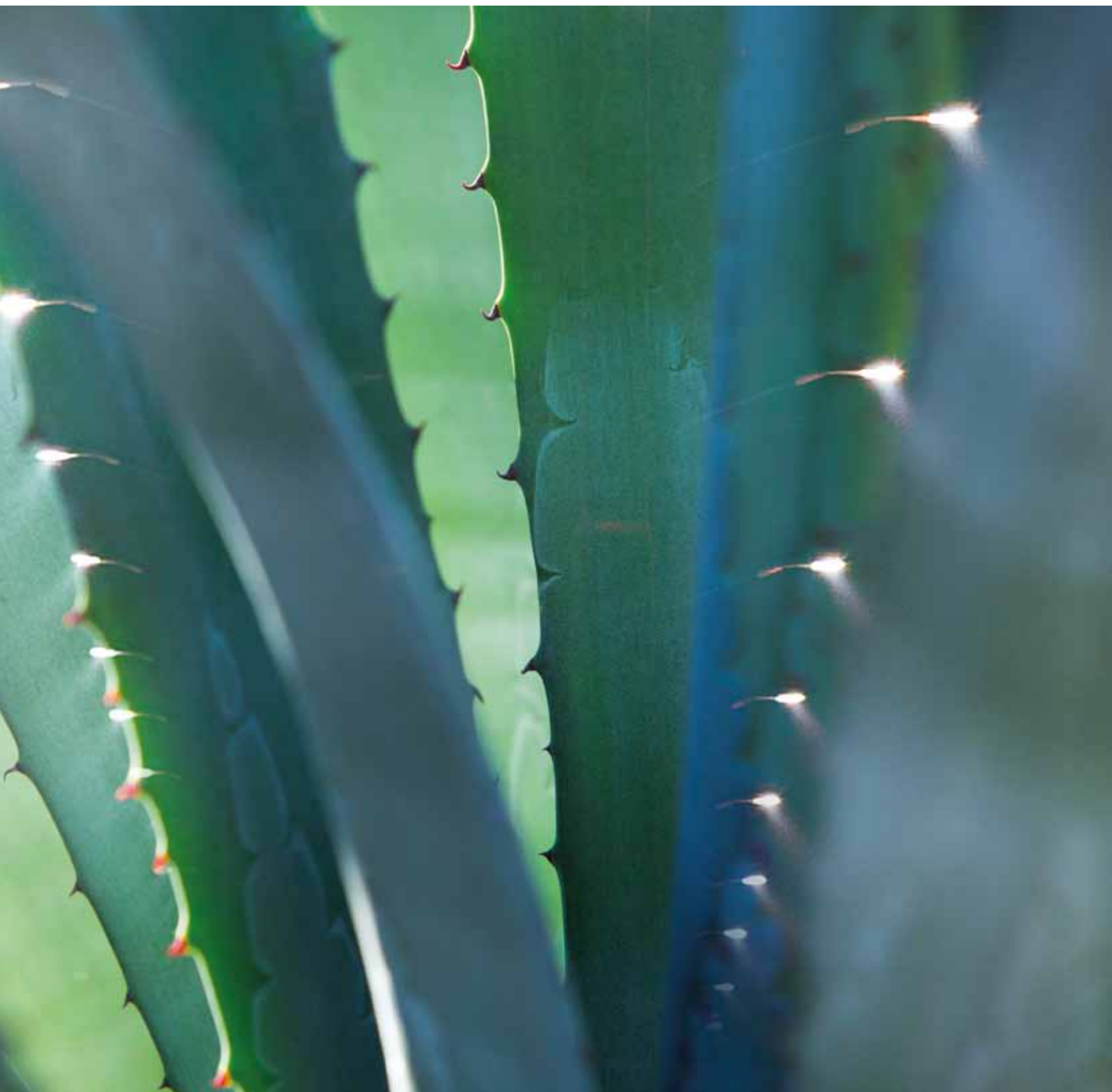


# Informe de Sostenibilidad 2014



central  
costanera



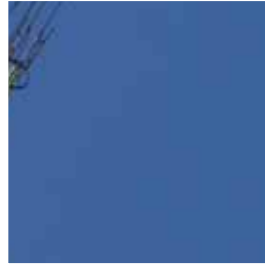
Enel es una compañía multinacional del sector de la energía y un operador integrado líder en los mercados mundiales de electricidad y gas, focalizado en los mercados de Europa y Latinoamérica.

El Grupo realiza operaciones en 32 países de 4 continentes, gestiona la generación de energía de más de 95 GW de capacidad instalada neta y distribuye electricidad y gas a través de una red que abarca alrededor de 1,9 millones de kilómetros. En Europa, Enel es la principal compañía de generación de energía por EBITDA anunciado. Con sus 61 millones de usuarios finales en todo el mundo, el Grupo goza de la mayor base de clientes entre sus competidoras europeas.





# Informe de Sostenibilidad 2014



# Índice

Carta del Presidente | 8

Introducción | 10

Perfil y estructura de la organización | 13

Plan de Sostenibilidad | 17

Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético | 21

Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad | 27

Compromiso con la calidad de servicio | 33

Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal  
y profesional de los empleados | 39

Compromiso con la protección del entorno | 51

Compromiso con la eficiencia | 61

Compromiso con el desarrollo en la sociedad en la que operamos | 69

Anexo I Tabla GRI – Pacto Global | 72

Anexo II Cuestionario de retroalimentación | 82

# Carta del Presidente

Tengo el placer de presentar el undécimo Informe de Sostenibilidad de Central Costanera. Con este informe deseamos dar cuenta de los avances y actuaciones más importantes correspondientes a la gestión del ejercicio 2014. Este Informe que ha sido elaborado de acuerdo con la Guía G3 y el Suplemento Sectorial del sector eléctrico del Global Reporting Initiative (GRI), reporta el cumplimiento de los indicadores GRI, de los principios del Pacto Mundial y de nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible.

La concepción de la sostenibilidad en Central Costanera, se encuentra reflejada en su Política y en los Compromisos por un Desarrollo Sostenible que rigen la relación con sus principales grupos de interés y la permanente creación de valor para sus accionistas. También incluye la salud y seguridad, así como el desarrollo personal y profesional de los trabajadores; la calidad del servicio para nuestros clientes; el buen Gobierno Corporativo; la relación con los contratistas; la constante protección y respeto por el entorno, teniendo en cuenta los riesgos y oportunidades del cambio climático; la innovación y la eficiencia; y la preocupación por la comunidad y sociedad en la que operamos, reforzando el enraizamiento y la legitimidad.

Buscamos reflejar también, a través de este documento, el progreso alcanzado por nuestra compañía respecto al cumplimiento de los diez principios del Pacto Mundial al cual está adherida, comprometiéndose a seguir apoyando y promoviendo el respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la Protección del Medio Ambiente y la Lucha Contra la Corrupción. Demostración de ello, lo evidencian las diversas actuaciones efectuadas en torno a este compromiso, como es el envío de la Comunicación de Progreso (COP) al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

La ética y asuntos de transparencia son principios que forman la base en la cual realizamos nuestro trabajo diario. Central Costanera en 2014 siguió aplicando como instrumento para garantizar la transparencia su Código de Ética y el Plan de Tolerancia Cero contra la Corrupción.

Durante el año 2014, se destacaron las siguientes actuaciones:

- > Central Costanera registró en el año una producción neta de 6.972 GWh. Si bien la misma resultó inferior a la del año anterior, cabe aclarar que al contrario de otros años, ha habido 1.789 GWh no producidos estando las máquinas disponibles, por instrucciones del despacho de CAMMESA. Adicionalmente, los dos grandes siniestros del año, en el Ciclo Combinado Mitsubishi en enero, y Ciclo Combinado Siemens en mayo, impidieron la generación de ambos ciclos por más de 2 meses en el año. La generación total de las Unidades Convencionales fue de 2.360 GWh y la generación de los Ciclos Combinados alcanzó los 4.612 GWh.
- > Las tareas más importantes de Mantenimiento se centraron fundamentalmente en el aporte de personal propio para la realización de las obras complementarias del Proyecto de Rehabilitación de las Unidades Convencionales de la central, por una parte, y en mantener el resto de las Unidades en servicio por otra.
- > También se realizaron los mantenimientos previstos en los contratos de mantenimiento de largo plazo vigentes para ambos Ciclos Combinados, entre los cuales hay que destacar la inspección mayor realizada al ciclo Mitsubishi en los meses de noviembre y diciembre.
- > En relación al acuerdo formalizado en octubre 2012 entre Central Costanera y la Secretaría de Energía, para la implementación de un plan de inversiones en las unidades de generación de la central, a efectos de optimizar la confiabilidad y disponibilidad de dicho equipamiento y en adición a lo informado el año anterior, durante el año 2014 se concluyó la rehabilitación de la Unidad N° 1 con excelentes resultados. La máquina alcanzó y superó la potencia de placa de la unidad y también superó los valores de disponibilidad comprometidos de 70%, alcanzando en los últimos meses del año valores cercanos al 85%. En la Unidad N° 2 se terminaron los trabajos con sensible atraso en el mes de noviembre, y además, tuvo diversos eventos que impidieron quede habilitada durante el año 2014, y se prevé que quede operativa en febrero de 2015.
- > La Unidad N° 4 está actualmente en el proceso de rehabilitación, y en lo que respecta a la rehabilitación de las restantes unidades, se espera se inicien durante el transcurso del próximo año.



- > Se firmó con la empresa Wärtsilä la instalación en Costanera de cuatro motogeneradores de 9,5 MW cada uno con un rendimiento proyectado del 45% y una inversión del orden de 43 millones de dólares. Este equipamiento funcionará con Fuel Oil como combustible prioritario y serán los primeros instalados en el país de estas características. La propiedad de estos motores es de Hidroeléctrica El Chocón S.A. y Costanera será la encargada de llevar adelante las obras tanto civiles como electromecánicas para el montaje, como así también, la futura operación.
- > En el ámbito de los Recursos Humanos, la Sociedad continuó trabajando para su fortalecimiento continuando con acciones tendientes al desarrollo y mejora de las competencias y habilidades del personal, contribuyendo así al desarrollo de los negocios. Durante el año se trabajó en diversos programas de entrenamiento, así como también se focalizó en la formación técnica continua de nuestros profesionales y operadores.

La Sociedad ratificó el compromiso con la calidad, la seguridad y el Medio Ambiente mediante el sostenimiento de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Medioambiental según la Norma Internacional ISO 14001:2004, de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008 y el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSYSO) de acuerdo a la Norma OHSAS 18001:2007.

Asimismo, se ha avanzado en la gestión de la conciliación, la diversidad y la igualdad y ha continuado difundiendo la Seguridad y la Salud Laboral a través de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado bajo la norma OHSAS 18001, de forma permanente entre sus trabajadores y colaboradores, a través de acciones de concienciación, formación y comunicación.

Central Costanera brinda espacio al desarrollo de la Red de Voluntarios, incluyendo los proyectos dentro del Plan Anual de Sostenibilidad, en lo que se refiere a los derechos humanos y la promoción derechos del niño, como parte del compromiso asumido con el desarrollo de la sociedad y en apoyo del Pacto Mundial.

La Sociedad ratificó el compromiso con la calidad, la seguridad y el Medio Ambiente mediante el sostenimiento de las certificaciones de los Sistemas de Gestión Medioam-

biental según la Norma Internacional ISO 14001:2004, de Gestión de Calidad conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008 y el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSYSO) de acuerdo a la Norma OSHAS 18001:2007.

También renovó su compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, iniciativa que promueve el respeto por los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, la protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

En este contexto destaco la labor de las personas que conforman Central Costanera por su esfuerzo, dedicación y compromiso. También nuestros accionistas, proveedores, clientes, y todos aquellos con quienes trabajamos en el marco del Desarrollo Sostenible.



**Fabrizio Allegra**

Presidente

# Introducción

## Alcance del Informe de Sostenibilidad

Central Costanera, por undécimo año consecutivo, presenta su Informe de Sostenibilidad, que contempla datos de la empresa con el objetivo de rendir cuenta y transparentar, a sus distintos grupos de interés, las principales actuaciones llevadas a cabo durante el 2014 en los ámbitos social, económico y ambiental.

Los contenidos de este documento comprenden desde el 1° de enero hasta el 31 de diciembre del 2014. En esta oportunidad, el informe se organizó con el foco puesto en los Siete compromisos Corporativos de la Política de Sostenibilidad.

La cobertura de este informe alcanza sólo a la Central Costanera, ubicada en Avenida España 3301, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

La recolección de información para la elaboración del informe se basa en los indicadores pertinentes. El desarrollo de las distintas etapas de este reporte consideró las siguientes directrices internacionales:

- > Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de la Iniciativa de Reporte Global en su versión G3.1 y del Suplemento Sectorial de la Industria Eléctrica.
- > Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.
- > Objetivos de Desarrollo del Milenio.
- > ISO 26000 responsabilidad social.

### Los principios rectores

La información contenida en el Informe cubre aquellos temas e indicadores que reflejan los impactos significativos, sociales, ambientales y económicos de la Empresa que, por otra parte podrían ejercer una influencia importante en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés, principalmente para sus Accionistas. Al respecto, con el fin de definir los temas prioritarios a ser reportados en este informe para satisfacer dichos requisitos, se ha realizado un análisis de materialidad. Los indicadores de desempeño seleccionados y reportados en este informe que cumplen con la definición del Protocolo G3.1, considera los siguientes principios:

- > Relevancia
- > Exhaustividad
- > Contexto de sostenibilidad
- > Participación de los grupos de interés

### Punto de contacto

Para aclaraciones o mayor información respecto a este informe, favor de contactarse con [rse.argentina@enel.com](mailto:rse.argentina@enel.com)

### Grupos de interés y medios de relacionamiento

Los grupos de interés de Central Costanera se encuentran identificados a través de la Política de Sostenibilidad, en forma genérica en cada uno de los siete compromisos, con los cuales se relaciona continuamente: clientes, trabajadores, accionistas e inversionistas, las comunidades donde opera, entre otros. La comunicación de la compañía para con los mismos representa algo esencial, de forma de avanzar con la implementación de su política y estrategia en materia de sostenibilidad empresarial. Por ello, cuenta con los siguientes canales de comunicación y participación que hacen posible establecer un diálogo fluido con los diversos grupos de interés.

Grupos de Interés	Subgrupo	Canales de comunicación
<b>Autoridades</b>	Nacionales Provinciales Municipales Ente Regulador	Informes específicos. Comunicación continua.
<b>Organización</b>	Empleados	Intranet Revistas Encuesta de clima laboral Folletos de prevención de riesgo y cuidados en la salud. Portal corporativo. Diálogo sindical Ciclo de charlas y programas de participación.
	Accionistas e inversionistas	Notas de prensa Página web inversionistas Informes Junta de accionistas Relación con los mismos
<b>Proveedores</b>	Proveedores y Contratistas	Página web proveedores Charlas y jornadas
<b>Clientes</b>	Grandes Clientes Organizaciones de consumidores	Revistas Páginas web clientes Encuestas de satisfacción de clientes Encuentros con clientes Reuniones personalizadas Visitas a instalaciones
<b>Comunidad</b>	Organizaciones sociales y medioambientales	Página web Informe de Sostenibilidad Talleres y encuentros con organismos locales, nacionales e internacionales Reuniones



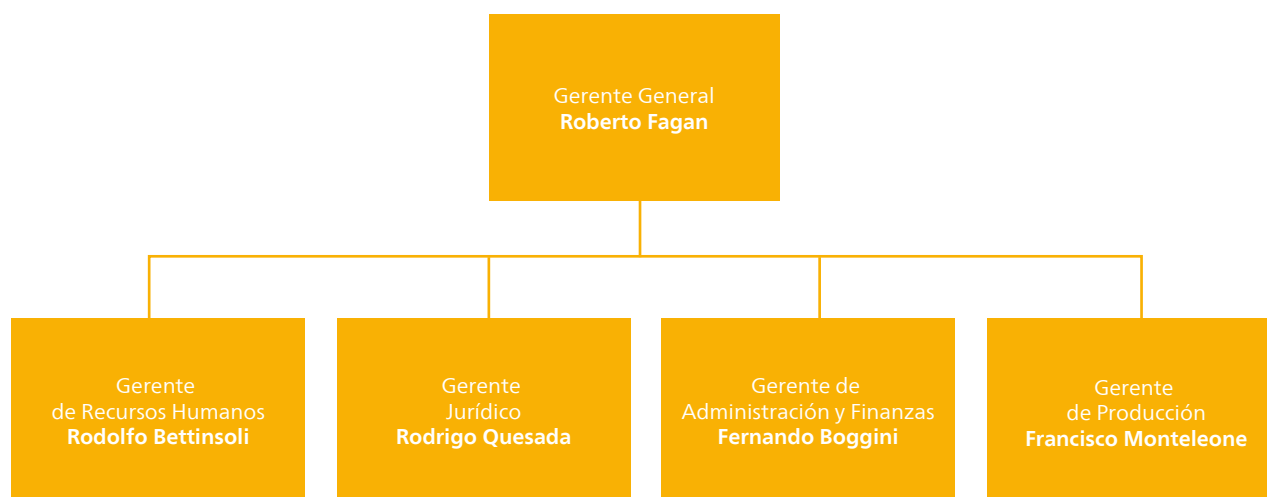


# Perfil y estructura de Central Costanera



Central Costanera S.A. es la mayor compañía de energía eléctrica vía procesos térmicos de Argentina. Su principal actividad es la generación de energía eléctrica en ciclo combinado. Se encuentra estratégicamente ubicada en plena ciudad de Buenos Aires, específicamente en Avenida España 1107, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

## Estructura operativa



## Mercado servido

Las demandantes de energía se desglosan en dos grupos: las ventas al Mercado Eléctrico Mayorista y los contratos con Grandes Usuarios. La energía consumida se vio afectada respecto del año anterior por dos motivos: en primer lugar, producto de los siniestros sufridos en el primer semestre del 2014 en los ciclos combinados y de las obras que se están ejecutando en la unidades turbo vapor en el marco del Proyecto de Re-

habilitación de equipamiento; y por otra parte, la disminución del consumo específico de los contratos de ventas, debido al nuevo esquema remunerativo establecido por la sanción de la Resolución SE 95/2013, donde se suspende transitoriamente la incorporación de nuevos contratos e impone que, una vez finalizados los preexistentes, es obligación de los Grandes Usuarios del MEM adquirir se demanda a CAMMESA.

	2014	2013
Contratos de Ventas	79	589
Ventas al M.E.M.	6.972	8.373
<b>Electricidad total (en GWh)</b>	<b>7.051</b>	<b>8.962</b>

## Estructura de la Sociedad

Central Costanera S.A. es una de las sociedades surgidas del proceso de transformación del sector eléctrico desarrollado por el Poder Ejecutivo Nacional entre los años 1991 y 1992. La ley N° 24.065, conocida como de "Marco Regulatorio Eléctrico" – sancionada por el Congreso de la Nación- y sus decretos reglamentarios, establecieron los lineamientos y pautas principales para la reestructuración y privatización de la industria eléctrica.

### Composición Accionaria al 31 de diciembre de 2014

	Acciones	Participación
Endesa Argentina S.A.	348.778.341	49,6843%
Empresa Nacional de Electricidad S.A. (Chile)	174.414.427	24,8458%
FGS-ANSES	108.011.285	15,3865%
Otros inversores	62.703.165	8,9322%
Southern Cone Power Argentina S.A.	8.081.160	1,1512%
Total	701.988.378	100,00%

## Empleados

La dotación al 31 de diciembre de 2014 se elevó a 486, representando un aumento en comparación con la dotación de 2013 de 481 empleados.

## Capacidad instalada

Posee y opera una planta altamente diversificada constituida por seis unidades monoblock de ciclo convencional a vapor, con una capacidad instalada de 1.138 MW de potencia y dos unidades de Ciclo Combinado, la primera de ellas de 327 MW de potencia y la segunda de 859 MW de potencia bruta ISO configurada por dos turbogeneradores a gas y un turbogenerador a vapor.

