

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO



vida é movimento

AACD | Associação de Assistência à Criança Deficiente | aacd.org.br

Mensagem do CEO

É com satisfação que relato a evolução dos compromissos assumidos pela AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, junto ao COE – Comunicação de Engajamento, ocorridos nos últimos dois anos.

Reitero a nossa determinação em divulgar, de forma pública e transparente, todas as informações sobre os progressos realizados na Instituição.

Continuar participando, de forma ativa, reforça a responsabilidade em contribuir ainda mais para o desenvolvimento sustentável de nossas atividades.

Este é o nosso segundo relatório que, junto à Instituição, amplia a disseminação do maior respeito e da plena adesão ao Pacto Global de forma intensa e coletiva. O compromisso firmado tem, acima de tudo, se transformado no aprendizado diário que certamente resultará no bem coletivo, beneficiando toda a sociedade.

Compromissos para os próximos 24 meses:

Direitos Humanos

A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia a preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer a assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso.

Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD denuncia as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

Direitos do Trabalho

A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores.

Não permite, sob qualquer circunstância, a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e de qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios da justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Meio Ambiente

A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, na transparência e no respeito às pessoas e ao meio ambiente.

Combate à Corrupção

A AACD atua em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais.

Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.

Em nome da AACD, de seus colaboradores e do Conselho de administração, reafirmo o compromisso com o Pacto Global das Nações Unidas e apresento o nosso relatório de Comunicação de Progresso.

Atenciosamente,

Valdesir Galvan
Superintendente Geral - CEO



vida é movimento

História

A AACD – Associação de Assistência à Criança Deficiente, fundada em 1950, é uma Instituição filantrópica e sem fins lucrativos, que trabalha para a reabilitação e inclusão social de pessoas com deficiência física.

A AACD nasceu do sonho de um médico, Dr. Renato da Costa Bomfim, que queria criar no Brasil um centro de reabilitação com a mesma qualidade dos centros que conhecia no exterior, para tratar crianças e adolescentes com deficiências físicas e reinseri-los na sociedade.

Para cumprir essa missão de promover a prevenção e reabilitação dos pacientes, a Instituição realiza o atendimento desde o diagnóstico da patologia, até a reabilitação, por meio dos Centros de Reabilitações, da AACD Hospital – Unidade Abreu Sodré, das Oficinas Ortopédicas e das escolas.

O trabalho tem como foco principal atingir o alto padrão de excelência, que transformou a AACD em referência de qualidade no segmento.

A atuação é pautada em responsabilidade social, respeito ao ser humano, ética, eficácia e competência, e o seu reconhecimento pela sociedade é resultado do esforço conjunto de todos os seus colaboradores, voluntários, mantenedores e parceiros.

CRENÇA

Acreditamos em uma sociedade que convive com as diferenças porque reconhece em cada indivíduo sua capacidade de evoluir e contribuir para um mundo mais humano.

PROPÓSITO

Trabalhar nas frentes necessárias para que as pessoas com deficiência possam atingir seu máximo potencial, evoluindo além de suas limitações e contribuindo para uma sociedade que acolhe melhor a diversidade.

PRINCÍPIOS

Ética, excelência, superação, autonomia, dedicação e alegria.

CAUSA

Vida é movimento.

Direitos Humanos

PRINCÍPIO 1: Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

PRINCÍPIO 2: Assegurar a não participação da empresa em violações dos direitos humanos.



COMPROMISSO: A AACD reafirma o compromisso em respeitar os direitos humanos e evidencia essa preocupação em sua missão, com o dever de favorecer a integração social das pessoas com deficiência física. Preocupa-se também em oferecer assistência de qualidade a todos os pacientes atendidos e promover um ambiente de trabalho adequado, seguro e harmonioso. Os valores que norteiam as ações institucionais estão baseados em responsabilidade social, respeito ao ser humano e suas diferenças, ética, qualidade, eficácia, competência e transparência.

A AACD compromete-se em denunciar as suspeitas e violações aos direitos humanos em todas as suas relações de trabalho.

PROJETO

AÇÕES 2013 e 2014

PERFORMANCE 2013 e 2014

Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Recrutamento e seleção de pessoas com deficiência para empresas parceiras

Visando criar oportunidades de trabalho para as pessoas com deficiência, incluindo os pacientes em reabilitação na AACD, o SOE estabelece parcerias com empresas e faz o recrutamento e seleção de PCDs (pessoas com deficiência), e o encaminhamento dos candidatos aptos ao trabalho.

Em 2013, tivemos 485 postos de trabalho disponíveis para candidatos com deficiência. Foram encaminhados 343 currículos de PCDs (pessoas com deficiência), sendo contratados 91.

Em 2014, tivemos um total de 510 postos de trabalho disponíveis para candidatos com deficiência. Foram encaminhados 358 currículos de PCDs e contratados 110.

Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Recrutamento e seleção de pessoas com deficiência para AACD

O SOE disponibiliza ferramentas e materiais para recrutar e selecionar pessoas com deficiência. Assim, foi realizado o treinamento com a equipe de Gestão de Pessoas para favorecer a contratação de PCDs na Instituição.

Em 2013, 19 candidatos foram encaminhados pelo SOE e 9 foram aprovados e contratados.

O SOE oferece conhecimento especializado, permitindo a melhor integração do colaborador com deficiência ao posto e às funções de trabalho e suporte aos gestores. A Instituição possui boas condições de acessibilidade para circulação de PCD.

