

Pacte Mondial

Communication sur le progrès

2015

Période couverte : septembre 2014 à septembre 2015

Table des matières

1. DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU PAR LE PRESIDENT	3
2. PRINCIPES RELATIFS AUX DROITS DE L'HOMME.....	4
2.1 Soutien aux associations humanitaires : de nouveaux engagements	4
2.1.1 Course des héros	4
2.1.2 Rallye Aïcha des Gazelles	4
2.1.3 Lunettes sans frontières	7
2.2 Achats responsables : poursuite de nos actions	8
3. PRINCIPES RELATIFS AU DROIT DU TRAVAIL.....	9
3.1 Sécurité et santé au travail.....	9
3.1.1 Dispositif d'affichage sécurité.....	9
3.1.2 Mise en place d'un dispositif alerte cyclone pour notre filiale mauricienne.....	9
3.2 Droits du travail et respect de la vie privée.....	9
3.2.1 Déploiement de la charte déontologie informatique.....	9
3.2.2 Mise en place d'un contrat de génération	9
4. PRINCIPES RELATIFS A L'ENVIRONNEMENT	11
4.1 Gestion des déchets et recyclage.....	11
4.1.1 Collecte de piles usagées	11
4.1.2 Tri des déchets et recyclage	12
4.2 Maîtrise de notre consommation d'énergie.....	12
4.2.1 Optimisation de nos équipement pour une meilleure gestion de l'énergie	12
4.2.2 Optimisation des locaux de notre filiale à Colombelles (Calvados)	12
4.3 Investissement dans le conseil en RSE.....	12
5. PRINCIPES RELATIFS A LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION.....	14
5.1.1 Mise en place d'un plan de progrès organisationnel.....	14
5.1.2 Processus Achats Ile Maurice	14

1. Déclaration de soutien continu par le Président



11, rue des Petites Ecuries
75010 Paris - France
tél + 33 (0)1 48 24 66 00
fax + 33 (0)1 48 24 66 01
www.b-a-w.com

Global Compact

A l'attention de Monsieur le Secrétaire Général

Paris, le 1^{er} septembre 2015

Objet : Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial

Monsieur le Secrétaire Général,

Par cette lettre, je suis heureux de vous confirmer que Business At Work exprime son soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies pour la troisième année consécutive et renforce son engagement pour la défense des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et la prévention de la corruption.

Malgré la situation économique difficile, nous avons en 2014, choisi d'investir dans la RSE et avons fait appel à la société Ecovadis, afin d'évaluer nos performances environnementales et sociales et optimiser notre stratégie RSE.

Je vous adresse notre volonté de nous investir d'avantage dans la défense de ces principes au sein de Business At Work et auprès de son réseau d'entreprises partenaires. Je suis convaincu notre engagement est nécessaire pour un développement durable de notre activité et celles de nos partenaires.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes salutations distinguées.

Frédéric Garnier

Président

2. Principes relatifs aux droits de l'homme

Pour la 3^{ème} année consécutive, nous nous sommes lancés dans de nouveaux projets humanitaires, dont le sponsor pour la toute première fois du Rallye Aïcha des Gazelles au Maroc, dont notre participation a été une réelle fierté pour nos collaborateurs, avec notamment la participation de deux d'entre eux.

Nous n'avons pas entrepris de nouvelles actions en termes d'achats responsables mais avons poursuivi nos efforts et renouvelé avec nos prestataires actuels.

