11 milyon, dergi ilanlarıyla yaklaşık 18 milyon kişiye ulaşıldı.
- Resmi web sitesi, Youtube, Facebook ve Twitter gibi sosyal medya kanalları kullanılarak sürekli bilgi akışı sağlandı.
- Türkiye genelinde 24 bin eczacıya kampanya öncesi bilgilendirici mektuplar gönderildi.
- 2012 yılı boyunca altı şehirde 1.800 aile hekimi ve 16 fakültede 2 bin 700 stajyer öğrenciyi bilgilendirme toplantısı yapıldı.
- 847 kişiyle yapılan algı araştırması sonucunda reklamların beğeni oranı yüzde 85, halkın bilinç düzeyi üzerindeki olumlu etkisi ise yüzde 73 olarak ölçüldü.

“Doktorculuk Oynamayın Bilinçsiz İlaç Kullanmayın” mottosu ile başlatılan projenin ikinci etabında, tüm çalışanlar “Gönüllü Elçiler” olarak projeye dâhil edilmiştir.



## İnsan Hakları

# Asli faaliyetlerin bir parçası: sosyal sorumluluk çalışmaları

Akılci İlaç Anket Projesi kapsamında Türkiye'nin ilaç kullanım alışkanlığı haritası da çıkarılmıştır. Şehir genelinde Türkiye Akılci İlaç Kullanımı Bilinç İndeksi ortalaması 100 üzerinden 51,2 olarak belirlenmiştir. İstanbul 54,4; Ege Bölgesi ise yüzde 52,1 ile Türkiye ortalamasının üzerine çıkarak ilk sıralarda yer alan şehir ve bölge olmuştur.

Abdi İbrahim, 2014 yılında toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla başlattığı Akılci İlaç Kullanımı Kampanyası'yla İlaç Bilincini Geliştirme ve Akılci İlaç Derneği'nden teşekkür plaketi almıştır.

### **Türkiye Metabolik Sendrom Sıklığı Araştırması**

Türkiye'de bugüne kadar yapılan en geniş kapsamlı kalp sağlığı risk araştırması olan ve Abdi İbrahim'in koşulsuz desteğiyle 2003'te başlanılan Türkiye Metabolik Sendrom Sıklığı Araştırması (METSAR), ulusal kalp sağlığı politikalarının oluşturulmasına kaynaklık etmiştir. 47 ilde toplam 4 bin 264 kişiyle yapılan araştırmada; bel çevresi kalınlığı, tansiyon yüksekliği, kan şekeri yüksekliği, trigliserid yüksekliği ve iyi kolesterol (HDL) düşüklüğü faktörlerinin en az üç tanesinin bir arada olması şeklinde açıklanan metabolik sendrom sıklığı taranmıştır. 2004'te sonuçları açıklanan METSAR, Türkiye'de 20 yaş üstü erişkin nüfusun üçte birinin, kalp hastalığı riskini artıran metabolik sendrom sorunuyla karşı karşıya bulunduğunu ortaya koymuştur.

Tıp dünyasına değerli veriler kazandırırken, halkı bilgilendirme ve uyarma sorumluluğunun da paylaşılmasını sağlayan çalışmanın ikincisi (METSAR 2), tam 11 yıl sonra Haziran 2014'te başlatılmıştır. METSAR'ın hasta takip çalışması niteliğini taşıyan aşaması METSAR 2 ile yine bir ilke imza atılmıştır. Abdi İbrahim Klinik Çalışmalar ve Metabolik Grup ortaklığında yürütülen projede, 11 yıllık dönemde metabolik sendrom tanısı almış/almamış

hastalarda mortalite ve morbidite araştırılmaktadır. Yoğun çabalar sonucunda oldukça iyi bir orana, yani 4 bin 264 kişinin yüzde 40'ına ulaşılmıştır. Türkiye'de ve dünyada ses getirmesi beklenen bu araştırmanın çalışmaları devam etmektedir.

### **ASKO Projesi**

Abdi İbrahim sponsorluğunda, rutin uygulama koşullarında astım ve KOAH hastalarının demografik yapısını araştırmak, tanı ve tedavi uygulamalarını kayıt altına alarak analiz etmek amacıyla Haziran 2012'de başlatılan ASKO projesinde, yeni hasta alımı Şubat 2013'te tamamlanmıştır. 54 ilde, 138 merkez tarafından yürütülen projeye, o ana kadar yeni tanı almış 2 bin 103 astım ve KOAH hastası dâhil edilmiştir. Bu hastalar 12 ay takip edilmiştir. Prof. Dr. Zeynep Mısırlıgil'in koordinatörlüğü ile Türkiye'nin önde gelen 11 göğüs hastalıkları uzmanından oluşan yürütme kurulu tarafından yönetilen bu proje ile Türkiye'de Astım ve KOAH'nın hastalık haritasının çıkarılması sağlanacaktır.

ASKO çalışmasının ön sonuçlarını değerlendirmek amacıyla, yürütme kurulu üyeleri 12 Eylül 2014'te Abdi İbrahim Tower'da toplantı düzenlenmiştir. Proje tamamlandığında astım ve KOAH tanı ve tedavisinde referans olacak birçok yayın yapılması hedeflenmektedir.

### **Kalp Kardeşliği Projesi**

Ülkemizde her yıl 13-15 bin çocuk doğumsal kalp hastalığı ile dünyaya gelmektedir. Bu çocukların yüzde 90'dan fazlası yapılacak tedavi ve kalp ameliyatları ile hemen hemen sağlıklı, normal bir hayat şansına yeniden kavuşabilmektedir. Ancak, bu çocuklardan büyük bir kısmı, ileri teknoloji, büyük bir organizasyon ve yüksek maliyetler gerektiren çok özellikli kalp ameliyatları ve tedavi olanaklarına, çeşitli yetersizlikler nedeniyle kavuşamamakta ve her yıl binlerce kalp hastası çocuk hayatını kaybetmektedir.

Çocuk Kalp Vakfı tarafından başlatılan Kalp Kardeşliği Projesi, özellikle çocuk kalp sağlığı konusunda; toplumsal bilinç ve duyarlılık oluşturmayı, teşhis ve tedavi olanaklarını yaygınlaştırmayı, sosyal, ekonomik ve psikolojik rehabilitasyon projeleri geliştirmeyi, insan kaynakları ve uzmanlık eğitimi programları geliştirmeyi, çağdaş teknoloji ile donatılmış kurum ve tesisler kurmayı amaçlamaktadır. Abdi İbrahim, toplum sağlığı alanındaki hassasiyetlerinin bir yansıması olarak, bir toplumsal dayanışma ve sevgi projesi olarak tasarlanan Kalp Kardeşliği Projesi'ne destek olmuştur. Abdi İbrahim'in Tarden markasıyla destek olduğu projeye, 2013-2014 eğitim öğretim yılında 81 okulda müzikli çocuk tiyatrosu gösterileri yapılmıştır. Dört skeçten oluşan müzikli çocuk tiyatrosu oyununda, çocukları bilinçlendirmek amacıyla sağlıklı beslenme, hareketli yaşam, stresle başa çıkma ve doktorlarla iletişim konuları ele alınmıştır. Gerçekleştirilen 209 gösterimle 33 bin 752 çocuğa ulaşılmıştır.

### **Görmezden Gelmeyelim Kampanyası**

Abdi İbrahim Otsuka, şizofreni konusunda farkındalık yaratmak amacıyla Görmezden Gelmeyelim Kampanyası'nı hayata geçirmiştir. Kampanya kapsamında birçok etkinliğe imza atacak olan Şirket, ilk olarak her yıl 10 Ekim'de kutlanan ve 2014'teki teması "Şizofreni ile Yaşam" olan Dünya Akıl Sağlığı Günü nedeniyle dünyaca ünlü vücut boyama sanatçısı Trina Merry'yi İstanbul'da ağırlamıştır. Merry, ünlü ressam Yusuf Taktak'ın Birleşik Sanatlar Bölümü öğrencileriyle workshop gerçekleştirmiştir. Workshop esnasında boyanan gönüllü modeller, Ortaköy'ün silüeti içerisinde gizlenerek toplumun hastalığa karşı tutumunu sembolik olarak ifade etmiştir. Kampanya kapsamında 2015 yılı boyunca birçok etkinliğe imza atacak olan Abdi İbrahim Otsuka, her 100 kişiden birinde görülen şizofreni hastalığı hakkında doğru bilgilendirmeyle farkındalığı artırmayı, hastaların ve hasta yakınlarının karşılaştığı toplumsal önyargılarla savaşmada onlara destek olmayı hedeflemektedir.



Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası

### **YouPlus Kids Omega-3 projeleri**

YouPlus Kids Omega-3, 2014 yılında sağlıklı beslenme ve Omega-3'ün yararları konusunda aileleri ve çocukları bilinçlendirmek için özel projelere imza atmıştır. Yarıyıl tatilinde İstanbul, Ankara ve İzmir'de sinema fuaye salonlarında kurduğu standlar aracılığıyla aileler ve çocuklarla bir araya gelmiş; çocukların YouPlus Kids Omega-3'ün tadına bakarak bilgi almasını sağlamıştır. Yarıyıl sonrası ise Türkiye genelinde dokuz okulda diyetisyen Aysen Arıcan ile "Eksiksiz beslenelim, omega-3'le büyüyelim" seminerleri gerçekleştirilmiştir.

