

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO

## COP Pacto Global 2014



GRUPO PUNTACANA®

# Mensaje del Presidente del Grupo Puntacana

Estimados señores:

Nos place presentarles una vez más, nuestro Informe de Progreso anual correspondiente al año 2014

Este documento consolida de forma precisa los procesos de integración de la Sostenibilidad en nuestra gestión empresarial dentro del marco estratégico de los diez principios establecidos por la Red del Pacto Global de Naciones Unidas.

Reafirmamos a través de este reporte nuestro compromiso con las empresas que conforman la Red Dominicana del Pacto Global de las Naciones Unidas mediante una misma visión de práctica empresarial basada fundamentalmente en la sustentabilidad, concepto que nos lleva indiscutiblemente a la construcción de una sociedad más justa y próspera.

Desde nuestros inicios, el compromiso social y medioambiental nos ha definido. 45 años después continuamos creciendo, apoyando a nuestras comunidades aledañas y ejerciendo las mejores prácticas de turismo sustentable para el beneficio de las futuras generaciones.

En relación a las acciones tomadas en el renglón de Responsabilidad Social Empresarial, cabe les citemos algunos de los pasos dados en éste período, de mayor relevancia e impacto en las comunidades de nuestra zona:

· 1.- Grupo Puntacana con la Comunidad, 45 x45”

Implementación de la primera fase del proyecto “Grupo Puntacana con la Comunidad, 45 x45” consistente en la construcción de infraestructuras para el desarrollo de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia (centros comunitarios, instalaciones deportivas, parques infantiles y escuelas, entre otros) con la colaboración y participación de las poblaciones beneficiadas.

· 2.- Taller Artesanal Nuestra Señora de Punta Cana”

Implementación del proyecto artesanal “Nuestra Señora de Punta Cana” en la comunidad de Verón a fin de dotar de conocimientos y habilidades a mujeres de las comunidades más necesitadas de la zona turística, a través de la formación para el diseño y producción de bienes artesanales comercializables y cuya elaboración manual proviene del uso de materiales reciclados en la comunidad.

· 3.- Carnaval Punta Cana: A través de esta celebración folklórica, la cual tuvo su VII entrega en el año 2014, el Grupo Puntacana promueve la cultura dominicana entre sus residentes y visitantes.

En relación a las acciones tomadas en el renglón de preservación al medioambiente, y preocupados por el estado en que se encontraban, hemos venido implementando con mucho éxito desde el 2004 el Programa de Preservación de Especies en Peligros y Restauración de Corales, teniendo como resultado en el último año la siembra de 5,277 corales trasplantados al arrecife, equivalente a 2.7 km de tejido; distribuido en 46 sitios de trasplantes de los cuales ha sido posible expandir 27 de ellos. Tal éxito, nos ha motivado a replicar esta práctica en 13 comunidades a nivel nacional.

Continuamos trabajando “sin prisa, pero sin pausa” en fortalecer nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés y con éstos pasos poner ese necesario “granito de arena” en el desarrollo de las comunidades de nuestra zona.

**Frank Rainieri**  
Presidente & CEO Grupo Puntacana



## GRUPO PUNTACANA®

### GRUPO PUNTACANA

Es una empresa privada de la República Dominicana que brinda servicios múltiples en el sector turístico con la finalidad de satisfacer las expectativas de sus visitantes y comunidad de residentes mediante una propuesta de alto valor empresarial.

### MISIÓN

Somos una familia de servicios, comprometida en hacer realidad los sueños de nuestros visitantes y miembros de nuestra comunidad en un ambiente de respeto a la naturaleza y responsabilidad social.

### VISIÓN

Ser pioneros en el desarrollo de destinos únicos.

### VALORES

Responsabilidad empresarial, social y ambiental.

Lealtad

Ética

Calidad

Servicio

## ALCANCE Y CONTENIDO DEL INFORME

Grupo Puntacana presenta su séptima Comunicación de Progreso, correspondiente al año 2014 dentro del marco del Pacto Global de las Naciones Unidas, el cual contiene los siguientes aspectos:

Declaración de continuidad del Pacto Mundial de la ONU por parte de Grupo Puntacana.

Descripción de las medidas prácticas adoptadas por Grupo Puntacana en la aplicación del Pacto Global.

Cuantificación de los resultados alcanzados o previstos.

Acápites: Fotos que evidencian las acciones tomadas.

DECLARACIÓN DE CONTINUIDAD DEL PACTO MUNDIAL  
POR PARTE DEL GRUPO PUNTACANA, S.A.