De esta manera, Central Costanera S.A. alcanza al 31 de diciembre de 2014 con sus once unidades generadoras y 2.324 MW de capacidad, el 7,3% de participación en la potencia instalada total del Sistema Argentino de Interconexión (SADI), representando el 50% de ésta, inversiones realizadas en tecnologías de última generación de alta eficiencia y confiabilidad.

## Producción neta

Producción neta	2014
Unidades convencionales	2.360 GWh
Ciclos Combinados	4.612 GWh
<b>Producción neta total</b>	<b>6.972 GWh</b>

## Plan de transformación

A partir de 2014 se lanzó en Argentina un ambicioso Plan de Transformación con el objetivo de mejorar la calidad de servicio, la atención al cliente, lograr un cambio en la cultura organizacional, la comunicación y la relación con los stakeholders. Durante el año 2014 se trabajó intensamente en la línea del negocio de Distribución y está previsto para 2015 implementar el mismo plan en Generación.

En el marco de este Plan, que se está realizando en las empresas del Grupo Enel en Argentina, se llevó a cabo una Jornada de reflexión estratégica dirigida a directivos y mandos medios.

En el mes de noviembre, Central Costanera, participó junto a Hidroeléctrica El Chocón, Central Dock Sud, Cemsa y Edesur, en un evento en el que se presentaron los principales lineamientos corporativos de la nueva organización de Enel en el mundo y los avances del Plan de Transformación de Argentina.

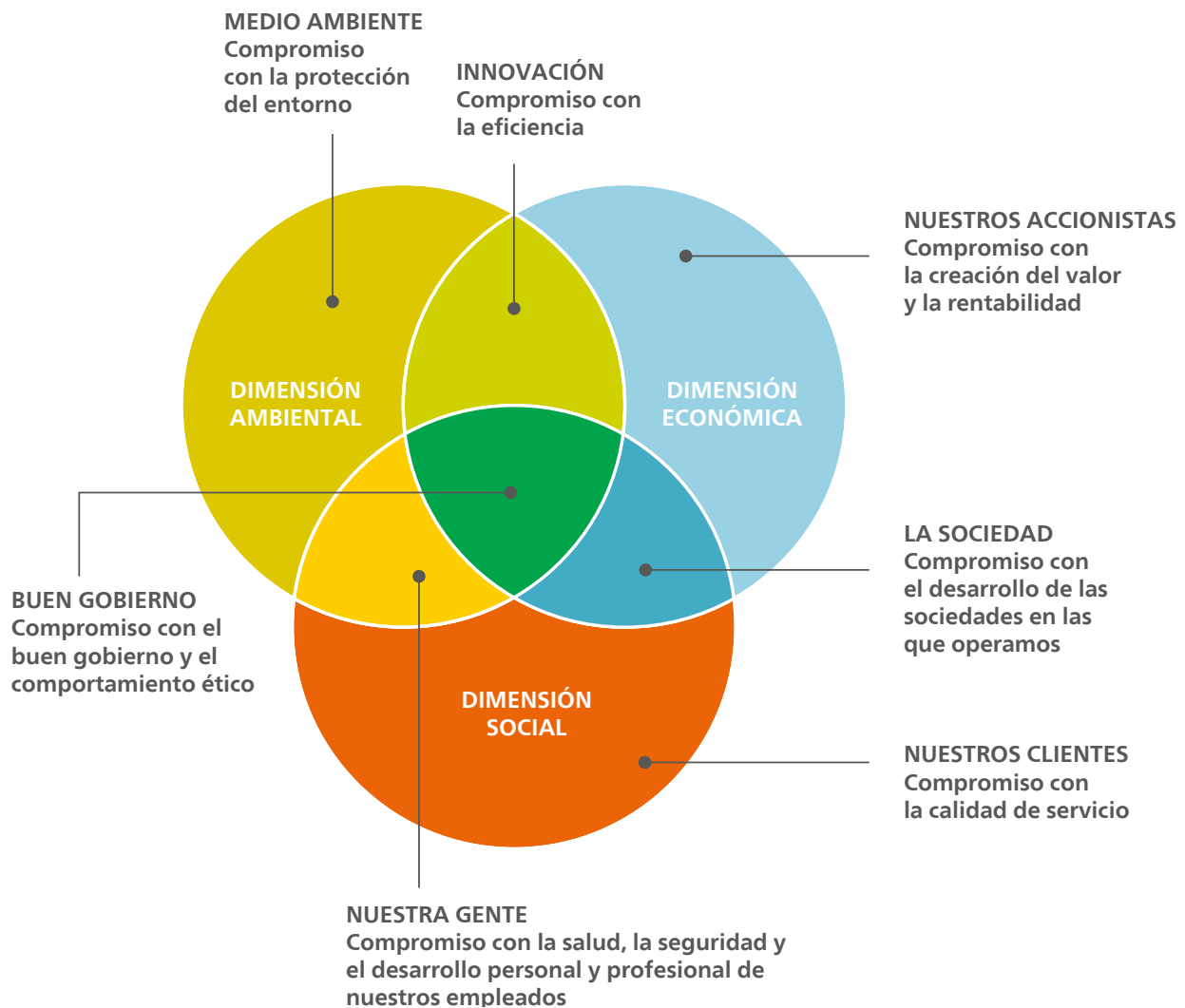


# Plan de Sostenibilidad

Central Costanera considera que una gestión sostenible debe tener en cuenta aspectos imprescindibles presentados en tres dimensiones: económica, ambiental y social. De tal modo, ha asumido su responsabilidad como empresa, privilegiando el uso eficiente de los recursos para minimizar su impacto en el medio ambiente y el compromiso con la comunidad en la que desarrolla su actividad, sin descuidar el aspecto económico en lo que hace al conjunto de sus accionistas y para aquellos en que ella trabajan, o los que utilizan sus servicios.

El grupo ha estimado conveniente ir más allá del mercado eléctrico, asumiendo voluntaria y gradualmente un compromiso que le implica desafíos inherentes a una gestión integral de su negocio.

De esta manera, surgen los siete compromisos asumidos por el grupo:



# Compromisos

## Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético

- > Mantenerse en el grupo de empresas de referencia mundial en materia de buen gobierno y transparencia.
- > Situarse como referente del sector en el cumplimiento de los códigos éticos y la lucha contra el fraude y la corrupción.

## Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad

- > Continuar siendo un referente de transparencia frente a nuestros inversores.
- > Potenciar el reconocimiento de los inversores por el desempeño en materia de Sostenibilidad.
- > Corregir carencias detectadas en claridad de la información y accesibilidad.

## Compromiso con la calidad del servicio

- > Mejorar la percepción como suministrador fiable, evitando crisis reputacionales.
- > Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de los empleados
- > Alcanzar la excelencia, llegando a ser referente del sector eléctrico en materia de Salud y Seguridad laboral.
- > Mantener los principios del actual modelo de Relaciones Laborales y desarrollarlo de acuerdo con la estrategia corporativa y las necesidades del negocio.
- > Lograr un incremento significativo del compromiso de los empleados y el reconocimiento externo como empresa atractiva para trabajar.

## Compromiso con la protección del entorno

- > Gestionar un consumo eficiente de los recursos.
- > Alcanzar el equilibrio entre riesgos asumibles y costes de inversión, manteniendo un estricto control sobre la disposición de residuos industriales, urbanos y especiales generados.
- > Avanzar en los Sistemas de Gestión Ambientales.
- > Limitar el impacto para la Central de la regulación sobre emisiones y mantener un estricto control de las mismas y de los vertidos líquidos.
- > Gestión de la conservación de la biodiversidad.
- > Controlar las emisiones de CO2 (huella de carbono).

## Compromiso con la eficiencia

- > Mantener un porfolio de proyectos de I+D ajustado en tipología y volumen de inversión a los retos de cada negocio.
- > Impulsar la imagen interna de Central Costanera como empresa innovadora.
- > Lograr un reconocimiento externo como líder en materia de Tecnología e Innovación.

## Compromiso con el desarrollo de las sociedades en las que operamos

- > Ser referentes del sector y obtener reconocimiento de la comunidad.
- > Fomentar e impulsar la Seguridad Laboral de Contratistas y Proveedores.
- > Garantía de suministro de bienes y servicios.

## Asociaciones y membresías

Como un ciudadano responsable, Central Costanera participa activamente en los grupos de trabajo de las cámaras y asociaciones, del sector empresario en general y energético en particular, más representativas de Argentina.

En este sentido, profesionales de la empresa representan a la Compañía en las siguientes organizaciones, todas ellas de reconocida trayectoria en sus respectivas materias:

- > Miembro del Pacto Global de las Naciones Unidas en la Argentina.
- > Socio del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM).
- > Socio de la Asociación de Generadores de la República Argentina (AGEERA).
- > Asociación de Administradores de Riesgos y Seguros (ADARA).

# Adhesión al Pacto Global

El Pacto Global se trata de una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas que busca favorecer el desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial en todo el mundo, a través de las relaciones con la comunidad, el desarrollo de las personas, el respeto al medio ambiente y la lucha contra la corrupción.

En el año 2000, el Pacto Global fue lanzado por la ONU como parte de los objetivos del milenio, una iniciativa que intenta crear el marco para permitir terminar con el hambre y la pobreza extrema y proteger el ambiente. Por ello, en el marco de los valores de nuestra Compañía, Central Costanera adhirió al Pacto Global como una forma más de reforzar su compromiso con la comunidad en el acto de lanzamiento de esta iniciativa en Argentina, el día 10 de febrero de 2005.

Al estar adherida, la compañía lo apoya continuamente y asume el compromiso de ir implantando gradualmente sus diez principios en sus actividades empresariales diarias. Adicionalmente, Central Costanera colabora de forma activa en la difusión de los mencionados principios. En este sentido, cabe destacar la activa participación en el lanzamiento e implementación interna de los Principios de Empoderamiento de la Mujer, una iniciativa de Naciones Unidas destinada a promocionar la efectiva incorporación de la mujer al trabajo, eliminando las barreras discriminatorias existentes.

Asimismo, implica el compromiso de ir dando cuenta a la sociedad, con publicidad y transparencia, de los progresos que realiza en este proceso, habiendo elevado a este organismo ocho informes anuales en los años 2006 a 2014.

## Principios del Pacto Global

1. Apoyar y proclamar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.
2. Evitar verse involucradas en abusos de los derechos humanos.

## Normas laborales

3. Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de asociación colectiva.
4. Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir de manera efectiva el trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación respecto al empleo y la ocupación.

## Medio ambiente

7. Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.
8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

## Lucha contra la corrupción

10. Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.







# 1. Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético

# Buen gobierno

**Central Costanera considera que la honestidad y la integridad son valores esenciales para la empresa que deben guiar el comportamiento. Orientado a generar relaciones basadas en el diálogo, el respeto, la responsabilidad social y la confianza mutua con los diversos grupos de interés.**

Para ello, aplica de manera decidida los principios del buen gobierno empresarial transversalmente a todas las divisiones, informando con rigor y transparencia mediante una serie de herramientas que instrumentalizan dichos valores y guían el actuar de todos los colaboradores de la compañía.

Entre ellas, se encuentran:

- > Código ético.
- > Plan prevención de corrupción.
- > Directrices aplicables al programa prevención de riesgos.

## Estructura de gobierno

Central Costanera entiende que el gobierno corporativo contempla los procedimientos, políticas y prácticas orientados a optimizar el funcionamiento de los órganos de gobierno para garantizar el cumplimiento por parte de los mismos de las funciones de supervisión y control que tienen asignadas.

Por tal motivo, hace especial hincapié en los siguientes aspectos:

- > Transparencia en la gestión.
- > Adaptación de la normativa interna hacia los nuevos compromisos.
- > Seguimiento de los compromisos de conducta y los códigos éticos adoptados por la compañía.

### Compensaciones a miembros del Directorio, Directores y Gerentes

La remuneración del Directorio es fijada anualmente en la Asamblea General Ordinaria de Accionistas de Central Costanera S.A. Los directores que ejercen función gerencial en la Sociedad o en otras sociedades del Grupo Endesa Chile, no reciben compensación por su función de directores en la Sociedad. Los honorarios de los Directores por el ejercicio 2013 aprobados por la Asamblea de Accionistas de fecha 24 de abril de 2014, fueron para los directores integrantes del comité de auditoría por la suma global de \$270.000 (pesos). Estos montos fueron pagados el 24 de abril de 2014 teniendo en consideración la concurrencia a las reuniones que durante el ejercicio tienen los directores titulares, los directores suplentes que ocasionalmente sustituyeron a los titulares, encomendándose a la administración de la Sociedad proceder a la asignación individual de los honorarios conforme a los montos y pautas antes referidas. Durante el ejercicio 2014 se han pagado anticipos por \$333.606 (pesos) correspondientes al ejercicio 2014.

### Composición del Directorio y de la Comisión Fiscalizadora

El Directorio y la Comisión Fiscalizadora, cuyas composiciones se consignan a continuación, fueron designados por la Asamblea General Ordinaria del 1 de diciembre de 2014.

## Directorio

---

**Presidente:**

Fabrizio Allegra

---

**Vicepresidente:**

Eduardo Escaffi Johnson

---

**Directores titulares:**

María Inés Justo  
César F. Amuchástegui  
Matías María Brea  
Damián Camacho

---

**Directores suplentes:**

Antonio Jerez  
Juan Carlos Blanco  
Fernando Claudio Antognazza  
Jorge Raúl Burlando Bonino  
Fernando Carlos Luis Boggini  
Rafael Fauqué  
Rodrigo Quesada  
Juan Donnini

---

---

**Comisión Fiscalizadora**

---

**Síndicos titulares:**

Máximo Luis Bomchil  
Nicolás Eliashev  
Miguel Ángel Cosenza

---

**Síndicos suplentes:**

Patricio Alberto Martin  
Nicolás Villani  
Mario Roisentul Williams

---

# Ética y transparencia

En el mes de diciembre de 2010, el directorio de la sociedad resolvió adherir a las denominadas "Directrices aplicables a los programas de cumplimiento de Central Costanera", al "Código de Ética" y al "Plan de Tolerancia Cero con la Corrupción", oportunamente implementados por Enel. Se trata de reglas de comportamiento justo, honesto y transparente a ser observadas por todas las personas que trabajen en empresas del grupo económico Enel y evitar la ocurrencia o comisión de comportamientos considerados delitos y/o infracciones administrativas en el marco de la normativa antes mencionada. Cabe señalar que las sociedades italianas integrantes del grupo, en virtud de la aplicación directa del Decreto Legislativo 231/01, han procedido paulatinamente a la adopción, adaptación y aplicación de dichas reglas de comportamiento en relación con las actividades que desarrollan. Por su parte, respecto de las subsidiarias no italianas, el Consejo de Administración de Enel ha definido unas directrices que representan el punto de referencia para la identificación de los comportamientos que se esperan de todos los empleados, consejeros, auditores oficiales, directivos y -en su caso- consultores, contratistas, socios comerciales, agentes, proveedores, de acuerdo con el referido Decreto Legislativo 231/01.

Durante el 2011 y 2012 se ejecutó el proyecto para diseñar el "Modelo de Prevención de Riesgos Penales" con el fin de dar cobertura a lo establecido por las Directrices aplicables a los programas de cumplimiento de ENCOS italianas. En el mes de Diciembre de 2012 se finalizó con la implantación del mismo en la compañía.

Se destaca que durante el 2014 se realizó un curso on-line de código ético, gobierno corporativo y relación con clientes, inversores, proveedores y comunidad que fue dirigido a todo el personal con el objetivo de formarlos en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.

El Modelo ha de ser supervisado de forma continua para garantizar su adecuado diseño y funcionamiento. La responsabilidad de la supervisión del funcionamiento, el cumplimiento y actualización del Modelo es del Compliance Officer de la compañía, quien la realiza a través de la Dirección General de Auditoría.

Durante el año 2014 se han revisado 23 controles de 85 que abarcan el Modelo de Prevención de Riesgos Penales, considerando lo siguiente:

- > Controles de los procesos revisados en las auditorías previstas en el Plan de Auditoría 2014.
- > Control correspondiente a la declaración anual de cumplimiento del modelo en relación al delito de cohecho y tráfico de influencia

De los análisis realizados no se han identificados incumplimientos.

Conforme a lo establecido en el documento Estilo Conductual en Generación Argentina de Central Costanera, la compañía no da apoyo político de ninguna naturaleza y respeta la condición ciudadana de todos sus trabajadores. En reciprocidad, la compañía solicita a los trabajadores que sepan compatibilizar el legítimo interés de la organización con su actividad ciudadana.

Entre los principios de Central Costanera, cabe destacar el de transparencia y de respeto a los derechos del accionista. El reglamento de conducta en los mercados de valores, que determinan los criterios de comportamiento que deben seguir sus destinatarios en las operaciones que se efectúen, con el fin de contribuir a su transparencia y a la protección de los inversores. Se inspira en los principios de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación en los mercados.

## Canal ético

Central Costanera ha establecido un Canal Ético accesible a través de su página web, para que todos los miembros de sus grupos de interés puedan comunicar, de forma segura y anónima, aquellas conductas irregulares, no éticas o ilegales, a su juicio, que se producen en el desarrollo de las actividades de la compañía.



Las denuncias se clasifican de acuerdo a trece campos de la gestión empresarial, ordenados de acuerdo con aspectos recogidos en el Código de Conducta, lo que permite hacer un seguimiento adecuado del cumplimiento de los principios de comportamiento en las auditorías internas.

## Probidad e integridad

Central Costanera como adherente del Pacto Mundial de Naciones Unidas, asumió el compromiso de implantar en su actividad diaria a los diez principios contenidos en tal pacto, entre los cuales destaca la lucha contra la corrupción.

Desde entonces, la compañía ha incorporado estos principios en su visión, misión y valores corporativos, y en sus normas de integridad en los negocios.

Los principios y el marco de actuación del gobierno corporativo de Central Costanera se encuentran establecidos en sus:

- > Estatutos Sociales: que en forma adicional a las disposiciones legales de obligado cumplimiento, contienen principios que rigen el gobierno de la sociedad y los órganos que conforman el mismo.

- > Reglamento de conducta en los mercados de valores: determina los criterios de comportamiento que deben seguir los directivos, principales ejecutivos y empleados de Central Costanera, que desarrollen su trabajo en áreas relacionadas con los mercados de valores o que tengan acceso a información privilegiada, con el fin de contribuir a la transparencia y a la protección de los inversores. Los principios que inspiran la presente norma son los de imparcialidad, buena fe, anteposición de los intereses generales a los propios y cuidado y diligencia en el uso de la información y en la actuación de los mercados.

- > Norma sobre relación con inversores: cuyo objeto es el de proporcionar al mercado, tanto local como extranjero, información clara, veraz y suficiente, con el fin de facilitar el acceso al conocimiento de la compañía a todo el público inversor.

- > Normas de integridad corporativa: Código de Conducta. En ellas, se difunden los principios que deben ser aplicados por los empleados en su actividad profesional: conducta ética, profesionalismo y confidencialidad. Asimismo, se establecen las limitaciones y se definen las incompatibilidades de los ejecutivos y directivos de la compañía.

## Información a los mercados

Toda la información que se pone a disposición de los mercados se elabora de conformidad con los principios y criterios establecidos en las normas de la Comisión Nacional de Valores y de la Bolsa de Comercio de Buenos Aires.



## 2. Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad



# Nuestros accionistas

**Un objetivo central para la compañía es maximizar la rentabilidad del capital invertido por los accionistas, respetando un marco de relaciones basadas en principios de lealtad y transparencia.**

A tal fin, desarrolla su actividad empresarial de manera eficiente y sostenible, tratando de optimizar el uso responsable de los recursos y lograr el desarrollo de la sociedad en la que opera.