### **Alerjiye Uzak, Doğaya Yakın Projesi**

Faaliyetlerinde yeşilin ve doğanın korunmasına öncelik veren Abdi İbrahim; kulak, burun, boğaz ve aile hekimlerine yönelik olarak 2014 yılında "Alerjiye Uzak, Doğaya Yakın Projesi"ni başlatmıştır. Hekimlerin yeşilin ve doğanın korunmasına destek olmalarının planlandığı projede, polen alerjisine karşı Türkiye'nin en çok reçetelenen antihistaminijü Rupaşin'in "Rupaşin Tohum Topları" ile yanımızda olduğunun altı çizilmektedir. Hem saksıda hem de doğada uygulanabilen "Rupaşin Tohum Topları"; kil, toprak ve çeşitli bitki tohumlarından oluşmakta ve bulunduğu ortamda kendiliğinden yeşerebilmektedir.

### **Hayata Dokunan Eller Projesi**

Abdi İbrahim, lansmanının 20. yılını kutlanan Fito markasıyla "Hayata Dokunan Eller Projesi"ni hayata geçirmiştir. Ağustos 2012'de düzenlenen dönem toplantısında lansmanı yapılan projede, hekimlerden kitap başışı yaparak yarının okuyan nesillerine rehber olmaları talep edilmiştir. Olumlu sonuçların alındığı projede toplanan 1.135 kitap Diyarbakır, Adana, Konya, Ankara, Antalya, İstanbul ve Trabzon'daki sekiz okula başışlanmıştır.

### **Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası Yenileme Projesi**

Abdi İbrahim, Türk kültürüne ve hizmet verdiği sektörün tarihi değerlerine sahip çıkmak adına önemli bir sosyal sorumluluk projesini hayata geçirmiştir. 500 yıllık geçmişe sahip Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası'nı çağdaş müzecilik anlayışıyla yenileme kararı alan Abdi İbrahim, 2014 yılında projenin çalışmalarına başlamıştır.

Şirket, 1488 yılında hastane olarak kapılarını açan ve 1915 yılına kadar faaliyet gösteren Sultan II. Bayezid Edirne Dârüşşifası'nın yenileme çalışmalarını uzun bir bilimsel ön hazırlık sürecinin ardından modern bir tasarımla gerçekleştirmiştir. Tıp tarihinin en önemli merkezlerinden Edirne Dârüşşifası'nın yenileme projesinde, tarihe ve mimari dokuya

uygun, Osmanlı tıbbına dair bilgilerin gün ışığına çıkmasına öncülük edecek bir yenileme çalışması yapılmıştır. Edirne Dârüşşifası'nı ziyaret edenler 15. ve 18. yüzyıllar arasındaki dönemde erkeklerde estetik göğüs ameliyatları yapıldığını, yeniçerilerle fitik ameliyatı yapan kadın cerrahların varlığını, İngiltere Kraliyet Ailesi'nin de yaptırdığı Türk Usulü Çiçek Aşısı'nın Edirne'den Avrupa'ya nasıl yayıldığını, gülcülüğün ve gülsuyunun memleketinin bilinen aksine Edirne olduğunu, hastalıklara nasıl tedaviler uygulandığı ve ameliyat teknikleri gibi birçok değerli bilgiyi hem metinlerle hem de canlandırmalarla yerinde öğrenme şansını yakalayacaktır.

Kendine has mimari özellikleriyle Batı'ya ilham veren bu önemli eserin, yenilenme sonrası açılış töreni, yoğun bir katılımımla 13 Mayıs 2015'te gerçekleştirilmiştir. 100 Abdi İbrahim gönüllüsü de Edirne'ye giderek müzenin açılış öncesi hazırlıklarına yardım etmiştir.

## İnsan Hakları

# Şeffaflık ilkelerine dayanan bir çalışma anlayışı

## ABDİ İBRAHİM ÇALIŞANLARINA YÖNELİK FAALİYETLER

Abdi İbrahim, sektör ortalamasının üzerinde mesleki bilgi ve deneyime sahip, Türkiye’de 2 bin 258, yurt dışında 321 olmak üzere 2 bin 500’den fazla çalışana sahiptir. Güvenilirlik ve şeffaflık ilkelerine dayanan bir çalışma anlayışını benimseyen Abdi İbrahim’in, birer yaşam alanı olarak tasarlanan merkezlerinde hizmet üreten çalışanlar, bir asırlık deneyimden beslenen Şirket kültürünü ve etik değerleri faaliyetlerinin mihenk taşı olarak görmektedir.

Sürdürülebilir büyüme ve liderlik ile global bir oyuncu olmak hedefleri doğrultusunda, Şirket’in insan kaynakları alanında önceliği, çalışanlarının potansiyellerini göreceklere süreçler tasarlamak ve sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktır.

Öncelikleri arasında; çalışanın kendi gelişim sorumluluğunu üstlendiği, yöneticilerin çalışanların performanslarını sürekli olarak izlediği, geribildirim verilen ve geliştirmenin bir rol olarak benimsendiği bir kültür yaratmak, büyüme hedefleri doğrultusunda Türkiye’de ve uluslararası arenada ortaya çıkacak ihtiyacı şimdiden görüp geleceğin liderlerini bugünden yetiştirmek bulunmaktadır.

Kurum içi çalışma yaşamını Ulusal Mevzuat’ın yanı sıra uluslararası düzenlemeler çerçevesinde şekillendiren Abdi İbrahim; herkese eşit fırsat, eşit işe eşit ücret, başarıya bağlı objektif değerlendirme, liyakat odaklı organizasyon yapısı, çok yönlü ve açık diyalog ilkelerini benimsemiştir. Çalışma yaşamında her türlü ayrımcılığın ve hak ihlalinin karşısında duran Şirket, yaratılan katma değerini çalışanların iş süreçlerine gönüllü katılımıyla daha da büyüyeceğine inanmaktadır.

Abdi İbrahim, çalışan bağlılığı ve motivasyonunun performansı beraberinde getirdiğine inanmaktadır. Bu yolda katılımcı, paylaşımcı, bireysel liderliğe, öz sorumluluğa ve takım oyununa değer veren bir kültürün oluşturulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamayı hedeflemektedir. Çalışanların öneri ve beklentilerini dikkate almak, bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirmek, güvenli, sağlıklı ve değerlerin yaşatıldığı bir iş ortamı sağlamak Şirket’in öncelikleri arasında bulunmaktadır.

Şirket tarafından çalışanlara yönelik olarak sosyal aktivitelerin yanı sıra mesleki ve kişisel gelişim eğitim programları sunularak çalışan aidiyeti ve yetkinlikleri güçlendirilmektedir.

Çalışanlarına gönüllülük bilinci aşılamaya büyük önem veren Abdi İbrahim, bünyesinde oluşturduğu öneri projesi aracılığıyla çalışanlarının kendi inisiyatifleriyle projeler üretmesini teşvik etmektedir.

**AİDEA-Bir Önerim Var:** Çalışanlardan gelen önerileri değerlendiren, hayata geçiren ve yarattığı ticari katkı doğrultusunda ödüllendiren, tüm çalışanları kapsayan bir projedir. Bugüne kadar 78 adet çalışan önerisi alan AİDEA aracılığıyla, yaklaşık 55 proje uygulamaya konulmuştur. Bu projeler neticesinde elde edilen 1,2 milyon TL düzeyindeki tasarruf tutarının yüzde 5’i, ödül olarak proje sahibi çalışanlara verilmiştir.

Bu aktivitelere, çalışanların aileleriyle katılımı teşvik edilerek çalışan motivasyonu ve aidiyetinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, Abdi İbrahim çalışanlarının çocuklarına yönelik olarak “Çocuklarımız Nasıl Bir Dünyada Yaşamak İstiyor?” konulu resim yarışması düzenlenmiştir. Çocukların görsel dünyasını şekillendiren, yaratıcılıklarını geliştiren ve ödüllendiren bu kurum içi çalışma, yoğun ilgi görmüştür. Buna ek olarak, Abdi İbrahim çalışanlarının gönüllü çalışmalarıyla gerçekleştirilen “Her Çocuğa Bir Oyuncak” projesi kapsamında toplanan 100 oyuncuğun, Anne Çocuk Eğitim Vakfı’nda çocuklarla buluşması da sağlanmıştır.

Abdi İbrahim, çeşitli alanlarda uzman sağlık otoriteleriyle söyleşiler düzenleyerek ve sağlık kulüpleriyle çalışanlara yönelik anlaşmalar gerçekleştirerek çalışanların sağlıklı yaşam bilincini yükseltmeyi hedeflemektedir.





## İş Gücü

## Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı



## KÜRESEL İLKELER

**İlke 3: İşletmeler, sendika ve toplu iş sözleşmesi özgürlüğüne,**

**İlke 4: İşletmeler, zorla çalıştırma ve zorunlu çalıştırmanın her türünün ortadan kaldırılmasına,**

**İlke 5: İşletmeler, çocuk istihdamının tamamen ortadan kaldırılmasına,**

**İlke 6: İşletmeler, işe alma ve meslek konusundaki ayrımcılığın ortadan kaldırılmasına azami önem vermelidir.**

Abdi İbrahim'in Yönetim Politikası'nın temel unsurlarından birisi olan "Önce İnsan" felsefesiyle de çalışanın kendisine, sağlığına ve güvenliğine verilen önem görülmektedir.

Abdi İbrahim, insanca çalışma ve yaşama hakkının, şirket geleceğinin güvencesi olduğuna inanmaktadır. Köklü geleneği ve kurumsal yapısı ile ruhen ve bedenen sağlam bir toplum ve işgücünün oluşmasına katkıda bulunmayı hedefleyen Şirket, faaliyetlerini sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamında sürdürmektedir.

