



Mútua Terrassa



Network Spain  
WE SUPPORT

Informe de progrès 2014 Pacte  
Mundial de les Nacions Unides  
(Global Compact)

5è

2014

Informe de  
compromís social





**Mútua**Terrassa

Abast de l'informe





## Abast de l'informe

L'informe de progrés 2014 té com a objectiu reflectir el recorregut de sis anys de compromís de **MútuaTerrassa** amb la societat des de la seva adhesió al Pacte de les Nacions Unides l'any 2009. Com en els informes anteriors, enguany integrem la informació més rellevant de la Memòria 2014 del conjunt de les àrees d'activitat de **MútuaTerrassa**, completada amb aspectes socials, mediambientals i de govern corporatiu, per tal d'oferir una visió més completa del compromís social ferm del conjunt de persones i professionals que formem l'Entitat, i es recullen 48 iniciatives que són realitats. Com a cinquè informe, i donat el recorregut d'algunes iniciatives, hem volgut anar més enllà incorporant indicadors que posen de relleu la gestió d'aquests elements.



index





## Índex

1. Carta del Director General	6
2. Mútua Terrassa	9
• Presentació de l'entitat	
• Valors	
• Reconeixements	
• Informe de Gestió	
• Fets i xifres	
3. Govern corporatiu	25
4. Primer les persones	28
5. Una trajectòria de gestió responsable	30
6. Síntesi de les iniciatives destacades 2014	89
7. Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	95
8. Fonts i documents de referència	102
9. Comitè Mútua i Societat	107



## 01. Carta del Director General



**“Ens esforcem per estar cada dia més a prop a les persones i al nostre entorn”**

**MútuaTerrassa, una entitat de benefici social amb impacte en el territori**

A MútuaTerrassa la nostra actuació i implicació social és local; se centra al lloc on actuem i fem el possible per contribuir per tal que el nostre entorn sigui sostenible i inclusiu. Les nostres accions engloben la salut, l'autonomia i el benestar de les persones, aporten valor al nostre entorn social i mediambiental, sempre mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social.

Mútua Terrassa és una entitat molt arrelada al territori que actua, fonamentalment a la ciutat de Terrassa, al Vallès i a Catalunya. Té un abast poblacional entre 300.000 persones i 1.000.000, en funció dels diferents àmbits de servei :

- L'assegurador, que protegeix amb les diferents modalitats d'assegurament a 80.500 mutualistes.
- L'assistencial, que ofereix assistència de salut a través de l'activitat hospitalària i d'atenció primària proporcionant cobertura sanitària a una part important de les persones del Vallès Occidental Oest i Baix Llobregat (Catalunya). L'Hospital Universitari MútuaTerrassa és centre universitari per la Universitat de Barcelona i està entre els 8 de cartera de serveis de més complexitat de Catalunya.
- L'àmbit sociosanitari, que dóna resposta especialitzada a l'atenció integral a vellesa i persones amb dependència, persones en convalescència, persones amb discapacitat intel·lectual i persones amb problemes de salut mental. Aquesta activitat es desenvolupa en diferents centres distribuïts en poblacions d'arreu de Catalunya. Estem parlant del Vallès Occidental, Vallès Oriental, La Selva, Baix Llobregat, Baix Camp, Ribera d'Ebre i Barcelonès.
- L'àmbit logístic sanitari, ofereix solucions i serveis de suport sanitari fonamentalment a Catalunya i a d'altres centres del sector de la salut i sociosanitari.
- L'àmbit de servei d'activitat sanitària privada, a través d'Àptima Centre Clínic, amb ubicacions a Terrassa, Sabadell i Sant Cugat.
- El Campus Universitari de Salut, on cada any reben formació en pràctiques 1.500 alumnes i es realitzen més de 1.600 activitats que afavoreixen la transferència i promoció del coneixement.



Esteve Picola i Coromina  
Director General





### **Trajectòria de 5 anys d'informe de progrés**

Som una entitat de benefici social (Economia Social, Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense afany de lucre, o com se li vulgui dir). Ho hem estat des dels nostres orígens, forma part de la nostra essència i ho expressem en la visió i els valors. Estem convençuts que és factible fer actuacions al nostre nivell i que tinguin repercussió a nivell global. Per això, la Junta Directiva, màxim òrgan de govern de MútuaTerrassa, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig del 2009, i mitjançant l'informe de progrés 2014, ja fa cinc anys que posem de manifest les realitats del nostre compromís.

### **Ens esforcem per estar cada dia més a prop a les persones i al nostre entorn**

"Primer les persones", aquest és un dels cinc valors de MútuaTerrassa i la voluntat explícita de situar les persones com a centre de gravetat en la nostra raó de ser i en la nostra cultura.

A MútuaTerrassa el compromís social va més enllà: ens preocupa com fer-ho cada dia millor per tal d'anticipar-nos, i resoldre situacions i problemes relacionats amb la salut de les persones, la seva autonomia personal o el seu benestar.

L'enunciat del valor "primer les persones" també fa referència a la veritable força de MútuaTerrassa: el seu rostre humà, un gran equip de gairebé 4.000 persones qualificades, amb més de 150 professions en les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, però també en les funcions administratives, tècniques, logístiques i de gestió. Un equip altament competent, que actua orientat a les persones amb eficiència i qualitat. Per això, aquest any hem repensat i compartit els valors de l'organització així com les implicacions i reptes que ens comporta. Finalment, per la nostra singularitat d'entitat de benefici social ens exigim que tot recurs generat el reinvertim en la millora dels nostres serveis per tal que les persones rebin sempre, la millor atenció.

### **Fundació Integralia Vallès**

En el marc de "primer les persones" volem destacar especialment la creació de la Fundació Integralia Vallès i el seu abast. El juny de 2014 es va produir la constitució formal d'aquesta Fundació creada per MútuaTerrassa i la Fundació DKV Integralia. L'objectiu d'aquesta nova fundació és donar suport a les persones amb discapacitat física, pel que fa a assessorament laboral, tant en l'empresa ordinària com en un centre especial de treball de "contact center". Des de la vessant de servei, la Fundació Integralia Vallès té el propòsit final de contribuir de forma contundent en l'atenció al client de Mútua Terrassa.

### **Comitè Mútua i Societat**

A finals de l'any 2014 la Direcció General de Mútua Terrassa va promoure la constitució del Comitè Mútua i Societat amb l'encàrrec d'impulsar, conèixer i compartir de manera transversal entre totes les unitats de l'entitat, aquelles activitats que tenen un alt impacte en termes de valor econòmic i social per a MútuaTerrassa i els seus grups d'interès. El Comitè Mútua i Societat, un equip multidisciplinari de professionals de l'entitat, ha estat clau en l'elaboració de l'informe 2014 on objectivem inquietud, responsabilitat i constància en l'execució decidida d'iniciatives amb impacte social, per part del conjunt de l'organització i, en la majoria d'ocasions, fruit del treball en col·laboració.

### **El compromís social és de tots**

Continuem impulsant la gestió responsable, com a ingredient imprescindible pel compromís amb el nostre passat i amb el nostre futur. És el compromís de tots. És per això que continuem teixint entre tots per fer realitat els reptes i les iniciatives que ja estan en marxa, que tan bons resultats estan donant i que són avui, més que mai, tan necessàries per a les persones a qui ens devem i a la societat.

Gràcies,

Esteve Picola i Coromina  
Director General  
MútuaTerrassa



## 02.MútuaTerrassa



### Qui som?

Una organització<sup>(\*)</sup> de professionals que serveix les persones per anticipar i resoldre situacions i problemes relacionats amb la seva salut, la seva autonomia personal o el seu benestar.

### La nostra visió :

*“Ser referents en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser diferents en la prestació de serveis, amb un fort desig d’expansió i evolució continuades, essent permeables a l’entorn tot mantenint la nostra identitat, solvència i compromís social”.*

10



<sup>(\*)</sup>Mútua Terrassa es una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny )

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".





**MútuaTerrassa**

## Valors



11





**MútuaTerrassa**

## Reconeixements i adhesions institucionals



**Creu de Sant Jordi de la Generalitat de Catalunya (2008).**



**Placa Josep Trueta de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2000).**



**Premis Hospitals TOP 20 – IASIST. Últim reconeixement 2014.**

**Premi Professor Barea 2011 per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràctica. Universitat Carlos III.**



**Accèsit Premis ACRA a Residencial Vallparadís (2014).**



**Premi Avedis Donabedian a la Llar Residencia Salut Mental Triginta, lliurat l'any 2014.**



**Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology and Palliative Care Center" per part de la European Society of Medical Oncology (ESMO) (2014).**

- **Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de Mútua Terrassa.**



- **Adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) (2009).**



- **Adhesió al "Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal" (2012).**
- **Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir (2013).**







## **Fets rellevants de l'any 2014**

En aquest any 2014 per a Mútua de Terrassa, mutualitat de previsió social a prima fixa, i a nivell de governança, cal ressaltar el relleu que es va produir a la Presidència de l'Entitat. En efecte, en acomplir el període màxim de pertinença a la Junta Directiva, de 16 anys, el Sr. Faust San José Torras va finalitzar el seu mandat coincidint amb l'Assemblea General ordinària del mes de juny. Els membres de la Junta Directiva varen escollir com a nou president el Sr. Josep Betriu Pi, que fins llavors ocupava el càrrec de vicepresident primer.

A nivell econòmic, l'any 2014 es va caracteritzar per una incertesa elevada, ja que la contractació amb el CatSalut no es va signar fins els inicis de l'any 2015.

Al nivell de nous projectes estratègics cal assenyalar els més rellevants, com són:

### **Projecte Edifici Estació.**

La nostra oferta presentada a la licitació per al lloguer a 50 anys dels espais de la nova estació Vallparadís – Universitat dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya va rebre l'adjudicació, pel que al segon semestre del 2014 es va treballar intensament per tal d'estudiar i escollir les solucions més idònies per adequar l'edifici a la intensitat d'utilització que requerirà per dur-hi a terme les activitats previstes de consultes externes, rehabilitació, hospitals de dia i "contact center". Es varen repensar les circulacions i fluxos de persones, així com els requeriments futurs de sistemes de treball, de funcionament d'equips i espais.

### **Projecte ampliació Urgències.**

Disposar d'espais acollidors, amb il·luminació natural, suficients i dotats per a l'atenció dels pacients amb patologies urgents que ho requereixin, és una necessitat valorable i valorada per part de tothom. És per això, molt probablement, que aquest projecte ha estat acollit amb unànime aprovació. El creixement d'un 33% dels espais que actualment es destinen a l'atenció de patologies urgents, ubicats a la planta -1 de l'edifici de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, obrint-se cap al Parc de Vallparadís, permetrà noves dinàmiques i circuits que ja s'estan treballant amb uns grups formats pels propis professionals d'urgències.

Aquests dos projectes van rebre tot l'interès i el suport decidit tant de les Administracions del nostre País (Conselleria de Territori i Sostenibilitat, i Conselleria de Salut), com de les Administracions locals, especialment de l'Ajuntament de Terrassa (alcaldia, gerència de l'Ajuntament i gerència d'urbanisme). Les actuacions mediàtiques d'alguns grups de pressió locals han empès a la majoria dels membres del comitè d'empresa de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, així com a alguns grups polítics del consistori de la ciutat de Terrassa a posicionar-se en contra i a aprovar la dilació en el temps de la construcció de l'anomenada "passera", que havia d'unir l'edifici Estació amb l'ampliació d'Urgències. Aquest era un element accessori per a ambdós projectes, per bé que era un element facilitador de la comprensió i els fluxos entre els dos espais.

Com a conseqüència lògica de la posada en marxa d'aquests dos grans projectes s'han anat avaluant els impactes i els possibles moviments que es poden produir, el que comportarà la redefinició del Pla Director que teníem definit.

