



## Fideicomiso Ingenio La Providencia

**TERCER INFORME ANUAL**  
**COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2015**



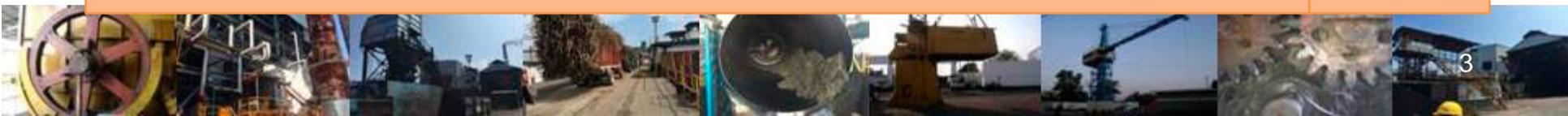
# 1. Visión General





# Contenido

Contenido	Pag
Nuestra Historia	4
Ubicación Geográfica	5
Responsables de la realización de la Comunicación del Progreso	6
Carta del Gerente General	7
Trayectoria	8
Empleos Generados	9
Ventajas Competitivas	10
Modelo de Gestión	11
Producto	13
Edición y distribución	14
Descripción de las acciones	15
Derechos Humanos	16
Estándares Laborales	22
Medio Ambiente	28
Anticorrupción	33
Puntos de Contacto	35





# Nuestra Historia



1890

1908

1941

1944

1952

1966

1982

1990

2001/

2015

Ramón Villavicencio y James M. compran 720 ha., formando el Rancho “La Providencia”

Disolución de la sección 27 y se forma un sindicato de filiación cromista en conjunto con San José de abajo

El Sr. Juan Perdomo González vende la fracción central o casco de la hacienda “La Providencia”, una superficie de 10 ha. a la Compañía Azucarera de Río Blanco.

Adoptan una nueva razón social, Ingenio “La Providencia”, S.A. de C.V.

Es expropiado por el Gobierno Federal

La “Veracruz Sugar Company” compra la hacienda “La Providencia”. El precio de venta es de 40 mil pesos, adquieren maquinaria para la elaboración de azúcar y alcohol.

Los obreros pasan nuevamente a la sección 27 de la CTM.

Se cambia la denominación social de la Compañía, ahora se llama Ingenio “La Providencia”, S.A.

El gobierno lo desincorporó adquiriéndolo el Consorcio Azucarero Escorpión. Cien años de la fundación del rancho-hacienda e ingenio “La Providencia”

