

COMUNICACIÓN DE PROGRESO

PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS



UPCARGO, INC. PANAMÁ



**SEPTIEMBRE
2014-2015**



COMUNICACION DE PROGRESO ÍNDICE DE CONTENIDOS



DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE

DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA

Perfil UPCARGO, INC. Panamá

Quiénes Somos:
Nuestros Servicios
Visión:
Valores:
Membresías

PRINCIPIO No. 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

PRINCIPIO 2

Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

PRINCIPIO 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

PRINCIPIO 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

PRINCIPIO No. 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

PRINCIPIO No. 6

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

PRINCIPIO No. 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

PRINCIPIO No. 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

PRINCIPIO No. 9

Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente

PRINCIPIO No. 10

Anticorrupción

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO / MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados Señores:

Como todos los años es motivo de satisfacción presentarles nuestra Comunicación de Progreso y ratificar nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y con la implementación de los 10 principios que lo rigen.

Aplicar estos 10 principios a nuestras actividades y diario vivir es el objetivo principal pues de este modo buscamos que nuestros colaboradores, clientes, agentes, proveedores y amigos puedan ponerlo en práctica no solo en nuestras instalaciones sino también en sus hogares, empresas y al lugar donde vayan ya que de esta manera colaboramos con la difusión de estos principios.

Sin duda alguna no es tarea fácil pero avanzamos con pasos firmes y seguros ya que lo importantes es aprender y poner en práctica cada uno de nuestros objetivos.

Realizamos convenios con empresas que nos ayudan a promover y fortalecer nuestros objetivos y no solo eso sino que nos ayudan a tener otra perspectiva de que otras maneras podemos aplicar estos objetivos al sin número de tareas que realizamos diariamente.

Atentamente,



Rolando E. Alvarez V.
CEO

UPCARGO, INC. PANAMA

DESCRIPCIÓN BREVE DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA

Perfil UPCARGO, INC.

UPCARGO, INC. PANAMA	
Dirección	Vía Ricardo J. Alfaro, Ave. El Paical, Plaza Edison, Mezzanine Oficinas 28 y 29.
Web	www.upcargo.com
Gerente General	Rolando Enrique Álvarez Viera

¿Quiénes Somos?

UPCARGO, INC. PANAMÁ inicia operaciones un 11 de Abril 2006, con un grupo de colaboradores motivados.

Trabajamos diariamente para mejorar nuestra calidad de servicios. Tomamos esta profesión con verdadera pasión y reto permanente. La atención a nuestros selectos clientes, nuestra seriedad y experiencia nos distinguen entre la gran gama de agentes de carga en Panamá, Centro y Sur América.

Nuestros Servicios:

- ↔ Importaciones y exportaciones de carga vía marítima, aérea y terrestre.
- ↔ Ofrecemos nuestros servicios hacia todos los destinos del mundo.
- ↔ Especialistas en movimiento y coordinación de carga sobredimensionada y proyectos especiales.
- ↔ Contamos con más de 400 agentes a nivel global.
- ↔ Ofrecemos servicios de trámites aduanales.
- ↔ Contamos con colaboradores altamente calificadas para que su carga

Misión

- ↔ Fortalecer la relación interpersonal dentro de la empresa.
- ↔ Garantizar eficiencia en la prestación de servicios.
- ↔ Convertirnos en socios estratégicos para nuestros clientes, agentes y proveedores.
- ↔ Proporcionar el mejor de los servicios con la participación de nuestro calificado recurso humano.
- ↔ Velar por el incremento del valor de la empresa.
- ↔ Incrementar la cartera de clientes productivos.
- ↔ Trabajar en nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial.

Visión:

Ser reconocida como una empresa líder en Latinoamérica en la prestación del servicio de carga intermodal, así como también su activa participación en el tema de Responsabilidad Social Empresarial.

Valores:

En UPCARGO, INC. PANAMÁ creemos en la importancia de los valores morales; es por esto que impulsamos la práctica de ellos; tanto entre colaboradores, como para cada uno de nuestros clientes, agentes, proveedores y amigos.

