



AOUT 2015

# RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE

STEM PROPTE



---

## Table des matières

---

Communication des bonnes pratiques .....	4
STEM PROPRETE, DES AGENCES PERFORMANTES.....	5
STEM Propreté Ile de France : la capacité d'innovation .....	5
STEM Propreté Claix : la science de l'entretien.....	5
STEM Propreté Reims : l'excellence et la réactivité dans l'entretien.....	5
STEM Propreté Nord : une notoriété déjà acquise .....	6
Répartition des salariés selon les agences .....	6
Implantation STEM Propreté en France .....	6
La RSE chez STEM PROPRETE .....	7
LES VALEURS L'ADN DE STEM PROPRETE .....	8
Les Hommes.....	8
Le sens du service et de la cohésion au profit de la performance .....	8
La formation .....	8
L'Eco-responsabilité.....	8
L'ENGAGEMENT DEVELOPPEMENT DURABLE .....	9
PARTIES PRENANTES IDENTIFIEES.....	10
Nos principales prenantes .....	10
Nos salariés.....	10
Nos clients .....	10
Les syndicats.....	10
Nos fournisseurs.....	10
GOURVERNANCE .....	11
Gouvernance - Economie .....	11
Politique générale de l'entreprise .....	11
Sélection de nos fournisseurs.....	11
SOCIAL .....	15
Droits de l'Homme.....	15

Données Sociales : .....	15
Egalité Hommes-Femmes : .....	16
Employabilité .....	17
Travailleurs Handicapés et Personnes éloignées de l'emploi .....	18
La lutte contre l'illettrisme .....	18
L'intégration des nouveaux salariés .....	19
Formation des salariés : .....	19
La prévention des risques professionnels .....	20
BILAN CARBONE® .....	23
Périmètre du Bilan Carbone® .....	23
Résultat global par périmètre.....	23
Résultats détaillés par poste ADEME et par périmètre.....	24
Conclusion du Bilan Carbone ® 2015 de STEM Propreté.....	24
Objectifs STEM Propreté suite au Bilan Carbone® .....	24
PROGRAMME ENVIRONNEMENTAL.....	25
ENVIRONNEMENT AU SEIN DE L'AGENCE.....	26
Le tri des déchets papiers, cartons, gobelet, canettes et piles .....	26
Le recyclage des cartouches d'encre.....	26
L'investissement dans de véhicules émettant peu de CO2 et peu consommateur de carburant .....	26
La reprise du matériel par nos fournisseurs.....	27
ENVIRONNEMENT CHEZ NOS CLIENTS .....	27
La mise en place de produit à faible impact environnemental.....	27
L'utilisation de machine à faible impact environnemental.....	28
Les actions mises en place afin de réduire la quantité de déchets.....	28
Les actions mises en place afin de réaliser les économies d'énergie et d'eau .....	29
LE DEVELOPPEMENT DURABLE EN PARTENARIAT AVEC NOS CLIENTS .....	30
ACTION DE MECENAT .....	31
ENJEUX DEVELOPPEMENT DURABLE .....	32

## Communication des bonnes pratiques



COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

M. le Secrétaire-Général,



Par cette lettre, je suis heureux de renouveler l'engagement pris par la société STEM Propreté depuis 2011, pour respecter les dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies concernant les droits de l'homme, les droits du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Pour preuve de notre démarche active pour respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies, vous trouverez ci-dessous la communication de nos bonnes pratiques 2014 ainsi que les résultats chiffrés pour chacune des actions mises en place et nos objectifs pour l'année à venir.

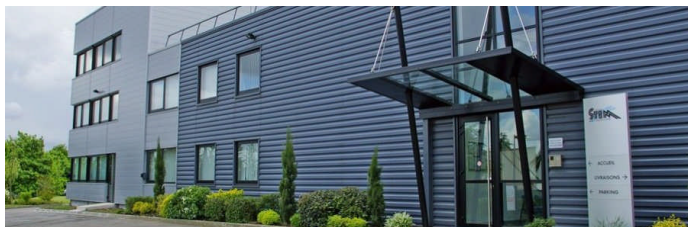
Cordiales salutations,

Bertrand DARTAILH  
Président

---

## STEM PROPRETE, DES AGENCES PERFORMANTES

---



STEM **Propreté** est un acteur incontournable du secteur de l'hygiène et la **propreté** des locaux avec un chiffre d'affaires de 29 M€.

Une présence historique sur le marché de l'hygiène et l'entretien des locaux avec des pôles d'expertise reconnus dans les secteurs :

- tertiaire,
- industriel,
- les environnements hospitaliers et pharmaceutiques et
- les sites recevant du public

font de STEM Propreté un partenaire de nombreuses entreprises et collectivités.

L'entreprise utilise du matériel de pointe, maîtrise les protocoles de nettoyage spécifiques, complexes et bénéficie d'une bonne connaissance de la veille réglementaire. De plus, elle valorise les compétences de tous ses collaborateurs (managers, équipes d'exploitation, des agents polyvalents et des agents d'entretien).

### STEM **Propreté** Ile de France : la capacité d'innovation

Avec un chiffre d'affaires de 18 millions d'euros, une certification ISO 9001 et ISO

14001, STEM Propreté Ile-de-France est une agence historique, toujours à la recherche d'innovations, d'améliorations des process afin d'anticiper et être réactive aux évolutions du marché et aux attentes des clients.

### STEM Propreté Claix : la science de l'entretien

Depuis 1974, STEM Propreté Claix a développé un pôle d'expertise dans le nettoyage des bâtiments à vocation scientifique. Elle est un partenaire précieux pour les universités, centres de recherches, entreprises et laboratoires du bassin grenoblois, et plus largement de l'Isère, de la Savoie et de la Haute-Savoie.

A son savoir-faire traditionnel, STEM Propreté Claix a ajouté une compétence spécifique pour le nettoyage de salles blanches et salles à ambiance contrôlée. La valeur-ajoutée de la société dans cette typologie de mission comme la collecte des particules de poussière de façon précise, est matérialisée par la mise en place des procédures particulières pour ce que l'on appelle l'ultra propreté, avec des formations spécifiques dispensées aux agents et le port de tenues adaptées.

### STEM Propreté Reims : l'excellence et la réactivité dans l'entretien

STEM Propreté Reims, certifié ISO 9001 et ISO 14001, est spécialisée dans l'hygiène et l'entretien des locaux sur les secteurs publics et privés, avec une forte expertise en ce qui concerne les maisons de Champagne.

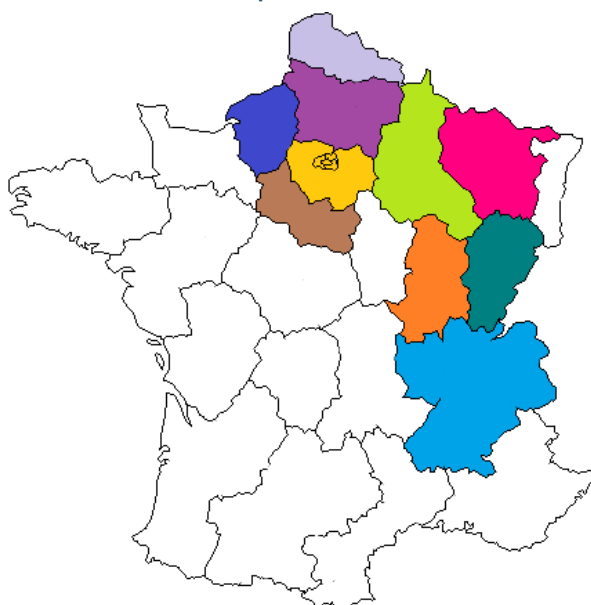
Le nettoyage des locaux est effectué dans ce que l'on nomme des « zones d'excellence » ou de « prestige », qui

comprend également les circuits de visite et les salons de réception des caves de Champagne. Par ailleurs, des process spécifiques sont imposés pour le nettoyage des machines. Ils nécessitent une méthodologie délivrée par le client.

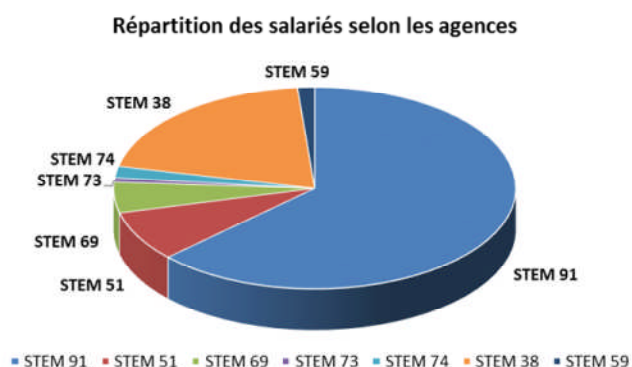
## STEM Propreté Nord : une notoriété déjà acquise

STEM Propreté Nord, dernière née des agences du groupe, (2014) est déjà certifiée ISO 9001 et ISO 14001. La palette de clients sur la région est large (Musées, Logistique, agroalimentaire...), et leurs cahiers des charges spécifiques.