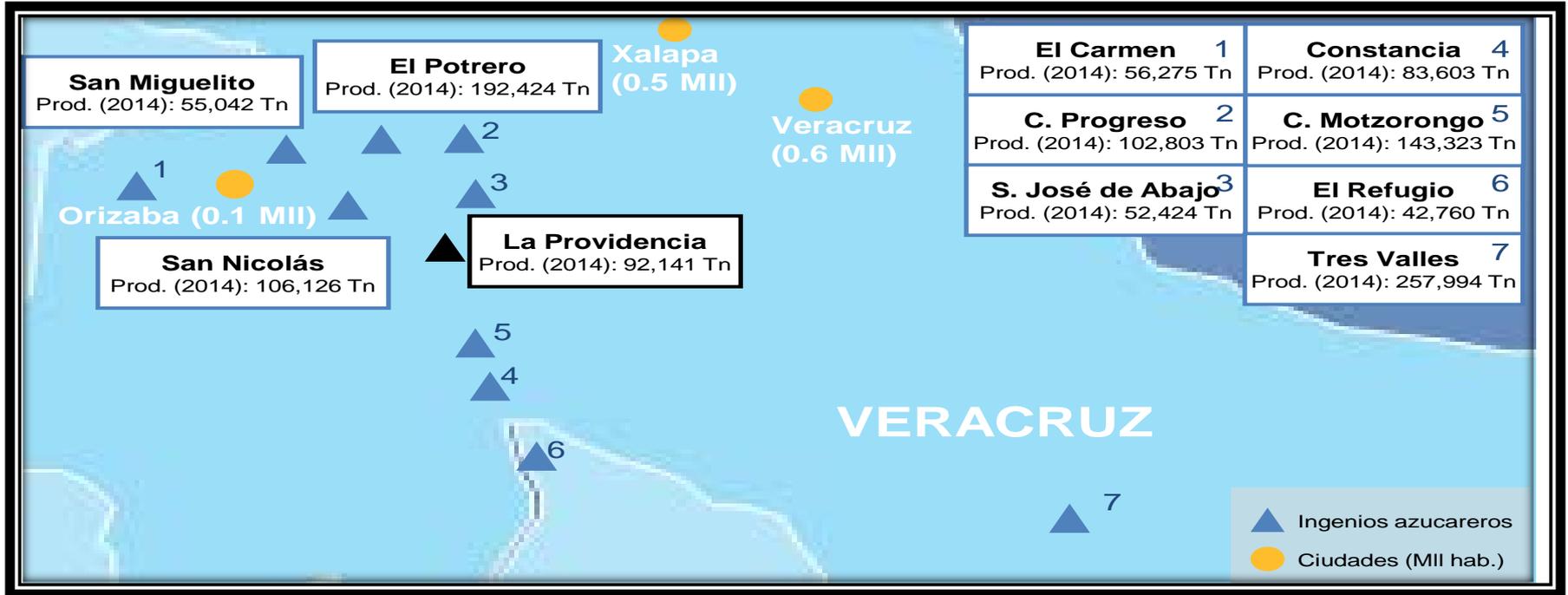




# Ubicación geográfica



- Dirección: Calle 3, S/N, entre avenida Libertadores e Igualdad de Providencia, Cuichapa, C.P. 94920, Veracruz (18° 46' 00" LN, 96° 52' 00" LO)
- Localización: Ingenio La Providencia se encuentra ubicado en la localidad de La Providencia, en el municipio de Cuichapa (11,645 hab.) en el estado de Veracruz, a una distancia de 201 km de Xalapa (457,928 hab.) y a 107 km de Veracruz (552,156 hab.)
- Vías de comunicación: a 12 km sobre la carretera vecinal a Omealca, Veracruz, que parte del km 352 de la carretera nacional México – Córdoba – Veracruz. Se encuentra a una distancia de 110 km del puerto de Veracruz





**Ing. Alfonso Samuel García de la Rosa**  
**Gerente General**

**Sr. Carlos López Cuevas**  
**Secretario General del Sindicato de Trabajadores del**  
**Fideicomiso Ingenio La Providencia.**





# Carta del Gerente General



Los Valores y Prioridades de nuestra sociedad han cambiado, trayendo como consecuencia una revolución en la aplicación de la tecnología y en la actividad social, impactando fuertemente a los mercados tradicionales.

Es por eso que en El Fideicomiso Ingenio La Providencia estamos comprometidos a realizar actividades orientadas al mejoramiento social y ambiental del entorno en el cual nos desenvolvemos y que forman parte de nuestras operaciones comerciales.

Con mucho beneplácito presento ante Ustedes el Tercer Informe de la Comunicación para el Progreso que manifiesta nuestro compromiso en la aplicación a los cuatro ejes que conforman el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, así como el apoyo y promoción de los Diez Principios que los conforman.

Consciente estoy que nos queda mucho por hacer, sin embargo, nos guía un fuerte compromiso; ofrecer un producto de calidad e inocuo, así como contribuir en las comunidades donde vivimos y trabajamos, en el marco de una rigurosa consciencia ambiental.

Atentamente

Ing. Alfonso S. García de la Rosa  
Gerente General





# Nuestra Trayectoria



El 03 de octubre de 2012 Fideicomiso Ingenio La Providencia se adhiere al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas comprometiéndose así a integrar en su quehaceres criterios de Responsabilidad Social.

