

# COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2014



Red Pacto Global  
Panamá



TECNOLOGÍA



INNOVACIÓN



INFRAESTRUCTURA



*Un puerto colorense, sirviendo a Panamá y al mundo.*



## MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

**Manzanillo International Terminal -Panamá, S.A. (MIT)** inició operaciones en 1995, como operador del Puerto de Manzanillo, siendo la primera terminal de capital privado en el país con una inversión a finales del 2014 cerca de 750 millones de balboas.



**MIT** es uno de los principales puertos de contenedores de Latinoamérica y la más importante puerta de entrada de carga en Panamá, ubicado en la entrada norte del Canal de Panamá donde provee servicios portuarios a 27 líneas navieras, incluyendo un gran porcentaje de las mayores líneas navieras a nivel mundial al igual que compañías de transporte marítimo especializadas en la región de Centroamérica y el Caribe.

A través de nuestros 19 años de funcionamiento hemos dedicado exitosos esfuerzos al desarrollo de nuestro capital humano, compuesto por cerca de 1,300 colaboradores, colonenses en su gran mayoría. Gracias a ellos, **MIT** se ha situado como uno de los puertos más productivos de la región. Seguimos trabajando en programas de mejora continua y formación integral que elevan autoestima y mejoran oportunidades de carrera profesional y calidad de vida a través de nuestro centro regional de formación y capacitación, ubicado precisamente en nuestras instalaciones. En este centro, no solo mejoramos las habilidades de los colaboradores locales sino que también se comparten experiencias con personal de empresas filiales de todo el mundo. Es así como nuestra gente encuentra oportunidades para superación laboral en operaciones de la compañía en el extranjero.

De la misma manera, la innovación es parte fundamental de la gestión estratégica de **MIT**. Gracias a la preparación de sus colaboradores, el puerto ha podido ser pionero en el negocio de trasbordo de carga en la región, la primera terminal en el mundo en implementar un proyecto piloto para operación remota de grúas porticas, la primera terminal en Latinoamérica en usar grúas automáticas de patio y la primera terminal en Panamá en desarrollar un programa corporativo de responsabilidad social.

En este cuarto informe de Progreso presentamos las acciones desarrolladas por **MIT** con relación a los diez principios del Pacto Global, los cuales forman parte integral de nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa, promoviendo significativos cambios en nuestro país específicamente en la provincia de Colón.



Stacy Gene Hatfield  
Gerente General

## Perfil de la Empresa

**Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A. (MIT)** inició operaciones el 16 de Abril de 1995, en una ubicación cercana a la entrada Atlántica del Canal de Panamá, inmediatamente adyacente a la Zona Libre de Colón (ZLC). Con solo 600 metros (1,970 pies) de espacio de atraque y ya para 1996 la prestigiosa revista inglesa *Containerization International* la había seleccionado entre las 10 terminales de contenedores más eficientes del mundo.

**MIT** ofrece servicios portuarios eficientes y confiables a las líneas navieras que transitan a través del Canal de Panamá o que sirven a la región del Caribe. Además cuenta con acceso directo a la Zona Libre de Colón y por carretera hacia las ciudades de la República de Panamá y otros países de América Central.

**Manzanillo International Terminal** provee a sus clientes de servicios eficientes, seguros y flexibles entre los que se destacan operaciones completamente automatizadas de barco, patio, garita y ferrocarril, con productividad de clase mundial, mantenimiento y reparación de contenedores, seguridad las 24 horas del día y espacio para oficinas dentro del puerto.

La gran conectividad ofrecida en **MIT** a través de todos los servicios de líneas navieras, adicionado al gran conocimiento de distribución regional de la Zona Libre de Colón y las sinergias ofrecidas por el Canal de Panamá han colaborado en crear una industria logística activa y pujante en Panamá.

Compañías extranjeras encuentran valor en posicionar centros de distribución regionales en Panamá, ayudados por empresas logísticas que buscan agregarle valor a las cadenas de suministro a través de diferentes combinaciones que incluyen gran conocimiento técnico y aplicación de tecnología de punta.

**MIT** empuja este adelanto habiendo desarrollado, conjuntamente con compañías de servicios logísticos, un Parque Logístico con una oferta de 10 hectáreas de almacenes que manejan desde equipo electrónico, pasando por productos de consumo hasta delicado material farmacéutico que requiere de gran cuidado y especialización. Adicional, **MIT** también trabaja conjuntamente con otras compañías en el establecimiento de zonas de almacenamiento y reacondicionamiento de máquinas de equipo pesado. Todos estos proyectos siguen agregando valor al concepto de Panamá como centro de distribución, creando plazas de empleo de alto nivel, transfiriendo conocimiento técnico y estratégico y generando volumen adicional de carga.

Apuntalando todo este desarrollo está el capital humano del puerto, compuesto por cerca de 1,300 colaboradores colonenses en su gran mayoría, que han encontrado en **MIT** un lugar donde desarrollar habilidades y que forman el soporte principal de la eficiencia del terminal. Dicho personal es capacitado y entrenado a través de programas que también sirven para desarrollar la fuerza laboral de otras operaciones internacionales de la corporación. Es así que, desde Panamá, **MIT** exporta capital humano a la vez que recibe colaboradores en entrenamiento de otros países para capacitarlos por personal netamente panameño.

En varias ocasiones ha recibido la distinción de la Caribbean Shipping Association como puerto del año en el manejo de carga contenerizada, y la Autoridad Marítima de Panamá la distinguió con el Premio Puerto de Excelencia 2006.

Paralelamente a las nuevas inversiones y una mayor fuente de trabajo, **MIT** ha ejecutado y tiene programadas una gran cantidad de obras de interés social de impacto en la provincia de Colón y en el resto del país, en el marco de una política agresiva de responsabilidad social empresarial. Como parte de esta política construyó en Colón el Instituto Bilingüe Santa María de Belén; la Estructura Techada y Bancas del Estadio Armando Dely Valdés; Paso Peatonal de acceso a comunidades y áreas recreativas del Corredor Colón; el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Núñez; el Hogar San José para niños y niñas con VIH-SIDA y ejecutado más de un centenar de proyectos comunitarios.

## **NUESTRO RECURSO HUMANO**

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** No solamente ofrecemos un trabajo, brindamos la oportunidad de desarrollar una carrera profesional basada en la capacitación constante de nuestros más de 1,343 colaboradores.

Para hacer esto realidad, estamos dedicados al reclutamiento y entrenamiento del mejor talento. Nuestro personal asegura el éxito del puerto como la más grande terminal de trasbordo de Latinoamérica.

## **IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS (STAKEHOLDERS)**

En **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** identificamos los siguientes grupos de interés:

- Accionistas
- Clientes
- Colaboradores
- Gobierno
- Proveedores
- Medio Ambiente
- Comunidad

Nuestra empresa **Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.** pone en ejecución a través de sus diferentes acciones de responsabilidad social corporativa (RSC), las siguientes prácticas en el marco de los principios del Pacto Global.

### **PRINCIPIO # 1**

**Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente.**

### **NUESTRO COMPROMISO**

*Garantizar un ambiente laboral seguro para nuestros colaboradores, con las condiciones de trabajo seguras para desarrollar sus funciones.*

La prevención de accidentes o lesiones es el elemento clave para la protección de nuestro activo más valioso: nuestros colaboradores. Es por ello, que **MIT** lleva a cabo diversos programas de prevención de accidentes y preparación para emergencias que incluye entrenamiento profesional, promoción de la seguridad, además de investigación de accidentes.

### **ACCIONES EMPRENDIDAS**

**Manzanillo International Terminal** es miembro de organizaciones nacionales e internacionales dedicadas a la prevención de accidentes, tales como el Consejo de Salud, Seguridad y Medio Ambiente de Panamá y la Asociación Nacional de Protección Contra Incendios (NFPA), por sus siglas en inglés.

Durante el año 2014, **en Manzanillo International Terminal** desarrollamos las siguientes acciones:

1. Distribución anual a todos nuestros colaboradores operativos y administrativos de uniformes y equipos de seguridad para garantizar su bienestar durante el cumplimiento de sus jornadas.
2. Desarrollo y ejecución anuales de programas de capacitación y prevención en materia de seguridad para todos nuestros colaboradores, impartidos por expertos a través del departamento de Seguridad Industrial abordando diversos temas de interés.
3. **Manzanillo International Terminal** cuenta con un Equipo de Respuesta a Emergencias, que trabaja a través del Departamento de Seguridad Industrial, y que se encuentra disponible las 24 horas del día para atender incidentes y emergencias como primeros auxilios, derrames de carga peligrosa, incendios y contaminación ambiental. El departamento de Seguridad Industrial está certificado bajo los estándares de ISO 9001:2008 desde abril de 2004.
4. **Manzanillo International Terminal** desarrolla diversas iniciativas para incentivar a todos nuestros colaboradores a desarrollar sus jornadas de trabajo de forma segura previniendo accidentes y lesiones.
5. **Manzanillo International Terminal** tiene a disposición de todo nuestro personal el servicio de una Clínica que atiende desde las 8:00 a.m. hasta las 2:00 a.m., en donde se brinda atenciones médicas y

preventivas a través del programa de Salud Ocupacional, mediante el cual se realizan evaluaciones médicas anuales, exámenes de laboratorio, atención médica inmediata en caso de accidentes laborales, aplicación y control de vacunas, asesoría en estilo de vida saludable, atención médica por morbilidades, entre otros servicios.

6. **Manzanillo International Terminal**, creo el Departamento de Formación y Desarrollo para fomentar y promover el Desarrollo profesional e integral de nuestra fuerza laboral; ofreciendo a todos los colaboradores la oportunidad de ser entrenados en temas que contribuyen a obtener un mejor desempeño laboral en sus áreas de trabajo, permitiéndole además incursionar en otros campos dentro del esquema operativo de la terminal.
  
7. En **Manzanillo International Terminal** con el interés de mantenernos a la vanguardia con las exigencias de la industria marítima; pioneros en el desarrollo e implementación de innovaciones tecnológicas brindando así el mejor servicio a nuestros clientes, durante el año 2014 se puso en marcha el proyecto de automatización de las grúas de patio. Dicho proyecto consiste en la adquisición de Grúas de Apilamiento Automático (Automatic Stacking Cranes-ASC), de forma de incrementar los niveles de movimientos –despachos de los contenedores en la terminal-, a la vez que incrementa los índices de productividad de las naves ya que la carga es alineada de manera que los consecutivos de envíos de contenedores que se encuentran apostados en la terminal se lleven a cabo de manera ininterrumpida.

El proyecto brinda la oportunidad a jóvenes de colonenses de interactuar, supervisar y controlar la operación de las primeras grúas de apilamiento automático de América Latina, con desarrollo tecnológico únicamente utilizado en Asia

Esta nueva tecnología impulsa la reducción de la estadía de los transportistas en la terminal y, a la vez, disminuye el tiempo de la nave apostada en la terminal, de tal forma que la nave arribe al próximo puerto de recalada en tiempo.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Durante el año 2014 **MIT** distribuyó uniformes y equipo de seguridad a toda su población laboral, según describimos a continuación:

### DISTRIBUCIÓN ANUAL DE UNIFORMES

2013	1,234
<b>2014</b>	<b>1,168</b>

En **Manzanillo International Terminal** la seguridad y bienestar de nuestros colaboradores juega un papel importante, razón por la cual los uniformes otorgados al personal operativo tienen incorporada las cintas reflexivas basadas en los estándares internacionales. Adicionalmente con el propósito de distinguir el tiempo de antigüedad y expertiz del colaborador, en MIT se ha estructurado una política para identificar a los trabajadores de nuevo ingreso con menos de (2) dos años de servicio asignando suéteres color Verde Limón, mientras que aquellos de mayor antigüedad utilizan suéter color Naranja.

De igual manera, en el área operativa los equipos se encuentran dotados con un dispositivo electrónico denominado “Zona Segura”, el cual alerta a los operadores de equipo pesado de forma visual y audible a 360° de la proximidad (en un radio de 9 metros) de un peatón y de la misma forma el personal operativo cuenta con una tarjeta repetidora que responde al nombre de “transponder”.

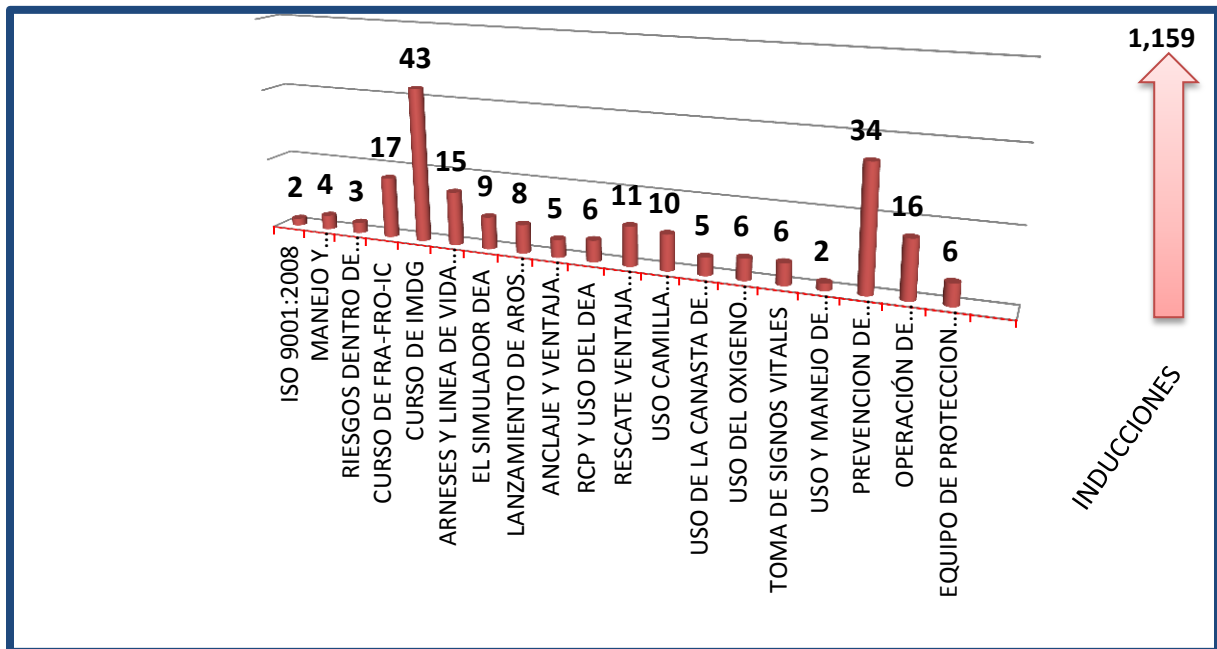
### DISTRIBUCIÓN DE UNIFORMES



2. Durante el año 2014 en **MIT** se desarrollaron a través del Departamento de Seguridad Industrial, intensas jornadas de capacitación y promoción de la seguridad, abordando diversos temas tales como:
  - ▶ Charla ISO 9001:2008
  - ▶ Seguridad industrial básica
  - ▶ Refrescamiento de seguridad industrial
  - ▶ Prevención de Accidentes Laborales
  - ▶ Manejo y almacenamiento seguro de Gases Comprimidos
  - ▶ Riesgos dentro de espacios confinados
  - ▶ FRA-FRO-IC (First Responder Awareness - First Responder Operation and Incident Commander)
  - ▶ Manejo de Carga Peligrosa (IMDG)

- ▶ Entrenamiento sobre Arneses y Línea de Vida Retráctil
- ▶ Simulador y Práctica de uso del DEA
- ▶ Lanzamientos de Aros Salvavidas
- ▶ Tomas de Signos Vitales
- ▶ Uso y manejo de extintores
- ▶ Curso de operación de materiales peligrosos e iniciativa de limpieza de derrame de petróleo
- ▶ Práctica con equipo de protección contra caídas
- ▶ Práctica y reconocimiento del uso de oxígeno médico portátil
- ▶ Práctica anclaje y ventaja mecánica
- ▶ Práctica rescate y ventaja mecánica
- ▶ Práctica uso de camilla telescópica de aluminio

### CAPACITACIONES EN SEGURIDAD INDUSTRIAL AL PERSONAL MANZANILLO INTERNATIONAL TERMINAL – PANAMA, S.A.



Durante el 2014 en **MIT** se logró abarcar un mayor número de colaboradores participantes en los diversos cursos, talleres, seminarios, ejercicios e inducciones llegando a un total de 1,367 participantes en comparación a los 830 que asistieron durante el 2013, representando un aumento de 32.9% .