Por este medio declaramos que nuestra empresa, Grupo Puntacana, S.A., mantiene su compromiso con la iniciativa global de la Organización de las Naciones Unidas a través del Pacto Global, mediante la implantación gradual de los principios y objetivos del mismo en nuestras estrategias y operaciones de negocios.

# DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS ADOPTADAS POR GRUPO PUNTACANA, S.A. EN LA APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DURANTE EL AÑO 2014.

## 2.1.- Derechos Humanos

2.1.1. - Principio Uno: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

### 2.1.1.1. - Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad

Acciones para el equipamiento de la nueva Unidad de Emergencias en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.

Acciones para la conclusión de la construcción de la Sala de Espera para adultos en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.

Acciones para la realización de misiones médicas enfocadas en medicina general y dermatológica, a favor de las comunidades necesitadas de la zona turística de Punta Cana Provincia La Altagracia, República Dominicana.

Acciones para la realización del Taller de Primeros Auxilios junto a Virginia College of Osteopathic Medicine y el Ministerio de Salud Pública Dominicano (últimas técnicas para el manejo de situaciones de emergencia relacionadas con vías respiratorias, fracturas, hemorragias, shock, heridas, reanimación cardiopulmonar etc.), con la participación de personal técnico que labora en Salas de Emergencias de centros de salud públicos de la región Este del país.

Acciones para la realización del Taller de Terapia Física con la experta norteamericana Laura Yeager y la participación de personal técnico que labora en Salas de Emergencias de centros de salud públicos de la región Este del país, enfocado en la recuperación de pacientes que han sufrido lesiones o traumas utilizando las diversas técnicas de la fisioterapia.



### 2.1.1.1. - Medidas Prácticas Adoptadas en Salubridad (cont.)

Acciones para la implementación del proyecto de mejora de los servicios de farmacia en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón gracias al acuerdo interinstitucional con Virginia College Osteopathic Medicine y Appalachian College of Pharmacy.

Acciones de apoyo a la salud pública de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia y la zona turística de Punta Cana, mediante el modelo de co-gestión del Centro de Atención Primaria de Salud Pública de la comunidad de Verón, Punta Cana. Esto incluye donaciones de medicamentos, materiales, mobiliarios médicos y mejora de la infraestructura e instalaciones.

Acciones para la ampliación del Programa de Salud y Bienestar en el Trabajo en beneficio de nuestros empleados y sus familiares:

Jornada de atención oftalmológica, campaña sobre protección solar, charlas sobre enfermedades infecto-contagiosas y de transmisión sexual, jornada de atención odontológica, jornada de desparasitación y jornada de atención pediátrica.



### 2.1.1.2. - Medidas Prácticas Adoptadas en Educación:

Acciones de donación de útiles y materiales escolares en beneficio a estudiantes de escuelas públicas de la zona turística de Punta Cana.

Acciones para la realización del programa Junior Achievement en el Politécnico Ann & Ted Kheel de Verón, a fin de promover el liderazgo y la superación personal entre los jóvenes estudiantes.

Acciones para el fortalecimiento de la enseñanza del idioma Inglés a través de la implementación del programa World Link en el Politécnico Ann & Ted Kheel de Verón.

Acciones para el inicio de la implementación del Programa de Visitas Educativas al Aeropuerto Internacional de Punta Cana y a nuestros proyectos medioambientales con la participación de estudiantes de escuelas públicas de la provincia La Altagracia.

Acciones para la expansión del Programa de Capacitación por Competencias, con miras a desarrollar aún más los conocimientos, habilidades y capacidades de nuestros recursos humanos.





### 2.1.1.3.- Medidas Prácticas Adoptadas en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional:

Acciones para la realización de la VII Gran Gala Navideña de Villancicos en la Basílica de Higüey, con la participación del Coro Nacional y la Orquesta Sinfónica Nacional.

Acciones para la realización del VII Carnaval de Punta Cana, para promover la cultura dominicana entre residentes y visitantes.

Acciones para la provisión de Puntacana Art Gallery como espacio de fomento al arte nacional e internacional.



#### 2.1.1.4.- Medidas Prácticas Adoptadas en Desarrollo Comunitario:

Acciones para la implementación de la primera fase del proyecto "Grupo Puntacana con la Comunidad" consistente en la construcción de infraestructuras para el desarrollo de las comunidades menos favorecidas de la provincia La Altagracia (centros comunitarios, instalaciones deportivas, parques infantiles, escuelas, entre otros) con la colaboración y participación de las poblaciones beneficiadas.

Acciones de apoyo al Club Rotario de Punta Cana-Bávaro a través de la facilitación de un salón para sus reuniones ordinarias y la colaboración logística a sus iniciativas sociales relacionadas con la salud, educación y servicio comunitario.