## Implantation STEM Propreté en France



## Répartition des salariés selon les agences



### LEGENDE :

- Ile de France
- Centre
- Haute Normandie
- Nord Pas De Calais
- Picardie
- Champagne Ardenne
- Lorraine
- Franche Comté
- Bourgogne
- Rhône-Alpes

---

## La RSE chez STEM PROPRETE

---

*Le Développement Durable est  
« un développement qui  
répond aux besoins du présent  
sans compromettre la capacité  
des générations futures à  
répondre aux leurs. »*

*Rapport Brundtland en 1987*

Nous avons choisi pour parler de notre démarche, d'utiliser les termes RSE = Responsabilité Sociétale de l'Entreprise plutôt que Développement Durable bien que ces 2 termes soient synonymes car RSE comporte le mot de « responsabilité ». Ainsi nous souhaitons insister sur le fait que nous souhaitons être « actif » dans notre démarche..

Le concept RSE consiste à tenir compte des impacts sociaux et environnementaux des activités de l'entreprise pour intégrer les enjeux du développement durable au sein de l'organisation et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. L'objectif est d'associer, de manière éthique, logique, économique, responsabilité sociale et éco-responsabilité.

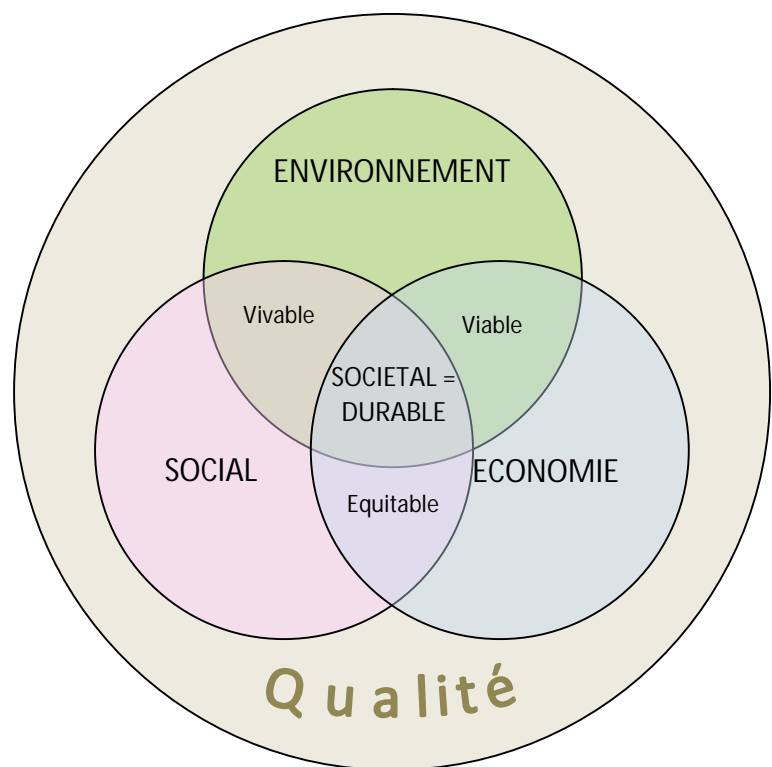
La norme ISO 26000, relative à la RSE, se structure autour de 7 questions centrales :

- la gouvernance de l'organisation ;
- les droits de l'Homme ;
- les relations et conditions de travail ;
- l'environnement ;
- la loyauté des pratiques ;
- les questions relatives aux consommateurs ;

- les communautés et le développement local.

Cette démarche répond à plusieurs questions actuelles : la pression des marchés, des partenaires, des clients, des fournisseurs et des salariés, les contraintes réglementaires et les problématiques environnementales.

Notre démarche RSE doit être, à la fois, économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement tolérable. Le social est l'objectif, l'économie un moyen et l'environnement une condition.





---

## LES VALEURS DE STEM PROPRETE

---

Ces valeurs auxquelles nous sommes attachés se déclinent ainsi :

### Les Hommes

En tant que société de services, les Hommes sont au cœur de l'ensemble de nos activités. Ils sont notre force, notre capacité d'innovation et de différenciation donc notre valeur ajoutée. Ainsi nous construisons notre politique de management autour des thèmes du respect, de la cohésion et du développement des compétences.

### Le sens du service et de la cohésion au profit de la performance

Notre entreprise agit dans une optique de satisfaction du client. Le sens du service est une valeur commune de nos collaborateurs car elle se décline à tous les niveaux de compétence et s'impose ainsi à chacun naturellement.

La cohésion est également indissociable de notre sens du service. Ces valeurs sont, dans notre entreprise, des leviers puissants de satisfaction de notre personnel qui influent donc par voie de conséquence, sur la qualité de nos prestations et sur la satisfaction finale de nos clients.

### La formation

Nous attachons une importance toute particulière à la formation comme outils de développement des compétences tant au profit de la qualité du service, que du développement personnel de nos collaborateurs.

La formation reste pour nous un des moyens privilégiés de communication de nos valeurs.



### L'Eco-responsabilité

Notre héritage d'entreprise familiale nous démontre que privilégier l'intérêt collectif accroît la performance globale. Nous nous attachons à agir ainsi au-delà des limites de notre société, en modifiant nos pratiques (produits ecolabels, tri sélectif, matériels réutilisables..) et en sensibilisant nos partenaires.



---

## *L'ENGAGEMENT DEVELOPPEMENT DURABLE*

---

STEM PROPRETE s'engage dans une démarche de développement durable en affirmant sa volonté d'agir en faveur de la préservation de l'environnement par une gestion économique fiable et des engagements sociaux et sociétaux durables.



### Social et Sociétal

- Poursuivre le développement d'un encadrement formé, efficace et fiable
- Permettre l'organisation efficiente du travail de nos salariés en veillant à leur sécurité et au respect du code du travail en forte évolution
- Proposer des formations d'alphabétisation à nos agents
- Transmettre les valeurs sociétales aux générations futures



### Environnementaux

- Mettre en place une politique d'achat responsable
- Promouvoir les bonnes pratiques environnementales en participant au quotidien à la préservation des ressources par des gestes de bon sens (Eco-gestes)



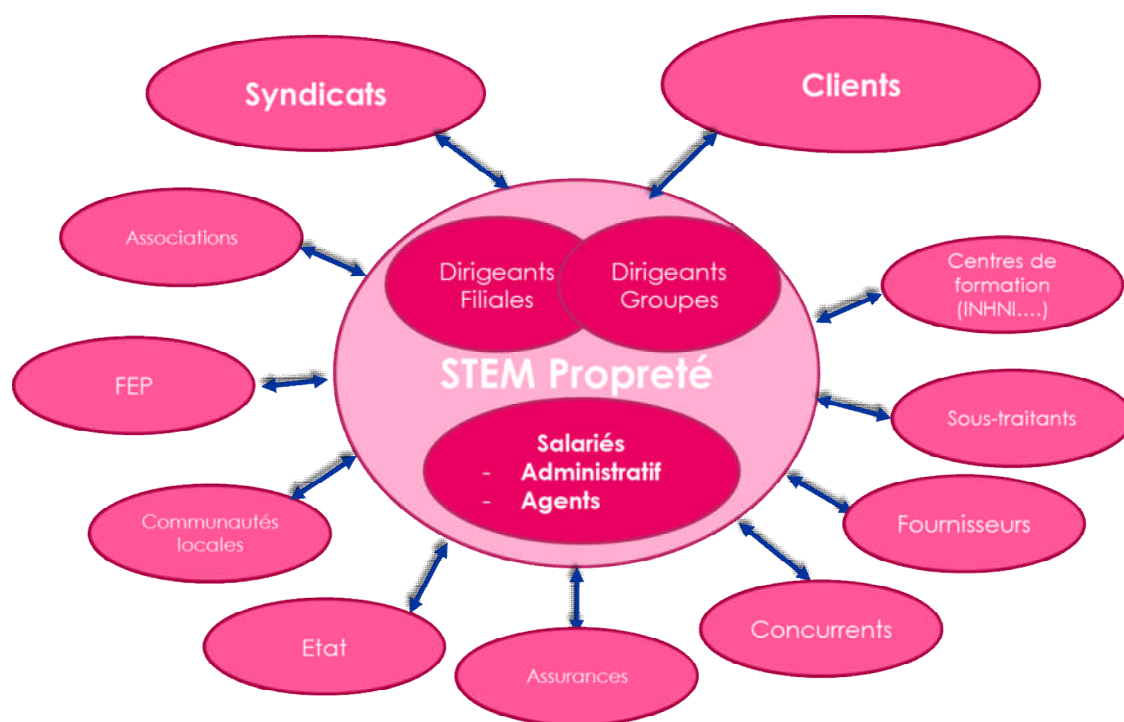
### Gouvernance

- Suivre et évaluer la charte Développement Durable via le plan d'actions, le rapport annuel Développement Durable.
- Améliorer la communication avec les parties prenantes (internes et externes) et favoriser l'adhésion et l'implication de chacun

---

## PARTIES PRENANTES IDENTIFIEES

---



Nous avons identifié toutes nos parties prenantes pouvant avoir un impact direct ou indirect avec notre société.

### Nos principales prenantes

#### Nos salariés

En tant qu'entreprise de service, et comme mentionné à plusieurs reprises dans ce rapport, il nous est indispensable de maintenir un contact continu avec l'ensemble de nos salariés. Notre communication est avant tout orale par l'intermédiaire de notre encadrement, mais également au travers des instances représentatives du personnel et de courriers d'informations joint aux fiches de paie.

#### Nos clients

Le contact avec nos clients est maintenu par les visites régulières de notre

encadrement, les réunions de revues de contrat, les enquêtes de satisfaction et les contacts commerciaux. Nos agents sont également des vecteurs de communication au quotidien avec nos clients.