2.1 Soutien aux associations humanitaires : de nouveaux engagements

2.1.1 Course des héros

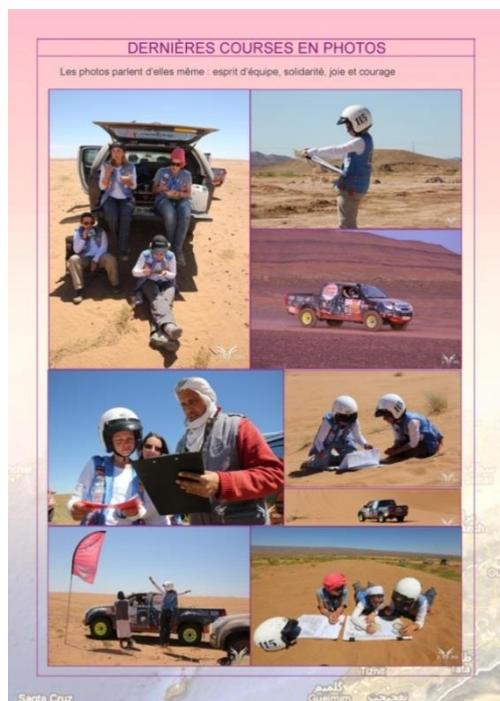


Afin d'impliquer nos collaborateurs dans nos actions humanitaires, nous avons participé pour la deuxième année consécutive à une course solidaire.

Nous avons participé à l'édition 2014 de la « Course des Héros » et avons soutenu l'association ASSEDEA en lui versant un don de 370 euros.

ASSEDEA est une association de soutien aux familles d'enfants nés avec une malformation.

2.1.2 Rallye Aïcha des Gazelles



A l'annonce de la participation de deux de nos collaboratrices à l'édition 2015 du Rallye Aïcha des Gazelles au Maroc, se porter sponsor a été une évidence pour Business At Work.

Le Rallye Aïcha des gazelles est une course d'orientation dans le désert marocain et a la particularité de ne compter que des femmes parmi les participants. Cet événement annuel est organisé au profit de l'association « Cœur de Gazelles », association qui est d'ailleurs née autour du Rallye et a pour mission de venir en aide aux populations locales : renforcement des structures locales, mise en place de dispositifs médicaux, promotion du développement durable et des énergies vertes, scolarisation ...

Pour l'édition 2015 qui a eu lieu du 21 mars au 4 avril, Business At Work a contribué à hauteur de 1500 euros, soit 5% du budget de l'équipe que nous avons sponsorisé.

Afin de mobiliser nos collaborateurs autour de l'évènement et les sensibiliser à la cause humanitaire « Cœur de Gazelles », nous avons mené une campagne de communication interne en parallèle de l'évènement. Mobilisations de tous nos collaborateurs à cette cause humanitaire via une campagne de communication interne :

- Diffusion d'une gazette quotidienne pour suivre « nos gazelles » en temps réel

Exemple de gazette quotidienne envoyée par mail à l'ensemble des collaborateurs afin de suivre la course en temps réel




LA DERNIÈRE COURSE !

Après 2 jours intensifs dédiés à la deuxième étape marathon dans la région de Mhamid, connue pour ses tempêtes de sable, nos gazelles ont dû puiser dans leurs réserves d'énergie pour la dernière étape et traverser la ligne d'arrivée pour la dernière fois hier soir.

Aujourd'hui, Stéphanie et Valérie prennent la route pour Essaouira, où aura lieu demain l'arrivée officielle du Rallye.

L'aventure touche à sa fin, nos Gazelles rentreront à Paris dimanche, le cœur rempli de merveilleux souvenirs.

Classement		
	Journée	Général
Étape 1	55	55
Étape 2	65	56
Étape 3	27	43
Étape 4	19	31
Étape 5	51	31
Étape 6		

ETAPE 6 DECISIVE

Stéphanie et Valérie sont classées 31èmes au classement général. Malgré une étape 5 difficile, elles maintiennent leur position.

L'étape 6 sera décisive pour le classement général, en attendant les résultats finaux, nos gazelles ont tapé toutes les balises de cette dernière étape avec brio!



Etape 5 : la 2ème étape marathon

Malgré une étape marathon longue et épuisante, nos gazelles ont franchi toutes les balises.

Le tracé de l'étape 6 montrent une coordination exceptionnelle entre la pilote et la navigatrice avec un tracé quasi sans faute!



Etape 6 : dernière étape de la course

- Séance photo pour leur envoyer les encouragements de leurs collègues

Poster affiché dans les locaux suite à la séance photo d'encouragements



Nous avons regroupé les mots dans un cahier que nos gazelles ont pu lire lors de leur aventure dans le désert.