Em 2014, o SOE e o setor de DHO (Desenvolvimento Humano e Organizacional) firmaram parceria para otimizar as contratações de PCDs na AACD. O SOE disponibilizou seu banco de currículos cadastrados para que o setor de DHO pudesse triar e captar candidatos. Neste ano, houve a contratação de 18 PCDs.

Serviço de Orientação à Empregabilidade (SOE) - Orientação, capacitação e qualificação profissional de pessoas com deficiência

São oferecidos às pessoas com deficiência atendimentos individuais e em grupos, e cursos de qualificação profissional em Auxiliar Administrativo, para exercer a função.

Em 2013, foram capacitadas 63 pessoas com deficiência e 996 receberam atendimento com orientações.

O curso tem carga horária de 480h e é composto pelos Módulos: Noções Básicas em Administração; Informática (Pacote Office Intermediário); Competências Comportamentais; Orientação Profissional; Raciocínio Analítico; Raciocínio Lógico; Aplicação de Mediação Pedagógica com instrumento PEI; Oficina de Linguagem e Comunicação; Matemática e Conhecimentos Gerais.

Em 2014, foram capacitadas 78 pessoas com deficiência e 1.179 receberam atendimento com orientações.

Essas ações possibilitam a divulgação de informações, o desenvolvimento de competências comportamentais e a capacitação e qualificação técnica de pessoas com deficiência, favorecendo a sua empregabilidade.

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Humanização

Em 2013, a AACD se filiou ao Programa Planetree, com o objetivo de melhor direcionamento nas ações e de utilizar a metodologia para a disseminação e fortalecimento da cultura de humanização na Instituição.

Em 2014, formado o grupo de Multiplicadores, 26 pessoas de diversas áreas e níveis hierárquicos foram escolhidas para iniciar o programa na Instituição, sendo colaboradores e voluntários.

Para direcionamento das ações, esses multiplicadores integram os 9 subcomitês, que têm como finalidade o diagnóstico da situação e a proposição de melhorias nos seguintes pilares de atuação: Arquitetura e Design; Aspectos Nutricionais; Educação dos Pacientes, Familiares e Colaboradores; Espiritualidade; Toque Humano e Terapias Integrativas; Comunidades; Arte Música e Entretenimento; Importância da Família, Amigos e Suporte Social; Interações Humanas.

Uma das metas fixadas é o treinamento de 100% dos colaboradores e voluntários no Programa Planetree até 2016.

Em 2014, 42% dos colaboradores da Unidade Ibirapuera realizaram o treinamento.

Programa de Voluntariado da AACD

O Voluntariado da AACD nasceu com a Instituição. São pessoas que não medem esforços para fazer a diferença no cotidiano, se envolvendo em prol dos pacientes, colaboradores e de toda a AACD.

A missão do Voluntariado é apoiar a Instituição no cumprimento de seus objetivos, promover o bem-estar dos pacientes e familiares dentro da AACD e atuar como embaixador da causa da pessoa com deficiência, facilitando sua integração na sociedade.

Número de voluntários atuando em todas as 15 unidades da AACD:

- 2013: 1.656 voluntários
- 2014: 1.753 voluntários

O Voluntariado organizou e apoiou a realização de mais de 100 eventos nas diversas Unidades da AACD, incluindo:

- Campanha de engajamento em prol do respeito às vagas de estacionamento reservadas às

PROJETO

Programa de Voluntariado da AACD

AÇÕES

Os pacientes da AACD e seus familiares são beneficiados pelas diversas ações realizadas pelo Voluntariado.

Para garantir a boa gestão e os treinamentos adequados, os setores estão organizados, de acordo com seu foco, em cinco áreas de atuação:

Área - Apoio à Reabilitação

Foco Principal - Apoio aos profissionais das áreas assistenciais da AACD, terapeutas, médicos, enfermeiros e técnicos, para que possam atender os pacientes com mais recursos e excelência.

Área - Acolhimento aos Pacientes

Foco Principal - Apoio humanitário a pacientes, familiares e acompanhantes durante sua permanência nas instalações da AACD, servindo de elo entre a Instituição e esse público. As principais atividades dessa área são:

- Recepção e orientação dos pacientes durante sua estada na AACD;
- Apoio em transferências, sobretudo no embarque e desembarque de veículos;
- Organização de atividades recreativas, incluindo brincadeiras, contação de histórias e oficinas diversas;
- Visitação aos leitos do hospital com o objetivo de atender necessidades diversas.

Área - Apoio Institucional

Foco Principal - Apoio aos profissionais das áreas administrativas e de Marketing para: visitas monitoradas; confirmação de consultas; recebimento de doações; recebimento e entrega de correspondência etc.

PERFORMANCE

pessoas com mobilidade reduzida;

- Festas Juninas em todas as Unidades;
- Desfiles de moda;
- Corridas de rua inclusivas;
- Diversos almoços e jantares;
- Workshops;
- Shows;
- Comemorações do calendário nacional, incluindo Dia das Mães, Semana das Crianças e Natal.

Por ano, cerca de 350.000 pessoas, entre pacientes e seus familiares, são beneficiadas pelas ações do Voluntariado da AACD.

Direitos Humanos

PROJETO

Programa de Voluntariado da AACD

AÇÕES

Área - Eventos e Ações Especiais

Foco Principal - Promoção e apoio na realização de eventos e atividades socioeducativas para pacientes, familiares e à sociedade em geral, com foco na integração da pessoa com deficiência e captação de recursos.

Área - Apoio à Captação de Recursos

Foco Principal - Apoio na estrutura da AACD voltada à captação de recursos, incluindo a estrutura dos bazares e de arrecadação via Corrente do Bem e Nota Fiscal.