İş sağlığı ve güvenliğini yönetim anlayışının temel ve vazgeçilmez bir unsuru olarak gören Abdi İbrahim, bu alandaki yasal düzenlemeleri, standartları ve çağdaş yönetim sistemlerini benimsemekte, uygulamakta, teknolojik değişim ve gelişmeleri takip etmektedir.

Çalışma ortam ve koşullarını sürekli iyileştiren, çalışanlarını ve ilişkide bulunduğu kişi ve kuruluşları bilgilendiren Şirket, başta çalışanları olmak üzere toplumun her kesiminde bilinçli bir "sağlık ve güvenlik kültürü"nü oluşturmasına ve yerleşmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Şirket, bu politika çerçevesinde;

- Güvenli bir çalışma ortamı yaratmak için faaliyetlerden kaynaklanabilecek sağlık ve güvenlik riskleriyle ilgili koruma parametrelerini belirlemeyi ve uygulamayı,
- Çalışanların, tedarikçi ve taşeronların iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını etkin bir şekilde yerine getirmeleri için eğitim faaliyetleri düzenlemeyi,
- Sürekli gelişim için ölçülebilir hedefler planlayarak bu hedeflere ulaşmayı taahhüt edip tüm kamuoyuna bildirmektedir.

İnsanca çalışma ve yaşama hakkının, şirket geleceğinin güvencesi olduğuna inanan Abdi İbrahim, sağlıklı bir toplum ve işgücünün oluşmasına katkıda bulunmayı hedeflemektedir.



Uluslararası standartlara ve yasal mevzuata uygun olarak İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve Politikası'nı oluşturan Abdi İbrahim, bu alandaki uygulamaları aşağıdaki ilkeler çerçevesinde yürütmektedir:

#### **Liderlik ve sorumluluk**

Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği alanındaki teknik donanım ve ekipmanları tüm iş birimlerinde eksiksiz olarak tesis etmenin yanı sıra İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünün organizasyon yapısının tüm katmanlarında kurumsallaşmasına yönelik çalışmaları asli faaliyetleri arasında görmektedir. Şirket, İSG kurum kültürünün geliştirilmesi hedefi doğrultusunda yönetici pozisyonundaki çalışanlarını; gerekli altyapı eksikliklerinin tespit edilmesi ve düzeltilmesi, çalışan İSG performansının ölçülmesi gibi bir dizi sorumlulukla yetkilendirmiştir.

#### **Yasalara uyum**

Abdi İbrahim yönetimi ve çalışanları, Şirket'in tüm birimlerinde ilgili ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygun olarak faaliyetlerini sürdürmekte ve İSG alanında yayınlanmış olan politika ve prosedürler doğrultusunda hareket etmeye azami dikkat göstermektedir.

#### **İSG performansının ölçülmesi**

Tüm iş süreçlerini sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde şekillendiren Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sistematik ilerlemeler sağlamak için ölçülebilir sağlık ve güvenlik hedefleri planlanmakta ve hedeflerin gerçekleşme oranlarını etkin bir biçimde değerlendirmektedir. Bunun yanında, Şirket'in üretim tesislerindeki faaliyetlerden kaynaklanabilecek kayıp, kaza ya da hasar riskleri, rutin olarak değerlendirilerek çalışanlar ve işletme verimliliği korunmakta ve güvenli bir çalışma ortamı yaratılmasına odaklanılmaktadır. Ayrıca, kurum içi iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlara, İSG alanında uygulanmakta olan politikaların hedef gerçekleşme oranları konusunda bilgilendirme yapılmaktadır.

#### **Uluslararası standartlarda iş güvenliği**

Abdi İbrahim, iş sağlığı ve güvenliği alanında kurumsallaşmanın; teknik donanım, sağlıklı tesis ve ekipmanların yanı sıra İSG kurumsal kültürünün organizasyon yapısının tüm aşamalarında içselleştirilmesiyle gerçekleşeceğine inanmaktadır.

Yasal mevzuatın yanı sıra OHSAS 18001 başta olmak üzere uluslararası standartlara uyum konusunda azami dikkat gösteren Şirket, eğitim faaliyetleri aracılığıyla çalışanların iş güvenliği alanındaki farkındalık düzeyini artırmayı hedeflemektedir.

## İş Gücü

## İSG alanında periyodik eğitim programları

Abdi İbrahim bünyesinde genel kaza oranının düşürülmesi için her yıl hedefler belirlenmektedir. Bu bağlamda, genel kaza oranı bir günden fazla istirahat gerektiren tüm kazaları kapsamakta ve aşağıdaki formüle göre hesaplanmaktadır:

KSO (Kaza sıklık oranı)=	İşgünü kayıplı kaza adedi	X	1.000.000/1 yıllık çalışma saatleri toplamı
KAO (Kaza ağırlık oranı)=	Kaybedilen günler toplamı	X	1.000.000/1 yıllık çalışma saatleri toplamı
GKO (Genel kaza oranı)=	Kaza sıklık oranı	X	Kaza ağırlık oranı/1.000

Eğitim konusu	Eğitim nedeni	Eğitim süresi (dakika)	Grup sayısı	Toplam eğitim süresi (dakika)
Genel İSG kuralları	Periyodik	60	22	1.320
Teknik ve üretim operasyonlarında güvenlik	Periyodik	90	22	1.320
Laboratuvar güvenliği	Periyodik	60	22	1.320
Depolarda güvenlik	Periyodik	30	22	1.320
Genel sağlık uygulamaları	Periyodik	120	22	1.320
İSG oryantasyon eğitimi	Oryantasyon	240	20	4.800
Taşeron firma eğitimleri	Periyodik	60	9	540

## Yıllara göre kaza oranları

	Kaza oranı	Ucuz atlatma
2009	0,62	6
2010	0,80	12
2011	0,60	19
2012	1,11	2
2013	2,57	3
2014	5,11	26

## Periyodik eğitim programları

Abdi İbrahim, İSG alanında düzenlediği periyodik eğitim programları aracılığıyla, çalışanlarını güncel uygulamalar konusunda bilgilendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, Şirket bünyesinde 2014 yılında 2 bin 176 çalışan, kişi başı altı saat eğitim almıştır. Çevre, Sağlık ve Güvenlik bölümü tarafından verilen eğitimlerde, çalışma alanlarındaki riskler ve korunma parametreleri, yaşanan iş kazaları ve ucuz atlatmalar göz önünde bulundurulmaktadır.



### Deneyimli insan kaynağı

Köklü kurum kültürü ve güçlü kurumsal yapısıyla sektörün en fazla tercih edilen şirketleri arasında yer alan Abdi İbrahim, sahip olduğu yüksek çalışan sadakat oranıyla da dikkat çekmektedir. Çalışanlarına uluslararası standartlarda bir çalışma ortamının yanı sıra geniş bir alanda sosyal haklar sunan Şirket, büyüme planlarıyla uyumlu bir biçimde aktif istihdam politikalarıyla Türkiye ekonomisine güçlü bir destek sağlamaktadır.

Üretim, satış-pazarlama, kurumsal yönetim gibi farklı fonksiyonları bir arada yürüten Şirket'in insan kaynağı aktifinin yüzde 82'si beyaz yakalı çalışanlardan, yüzde 18'i ise mavi yaka çalışanlardan oluşmaktadır. Sektör ortalamasının üzerinde deneyim ve uzmanlığa sahip bir insan kaynağına sahip Abdi İbrahim çalışanlarının yüzde 74'ü lisans ve üstü eğitim derecesine sahiptir.

Abdi İbrahim bünyesinde; işe alım, atama, terfi gibi süreçler mesleki deneyim ve uzmanlık kriterleri gözetilerek gerçekleştirilmektedir. Buna göre Abdi İbrahim Genel Merkezi'nde çalışanların yüzde 31'i kadın, yüzde 69'u ise erkeklerden oluşmaktadır. Fiziki güce dayalı pozisyonların ağırlıkta olduğu üretim tesisi çalışanlarının ise yüzde 81'i erkek, yüzde 19'u kadınlardan oluşmaktadır.

Abdi İbrahim, yürütmekte olduğu tüm iş süreçlerinde evrensel insan hakları çerçevesinde hareket etmektedir. Dil, din, etnik köken, ırk, politik görüş, cinsiyet ayrımı gözetmeyen Şirket, çalışanlarına eşit ölçüde nitelikleri doğrultusunda kendilerini geliştirme fırsatı sunmaktadır.

Sürdürülebilir büyüme ve liderlik ile global bir oyuncu olmak hedefleri doğrultusunda, Şirket'in insan kaynakları alanında önceliği, çalışanlarının potansiyellerini göreceklere süreçler tasarlamak ve sürekli gelişimleri için fırsatlar ve ortamlar sunmaktır.

### İnsan kaynakları öncelikleri

Abdi İbrahim, insan kaynakları fonksiyonunu, şirket stratejisinin çalışanlar tarafından hayata geçirilmesinde kritik bir aracı ve kolaylaştırıcı olarak konumlandırmaktadır. Hizmet odaklılığı ön planda tutarak, şeffaf ve adil politikalarla, dinleyen ve anlayan insan kaynakları ekibi, kurum stratejisi doğrultusunda aşağıdaki öncelikler üzerine çalışmaktadır:

- Tutku ile çalışılan bir ortam ve iklim sağlamak.
- Yetenek yönetimi ve yedeklemede mükemmelleşmek.
- Stratejik önceliklerle ilişkilendirilmiş performans kültürünü oluşturmak.

