



INFORME **RSE** 2014

grupomelo.com



Coordinadores

LAURY MELO DE ALFARO

COO del Grupo Corporativo

SADY TAPIA

Directora de Relaciones Públicas

Teléfono: +507 323-6900

CONTENIDO

MENSAJE DEL PRESIDENTE	4
SOBRE GRUPO MELO	7
DERECHOS HUMANOS	14
ESTÁNDARES LABORALES	24
AMBIENTE	31
ANTICORRUPCIÓN	37

MENSAJE DEL PRESIDENTE

Arturo D. Melo S.
Presidente y CEO Grupo Melo



CRECIMIENTO CONTINUO

El crecimiento récord que hemos experimentado en años recientes, ha continuado y el 2014 ha sido, el mejor año en utilidades para el Grupo Melo.

En el 2014, la utilidad neta del Grupo Melo llegó a \$21.6 millones – un crecimiento del 10.4% comparado con el 2013. Esto se debe principalmente a una mejora en costos y una estructura de gastos más eficiente. Las ventas tuvieron un crecimiento del 6.3% para un total de \$424.84 millones básicamente debido al crecimiento continuo de puntos de venta abiertos alrededor del país, la expansión de servicios ofrecidos, así como el crecimiento de asistencia técnica al sector agricultura.

Compromiso para un desarrollo sostenible

Grupo Melo ha sido miembro del Pacto Global de las NN.UU. desde el 2002, y este es nuestro décimo informe consecutivo de Comunicación de Progreso donde presentamos nuestro compromiso de RSE, políticas y acciones. Este informe es también una confirmación de nuestro continuo apoyo al Pacto Global de las NN.UU. y sus 10 principios en las áreas de derechos humanos, respeto por los derechos laborales, protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

Basado en los valores en los que nuestra empresa fue fundada, vemos la RSE como una fuente de oportunidades y una base para crear progreso social, económico y ambiental. RSE no se debe ver como un costo ni debe ser ejecutado como una caridad. Cuando la RSE se vuelve parte integral de la estrategia de un negocio, la empresa añade una dimensión social a su cadena de valor y esto se transforma en una ventaja competitiva.

Apoyando la educación

Una población bien educada es la única precondition más necesaria para asegurar un desarrollo social equitativo y prosperidad de largo plazo para el país y toda su población. Hoy, la obvia falta de acceso a oportunidades de igualdad de educación en Panamá, constituye el reto más grande para nuestro país.

“Una población bien educada es la única precondition necesaria para asegurar un desarrollo social equitativo y prosperidad de largo plazo para el país y toda su población.

CRECIMIENTO CONTINUO

En el 2005, Grupo Melo firmó la “Alianza Escuela Empresa” con el Ministerio de Educación. Eso fue el inicio del Proyecto Libertaria, un homenaje a mi Madre Doña Libertaria, quien – además de ser una de los fundadores – era una profesora ampliamente conocida y respetada. Con una visión especial para construir en el espíritu comunitario, Grupo Melo ofrece ayuda y apoyo a escuelas ubicadas en las áreas donde el Grupo Melo tiene sus operaciones. A través de la interacción del Grupo Melo y las escuelas, el proyecto está exitosamente caracterizado por un esfuerzo conjunto entre los maestros, estudiantes, padres de familia y los colaboradores de las divisiones de Grupo Melo. El Proyecto Libertaria beneficia a casi 4,000 estudiantes.

Preservación del Ambiente

Construir una relación sostenible entre la producción y la preservación del ambiente está en lo más alto de nuestra agenda. En cada unidad de negocio, Grupo Melo ha establecido controles y ahorros de energía.

Desde 1978, con el fin de reducir el uso de combustible fósil y emisiones CO2 Grupo Melo ha operado con un sistema de cuatro plantas mini hidroeléctricas generando energía limpia de los ríos Indio y Vistamares en Cerro Azul.

Para complementar nuestro proyecto de generar electricidad, en el 2014 comenzamos a construir una planta de energía solar en La Mesa de Pacora con una capacidad de 1 MW. Se estima que el proyecto generará un millón seiscientos mil (1,600,000) KW por año. Con este proyecto, Grupo Melo impedirá la producción de dos y medio millones (2,500,000) de libras de CO2, o un resultado equivalente a plantar 28,000 árboles cada año. Junto con las cuatro plantas mini-hidroeléctricas, esto le permitirá a la empresa un balance creciente de energía renovable para el futuro. Hemos llegado lejos, y con nuestra experiencia e inquebrantables principios, vamos a seguir avanzando.

Arturo D. Melo S.

Presidente y CEO Grupo Melo



SOBRE
GRUPO MELO



Las bases de **Grupor Melo**



Primer Almacén
El Agricultor

Las bases del Grupo Melo fueron establecidas en 1948 cuando Don Manuel Melo y su esposa Doña Libertaria Sarasqueta abrieron la tienda de agricultura “El Agricultor” en la Ciudad de Panamá.

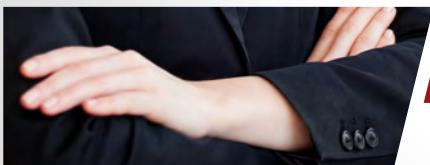
Desde entonces el negocio familiar se ha desarrollado y crecido a pasos agigantados. Hoy día, Grupo Melo tiene cuatro grupos que operan en varios ámbitos – todos unidos por los mismos valores familiares fuertes que formaron al grupo.

