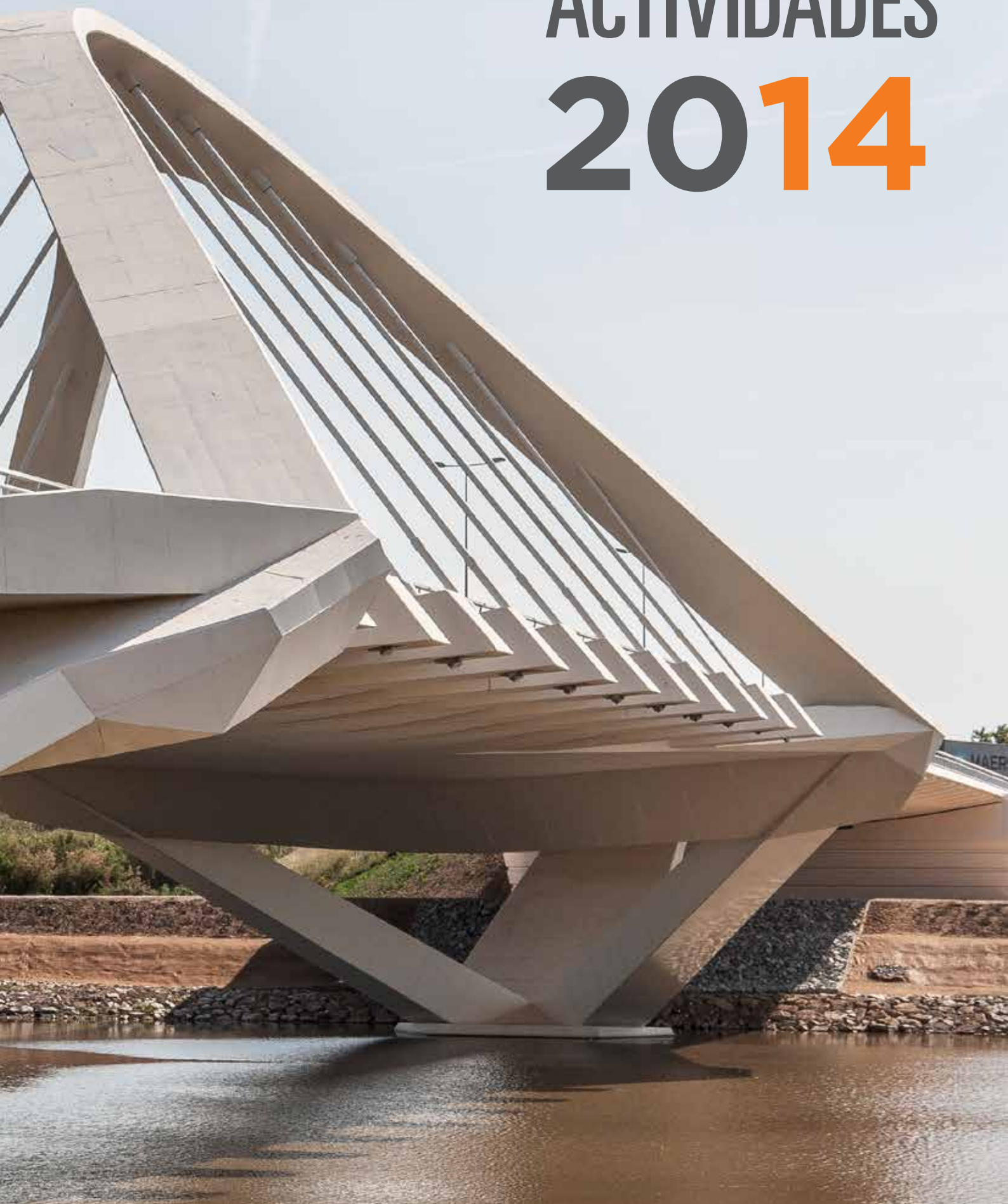


14

INFORME DE ACTIVIDADES



INFORME DE ACTIVIDADES 2014



INFORME DE ACTIVIDADES 2014

ÍNDICE

1.	Carta del Presidente	5
2.	Acerca de Grupo Copisa	6
	2.1 Ámbitos de actuación	8
3.	Grupo Copisa en el mundo	10
	3.1 Consolidación en el mercado exterior	12
	3.2 Principales proyectos en el mundo	14
4.	Comprometidos con las personas	26
	4.1 Nuestro equipo humano	28
	4.2 Prevención de riesgos laborales	30
	4.3 La comunicación	32
5.	La calidad	34
6.	La I+D+i	36
7.	Medioambiente y biodiversidad	38
	7.1 La gestión de residuos	40
	7.2 Optimización de recursos	42
	7.3 La biodiversidad	44
8.	Comprometidos con la sociedad	46
9.	Cadena de suministro	48
10.	Premios y certificaciones	50
11.	Comprometidos con el futuro	52
12.	Principales localizaciones	56
13.	Tabla resumen indicadores del GRI y principios del GC	58



1. CARTA DEL PRESIDENTE

Desde la posición alcanzada por el Grupo Copisa tras más de cincuenta años de actividad, me complace de nuevo presentar este Informe Anual que resume los principales hitos e iniciativas llevados a cabo durante el pasado ejercicio.

Como consecuencia de la intensa actividad ejercida en 2014 nuestra organización ha sabido consolidar su liderazgo y habría que decir también que este resultado acentúa el buen hacer del Grupo.

A esta encomiable situación ha contribuido de forma notoria el esfuerzo sostenido en los últimos años por afianzar un proceso de internacionalización que en 2014 ha alcanzado el 40 % de la cartera total del Grupo. Más aún: no sólo hemos seguido creciendo en aquellas áreas geográficas que ya nos eran conocidas como el Este de Europa o el Norte de África, sino que hemos logrado posicionarnos en nuevos mercados. Hoy nuestra presencia también se localiza en Perú y Costa Rica además de Colombia, México o Panamá.

Pero sin duda, otro factor clave para entender la dinámica favorable del Grupo radica en nuestro empeño por lograr una mayor competitividad mediante la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación. Ciertamente, nuestras actividades en el ámbito de la I+D+i destacan por la ambición de nuestros proyectos y los resultados obtenidos por aquellos que ya hemos llevado a cabo recientemente. En este sentido, somos muy conscientes del papel cada vez más relevante que juegan las nuevas tecnologías cuyos avances se traducen en nuevas aplicaciones que trazarán los desarrollos futuros. Anticipándonos a nuestros competidores, y como ejemplo de todo ello, hoy trabajamos en el diseño y desarrollo de drones con capacidad para realizar inspecciones técnicas y mantenimiento de edificios e infraestructuras.

Aun así, no se puede entender este número de proyectos ni estos resultados sin tener en cuenta el excelente equipo humano que los lleva a cabo a diario, permitiendo que el desarrollo tecnológico alcance nuevas fronteras año tras año.

Este compromiso humano y los logros alcanzados en este último año nos permiten afrontar el 2015 con mayor optimismo. Esperamos obtener crecimientos en nuestras operaciones continuadas conservando una estructura financiera equilibrada y suficiente para la creación de valor a largo plazo. No en vano, sabemos que un proyecto empresarial sólido y sostenible es siempre a largo plazo, pero donde debe predominar una renovada ambición de futuro, acorde en todo momento con nuestra cultura y nuestros valores.

Josep Cornadó Mateu

Presidente

COPISA
GRUPO



AUTOVÍA DE SIERRA NEVADA A-44,
TRAMO ALBOLOTE-SANTA FE.
Granada. España.

2. ACERCA DE GRUPO COPISA

En 2013 nos asociamos
a la Red Española del
Pacto Mundial



Nuestro holding empresarial interviene desde sus orígenes en 1959 en el sector de la construcción, tanto en España como actualmente en el mercado global.

La dilatada trayectoria empresarial del Grupo basa el éxito de nuestra organización al combinar la eficacia en el desempeño de nuestras actuaciones con la total disposición hacia nuestros clientes y la máxima implicación de nuestros expertos profesionales.

Nuestro modelo de negocio persigue así la creación de valor, trabajando además en bien de toda la comunidad. Procuramos superarnos continuamente en cada proyecto con el deseo de legar un mundo mejor. Y en coherencia con estas premisas, ya en 2010 nos adherimos al Pacto Mundial de Naciones Unidas, y en 2013 nos asociamos a la Red Española del Pacto Mundial.

Desde entonces venimos reportando nuestros resultados mediante las indicaciones de la Guía G3 del Global Reporting Initiative dada su capacidad por comunicar, de forma detallada y con la mayor transparencia, toda la información que precisan nuestros grupos de interés relativa a nuestra progresión anual tanto en el ámbito económico como en el social y en el medioambiental. Además, los principios que animan la RSC impulsan las pautas de nuestro gobierno corporativo y en consecuencia, de toda nuestra organización optimizando así la gestión y la calidad de los procesos.

Hoy, nuestras principales magnitudes financieras para 2014 reportan una cifra de negocio de gestión agregada de 432 millones de euros, una cartera consolidada de 733 millones de euros y 76 millones de euros destinados a salarios y retribuciones a empleados. Nuestro Grupo se mantiene pues en cabeza entre todas las empresas que siguen compitiendo por liderar los distintos sectores de nuestra actividad empresarial.

Con el fin de facilitar cualquier otro dato adicional al presente Informe susceptible de interés, nos ponemos a disposición de todas las personas atendiendo todas las solicitudes presentadas en: rsc@grupocopisa.com.



RESTAURACIÓN DEL
CAMPANARIO DE LA SEU VELLA.
Lleida. España.



2.1 ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Iniciamos nuestra andadura en la lejana década de los años 50 construyendo centrales hidroeléctricas en el Pirineo Catalán. Desde entonces, nos hemos ido especializando en la ejecución de obras complejas, interviniendo, hoy en día, en los siguientes ámbitos de actuación:

- **Infraestructuras** (incluyendo proyectos de obra civil y edificación):

Obra Civil

- **Viarías:** carreteras, autovías, autopistas, urbanizaciones, obras urbanas, etc. Ajustándonos a las necesidades de nuestros clientes en cada proyecto, llevamos a cabo movimientos de tierras, drenajes, puentes, muros, túneles, tratamiento de taludes y del terreno, cimentaciones especiales, plantaciones, jardinería, mobiliario urbano, pavimentos, señalizaciones e instalaciones. Y todas nuestras actuaciones responden a criterios de la mayor exigencia en materia de protección medioambiental.
- **Túneles:** combinando los métodos tradicionales de excavación y voladura con los más avanzados sistemas de maquinaria tuneladora (TBM/EPB) construimos toda clase de túneles: carreteros, ferroviarios de alta velocidad y metropolitanos, para minería y abastecimiento de agua.
- **Ferrovias:** intervenimos en la ejecución de infraestructuras (plataformas, viaductos, túneles convencionales y TBM) y superestructuras (vías, catenarias, alimentación eléctrica, señalizaciones y enclavamientos, etc.) todas ellas destinadas a líneas ferroviarias de red convencional y de alta velocidad, metro (urbano e interurbano) y trenes cremallera. Construimos estaciones ferroviarias y de metro (subterráneas o en superficie) incluyendo pasos superiores e inferiores como accesos a las líneas y remodelamos estaciones en servicio para su modernización o adecuación a PMR (Personas con Movilidad Reducida).
- **Marítimas y fluviales:** desde la ejecución y reparación de diques verticales o en talud, muelles (de gravedad, de cajones de hormigón, de pilotes de tablestacas y flotantes) y pantalanes. Nuestra experiencia en obras portuarias nos permite asumir cualquier clase de proyectos (desde terminales de mercancías, de pasajeros o deportivas hasta la formación de dársenas). En proyectos de obras fluviales también monitorizamos sistemas acuáticos y de evolución medioambiental en tiempo real y construimos puertos pesqueros y embarcaderos.
- **Hidráulicas:** cubrimos todo el ciclo del agua, desde su captación mediante presas o embalses; transporte mediante tuberías de presión y gran diámetro o canales a cielo abierto (por estaciones de bombeo o de gravedad), tratamiento (depuración y/o potabilización), almacenamiento y regulación próxima a zonas de uso en depósitos superficiales o subterráneos para riego o abastecimiento de consumo humano. Igualmente, tratamos los efectos negativos de la lluvia construyendo redes de colectores y depósitos de tormenta ocupándonos además del saneamiento de las ciudades.
- **Minería y energía:** abordamos la construcción y reformas de centrales hidroeléctricas, minicentrales hidroeléctricas, parques eólicos, parques solares (fotovoltaicos), centrales nucleares y centrales térmicas.