## DETALLE DE LOS TALLERES, EJERCICIOS Y PRÁCTICAS EJECUTADOS EN EL 2014



**SIMULACIÓN DE LIMPIEZA DE DERRAME DE CRUDO**



**PRÁCTICA EN EL USO Y MANEJO DE ARNESES PARA TRABAJO DE ALTURA**

## VISTA PANORÁMICA DE LOS SEMINARIOS DICTADOS DURANTE EL 2014



**USO CORRECTO DE UNIFORME EN MATERIA PREVENTIVA**



**REFREZCAMIENTO EN SEGURIDAD INDUSTRIAL**

3. En **Manzanillo International Terminal** nuestro Equipo de Respuesta a Emergencias atendió durante el año 2014 un total de 296 casos de Accidentes logrando una reducción de atenciones de 4% en comparación con el 2013. En materia de servicios de primeros auxilios, se llevaron a cabo 145 atenciones durante el 2014 el cual igualmente registró disminución de 13% en comparación con el 2013.

AÑO	CASOS DE ACCIDENTES ATENDIDOS	SERVICIO DE PRIMEROS AUXILIOS
2013	309	167
2014	296	145

4. El Departamento de Seguridad Industrial de **Manzanillo International Terminal** cumpliendo con el compromiso de incentivar, sensibilizar, educar y orientar a nuestros trabajadores sobre su seguridad y la de sus compañeros, llevó a cabo campaña sobre el uso del cinturón de seguridad para todos los conductores y operadores dentro del terminal. Se llevó a cabo volanteo en el día de la Seguridad y la Salud Ocupacional, a su vez se incorporaron notas de prevención de daños en los informes diarios circulados a lo interno de la empresa de manera que se mantuviera latente el tema de la prevención.

#### CELEBRACIÓN DE LA SEMANA DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD OCUPACIONAL Y EL DIA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD INDUSTRIAL





**Manzanillo International Terminal** hace notables esfuerzos por reafirmar la política de prevención de accidentes y lesiones dentro de nuestra terminal, de allí que enfatiza los programas existentes de protección de la vida y bienestar en nuestros trabajadores y colaboradores externos que participan en las operaciones del terminal.



#### **CAMPAÑA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE USO DEL CINTURÓN DE SEGURIDAD Y VOLANTEOS**

5. Durante el año 2014 la Clínica de **MIT** brindó un total de 8,299 atenciones a nuestros colaboradores desglosados en diferentes especializadas las cuales detallamos a continuación. Se llevaron a cabo 281 exámenes de columna, 119 radiografías, 645 exámenes auditivos, 273 exámenes de laboratorios, 483 exámenes de la vista, 124 evaluaciones médicas generales, 135 pruebas de cáncer de próstata y 4,631 atenciones en materia de medicina general (morbilidades).

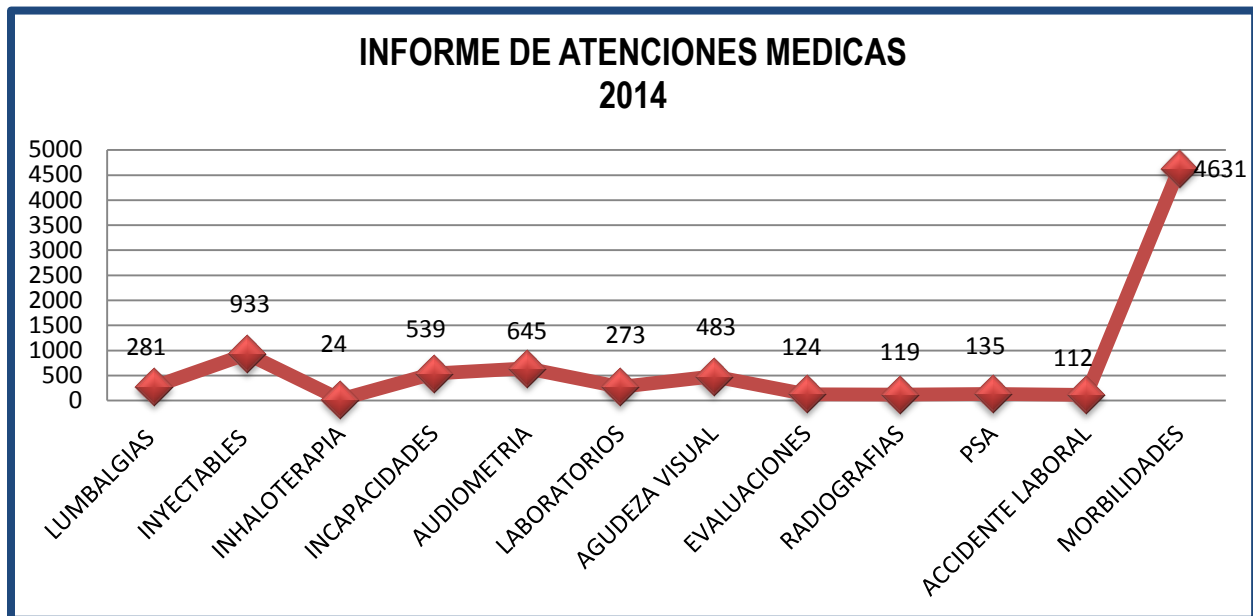
Las atenciones médicas especializadas que ofreció la Clínica **MIT** como parte del programa de Salud Ocupacional se realizan a través de una alianza público privada con las instituciones de salud del país, inicialmente con la Caja de Seguro Social el cual se suspendió por falta de personal e insumos, y a mediados del 2014 se reactivó con el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Núñez.



Se hace necesario informar que durante dicho período hubieron retrasos en el ofrecimiento del servicio por motivo de que la institución gubernamental en quien la empresa se apoya para lograr el desarrollo del programa de Salud Ocupacional se encontraba escaso de personal y, al igual, con algunos equipos fuera de servicio, de allí que al comparar los números de atenciones 2014 contra los descritos en el 2013, se evidencia una disminución en los números de atenciones.



## ESTADÍSTICA DE LOS SERVICIOS BRINDADOS A TRAVÉS DE LA CLÍNICA MIT



6. El Departamento de Formación y Desarrollo de **MIT** ofreció un total de 6,235 cursos durante el año 2014, con el propósito de capacitar a nuestro personal de ofrecer a nuestros clientes las mejores prácticas de la industria marítima. A continuación un compendio de los cursos completados:



**CURSO DE FORMACIÓN DE CADENEROS**

## DETALLE DE CURSOS Y TALLERES OFRECIDOS DURANTE 2014

CURSOS 2014	TOTAL
Curso de CPS, Zona Segura, Contratista	622
Curso de CPS MIT	169
Curso teórico de Tractor, Top-Sidepick, RTG y Simulador de RTG	112
International Training Program / RTG STI	10
Inducción del Tractor MIT	20
Inducción Nuevos Colaboradores y Practicantes	396
Inducción Personal SMK (Coordinadores de Logística, RoRo, CEM-REM)	47
Salud Y Nutrición	86
Manejo de Estrés	90
Vessel Planner/Yard Planner/Traffic Control	17
Curso Básico de Montacarga	18
Curso de Rigging Básico Nivel 1**	20
Curso de Forecast Presencial	22
Prueba de Aspirantes a estibadores, curso Estibador y Estibador Conductor	241
International Managers Program / intership	8
Curso de Excel Básico, Medio, Avanzado, Macros	21
Buenas Prácticas Lashing RORO, uso de MDU	58
Curso de Señalización para Señaleros	330
Curso Estándares de Calidad Volkswagen	338
Inducción de Operadores RO-RO TECNIPOINT	10
Reforzamiento Komatsu-Caterpillar	213
Mainsail	18
Liderazgo, Customer Service en King's College,	99
Charla sobre Nuevos Proyectos, ASC y ASC REM	888
Information Center - Visitors	27
and Suscriptions	
Exámenes de ubicación de Inglés y cursos general	427
Web 2.0	94
Curso Tos V5.1, 6.0, ASC y LMS, Web 2.0	962
Práctica Profesional Universidad, INADEH	12
Curso Y Reforzamiento de Superintendente	44
Coordinador de Logística I y II	16
Special Program for Managers	4
Operador de Bordadora Industrial	4
Curso de Liderazgo - Liderazgo / INADEH-MIT	354
Mainsail 7.9 fase 2 - Procesos de Garita	87
Automatization Spinnaker Tools	21
Entrenamiento ABB / RCMS8	9
Curso de trabajo en altura	19
Curso de Reporte de Demoras	67
<b>Total</b>	<b>6,235</b>

## DETALLE DE LOS DIVERSOS CURSOS OFRECIDOS DURANTE 2014



**CURSO DE FORMACIÓN DE ESTIBADORES**



**CURSO DE LIDERAZGO Y EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS**



## CURSO DE SEÑALIZACIONES EN MATERIA PORTUARIA 2014

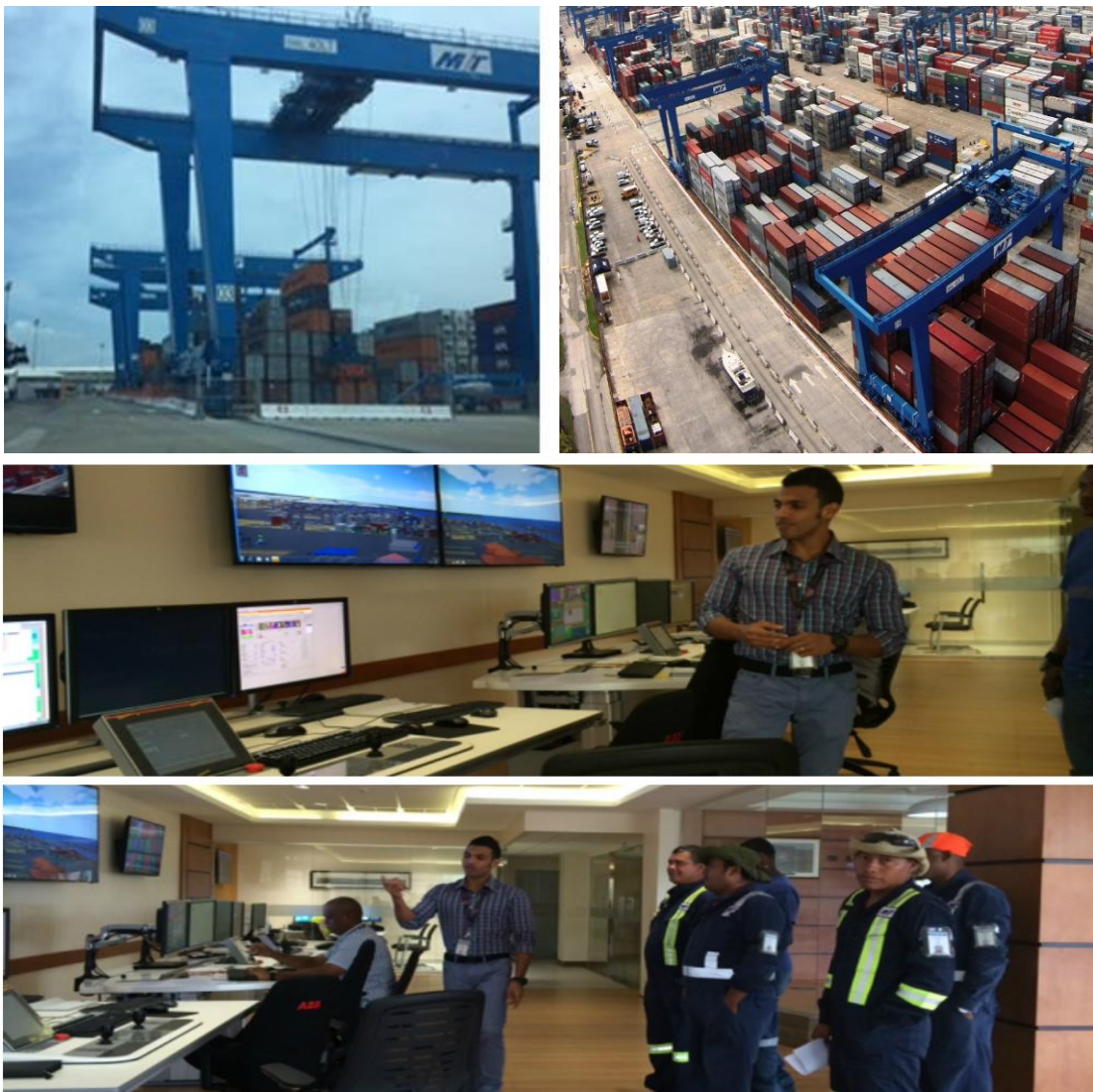




7. En **Manzanillo International Terminal** la puesta en marcha del proyecto de automatización de las grúas de patio mediante la adquisición de Grúas de Apilamiento Automático (Automatic Stacking Cranes – ASC) arrojó significativas resultados en su fase piloto en julio del año 2014, reduciendo el tiempo de recorrido para el retiro de los contenedores de importación de (1 ½ ) una hora y media a tan sólo 30 minutos, permitiendo al transportista de carga realizar en lugar de un trámite hasta 4 retiros por día.