2.1.3 Lunettes sans frontières

En avril 2015, nous avons démarré une collecte de lunettes de vue au profit de l'association Lunettes Sans Frontières (LSF).

LSF, une petite association basée dans l'est de la France, se charge de distribuer les lunettes qu'on lui aura envoyées dans ses points de lunetterie répartis à travers le monde, où des personnes défavorisées pourront y trouver des lunettes adaptées à leur correction.

A ce jour, nous n'avons pas encore envoyé de colis, nous attendons de recevoir plus de dons. Des données chiffrées seront disponibles dans notre rapport 2015-2016.

Communication envoyée par mail à l'ensemble des collaborateurs pour la collecte de lunettes




COLLECTE DE LUNETTES SUR LES SITES RPE, CBL ET MAU

Bonjour à tous,

Dans le cadre de notre soutien au Global Compact de l'ONU et aux droits de l'homme, une **collecte de lunettes est organisée sur les sites RPE, CBL et MAU**.

Nous vous invitons à venir déposer **vos anciennes lunettes** mais aussi vos **lunettes de soleil, étuis et appareil auditifs**, que vous pourrez déposer à l'accueil RPE, auprès d'Annick Giet (CBL) et Ariane Casse (MAU).

Nous enverrons ensuite notre collecte à l'Association « **Lunettes Sans Frontière** » qui se charge ensuite de les envoyer dans ses points de lunetterie à travers le monde. Des personnes défavorisées pourront y trouver des lunettes adaptées à leur correction.

L'association « **Lunettes Sans Frontières** » a été créée en 1974 par le père François-Marie Meyer et est basée à Hirsingue dans l'est de la France. L'Association **expédie des lunettes à travers le monde depuis plus de 40 ans**.

Merci pour votre soutien!



En partenariat avec



Nous récupérons

-  Lunettes de vue
-  Lunettes de soleil
-  Etuis à lunettes
-  Appareils auditifs



Et les distribuons





2.2 Achats responsables : poursuite de nos actions

En 2014-2015, nous n'avons pas pu entreprendre de nouvelles actions en matière d'achats responsables mais avons poursuivi nos engagements en cours.

Nous faisons toujours appel à l'association Handirect pour l'édition de nos fiches de paie ainsi qu'à des Entreprises Adaptées (EA) et des Centres d'Activité par le Travail (CAT) pour la commande de nos fournitures de bureau. Le tout dans le but d'agir en faveur de l'insertion et l'emploi des personnes handicapées.

3. Principes relatifs au droit du travail

En France, la sécurité et la santé au travail sont une obligation pour l'entreprise, mais Business At Work est conscient que l'on peut faire toujours plus en faveur de la santé et la sécurité de ses collaborateurs. En 2015, nous avons investi dans la sécurité et la prévention, plus particulièrement dans notre filiale souvent touchée par les cyclones, en mettant en place un plan spécial sécurité.

3.1 Sécurité et santé au travail

3.1.1 Dispositif d'affichage sécurité

En 2015, Business At Work a souhaité évoluer en transparence sur l'information auprès des salariés et a mis en place une campagne d'affichage :

Nous avons procédé à une refonte complète de notre affichage obligatoire pour plus de transparence et avons mis à jour notre règlement intérieur en renforçant les dispositions liées à l'hygiène et la sécurité.

Pour la fin de l'année 2015, nous prévoyons un dispositif d'affichage complet sur la sécurité au travail où seront traités en profondeur des sujets tels que les incendies et les Accidents Vasculaires Cérébraux sur le lieu de travail.

3.1.2 Mise en place d'un dispositif alerte cyclone pour notre filiale mauricienne

Notre filiale mauricienne (île Maurice) se trouve dans une zone fréquemment touchée par les catastrophes naturelles (cyclones, pluies torrentielles).

Nous avons mis en place un dispositif afin de veiller à la sécurité de nos collaborateurs en cas de catastrophe naturelle et assurer la continuité de service dans la mesure du possible.