- Stratejinin öngördüğü teknik yetkinlikleri ve liderlik becerilerini geliştirmek.
- İK altyapısının gerektirdiği sistem ve sürdürülebilir süreçleri oluşturmak.

### Yetenek yönetimi

Abdi İbrahim uzun vadeli vizyon ve hedeflere ancak doğru bir takımla ulaşabileceğine inanmaktadır. Tutkuyla çalışılan bir ortam ve iklim sağlamak için, yetenek yönetimine büyük önem vermektedir. Bu nedenle 2015 yılında yetenek yönetimi süreçlerini iyileştirip geliştiren Şirket'in yetenek yönetimiyle amacı şunlardır:

- Potansiyel adaylarda güçlü bir Abdi İbrahim algısı oluşturmak.
- Doğru kişiyi seçmek.
- Doğru kişinin işe, kültüre hızla adapte olmasını sağlamak.
- İş hedeflerini belirlemek, başarıyı değerlendirmek, geribildirimle beslemek.
- Çalışanı stratejik öncelikler doğrultusunda geliştirmek.
- Geleceğin liderlerini seçmek, yetiştirmek ve elde tutmak.

Sayırsız aşamadan geçerek Abdi İbrahim Ailesi'ne katılmış herkes bir yetenek olarak görülmektedir. Şirket, yetenek yönetimi süreçlerini yedi adımda yürütmektedir:

## İş Gücü

# Dünyayı iyileştirmek için tutkuyla çalışmak

**Birinci durak işe alım:** Bilgi, yetkinlik, deneyim ve motivasyon faktörleri başarı profilini oluşturmaktadır. Pozisyonun gerektirdikleriyle kişinin yapabildikleri, deneyimi ve özellikleri değerlendirilip, profile örtüştüğü takdirde işe alım süreci tamamlanmakta ve kişi Abdi İbrahim Ailesi'ne katılmaktadır.

İstikrarlı bir biçimde büyüyen iş hacmine paralel olarak organizasyon yapısını güçlendiren Abdi İbrahim'de işe alım süreçleri objektif ve şeffaf bir biçimde yürütülmektedir. Kamuoyunu eksiksiz bir biçimde bilgilendirmeyi ilke edinen Şirket, özellikle toplu işe alım süreçleriyle ilgili kriterleri, açık ve anlaşılır bir biçimde kurumsal web sitesinde (www.abdiibrahim.com.tr) paydaşlarının dikkatine sunmaktadır. Buna ek olarak, işe alım, eğitim ve performans yönetimi süreçlerini kapsayan prosedürler, kurum içi intranet ortamında çalışanlarla paylaşılmaktadır.

**İkinci durak oryantasyon:** Aileye yeni katılan çalışanlar "Ailedeyim Oryantasyon Programı" ile karşılanmaktadır. İlk gün oryantasyonu, e-oryantasyon programı, takım oryantasyonu, Ar-Ge ve üretim tesisleri ziyaretleriyle yeni çalışanların iş ve kültüre hızlı adaptasyonları amaçlanmaktadır.

**Üçüncü durak performans yönetimi (Ne yaptım?):** Abdi İbrahim Vizyon 2020'ye ulaşabilmek için tüm kurum stratejilerini uzun vadeli yapılandırmaktadır. Kurum olarak uzun vadeli hedeflere koşarken, çalışanların da birey olarak bu hedefe nasıl katkı sağlayabileceği belirlenmektedir. Yıl içerisinde ölçülebilir iş hedeflerine ne kadar yaklaşıldığı düzenli takip edilmekte ve ekipler geribildirimlerle beslenmektedir

2020 vizyonu çerçevesinde insan kaynakları süreçlerini performans kültürü anlayışı çerçevesinde şekillendiren Şirket, çalışanlarının görev ve sorumluluklarını uzun vadeli hedef ve politikalar ışığında belirlemeye özen göstermektedir. Bunun yanında, yönetim kadrosunda yukarıdan aşağıya doğru hedef yayılımı sürecinin takibi, elektronik ortam üzerinden, geçmişe yönelik kayıt alınarak gerçekleştirilmektedir.

**Dördüncü durak yetkinlik değerlendirme (Nasıl yaptım?):** Burada 360 derece yetkinlik değerlendirme süreciyle çalışanlara hedeflerine nasıl ulaştıkları konusunda ayna tutulmaktadır.

**Beşinci durak geribildirim ve gelişim planlama:** Şirket, iş sonuçlarını (Ne?) performans yönetim sistemiyle, davranışsal beklentileri (Nasıl?) ise 360 derece yetkinlik değerlendirme sistemiyle değerlendirmektedir. Yıl boyu gözleme dayalı geribildirimlerle, çalışan ve yöneticiler arasında sürekli bir diyalog ortamı geliştirmek hedeflenmektedir. Ölçülebilir gelişim hedefleri ve bu hedefleri gerçekleştirecek gelişim planı çalışan ve yönetici tarafından kurgulanmaktadır. Çalışanlardan gelişim planını yöneticisiyle birlikte oluşturması, tüm kaynaklardan en etkin şekilde faydalanması ve planını gerçekleştirmesi beklenmektedir.

**Abdi İbrahim Akademi:** Gelişim için tüm kaynakların toplandığı platform Abdi İbrahim Akademi'dir. Stratejik öncelikleri desteklemek ve ortak bir kültür yaratmak amacıyla gelişim çözümlerinin sunulduğu platformun içeriğini kurumsal akademi programları, temel teknik eğitimler, e-egitimler, sosyal öğrenme, aipedia kurumsal kütüphanesi oluşturmaktadır. Çalışanlar bu eğitim yönetim sistemi üzerinden "Yetkinlik Geliştirme Rehberleri"ni kullanarak gelişimlerini planlamakta, sınıf içi eğitimlerin olduğu gelişim programlarına katılmakta ve e-egitimleri alabilmektedir.

**Akademi'deki dokuz okuldan bazıları:**

**Zirve Yolculuğu:** Abdi İbrahim Akademi kapsamında tıbbi tanıtım temsilcilerini tüm çalışma hayatı boyunca desteklemeyi hedefleyen bir kariyer gelişim programıdır. Tanıtım işini iyi yapmak için gerekli zihinsel, duygusal ve davranışsal donanımı sağlamayı amaçlayan ve tüm tıbbi tanıtım temsilcilerinin katılabildiği programlar, meslek kıdemleri doğrultusunda farklı ihtiyaçlar gözetilerek planlanmıştır. Tüm program tabletler üzerinden yönetilmekte ve bu sayede kâğıt tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.

**Ailedeyim-Oryantasyon Programı:** İşe yeni başlayan çalışanların adaptasyonunu hızlandırmak amacıyla geliştirilen, çalışanı ilk altı ay boyunca destekleyen bir programdır.

**Medico Marketing Institute-MMI:** Pazarlama ekiplerinin gelişimini, kariyer basamakları boyunca destekleyen, birçok gelişim yöntemini ve aracını içinde barındıran ve öğrenimin uygulamaya geçmesini hedefleyen çok boyutlu bir gelişim programıdır.

**Pharma Mini MBA-PMI:** Stratejiyi hayata geçirecek bakış açısı değişimini sağlamak, 2021'de liderliği üstlenecek yeni nesilleri yetiştirmek amacıyla uzman seviyesindeki tüm çalışanları kapsam dâhiline alan, 15 ay süren, içinde ödülleri, proje çalışmaları olan, kredili ve çok boyutlu bir gelişim programıdır.

**Ustalar Kulübü (Mentorluk):** Kurumsal hedef ve stratejiler doğrultusunda liderlik kapasitesinin artırılmasına yönelik; özellikle yönetim kademelerinde yeni işe giren, herhangi bir göreve yeni atanan ya da terfi eden bireylerin kurum kültürüne adaptasyonlarına destek olmak ya da gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla tasarlanmış bir programdır. Belirli kurumsal ve/veya kişisel gelişim hedefleri doğrultusunda, deneyimli bir çalışan ile daha az deneyimli çalışan arasındaki bilinçli ve amaçlı, ilişki temelli bir gelişim sürecidir.

**Altıncı durak ücret ve prim yönetimi:**

Yıl boyu gösterilen başarı performans yönetim sistemiyle değerlendirilmektedir. Burada hedef, performansı ve ilaç piyasasındaki eşdeğer pozisyonları dikkate alarak adil bir ücretlendirme sistemi oluşturmaktır. Bireysel başarı, kurumun finansal başarısı doğrultusunda, kazandıkça paylaşan bir anlayışla, primle de ödüllendirilmektedir.

**Yedinci durak geleceğin liderleri:**

Geleceğin liderleri, yetenek yönetimi süreçleri içerisinde öne çıkan ve Şirket'in gelişimlerini hızlandırmayı hedeflediği bireylerdir. Abdi İbrahim iki yıl boyunca sürdürülebilir performansa sahip çalışanları performans ve potansiyel boyutlarında değerlendirmektedir. Analiz araçları bir altyapı oluşturmakta, son karar değerlendirme sonuçlarını görüşmek üzere toplanan komiteler tarafından verilmekte ve geleceğin liderleri belirlenmektedir.

Şirket, tüm çalışanlarına yaptığı gelişim yatırımdan daha fazlasını, geleceğin liderlerine ilişki ve deneyim ağırlıklı olmak üzere sunmaktadır.

Ürünleri, ARGE'si, tesisleri kadar "tutkulu çalışanlar" mottosuyla insan kaynağına da yatırım yapan Abdi İbrahim, insan kaynakları süreçlerini de gelişen ve değişen şartlara bağlı olarak iyileştirmektedir.