PERFORMANCE

Curso: “Conhecendo a criança deficiente física de zero a seis anos na escola de educação infantil dentro da visão pedagógica”

Este curso tem como objetivo esclarecer quais são as necessidades da criança com deficiência física e como realizar as adaptações no ambiente escolar para melhor desenvolvimento do aprendizado. O curso é destinado aos profissionais que atuam nas escolas da rede pública e particular de ensino: professores, coordenadores, supervisores, auxiliares de desenvolvimento infantil, enfermeiros, nutricionistas, estudantes e profissionais de pedagogia.

Em 2013, participaram 86 profissionais.

Em 2014, participaram 181 profissionais.



Direitos Humanos

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Manutenção do Código de Conduta Institucional

Distribuição do código de conduta para todos os novos colaboradores em 2012 e disponibilização de uma versão digital na intranet da Instituição. Foi instituído um Comitê de Ética interno para revisão de aspectos relacionados à conduta e ética dos colaboradores.

Esse comitê é responsável pela revisão do conteúdo do Código de Conduta da AACD, sendo composto por Superintendentes, CEO, Gerência de Gestão de Pessoas, Gerência de Administração de Pessoal e Gerência Jurídica.

Em 2013, o escopo do Comitê de Ética foi expandido para avaliar também Políticas Institucionais e, por esse motivo, passou a ser o Comitê Executivo de Compliance.

Em 2013, o Código de Conduta foi revisado pelo Comitê Executivo de Compliance. Entre 2013 e 2014, o Código passou a ser divulgado amplamente na intranet e internet. Além disso, a versão impressa foi distribuída para os colaboradores ativos e é disponibilizada para os novos na integração.

Entrevista social dos pacientes

Procedimento que tem por finalidade identificar o perfil socioeconômico e cultural do paciente e de sua respectiva família, fornecendo subsídios para uma compreensão integral desses e da conjuntura social ao qual pertencem, favorecendo uma melhor intervenção e adequação no processo do cuidado na reabilitação, reverberando na inclusão social da pessoa com deficiência.

Em 2013, foram realizadas 7.500 entrevistas sociais. Já em 2014, foram realizadas 8.045 entrevistas.

Comunicação de suspeita de violência/maus tratos

A comunicação dos casos de suspeita de violência cumpre legislações específicas. A realização da notificação é compulsória nesses casos, todos os profissionais envolvidos diretamente no cuidado ao paciente são orientados quanto ao fluxo da realização da notificação e seguem a instrução descrita em documento formalizado para os casos em que há suspeita de violências física, sexual e psicológica e negligência. Essas notificações são encaminhadas aos órgãos competentes.

Em 2013, foram realizadas nove notificações aos órgãos competentes.

Em 2014, foram realizadas 19 notificações.

PROJETO

Curso de Diagnóstico

AÇÕES

Aulas expositivas destinadas a familiares/cuidadores e para pacientes adultos enquadrados nos diagnósticos de: Amputados, Lesão Encefálica, Lesão Medular e Poliomielite. Os cursos são organizados pelo setor de Psicologia adulta e acontecem semanalmente em horários pré-fixados, com duração de 9 a 10 encontros. Com temas específicos, utilizam a metodologia de dinâmicas em grupos que estimulam os pacientes a esclarecerem suas dúvidas e aulas expositivas, que são realizadas pela equipe multidisciplinar e por empresas convidadas da AACD - que comparecem em todos os cursos e abordam sobre adaptação para automóvel, autoescola e carro adaptado para pessoas com deficiência.

É de extrema importância, pois atua como um complemento informativo do processo de Reabilitação e atua como motivador para reestruturação emocional e física dos pacientes. Orienta familiares/cuidadores sobre o diagnóstico, como se portar frente à realidade da deficiência e sobre os direitos e deveres. Como o curso é realizado em grupo, os pacientes têm a oportunidade de ter contato com diversas realidades, o que fortalece o aprendizado devido à troca de vivências com outras pessoas com a mesma deficiência (esse aspecto também ocorre com a família e/ou cuidadores).

PERFORMANCE

Resultados dos Cursos em 2013:

- Amputados: 5 cursos ao ano, com 191 participantes;
- Poliomielite: 5 cursos ao ano, com 44 participantes;
- Lesão Encefálica Adquirida: 4 cursos no ano, com 74 participantes;
- Lesão Medular: 4 cursos ao ano, com 79 participantes.

Resultados dos Cursos em 2014:

- Amputados: 5 cursos ao ano, com 184 participantes;
- Poliomielite: 5 cursos ao ano, 25 participantes;
- Lesão Encefálica Adquirida: 4 cursos ao ano, 85 participantes;
- Lesão Medular: 4 cursos ao ano, 43 participantes.

Palestra de Integração dos Pacientes

Ação desenvolvida pela equipe de Assistentes Sociais que tem como objetivo acolher os novos pacientes e familiares, por meio de uma reunião com pacientes e familiares para apresentação/orientação sobre às normas institucionais e oferecer esclarecimentos sobre os direitos da pessoa com deficiência, promovendo melhor aproveitamento do tratamento.

Em 2013, participaram 2.120 pacientes/responsáveis.

Em 2014, participaram 1.273 pacientes/responsáveis.

Direitos do trabalho



PRINCÍPIO 3: Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito a negociação coletiva.

PRINCÍPIO 4: Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

PRINCÍPIO 5: Abolição efetiva do trabalho infantil.