Este año hemos pedido a cada uno de nuestros colaboradores que enumeraran cada uno de los valores, de acuerdo a la importancia que tenían para ellos. Siendo 1 el más importante y 15 el de menor importancia; y estos fueron los resultados de nuestros colaboradores:

- 1) Creencia en Dios
- 2) Honradez
- 3) Respeto
- 4) Compromiso
- 5) Sinceridad
- 6) Puntualidad
- 7) Lealtad
- 8) Responsabilidad
- 9) Afrontar retos
- 10)Disciplina
- 11)Organización
- 12)Liderazgo
- 13)Humildad
- 14)Trabajo en equipo
- 15)Enfoque RSE

Membresías

UPCARGO, INC. Es miembro de destacados gremios empresariales y de organizaciones en la República de Panamá, estos son:

- Asociación Panameña de Agencias de Carga (APAC): gremio que busca proporcionar servicios de calidad a sus asociados con el fin de brindarles un soporte eficiente para el correcto desempeño de sus actividades laborales; logrando el mejoramiento técnico y cultural de sus socios.



- Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá: organización que tiene el propósito de unificar esfuerzos, en forma organizada, para lograr el engrandecimiento de las actividades comerciales y de servicio del país.

- Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AMCHAM): organización que fomenta el mantenimiento de altos estándares de ética en las relaciones comerciales.



- Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresas (APEDE): organización sin fines de lucro que agrupa ejecutivos, entre esos, hombres de negocios, gerentes y profesionales a nivel nacional, quienes contribuyen al desarrollo y progreso de la nación panameña.

- SUMARSE es una asociación sin ánimo de lucro que surge en 2009 de la fusión de las dos organizaciones que promovían desde hace más de 10 años la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y los Principios del Pacto Global en Panamá.



10 PRINCIPIOS
DEL PACTO
GLOBAL

PRINCIPIO No. 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Nuestro Compromiso o Política:

Es importante para nosotros poder desarrollar y contribuir con programas enfocados a la protección de los derechos humanos. No sentimos fielmente comprometidos con practicar normas y valores en pro de un mundo mejor.

Es por esto, que en UPCARGO, INC. PANAMÁ nos preocupamos por la salud y seguridad de cada uno de nuestros colaboradores. Hemos implementado un nuevo proceso de evacuación de la empresa en caso de situaciones que pongan en riesgo la seguridad de nuestro personal.

Dentro de nuestra organización, también respetamos las diversas culturas que practican nuestros colaboradores; es por ello que brindamos flexibilidad a aquellos colaboradores que necesiten espacio para sus prácticas religiosas y demás actividades a fin.

Actualmente estamos implementando un nuevo horario de trabajo, con esto queremos lograr maximizar el tiempo de trabajo y minimizar las horas laborables. Para que nuestros colaboradores puedan pasar más tiempo con sus familias y desarrollar otras actividades beneficiosas para sí mismos.

PRINCIPIO 2

Asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos

Nuestro compromiso o política:

Siguiendo con el cumplimiento de estos principios, en esta organización nos preocupamos por mantener líneas de comunicación abiertas entre colaboradores y entre colaboradores con los altos mandos. Ya que creemos que escuchando la opinión de todos, se pueden evaluar mejores propuestas para llegar a completar las metas que día a día se nos presentan; tanto en el ámbito laboral como personal.

Tratamos de mantener siempre el respeto hacia las demás personas, ya sean clientes, agentes, proveedores y demás. En UPCARGO, INC. PANAMÁ queremos hacer la diferencia dentro del servicio que ofrecemos a nuestros clientes.

Dentro de este servicio, nuestro principal producto es la calidad y el valor humano de cada una de las personas que forman nuestro equipo de trabajo.

PRINCIPIO 3

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

Nuestro Compromiso o Política:

UPCARGO, INC. Garantiza a sus colaboradores la posibilidad de expresarse y dialogar con todos los niveles de la organización, de manera que los colaboradores se sientan en la libertad de hacer uso de su derecho de expresar sus ideas y pensamientos.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

- Reuniones semanales
- Retroalimentación continua de cada proceso
- Evaluación de sugerencias

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Se realizan reuniones semanales integradas por los gerentes y supervisores de cada área desarrollando de esta manera un canal de doble vía con los colaboradores y la empresa. De igual forma evaluamos las sugerencias del personal.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

En las reuniones semanales con la gerencia se han tratado temas como flexibilización de horarios, ascensos y capacitaciones de los cuales se han beneficiado nuestros colaboradores.