Abdi İbrahim bünyesinde Personel Yönetmeliği, e-oryantasyon ve "Ailedeyim" takım oryantasyonu uygulamaları kapsamında sağlanan olanaklar ve yan haklara ait bilgilerle ilgili, kurum içi iletişim kanalları üzerinden çalışanlara düzenli bilgilendirme yapılmaktadır.

Abdi İbrahim, verimlilik açısından büyük önem taşıyan iş gücü devamlılığını sağlamak adına çalışanlarına, pozisyon ve iş tanımlarına göre, özel sağlık sigortası, satış veya yönetim performans primi ve çeşitli sosyal yardımlar

sağlamaktadır. Bunun yanı sıra çalışanların daha sağlıklı bir ortamda çalışmasına yönelik akıllı bina uygulamaları, çevreye saygı projeleri, ayın çevreci personeli seçimi gibi uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Abdi İbrahim, mevcut çalışanlarına sağlıklı ve eşit haklara sahip bir çalışma ortamı sunmanın yanı sıra açık pozisyonlarına başvuran adayların nitelik ve nicelik bakımından incelenmesine ve geri dönüşlere büyük özen göstermektedir.

Şirket, bu yönde gösterdiği hassasiyetin bir sonucu olarak Kariyer.net insan kaynakları platformu tarafından her yıl düzenlenen İnsana Saygı Ödülleri'nde bugüne kadar beş ödüle layık görülmüştür.

**İŞ SÜREÇLERİ****Bilgi Güvenliği Sertifikası**

Sektöründeki itibarı ve hizmet sürekliliği için en önemli koşullardan birinin, bilgiyi zamanında, doğru, en iyi ve uygun şekilde korumak olduğunun bilincinde olan, çalışanlarının ve paydaşlarının bilgi güvenliğinin korunması için çaba harcayan Abdi İbrahim, 2013 yılında ISO27001 Bilgi Güvenliği Sertifikası almıştır. Abdi İbrahim, yenilenen ISO 27001 standartlarına uygun olarak gerçekleşen denetim tekrarından başarıyla geçerek bilgi güvenliğinin korunmasına yönelik gösterdiği önemi ortaya koymuştur.

**Kurumsal uygulamalar**

İş süreçlerini gözden geçirerek, en iyi uygulamalar çerçevesinde iyileştirmeyi hedefleyen Abdi İbrahim, 2011 yılının Eylül ayında başlayan SAP Raise Projesi'ni 2013 yılı başında tamamlayarak başarıyla kullanıma almıştır. Proje ile sistem altyapısı ve operasyonel süreçler en iyi uygulamalar düzeyine getirilmiştir. Proje çalışmalarında yaklaşık 50 Abdi İbrahim çalışanı ve 35 danışman görev almıştır. SAP Kalite Ödülleri

Büyük Ölçekli Uygulamalar Kategorisi'nde Gümüş Ödül almaya hak kazanan proje, Abdi İbrahim sistem altyapısı açısından bir dönüm noktasıdır.

Abdi İbrahim 2014 yılında sistem altyapısına yatırım yapmaya devam ederek finansal dönüşüm amacıyla iş zekâsı ve raporlamaları alanında kapsamlı bir proje gerçekleştirmiştir. Bu proje ile birlikte bütçe ve finansal raporlama süreçleri uluslararası standartlardaki sistemlerde yürütülmeye başlanmış ve iş süreçlerinde büyük iyileştirme sağlanmıştır.

**PMO-Proje Yönetim Ofisi**

Abdi İbrahim Bilgi Sistemleri Birimi bünyesinde kurulan Proje Yönetim Ofisi 2013 yılında faaliyete geçmiştir. PMP (Proje Yönetim Profesyoneli) sertifikalı beş IT çalışanından oluşan Proje Yönetim Ofisi tarafından tüm IT projelerinin verimli ve etkin yönetiminin sağlanması amacıyla oluşturulan Proje Yönetim Metodolojisi, 2013 yılı IT projelerinde başarı ile uygulanmış; bu yolla riskler en aza indirilirken proje ekibi verimi ve iletişimi artışı sağlanmıştır. Proje Yönetim Ofisi yayınladığı aylık düzenli proje ilerleme raporları ile şeffaf ve açık bir bilgilendirme ortaya koymuştur.

Abdi İbrahim Proje Yönetim Ofisi 2014 yılında proje yönetim metodolojisini gözden geçirerek daha çevik ve hızlı bir yapıya ulaşmıştır. Aynı yıl Bilgi Sistemleri Proje Yönetim Ofisi, Bahçeşehir Üniversitesi lisansüstü programı kapsamında öğrencilere iki dönem boyunca Proje Yönetimi dersi vermiştir. Bu sayede kurumsal bilgi ve deneyim akademik alanda öğrencilere sunulmuştur.

## Çevre

## Doğaya saygı ve kaynakların etkin kullanımı



## KÜRESEL İLKELER

**İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli,**

**İlke 8: İş dünyası, daha yüksek çevresel sorumluluğu teşvik etmek için gerekli girişimlerde bulunmalı,**

**İlke 9: İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelidir.**

Abdi İbrahim, yürüttüğü tüm faaliyetlerde sürekli gelişimi, doğal kaynakların etkin kullanılmasını, yasalara tam uyum ve kirliliğin önlenmesini, faaliyetleri sırasında oluşan atıkların öncelikli olarak kaynağında azaltılmasını ve ayrıştırılmasını, geri dönüşüme kazandırılmasını ve en uygun yöntemlerle bertaraf edilmesini çevre politikasının temeli kabul etmektedir.

Bu ilkeler çerçevesinde Abdi İbrahim;

- Çalışanlarını, tedarikçilerini ve taşeronlarını çevrenin korunması konusunda bilinçlendirmek amaçlı eğitim faaliyetleri düzenlemeyi,
- Çevre üzerindeki olası etkileri kontrol altında tutmak ve en aza indirmek için uygun teknoloji kullanmayı,
- Çevresel kirliliği önlemek amaçlı, yasal, uluslararası mevzuatlar ve müşteri gerekliliklerini takip etmeyi ve bunlara uyum sağlayarak çevre performansını sürekli iyileştirmeyi taahhüt etmektedir.

Abdi İbrahim, yaşam döngüsünün sürekliliğine saygı ilkesi çerçevesinde, satın almadan ürünün pazara sunulmasına kadar tüm iş süreçlerini çevresel etkiyi gözeterek yürütmektedir. Şirket, çevre dostu malzeme ve teknoloji kullanımının yanı sıra etkin geri kazanım ve kaynak yönetim politikaları aracılığıyla çevresel sürdürülebilirlik alanında referans uygulamalara imza atmaktadır.

Abdi İbrahim Üretim Tesisleri, Çevre Yönetim Sistemi uygulamaları ile Türkiye'de yaşanabilir ve sağlıklı kentler oluşturmayı hedefleyen Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği tarafından belirlenen kriterlere sahip tesisler arasında yapılan değerlendirmeler sonucunda, 2013 yılında Çevreci Tesis Ödülü almaya layık görülmüştür.

Uyguladığı enerji ve kaynak tasarruf projeleri ile hem doğal kaynakların korunmasını hem de atık miktarlarının azaltılmasını amaçlayan Abdi İbrahim'in etkin kaynak kullanımı stratejileri açısından önem verdiği bir konu, su tasarrufu projeleridir. Yürütülen projeler ile 2014'te 5 bin 250 metreküp olmak üzere, 2008'den bu yana toplam 39 bin 280 metreküp su tasarrufu sağlanmıştır. 2014'teki tasarruf miktarı, 350 evin bir aylık, 29 evin ise bir yıllık su ihtiyacına karşılık gelmektedir.



Abdi İbrahim, yaşam döngüsünün sürekliliğine saygı ilkesi çerçevesinde, satın almadan ürünün pazara sunulmasına kadar tüm iş süreçlerini çevresel etkiyi gözeterek yürütmektedir.



Yatırım kararları açısından önem taşıyan çalışmalar için enerji danışmanlığı hizmeti alan Abdi İbrahim, tasarruf projelerine odaklanarak çevre politikasını sürekli geliştirmektedir.

Abdi İbrahim, enerji verimliliği konusunda da 2000 yılından itibaren projeler geliştirerek yıllık yüzde 35 oranında enerji tasarrufu sağlamıştır. 2014'te gerçekleştirilen projelerle elde edilen tasarruf miktarı, 20 konutluk bir yerleşkenin bir yıllık enerji ihtiyacına karşılık gelmektedir. Bu çabaların sonucunda Şirket, Elektrik İşleri Etüt İdaresi Genel Müdürlüğü'nün düzenlediği Sanayide Enerji Verimliliği Proje Yarışması'nda, "En Verimli Endüstriyel Tesis" kategorisinde birincilik ödülünü almaya hak kazanmıştır. Yapılan tüm iyileştirmeler sonucunda yaklaşık bin ton Eşdeğer Petrol (TEP) enerji tasarrufu gerçekleştirilmiştir.

Şirket, 2014 yılındaki araç filosu yenilemesi kapsamında, filodaki araçlarında Güvenli Araç Sürüş Sistemi (GASS) kullanımına başlamıştır. Bu kapsamda mevcut 1.394 araçta kullanılan sistem sayesinde, güvenli sürüş sağlanması, yakıt kullanımı kontrolü ile çevre kirliliğinin azaltılması ve araç bakım ve kullanım maliyetlerinin düşürülmesi hedeflenmektedir.