Pour la sécurité de nos collaborateurs, nous avons défini des niveaux d'alerte pour l'évacuation des locaux et avons pris des dispositions pour leur transport en toute sécurité vers leur domicile notamment des convois en taxi pour les moins desservis d'entre eux.

Afin de garantir une continuité de service dans la mesure du possible, nous avons mis en place un dispositif de travail à domicile, plus particulièrement pour l'équipe d'astreinte désignée lors de la situation de crise.

Une cellule de crise a été désignée afin de garantir la bonne application de cette procédure.

3.2 Droits du travail et respect de la vie privée

3.2.1 Déploiement de la charte déontologie informatique

Dans le cadre de notre activité, nous sommes conscients des risques de l'informatique sur la vie privée et la sécurité de nos collaborateurs.

Nous avons déployé une charte de déontologie informatique et un code de bonne conduite afin de prévenir des dangers des systèmes d'information et indiquer la bonne conduite à avoir dans le respect des autres utilisateurs et de la confidentialité de chacun.

Nous avons étendu cette charte à notre filiale française à Colombelles dans le Calvados ainsi qu'à l'ensemble de nos sous-traitants.

3.2.2 Mise en place d'un contrat de génération

BAW a déposé un plan d'action triennal en faveur des Seniors en 2009 qu'elle a reconduit en 2012 dans l'attente de la mise en place des dispositifs relatifs au contrat de génération. Ce plan repose notamment sur le recrutement et le maintien dans l'emploi de salariés âgés dans l'entreprise ;

▣ Evolutions constatées

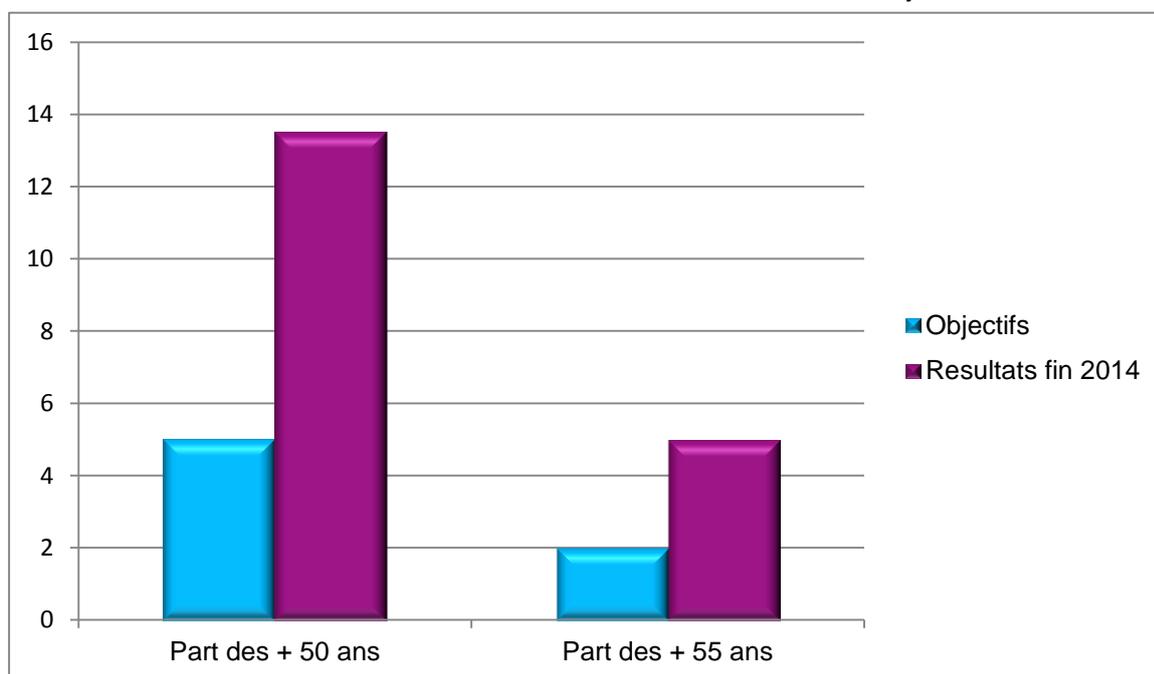
▣ Objectifs fixés :

- Garantir un nombre de collaborateurs de plus de 50 ans égal à 5% des effectifs.
- Garantir un nombre des collaborateurs de + 55 ans représentant 2% des effectifs
- Etat des lieux à fin 2014 :
 - Les + 50 ans représentent 13.5% des effectifs
 - Les + 55 ans représentent 5% des effectifs

Ces résultats très encourageants démontrent l'efficacité de notre stratégie RH envers les séniors.