Durante este año se dio continuidad a los trabajos establecidos por cada uno de los comités de Responsabilidad Social, los cuales se mencionan a continuación:

- 1.- Técnico Social
- 2.- Técnico Ambiental
- 3.- De Colaboradores
- 4.- De Comunicación

Estos comités en coordinación con toda la organización han venido trabajando en el cumplimiento normativo aplicable a la organización, en cuanto al producto; en lo laboral, seguridad y ambiental.

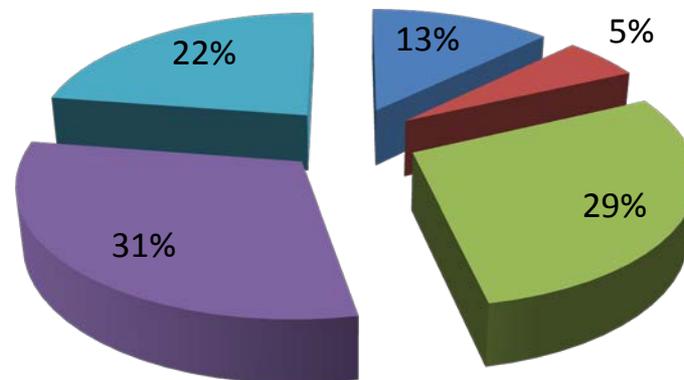




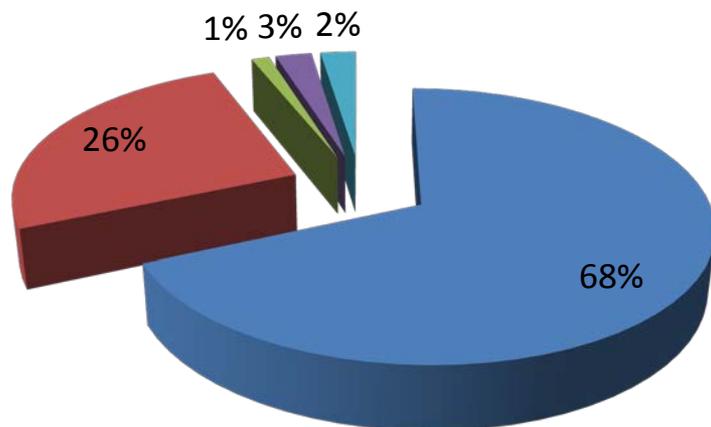
# Empleos Generados

Confianza Planta Permanente	94
Confianza Planta Temporal	40
Sindicalizado Planta Permanente	215
Sindicalizado Planta Temporal	228
Sindicalizado Eventuales	168

## 745 Empleos Directos



## 2,341 Empleos Indirectos



Cortadores Foráneos	900
Cortadores Locales	600
Operadores de Camión	280
Operadores de Alzadora	57
Jefes de Grupo	56





# Ventajas competitivas del Ingenio



## Certificaciones

Vigencia

Descripción



19/06/2017

• Especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad .



19/06/2017

• Norma enfocada en la gestión de la inocuidad de los alimentos.



Kosher

31/12/2015

• Consiste en adoptar sistemas de control de calidad de los alimentos con estrictas normas de higiene y calidad.



19/06/2017

• Mejora continua de los sistemas de inocuidad para la entrega de alimentos seguros.



31/12/2016

• Regula la inocuidad de los alimentos.



03/08/2016

• Asociación Civil que promueve, y capacita la práctica del triple lavado, recolección y envío a destino final de envases vacíos de productos agroquímicos.



Zafra 2014/16

• Proveedor aprobado.