PRINCÍPIO 6: Eliminar a discriminação no emprego.

COMPROMISSO: A AACD respeita as iniciativas sindicais e os valores de outros meios de negociação voluntária de seus colaboradores.

Não permite sob qualquer circunstância a exploração dos colaboradores e não mantém relações de negócio ou contrato de serviços com organizações e que adotam qualquer forma de trabalho forçado ou compulsório.

A AACD demonstra, por meio de suas políticas de desenvolvimento de pessoas e da qualidade, a preocupação em garantir um ambiente de trabalho seguro, inclusivo e harmonioso, valorizando os princípios de justiça, respeito, transparência, imparcialidade e profissionalismo.

Direitos do trabalho

PROJETO

AÇÕES 2013 e 2014

PERFORMANCE 2013 e 2014

Plano de Cargos e Salários

Modelo estruturado com procedimentos e regras abrangendo as competências essenciais de liderança e técnicas. É aplicado em todas as Unidades da AACD, onde as regras definidas são aplicadas nas movimentações internas, promoções e adequações de cargos e salários, garantindo a equidade de direitos para todos os colaboradores.

Em 2014, foram realizadas 630 movimentações, 97 alterações de função e 220 alterações de salário, considerando todas as Unidades. Elaboração de descrições para as novas funções e revisão das descrições existentes. Orientação aos gestores da Instituição para melhor aproveitamento do colaborador.

Pesquisa de remuneração

Monitoramento periódico das práticas do mercado que garantem a análise de competitividade remuneratória da AACD frente às práticas de outras empresas. Anualmente é realizada a pesquisa de remuneração e indicadores de performance, junto ao GISAH, ANAHP e demais grupo de instituições de saúde para alinhamento das práticas da AACD e adequações à tabela salarial de todas as Unidades.

Pesquisa de remuneração realizada junto ao GISAH (Grupo Informal de Salários dos Hospitais), ANAHP (Associação Nacional dos Hospitais Privados) e demais grupos de instituições de saúde que discutem as práticas de mercado para análise regional dos salários praticados pelo mercado em comparação com a tabela salarial da AACD.

Treinamento e desenvolvimento

Procedimentos definidos para o planejamento do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) a partir do resultado da avaliação de competências.

Essa ação contempla a aplicação de treinamentos internos das competências essenciais, de liderança e de aspectos comportamentais, desenvolvidos e conduzidos em conjunto com as áreas técnicas e utilizando ferramenta disponível via web.

Desenvolvimento dos gestores da AACD nos aspectos relacionados às competências essenciais e de liderança da Instituição por meio de treinamentos em sala de aula e sessões individuais de coaching para gerentes, superintendentes e CEO.

Orientação com relação à ética e conduta na AACD, no processo de Integração de novos colaboradores e gestores.

Em 2013, foram treinados 2.084 colaboradores. As ações de treinamento tiveram foco no desenvolvimento técnico, habilidades em informática e gestão, totalizando 39.175 horas de treinamento.

Em 2014, devido à baixa aderência do modelo do sistema de gestão do desempenho, o processo de avaliação de desempenho foi reestruturado para aplicação em 2016, contemplando as metas de 2015.

Direitos do trabalho

PROJETO

AÇÕES 2013 e 2014

PERFORMANCE 2013 e 2014

Sistema de Gestão do Desempenho

Modelo de gestão do desempenho que contempla a avaliação de resultados (metas) e de competências. O modelo abrange metas corporativas e setoriais, além das competências individuais. Em 2013, foi implantado o modelo de avaliação 360°. O ciclo de avaliação foi finalizado no primeiro semestre de 2013, contabilizando 1.920 colaboradores avaliados. Em 2014, devido à baixa aderência no modelo do sistema de gestão de desempenho, iniciou-se um processo de reestruturação que será aplicado em 2016, contemplando as metas de 2015.

Em 2013, foi contabilizado 1.920 colaboradores avaliados. Deste montante, 64,95% obtiveram resultados acima do esperado, 1,85% dentro do esperado, 14,11% em desenvolvimento e 19,11% abaixo do esperado.

Em 2014, houve a reestruturação do modelo de Avaliação de Desempenho.

Diálogo de Segurança

Preocupada em oferecer e garantir um ambiente seguro de trabalho, a equipe do SESMT realiza treinamentos de curta duração com temas relacionados à segurança do ambiente de trabalho, prevenção e combate a incêndio, uso de EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e orienta sobre o fluxo de acidentes de trabalho.

Em 2013, foram realizados 154 diálogos de segurança e 1.767 colaboradores foram orientados pela Segurança do Trabalho.

Em 2014, foram realizados 179 diálogos de segurança e 2.284 colaboradores foram orientados pela Segurança do Trabalho.

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes

A AACD possui uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) que tem o objetivo de atuar preventivamente nos aspectos relacionados à segurança do ambiente de trabalho e contribuir para discussão e análise dos acidentes ocorridos na Instituição. A comissão também é responsável por organizar a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho (SIPAT).

Em 2013, foram realizadas 12 reuniões ordinárias da CIPA, com o grupo composto por 30 colaboradores (15 indicados e 15 eleitos). Na SIPAT, tivemos sete palestras e atividades como Quick Massage, Ginástica Laboral, teatro nos setores, entre outras. O público-alvo foram todos os colaboradores da AACD, com temas que abordaram desde a segurança do ambiente de trabalho e qualidade de vida.