Central Costanera entiende que el compromiso con los inversores tiene dos aspectos fundamentales:

- > Posicionamiento y reconocimiento por parte de los inversores.
- > Mejora de la información ofrecida a los mercados sobre aspectos concretos del negocio y asuntos de sostenibilidad que son de interés en los mercados de capitales.

## Desempeño económico

### Finanzas

Continuando con la política aplicada por la Sociedad en los últimos años, dado el actual marco regulatorio, la irregularidad en los pagos y las decisiones de despacho y administración del Mercado Eléctrico, durante el presente año la Compañía continuó priorizando la rigurosa administración de su Caja con el objetivo de asegurar los recursos financieros necesarios para la adecuada operatividad de la Central.

A principios de año, la Compañía acordó con los Bancos locales la refinanciación de los préstamos vigentes por un total de \$122,8 millones, con un pago inicial y el saldo en 36 cuotas mensuales crecientes y consecutivas. La tasa de interés que devengarán, se vuelve a pactar mensualmente.

En otro orden, el 13 de agosto de 2014, la Sociedad formalizó un nuevo acuerdo con el Banco Credit Suisse International, para la refinanciación del saldo de la deuda por un total de U\$S 5 millones, por un plazo de 1 año y medio y devengando una tasa LIBO de 90 días más un spread de 13%.

Luego de extensas negociaciones y en adición a lo informado el año anterior, cabe destacar que el 27 de octubre de 2014, Central Costanera ha formalizado con su principal

proveedor tecnológico, Mitsubishi Corporation, el Acuerdo de refinanciación de la deuda por la suma de U\$S 120,6 millones, en condiciones beneficiosas para la Sociedad

Entre las principales condiciones del acuerdo se destacan:

- > la condonación de los intereses devengados y acumulados al 30/09/2014 por U\$S 66,06 millones;
- > la reprogramación de los vencimientos de Capital de U\$S 120,6 millones por un plazo de 18 años, con un período de gracia de 12 meses, debiendo cancelarse totalmente antes del 15/12/2032;
- > un pago mínimo anual de U\$S 3 millones en concepto de capital, en cuotas trimestrales;
- > reducción de la tasa de interés a 0,25%.

La condición precedente para la efectividad del acuerdo firmado era que la Sociedad efectuara un pago de US\$ 5,0 millones de la deuda vencida, dentro de los próximos 15 días hábiles posteriores a la firma del acuerdo, lo que se cumplió el 14 de noviembre.

Los efectos de esta reestructuración, han quedado reflejados en los estados financieros anuales y originaron una ganancia del orden de US\$ 140 millones.

Esta reestructuración del pasivo más importante de la Sociedad ha contribuido a la recomposición de su situación patrimonial.

Adicionalmente, y de acuerdo a los compromisos asumidos con sus acreedores, en el transcurso del año 2014, la Sociedad efectuó cancelaciones de intereses por la suma de aproximadamente U\$S 5,3 millones.

### Administración

Los sectores administrativos, como parte de sus actividades principales, continuaron generando la información económico-financiera y patrimonial periódica que requieren las

disposiciones legales, impositivas y corporativas, a tiempo y con la confiabilidad ya demostrada en ejercicios anteriores, optimizando los recursos de acuerdo a los objetivos definidos en los programas de la Sociedad.

La Sociedad, a partir del ejercicio iniciado el 1º de enero de 2012, ha adoptado las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) para la preparación de sus Estados Contables, de acuerdo a lo establecido por la Comisión Nacional de Valores (CNV) en su Resolución General Nº 562/09.

### Unidad de Control Interno

Desde el año 2005 Central Costanera ha implementado un Modelo de Control Interno sobre la información financiera, que provee criterios ampliamente aceptados para la elaboración de sistemas y procedimientos de control interno, basados en principios que promueven la transparencia de la información financiera y la responsabilidad de la administración.

Para dar cumplimiento a los requisitos de la Ley Sarbanes Oxley, de aplicación obligatoria a empresas que cotizan en la Securities and Exchange Commission (SEC) de los Estados Unidos de Norteamérica y sus filiales, y a lo establecido en la Ley Nº 262/05 "Normas para la protección del ahorro y la disciplina de los mercados financieros" de la República Italiana, en los meses de junio y octubre de 2014 se han concluido las autoevaluaciones semestrales tendientes a verificar el adecuado diseño y la efectividad de las actividades de control, cuyo resultado no arrojó deficiencias relevantes y

ha quedado plasmado en el software corporativo "SAP GRC Process Control".

Durante el año 2014, la Unidad de Control Interno, continuó brindando apoyo a las distintas áreas, en las actividades concernientes al Modelo de Control Interno sobre la información económico-financiera, en relación a cuestiones de diseño e interpretación de su funcionamiento.

Concurrentemente, durante el año se desarrollaron las tareas de relevamiento integral de los procesos, con la finalidad de rediseñar el Modelo de Control Interno, enfatizando una visión integradora desde el inicio a la finalización de los flujos de actividades y detallando específicamente las actividades de control componentes del Modelo. La entrada en vigencia del nuevo diseño está prevista para el año 2015.

## Resumen del resultado de las operaciones

El análisis corresponde al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 comparativo con el ejercicio anterior (en millones de pesos - moneda homogénea).

### Ingresos por venta de energía

La siguiente tabla muestra los ingresos por ventas, las ventas de energía y los precios promedio de la Sociedad por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Ingresos de actividades ordinarias (MM de pesos)	2014	2013
Contratos de ventas	33,70	86,55
Ventas al MEM	985,56	1.013,18
Total	1.019,26	1.099,73

La reducción de los ingresos de actividades ordinarias del ejercicio 2014 comparadas con el ejercicio 2013 fue producto de los siniestros sufridos en el primer semestre del año en los ciclos combinados y las obras que se están ejecutando en las unidades turbovapor en el marco del Proyecto de Rehabilitación de equipamiento. Por otra parte, la disminución en las ventas por

contrato es la consecuencia del nuevo esquema remunerativo establecido por la sanción de la Resolución SE 95/2013, donde se suspende transitoriamente la incorporación de nuevos contratos e impone que una vez finalizados los preexistentes, es obligación de los Grandes Usuarios del MEM, adquirir su demanda a CAMMESA.

## Costos operativos y gastos de administración y comercialización

La siguiente tabla muestra los costos operativos y los gastos de administración y comercialización de la Sociedad por los ejercicios finalizados el 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Detalle	Costos de operación	Gastos de administración y comercialización	2014		2013	
			Millones de \$	%	Millones de \$	%
Combustible	-	-	-	-	101.41	12.05
Compras de energía	48.86	-	48.86	6.12	104.53	12.42
Gastos de mano de obra	334.98	64.14	399.12	44.70	257.38	30.59
Depreciación	254.94	1.04	255.98	28.67	236.91	28.15
Impuestos, tasas y contribuciones	2.66	5.58	\$ 8.24	0.92	16.46	1.96
Honorarios y retribuciones por servicios	9.34	13.14	22.48	2.52	21.69	2.58
Gastos diversos	147.43	10.84	158.27	17.72	103.10	12.25
<b>Total 2014</b>	<b>798.21</b>	<b>94.74</b>	<b>892.95</b>	<b>100</b>		
<b>Total 2013</b>	<b>781.64</b>	<b>59.84</b>			<b>841.48</b>	<b>100</b>

Durante el ejercicio 2014 no hubo costo de combustible, mientras que los costos totales de combustible para el 2013 fueron de \$ 101,41 millones, es decir un 12,97%, respectivamente, de los gastos operativos totales. Esto último se debe a que a partir del nuevo esquema remunerativo establecido por la sanción de la Resolución SE 95/2013 la gestión comercial y el despacho de combustibles para la generación está centralizado en CAMMESA y, por ende, no son remunerados.

Las compras de energía alcanzaron \$ 48,86 millones, 6,12% de los gastos operativos totales. Las mismas se realizaron para cumplir con los compromisos de suministro derivados de los contratos de ventas, cuando no se despachaban las unidades por el sistema.

### Gastos de administración y comercialización

En el transcurso del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, los gastos de administración y comercialización alcanzaron \$ 94,75 millones, que comprenden \$ 64,14 millones por costos de mano de obra relacionados con el personal administrativo y \$ 21,77 millones por impuestos, tasas y contribuciones, honorarios y retribuciones por servicios, depreciaciones y gastos diversos y \$ 8,84 millones por provisiones de deudas incobrables y otros créditos.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, los gastos de administración y comercialización alcanzaron \$ 59,84 millones, que comprenden \$ 42,13 millones por costos de mano de obra relacionados con el personal administrativo y \$ 17,71 millones por impuestos, tasas y contribuciones, honorarios y retribuciones por servicios, depreciaciones y gastos diversos.



## Otros resultados operativos

La Sociedad incurrió en una ganancia neta en otros resultados operativos de \$ 14,55 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, la que incluyó intereses ganados por créditos de \$ 2,60 millones, 2,09 millones de dividendos ganados, diferencia de cambio por créditos de \$ 26,37 millones, utilidad por venta de rodados \$ 0,15 millones y la baja de activos fijos \$ 1,91 millones e impuesto a los créditos y débitos por \$ 14,75 millones.

Durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013, se registró una pérdida neta de \$ 42,46 millones, la que incluyó intereses ganados por créditos de \$ 20,72 millones, 1,77 millones de dividendos ganados, diferencia de cambio por créditos de \$ 21,88 millones e impuesto a los créditos y débitos por \$ 1,91 millones.

## Resultados financieros

Con respecto a los resultados financieros, los mismos han ascendido a una ganancia neta de \$ 636,74 millones durante el ejercicio finalizado el 31 de diciembre 2014, que incluyó el ingreso por la condonación y valor actual de la deuda con Mitsubishi Corporation por \$ 1.192,37 y costos financieros de intereses por deudas y préstamos por \$ 114,04 millones, diferencia de cambio de pasivos por \$ 430,72 millones y otros gastos financieros por \$ 10,87 millones.

En el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013 los resultados financieros fueron de pérdida \$ 526,53 millones, que incluyó intereses por deudas y préstamos por \$ 163,56 millones, diferencia de cambio de pasivos por \$ 351,83 millones y otros gastos financieros por \$ 11,14 millones.

## Impuestos

El devengamiento de impuesto a las ganancias al 31 de diciembre de 2014 resultó en una pérdida de \$ 176,05 millones. El impuesto a las ganancias devengado al 31 de diciembre de 2013 había sido una ganancia de \$ 26,39 millones.

## Ganancia del ejercicio

La ganancia operativa del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 fue de \$ 140,85 millones, comparada con la ganancia operativa de \$ 300,70 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.

La ganancia neta del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014 fue de \$ 601,54 millones, en comparación con la pérdida de \$ 199,44 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.

El resultado integral neto del ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2014 ascendió a una ganancia de \$ 599,71 millones, comparada con la pérdida de \$ 202,21 millones del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2013.

## Creación de valor indirecto

La generación de energía eléctrica es un pilar básico para el desarrollo económico y social de las comunidades. Partiendo de esta realidad, Central Costanera asume que un compromiso ineludible es la generación del suministro eléctrico en las mejores condiciones de calidad en un marco de sostenibilidad. Para conseguirlo, la compañía realiza esfuerzos en materias de inversiones que se alinean con las perspectivas de crecimiento de las demandas en los mercados donde opera, contribuyendo así con el crecimiento económico y social general del entorno.

La disponibilidad de energía eléctrica trae consigo beneficios para el desarrollo socioeconómico tanto individual como comunitario. Contar con este servicio básico permite, por ejemplo, el uso de tecnologías de información, la operación de maquinaria especializada de las empresas productivas, contar con iluminación residencial y pública que prolonga la disponibilidad de horas de diversión, estudio y trabajo, el uso de electrodomésticos que facilitan las labores del hogar, la disponibilidad de equipos e instrumentos médicos, entre otros. En suma, contribuyen a mejorar la calidad de vida.







### 3. Compromiso con la calidad del servicio

# Nuestros clientes

Central Costanera es consciente que suministra servicios esenciales para la calidad de vida y las posibilidades de desarrollo social de la comunidad. Por ello, procura prestar servicios que tengan un elevado nivel de calidad, seguridad y fiabilidad.

Para ello, busca mantener su vocación en la atención a los clientes del Mercado Eléctrico Mayorista dirigiendo sus esfuerzos a la búsqueda permanente de la excelencia, respaldándose con un trato de confianza mediante el contacto permanente.

## Producción

Del mismo modo que el año anterior durante 2014 el despacho térmico con utilización de combustible líquido fue fundamental para el sostenimiento de la demanda.

El resultado de las operaciones realizadas durante el presente año arrojaron los siguientes resultados.

- > La generación total de la Central alcanzó un valor de 6.972 GWh. Si bien este valor es inferior al año anterior al contrario de otros años ha habido 2.600 GWhN no producidos por instrucciones despacho.
- > La generación total de las Unidades Convencionales fue de 2.360 GWhN
- > La generación de los Ciclos Combinados ha alcanzado los 4.612 GWhN

Es de destacar que estos resultados se han alcanzado con el denominado Proyecto de Rehabilitación de las Unidades Convencionales en plena ejecución.

## Mantenimiento

Las tareas más importantes en mantenimiento se centraron fundamentalmente en el aporte de personal propio para la realización de las obras complementarias del mencionado Proyecto de Rehabilitación, por una parte, y en mantener el resto de las Unidades en servicio por otra.

Además, se realizaron durante el año los mantenimientos previstos en los contratos de mantenimiento de largo plazo Long Term Service Agreement ("LTSA") vigentes para ambos Ciclos Combinados.

Durante el transcurso de 2014 se concluyó la rehabilitación de la Unidad N° 1 con excelentes resultados.

La máquina alcanzó la potencia esperada y superó los valores de disponibilidad comprometidos de 70% alcanzando en los últimos dos meses del año valores cercanos al 85%.

La rehabilitación de las Unidades restantes se espera finalicen durante el transcurso del próximo año.

En otro orden se firmó con la empresa Wärtsilä la instalación en Costanera de cuatro motogeneradores de 9,5 MW cada uno con un rendimiento proyectado del 45% y una inversión del orden de 43 millones de dólares.

Este equipamiento funcionará con Fuel Oil como combustible prioritario y serán los primeros instalados en el país de estas características.

La propiedad de estos motores es de Hidroeléctrica El Chocón S.A. y Costanera será la encargada de llevar adelante las obras tanto civiles como electromecánicas para el montaje como también la futura operación.

## Cientes

Pese al importante esfuerzo para mantener el nivel de contratación en el Mercado a Término, que se vino desarrollando como política de grupo en los últimos años, los efectos de la sanción de la Resolución S.E. N° 95/2013, que suspende en forma provisoria la renovación e incorporación de contratos por energía Base en el Mercado a Término, afectó en forma significativa la cartera.

En consecuencia, el nivel actual de contratación se reduce a 22 MW de potencia media, entre contratos propios y los comercializados por CEMSA, cuando en el 2012 los niveles de contratación llegaban a los 92 MW de Potencia media.

Si bien la Resolución SE N° 95/2013 dejó liberada y acotado el accionar en el mercado a término solamente a la celebración de contratos de Energía Plus, la imposibilidad de competir en dicho segmento con energía propia de Central Costanera determina un escenario en el cual la contratación de energía, mientras se mantenga la transitoriedad de la resolución, tiende a ser nula o muy pequeña.

## Certificaciones

Central Costanera está comprometida con la necesidad y solicitud de sus clientes con respecto al suministro de electricidad, así busca entregar a este segmento un producto satisfactorio en condiciones normales de operación. Por tal motivo, la compañía incorpora, en los contratos de abastecimiento de electricidad con sus clientes, cláusulas específicas en relación con su compromiso. Las mismas se ajustan a las regulaciones vigentes en el mercado en el que opera.

Lo anterior es sustentado con el mantenimiento de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente (ISO 9001 y 14001) y con directrices técnicas/legales del ámbito eléctrico y de calidad y seguridad del suministro.

La generación de Central Costanera se encuentra certificada en la norma ISO 9001:2008 para su Sistema de Gestión de Calidad. La potencia instalada certificada corresponde a 2.324 MW, equivalente al 100% del parque generador. Permanentemente, se verifica que el servicio/producto se ajuste a los parámetros que establece la norma técnica de seguridad y calidad de suministro respectiva. Los parámetros tienen que ver con los niveles de tensión y frecuencia eléctrica en tiempo real e indicadores de fiabilidad.

## Indicadores

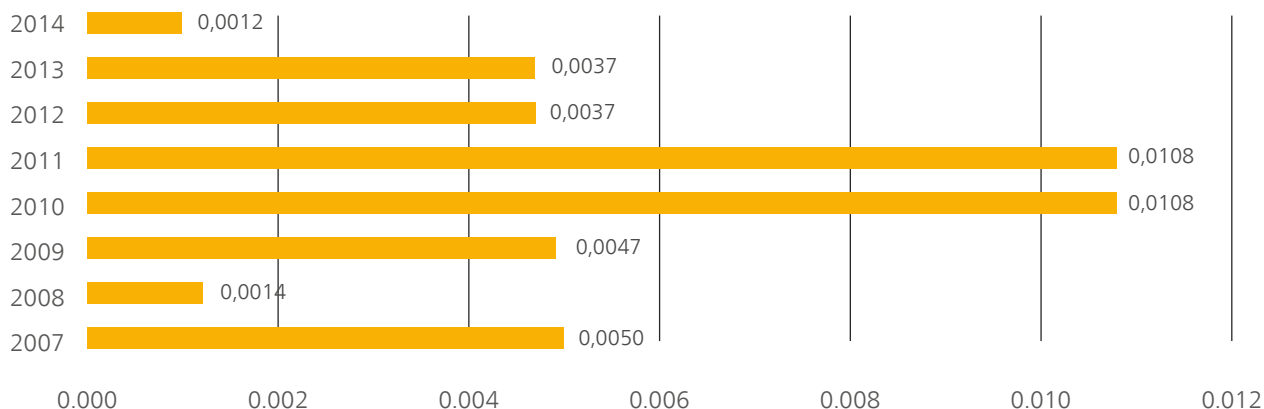
### Indicadores de fiabilidad

Indicador	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Disponibilidad – Ciclo combinado (MHI) %	-	-	-	89,2	90,6	76,00	76,00	68,78
Número de Fallas / GWh	0,0050	0,0014	0,0047	0,0108	0,0108	0,0037	0,0037	0,0012
Número de Fallas / Miles de Hs	0,97	0,24	0,86	1,91	1,91	0,94	0,94	0,22

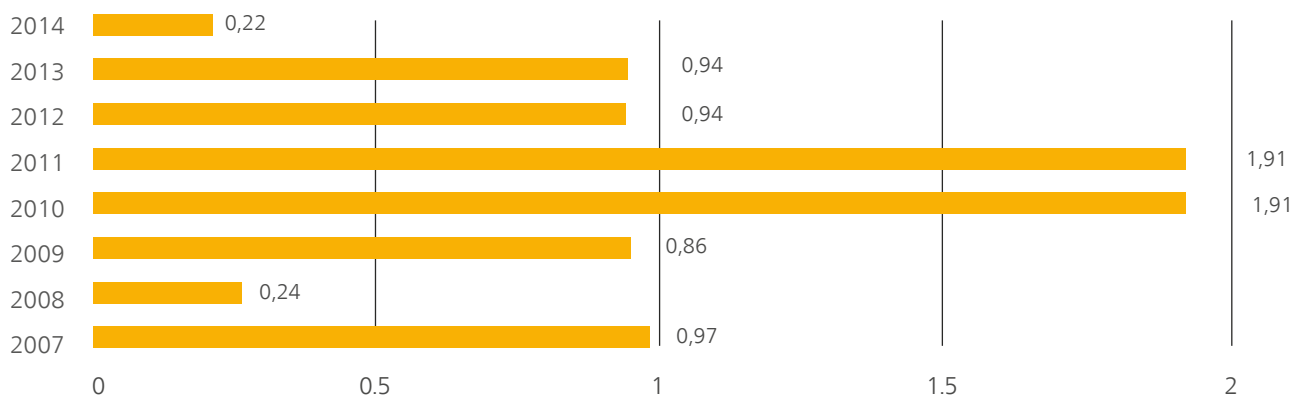
### Indicadores de fiabilidad - eficiencia

	Eficiencia 2011	Eficiencia 2012	Eficiencia 2013	Eficiencia 2014
Central Costanera - Ciclo Combinado (MHI)	49,4%	53%	59,63%	49,62%

### Número de Fallas / GWh



### Número de Fallas / Miles de Hs



Central Costanera obtiene de CAMMESA los registros horarios de las energías y potencias suministradas a cada uno de sus clientes.