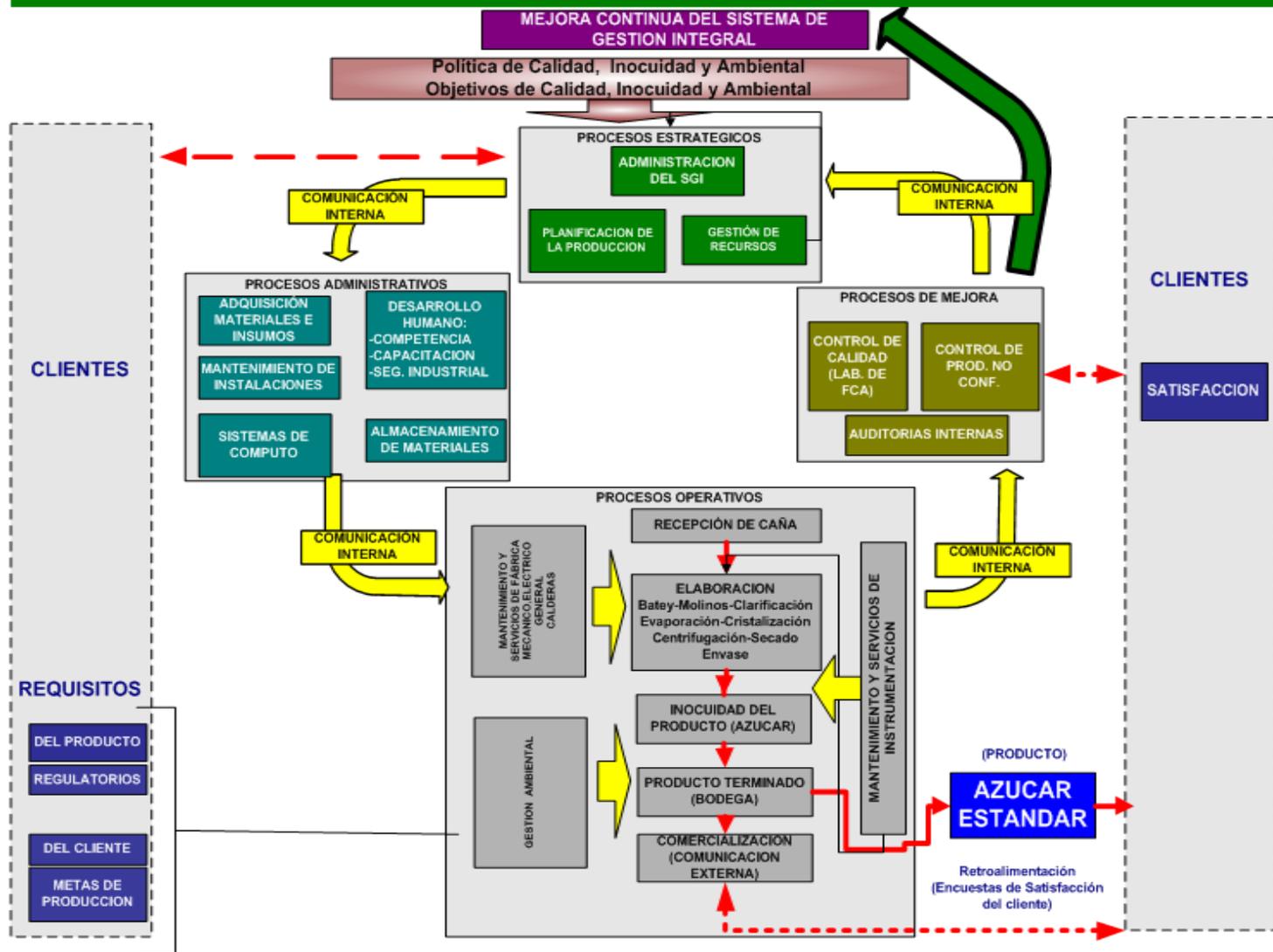




# Nuestro Modelo de Gestión



## MAPA DE PROCESOS INGENIO LA PROVIDENCIA





# Nuestro Modelo de Gestión



Desde el año 2005 Fideicomiso Ingenio La Providencia ha implementado un Modelo de Gestión, que primeramente fue basado en la norma ISO 9001, en el año 2007 se logra la certificación ISO 22000 y por último en el año 2012 se integra la certificación FSSC 2200 (ISO/TS 22002-1:2009+ ISO 22000:2010 + Requisitos Adicionales)

Nuestro Sistema Integral se compone por 21 procesos divididos en cuatro grandes bloques: estratégicos, administrativos, operativos y de mejora, esto nos ha permitido adoptar día a día mejores prácticas físicas y documentales, con el objetivo de mostrar evidencia de la conformidad con los requisitos de estas normas y de nuestros clientes.