Edificación

- **Edificios residenciales y terciarios:** atendemos la prestación de distintos servicios en materia de hospedaje, comercio, oficinas, salas de reunión y hostelería orientados tanto al público como a empresas y organismos.
- **Dotaciones y equipamientos:** construimos centros sanitarios, lúdicos y de ocio, grandes estadios y centros deportivos (pabellones y complejos multiuso) y centros penitenciarios.
- **Restauración y rehabilitación:** nos ocupamos en la rehabilitación de fachadas, cubiertas y medianeras actuando sobre cimientos y elementos estructurales o ejecutando obras de remodelación interior o de actualización de instalaciones. Ejecutamos restauraciones histórico-artísticas, rehabilitaciones integrales de edificios y actuamos en obras de aislamiento térmico y acústico exterior y programas integrales de mantenimiento y conservación.
- **Industrial:** ejecutamos toda clase de proyectos, montajes y mantenimiento de instalaciones en los sectores químico, petroquímico, de automoción, nuclear y minería acometiendo, además de la ingeniería, la construcción y el montaje, los suministros de materiales referidos en todas nuestras actuaciones relativas a estructuras metálicas, sistemas de tuberías, montajes de equipos estáticos y dinámicos, instalaciones eléctricas e instrumentación.
- **Concesiones:** construimos, mantenemos y explotamos grandes infraestructuras y concesiones vinculadas al medio ambiente y las energías renovables.
- **Mantenimientos**
 - **Industrial:** abordamos actuaciones predictivas y de tipo preventivo, correctivo o de parada de planta que en su conjunto garantizan la plena y óptima disposición, capacidad y utilización de todos los recursos de producción de nuestros clientes.
 - **Edificación:** prestamos servicios integrales de mantenimiento de edificios e instalaciones.
 - **Infraestructuras:** atendemos al mantenimiento y mejora de infraestructuras asociadas a la mejora de comunicaciones, vialidad y servicios urbanos.

Como soporte a nuestras actividades disponemos de un parque de maquinaria completo, moderno y versátil y de una enorme eficacia en el desempeño de todos nuestros trabajos. Para completar nuestra capacidad integral, el área de soporte a la construcción especializada en actividades vinculadas al suministro de material y construcción de todo tipo de pavimentos tanto asfálticos como de hormigón contribuye significativamente a la hora de garantizar un desarrollo óptimo prestando un servicio global, eficaz y económicamente sostenible.



3. GRUPO COPISA EN EL MUNDO

Copisa ha vuelto a reforzar su valor internacional en 2014. El mercado exterior representó el 40 % de la cartera lo que ratifica el acierto en el posicionamiento internacional iniciado por la compañía años atrás.

La apuesta de focalización internacional del Grupo combina la presencia en una selección de países emergentes con el desarrollo continuo de su actividad en algunas economías más consolidadas, estrategia que ha favorecido en 2014 un crecimiento general del negocio internacional.

Este incremento ha sido especialmente visible en el área de Infraestructuras en Latinoamérica en donde, no sólo hemos podido comprobar nuestra capacidad para aumentar considerablemente la cartera en algunos mercados como Perú y Costa Rica, sino también, en la consecución de contratación en nuevos países como Colombia, México y Panamá. Estos resultados nos acercan a una proyección más ambiciosa de la compañía en este competitivo continente, y nos animan a consolidar nuestra expansión en nuevos países.



Adicionalmente, nuestra tradicional presencia en Rumanía, país en donde nuevamente Copisa ha vuelto a obtener resultados notables con nuevas adjudicaciones, ha reforzado nuestro posicionamiento en la zona del Este de Europa cara a afrontar nuevos retos. También en el área de Norte de África el Grupo ha logrado finalizar y entregar con éxito proyectos contratados años atrás.

Por último, la organización también ha invertido durante este año considerables recursos en reforzar su estructura internacional allí donde está actuando, con la visión principal de poder incrementar sus niveles de actividad y calidad en su operación.



AMPLIACIÓN DE UNA PLANTA DE ENRIQUECIMIENTO DE MINERAL.
Zouérate. Mauritania.



3.1 CONSOLIDACIÓN EN EL MERCADO EXTERIOR





3.2 PRINCIPALES PROYECTOS EN EL MUNDO

VIARIAS

- Construcción de la variante de la circunvalación de Stei. Rumanía. COMPANIA NATIONALA DE AUTOSTRAZI SI DRUMURI NATIONALE DIN ROMÂNIA, S.A.
- Construcción de la variante de Targu Mures. Rumanía. COMPANIA NATIONALA DE AUTOSTRAZI SI DRUMURI NATIONALE DIN ROMÂNIA, S.A.
- Nueva carretera. Vial puerto-aeropuerto, tramo I entre la B-250 y Polígono Pratenc, tramo. El Prat de Llobregat, Barcelona. España. GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES S.A.U. (GISA).
- Mejora y mantenimiento de las vías departamentales: SM-100, tramo: EMP. PE-5N (Moyobamba)-Jepelacio; SM-113, tramo: EMP. PE-5N (Nueva Cajamarca)-Yuracyacu y SM-114, tramo: EMP. SM-113 (Dv. Yuracyacu)-Posic, provincias de Moyobamba y Rioja-San Martín. Perú. GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTIN.
- Ampliación mediante la construcción de terracerías, obras de drenaje, pavimento con concreto asfáltico, obra complementaria, señalamiento en la carretera federal Mex 180 Coatzacoalcos-Salina Cruz, tramo: Cosoleacaque-Acayucan, subtramo: p.k. 41+500 al p.k. 44+400 y del p.k. 44+600 al p.k. 49+000, en el estado de Veracruz. México. SECRETARÍA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES (SCT).
- Rehabilitación DN 66 Bumbesti Jiu-Petrosani, del p.k. 93+500 al p.k. 126+000. Rumanía. COMPANIA NATIONALA DE AUTOSTRAZI SI DRUMURI NATIONALE DIN ROMÂNIA, S.A.
- Ampliación de un tercer carril de la autopista de Casablanca. Marruecos. GOBIERNO DE MARRUECOS, MINISTERIO DEL INTERIOR.
- Realización de un tramo de la cubierta a lo largo del bulevar Al Mouqaouama entre las calles Al Abdelkrim Al Khattabi y el bulevar Mohamed V, Casablanca. Marruecos. COMMUNE URBAINE DE CASABLANCA.



PROYECTO HIDROELÉCTRICO
DE 50 MW TORITO.
Provincia de Cartago,
cantón de Turrialba. Costa Rica.





Amplíe información en
<http://www.grupocopisa.com/actividades/actividades.pdf>

- Proyecto de mejora del drenaje paralelo ronda de Sant Pau, Vilà i Vilà. Fase 1: avenida Paral·lel, Barcelona. España. BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, S.A. (BIMSA).
- Estabilización de ladera p.k. 3+300, integración paisajística de caminos forestales, restitución de corrimientos en el entorno de la estructura E-6 y otras actuaciones complementarias. Autovía Mudéjar A-23, tramo: Nueno-Congosto de Isuela. Huesca. España. MINISTERIO DE FOMENTO, DIRECCIÓN GENERAL DE CARRETERAS.
- Reurbanización de la calle Balmes entre Travessera de Gràcia-Avenida Diagonal y entre plaza Molina y Travessera de Gràcia, Barcelona. España. BARCELONA D'INFRASTRUCTURES MUNICIPALS, S.A. (BIMSA).
- Autovía B-40, tramo Olesa de Montserrat-Viladecavalls, Barcelona. España. MINISTERIO DE FOMENTO.
- Autovía de Sierra Nevada A-44, tramo Albolote (enlace A-92) Santa Fe (enlace A-329), Granada. España. MINISTERIO DE FOMENTO.
- Urbanización de la calle Bisbe Sivilla, subfase 1 de la fase 3 de restitución del ámbito afectado por las obras del tren de alta velocidad en la zona de la plaza de Europa-Parc Central, Girona. España. AYUNTAMIENTO DE GIRONA.
- Diseño y construcción de la Ruta Nacional No.3, Sección: Intersección Pozuelo (Radial Uruca, Ruta Nacional No. 108)-Intersección Jardines del Recuerdo (Ruta Nacional No. 106) San José. Costa Rica. CONAVI.
- Proyecto de urbanización complementaria de la nueva calle con un paso inferior debajo de las vías ferroviarias y adecuación del ramal de salida de la Ronda de Dalt del área La Remunta en l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. CONSORCI PER LA REFORMA DE LA GRAN VÍA A L'HOSPITALET.



HIDRÁULICAS

- Ampliación del Canal del Sur, red primaria en la provincia de Guanacaste, Costa Rica. SERVICIO NACIONAL DE AGUAS SUBTERRÁNEAS, RIEGO Y AVENAMIENTO (SENARA).
- Construcción planta de tratamiento y sistema de agua potable y desagüe en La Joya, Arequipa. Perú. GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA.
- Ingeniería, suministro e instalación del refuerzo de la aducción de agua potable a la ciudad de Tánger, desde la presa "9 de Abril", tramo M'Harhar-BNI Makada. Marruecos. OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).
- Refuerzo de la alimentación de agua potable de la ciudad de Tánger a partir de la presa "9 de Abril": Lote nº 2: Conductos. Sub-Lote 2.2.1, tramo Depósitos "Goulssa"-Complejo "Charf El Akab". Marruecos. OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).
- Refuerzo de la alimentación de agua potable de la ciudad de Tánger a partir de la presa "9 de Abril": Lote nº 2: Conductos. Sub-Lote 2.1, tramo Estación de Tratamiento "El Hachef"-Depósitos "Goulssa". Marruecos. OFFICE NATIONAL DE L'EAU POTABLE (ONEP).
- Red de saneamiento Agadir norte. Estación de tratamiento primario de la localidad de Anza. Marruecos. RÉGIE AUTONOME MULTI-SERVICES AGADIR (RAMSA).
- Nueva estación depuradora en el municipio de Cobadin, provincia Constanta. Rumanía. S.C. RAJA, S.A. CONSTANTA.
- Saneamiento y depuración aguas residuales en Vegas Bajas. Colectores y tanques de tormentas de Badajoz. España. SOCIEDAD ESTATAL AGUAS DE LAS CUENCAS DEL SUR (ACUASUR).
- Demolición y construcción del depósito de Son Anglada. Reciclaje integral de residuos sólidos para su uso in situ en Palma de Mallorca, Islas Baleares. España. EMPRESA MUNICIPAL D'AIGÜES I CLAVEGUERAM, S.A (EMAYA), AYUNTAMIENTO DE PALMA.
- Recrecimiento de la presa del embalse de Santolea sobre el río Guadalope, Teruel. España. AGUAS DE LA CUENCA DEL EBRO, S.A., MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE.
- Obra civil de las centrales hidráulicas de caudal ecológico Peares (Orense) y Belesar (Lugo). España. GAS NATURAL FENOSA.
- Mejora y modernización del regadío de la comunidad de regantes del Canal del Páramo. Sector IX. Fase I: Obras de toma, balsa de regulación, tubería de abastecimiento, estación de bombeo, instalaciones eléctricas de alta y baja tensión y red de riego, León. España. SEIASA DEL NORTE, MINISTERIO DE AGRICULTURA, ALIMENTACIÓN Y MEDIOAMBIENTE.