Generando procesos de sensibilización y actualización en uno de nuestros principales colaboradores, el transportista de carga, permitiéndole servirse de la tecnología para el desarrollo de su función dentro de la cadena operativa de la terminal, impactando en su bienestar físico debido a la exactitud al momento de la carga de los contenedores en los equipos y sus competencias laborales a la vanguardia de un moderno sistema computarizado.

### GRUAS DE APILAMIENTO AUTOMÁTICO (ASC) AUTOMATIC STACKING CRANES - 2014



## NUESTRO COMPROMISO

*Contribuir con el mejoramiento de la educación panameña y el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado, aportando los recursos necesarios para beneficio de nuestros colaboradores y la comunidad colonense.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Con el programa de Mejoramiento Educacional, **Manzanillo International Terminal** tiene la oportunidad de ejecutar diversos proyectos de infraestructura escolar como aporte a algunos planteles educativos de la provincia de Colón, con el objetivo de mejorar y facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**MIT** continúa su alianza estratégica con la Fundación Nutricional Teresa de Jesús (NUTEJE), en su proyecto más emblemático en materia educativa, como lo es el Instituto Bilingüe Santa María de Belén ubicado en Residencial Los Lagos – La Feria.

El Instituto Bilingüe Santa María de Belén sigue impulsando el proceso de transformación para la comunidad de La Feria y sus alrededores, ofreciendo formación integral y educación de calidad a sus estudiantes, desde el área de primera infancia, niveles de pre-media y media con la oferta de la carrera de bachiller en ciencias.

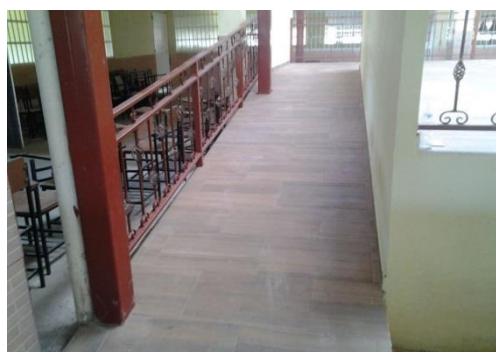
Toda la infraestructura civil desarrollada por **MIT** en el Instituto Bilingüe Santa María de Belén refuerza el concepto de inclusividad y facilidad de desplazamiento del estudiante con discapacidad en el plantel educativo.



**VISTA FRONTAL**



**ACABADO FRONTAL**



**RAMPA DE DISCAPACITADOS**



**ESCALERA DE ACCESO**



Adicionalmente **Manzanillo International Terminal** realiza un significativo aporte económico Al Instituto Bilingüe Santa María de Belén con un subsidio de becas para que los estudiantes del nivel Media en la secundaria puedan realizar sus estudios.

2. El Centro Valórate de la provincia de Colón, ubicado en las instalaciones del Instituto Bilingüe Santa María de Belén – La Feria, como resultado de otra de las alianzas estratégicas de **Manzanillo International Terminal** y la Fundación Valórate, durante el año 2014, se mantuvo a la disposición de la comunidad infantil de Residencial Los Lagos, ofreciendo programas de atención especializada para niños y niñas con trastornos, dificultad del aprendizaje y déficit atencional, incluyendo programas de estimulación temprana durante la primera infancia y talleres de orientación para padres.
3. El Centro Comunitario de Aprendizaje ubicado en el Instituto Bilingüe Santa María de Belén, otro de los programas generados de la alianza estratégica con la Fundación NUTEJE en dicha instalación educativa, permitiendo que la proyección educativa del plantel continuara impactando durante el año 2014, a adultos y jóvenes de la comunidad con la oferta de cursos para la formación y perfeccionamiento de competencias laborales en la provincia de Colón.

Bajo la certificación del Instituto de Tecnología y Estudios Superiores de Monterrey, México; el Centro Comunitario de Aprendizaje ofertó una amplia variedad de cursos tales como informática en los niveles básico, intermedio y avanzado; inglés para el turismo básico e intermedio; contabilidad; lectura de pentagrama, tráfico comercial; entre otros.

4. **Manzanillo International Terminal** otorga anualmente becas a los hijos e hijas de sus colaboradores a nivel primario y secundario, con el requisito fundamental de mantener un índice académico superior a 4.0. Las becas permiten al estudiante beneficiado recibir un subsidio mensual para sufragar parte de los gastos de educación.
5. Anualmente **Manzanillo International Terminal** entrega mochilas con útiles escolares a todos los hijos e hijas de sus colaboradores en edad escolar, y estudiantes de escasos recursos a través del programa de desarrollo comunitario, con el objetivo de contribuir con la educación y disminuir algunos de los gastos incurridos a inicio de cada año escolar.



6. Con el propósito de mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje y contribuir con la educación nutricional de niños, niñas y jóvenes de escasos recursos en zonas vulnerables de las provincia de Colón, **Manzanillo International Terminal** durante el año 2014 continuó con el proyecto del Comedor Infantil Pan y Vida, dirigido por la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida, proveyendo diariamente al estudiantado de la comunidad de Puerto Escondido una almuerzo nutritivo y saludable, complementado con la orientación espiritual y enseñanza de valores.
7. Convencidos sobre la importancia de la educación en la primera infancia de acuerdo a la legislación educativa panameña, en **Manzanillo International Terminal** durante el año 2014, continuamos con nuestro proyecto de fortalecimiento del proceso de enseñanza aprendizaje en los Centros Familiares y Comunitario de Educación Inicial (CEFACEI), impulsado por el Ministerio de Educación bajo el financiamiento del Banco Mundial.

En esta ocasión con la ampliación y desarrollo de mejoras al CEFACEI KERUBE ubicado en la comunidad de Puerto Escondido donde existía una amplia demanda por la atención de niños y niñas de 3 a 5 años de edad.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Los principales indicadores de medición del impacto positivo en el Instituto Santa María de Belén hacia la comunidad lo constituye el porcentaje de matrícula del estudiantado general del plantel, los cuales siguen en aumento. 2014 registró un número de 847 alumnos, mientras que el 2013 registraba un total de 754, lo cual representa un aumento de 11% en el número de estudiantes asistentes al plan educativo.

Antes de finalizar el año escolar se aplicaron pruebas de conocimiento general, en ciencias y en matemáticas a los estudiantes de Media en los dos centros educativos que existen en Residencial Los Lagos – La Feria, obteniendo los resultados más favorables los del Instituto Bilingüe Santa María de Belén por lo cual recibieron felicitaciones y reconocimientos a sus esfuerzos.

Un grupo de treinta y cinco nuevos profesionales integran las filas universitarias de los cuales, 14 ingresaron a la Universidad Tecnológica de Panamá.

## PRIMERA PROMOCIÓN DE GRADUANDOS BACHILLERATO EN CIENCIAS 2014

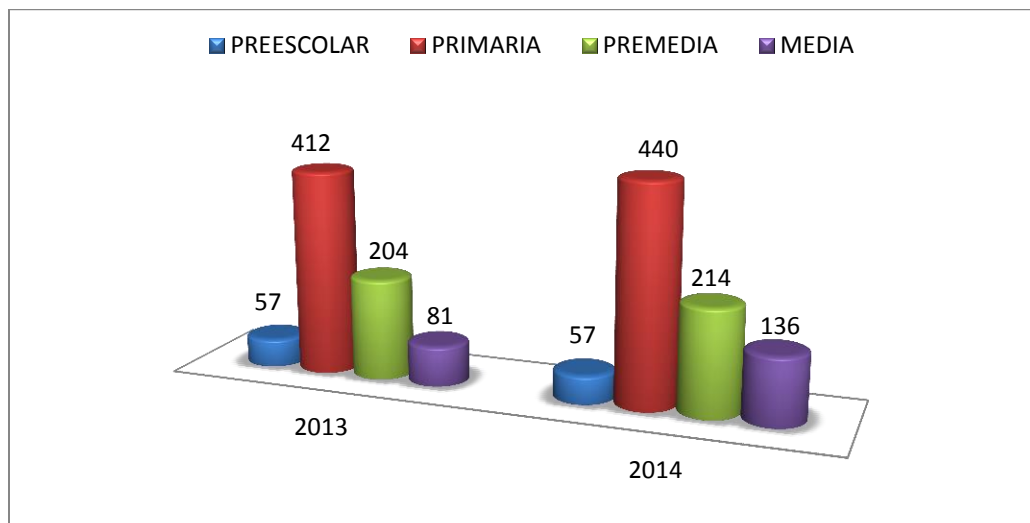




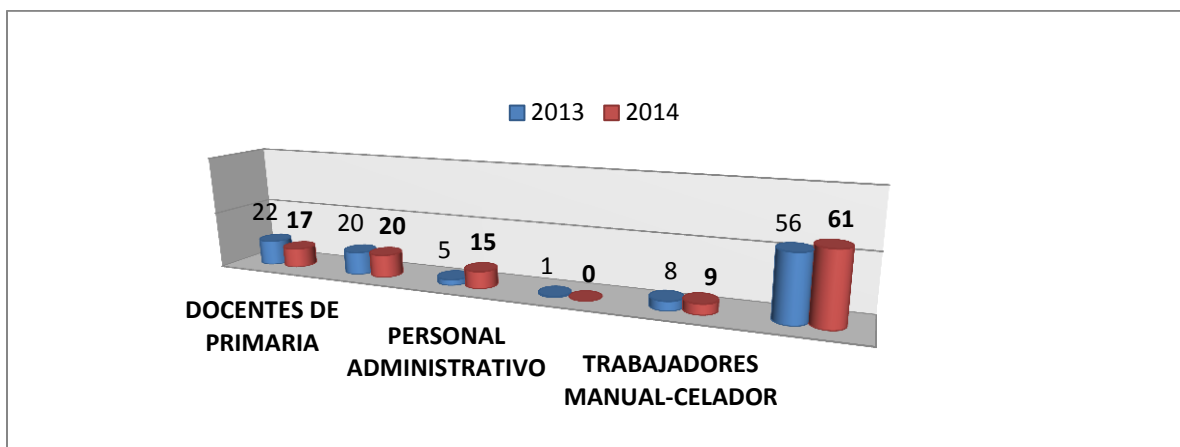
## VISTA PANÓRAMICA DE LA CEREMONIA DE GRADUACIÓN PRIMERA PROMOCIÓN DE BACHILLERATO EN CIENCIAS



## DETALLE DE ESTUDIANTES MATRICULADOS POR NIVEL - 2014



## DETALLE DEL PERSONAL LABORAL - 2014



En lo correspondiente al personal Docente, Administrativo y de Especialidad, se llevó a cabo un incremento de un 8% en comparación a los números registrados en el 2013, ello, por razón del incremento del personal estudiantil el cual aumento en un 11% en comparación con la matrícula del 2013.

- La alianza estratégica entre la Fundación Valorate, el Instituto Santa María de Belén y **Manzanillo International Terminal** durante el período 2014, permitió que 307 niños, niñas y sus familias se beneficiaran de los programas y proyectos que ofrece el Centro Valorate en la provincia de Colón, registrando un incremento en asistencia del 15% en comparación al año anterior.

Los Centros de la Fundación Valorate son una alternativa de apoyo a la familia y a la escuela con el objetivo de reducir el fracaso, la deserción escolar y a los niños con dificultades de atención y aprendizaje (TDA). Además informan y capacitan a padres de familia, educadores y la comunidad en general.



El Centro Valoráte ubicado en el Instituto Bilingüe Santa María de Belén durante el año 2014 brindó atención a una población de 81 niños y niñas. Los mismos brindaron asistencia a través de su programa Infantil de Apresto, Deficit Atencional y, condujeron Terapias Remediales. Dicho centro acoge a alumnos entre las edades de 6 a 10, le provee de merienda y asisten después de clases para que lleven a cabo el desarrollo de sus deberes diarios.

### PROGRAMAS OFRECIDOS DURANTE EL AÑO Y SU DETALLE DE BENEFICIARIOS

PROGRAMAS	2013	2014
PADRES DE FAMILIA CAPACITADOS	77	80
MAESTROS CAPACITADOS	8	30
PROGRAMA PIA *APRESTO INFANTIL*	60	60
PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN	78	80
TERAPIA REMEDIAL Y AYUDA TAREAS	18	15
ORIENTACION PSICOLOGICA INDIVIDUAL	19	21
PEDAGOGIA	0	21
<b>TOTAL</b>	<b>260</b>	<b>307</b>

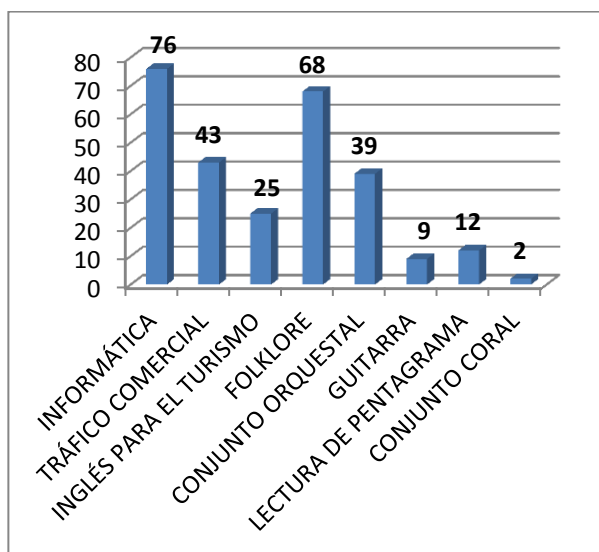
El Trastorno de Déficit Atencional (TDA), es un desorden neurológico que interfiere en los procesos psicológicos básicos relacionados con la comprensión y uso del lenguaje oral o escrito, y se manifiesta en una dificultad para escuchar, pensar, expresarse oralmente, leer, escribir o matemáticas.