### **Projecte Fundació Integralia Vallès.**

El juny de 2014 es va produir la constitució formal d'aquesta Fundació creada per MútuaTerrassa i la Fundació DKV Integralia. És la voluntat inicial i la conseqüència última de la col·laboració que s'ha mantingut des de l'any 2012 entre ambdues entitats. L'objectiu d'aquesta nova fundació és donar suport a les persones amb discapacitat física, pel que fa a assessorament laboral, formació i facilitats per integrar-se al món laboral, tant en l'empresa ordinària com en un centre especial de treball de "contact center". Els primers dies del mes de juny de 2015 s'iniciaran les activitats en unes instal·lacions situades a l'edifici del Centre Vallparadís. Aquestes dependències està previst que es traslladin a l'edifici Estació quan aquest estigui operatiu.





## Projecte Mútua Previsora de Barcelona, mutualitat de previsió social.

El procés d'absorció i integració de Mútua Previsora de Barcelona, es va iniciar l'any 2013, va rebre l'aprovació de les respectives Assembles Generals al juny del 2014, i l'aprovació definitiva de la Generalitat de Catalunya en els darrers dies de l'any 2014, per bé que els efectes comptables es retroceien al mes de juliol de 2014. La integració efectiva s'ha materialitzat amb l'inici de l'any 2015.

Pel que fa a projectes estratègics vinculats a altres organitzacions del Grup MútuaTerrassa, cal destacar com a projectes de més impacte:

## Adquisició de les Unitats productives de "Salus XXI".

Des de principis de l'any 2014 es va estudiar i treballar la possibilitat de presentar una oferta al concurs de creditors en el que estava immers el grup empresarial "Salus XXI". L'interès podia raure en les possibilitats d'ampliació del nombre de centres i d'activitat per a potenciar Àptima Centre Clínic i les activitats sanitàries privades que desenvolupa. Salus XXI, disposava de centres a Terrassa, Sant Cugat i Sabadell. La nostra oferta vinculant va rebre l'aprovació del jutge, passant a integrar els centres i els professionals dins de l'estructura d'Àptima Centre Clínic. La integració, que encara està en procés, es va duent a terme ordenadament.

## Projecte Casa Vapor Gran.

A començaments de gener de 2014 es va materialitzar l'adquisició, per part de la Fundació Vallparadís, del que havia estat l'edifici de l'hotel Vapor Gran de Terrassa. L'empresa gestora es trobava en concurs de creditors, essent l'entitat financera BBVA la que tenia els drets hipotecaris sobre l'edifici. La proposta presentada a l'administrador concursal de l'acord amb el BBVA per al finançament a llarg termini -25 anys- de l'adquisició de l'edifici, per convertir-lo en la Casa Vapor Gran, va ser aprovada. Els treballs de remodelació s'han perllongat fins a principis de l'any 2015. El trasllat dels residents del Residencial Vallparadís i de la Casa Marquès es va produir el mes de juny de 2015.

## Informe de gestió Mútua Terrassa 2014 2/2

Aquest projecte té impacte en el Pla Director global de MútuaTerrassa, donat que allibera espais del Centre Vallparadís la qual cosa, alhora, permet altres moviments en Unitats necessitades d'espais renovats.

La informació que apareix en aquest informe de progrés 2014 fa referència a la totalitat del Grup MútuaTerrassa. En efecte, les Fundacions constituïdes en el seu dia per l'Entitat, que hi va aportar la seva dotació inicial, no s'inclouen dins el perímetre de consolidació que la normativa mercantil vigent permet. Tot i així, i atès que la gestió de les esmentades fundacions es porta a terme de manera integrada per l'equip directiu de MútuaTerrassa, amb coincidència de membres dels òrgans de govern i compartint els serveis corporatius, a nivell intern s'elaboren uns estats financers consolidats que inclouen les fundacions, dels quals s'informa a l'informe de gestió dels estats financers consolidats de "Mútua de Terrassa, MPS i Societats dependents".

Amb tots aquests projectes en marxa, i amb la perspectiva d'una certa reactivació econòmica general i amb l'anunciat increment de tarifes per part del CatSalut, ens caldrà més empena que mai per fer-los factibles, amb el nostre objectiu principal que és i ha estat sempre el de donar servei a les persones.

Esteve Picola i Coromina  
Director General  
MútuaTerrassa



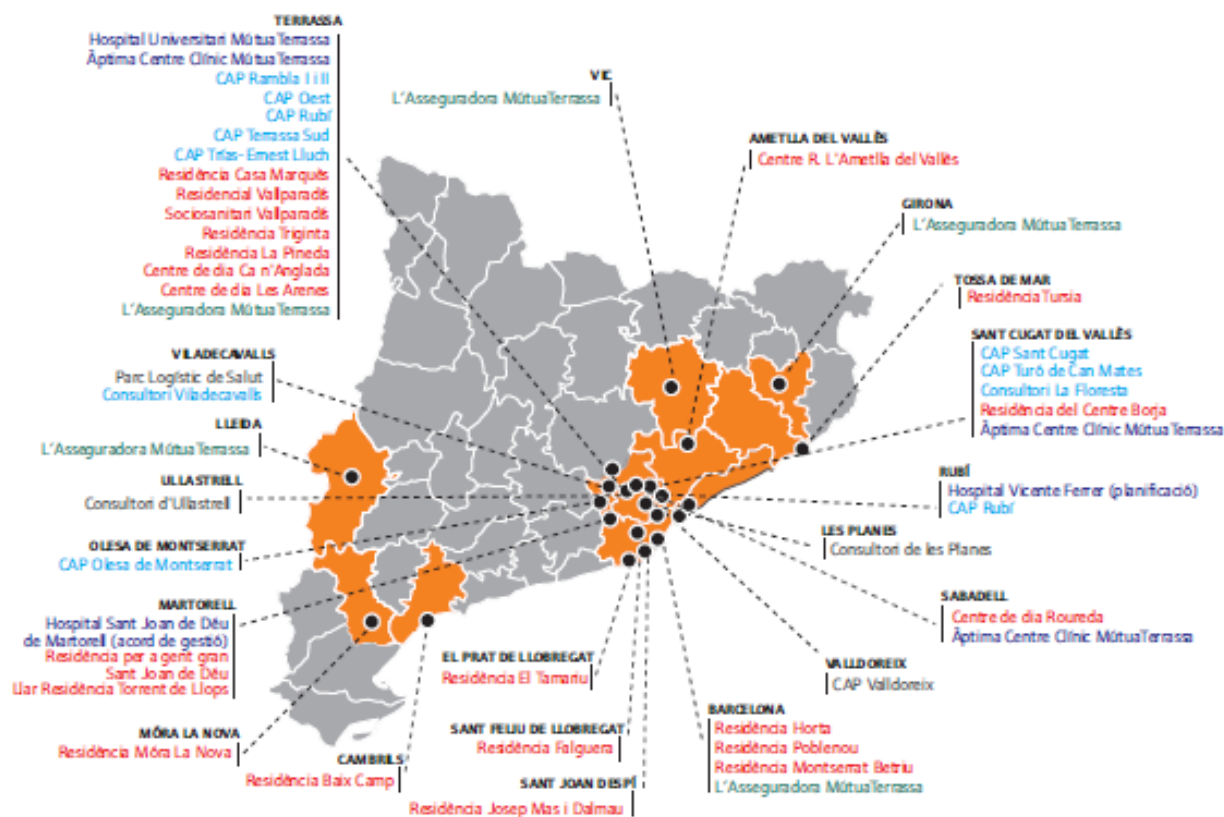








2014





## Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 258.293 habitants

### Hospital Universitari Mútua Terrassa

Llits: 384

Altes totals*	:	22.739	E.M.: 4,3	Emd:	3,8
Pes mig GRD (GRD AP27)	:	1.6878			
Pressió d'urgències	:	34,2%			
Visites totals	:	522.810	Índex reiteració	:	1,8
Urgències totals	:	115.664	% Urgències ingressades	:	8,70%
Intervencions CMA**	:	7.164	Taxa de substitució global	:	76,6%
Intervencions totals	:	29.466	Parts	:	1.622
Altes hospitalització a domicili	:	409	EM en Hospitalització domiciliària	:	11,6

\* Disminució Altes Canvi Criteri Urg > 12 h i Altres Àptima Centre Clínic Mútua Terrassa

\*\* CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

Procediments Terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca

Àrea d'influència: > 1.000.000 habitants

### Hospital Sant Joan de Déu de Martorell\*

Àrea d'influència	:	156.171 habitants
Llits	:	127
Altes totals	:	10.314
E.M.	:	3,2
Pes medi GRD (GRD AP25)	:	1,39
Pressió d'urgències	:	46,3%
Visites totals	:	150.476
Urgències totals	:	55.034
Intervencions totals	:	7.494
Índex reiteració 2º/1º	:	2,2
% Urgències ingressades	:	8,20%
Parts	:	663

(\*): Acord de gestió, des de l'any 2008 amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell





## Atenció Primària

### ATENCIÓ PRIMÀRIA

9 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

---

Pacients atesos	:	220.893
Visites totals	:	1.408.433
Freqüentació metge família	:	4,5
Freqüentació pediàtrica	:	4,4
Urgències*	:	103.497

---

\* Inclou totes les Urgències de Primària segons el criteri Activitat

### HOSPITAL DE DIA SALUT MENTAL

#### Trastorns alimentació

---

Altes	:	43	Mitja dies tractament	:	34,2
-------	---	----	-----------------------	---	------

#### Adolescents

Altes	:	56	Mitja dies tractament	:	84
-------	---	----	-----------------------	---	----

---

### ATENCIÓ SUBAGUTS

---

Altes:	97	E.M.:	85,12
--------	----	-------	-------

---





## Atenció Sociosanitària

**Gestió 20 centres  
1.257 places totals**

<b>Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)</b>	<b>Persones ateses</b>	<b>Llits/places</b>
Atenció a la vellesa	1.032	783
Atenció sociosanitària	927	162
Atenció discapacitats intel·lectuals	286	282
Atenció salut mental	34	30
	<b>2.279</b>	<b>1.257</b>





## L' Asseguradora

DADES ECONÒMIQUES	2013	2014	Var 14/13
Primes totals (*)	8.623	9.156	6,2%
Nombre assegurats (**)	61.111	65.427	7,1%
Primes assistència sanitària (*)	3.899	4.119	5,6%
Resultat total abans d'impostos	312.122	60.915	-80,5%
Patrimoni Net (*)	5.491	5.933	8,1%
Sinistralitat Neta No Vida	63,2%	69,0%	
Rati combinat No Vida	92,9%	101,5%	

(\*) en milers d'euros

(\*\*) exclosos assegurats temporals





## Logística Sanitària

### Bugaderia

Processament en kilos	:	5.200.000 kg/any
* Roba de llit		
* Uniformitat		
* Servei integral		

### Esterilització

Tractament de pacs	:	1.006.000 pacs/any - 3.670 pacs/dia
* Instrumental quirúrgic		
* Disseny i gestió centrals		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

### Cobertura quirúrgica

Tractament de pacs	:	82.000 pacs/any - 300 pacs/dia
* Pacs estèrils cobertura del pacient		
* Pacs estèrils cobertura del professional		
* Vestit d'aire net		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

### Històries clíniques

Entrega d'històries clíniques al dia	:	3.250
Nombre de punts de consum a distribuir	:	865
Quantitat de clients	:	65
Gestió automàtica d'articles	:	12.000 articles
Processament de referències	:	20.000 referències

### CATLAB (\*)

#### Anàlisis clínics

Processament de determinacions anuals	:	7.668.000
Gestió de peticions anuals	:	890.000
* Laboratori central	:	1
* Laboratoris hospitalaris	:	3
* Centres d'extracció	:	96
* Processament de peticions al dia	:	3.000
* Processament de tubs al dia	:	10.000

(\*) MútuaTerrassa, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell



## Activitats Sanitàries Privades

DADES FACTURACIÓ	
Hospitalització	9.070.536 euros
Consultoris	1.777.128 euros
ACTIVITAT	
Altes	6.283
Estades	16.344
Visites	55.496



Pionera en el model de coexistència entre la medicina pública i privada des del passat 1996, MútuaTerrassa ha fet un pas endavant amb fermesa per potenciar l'assistència sanitària privada amb l'objectiu d'adaptar-se als requeriments actuals de la societat a nivell assistencial i oferir un servei mèdic de la màxima qualitat.



## Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa

### Programes d'especialització universitària

MIR	136 metges
PIR	8 psicòlegs
FIR	3 farmacèutics
LLIR	6 llevadores
EIR	4 salut mental

Estudiants en pràctiques Grau , Postgrau i Formació Sanitària Especialitzada 1.498

Projectes d'investigació	36
Beca Fundació MútuaTerrassa (projectes presentats)	22
XX Premi d'infermeria (treballs presentats)	25
VI Jornada Científica Sociosanitària (treballs presentats)	8
Activitats de divulgació a la població	38



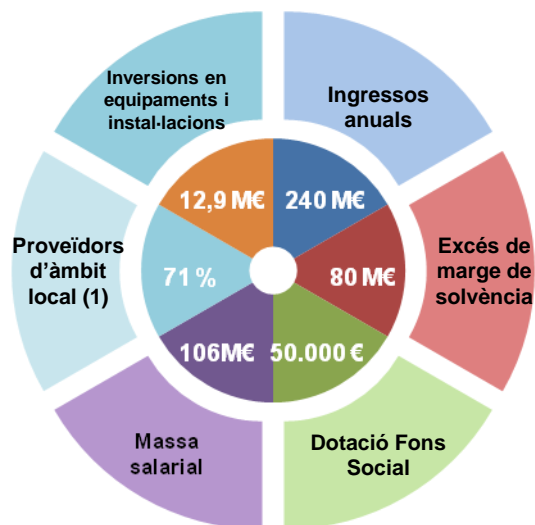
### Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa







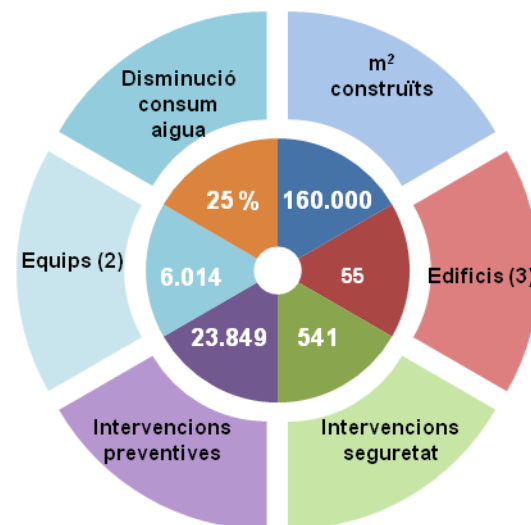
## Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 30% Vallès Occidental, 41% Altres Catalunya i 29% Resta.

(2) 4.441 Equips que pertanyen a instal·lacions, 1.573 equips electromèdics

(3) Gestió integral i seguretat de 55 edificis..



### 03. Govern corporatiu





**MútuaTerrassa**

## Govern corporatiu 1/2

### Òrgans de govern i de gestió:

**Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social<sup>(\*)</sup>, ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.**

**L'Assemblea General de Mutualistes:** Es reuneixen com a mínim un cop l'any, dins dels sis primers mesos, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

**La Junta Directiva:** Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

**La Comissió de Control :** Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

### Junta Directiva de Mútua Terrassa



<sup>(\*)</sup> Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.





**MútuaTerrassa**

## Òrgans de govern i de gestió:

**Comitè Executiu de Direcció :** El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

**MútuaTerrassa** està organitzada per tipus d'activitat gestionades per les diferents unitats estratègiques de negoci i serveis corporatius que donen servei a totes les activitats.

Les *unitats estratègiques de negoci* són: l'activitat asseguradora, l'activitat assistencial, l'activitat sociosanitària, l'activitat de logística sanitària i l'activitat sanitària privada. Pel que fa als *serveis corporatius* estan distribuïts de la forma següent: Assessoria jurídica, Comunicació RP i Protocol, Financera i Patrimonial, Recursos Humans i Serveis Interns. També formen part del Comitè Executiu de Direcció, la Direcció de Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) i la Direcció d'Axioma Solucions Integrals i Serveis de Suport sanitari.

## Govern corporatiu 2/2

### Equip de gestió de Mútua

#### Direcció General

Adjunta a Direcció General

Esteve Picola

M<sup>a</sup>Emília Gil

#### Unitats estratègiques de negoci :

**Asseguradora**

Oscar López

**Assistencial**

Antoni Casagran

**Sociosanitària**

Francesc Puig

**Logística Sanitaria**

Joan López

**Activitats sanitàries  
privades**

Carles Fontcuberta

#### Serveis corporatius:

**Assessoria jurídica**

Juan de Ignacio

**Comunicació, RP i Protocol**

Anna Folch

**Financera i Patrimonial**

Francesc Puigbó

**Recursos Humans**

Carles García

**Serveis Interns**

Joan López

**Tecnologies de la  
Informació i comunicació**

Manel Martínez

**Axioma**

Ramón Sancliment



## 04.Primer les persones





---

**MútuaTerrassa** està integrada per 3.808 professionals, actua principalment en l'àmbit geogràfic de Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

Composició 3.808 persones

79% Dones / 21% Homes

Titulació Universitària 48,1%

Antiguitat mitjana 12,29 anys

Edat mitjana 41 anys

Tipus de contractació 76,2% indefinida / 23,8% no indefinida

Professionals que han rebut formació interna 1.784 persones

---



## 05. Una trajectòria de gestió responsable



## Iniciatives destacades 2014

### Drets Humans

#### Principi 01

*“Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels **drets humans fonamentals** reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d’influència”*

#### Principi 02

*“Les empreses han d’assegurar-se que en cap de les activitats que desenvolupen **no són còmplices en la vulneració dels drets humans**”*



# Principi 01. El govern corporatiu de **MútuaTerrassa** recolza i respecta la protecció dels drets humans en l'àmbit d'influència de l'entitat

## Polítiques

- Les polítiques que garanteixen el principi 1 del Pacte Mundial de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - La governança de **MútuaTerrassa** està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
  - La missió, visió i valors de l'entitat.
  - L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) el mes de juny de 2009.
  - La carta de drets i deures del pacient.
  - El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
  - L'adhesió al “Pacte Terrassa per l'Accessibilitat Universal” (2012).

## Objectius

1. Difondre l'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (Global Compact) de **MútuaTerrassa** a les entitats i organitzacions del nostre marc relacional.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
5. Garantir els drets i deures dels pacients.





Objectius	Iniciatives destacades	2014						
Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari pel que fa a qüestions de tipus ètic	<p><b>01.1. Programes de sensibilització de les qüestions ètiques i actuacions específiques</b></p> <p>Formació als professionals en matèria de Drets i Deures:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Curs de Bioètica per a residents.</li><li>• Sessions al personal de l'Àrea Especialitzada Ambulatoria.</li><li>• Sessió al Servei de Cirurgia Vascular</li><li>• Sessió al Servei d'Urgències.</li><li>• Sessions a l'equip administratiu del CAP Rambla.</li></ul>	<div><p><b>Aspectes ètics</b></p><p><b>Drets dels ciutadans en l'atenció sanitària</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>✓ Rebre assistència sanitària sense discriminació</li><li>✓ Ser tractat amb respecte per part del personal sanitari</li><li>✓ Rebre informació comprensible per poder donar consentiment</li><li>✓ Expressar les seves voluntats i participar en les decisions</li><li>✓ Renunciar a rebre tractaments mèdics</li><li>✓ Preservar la confidencialitat de la informació</li><li>✓ Accedir a la documentació de la seva història clínica</li><li>✓ Presentar reclamacions i suggeriments</li></ul></div> <div><p><b>Aspectes ètics</b></p><p>✓ <b>Dret a rebutjar un tractament</b></p><p><b>COMITÈ AD-HOC D' AVALUACIÓ DE LA NEGATIVA A REBRE HEMODERIVATS</b></p><p>Comitè interdisciplinari que es va crear a l'any 2008 amb l'objectiu de garantir els drets del pacient i minimitzar els conflictes que es deriven del rebuig d'un tractament, donant a la vegada seguretat als professionals en la presa de decisions.</p><p><b>Membres del comitè</b></p><table><tr><td>Direcció Mèdica</td><td>Servei d'Hematologia</td></tr><tr><td>Assessoria Jurídica</td><td>Servei d'Anestèsia</td></tr><tr><td>Atenció al Client</td><td>CEA</td></tr></table><p><b>Professional que presenta el cas</b></p></div>	Direcció Mèdica	Servei d'Hematologia	Assessoria Jurídica	Servei d'Anestèsia	Atenció al Client	CEA
Direcció Mèdica	Servei d'Hematologia							
Assessoria Jurídica	Servei d'Anestèsia							
Atenció al Client	CEA							

Nombre de persones formades: 90

Nombre de persones formades: 90










Objectius	Iniciatives destacades	2014
Assegurar la protecció dels drets dels pacients i del personal sanitari pel que fa a qüestions de tipus ètic	<p><b>01.2. Espais de reflexió ètica.</b></p> <p>La finalitat d'un espai de reflexió ètica és una intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.</p> <p>Principals funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte.</li><li>- Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.</li></ul>	<p>S'han constituït Espais de Reflexió en tots els centre residencials.</p>  <p><i>Més de 50 professionals participen en els diferents espais de reflexió ètica</i></p>






Objectius	Iniciatives destacades	2014
Protegir i garantir el <b>dret a la protecció de dades de caràcter personal</b> és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals	<p><b>01.3. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial</b></p> <p><b>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).</li><li>• Codi de bones pràctiques</li><li>• Document de consentiment d'ús de les dades.</li><li>• Registre d'incidències.</li></ul>	 <p><b>56.000 Kg destrucció segura de paper confidencial</b></p>



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<p><b>01.4. Campanya esport salut i qualitat de vida:</b> Circuit de carreres “ACTIVA’T” de Terrassa i taules rodones amb professionals mèdics de l’entitat.</p> <p>L’objectiu és incentivar la pràctica de l’esport en benefici de la qualitat de vida de la població. És una iniciativa promoguda conjuntament amb l’Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT), destacant el caràcter altruista i solidari emmarcat en la responsabilitat Social Corporativa de les dues entitats.</p> <div data-bbox="647 892 879 1206">   </div>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carreres “Activa’t” anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014. (<a href="http://www.mitjaterassa.cat">www.mitjaterassa.cat</a>)</li> </ul>  <p>Nombre participants Activa’t: 15.000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació a les activitats esportives dins el circuit Activa’t d’usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental, amb l’objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</li> </ul>  <p>Nombre participants: 83% d’usuaris de Triginta Salut Mental</p>
	<p><b>01.4.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental.</b></p>	