#### Les syndicats

Notre profession est très largement représentée par des syndicats. De nombreux échanges ont lieu afin de toujours améliorer les conditions de travail de nos salariés.

#### Nos fournisseurs

Nos fournisseurs sont sélectionnés selon leur démarche qualité et environnement, afin de nous assurer qu'ils partagent nos valeurs. Nous demandons à nos fournisseurs d'être force de proposition pour des innovations et nouvelles techniques de nettoyage.

---

## GOURVERNANCE

---

### Gouvernance - Economie

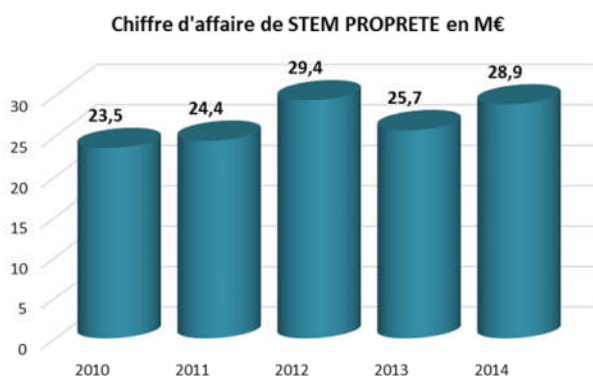
Notre héritage d'entreprise familiale nous permet d'avoir des objectifs de croissance à moyen et long terme, sans pression excessive d'objectifs financiers à court terme.

Nous nous attachons à agir ainsi au-delà des limites de notre société, en modifiant nos pratiques (produits écolabels, tri sélectif, matériels réutilisables..) et en sensibilisant nos partenaires.

Créée depuis 1956, nous établissons des relations de partenariat avec nos fournisseurs, respectons toutes les réglementations et veillons également au respect des règles environnementales.

Notre effectif est aujourd'hui de 1 450 personnes.

Nous faisons partie des 30 premières sociétés du marché français.



### Politique générale de l'entreprise

Nous avons mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine les missions et objectifs des équipes de développement.

Cela permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Nous avons également une « politique Qualité et Environnement » pour les agences certifiées ISO 9001 et ISO 14001 (STEM Propreté IDF, STEM Propreté 51 et STEM Propreté Nord)

En continuité et en adéquation avec notre politique Qualité et Environnement, notre charte éthique reprend les valeurs fondamentales de STEM PROPLETE

### Sélection de nos fournisseurs

Nous avons à cœur de réaliser des choix objectifs en comparant la qualité et le prix des équipements, du matériel, des machines et des produits fournis.

Nous faisons systématiquement établir plusieurs devis parmi les fournisseurs sélectionnés selon un cahier des charges défini et identique pour tous les fournisseurs consultés.

Nous ne favorisons pas un fournisseur par rapport à des critères subjectifs, nous nous attachons à rester objectifs et impartiaux.

Nous évaluons nos fournisseurs annuellement selon des critères économiques, leur service-client et leur RSE.

Notre Charte Achat Responsable permet de cadrer notre politique achat et de tenir compte de nos valeurs et critères pour choisir nos fournisseurs.

## Politique Qualité & Environnement

### Groupe STEM MULTISERVICES SA

Le groupe familial STEM MULTISERVICES, spécialisé dans la mise en propreté des locaux, se développe avec un objectif de croissance régulière et pérenne.

Depuis de nombreuses années, nous faisons évoluer notre système qualité et menons à bien des actions dans le domaine de la sécurité, de l'environnement et l'intégration de personnes éloignées de l'emploi.

Il me paraît nécessaire aujourd'hui d'avoir une approche plus globale et par conséquent de mettre en place un système de management de la Qualité et de l'Environnement. Ce SMOE, fiable et pragmatique répondant aux normes ISO 9001 et 14001, s'applique pour les locaux et les activités de service dans le domaine de la propreté et activités annexes. Sont concernés : le siège et les 9 filiales CLEAN SERVICE, DSN, ENCOREP, SEGI, NETTEC, NILE et STEM PROPRETE Paris-Reims-Orsay, STEM PROPRETE Verrières Le Buisson et STEM PROPRETE Nord.

Il est indispensable que cette démarche respecte nos valeurs, soit bénéfique pour chaque partie intéressée, et s'adapte aux réalités de l'entreprise et de nos métiers.

Pour que le système soit efficace, je m'engage à :

- Rechercher la satisfaction croissante de nos clients ;
- Améliorer la communication avec les parties intéressées et favoriser l'adhésion et l'implication de chacun ;
- Poursuivre le développement d'un encadrement formé, efficace et fiable ;
- Permettre l'organisation efficiente du travail de nos salariés en veillant à leur sécurité et au respect du code du travail en forte évolution ;
- Promouvoir les bonnes pratiques environnementales en participant au quotidien à la préservation des ressources par des gestes de bon sens ;
- Limiter l'impact environnemental de nos activités ;
- Respecter toutes les exigences légales, réglementaires et autres.

Et ainsi mettre en place les moyens nécessaires afin d'exercer notre responsabilité sociétale, d'améliorer en continu la performance de nos prestations et notre performance environnementale.

Cette politique se traduit par la mise en place d'objectifs et d'indicateurs suivis et analysés tout au long de l'année au cours des comités de pilotage et de la revue de Direction.

Je confie au responsable Qualité Environnement du groupe, la responsabilité de l'animation de notre système de management et compte sur l'engagement au quotidien de chaque salarié afin de rendre la démarche efficace et utile pour tous.

B. Dartiailh  
Président

# CHARTRE ETHIQUE STEM PROPRETE

1. Bienveillance et confiance mutuelle entre STEM PROPRETE et ses collaborateurs
2. Mise à la disposition de nos agents des formations nécessaires afin d'effectuer leurs tâches et de gagner en compétence,
3. Faciliter l'intégration de personnes issues de la diversité ethnique et culturelle par l'intégration et par le développement de supports adaptés
4. Veiller à la santé et la sécurité de tous nos salariés dans l'organisation des postes de travail,
5. Respect des règles et des lois par tous et pour tous. En l'absence chacun devra faire preuve de bon sens et de prudence et consulter un responsable hiérarchique en cas de doute.
6. Respect des engagements pris auprès de nos clients, recherche de leur satisfaction et traçabilité des non conformités.
7. Déployer dans un esprit de responsabilité, notre engagement personnel et collectif, en faveur du Développement Durable,
8. Objectivité et impartialité dans nos prises de décisions,
9. Inclure dans les critères de choix de nos fournisseurs des critères RSE et de non dépendance,
10. Respecter et soutenir les 10 principes du Global Compact auquel STEM PROPRETE est adhérent depuis 2011 :

## Droits de l'Homme

- Principe 1 : les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme dans leur sphère d'influence ;
- Principe 2 : elles doivent elles-mêmes veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

## Normes de travail

- Principe 3 : les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- Principe 4 : l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- Principe 5 : l'abolition effective du travail des enfants ;
- Principe 6 : l'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

## Environnement

- Principe 7 : les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- Principe 8 : à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- Principe 9 : à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

## Lutte contre la corruption

- Principe 10 : les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

B. Dartailh  
Président

# Charte achats responsables

## STEM PROPRETE

Le choix de nos fournisseurs est effectué en fonction :

- De critères objectifs et impartiaux (délai de livraison, prix, conformité, service après-vente, proactivité...)
- De leurs engagements RSE
- De leur application d'un système de management Qualité et Environnement si possible certifié ISO 9001 & 14001
- Du coût total, c'est-à-dire à tenant compte de la R&D, des coûts logistiques, aux rebus, à l'espérance de vie ou à la durabilité du matériel, à la gestion des déchets

Nous garantissons à nos fournisseurs :

- Le respect de la confidentialité de leurs données non publiques
- Des relations de partenariat fondées sur des principes de transparence et d'intégrité.
- Le respect des délais de règlement pour les produits ou les services conformes au contrat.

Nous cherchons :

- A éviter toute dépendance économique qui pourrait mettre en péril nos fournisseurs.
- A mettre en place des partenariats à long terme avec nos fournisseurs

Directeur des Achats



## SOCIAL



### Droits de l'Homme

STEM PROPRETE est une entreprise qui respecte les droits de l'Homme. Comme nous avons pu voir dans la partie Gouvernance avec la Charte Ethique dans les points suivant :

- Bienveillance et confiance mutuelle entre STEM PROPRETE et ses collaborateurs
- Faciliter l'intégration de personnes issues de la diversité ethnique et culturelle par l'intégration et par le développement de supports adaptés
- Veiller à la santé et la sécurité de tous nos salariés dans l'organisation des postes de travail,
- Respect des règles et des lois par tous et pour tous. En l'absence chacun devra faire preuve de bon sens et de prudence et consulter un responsable hiérarchique en cas de doute.

### Représentation de notre personnel

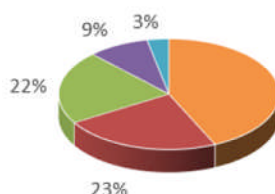
100% de nos salariés sont représentés par des instances élues par le personnel. Chaque comité d'entreprise se réunit tous les semestres et chaque comité d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail tous les trimestres.