MARÍTIMAS Y FLUVIALES

- Reparación de la terminal de contenedores de Buenaventura TCBUE, Colombia. TCBUE (GRUP TCB).
- Mejoramiento y adecuación a la norma sanitaria de la infraestructura pesquera para consumo humano directo del Faro de Matarani, distrito de Islay, provincia Islay, Arequipa. Perú. FONDO NACIONAL DE DESARROLLO PESQUERO-FONDEPES.
- Nuevos accesos a la ampliación Sur, fase 1B, puerto de Barcelona. España. AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA.
- Dragado para rellenos complementarios y precargas explanada Muelle de la Química, puerto de Tarragona. España. AUTORIDAD PORTUARIA DE TARRAGONA.
- Rehabilitación y modernización de la infraestructura portuaria del puerto de Oltenita. Diseño, asistencia técnica y ejecución de obras. Rumanía. CN ADMINISTRATIA POTURILOR DUNARII FLUVIALE, S.A.
- Diseño y construcción de la primera fase de la nueva terminal de contenedores Quetzal (TCQ) en puerto Quetzal, municipio de San José. Guatemala. TERMINAL DE CONTENEDORES QUETZAL, S.A.
- Dársena deportiva del puerto de Blanes en el marco de la nueva concesión y zonas A y B, Girona. España. CLUB DE VELA BLANES.

- Ampliación de la terminal de contenedores TCB. Muelle Sur. Fase 2, puerto de Barcelona. España. TERMINAL DE CONTENIDORS DE BARCELONA, S.L. (TCB).
- Ampliación zona de maniobras terminal Muelle Sur, puerto de Barcelona. España. AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA.
- Ampliación del Muelle de la Química, puerto de Tarragona. España. AUTORIDAD PORTUARIA DE TARRAGONA.

FERROVIARIAS

- Rehabilitación y mejora de la estación de ferrocarril de Bistrita Nasaud. Rumanía. COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE.
- Construcción de los accesos a la estación de La Sagrera, Barcelona. España. Entidad Pública Empresarial ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF).



PROYECTO EPC (ENGINEERING, PROCUREMENT AND CONSTRUCTION). DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA FASE DE LA NUEVA TERMINAL DE CONTENEDORES QUETZAL (TCQ). Puerto Quetzal, municipio de San José. Guatemala.



- Construcción de plataforma de la línea de alta velocidad Madrid-Extremadura-Talayuela-Cáceres, tramo: Cañaveral-Embalse de Alcántara, Cáceres. España. Entidad Pública Empresarial ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF).
- Conexión ferroviaria Corredor Mediterráneo línea de alta velocidad Madrid-Barcelona-Frontera Francesa, estación de Cambrils, Tarragona. España. ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF).
- Prolongación de la línea de Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya en Terrassa, arquitectura e instalaciones. España. UTE ESTACIONES TERRASSA.
- Construcción de plataforma del corredor nortenoeste de la línea de alta velocidad Madrid-Galicia, tramo: túnel de la Canda vía izquierda, Orense. España. Entidad Pública Empresarial ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF).
- Construcción plataforma y vía conexión ferroviaria entre las estaciones de Atocha y Chamartín, Madrid. España. Entidad Pública Empresarial ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS (ADIF).
- Cerramiento de andenes de la Línea 9 del metro de Barcelona. España. UTE FAIVELEY-COPISA.
- Proyecto constructivo de adaptación de la arquitectura e instalaciones a los usos y condiciones de evacuación de la cola de maniobras de la línea 9 del metro de Barcelona bajo la terminal del aeropuerto, Barcelona. INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, S.A.U.
- Proyecto constructivo paso inferior debajo la línea Barcelona-Vallès de los Ferrocarriles de la Generalitat de Catalunya a Volpelleres en Sant Cugat del Vallès, Barcelona. España. INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA, S.A.U.
- Actuaciones de mejora de la evacuación y de la accesibilidad de la estación de Poblenou de la línea 4 de los Ferrocarriles Metropolitanos de Barcelona. España. INFRAESTRUCTURES DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA S.A.U.



REHABILITACIÓN Y MEJORA
DE LA ESTACIÓN DE
FERROCARRIL.
Bistrita Nasaud.
Rumanía.

MINERÍA

- Nuevas instalaciones de tratamiento TO14, Lote 1 obra civil. Mauritania. SOCIÉTÉ NATIONALE INDUSTRIELLE ET MINIERE (SNIM).
- Ampliación de una planta de enriquecimiento de mineral, Zouérate. Mauritania. SOCIÉTÉ NATIONALE INDUSTRIELLE ET MINIERE (SNIM).
- Rampa de acceso que comunica Mina Cabanasas con la planta de tratamiento de mineral en Súa, Barcelona. España. IBERPOTASH, S.A.

ENERGÍA

- Proyecto Hidroeléctrico de 50 MW Torito, provincia de Cartago, cantón de Turrialba. Costa Rica. UNIÓN FENOSA GENERADORA TORITO, S.A.
- Obra civil del parque eólico de Chirnogeni. Rumanía. IBERDROLA INGENIERÍA Y CONSTRUCCIÓN, S.A.U.
- Trabajos, servicios y suministros de la obra civil para el proyecto: central hidroeléctrica Molino de Puente Alba, término municipal de La Robla, León. España. INSTITUTO PARA LA DIVERSIFICACIÓN Y AHORRO DE ENERGÍA (IDAE), MINISTERIO DE INDUSTRIA, ENERGÍA Y CONSUMO.



DOTACIONES Y EQUIPAMIENTOS

- Instalaciones nave de montaje de la nueva planta de Audi en San José Chiapa, Puebla. México. AUDI DE MÉXICO S.A. DE C.V.
- Ampliación y reforma del CEIP Torres Amat de Sallent, Barcelona. España. GESTIÓ D'INFRAESTRUCTURES S.A.U. (GISA).
- Rehabilitación y adecuación de espacios de laboratorio y estabulario en el edificio mancomunitat 2 del parque hospitalario Martí i Julià de Salt, Girona. España. INSTITUT D'INVESTIGACIÓ BIOMÈDICA DE GIRONA DR. JOSEP TRUETA.
- Adecuación de un edificio en el antiguo cuartel de La Remunta como futura guardería en l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. CONSORCI PER LA REFORMA DE LA GRAN VIA DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.
- Remodelación del antiguo instituto "Pla de Llobregat" como escuela de música, danza y teatro en l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.
- Construcción del nuevo hospital de emergencias de Ate-Vitarte, Lima. Perú. MINISTERIO DE SALUD DEL PERÚ (MINSa).
- Reforma y rehabilitación de la biblioteca Altis en Cerdanyola del Vallès, Barcelona. España. AYUNTAMIENTO DE Cerdanyola del Vallès.
- Continuación de la ejecución de las obras de construcción del nuevo centro de especialidades médicas intermodal y sedes de gerencia del 061, Zaragoza. España. SERVICIO ARAGONÉS DE LA SALUD, GOBIERNO DE ARAGÓN.
- Centro de Atención Primaria de Llinars del Vallès, Barcelona. España. INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT, GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Centro deportivo básico en barrio de Butarque en Villaverde, Madrid. España. ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, AYUNTAMIENTO DE MADRID.
- Rehabilitación del hotel Renaissance, Barcelona. España. BCN DIPLOMATIC HOTEL, S.L.U.
- Edificación lateral nave de montaje obra negra-acabados, San José Chiapa. México. AUDI DE MÉXICO S.A. DE C.V.
- Construcción del centro de control de camiones para la nueva planta, construcción de caseta para guardia en el control de acceso a la planta y construcción del edificio para la instalación de la rampa de inspección y revisión de autos en la planta de Audi, San José Chiapa. México. AUDI DE MÉXICO S.A. DE C.V.



RESIDENCIALES Y TERCIARIOS

- PH Ibiza Ciudad de Panamá Bay View, Panamá. IBIZA.
- Obras de ejecución de estructura de hormigón in situ relativas al complejo Nave Hangar 2 para la ampliación del complejo Hangar Center Design del Grupo Mango, en Palau Solità i Plegamans, Barcelona. España. PUNTA NA, S.L.
- Edificio de 154 viviendas (76 para gente mayor y 78 para jóvenes), equipamientos y dos plantas subterráneas de aparcamiento en las calles Navas de Tolosa e Industria, Barcelona. España. PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE DE BARCELONA, AYUNTAMIENTO DE BARCELONA.

REHABILITACIÓN Y RESTAURACIÓN HISTÓRICO-ARTÍSTICA

- Rehabilitación de la cubierta de las caballerizas de los pabellones Güell, Barcelona. España. UNIVERSIDAD DE BARCELONA.
- Rehabilitación de las fachadas del colegio Pere Vila de Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
- Rehabilitación integral de las fachadas y cubierta del colegio Ramon Llull de Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
- Restauración del campanario de la Seu Vella, Lleida. España. MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE.
- Restauración bóvedas y cubiertas de la colegiata de Sant Vicenç del castillo de Cardona, Barcelona. España. CEDINSA CONCESSIONÀRIA, S.A.
- Rehabilitación fachada edificio plaza Lesseps, Barcelona. España. COMUNIDAD DE PROPIETARIOS.

INDUSTRIAL

- Interconexiones TTS/KTL, Zaragoza. España. VOLKSWAGEN NAVARRA, S.A.
- Construcción de una nueva unidad de refino de crudo para la obtención de combustibles, montaje mecánico de toda la unidad principal de proceso denominada *hydrocracker*, refinería Galp, Sines. Portugal. TÉCNICAS REUNIDAS, S.A.
- Construcción y montaje gasoducto Martorell (Barcelona)-Figueres (Girona) tramo sur. España. ENAGÁS, S.A.
- Proyecto asociado a las obras mecánicas necesarias para realizar el desmantelamiento total de todos los equipos electromecánicos y elementos comunes de la captación y vertido de agua de las centrales de generación de la Central Térmica de Badalona 1 y 2 y Central Térmica de Sant Adrià del Besòs 1, 2 y 3, Barcelona. España. ENDESA ENERGÍA.
- Planta termosolar Olivenza, Badajoz. España. UTE TERMOSOLAR OLIVENZA, S.A.
- Planta aire Sagunto, Valencia. España. LINDE AG.
- Instalación de medios para suministro de energías en la Nave A60 de Audi México, San José Chiapa. México. AUDI DE MÉXICO S.A. DE C.V.

MANTENIMIENTOS

Industriales

- Mantenimiento metalúrgico Kao Corporation, fábrica de Mollet, Barcelona. España. KAO CORPORATION.
- Mantenimientos Seat Martorell, Barcelona. España. GRUPO VW (SEAT, S.A./CENTRO TÉCNICO DE SEAT, S.A.).
- Servicios de mantenimiento integral plantas de regasificación de Enagás en Barcelona y Cartagena. España. ENAGÁS, S.A.
- Mantenimiento metalúrgico en Repsol Petróleo, área de estáticos 2, zona de olefinas, trasiegos y energías, Tarragona. España. REPSOL.
- Mantenimiento TCP (instrumentación y control) Bayer, instalaciones Barcelona y Tarragona. España. BAYER MATERIAL SCIENCE.

Servicios globales en edificios e instalaciones

- Mantenimiento y conservación del módulo para jóvenes en la prisión de Quatre Camins, la Roca del Vallès, Barcelona. España. QUATRE CAMINS INFRASTRUCTURES, S.A.



REHABILITACIÓN DE LAS FACHADAS
DEL COLEGIO PERE VILA.
Barcelona. España.