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<p><b>01.5. Programa de divulgació sanitària a la població en general</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007.</li> <li>• Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i Sant Cugat.</li> <li>• Refermar el compromís de l’entitat envers la qualitat de vida de la població amb vocació de servei a la comunitat i potenciar les relacions amb institucions locals.</li> <li>• Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.</li> </ul> <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d’actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	<p>Les conferències de “Els Dijous de Mútua”, fetes pels professionals mèdics de l’entitat, han arribat ja la dotzena edició a Terrassa i a la tercera edició a Sant Cugat del Vallès dels “Dijous de Salut”.</p>  <p>Total assistents : 670 persones</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<b>01.6. Jocs esportius</b> , que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa, amb l'objectiu de potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.	 <p>Nombre de participants: 35 usuaris</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<p><b>01.7. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).</b></p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.</p>	<p>Relació de les Activitats Comunitàries del Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•<b>Promoció de la Salut Bucodental;</b> dirigit als infants dels centres educatius de primària amb l'objectiu prevenir i detectar precoçment l'aparició de càries, així com i fomentar hàbits higiènics.</li> <li>•<b>Programa de preparació al naixement, educació post-part i massatge infantil;</b> l'objectiu és donar una resposta satisfactòria a la maternitat per tal que aquesta sigui una vivència positiva per la dona , la parella i el seu entorn.</li> <li>•<b>Unitats de deshabituació tabàquica;</b> acompanyem a les persones en el procés de deixar de fumar.</li> <li>•<b>Projecte “tarda jove”:</b> projecte d'assessorament als joves per un bon desenvolupament afectiu i sexual.</li> <li>•<b>Programa “Salut i Escola”:</b> impulsat pels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya, el seu objectiu és millorar la salut dels adolescents a partir de la promoció, prevenció i atenció precoç dels problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i la salut sexual des de l'escola.</li> </ul>

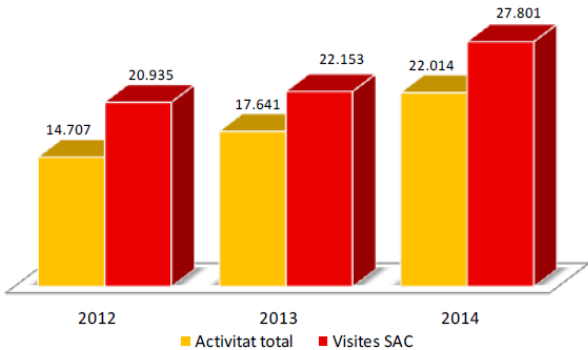




Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<p><b>01.7. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC) .</b></p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari (<i>continuació</i>).</p>	<p>Relació de les Activitats Comunitàries del Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•<b>Programa “Salut al Cor”:</b> millorar els coneixements de la població envers les malalties cardiovasculars, fomentar hàbits de vida saludables i formar i acompanyar els pacients tutors .</li><li>•<b>Programa “Pacient Expert Catalunya”</b> en malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC). El seu objectiu és potenciar l'autocura, la corresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb MPOC.</li><li>•<b>Programa per a la Promoció de la Lactància Materna.</b> Promoció i manteniment de l'alletament matern i compartir experiències i vivències amb altres mares.</li><li>•<b>Programa PAFES:</b> Pla impulsat pel Departament de Salut i la Secretaria General de l'Esport, que té com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida mitjançant l'activitat física.</li><li>•<b>Programa Nascuts per Llegir:</b> promoció de la lectura des de la primera infància, a partir de la col·laboració amb les biblioteques del territori.</li></ul>

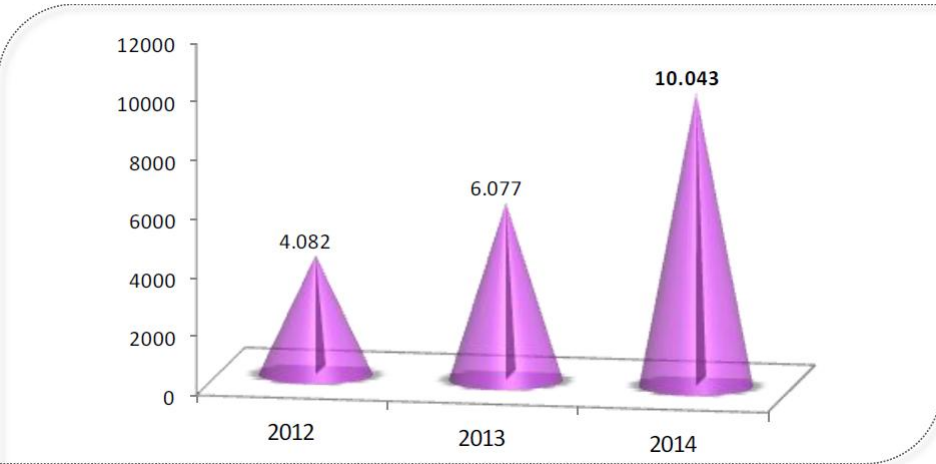




Objectius	Iniciatives destacades	2014												
Garantir els drets i deures dels pacients	<p><b>01.8. Creació i consolidació de processos per apropar l'entitat al Client.</b></p> <p><b>01.8.1. Unitat d'atenció al client integrada a la unitat estratègica assistencial.</b></p>	<p>• Al 2014 el Servei d'Atenció al Client ha augmentat la seva activitat en un <b>24,8%</b> respecte el 2013 i un 49,7% respecte el 2012.</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Activitat total</th> <th>Visites SAC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>14.707</td> <td>20.935</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>17.641</td> <td>22.153</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>22.014</td> <td>27.801</td> </tr> </tbody> </table> <p>Visites Servei Atenció al Client: 27.801</p>	Any	Activitat total	Visites SAC	2012	14.707	20.935	2013	17.641	22.153	2014	22.014	27.801
Any	Activitat total	Visites SAC												
2012	14.707	20.935												
2013	17.641	22.153												
2014	22.014	27.801												







Objectius	Iniciatives destacades	2014								
Garantir els drets i deures dels pacients	01.8.2. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.	<p>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2012-2014.</p>  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Persones ateses</th></tr></thead><tbody><tr><td>2012</td><td>4.082</td></tr><tr><td>2013</td><td>6.077</td></tr><tr><td>2014</td><td>10.043</td></tr></tbody></table> <p>Persones ateses al Punt d'Acollida d'Urgències: 10.043</p>	Any	Persones ateses	2012	4.082	2013	6.077	2014	10.043
Any	Persones ateses									
2012	4.082									
2013	6.077									
2014	10.043									






Objectius	Iniciatives destacades	2014																											
Garantir els drets i deures dels pacients	<p><b>01.8.3. Contact center integrat</b> per a la població de Sant Cugat per tal de millorar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>En col·laboració amb la Fundació Integralia.</p>	<div>   </div> <p>Fundación para la integración laboral de personas con discapacidad</p> <table border="1"> <tr><td rowspan="13">Actividad Mútua de Terrassa</td><td>Total rebudes</td><td>175.015</td></tr> <tr><td>Total ateses</td><td>164.391</td></tr> <tr><td>Total abandonades</td><td>10624</td></tr> <tr><td>Efectivitat</td><td>94%</td></tr> <tr><td>Abandonades &lt;20"</td><td>3.423</td></tr> <tr><td>N. Servei (&lt;20")</td><td>96%</td></tr> <tr><td>TME</td><td>0:00:16</td></tr> <tr><td>TMC</td><td>0:02:17</td></tr> <tr><td>Trucades realitzades</td><td>7.573</td></tr> <tr><td>TMC</td><td>0:01:49</td></tr> <tr><td>TMO</td><td>44%</td></tr> <tr><td>Hores</td><td>14.894,0</td></tr> <tr><td>% mensual</td><td>100%</td></tr> </table> <p>Trucades ateses: 164.391</p>	Actividad Mútua de Terrassa	Total rebudes	175.015	Total ateses	164.391	Total abandonades	10624	Efectivitat	94%	Abandonades <20"	3.423	N. Servei (<20")	96%	TME	0:00:16	TMC	0:02:17	Trucades realitzades	7.573	TMC	0:01:49	TMO	44%	Hores	14.894,0	% mensual	100%
Actividad Mútua de Terrassa	Total rebudes	175.015																											
	Total ateses	164.391																											
	Total abandonades	10624																											
	Efectivitat	94%																											
	Abandonades <20"	3.423																											
	N. Servei (<20")	96%																											
	TME	0:00:16																											
	TMC	0:02:17																											
	Trucades realitzades	7.573																											
	TMC	0:01:49																											
	TMO	44%																											
	Hores	14.894,0																											
	% mensual	100%																											



Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir els drets i deures dels pacients	01.8.4 Realització de <b>formació on line</b> sobre LOPD.	<p>Realització de formació on-line sobre LOPD.</p>  <p>Persones formades on line sobre LOPD: 39</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Garantir els drets i deures dels pacients</b>	<p><b>01.9. Elaboració i adaptació del model assistencial Atenció Centrada en la Persona en l'àrea sociosanitària i geriàtrica, i del Pla d'Atenció Centrat en la Persona en les àrees de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.</b></p> <p>El model advoca per millorar la qualitat de vida de les persones ateses, mantenir i potenciar en el màxim possible la seva autonomia, les seves capacitats i la seva autoestima, normalitzant al màxim la seva vida amb els suports que es necessitin, mitjançant l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la <b>participació activa de la persona</b> usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.</p>	 <p>Més de 500 professionals formats en el model.</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir els drets i deures dels pacients	01.10. Administració de les enquestes a familiars de la Fundació Vallparadís i a usuaris a l'HUMT.	A partir dels resultats, es determinen les oportunitats de millora.
		<div><div><div><div><div></div><div>8,79</div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div>8,27</div></div><div><div><div></div><div>8,94</div></div><div></div><div></div><div></div><div>8,15</div></div><div><div><div></div><div>8,67</div></div><div></div><div></div><div></div><div>7,82</div></div></div><div><div><div></div><div>6,41</div></div><div></div><div></div><div></div><div>7,99</div></div><div><div><div></div><div>8,35</div></div><div></div><div></div><div></div><div>8,35</div></div></div> <div><div></div><div>2012</div><div>2013</div><div>2014</div></div> <div><div>Hospital</div><div>Urgències</div><div>Consultes Externes</div></div> <div>Resultats satisfacció usuaris HUMT</div> <div><div><div><div></div><div>3,26</div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div>23,82</div></div><div><div><div></div><div>72,92</div></div><div></div><div></div><div></div><div>72,92</div></div></div> <div><div></div><div>0</div><div>20</div><div>40</div><div>60</div><div>80</div><div>100</div></div> <div><div>Poc satisfets</div><div>Satisfets</div><div>Molt satisfets</div></div> <div>Resultats satisfacció dels familiars Fundació Vallparadís</div>



# Principi 02. MútuaTerrassa estableix mecanismes per tal que cap de les activitats que desenvolupa no siguin còmplices en la vulneració dels drets humans


## Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en l'apartat del Principi 01, les polítiques específiques que garanteixen el Principi 02 del Pacte Global de las Naciones Unidas queden reflectides en:
  - Política de seguretat del pacient
  - Política de seguretat del professional
  - Sensibilització a la població sobre la violència de gènere

## Objectius

1. Millorar la seguretat dels pacients mitjançant l'anàlisi de situacions, problemes o incidents que han arribat o podrien arribar al pacient, comprometent la seva seguretat.
2. Protegir als professionals sanitaris de **MútuaTerrassa** contra la violència fruit de l'abús verbal o físic, amenaces o altres comportaments d'intimidació comesos per un pacient, la seva família o acompanyant i relacionat amb el compliment de la seva professió.
3. Protegir als mutualistes de **MútuaTerrassa** assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b> 	<p><b>02.1. Campanya de sensibilització del rentat de mans</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Jornada Mundial Higiene de mans celebrada anualment des del 2009, en motiu del Dia Mundial de la Higiene de Mans impulsat per l'OMS.</li> <li><b>VI Jornada d'higiene de mans</b> i activitats de sensibilització promogudes per la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.</li> </ul> <p>La Comissió d'Infeccions la constitueix un equip multidisciplinar on hi estan representats serveis mèdics, quirúrgics, medicina intensiva, farmàcia, laboratori de microbiologia i el departament d'infermeria. A la vegada és una comissió transversal en el sentit que compta amb representació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, Atenció Primària i Hospital de Martorell.</p>	<p><b>VI Jornada d'higiene de mans i activitats de sensibilització promogudes per la Comissió d'Infeccions de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.</b></p> <p>Per sisè any consecutiu, MútuaTerrassa va organitzar -el mes de maig- la tradicional jornada d'higiene de mans amb la finalitat de sensibilitzar sobre la importància d'aquesta pràctica entre els professionals sanitaris com a mesura per evitar les infeccions relacionades amb l'atenció sanitària. Durant l'acte es va celebrar una conferència i un concurs de fotografies.</p> <p>En el marc d'aquest acte es va celebrar el segon concurs fotogràfic centrat en aquesta temàtica i dirigit als professionals de l'entitat. La convocatòria per aquest certamen es va obrir a principis d'abril i van ser un total de 29 fotografies les que es van presentar.</p> <p>Es realitzen diverses accions de comunicació: pòsters, adhesius i xapes relatius al rentat de mans per sensibilitzar al personal sanitari i a la població en general.</p> <p><b>Nombre d'assistents a la Jornada: 150 persones</b></p>