GRUPOS CORPORATIVOS



Grupo Melo tiene un eficiente equipo de profesionales en diversas áreas que conforman los Grupos Corporativos, asesorando a todas las Divisiones en las áreas administrativas, financieras, jurídicas y tecnológicas, logrando así que la labor de todo el engranaje de Grupo Melo sea eficiente y eficaz. Este Grupo ha logrado conjugar esfuerzos con el fin de ampliar las oportunidades de desarrollo del talento humano a todos los niveles de la empresa.

Las diferentes Unidades Estratégicas que lo conforman son dirigidas por el CEO y los COO's de los Grupos, apoyados por las vicepresidencias de Finanzas, Planeamiento y Tesorería así como las Direcciones de Recursos Humanos, Riesgos y Seguros, Asuntos Jurídicos, Contraloría, Informática, Relaciones Públicas, Estudio y Desarrollo, Auditoría Interna, Investigación Científica y Tierras y Actividades Agropecuarias.



DECLARACIÓN DE PROPÓSITOS

“Ser líderes en las industrias o nichos en los que participamos, reforzando nuestra posición en el mercado local, y buscando el liderazgo regional para maximizar la creación de valor a nuestros clientes.”

VALORES **GRUPO MELO**



Calidad

Servicio esmerado.



Transparencia

Ética empresarial.



Responsabilidad social

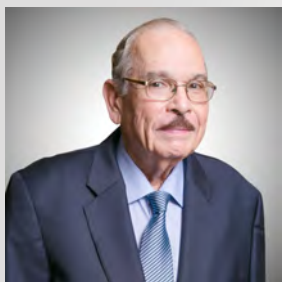
Respeto por la dignidad humana.
Respeto por el medio ambiente.



Estricto cumplimiento

De las leyes del país donde operamos.

JUNTA DIRECTIVA



Arturo D. Melo S.
Presidente



Arturo D. Melo K.
Principal Director



Laury Melo de Alfaro
Principal Director



Federico Melo K.
Principal Director



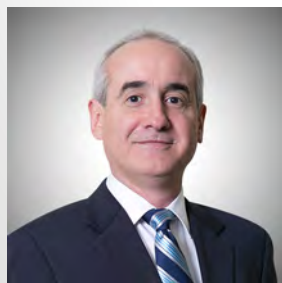
Eduardo Jaspe
Principal Director



Juan Manuel Cabarcos
Principal Director



Paul Degracia Z.
Secretario Ejecutivo



Miguel de Janón
Principal Director



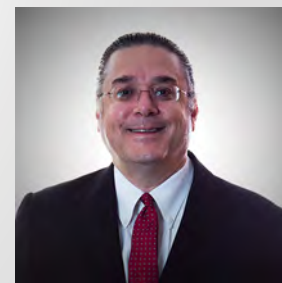
José Luis García De Paredes
Principal Director



Carlos Henríquez
Principal Director



Alfonso de la Espriella
Principal Director



Félix B. Maduro
Principal Director

CÓDIGO DE ÉTICA

Mantener un alto sentido de respeto entre todos los miembros de la Corporación cualquiera que sea su jerarquía dentro del Grupo, y velar porque no exista el acoso, el hostigamiento ni la discriminación en la organización.



COLABORADORES

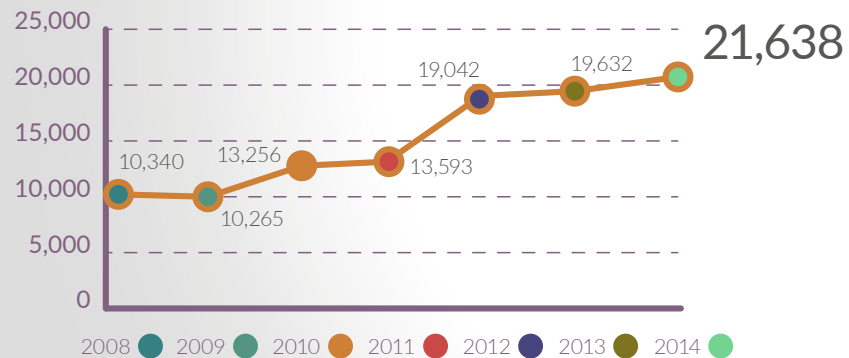
Con una fuerza laboral de más de **5,600 colaboradores** a través del país, Grupo Melo es uno de los empleadores más grandes de Panamá.



NUESTRO EQUIPO

INDICADORES FINANCIEROS

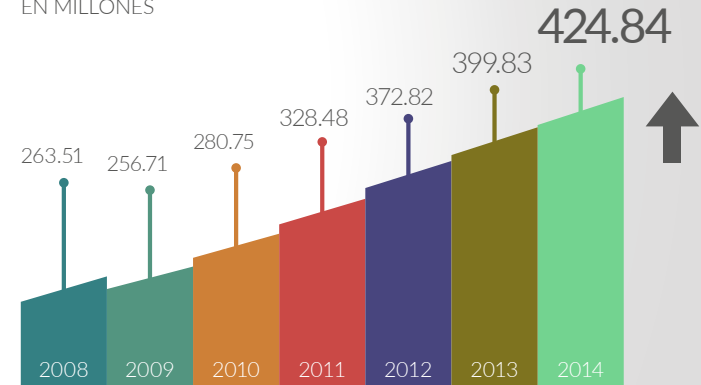
UTILIDAD **NETA** / NET PROFIT



La Utilidad neta del 2014 fue de \$21.6 millones un incremento del 10.5% sobre el 2013, debido principalmente a una mejora en los costos y una estructura de gastos más eficiente.

