

efirenova.

INFORME

PROGRESO PACTO

MUNDIAL

AÑO 2015

EFIRENOVA

La Calidad, el Medio Ambiente y la Eficiencia Energética son para **Efirenova** elementos diferenciadores y reconocibles desde el comienzo de su actividad, consistente en proporcionar productos y servicios que cumplan la legislación, normas y reglamentos que les puedan ser aplicables, así como las expectativas del cliente, cumpliendo los términos del contrato, la legislación ambiental y energética vigente y los requisitos ambientales que voluntariamente suscriba la Dirección. Todos ellos son elementos indispensables para garantizar sus resultados de manera consistente, con un enfoque sostenible en toda nuestra actividad y con una visión permanente hacia la mejora continua de todos los procesos.

Efirenova es una empresa de consultoría, ingeniería y servicios ambientales, especializada en soluciones tecnológicas, globales e innovadoras en el ámbito de la eficiencia energética, el ciclo del agua, las energías renovables y la sostenibilidad. Su actividad se desarrolla en tres líneas de negocio:

1. Consultoría e ingeniería.
2. Soluciones integrales medioambientales.
3. Gestión Energética y del Agua.

En **Efirenova**, se realiza una apuesta decidida por la CALIDAD y la GESTIÓN AMBIENTAL como herramienta estratégica que mejora la competitividad, aportando valor añadido a nuestros servicios y contribuyendo al desarrollo sostenible.

Como instrumento para la aplicación de nuestra Política, hemos implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Ambiental y Energético en base a los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 50001.

El equipo directivo de **Efirenova**, está decidido a integrar estos principios en la gestión general de la organización, dotando de los recursos humanos y materiales necesarios con el fin de alcanzar sus Objetivos y Metas.

Además la Dirección General de la compañía hace énfasis en:

- Satisfacer y anticipar las necesidades de los clientes, proporcionando servicios y soluciones medioambientales eficientes e innovadoras, que superen sus expectativas.
- Maximizar la calidad en el resultado final de nuestro trabajo, a través de la capacidad, la experiencia y el compromiso y dedicación de nuestra gente y aportando soluciones tecnológicas innovadoras.

efirenova.

- Apostar por la mejora del medio ambiente mediante el desarrollo de modelos de eficiencia energética, el ciclo del agua y el uso de energías renovables.
- Establecer unos procesos que de garanticen los anteriores hitos y que consideren que el comportamiento respetuoso con el medio ambiente, y el compromiso de mejorar nuestra eficiencia energética es parte integrante de la tarea de cada empleado, en un entorno de mejora continua de los mismos.
- Prevenir y rebajar, en la medida de lo posible, la contaminación generada en la realización de nuestras actividades, promoviendo la conservación de recursos mediante el reciclado y reutilización, y procurando que los procesos empleados contemplen la reducción de materias primas y energía.
- La mejora de la eficiencia y reducción del consumo energético se integrará en el conjunto de actividades y decisiones técnicas y organizativas con el fin de mejorar el desempeño energético.
- Adquisición de productos o servicios energéticamente eficientes.
- Desarrollar una política de mejora continua para toda la organización, estableciendo anualmente objetivos tendentes a mejorar los requisitos de nuestros productos / servicios, eficiencia energética y el desempeño en materia de medio ambiente.
- Motivar el desarrollo de los empleados, promoviendo planes de formación tanto en el ámbito técnico profesional, como en el ambiental.
- Realizar el trabajo bien a la primera como actitud permanente de todos en cada momento.
- Poner a disposición pública y difundir esta política a todas las empresas subcontratadas y otras partes interesadas, asegurando el cumplimiento de la misma cuando realicen actividades en nuestros centros de trabajo.

La Dirección General se compromete al mantenimiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental y Energético para garantizar su adecuación a la presente Política de Gestión, dando a conocer sus principios a todo el personal y quedando a disposición de quien los desee solicitar.

Derechos Humanos

Efirenova, como empresa ligada al marco normativo español, respeto y apoya la protección de los Derechos Humanos en todas sus vertientes de trabajo.

Para fomentar y asegurar que se lleva a cabo, la compañía tiene elaborado un Manual de Bienvenida que se entrega a todo empleado que se incorpora que incluye un informe sobre la política de la empresa incluyendo las políticas de acoso, para asegurar que todo trabajador desarrolla su labor con toda la seguridad que sus derechos como persona serán respetados, tomándose medidas si no fuera así.

Dicho protocolo ha sido elaborado de acuerdo a la siguiente normativa para asegurarse el cumplimiento de la ley:

- Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de hombres y mujeres, es de interés mutuo de empleadores y trabajadores ocuparse de esta cuestión, de la que pueden derivarse serias consecuencias.