Üretim sürecinde dünya standardında çevre dostu teknolojiler kullanan Şirket, geri dönüşüm ve enerji verimliliği alanlarında da projeler üreterek sürdürülebilir kalkınmaya destek olmaktadır.

Şirket'in 2014 yılında enerji tasarrufu amacıyla yürüttüğü aydınlatma sistemlerinde LED aydınlatma tipine geçiş projesi ile 132.000 kwh karşılığında 11 TEP tasarruf edilmiştir.

Abdi İbrahim, 2005 yılında Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı (ÇEVKO) ile bir anlaşma imzalayarak ürün ambalajlarında "Yeşil Nokta" kullanma hakkı elde etmiştir. Avrupa ve ABD'de yaygın biçimde kullanılan bu uygulamayla birlikte Abdi İbrahim, piyasaya sürdüğü ürünlerin geri dönüşüm yükümlülüklerini ÇEVKO aracılığıyla etkin bir biçimde gerçekleştirmeye başlamıştır.

Çevreci çalışmaları sayesinde 2013 yılında Kocaeli Sanayi Odası'nın düzenlediği Şahabettin Bilgisu Çevre Ödülleri yarışmasında jüri özel ödülünü kazanan Abdi İbrahim, yaşanabilir bir dünya için ağaçlandırma çalışmalarına da destek vermektedir. 2014 yılında her ay için çevreci çalışan ve slogan yarışması ile toplam 12 çevreci çalışan seçilmiş ve her biri adına Tema Vakfı'na beşer adet ağaç diktirilmiştir.

## Çevre

# Dünya standardında çevre dostu teknolojiler

İş süreçleri kapsamında ortaklaşa çalışmalar yürüttüğü firmaların faaliyetlerini ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi kapsamında değerlendiren Abdi İbrahim, paydaşlarını çevre standartlarının geliştirilmesi yönünde teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra yurt dışı tedarikçileri için hazırladığı Çevre Soru Listesi uygulaması ile mevcut durumlarını belirlemeye ve çevre konusundaki duyarlılıklarını artırmaya çalışmaktadır. İlaç Endüstrisi İşverenler Sendikası'na (İEİS) üye olan Abdi İbrahim, sendikanın çevre projelerine aktif olarak katılmaktadır.

Çevre alanındaki uluslararası düzenlemelere ve ulusal mevzuata tam uyumu hedefleyen Şirket, Çevresel Boyut Değerlendirme Prosedürü çerçevesinde çevresel etkilerin kontrolü, hedef belirleme ve program geliştirme çalışmalarından etkin sonuçlar elde etmektedir. Şirket bu doğrultuda; Ar-Ge, üretim ve depo faaliyetleri, şantiyeleri, taşeron firma faaliyetleri ve binalarına yönelik olarak toplam 50 adet çevresel boyut analizine sahiptir. Ayrıca; atık yönetimi, izleme ve ölçüm, acil durum vb. prosedürler ışığında çevresel etkiler periyodik olarak izlenerek tespit edilen aksaklık ve risklere karşı, Çevre Grubu tarafından programlar oluşturulmakta ve belirlenen hedeflere odaklanılmaktadır.

## A Seviye Sürdürülebilirlik Raporu

Sürdürülebilirlik konusundaki başarısını 100 yılı aşkındır faaliyet göstererek kanıtlamış olan Abdi İbrahim, 10 Şubat 2014'te Şirket'in sürdürülebilir liderlik ve uluslararası bir oyuncu olma hedefleri doğrultusunda ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarında gerçekleştirdiği faaliyetleri kapsayan A seviye Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlamıştır.

Dünyanın önde gelen 6 bin şirket, kamu kuruluşu ve sivil toplum örgütünün yer aldığı GRI onaylı Sürdürülebilirlik Raporu'na sahip öncü kurumlardan biri haline gelen Abdi İbrahim'in Sürdürülebilirlik Raporu'nda, şirketin yönetim yaklaşımı, ekonomiye sağlanan katma değer, iş gücü ve insan hakları, ürün sorumluluğu, toplumsal gelişime sağlanan katkı ve çevresel yaklaşım başlıkları altında farklı alanlarda hayata geçirdiği referans uygulamaları yer almaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne tam uyum kapsamında Abdi İbrahim bünyesinde gerçekleştirilen çevresel ölçme ve değerlendirme faaliyetleri, belirli bir program çerçevesinde yürütülmektedir.

2014 yılına ait İzleme ve Ölçme Planı verileri, bir sonraki sayfada gösterilmiştir.



# Çevre

## BİLİMSEL ÇEVRESEL ÖLÇME UYGULAMALARI

### 2014 Yılı İzleme ve Ölçme Programı

İzlenecek parametre	İzleme sıklığı	Limit/hedef	İzleme yeri	İzleme sorumlusu
Motorin	1/ay	10.000 lt/ay	Kazan Dairesi	Çevre, Sağlık ve Güvenlik Müdürü
Doğalgaz	1/ay	205.000 m <sup>3</sup> /ay	Kazan Dairesi	Çevre, Sağlık ve Güvenlik Müdürü
Su	1/ay	11.000 m <sup>3</sup> /ay	Su Sistemi	Çevre, Sağlık ve Güvenlik Müdürü
Elektrik	1/ay	5.500.000 kwh/ay	Elektrik Atölyesi	Elektrik Elektronik Baş Teknisyeni
Kontamine atıkları	1/ay	10.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kontamine filtre	1/yıl	9.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Toz ve akışkan atıklar	1/yıl	20.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Arıtma çamuru	1/yıl	1.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık yağ	1/yıl	3.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Pil ve akü atığı	1/yıl	500 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Elektrik ve elektronik atıklar	1/yıl	4.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Floresan lambalar	1/yıl	300 kg/yıl	Elektrik Atölyesi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kartuş	1/yıl	300 kg / yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Solvent içerikli atık sular	1/ yıl	28.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Tıbbi atık	1/ yıl	1.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	İdari İşler Yöneticisi/ Çevre Yönetim Temsilcisi
Kâğıt atık	1/ay	30.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Plastik atık	1/ay	12.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Blister atığı	1/ay	9.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Cam atık	1/ay	5.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Metal atık	1/ay	6.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Ahşap atık	1/yıl	5.000 kg/yıl	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi



# Çevre

## BİLİMSEL ÇEVRESEL ÖLÇME UYGULAMALARI (devam)

### 2014 Yılı İzleme ve Ölçme Programı

İzlenecek parametre	İzleme sıklığı	Limit/hedef	İzleme yeri	İzleme sorumlusu
Evsel atık	1/ay	1.000 kg/ay	Çevre Birimi/İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Çim atıkları	1/ay	9.000 kg/ay	İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yemekhane atıkları	1/ay	6.000 kg/ay	İdari İşler	Çevre Yönetim Temsilcisi
Baca gazları	1/saat	600.000 mg/saat	Kazan dairesi	Destek Sistemleri Yöneticisi
Baca gazları analizi (Emisyon Ölçümü)	1/3 yıl	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Destek Sistemleri Yöneticisi
Deşarj suyu miktarı	1/ay	9.000 m <sup>3</sup> /ay	Atıksu Arıtma	Destek Sistemleri Yöneticisi
Deşarj suyu analizi	1/günlük	Her gün	Atıksu Arıtma	Destek Sistemleri Yöneticisi
Deşarj suyu analizi	1/yıl	Yılda bir	TURKAK sertifikalı firma	Destek Sistemleri Yöneticisi
Dış gürültü ölçümü	Yönetmelik	Yönetmelik gereklerine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Araç egzoz emisyonları	1/yıl	Her yıl (yeni araçlar için üç yılda bir)	İdari İşler/İK	İK
Destek sistemleri kimyasal tüketimi	1/ay	10.000 kg/ay	Destek Sistemleri	Destek Sistemleri Yöneticisi
Atık yağ beyan formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık yönetim planı	1/3 yıl	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Atık beyan formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Ambalaj atıkları beyan formu	1/yıl	Her yıl	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Deşarj izin belgesi	Süresiz	Yönetmeliklere uygun şekilde	Atıksu Arıtma/Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Emisyon izin belgesi	Yönetmelik	Bakanlığın talebine göre	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Çevre izin belgesi	1/5 yıl	Proses/Yönetmelik değişikliklerinde	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Kimyasal dökülme tatbikatı	1/yıl	Yılda bir	Çevre Birimi	Çevre Yönetim Temsilcisi

Hesaplama yöntemi	İlgili kayıt	Raporlama sorumlusu	Kayıt tutma sorumlusu
Tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yöneticisi
Tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yöneticisi
Tartmak	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yöneticisi
Analiz etmek	Günlük kontrol raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Kazan Operatörü
Rapor hazırlamak	Ölçüm raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim temsilcisi
Sayaç okuma	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Atıksu Arıtma Teknisyeni
Analiz etmek	Aylık izleme ölçüm tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Atıksu Arıtma Teknisyeni
Analiz etmek	Analiz raporu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Rapor hazırlamak	Rapor	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Analiz ettirmek	Emisyon ölçüm pulları	Çevre Yönetim Temsilcisi	İdari İşler Yöneticisi
Tartmak	Tüketim tablosu	Çevre Yönetim Temsilcisi	Su Sistemi Teknisyeni
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Yazılı belge	Yazılı belge	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Rapor hazırlamak	Yıllık rapor	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi
Tatbikat senaryosu	Tatbikat tutanağı	Çevre Yönetim Temsilcisi	Çevre Yönetim Temsilcisi

## Çevre

Şirket faaliyetlerinin çevresel boyutu açısından büyük önem taşıyan su, doğalgaz ve elektrik tüketimine yönelik yıllık hedefler ve projeler, Yönetim Programı'nda yer almaktadır.