VENTAS **ANUALES**

EN MILLONES



El Grupo Melo mostró resultados positivos con un crecimiento del 6.3% en ventas para un total de \$424.84 millones debido básicamente al crecimiento continuo de apertura de puntos de venta a través del país, la expansión de servicios ofrecidos así como in incremento en asistencia técnica al sector agropecuario.

10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas





PRINCIPIO 1

Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

PRINCIPIO 2

Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

COMPROMISO

En sintonía con los ideales y principios de nuestros fundadores, Don Manuel Melo Villar y Doña Libertaria Sarasqueta de Melo, estamos comprometidos a cumplir con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a aportar con la educación de los niños de las comunidades donde operamos para disminuir la pobreza y pobreza extrema, y a cumplir con los enunciados del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Política

Es política de Grupo Melo la adopción de escuelas ubicadas en las áreas donde opera el Grupo, asegurando que el apoyo brindado a cada una de éstas sea un aporte a una educación integral de los niños que allí asisten, participando así, de una manera activa en el proceso de cambio integral de los niños, niñas y adolescentes.

El apoyo a la educación es una actividad permanente de Grupo Melo. Además de contribuir con recursos para mejorar infraestructura o adquirir material didáctico, para nosotros es fundamental:

- 1). Lograr que padres, madres, alumnos y maestros participen en alcanzar soluciones a los problemas del centro educativo.
- 2). Incentivar la participación voluntaria de los colaboradores de Grupo Melo, en el proyecto Libertaria.



En el 2005, Grupo Melo firmó la “Alianza Escuela Empresa” con el Ministerio de Educación. Este fue el comienzo del Proyecto Libertaria, como un tributo a Doña Libertaria, quien era ampliamente conocida y respetada maestra.



El Proyecto Libertaria llega a casi **4,000 estudiantes**

PROYECTO LIBERTARIA

Con una visión especial de construir en un espíritu comunitario, el propósito principal del proyecto es brindar ayuda y apoyo a las escuelas ubicadas en las áreas donde el Grupo Melo tiene sus operaciones. A través de una interacción constante entre Grupo Melo y las escuelas, el proyecto se caracteriza exitosamente por un esfuerzo conjunto entre profesores, estudiantes, padres y los colaboradores de las divisiones de Grupo Melo.



COLEGIO ELENA CH. DE PINATE



Con 1,723 estudiantes, el Colegio Elena Chávez de Pinate es la escuela más grande del Proyecto Libertaria. A través de los años, hemos establecido una relación cercana y procedimientos efectivos para coordinar los esfuerzos entre maestros, estudiantes, padres de familia y colaboradores del Grupo Melo.

Grupo Melo contribuye a la capacitación de estudiantes y maestros, así como a la formación de líderes estudiantiles que luego se en portavoces a diferentes niveles. Los líderes estudiantiles promueven y ayudan a otros estudiantes a construir valores en salud sexual y reproductiva, intervención contra y prevención de “bullying” (acoso), así como otros temas que son importantes para los estudiantes.

Para fomentar el trabajo académico de los estudiantes, Grupo Melo otorga becas a los estudiantes que se gradúan primeros en su clase, y también patrocinamos premios en eventos académicos.

En el 2014, Grupo Melo también ha apoyado la conmemoración del Centenario del Canal de Panamá y la Fundación Panamá dentro de la escuela así como el Día Internacional de la Etnia Negra en la Casa Bolívar.



ESCUELA JUAN E. JIMÉNEZ

Una escuela a nivel primario, el Proyecto Libertaria trabaja con la Escuela Juan E. Jiménez en Cerro Azul. El área es de vital importancia para la producción avícola de Grupo Melo. La escuela tiene 387 estudiantes, de los cuales 91 son hijos e colaboradores de Grupo Melo.

Cuando se fundó la escuela hace más de 30 años, Grupo Melo donó la tierra y los materiales para construirla. La escuela tiene un comité de trabajo que está formado por padres de familia, maestros, estudiantes y colaboradores de Grupo Melo de la División de Producción de Alimentos. El propósito es mantener la estructura física de la escuela y crear programas que benefician a los estudiantes.

Hace varios años, se adecuó una parcela junto a la escuela para un huerto escolar donde los estudiantes aprenden a plantar, cultivar y cosechar vegetales que posteriormente son incluidos en la dieta de los estudiantes. Cada año se les enseña cómo preparar la tierra, plantar maíz, frijoles, plátanos, pimentones, zapallos y otros.

Para mantener la infraestructura de la escuela y las áreas verdes, hay una coordinación entre los maestros y los padres de familia. Hay también programas para organizar actividades recreacionales, capacitación motivacional y auto estima de los estudiantes y maestros.



ESCUELA EL ARENAL

En la Provincia de Darién, el Proyecto Libertaria provee ayuda y apoyo a la Escuela multigrado El Arenal una pequeña escuela con solamente 40 estudiantes.



Originalmente era una escuela muy mal abastecida; típica situación de muchas escuelas menos pobladas del interior de Panamá, pero en el 2008, dentro del marco del programa gubernamental para reemplazar “Escuelas Rancho” por “Escuelas Dignas”, Grupo Melo construyó y equipó la escuela.

Cuando inicia el año escolar, Grupo Melo contribuye, como un medio para estimular a que los niños se mantengan en el sistema educativo, con mochilas, útiles escolares y zapatos para cada estudiante. Esto se hace a través de la División de Almacenes y nuestro Grupo Corporativo.