La compañía articula este protocolo de actuación, al objeto de investigar las denuncias y tomar las medidas correspondientes, si procediera. Tres son los tipos de acoso que controla dicho protocolo; se trata de acosos motivados por comportamientos o conductas tendentes a crear un entorno intimidatorio, degradante u ofensivo para el trabajador y que atentan contra su dignidad y su derecho al honor, la integridad física y moral y la no discriminación. Estamos hablando del acoso laboral o mobbing, del acoso sexual y del acoso por razón de sexo.

Dicho procedimiento elaborado por la compañía se desarrolla de acuerdo a tres fases:

- Denuncia
- Investigación
- Resolución

La protección de los derechos humanos es un pilar inexorable para Efirenova en todas sus vertientes laborales; de ahí que se asegura también no ser cómplice en la vulneración de los Derechos Humanos.

El conjunto de nuestros clientes cumplen con la legislación vigente y en algunos casos disponen de certificación RSC, por lo que el cumplimiento de los derechos humanos se entiende que están asegurados.

Del mismo modo a nuestros proveedores se les exige el cumplimiento de la legalidad nacional y europea para asegurarnos que la violación de los derechos en su compañía no tiene cabida.

Normas Laborales

Efirenova realiza una apuesta decidida por el cumplimiento de la política de Seguridad y Salud de los Trabajadores, que se lleva a cabo conforme al estándar OSHAS 18001, en cuyo ámbito de aplicación se incluye impulsar el principio de responsabilidad preventiva en todos los niveles de la organización, favoreciendo la formación e información de todas las personas.

Los empleados están ligados a un plan informativo de Prevención de Riesgos Laborales, que se les facilita en el Manual de Bienvenida al incorporarse a la empresa, junto con la realización de un examen médico para ver su aptitud para el puesto que van a desempeñar. Del mismo modo, puntualmente reciben charlas sobre PRL de acuerdo a sus puestos (oficina u obra) para actualizarse en dichos campos. Reciben también toda la información de prevención en caso de emergencias o desalojos por incendios o similares.

Efirenova apoya la libertad de afiliación y el reconocimiento del derecho a negociación colectiva, pero llevado a su dimensión empresarial; esto es, dado el número de empleados la empresa no tiene que disponer de representación legal de los trabajadores, pero si se rige según el convenio sectorial (Convenio del metal) y pactos de mejora sobre el mismo ajustados a derecho.

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no tiene cabida en la empresa en el desempeño de sus actividad , ya que están reguladas tanto por la legislación vigente como por un plan de Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. Por el mismo motivo se apoya la erradicación del trabajo infantil, siendo toda la plantilla de la compañía mayor de 16 años, la edad legal para trabajar en España. La selección de nuevo personal sigue un procedimiento ligado a la normativa legal en tema laboral que excluye en todo momento la posibilidad de que una vacante sea ocupada por una persona que no tenga edad legal para trabajar.

La compañía apoya la eliminación de discriminación en materia de empleo y ocupación, fomentando la igualdad en los procesos de selección no siendo excluyente la raza, el sexo, la religión, estado civil u orientación de la persona que se postula al puesto.

Efirenova cree que sus empleados son el verdadero valor añadido de la empresa y los promotores de sus éxitos, incorporando anualmente a nuevos empleados, desde profesionales con experiencia hasta jóvenes recién titulados dándoles su primera oportunidad para desarrollarse.

Medio Ambiente

Efirenova desarrolla su actividad siguiendo una estricta política de calidad y medio ambiente. Como instrumento para garantizar su cumplimiento, cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental y Energética certificado en base a los requisitos de las Normas UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y UNE-EN ISO 50001.

Desde Efirenova se apoya un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales y se adoptan iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental, de ahí que se haya elaborado desde el departamento de calidad un informe de buenas prácticas en la oficina, siendo conocedores del mismo todos los empleados, donde se indican las pautas a seguir en el desarrollo del trabajo para respetar el medio ambiente, como también una lista con medidas para ahorrar energía, todo enfocado a promover la concienciación medio ambiental de los empleados.

Como consultora experta en eficiencia energética parte de la misión empresarial de la compañía es alentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente, promoviendo técnicas y servicios que permitan un aumento de eficiencia energética y sostenibilidad mediante proyectos de monitorización y seguimientos diarios de activos, promoviendo una responsabilidad ambiental a nuestros clientes.

Todo los equipos utilizados en nuestras oficinas, como los equipos utilizados en nuestros proyectos energéticos, tienen un elevado grado de sostenibilidad, respaldado por su etiquetado.

Anticorrupción

Efirenova trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo el soborno y la extorsión ya que solo trabaja con empresas y clientes que se rigen por la normativa legal, primando la total transparencia , firmándose incluso en muchos casos declaraciones de transparencia y solicitando documentación que respalde el cumplimiento legal de sus trabajos.

La adjudicación de las ofertas sigue procesos limpios y se hacen de manera objetiva, no aceptándose en ningún caso ningún tipo de soborno.