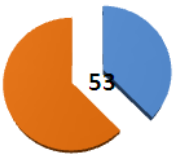







Objectius	Iniciatives destacades	2014									
<b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b>	<p><b>02.2. Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formació</li><li>• Sistemes de registre</li><li>• Sessions de treball de seguiment</li></ul>	<table><thead><tr><th>Indicador</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>% Pacients ingressats identificats amb polsera</td><td>91,5</td><td>94,6</td></tr><tr><td>Notificació esdeveniments adversos</td><td>165</td><td>150</td></tr></tbody></table>	Indicador	2013	2014	% Pacients ingressats identificats amb polsera	91,5	94,6	Notificació esdeveniments adversos	165	150
Indicador	2013	2014									
% Pacients ingressats identificats amb polsera	91,5	94,6									
Notificació esdeveniments adversos	165	150									





Objectius	Iniciatives destacades	2014													
Protegir als mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b> assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.	<p><b>02.3. Fons social de reemborsament de quotes.</b></p> <p>Creació amb efecte a gener 2013, d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p>	<p><b>Iniciativa</b></p>  <table><tr><td>Mutualista</td><td>32</td></tr><tr><td>MT</td><td>53</td></tr></table>	Mutualista	32	MT	53	<p><b>Origen</b></p>  <table><tr><td>Atur</td><td>10</td></tr><tr><td>IT</td><td>75</td></tr></table>	Atur	10	IT	75				
Mutualista	32														
MT	53														
Atur	10														
IT	75														
		<p><b>IT Gestionats</b></p>  <table><tr><td>Tancats</td><td>57</td></tr><tr><td>Aceptats</td><td>7</td></tr><tr><td>Den./Deses.</td><td>2</td></tr></table>	Tancats	57	Aceptats	7	Den./Deses.	2	<p><b>Reembors</b></p> <p>30.465 €</p>  <table><tr><td>Pag. Tancats</td><td>18.647; 61%</td></tr><tr><td>Provisions</td><td>9.398; 31%</td></tr><tr><td>Pag. Oberts</td><td>2.419; 8%</td></tr></table> <p>Cost Mig 247,84 €</p>	Pag. Tancats	18.647; 61%	Provisions	9.398; 31%	Pag. Oberts	2.419; 8%
Tancats	57														
Aceptats	7														
Den./Deses.	2														
Pag. Tancats	18.647; 61%														
Provisions	9.398; 31%														
Pag. Oberts	2.419; 8%														



## Iniciatives destacades 2014

### Normes Laborals

#### Principi 03

*“Les empreses han de facilitar la **llibertat d’afiliació** i al reconeixement efectiu del **dret a la negociació col·lectiva**”*

#### Principi 04

*“Les empreses han d’eliminar tota forma de **treball forçós** o realitzat sota coacció”*

#### Principi 05

*“Les empreses no han de permetre el **treball infantil**”*

#### Principi 06

*“Les empreses han d’impedir les **pràctiques de discriminació a la feina i l’ocupació**”*



# Principi 03. **Mútua**Terrassa facilita la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva

## Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01 i 02, les polítiques que garanteixen el principi 03 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors

## Objectius

1. Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de **Mútua**Terrassa i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva





Objectius	Iniciatives destacades 2014
Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de <b>MútuaTerrassa</b> i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva	<p><b>03.1.Construir un marc de relacions laborals estable.</b></p> <div><p><u>2014</u></p><ul style="list-style-type: none"><li>• 119 professionals representants dels treballadors</li><li>• 17 Comitès d'Empresa</li><li>• 14 delegats de personal</li><li>• 21 delegats sindicals</li><li>• 1 conveni col·lectiu específic</li></ul></div>



# Principi 04. MútuaTerrassa no permet el treball forçós o realitzat sota coacció

## Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-03, les polítiques que garanteixen el principi 04 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Segons l'exposició de motius de la llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals, entenem que la prevenció és un objectiu prioritari de la nostra empresa, i només es pot aconseguir si s'integra en totes les activitats.
  - Política de gestió de l'absentisme
  - Política de conciliació professional
  - Política de desenvolupament professional

## Objectius

- Vigilar per la seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per a assolir un nivell adequat de protecció.
- Afavorir la conciliació de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors.
- Minimitzar l'absentisme laboral i identificar les seves causes.
- Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
- Promoure la comunicació interna

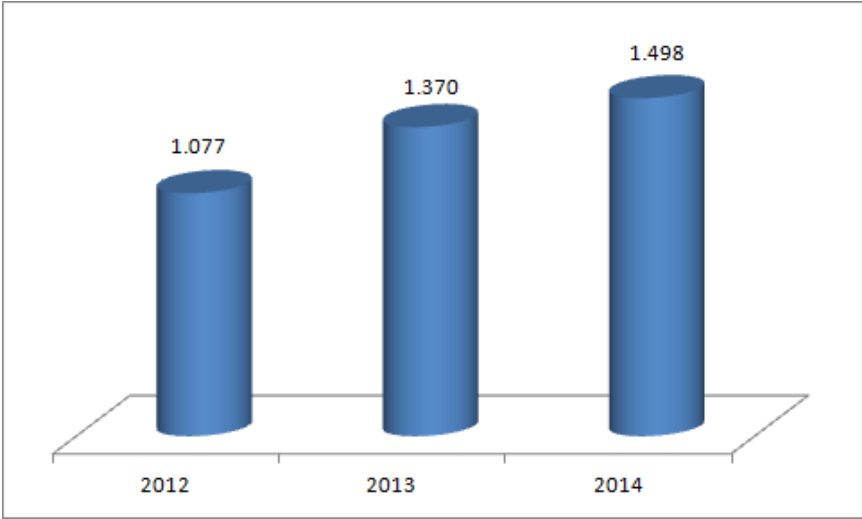




Objectius	Iniciatives destacades	2014								
<b>La seguretat i la salut dels treballadors,</b> assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per assolir un nivell adequat de protecció	<b>04.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Avaluació psicosocial als diferents centres de treball.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>% de persones a qui s’ha avaluat els riscos generals del seu lloc de treball: 100%</li><li>% de persones a qui s’ha avaluat els riscos psicosocials del seu lloc de treball: 78,13 %</li><li>% de persones a qui s’ha practicat la vigilància de la salut en l’últim any : 30,69 %</li></ul>								
<b>Minimitzar l’absentisme laboral i identificar les causes</b>	<b>04.2. Comitè de seguiment d’absentisme.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.</li></ul>	<div><p><b>Absentisme (2012-2014)</b></p><table><tr><th>Any</th><th>Absentisme</th></tr><tr><td>2012</td><td>3,9</td></tr><tr><td>2013</td><td>3,2</td></tr><tr><td>2014</td><td>3,6</td></tr></table></div>	Any	Absentisme	2012	3,9	2013	3,2	2014	3,6
Any	Absentisme									
2012	3,9									
2013	3,2									
2014	3,6									





Objectius	Iniciatives destacades	2014								
Impulsar el desenvolupament professional, la docència i la recerca	<p><b>04.3.</b> Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa i edifici docent.</p> <p><b>04.4.</b> Foment noves incorporacions laborals a MT procedents Campus MT.</p>	<div>Estudiants en pràctiques</div> <div><table><thead><tr><th>Any</th><th>Estudiants en pràctiques</th></tr></thead><tbody><tr><td>2012</td><td>1.077</td></tr><tr><td>2013</td><td>1.370</td></tr><tr><td>2014</td><td>1.498</td></tr></tbody></table></div> <div>L'any 2014, el 23,6 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes</div>	Any	Estudiants en pràctiques	2012	1.077	2013	1.370	2014	1.498
Any	Estudiants en pràctiques									
2012	1.077									
2013	1.370									
2014	1.498									





Objectius	Iniciatives destacades	2014																																				
Impulsar el desenvolupament professional, la docència i la recerca	04. 5. Impuls de l'activitat de recerca (Fundació de recerca i docència biomèdica i social Mútua Terrassa).	<div><div><p>Factor Impacte</p><table><tr><th>Any</th><th>Factor Impacte</th></tr><tr><td>2007</td><td>~200</td></tr><tr><td>2008</td><td>~150</td></tr><tr><td>2009</td><td>~200</td></tr><tr><td>2010</td><td>~250</td></tr><tr><td>2011</td><td>~300</td></tr><tr><td>2012</td><td>~400</td></tr><tr><td>2013</td><td>~400</td></tr><tr><td>2014</td><td>620,669</td></tr></table></div><div><p>Articles Publicats</p><table><tr><th>Any</th><th>Articles Publicats</th></tr><tr><td>2007</td><td>~50</td></tr><tr><td>2008</td><td>~60</td></tr><tr><td>2009</td><td>~70</td></tr><tr><td>2010</td><td>~80</td></tr><tr><td>2011</td><td>~90</td></tr><tr><td>2012</td><td>~140</td></tr><tr><td>2013</td><td>~100</td></tr><tr><td>2014</td><td>167 Art</td></tr></table></div></div>	Any	Factor Impacte	2007	~200	2008	~150	2009	~200	2010	~250	2011	~300	2012	~400	2013	~400	2014	620,669	Any	Articles Publicats	2007	~50	2008	~60	2009	~70	2010	~80	2011	~90	2012	~140	2013	~100	2014	167 Art
Any	Factor Impacte																																					
2007	~200																																					
2008	~150																																					
2009	~200																																					
2010	~250																																					
2011	~300																																					
2012	~400																																					
2013	~400																																					
2014	620,669																																					
Any	Articles Publicats																																					
2007	~50																																					
2008	~60																																					
2009	~70																																					
2010	~80																																					
2011	~90																																					
2012	~140																																					
2013	~100																																					
2014	167 Art																																					



# Principi 05. MútuaTerrassa dóna suport a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència

## Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-04 les polítiques que garanteixen el principi 05 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
  - La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.

## Objectius

1. Contribuir a l'eradicació del treball infantil en el seu àmbit d'influència.
2. Ser **proactius en la identificació i atenció dels nens maltractats**.
3. Ser proactius amb les **dones embarassades en risc d'exclusió social**.
4. **Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables** a la població infantil.





