

Septiembre 18 de 2015

H.E. Ban Ki-moon
Secretario General
Naciones Unidas
New York, NY 10017
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace confirmar que *CENTELSA* reafirma su apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción. Adicionalmente, nos comprometemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés mediante nuestros canales de comunicación.

El presente reporte describe los progresos realizados por *CENTELSA* en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Durante la gestión del 2014 esta integración se visibilizó mediante las acciones realizadas en cada uno de los siguientes ámbitos:

-Ética y Valores: emprendimos la campaña de comunicación y sensibilización “En *CENTELSA*, los valores marcan la diferencia”; continuamos con la divulgación y aplicación del Código de Ética de Xignux que rige el comportamiento de todos nuestros colaboradores en su actuar diario, asimismo, se dio continuidad a la gestión del Comité de Convivencia Laboral y no presentamos ningún caso de corrupción, violación de Derechos Humanos, quejas por la privacidad y fuga de datos de los clientes ni demandas por competencia desleal.

-Recursos y Medio Ambiente: trabajamos para hacer un uso óptimo de los recursos naturales y para controlar los impactos ambientales de nuestras actividades. Prueba de ello, es la renovación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001; los avances en los programas de ahorro de agua y energía, disminución de riesgos de derrames de hidrocarburos y gestión integral de residuos sólidos industriales. Adicionalmente, propendemos por la generación de una cultura ambiental a través de actividades como jornadas de siembra y apadrinamiento de árboles, capacitación y formación en gestión ambiental y mercados ecológicos.

-Calidad de vida en la empresa: bajo la convicción que el talento humano constituye el pilar fundamental para la competitividad y el liderazgo, fomentamos el conocimiento y desarrollo profesional con programas como líderes gestores de cultura, Xcoach, fomento del bilingüismo, apoyo económico a la educación de los colaboradores y sus hijos; obtuvimos la certificación del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo

“CONDUSEGURA” con base en la norma OHSAS 18001; generamos programas de bienestar enfocados en la recreación, deporte y cultura; aportamos al desarrollo económico del colaborador y su familia; nos comprometemos con principios laborales como la libertad de asociación, abolición del trabajo infantil, las prácticas de discriminación y abolición del trabajo forzoso.

-Relación con la comunidad: emprendimos iniciativas sociales que contribuyen a corto, mediano y largo plazo en la transformación, desarrollo y fortalecimiento de las comunidades en las que operamos. Por ende, recibimos las visitas de varias universidades del país; capacitamos a estudiantes de instituciones de educación superior, clientes y usuarios de las unidades de negocio comercio, industria, telefonía y potencia; realizamos la campaña “regala un juguete, regala amor” en pro de los niños de la comuna 1 del Municipio de Yumbo; trabajamos en sinergia con el clúster del sector eléctrico del suroccidente colombiano, el comité de vecinos, la asociación de gestión Humana (ACRIP) y la cámara de comercio colombo americana.

Cada uno de estos ámbitos pertenece al modelo corporativo de Responsabilidad Social de Xignux y están correlacionados con los principios del Pacto Global, como se detalla en nuestra primera Comunicación del Progreso.

El alcance de esta comunicación comprende la gestión y los principales logros obtenidos entre el 1 de enero de 2014 y el 31 de diciembre de 2014, así como los indicadores de las actividades ejecutadas en las cuatro plantas de producción (ubicadas en Acopi Yumbo) y oficinas de venta en Colombia.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'AR' followed by a stylized flourish.

Alberto Rubio Sánchez
Presidente