A través de las auditorias de vigilancia y mantenimiento, y teniendo como criterios las normas arriba mencionadas, así como los fundamentos legales y reglamentarios aplicables hemos logrado mostrar a la organización misma, clientes y autoridades que nuestro producto terminado de Fideicomiso Ingenio La Providencia es de Calidad e Inocuo; por lo que nuestro compromiso es seguir trabajando en la mejora continua de los procesos.





# Nuestro Producto: Azúcar Estándar

Producto Alimenticio granulado uniforme, sabor dulce, derivado de la caña de azúcar, con color marfil, variando de un tono claro a oscuro y olor característico del producto, obtenido de un proceso de cristalización constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, en una concentración mínima de 99.50% de polarización.

## Mercado a quien va dirigido:

Principalmente en la industria refresquera, de panificación y de confitería además de otras que se requieran del endulzante.

## Presentación:

Dependiendo del requerimiento del cliente:

- a) sacos de 50 kg
- b) a granel





La presente Comunicación para el Progreso 2015 se elabora con la finalidad de ser difundida a todos los grupos de interés del Fideicomiso Ingenio La Providencia, así como al público en general; interesado en conocer los avances y los retos de esta Unidad Industrial relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial.

La difusión de este informe se realizará de manera permanente a través de la página web de la red del Pacto Mundial y la página web del Ingenio <http://inglaprovidencia.com.mx/>





## 2. Nuestro Trabajo



**ACTIVIDADES QUE NOS LLEVAN A LOS  
LOGROS ALCANZADOS**





# 1.- Derechos Humanos



# Donación de Juguetes



Un juguete puede y debe desarrollar la imaginación y el entusiasmo del niño, y enriquecer la experiencia del juego, favoreciendo la interacción.

Este Fideicomiso Ingenio, por tercer año consecutivo recibió mediante donación de sus trabajadores 438 juguetes, que fueron repartidos a niños de comunidades de muy bajos ingresos, en el marco de la celebración del día del niño 2015.



<b>JUGUETES PARA NIÑO</b>	<b>137</b>
<b>JUGUETES PARA NIÑA</b>	<b>138</b>
<b>PELOTAS</b>	<b>153</b>





# Vinculación con Planteles Educativos



Estamos convencidos que cuanto más trabajemos junto al sector académico para que, además de formar personas con excelentes capacidades técnicas, éstas sean también integrales desde el punto de vista ético y solidario, estaremos colaborando en la generación de líderes que contribuirán al desarrollo de una sociedad sostenible desde el punto de vista económico, social y medioambiental.

Durante este año en el Fideicomiso Ingenio La Providencia recibimos 43 alumnos de la Universidad Autónoma Metropolitana, quienes recibieron pláticas diversas, recorrieron nuestra planta de producción, los campos cañeros y laboratorios.





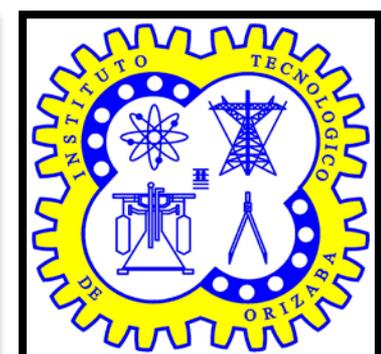
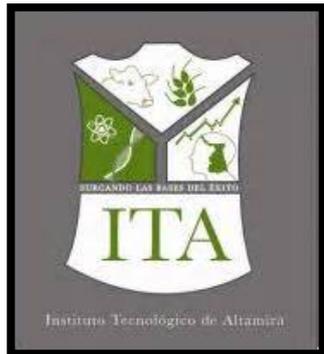
# Vinculación con Planteles Educativos

Sabemos que los Estudiantes Universitarios requieren de una preparación práctica para ingresar al mundo laboral, por ello en Fideicomiso Ingenio La Providencia apoyamos a 18 jóvenes en el desarrollo de prácticas y residencias profesionales, proporcionándoles alimentos y remuneración económica.