3. El Centro Comunitario de Aprendizaje (CCA) durante el año 2014 continuó siendo una de las alternativa de formación a bajo costo, graduando a 274 residentes de Residencial Los Lagos – La Feria y áreas aledañas , mejorando sus competencias con el propósito de lograr su inserción en el mercado laboral, elevando su autoestima, nivel de rendimiento y productividad.

Los contenidos programáticos incluyen seminarios y charlas de espiritualidad de carácter obligatorio, con el propósito de potenciar las capacidades y habilidades humanas, espirituales para el acompañamiento cristiano, personal y comunitario de cada participante.



## OFERTA DE CURSOS DICTADOS EN EL CCA - 2014



CURSOS DICTADOS	GRADUADOS
INFORMÁTICA	76
TRÁFICO COMERCIAL	43
INGLÉS PARA EL TURISMO	25
FOLKLORE	68
CONJUNTO ORQUESTAL	39
GUIARRA	9
LECTURA DE PENTAGRAMA	12
CONJUNTO CORAL	2
<b>Total de graduandos</b>	<b>274</b>

La oferta de cursos de capacitación brindados durante el año 2014 incluyó:

- Informática, en los niveles Básico, Intermedio y Avanzado
- Tráfico Comercial con énfasis en exportación
- Inglés para el Turismo
- Guitarra
- Conjunto Orquestal
- Conjunto Coral
- Lectura del Pentagrama
- Folklore, entre otros.

Durante el año 2014, el Centro Comunitario de Aprendizaje apoyo a la población estudiantil en general del sector de residencial Los Lagos – La Feria, permitiendo a un total de 1,153 usuarios la utilización y acceso a la red virtual del laboratorio de informática fuera de su jornada académica, bajo la debida supervisión en un horario de 2:00 p.m. a 4:30 p.m.

MESES	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT	NOV	TOTAL
ASISTENCIA MENSUAL DE ESTUDIANTES	188	159	121	133	147	120	103	97	85	<b>1,153</b>

4. Durante el año 2014 **Manzanillo International Terminal** abrió a concurso 92 becas entre los hijos e hijas de sus colaboradores, las cuales fueron otorgadas a aquellos estudiantes que cumplieron con los requisitos de la convocatoria, tales como presentar el boletín escolar del último año académico cursado con un puntaje final mínimo de 4.0. Las cuales fueron distribuidas de la siguiente manera:

Nivel Escolar	2013	2014
Primaria	65	63
Secundaria	34	29
Total	99	92

#### ESTUDIANTES BENEFICIADOS CON EL PROGRAMA DE BECAS 2014



5. Durante el año período 2014 **Manzanillo International Terminal** distribuyó **1,600** mochilas con útiles escolares a los hijos e hijas de los colaboradores entre la edad escolar comprendida de 03 a 16 años de edad.



6. Gracias al patrocinio permanente de **Manzanillo International Terminal**, durante el año 2014, el Comedor Infantil Comunitario Pan y Vida bajo la dirección de la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida en la Comunidad de Puerto Escondido brindó el almuerzo a alrededor de 250 niños, niñas y jóvenes de escasos recursos, en horario de lunes a viernes, de 9:00 am a 12:30 md.

Para el año 2014, el número de voluntarias que apoyaron la operatividad del Comedor Infantil Comunitario Pan y Vida disminuyó a 33 damas de la Iglesia del Evangelio Cuadrangular Luz y Vida, que ayudaron a promover y orientar los procesos de atención integral de los niños, niñas y jóvenes de la comunidad proporcionando bienestar por medio de la alimentación para tener un mejor nivel y balance nutricional.

Adicional durante el año 2014, se mantuvo el desarrollo de las células infantiles sabatinas se mantuvieron en horario de 9:00 am a 12:00md brindando a alrededor de 125 niños, niñas y jóvenes de la comunidad de Puerto Escondido enseñanzas bíblicas inculcándole valores basados en el amor de Cristo, acompañados de un nutritivo desayuno.

7. El proyecto de ampliación y equipamiento del **CEFACEI Kerube** ejecutado por **Manzanillo International Terminal** arrojó resultados inmediatos con el incremento de la matrícula en un 33% en comparación al año anterior. Con la proyección de ampliar la oferta de servicios a la comunidad con la apertura de una guardería infantil, la cual se encuentra todavía en proceso de formalización.

### VISTA PANORÁMICA DE LAS INSTALACIONES DEL CEFACEI KERUBE





## NUESTRO COMPROMISO

*Contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y la provincia de Colón en general, garantizando la accesibilidad a servicios de salud pública a bajos costos y redoblando esfuerzos para la prevención de enfermedades, sin discriminación de raza, sexo, credo, condición física u otro criterio.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. **Manzanillo International Terminal** mantiene una de sus principales alianzas público - privada trabajando en estrecha colaboración con la administración del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez a fin de seguir brindando un servicio de salud óptimo a la comunidad colonense, principalmente a aquellas personas que no están cubiertas bajo el sistema de seguridad social del Estado.

Con el propósito de mejorar la atención integral de la población colonense, el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez amplió durante el año 2014 su oferta de servicios y especialidades extendiendo sus programas de atención a las escuelas primarias, a los centros penitenciarios, a la población con orientación sexual diferente a través de la clínica amiga y realizó iniciativas para la erradicación del tabaquismo.



2. **Manzanillo International Terminal** continúa con sus políticas de prevención del Cáncer de Mama y Próstata en alianza estratégica con FUNDAYUDA a través de charlas de prevención, actividades de sensibilización entre su fuerza laboral, clientes y colaboradores externos, promoviendo la realización de los autoexamen de mamas y las mamografías en el personal femenino. Adicionalmente se realizan anualmente las pruebas de PSA (Antígeno Específico de la Próstata) y tacto rectal entre el personal masculino, las cuales son realizadas en la clínica de la terminal que brinda seguimiento permanente a la salud de los colaboradores, a través del programa de salud ocupacional.

Durante el año 2014, **MIT** y Fundayuda respaldaron por primera vez en Panamá la iniciativa denominada “Movember” con el propósito de crear conciencia en la población de los más de 900 casos de Cáncer de Próstata identificados cada año en nuestro país, además de recoger fondos para la lucha contra dicho flagelo y brindar el apoyo a todos los pacientes que están batallando para superar la enfermedad, recordar y homenajear a aquellos caídos en esta lucha.

La palabra Movember sale de la unión de la palabra Moustache (Bigote) y November (Noviembre) y es el nombre del movimiento que inició en el año 2003, en el Sur de Australia con el objetivo de recoger fondos para ayudar a actividades benéficas un grupo de amigos se deja crecer el bigote como manifiesto público de su objetivo y participación solidaria. Luego en el 2004, el movimiento se focaliza en dedicar la crecida de bigotes por los 30 días del mes de noviembre con la misión de crear conciencia sobre el Cáncer de Próstata y Salud Masculina.

3. Consciente de los altos índices de infestación de **VIH-SIDA** en la provincia de Colón, durante el año 2014 **Manzanillo International Terminal** continuó apoyando a la congregación católica La Pequeña Familia de María que a través de su apostolado del Albergue de María atiende y hospeda a adultos, jóvenes y niños infectados con el virus del VIH-SIDA, portadores y aquellos que están en fase SIDA de nuestra comunidad.

Con el interés de ampliar su cobertura a la población víctima de este flagelo, se ofrecen servicios externos en la clínica de atención para niños y niñas dando seguimiento a su evolución médica; el consultorio odontológico para pacientes internos y externos; la sala de fisioterapia; la sala de atención psicológica, entre otros servicios humanitarios que contribuyen a mantener la dignidad de las personas portadoras de **VIH-SIDA**.



4. En **Manzanillo International Terminal** preocupados por el bienestar del adulto mayor y considerando que todo ser humano en la etapa evolutiva de la vida llegará a la vejez, independientemente de cuan activa o sociable sea su juventud. Respaldamos el derecho universal del individuo en la vejez o invalidez de disfrutar de un nivel de vida adecuado que

asegure salud, bienestar, alimentación, vivienda, asistencia médica y los servicios sociales necesarios.

Durante el año 2014, en **MIT** dimos inicio al proyecto de adecuación y vialidad de accesos en el Hogar Asilo Atlántico con la instalación de un ascensor, con el objetivo de permitir el uso de las instalaciones a un mayor número de abuelitos que por condiciones de movilidad reducida y capacidad en la planta baja de la instalación no lograban ser admitidos.

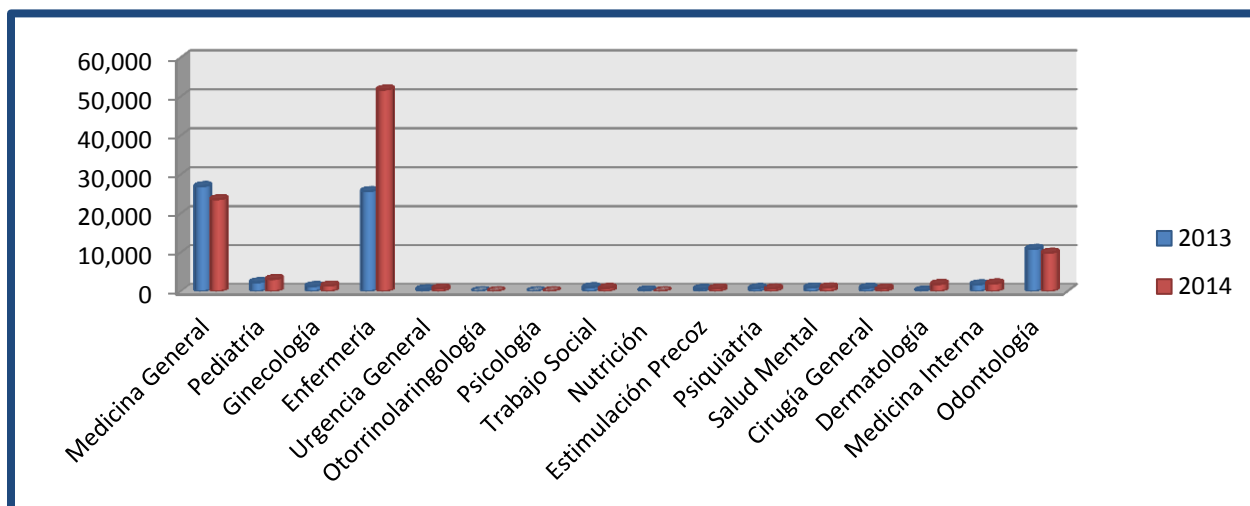
5. **Manzanillo International Terminal** implementó durante el año 2014 la política de promover estilos de vidas saludables entre nuestros colaboradores, clientes y amigos con la realización de Carrera Caminata de 5K de fortalecer los lazos de compañerismo y camaradería en la familia **MIT**.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Las estadísticas de atención del Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Nuñez sustentan la amplia respuesta que dicha instalación médica continuó brindando durante el año 2014 a la provincia de Colón con la atención de **98,437** consultas y especialidades; pese a las limitaciones de recursos; pero bajo una administración diligente con **MIT** como aliado estratégico.

Adicionalmente la respuesta y acogida de los beneficiarios de los nuevos programas de atención ofrecidos por la instalación de salud arrojaron cifras importantes. Un total de **6,396** estudiantes se beneficiaron con el programa de atención en escuelas primarias; **4,812** privados de libertad con el programa de atención en los centros penitenciarios; **2,962** con el programa dirigido a personas con orientación sexual diferente; y **65** participaron del programa de erradicación del tabaquismo.

### INFORME ANUAL DE PACIENTES ATENDIDOS POR SERVICIOS POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN ANTONIO NUÑEZ





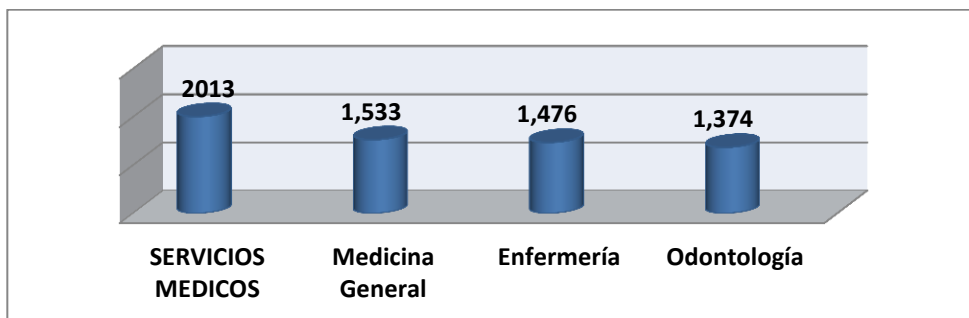
## VISTA PANÓRAMICA DE LAS INSTALACIONES DEL POLICENTRO DE SALUD, DR. JUAN ANTONIO NÚÑEZ



<b>SERVICIOS MÉDICOS</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Medicina General	26,971	<b>23,636</b>
Pediatría	2,320	<b>3,135</b>
Ginecología	1,314	<b>1,460</b>
Enfermería	25,698	<b>51,769</b>
Urgencia General	506	<b>718</b>
Otorrinolaringología	0	<b>0</b>
Psicología	0	<b>0</b>
Trabajo Social	1022	<b>825</b>
Nutrición	225	<b>0</b>
Estimulación Precoz	605	<b>722</b>
Psiquiatría	795	<b>727</b>
Salud Mental	963	<b>990</b>
Cirugía General	866	<b>693</b>
Dermatología	169	<b>1852</b>
Medicina Interna	1,768	<b>2,014</b>
Odontología	10876	<b>9,896</b>

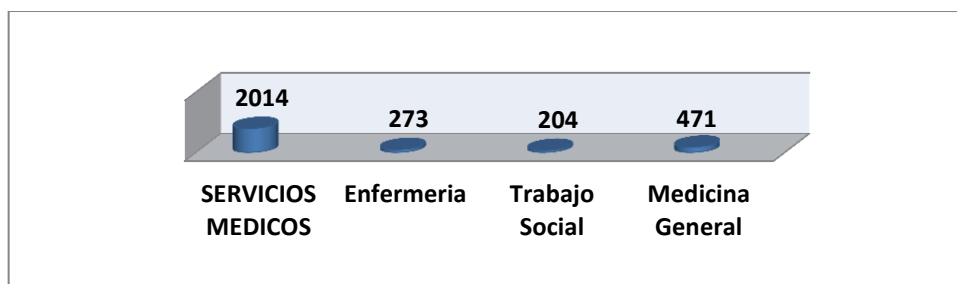
A continuación presentamos el detalle gráfico de la población beneficiada con los nuevos programas de atención ofrecidos por el Policentro de Salud, Dr. Juan Antonio Núñez durante el año 2014:

### PROGRAMA DE ATENCIÓN DIRIGIDO A ESCUELAS PRIMARIAS



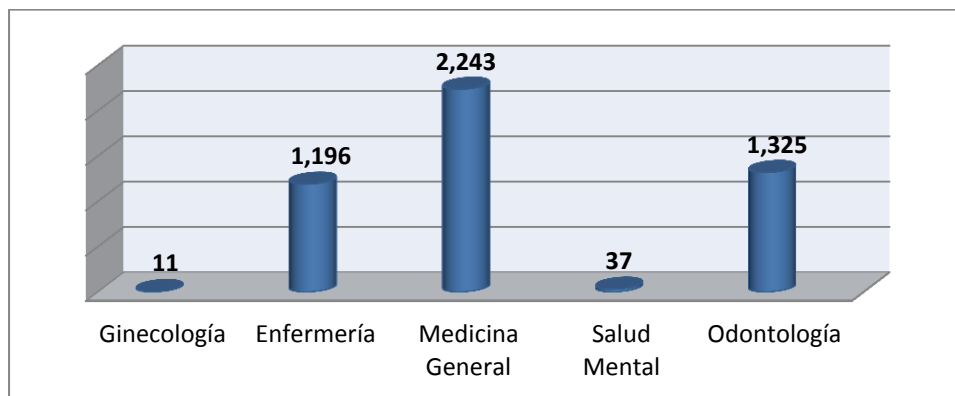
Ejecutado en 5 escuelas primarias de la ciudad de Colón, con la participación de estudiantes de pre-kinder, kínder, primero, segundo y sexto grado.