Em 2014, foram realizadas 12 reuniões ordinárias de CIPA, nosso grupo é composto por 30 colaboradores. Na SIPAT, contamos com a apresentação de sete palestras nos temas que abordaram a segurança do ambiente do trabalho e qualidade de vida, com a participação de cerca de 500 colaboradores nas palestras durante o evento.

Direitos do trabalho

PROJETO

AÇÕES 2013 e 2014

PERFORMANCE 2013 e 2014

Verificações Internas de segurança

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) realiza verificações mensais em toda a Instituição e observam o cumprimento das normas e rotinas internas de segurança.

Em 2013, foram realizadas 238 vistorias do uso do EPI e enviados 66 relatórios de inspeção de vistorias aos responsáveis por ações corretivas.

Em 2014, foram realizadas 280 vistorias do uso do EPI e enviados 49 relatórios de inspeção de vistorias aos responsáveis por ações corretivas.

Programa de Qualidade de Vida

Preocupada em proporcionar um ambiente de trabalho seguro e harmonioso, como também melhorar a qualidade de vida dos colaboradores, a AACD trabalha em ações que contemplem a avaliação e identificação do perfil de saúde do colaborador, como também no desenvolvimento de atividades que envolvam e conscientizem na importância do olhar diferenciado para o cuidado de sua saúde integral.

A equipe da Medicina do Trabalho desenvolveu metodologias para conhecer o perfil de saúde dos colaboradores da AACD para direcionamento das ações.

Foram elaboradas planilhas de monitoramento para controlar as principais doenças crônicas, incidentes e levantamento dos principais hábitos de vida, como tabagismo, sedentarismo, e alimentação. Foi criado um comitê de afastados e restritos junto ao Departamento Pessoal, Jurídico e chefias envolvidas, para discussão e direcionamento dos colaboradores que retornam ao trabalho com algum tipo de restrição e que necessitam de adequação em postos provisórios.

Implantado protocolo para atendimento aos acidentes de trabalho. Houve treinamento de gestores e disponibilização do material na Intranet sobre “Práticas Legais da Medicina do Trabalho”.

A equipe de DHO - Desenvolvimento Humano e Organizacional, realizou vários comunicados eletrônicos que envolveram orientações voltadas aos cuidados de saúde, alimentação e vida saudável, divulgadas por meio de e-mails e murais localizados nos diferentes setores da Instituição. Com palestras realizadas em datas

Direitos do trabalho

PROJETO

AÇÕES 2013 e 2014

PERFORMANCE 2013 e 2014

Programa de Qualidade de Vida

comemorativas, foram abordados temas diversos, relacionadas à Saúde Física e Emocional.

Foram realizadas parcerias com academias, farmácias e instituições de ensino, oferecendo aos colaboradores e dependentes descontos e oportunidades para prevenção e promoção do bem-estar.

Programa de Jovem Aprendiz

A AACD possui um programa de menor aprendiz, em parceria com o CIEE, para a capacitação de jovens estudantes do ensino médio, incluindo atividades profissionais.

Em 2013, contamos com 37 jovens em nosso quadro de colaboradores.

Em 2014, contamos com 67 jovens em nosso quadro de colaboradores.



PRINCÍPIO 7: Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

PRINCÍPIO 8: Desenvolver iniciativas para promover ainda mais responsabilidade ambiental.

PRINCÍPIO 9: Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



COMPROMISSO: A AACD se compromete com a utilização de recursos naturais e com sua distribuição na cadeia produtiva de forma segura, responsável e sustentável.

Busca sempre em seus projetos e práticas a incorporação de novas tecnologias e a revisão de processos internos, alinhando referências e interesses de todas as partes.

A AACD utiliza um modelo de gestão baseado na ética, transparência e respeito às pessoas e ao meio ambiente.

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Gestão dos recursos naturais

Desde de 2012, a Instituição realiza o monitoramento avançado para controlar o consumo de recursos naturais, como água, energia e gás. Em 2014, iniciou a Campanha de Redução de Despesas, que conta com uma série de ações para o uso consciente dos recursos naturais. A campanha já contou com exposições, palestras e comunicados sobre a importância e diminuição das despesas relacionadas a esses recursos, principalmente com o consumo racional da água, enfatizando a importância desse recurso natural indispensável à vida.

Em 2013, foi estabelecida a meta de redução no consumo total de energia, água e gás natural para 5%, e conseguimos uma redução de 9%.

Em 2014, tivemos uma redução de 16% sobre a meta prevista para o consumo de água.

Gestão de qualidade da água

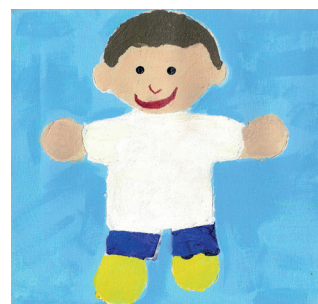
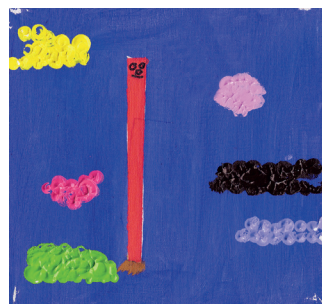
O abastecimento de água potável da AACD Ibirapuera é por meio de poço artesiano. Os processos para garantir a qualidade e reduzir riscos foram revisados e, a partir de janeiro de 2013, houve aumento na frequência das análises químicas, parâmetros ajustados e melhora na gestão dos dados.

Em 2014, houve a renovação do contrato com algumas alterações para melhoria nos processos e gestão da qualidade da água. Houve também, a pedido do departamento de SCIH (Serviço de Controle de Infecção Hospitalar), a inclusão de mais dois pontos de coleta: CME (Central de Material e Esterilização) e UTI (Unidade de Terapia Intensiva).