### Données Sociales :

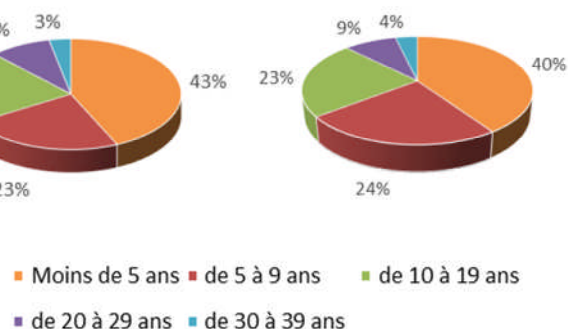
#### Evolution de l'ancienneté dans la profession

Le nombre de personnes ayant plus de 10 ans d'ancienneté dans la profession a augmenté de 4% entre 2012 et 2014 pour atteindre 35.5%.

Répartition par ancienneté en 2013



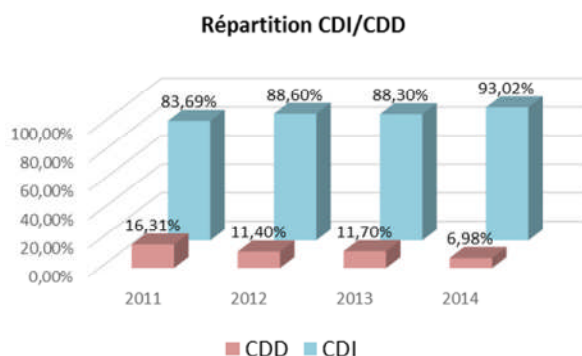
Répartition par ancienneté en 2014



La forte proportion de personnes ayant moins de 5 ans d'ancienneté s'explique par la spécificité de notre profession en ce qui concerne la reprise du personnel lors d'un changement de prestataire (Article 7 de notre convention collective) et de la durée des contrats chez nos clients, en moyenne 4 ans.



## Evolution du rapport CDD/CDI



Nous favorisons l'embauche d'agents en CDI afin de lutter contre la précarité du travail. Ainsi, depuis 2011, le nombre de contrats à durée indéterminée augmente par rapport au nombre de contrat à durée déterminée. En 2014, plus de 93% de nos contrats de travail sont en CDI

Notre objectif de maintenir à moins de 8% de notre effectif les CDD est donc atteint depuis 4 ans

## L'augmentation de la durée hebdomadaire moyenne des salariés

En effet, les entreprises de propreté utilisent beaucoup les contrats à temps partiel.

Afin de diminuer la précarité des emplois, de fidéliser nos salariés, de les impliquer et d'augmenter l'efficacité des formations, nous mettons en place des actions visant à augmenter les mensualisations horaires de nos salariés :

- Evaluation des compétences
- Diffusion des profils auprès de l'ensemble de l'encadrement.

Cette disposition est renforcée par une loi qui impose une durée minimale hebdomadaire pour les temps partiels de :

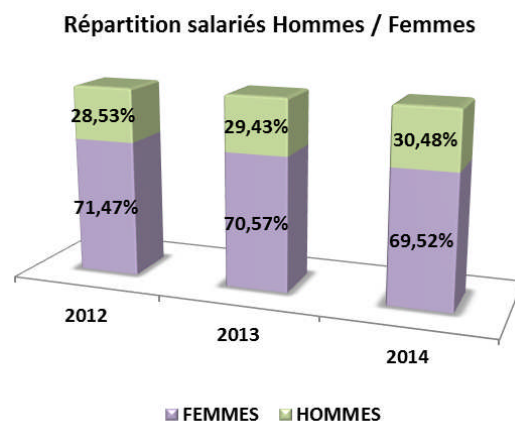
- 16H à partir de 1/07/2014.
- 24H à partir de 1/01/2016.

Un salarié ayant plusieurs employeurs pourra atteindre ces seuils en cumulant plusieurs emplois.

En 2014, l'horaire hebdomadaire moyen est de 20 heures et 25 minutes contre 19 heures et 47 minutes en 2012.

## Egalité Hommes-Femmes :

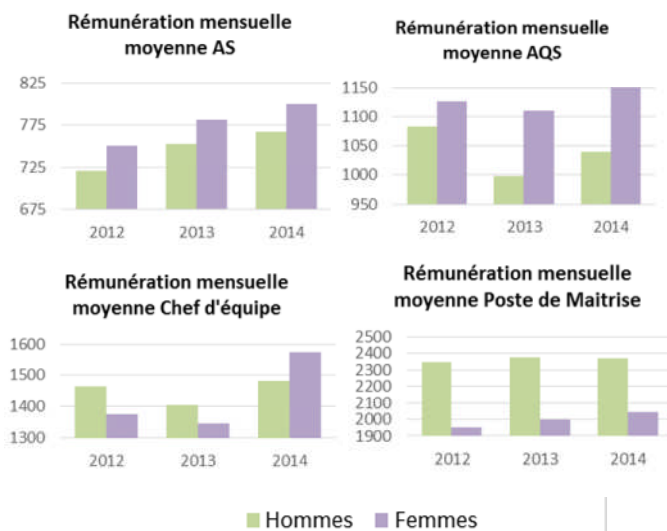
L'évolution du nombre de salarié par sexe est stable depuis 4 ans



Au-delà de son aspect réglementaire, STEM PROPRETE porte une grande attention à ce sujet car il impacte fortement la confiance que nous portent nos salariés et leur implication.

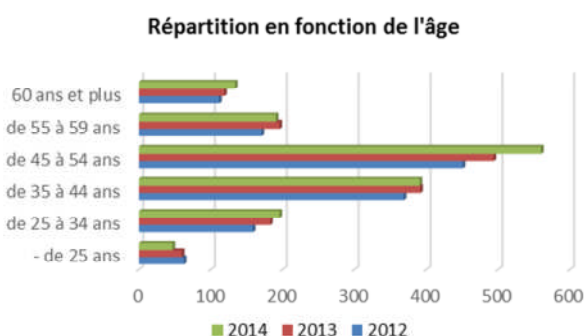
Nous procédons donc à une veille régulière à partir d'indicateurs sociaux qui alimentent le dialogue avec nos institutions représentatives du personnel. Ces indicateurs concernent bien entendu le traitement des écarts de rémunération et les dispositifs d'évolution de carrière.

On constate dans les graphiques ci-dessous que depuis 3 ans les femmes ayant un niveau Agent de Service (AS) ou Agent Qualifié de Service (AQS) ont une rémunération supérieure à celle des hommes. Cette tendance se met en place sur les postes de chef d'équipe. Seuls les postes de maîtrise, gardent une rémunération moyenne supérieure pour les hommes.



Nos sites sont encadrés à 44% par des femmes en 2014 (avec pour fonction chef d'équipe et chef de site), contre 40% en 2013.

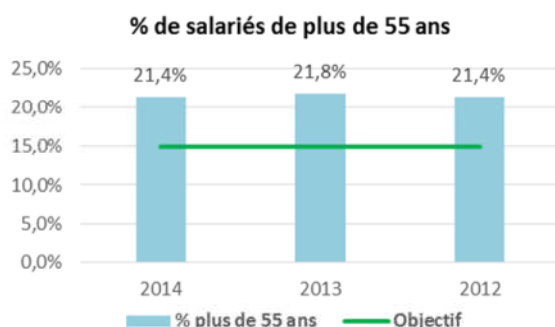
## Employabilité



### Sénior :

Les salariés de plus de 55 ans représentent 21.4% des salariés de l'entreprise en 2014, soit une stabilisation depuis 2012

Notre objectif est de maintenir chaque année à + de 15% de notre effectif global les salariés de plus de 55 ans.



Cette population dispose à la fois d'une réelle expertise du métier, d'une grande implication et partage nos valeurs d'entreprise depuis de nombreuses années.

Nos actions sont les suivantes :

- Favoriser le maintien dans l'emploi des seniors et développer ainsi un réseau de tuteurs qualifiés pour garantir le transfert de compétences,
- Développer des parcours d'intégration individualisés et accroître les possibilités d'accueil des personnes éloignées de l'emploi,

Ce, afin de s'assurer du maintien du niveau d'excellence de notre personnel par la transmission de nos valeurs et exigences en matière de compétences techniques, de sécurité et de savoir être.

### Junior :

Les salariés de moins de 25 ans représentent 3.1 % des salariés de l'entreprise en 2014, un chiffre en diminution depuis 2012 (4.8%).

Malgré les actions en matière de tutorat, de STEM PROPRETE en faveur une politique favorisant l'intégration d'un personnel nécessitant un accompagnement de moyen terme, notre profession peine à mobiliser les jeunes pour les emplois d'agents de service.

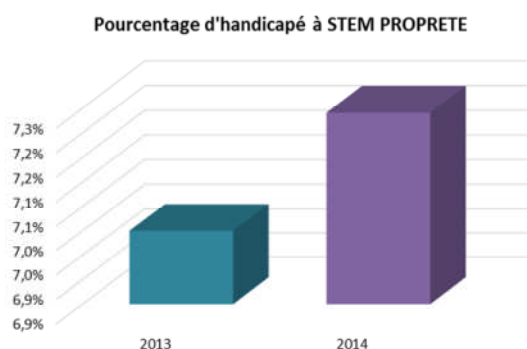
Le recrutement de personnes de moins de 25 ans reste cependant une priorité pour notre entreprise. Nous développons l'alternance, tant en exploitation, qu'en administratif pour disposer de nos futurs collaborateurs en contrats à durée indéterminée.