Grupo Melo también participa en el mantenimiento de la escuela en óptimas condiciones, provee insumos para promover la actividad educativa y contribuye con la nutrición de los niños.

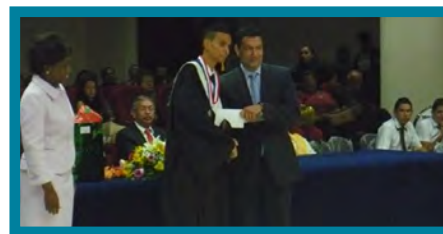
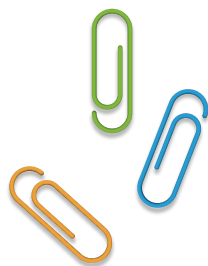
Cada fin de año, Grupo Melo patrocina y participa activamente en la Fiesta de Navidad de la escuela.

Instituto Profesional y Técnico JUAN DÍAZ

La otra escuela a nivel secundario que es parte del Proyecto Libertaria es el Instituto Profesional y Técnico de Juan Díaz, muy cerca de nuestra Planta Manuel E. Melo donde la División de Alimentos – Valor Agregado está ubicada. Con sus 1,674 estudiantes, es también el segundo centro de educación más grande que es parte del Proyecto Libertaria.

A través de este proyecto, apoyamos actividades académicas, científicas, deportivas y ambientales organizadas por los estudiantes y líderes escolares.

Durante el 2014, un grupo de contadores de Grupo Melo organizaron y llegaron a cabo una serie de capacitaciones sobre contabilidad para los estudiantes en las clases superiores como parte de su entrenamiento académico.



ESCUELA PICACHO

Con solo 20 estudiantes, es la escuela más pequeña del Proyecto Libertaria. La escuela está ubicada en los Altos de María razón por la cual la División de Bienes Raíces trabaja estrechamente con la escuela y ayuda a proveer las herramientas académicas y recreacionales para el beneficio de los estudiantes.



Apoyo al Folclor y la
CULTURA NACIONAL



Hemos tenido un fuerte eslabón entre Grupo Melo y nuestro patrimonio nacional. Estamos orgullosos de nuestras raíces panameñas ya que es una de nuestras más grandes fortalezas. Muchos de nuestros productos están fincados en la idiosincrasia de los panameños quienes – por más de medio siglo – han consumido y hecho que la marca Melo sea parte de sus vidas diarias.

El más emblemático de éstos es el Festival Nacional de la Mejorana, una muestra del folclor panameño que se lleva a cabo – por ley – anualmente en Guararé, Los Santos por más de 60 años. Grupo Melo ha patrocinado continuamente el festival en los últimos 7 años.

Como un apoyo permanente a esta expresión de folclor panameño, Grupo Melo estuvo detrás del establecimiento de la “Academia de Tradiciones y Costumbres Gabriel Villareal”, en Guararé.

Aquí, los niños y adolescentes aprender a tocar la mejoranera – un instrumento musical panameño único hecho por artesanos panameños. Se les enseña también a tocar otros instrumentos musicales tales como el tambor, acordeón, violín, todos instrumentos que se utilizan en la música folclórica panameña.

El Festival Manito en Océ, ubicado en Herrera y el Festival Torito Guapo en Antón Coclé son también parte de las festividades que Grupo Melo apoya, así como el Festival de Diablos, que se lleva a cabo cada año en la histórica ciudad de Portobelo, en la Provincia de Colón.

Igualmente Grupo Melo asiste en la promoción del Yukalele que es un instrumento de cuerda utilizado en la provincia de Bocas del Toro, así como la promoción del Calipso de la población afro antillana que forma parte del archipiélago de Bocas del Toro.

Para Grupo Melo, es importante reforzar las manifestaciones de múltiples culturas que enriquecen el folclor panameño.



Apoyando a los **PERIODISTAS**



Patrocinio al
Fórum de Periodistas

Por más de siete años, Grupo Melo ha respaldado el trabajo llevado a cabo por periodistas de los diferentes medios en Panamá. Por más de seis años consecutivos Grupo Melo ha patrocinado la competencia anual del Fórum de Periodistas, que resalta y premia el buen trabajo a periodistas a través del Premio Nacional al Periodismo.

Igualmente apoyamos a futuros comunicadores como patrocinador del Premio Victoria, un evento organizado por los estudiantes de comunicación de la Universidad Santa María la Antigua (USMA).

Grupo Melo contribuye, patrocina y hace donaciones a través del año a distintas ONG's, fundaciones y organizaciones.



ESTÁNDARES
LABORALES

PRINCIPIO 3

Las Empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

PRINCIPIO 4

Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

PRINCIPIO 5

Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

PRINCIPIO 6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso

Grupo Melo, cumple con todas las normas legales laborales y sociales, así como los tratados y convenios internacionales que puedan aplicarse fuera y dentro de la relación laboral con todos y cada uno de sus colaboradores.

Consideramos a nuestros colaboradores como sus principales gestores. Por lo que, fuera de cumplir con las normas nacionales e internacionales, Grupo Melo está comprometida a proveer un amplio modelo de bienestar social y laboral para sus colaboradores, brindándoles un ambiente laboral seguro y positivo, creando así un equipo comprometido y con un gran sentido de pertenencia.