A empresa terceirizada realiza o controle de qualidade por meio de análises em conformidade com as legislações vigentes.

Em 2013, foram realizadas 48 verificações de pontos de água, com 100% de conformidade.

Em 2014, foram realizadas diversas análises e prestação de serviços, como: 72 amostras de pontos de água de potabilidade; 24 balneabilidade (água piscina); 2 Portaria 2914 para análise semestral completa da água do poço e 12 serviços de consultoria para solução alternativa de abastecimento de água para consumo humano, junto à Covisa - Coordenação de Vigilância em Saúde, conforme Portaria 1931/2009. Todas as análises atingiram 100% de conformidade.



PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Gestão de resíduos

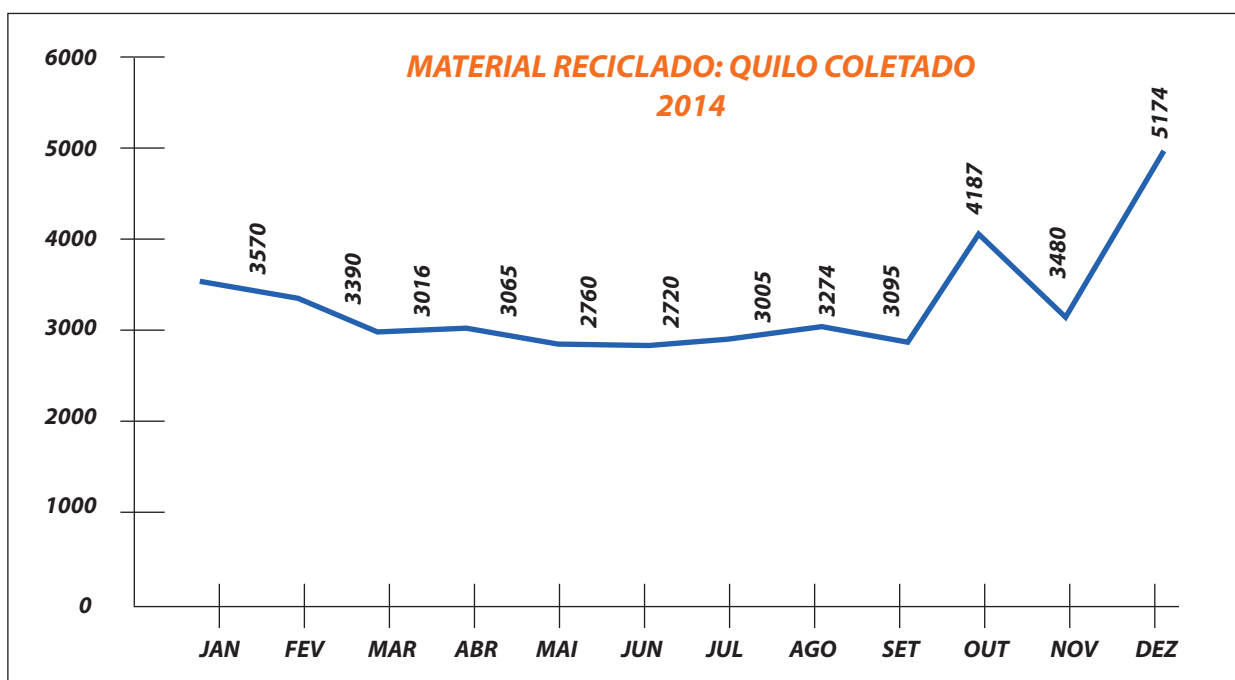
Em janeiro de 2014, iniciou-se o processo de acompanhamento e segregação de materiais/resíduos considerados recicláveis segundo a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Os setores da Oficina Ortopédica deram início com a coleta de plástico, metal e papelão, e os setores de Farmácia e estoque do Bazar, com a coleta de caixas de papelão. O material é internamente coletado, separado e armazenado pela equipe de Higiene e, posteriormente, a empresa externa faz a coleta e destinação para reciclagem. No decorrer do projeto, foram inseridos outros setores, como as unidades do Hospital e setor de Higiene na coleta de plástico, papel e papelão.

Em um ano, obtivemos um aumento significativo no quilo coletado, com destaque para papelão e plástico. O gráfico abaixo demonstra a projeção do quilo coletado e destinado para a reciclagem em 2014.

Segundo dados coletados, deixamos de gerar em um ano 40.736 quilos de resíduos sólidos, dando a destinação adequada.

Segundo a empresa que presta serviço de coleta de recicláveis à Instituição, economizamos em recursos naturais o equivalente a:

- 345 árvores, em média, que deixamos de cortar;
- 2.576 kg de plásticos que geraram novos produtos;
- 100 kg de bauxita que deixamos de extrair.



PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Ambiente livre de mercúrio

Por meio das ações de sensibilização com os profissionais da área de Engenharia Clínica sobre os perigos relacionados à exposição do mercúrio e ao metilmercúrio, desde 2013 houve a eliminação total dos aparelhos que continham mercúrio e eram utilizados nas atividades. A AACD Hospital recebeu a menção honrosa do Ministério do Trabalho e Emprego, por meio do Programa Nacional de Mercúrio, por eliminar totalmente os aparelhos que contém mercúrio das operações.

Eliminação total dos aparelhos utilizados na Instituição que continham mercúrio.