PRINCIPIO 4

Eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio

Nuestro Compromiso o Política:

Con el fin de lograr un trabajo productivo y armonía dentro de nuestra organización, UPCARGO, INC. PANAMÁ implementa actividades de recreativas para el desarrollo de sus colaboradores. De esta forma reforzamos las relaciones interpersonales entre todos los miembros de esta organización.

FIESTAS PATRIAS



Todos los viernes del mes de noviembre, cada uno de nuestros colaboradores vestían atuendos típicos, alusivos a las festividades de Panamá.

CELEBRACIÓN DE NAVIDAD



CELEBRACIÓN DE CUMPLEAÑOS



PRINCIPIO No. 5

Abolir de forma efectiva el trabajo infantil

Nuestro Compromiso o Política:

UPCARGO, INC. no contrata ni ha contratado menores de 18 años para la realización de trabajo alguno, de acuerdo a lo que está estipulado en el Código de Trabajo de Panamá.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Dentro de nuestras políticas de contratación esta la no contratación de menores en nuestra empresa. Por lo que se les solicita que presenten su documento de identificación personal

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Reforzar nuestro compromiso de no incorporar trabajadores por debajo de la edad mínima de admisión.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Medición de Edades de los colaboradores

EDADES	CANTIDAD	%
18 - 25 años	2	21%
26 - 35 años	2	21%
36 - 45 años	2	21%
46 en adelante	7	37%
Total	13	100%

SEXO	CANTIDAD	%
Masculino	6	42%
Femenino	7	58%
Total	13	100%

La empresa no cuenta con colaboradores menores de edad

PRINCIPIO No. 6

Eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Mantenemos un lugar de trabajo libre de discriminación y hostigamiento, con lo cual se garantiza la dignidad humana. Año tras año procuramos afianzar nuestras prácticas a la vez que implementamos mejoras.

Es nuestro compromiso garantizar la igualdad de oportunidades evitando toda forma de discriminación de raza, sexo, religión, edad, etc.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

- Llevamos a cabo procesos de reclutamiento y selección de personal idóneo para desarrollar las funciones que el negocio demanda teniendo en cuenta su formación académica y habilidades de gestión.
- Todo trabajador es tratado de forma justa y con respeto, cuenta con igual derecho de obligaciones y remuneración.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Programas de Inducción:

- Trabajamos en la formación de nuestros colaboradores a través de programas de inducción y planes de capacitación internos y medimos su desempeño acorde a lo requerido para desempeñar su función. Esta etapa

forma parte de nuestra cultura, fortalecimiento de vínculos y seguridad para quienes se integran en nuestra empresa.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

- Durante este periodo no se ha recibido ninguna queja externa por discriminación para el acceso a un puesto de trabajo en la empresa y tampoco se ha recibido ninguna queja por parte de los colaboradores de la empresa por discriminación de ningún tipo.
- Los colaboradores de la empresa poseen diversidad género, religión, etc.

PRINCIPIO No. 7

Apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales

Nuestro Compromiso o Política:

UPCARGO, INC. Es una empresa comprometida con el medio ambiente por lo que trabaja en programas de reutilización y reciclaje de papel y el cual se implementa a través de los colaboradores, mostrándoles así que esta es parte de su contribución con el medio ambiente. Estamos enfocados en analizar los impactos ambientales que derivan de nuestra gestión y orientamos nuestros esfuerzos a operar de forma responsable.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Para promover mayor responsabilidad ambiental dentro de la empresa contamos con programas de reutilización y reciclaje de papel.

Estamos en la búsqueda constante de alianzas (membresías) con empresas o asociaciones destinadas a promover el uso adecuado de los recursos y su reutilización, para prevenir el impacto de nuestras actividades.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Realizar campañas para nuestros colaboradores acerca del reciclaje y el impacto del mismo en el medio ambiente para lograr una mayor concientización.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

PRINCIPIO No. 8

Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental

Nuestro Compromiso o Política:

Como parte de nuestra responsabilidad ambiental UPCARGO, INC. Se compromete a capacitar a sus colaboradores en aspectos relacionados con la conservación y protección del ambiente.