Políticas

Nuestras políticas laborales van enfocadas al crecimiento profesional de nuestros colaboradores, proporcionando un ambiente de trabajo adecuado y seguro; manteniendo la comunicación constante con los colaboradores, y asegurando la igualdad de oportunidades de crecimiento dentro de la organización.

Dentro de las políticas de Grupo Melo es prohibido el trabajo infantil, así como toda forma de trabajo forzoso y acoso. Su política también es la de defender el derecho a libertad de asociación y negociación de convención colectiva; así como el cumplimiento de los acuerdos de la OIT y otras disposiciones legales que regulan las relaciones obrero-patronales.

La política de contratación de Grupo Melo es la no discriminar personal en base a género, raza, religión o afiliación política, y es un firme creyente en la inclusión de personas con discapacidad.

ACCIONES

Sindicato

El Sindicato de Empresas denominado Sindicato de Trabajadores de Melo y Compañías Afiliadas (SITRAMECA), fundado en 1972.

Las relaciones de Grupo Melo con el Sindicato de la Empresa son excelentes, desde que se fundó el sindicato. A la fecha, en todas las Convenciones Colectivas se han negociado por vía directa. No ha habido ninguna huelga, ni peticiones de negociación a través del Ministerio de Trabajo.

Convención Colectiva de Trabajo.

Grupo Melo y SITRAMECA negociaron por vía directa la Convención Colectiva de Trabajo, que está vigente desde el 1° de enero de 2014 hasta el 31 de diciembre de 2017.

La Convención Colectiva es una expresión del compromiso Grupo Melo de garantizar el cumplimiento riguroso de todas las prácticas estipuladas en el Código de Trabajo, y la Convención Colectiva establece mecanismos de intercambio entre el Grupo y el Sindicato para la solución de conflictos y otros temas.

Capacitación para el cumplimiento de la nueva Convención.

El centro de capacitación de Grupo Melo desarrolla un programa de capacitación específica denominado **“Relaciones de Trabajo y Convención Colectiva”**, cuyo objetivo es capacitar a las personas afiliadas a SITRAMECA y a todos los gerentes, y supervisores en temas relacionados con el cumplimiento de la convención colectiva. Esta capacitación se realiza a nivel nacional para asegurar que todas las partes tengan conocimiento de sus beneficios y aplicación.

BENEFICIOS DE COLABORADORES

- Fondo de asistencia social
- Alimentación
- Seguro de Vida
- Becas para hijos de empleados
- Certificados de navidad
- Participación en las utilidades de la empresa
- Ayuda para compra de anteojos
- Aumentos de salario
- Bonificación por antigüedad, jubilación y asistencia
- Subsidio por muerte de familiares cercanos y por nacimiento de hijos
- Aguinaldo de Navidad
- Viáticos para alimentación
- Apoyo económico para el desarrollo de ligas deportivas
- Reembolso del costo de los carnés de salud y la licencia de conducir
- Venta al crédito de productos que comercializa el Grupo
- Uniformes

61%
Colaboradores
Sindicalizados



INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En el 2013, Sumarse, se enfocó en la inclusión laboral. Grupo Melo fue una de las empresas participantes de la mesa de Inclusión Laboral para personas con discapacidad.



Grupo Melo ha mantenido una política de contratar a personas con discapacidad y a su vez mantiene relaciones y convenios con las instituciones y organizaciones vinculadas al tema de la inclusión laboral a personas con discapacidad.

CAPACITACIÓN DE COLABORADORES



8,972 horas invertidas en capacitaciones en el 2014.

Grupo Melo tiene un centro para la capacitación de nuestros colaboradores con programas internos y externos. La filosofía detrás de esto es no solamente tener un personal capacitado, sino también darle a nuestros colaboradores la oportunidad de un crecimiento profesional y personal.

Auditorías de **Calidad**

El Departamento de Control de Calidad de la División de Alimentos está a cargo de asegurar que los estándares de la más alta calidad se mantengan a través de todas las plantas dentro de la División, desde las fincas hasta el consumidor “Farm to Fork”, de buenas prácticas de fabricación (BMP) garantizando la seguridad y calidad de nuestros productos terminados.

Para lograr esto tenemos evaluaciones diarias, semanales y mensuales para todos los procesos BMP, asegurándonos que todas nuestras especificaciones, así como la de nuestros clientes se cumplan; monitoreando las líneas de producción y teniendo el cuidado de que la cadena de frío no sea interrumpida.

Para nuestro negocio de exportación, así como para nuestra distribución dentro del país, tenemos un sistema de monitoreo estricto de la higiene de los contenedores y camiones así como una cadena de frío ininterrumpida asegurando así que nuestros productos lleguen a su destino con óptima calidad.

Auditorías Internas

Basado en el Sistema de Control de Calidad HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) todas nuestras fincas y plantas son auditadas mensualmente basados en las más estrictas normas externas. Con este sistema siempre estamos listos para una auditoría externa. Estas auditorías internas son realizadas por el Personal de Control de Calidad y los resultados son evaluados por cada equipo de cada planta junto con la gerencia general. Esto provee un proceso de mejora continua.

Las áreas cubiertas por estos audits son:

- Sistema de gestión y responsabilidad,
- Manejo de crisis,
- Realización de productos de calidad,
- HACCP,
- Manejo y control de plagas,
- Mantenimiento preventivo,
- Verificación y mejora continua,
- Inspección de planta, y
- Entrevistas del personal para verificar su conocimiento BMP.