Manejo integrado de pragas

A aplicação de produtos químicos para controle de vetores e pragas deve ser sempre analisada previamente, entendendo que sua realização deve ser preterida por métodos menos agressivos de controle, como práticas higiênicas.

Em 2013, houve a redução de 30% no uso dos princípios ativos mais agressivos na atividade de controle de pragas.

A utilização de pesticidas será para os casos em que não se possa aplicar com eficácia outras medidas de prevenção. Por meio do controle de ocorrências, indicadores mensais e das intervenções na infraestrutura, o objetivo é a melhoria contínua, com tendência de minimizar o uso de produtos químicos, atuando preventivamente e minimizando impactos na saúde das pessoas e no meio ambiente.

Em março de 2014, foi assinado um novo contrato com uma empresa especializada em controle de pragas com ações realizadas com total respeito ao meio ambiente. Foram executados diversos serviços de programa de controle de pragas, consistente em ações preventivas e corretivas destinadas ao controle e impedimento do avanço de pragas urbanas. Ponto forte: melhor controle e extinção da presença de pragas, com monitoramento em todos os setores e as ocorrências foram diminuindo gradativamente.

Desinfecção do ambiente hospitalar

Preocupada com o meio ambiente e com a saúde de seus profissionais, a Instituição desenvolveu metodologia para validar e utilizar os desinfetantes utilizados na Instituição. Para esta atividade, todos os saneantes utilizados devem passar por um processo de avaliação antes de sua aquisição, sendo verificados o nível de toxicidade e a validação de seu registro na Anvisa. A equipe de SCIH é responsável por esta avaliação e pelo treinamento da equipe na utilização do produto e na padronização da técnica de higienização.

Em 2014, todos os produtos desinfetantes utilizados na Instituição passaram pelo processo de avaliação e aprovação.

Combate à corrupção

PRINCÍPIO 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive na extorsão e propina.

COMPROMISSO: A AACD se compromete a atuar em todos os seus ramos de atividade dentro dos preceitos legais e éticos, nos âmbitos de suas relações globais e institucionais. Procura, assim, coibir atos ou atitudes inadequadas e/ou contrárias aos seus valores e ao código de conduta divulgado e disseminado a todas as partes interessadas.



Combate à corrupção

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Doação de bens e produtos

Por ser uma instituição filantrópica, a AACD, por meio do departamento de Captação de Recursos - responsável pelo recebimento das doações - detalhou todo o seu processo a fim de prevenir possíveis extravios, sejam eles internos ou externos da Instituição.

Em parceria com a área de Segurança da AACD, determinou-se um ponto de recebimento, implantando câmeras de monitoramento desde a entrada do artigo, até o seu estoque.

Toda entrada é registrada pela contabilidade, sendo inserida como estoque antes da comercialização do nosso bazar.

Os produtos recebidos na AACD são direcionados para venda no bazar, cuja finalidade é proporcionar ao paciente itens e bens com preços acessíveis e condizentes com o perfil de famílias atendidas na AACD.

Em 2013, foram 573 doações com nota fiscal de pessoa jurídica e 199 de pessoa física, com cartas de agradecimento com retiradas de doação.

Em 2014, foram 3.672 notas fiscais recebidas, 53 cartas de agradecimento com retirada de doação e 76 cartas de agradecimento enviadas para doadores.

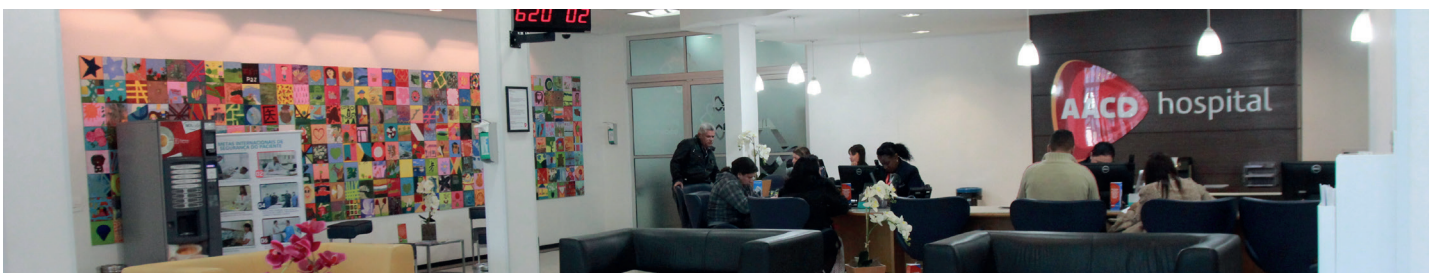
Convênios públicos

Contatos políticos com os órgãos públicos (Estadual e Federal) para obtenção de convênios por meio de emendas parlamentares para aquisição de novos equipamentos e material de consumo. Contratos com avaliação e parecer das áreas Presidência, Engenharia Clínica, Financeiro e Operacional.

Cumprimento a todas as diligências recebidas pelos técnicos dos órgãos públicos, comprovando as especificações técnicas e financeiras dos itens que foram solicitados por nossa Instituição.

Conforme o parágrafo único do Estatuto Social, a AACD é apartidária e pelo nosso código de conduta somos totalmente contra acordos ilícitos que possam surgir por parte de terceiros ou internos.

Cumprimos a prestação de conta de todos os convênios conforme a lei 8.666/93, a portaria nº 252 de 27/12/2012 e todas as recomendações exigidas pelos órgãos do Estado e do Governo Federal. Destinamos uma conta bancária específica para a movimentação financeira de cada proposta. Evidências de imagens dos itens adquiridos, comprovando seu funcionamento e o emplacamento do patrimônio com o número do convênio e nota fiscal.