- Mantenimiento instalaciones Área Gobierno de Hacienda Ayuntamiento de Madrid. España. AYUNTAMIENTO DE MADRID.
 - Mejora del colegio La Caixa, rehabilitación de la fachada, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
 - Mejora del muro principal del colegio Poeta Foix, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
 - Mejora de los espacios interiores del colegio Timbaler del Bruc, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
 - Mantenimiento de edificios de la Agencia Tributaria del Ayuntamiento de Madrid. España. AGENCIA TRIBUTARIA, AYUNTAMIENTO DE MADRID.
 - Mantenimiento del edificio de Industrial and Comercial Bank of China (ICBC), en Paseo Recoletos, Madrid. España. INDUSTRIAL AND COMERCIAL BANK OF CHINA (ICBC).
 - Mantenimiento de los edificios escolares públicos, zona B de Barcelona, distritos municipales de Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu y Sant Martí, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
 - Mantenimiento edificio Comisión Nacional de la Competencia, Madrid. España. COMISIÓN NACIONAL DE LOS MERCADOS Y LA COMPETENCIA (CNMC).
 - Mantenimiento de edificios del Instituto Nacional de Consumo, Madrid. España. AGENCIA ESPAÑOLA DE CONSUMO, SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIÓN (AECOSAN).
 - Mantenimiento tren laminación Celsa en Castellbisbal, Barcelona. España. COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE LAMINACIÓN S.L. (CELSA).
 - Mantenimiento de la Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. URBICSA.
- Infraestructuras**
- Servicio de operación y mantenimiento de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona. España. CONCESSIÓ ESTACIONS AEROPORT LÍNEA 9.
 - Servicio de explotación, conservación y mantenimiento de los sistemas de saneamiento de Calaf, Igualada, Sant Martí de Tous, Jorba y Sant Martí de Sesgueioles, Barcelona. España. AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA (ACA).
 - Mantenimiento navegabilidad río Ebro, Tarragona. España. INSTITUT PER AL DESENVOLUPAMENT DE LES COMARQUES DE L'EBRE (IDECE), GENERALITAT DE CATALUNYA.
 - Operaciones de conservación semiintegral y obra civil, señalización vertical y barreras de seguridad en los tramos de carretera del Parque de Conservación de Montblanc. Tarragona. España. GENERALITAT DE CATALUNYA.



- Trabajos de obra civil y auxiliares de mantenimiento del puerto de Barcelona, España. AUTORIDAD PORTUARIA DE BARCELONA.
- Obras de conservación, mantenimiento, tapiado, destapiado, adecuación del patrimonio propio, adecuación de viviendas para discapacitados, reparaciones menores, adecuación de viviendas para nuevas adjudicaciones y adecuación de viviendas de cesión de uso de los polígonos y viviendas de promoción pública 2015, en la zona B.2. Barcelona. España. AGÈNCIA DE L'HABITATGE DE CATALUNYA.
- Proyecto de mejora de la pista deportiva del colegio Can Fabra, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
- Proyecto de mejora del colegio Mar Bella, fase 2, Lote 3. Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
- Proyecto de mejora del colegio Àgora, Barcelona. España. CONSORCI D'EDUCACIÓ DE BARCELONA.
- Reforma del colegio Alemán de Barcelona, España. COLEGIO ALEMÁN DE BARCELONA.
- Modificación de los parterre y reparación de los pavimentos de la Plaça dels Blocs de la Florida, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET.

CONCESIONES

- Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Maçanet-Platja d'Aro, Girona. España. CEDINSA CONCESSIONÀRIA, S.A., GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción del tramo Masies de Voltregà-Ripoll y "peaje en sombra" del tramo C-17 Centelles-Ripoll, Barcelona-Girona. España. CEDINSA CONCESSIONÀRIA, S.A., GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción y explotación mediante "peaje en sombra", tramo Cervera-Caldes de Malavella, Lleida-Girona. España. CEDINSA CONCESSIONÀRIA, S.A., GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción del tramo Puig-reig a Berga y explotación mediante "peaje en sombra" del tramo Manresa-Berga, Barcelona. España. CEDINSA CONCESSIONÀRIA, S.A., GENERALITAT DE CATALUNYA.



CONSTRUCCIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA NUEVA MARINA, REUBICACIÓN NÁUTICA POPULAR Y REMODELACIÓN DEL DIQUE DE LEVANTE.

Puerto de Vilanova i la Geltrú. Barcelona. España.



- Construcción, mantenimiento y explotación de la Ciudad de la Justicia de Barcelona y L'Hospitalet de Llobregat, L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. URBICSA. DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción y mantenimiento de la red de distribución, Lleida. España. AIGÜES DEL SEGARRA GARRIGUES, S.A., REG SISTEMA SEGARRA GARRIGUES, S.A., GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción, explotación y mantenimiento de los edificios e infraestructuras del centro penitenciario de jóvenes Quatre Camins, La Roca del Vallès, Barcelona. España. QUATRE CAMINS INFRAESTRUCTURES, S.A. y QUATRE CAMINS MANTENIMENT, S.L., DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Aparcamiento Mollet. Explotación en régimen de rotación del estacionamiento. Mollet del Vallès, Barcelona, España. PARKING MOLLET, S.A., AYUNTAMIENTO DE MOLLET DEL VALLÈS.
- Aparcamiento Arnau. Construcción, gestión y explotación en régimen de rotación del estacionamiento del hospital Arnau de Vilanova, Lleida. España. PARKING ARNAU, S.A., INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT, GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Aparcamiento L'Hospitalet. Construcción y explotación del estacionamiento con cesión de derecho de uso. L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. España. UTE COMCAT, AYUNTAMIENTO DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio Ponferrada, León. España. UTE ABEDUL PONFERRADA, MINISTERIO DE FOMENTO.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio. Autovía del Noroeste A-6, tramo Benavente-Bañeza, Torre del Valle. Zamora. España. UTE ABEDUL ZAMORA, MINISTERIO DE FOMENTO.
- Construcción, explotación y gestión del área de servicio Orihuela, Murcia. España. UTE ABEDUL ORIHUELA, MINISTERIO DE FOMENTO.
- Construcción y explotación de la nueva marina, reubicación náutica popular y remodelación del dique de levante, puerto de Vilanova i la Geltrú, Barcelona. España. MARINA FAR VILANOVA, S.A., PORTS DE LA GENERALITAT, GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Varador Marina Far. Explotación del varador, Vilanova i la Geltrú. Barcelona. España. VARADOR MARINA FAR, S.L.
- Estaciones Línea 9. Construcción, conservación, mantenimiento y explotación de determinadas infraestructuras del tramo 1 de la Línea 9 del metro de Barcelona. España. CONCEPCIÓ ESTACIONS AEROPORT L9, S.A., IFERCAT, GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Desaladora Andratx. Construcción y explotación de la instalación desaladora de agua marina en Andratx, Mallorca. España. UTE DESALADORA ANDRATX, DIRECCIÓN GENERAL DEL AGUA, MINISTERIO DE MEDIOAMBIENTE Y MEDIO RURAL Y MARINO.
- Programa de Saneamiento de Aguas Residuales Urbanas (PSARU), Tordera. Construcción y explotación de depuradoras de aguas residuales del Tordera, Girona. España. PSARU Tordera, AGÈNCIA CATALANA DE L'AIGUA (ACA), GENERALITAT DE CATALUNYA.
- Construcción y explotación de 3 parques fotovoltaicos, Alcázar de San Juan y Pedro Muñoz, Ciudad Real. España. FOTOVOLTAICA PENINSULAR, S.A.
- Construcción y explotación de un sistema de producción de energía centralizado (frío y calor, biomasa y solar), en el área territorial del barrio de La Marina de Barcelona y la Gran Vía de L'Hospitalet de Llobregat. Barcelona. España. ECOENERGIES BARCELONA SUD, ZONA FRANCA I GRAN VIA DE L'HOSPITALET, S.A.U., TERSA TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, S.A.

ceal9

Concessió Estacions
Aeroport L9 S.A.Ecoenergíes
Barcelona

cedinsa

Fotovoltaica
PeninsularMarina Far
Vilanova

ABEDUL



URBICSA



CONEXIÓN FERROVIARIA CORREDOR MEDITERRÁNEO
LÍNEA DE ALTA VELOCIDAD MADRID-BARCELONA-
FRONTERA FRANCESA.

Estación de Cambrils. Tarragona. España.



4. COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

El alcance global de nuestras actuaciones demanda una plantilla flexible y emprendedora

La dimensión y el alcance de nuestras actuaciones en todo el mundo requieren una plantilla flexible y emprendedora, cada vez más dispuesta a incorporar nuevos usos, culturas y lenguas. Hoy día, esta tendencia distribuye la proporción de nuestras contrataciones de personal en el extranjero; el 88 % de contratación local y el 12 % restante de personal expatriado.

Pero en materia de retribución salarial nuestro Grupo mantiene como una constante la no discriminación entre géneros, permaneciendo siempre en una zona media de mercado en todos los países donde actuamos. Y en cada una de las sociedades que componen el Grupo están garantizadas la libertad de asociación, la adhesión a sindicatos y la aplicación de los convenios colectivos suscritos con los trabajadores.



CENTRO DE ATENCIÓN
PRIMARIA DE LLINARS
DEL VALLÈS.
Barcelona. España.



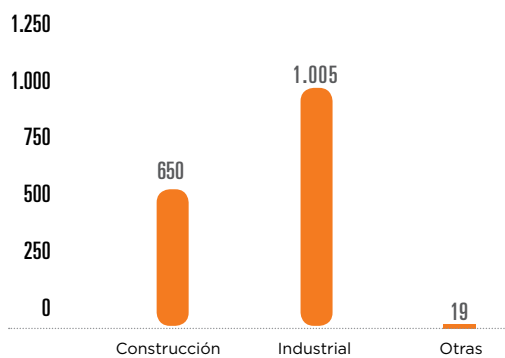
Sus derechos individuales y el bienestar colectivo animan desde hace años nuestras políticas de gestión de los recursos humanos: en particular, mediante nuestro Plan de Igualdad, suscrito por Copisa y CPI Copisa Industrial en 2009 y vigente hasta 2016, y gracias al cual fomentamos, de forma efectiva, la igualdad entre mujeres y hombres, incidiendo en aspectos clave como la selección y contratación de personal, la formación, la promoción profesional y las políticas sociales y de prevención de acoso.

También nuestras iniciativas en materia de conciliación laboral y familiar complementan los beneficios sociales del Grupo: la flexibilidad horaria (incluyendo la reducción de jornada, los permisos de maternidad y/o paternidad, las horas de lactancia, la flexibilidad en el calendario vacacional), la retribución flexible mediante cheques guardería y todos los seguros de salud, asistenciales y de accidentes constituyen otras tantas ventajas adicionales que revierten en el bienestar de nuestros trabajadores.

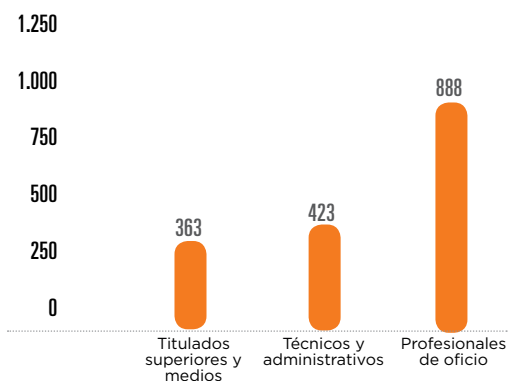


4.1 NUESTRO EQUIPO HUMANO MÁS VERSÁTIL

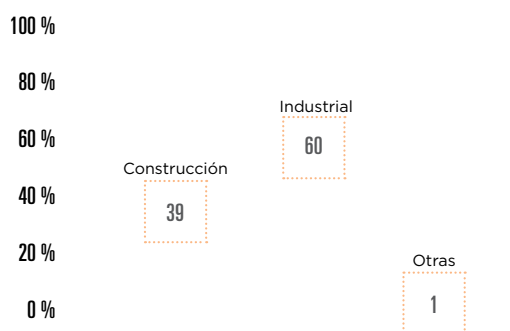
EMPLEADOS POR ACTIVIDAD (N°)



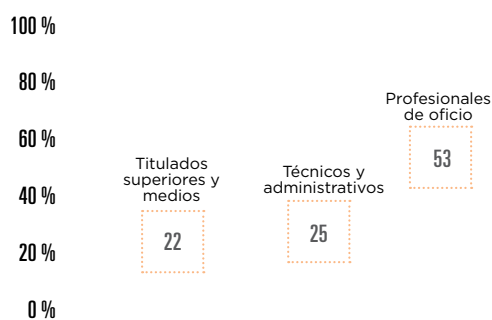
EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL (N°)



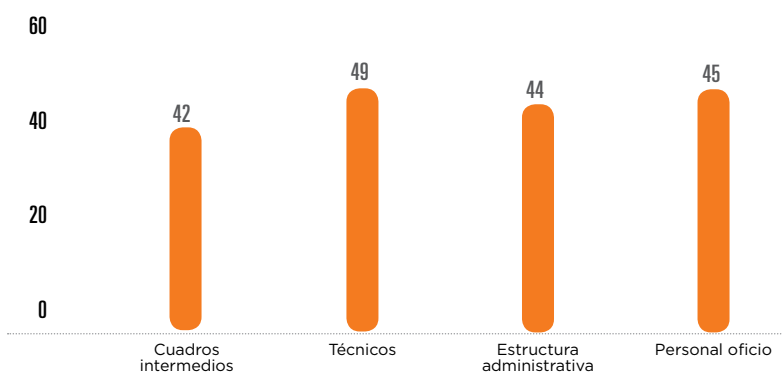
EMPLEADOS POR ACTIVIDAD (%)



EMPLEADOS POR CATEGORÍA PROFESIONAL (%)



EDAD MEDIA (AÑOS)



La solicitud del Grupo hacia todos ellos indujo además la implantación en 2011 de nuestro Plan Recurso Preventivo 100 % (PRP 100) con el afán de garantizar y extender la protección de la salud, logrando reducir todavía la accidentabilidad en nuestros índices de frecuencia, yendo así un paso más allá de la estricta prevención de riesgos laborales.

