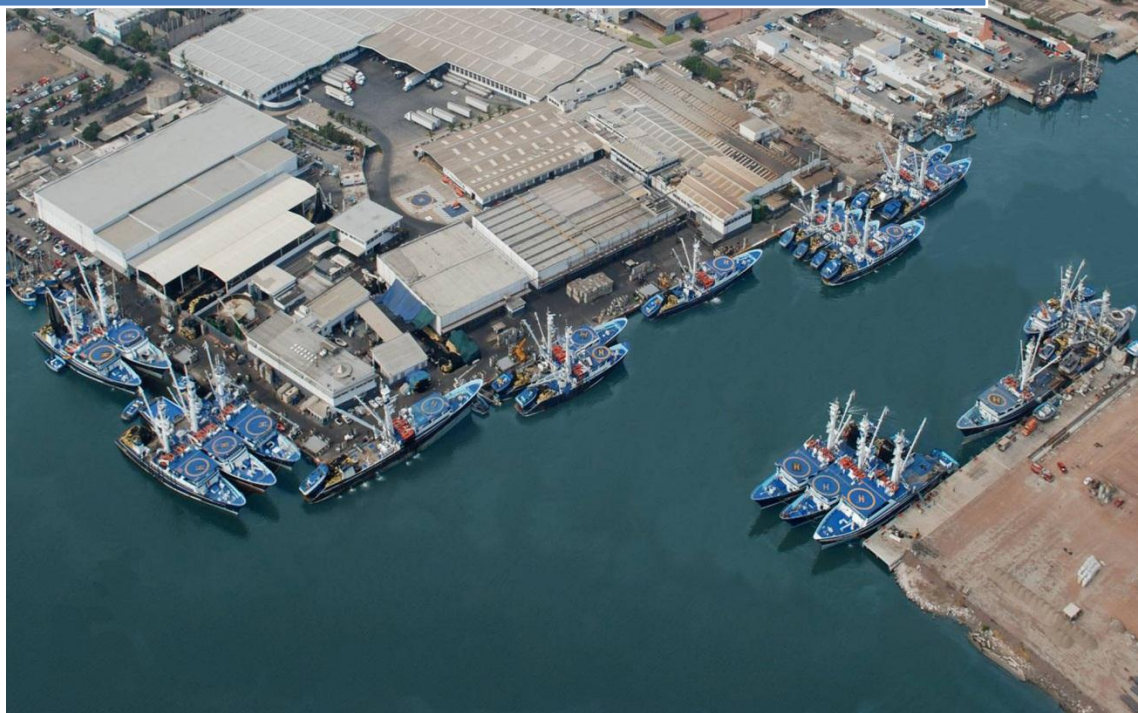


2015

# REPORTE DE COMUNICACIÓN DEL PROGRESO (COP)



La Responsabilidad Social, un compromiso y beneficio  
para todos.

¡Todos somos Pesca Azteca! Vívela



## CARTA DE APERTURA

Es un placer expresarles la gran satisfacción que significa para nosotros como Pesca Azteca, hacer público nuestro apoyo y respaldo a los diez principios del Pacto Mundial, promoviendo, desarrollando y dándole cumplimiento a los 4 pilares que los integran como son los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, siendo parte importante para desarrollar y mantener la sustentabilidad del negocio.

Mediante esta carta, reiteramos nuestro compromiso como empresa a seguir haciendo del Pacto Mundial y de sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la empresa.

En Pesca Azteca estamos comprometidos con la implementación, capacitación y difusión de los principios del pacto, ya que forman parte de nuestra cultura como una empresa socialmente responsable que somos.

Por tal motivo, les presentamos nuestro reporte COP correspondiente al año 2015.

Sin otro particular de momento, les agradezco la atención a la presente.

Atentamente.

Lic. Julio Cesar Cota Lugo  
Gerente de Administración

## PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

**PRINCIPIO 1:** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES, RECONOCIDOS INTERNACIONALMENTE, DENTRO DE SU ÁMBITO DE INFLUENCIA.

**PRINCIPIO 2:** LAS EMPRESAS DEBEN ASEGURARSE DE NO SER CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.

## COMPROMISO

En Pesca Azteca, consientes que nuestro principal y más importante recurso es nuestra gente, vemos por el bienestar y su desarrollo, adoptando, respaldando y comprometiéndonos con la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la Organización de las Naciones Unidas.

