

COMMUNICATION SUR LE PROGRES

Septembre 2015



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

DECLARATION DU PRESIDENT

Paris, le 1^{er} septembre 2015

CIDER s'est engagé en octobre 2014 auprès du Pacte Mondial des Nations Unies à soutenir les dix principes favorisant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cette première communication pour le progrès est un événement particulier pour CIDER.

C'est avec conviction que nous réaffirmons notre engagement collectif envers les 10 principes du pacte mondial des Nations Unies.

Dans cette communication sur le progrès (COP) annuelle, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication.

Cordialement,


Robert ACOURI
Président



1 – Présentation de CIDER et de notre activité

CIDER est un concepteur français de solutions de mobiliers tertiaires «cousus main». Nous intervenons sur les projets où le mobilier «adapté» participe au bien être des hommes et des femmes qui font la performance d'une entreprise.

CIDER est une entreprise volontaire engagée dans une démarche de développement des bonnes pratiques et certifiée ISO 9001 depuis 1999 et ISO 14001 depuis 2008, toujours prête à améliorer ses prestations, gammes et produits.

Au delà de toutes ces actions entreprises, notre politique est orientée vers les objectifs suivants :

- Respecter les exigences qualitatives, réglementaires et la prise en compte systématique des aspects environnementaux.
- Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation.
- Mesurer et agir pour réduire notre impact environnemental.
- Communiquer sur nos actions en faveur d'une approche durable de nos activités.
- Elaborer des produits et des services répondant à un besoin croissant de qualité de vie au bureau.

CIDER a imposé sa position dans la profession par une notion très forte du service clients se caractérisant par :

- La vente de produits très qualitatifs, directement aux entreprises, sans intermédiaire.
- Sa logistique intégrée permettant la maîtrise du montage et de l'installation chez les clients en prenant des engagements en termes de délai et de qualité.
- L'évolution des gammes répondant aux besoins nouveaux de la clientèle.
- Une relation très humaine de l'ensemble du personnel de l'entreprise.
- Des commerciaux, des architectes d'intérieur tous professionnels de haut niveau, aptes à conseiller les utilisateurs.
- Un service d'aménagement de l'espace très performant : 3 D couleurs, image de synthèse, un conseil dans l'agencement et le choix des produits, des plans d'implantation tant en 2D/3D ainsi que des vidéos avec un conseil personnalisé sur la disposition la plus adaptée, les matières utilisées, les coloris, ce qui permet d'adapter du design et des solutions à la sensibilité du client et de répondre ainsi à toutes les contraintes du cahier des charges clients.



2 – Droits de l'homme et conditions de travail

a) Evaluation, politique et objectifs :

- Le bien être des salariés au travail est une priorité stratégique, d'autant plus que c'est à fortiori un critère favorisant la performance professionnelle et l'engagement de chacun,
- Ergonomie des postes de travail,
- Respect du Code du Travail et des obligations légales,
- Vérification de nos installations électriques par un organisme officiel afin d'éviter tout incident,
- Vérification de nos extincteurs et blocs de secours par un organisme afin d'être assuré d'un bon fonctionnement en cas d'incendie,
- livret d'accueil pour les nouveaux arrivants en cours d'élaboration.
- Rédaction d'une charte RSE validée par la Direction le 31/3/2015 et diffusée auprès de nos clients et fournisseurs.

b) Mise en œuvre :

- Information à l'ensemble du personnel de notre adhésion à l'ONU Global Compact et communication sur les 10 principes via notre journal interne « Le Journal de la Manufacture » en date de Janvier 2015 adressé à chacun via son adresse mail,
- Depuis le 4/11/2014, nous avons signé une convention de mécénat avec l'association Global Heart Watch qui œuvre pour la prévention de la mort subite. En France, 50 000 personnes par an décèdent prématurément d'un arrêt cardiaque et 30 % de ces arrêts cardiaques se produisent sur le lieu de travail. L'objet de GHW relève d'un sujet de santé publique et d'intérêt général. Notre engagement est d'ores et déjà pris pour les 3 années qui viennent jusqu'en 2017,



- Contribution au mois d'avril 2015 à l'association AXA Atout Cœur,
- Parcours d'intégration pour les nouveaux arrivants afin de leur présenter la société, notre Manuel qualité, nos procédures et nos engagements sociétaux,
- A la demande d'un de nos clients, CIDER a été évalué sur la plateforme EcoVadis sur son engagement RSE en 2013. Cette évaluation a fait l'objet d'une nouvelle notation en 2015, nous mettant à une note de 57/100 (+ 9 points) par rapport à 46/100 en 2013. CIDER a obtenu un score qui lui permet de recevoir un niveau de reconnaissance « Silver ». Ce très bon résultat place notre entreprise parmi les 30 % les mieux notées par EcoVadis.