8 Practicantes

10 Becarios

Escuelas beneficiadas:





# Donación de Zapatos



Conscientes estamos de nuestro compromiso con toda nuestra cadena de valor y los cosechadores de caña, que aunque no son trabajadores nuestros, es una prioridad que sus condiciones de vida y de trabajo sean las mejores posibles.

En Junio de 2015, se donaron 75 pares de zapatos – tenis a cortadores de caña de nuestras zonas de abasto.

Seguiremos trabajando para compartir lo mejor de cada uno de nosotros.





# Entrega de Lap-Tops y Estímulos Económicos



En vinculación con el Comité Sindical, se donó a los estudiantes de la comunidad de Providencia:

- ✓ Cinco Lap-Tops a estudiantes con los mejores promedios
- ✓ Díez estímulos económicos
- ✓ 20 balones deportivos a todas las Escuelas de nivel primaria y secundaria.





## 2.- Estándares Laborales



# Reconocimientos Deportivos



En el entendido de la importancia que el deporte tiene en los hijos de nuestros trabajadores, ya que las ventajas del mismo no se circunscriben solo al aspecto físico, sino también involucran a lo psíquico y social, en Fideicomiso Ingenio La Providencia, reconocemos los esfuerzos conjuntos entregando reconocimientos de los logros obtenidos .





# Festejo a las familias de los trabajadores



En el marco de la celebración del día del niño, la Esc. Primaria Josefa Ortiz de Domínguez y el Fideicomiso Ingenio La Providencia, celebraron a los niños de la comunidad con la renta de 8 juegos infantiles que sirvieron de esparcimiento y diversión para los hijos de nuestros trabajadores.



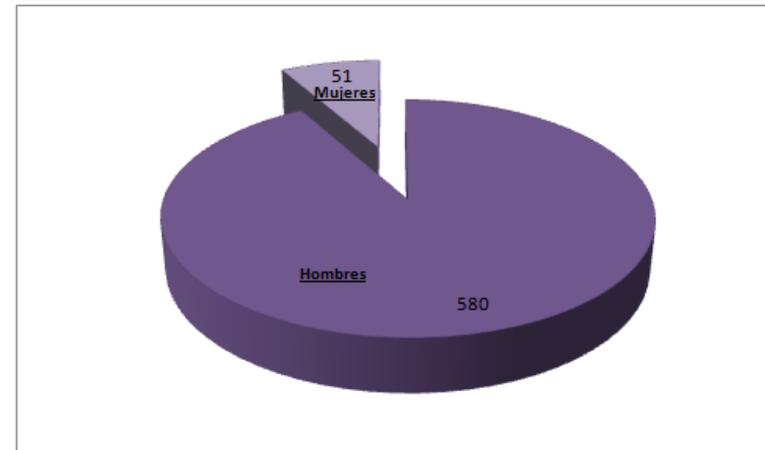


# Celebrando a la Mujer Trabajadora



La historia del festejo del Día de la Mujer involucra no solo la presencia de la fecha en la que se celebra el reconocimiento a los derechos participativos de las mujeres.

El Fideicomiso Ingenio La Providencia, con un 8.8% de mujeres en su plantilla laboral, celebramos el pasado mes de marzo el día Internacional de la Mujer.