Esta información es utilizada para establecer las transferencias de energía y potencia entre agentes generadores y comercializadores del mercado que se origina por la existencia de contratos de suministro con clientes de tipo financiero.

De acuerdo a lo anterior, el 100% de los productos que comercializa la compañía a través de CEMSA, energía y potencia cumplen con las normas y los procedimientos actualmente en vigor.

Las características del producto y sus efectos en la salud y seguridad de las personas son ampliamente conocidas por todos los clientes de la compañía, estando el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional certificado bajo la norma OHSAS 18001. Toda acción de mejora para prevenir y mitigar efectos nocivos en la salud y seguridad de los clientes, se realiza sobre aspectos externos al producto mismo, tales como inversión en equipos e instalaciones de seguridad y protección, señalética apropiada, campañas de educación a las personas, adhesión a normativas de seguridad industrial, entre otras.











4. Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de nuestros empleados.

# Nuestra gente

Central Costanera es consciente de que, para el éxito de su proyecto empresarial, es imprescindible tener en cuenta las aspiraciones de sus empleados y promover su sentido de pertenencia a la compañía.

Por ello, busca constantemente la igualdad de oportunidades entre sus empleados, que desarrollen su talento profesional sin discriminaciones, que sus condiciones de trabajo sean seguras y saludables y promover la conciliación de la vida laboral y familiar.

Además, fomenta entre ellos la seguridad integrada y compartida, la formación, el trabajo en equipo y el compartir conocimientos, procurando generar un clima laboral basado en el diálogo, la creatividad y la capacidad de iniciativa.

## Las personas que trabajan en Central Costanera

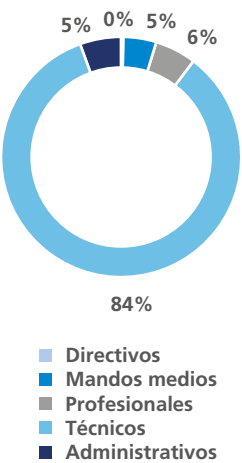
Central Costanera facilita información relacionada con las personas que trabajan en la Compañía, indicando las acciones adoptadas y los resultados obtenidos de la prevención de los riesgos laborales, que reflejan su preocupación por la seguridad y la salud de cuantos trabajan en ella. Expone los objetivos alcanzados con la implantación de las políticas y sistemas de gestión de recursos humanos en lo referente a su desarrollo profesional y personal, así como los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción de los empleados y los avances obtenidos. Así mismo, muestra cómo sus principios de comportamiento están basados en la igualdad de oportunidades y en la no discriminación.

### Dotación de personal

Tipo	Cantidad 2014
Dotación de personal	486

### Dotación por nivel jerárquico

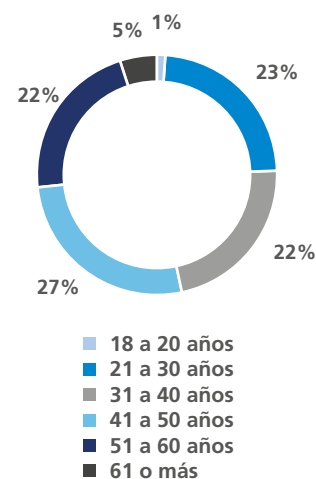
Directivos	Mandos medios	Profesionales	Técnicos	Administrativos	Total
2	22	27	409	26	486





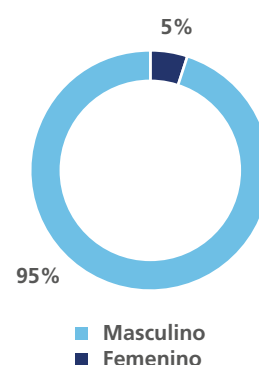
## Distribución etaria

18-20 años	21-30 años	31-40 años	41-50 años	51-60 años	61 y más años	Total	Promedio (años)
6	114	107	130	106	23	486	41,18



## Distribución por género

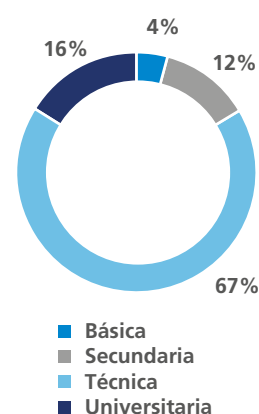
	Dotación Femenina	Dotación Masculina
2014	25	461



## Dotación por formación educacional de la fuerza laboral

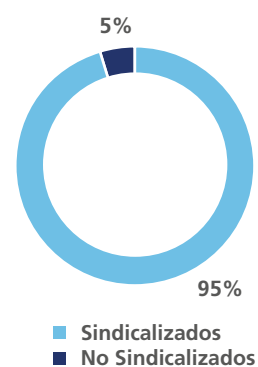
La alta especialización de las operaciones de generación eléctrica incide en que más de 94% de la dotación corresponda a personal con estudios universitarios, técnicos o secundarios. En general, Central Costanera privilegia la utilización de recursos humanos calificados, a los que aplica programas de inducción intensiva y entrenamientos regulares, además de las actividades de capacitación que constantemente realiza.

Sin instrucción	Educación básica	Educación secundaria	Educación técnica	Educación universitaria	Total
0	21	59	328	78	486



## Sindicalización

Sindicalizados	No sindicalizados
464	22



## Selección de Personal

La Política de Selección de Personal pone énfasis en promover el cubrimiento de las vacantes que surgen en la organización con postulantes internos. El objetivo fundamental es brindar igualdad de oportunidades y opciones concretas de movilidad y desarrollo profesional al personal. A contar de 2011 se ha sumado la publicación de búsquedas internacionales, las mismas corresponden a las distintas empresas del Grupo. Las búsquedas se comunican a todo el personal a través de los canales de comunicación existentes en la Empresa.

	2014
Búsquedas internas	11
Búsquedas internacionales	116

## Retribuciones a los trabajadores

El Ministerio de Trabajo -con la participación de representantes del Ministerio de Planificación y el Ente Nacional Regulador de la Electricidad- dictó el 28 de mayo de 2014 la Resolución 836/14 estableciendo la pauta salarial para el año 2014 respecto del encuadre de Luz y Fuerza, con vigencia desde el 1 de mayo 2014 al 30 de abril de 2015.

En tal sentido, la Resolución 836/14 resolvió aplicar:

- > 15% de incremento para el período mayo-junio
- > 10% acumulativo para el período julio 2014-abril 2015

Asimismo, por su intermedio se han incorporado modificaciones en el cálculo de la modalidad semana calendario y la antigüedad.

Por su parte, la Resolución 2441/14, referida a la Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía –de fecha 12 de diciembre de 2014- hace extensible a las Generadoras los términos de la Resolución 1928/14 referida a las empresas EDENOR S.A. y EDESUR S.A. resolviendo aplicar:

- > 15% para el período mayo-junio  
(dejando de lado antigüedad)
- > 10% acumulativo para el período julio 14-abril 15  
(dejando de lado antigüedad)

La política retributiva de Central Costanera está estrechamente vinculada o alineada a la estrategia, cultura y valores de la compañía. Los salarios más bajos locales absolutos que la compañía paga a sus trabajadores son superiores a los salarios mínimos del país en el que opera.

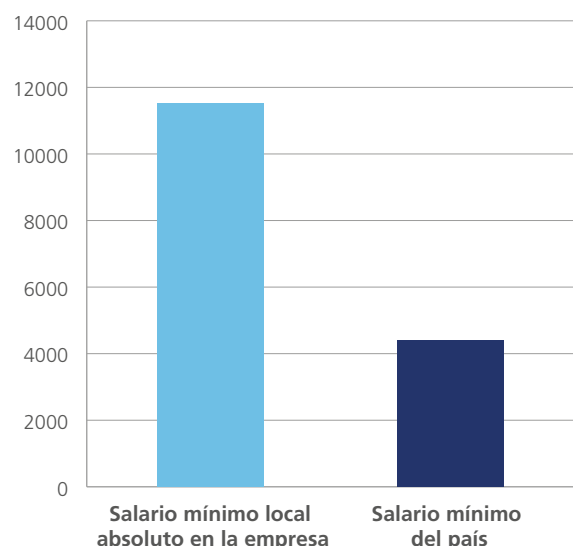
Cabe destacar las acciones en materia de compensaciones adoptada por la compañía mediante las cuales logró mantener el poder adquisitivo de los trabajadores. Asimismo, se trabajó en la homogenización de los beneficios al personal y se realizaron significativos avances en las descripciones y evaluaciones de los puestos a través de la metodología de la consultora internacional de compensaciones HAY Group.

### Salario mínimo

Salario mínimo local absoluto en la empresa	Salario mínimo del país	Ratio
11.528,63	4.400	2,62

#### Ratios de remuneraciones de mujeres respecto del de hombres

Cargos	2014
Profesionales	0,81
Técnicos	0,97
Administrativos	0,90
<b>Total</b>	<b>0,87</b>



## Beneficios sociales

Consecuentemente con sus políticas de recursos humanos, Central Costanera atiende y apoya las necesidades extra laborales de sus trabajadores, a través de distintos tipos de beneficios que van más allá de lo exigible por la legislación laboral:

- > Canasta navideña.
- > Premiación por años de servicio.
- > Becas secundarias y universitarias a hijos de trabajadores.
- > Becas universitarias a trabajadores.
- > Útiles escolares.
- > Aporte extraordinario al plan de salud colectivo.
- > Plan de vacunación preventivo.
- > Gimnasio y acondicionamiento físico.
- > Tarjeta de Beneficios Corporativos.
- > Clases de Inglés.
- > Presente del día de la Secretaria.
- > Nutricionista en Planta.
- > Family Day.
- > Inscripción a Maratones.
- > Concurso de dibujo de la Navidad.
- > Préstamos de auxilio, extraordinarios y habitacionales.
- > Orientación médica.
- > Examen de salud preventivo.

## Salud y seguridad de las personas

En un año caracterizado por el alto despacho, demandas energéticas y reparaciones mayores de unidades generadoras, la actividad de Higiene y Seguridad se centró principalmente en el control intensivo de los frentes de trabajo de las empresas contratistas que desarrollaron actividades dentro del ámbito de la planta, mediante el seguimiento de tareas, corrección de desvíos in situ, capacitación en línea, coordinación de tareas de riesgo, recorrida diaria en los frentes de trabajo, exigencia de provisión y control de uso y calidad de los elementos de protección personal y el cumplimiento de planes de Prevención de Riesgos debidamente aprobados por la ART y presentados antes del comienzo de las obras.

Como complemento a esta política preventiva y en un trabajo coordinado y proactivo entre el área de Medicina Laboral, el Comité de Higiene y Seguridad, la tarea de la Unidad de Higiene y Seguridad y los distintos niveles de Gerencias y Supervisión, se focalizó el esfuerzo en la corrección de condiciones sub-estándares y el mantenimiento de un buen nivel de control de tareas y prevención de accidentes.

La capacitación del personal en materia de Seguridad y Salud Laboral (SSL), junto con ejercicios en el uso y prueba de sistemas contra incendio fue amplia, mediante inducción para ingresantes, cursos en el lugar de trabajo sobre política y normativa OHSAS, reciclaje de RCP y uso del DEA en línea, higiene en el taller, talleres para la mujer, formación y certificación de operadores de puentes grúa, formación de observadores de comportamientos, lucha contra incendio y capacitación de contratistas en riesgos específicos y propios de nuestra actividad.

Durante el año, mediante más de 1300 auditorías de trabajo, se fue verificando el cumplimiento de normativas y el correcto desempeño de trabajadores propios y contratistas mediante un sistema estandarizado denominado IPAL (indicador de prevención de accidentes laborales) sirviendo esto para mantener adecuados parámetros de control de las tareas y su entorno.

Desde el año 2006 y tras procesos anuales de auditoría interna y externa, se mantuvo la certificación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (SGSY-SO) OHSAS 18001, por parte de la empresa certificadora BVQI. Ya a fines de 2008, más todo el año 2009 y luego de exhaustivos controles, se trabajó en el up-grade hacia la versión 2007 de la norma OHSAS 18001, que introdujo como principal nuevo componente a la evaluación del comportamiento de las personas, en la prevención de accidentes y que se mantiene hasta la fecha.

A partir de julio de 2012, se participó en la capacitación e implantación de la nueva metodología corporativa denominada ONE SAFETY. Un sistema de auditorías de comportamiento que requiere de la experiencia y conocimientos de los conocedores (key people) para observar a su personal y contrastar su comportamiento, a fin de verificar que se corrijan los desvíos detectados. Esta metodología, se vuelca a un portal y de allí se obtienen los diagramas de desvío significativo para luego establecer los planes de acción correctores. Desde su implantación a la fecha se han hecho más de 580 auditorías a un promedio de 21 por mes.

Como mejora adicional al SGSySO, se trabajó en la migración de la certificación en OHSAS 18001/2007 a trece de los principales contratistas, empresas que tienen a su cargo la limpieza de planta, el suministro de alimentos, la vigilancia de los activos, tareas mecánicas, civiles y eléctricas. De este grupo de empresas colaboradoras al momento hay nueve que han obtenido su certificación para la planta.

Para ello y con la colaboración de una empresa consultora especializada, se actualizaron procedimientos de trabajo, documentos, evaluación de procesos de gestión, objetivos, entrenamiento al personal y las de políticas de seguridad y salud laboral en cada empresa, las cuales alineadas con la política propia, tienden a la salud y seguridad de los trabajadores contratistas que se desempeñan dentro del ámbito de la planta, bajo los mismos parámetros de protección que se aplica al personal de Central Costanera.

Durante el transcurso del año se trabajó en la adecuación, implementación y carga de datos del sistema informático DELFOS, una base de datos corporativa que unificará la información de SSL en todas las empresas del grupo, permitiendo la obtención de datos on line en forma remota.

Hasta la fecha se han cargado en el sistema todos los accidentes del periodo 2009-2014 y las entregas de EPP y ropa de trabajo al personal, comenzándose el desarrollo de los análisis de riesgo por puesto de trabajo de cada persona de nuestra plantilla, el cual concluirá en el 2015.

También en este periodo, comenzó a desarrollarse el portal Colabora, una base de información de contratistas que tiende al ingreso de documentación legal, de seguridad, salud y medio ambiente que los contratistas podrán cargar directamente desde una página Web, evitando el envío de papeles impresos, documentación sensible, aptos médicos y cualquier otro requerimiento para trabajar en nuestra planta. Este proyecto se encuentra en desarrollo para Argentina y se prevé su puesta en marcha definitiva para el próximo año.

Hacia finales de año (17 al 21 de noviembre) y coincidiendo con la celebración de la Semana Internacional de Seguridad Laboral de ENEL (denominada como Safety Week – Focus on Health & Safety), se hacen, entre otras acciones de capacitación, disertaciones sobre Prevención de adicciones en el trabajo, programa “Dejar de Fumar”, disertación sobre Dermatología Laboral, Alimentación Saludable, higiene en el taller, simulacros de evacuación, uso de sistemas contra incendio en combate de fuegos, riesgos ginecológicos y envío de información a todas las terminales informáticas, todas estas acciones, que involucraron la participación de más de 300 trabajadores propios y contratistas, elevan los estándares de protección en SSL de las personas y los bienes productivos.

Debemos destacar que dentro del complejo panorama de la prevención, hacia el mes de septiembre de 2013 ha comenzado un proyecto de mejoramiento técnico de las unidades generadoras denominado Plan TV, que abarca, entre otras tareas, el retiro del asbesto contenido en las unidades y cañerías más antiguas, aplicándose para ello y por primera vez, la norma corporativa para manejo de asbesto, con empresas contratistas habilitadas para este tipo de faenas.

Esta serie de obras múltiples, implican la participación de gran cantidad de empresas colaboradoras llegando a alcanzar el número de 300 trabajadores en simultáneo y en doble turno.

También, desde el ámbito corporativo, se ha fijado como objetivo, la realización obligatoria de recorridas de inspección a frentes de trabajo, instalaciones, tareas de obra y otros para los directivos de las empresas del grupo Enel, bajo la denominación de “Safety Walks”.

Durante el 2014, se han realizado 18 recorridas de faenas de planta con sus correspondientes formularios de inspección.

Con referencia a la difusión de los accidentes, la corporación generó durante el año y hacia todas sus filiales de Latinoamérica, una serie de 24 gacetillas en PDF denominadas Lecciones Aprendidas, que resumen la ocurrencia del accidente, su secuencia errada y la forma en que se debió hacer. Esta documentación se difundió entre todos los directivos, supervisores y trabajadores propios y contratistas.

Entre las herramientas adicionales que se incorporaron en el presente año, cabe destacar la política ENEL de “Stop Work”, un procedimiento interno que permite a cualquier persona de planta detener una tarea insegura de inmediato, sin consecuencias personales y bajo respaldo corporativo. Durante el año se aplicó este procedimiento en 13 oportunidades.

En el mes de diciembre se propuso a seis de los contratistas más estables de planta, la adhesión al “Plan de Alianzas” para asegurar la continuidad de estos sistemas de control con claros beneficios económicos para los adherentes.

El logro más destacable del periodo 2014, fue la significativa reducción de la accidentabilidad histórica en las grandes reparaciones de unidades generadoras y la controlada accidentabilidad total (personal propio mas contratistas) de la planta, en valores de frecuencia y gravedad, ligeramente más bajos que el año anterior.

## Medicina laboral y salud de las personas

Durante el año 2014, Central Costanera trabajó intensamente en los Programas de Prevención en Seguridad y Salud Ocupacional, desarrollando los siguientes programas.

**Prevención del Riesgo Ergonómico:** Motivar a todo el personal a respetar las pautas y las posturas ergonómicas, a efectos de evitar la sobrecarga muscular. Se trabajó en el gimnasio, con supervisión profesional, sobre técnicas para la Rehabilitación general de la postura. Este riesgo se encuentra informado en la aseguradora, quien realiza a todos los trabajadores un cuestionario sobre afecciones ergonómicas y radiografías de control.

**Prevención de Riesgo Cardiovascular:** La compañía solicitó en los exámenes preocupacionales un Ecocardiograma Bidimensional y realizó en los ingresos capacitación sobre Reanimación Cardio Pulmonar y uso del desfibrilador automático.

Adicionalmente, se controló periódicamente la tensión arterial a todos los trabajadores, y durante el examen anual periódico se solicitó perfil Lipídico y Electrocardiograma.

**Prevención de Enfermedades Osteomusculares:** Se motivó al personal para que realicen los controles correspondientes, e incluso en el gimnasio de la empresa pueden informarse sobre la Rehabilitación General de la Postura (RGP).

**Prevención de Patología Tiroidea:** En esta oportunidad, en ocasión del Examen de Salud, se solicitó a todos los trabajadores los marcadores de afección tiroidea, diagnosticándose 5 trabajadores (1,23%) con patología tiroidea.