## ACTIVIDADES

Las actividades con las que respaldamos los principios 1 y 2 son:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Filosofía empresarial
- Código de Conducta.
- Cartas compromiso del comité de código de conducta.
- Carta adhesión al pacto mundial.
- Autorización de la RSC.
- Comité de RSC.
- Cartas compromiso de miembros de comité de RSC.
- Carta motivadores.

- Conceptos de RSC.
- Manual de políticas de RSC.
- Programa de difusión de RSC.
- Comité de voluntariado.
- Políticas de Recursos Humanos.
- Programa de Capacitación y Desarrollo.
- Acta de integración de Comisión de Seguridad e Higiene.
- Inspecciones de Seguridad
- Recorridos STOP
- Sistema de integridad y ética “Confía”.
- Comité de integridad y ética “Confía”
- Programa visítame.
- Programa T-Reto.
- Revista “El Códice Pesca Azteca”.
- Decálogo de RSC.
- Organigrama del área de Recursos Humanos.
- Reglamento interior de trabajo.
- Contratos colectivos.
- Contratos individuales.
- Pagos de seguro social.
- Pagos de infonavit.
- Pagos a fonacot.
- Pago de aguinaldos.
- Pago de primas vacacionales.
- Pago de beneficios de caja de ahorro.
- Políticas generales del Grupo PINSA.
- Políticas de calidad de vida.
- Políticas de ética empresarial.
- Políticas de Recursos Humanos

- Tabuladores de sueldos.
- Liquidaciones conforma a ley.
- Política de conflicto de intereses.
- C.V. de Pesca Azteca.
- Adopción de norma de equidad de géneros.
- Políticas de capacitación.
- Organigrama institucional.

**AREAS DE MEJORA PARA 2016:**

- Difundir y aplicar en el día a día, los principios de los Derechos Humanos en cada uno de los niveles de la compañía y con todos nuestros grupos de interés, reafirmando el compromiso firme de la acta dirección.
- Implementar una mayor cantidad de eventos culturales, sociales y deportivos.
- Obtener el distintivo como Empresa Socialmente Responsable por segundo año consecutivo.

## PRINCIPIOS DEL AMBITO LABORAL

**PRINCIPIO 3:** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.

**PRINCIPIO 4:** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.

**PRINCIPIO 5:** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.

**PRINCIPIO 6:** LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.

## COMPROMISO

En Pesca Azteca, vivimos una cultura de trabajo en equipo y de convivencia, basada en nuestra filosofía empresarial, políticas, reglamentos y lineamientos internos, siendo el principal motivador el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, por lo que rechazamos cualquier tipo de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, así como también, estamos completamente a favor de la erradicación del trabajo infantil.

## ACTIVIDADES

Las actividades con lo que respaldamos los principios 3, 4, 5 y 6 son:

- Filosofía Empresarial.

- Código de conducta.
- Carta de autorización de RSC.
- Carta motivadores.
- Comité de Responsabilidad Social.
- Carta compromiso de integrantes de comité de RSC.
- Carta compromiso del comité de código de conducta.
- Políticas generales del Grupo PINSA.
- Políticas de calidad de vida.
- Contratos laborales.
- Contratos colectivos.
- Políticas de ética empresarial.
- Políticas de Recursos Humanos
- Tabuladores de sueldos.
- Reportes de Auditoría Interna a Recursos Humanos.
- Plan anual de trabajo de auditoría interna.
- Reglamento interior de trabajo
- Presupuesto de Responsabilidad Social Corporativa.
- Evaluaciones de Puesto.
- Aplicación de climas laboral
- Memorándums de bonos extraordinarios.
- Contratos de prestación de servicios.
- Pago a sindicato.
- Revista “El Códice de Pesca Azteca”.
- Pláticas de 5 minutos.
- Manual de Políticas de RSC.
- Boletines informativos.
- Publicaciones en Murales.
- Correos de Noticias Pesca Azteca
- Lista de capacitación a cursos de seguridad industrial.