Objectius	Iniciatives destacades	2014								
Participar activament en la identificació i atenció dels nens maltractats	<b>05.1.</b> Mitjançant la <b>unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM)</b> -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.	<div><h3>UFAIM (2012-2014)</h3><table><tr><th>Any</th><th>Casos notificats</th></tr><tr><td>2012</td><td>25</td></tr><tr><td>2013</td><td>30</td></tr><tr><td>2014</td><td>24</td></tr></table></div>	Any	Casos notificats	2012	25	2013	30	2014	24
Any	Casos notificats									
2012	25									
2013	30									
2014	24									





Objectius	Iniciatives destacades	2014												
Ser <b>proactius</b> amb les dones embarassades en risc d'exclusió social	<b>05.2. Acompanyament a les embarassades amb alt risc sociosanitari</b> i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.	<table><tr><th>Categoria</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr><tr><td>Gestants d'alt risc</td><td>11</td><td>10</td><td>13</td></tr><tr><td>Edat mitjana</td><td>27</td><td>24,5</td><td>24</td></tr></table>	Categoria	2012	2013	2014	Gestants d'alt risc	11	10	13	Edat mitjana	27	24,5	24
Categoria	2012	2013	2014											
Gestants d'alt risc	11	10	13											
Edat mitjana	27	24,5	24											






Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables a la població infantil</b>	<p><b>05.3.</b> Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil</p> <p>Edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica. El drac de Sant Jordi és el protagonista de la història.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Un drac sense força” amb consells nutricionals. Sant Jordi 2010.</li> <li>• “Un drac que anava a peu a tot arreu” amb consells de vida saludable. Sant Jordi 2011.</li> <li>• “No te'n riguis mai d'un drac” promocionant la lectura saludable. Sant Jordi 2012.</li> <li>• Meditedrac “Un conte sobre la dieta mediterrània”. Sant Jordi 2013.</li> <li>• <b>Una Dragona molt important “Un conte sobre lactància materna”. Sant Jordi 2014.</b></li> </ul>	<p><b>5a Edició de la col·lecció pedagògica destinada als nens.</b>  <b>Una Dragona molt important “Un conte sobre lactància materna”.</b></p> <p>El conte “Una Dragona molt important”, està adreçat a nens i nenes i pensat per a traslladar als més menuts la repercussió beneficiosa en el desenvolupament físic i emocional de la llet materna.</p> <p>Presentació del llibre el 23 d'abril amb una sessió de contacontes a l'auditori del Campus de Mútua Terrassa a nens i nenes de 2n de primària.</p> <p>Distribució als Centres d'Atenció Primària que gestiona l'entitat, al Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa així com a la Unitat Estratègica Asseguradora de MútuaTerrassa i Àptima Centre Clínic.</p> <p>D'altra banda, es va lliurar el conte a tots els participants del programa “Nascuts per llegir”, l'objectiu del qual és fomentar la lectura entre els infants de Terrassa de 0 a 3 anys.</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
<b>Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables a la població infantil</b>	<p><b>05.4 . Programa de tallers de lactància materna</b></p> <p>Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat entre HUMT i l'Atenció Primària.</p>	<p><i>Realització de 9 tallers de lactància materna amb la següent participació:</i></p>  <p>Nombre de sessions: 378 Nombres d'assistents: 2.738</p>



## Principi 06. MútuaTerrassa vigila per la no discriminació en el treball i l'ocupació

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-05, les polítiques que garanteixen el principi 06 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Política d'igualtat de gènere segons la *Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)*.
  - Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
  - Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
  - Política d'inserció laboral.

### Objectius

1. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de **MútuaTerrassa**.
2. Participar en el programa de serveis de mesures penals alternatives (CIRSO), en col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Promoure la **integració i no exclusió de les persones** grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social.
5. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies	<p><b>06.1. Pla d'igualtat</b> : Definició i desplegament progressiu.</p> <p>Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Representativitat de les dones i els homes</li><li>– Accés, selecció, promoció i desenvolupament</li><li>– Condicions laborals</li><li>– Conciliació de la vida laboral, personal i familiar</li><li>– Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista</li><li>– Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere</li><li>– Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges</li><li>– Estratègia i organització interna</li></ul>	<p>A MútuaTerrassa treballen <b>3.808</b> professionals :</p> <p>3.008 són dones (un 79%)</p> <p>190 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 32 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 33 % en la Junta Directiva</li><li>• 15 % en el Comitè Executiu de Direcció</li><li>• 28 % total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres)</li><li>• 49 % dones en els quadres de comandament.</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2014								
Fomentar la <b>integració laboral</b> de persones amb discapacitat	<p>06.2. Pla d'integració de persones amb discapacitat.</p> <p>Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat en aquells llocs de treball que puguin assumir.</p>	<table><tr><th>Any</th><th>Integració laboral de persones amb discapacitat</th></tr><tr><td>2012</td><td>65</td></tr><tr><td>2013</td><td>70</td></tr><tr><td>2014</td><td>67</td></tr></table>	Any	Integració laboral de persones amb discapacitat	2012	65	2013	70	2014	67
Any	Integració laboral de persones amb discapacitat									
2012	65									
2013	70									
2014	67									








Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social	<p><b>06.3. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</b></p> <p><b>06.3.1.</b> Projecte “<b>Filiberto</b>”. El programa Filiberto es va iniciar a l'any 2010 - 2011 i a través d'aquesta iniciativa els residents de Triginta Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa en les dates de Nadal.</p> <p>D'aquesta manera obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents del centre.</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris de Triginta Salut Mental. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i humanitzar el centre.</p>	<p>L' any 2014, els usuaris de Triginta també van confeccionar els peluixos que es van entregar als pacients del Servei de Pediatria i Àptima Centre Clínic.</p> <p><b>06.3.1.</b> Cinquena edició del programa <b>Filiberto</b>.</p> <p>Principals resultats :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agraïment dels pacients ingressats durant el Nadal (530 obsequis l'any 2014).</li> <li>• Millorar l'autoestima pels residents de Triginta.</li> <li>• Trencar l'estigma dels malalts mentals.</li> </ul> <div>   </div> <p>L'any 2014, es van realitzar 530 obsequis.</p>







Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure la integració i no exclusió de les persones grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social	<p><b>06.3.2. Concurs de postals de Nadal</b> en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.</p> <p><b>06.3.3. Programa Compartint taula.</b> En col·laboració dels Serveis Socials dels ajuntaments des de les Residències s'ofereix <b>alimentació gratuïta</b> per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques; es garanteix la seva correcta nutrició en un <b>recurs de proximitat</b>, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten i es facilita un <b>espai que permeti</b> també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.</p>	<p><b>06.3.2. Dotzè concurs de postals de Nadal.</b></p>   <p><b>06.3.3. Programa "Compartint taula" a les residències Baix Camp i Móra la Nova.</b></p>  <p>Nombre d'àpats anuals: 1.800</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones grans</b> , les <b>persones amb discapacitat</b> i les <b>persones en risc d'exclusió social</b>	<p><b>06.4. Teràpia assistida amb animals de companyia.</b></p> <p>Consisteix en la participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</p> <p>Els principals objectius són socialitzar, dinamitzar el temps, alegrar el dia a dia, reforçar l'autoestima, reviure el sentit d'utilitat, responsabilitat i compromís, treballar el sentiment d'afecte, millorar la comunicació, reduir la solitud, l'aïllament i l'ansietat i millorar la mobilitat.</p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p>	  <p>Nombre de programes terapèutics: 17</p>






Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones grans</b>, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social</p>	<p><b>06.5. Contribució al Banc dels Aliments</b></p> <p><b>6.5.1</b> Voluntariat al Banc dels Aliments per part dels usuaris de Triginta Salut Mental.</p> <p><b>6.5.2</b> Aportació econòmica al Banc dels Aliments per part dels usuaris de Triginta Salut Mental.</p>	 <p>Col·laboració com a voluntaris treballant en el Banc dels Aliments.</p> <p>Participació activa en la col·laboració i creació de sentiment d'ajuda.</p> <p>Donació de l'import corresponent a un vermut mensual dels usuaris de Triginta Salut Mental al Banc dels Aliments.</p> <p>Iniciativa i realització d'estalvis en benefici del Banc dels Aliments, amb el corresponent esforç, sacrifici i solidaritat.</p>
		<p>10% usuaris de Triginta han estat voluntaris de la campanya</p>
		<p>100% usuaris de Triginta col·laboren econòmicament</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones grans</b> , les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social	<p><b>06.6. Intergeneraccions</b></p> <p>Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada. Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.</p>	 <p>A l'any 2014 es van servir gairebé 1.500 àpats.</p>

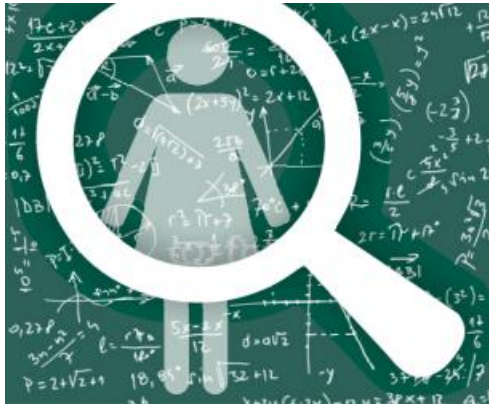




Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones grans</b> , les <b>persones amb discapacitat</b> i les <b>persones en risc d'exclusió social</b>	<p><b>06.7. Xarxa d'àvies</b></p> <p>Realització de treballs manuals, amb la confecció de gorros, peücs i altres peces, per part dels avis i àvies de la Residència Poblenou en benefici dels nounats de l'Hospital de Sant Joan de Déu de Barcelona.</p> <p>Potenciar la psicomotricitat final dels avis.</p> <p>Augmentar la motivació dels avis per aquesta activitat solidària, generant il·lusió i la socialització.</p>	 <p>Nombre de persones que participen: 20</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014								
Protegir als professionals sanitaris de Mútua Terrassa contra la violència	<p><b>06.8. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</b></p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, quines repercussions té sobre la salut de les persones i quins tractaments es poden aplicar per pal·liar els seus efectes.</p>	<p><b>IV Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa</b>, amb l'assistència de 150 professionals mèdics.</p> <p>En aquesta edició es van programar un total de tres taules rodones, les quals van anar precedides d'una conferència inaugural, a càrrec de la Dra. Mar Fatjo-Vilas, sobre les conseqüències neurobiològiques i psicopatològiques del maltractament primerenc.</p> <div><table><tr><th>any</th><th>dones ateses</th></tr><tr><td>2012</td><td>56</td></tr><tr><td>2013</td><td>57</td></tr><tr><td>2014</td><td>54</td></tr></table></div> <div></div>	any	dones ateses	2012	56	2013	57	2014	54
any	dones ateses									
2012	56									
2013	57									
2014	54									



## Iniciatives destacades 2014

### Medi Ambient

#### Principi 07

*“Les empreses han de tenir un **enfocament preventiu** que afavoreixi el medi ambient”*

#### Principi 08

*“Les empreses han d’emprendre les iniciatives que **promoguin una major responsabilitat ambiental**”*

#### Principi 09

*“Les empreses han d’afavorir el desenvolupament i la difusió de les **tecnologies respectuoses amb el medi ambient**”*



# Principi 07. MútuaTerrassa **afavoreix** la Prevenció del medi ambient

## Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.

## Objectius

- Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .







Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>07.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</b>  </li> <li> <b>07.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.</b>  </li> </ul>	<p>El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.</p> <p>MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat, refermar un cop més la seva voluntat de seguir avançant en favor del projecte d'entitat sense fum i per extensió l'objectiu de l'entitat de vetllar per la salut de les persones. L'abast i implicació del projecte és dels gairebé 4.000 treballadors de l'entitat.</p> <p><i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i></p>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .	<p>07.3. <b>Campanya antitabac</b> a usuaris Triginta Salut Mental.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reducció o eliminació hàbit tabàquic.</li><li>• Disminució del consum de cigarretes i millora de la salut de les persones residents.</li><li>• Participació activa dels usuaris en el disseny de campanyes de sensibilització i motivació per al canvi.</li></ul>	<div></div> <div>Nombre d'usuaris que han participat en la campanya: 23</div> <div>Nombre d'usuaris que han disminuït el consum: 9</div>



## Principi 08. MútuaTerrassa impulsa les iniciatives que promouen una major responsabilitat ambiental

### Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-07, les polítiques que garanteixen el principi 08 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
  - Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
  - Política d'estalvi energètic.
  - Política de gestió de residus.