No	Amaç	Hedef	Yöntem	Başlama tarihi
1	Elektrik kullanımının 13.347 kwh olarak azaltılması	31.12.2014	Sistem 03'te entalpi kontrolüne geçilmesi	01.01.2012
2	Su tüketiminde 2.246 m <sup>3</sup> tasarruf sağlanması	31.12.2014	1- Su sisteminde demir filtrelerinin ters yıkamalarının haftada üç gün yapılması (1800 m <sup>3</sup> /yıl) 2- Likit Bölümü Diessel sistemlerinde deterjansız yıkama yapılması (446 m <sup>3</sup> /yıl)	01.01.2014
3	Doğalgaz tüketiminin 19.300 m <sup>3</sup> azaltılması	31.12.2014	Sistem 03'te entalpi kontrolüne geçilmesi	01.01.2014
4	Katı üretim firelerinin bir önceki yıla göre %40 azaltılması	31.12.2014	Üretim süreçlerinin iyileştirilmesi	01.01.2014
5	A4 kâğıt tüketiminde 54.380 adet azalma sağlanması	31.12.2014	1- İhracat dosyalarının soft olarak saklanması (14.580 adet) 2- Sipariş formlarının çıktı alınmadan yönetilmesi (4.800 adet) 3- Freeweigh sisteminde yazılımda iyileştirme yapılarak mükerrer çıktıların önlenmesi (22.000 adet) 4- Depo mal giriş süreçlerinde kontrol listelerinin SAP'ye aktarılması (13.000 adet)	01.01.2014

Kendisini çevre alanındaki sorumluluklarının idraki içinde olan bir kurumsal vatandaş olarak konumlandırıan Abdi İbrahim, yasal sorumluluklarını eksiksiz bir biçimde yerine getirmenin yanı sıra çalışan, müşteri, tedarikçi, taşeron ve iş ortaklarını kapsayan sosyal paydaşlarının, çevre alanındaki görüş ve beklentilerini dikkate alarak çevre politikasını geliştirmektedir. Çevre eğitimlerinin güncelliğine ve paydaş katılımına büyük önem veren Şirket, "Ayın Çevreci Personeli" uygulamasıyla da çalışanların bu alandaki çabalarını teşvik etmektedir. Şirket, çevresel sürdürülebilirlik alanındaki toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla çevre politikasını ve uygulamalarını, web sitesi başta olmak üzere tüm kurumsal iletişim araçlarında hem kamuoyunun hem de çalışanlarının bilgisine sunmaktadır.

### Çevre grubu faaliyetleri

Abdi İbrahim bünyesinde Çevre Yönetim Temsilcisi'nin başkanlık görevini üstlendiği farklı departman yöneticilerinden oluşan yedi kişilik bir Çevre Grubu tesis edilmiştir. Grup, düzenlediği aylık toplantılar aracılığıyla Çevre Yönetim Sistemi'nin performansını izlemekte ve gerekli güncellemeleri yapmaktadır.

Çevre Grubu, aşağıdaki faaliyetleri gerçekleştirmekle görevlidir:

- Saha denetimleri,
- Düzeltici ve önleyici faaliyetler,
- Çevre mevzuatı, yönetmelikler ve yasal uyum değerlendirilmesi,
- Çevresel boyut değerlendirmeleri,
- Çevre yönetim programları ve hedefleri,
- Çevre ile ilgili öneri ve projelerin değerlendirilmesi,
- Ayın çevreci personelinin seçilmesi.

Bu fonksiyonların yanı sıra Çevre Yönetim Sistemi, altı aylık periyotlarda Genel Müdür, Direktörler, Müdürler ve Çevre Yönetim Temsilcisi'nden oluşan bir grup tarafından aşağıdaki konularda gözden geçirilmektedir:

- Çevre politikası,
- Çevre yönetim programı ve hedefleri,
- İç ve dış denetimler,
- Çevre düzeltici ve önleyici faaliyetler,
- Yasal uyum,
- Çevre performansı izleme ve ölçüm sonuçları,
- Yeni projeler ve iyileştirme çalışmaları.

### Etkin kaynak yönetimi politikaları

Abdi İbrahim'in çevresel sürdürülebilirlik alanındaki sistematik çalışmalarının bir diğer ayağını ise atık yönetimi uygulamaları oluşturmaktadır. Atık Yönetim Prosedürü'nün belirlediği sınırlar içerisinde ilgili uygulamalarını şekillendiren Şirket, faaliyetleri sırasında oluşan tüm atıkları kaynağında ayrıştırmaktadır.

Atıkların geri kazanımı veya bertarafı için Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'ndan lisanslı firmalarla çalışan Abdi İbrahim'in 2014 yılı içinde geri kazandığı atık miktarları ve tehlikeli atıklar, bir önceki yıla karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tablolarda gösterilmektedir.



**Tehlikeli atık miktarları**

Yıl	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fiili üretim miktarı (kutu)	150.400.000	148.700.000	147.800.000	188.904.300	195.393.000	147.351.160	165.942.000
Fiili tehlikeli atık miktarı (gr)	153.422.000	182.541.000	211.780.000	234.791.000	205.439.000	160.419.000	146.456.000
Hedef (gr)		149.300.000	171.300.000	220.000.000	210.000.000	180.000.000	187.100.000

**Kutu başına tehlikeli atık miktarı**

gr/kutu	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gerçekleşen	1,02	1,23	1,43	1,24	1,05	1,09	0,88
Hedef	0,00	1,00	1,16	1,16	1,07	1,22	1,12

**Geri dönüştürülebilir atıklar**

Yıl	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fiili üretim miktarı (kutu)	148.700.000	147.800.000	188.904.300	195.914.000	147.351.160	165.942.000
Fiili geri dönüştürülebilir atık miktarı (gr)	434.220.000	547.798.000	836.501.000	871.157.000	569.918.000	604.875.000
Hedef (gr)	444.000.000	540.000.000	710.000.000	800.000.000	550.000.000	748.800.000

**Kutu başına geri dönüştürülebilir atık miktarı**

gr/kutu	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Gerçekleşen	2,92	3,71	4,43	4,45	3,87	3,64
Hedef	2,99	3,65	3,76	4,08	3,73	4,51

Abdi İbrahim, Çevre Mevzuatı'nın Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği gereği piyasaya sürdüğü ürün ambalajlarını, yönetmelikte belirtilen hedefler doğrultusunda geri kazanmaktadır. Birim kutu başına oluşan tüm atık miktarlarını ve doğal kaynak tüketimlerini takip eden Şirket, bu çalışmalarını tüm çalışanlarıyla Abdi İbrahim bilgisayar ağ bağlantıları portalında paylaşmaktadır. Şirket'e ait son beş yıllık ambalaj geri kazanım miktarları aşağıdaki tabloda karşılaştırmaları olarak gösterilmiştir.

Atık/yıl	2010	2011	2012	2013	2014
Kâğıt/karton (kg)	505.238	623.660	637.098	546.027	753.126
Plastik (kg)	3.304	6.416	20.204	10.256	3.031

## Çevre

### Enerji Kurulu faaliyetleri

Sürdürülebilirlik eksenli bir gelişim çizgisi yakalamak adına doğal enerji kaynaklarının etkin kullanımı konusunda büyük hassasiyet gösteren Abdi İbrahim, bünyesinde yer alan Enerji Kurulu aracılığıyla bu alanda önemli projeler yürütmektedir. Yedi kişilik bir ekipten oluşan Enerji Kurulu; müdür, yönetici,

mühendis ve teknisyen bazında temsil edilmektedir. Kurul, 55 kişiden oluşan bir alt çalışma kuruluna sahiptir. Uzmanlık alanlarına göre alt çalışma gruplarına teknik personelin katkı sunması teşvik edilmektedir.

Yılda en az iki defa genel değerlendirme toplantıları düzenleyen Kurul; yeni projelere,

mevcut faaliyetlerdeki değişimlere, Enerji Yöneticisi'nin belirlediği konulara göre toplantılar düzenlemek, tasarruf hedefleri doğrultusunda alt çalışma gruplarına verilen görevleri ve yapılan çalışmalarını değerlendirmek ve yeni hedefler belirlemekle yükümlüdür.

### Doğal kaynak tüketimleri

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Fiili üretim miktarı (kutu)	148.700.000	150.400.000	148.700.000	147.800.000	188.904.300	194.393.457	147.351.160	165.942.000
Doğalgaz (m <sup>3</sup> )	1.421.432	1.710.458	1.699.852	2.015.820	2.224.806	2.147.971	2.367.814	2.021.957
Motorin (lt)	52.020	100.600	95.271	116.100	65.500	101.016	23.570.107	94.019
Su (m <sup>3</sup> )	94.322	101.420	92.996	107.080	125.269	130.738	80.926	120.059
Elektrik (kwh)	11.076.692	18.579.251	17.433.009	21.597.310	21.921.841	24.686.112	115.120	23.556.465

### Kutu başına doğal kaynak tüketimleri

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Doğalgaz (m <sup>3</sup> )	0,0096	0,0114	0,0114	0,0136	0,0118	0,0110	0,0161	0,0121
Motorin (lt)	0,0003	0,0007	0,0006	0,0008	0,0003	0,0005	0,1600	0,0005
Su (m <sup>3</sup> )	0,0006	0,0007	0,0006	0,0007	0,0007	0,0007	0,0005	0,0007
Elektrik (kwh)	0,0745	0,1235	0,1172	0,1461	0,1160	0,1270	0,0008	0,1419

### Çevre eğitimi ve işbirlikleri

Sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde çevresel standartlarını daha ileri bir noktaya taşımaya odaklanan Abdi İbrahim, taşeron ve stajyerler statüsündeki paydaşlarının da katılımıyla Çevre Yönetim Sistemi eğitimleri gerçekleştirmektedir. Bu eğitimler kapsamında, Şirket personeli yılda ortalama iki saat Çevre Yönetim Sistemi bilinçlendirme eğitimi almaktadır. Ayrıca, Esenyurt tesislerinde çalışan taşeron firma personelinin de bu eğitimlere katılımı teşvik edilerek Şirket çevre politikasının etki alanı genişletilmektedir.