- Lista de capacitación de brigadas de emergencias.
- Programa anual de capacitación.
- Programa de difusión de RSC.
- Sistema de integridad y ética “Confía”.
- Comité de integridad y Ética “Confía”.
- Programa de trabajo anual de Recursos Humanos.
- Entrevistas de salida.
- Página [www.facebook.com/pescaaztecaoficial](http://www.facebook.com/pescaaztecaoficial).
- Carta de adhesión al Pacto Mundial.
- Decálogo de RSC.
- Liquidaciones conforma a ley.
- Política de conflicto de intereses.
- Decálogo de ESR.
- C.V. de Pesca Azteca.
- Adopción de norma de equidad de géneros.
- Políticas de capacitación.
- Organigrama institucional.
- Juntas de resultados mensuales.
- Reuniones de Inicio de Jornada (RIJ).
- Vales de despensa a todo el personal.
- Torneos intramuros de futbol, basquetbol, voleibol, etc.
- Actas de inspección de la STPS.
- Programa ANSPAC
- Cultura Organizacional Pesca Azteca.
- Gastos Médicos Mayores.
- Seguro de vida para tripulación.
- Políticas de Desarrollo Social.
- Programa Balance Vida y Trabajo.
- Formatos para permisos tiempo por tiempo.



- Permisos por paternidad.
- Permisos por maternidad.
- Programa de calibración a personal.
- Elaboración de plan y programas de capacitación y adiestramiento (DC2).
- Políticas de Caja de Ahorro.
- Pagos de seguro social.
- Pagos de infonavit.
- Pagos a fonacot.
- Pago de aguinaldos.
- Pago de primas vacacionales.
- Pago de beneficios de caja de ahorro.
- Listas de asistencia a cursos de capacitación.
- Presupuesto anual de capacitación.
- Evento de integración “Todos Somos Pesca Azteca”.
- Política de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SSPA).
- Programa de eventos sociales.
- Lista de asistencia a curso de inducción organizacional.
- Promociones laborales internas.
- Programa Muévete por tu Salud.
- Acta de constitución de Comisión de Seguridad e Higiene.
- Actas de recorridos de Comisión de Seguridad e Higiene.
- Recorridos STOP.
- Inspecciones de Seguridad.

#### **AREAS DE MEJORA PARA 2016:**

- Establecer apoyos educativos a nuestros colaboradores.
- Reforzar cursos internos en un 20%.

- Obtener el reconocimiento de “México sin trabajo infantil” otorgado por la STPS.
- Adicionar al curso de inducción de personal de nuevo ingreso, pláticas específicas sobre los principios del pacto mundial a nuestros colaboradores.
- Difundir a los colaboradores los principios del Pacto Mundial a través de trípticos, pláticas de 5 minutos, correos informativos, etc.

## PRINCIPIOS DEL MEDIO AMBIENTE

**PRINCIPIO 7:** LAS EMPRESAS DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.

**PRINCIPIO 8:** LAS EMPRESAS DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.

**PRINCIPIO 9:** LAS EMPRESAS DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIOAMBIENTE.

## COMPROMISO

En Pesca Azteca, operamos con el compromiso del cuidado y protección al medio ambiente como parte integral del desarrollo del negocio, fomentando una cultura de concientización en nuestros grupos de interés, a través del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y políticas y procedimientos internos, apegándonos a los 3 principios del Pacto Mundial sobre el medio ambiente y buscando la mejora continua a través de nuestro Sistema de Administración de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SASSPA) y la certificación de nuestra empresa en Calidad Ambiental.

## ACTIVIDADES

Estamos conscientes que uno de los aspectos más importantes para nuestra empresa por el giro a la cual nos dedicamos, es el cuidado y protección del medio ambiente, por lo que las actividades con las cuales respaldamos los principios 7,8 y 9 del Pacto Mundial son:

- Política de Seguridad, Salud y Protección Ambiental (SSPA).
- Certificación de Calidad Ambiental.
- Póliza de seguros de responsabilidad civil marítima.
- Políticas de Vinculación con el Medio Ambiente.
- Manual de Políticas de RSC.
- Comité de RSC.
- Cartas compromiso de integrantes de comité de RSC.
- Carta de autorización de ESR.
- Pláticas de 5 minutos con temas ambientales y de seguridad.
- Planta de tratamiento de aguas en tierra.
- Planta de tratamiento de aguas grises en barcos.
- Organigrama del área de Seguridad Industrial, Salud y Protección Ambiental.
- Descripción de puesto del Jefe SSPA.
- Descripción de puesto del Supervisor Ambiental.
- Diagnóstico de Proceso Productivo.
- Procedimiento para tratamiento y disposición de los residuos no peligrosos.
- Procedimiento de residuos peligrosos.
- Programa de sanidad de las embarcaciones en base a lineamientos de HACCP.
- Programa para el control de plagas a bordo en base a lineamientos de HACCP.
- Reportes de inspecciones marítimas.
- Inversiones para mejoras ambientales.
- Lista de asistencia a capacitaciones ambientales.
- Bitácora de control de hidrocarburos de las embarcaciones.
- Bitácora de residuos peligrosos.
- Bitácora de residuos no peligrosos.

- Indicadores de generación de residuos peligrosos, no peligrosos y de manejo especial.
- Entrega anual de Cedula de Operación Anual (COA).
- Actas de inspección de la STPS.
- Constancia de certificado de Dolphyn Safe.
- Dictamen de certificado de protección de delfines y datos de lances de observadores internacionales.
- Certificado de matrícula.
- Acta de abanderamiento provisional.
- Certificado de pasavante provisional.
- Certificado nacional de seguridad para embarcaciones iguales o mayores de 500 UAB.
- Documento de aprobación de estabilidad de la embarcación.
- Certificado internacional de arqueo.
- Certificado de aprobación de dispositivo de salvamiento.
- Inspección de condiciones ABS consulting.
- Título de concesión de pesca comercial para embarcaciones mayores.
- Permiso de pesca comercial para embarcaciones mayores.
- Diario de cubierta de las embarcaciones autorizadas por la coordinación general de puertos y marina mercante.
- Manifiestos de disposición de aceites quemados por proveedor autorizado.
- Manifiestos de disposición de residuos peligrosos solidos por proveedor autorizado.
- Acuerdo por el que se establece la veda temporal para la pesca comercial de atún aleta amarilla.
- Plan Interno de Protección Civil.
- Aprobación de plan de emergencia de a bordo en caso de contaminación.
- Plan de emergencia de a bordo para prevenir la contaminación del mar por hidrocarburos.

- Certificado de E.P.I.R.B. radiobaliza de emergencia indicadora de posición.
- Certificado de inspección de Elliot Solas A.
- Certificado de COFEPRIS como establecimiento exportador.
- Sistemas de descargas de sanitarios y drenajes de cubierta de embarcaciones.
- Facturas de disposición de residuos no peligrosos con proveedor autorizado.
- Programa de mantenimiento preventivo a equipos y herramientas en tierra.
- Programa de mantenimiento preventivo a equipos y herramientas en barcos.
- Análisis de transformadores de Pesca Azteca.
- Factura de reciclado de baterías.
- Factura de compras verdes.
- Manual para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas.
- Factura de compra de 4 barcos nuevos con tecnología de punta y amigable con el ambiente.
- Separación de residuos no peligrosos para su reciclaje.
- Carta de adhesión al Pacto Mundial.
- Facturación electrónica.
- Programa de reforestación de mangle en área de Malvinas.
- Proyecto para plantar nuestras propias verduras y plantas.
- Dictamen de uso de suelo para concesión de zona federal para actividades del sector de pesca.
- Dictamen de uso de suelo para renovación para la construcción de muelles.
- Resolutivo de impacto ambiental de terrenos de Pesca Azteca.
- Revista “El Códice Pesca Azteca” con información relevante ambiental.
- Simulacros de emergencias.
- Lista de asistencia a capacitación de brigadas de emergencias.