BAW veillera à maintenir le cap en ce sens en se fixant des nouveaux objectifs dans le cadre d'un plan d'action plus large favorisant non seulement l'emploi des Seniors mais également celui des jeunes.

Part des séniors au sein de nos effectifs : Résultats 2014 vs Objectifs fin 2015



4. Principes relatifs à l'environnement

Malgré notre difficulté à mettre en place une politique environnementale solide compte tenu de notre activité, nous avons en 2013-2014 investi dans de nouvelles actions et démarré de nouveaux chantiers. Nous poursuivons notre action en terme de gestion des déchets et du recyclage et avons mis l'accent sur la maîtrise de la consommation de notre énergie en adaptant nos locaux et en adaptant notre mode d'hébergement de serveurs.

Nous avons également investi dans le conseil en environnement avec la société Ecovadis qui nous guide sur nos performances et nos axes d'amélioration.

4.1 Gestion des déchets et recyclage

Notre secteur d'activité ne rend pas possible le recyclage des déchets à grande échelle. Nous produisons très peu de déchets, néanmoins, nous nous efforçons de mettre en place des actions de sensibilisation auprès de nos collaborateurs et des actions de tri et recyclage de nos déchets de bureau.

4.1.1 Collecte de piles usagées

En 2015, nous avons lancé une campagne de communication sur l'importance du recyclage des piles et l'effet néfaste de leur dégradation dans la nature. Nous avons également à ce titre mis à disposition des urnes de collecte de piles, que notre prestataire de recyclage, « Direct Environnement » prendra en charge.

L'année prochaine, nous serons en mesure de quantifier le nombre de piles collectées et recyclées.

Communication envoyée par mail




COLLECTE DE PILES USAGEES

Bonjour à tous,

Dans le cadre de notre démarche RSE et de notre soutien au Global Compact des Nations Unies, nous lançons une collecte de piles usagées sur le site RPE.

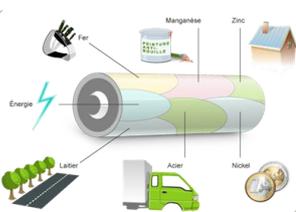


Le saviez-vous?

Les piles contiennent des métaux lourds comme le mercure et le zinc, et sont dangereuses pour la santé et l'environnement. Jetée dans la nature, une pile suffit pour contaminer 1m³ de terre et 100m³ d'eau pendant 50 ans.

Le recyclage des piles

Aujourd'hui en France, seule 1 pile sur 3 est recyclée alors que les métaux lourds présents dans les piles peuvent être réutilisés :



Agissons ensemble

Nous mettons à votre disposition une boîte afin de collecter vos piles usagées. Elle se trouve à l'accueil du site RPE au deuxième étage. Notre prestataire, Direct Environnement (société spécialisée dans le recyclage d'équipement électrique et encombrants de bureau), assurera le ramassage de notre collecte pour l'expédier dans le circuit de recyclage.



Nous comptons sur votre participation.

Tous à vos piles!

L'équipe Marketing et Office Management

Pour des raisons de confidentialité, cette communication interne n'a pas pour vocation à être diffusée à des tiers, reproduite, détournée ou endommagée. Son utilisation est strictement limitée à l'usage interne.



4.1.2 Tri des déchets et recyclage

En 2015, nous avons profité du calme de la saison estivale pour demander à nos collaborateurs de faire le tri dans leurs archives. Nous avons mis à leur disposition des « Dropbox », afin de disposer tous les déchets papier, collectés et recyclés par la suite par notre prestataire PAPREC.