Auditorías de Proveedores

Asegurar la calidad también tiene que ver con los estándares de nuestros proveedores para asegurar que tengan los mismos estándares que nosotros; los auditamos anualmente. Estamos manejando aproximadamente 22 proveedores de ingredientes y de empaque a nivel nacional. Los proveedores nuevos son cuidadosamente revisados para asegurar que pueden brindarnos productos que cumplen con nuestras especificaciones y estándares de calidad.

Auditorías Externas

La División de Alimentos de Grupo Melo es también auditada anualmente por nuestros clientes en los países que exportamos: Costa Rica, Cuba, Ecuador, Honduras, Nicaragua, Perú y Trinidad Tobago, así como la Armada de EE.UU. y las franquicias que proveemos tales como Wendy's, McDonald's, TGI Friday, Carl's Jr., y Quiznos.

SALUD OCUPACIONAL

Grupo Melo cumple con toda la normativa en materia de salud y seguridad ocupacional establecida por la Caja de Seguro Social y normas laborales, garantizando con ello la seguridad de nuestros colaboradores en el ejercicio de sus funciones.

% de accidentes sobre el
total de colaboradores





Comprometidos con el
DESARROLLO SOSTENIBLE

PRINCIPIO 7

Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

PRINCIPIO 8

Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promueven una mayor responsabilidad ambiental.

PRINCIPIO 9

Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso

Grupo Melo está comprometido en el uso sostenible de los recursos naturales de tal forma que cumpla con las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus necesidades.

En nuestra estrategia por desarrollar un modelo de negocio sostenible que contribuya al cuidado del medio ambiente, seguimos imponiéndonos nuevos retos y desafíos que garanticen el uso racional y efectivo de lo que la naturaleza nos ofrece.

Todas las divisiones del Grupo MELO cumplen con la legislación nacional, y muchas de éstas tienen reconocimientos nacionales e internacionales.

Política

- Uso de tecnología amigable con el medio ambiente
- Capacitación permanente de los colaboradores del Grupo para crear conciencia en la importancia de sus acciones en el cuidado del medio ambiente.
- Estudio y desarrollo de proyectos que busquen reducir impactos al medio ambiente dentro de nuestras actividades comerciales.
- Uso e investigación de energía limpia.

ACCIONES

Producción más limpia

En cada unidad de negocios, Grupo Melo ha establecido controles de ahorro de energía así como canales de comunicación con las autoridades ambientales en las ubicaciones donde desarrollamos nuestros procesos.

Desde el 2009, procesos de energía limpia han reducido el consumo anual de energía por 0.2% logrando así una reducción de 9,241 toneladas métricas de CO2 que se hubiese generado si usáramos combustible fósil. Esto es un avance concreto en la protección de nuestros recursos naturales.

Desde entonces, la cantidad de libras procesadas por el Grupo de alimentos ha aumentado en 40%, mientras que el consumo de energía no ha aumentado, más bien se ha mantenido en el mismo nivel. Mostrando así un ahorro positivo.

Proceso Mini Hidroeléctrico Cerro Azul

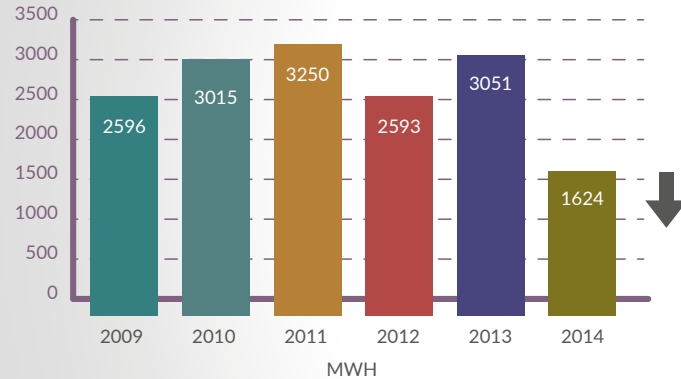
Para reducir el uso de combustible fósil y la emisión de CO2 Grupo Melo ha, desde 1978, operado con un sistema de cuatro plantas mini hidroeléctricas que generan energía limpia derivada de la corriente en los ríos Indio y Vistamares en Cerro Azul.

El sistema genera hasta 900 KW por mes, que cubre la demanda total de energía de las operaciones de las fincas avícolas en Cerro Azul durante la época de lluvia en los meses entre mayo y enero. Adicionalmente, la electricidad generada por estas plantas mini hidroeléctricas proveen energía gratis al Centro de Salud, la Escuela Juan E. Jiménez y a la aldea de la parroquia del Sagrado Corazón de Jesús.

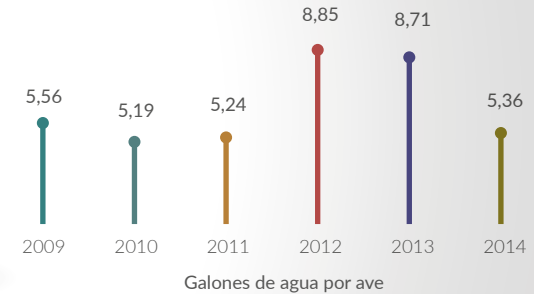
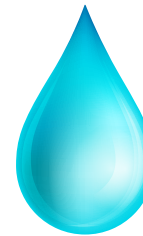


INDICADORES AMBIENTALES

Energía limpia sin embalses



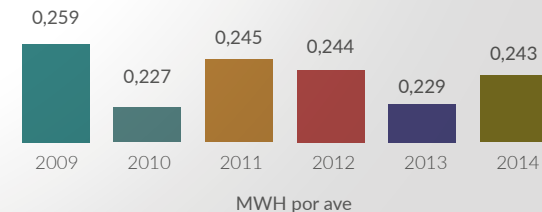
Consumo de AGUA por ave



Reciclaje de ACEITE en la producción



Consumo de ENERGÍA por ave PLANTA DE JUAN DÍAZ



Energía Solar

Para complementar nuestro proyecto de generación de electricidad, comenzamos, a finales del 2014 a construir la primera planta de energía solar con una capacidad de 1 MW. La planta está ubicada en La Mesa de Pacora.