**Prevención de Afecciones Metabólicas-Diabetes:** Se realizaron controles periódicos de glucemia a los trabajadores con patología diabética. Asimismo, durante el examen periódico se solicitó perfil Lipídico y Glucemia, así se diagnosticaron 6 trabajadores (1,48%) con diabetes y 97 trabajadores (23,93%) con hipercolesterolemia, lo que ha motivado que se defina durante 2015 el trabajar fuertemente sobre alimentación saludable, con un consultorio "in Company".

**Prevención de afecciones Oculares:** Informando y motivando, mediante gacetillas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes. En ocasión del examen periódico se solicitó control de agudeza visual y se tomaron los valores de agudeza visual de todos los trabajadores.

**Prevención de Hipoacusia Inducida por Ruido:** Informando y motivando, mediante gacetillas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes.

Durante el examen periódico y preocupacional se realizaron audiometrías a todos los postulantes y trabajadores activos propios y contratados. Se diagnosticaron 95 trabajadores (23%) con alteraciones de la audiometría que requieren Vigilancia Epidemiológica.

**Programa de Prevención de Cáncer de Piel:** Informando y motivando, mediante gacetillas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes. Cabe mencionar que profesionales médicos de "Swiss Medical Group", en ocasión del "Safety Week" realizaron chequeos de la piel a personal propio y contratista.

En ocasión de las Jornadas de Seguridad "FOCUS HEALTH AND SAFETY" en noviembre, se realizó una disertación por parte de la Dra. Maniotti, sobre PIEL e 1 HIDROXIPIRENO. (Metabolito que se produce por la absorción a través de la piel de los aceites minerales).

**Programa de Prevención y Manejo del Estrés:** Informando y motivando, mediante gacetillas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes.

Vale mencionar que el gimnasio de la planta se utiliza como espacio abierto para las personas que quieran conocer y practicar técnicas de relajación y estiramiento.

**Programa de Prevención de Afecciones Ginecológicas:** Informando y motivando, mediante gacetillas medicas a todo personal a realizar los controles correspondientes.

Vale citar que en noviembre pasado, la Dra. Maria Luisa Soto de "Swiss Medical Group" en ocasión de las Jornadas de Seguridad "FOCUS HEALTH AND SAFETY" realizó una charla informativa.



**Programa de Prevención de Afecciones Toxicológicas en el Ámbito Laboral:** Informando y motivando, mediante gacetas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes.

La Ing. Miriam Luna en ocasión del SAFETY WEEK realizó una charla a personal propio y contratista sobre prevención en el manejo de hidrocarburos.

**Programa de Prevención de Afecciones Prostáticas:** se diagnosticaron a 11 trabajadores (5%) con alteraciones en el valor del antígeno prostático que requieren Vigilancia Epidemiológica.

**Programa de Prevención de Adicciones a Alcohol y Drogas en el Ámbito Laboral:** Informando y motivando, mediante gacetas médicas a todo personal a realizar los controles correspondientes. El Dr. Ernesto Eduardo Gonzalez miembro de CAPLA en ocasión de las Jornadas de Seguridad realizadas en noviembre, realizó una charla al personal propio y contratista en la central, sobre esta epidemia que azota a nuestro país disertando sobre Drogas en el ámbito laboral.

**Programa dejar el Hábito de Fumar:** Profesionales médicos de Swiss Medical Group- Dr. Darío Galli, realizó "in Company" un consultorio de atención personalizada y seguimiento de los trabajadores que desean dejar el hábito del tabaco. Participaron del programa 13 trabajadores. Con el programa Dejaron de fumar 9 trabajadores.

## Examen Anual Periódico 2014

En conjunto con la Aseguradora de Riesgo de Trabajo LA CAJA ART y a efectos de optimizar las prestaciones, se realizaron los exámenes periódicos durante la primera semana de agosto de 2014.

En esta oportunidad y atento a contar con un móvil que tenía la capacidad de realizar radiografías digitalizadas el examen periódico que incluye el MAPA DE RIESGO + EL MAPA DE SALUD.

Se realizó en nuestra planta con la participación de 406 trabajadores (81%):

- > Radiografías de tórax digitalizadas a los expuestos a Asbesto.
- > Espirometría
- > Audiometría a todo el personal
- > Electrocardiograma.
- > Laboratorio específico al personal de mantenimiento con dosaje de 1 Hidroxipireno,
- > Laboratorio completo a todo el personal a efectos de medir riesgo cardiovascular colesterol LDL HDL + enzimas hepáticas
- > Control de marcadores tiroideos. Dosaje de T3 T4 TSH
- > Evaluación de los criterios mayores de riesgo cardiovascular (colesterol- hipertensión- tabaco).
- > Prevención del cáncer de próstata. Informando y motivando, mediante gacetas médicas al personal masculino a realizar los controles correspondientes. Control en sangre de antígeno prostático (PSA) a los trabajadores mayores de 40 años
- > Control de agudeza visual.

Toda esta información se devuelve a los trabajadores para que inicien acciones de mejora y se vuelva en el programa DELFOS dentro del proceso de vigilancia epidemiológica.

Todos los datos sobre ausentismo y reconocimientos médicos se vuelcan al sistema DELFOS -programa corporativo destinado a informatizar los legajos médicos-. Cabe citar que durante el año se continuó trabajando intensamente en la calidad de los datos volcados al sistema.

A efectos de minimizar el impacto de la gripe se realizó un plan de vacunación voluntaria difundiendo todas las medidas de prevención tendientes a minimizar el impacto de la gripe estacional en la población.

Se mantuvieron vigentes los programas de Calidad De Vida Laboral, Dejar el Hábito de Fumar, Actividad Aeróbica en Planta y Nutrición Saludable. También se fortaleció la actividad del gimnasio mejorando su equipamiento y realizando el mantenimiento de las instalaciones.

## Desarrollo profesional

El plan de capacitación de 2014 de Central Costanera tuvo como objetivo continuar potenciando un nuevo estilo de trabajo, permitiendo la adquisición de habilidades que desarrollen la capacidad emprendedora y la innovación en las tres dimensiones de la Sostenibilidad. También busca el desarrollo de otras competencias en el ámbito técnico-profesional, que vaya más allá de las necesidades propias del negocio de generación eléctrica.

En temas de Desarrollo, la compañía continúa con la ejecución del Plan Senda. Dentro de dicho marco, se incorporaron colaboradores al programa de Teletrabajo luego de haber realizado una prueba piloto y de haber realizado un monitoreo en los casos que participaron el año pasado.

Relacionado con el interés del Grupo en colaborar con el ámbito social que lo rodea, se destaca la Participación en el proyecto Crecer +, cuyo objetivo es fomentar la empleabilidad de los jóvenes en riesgo de exclusión social a través de capacitaciones. Desde Argentina Generación, se realizó una fuerte participación junto a los equipos de la Fundación Adecco, logrando excelentes devoluciones por parte de las escuelas, profesores y alumnos involucrados. Este año recibieron las capacitaciones un total de trescientos sesenta y cuatro (364) jóvenes beneficiarios. RRHH participó en un total de diez (10) encuentros.

Otra de las acciones donde se recibió un reconocimiento de los beneficiarios, fue la nueva edición del programa de Becas de Estudio, que tiene como objetivo fundamental acompañar el esfuerzo de aquellos estudiantes que se destacaron en sus estudios, ya sean hijos de colaboradores o colaboradores que se encuentren estudiando. Estas becas consisten en un pago único anual que se acredita en los casos que cumplen con los requisitos establecidos por la política establecida para tal fin.

Como es habitual en los últimos años, se realizaron las evaluaciones de Comportamientos y Gestión del Rendimiento. Como parte del proceso y con la idea de brindar herramientas de soporte a los gestores, se realizó una actividad denominada Gestión del Talento donde se reforzaron conceptos claves que enmarcan a ambos procesos y las principales características que le permiten al gestor trabajar con sus recursos humanos de manera equitativa, justa y sin estrés.

Durante el año 2014 se efectuó el Termómetro de Clima para toda Argentina, esto implicó el 100% de la población como consecuencia de la situación particular por la que estábamos atravesando. Para llevar a cabo este procedimiento, se realizó la Encuesta vía papel y online. En este termómetro el nivel de participación con respecto al 2012 arrojó una mejora respecto al 2012 del porcentaje de Participación (+10).

Con los resultados se generaron los informes a cada uno de los Gerentes País y a los Gestores correspondientes, quienes debieron elaborar su Plan de Acción de Clima (PAC) con una fecha límite de Acción a Diciembre de 2015.

Como parte de un plan de continuidad en una de las temáticas que se detectaron en la encuesta de clima anterior, se volvió a realizar una actividad sobre Feedback, la cual se complementó con un curso e-learning.

Se concluyó exitosamente la implementación Proyecto Pago, cuya finalidad es la unificación a nivel mundial del Grupo del sistema de liquidación de sueldos basado en plataforma SAP. Esta iniciativa complementa la realizada en el 2006 con el sistema SAP-Nostrum de Gestión de Recursos Humanos.

Continuando con las mejoras tecnológicas en sistemas, se implementó a mediados de Octubre el nuevo programa denominado SAGA 7, cuyo propósito es integrar las distintas funcionalidades de compras en un entorno tecnológicamente actualizado, robusto y escalable siendo sus principales características.

Los programas de capacitación de Central Costanera buscan impulsar la empleabilidad y el desarrollo de carrera de los trabajadores.

## Capacitación

Durante el año 2014, se destinaron 12520 horas de capacitación en las diferentes áreas temáticas.

Dando continuidad al fuerte compromiso en capacitación, se ha realizado por décimo año consecutivo el Proceso de Detección de Necesidades de Formación. La finalidad es seguir desarrollando y mejorando las competencias y habilidades del personal para mantenerse en la vanguardia tecnológica del mantenimiento y de la operación de las Centrales.

Continuando con el desarrollo y fortalecimiento de competencias y habilidades necesarias para un excelente desempeño de los equipos de trabajo, un grupo de nuestros colaboradores han participado del programa "Formación de Gestores". Dicha actividad fue dirigida a los colaboradores individuales con la finalidad de desarrollarse y fortalecerse en liderazgo, comunicación, compromiso, actitud, trabajo en equipo y autodirección.

En lo que respecta al ingreso de nuevos operadores, se los capacitó en los lineamientos generales de operaciones en planta, la formación fue realizada tanto en aspectos teóricos como en capacitaciones prácticas. Luego de ello, se destinó a cada ingresante a las diferentes unidades generadores. Y, sobre la formación técnica específica, cabe destacar los cursos relacionados con la actualización de nuevas tecnologías, particularmente las relacionadas con el Plan TV (turbinas a vapor).







## 5. Compromiso con la protección del entorno

# Nuestro medio ambiente

**Central Costanera busca permanentemente contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad en la que opera. Para ello, identifica, evalúa y gestiona los aspectos medioambientales derivados de sus actividades, más allá del estricto cumplimiento de la normativa vigente.**

**En este terreno, la compañía es consciente de la necesidad de que el uso de los recursos naturales se haga sobre la base de asegurar el desarrollo de las generaciones futuras.**

Por lo tanto, para Central Costanera, el compromiso con el entorno tiene varias facetas:

- > La excelencia en la gestión ambiental, que comprende:
- > La gestión integral del agua.
- > La gestión de riesgos ambientales.
- > La gestión ambiental avanzada.
- > La gestión de la regulación sobre emisiones.

## Identificación de los impactos asociados a las actividades de Central Costanera

Los proyectos de generación de Central Costanera, por su tipología y naturaleza, están sometidos al requisito legal de elaboración de un Estudio de Impacto Ambiental. Estos estudios se caracterizan por la consideración de todos los impactos positivos y negativos que la ejecución del proyecto y explotación tendrá sobre el entorno desde un punto de vista ambiental.

Central Costanera cumpliendo con los requisitos establecidos en las Resoluciones del ENRE N° 195/96 y N° 13/97 presentó una nueva Evaluación de Impacto Ambiental (EIA). En este estudio se demostró que sus emisiones gaseosas cumplían con la calidad del aire. En posteriores informes de Evaluación de Calidad del Aire, obtenido de la red de monitoreo, se registraron valores de dióxido de azufre, óxidos de nitrógeno y material particulado muy por debajo de los valores máximos fijados por la normativa nacional, provincial y de la Organización Mundial de la Salud.

Central Costanera presentó un estudio de impacto ambiental de acuerdo a lo establecido en la Ley de la Ciudad Au-

tónoma de Buenos Aires N° 123. Dentro de los Sistemas de Gestión de Central Costanera se ha generado, para la mitigación y control de los impactos, un Plan de Gestión Ambiental con su respectivo programa de emisiones gaseosas, efluentes líquidos y residuos sólidos, el programa de seguimiento de impacto sonoro, el Plan General de Emergencias y Derrames (PLANACON) – Ordenanza DPMA TOMO 6 N° 8/98 y el respectivo monitoreo y control de cumplimiento de los mismos.

## Emisiones a la atmósfera

Central Costanera procura utilizar las tecnologías más limpias y eficiente, orientando su capacidad de investigación a la reducción de estos efectos a escala local y a la obtención de mejoras en ahorro energético.

La generación de energía eléctrica a partir de combustibles fósiles lleva asociada aspectos ambientales entre los cuales destaca la emisión de contaminantes atmosféricos. El tipo de contaminante depende del combustible empleado, sin embargo, aquellos que habitualmente tienen mayor importancia en los gases de combustión y pueden incidir sobre la calidad del aire del entorno, son los siguientes:

- > Óxidos de azufre (SOx): Proceden de la oxidación y liberación del azufre contenido en los combustibles. La forma principal es el dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>).
- > Óxidos de nitrógeno (NOx). Proceden del nitrógeno presente en los propios combustibles y en el aire de combustión.
- > Partículas sólidas, procedentes de la fracción no carbonosa del combustible, que son arrastradas por los gases de combustión y cuyo tamaño varía.



## Emisiones netas y específicas de gases por Central Costanera

La compañía implementa los siguientes procedimientos con el fin de minimizar el impacto de sus gases de combustión sobre el entorno:

- > Vigilancia y seguimiento de las emisiones y de sus posibles impactos en la calidad del aire.
- > Prevención y control de la contaminación atmosférica.
- > Minimización de la contaminación aplicando tecnologías de avanzada.
- > Control y reducción de pérdidas de eficiencia, con lo que se disminuye la cantidad de combustible utilizado por MWh generado.

Las emisiones de Central Costanera se encuentran dentro de los límites legales establecidos. Sin embargo, el espíritu de sus sistemas de gestión medioambiental aboga por la mejora continua tomando medidas para la adecuación ambiental, el control operacional y vigilancia de calidad del aire.

Los índices de emisiones gaseosas por unidad de energía producida obtenidos durante el presente ejercicio son: emisiones de CO<sub>2</sub> 0,53 [TnCO<sub>2</sub>/MWh]; de NO<sub>x</sub> 1,54 [kg NO<sub>x</sub>/MWh]; de SO<sub>2</sub> 0,54 [kgSO<sub>2</sub>/MWh]; de MPT 0,02 [kg MP/MWh].

En el siguiente gráfico, Central Costanera presenta los niveles de emisión de estos gases de combustión comparados a lo largo de los últimos años para la generación de electricidad:

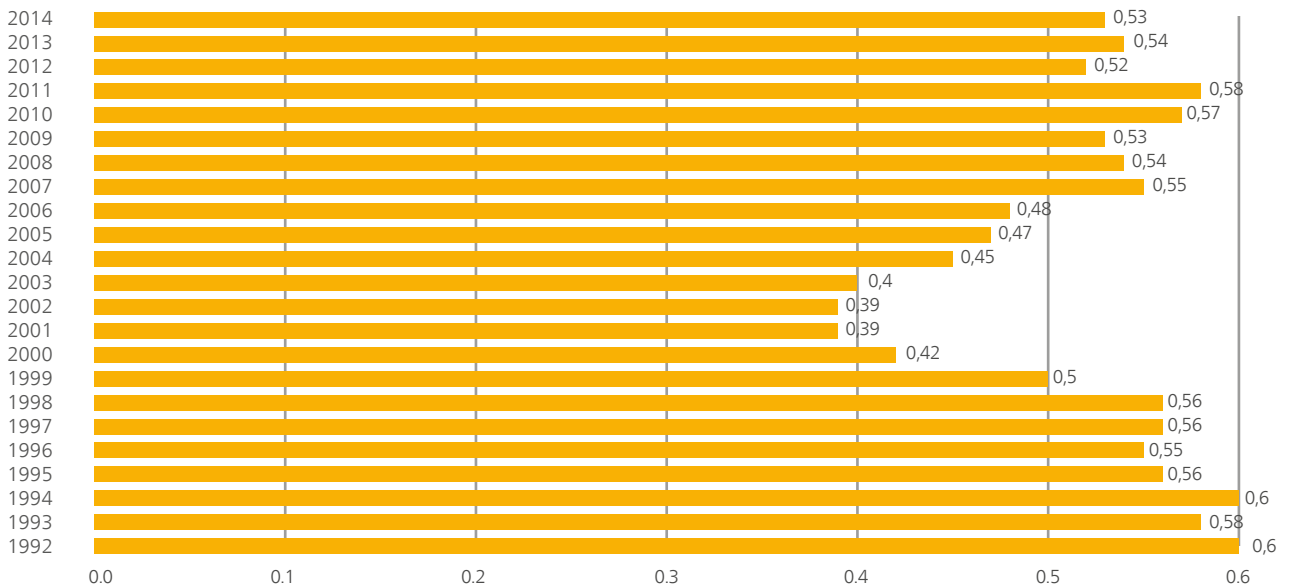
	Generación Bruta [GWh]			Dióxido de Carbono (CO <sub>2</sub> )						Óxidos de Nitrógeno (NO <sub>x</sub> )					
				Emisión Neta [miles Tn]			Emisión Específica [Tn/MWh]			Emisión Neta [Tn]			Emisión Específica [g/KWh]		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Vapor	2544	3100	2907	1922	2326	2208	0,75	0,75	0,78	7633	7157	6573	3,01	2,31	2,2
Ciclo Combinado	3443	4228	4979	1410	1744	1972	0,40	0,41	0,40	2899	882	2044	0,21	0,21	0,41
Buenos Aires	1318	1570	918,1	548	737	387	0,41	0,47	0,42	727	5655	2339	2,19	3,6	2,56
<b>Total</b>	<b>7306</b>	<b>8898</b>	<b>8805</b>	<b>3923</b>	<b>3367</b>	<b>4455</b>	<b>0,54</b>	<b>0,38</b>	<b>0,5</b>	<b>157</b>	<b>260</b>	<b>207</b>	<b>0,02</b>	<b>0,029</b>	<b>0,02</b>

	Generación Bruta [GWh]			Óxidos de azufre (SO <sub>2</sub> )						Material Particulado (PM10)					
				Emisión Neta [miles Tn]			Emisión Específica [Tn/MWh]			Emisión Neta [Tn]			Emisión Específica [g/KWh]		
	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012	2014	2013	2012
Vapor	2544	3100	2907	3761	3036	4297	1,48	0,98	1,49	129	141	154	0,05	0,045	0,053
Ciclo Combinado	3443	4228	4979	161	163	138	0,05	0,04	0,03	27	72	46	0,007	0,017	0,009
Buenos Aires	1318	1570	918,1	1,6	168	20	0,001	0,11	0,02	0,7	47	7	0,0005	0,03	0,007
<b>Total</b>	<b>7306</b>	<b>8898</b>	<b>8805</b>	<b>3923</b>	<b>3367</b>	<b>4455</b>	<b>0,54</b>	<b>0,38</b>	<b>0,5</b>	<b>157</b>	<b>260</b>	<b>207</b>	<b>0,02</b>	<b>0,029</b>	<b>0,02</b>