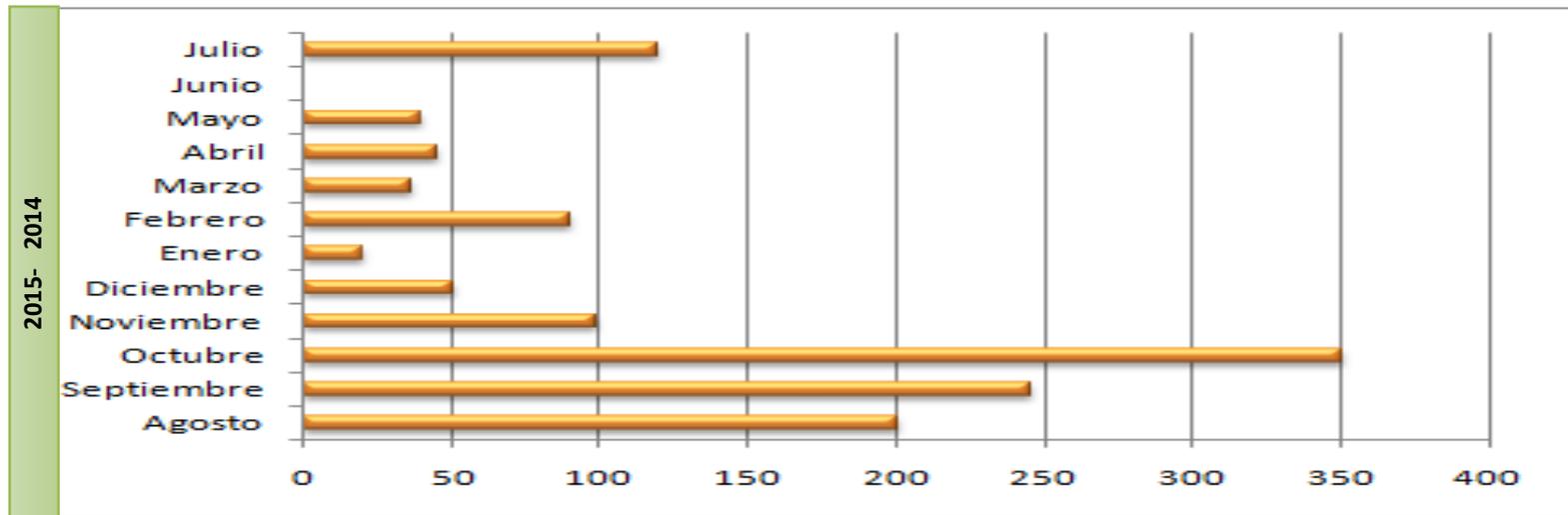




Convencidos de que el éxito de nuestra empresa no depende solo del buen manejo de los recursos materiales; con el apoyo y voluntad de colaboradores con problemas de adicción, hemos cumplido un año de sesiones continuas del grupo “Mi Poder Superior” de Alcohólicos Anónimos.

Seguiremos trabajando juntos para alcanzar una mejor calidad de vida de nuestros trabajadores.

## ASISTENTES





Curso	Participantes
Brigada contra incendios con simulacro	20
Uso y manejo de extintores	43
¿Cómo prevenir accidentes?	26
Introducción a la protección civil	27

En Fideicomiso Ingenio La Providencia, el factor más importante en el proceso productivo es el ser humano, quien propone y realiza las modificaciones a la maquinaria, al proceso, para mantener su funcionalidad, pero sobre todo, lograr la armonía con la sociedad y su entorno, a través del cumplimiento de sus objetivos y el auto-cuidado. Por estos motivos, proporcionamos de manera constante capacitación entre otros temas, en materia de Seguridad Industrial





### 3.- Medio Ambiente



¿Qué son los Bifenilos Policlorados?

Son considerados productos peligrosos debido a su persistencia en el medio ambiente, por su capacidad de bioacumularse en las cadenas alimenticias, no degradarse en el ambiente y causar efectos adversos o tóxicos en organismos expuestos a estas sustancias.

Por estos motivos, Fideicomiso Ingenio La Providencia a través del proceso de incineración eliminó 245 kg de aceite dieléctrico contaminado con BPCs y 5 kg de sólidos contaminados con BPCs.

Este proyecto se llevó a cabo mediante el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y el Fondo para el Medio Ambiente Mundial (GEF)





La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), otorga la certificación de Industria Limpia a las empresas que voluntariamente demuestren cumplir satisfactoriamente con los requerimientos legales en materia de medio ambiente.