Communication envoyée par mail à l'ensemble de nos collaborateurs



4.2 Maîtrise de notre consommation d'énergie

4.2.1 Optimisation de nos équipements pour une meilleure gestion de l'énergie

Afin de limiter notre consommation d'énergie et de la recycler, nous avons réduit le nombre de machines de notre salle serveur et hébergeons depuis peu une partie de notre système d'information dans un data center « écologique » (solution proposée par notre fournisseur Dell/Quadria) avec des serveurs qui utilisent des énergies respectueuses de l'environnement et qui les recycle.

4.2.2 Optimisation des locaux de notre filiale à Colombelles (Calvados)

En fin d'année 2014, nous avons procédé à une réorganisation des locaux de notre filiale de Colombelles (Calvados), avec une réduction de taille de 50% afin de mieux gérer nos espaces et la consommation d'énergie liée.

4.3 Investissement dans le conseil en RSE

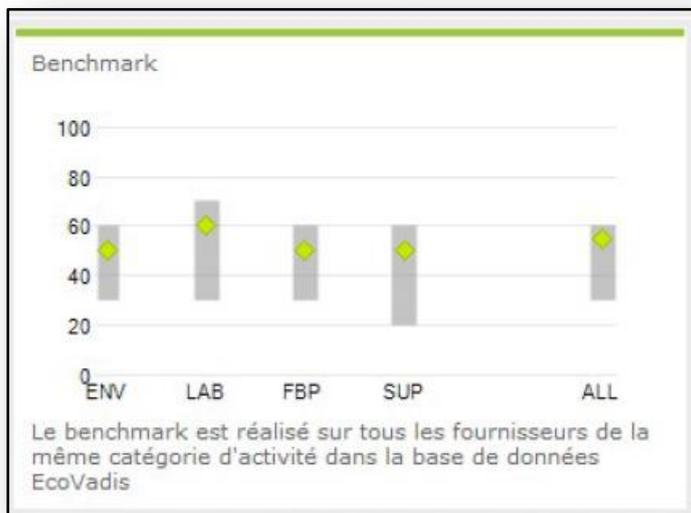


Fin 2014, nous avons décidé d'investir dans le conseil en Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE), avec la société Ecovadis qui a réalisé un audit de nos performances sociales, et environnementales.

A la suite de cet audit, la société Ecovadis, nous conseille sur nos axes d'amélioration et les actions à entreprendre.

Pour l'année 2014, Ecovadis nous a attribué la note de 55/100 qui nous classe au niveau Silver, une notation au-dessus de la moyenne des sociétés du même secteur.

Comparatif de nos performances avec les entreprises du même secteur



Performance RSE

Environnement	ENV 50
Social	LAB 60
Ethique des Affaires	FBP 50
Achats Responsables	SUP 50

Les barres grises comprennent la note de la plus basse à la plus haute attribuée aux sociétés de la même catégorie que Business At Work. Le point vert représente notre note. On peut constater que dans chaque domaine de notation, nous sommes au-dessus de la moyenne.

5. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Du fait de notre champ d'intervention restreint géographiquement (France, Grande Bretagne et Benelux) le risque de corruption est faible. Néanmoins nous mettons en place des procédures internes dans le but de limiter toute pratique abusive.

A ce jour aucun incident n'a été relevé.

5.1.1 Mise en place d'un plan de progrès organisationnel

Afin d'éviter toute situation de risque financier pour l'entreprise et de comportement tendant à la corruption, nous avons mis en place un plan de progrès organisationnel en toute transparence avec nos clients et partenaires commerciaux, pour la bonne exécution de nos prestations.

▣ Ce plan de progrès assure une réalisation de nos prestations de service en accord avec :

- ▣ La rentabilité financière de Business At Work
- ▣ La maîtrise du risque
- ▣ La réponse aux ambitions de croissance de l'entreprise.

5.1.2 Processus Achats Ile Maurice

Sur la période 2015-2016, nous avons lancé un projet d'harmonisation des processus achats de notre filiale à l'île Maurice avec notre processus au siège.

Nous serons en mesure de communiquer des résultats lors de notre prochaine communication sur le progrès.