### PROGRAMA DE ATENCIÓN DE LA CLÍNICA AMIGA



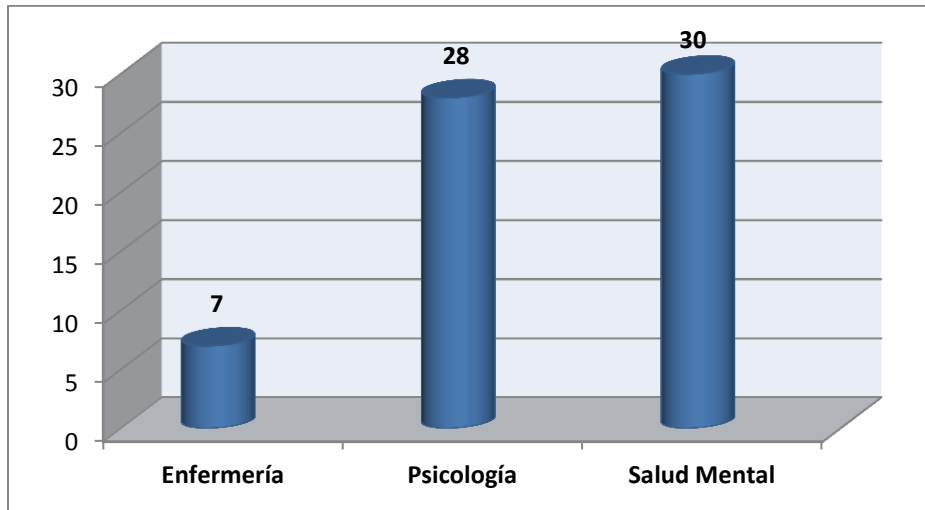
Ejecutado en pacientes con diversa orientación sexual.

### PROGRAMA DE ATENCIÓN EN CENTROS PENITENCIARIOS



Ejecutado en pacientes privados de libertad de la Complejo Penitenciario de Monte Esperanza.

## PROGRAMA DE ATENCIÓN PARA LA ERRADICACIÓN DEL TABAQUISMO



Ejecutado en pacientes con el deseo e interés de dejar de fumar.

- Las iniciativas de sensibilización y prevención del cáncer desarrollado por **Manzanillo International Terminal** entre su fuerza laboral durante el año 2014, arrojaron resultados significativo con la realización de 135 pruebas de PSA (Pruebas de Antígeno Prostático) al personal masculino, lo que representa el 35% de la población meta, considerando las barreras culturales y estereotipos propios del trabajador portuario.

Además de dejar establecido a lo interno y externo de la empresa, en nuestro personal femenino, colaboradores y clientes los meses de octubre de cada año la época de mayor concienciación sobre la importancia del autoexamen de seno, promoviendo la prevención como mejor cura para este flagelo.



### ACTIVIDAD DE LA CINTA ROSADA Y MOVEMBER



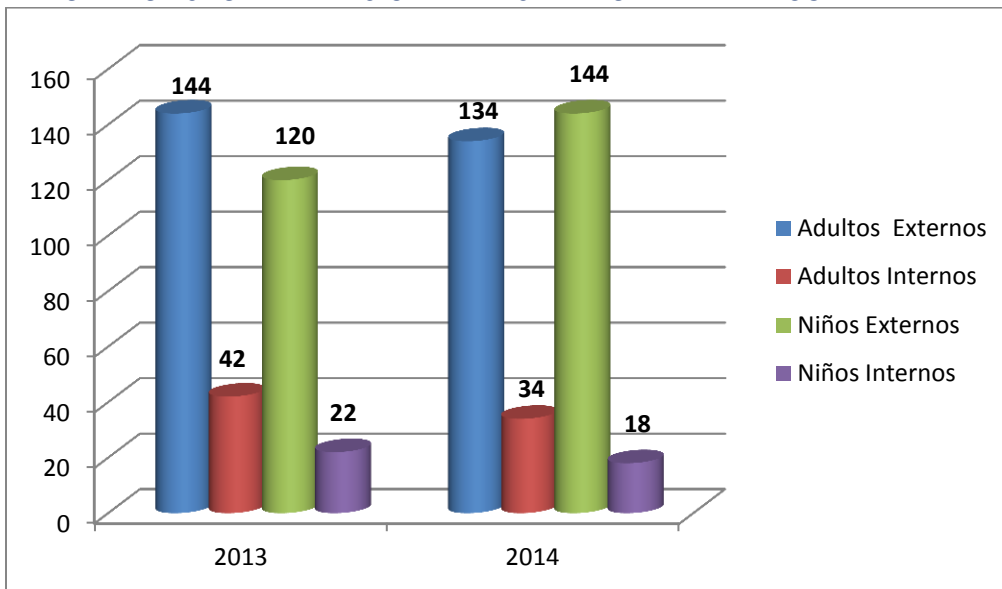
- Las estadísticas de atención pacientes que recibió el Albergue de María en servicios externos e interno, tanto adultos como niños durante el año 2014, reflejaron una variación con relación al año anterior. Siendo así que las cifras de pacientes adultos reflejaron una disminución tanto en la atención interna de un 19%, como en la externa de 7%, respectivamente. Mientras que las cifras de atención de pacientes niños internos tuvo una disminución del 4% con relación al año anterior y un aumento del 17% en atención externa.

En ambas poblaciones además de los servicios de atención médica, se brindaron colaboraciones en algunas especialidades para el mejoramiento de la calidad de vida, tales como fisioterapia, psicología, odontología, vacunas, trabajo social y el respaldo con la distribución de bolsas de comida, útiles escolares y medicamentos.

### SERVICIOS DE ATENCIÓN EN NIÑOS Y NIÑAS



### ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN DE PACIENTES DEL ALBERGUE DE MARÍA



DESCRIPCIÓN	2013	2014
Pacientes Adultos Internos	42	34
Pacientes Adultos Externos	144	134
Pacientes Niños Internos	22	18
Pacientes Niños Externos	120	144

### DETALLE DE SERVICIOS DE ATENCIONES BRINDADA PACIENTES ADULTOS EXTERNOS

DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Pacientes	25	109	134
Comida	2	4	6
Bolsa de Comida	9	44	53
Medicina	0	1	1
Atención Médica	0	1	1
Vacunas	0	0	0
Atencion Odontológica	13	76	89
Atencion Psicológica	1	7	8
Atencion Trabajo Social	23	109	132
Fisioterapia	0	2	2
Utiles Personales	5	2	7
Defunciones	0	1	1

### DETALLE DE SERVICIOS DE ATENCIONES BRINDADA PACIENTES NIÑOS EXTERNOS

DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Pacientes	76	68	144
Leche	25	28	53
Comida	0	7	7
Bolsa De Comida	2	3	5
Medicina	0	0	0
Atención Medica	65	58	123
Fisioterapia	1	2	3
Estimulación Precoz	13	14	27
Vacuna	0	0	0
Laboratorios	12	21	33
Atención Psicológica	22	18	40
Atencion Odontológica	20	18	38
Útiles Personales	42	37	79
Trabajo Social	75	68	143
Defunciones	0	0	0

4. En diciembre de 2014, **Manzanillo International Terminal** culminó satisfactoriamente la primera fase del proyecto de adecuación y vialidad de accesos en el Hogar Asilo Atlántico con la instalación de un ascensor, lo que contribuirá a aumentar los niveles de ocupación del lugar. La cual de una capacidad total de 45 camas, sólo mantenía 15 abuelitos hospedados lo que representa el 33%.

**OBRA CIVIL – CONSTRUCCIÓN DEL FOSO**



**INSTALACIÓN DEL ASCENSOR**





5. La Carrera Caminata **MIT 5K** realizada durante el año 2014, tuvo un nivel positivo de aceptación con la participación de alrededor de **183** colaboradores al evento, a pesar de que el desarrollo del evento inició en medio de un torrencial aguacero propio del mes de junio en la provincia, demostró el interés de un gran número de colaboradores dispuestos a respaldar actividades dirigidas al bienestar y salud.

### VISTA PANORÁMICA DE LA CARRERA CAMINATA MIT 5k



## PRINCIPIO # 2

***Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.***

***Manzanillo International Terminal*** mantiene relaciones de negocios con empresas serias que demuestran fiel cumplimiento con las leyes panameñas y las reglamentaciones internacionales vigentes aplicadas a las terminales portuarias.

## PRINCIPIO # 3

***Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva***

## NUESTRO COMPROMISO

*Mantener relaciones cordiales con el Sindicato de Trabajadores de **Manzanillo International Terminal – Panama, S.A. (SITRAMIT)** pensando en el bienestar de nuestros colaboradores y la productividad del terminal.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. Orientados a lograr el bienestar de nuestros colaboradores, **Manzanillo International Terminal** estamos comprometidos a cumplir con lo pactado en la V<sup>ta</sup>. Convención Colectiva firmada con el Sindicato de Trabajadores (SITRAMIT) cuya vigencia expira en 2017.
2. Representantes de **Manzanillo International Terminal** y de SITRAMIT se comprometieron en la realización periódica de los Comités de Empresas, abordar y discutir todos los temas concernientes a asuntos relacionados con el trabajo dentro de la empresa. De igual forma las partes acordaron agotar todas las alternativas para solucionar satisfactoriamente todos los desacuerdos que se pudieran generar mediante el dialogo y de forma directa.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. El reconocimiento de la nueva Junta Directiva del Sindicato de Trabajadores de **Manzanillo International Terminal** (SITRAMIT) período 2014 - elegidos por voluntad de los agremiados y el cumplimiento de los acuerdos pactados en la V<sup>ta</sup>. Convención Colectiva consensuada mediante negociación directa en el año 2012.

## NUEVA JUNTA DIRECTIVA DE SITRAMIT - 2014



2. La realización de 11 Reuniones de Comités de empresas durante el año 2014, en comparación al año anterior se aumentó en 10%.

### DETALLE DE REUNIONES DE COMITÉ DE EMPRESA

2013	2014
10	11

#### **PRINCIPIO # 4**

***Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.***

#### **NUESTRO COMPROMISO**

*Cumplir con todas las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo vigente de la República de Panamá.*

*Promover iniciativas con respecto a la libre elección del trabajo, manteniendo condiciones equitativas de formación y satisfactorias para la protección a la dignidad humana.*

#### **ACCIONES EMPRENDIDAS**

1. En **Manzanillo International Terminal** todos los contratos de trabajo son debidamente registrados en el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral.

2. Cada colaborador de **Manzanillo International Terminal** se acoge a su tiempo de descanso y período de vacaciones de acuerdo a las reglamentaciones establecidas en el Código de Trabajo.
3. Las jornadas extras cubiertas por cada colaborador de **Manzanillo International Terminal** son pagadas de acuerdo a las tasas y recargos fijados en el Código de Trabajo.
4. Promoviendo relaciones laborales cordiales, y respetando los acuerdos vigentes en la Cláusula 51ª de la Convención Colectiva, **MIT** brinda un aporte anual para la celebración del Día del Trabajador.
5. **Manzanillo International Terminal** realizó dentro de sus instalaciones conjuntamente con la línea naviera Wallenius Wilhemsem Logistic el evento anual denominado RoRo Rodeo 2014, el cual consiste en un entrenamiento a operadores nacionales e internacionales sobre el manejo de maquinarias industriales, agrícolas y de construcción.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Todos los contratos de trabajo cumplen con las reglamentaciones establecidas por el Código de Trabajo.
2. La relación porcentual de vacaciones pagadas VS salario por parte de **Manzanillo International Terminal** para el periodo 2013 fue del 14%, mientras que en el año 2014, el pago de vacaciones con relación al salario registró un 12%.
3. Durante el año 2013, la relación porcentual de sobretiempo pagados VS salario fue del 42.25% mientras que en el año 2014 representó el 49%.
4. **MIT** cubre anualmente el 100% de los gastos para la celebración del día Internacional del Trabajo conmemorado el 1º de mayo, en la cual se realizan actividades recreativas promoviendo el esparcimiento entre compañeros de trabajo en un ambiente familiar.
5. Al Ro Ro Rodeo 2014 realizado por **Manzanillo International Terminal** en alianza estratégica con la línea naviera Wallenius Wilhemsem Logistic logro la participación de **más de 200 operarios de equipo pesados**, entre los que destacaba la participación de estibadores, operadores y agencias portuarias de México, Colombia, Venezuela, Ecuador, Perú, Chile, Argentina y Panamá, los cuales recibieron capacitación en aspectos relacionados con el manejo de equipos agrícolas y de la construcción; pocos comunes.