Es por esto, que en los meses de octubre 2014 estuvimos participando en las sesiones del programa BASURA CERO, programa auspiciado por la Alcaldía de Panamá. Este es el primer programa que ofrece el Gobierno Nacional, impulsando el reciclaje en la Ciudad de Panamá.

Este programa inicialmente operará en algunos sectores de la ciudad capital, y se espera que se vaya expandiendo por toda la ciudad y luego crear grupos de trabajo en cada una de las provincias de la República de Panamá.

De esta manera se puede concientizar a la población de que el problema de la basura, como todos lo ven; también tiene una solución que puede ser positiva para cada uno de los habitantes de un país.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Implementación de medidas tendientes a promover mayor Responsabilidad Social Empresarial

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Incluimos en nuestra página web nuestras actividades y mensajes de Responsabilidad Social Empresarial para compartir con nuestros clientes y demás grupos de interés nuestro compromiso con la RSE.
- Promovemos el ahorro energético en nuestras instalaciones.

Debemos mencionar que estamos desarrollando un plan de acción de RSE el cual se está presentando a la Organización de Los Estados Americanos con el fin de que evalúan las actividades a aplicar dentro de la empresa.

Lo que inicialmente queremos transmitir con este plan es la importancia y la responsabilidad que tenemos cada uno de nosotros como ciudadano. Crear conciencia ecológica dentro de las personas y que estas prácticas no se vean como una tarea, sino como un hábito del que debemos formar parte. Crear agentes de cambio dentro de la sociedad.

Dentro del plan de RSE se están identificando los primeros pasos a dar dentro de los próximos 6 meses:

- Concientizar a nuestros colaboradores sobre la importancia de la importancia de la RSE y los beneficios que se pueden tener con su implementación.
- Convocar a todo nuestro personal de campo para capacitaciones en seguridad y prevención de riesgos.
- Colocar los depósitos para la clasificación de los desechos reutilizables.
- Detectar una comunidad que carezca de necesidades para implementar el plan de RSE.
- Identificar los clientes y proveedores que estarían comprometidos.
- Planificar proyecciones de alianzas

PRINCIPIO No. 9

Fomentar el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas para el medio ambiente

Nuestro Compromiso o Política:

Estamos comprometidos a participar en el desarrollo de buenas prácticas que contribuyan a la preservación ambiental.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Mantenernos informados acerca de las nuevas tecnologías que contribuyan a la protección del medio ambiente.

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

- Consumo de Papel: con el objetivo de ahorrar en el uso de papel se compró una nueva impresora que requiere que cada colaborador que quiera imprimir ingrese un código, esto ayuda al ahorro en el uso del papel y mejores controles.
- Evaluación constante de los equipos de trabajo para su actualización y mantenimiento periódico con la finalidad de evitar consumir más energía. Fomentamos el ahorro de energía manteniendo las luces apagadas cuando no hay personal laborando.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

Concientización de los colaboradores sobre el uso responsable de los recursos y el cuidado del medio ambiente.

PRINCIPIO No. 10

Anticorrupción

Nuestro Compromiso o Política:

UPCARGO, INC. Está en contra de cualquier tipo de acción que indique corrupción y en la cual se perjudique a clientes y colaboradores de nuestra organización.

UPCARGO, INC. No consentirá tratos comerciales no éticos o deshonestidad por parte de cualquier persona que forme parte de la empresa.

Estamos comprometidos a no revelar información confidencial.

Una descripción breve de nuestros Proceso o Sistemas

Transparencia en los negocios que realizamos asegurándonos de conocer y cumplir las leyes establecidas y realizando auditorías internas

Actividades emprendidas en el último año / planificadas para el próximo año

Periódicamente realizamos auditorías externas para garantizar la transparencia de nuestras operaciones.

Medición de resultados (esperados) y valor agregado a nuestra compañía

No hemos tenido reporte o evidencia de personal involucrado en actos de corrupción de ninguna índole.

¿Dónde pueden sus stakeholders encontrar la COP además de en el sitio web del Pacto Global de Naciones Unidas-?

La información relativa a nuestra “Comunicación sobre el Progreso” puede encontrarse en www.upcargo.com