Se estima que el proyecto generará un millón seiscientos mil (1,600,000) kW por año. De la producción total el 50% será utilizado en las fincas de producción y el resto será vendido en el mercado ocasional.

Con este proyecto, Grupo Melo evitará la producción de dos millones y medio (2,500,000) libras de CO₂, o un resultado equivalente a plantar 28,000 árboles cada año. Junto a las 4 plantas mini-hidroeléctricas esto permitirá a la compañía mantener una balanza energética cada vez más renovable para el futuro.

Bienestar Animal

En la División de Alimentos de Grupo Melo, el Bienestar Animal es el punto principal de desarrollo en nuestros procesos ya que la gestión de engorde animal resulta en un producto más saludable y mejor.

Con ese fin, nuestros procesos incluyen buena nutrición, calidad de agua y ambiente, salud preventiva y cuidado responsable, ya que el desarrollo de técnicas adecuadas de eutanasia lo hacen lo más humanitariamente posible.

Porque la Naturaleza es sabia Huevos Melo al Natural

De la mano con el ambiente llevamos a nuestros consumidores la calidad y nutrición de los huevos Melo en cada una de las presentaciones con su empaque elaborado 100% reciclable con el medio ambiente.

Ya que están hechos con fibra vegetal, se puede usar como materia prima en algún proceso papelerero, como lo es el papel periódico, papeles de oficina, directorios telefónicos y cartón liviano, etc.

También son biodegradables en un 100%, es decir toma un lapso de 6 meses a un año en desintegrarse, sin contaminar la tierra o cualquier manto de agua, ya sea dulce o de mar.

Técnica HACCP en la Producción de Alimentos

La producción de alimentos se realiza con los programas HACCP que es un sistema preventivo para garantizar la inocuidad de los alimentos mediante el análisis de los puntos críticos de control. Cuando éstos se identifican, se evalúan y previenen todos los riesgos físicos, químicos y biológicos a lo largo de todos los procesos de la cadena de suministro, estableciendo medidas preventivas y correctivas para su control para garantizar su calidad y seguridad.

Capacitar a nuestro personal en éstas áreas es clave para lograr la administración correcta, así como instalaciones apropiadas para asegurar la comodidad y ambiente de nuestras aves.



Apoyando a la Autoridad del Canal de Panamá

En nuestro territorio protegido dentro del Parque Nacional Chagres, apoyamos a la Autoridad del Canal de Panamá en pre-muestreo del inventario forestal en la cuenca del Canal de Panamá.

Pusimos a disposición de la ACP para realización del pre-muestreo de carbono en la cuenca hidrográfica del Canal de Panamá alrededor de 8,000 hectáreas. De esta forma contribuimos a calcular la cantidad de carbono que emiten los bosques dentro de la cuenca del Canal de Panamá y cuanto es el aporte de las propiedades que cuida Grupo Melo.

Reforestación

Como miembro de la Asociación Nacional de Reforestadores y Aliados de Panamá, ANARAP, Grupo Melo mantiene un rol activo en la revitalización de áreas boscosas en el país.

Bajo el “Plan de Reforestación 2009-2014” Grupo Melo ha completado, en 175 hectáreas, plantar 70,000 plántones de pino Caribeño en los Yerbos en el distrito de Los Llanitos en San Carlos.

Incluyendo el 2014, Grupo Melo ha reforestado:

- 570 Hectáreas en Zapallal, Darién
- 225 Hectáreas en Los Miradores, Chepo

Grupo Melo ha plantado:

- 180,000 plántones en Los Altiplanos, Coclé
- 660,000 plántones in Altos de María

Iniciativas ambientales

Producción y Comercialización de ABONAT

Grupo Melo produce un abono llamado ABONAT que es ideal para jardines y fincas, ya que está basado en gallinaza que tiene un alto grado de potasio, nitrógeno y fósforo. Esto se está comercializando en todas las tiendas de agricultura del Grupo.

Ahorro de energía en las Oficinas Administrativas

La organización promueve iniciativas de ahorro de energía a través de uso eficiente y razonable de la energía acompañado de inspecciones regulares del sistema de electricidad. Esto crea conciencia en los empleados sobre su huella de carbón.

Manuales ambientales

Propietarios y residentes de Altos de Cerro Azul y Altos de María – donde hay proyectos residenciales – reciben frecuentemente información para promover el gozo, cuidado y conservación de la tierra, agua, flora, fauna y otros recursos naturales.

ANTICORRUPCIÓN

A stylized, high-contrast black and white illustration of two hands shaking. The hands are rendered in solid black, with the fingers and palm areas showing some internal detail. The background is a light gray with a subtle gradient. The overall composition is clean and modern.

PRINCIPIO 10

Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

COMPROMISO

En la Junta Directiva de Grupo Melo, S.A. celebrada el 29 de diciembre de 2001, se aprobó una Declaración de Principios de Ética Corporativa, que establece el deber de asumir una actitud responsable y honesta con todos aquellos con quienes se mantienen relaciones, tales como otras empresas privadas o profesionales, proveedores, instituciones del Estado, Municipios, Tribunales de Justicia y demás entes administrativos.