En el ámbito de la formación, los acuerdos de intercambio vigentes con institutos, universidades y foros especializados tienden a favorecer el pleno desarrollo profesional, la especialización y promoción de nuestros empleados a través de iniciativas tales como la colaboración con la Formación Profesional Dual (una modalidad de Formación Profesional en régimen de alternancia entre la empresa y el centro educativo), además de nuestro nuevo convenio suscrito con ESADE con el objeto de extender una oferta formativa aplicable a empleados y familiares.

Pero nuestro perfil profesional se complementa mediante la formación continua que vertebra el desarrollo de todo el equipo y que constituye además, una ventaja competitiva para el Grupo contribuyendo a mejorar la productividad y la calidad en todos los procesos.

Así, en 2014 totalizamos 21.781 horas de formación, con un promedio de 22,15 horas empleado/año, realizando un 70 % en horario laboral, siguiendo las pautas de años anteriores en las que abundaron los cursos dedicados a idiomas, seguridad e higiene en el trabajo y dominio de nuestro Sistema de Gestión Integrado de la I+D+i.

Nuestra organización, por último, mantiene en vigor todos los contratos suscritos en el pasado con aquellas empresas que operando como Centros Especiales de Empleo, han incorporado a nuestro equipo a personas con alguna discapacidad física o sensorial, facilitándoles de este modo el acceso al trabajo.

La formación, pilar fundamental para el desarrollo de nuestro equipo



Horas de formación
en horario laboral

70 %



BIBLIOTECA ALTIS.
Cerdanyola del Vallès.
Barcelona. España.



4.2 LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, UN FACTOR CONSOLIDADO

La cultura preventiva es una realidad en nuestra organización

La cultura preventiva, hoy ya afianzada en nuestra organización se beneficia continuamente de nuevas prácticas, viéndose asimismo favorecida con nuevas formas de implicación. Como resultado, además de un seguimiento exhaustivo de la legislación vigente a nivel nacional e internacional, en 2014 no sólo superamos la preceptiva auditoría externa, sino que alcanzamos todos nuestros objetivos en materia de prevención.

Año	Horas trabajadas	Índice de frecuencia	Índice de gravedad
2012	2.751.521,00	9,81	0,29
2013	2.604.863,79	9,60	0,43
2014	2.416.815,30	9,93	0,48



VIAL PUERTO-AEROPUERTO.
TRAMO: EL PRAT DE
LLOBREGAT.
Barcelona. España.



OBJETIVOS CUMPLIDOS EN MATERIA DE PRL EN 2014



1. Mejora de las condiciones de trabajo de los diferentes centros del Grupo.



2. Reducción del número de incidentes relativos a sobreesfuerzos.



3. Avances en la organización e integración de la PRL a nivel directivo.



4. Aumento de la toma de conciencia sobre PRL por parte de nuestros cuadros intermedios en obra.



5. Mejora de la gestión de PRL en centros de trabajo temporales.



6. Refuerzo del control en la implantación del Sistema de Gestión de la PRL en el ámbito internacional.



4.3 LA COMUNICACIÓN MÁS ÁGIL

En nuestra organización mantenemos el propósito de acceder cada vez mejor a un mayor número de personas

Indispensable para construir una buena imagen y mantener una reputación óptima, la comunicación empresarial traslada de forma precisa y coherente toda la información relativa a nuestro desempeño y objetivos. También vincula a nuestra organización con todos sus grupos de interés favoreciendo así la interacción mutua, además de fomentar nuestra misión corporativa.

Para atender a estos fines como es debido, la comunicación ha de resultar rápida, transparente y fluida. Y ha de tener en cuenta los distintos canales de transmisión, cuyas prestaciones mejoran a medida que progresan los avances tecnológicos. En Grupo Copisa la comunicación se estructura, además del preceptivo Informe anual donde reportamos los principales datos de interés del ejercicio, mediante los sistemas siguientes:

	Total 2014	Promedio diario 2014
Visitas página web	90.091	247
Páginas vistas	270.916	742
Visitas Intranet (*)	87.385	349

(*) El promedio diario de visitas intranet está calculado sobre días laborables.

CANALES DE COMUNICACIÓN



Website: instrumento de uso general y alcance universal, permite un conocimiento cabal, inmediato y actualizado del Grupo.



Intranet: procedimiento que facilita la colaboración y el intercambio de información entre las empresas del Grupo, departamentos, obras, usuarios, etc.



Portal Seii: sistema electrónico de intercambio de información, utilizado, a diferencia de la Intranet, con clientes y proveedores externos.



Lync: herramienta de comunicación de mensajería instantánea con posibilidad de compartir documentos que permite además, conferencias de voz (individuales o múltiples) y videoconferencias.



Movilidad informativa: información compartida con dispositivos móviles y/o tabletas.



DÁRSENA DEPORTIVA DEL
PUERTO DE BLANES.
Girona. España.



5. LA CALIDAD, MEDIBLE Y VERIFICABLE

La opinión de nuestros clientes prevalece en nuestra organización y mantener su fidelidad es nuestra aspiración

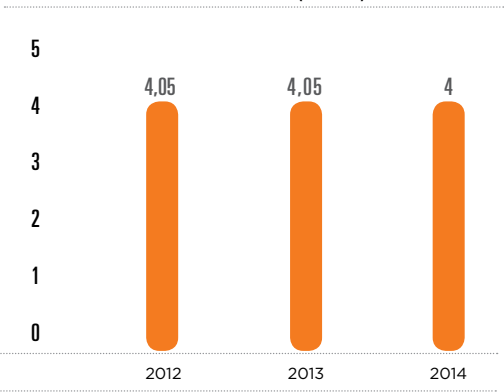
Además de añadir valor al consumidor o usuario, tanto si nos referimos a un producto, servicio o actividad, la calidad apunta a lograr una diferenciación de tipo cualitativo y cuantitativo con relación a satisfacer las expectativas y anhelos de nuestros clientes. Su opinión prevalece en nuestra organización tanto como el afán por garantizar el cumplimiento contractual de nuestra actuación o servicio. Mantener la fidelidad de nuestros clientes es así pues, consecuencia de su elevado índice de satisfacción que analizamos, detenida y periódicamente por medio de diferentes encuestas realizadas tanto en el área de infraestructuras como en el área industrial. Sus resultados acreditan nuestro buen hacer, manifiestan el esfuerzo por sostener nuestros valores corporativos y nos alientan a perseverar todavía.



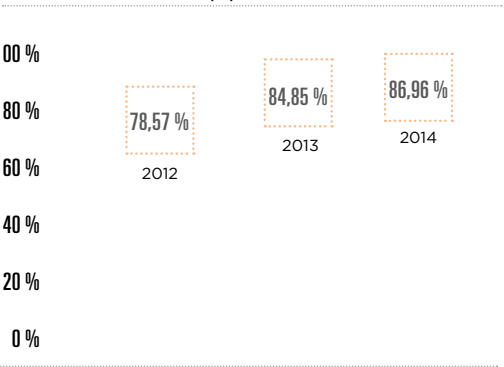
REGADÍO DE LA
COMUNIDAD DE REGANTES
DEL CANAL DEL PÁRAMO.
León. España.



GRADO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (ISN S/5)



RECIBIDAS POR ENVIADAS (%)



Notas:
1.- En anteriores ejercicios la información se presentaba desglosada en las actividades de Infraestructuras e Industrial.
2.- Ejercicio 2014: datos globales Grupo Copisa



6. LA I+D+i, UNA CLAVE DE FUTURO

La colaboración con distintas universidades y centros de investigación es una constante en Copisa

Nuestros esfuerzos por alcanzar una mayor competitividad midiéndonos con el resto de empresas del sector hacen especial hincapié en la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación. A este fin, los elevados conocimientos sobre la I+D+i y la enorme implicación de nuestro equipo humano propician año tras año, nuevos proyectos e ideas cuyo desarrollo satisface siempre las necesidades de nuestros clientes. Pero complementamos nuestra aspiración por lograr este objetivo, favoreciendo la colaboración con distintas universidades y centros de investigación, confiando de este modo aumentar todavía nuestros conocimientos para el futuro.

Proyecto	Inversión total en €	Marco temporal	Inversión 2014 en €
Investigación y desarrollo de nuevas dosificaciones para la estabilización de suelos mediante el empleo de polímeros	708.047,00	2013-2014	553.667,00
Diseño y desarrollo de depósito subterráneo de consumo de explosivos para la Línea de Alta Velocidad	175.458,00	2014	175.458,00
Desarrollo de procesos constructivos para el pilotaje del puerto de Barcelona	365.325,00	2014	365.325,00
Diseño y desarrollo de Sistemas Aéreos Remotamente Pilotados para el uso profesional en trabajos de inspección, análisis visual y/o infrarrojo de superficies y estructuras	400.000,00	2014-2015	112.368,00

En los próximos años centraremos nuestra actividad en el desarrollo y la aplicación de equipos de inspección de superficies y estructuras en los campos de la ingeniería civil e industrial. Gracias a ello se minimizarán riesgos y costes y mejorará la rapidez y la calidad en los estudios e informes para el uso profesional en obra/servicios en trabajos de inspección, análisis visual y/o infrarrojo de superficies y estructuras. Para obtener este propósito dispondremos de los últimos avances sobre visión artificial, sensores y comunicaciones, placas base embebidos a bordo de los RPAS y las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para el tratamiento y gestión de bases de conocimiento.

Nº PROYECTOS/INVERSIÓN

33	5
proyectos 2008-2013	proyectos en curso
35.372.820,58 €	1.648.830,00 €



SISTEMAS AÉREOS
PILOTADOS REMOTAMENTE
(RPAS).



7. MEDIOAMBIENTE Y BIODIVERSIDAD



Promedio de

59,2 dB(A)

de emisiones sonoras
(valor inferior al
permitido según
la normativa).