Adicional el evento contó con la representación de algunos de los fabricantes de equipos, los cuales aprovecharon la oportunidad para impartir procedimientos operativos, funcionamiento y conducción de ejercicios de entrenamiento y manejo de equipos tales como excavadoras, grúas, cosechadoras y otros equipos pesados de las marcas John Deere, Komatsu, Kalmar, Tadano y Caterpillar.



Iniciativas como estas han contribuido a posicionar a MIT como uno de los mejores centros de trasbordo de carga RoRo en el mundo.

### VISTA PANORÁMICA DEL RORO RODEO - 2014



#### PRINCIPIO # 5

*Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*

#### NUESTRO COMPROMISO

*Respaldar todas las iniciativas gubernamentales, empresariales y del tercer sector encaminadas a la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas y el respeto a los derechos de la infancia.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

En **Manzanillo International Terminal** estamos comprometidos a prevenir y erradicar el trabajo infantil en el país, como signatarios desde el año 2012, del Acuerdo Voluntario de Responsabilidad Social Empresarial, promovido por el Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP) y el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL), con el apoyo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## PRINCIPIO # 6

**Las empresas deben eliminar la discriminación respecto a la ocupación y el empleo.**

## NUESTRO COMPROMISO

*Brindar igualdad de oportunidades laboral de acuerdo a las habilidades, desempeño y experiencia de nuestros colaboradores sin discriminación de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, edad, estado civil o discapacidad.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

1. **Manzanillo International Terminal** ofrece igualdad de oportunidades según el sexo. Sin embargo a pesar de que gran parte de nuestras posiciones operativas requieren de rigurosos esfuerzos físicos por lo que no son de preferencia del personal femenino. Durante el 2014, la iniciativa y coraje de una de nuestras colaboradoras, la Sra. Liduvina Josephs rompió la barrera del género y abrió la oportunidad a otras mujeres a considerar posiciones de mayor reto tales como Operadoras Mecánicas de Grúas Pórticas.
2. Nuestra fuerza laboral está conformada por personal de diferentes rangos de edad, las asignaciones de trabajo son basadas en los mismos criterios de rendimiento para todos.
3. Ofrecemos estabilidad laboral basado en los criterios de no discriminación.
4. Basados en una amplia política de equidad y no discriminación **Manzanillo International Terminal** mantiene dentro de su grupo de más cercanos colaboradores externos a la empresa Servicios Múltiples Kuna, S.A., ofreciéndole la oportunidad de empleo a indígenas kunas radicados en la ciudad de Colón, para la realización de labores de limpieza, mantenimiento, cocina, entre otros, a través de prácticas eco eficiente.

Impulsando su desarrollo personal y profesional, brindándole la oportunidad de aportar mano de obra indirecta a las operaciones de la terminal para la ocupación de plazas de trabajo en los departamentos de logística, operaciones de RoRo, carga rodante, mensajería y monitoreo de contenedores refrigerados, entre otros.

5. Convencidos del potencial profesional y capacidad del colonense, **Manzanillo International Terminal** continua su papel de acelerador de las pequeñas y micro empresas promoviendo el emprendurismo formal, brindando la oportunidad a más de diez familias de mantener sus

pequeños negocios, proporcionando diariamente los servicios de alimentación al personal laboral en turnos diurnos, vespertino y nocturno, considerando la naturaleza de nuestras operaciones.

Diariamente alrededor de 12 familias de microempresarios colonenses, establecidos bajo todas las normas y regulaciones sanitarias y fiscales vigentes, provee los servicios de alimentación a los más de los 1,300 colaboradores de **MIT**. Brindándole la oportunidad de arrendar dentro de las instalaciones del terminal pequeños locales con disposición de atender al público en general, impulsando su desarrollo económico, generando a su vez más empleos en un efecto multiplicador.



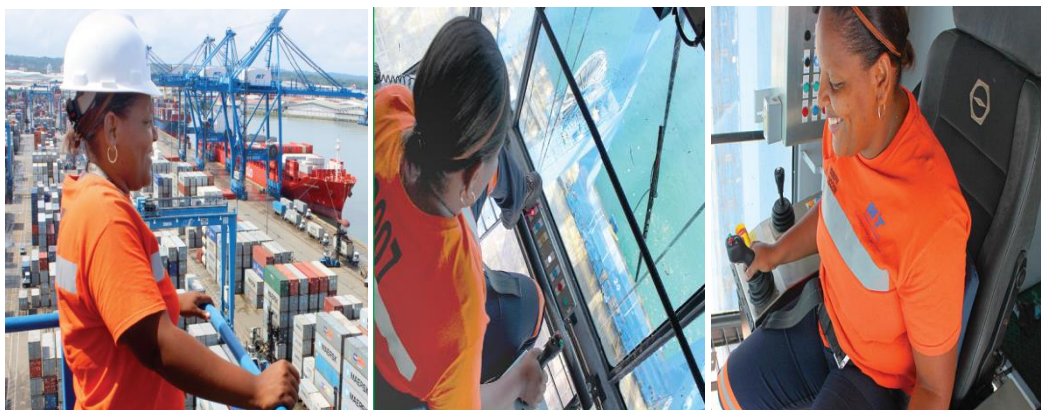
6. Bajo la premisa de no ofertar un empleo, sino el desarrollo de una carrera profesional en **Manzanillo International Terminal** estructuramos durante el 2014, el programa de Entrenamiento y Promoción de nuestro personal laboral brindando la oportunidad de ir ascendiendo dentro de la estructura de la organización, impactando en el bienestar personal, familiar y profesional del individuo.

## RESULTADOS OBTENIDOS

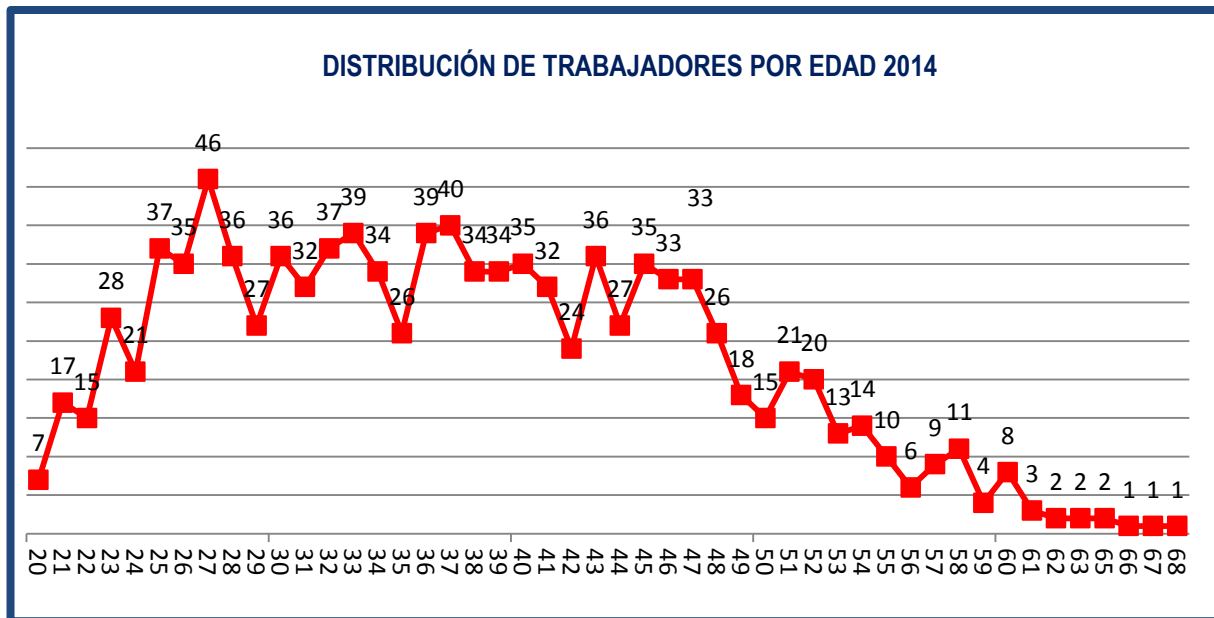
1. Para el periodo 2014 la fuerza laboral de **Manzanillo International Terminal** en categoría masculina comprendió un 86% versus el 14% del personal femenino, mientras que para el 2013 88% eran masculino y 12% femenino.

Dando paso a la igualdad de género, durante el 2014 MIT concedió la oportunidad al sexo femenino de forma que la Sra. Liduvina Joseph fuera la primera operadora de Grúa Pórtica.

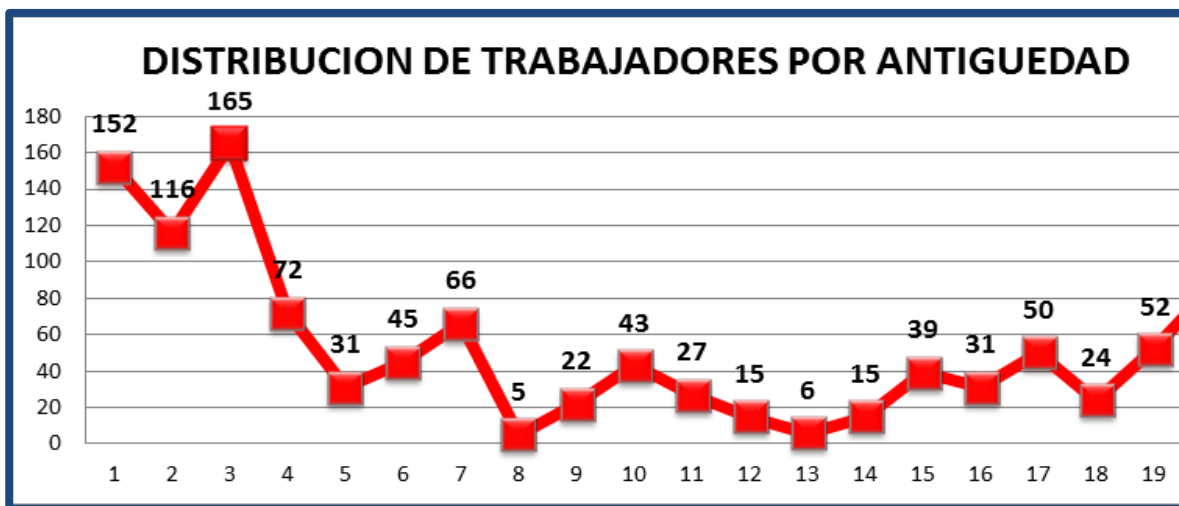
### PRIMERA MUJER OPERADORA DE GRÚA PÓRTICA



- La fuerza laboral de **Manzanillo Internacional Terminal** durante el 2014 estuvo conformada por personal entre las edades de 20 a 68 años.



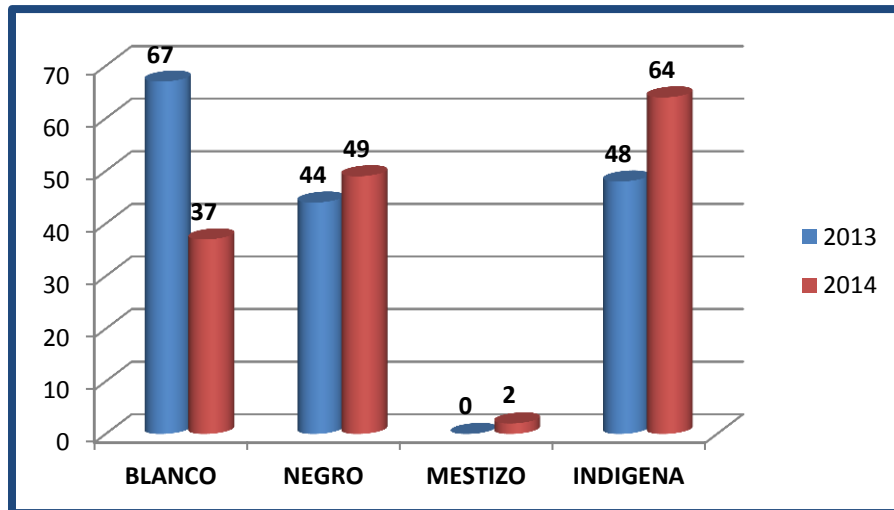
- Nuestra fuerza laboral fue incrementado en un 15% durante el **año 2014** en comparación al año anterior.



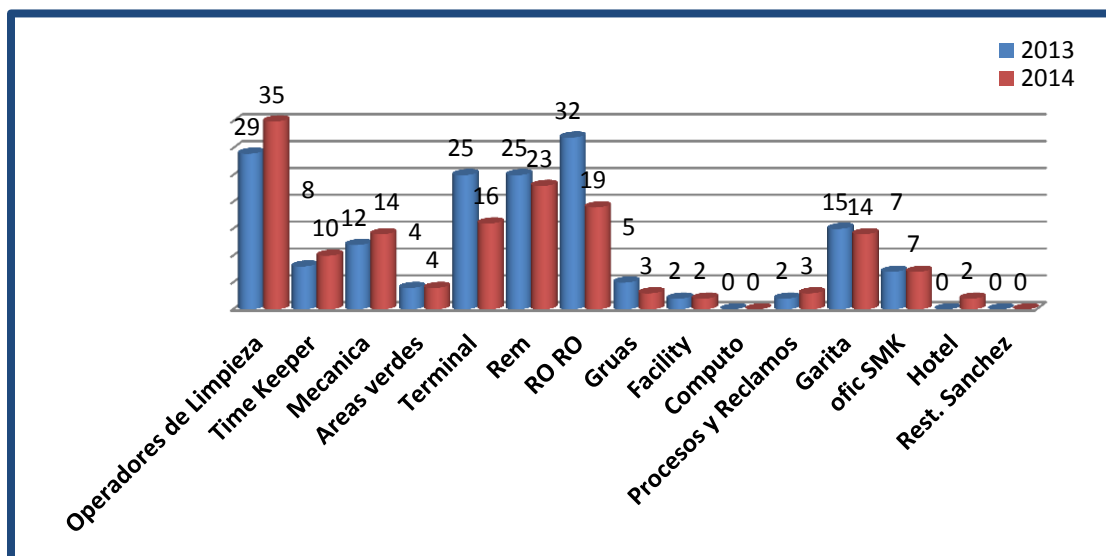
- Servicios Múltiples Kuna colabora eficientemente en la dinámica de trabajo de **Manzanillo Internacional Terminal**, como un proveedor externo de limpieza. Además ofrece servicios a las áreas operativas, ocupando hoy posiciones claves en los departamentos de Ro Ro, Terminal de operaciones, contenedores refrigerados, otros; reforzando el componente de diversidad étnica en nuestro grupo de colaboradores.



**DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL DE SMK  
POR RAZA - 2014**

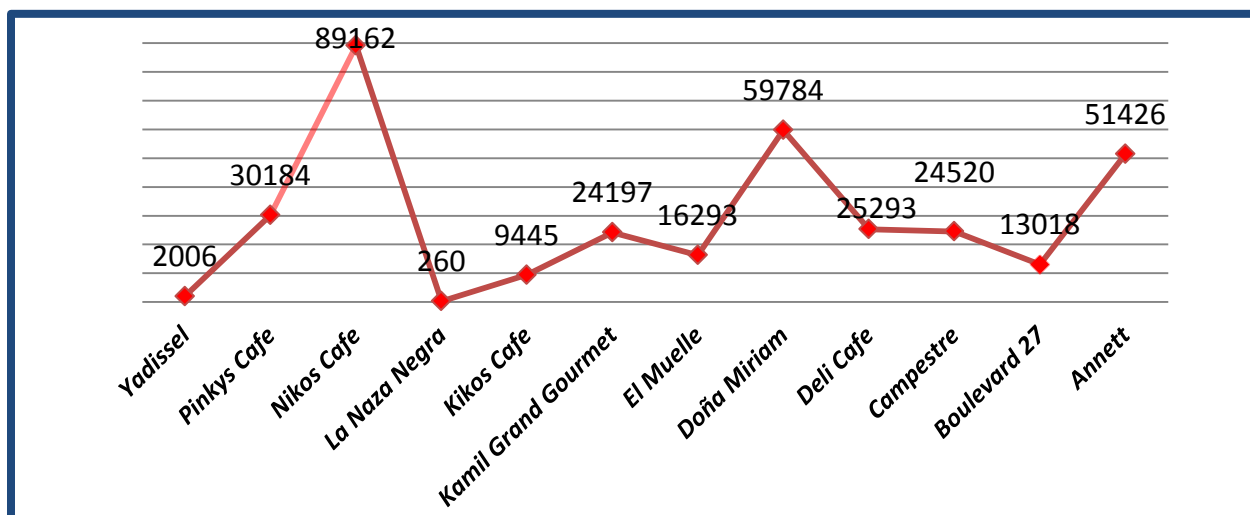


**DISTRIBUCIÓN DEL PERSONAL SMK, S.A.  
POR DEPARTAMENTO**



5. Los gráficos presentados a continuación muestran la cantidad de comidas abastecidas a los colaboradores de **MIT** de acuerdo al proveedor.

### ESTADISTICA DE COMIDAS DISTRIBUIDAS POR PROVEEDOR – 2014

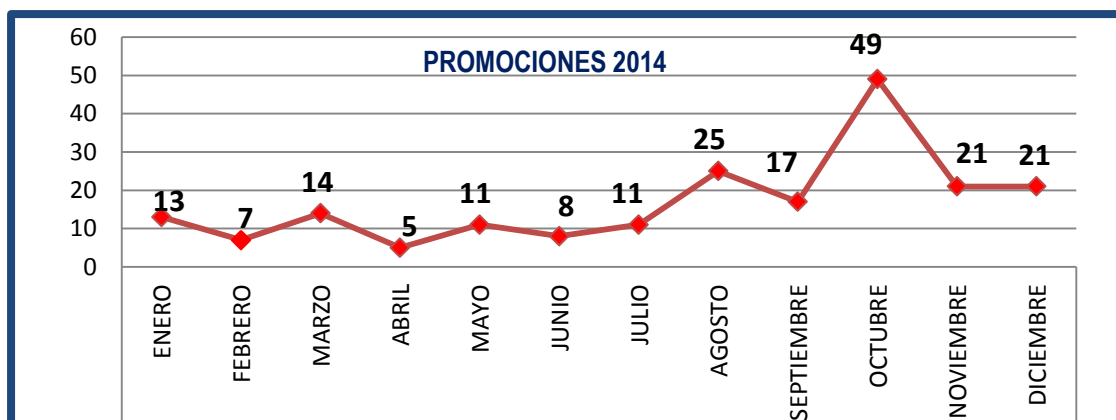


### DISTRIBUCIÓN DE COMIDA POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTOS	2014	2013
BRENT	0	7
<b>CAPACITACION</b>	9385	4650
<b>CLINICA</b>	456	977
<b>COMPUTO</b>	5042	4670
<b>COORDINADOR/BARCO</b>	4495	6995
<b>DISPATCH</b>	4080	2644
<b>DOCUMENTACION</b>	2420	2249
<b>FACILITY</b>	1306	1054
<b>GARITA</b>	21015	12122
<b>GEAR BOX</b>	30078	26013
<b>GRUAS</b>	30639	29417
<b>MECANICA</b>	42001	43587
<b>OPERACIONES</b>	8704	7177
<b>OPERACIONES/MUELLE</b>	68591	85711
<b>PLANIFICACION</b>	26878	27270
<b>PROYECTOS ESPECIALES</b>	2713	1816
<b>RECLAMOS Y PROCESOS</b>	192	0
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	4174	3001
<b>REM</b>	20210	22888
<b>RORO</b>	26931	26749
<b>SEGURIDAD FISICA</b>	20790	20552
<b>SEGURIDAD INDUSTRIAL</b>	4139	4035
<b>TIMEKEEPER</b>	10938	9216
RTG	8	0
<b>TOTALES</b>	<b>345,177</b>	<b>342,808</b>

Durante el 2014 visualizamos un leve incremento en la distribución de alimentos del 0.7% en comparación a lo proveído en periodo 2013.

6. Con el programa de entrenamiento y promoción durante el año 2014, en Manzanillo International Terminal se realizaron 202 promociones en las ramas operativas de Estibadores, Operadores de Equipo de Ottawa, Operadores de Equipo Topick, Operadores de Equipo Side pick, Operadores de RTG, Coordinadores de Logísticas, Superintendentes y Supervisores. Igualmente en materia administrativa fueron promovidos: Secretarias, Generalista de Recursos Humanos, Planificador de Nave, Asistente Administrativa, Planificador de Operaciones, entre otros.



**PRINCIPIO # 7**

*Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales.*

**PRINCIPIO #8**

*Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.*

**NUESTRO COMPROMISO**

*Cumplir con las resoluciones y normas ambientales vigentes nacional e internacionalmente aplicadas a terminales portuarias.*

Mantener prácticas amigables con el medio ambiente y promover acciones de educación ambiental en nuestros colaboradores y la comunidad colonense en general.

## ACCIONES EMPRENDIDAS

La resolución AG-0026-2002 establece que quienes realicen descargas de aguas residuales provenientes de actividades comerciales domesticas e industriales, establecidas antes del 10 de agosto del 2000 y que viertan sus efluentes líquidos directamente a cuerpos y masas de aguas superficiales y subterráneas, o a sistemas de recolección de aguas residuales deben cumplir con los Reglamentos Técnicos DGNTI-COPANIT 35-2000 Y DGNTI-COPANIT 39-2000.

De acuerdo al Listado de Parámetros Significativos para cada Tipo de Industria según la Clasificación Industrial Internacional Uniforme (CIIU) de todas las Actividades Económicas, a **Manzanillo International Terminal** le corresponde el CIIU 990002 (Puertos y Aeropuertos) para el monitoreo de los parámetros contaminantes entre los que podemos mencionar como relevantes: DBO5 (Demanda Bioquímica de Oxígeno), DQO (Demanda Química de Oxígeno), Aceites y Grasas.

Basados en ambos documentos en **Manzanillo International Terminal**, a través del Departamento de Construcciones y Mantenimiento desarrollamos las siguientes acciones de monitoreo con los objetivos de controlar y disminuir nuestro impacto en el ambiente:

1. El muestreo de las Aguas residuales a la Norma se realiza trimestralmente.
2. El muestreo del agua potable se realiza trimestralmente para verificar la adecuada concentración de cloro residual apto para el consumo humano. Buscando verificar la calidad del agua que nos suministra el IDAAN (Instituto de Acueducto y Alcantarillados Nacionales) para el bienestar de nuestros clientes, colaboradores, proveedores y demás grupos de interés.
3. En las trampas de grasa llevamos el control de aceites y grasas mediante la aplicación de productos que aplicamos periódicamente así como la limpieza mensual de las mismas. Con el objetivo de cumplir con los parámetros máximos permisibles establecidos en las normas COPANIT y el Ministerio de Salud.

Mantenemos la utilización de detergentes biodegradables, los cuales son entregados a los restaurantes y proveedores de comida que funcionan en el área denominada “Patio de Comida” ubicado dentro de nuestras instalaciones.



4. Bajo el principio de adopción de Iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad social ambiental en toda nuestra fuerza laboral y la comunidad que nos rodea, en **Manzanillo International Terminal** ha implementado recientemente el Programa de Conservación Ambiental y Reciclaje.

Dicho programa consiste en la reducción y re-utilización de desechos dentro de las instalaciones de la terminal y la adecuada segregación de los mismos, para mitigar el impacto ambiental y lograr la participación de todos nuestros colaboradores y usuarios en la conservación del planeta, que además proporcionará un lugar más eficiente y amigable con el medio ambiente.

5. En **Manzanillo International Terminal** a partir del año 2014, estructuramos un programa de capacitación permanente con el propósito de promover una cultura de conservación ambiental, entre nuestra fuerza laboral brindando información que permita tomar conciencia de la importancia de nuestro planeta, ayudando a identificar iniciativas que puedan ser implementadas en sus hogares con sus familias.

## RESULTADOS OBTENIDOS

A continuación presentamos los resultados de las pruebas de muestreo de las aguas residuales y aguas pluviales; verificación de la concentración del cloro residual y monitoreo de las trampas de grasa durante el período 2014 en comparación al año anterior.

MONITOREO DE LAS AGUAS RESIDUALES PERÍODO 2013					
LOCAL	PARAMETROS (mg/l)				
		DBO <sub>5</sub>	DQO	DQO/DBO <sub>5</sub>	Grasas y Aceites
De los Edificios Administrativos	Para el 2013 se logró consolidar la aplicación de productos en descarga final				
De los vestidores y oficinas en el Taller de Mecánica		114.0	226.0	1.68	10
Normas del Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 39-2000		N.A.	700	1.25-2.50	150

<b>MONITOREO DE LAS AGUAS RESIDUALES</b> <b>PERÍODO 2014</b>				
UBICACIÓN	PARAMETROS (mg/l)			
	DBO <sub>5</sub>	DQO	DQO/DBO <sub>5</sub>	Grasas y Aceites
Aplicación de productos en descarga final taller de Mecánica	109.24	219.640	1.69	8.47
Normas del Reglamento Técnico DGNTI COPANIT 39-2000	N.A.	700	1.25-2.50	150

Nota: La Norma no indica valores

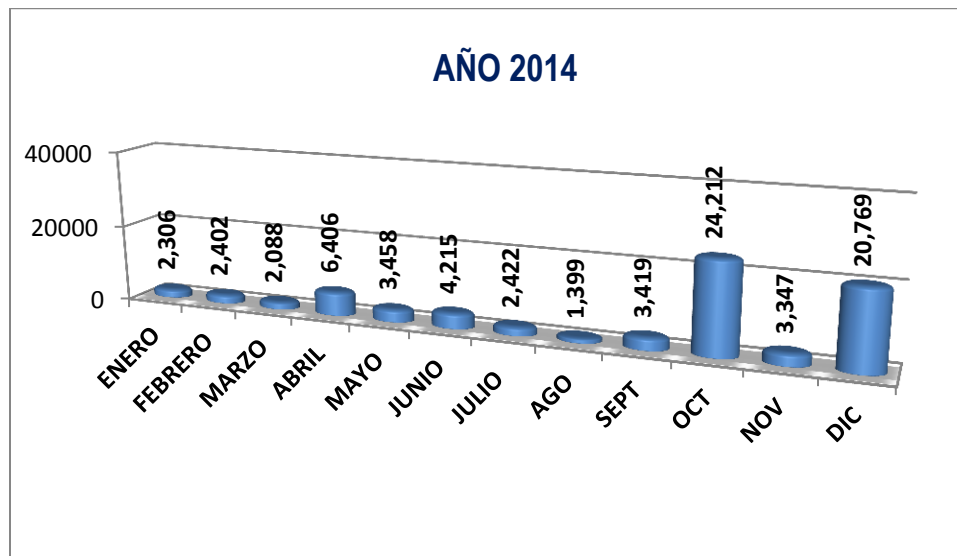
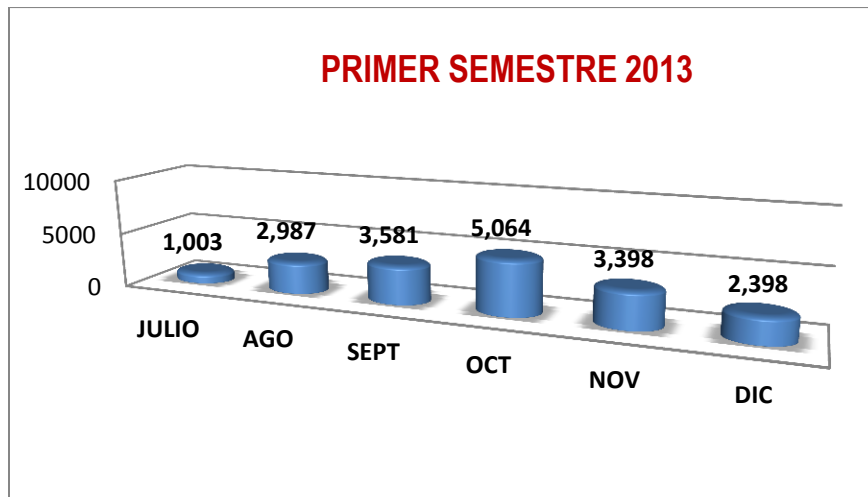
De acuerdo a los resultados presentados en el cuadro anterior, observamos que los análisis de aguas residuales del año 2014 en relación a los resultados del año 2013 presentan reducción en los valores máximos permisibles. Para el 2014 se logró una disminución del DBO en 4.4%, DQO 2.8% y el parámetro de Grasas y aceites 15.3 %; en tanto la relación de DQO/DBO tuvo un ligero aumento de 0.59%.