Il s'agit pour nous d'organiser en amont, la relève de nos salariés les plus âgés en garantissant le maintien de notre niveau d'excellence.

## Travailleurs Handicapés et Personnes éloignées de l'emploi

STEM PROPRETE agit en partenariat avec de nombreux centres de formations Professionnels et collabore également avec les missions locales et associations d'insertion.

Grâce à une politique dynamique d'intégration du personnel handicapé dans notre entreprise, nous comptabilisons 7.2% de personnes handicapées dans notre effectif en 2014.



STEM PROPRETE n'a pas attendu la « loi d'obligation d'emploi de travailleur handicapé » pour mettre en place une politique efficace d'intégration du personnel handicapé.

En matière d'insertion, la société STEM PROPRETE collabore depuis juillet 2011 avec des structures spécialisées dans l'intégration et le placement de personnes éloignées de l'emploi et/ou de personnel en situation de handicap



Fond d'action pour la réinsertion et l'emploi (FARE) est une association d'insertion professionnelle entièrement dédiée aux

entreprises de Propreté et Services Associés. Le FARE met en œuvre la politique de développement de l'emploi de la branche professionnelle définie par la Fédération des Entreprises de Propreté (FEP).

La Mission Handicap est à l'écoute des attentes des entreprises de propreté en proposant des actions ciblées et un service de conseils. Elle a vocation à accompagner les entreprises à intégrer durablement les personnes en situation de handicap.



Coup d'main est une Structure d'Insertion par l'Activité Economique (S.I.A.E.) qui accueille, accompagne et met en situation de travail salarié les demandeurs d'emploi en difficulté et les travailleurs en situation de handicap, à Paris et sa région.

## La lutte contre l'illettrisme

Dans notre société, 61% de nos salariés sont de nationalité étrangère. Ainsi, la branche professionnelle consciente de problématiques liées à l'illettrisme met en œuvre des dispositifs de formation adaptés.

Nous proposons à nos salariés sur la base du volontariat des formations d'alphabétisation d'une durée de 250 heures sur 1 an.

Ces formations pouvant avoir lieu sur le temps de travail.

## L'intégration des nouveaux salariés

Les nouveaux salariés intègrent l'entreprise selon la procédure suivante :

### Accueil et présentation du planning d'intégration

- Présentation de la société, des locaux, intégration au poste de travail, remise du matériel nécessaire à l'exécution du contrat
- Présentation des fonctionnements internes de l'entreprise et de la démarche qualité (interlocuteurs process)
- Formation initiale au poste
- Formation sécurité avec leur supérieur hiérarchique afin de limiter les accidents de travail et les maladies professionnelles

### Accompagnement/Tutorat

- présentation du référent pour permettre à la personne de s'intégrer dans les meilleures conditions et durablement

### Entretien bilan, recadrage et formation complémentaire

### Décision de maintenir une période d'accompagnement (définition du périmètre) ou intégration dans le processus ressources humaines

Tous les salariés intégrant notre groupe reçoivent un « livret d'accueil ». Ce livret détaille les points essentiels de leur métier et leurs droits. Ainsi ce livret reprend les règles de sécurité, les responsabilités de l'entreprise mais également celles du salarié. Ce livret d'accueil informe nos salariés de notre démarche RSE.

Il a été remis à jour courant Juin 2015

Concernant plus particulièrement nos agents

Notre objectif est de valider le savoir-être et les compétences professionnelles des candidats.

Nous validons en premier lieu l'état d'esprit du candidat : analyse des savoir-faire maîtrisés, des aptitudes, des motivations et de l'environnement extra-professionnel.

Passé cette étape, une analyse plus précise est réalisée sur les aptitudes techniques et sur l'évaluation des compétences.

Outre son expérience, il est tenu compte de la maîtrise du français (lu, parlé, écrit).

L'agent est formé aux techniques et aux spécificités de son poste (partie technique, sécurité)

L'agent travaille en binôme les premiers jours, puis seul. Son responsable a pour mission de le contrôler et de l'évaluer au moins 2 fois avant la fin de sa période d'essai.

STEM PROPRETE attache une attention toute particulière à la valorisation du personnel, à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi (jeune, sénior, situation d'handicap), à la formation et aux règles de savoir être.

De plus, nous avons mis en place, tous les 2 ans un entretien avec notre personnel afin d'envisager les perspectives d'évolution, de qualification et d'emploi des salariés de l'entreprise.

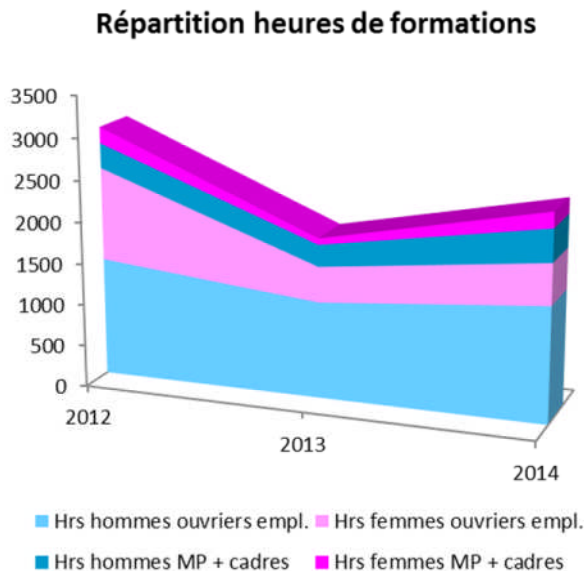
## Formation des salariés :

Le secteur de la propreté a toujours joué un rôle important dans l'intégration et la formation de salariés peu ou pas qualifiés. Dans ce contexte, la société STEM PROPRETE met en œuvre annuellement un plan de formation à destination de tous les salariés.

En plus de formations techniques réalisées sur site, des formations complémentaires sont réalisées sur les thèmes santé-sécurité au travail et environnement.

Nous avons eu une augmentation des formations des agents de maîtrise en 2012, suite à la mise en place et l'encouragement que nous avons porté sur les CQP depuis 2010 (Certificat de

Qualification Professionnel) qui avait connu un pic en 2012 pour le personnel d'encadrement et en 2011 pour les agents de service. En 2013, le public cible s'est réduit car pas intéressé ou qualification déjà faite.



Le déséquilibre des formations entre hommes et femmes est inversement proportionnel à l'effectif (70% d'agents femmes pour 30% d'hommes) s'explique en partie par les nombreuses formations obligatoires et/ou nécessaires faites auprès des agents polyvalents (peu de femmes). Nous allons cependant accentuer la formation pour tous, et particulièrement pour les femmes suite à la nouvelle réglementation.

#### Pour la maîtrise exploitation (agent de maîtrise, responsable de site et chef d'équipe)

- Rappel des procédures d'embauche (favoriser le lieu de travail par rapport au domicile, augmentation de la durée moyenne des contrats ...)
- Accueil des salariés au poste de travail (dotation du livret d'accueil, réalisation d'un accueil sécurité, dotation des équipements de travail,

formation des salariés à l'utilisation du matériel et des produits ...)

- Utilisation des nouvelles machines ayant un faible impact sur l'environnement (ex : auto laveuses ec-H2O – Technologie de lavage sans produits chimiques)
- Utilisation de disques abrasifs pour le décapage des sols
- Réduction de la production des déchets
- Stage d'éco-conduite

#### Pour les agents de service

- Formation à l'embauche au poste de travail avec pour thème :
  - Responsabilités au poste de travail
  - Disposition relative à l'emploi
  - Règles de sécurité spécifiques au site
  - Signalisation sécurité
  - Mode d'emploi pour l'utilisation et le dosage des produits
  - Méthodologie de travail et fréquence des prestations
  - Consignes spécifiques au site lié à l'environnement
- Tri et élimination des déchets selon les sites
- Actions visant à limiter la consommation d'énergie (Eco gestes)
- Prévention des risques professionnels
- Port et entretien des équipements de protection

### La prévention des risques professionnels

Nous menons également une politique de prévention des risques professionnels visant à réduire le nombre d'accidents du travail et de maladies professionnelles.

Les principaux thèmes de sensibilisation des salariés (agents de maîtrise et agents de service) sont le travail en hauteur, la



mise en œuvre des produits chimiques, la manutention et la manipulation des charges.

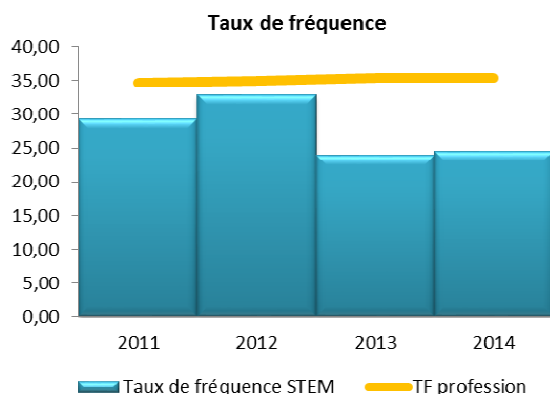
A noter qu'à partir d'octobre 2015, tous nos salariés bénéficient d'une mutuelle.



Nous suivons les indicateurs des taux de fréquence et taux de gravité en comparaison avec les taux de la profession ainsi que le nombre d'accidents du travail avec arrêt.