El compromiso de nuestra organización respecto a la protección del medioambiente ha ido generando desde hace años una sucesión de iniciativas tendentes a minorar los impactos motivados por nuestras actuaciones sobre el medio. En este sentido, minimizar la contaminación y aumentar la eficiencia energética siguen siendo nuestras prioridades. Actualmente, efectuamos mejoras en nuestros centros de trabajo con objeto de compatibilizar un elevado sistema de gestión con la reducción del consumo de recursos naturales y la producción de residuos. Como prueba de ello frecuentemente realizamos mediciones sonoras a fin de controlar la contaminación acústica dentro de los límites normativos establecidos para los centros de trabajo. Pero también las realizamos en obras e instalaciones como medidas adicionales a los requisitos exigidos para estas emisiones, y que a estos efectos ya cumplen tanto nuestra maquinaria como la de nuestros subcontratistas según acreditan los certificados preceptivos CE e ITV.



contaminación



consumo de
recursos naturales



producción de
residuos



eficiencia
energética



CENTRAL HIDROELÉCTRICA
MOLINO DE PUENTE ALBA.
Término municipal de
La Robla, León. España.



7.1 LA GESTIÓN DE RESIDUOS MÁS EFICIENTE



Seguimos aumentando el reciclaje de papel/cartón (equivalencia a 154 árboles salvados en 2014)

Esta importante labor a la que vinculamos el impulso del reciclaje y la reutilización de tierra en obra viene conociendo en los últimos años un progresivo mejoramiento, medible en relación a la eficiencia. A partir de la toma de conciencia por parte de nuestro equipo humano (tanto el personal ocupado en las actividades propias de la construcción como el personal administrativo), toda nuestra organización termina por participar de una cuidada planificación y metodología de trabajo. Pues a nuestro entender, los esfuerzos por contribuir a preservar el medio ambiente nos conciernen a todos sin excepción. Y como consecuencia, en 2014, el Grupo ha logrado, atendiendo a este proceder, establecer 5 contratos marco para la gestión de residuos.

Las siguientes tablas detallan la evolución de todas nuestras actuaciones en los últimos años respecto a estas tareas en materia de gestión de residuos:

Residuos obras por tipo: % sobre el total	2012	2013	2014
Runa limpia	78,16 %	83,54 %	66,86 %
Runa sucia	13,26 %	9,80 %	19,26 %
Madera	1,22 %	2,50 %	2,27 %
Banal	0,14 %	0,34 %	4,01 %
Chatarra	0,00 %	0,00 %	0,01 %
Papel y cartón	0,07 %	0,14 %	0,17 %
Plástico	1,86 %	0,51 %	1,93 %
Otros	4,40 %	3,13 %	5,10 %
Residuos Peligrosos	0,90 %	0,04 %	0,03 %

Residuos obras	2012	2013	2014
Residuos peligrosos obras (t)	88,09	2,87	5,46
Residuos no peligrosos obras (t)	9.691,39	7.749,33	15.151,66
Residuos total obras (t)	9.779,48	7.752,20	15.157,12

Nota: los indicadores anuales aportados están condicionados al tipo de obra

Residuos oficinas	2012	2013	2014
Papel-cartón reciclado (kg)	5.815,00	8.703,50	9.052,00
Árboles salvados por reciclado oficina (Nº)	98,86	147,96	153,88
Plástico (kg)	187,00	131,00	199,00
Material informático (kg)	96,00	46,00	0,00
Toners (kg)	135,00	136,00	135,00
Pilas (kg)	33,00	18,00	12,00
Fluorescentes (kg)	0,00	11,50	22,00

Como ejemplo práctico de la preocupación compartida a este respecto, y dadas las numerosas actuaciones del Grupo en el sector de la construcción, consideramos la reutilización de tierra en obra como una prioridad. En cada una de ellas, nuestros esfuerzos se han encaminado a minimizar el volumen de los materiales sobrantes de la excavación que han de ser desplazados fuera de la obra, reduciendo así la polución y evitando el sobrecoste económico y energético del transporte superfluo. De igual modo planificamos minuciosamente todos los movimientos de tierras y los acometemos procurando reducir todavía los costes y cualquier impacto ambiental.

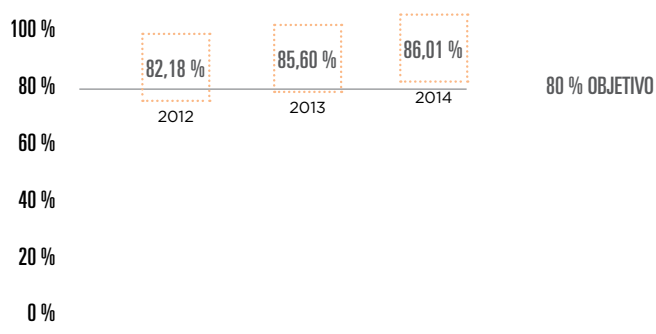


Tierra generada en obra
y reutilizada

86,01 %

Indicadores y objetivos tierra reutilizada en obra (m ³)	2012	2013	2014
Volumen generado	1.824.423	1.467.633	634.026
Volumen a vertedero	325.064	211.353	88.724
Volumen reutilizado	1.499.359	1.256.280	545.302
Reutilizado/generado	82,18 %	85,60 %	86,01 %

TIERRA REUTILIZADA (%)



7.2 OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS

Aplicamos la monitorización sistemática como norma para controlar nuestros consumos y mejorar la eficiencia energética

Avanzar en el objetivo de una mayor eficiencia energética requiere, a nuestro modo de ver, analizar previamente el uso de nuestros consumos a fin de lograr controlarlos mediante una monitorización sistemática. Conviene detectar en todas las áreas los más relevantes, tanto por coste como por impacto ambiental para luego, reducirlos progresivamente.

Con esta finalidad, nuestros equipos informáticos, basados en Tecnologías Verdes (*Green IT*) desarrollan productos informáticos ecológicos que favorecen el reciclaje computacional. Como consecuencia, la renovación prevista de nuestro parque de impresoras mediante nuevos productos de tinta sólida, además de ocupar espacios menores, reducirán en un 90 % los residuos de tóner y las emisiones de CO₂.

Maximizar la viabilidad económica y optimizar el uso eficiente de nuestros recursos es un empeño que concierne de igual modo a nuestro parque automovilístico.

Consumos oficinas	2012	2013	2014
Consumo papel (kg)	11.604,00	10.224,00	8.014,00
Agua (m ³)	2.461,00	2.401,00	1.973,00
Energía eléctrica (kW)	1.176.356,69	1.173.507,40	1.115.129,00
Total combustibles (l)	398.831,58	410.971,00	512.310,00

Indicadores ambientales de vehículos	2012	2013	2014
Vehículos con baja emisión (<110g/km) (Nº)	158	243	242
Vehículos con baja emisión respecto al total	35 %	60 %	66 %
Total vehículos en flota Grupo Copisa	447	404	364



Vehículos con baja emisión respecto al total

66 %



Reducción en el consumo de papel vs 2013

-21,62 %



Reducción en el consumo de agua vs 2013

-17,83 %



Reducción en el consumo de energía vs 2013

-4,97 %



PLATAFORMA DE LA LÍNEA DE ALTA VELOCIDAD MADRID-EXTREMADURA-TALAYUELA-CÁCERES, TRAMO: CAÑAVERAL-EMBALSE DE ALCÁNTARA.
Cáceres. España.



7.3 LA BIODIVERSIDAD, UNA CLAVE DE FUTURO

La biodiversidad es la variedad de la vida y mayor riqueza de nuestro planeta: organismos de todas las clases, especies y poblaciones conviviendo en diferentes ecosistemas. Estrechamente ligada a la salud y el bienestar de las personas, su conservación y uso responsable son elementos clave para avanzar hacia un modelo económico de desarrollo sostenible, que minimice el impacto de las actividades humanas y reconozca el valor y la relevancia que merecen nuestros ecosistemas.

La protección de la biodiversidad es un reto colectivo que debemos abordar considerando a todos los actores sociales y sectores económicos.

En Grupo Copisa asumimos este compromiso con un especial sentido de responsabilidad y a estos efectos, aplicamos sistemas de control de hábitats protegidos cuidando el entorno natural con nuevos criterios tecnológicos.

Estas han sido, en 2014, algunas de nuestras principales intervenciones a lo largo del mundo:

- **Instalación de planta de tratamiento de agua, ampliación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable y desagüe en la localidad de La Joya, provincia y región Arequipa. Perú:** debido a los cambios producidos en las condiciones micro climáticas, hidrológicas y edafológicas en el distrito de La Joya, la abundante diversidad de especies de flora y fauna autóctonas padeció un impacto severo. Sin embargo, con la mejora de las condiciones ambientales, la presencia de agua y formaciones vegetales, la disponibilidad de espacios para el refugio y el alimento ha ido en aumento hasta el punto de recuperar la presencia de numerosas especies



que de nuevo han convertido a este territorio en su hábitat natural. Con el fin de preservar este delicado entorno en las mejores condiciones posibles adoptamos las siguientes medidas:

- En cuanto al deterioro paisajístico y de zonas verdes y respecto al control de la contaminación en el aire establecimos el riego frecuente en todas las zonas de paso, además de la limpieza inmediata prescrita igualmente en aquellas zonas de obra donde se depositan residuos.
 - Restricción del acopio de materiales próximo a los cauces y estructuras de drenaje o las zonas donde por acción de las aguas de escorrentía pueden transportarse hacia los drenajes naturales.
- **Mejoramiento y adecuación a la norma sanitaria de la infraestructura pesquera para consumo humano directo de el faro Matarani, distrito de Islay, región Arequipa. Perú:** la dotación a los pescadores locales de una plataforma provisional como medida de contingencia durante la revisión de la normativa sanitaria para el consumo humano directo de la infraestructura pesquera, aconsejó propiciar las medidas ambientales siguientes:
- Reducción del impacto sonoro generado por el tránsito de maquinaria cubriendo los vehículos destinados para tal uso.
 - Elaboración de informes ambientales con periodicidad mensual y seguimiento de todos los impactos provocados por la obra.
 - Formación de todo el personal ocupado en actividades con repercusión sobre el entorno con el fin de divulgar las necesidades ambientales del mismo.



PLANTA DE TRATAMIENTO
DE AGUA, AMPLIACIÓN Y
MEJORAMIENTO
DEL SISTEMA DE
ABASTECIMIENTO
DE AGUA POTABLE
Y DESAGÜE EN LA
LOCALIDAD DE LA JOYA.
Arequipa. Perú.



8. COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD

A lo largo de nuestra dilatada trayectoria nos hemos caracterizado por contribuir al desarrollo social y en mayor medida, redoblado nuestros esfuerzos en tiempos y contextos económicos desfavorables, como sucede en la actualidad. Hoy, seguimos favoreciendo a diversas entidades asistenciales y participamos en numerosos proyectos solidarios, formativos, culturales y deportivos buscando además de otras tantas iniciativas afines, colaborar de forma proactiva al sostenimiento y pleno desarrollo de la comunidad. Cabe hablar, pues, de un firme compromiso del Grupo para con el conjunto de la sociedad. Un compromiso basado en nuestros principios de responsabilidad social que viene reforzado tras nuestra adhesión en 2010 al Pacto Mundial de Naciones Unidas, renovado desde entonces, año tras año e implementado desde 2013 como socios de la Red Española del Pacto Mundial.

Mediante nuestras acciones de patrocinio y mecenazgo, en 2014 hemos impulsado:

- En el ámbito de la formación:
 - Cátedra Círculo de Infraestructuras-UPC (Universitat Politècnica de Catalunya) cuyo principal objetivo consiste en proporcionar asistencia a la formación de profesionales expertos en la gestión de obra pública (tanto nacional como internacional) y difundir la importancia de las infraestructuras como elemento de vertebración del territorio, factor de progreso, sostenibilidad y mejora medioambiental, relacionando de este modo el desarrollo de la obra pública con el aumento de la calidad de vida de los ciudadanos.
 - Sociedad Nuclear Española (SNE), entidad sin ánimo de lucro dedicada a la divulgación y al conocimiento de la ciencia y la tecnología nuclear. La SNE agrupa tanto a los profesionales del sector que desarrollan su actividad relativa a la ciencia y la tecnología nuclear como a universidades, centros de investigación y organismos reguladores. La SNE es socio fundador de la Sociedad Nuclear Europea (ENS) y mantiene acuerdos de cooperación con la Sociedad Nuclear Americana (ANS) entre otras varias entidades.
 - Patrocinio y participación en los Seminarios estratégicos retos y oportunidades para la gestión sostenible del agua, y la gestión sostenible de los recursos hídricos, problemas y perspectivas, celebrados en Casablanca, Marruecos.