### Objectius

1. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:
  - ✓ Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi
  - ✓ Minimitzar els impactes ambientals
2. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.





Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi</li><li>• Minimitzar els impactes ambientals</li></ul>	<p><b>08.1. Estalvi d'aigua.</b> Mesures adoptades (iniciades l'any 2007):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instal·lació de reductors de caudal en tots els punts finals ( aixetes i atomitzadors ).</li><li>• Reducció de petites fuites d'aigua (conscienciació del taller).</li><li>• Polsadors en aixetes de vestuaris de tancament automàtic.</li><li>• Manteniment exhaustiu dels fluxors (en ocasions es quedaven oberts i perdien gota a gota).</li></ul>	<p>Disminució del consum d'aigua un 25% en relació a l'any 2007</p>





Objectius	Iniciatives destacades 2014
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi</li><li>• Minimitzar els impactes ambientals</li></ul>	<p><b>08.2. Estalvi de gas.</b> Mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Millora en el protocol de Manteniment preventiu de climatització.</li><li>• Aturada de la instal·lació de climatització en algunes zones durant l'època d'estiu.</li><li>• Temporització de climatitzadors durant caps de setmana i festius.</li><li>• Millora en la distribució d'aigua Calenta Sanitària, en algunes plantes l'aigua no arribava calenta a punt final, i s'han fet millores en la distribució per que els arribi calenta.</li><li>• Millora en la gestió de consignes de caldera i recirculació d'aigua calenta per a fan-coils, ja que no té les mateixes necessitats tèrmiques que els climatitzador.</li></ul> <p><b>08.3.</b> Respecte a <b>electricitat</b>, les bones pràctiques han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajustar els horaris d'encesa i apagada de determinades zones, mitjançant el centre de gestió.</li><li>• Adquisició d'equips de monitorització per a detectar les zones de màxim consum.</li><li>• Aturada de plantes d'hospitalització durant l'estiu, des de el punt de vista energètic.</li><li>• Optimització de les consignes de refredadores per a optimitzar els rendiments.</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2014																		
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi.</li><li>• Minimitzar els impactes ambientals.</li></ul>	<p><b>08.4. Política de residus.</b></p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p>	<table><tr><th>Tipus</th><th>Quantitat</th></tr><tr><td>Grup I+II (Kg)</td><td>1.122.080</td></tr><tr><td>Grup III (litres)</td><td>403.490</td></tr><tr><td>Grup IV (litres)</td><td>59.760</td></tr><tr><td>Residus perillosos</td><td>26.428</td></tr><tr><td>Cartró (Kg)</td><td>15.620</td></tr><tr><td>Plàstic (Kg)</td><td>47.540</td></tr><tr><td>Fusta (Kg)</td><td>9.600</td></tr><tr><td>Piles (Kg)</td><td>97</td></tr></table>	Tipus	Quantitat	Grup I+II (Kg)	1.122.080	Grup III (litres)	403.490	Grup IV (litres)	59.760	Residus perillosos	26.428	Cartró (Kg)	15.620	Plàstic (Kg)	47.540	Fusta (Kg)	9.600	Piles (Kg)	97
Tipus	Quantitat																			
Grup I+II (Kg)	1.122.080																			
Grup III (litres)	403.490																			
Grup IV (litres)	59.760																			
Residus perillosos	26.428																			
Cartró (Kg)	15.620																			
Plàstic (Kg)	47.540																			
Fusta (Kg)	9.600																			
Piles (Kg)	97																			





Objectius	Iniciatives destacades 2014
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	<p><b>08.5. Gestió sostenible dels edificis</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 55 Immobles</li><li>• 160.000 m2</li><li>• 24.000.000 Kwh/any electricitat</li><li>• 31.800.000 Kwh/any gas</li><li>• 213.000 m3 d'aigua</li><li>• 4.441 Equips que pertanyen a instal·lacions</li><li>• 1.573 Equips electromèdics</li><li>• 23.849 Intervencions preventives</li><li>• 21.185 Accions correctives</li><li>• 160 Càmeres de CTTV</li><li>• 541 Intervencions de seguretat</li><li>• 1.244 Extintors</li><li>• 241 Sirenes</li><li>• 36 Centrals de control incendis</li><li>• 3.660 Detectors</li><li>• 461 Polsadors</li></ul>



# Principi 09. **Mútua**Terrassa afavoreix el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient

## Polítiques

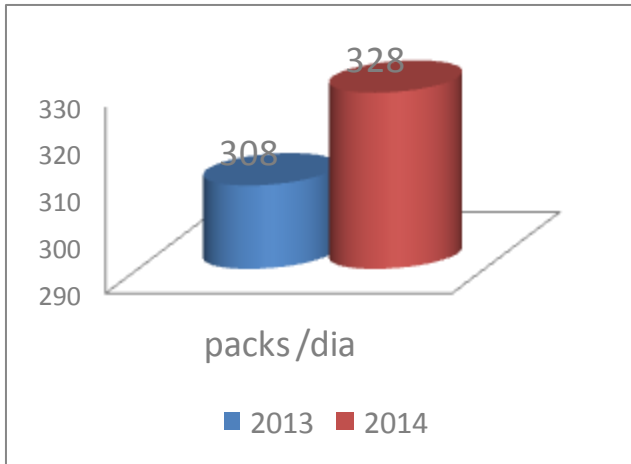
- A més de les polítiques mencionades en els apartats dels Principis 01-08, les polítiques específiques que garanteixen el principi 09 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
  - Política d'incorporació de tecnologies respectuoses amb el medi ambient, per a la comunicació, per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.

## Objectius

1. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.
2. Minimitzar l'ús inadequat de paper a **Mútua**Terrassa.
3. Facilitar les transaccions i la informació de **Mútua**Terrassa asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients.





Objectius	Iniciatives destacades	2014						
Incorporar en el mercat sanitari un <b>teixit quirúrgic</b> reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús	<p><b>09.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</b></p> <p><b>AXIOMA</b> Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari</p>	<p>Evolució del nombre de “packs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p>  <table><tr><th>Any</th><th>packs /dia</th></tr><tr><td>2013</td><td>308</td></tr><tr><td>2014</td><td>328</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pacs estèrils cobertura del pacient</li><li>• Pacs estèrils de cobertura del professional</li><li>• Vestit aire net: processem 137.000 pijames /any</li></ul>	Any	packs /dia	2013	308	2014	328
Any	packs /dia							
2013	308							
2014	328							





## Iniciatives destacades 2014

### Anticorrupció

#### Principi 10

*“Les empreses han de treballar **contra la corrupció** en totes les seves formes, incloses l’extorsió i el suborn”*



# Principi 10. Els òrgans de govern de **MútuaTerrassa** vigilen contra la corrupció en la gestió de les diferents activitats que desenvolupa

## Polítiques

- A més de les polítiques mencionades en l'apartat dels Principi 01-09, les polítiques específiques que garanteixen el principi 10 del Pacte Global de les Nacions Unides queden reflectides en:
  - Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat
  - Política d'inversions
  - Aprovació i seguiment pressupostari anual
  - Auditories anuals externes
  - Política de compres
  - Política farmacoterapèutica internivell
  - Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

## Objectius

- Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.
- Promoure la compra responsable garantint la qualitat (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de **MútuaTerrassa**.
- Unificar criteris en la selecció d'aquells fàrmacs que s'utilitzen en els diferents àmbits assistencials, tot fomentant actituds de consens en la pràctica mèdica i reduint el grau de variabilitat entre facultatius, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència possible en la utilització dels recursos sanitaris.
- Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
- Preservar la governança de l'entitat no cedint a les extorsions internes i/o externes.





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de <b>MútuaTerrassa</b>	<b>10.1. Presentar els estats financers</b> de la entitat als òrgans de govern i a l'Administració	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de <b>MútuaTerrassa</b>, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b></li><li>• Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (<a href="http://www.mutuaterrassa.cat">www.mutuaterrassa.cat</a>)</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2014
Garantir la <b>qualitat</b> de les diferents unitats de negoci estratègiques i funcions corporatives	<b>10.2.</b> Posada en marxa i <b>actualització de les acreditacions</b> adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball	<p><b>Certificacions ISO 9001:2008 (any 2014):</b></p> <p><b>Fundació Vallparadís FPC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de dia Ca n'Anglada.</li> <li>• Centre de dia Les Arenes.</li> <li>• Centre de dia de Rubí.</li> <li>• Llar Residència Triginta.</li> <li>• Residència Baix Camp.</li> <li>• Residència Casa Marquès.</li> <li>• Residència El Tamariu.</li> <li>• Residència Falguera.</li> <li>• Residència i Centre de dia La Pineda.</li> <li>• Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.</li> <li>• Residència Móra la Nova.</li> <li>• Residència Poblenou.</li> <li>• Sociosanitari de l'Ametlla.</li> <li>• Sociosanitari Vallparadís.</li> </ul> <p><b>Fundació l'Esplugu FPC</b></p> <p>La prestació de serveis personals, residencials, sanitaris i psicosocials per a persones grans autònomes o assistides en règim d'allotjament.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Garantir la <b>qualitat</b> de les diferents unitats de negoci estratègiques i funcions corporatives</p>	<p><b>10.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions</b> adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball <i>(continuació)</i></p>	<p><b>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.</b> Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p><b>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA</b> Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils, de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p> <p><b>Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa)</b></p> <p><b>Acreditació d'equips d'atenció primària:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAP Rambla</li> <li>- CAP Rubí</li> <li>- CAP Can Trias</li> <li>- CAP Terrassa Sud</li> <li>- CAP Sant Cugat</li> <li>- CAP Oest</li> <li>- CAP Valldoreix</li> <li>- CAP Olesa</li> <li>- CAP Turó de Can Mates</li> <li>- Consultori Viladecavalls</li> <li>- Consultori La Floresta</li> <li>- Consultori Les Planes</li> <li>- Consultori Ullastrell</li> </ul>



## 06.Síntesi de les iniciatives destacades 2014



# Drets fonamentals: principis 01 i 02

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
01	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Difondre l'adhesió al Pacte Mundial</b> de les Nacions Unides (Global Compact) de <b>MútuaTerrassa</b></li> <li>2. <b>Assegurar la protecció dels drets</b> dels pacients i del personal sanitari, pel que fa a qüestions de tipus ètic</li> <li>3. <b>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades</b> de caràcter personal</li> <li>4. <b>Fomentar la salut</b> i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn</li> <li>5. Garantir els drets i deures dels pacients</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>01.1. <b>Programes de sensibilització de les qüestions ètiques i actuacions específiques.</b></li> <li>01.2. <b>Espais de reflexió ètica.</b></li> <li>01.3. <b>Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial.</b></li> <li>01.4. <b>Campanya esport salut i qualitat de vida.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental.</li> </ul> </li> <li>01.5. <b>Programa de divulgació sanitària a la població en general.</b></li> <li>01.6. <b>Jocs esportius.</b></li> <li>01.7. <b>Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).</b></li> <li>01.8. <b>Creació i consolidació de processos per apropar l'Entitat al client:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unitat d'atenció al client</li> <li>• Punt d'acollida d'urgències</li> <li>• Contact center</li> <li>• Realització de formació on line sobre LOPD</li> </ul> </li> <li>01.9. <b>Elaboració i adaptació del model assistencial a la UEN Sòciosanitària.</b></li> <li>01.10. <b>Administració enquestes.</b></li> </ol>
02	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La <b>millora de la seguretat</b> dels pacients</li> <li>2. Protegir als <b>professionals sanitaris</b> de <b>MútuaTerrassa</b> contra la violència de gènere</li> <li>3. Protegir als mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b> Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>02.1. <b>Campanya de sensibilització del rentat de mans</b></li> <li>02.2. <b>Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat a tots els centre que gestiona Mútua Terrassa</b></li> <li>02.3. <b>Fons social de reemborsament de quotes.</b></li> </ol>