El proceso de certificación consiste en la revisión sistemática y exhaustiva a la empresa en sus procedimientos y prácticas, con la finalidad de comprobar el grado de cumplimiento de los aspectos normados en materia ambiental.



PROCURADURÍA FEDERAL DE  
PROTECCIÓN AL AMBIENTE

El 23 de abril de 2015, Fideicomiso Ingenio La Providencia inició con este compromiso y en 24 meses estamos comprometidos a atender de manera apropiada las oportunidades de mejora que la Unidad de Verificación a detectado para su atención .





# Donación de Botellas PET



En el Fideicomiso Ingenio la Providencia, se continúan haciendo todos los esfuerzos, por disponer sus residuos adecuadamente y mantener una buena imagen en el interior de la planta



Donación de 700 kg de botellas vacías de PET a solicitud de la directora y la directiva de padres de familia de la Telesecundaria Gral. Francisco I Madero de la localidad de Omealca, Veracruz

Actualmente se siguen colectando las botellas de plástico, cartón y vidrio para su posterior donación.





# Adquisición y Montaje de Separador Ciclónico



Con el objetivo de minimizar la emisión de partículas físicas a la atmósfera, se adquirió y montó un separador ciclónico para la retención de partículas que genera la caldera número 7.





**ALTO**  
A LA  
**CORRUPCIÓN**



**ALTO**  
A LA  
**CORRUPCIÓN**



**ALTO**  
A LA  
**CORRUPCIÓN**



4.-

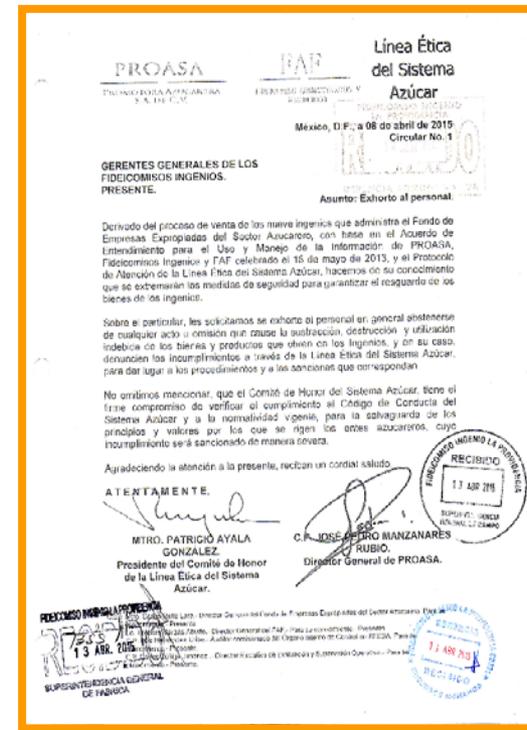
Anticorrupción



# Comité de Honor del Sistema Azúcar



Con el firme compromiso de Verificar que se cumpla con el Código de Conducta, con el que el Sistema Azúcar cuenta y al que Fideicomiso Ingenio La Providencia pertenece, se creó el Comité de Honor quien a través de línea telefónica y correo electrónico recibirán denuncia por cualquier acto u omisión que cause la sustracción, destrucción y utilización indebida de bienes y productos que obren en los Ingenios.





En este Tercer Informe de Comunicación para el Progreso, Fideicomiso Ingenio La Providencia presenta los resultados económicos, sociales y ambientales hasta agosto de 2015, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Global.

El Documento se encuentra disponible en la página web del Fideicomiso Ingenio La providencia: <http://inglaprovidencia.com.mx>

Liga del Fideicomiso Ingenio La Providencia en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas.

<<http://unglobalcompact.org/participant/17878-Fideicomiso-Ingenio-La-Providencia-80331>>

Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe de Comunicación del Progreso del Fideicomiso Ingenio La Providencia, esta disponible en el correo:

[gerencia.gral@iprovidencia.com.mx](mailto:gerencia.gral@iprovidencia.com.mx)  
[rsocial@iprovidencia.com.mx](mailto:rsocial@iprovidencia.com.mx)