- En el ámbito social:

- Asociación de Personas Discapacitadas en Zouérate, Mauritania: donación de 75 lotes de alimentos.
- “La casa dels Xuklis” en Barcelona: como en años anteriores, subvenimos a las necesidades de este equipamiento destinado a acoger familias con niños enfermos de cáncer que durante la fase de su tratamiento hospitalario se ven obligadas a desplazarse hasta la ciudad.
- Instituto Cervantes de Bucarest, Rumanía: auspiciamos algunas de sus actividades culturales llevadas a cabo en aquella ciudad.
- Fundación Arranz-Bravo: inaugurada en 2009, esta fundación acoge un espacio de arte contemporáneo que tiene el doble objetivo de difundir el arte del pintor Eduard Arranz-Bravo y promocionar la joven creación contemporánea. La Fundación se quiere erigir también como referencia en la promoción del arte joven en Cataluña y enfoca su actividad en la labor educativa, destinada especialmente a escuelas y centros sociales de L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona. En 2014 colaboramos con esta entidad en el proyecto Sculpture's Corner.
- Participación en Debate Construcción Sanitaria en Barcelona: análisis del estado del sector de la sanidad en Cataluña como termómetro de la situación actual y plataforma para conocer las tendencias, los retos, las oportunidades y desafíos de la construcción y la gestión sanitaria.

- En el ámbito deportivo:

- Patrocinio del Club Bàsquet Tarragona.



DONACIÓN DE LOTES DE ALIMENTOS
A LA ASOCIACIÓN DE PERSONAS DISCAPACITADAS.
Zouérate. Mauritania.

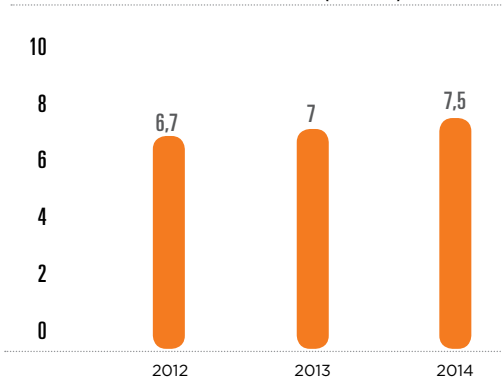
9. CADENA DE SUMINISTRO

En un entorno global donde el consumidor o usuario tiende a no establecer diferencia alguna entre una empresa y sus proveedores conviene a estos crear sinergias, compartiendo estándares de gestión y cumplimiento normativo. Toda vez que la gestión de proveedores como factor estratégico para cualquier compañía puede llegar a incidir incluso sobre su reputación, en Grupo Copisa nos hemos esforzado durante los últimos años por alinear a una mayoría de proveedores con nuestra cadena de valor. Basando nuestras relaciones con ellos en la mejora continua y el beneficio mutuo, procuramos a un tiempo impulsar la competitividad en los costes. De modo análogo, proyectamos la contratación local en todos los contextos geográficos donde operamos, proporcionando un equilibrio ideal entre la compra que beneficia directamente a la economía del país y aquella otra compra más globalizada, con proveedores que operan a nivel internacional. Estos procedimientos se realizan siempre de conformidad con los Principios del Pacto Mundial y con arreglo a los criterios de la Responsabilidad Social en las relaciones con terceros.

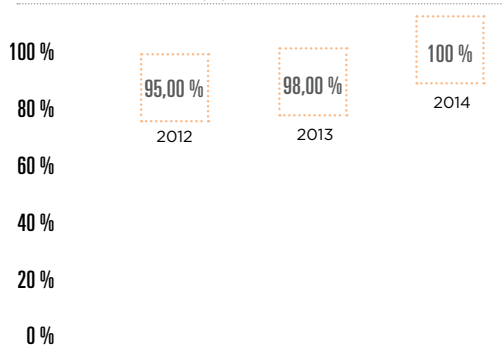
Y desde 2014 incorporamos en todos los contratos y pedidos con nuestros proveedores nuestro propio Código Ético con el ánimo de alentar y extender de esta forma el desarrollo de las mejores prácticas sociales, éticas y ambientales, respetando así los 10 Principios del Pacto Mundial promovido por Naciones Unidas y al cual nos adherimos en 2010.

Tras comprobar la creciente valoración favorable que merecen las distintas evaluaciones efectuadas por nuestros proveedores en los ámbitos de Infraestructuras y de la actividad industrial con relación a la cadena de suministro nos sentimos afianzados en el acierto de nuestras políticas.

NOTA MEDIA PROVEEDORES EVALUADOS (ISN S/10)



PROVEEDORES EVALUADOS/PROVEEDORES DE OBRAS >100.000 € (%)



Notas:

- 1.- En anteriores ejercicios la información se presentaba desglosada en las actividades de Infraestructuras e Industrial.
- 2.- Ejercicio 2014: datos globales Grupo Copisa



RAMPA DE ACCESO QUE COMUNICA MINA CABANASAS
CON LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE MINERAL.
Súria. Barcelona. España.



10. PREMIOS Y CERTIFICACIONES

• Premio

XVI Premios iniciativas logísticas 2014: Sensefields, proveedora de sistemas inteligentes para la gestión del tráfico (participada por CEDINSA) fue galardonada con el premio a la innovación y calidad logística.

• Certificaciones

El desempeño de todas nuestras actividades se adecua a la normativa legal vigente mediante acreditación de las debidas certificaciones. Con todo, cabe diferenciar entre actualización y renovación de algunas con respecto a otras, como las auditorías en sistemas de PRL, Salud y Seguridad en el Trabajo, etc.

• Certificaciones actuales

- Responsabilidad Social SA 8000:2008 (Copisa Constructii).
- Sistema de Gestión I+D+i UNE 166002:2006 (Copisa).
- Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008, (Copisa, CPI Copisa Industrial, Natur System, CPI Integrated Services, Copisa U.A.E. Construction L.L.C., EASA, VIASFALT); SR-EN- ISO 9001:2008 (Copisa Constructii).



- Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN-ISO 14001:2004, (Copisa, CPI Copisa Industrial, EASA, Natur System, CPI Integrated Services, Copisa U.A.E. Construction L.L.C., VIASFALT); SR-EN-ISO 14001:2005 (Copisa Constructii).
- Sistema de Garantía de la Calidad en Instalaciones Nucleares UNE 73401:1995 (Copisa).
- Sistemas de Seguridad y salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007 (Copisa, CPI Copisa Industrial, Natur System, EASA, Grupo Copisa, VIASFALT); SR OHSAS 18001:2008 (Copisa Constructii).

• **Otras certificaciones**

- Auditoría de Renovación de la Calificación de Montajes y Mantenimientos Industriales, Mantenimiento Eléctrico, Mantenimientos Integrales y Obra, con resultado satisfactorio. (CPI Copisa Industrial).
- Proveedor certificado por Achilles South Europe según los estándares del comité RePro. (CPI Copisa Industrial, Copisa, CPI Integrated Services).
- Proveedor certificado por Achilles South Europe según los estándares de la calificación empresarial ENDESA. (CPI Copisa Industrial, Copisa).
- Proveedor certificado por Achilles según los estándares del comité zona Norte Europa FPAL. (CPI Copisa Industrial).
- Homologación proveedores SGS como Statkraft Perú (Copisa Sucursal Perú).
- Certificado de evaluación Lima Airport Partners S.R.L. (Copisa Sucursal Perú).
- Proveedor certificado por Achilles South Europe según los estándares del comité Docuplus (Copisa).
- ARESPA. Empresa certificada en ejecución de obras histórico-artísticas. (Natur System).



CONSTRUCCIÓN
DEL NUEVO HOSPITAL DE
EMERGENCIAS DE ATE-VITARTE.
Lima. Perú.



11. COMPROMETIDOS CON EL FUTURO

	Objetivos 2014	Estado	Marco temporal	Objetivos 2015
Optimización de recursos y ahorro energético	Reducción consumo energético: adopción de Tecnologías Verdes (<i>Green IT</i>) para uso eficiente de los recursos computacionales minimizando el impacto ambiental y maximizar su viabilidad económica	En progreso	2014-2015	Implantación
				Disminucion de consumo electrico en un 10 % y consumos de combustible en un 5 %
				Certificacion energética ISO 50001



CONSTRUCCIÓN DE PLATAFORMA DEL CORREDOR NORTE-NOROESTE DE ALTA VELOCIDAD, LÍNEA DE ALTA VELOCIDAD MADRID-GALICIA.
Orense. España.



	Objetivos 2014	Estado	Marco temporal	Objetivos 2015
Medioambiente	Reducción 90 % consumo de toner: cambio parque de impresoras de nuevas tecnologías basadas en cera para la reducción del volumen de residuos generados	En progreso		Instalación y puesta en marcha
				Renovación de la flota de vehículos. No superar las 4,2 t de CO ₂ /vehículo Disminución de consumo de papel en un 5 % respecto al año 2014 y reducir consumo de agua en un 10 % respecto al año 2014
Formación	Curso específico de formación: ITC Minas. Formación preventiva para actividades extractivas de interior; operador, perforación/voladura, picador, barrenista	100 % Cumplido		
	Curso específico de formación: mantenimiento de instalaciones en los edificios (ITE)	100 % Cumplido		
	Curso específico de formación: mantenimiento de instalaciones de Baja Tensión	100 % Cumplido		
				Curso de termografía infrared <i>training center</i> Curso autómatas programables Simatic S7 nivel inicial



	Objetivos 2014	Estado	Marco temporal	Objetivos 2015
Comunicación	Ampliación Intranet Internacional aportando nuevas herramientas de consulta	En progreso	2015-2016	Adaptación de acuerdo a las necesidades de los proyectos
	Mejorar sistema de distribución de información a las obras en ámbito industrial a través de Intranet	100 % Cumplido	2013-2014	
I+D+i	Nuevos procesos constructivos en viaductos de hormigón con arcos de gran luz	Proyecto certificado		
	Diseño y desarrollo de un novedoso proyecto tecnológico para la producción de Bio-Diésel	Proyecto certificado		
	Investigación y desarrollo de nuevas dosificaciones para la estabilización de suelos mediante el empleo de polímeros		2013-2014	En progreso
	Diseño y desarrollo de depósito subterráneo de consumo de explosivos para la Línea de Alta Velocidad		2014	En progreso
	Desarrollo de procesos constructivos para el pilotaje del puerto de Barcelona		2014	En progreso
	Diseño y Desarrollo de Sistemas Aéreos Remotamente Pilotados para el uso profesional en trabajos de inspección, análisis visual y/o infrarrojo de superficies y estructuras		2014-2015	En progreso





12. PRINCIPALES LOCALIZACIONES

España

Pl. d'Europa, 2-4 Torre Copisa
08902 L'Hospitalet de Llobregat,
Barcelona. España
T. +34 93 493 01 00
Fax +34 93 493 01 36

Romero Girón, 4
28036 Madrid. España
T. +34 91 555 22 07
Fax +34 91 555 21 87

Francisco Martínez Soria, 1, Local
50018 Zaragoza. España
T. +34 976 01 40 10
Fax +34 976 01 40 11

Duques de Nájera, 103 2º dcha.
26005 Logroño. España
T. +34 941 22 55 50
Fax +34 941 22 68 85

Guatemala

Diagonal 6, 12-42 zona 10-Edificio Design Center
Torre 2, 4º Nivel, Oficina 406
Ciudad de Guatemala.
República de Guatemala
PBX +502 2490 2020
Fax +502 2490 1999

Costa Rica

Residencial Trejos Monte Alegre
(900 m oeste de Tony Romas)
Avenida Acacias entre calles 124 y 130.
Edificación color roja.
San Rafael de Escazú, San José.
Costa Rica
T. +506 4034 2096
T. +506 4034 2097



Marruecos

Rue les Arènes, Inmeuble Taya 23
 Lotissement les Arènes, Rue 2
 20100 Maarif, Casablanca.
 Marruecos
 T. +212 (0) 522 77 41 43
 Fax +212 (0) 522 25 01 53

Mauritania

Route de la plage EXT module K phase 4-A 28
 BP:1067
 Appartements 101, 106 et 107
 Nouakchott. Mauritania
 T. +222 45 24 09 66
 Fax +222 45 29 19 30

Portugal

Nave Unidat Industrial CPI
 Zona Industrial e Logística de Sines,
 Zona 10, Lote E7
 7521-903 Sines. Portugal
 Apartado de Correios 244, ECSines
 T./Fax +351 269 86 90 22

México

Av. Ejército Nacional, 404
 Despacho 803 y 804
 Colonia Chapultepec Morales
 Delegación Miguel Hidalgo
 11570 México D.F.
 Estados Unidos Mexicanos
 T. +52 (55) 5254 0649

Perú

Monterosa N° 271, Of. 602
 Urb. Chacarilla. Santiago de Surco
 Santiago de Surco. Perú
 T. +51 1 250 68 75

Rumanía

Str. Nicolae Caramfil nr. 51, et. 6
 Sector 1,
 014142 Bucarest. Rumanía
 T. +40 21 527 1650
 Fax +40 21 527 1653



MEJORA DEL DRENAJE
 AVENIDA PARAL·LEL.
 Barcelona. España.