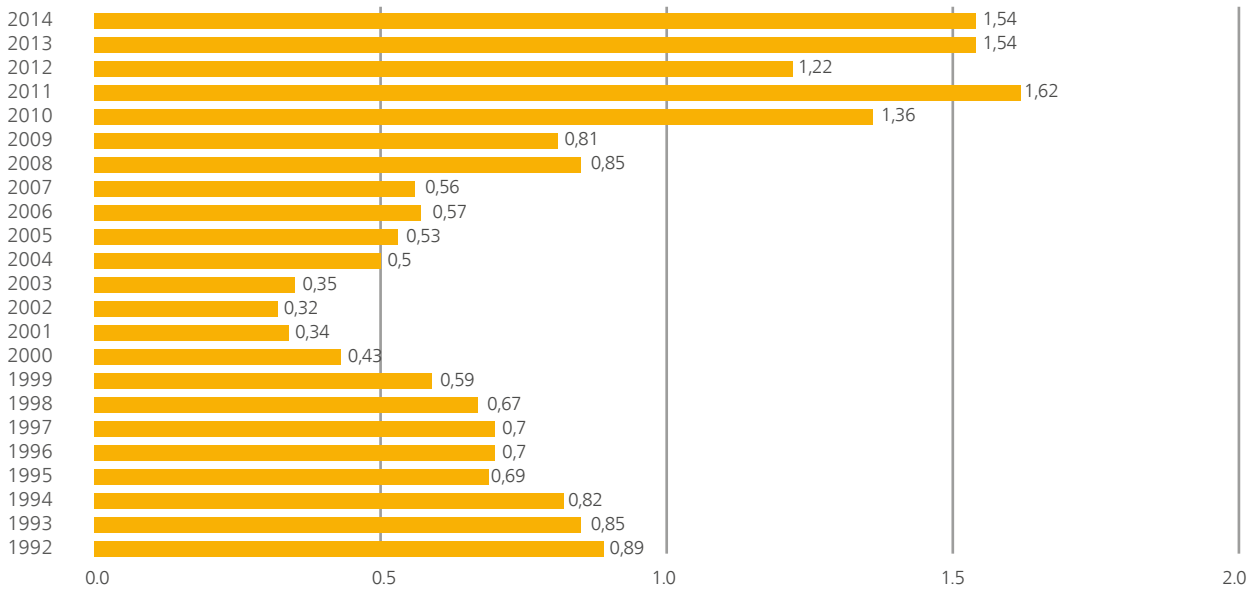
## Índices de emisiones gaseosas sobre energía

Año	CO2 [Tn/MWh]	NOx [kg/MWh]	SO2 [kg/MWh]	MP10 [kg/MWh]
2014	0,53	1,54	0,54	0,02
2013	0,54	1,54	0,38	0,03
2012	0,52	1,22	0,5	0,02
2011	0,58	1,62	0,83	0,03
2010	0,57	1,36	0,6	0,03
2009	0,53	0,81	0,45	0,03
2008	0,54	0,85	0,62	0,03
2007	0,55	0,56	0,55	0,06
2006	0,48	0,57	0,44	0,05
2005	0,47	0,53	0,38	0,04
2004	0,45	0,5	0,3	0,03
2003	0,4	0,35	0,11	0,01
2002	0,39	0,32	0,03	0,01
2001	0,39	0,34	0,05	0,01
2000	0,42	0,43	0,15	0,02
1999	0,5	0,59	0,27	0,03
1998	0,56	0,67	0,06	0,01
1997	0,56	0,7	0,16	0,02
1996	0,55	0,7	0,22	0,03
1995	0,56	0,69	0,17	0,03
1994	0,6	0,82	0,46	0,05
1993	0,58	0,85	0,66	0,07
1992	0,6	0,89	0,72	0,08

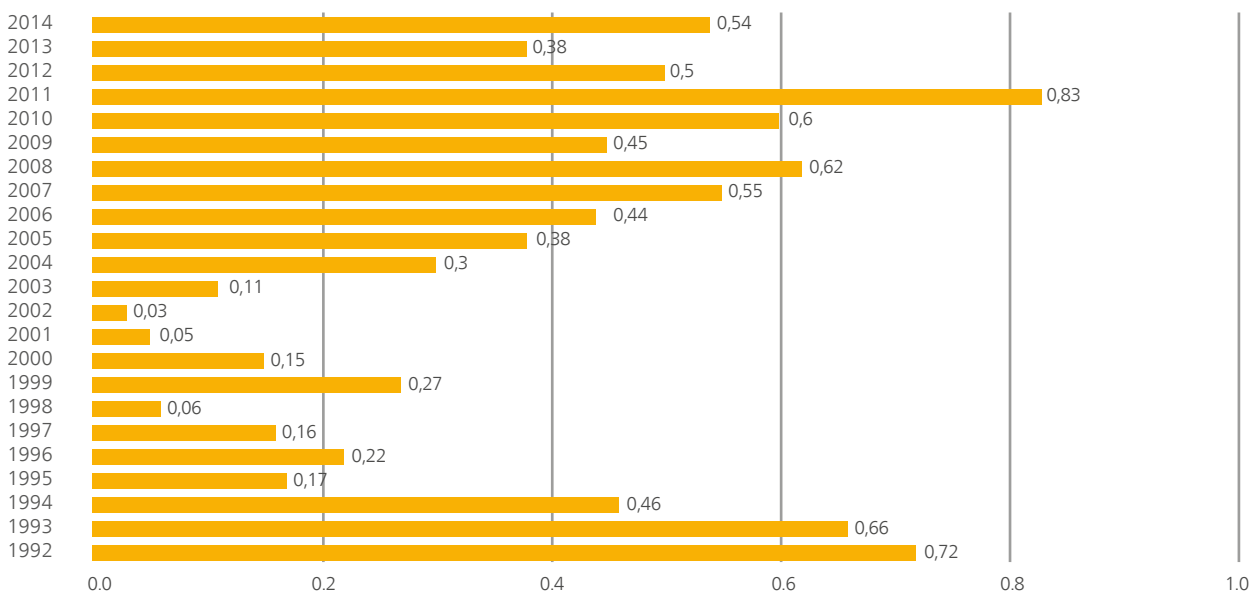
### Índices de emisiones de CO2 [Tn/MWh]



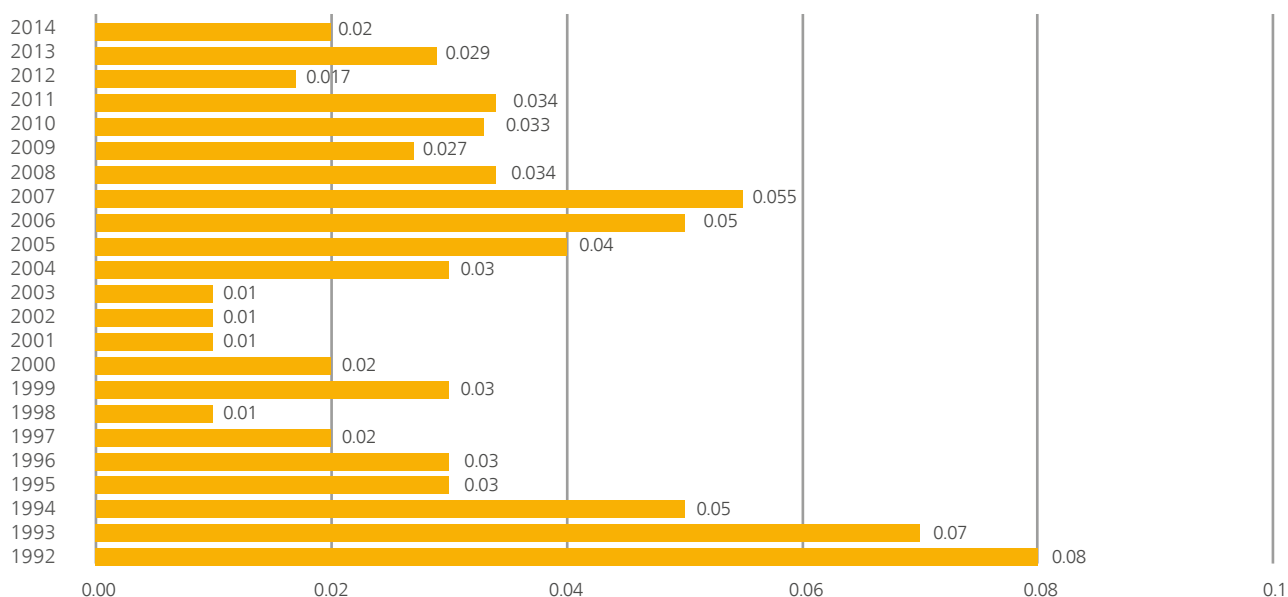
### Índices de emisiones de NOx [kg/MWh]



### Índices de emisiones de SO2 [kg/MWh]



## Índices de emisiones de MP10 [kg/MWh]



## Generación y gestión de vertidos

Se ha mejorado la calidad del vertido a través del establecimiento y mejora en las instalaciones de tratamiento de aguas residuales.

Además se ha realizado el seguimiento de las característi-

cas de las aguas residuales generadas, aspecto muy ligado con la mejora de las instalaciones de tratamiento y acciones orientadas a eliminar o minimizar las fugas o derrames de productos contaminantes.

En el cuadro siguiente se muestran los vertidos derivados de la actividad de la compañía.

**Vertidos producidos por Central Costanera en 2014**

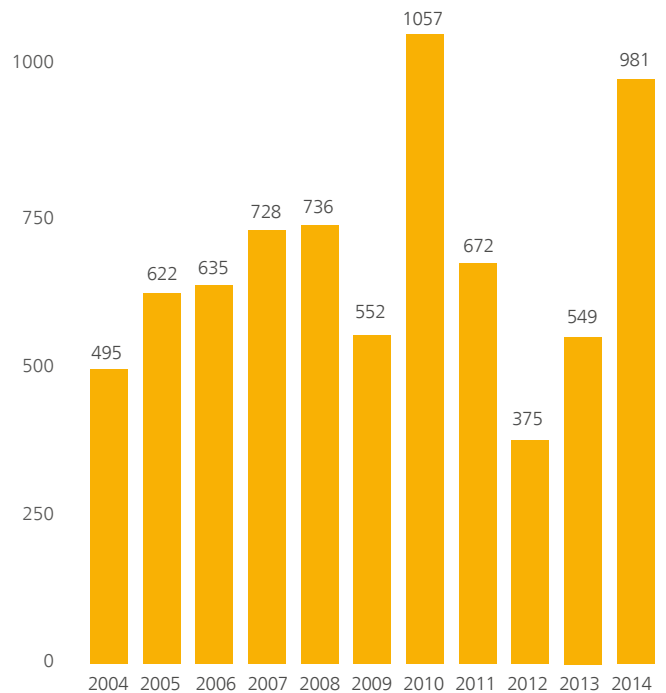
Año	[miles m3]		
	Industrial	Sanitario	Pluvial
2014	1.420	129	332,5
2013	1.403	117	237,45
2012	1.374	109	361
2011	816	94,6	111,7
2010	774	96,8	166,2
2009	742	60	7,3
2008	705	65	18
2007	-	71	34
2006	-	74	27

## Captación filtrada de agua de río

El agua para refrigeración se toma del Río de la Plata, se filtra y los residuos sólidos domiciliarios que flotan en la superficie del río se disponen en el CEAMSE, contribuyendo a la limpieza de las aguas, constituyendo este proceso un impacto ambiental positivo.

Año	Residuos provenientes de filtración de agua de río [Tn]
2014	981
2013	549
2012	375
2011	672
2010	1057
2009	552
2008	736
2007	728
2006	635
2005	622
2004	495

Residuos provenientes de filtración de agua de río [Tn]



## Generación y gestión de residuos

Central Costanera cumple la legislación que regula la gestión de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.

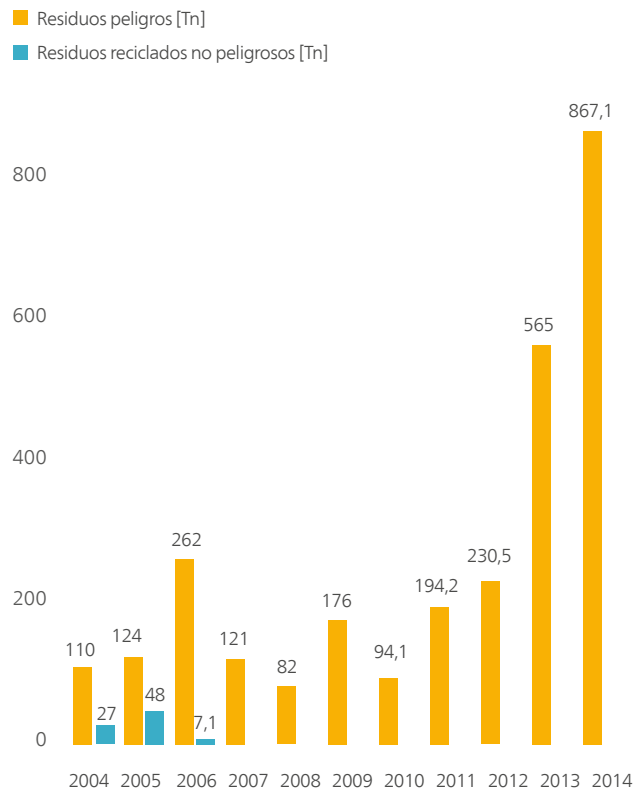
Los residuos peligrosos generados son almacenados en áreas de acopio temporal construidas específicamente para ese propósito.

El transporte y disposición final se realiza periódicamente de acuerdo con la legislación nacional correspondiente. Para este servicio, sólo se contrata empresas autorizadas por la autoridad ambiental competente.

Los residuos no peligrosos están compuestos principalmente por residuos de características asimilables a los domésticos y son retirados con una frecuencia diaria.

Durante 2014 Central Costanera continuó mejorando sus sistemas de gestión y reducción de residuos. Durante el período mencionado se incrementó la masa de Residuos Peligrosos retirados debido a tareas comprendidas en el Plan de rehabilitación de unidades TVs en el cual se destaca el retiro de 76,16 Tn de asbestos. También, es de destacar la reutilización de aceites usados y que Central Costanera nunca ha utilizado aceites aislantes con contenido de PCBs (policlorobifenilos).

Año	Residuos peligrosos [Tn]	Residuos reciclados no peligrosos [Tn]
2014	867,1	2,53
2013	565	2,55
2012	230,5	2,44
2011	194,2	3,2
2010	94,1	2,8
2009	176	2,6
2008	82	2,2
2007	121	2,1
2006	262	7,1
2005	124	48
2004	110	27



## Estudio de impacto sonoro en la comunidad

Continuando con el Estudio de Impacto Sonoro, Central Costanera realizó un estudio de dimensionamiento, fabricación e instalación de silenciadores para los venteos de vapor de las calderas de las unidades turbo vapor.

En el proyecto de rehabilitación de dichas unidades de generación, cuya ejecución comenzó en el año 2014, contempla la provisión e instalación de nuevos equipos silenciadores.

## Formación y capacitación ambiental

Entendida como las acciones realizadas por Central Costanera hacia sus trabajadores y el personal de los contratistas de largo plazo, con el propósito de que internalicen la Política Ambiental de la compañía y la apliquen en las acciones que realizan diariamente.

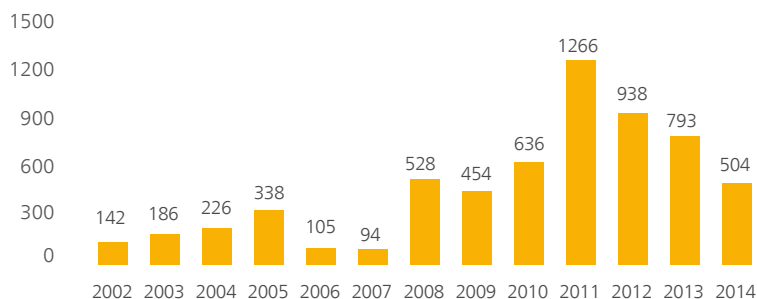
### Personal propio y de contratistas que asistió a cursos de formación ambiental

La organización ha ido profundizando gradualmente el nivel de conocimientos entregados al personal, desde aspectos básicos de medio ambiente a conceptos más complejos.



Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Personal	142	186	226	338	105	94	528	454	636	1.266	938	793	504

### Formación ambiental



### Horas de capacitación del personal propio y contratistas sobre cursos de formación ambiental

Año	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Personal	576	508,5	788,5	331	666	376	654	582	1.851	2.662	2.629	2.851	1.245

En la actualidad hay cursos en soporte PowerPoint y en la modalidad e-learning, para auto capacitación.

### Inversiones y gastos medioambientales

	Inversión ambiental [€]	Gasto Ambiental [€]	Total [€]
2002	27.480	52.435	79.914
2003	7.176	149.095	156.270
2004	22.869	125.334	148.203
2005	3.007	189.701	192.708
2006	30.768	338.799	369.567
2007	387.457	247.295	634.752
2008	7.475	289.584	297.059
2009	0	419.810	419.810
2010	211.610	412.750	624.360
2011	2.484.080	544.810	3.028.890
2012	186.940	412.130	599.070
2013	68.010	325.390	393.400
2014	217.220	329.390	546.610



## 6. Compromiso con la eficiencia



# La innovación

La innovación representa uno de los pilares estratégicos dentro de la gestión de la empresa, por lo que se preocupa en generar las condiciones necesarias para impulsar una cultura interna en esta materia, crear valor y contribuir al desarrollo sostenible. Para eso, se deben promover los aportes de los empleados al conocimiento y a la creatividad.

Al mismo tiempo, Central Costanera es consciente de que utiliza recursos escasos y valiosos. Por ello, se procura utilizar las tecnologías más limpias y eficientes disponibles, optimizando el uso de la energía.

## Mejora de la eficiencia en el empleo de los recursos

Central Costanera lleva a cabo un empleo eficiente de recursos, principalmente combustibles, energía eléctrica y agua, a través de programas de mejora continua que potencian la eficiencia energética de sus actividades y estableciendo objetivos y metas relacionados con mejoras o cambios en instalaciones y con la minimización de pérdidas.

Las fuentes de valor de la organización son: la reducción de costos e insumos, visibles en un permanente mejoramiento de los indicadores de eficiencia maximizando el aprovechamiento de los recursos y minimizando los desechos y emisiones; diferenciación de servicios reflejados en la alta disponibilidad de nuestras unidades y en su eficiencia; y en el conocimiento que sin un adecuado desempeño económico no se puede asumir ninguna responsabilidad social ni ambiental.

## Gestión de combustibles

Durante el ejercicio 2014 Central Costanera consumió un total de 1.162 millones de m<sup>3</sup> de gas natural, 434.583 toneladas de fuel oil de bajo contenido de azufre y 107.440 m<sup>3</sup> de gas oil. Respecto del ejercicio anterior, el consumo de gas natural disminuyó en un 2,4%; los consumos de combustibles líquidos disminuyeron en un 20% para el fuel oil y un 61% para el gas oil. La generación neta alcanzó los 6.972 GWh.