Acciones para la implementación del proyecto artesanal "Nuestra Señora de Punta Cana" en el Politécnico Ann & Ted Kheel de Verón, a fin de dotar de conocimientos y habilidades a mujeres de las comunidades más necesitadas de la zona turística, a través de la formación para el diseño y producción de bienes artesanales comercializables y cuya elaboración manual proviene del uso de materiales reciclados en la comunidad.

Acciones de apoyo para la seguridad comunitaria a través de la entrega de equipos, materiales y servicios a departamentos de Policía Nacional, Politur, AMET, DNCD, CESAC y Marina de Guerra de nuestra zona turística.



### 2.1.1.5.- Medidas Prácticas Adoptadas en Deporte:

Acciones para el fortalecimiento del proyecto Golf Into Verón, el cual relaciona a los niños, niñas y adolescentes de las comunidades necesitadas de nuestra zona turística con la práctica del golf, como forma de posibilitar su desarrollo personal y profesional.

Acciones para el apoyo de equipos deportivos locales.



## 2.2.- Derechos Laborales

**2.2.1.- Principio Seis: Las empresas deben apoyar la abolición de discriminación en el empleo y la ocupación.**

### 2.2.1.1.- Medidas Prácticas Adoptadas:

Acciones para el fortalecimiento de un ambiente laboral participativo y exento de discriminación de cualquier tipo:

Programa de seguimiento al cumplimiento de legislación laboral y manejo correcto de relaciones laborales

Premiaciones al desempeño laboral

Programa de Bienestar (Talleres sobre Finanzas Personales, actividades de integración y esparcimiento, programa de apadrinamiento escolar para hijos de empleados, apoyo emocional a empleados con situaciones particulares de vida, atenciones a empleados en ocasiones especiales).

Evaluaciones de Ambiente Laboral



## 2.3 Medio Ambiente

### 2.3.1. -Principio Siete

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

#### 2.3.1.1 Medidas prácticas adoptadas

Acciones para el mejoramiento de Puntos Verdes en áreas comunes de Galerías Comerciales de Puntacana Village con el objetivo de incentivar aún más la clasificación en origen de los desechos.



### 2.3.2.- Principio Ocho:

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

#### 2.3.2.1 Medidas Prácticas adoptadas

Acciones para el fortalecimiento del Programa de Conservación del Gavilán de la Hispaniola.

Acciones para la expansión del Proyecto Apícola a través del incremento de la producción de miel de abeja.

Acciones para el fortalecimiento del Proyecto de Co-Manejo Pesquero consistentes en el seguimiento al control de la especie invasora-depredadora Pez León mediante talleres de taxidermia a artesanos residentes en las zonas de Juanillo y Bayahibe.

Acciones para la expansión del Proyecto de Educación Ambiental.

Acciones para la obtención de la certificación Dominican Treasures otorgada por el Consorcio Dominicano de Competitividad Turística, basada en criterios globales de turismo sostenible.

### 2.3.2.1 Medidas Prácticas adoptadas (Cont.)

Acciones para la participación en la Conferencia sobre Turismo Comunitario en el Caribe, celebrada en la isla de San Eustaquio Antillas Holandesas, a fin de difundir nuestras iniciativas medioambientales y promover la replicabilidad de las mismas.

Acciones para la presentación del "Proyecto para la Restauración del Coral Acropora Cervicornis" en la Conferencia Científica Internacional de Sostenibilidad y Cambio Climático celebrada en el Instituto Tecnológico de Santo Domingo, República Dominicana.



### **2.3.3.- Principio Nueve:**

**Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medioambiente.**

#### **2.3.1.1 Medidas prácticas adoptadas**

Acciones para la sustitución de gases que afectan la capa de ozono (efecto invernadero) por otros amigables con el medioambiente mediante la adquisición de una maquina recuperadora de gases refrigerantes, la cual los reusa y evita su liberación.



### 3.- CUANTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS O PREVISTOS.

## **3.1.- Derechos Humanos**

### **3.1.1.- Cuantificación de Resultados Alcanzados en Salubridad**

- a) 1 Unidad de Emergencias equipada en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.
- b) 1 Sala de Espera para adultos construida en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.
- c) 1780 pacientes atendidos en misiones médicas locales. Afecciones más comunes: Enfermedades Vías Respiratorias, Hipertensión Arterial, Infecciones Gastrointestinales, Enfermedades de la Piel (Acné, Micosis, Dermatitis) y Enfermedades de Transmisión Sexual.
- d) 45 Participantes en el Taller de Primeros Auxilios.
- e) 40 participantes en el Taller de Terapia Física.
- f) 1 proyecto implementado para la mejora de servicios de farmacia en el Centro de Atención Primaria de Salud Pública de Verón.
- g) 10 Donaciones medicamentos, materiales y equipos y 10 Jornadas de mantenimiento de infraestructura y de equipos en Centro de Atención Primaria Salud Pública de Verón.
- h) 1374 empleados beneficiados en Jornadas de Salud.