Combate à corrupção

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Gestão de filas

Com o objetivo de não favorecer o atendimento a pacientes que busquem privilégios quanto ao adiantamento no atendimento na AACD, implantamos o Sistema de Gestão Assistencial (SGA), que organiza automaticamente por ordem de data e hora a fila de triagem e consultas iniciais, impossibilitando qualquer inclusão fora do seu recebimento.

Em 2013, foram realizados 4.536 agendamentos de consultas iniciais e triagem.

Em 2014, foram realizado 3.992 agendamentos de consultas iniciais e triagem.

Processo de pagamento dos fornecedores da AACD

Buscando evitar todo e qualquer processo ilícito, a AACD desenvolveu o processo de pagamento de fornecedores, que envolve as gerências de Contabilidade e Financeira, evitando que uma área realize os pagamentos de seus fornecedores. Além dessas áreas, a aprovação final de pagamento tem como regra passar pela autorização e aprovação de dois procuradores.

Em 2013, foram 2.354.

Em 2014, 2.047 fornecedores passaram pela política de alçada de aprovação.

A preparação e liberação do pagamento são feitos pela equipe de Contas a Pagar e Gestor Financeiro, após a integração das notas fiscais. O setor de Contas a Pagar elabora o balanço de pagamento pela data de vencimento e encaminha para que seja coletada a assinatura e aprovação de dois procuradores, gerente financeiro e superintendente, conforme procuração vigente.

Dados contábeis

A estrutura contábil da AACD tem por finalidade observar, registrar e informar os fatos econômico-financeiros realizados dentro do patrimônio, mediante a aplicação do seu conjunto de princípios, normas, técnicas e procedimentos próprios. A Instituição tem como prática atender as legislações, normas e procedimentos vigentes, além de fazer parte do CPC (Comitê de Pronunciamento Contábil), que garanta o registro.

Todos os dados contábeis são auditados por auditoria externa independente anualmente.

2013 e 2014:

- Indicador de conciliação das contas com os módulos.
- Legislação, normas e procedimentos, CPC que garantem o registro e a auditoria sem ressalvas.

Combate à corrupção

PROJETO

AÇÕES

PERFORMANCE

Auditoria Interna

Em 2011, a alta administração da AACD sentiu a necessidade de contar com um serviço interno que atendesse ao levantamento de informações, para a verificação da eficácia dos controles internos, e auxiliasse outros setores a apurar a veracidade (ou não) de fatos administrativos, cujo conjunto de procedimentos técnicos e a metodologia pudessem detectar, evitar ou minimizar erros involuntários e fraudes, e que tivesse por objetivo examinar a integridade das informações físicas, contábeis, financeiras e operacionais da Instituição. Em 2012, criou-se a Auditoria Interna, e, em 2013, a AACD passou também a contar com uma área de Compliance. Para otimização da estrutura, em 2014, as áreas passaram a ser conduzidas pela mesma Gerência, tornando-se AIC – Auditoria Interna e Compliance.

Em 2013, foram realizadas cinco auditorias em Unidades e áreas diversas conforme planejamento anual.

Em 2014, foram realizadas quatro auditorias em Unidades e áreas diversas conforme planejamento anual.

Sindicância Interna

Desde a criação da AACD, atos praticados por colaboradores e considerados, de algum modo, lesivos aos princípios da ética e bons costumes, além de serem lesivos também ao patrimônio e imagem da Instituição, eram apurados pela administração, que tomava as providências legais cabíveis. Porém, para tais averiguações, não era seguido nenhum procedimento padrão. A partir de 2012, definiu-se pela realização de sindicâncias para averiguar / investigar esses atos e, a partir dos resultados, sugerir à administração, de maneira mais assertiva, as medidas legais que podem ser adotadas. As sindicâncias, quando instauradas, são solicitadas formalmente pelo Superintendente Geral e os membros da comissão, cuja responsabilidade é auxiliar no processo de coleta de dados e na análise dos fatos com o apoio e parceria do departamento jurídico institucional.

Em 2013, foi instaurada uma sindicância interna.

Em 2014, foram instauradas sete sindicâncias internas. Até maio de 2014, as sindicâncias foram conduzidas pelo departamento Jurídico e, a partir de então, pelo departamento de AIC.

Combate à corrupção

PROJETO

Teleton

AÇÕES

Programa televisivo, exibido pelo SBT, com a finalidade de captação de recursos para a Instituição. Parcerias com empresas viabilizam o programa, com baixo custo. São diversas formas de doação de pessoas físicas, além de doações de empresas. O programa é muito bem aceito por apresentadores e artistas, que participam sem cobrança de cachê.

O valor doado por empresas é entregue, por meio cheque, ao vivo no programa Teleton. A AACD recebe doações de empresas do mesmo segmento e a entrega no palco é sempre alinhada pelo valor da doação. Sendo assim, não há espaço, nem benefícios, para qualquer "corrupção", como por exemplo, propina.

PERFORMANCE

O Teleton recebe auditoria externa independente anualmente.

Em 2013, conseguimos:

- TV: R\$10 milhões;
- 0800 e site: R\$7 milhões;
- Cotas: R\$7,3 milhões;
- Doações espontâneas: R\$330 mil.

Em 2014, foram:

- TV: R\$10,5 milhões;
- 0800 e site: R\$6,7 milhões;
- Cotas: R\$7,4 milhões;
- Doações espontâneas: R\$315 mil.