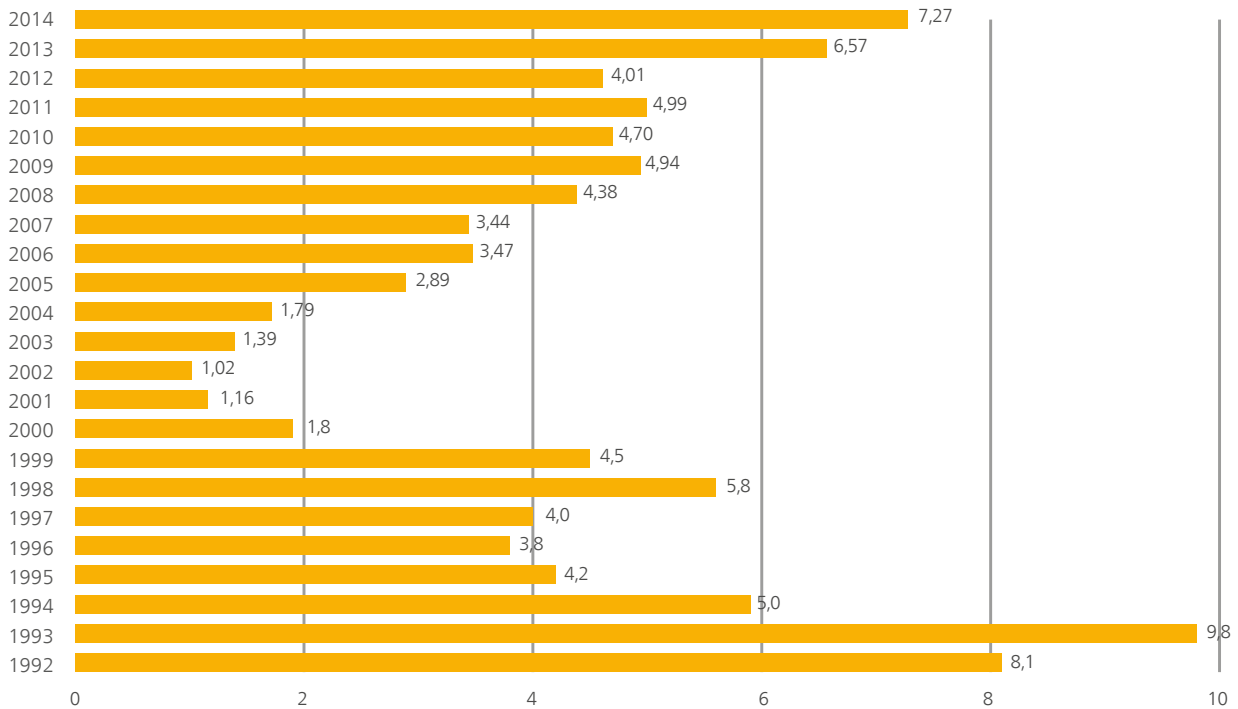
La participación de cada tipo de combustible en el consumo calórico final indica que el gas natural fue el principal combustible utilizado por la Empresa, contribuyendo con el 65%, siguiendo el fuel oil con el 28% y finalmente el gas oil, empleado en los ciclos combinados, con el 7%.

Cabe mencionar que en lo que respecta a combustibles líquidos, las Autoridades decidieron continuar con la compra de combustibles a través de CAMMESA por cuenta y orden del Estado Nacional, tanto de proveedores externos como internos.

### Eficiencia en las unidades termoeléctricas de Central Costanera (MA)

Año	Eficiencia en las unidades termoeléctricas de Central Costanera [%]		
	Turbo Vapor (TV)	Ciclo Combinado I	Ciclo Combinado II
2014	32,08	48,02	51,36
2013	34,11	44,55	49,63
2012	33,91	47,84	51,22
2011	33,2	45,4	49,4
2010	32,2	44,0	49,5
2009	34,0	47,3	49,7
2008	33,84	47,45	50,0
2007	34,0	46,6	50,9
2006	34,6	48,6	52,7
2005	34,2	50,4	52,5

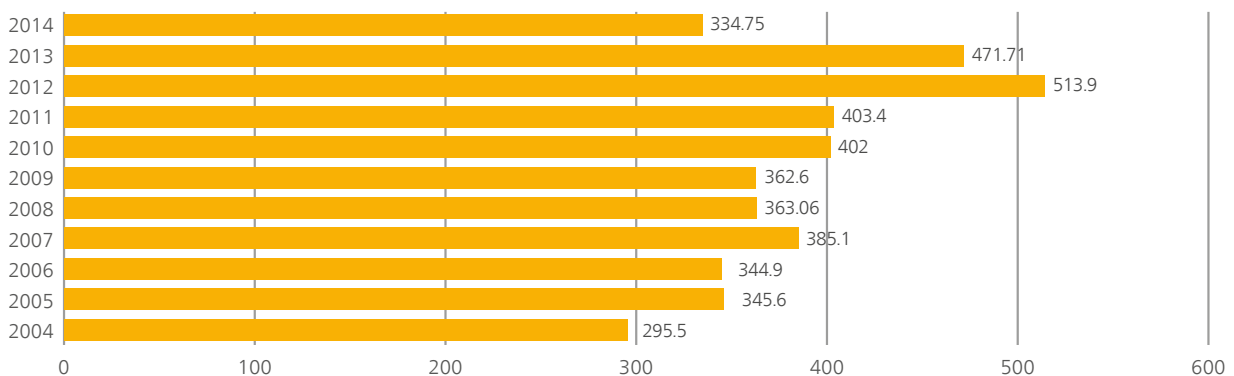
### Indices de desvío de combustibles [% / MWh]



### Consumo de energía eléctrica en la producción de energía

Las instalaciones de Central Costanera consumen energía eléctrica en el desarrollo de las actividades de generación de energía. La eficiencia energética no sólo va ligada al consumo de los combustibles, sino también al empleo de la electricidad, sobre la base de un uso racional y eficaz del recurso.

### Consumo de Energía [GWh]



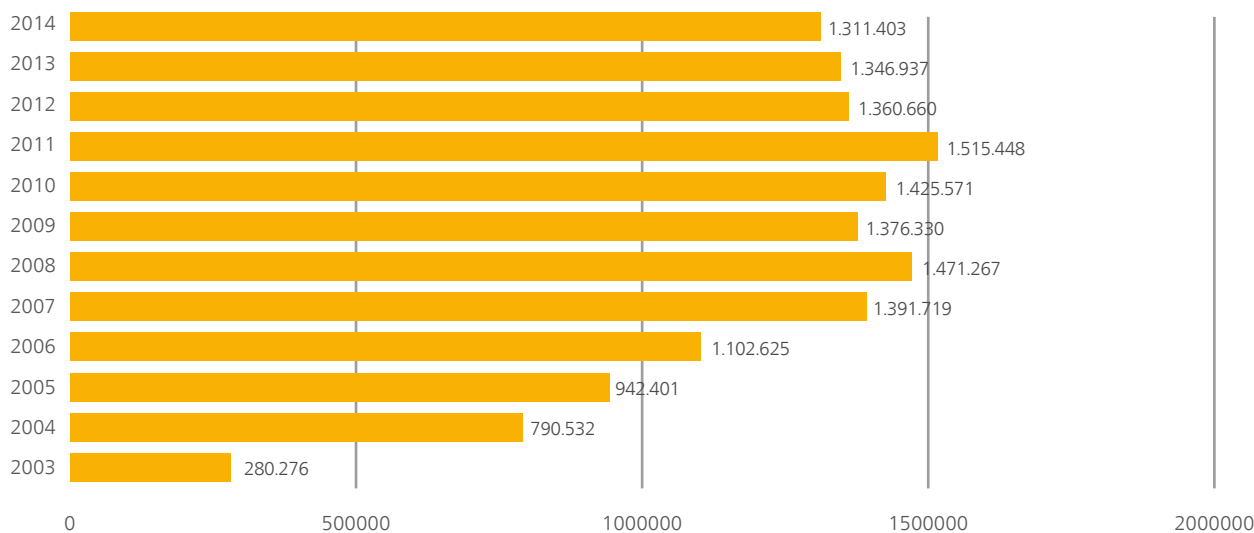


## Consumo de materias primas

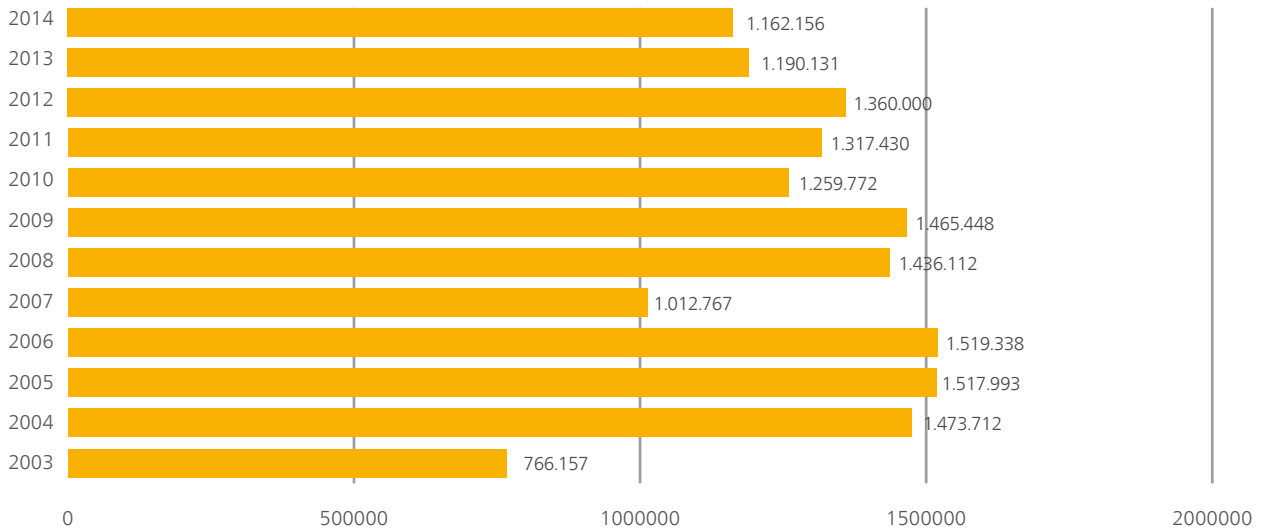
Resulta fundamental conocer los consumos de los recursos naturales renovables y no renovables que se utilizan en el proceso productivo de Central Costanera, para posteriormente mejorar los indicadores específicos y dar pasos concretos en la mejora continua de los procesos.

	Materia prima (u. de medida)			
	Agua Desmineralizada [m3/año]	Gas natural [Dm3/año]	Gas Oil (diesel) [m3/año]	Fuel Oil (petróleo pesado) [Tn/año]
2003	280.276	766.157	7.288	43.634
2004	790.532	1.473.712	15.885	256.762
2005	942.401	1.517.993	8.396	349.690
2006	1.102.625	1.519.338	23.954	414.061
2007	1.391.719	1.012.767	160.413	473.657
2008	1.471.267	1.436.112	150.224	428.164
2009	1.376.330	1.465.448	136.304	332.692
2010	1.425.571	1.259.772	212.539	466.121
2011	1.515.448	1.317.430	234.902	514.494
2012	1.360.660	1.360.000	88.682	522.243
2013	1.346.937	1.190.131	281.689	547.780
2014	1.311.403	1.162.156	107.440	434.583

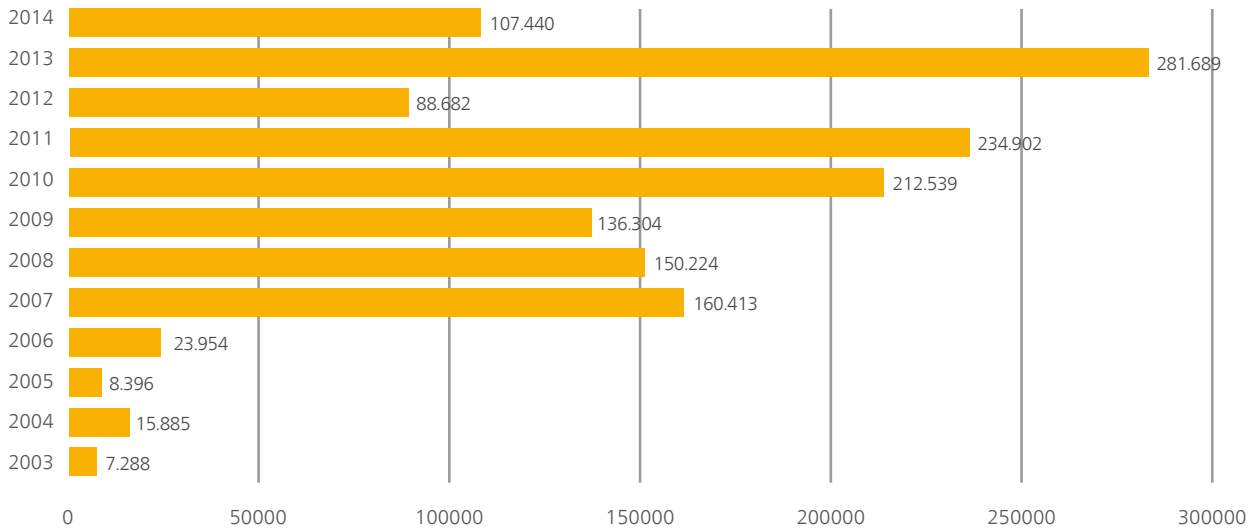
### Consumo Agua desmineralizada [m3/año]



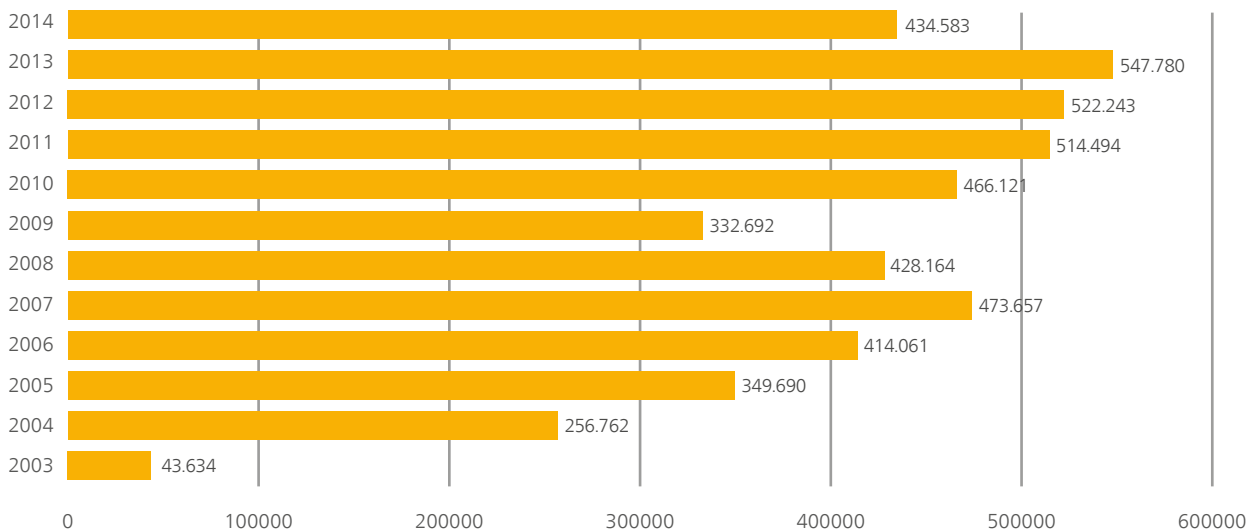
### Consumo Gas natural [Dm3/año]



### Gas Oil (diesel) [m3/año]



### Fuel Oil (petróleo pesado) [Tn/año]



## Gestión del agua

De acuerdo con la Política Medioambiental de Central Costanera y su compromiso a favor del desarrollo sostenible, es un objetivo prioritario de la gestión medioambiental de la Compañía, la conservación de los recursos naturales, en especial del agua.

La gestión sostenible de los recursos hídricos por parte de Central Costanera se centra en tres aspectos fundamentales:

> Una utilización racional y eficaz de este recurso.

> La conservación de su calidad.

> La minimización de los efectos de posibles vertidos, sobre el medio receptor.

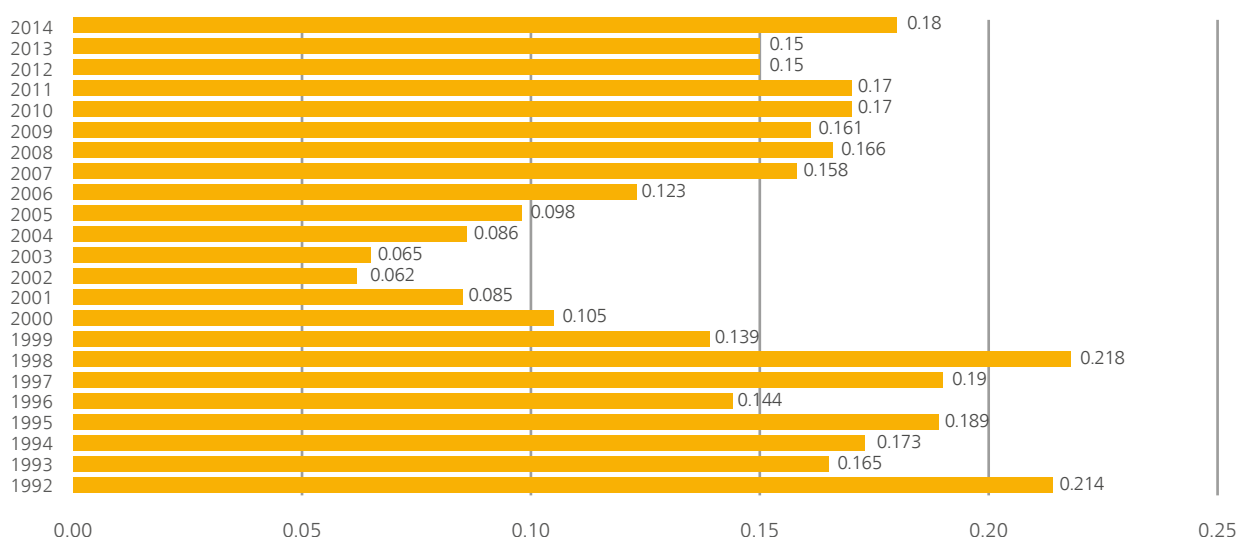
La reducción del consumo de agua también redonda en una reducción de los gastos en materias primas y de los costos de descontaminación y medidas correctoras puesto que permite minimizar los efluentes contaminados y el impacto sobre las aguas superficiales.

Por esta razón, Central Costanera lleva un control exhaustivo de las entradas y salidas de agua en sus procesos.

### Consumo de agua

	Agua de refrigeración (Hm3)	Agua desmineralizada (Hm3)	Agua potable y servicio (Hm3)
2003	585	0,28	0,04
2004	1.207,30	0,79	0,07
2005	1.299	0,94	0,08
2006	1.373	1,1	0,08
2007	1.446	1,39	0,11
2008	1.776	1,47	0,2
2009	1.101	1,38	0,09
2010	1.227	1,43	2,26
2011	1.259	1,51	0,1
2012	1.088	1,36	2,12
2013	1.165	1,35	2,27
2014	1.082	1,31	2,16

### Índice de Consumo de Agua [Tn/MWh Bruto]



## Proyecto de Rehabilitación de Unidades Turbovapor

Vale recordar que este proyecto, incluido dentro del Plan ENCOS acordado con la Secretaría de Energía, tiene como principal objetivo el mejorar los niveles de disponibilidad de los equipos turbovapor a través de la realización de

trabajos de reacondicionamiento de los principales equipos y sistemas.

El mismo abarca la realización de tareas de rehabilitación de 6 turbinas de vapor convencionales cuyas principales características son:

Unidad	Marca Turbina	Marca Caldera	Potencia Instalada	Puesta en Servicio
TV 1 a 4	BTH	ICL	120 MWe	1962 a 1963
TV 6	HITACHI	BABCOCK	350 MWe	1976
TV 7	LMZ	BABCOCK	310 MWe	1984

### Avance del Proyecto durante 2014

El 3 de enero de 2014 salió de servicio la Unidad 1 y el 6 comenzaron las tareas de rehabilitación de esta unidad, continuándose con las tareas de rehabilitación de la Unidad 2 que ya se encontraba fuera de servicio desde mediados del año 2011.

En la Unidad 1 las tareas de rehabilitación se llevaron a cabo hasta el 23 de julio, fecha en la que se encendió el primer quemador luego de que la unidad saliera de servicio para su rehabilitación. El 13 de agosto se realizó la primera sincronización de la unidad y a partir del 6 de septiembre se entregó en Disponibilidad Comercial con combustible gas y el 13 de septiembre con Fuel oil. La disponibilidad alcanzada por esta unidad en el período de octubre a diciembre fue 76,1% siendo la disponibilidad del mes de diciembre de 82,42%.