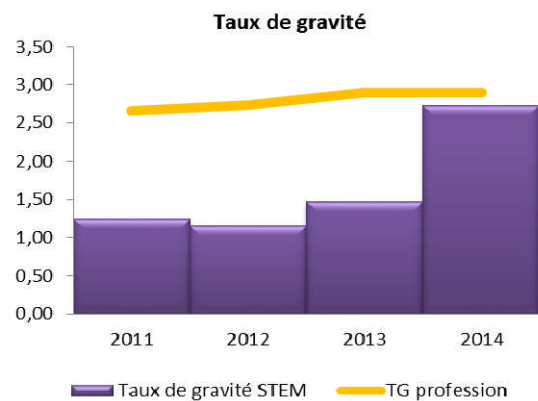
Le taux de fréquence (TF) se calcule :  

$$TF = \frac{\text{Nombre AT avec arrêts}}{\text{Nombre d'heures travaillées sur la période}}$$



Le taux de gravité (TG) se calcule :  

$$TG = \frac{\text{Nombre de jours d'arrêts dus aux AT\&MP}}{\text{Nombre d'heures travaillées sur la période choisie.}}$$



En 2014 notre TF est de 24,57 et notre TG de 2.73 donc en dessous des taux moyen de la profession : TF de 35.4 et le TG de 2.9.

Actions mises en place :

- Les salariés sont formés à chaque embauche et après un accident de travail (arrêt de plus de 30 jours) sur le thème de la sécurité, de la prévention des risques professionnels et des produits par leurs responsables opérationnels.
- Pour chaque accident grave nous établissons un arbre des causes, en y associant si possible le salarié. Cette analyse permet d'identifier et de corriger l'origine des causes des accidents de travail.
- Des actions préventives et tous les EPI nécessaires sont mis en place dès le démarrage d'un chantier. Le client final est associé à cette démarche.
- Réalisation d'un Document Unique d'Evaluation des Risques par Agence remis à jour tous les ans afin d'identifier au mieux tous les risques possible à chaque poste
- Mise en place d'un logiciel de gestion des accidents de travail

Objectif :

Diminuer le Taux de fréquence et le Taux de Gravité des accidents de travail sur l'ensemble des agences pour ne pas dépasser le taux de la profession.

# POLITIQUE HYGIENE SANTE SECURITE AU TRAVAIL 2015

## STEM SA

La société STEM SA s'est engagée dans une démarche Hygiène-Santé-Sécurité au Travail afin d'améliorer la prise en compte de ces questions dans l'ensemble de ces filiales.

L'objectif de cette démarche est de diminuer en permanence l'exposition des personnes aux risques professionnels, quelle que soit la situation de travail.

Ce système requiert un engagement fort de chaque agence.

Les trois axes principaux de notre démarche sont :

- le respect des exigences légales et réglementaires

Ces exigences sont le socle minimum sur lequel est bâtie notre démarche. L'accent est mis tout particulièrement sur :

- Une évaluation précise des risques liés aux Unités de Travail qui permette de mettre en place des actions de prévention ciblées et pertinentes.
- L'établissement du plan de prévention. Nos prestations étant effectuées dans les locaux de nos clients, nous tenons à une identification préalable des risques conjointe entre un représentant de ce dernier et un responsable de notre entreprise.
- La mise en place et la diffusion d'une veille réglementaire.

- la protection et la préservation de la sécurité et de la santé des salariés

Objectif de réduction constante du nombre d'accidents de travail et de maladies professionnelles. Les actions décidées sur ce sujet sont de 3 ordres :

- Formation des salariés : indispensable pour modifier les comportements et développer une culture de prévention.
- Organisation du travail tenant compte des contraintes de l'environnement de travail.
- Veille technologique : concernant les méthodes et le matériel afin de réduire les contraintes posturales et d'assurer une meilleure sécurité des salariés
- Diffusion en continue dans l'entreprise de la culture santé et sécurité au travail.

- Veiller au strict respect des conditions d'hygiène.

L'objectif est de limiter toute forme d'infection et de propagation de bactéries/virus

- Accompagnement du client dans sa prise de décision en matière d'hygiène
- Lutte contre toute forme de contamination via des protocoles d'entretien

Il est de notre devoir de réaliser nos prestations de services tout en limitant l'impact de notre activité sur la santé et l'environnement.

La réussite de notre politique sécurité passe par l'implication, non seulement de la chaîne hiérarchique, mais aussi de l'ensemble du personnel qui doit connaître les risques potentiels pour contribuer en permanence à les éliminer. Ainsi, au-delà de notre « attitude de service » nous devons tous appliquer une « attitude de sécurité » pour nous même et ceux qui nous entourent.

Le service Qualité Sécurité Environnement, en collaboration avec la direction, veillera à l'application de cette politique et de ces principes.

Chaque collaborateur de notre groupe se doit d'adopter cette politique et de la privilégier dans son activité.

Je compte donc sur votre entière adhésion à cette démarche.

B. DARTAILH  
Président du directoire



## BILAN CARBONE®

D'après le Protocole de Kyoto, il faudra diminuer les émissions mondiales de GES de moitié pour 2050 par rapport à 1990

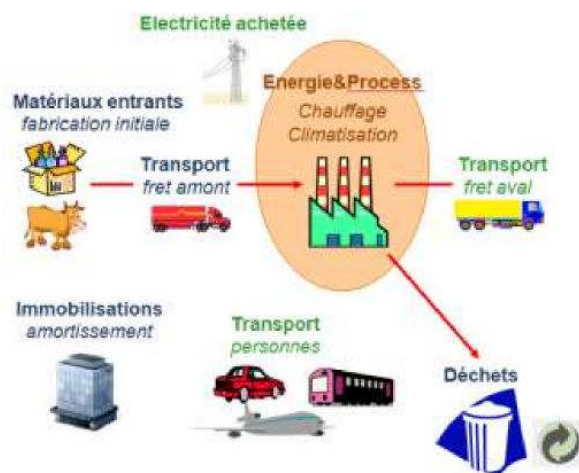
Pour la France, cela revient à diminuer ses émissions de 3,3 % par an, c'est ce qu'on appelle le « facteur 4 »

STEM Propreté, à activité constante a baissé ses émissions de GES de près de 7% par an depuis 2009

### Périmètre du Bilan Carbone®

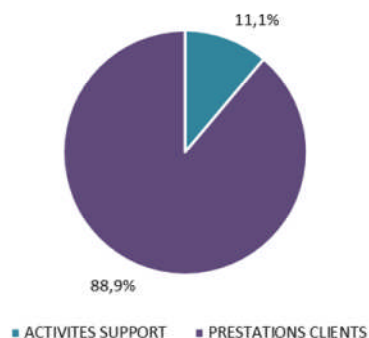
- ACTIVITES SUPPORT (périmètre « fonctionnel » des sites Ile de France + Champagne)
- PRESTATIONS CLIENTS (périmètre « cœur de métier »)

Les sources d'émissions des 2 périmètres sont :

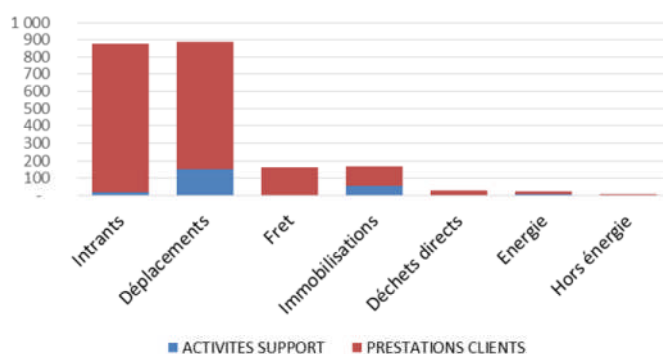


### Résultat global par périmètre

% d'émission de t éq CO2 par périmètre



Emissions en t éq CO2 par poste ADEME et par périmètre



TOTAL 2013 : 2 153 tonnes équivalent CO2 (t éq CO2)

Soit pour comparer :

Emission d'un français = 9 t éq CO2

STEM PROPRETE : 1 village de 239 personnes

1 aller/retour Paris-Johannesburg = 1,8 t éq CO2

STEM PROPRETE : 1 195 allers/retours Paris-Johannesburg

1 hectare de forêt absorbe 2 tonnes de CO2/an

STEM PROPRETE : il faudrait une forêt de 1,07 Hectare pour absorber notre consommation

## Résultats détaillés par poste ADEME et par périmètre

Le poste le plus impactant du bilan carbone est celui des déplacements du personnel d'encadrement et des personnels pour se rendre sur leur lieu de travail

Le 2<sup>ème</sup> poste est celui relatif aux intrants, à savoir les produits, matières, consommables, vêtements et leurs emballages utilisés pour les prestations chez les clients.