### DOSIFICACIÓN DE PRODUCTOS EN EL PUNTO DE DESCARGA FINAL (ESTACIÓN PRÓXIMA AL TALLER DE MECÁNICA)



4. El Programa de Conservación Ambiental de **Manzanillo International Terminal** durante el año 2014 logró la recolección de **83,444 libras** de desechos reciclables lo que representa un incremento del 78% ; superando las 18,431 libras recolectadas durante el segundo semestre del 2013 en que dió inicio. Además expandió su área de acción al reciclaje de materiales tales como papel bond, latas, botellas plásticas o todo tipo de plástico PET, baterías, artículos eléctricos, electrónicos, aluminio, cartón, entre otros.

### DETALLES DE DESECHOS SÓLIDOS RECOLECTADOS CON EL PROGRAMA DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y RECICLAJE



## VISTA PANORÁMICA DEL PROCESO DE RECOLECCIÓN PROGRAMA DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y RECICLAJE



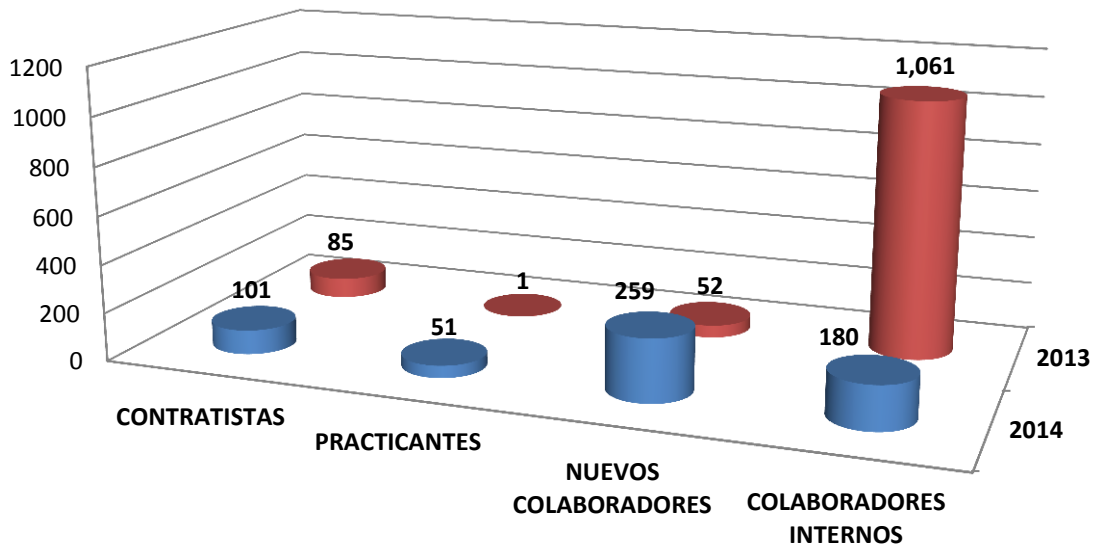
5. Durante el año 2014, en **Manzanillo International Terminal** el programa de capacitación en Conservación Ambiental y Reciclaje logró instruir a 259 nuevos colaboradores, 180 colaboradores internos, 101 contratistas y 51 practicantes; facilitándoles volantes y material de apoyo con recomendaciones prácticas de los esfuerzos que realizar la empresa por cuidar el planeta y cómo puedes integrarse a estas iniciativas.



## JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN PROGRAMA DE CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y RECICLAJE



**DETALLE DE ENTRENAMIENTOS REALIZADOS EN  
CONSERVACIÓN AMBIENTAL Y RECICLAJE 2014**



## PRINCIPIO # 9

***Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables para el medio ambiente.***

### NUESTRO COMPROMISO

*Desarrollar e implementar proyectos innovadores que optimicen nuestra productividad operativa y a la vez contribuyan a preservar el medio ambiente.*

### ACCIONES EMPRENDIDAS

Durante el año 2014, en Manzanillo International Terminal como parte del programa de gestión ambiental eficiente se concluyó con el proyecto de electrificación de las grúas pórticas.

Dicho proceso incluyó el retiro de operación de las Grúas A y B las cuales no permitían su funcionamiento con energía eléctrica y se culminaron las adecuaciones a las 6 grúas restantes. Culminando el año 2014 con 14 grúas pórticas totalmente electrificadas.

Adicionalmente, **Manzanillo International Terminal** cuenta actualmente con las Grúas 1 a 6 CAT 3516 las cuales tienen incluidos generadores eléctricos de fábrica, que de acuerdo a la solicitud de la empresa generadora de electricidad de la provincia se pone en funcionamiento.

### RESULTADOS OBTENIDOS

Manzanillo International Terminal disminuyó los niveles de emisión de ruido y CO2 significativamente. Durante el año 2014, debido al programa de racionamiento energético del Gobierno Nacional, la compañía generadora de electricidad solicitó el uso de las plantas generadoras de las grúas durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, las cuales contabilizaron un total de 607 horas laboradas.

Nivel de ruido por grúa con motor diesel	Nivel de ruido por grúa con energía eléctrica (db)	Reducción de Nivel de ruido por grúa (db)	Reducción de nivel de ruido (%)	Total de grúas
90(dB)	30-40 (dB)	60-50 (dB)	67-56%	6

### REDUCCION DE EMISION DE CO2

Consumo de Diesel por grúa por hora (galones)	35
Promedio de emisión de CO2 de motores diesel (Kg/galón)	10.1
Total de grúas	6
<b>Horas laboradas por año ( Marzo, Abril, Mayo y Junio 2014)</b>	<b>607</b>

## PRINCIPIO # 10

**Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.**

### NUESTRO COMPROMISO

Mantener una administración transparente y continuar promoviendo entre nuestros grupos de interés (Stakeholders) altos estándares de valores éticos y morales en cada una de sus actuaciones

### ACCIONES EMPRENDIDAS

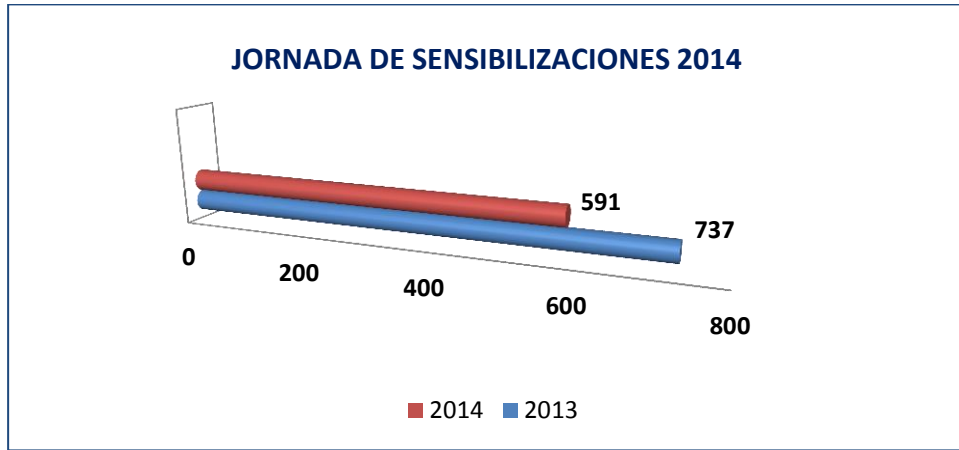
1. Durante el año 2014, **Manzanillo International Terminal** incorporó formalmente las jornadas de sensibilización y entrenamiento basada en los Principios del Pacto Global, los Ejes de la Responsabilidad Social Empresarial y el Código de Ética de la Organización en el programa de inducción dictado a nuevos colaboradores, practicantes, contratistas, entre otros.
2. Con el propósito de integrar a la familia en la promoción y práctica de valores éticos y morales en Manzanillo International Terminal incluimos en nuestro evento anual de Navidad, la incorporación de una sección alusiva al tema con dinámicas y juegos, donde se distribuyeron artículos promocionales, volantes y material impreso para todos los interesados.

### RESULTADOS OBTENIDOS

1. Para el año 2014, en Manzanillo International Terminal alcanzamos a sensibilizar sobre los Principios del Pacto Global, los Ejes de la Responsabilidad Social Empresarial y el Código de Ética de la Organización a un número de 591 trabajadores, en 42 sesiones que incluyeron a nuevos colaboradores, practicantes, contratistas, entre otros.

El número de personas sensibilizadas disminuyó en comparación al año anterior, toda vez que durante el 2013 se dio inicio al programa de sensibilización, divulgación y publicación del código de ética, haciendo necesario abarcar a la mayor cantidad de colaboradores de las nuevas políticas implementadas por la organización con miras a formalizar prácticas responsables y transparentes.





### VISTA PANORÁMICA DE LAS CAPACITACIONES DEL CÓDIGO DE ÉTICA





- Un total de 700 colaboradores en compañía de sus familias se acercaron a la sección alusiva a la promoción de valores éticos y morales durante el evento anual de navidad de Manzanillo International Terminal, mediante la dinámica de una cabina de fotos con disfraces y accesorios se apropiaron de los mensajes y valores con los cuales se sentían más identificados.

### VISTA PANORÁMICA DE LA PROMOCIÓN DE VALORES DURANTE EL EVENTO ANUAL DE NAVIDAD - 2014



### NUESTRO COMPROMISO

*Desarrollar las operaciones de la terminal basados en altos estándares de calidad, brindando servicios de Protección de Calidad, basado en la comunicación y coordinación con los organismos gubernamentales y privados implicados en las actividades portuarias, poniendo a disposición el recurso humano y tecnológico que se requiera.*

*Realizar acciones para prevenir o contrarrestar todo acto ilícito que atente contra la protección integral de los actores de la cadena logística del comercio internacional.*

*Implementar procesos y sistemas de gestión de calidad en búsqueda de una mejora continua de nuestros colaboradores y clientes.*

## ACCIONES EMPRENDIDAS

En **Manzanillo International Terminal** reafirmamos nuestro compromiso con nuestros colaboradores y clientes, respetando la privilegiada ubicación geográfica del Canal de Panamá, que nos convierte en un importante enclave del comercio internacional cumplimos con las certificaciones internacionales de protección y calidad en algunos de nuestros departamentos.

Actualmente en **Manzanillo International Terminal** mantiene 3 áreas que se encuentran certificadas bajo la Norma ISO 9001:2008, lo cual ha permitido la implementación de Sistemas de Gestión de Calidad en búsqueda de una Mejora Continua.

Las áreas que se encuentran certificadas en la actualidad bajo la norma ISO 9001:2008 son los departamentos de Seguridad Industrial; Reclamos y Operaciones RORO

### 1. DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN

Cumpliendo con la responsabilidad de protección de la instalación portuaria y los intereses de nuestros clientes, en **Manzanillo International Terminal** participamos de algunos Programas de Seguridad y Protección locales e internacionales, bajo los cuales estamos debidamente certificados:

CERTIFICACIÓN	ALCANCE	INSTITUCION QUE EMITE LA CERTIFICACION
<b>Declaración de Cumplimiento de la Instalación Portuaria</b>	<b>Código Internacional para la Protección de Buques e Instalaciones Portuarias</b>	<b>Autoridad Marítima de Panamá – AMP</b>
<b>Certificado de Cumplimiento BASC (Business Alliance for Secure Commerce)</b>	<b>Norma y Estándares BASC Versión 3 - 2008 RMS C-TPAT</b>	<b>Organización Mundial BASC a través de BASC Panamá.</b>
<b>Certificado de Cumplimiento C-TPAT (Customs – Trade Partnership Against Terrorism)</b>	<b>C-TPAT Minimum Security Criteria and Guidelines</b>	<b>U.S. Customs and Border Protection</b>

### 2. DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y RECLAMOS

Desde el año 2004, el Departamento de Seguridad Industrial y Reclamos se encuentra certificado bajo la Norma ISO 9001:2008, permitiendo la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Mejora Continua, comprometidos en cumplir los requisitos necesarios para

contribuir de manera eficaz y eficiente a la prevención de accidentes, respuestas a emergencias y el procesamiento de reclamos a fin de satisfacer las necesidades los clientes internos y externos.

### 3. DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE RO RO

Desde el mes de abril de 2013, el Departamento de Operaciones Ro-Ro implementó un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Mejora Continua regido bajo la Norma ISO 9001:2008, encaminados cumplir diariamente con los requisitos necesarios a fin de satisfacer las exigencias de nuestros clientes internos y externos, contribuyendo así a mantener un ambiente de trabajo seguro y libre de accidentes; proporcionando de esta forma, un flujo adecuado eficaz y eficiente de toda la carga que arriba y es manipulada en **Manzanillo International Terminal**.

Dicho esquema de procesos incluye la prevención de accidentes a personas, propiedades de terceros y de **Manzanillo International Terminal** y el procesamiento de reclamos.

## RESULTADOS OBTENIDOS

1. Anualmente **Manzanillo International Terminal** es sometido al ejercicio de auditorías externas, ejecutadas por las Organizaciones e Instituciones encargadas de emitir las diversas certificaciones periodo 2015'2015.

Fecha	Entidad/Organización
JUN 30, 2014	ISPS Autoridad Marítima de Panamá
JUN 25, 2014	BASC Panamá
JUL 8, 2018 -CERT ÚNICO	C-TPAT Aduana EEUU

## VISTA PANORÁMICA DE LAS CERTIFICACIONES RECIBIDAS EN MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INSTALACIÓN PORTUARIA



- Como resultado de las auditorias se evidenció el cumplimiento del Departamento de Seguridad Industrial y Reclamos con la Norma ISO 9001:2008, por lo que hasta el momento mantienen su certificación.

Fecha	Entidad/Organización
Abril 2013 – 2016	Auditoría al Sistema de Gestión de Calidad



- El Departamento de Operaciones RoRo fue sujeto a un ejercicio de auditoria externa los días 04 y 05 de Abril de 2013, en donde fue demostrado su cumplimiento con los Estándares de la Norma ISO 9001:2008, lo cual ha validado que continúen conservando su certificación emitido por un ente externo.

Fecha	Entidad/Organización
Abril 2013 – 2016	Auditoría al Sistema de Gestión de Calidad





## DIFUSIÓN DEL INFORME DE PROGRESO DE PACTO GLOBAL 2014

***Manzanillo International Terminal – Panamá, S.A.*** además de enviar este informe al Pacto Global de las Naciones Unidas para su difusión a través de su página de internet, pondrá a disposición de sus grupos de interés este informe de progreso en [www.mitpan.com](http://www.mitpan.com)