➤ CIDER s'est engagé en signant le 31 mars 2015, lors du Salon Bureaux Expo qui s'est tenu Porte de Versailles à Paris, la « Charte de Relations Commerciales Ethiques et Responsables » pour une meilleure qualité de l'aménagement des espaces de travail mise en place par l'UNIFA, représentant les principaux industriels du mobilier de bureau.

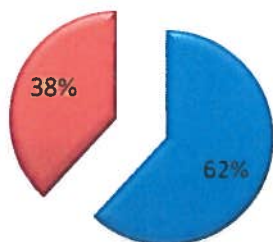
c) Mesure des résultats :

- ✓ Mise en place d'ici l'année prochaine d'un indicateur mesurant le pourcentage de nos fournisseurs/partenaires ayant adhéré à l'ONU Global Compact,
- ✓ Un « Document Unique d'Evaluation des Risques » a été mis en place pour chacun de nos sites et permet d'identifier tous les dangers et risques éventuels pour le personnel par type d'activité. Les moyens de prévention existants sont également listés. Ce document est régulièrement mis à l'ordre du jour de nos revues de Direction pour être actualisé éventuellement. Les risques psycho-sociaux sont également pris en compte,

- ✓ Tout le personnel est également vu par la Médecine du Travail selon la législation en vigueur,
- ✓ Nous nous sommes fixés pour les 3 années 2014/2016 un taux de 0 % d'accident du travail. Cet objectif a été validé pour 2014 et devrait l'être également pour 2015.
- ✓ La parité hommes/femmes est respectée chez CIDER en 2015. Nous employons 62 % de femmes sur le total de l'entreprise et 50 % à des postes d'encadrement.

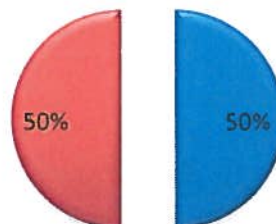
Parité sur total entreprise

■ Femmes ■ Hommes



Parité au poste d'encadrement

■ Femmes ■ Hommes



3 – L'ENVIRONNEMENT



a) Evaluation, politique et objectifs

CIDER est certifiée ISO 14001 depuis 2008 et nous sommes donc dans un processus d'amélioration continue. Nous avons mis en place des objectifs et des procédures pour réduire notre impact environnemental.

Nous avons une politique environnementale qui a été revue et validée par notre Président en date du 31/3/2015 dans laquelle sont définis les axes clés de son développement pour garantir une évolution respectueuse de l'environnement :

- Une conception de produit basée sur la pérennité,
- Une organisation centrée sur les exigences de qualité,
- Des fournisseurs et sous-traitants sélectionnés,
- Une logistique efficace et réactive,
- Un engagement à réduire notre impact sur la pollution.

b) Mise en œuvre

- Nous sommes adhérents depuis le 30 avril 2013 à l'éco-organisme VALDELIA qui est agréé par le Ministère de l'Ecologie et qui est chargé de traiter les anciens mobiliers. Nous avons mis en place l'éco-contribution depuis juillet 2013 dans nos factures après une adaptation de notre logiciel ERP.
- L'ensemble du personnel est formé depuis de nombreuses années au tri des déchets de bureau (papiers, cartons, cartouches d'encre, tubes néon, piles,

gobelets...). Nous envisageons de travailler avec un nouveau partenaire « Cèdre » qui est une Entreprise Adaptée qui a pour vocation de créer des emplois en CDI pour des personnes en situation de handicap et qui compte aujourd'hui plus de 43 travailleurs handicapés.

- Un contrat a été mis en place avec un prestataire pour le traitement et la valorisation de nos déchets d'emballage (surtout les cartons).
- Nous avons également le projet de faire certifier un ou deux produits avec le label « NF Office Excellence Certifié » par le FCBA afin de pouvoir nous positionner dans les appels d'offre publics.
- A chaque renouvellement de nos véhicules de société, notre choix se porte sur des véhicules hybrides/électriques.

c) Résultats

Dans le cadre de notre double certification ISO9001/14001, nous nous sommes fixés des objectifs environnementaux :

- ✓ 70 % de nos fournisseurs sont dans une démarche environnementale.
- ✓ 100 % de nos achats papier sont certifiés PEFC.
- ✓ 60 % de nos véhicules société sont hybrides/électriques.
- ✓ 80 % de nos sièges sont recyclables à 95 %.
- ✓ 100 % de nos rangements métalliques sont recyclables à 100 %,
- ✓ 100 % des cloisons acoustiques « silencio » sont recyclables à 80 %.

4 – LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Notre engagement a lutté contre la corruption a été acté à plusieurs niveaux :

- notre engagement sur les 10 principes de l'ONU Global Compact,
- notre charte RSE,
- notre engagement dans la Charte de relations commerciales éthiques et responsables établie par l'UNIFA.