### **3.1.2.-: Cuantificación de Resultados Alcanzados en Educación**

- a) 6 Escuelas públicas en la zona turística beneficiadas con donaciones útiles escolares: Escuela Verón, Escuela Las dos Jardas, Escuela El Cortecito, Escuela Nazaret, Escuela Los Manantiales, Politécnico Ann y Ted Kheel.
- b) 4 Talleres realizados dentro del programa Junior Achievement: "Como alcanzar el éxito", "Ventajas de permanecer en la escuela", "Economía para el Éxito" y "Como insertarse en el mercado laboral" . 200 jóvenes beneficiados.
- c) 160 estudiantes beneficiados en la etapa inicial del proyecto World Link.
- d) 78 estudiantes del Politécnico Ann & Ted Kheel nos visitaron.
- e) 98,594 horas de formación en áreas tales como Ventas, Servicio al Cliente, Ingles, Liderazgo, Trabajo en Equipo, Competencias Conductuales. 550 empleados capacitados.

### **3.1.3.- Cuantificación Resultados alcanzados en Promoción del Arte y la Cultura Nacional e Internacional**

- a) 7, 000 asistentes a la Gala de Villancicos 2014.
- b) Carnaval Punta Cana 2014: 20, 000 personas asistentes (estimadas), 2, 500 carnavaleros, 25 comparsas -. Participación internacional de Guadalupe, Haití y Curazao.
- c) 9 exposiciones de pintura presentadas. 1 puesta en circulación del libro "Mañana es ningún día".

### **3.1.4.- Cuantificación Resultados alcanzados en Desarrollo Comunitario**

a) 51 propuestas comunitarias recibidas para la construcción de obras. 22 propuestas factibles. 3 obras iniciadas en primera fase del proyecto. 1 cancha deportiva inaugurada.

b) 1 salón de reuniones facilitado. 3 ciclos del programa de alfabetización de adultos. 10 donaciones varias a la comunidad (equipos para bomberos, materiales escolares, medicamentos, ropa, útiles deportivos y juguetes). 1 apadrinamiento a Escuela El Cajuil.

c) 25 mujeres participantes.

d) 12 donaciones de materiales y equipos.

### **3.1.5.- Cuantificación Resultados alcanzados en Deportes:**

a) 78 niños y adolescentes beneficiados.

b) 150 niños y jóvenes deportistas beneficiados.

### **3.2.- Derechos Laborales:**

a) 132 empleados reconocidos por su desempeño laboral. 159 empleados beneficiados por Charlas sobre Finanzas Personales y Vida en Familia. 31 empleados beneficiados por apadrinamiento de los estudios de hijos. 9 empleados apoyados en situaciones particulares de vida. 90 empleados recibieron atenciones en ocasiones especiales.

### **3.3.- Medioambiente**

#### **3.3.1.- Cuantificación de resultados alcanzados en enfoque preventivo en beneficio del medioambiente:**

a) 15 estaciones de clasificación de desechos instalados.

#### **3.3.2.- Cuantificación de resultados alcanzados en Responsabilidad Ambiental:**

a) 27 ejemplares liberados de Gavilán de la Hispaniola, 7 parejas de gavilanes introducidos y 3 pichones nacidos en la zona de Punta Cana.

b) 435 colmenas. 2104 galones de miel.

c) 9 artesanos participantes en Taller de Taxidermia. 90 peces procesados para ser vendidos como souvenirs.

d) 1395 personas de comunidades circundantes, instituciones educativas, empresas privadas y organismos nacionales e internacionales visitaron nuestros proyectos medioambientales y asistieron a charlas sobre educación medioambiental.

e) 1 Certificación "Dominican Treasures" obtenida.

f) 1 Presentación en la "Conferencia sobre Turismo Comunitario en el Caribe".

g) 1 Presentación en la "Conferencia Científica Internacional Sostenibilidad y Cambio Climático"

#### **3.3.3.- Cuantificación de resultados alcanzados en el Desarrollo de Tecnologías respetuosas del Medioambiente:**

a) 1 máquina recuperadora de gases refrigerantes adquirida. 1 Taller sobre buenas prácticas de refrigeración en el cual participaron 14 técnicos nuestros.



GRUPO PUNTACANA®



APOYAMOS  
EL PACTO MUNDIAL