## Conclusion du Bilan Carbone® 2015 de STEM Propreté

Indicateurs	Valeurs 2009	Valeurs 2013	Tendances
Emissions d'éq CO2 globales par K euros de Chiffre d'affaire	113 éq CO2 / K euros CA	83,7 éq CO2 / K euros CA	😊
Emissions d'éq CO2 globales par heure de prestation client	2,1 kg éq CO2 / heure de prestation	1,65 kg éq CO2 / heure de prestation	😊
Emissions d'éq CO2 du périmètres SUPPORT par salarié affecté	15,3 T éq CO2 / salarié SUPPORT	12,88 T éq CO2 / salarié SUPPORT	😊

## Objectifs STEM Propreté suite au Bilan Carbone®

Objectifs	Cout de mise en œuvre	Facilité de mise en œuvre	Potentiel de réduction des	Délai de mise en place
Rationaliser davantage les livraisons en mettant, quand cela est possible un stock plus important sur site et livré directement par le fournisseur	faible	complexe	élevé	entre 1 et 5 ans
Proposer à ses clients des consommables papiers hygiène en 100% recyclés	faible	facile	élevé	entre 1 et 5 ans
Mettre en place des centrales de dosage sur le siège et sur les sites importants	moyen	moyen	moyen	entre 1 et 5 ans
Augmenter le tri des déchets dans nos locaux et sur les sites clients pour augmenter la quantité de déchets revalorisés	moyen	moyen	moyen	< 1 an

---

## *PROGRAMME ENVIRONNEMENTAL*

---

Nous avons donc étudié nos impacts environnementaux significatifs afin d'orienter nos actions. Loin des discours formatés, nous nous attachons à des actions simples et pratiques, et recherchons l'adhésion de l'ensemble de notre personnel, encadrement et agents sur le terrain.

Notre Programme environnemental est orienté autour des 3 thèmes suivants, dont certains ont été initiés depuis de nombreuses années :

- Emploi de produits respectueux de l'environnement (depuis 2008 pour 100% de nos prestations courantes)
- Diminution de notre consommation de carburant par un entretien régulier selon les normes constructeurs de notre parc automobile et son renouvellement en moyenne tous les 5 ans par des véhicules performants.
- Mise en place le tri sélectif dans nos locaux et accompagnement de nos clients dans cette voie quand ils le souhaitent.

## ENVIRONNEMENT AU SEIN DE L'AGENCE

### Le tri des déchets papiers, cartons, gobelet, canettes et piles<sup>1</sup>

Depuis 2015, un accord a été passé avec les entreprises d'insertion TriEthic (Ile de France) ou Elise (Province Nord) pour la collecte des déchets triés par l'entreprise.

Pour réaliser cette action, nous avons équipé depuis le début d'année chaque bureau d'une poubelle pour les DIB et une autre pour les déchets papiers uniquement.

Nous avons également mis en place une poubelle dédiée aux canettes en aluminium, une aux gobelets en plastique et aux piles.



Afin d'utiliser au mieux ces poubelles nous avons formé notre personnel administratif.

<sup>1</sup> Ne concerne que les filiales certifiées ISO 14001

Ce tri permet de sélectionner les déchets selon leur nature afin qu'ils puissent être dirigés vers une filière de traitement adéquat pour être recyclés.

En recyclant ces déchets, nous donnons une deuxième vie aux déchets et de nouveaux produits sont fabriqués. Ainsi, nous pourrions économiser les ressources naturelles, réduire la mise en décharge et l'incinération.

Le tri est une manière directe, simple et efficace d'agir pour notre environnement.

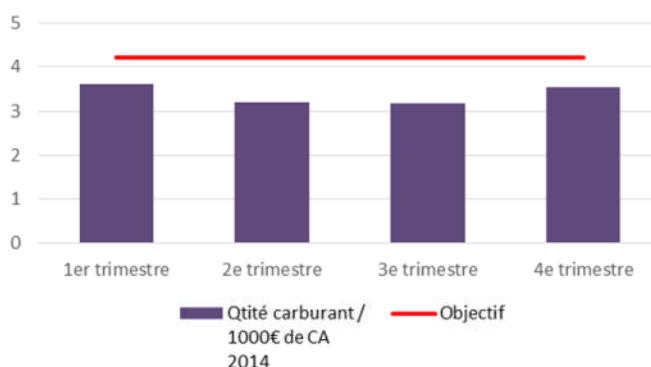
Venant de mettre en place cette action, nous n'avons pas de chiffre. Un premier retour sera fait début 2016.

### Le recyclage des cartouches d'encre

Les cartouches d'encre vides sont également recyclées par l'entreprise TRIETHIC ou traitées en DEEE quand elles le nécessitent.

### L'investissement dans de véhicules émettant peu de CO<sub>2</sub> et peu consommateur de carburant

Consommation de carburant en litres pour 1000€ de chiffre d'affaire 2014



Une politique groupe a été mise en place pour l'achat des véhicules. Le responsable Achats a pour mission d'investir dans des véhicules émettant peu de CO<sub>2</sub>.

Depuis 2011, tous les véhicules achetés par l'entreprise sont des véhicules ECO<sub>2</sub>.

## La reprise du matériel par nos fournisseurs

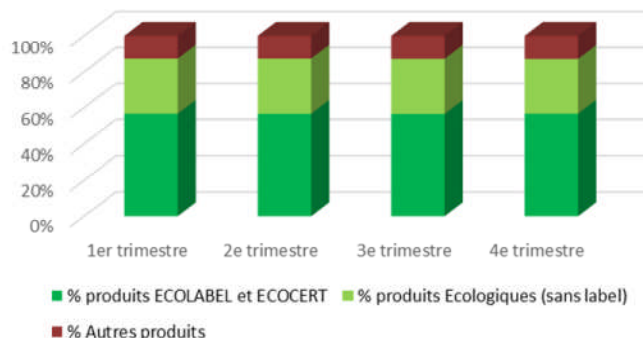
Nos fournisseurs s'engagent à reprendre le matériel hors d'usage et s'assurent du retraitement des appareils et batteries.



## ENVIRONNEMENT CHEZ NOS CLIENTS

### La mise en place de produit à faible impact environnemental<sup>2</sup>

Pourcentage de volume de produits acheté avec Label Européen Ecologique en 2014



Nous veillons à l'engagement de nos fournisseurs de produits dans une démarche de protection de l'environnement.

Ces produits, pour obtenir l'ECOLABEL, doivent être d'une efficacité comparable aux autres produits sur le marché.



#### Le saviez-vous ?

- Un produit ECOLABEL ne peut pas être désinfectant car s'il doit protéger la nature, il ne doit pas être « biocide »
- Un produit ECOCERT peut être désinfectant mais à condition d'utiliser des matières premières spécifiques

#### Les produits courants

Pour éviter de contribuer à la pollution de l'eau, des sols, de l'air, nous avons choisi d'utiliser des produits ecolabels pour nos produits de nettoyage courant :

<sup>2</sup> Ne concerne que les filiales certifiées ISO 14001

Les produits de remise en état

Pour les produits de remise en état, nous avons mené une veille technologique dans le but de substituer ou au moins de diminuer les produits avec pictogramme de sécurité en fonction des avancées des recherches technologiques menées par les fournisseurs. Nous veillons à utiliser des produits ayant un taux de biodégradabilité conforme aux normes européennes.

Nous n'avons pas constaté d'écarts sur l'ensemble des audits réalisés. 100% des produits courants sont des produits écolabels (les seuls cas où nous rencontrons des produits avec pictogramme de danger pour l'environnement, ces produits sont imposés par nos clients). Nos produits de remise en état sont sans pictogramme de danger quand cela est possible et que leur efficacité est identique aux produits avec pictogrammes de danger.

### L'utilisation de machine à faible impact environnemental

**L'utilisation d'aspirateur à haute filtration**  
Notre société utilise des aspirateurs poussières dotés en série d'un filtre primaire et peuvent recevoir des filtres HEPA.

Cela apporte à ces aspirateurs poussières un niveau de filtration égal à 96% sur des poussières de 0,3 µ.

**L'utilisation de matériel limitant la consommation d'eau et de produits**

- Technologie de lavage sans produits chimiques

La technologie de nettoyage sans produit chimique élimine ou diminue fortement le recours aux détergents en donnant une réponse aux questions sanitaires et écologiques liées à la production, au transport, à l'emballage, à l'utilisation et à

la destruction de produits chimiques puissants.

Ce procédé permet de :

- Limiter l'impact environnemental causé par les produits chimiques
- Protéger les utilisateurs par la suppression ou la diminution des produits chimiques
- Eliminer les résidus glissants de détergent et réduire les accidents causés par les chutes.

- Technologie de lavage à mousse active

Le système de lavage à mousse active permet d'augmenter notre productivité jusqu'à 30 % tout en utilisant 70 % d'eau en moins et 90 % de détergent en moins que les méthodes conventionnelles.

Nous mettons en place ce type de matériel pour les clients qui en font la demande.

### Les actions mises en place afin de réduire la quantité de déchets

**La réduction de la production de déchets d'emballage**

La société utilise des produits concentrés sous forme de bidon d'1 litre de produit avec doseur. Ainsi, nous nous assurons du respect des dosages.

Pour former les salariés à cette procédure, la société utilise les supports de formation suivants :

- Accueil sécurité
- Consignes de sécurité répétées régulièrement
- Fiche de poste

**L'utilisation de supports d'essuyage en microfibres**

La microfibre capture les poussières et l'humidité et rend l'essuyage beaucoup plus performant qu'avec des chiffonnettes classiques. Cela permet :



- De réaliser une économie de produit de nettoyage, de diminuer le volume des textiles d'essuyage et un gain de temps
- D'avoir un meilleur résultat de nettoyage: ne laisse pas de trace, ne peluche pas.  
C'est un outil de nettoyage performant sur tous types de surface (plastique, verre, métal, bois, céramique, sols...)
- De réduire l'encrassement de surface

Les actions mises en place afin de réaliser les économies d'énergie et d'eau

Les éco gestes



Des formations aux « éco-gestes » sont réalisées en interne auprès des salariés.