Respecto de la Unidad 2, el 29 de octubre se encendió el primer quemador de la Caldera de dicha Unidad -luego de las tareas de rehabilitación- y comenzó el proceso de soplado de caldera. Cabe aclarar que por encontrarse la Unidad 2 fuera de servicio por más de 3 años el proceso de puesta en marcha de la misma requiere más tiempo.

El 22 de noviembre se realizó el envío del primer vapor a la turbina de la Unidad 2 comenzando el proceso de puesta en marcha de la misma para su futura sincronización. Durante dicho proceso se detectaron roces en la turbina, lo que hizo necesaria su apertura. Actualmente se está trabajando en la solución de dicha situación.

Adicionalmente, cabe mencionar que a partir de octubre se comenzó a trabajar en las tareas de rehabilitación de la Unidad 4.

### Desarrollo de nuevas tecnologías

Central Costanera orienta su capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de los efectos sobre el entorno y a la obtención de mejoras en el ahorro energético. En el marco de nuevas tecnologías que lleva a la mayor eficiencia y cuidado del medio ambiente, la compañía finalizó la construcción y montaje del tren desmineralizador de agua N°6.

Se trata de una planta desmineralizadora por intercambio iónico con resinas de nueva generación y proceso de desmineralización y lavado contra corriente de flujo inverso en lecho compacto que permiten una mayor producción en menor tiempo y con menor consumo de reactivos, energía eléctrica y menor cantidad de efluentes líquidos. El mismo representa una inversión de U\$S 5 millones, con una capacidad de producción de 150 toneladas por hora.









## 7. Compromiso con el desarrollo de la sociedad en la que opera

# La sociedad

**Central Costanera es consciente que el suministro energético es básico para el desarrollo y bienestar de la comunidad. Por ello atiende a las obligaciones propias de la naturaleza de este servicio y se esfuerza por prestarlo en las mejores condiciones posibles de seguridad y calidad.**

Al mismo tiempo, cumplimos nuestro objeto social contribuyendo al desarrollo social, económico y cultural de nuestro entorno, partiendo siempre del respeto a los valores culturales.

Este comportamiento tiene como base la identificación de la Empresa con los derechos humanos y con los valores democráticos como fundamento esencial del progreso de las sociedades.

## Enraizamiento Local

Uno de los principales rasgos de la cultura empresarial de Central Costanera es el arraigo con los entornos sociales en el lugar donde opera, demostrando su voluntad de llevar a cabo en ellos sus actividades industriales y comerciales de acuerdo con los principios del desarrollo sostenible, lo que implica fundamentalmente, entre otros aspectos, suministrar en ellos un servicio seguro y de calidad y tratar de contribuir a su desarrollo.

En el transcurso del año 2014, se consolidaron las siguientes iniciativas orientadas a afianzar la relación de la Compañía con la comunidad.

## Red Solidaria

Central Costanera mantiene su apoyo al grupo de trabajadores propios que forma la Red Solidaria que colaboró durante el 2014 con las siguientes entidades:

La Red Solidaria mantiene firme su convicción y su compromiso de asistencia con los niños en situación de riesgo, gracias a la generosidad de los trabajadores, se entregaron según las necesidades de cada institución beneficiada bolsones de ropa, medicamentos, elementos de higiene, alimentos, material educativo, juegos y juguetes en:

- > Hogar Padre Hurtado de Lanús, una institución que alberga a niñas y niños en circunstancias de desamparo familiar.
- > Asociación M.A.N.U que contiene y protege a niños portadores de HIV.

A su vez, el grupo que conforma la Red Solidaria participó y ganó el concurso "Tus ideas vuelan alto" organizado por la Fundación Enel Cuore, con el proyecto "Un corazón solidario para los niños de Palma Sola". Se trata de la propuesta para realizar obras que mejoren la calidad de vida de los alumnos de la Escuela de Educación Especial N° 13 Profesora Liliana Josefina Domínguez, ubicada en Palma Solá, Provincia de San Salvador de Jujuy.

## Visitas a Centrales

Esta iniciativa forma parte del plan de RSE con el foco en la educación, el desarrollo profesional y la integración con la comunidad. Durante el año las Centrales abren sus puertas y reciben la visita de diferentes instituciones, los visitantes son recibidos por profesionales de la compañía que les brindan una charla introductoria en las que se describen características principales de la generación de la energía eléctrica y el funcionamiento de la central que se suma al recorrido por las instalaciones y los lugares más representativos de la misma.

## Programa de reciclado de papel y tapitas de plástico:

Central Costanera, a través del reciclado de papel y tapitas de plástico participa con el desarrollo de fondos del "Programa de Reciclado de la Fundación del Hospital Dr. Garrahan", beneficiando al Hospital pediátrico más importante de Argentina que recibe y atiende a niños de todo el país albergándolos en la casa de la Fundación mientras reciben tratamiento.





# Anexo I

## Tabla de contenidos básicos de la guía G3 de GRI

La siguiente tabla identifica los números de página donde se puede encontrar el Contenido Básico según la Guía G3 de GRI:

Elementos / Indicadores Centrales GRI	Páginas o Comentarios
<b>1. Estrategia y análisis</b>	
1.1 Declaración de relevancia de la sostenibilidad	8
1.2 Descripción de los principales riesgos y oportunidades	8
<b>2. Perfil de la Organización</b>	
2.1 Nombre de la organización	14
2.2 Principales productos y servicios	14
2.3 Estructura operativa	14
2.4 Descripción de divisiones y operaciones	14
2.5 Países en los que opera	Central Costanera sólo opera en Argentina
2.6 Naturaleza de la propiedad	15
2.7 Naturaleza de sus mercados	14
2.8 Magnitud de la organización	15
2.9 Cambios significativos durante el período	16
2.10 Premios y distinciones recibidos durante el período	No se recibieron durante 2014
EU1 Capacidad instalada (MW), analizada por fuente de energía y por el país o el régimen regulador	16
EU2 Producción neta de Energía (GWh) desglosado por fuente de energía primaria	16
EU3 Número de clientes residenciales, industriales y comerciales.	14
EU4 La longitud de las líneas de transmisión y distribución por voltaje.	No aplica por la naturaleza del negocio
EU5 La asignación de las emisiones del CO2 permitidas, analizado por el país o el régimen regulador.	No aplica, debido a que la compañía está catalogada como no anexo I, del Protocolo de Kyoto
<b>3. Parámetros de la Memoria</b>	
<b>Perfil de la Memoria</b>	
3.1 Período cubierto por la información contenida	10
3.2 Fecha de la memoria anterior más reciente	10
3.3 Ciclo de presentación de memorias	10
3.4 Punto de contacto	10
<b>Alcance y cobertura de la memoria</b>	
3.5 Proceso de definición del contenido	10
3.6 Cobertura	10
3.7 Limitaciones de alcance o cobertura	No hay limitaciones
3.8 La base para inclusión de información en el caso de negocios conjuntos	No aplica
3.9 Técnicas de medición de datos y bases de cálculos	10

Elementos / Indicadores Centrales GRI	Páginas o Comentarios
3.10 Efecto de la reexpresión de la información	No existen efectos de reinterpretación de información de memorias anteriores
3.11 Cambios en el alcance respecto a versiones anteriores	No se registraron cambios significativos
<b>Índice del Contenido del GRI</b>	
3.12 Tabla de contenidos básicos GRI	Anexo I
<b>Verificación</b>	
3.13 Solicitud de verificación externa de la memoria	No realizada

#### 4. Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés

4.1	Estructura	23
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (y, de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifiquen).	22
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.	22
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	24
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	22
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	24
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno.	24
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta.	17-22
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización.	No existe una norma expresa que establezca una periodicidad determinada para que el máximo órgano de gobierno evalúe el desempeño de la empresa en materia de sostenibilidad, pero se ha implementado dentro de la compañía el Comité de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible, que es presidido por el Gerente General de Central Costanera, quien -a su vez- es el responsable de rendir cuentas al Directorio de los avances en la materia.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	No existen estos procedimientos

Elementos / Indicadores Centrales GRI		Páginas o Comentarios
<b>Compromisos con iniciativas externas</b>		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	N/R
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	19
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	18
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	10-11
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	10-11
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.	10-11
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	10-11



Dimensión económica		Página (s) o Comentarios
DMA EC Enfoque económico		28
<b>Decomisión de Plantas</b>		
EU6	Gestión para asegurar la disponibilidad y confiabilidad a corto y largo plazo de la electricidad	36
EU7	Programas de gestión de demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, institucionales e industriales	En relación con los programas de gestión de demanda específicos y permanentes, éstos no han sido adoptados por las empresas generadoras del Grupo.
EU8	Actividades de investigación y desarrollo, dirigidas a proporcionar electricidad confiable y alcanzable y a promover el desarrollo sostenible	62
EU9	Provisiones para desarmar los sitios con plantas de energía nuclear	No aplica
<b>Desempeño económico</b>		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	29
EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	N/A
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	N/A
EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	Central Costanera no recibió ayudas financieras de gobiernos.
<b>Presencia en el mercado</b>		
EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	42
EC6	Políticas, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	N/R
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos.	N/R
<b>Impactos económicos e indirectos</b>		
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	N/R
EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	31
<b>Disponibilidad y confiabilidad</b>		
EU10	Capacidad planificada versus la demanda proyectada de la electricidad en el largo plazo, analizado por fuente de energía y régimen regulatorio.	N/R
<b>Eficiencia del sistema</b>		
EU11	Eficiencia promedio de la generación de plantas térmicas por fuente de energía y por régimen regulatorio.	N/R
EU12	Pérdidas en la transmisión y distribución como porcentaje del total de energía.	63

Dimensión Ambiental		Página (s) o Comentarios
DMA EN		52
<b>Materiales</b>		
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	64
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	No aplica
<b>Energía</b>		
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	64
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	No se lleva control de consumo indirecto
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	67
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	N/A
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	N/A
<b>Agua</b>		
EN8	Captación total de agua por fuentes.	El agua de refrigeración proviene de cuerpos de aguas superficiales (ríos) y el agua desmineralizada y agua para el consumo humano provienen de las empresas proveedoras de agua potable. En el mediano plazo se ha considerado llevar un registro más detallado.
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	57
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	N/R
<b>Biodiversidad</b>		
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	No aplica el indicador.
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	No aplica el indicador.
EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	N/A
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	N/R

Dimensión Ambiental		Página (s) o Comentarios
<b>Emisiones, vertidos y residuos</b>		
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN.	N/A
EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso.	52
EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	No aplica.
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	52
EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono, en peso.	No se considera aspecto significativo de la empresa.
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	52
EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	56
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	57
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	No se registraron incidentes en el 2014
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	Durante el 2014 no se transportaron residuos fuera del país.
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante.	N/A
<b>Productos y servicios</b>		
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	52
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	No aplica.
<b>Cumplimiento normativo</b>		
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Ninguno.
<b>Transporte</b>		
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	No es relevante para el negocio.
<b>General</b>		
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	59

Dimensión Social		Página (s) o Comentarios
DMA LA		40
<b>Empleo</b>		
EU14	Proceso para asegurar la retención y la renovación de talentos.	48
EU15	Porcentaje de trabajadores elegibles para el retiro en los próximos 5 y 10 años divididos por categoría de empleo y por región.	N/R
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	40
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	41
EU16	Empleados contratistas y subcontratistas involucrados en actividades de construcción, operación y mantenimiento.	N/R
EU17	Contratistas y subcontratistas que han experimentado una capacitación relevante en temas de salud y de seguridad.	N/R
EU18	Porcentaje de contratistas y subcontratistas que han tenido una mejora en capacitación de salud y seguridad.	N/R
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa.	43
<b>Relaciones empresa/trabajadores</b>		
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	41
LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	No está estipulado en la empresa
<b>Salud y seguridad en el trabajo</b>		
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo.	43
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	43
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	46
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	En los acuerdos con los sindicatos se contempla la entrega de ropa de trabajo, complemento del subsidio por incapacidad laboral, entre otros.
<b>Formación y educación</b>		
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	49
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	49
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	N/R
<b>Diversidad e igualdad de oportunidades</b>		
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	40-41
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	43
LA15	Regreso al trabajo y retención promedio después del derecho paternal por género.	N/R

Dimensión Social		Página (s) o Comentarios
DMA HR		40
<b>Prácticas de inversión y abastecimiento</b>		
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.	No se cuenta con este tipo de acuerdos
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	No se cuenta con el indicador
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No se realizaron capacitaciones en temas específicos en derechos humanos
<b>No discriminación</b>		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	No se registraron incidentes de este tipo
<b>Libertad de asociación</b>		
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	41
<b>Explotación infantil</b>		
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se desarrollan operaciones con riesgo de contratar trabajo infantil
<b>Trabajos forzados</b>		
HR7	Operaciones identificadas como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	No se desarrollan operaciones con riesgo de realizar trabajos forzado
<b>Prácticas de seguridad</b>		
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No se realizaron en esa materia
<b>Derechos de indígenas</b>		
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	N/A
<b>Evaluación</b>		
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido sujeto de revisiones de derechos humanos y/o evaluaciones de impacto.	N/A
<b>Remediación</b>		
HR11	Número de quejas relacionadas a los derechos humanos que han sido clasificadas, dirigidas y resueltas a través de mecanismos de queja.	N/R

		Página (s) o Comentarios
DMA SO		70
<b>Comunidad</b>		
EU19	Acercamiento para gestionar los impactos de desplazamientos (residentes locales).	No aplica
EU20	Medidas de la planificación de contingencia, plan de manejo de desastres o emergencias y programas de entrenamiento, y planes de recuperación y restauración.	52
EU22	Planificación de medidas de contingencia, plan de gestión de desastres/emergencias y programas de entrenamiento y planes de recuperación/restauración.	44
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	70
SO9	Operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	N/A
SO10	Medidas de prevención y mitigaciones implementados en operaciones con significativos impactos negativos actuales o potenciales en las comunidades locales.	52
<b>Desastres, emergencias y planes de respuesta</b>		
EU21	Número de personas desplazadas por la expansión o nuevo proyecto relacionado con las instalaciones de generación y líneas de transmisión, analizadas por desplazamiento físico y económico.	No aplica
<b>Corrupción</b>		
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	N/R
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	N/R
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	24
<b>Política Pública</b>		
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	24
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No existen aportes de esta índole.
<b>Comportamiento de competencia desleal</b>		
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	la actividad de generación es regulada por lo que es imposible crear monopolios
<b>Cumplimiento normativo</b>		
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	No se registraron sanciones durante 2014



Responsabilidad sobre productos		Página (s) o Comentarios
DMA PR		34
<b>Salud y seguridad del cliente</b>		
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	35
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Durante el 2014 no se registraron incidentes con impacto en la salud y seguridad de los clientes que Central Costanera haya incumplido en la regulación o normas internas de seguridad
EU25	Número de lesiones y fatalidades al público con la participación de activos de la empresa, incluyendo juicios legales, establecimientos y causas legales pendientes por enfermedades.	No se registraron
<b>Entrega de información</b>		
EU24	Prácticas para abordar la escasa cultura, lenguaje, alfabetización y la discapacidad asociada a las limitaciones de acceso y uso seguro de la electricidad por parte de los clientes	70
<b>Etiquetado de productos y servicios</b>		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	35
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	El producto comercializado por Central Costanera energía y potencia eléctrica, no admite etiquetado.
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	No aplica.
<b>Comunicaciones de marketing</b>		
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios.	No aplica por el tipo de producto que es comercializado.
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Central Costanera no ha recibido sanciones legales, multas o amonestaciones por parte de ningún grupo de interés, por incumplimiento de las regulaciones referentes a comunicaciones, publicidad o mercado
<b>Cumplimiento normativo</b>		
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No se registraron multas en 2014
<b>Privacidad del cliente</b>		
PR8	Número total de reclamos fundamentados en relación con respecto a la privacidad y a la fuga de datos personales de clientes.	Central Costanera no ha recibido reclamos por violación de la privacidad ni fuga de datos personales de sus clientes.
<b>Acceso</b>		
EU23	Programas, incluyendo aquellos en sociedad con gobiernos, para mejorarse o mantener acceso a servicios de electricidad y servicios de apoyo al cliente.	70
EU26	Porcentaje de población no servida en distribución autorizada o áreas de servicio.	Central Costanera vende su energía al M.E.M.
EU27	Número de desconexiones residenciales por no pago, divididos por duración de desconexión y régimen regulatorio.	N/A
EU28	Frecuencia de interrupción del suministro eléctrico.	35
EU29	Duración media de interrupción del suministro eléctrico.	35
EU30	Factor de disponibilidad de planta medio por fuente de energía y por régimen regulador.	35

# Anexo II

## Cuestionario de retroalimentación

En Central Costanera estamos comprometidos con mejorar continuamente la calidad de nuestros Informes de Sostenibilidad.

En este sentido, entendemos que el documento debe lograr satisfacer los requerimientos de información de nuestras distintas partes interesadas, de forma balanceada y razonable. Es por ello que estamos muy interesados en conocer su opinión del mismo.

Agradecemos de antemano sus comentarios y sugerencias, los que sin duda estimamos servirán para orientar nuestros futuros esfuerzos. A continuación presentamos un cuestionario de retroalimentación que agradeceremos responder y remitir por correo postal o fax a:

CENTRAL COSTANERA S.A.

Subgerencia de Comunicación

Av. España 3301 (C1107ANA)

Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina

Fax: (5411) 4307.3040

# Cuestionario de retroalimentación

## 1. ¿A qué parte interesada de Central Costanera S.A. pertenece?

- ☐ Accionista
- ☐ Inversionista / financista
- ☐ Empleado
- ☐ Cliente
- ☐ Proveedor / contratista
- ☐ Comunidad cercana a las operaciones
- ☐ Gobierno regional / local
- ☐ Organización no gubernamental
- ☐ Medio de comunicación
- ☐ Académico / estudiante
- ☐ Otro. Indicar:

## 2. Seleccione cuatro apartados del Informe de Sostenibilidad que le parecieron más interesantes.

- ☐ Mensaje del Presidente
- ☐ Perfil y estructura de la organización
- ☐ Central Costanera y su compromiso con el Desarrollo Sostenible

### Cumplimiento de los Compromisos de Central Costanera S.A.

- ☐ Compromiso con la calidad del servicio
- ☐ Compromiso con la creación de valor y la rentabilidad
- ☐ Compromiso con la salud, la seguridad y el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en Central Costanera S.A.
- ☐ Compromiso con el buen gobierno y el comportamiento ético.
- ☐ Compromiso con la protección del entorno
- ☐ Compromiso con la eficiencia
- ☐ Compromiso con el desarrollo de la sociedad

### Anexos

- ☐ Índice GRI

## 3. En relación a las siguientes características ¿Qué le ha parecido el Informe de Sostenibilidad 2014 de Central Costanera?

(Marcar sólo una alternativa por característica)

### Extensión (cantidad de información presentada)

- ☐ Muy bueno    ☐ Bueno    ☐ Regular    ☐ Malo

### Utilidad (satisfacción de expectativas en cuanto al contenido presentado)

- ☐ Muy bueno    ☐ Bueno    ☐ Regular    ☐ Malo

### Presentación/diseño (en relación al formato, infografía, fotografía, estructura, etc.)

- ☐ Muy bueno    ☐ Bueno    ☐ Regular    ☐ Malo

### Claridad (La información se presenta ordenada y entendible)

- ☐ Muy bueno    ☐ Bueno    ☐ Regular    ☐ Malo

Si estima que algún dato o información de su interés no ha sido publicado en el Informe de Sostenibilidad 2014, o la información aportada a su juicio es insuficiente, indique cuál. Adicionalmente puede efectuar comentarios o sugerencias.

---

---

---



Central Costanera S.A. es una empresa del Grupo Enel

[www.centralcostanera.com.ar](http://www.centralcostanera.com.ar)