- Lista de asistencia a capacitación de manejo de sustancias químicas peligrosas.
- Bitácora de revisión de equipos de emergencias (bombas contra incendio, extintores, hidrantes, cañones, motobombas contra incendio auxiliares, camión bombero, ambulancia, etc.).
- Reuniones de Inicio de Jornada (RIJ).
- Permisos de empresa autorizada para residuos peligrosos.
- Permisos de empresa autorizada para residuos no peligrosos.
- Registros de venta de chatarra.
- Registro de venta de boyas.
- Registro de venta de paño.
- Registro de residuos de pesca a empresa Mazindustrial para su procesamiento.
- Formato de donación de cartuchos de toners para su reciclaje ante PROFEPA.
- Lista de asistencia a capacitación en manejo de residuos peligrosos, no peligrosos y de manejo especial.
- Programa de revisión y mantenimiento a helicópteros de las embarcaciones.
- Programa de mantenimiento a vehículos como montacargas, remolques y grúas.
- Inspecciones de seguridad.
- Recorridos STOP.
- Trípticos sobre el día mundial del medio ambiente.
- Plan de análisis de peligros y puntos críticos de control en las embarcaciones para el proceso de captura, enfriamiento, congelación y descarga de atún según lineamientos de HACCP.
- Registro de lavado de tanques de pescado en embarcaciones.
- Bitácora de lavado de cubiertas, canaletas y tuberías de agua de mar.

- Registro de cambio de filtros y de retrolavados en sistema purificador de agua.
- Registro de verificación de limpieza de sanitarios generales.
- Registro de lavado de cubiertas, chutes, chinguillos en proceso de descarga.
- Registro de ubicación y rastreo de sensores micro temp.
- Registro de inspección del pescado durante su descarga.
- Registro de resumen de descarga de pescado congelado.
- Registro de inspección de tanques antes de llenado.
- Certificado de fumigación de las embarcaciones por Auto fumigadora PINSA.
- Código de conducta.
- Carta de cumplimiento de código de conducta.
- Compra de madera certificada de aserradero controlado.
- Constancia de cumplimiento de MARPOL de la maquina principal de las embarcaciones nuevas.
- Constancia de cumplimiento a MARPOL de motores auxiliares de las embarcaciones.
- Escritura de las compra de 4 barcos nuevos con tecnología de punta y amable con el medio ambiente.
- Órdenes de compra para instalación de paneles solares en pangos de embarcaciones.
- Proyecto de sistema de gestión de mantenimiento.
- Registros de cargas de combustibles (diésel, gasolina, gasavion y lubricantes).
- Registro de cargas de amoniaco.
- Procedimiento para el trasiego de combustibles.
- Procedimiento para autorización de trabajos en caliente.
- Permiso de autorización para trabajos en caliente.



- Bitácoras en embarcaciones de cargas de combustibles y amoniaco.
- Estudio de Riesgo Ambiental Estatal.
- Programa de Prevención de Accidentes.
- Estudios de Recipientes Sujetos a Presión conforme a NOM-020-STPS-2011.
- Manual de manejo de residuos de manejo especial.
- Manual integral para el manejo de residuos peligrosos y no peligrosos.
- Envío de correos sobre día mundial del agua.
- Envío de correos sobre día mundial del medio ambiente.
- Elaboración de trípticos sobre el día mundial del agua y medio ambiente.
- Lista de asistencia a capacitación sobre Ley Federal de Responsabilidad Ambiental.
- Facturas por recolección de residuos peligrosos.
- Programa de liderazgo ambiental para la competitividad.

**AREAS DE MEJORA PARA 2016:**

- Incrementar la cantidad de programas y proyectos orientados al cuidado y preservación del medio ambiente a través del departamento de Seguridad Industrial.
- Implementar acciones para lograr un ahorro de energía del 10%.
- Reducir en un 10% la generación de residuos no peligrosos y peligrosos.
- Preparación para recertificación de Calidad Ambiental ante PROFEPA.

## PRINCIPIO DE ANTI-CORRUPCION

**PRINCIPIO 10:** LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSIÓN Y SOBORNO.

### COMPROMISO

En Pesca Azteca, nuestro compromiso es seguir siendo una empresa líder y reconocida por sus principios y valores, con una visión empresarial clara y fortalecida, siendo íntegros ante las instituciones, sociedad y diferentes grupos de interés, cumpliendo con la legislación y normatividad aplicable, así como, con los diversos reglamentos, políticas y procedimientos internos de la Compañía, estableciendo los lineamientos para el actuar de nuestros colaboradores, que garanticen un comportamiento ético dentro y fuera de la empresa.