Es importante destacar que Grupo Melo tiene por principio la “No práctica” de actos de corrupción.

La Declaración de Principios de Ética Corporativa

- Asumir una actitud responsable y honesta para con todos aquellos a quienes se deben y con quienes mantienen relaciones, respetando sus derechos e intereses legítimos, evitando el engaño y la desinformación.
- Mantener un alto sentido de respeto entre todos los miembros de la Compañía, indistintamente de su jerarquía dentro de la Compañía y velar porque no exista el acoso, el hostigamiento ni la discriminación en cualquiera de los niveles de la organización.
- Desempeñar, con integridad, honradez y responsabilidad las labores en la Compañía; responder con veracidad sobre las actividades dentro de la Compañía; brindar cooperación y trabajar en equipo en busca de la mejor utilidad para la Compañía.

- Hacer de conocimiento de la corporación toda información relevante para los intereses de la Compañía. No se debe omitir información o falsear información a nadie y menos a los Accionistas, a la Junta Directiva o a Ejecutivos de igual o superior jerarquía.
- Mantener la confidencialidad de aquellos asuntos corporativos que por su mismo carácter se encuentran en el deber implícito de no revelar.
- Respetar la vida privada y reconocer que todos como individuos tienen derechos, responsabilidades y necesidades sociales y familiares que trascienden el ámbito de la corporación.
- Actuar justamente en el otorgamiento de oportunidades a lo interno de la Compañía, así como frente a todos aquellos grupos o personas que tienen relación directa o indirecta con la Compañía.

Acciones

Grupo Melo ha firmado múltiples convenios con empresas provenientes de los Estados Unidos de América en donde una de sus cláusulas nos obliga a cumplir con el United States Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), el cual establece toda una serie de prácticas dirigidas a evitar la corrupción. El incumplimiento contractual de esta cláusula en estos contratos se convertiría de pleno derecho en una causal de terminación anticipada de los mismos, con la reparación de los daños a que haya lugar.

GOBIERNO **CORPORATIVO**



Grupo Melo, S.A. cuenta con cuatro comités permanentes, integrado por miembros de la Junta Directiva.

Comité de Auditoría

Funciones principales:

- Analizar y fiscalizar las operaciones financieras de cada una de las compañías del Grupo Melo, haciendo las recomendaciones pertinentes a la Junta Directiva.
- Revisar el Programa Anual de Auditoría Interna del Grupo y hacer las recomendaciones pertinentes.
- Recomendar a la Junta Directiva la contratación de los Auditores Externos del Grupo y conocer la programación anual de trabajo.
- Analizar los estados financieros auditados y no auditados de todas las compañías del Grupo, así como las cartas de gerencia que emitan los auditores externos, dándole seguimiento a sus recomendaciones.

Comité de Finanzas

Funciones principales:

- Objetivos financieros y presupuestarios a corto y mediano plazo.
- Estrategias para alcanzar una estructura financiera óptima.
- Estrategias a seguir con los proveedores financieros del Grupo incluyendo la obtención del mejor costo financiero posible.
- Cualesquiera otros asuntos financieros que surjan en las operaciones del Grupo.

Comité de Compensación Ejecutiva y Recursos Humanos

Misión:

"Definir una política efectiva y consistente dirigida a reclutar y mantener los mejores ejecutivos del mercado. Para tal propósito el Comité brindará a la Dirección de Recursos Humanos las bases filosóficas y los procedimientos adecuados para ofrecer un ambiente laboral positivo, una remuneración y beneficios competitivos, así como oportunidades de crecimiento profesional y personal dentro de Grupo Melo."

Objetivo:

"Obtener una baja rotación del personal ejecutivo del Grupo Melo".

Comité de Estrategia y Gobernabilidad

Estrategia:

- Diseñar y proponer a la Junta Directiva la Estrategia Corporativa de Grupo Melo.
- Diseñar y proponer a la Junta Directiva las Estrategias Empresariales para las unidades de negocio.
- Establecer los parámetros de medición de cumplimiento de las estrategias.
- Evaluar la implementación y dar seguimiento periódico al cumplimiento de los parámetros de medición.
- Analizar y recomendar a la dirección de la empresa, sobre temas de relevancia estratégica para el Grupo.

Gobernabilidad:

- Velar por el fiel cumplimiento de las normas de Gobierno Corporativo que rigen las operaciones de Grupo Melo y sus subsidiarias, en cumplimiento de las regulaciones vigentes.
- Recomendar enmiendas o ampliaciones a las normas de Gobierno Corporativo para mantenerlas vigentes a cambios y nuevas exigencias del marco corporativo.
- Revisar, difundir y velar por el cumplimiento de los Principios de Ética Corporativa.

Comité de Finanzas

Funciones principales:

Utilizar nuevas aplicaciones, sistemas, procesos y equipos, que permitan que las operaciones sean más eficientes y productivas, y ahorren tiempo, dinero y personal.

Fiscalización y Tributación

Grupo Melo certifica la transparencia de sus actuaciones y transacciones mediante la implementación de estrictas políticas y procedimientos de contabilidad. A través de la Dirección de Asuntos Fiscales, Grupo Melo asegura el pago de los tributos nacionales y municipales a fin de contribuir de manera responsable a fortalecer la capacidad del Estado de generar bienestar al conjunto de la población.