# Normes laborals : principis 03-06

1/2

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
03	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Garantir el compliment de l'Estatut dels Treballadors</b>, afavorint el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de <b>MútuaTerrassa</b> i facilitant la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva</li> </ol>	<b>03.1. Construir un marc de relacions laborals estable pels propers anys : la pèrdua de vigència del VII Conveni Col·lectiu dels Hospitals de la XHUP i la redefinició d'un Conveni Col·lectiu d'empresa específic</b>
04	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vigilar per la <b>seguretat i la salut dels treballadors</b></li> <li>2. Afavorir la <b>conciliació</b> de la vida personal, familiar i laboral dels treballadors</li> <li>3. <b>Minimitzar l'absentisme</b> laboral i identificar les seves causes</li> <li>4. Impulsar el <b>desenvolupament professional</b> i la promoció interna.</li> <li>5. Afavorir la <b>comunicació interna</b>.</li> </ol>	<b>04.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball.</b> <b>04.2. Comitè de seguiment de l'absentisme laboral</b> <b>04.3. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i edifici docent</b> <b>04.4. Foment noves incorporacions laborals a MT procedents del Campus MT.</b> <b>04.5. Impuls de l'activitat de recerca</b>
05	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contribuir a l'<b>eradicació del treball infantil</b> en el seu àmbit d'influència</li> <li>2. <b>Ser proactius en</b> la identificació i atenció dels <b>nens maltractats</b></li> <li>3. Ser proactius amb les <b>dones embarassades d'alt risc d'exclusió social..</b></li> <li>4. <b>Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables</b> a la població infantil</li> </ol>	<b>05.1. Mitjançant la unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament.</b> <b>05.2. Acompanyament a les dones embarassades amb alt risc sociosanitari.</b> <b>05.3 . Programes de promoció d'hàbits saludables en la població infantil</b> <b>05.4 Programa de tallers de lactànci materna</b>



# Normes laborals : principis 03-06

2/2

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
06	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Garantir <b>la igualtat d'oportunitats</b> i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de <b>dones i d'homes</b> en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.</li><li>2. Participar en el <b>programa de serveis de mesures penals alternatives</b> (CIRSO)</li><li>3. Fomentar <b>la integració laboral</b> de persones amb <b>discapacitat</b></li><li>4. Promoure la <b>integració i no exclusió de les persones</b> grans, les persones amb discapacitat i les persones en risc d'exclusió social</li><li>5. <b>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</b></li></ol>	<p><b>06.1. Pla d'igualtat.</b></p> <p><b>06.2. Pla d'integració de persones amb discapacitat.</b></p> <p><b>06.3. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 6.3.1. Filiberto</li><li>• 6.3.2. Concurs de postals de Nadal</li><li>• 6.3.3. "Compartint taula"</li></ul> <p><b>06.4. Teràpia assistida amb animals de companyia.</b></p> <p><b>06.5. Contribució al Banc dels Aliments:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 6.5.1. Voluntariat al Banc dels Aliments</li><li>• 6.5.2. Aportació econòmica la Banc dels Aliments.</li></ul> <p><b>06.6. Intergeneracions</b></p> <p><b>06.7. Xarxa d'àvies.</b></p> <p><b>06.8. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.</b></p>



# Medi ambient: principis 07-09

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
07	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Complir la Llei 10/1991</b> del 10 de maig que prohibeix fumar en els centres sanitaris.</li> <li>2. <b>Preservar la salut</b> dels seus professionals i usuaris.</li> </ol>	<p><b>07.1. Campanyes de sensibilització i prevenció.</b></p> <p><b>07.2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.</b></p> <p><b>07.3. Campanya antitabac.</b></p>
08	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Implantar de forma progressiva <b>bones pràctiques ambientals.</b></li> <li>2. Instaurar <b>criteris de sostenibilitat pel manteniment, adequació dels edificis</b> existents i dels de nova construcció.</li> </ol>	<p><b>08.1. Pla d'estalvi d'aigua</b></p> <p><b>08.2. Pla d'estalvi de gas</b></p> <p><b>08.3. Pla d'estalvi d'electricitat</b></p> <p><b>08.4. Política residus</b></p> <p><b>08.5. Gestió sostenible d'edificis.</b></p>
09	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Incorporar al mercat sanitari un <b>teixit quirúrgic reutilitzable</b> com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</li> <li>2. <b>Minimitzar l'ús inadequat de paper</b> a MútuaTerrassa.</li> <li>3. <b>Facilitar les transaccions i la informació</b> de MútuaTerrassa asseguradora on-line per als nostres assegurats, corredors i futurs clients.</li> </ol>	<p><b>09.1. Evolució anual producte Steripak®</b></p>



# Lluita contra la corrupció: principi 10

Principi	Objectius	Actuacions destacades 2014
<b>10</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Reafirmar la transparència</b> en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa.</li> <li>2. Promoure la compra responsable garantint <b>la qualitat</b> (ètica i transparència) dels diferents processos que gestiona el departament de compres de <b>MútuaTerrassa</b>.</li> <li>3. <b>Unificar criteris en la selecció d'aquells fàrmacs</b> que s'utilitzen en els diferents àmbits assistencials, tot fomentant actituds de consens en la pràctica mèdica i reduint el grau de variabilitat entre facultatius, amb la finalitat d'aconseguir la màxima eficiència possible en la utilització dels recursos sanitaris.</li> <li>4. Garantir <b>la qualitat dels processos de gestió i operatius</b> de les diferents unitats estratègiques de negoci i serveis corporatius</li> <li>5. <b>Preservar la governança de l'entitat</b> no cedint a les extorsions internes i/o externes</li> </ol>	<p><b>10.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</b></p> <p><b>10.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions.</b></p>



## 07.Indicadors GRI





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS</b>		
<b>1. Estratègia i Anàlisi</b>		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 7 i 8.
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 7 i 8.
<b>2. Perfil de l'organització</b>		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 10
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 15 a 24
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	C/ Sant Antoni, 32 08201 TERRASSA
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 16
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 10
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 16
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 24
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 24, 29
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 53
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 26-27
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 23
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 23
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 23
<b>3. Aspectes materials i Cobertura</b>		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 15-24
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 7-8
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 23
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	No se n'han produït





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>5. Perfil de la memòria</b>		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2014
G4-29	Data de la memòria anterior més recent.	5 de setembre de 2014
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Seu Central
G4-32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat
<b>6. Govern</b>		
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 26-27
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 26-27
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 27
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 26-27
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General
<b>7. Ètica i integritat</b>		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 11
<b>4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS</b>		
<b>Categoria: Economia</b>		
Aspecte: Acompliment Econòmic		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 24
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 77
Aspecte: Presència al mercat		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 53
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del CED procedeix de la comunitat local





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>Categoria: Medi Ambient</b>		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 24
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	213.000 m3
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
<b>Categoria: Acompliment Social</b>		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 29
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 53
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Pàg. 53
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Posar una iniciativa amb les hores de formació fetes.





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2014
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha.





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 86
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions.
Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut.
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No es un criteri que s'apliqui.
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació





Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 87 i 88.
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 46
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident



## 08.Fonts i documents de referència



# Fonts i documents de referència 1/4

Principi	Fonts i documents de referència
<i>01. Les empreses han de donar suport i respectar la protecció <b>dels drets humans fonamentals</b> reconeguts internacionalment, en el seu àmbit d'influència</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="http://www.mitjaterassa.cat">www.mitjaterassa.cat</a></li><li>• Revista "Mútua Comunicació" desembre 2009, carta del Director General</li><li>• Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012, 2013</li><li>• Pàgina web, incorporació de l'adhesió</li><li>• Codi ètic assistencial (actes)</li><li>• Formulari i document de voluntats anticipades</li><li>• Comitè Protecció de Dades (actes)</li><li>• Auditoria Protecció de Dades (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura-Casas)</li><li>• Codi de bones pràctiques</li><li>• Document de consentiment d'ús de dades. Protecció de dades</li><li>• Registre d'incidències</li><li>• Conferències "Els dijous de Mútua" i "Els dijous de Salut"</li><li>• Enquestes de satisfacció</li><li>• Recopilació de suggeriments i reclamacions Servei d'Atenció al Client</li></ul>



# Fonts i documents de referència 2/4

Principi	Fonts i documents de referència
<i>02. Les empreses han d'assegurar-se de que en cap de les activitats que exerceix <b>no són còmplices en la vulneració dels drets humans</b></i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• SINASP Mútua.net</li><li>• Notificació automatitzada d'incidències Mútua.net</li><li>• Portal de Recursos Humans</li></ul>
<i>03. Les empreses han de facilitar la <b>llibertat d'afiliació</b> i el reconeixement efectiu del <b>dret a la negociació col·lectiva</b></i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estatut dels treballadors</li><li>• Convenis col·lectius vigents</li><li>• Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals</li></ul>
<i>04. Les empreses han d'eliminar tota forma de <b>treball forçós</b> o realitzat sota coacció</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Plans d'emergència</li><li>• Guia d'actuació en cas d'emergència</li><li>• Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals (2007)</li><li>• Comitès de Seguretat i Salut</li><li>• Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable</li><li>• Programes de formació globals i específics</li><li>• Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries</li></ul>



# Fonts i documents de referència 3/4

Principi	Fonts i documents de referència
05. Les empreses no han de permetre el <b>treball infantil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents de contracte amb personal intern i amb professionals d'empreses externes</li> <li>• Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil</li> </ul>
06. Les empreses han d'impedir les <b>pràctiques de discriminació al treball i l'ocupació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones</li> <li>• Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)</li> <li>• Pla d'integració de persones amb discapacitat</li> <li>• Programa de promoció d'hàbits alimentaris en la població infantil</li> <li>• Llibres de divulgació d'hàbits saludables a la població infantil. Edició 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014</li> </ul>
07. Les empreses han de tenir un <b>enfocament preventiu</b> que afavoreixi el medi ambient	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campanyes de conscienciació</li> <li>• Unitats d'ajuda al fumador</li> <li>• Senyalització de tots els centres</li> </ul>
08. Les empreses han d'emprendre iniciatives que <b>promoguin una major responsabilitat ambiental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla d'objectius anual per part de la direcció de Serveis Generals i quadre de comandament de seguiment</li> <li>• Guia de Sostenibilitat (Institut Cerdà)</li> <li>• Pla Director</li> </ul>



# Fonts i documents de referència 4/4

Principi	Fonts i documents de referència
<i>09. Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les <b>tecnologies respectuoses amb el medi ambient</b></i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Especificacions STERIPAK</li><li>• Asseguradora on-line <a href="http://www.assegurances.mutuaterassa.com">www.assegurances.mutuaterassa.com</a></li></ul>
<i>10. Les empreses han de treballar <b>contra la corrupció</b> en totes les seves formes incloses l'extorsió i el suborn</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informes auditories periòdiques internes i externes</li><li>• Portal del proveïdor</li><li>• Guia farmacoterapèutica, Mútua.net</li><li>• Actes Comitè de Farmàcia</li><li>• Protocols assistencials</li><li>• Certificacions sistemes de Qualitat ISO 9001:2008 i Acreditacions HUMT i Primària.</li><li>• Memòries (Document "Fets i Xifres" <a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a>)</li></ul>





## 9. Comitè Mútua i Societat

### Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè  
M<sup>a</sup> Emília Gil Girbau. Adjunta a Direcció General

Laia Albert Planell  
Lluís Autonell Alegre  
Josep Àngel Carrillo Porra  
Cristina de Paz Subirà  
Salvador Llistar Verdú  
Marc Matarrodona Riera  
Laura Pavón Pérez  
Josep Maria Portero Salmerón  
Òscar Sambola Tomàs  
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè





**Mútua Terrassa**

**Arribem més lluny**