Standart tesis uygulamaları, prosedürler, atık yönetimi, geri dönüşüm, bilinçli tüketim ve evlerde dikkat edilmesi gereken konuları kapsayan eğitim programı kapsamında, 2014 yılında toplam 911 kişiye 44 saat çevre eğitimi verilmiştir.

Ayrıca, Abdi İbrahim çalışanlarını ve ailelerini bilinçlendirmeye yönelik olarak Gönüllü Çevre Eğitimi Projesi uygulanmaktadır. Düzenli aralıklarla verilen bilinçlendirme seminerlerinde, günlük yaşamda tasarruflu olma ve doğayla uyumlu uygulamalar

konularında katılımcılara eğitim verilmektedir. İş süreçlerinin yanı sıra bireyin dâhil olduğu tüm yaşamsal süreçler hakkında bilinçlenme sağlayan çevre eğitimi, küresel vatandaşlık anlayışının yerleşmesi ve yaygınlaşmasına da katkı sağlamaktadır.

Küresel İlkeler Sözleşmesi kapsamında çevre politikasını sürekli geliştirmeye odaklanan Abdi İbrahim, önümüzdeki dönemde çevresel sürdürülebilirlik alanında referans uygulamalara imza atma kararlılığındadır.

## Yolsuzlukla Mücadele

# Şeffaf, hesap verebilir ve etik iş anlayışı



### KÜRESEL İLKELER

#### İlke 10: İşletmeler, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.

Abdi İbrahim, asırlık birikimi neticesinde oluşturduğu iş kültürünü benimsemiştir. Şirket, bu köklü kurum kültürü ışığında, karar alma süreçlerinde ve uygulamalarında ulusal ve uluslararası yasaların çizdiği sınırlar dâhilinde hareket etmektedir.

Günümüz dünyasının ortak değerlerine uygun bir biçimde hareket eden ve bu değerlerin gelişimine ve daha geniş kitleler tarafından benimsenmesine bizzat katkı sağlayan Abdi İbrahim, yolsuzlukla mücadele konusunda da üzerine düşen görevi yerine getirmektedir.

Kendi bünyesinde yolsuzluğa yer vermeyen ve bu konuda temiz bir sicile sahip olan Abdi İbrahim, bu alanda geliştirdiği yöntemlerle örnek uygulamalar sergilemektedir.

Abdi İbrahim, Şirket içinde ve dışında yürüttüğü iş süreçlerinde karşılaşılabilecek muhtemel yolsuzluk vakalarıyla mücadele ederken, günümüz iş dünyasının yükselen değerleri olan hesap verebilirlik, şeffaflık kriterlerini ve ahlaki değerleri esas almaktadır.

Şirket politika, yönetmelik ve prosedürlerini ilgili mevzuat ve kanunlara uyumlu şekilde düzenlemekte, gerektiği zaman revize etmekte ve çalışanlarına zamanında duyurmaktadır.

Söz konusu yasa, politika, yönetmelik ve prosedürlerine uymaya yükümlü olan çalışanları, Şirket'in yararını korumaya özen göstermekte, kendilerine veya yakınlarına çıkar sağlama anlamına gelebilecek her türlü eylem ve davranıştan kaçınmaktadır.

Şirket içinde faaliyet gösteren İç Denetim Departmanı bağımsız ve tarafsız olarak Şirket'in tüm faaliyetlerinin etkinliğini, verimliliğini, yasal mevzuata uyumunu ve politika, yönetmelik ve prosedürlerine uygunluğunu denetlemekte ve düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

Kurum içi ve kurum dışı, kontrol, erken uyarı ve denetim faaliyetleri, Şirket'in yolsuzluk ve rüşvetle mücadelesinde stratejik bir öneme sahiptir. Çalışanlarının, müşterilerinin ve birlikte iş yaptığı taşeron firmaların faaliyetlerini düzenli ve sürekli bir biçimde denetleyen Abdi İbrahim, öncelikle uyulması gereken ilkelerin ve etik değerlerin tüm paydaşları tarafından benimsenmesi ve içselleştirilmesi adına gayret göstermektedir.

Şirket'in bu çerçevedeki kurumsal değerleri;

- İnsana değer vermek
  - Güvenilirlik
  - Girişimcilik ve yenilikçilik
  - Kaliteye odaklanmak
  - Müşteri odaklılık
  - Başarma azmi
  - Çevreye saygı
- ilkelerini kapsamaktadır.

Yasal düzenlemelerin yanı sıra toplumsal normları ve kabul görmüş çalışma esaslarını da göz önünde bulunduran Şirket, iş ilişkilerinde her türlü finansal bağımlılıktan kaçınmakta, bunun yanı sıra finansal ve

## Yolsuzlukla Mücadele

# Yüksek marka itibarına yakışır, örnek uygulamalar

operasyonel verileriyle ilgili olarak iş birliği yaptığı kurumları ve kamuoyunu doğru ve eksiksiz bir biçimde bilgilendirmektedir.

Köklü kurum kültürü sayesinde kamuoyu nezdinde yüksek bir itibara sahip olan Abdi İbrahim, paydaşlarıyla var olan ilişkilerini şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde yürütmeye azami dikkat göstermektedir. Yolsuzlukla mücadele konusunda yasal düzenlemelerin yanı sıra Şirket üst düzey yöneticilerin katılımıyla hazırlanan İş Etiği İlkeleri Yönetmeliği'ni dikkate alan Abdi İbrahim, çalışanlarından uymasını beklediği Etik Davranış İlkeleri'ni aşağıdaki şekilde tanımlamıştır:

- Herkese karşı saygılı olmak,
- Doğruluk, dürüstlük,
- Şirket itibarına uygun davranışlar sergilemek,
- Şirket bilgi güvenliğini korumak,
- Şirket kaynaklarını ve zamanını doğru kullanmak,
- İşletme, finansal kayıt ve raporların doğruluğundan emin olmak,
- Çıkar ilişkisi içinde yer almamak,
- Kanun ve mevzuatı bilerek ona uygun hareket etmek.

Şirket'in Personel Yönetmeliği'nin 46. maddesi gereğince, çalışanlar görevine özen göstermek, kuruluş yararını ve gizliliğini gözetmek ve yasalara uymakla yükümlüdür. 11.06.2010 tarihli Saha Personel Yönetmeliği'nin disiplin hükümlerini içeren altıncı maddesi gereğince, saha personelinin;

- Şirket çalışma prensipleri dışına çıkılarak doktor, eczacı ve üçüncü şahıslara yerine getirilemeyecek şahsi taahhütlerde bulunmaması (kefalet, garantörlük gibi),
- Doktor, eczacı ve diğer üçüncü şahıslarla olan ilişkilerinde, Şirket'in ticari itibarını zedeleyecek davranışlarda bulunmaması gerekmektedir.

Gerek paydaşlarıyla yürüttüğü ilişkilerde gerekse kurum içi faaliyetlerde yolsuzluk konusunda temiz bir sicile sahip olan Şirket'in rüşvet ve suistimal ile mücadele alanlarında yararlandığı başlıca fonksiyonlar arasında; kurum içi ve kurum dışı kontrol, erken uyarı ve denetim faaliyetleri yer almaktadır.

Güçlü özkaynak yapısı ve köklü kurum kültürü sayesinde iş ilişkilerinde her türlü finansal bağımlılık ilişkisinden kaçınan Abdi İbrahim, iş ortaklarıyla karşılıklı iletişime dayanan ilişkiler geliştirerek iş süreçlerinden elde ettiği katma değeri artırmayı hedeflemektedir.

Paydaş ilişkileri yönetimi alanında BM Küresel İlkeleri Sözleşmesi'ni rehber edinen Şirket, etki alanında yer alan iş ortaklarının ve müşterilerinin yolsuzlukla mücadele çabalarına aktif bir biçimde destek sağlamaktadır.

Dünyayı iyileştirme vizyonuyla hareket eden Abdi İbrahim, önümüzdeki dönemde de kamuoyu nezdinde edindiği yüksek marka itibarına yakışır, örnek davranış ve uygulamalar sergilemeye devam etme kararlılığındadır.







**Abdi İbrahim Tower**

Adres: Reşitpaşa Mahallesi,  
Eski Büyükdere Caddesi No: 4  
Maslak-Sarıyer 34467 İstanbul, Türkiye  
Tel: 0212 366 84 00  
Faks: 0212 276 20 20

**Abdi İbrahim Üretim Tesisleri**

Adres: Orhan Gazi Mahallesi,  
Tunç Caddesi No: 3  
Esenyurt, İstanbul, Türkiye  
Tel: 0212 622 66 00  
Faks: 0212 623 19 52