13. TABLA RESUMEN INDICADORES DEL GRI Y PRINCIPIOS DE GC

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL A LOS QUE SE HA ADHERIDO GRUPO COPISA

Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben sostener la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a celebrar contratos colectivos de trabajo.

Principio 4

Las empresas deben sostener la eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio.

Principio 5

Las empresas deben sustentar la abolición efectiva del trabajo infantil.

Principio 6

Las empresas deben sostener la eliminación de discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Principio 7

Las empresas deben apoyar un abordaje cauteloso de los desafíos ambientales.

Principio 8

Las empresas deben implementar iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías que no dañen el medio ambiente.

Principio 10

Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el pago de sobornos.

TABLA CRUZADA ENTRE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS INDICADORES DEL GRI

	Indicadores GRI (G3)	Principio PM	Capítulo memoria
1.	Estrategia y análisis		
1.1	Declaración del CEO	Declaración Adhesión	Carta del Presidente
1.2	Principales impactos, riesgos y oportunidades	Declaración Adhesión	Carta del Presidente + 2, 3
2.	Perfil de la organización		
2.1	Nombre de la organización		2
2.2	Principales marcas, productos y servicios		2.1
2.3	Estructura operativa		2.1
2.4	Localización de la sede central		12 En L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona) España
2.5	Número de países en los que opera		3, 3.1
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica		2
2.7	Mercados (incluyendo desglose geográfico, sectores a los que abastece y tipos de clientes/beneficiarios)		2.1, 3, 3.1, 3.2
2.8	Dimensiones incluyendo N° de empleados, ventas netas, capitalización total desglosada en términos de deuda y patrimonio neto, cantidad de productos servicios prestados		2, 4.1
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad		3
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo		10
3.	Parámetros de la memoria		
	Perfil		
3.1	Periodo cubierto		2
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente		2013
3.3	Periodicidad de publicación		Anual
3.4	Punto de contacto		2
	Alcance y cobertura		
3.5	Proceso de definición del contenido		2
3.6	Cobertura (países, divisiones, filiales, etc.)		2.1, 3, 3.1
3.7	Limitaciones al alcance o cobertura		2
3.8	Base para incluir información en el caso de <i>joint ventures</i> , filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones		3
3.9	Técnicas de obtención de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y estimaciones aplicadas		2
3.10	Efecto que pueda tener los cambios de información de memorias anteriores, junto con las razones que han motivado (por ejemplo, fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración)		5, 9
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o métodos de obtención		5, 9
	Índice GRI		
3.12	Localización de los contenidos GRI		13
	Verificación		
3.13	Política y práctica en relación con la verificación externa		No se ha verificado externamente la presente Memoria
4.	Gobernanza		
	Gobierno Corporativo		
4.1	Estructura de gobierno de la organización		Comité ejecutivo y equipo directivo
4.2	Indicar si el presidente del Consejo de Administración es ejecutivo		Sí, es ejecutivo
4.3	N° de consejeros independientes o no ejecutivos		No hay consejeros independientes

	Indicadores GRI (G3)	Principio PM	Capítulo memoria
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al Consejo de Administración		No hay accionistas
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del Consejo de Administración, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental)		No aplicable
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el Consejo de Administración		No aplicable
4.7	Procedimiento para determinar la capacitación y experiencia exigible a los miembros del Consejo de Administración para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos		No aplicable
4.8	Misión, valores, códigos y principios desarrollados internamente para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación		2, 3, 4, 7 y 9
4.9	Procedimientos del Consejo de Administración para supervisar la identificación y gestión del comportamiento económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adhesión o cumplimiento de los estándares acordados		2, 11
4.10	Procedimiento para evaluar el desempeño del más alto órgano de gobierno en especial en lo que respecta al desempeño económico, ambiental y social		11
	Compromisos con iniciativas externas a la organización		
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado el principio de precaución		2
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente		No aplicable
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca y/o entes a las que apoya		4.1 y 8
	Participación de los grupos de interés		
4.14	Relación de grupos de interés		4, 5, 7.3, 8, 9
4.15	Base para la identificación y selección		4, 5, 7.3, 8, 9
4.16	Métodos para la inclusión de los grupos de interés, incluyendo frecuencia de participación por tipos y categoría de grupos de interés		4, 5, 7.3, 8, 9, 11
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización en la memoria		4, 5, 7.3, 8, 9
	DIMENSIÓN ECONÓMICA		
	Comportamiento económico		
P-EC1	Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, compensaciones a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos		2
P-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	P7	7
P-EC3	Provisión y grado de cobertura en beneficios sociales a empleados (ej. Planes de pensiones, prejubilaciones, etc.)		
P-EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos		
	Presencia en el mercado		
A-EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P1	4, 4.1
P-EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas		
P-EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	P6	4, 4.1
	Impactos económicos indirectos		
P-EC8	Inversiones en infraestructuras y servicios prestados para el beneficio público		3.2 Concesiones
A-EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos		
	Enfoque de gestión		
	DIMENSIÓN AMBIENTAL		
	Materiales		
P-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	P8	7.1
P-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	P8, P9	7.1
	Energía		
P-EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	P8	7.2
P-EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	P8, P9	7.2
A-EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	P8, P9	7, 11

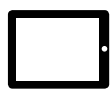
	Indicadores GRI (G3)	Principio PM	Capítulo memoria
A-EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo resultantes	P8, P9	7, 11
A-EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas	P8, P9	7, 11
	Agua		
P-EN8	Captación total de agua por fuentes	P8	7.2
A-EN9	Fuentes de agua afectadas significativamente	P8	7.2
A-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	P8, P9	7.2
	Biodiversidad		
P-EN11	Descripción de terrenos cercanos o dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas	P8	7.3
P-EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas	P8	7.3
A-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	P8	7.3
A-EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	P8	7.3
A-EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	P8	7.3
	Emisiones, vertidos y residuos		
P-EN16	Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero, en peso	P8	7.1, 7.2
P-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero	P8	7.1, 7.2
A-EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas	P7, P8, P9	7.1, 7.2, 11
P-EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa ozono	P8	7.1
P-EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire	P8	7.1, 7.2
P-EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	P8	7.1
P-EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	P8	7.1
P-EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	P8	7.1
A-EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	P8	7.1
A-EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor en biodiversidad de los recursos hídricos y hábitats relacionados	P8	7.1, 7.3
	Productos y servicios		
P-EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	P7, P8, P9	7.1, 11
P-EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil	P8, P9	No aplicable
	Cumplimiento normativo		
P-EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	P8	No existen sanciones de este tipo
	Transporte		
A-EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes, así como del transporte de personal	P8	7, 7.1, 7.2
	General		
A-EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	P7, P8, P9	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
	Enfoque de gestión		
	DIMENSIÓN SOCIAL		
	Prácticas laborales y ética del trabajo		
	Empleo		
P-LA1	Trabajadores por tipo de empleo, contrato y región		
P-LA2	Número total de empleados y rotación media, por grupo de edad, sexo y región	P6	4.1
A-LA3	Beneficios sociales para empleados con jornada completa, temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal		4.1

	Indicadores GRI (G3)	Principio PM	Capítulo memoria
	Relaciones empresa/trabajadores		
P-LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo	P1, P3	4, 4.1
P-LA5	Periodo mínimo de preaviso relativo a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	P3	4, 4.1
	Salud y seguridad del trabajo		
A-LA6	Porcentaje de trabajadores representado en comités paritarios de salud y seguridad	P1	4.1, 4.2
P-LA7	Tasas de absentismo, accidentes y daños laborales, días perdidos y número de víctimas mortales por región	P1	4.2
P-LA8	Programas de educación, formación, asesoría, prevención y control de riesgos que se apliquen a trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad con SIDA o con otras enfermedades graves contagiosas	P1	4.2
A-LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	P1	4, 4.1
	Formación y educación		
P-LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, por categoría de empleado	P6	4.1
A-LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales		4.1
A-LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional		
	Diversidad e igualdad de oportunidades		
P-LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	P1, P6	4, 4.1
P-LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	P1, P6	4.1
	Enfoque de gestión		
	DERECHOS HUMANOS		
	Inversión, compra y contratación		
P-HR1	Porcentaje de inversión que incluya cláusulas de derechos humanos o que pasen por la observación de los derechos humanos	P1 al P6	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
P-HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas que pasaron por una observación de los derechos humanos	P1 al P6	9
A-HR3	Horas de formación a empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	P1 al P6	En fase de estudio procedimiento formal que permita reportarlo
	No discriminación		
P-HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas	P6	No existen incidentes de este tipo
	Libertad de asociación y convenios colectivos		
P-HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos, y medidas adoptadas	P1 al P3	No hay constancia de este tipo de actividades
	Explotación infantil		
P-HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas	P1, P2, P5	No hay constancia de este tipo de actividades
	Trabajos forzados		
P-HR7	Operaciones identificadas de riesgo por ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas	P1, P2, P4	No hay constancia de este tipo de operaciones
	Prácticas de seguridad		
A-HR8	Porcentaje del personal de seguridad con formación en políticas o procedimientos de a organización en materia de derechos humanos	P1, P2	No se imparte todavía este tipo de formación
	Derechos de los indígenas		
A-HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	P1, P2	No existen incidencias de este tipo

	Indicadores GRI (G3)	Principio PM	Capítulo memoria
	Enfoque de gestión		
	SOCIEDAD		
	Comunidad		
P-SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa		
	Corrupción		
P-SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	P10	Implantado Criminal Compliance Program
P-SO3	Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anti-corrupción	P10	Implantado Criminal Compliance Program
P-SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	P10	Implantado Criminal Compliance Program
	Política pública		
P-SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying"	P1 al P10	No aplicable
A-SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	P10	No se realizan este tipo de aportaciones
	Competencia desleal		
A-SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados		
	Cumplimiento normativo		
P-SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones		
	Enfoque de gestión		
	RESPONSABILIDAD DE PRODUCTOS		
	Salud y seguridad del cliente		
P-PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios sujetos a tales procedimientos		
A-PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida		
	Etiquetado de productos y servicios		
P-PR3	Tipos de información sobre productos y servicios requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	P8	No aplicable
A-PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado	P8	No aplicable
A-PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente		5
	Marketing		
P-PR6	Leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios en marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios		
A-PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio		No existen
	Privacidad del cliente		
PR8	Número total de reclamaciones en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes		No existen
	Cumplimiento		
P-PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización		No existen
	Enfoque de gestión		



Tiene disponible el Informe de Actividades 2014 en:
http://www.grupocopisa.com/informe_actividades_2014/actividades.pdf



20