### ACTIVIDADES

Las actividades con las cuales respaldamos el principio 10 del Pacto Mundial son:

- Código de Conducta.
- Comité de código de conducta.
- Carta compromiso de cumplimiento de código de conducta.
- Autorización de ESR.
- Carta motivadores.
- Comité de RSC.
- Carta compromiso de integrantes de comité de RSC.
- Política anticorrupción.
- Filosofía empresarial.
- Política de conflicto de interés.

- Sistema de integridad y ética “Confía”.
- Comité de integridad y ética “Confía”.
- Difusión de sistema de integridad y ética “Confía”.
- Actas constitutivas.
- Carta de adhesión al Pacto Mundial.
- Decálogo de ESR.
- Política de Ética Empresarial.
- Manual de Políticas de ESR.
- Integración de voluntariado Pesca Azteca.
- Asamblea de accionistas.
- Dictamen de auditores independientes (externo).
- Código de ética de auditoría interna.
- Políticas de auditoría interna.
- Organigrama institucional.
- Consejo consultivo.
- Junta mensual de resultados financieros.
- Plan anual de trabajo de auditoría interna.
- Decretos de dividendos.
- Informes mensuales de auditoría interna.
- Poder otorgado por representante legal.
- Presupuesto anual de Pesca Azteca.
- Indicadores de desempeño.
- Descripción de puesto del representante legal.
- Organigrama del departamento de auditoría interna.
- Descripción de puesto de auditores internos.
- Políticas de Recursos Humanos.
- Presupuesto de ESR.
- Presupuesto de seguridad e higiene.
- Programa de difusión de RSC.

- Contratos colectivos.
- Contratos laborales.
- Reglamento interior de trabajo.
- Carta de adhesión al Pacto Mundial.
- Ley Federal de Trabajo.
- Lista de asistencia a curso de inducción organizacional.
- Contratos con proveedores y clientes.
- Decálogo de departamento de compras.
- C.V. de Pesca Azteca
- Dictamen fiscal presentado al SAT.
- Consejo de administración.
- Minutas de consejo consultivo.
- Política de ley anti-lavado.
- Política de confidencialidad de datos (IFAI).
- Cartas de agradecimiento de proveedores.
- Políticas de cuentas por pagar.
- Organigrama de departamento de compras.
- Políticas generales del grupo PINSA.
- Memorándum de autorización de precio de transferencia.
- Estudios de precios de transferencia.
- Confirmaciones de ventas con clientes extranjeros.
- Facturas de ventas.
- Pedimentos de exportación.
- Certificación ALTEX.
- Reglamento de seguridad para contratistas.
- Informe de capturas a CONAPESCA.
- Permiso de pesca comercial para embarcaciones mayores.
- Título de concesión de pesca comercial para embarcaciones mayores.
- Certificado Dolphyn Safe.

- Dictamen certificado de protección a delfines y datos de los lances por observadores de la CIAT.
- Verificaciones por parte de COFEPRIS.
- Políticas de vinculación con la comunidad.
- Pagos de cuotas a CANAINPESCA.
- Actas de inspección de la STPS.
- Aportaciones voluntarias a casa Down.
- Aportaciones voluntarias a casa Hogar San Pablo.
- Patrocinios deportivos.
- Donación anual de provisiones a Casa Hogar San Pablo.
- Aportaciones voluntarias a bomberos.
- Procedimientos de compra.
- Procedimiento de selección de proveedores.
- Procedimiento de importación.
- Descripción de puesto del jefe de compras.
- Carta como socio activo de CANAINPESCA.
- Factura de apoyo de uniformes a escuela náutica.
- Participación y apoyo con ITMaz
- Proyecto de escuela Pesca Azteca.
- Listado de proveedores de servicios.
- Bolsa de trabajo.
- Programa de perfeccionamiento de habilidades directivas.
- Cultura Organizacional.

#### **AREAS DE MEJORA PARA 2016:**

- Difundir y aplicar el Código de Conducta a todos los niveles de la organización.

- Difundir y aplicar las políticas de anticorrupción y de ley anti-lavado a todos los niveles de la organización.
- Difundir y continuar aplicando el sistema de integridad y ética interno “Confía”.
- Reforzar las políticas del área de compras y abastecimiento.
- Elaborar el Código de Ética del departamento de compras sustituyendo el decálogo de compras.
- Seguir combatiendo la corrupción a través del comité de RSC y del comité de Código de Conducta.