Celle-ci portant principalement sur :

- Les économies d'énergie (éteindre les lumières, utilisation de matériel conforme CE et adapté à la prestation, ...)
- Les économies d'eau (éviter les gaspillages)
- Les économies de produits (mise en œuvre de centrale de dosage ou de produit concentré avec bouchon doseur).

Depuis le début de l'année 2015, nous utilisons les supports de formation réalisés par l'INHNI afin de former au mieux les inspecteurs qui formeront régulièrement les agents.

Actuellement nous avons formés 70% de nos inspecteurs.

Il est devenu obligatoire de faire une sensibilisation aux éco-gestes aux agents durant leur accueil sécurité.

L'éco-conduite



Nous réalisons en partenariat avec notre compagnie d'assurance des stages de conduites en sécurité et d'éco-conduite pour tous les salariés possédant un véhicule de société depuis 2008.

L'objectif de cette formation est de promouvoir une conduite économique et responsable vis-à-vis de l'environnement mais également de réduire le risque d'accident.

Ainsi, les salariés apprennent les techniques d'éco-conduite et les différentes manières d'économiser le carburant.



## LE DEVELOPPEMENT DURABLE EN PARTENARIAT AVEC NOS CLIENTS

Au-delà des actions que nous pouvons mettre en place chez STEM PROPRETE nous souhaitons proposer des actions Développement Durable que nous pourrions mettre en place en partenariat avec nos clients.

Les actions proposées dans le tableau ci-après font le parallèle entre

- Les actions Global Compact (auquel nous adhérons depuis 2011)
- Les actions Développement Durable proposées par notre branche professionnelle (FEP)
- Les actions terrains que nous pourrions mettre en place.

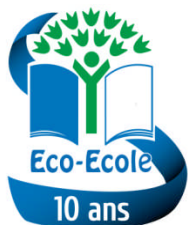
Actions Développement Durable que nous pourrions mettre en place en partenariat avec nos clients

Global Compact	Fédération des Entreprises de Propreté (Extrait des 51 actions DD)	STEM PROPRETE chez ses clients
Principes relatifs aux Droits de l'Homme	Renforcement de l'engagement social <ul style="list-style-type: none"> <li>• Egalité des chances</li> <li>• Développement des compétences</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration des publics éloignés de l'emploi</li> <li>• Intégration des travailleurs handicapés</li> <li>• Favoriser les actions d'alphabétisation de nos agents</li> </ul>
Principes relatifs aux conditions de travail	Amélioration des conditions de travail	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place du travail continu</li> <li>• Mise en place du travail en journée sur les sites éligibles.</li> <li>• Organiser un co-accueil sécurité : client, encadrement STEM et agent sur les sites ayant une réglementation particulière</li> <li>• Mise à disposition des agents un espace vestiaire et un espace de stockage.</li> </ul>
Principes relatifs à l'environnement	Préserver l'environnement au travers de nos choix dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>• les produits et consommables, les matériels, les emballages</li> <li>• Nos consommations chez les clients (eau, électricité, consommation de carburant...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promouvoir et réaliser le tri sélectif chez nos clients</li> <li>• Utilisation de produits écologiques ou ecolabels/Ecocert</li> <li>• Utilisation de fournitures sanitaires ECOLABEL</li> <li>• Promouvoir l'utilisation généralisée des aspirateurs en filtration absolue</li> <li>• Utiliser des centrales de dosage</li> <li>• Disposer d'un espace de stockage afin de réunir et de collecter nos emballages</li> <li>• Formation de nos salariés à la détection des fuites d'eau dans les locaux des clients</li> <li>• Réduire les kilomètres et les temps de mission passés sur les routes</li> <li>• Relai auprès de nos interlocuteurs clients des erreurs de tri constatés par nos agents</li> <li>• Identification des sites à proximité de zones protégées</li> </ul>

---

## ACTION DE MECENAT

---



### STEM PROPLETE s'engage auprès de l'éducation des enfants au travers du Mécénat Eco-Ecole

Le programme international d'Education au Développement Durable (EDD) Eco-Ecole est un label décerné aux établissements scolaires qui s'engagent vers un fonctionnement éco-responsable et intègrent l'EDD dans les enseignements.

Eco-Ecole est aujourd'hui implanté dans 58 pays à travers le monde

Eco-Ecole propose une méthodologie et un accompagnement auprès des écoles primaires et élémentaires, des collèges et des lycées pour une mise en œuvre concrète du Développement Durable (1800 établissements sont inscrits en France). Le programme permet ainsi aux établissements scolaires volontaires de travailler successivement sur six thèmes prioritaires.

Les établissements approfondissent chaque année un thème de travail (alimentation, biodiversité, déchets, eau, énergie, solidarités). Ces thèmes fédèrent et mobilisent l'ensemble des élèves et de la communauté éducative, ainsi que des partenaires extérieurs (élus locaux, associations, parents d'élèves, etc.) autour d'un projet commun, où chacun prend conscience de l'impact de ses attitudes et de ses choix sur son environnement et son entourage. Ces valeurs étant conformes à celles de STEM PROPLETE, nous nous engageons auprès d'ECO-ECOLE au travers une action de mécénat.

## ENJEUX DEVELOPPEMENT DURABLE

Axe d'engagement	Indicateurs	Objectif 2015	Actions mises en place
Données sociales	% des salariés représentés par une instance élus par le personnel	100%	
	Evolution de l'ancienneté dans l'entreprise	Difficile d'établir un objectif et des actions sachant que nous gardons nos salariés qu'environ 4 ans.	
	Evolution du rapport CDD/CDI	Moins de 15% de CDD	
	Moyenne mensualisation horaire	16h à partir du 01/07/2014 24h à partir du 01/01/2016	Evaluation des compétences Diffusion des profils auprès de l'ensemble des encadrants
Egalité Hommes-Femmes	Evolution du nombre de salarié par sexe	50%	Veille régulière à partir d'indicateurs sociaux qui alimentent le dialogue avec nos institutions représentatives du personnel
	% de femmes encadrantes	50%	
Employabilité des seniors et des juniors	% des seniors	Maintenir à plus de 15% l'effectif des salariés de plus de 55 ans	Favoriser le maintien dans l'emploi des seniors et développer ainsi un réseau de tuteurs qualifiés pour garantir le transfert de compétences, Développer des parcours d'intégration individualisés et accroître les possibilités d'accueil des personnes éloignées de l'emploi,
	% des juniors	Maintenir à plus de 5% l'effectif des salariés de moins de 25 ans % d'alternant ou de contrat	Actions en matière de tutorat, le groupe STEM PROPRETE applique une politique favorisant l'intégration d'un personnel nécessitant un accompagnement de moyen terme. -Développons l'alternance, tant en exploitation, qu'en

Axe d'engagement	Indicateurs	Objectif 2015	Actions mises en place
		professionnel	administratif pour disposer de nos futurs collaborateurs en contrats à durée indéterminée
Handicap	% d'handicapés	Minimum 5%	STEM Propreté collabore depuis juillet 2011 avec des structures spécialisées dans l'intégration et le placement de personnes éloignées de l'emploi et/ou de personnel en situation de handicap
Lutte contre l'illettrisme	Nombre de formations réalisées		Sur la base du volontariat des formations d'alphabétisation d'une durée de 250 heures sur 1 an.
Embauche salariés	Réalisation livret d'accueil	OUI/NON	Mise à jour annuelle
	% d'agents évalués tous les 2 ans	50%	Mise en place d'une application Tab pour évaluer plus facilement les agents et faciliter le suivi
Formation	Répartition des heures de formation en fonctions des qualifications et des genres	50% femmes 50% hommes	Entretien annuel des agents pour connaître leurs besoins et attentes de formation
Prévention des risques professionnels	TFTG	Ne pas dépasser le taux de la profession	Formation à chaque embauche et suite à un accident du travail (30 jours d'arrêt ou plus) sur le thème de la sécurité, de la prévention des risques professionnels et des produits par leurs responsables opérationnels. Arbre des causes, en y associant si possible le salarié. Des actions préventives et tous les EPI mis en place
Bilan Carbone®	Emissions de CO2eq	Diminuer de 3,3% les émissions	Rationaliser les livraisons Proposer consommables 100% recyclés Mettre en place centrales de dosage sur le siège et sites importants

Axe d'engagement	Indicateurs	Objectif 2015	Actions mises en place
			Mettre en place de tri dans nos locaux et sur les sites clients
Consommation de carburant	Nombre de litre de carburant pour 1000€ de CA	Objectif 2015 : 4,2Litres/1000€ de CA	Rationalisation des trajets des inspecteurs et agents polyvalents Acheter voiture peu consommatrice de carburant Formation éco-conduite
Tri des déchets	% de déchets revalorisés des locaux de STEM PROPLETE	10%	Mise en place de Tri Ethique / Elise
Mise en place de produit à faible impact environnemental	% de volume de produits achetés avec Ecolabel Européen	80%	Veille technologique Contact avec nos fournisseurs
Economie d'eau et d'énergie	% d'inspecteurs formés	100%	Formation durant la réunion exploitation Accueil sécurité : formation éco-geste aux agents obligatoire
Conduite écoresponsable	Formation éco-conduite aux salariés possédant une voiture de service/fonction	20%	Partenariat avec notre assurance