

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2015

세계인이 사랑하는
인천공항,
국민에게 신뢰받는
공항기업

꿈을 향한
따뜻한
동행



INCHEON INTERNATIONAL AIRPORT CORPORATION SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2015

ABOUT THIS REPORT

보고서 작성 기준

보고서는 사회책임경영보고서 국제 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) G4 가이드라인과 공항운영산업공시(Airport Operator Sector Disclosure)를 기준으로 'Core' 옵션에 부합하도록 작성되었습니다. 'Core' 옵션은 인천국제공항공사와 이해관계자 모두에게 중요하다고 판단되는 정보를 중심으로 보고서가 기획 및 구성되었음을 의미합니다.

보고기간

보고서에 수록된 내용은 2014년 1월 1일부터 2014년 12월 31일까지의 성과를 바탕으로 작성되었으며 사안의 중요성에 따라 2015년 3월까지의 성과를 일부 포함하고 있습니다.

보고경계

인천국제공항공사가 사업을 영위하는 전 부문에 걸쳐 사회책임경영 활동성과를 기술하였습니다. 정량적 성과는 주로 2012년부터 2014년까지 3개년 수치를 보고하여 추세를 파악할 수 있도록 하였으며 보고서 내 통화단위는 한국 원화를 기준으로 보고하였습니다.

보고서 검증

보고서 내용의 정확성과 신뢰성 향상을 위해 독립적인 외부기관 DNV GL로부터 제3자 검증을 받았으며, 검증기관이 제시한 보완 및 개선사항을 보고서에 반영하였습니다.

보고서 추가정보 및 피드백

보고서는 영문으로도 제공되고 있으며, 관련된 보다 자세한 사항은 인천국제공항공사 홈페이지를 통해 확인할 수 있습니다.



COVER STORY

'꿈을 향한 따뜻한 동행'이라는 제호의 의미를 살려 공사의 CI 컬러를 적용한 원들이 겹쳐지게 배치하여 동반자의 느낌을 표현하였습니다.



홈페이지 <http://www.airport.kr>

주 소 400-700 인천광역시 중구 공항로 424번길 47

담당부서 인천국제공항공사 사회공헌팀

전화번호 032-741-2107~8

팩스번호 032-741-2330

CONTENTS

- 04 CEO Message
- 06 2014 Highlight
- 08 2014 in Picture

OUR APPROACH TO CSR

- 12 인천국제공항공사 개요
- 13 비전 및 전략
- 16 지배구조
- 18 윤리경영
- 20 이해관계자 참여
- 22 SR이해관계자위원회
- 24 중요성 평가

KEY ISSUES

28p	33p	37p	42p	47p	52p	57p
ISSUE 1. 편리한 공항	ISSUE 2. 안전한 공항	ISSUE 3. 성장 · 발전하는 공항	ISSUE 4. 저탄소 친환경 공항	ISSUE 5. 동반성장 상생협력	ISSUE 6. 지역사회 참여 및 발전	ISSUE 7. 인재경영

APPENDIX

- 63 Performance Indicators
- 68 ISO 26000 이행 진단
- 69 UNGC Advanced Level
- 70 GRI G4 Content Index
- 73 수상실적 · 단체가입 현황
- 74 제3자 검증의견서

CEO MESSAGE

꿈을 향한 따뜻한 동행!
인천공항이 이해관계자 여러분과 함께 합니다.

인천공항은 '세계인이 사랑하는 인천공항,
국민에게 신뢰받는 공항기업'으로 발전하고 있습니다.



인천공항은 개항 이래 지속적인 성장을 통해 우리나라 출입국 인원의 3/4, 수출입액의 1/4을 담당하는 대한민국의 국가관문이자 수출입 최전선기지로서의 역할을 수행하고 있습니다. 국제공항협회(ACI)가 실시하는 세계공항서비스평가(ASQ: Airport Service Quality)에서 10년 연속 1위(2015년 기준)에 선정되어 전무후무한 기록을 남겼고, 국제화를 세계 2위, 국제여객 세계 8위의 역대 최대 항공운송 실적을 달성하였습니다.

인천국제공항공사는 글로벌 리딩 공항기업으로 도약하기 위해 이해관계자의 확고한 신뢰를 바탕으로 열정과 역량을 더하여 대한민국을 대표하는 사회책임경영 리딩 기업의 꿈을 실현시켜 나가고자 합니다. 이에 인천공항은 '도약 2017, 0 to 5'를 수립하고 '세계인이 사랑하는 인천공항, 국민에게 신뢰받는 공항기업'이라는 비전 달성을 위해 다음과 같은 전략방향을 이행하고 있습니다.

첫째, 안전하고 편리한 공항을 만들어갑니다.

공항의 안전과 편리는 고객과의 약속이자 기본책무로서 한치의 소홀함 없이 추진되어야 합니다. 인천공항은 2014년 무사고 290만 회 달성, 항공보안사고 ZERO라는 최고의 성적을 기록하며 무결점 안전보안을 유지해나가고 있습니다. 나아가, 셀프 체크인에 이은 셀프 백드랍 서비스 도입으로 자동출입국 프로세스를 완성함으로써 One-Stop 체크인과 Smart 공항운영을 실현하여 고객이 빠르고 편리하게 이용할 수 있는 최상의 서비스를 제공하는 공항이 되고 있습니다.

둘째, 허브 네트워크를 강화시켜 나갑니다.

환승객 1천만 명 · 여객 5천만 명 시대를 열어가기 위해 타깃 항공사별 전략 마케팅, 신 항공루트 및 상품수요 개발, LCC 확대 등을 통해 여객 수요를 증대시켜 나가고 있습니다. 지속적인 항공사 유치와 항공 네트워크 확대로 88개 항공사 54개국 184개 도시를 취항하여 동북아 대표 허브공항으로의 입지를 공고히 하였습니다. 아울러 국제여객 4천 5백만 명 · 국제화물 256만 톤을 운송함으로써 역대 최고의 여객 및 화물 실적을 달성하였습니다.

셋째, 新 인프라를 구축해 나갑니다.

동북아 허브공항을 목표로 출항한 인천공항의 3단계 목적지인 3단계 사업은 오는 2017년 완공을 목표로 2014년 말 목표공정률을 111% 초과달성하며 순항하고 있습니다. 인천공항은 3단계 건설사업에 지속가능성을 접목하여 건축과 자연이 융합된 저탄소 에너지 절감형의 에코(Eco) 공항, 녹색(Green) 공항, 최첨단 ICT가 적용된 스마트(Smart) 공항으로 미래 공항의 기준을 선도해 나가고 있습니다.

넷째, 신뢰 · 존경받는 기업으로 다가갑니다.

인천공항은 550여 개 협력사와 정부기관, 입점업체가 상호 협력을 통해 운영되는 시설로서 이해관계자와의 상생과 화합은 공사의 소중한 자산이자 미래가치입니다. 인천공항 관련 종사자 4만 명이 모두 한가족이라는 마음으로 이해관계자의 의견과 입장을 헤아리고 신뢰를 확보함으로써 사회책임경영을 완수해나가고자 합니다. 전 임직원이 청렴DNA를 내재화하고 제도 정비와 강력한 청렴문화를 구축하여 지속가능경영 실태조사(KoBEX-SM) 최고등급(AAA)을 6년 연속 획득함으로써 명실상부한 국내 최고의 윤리기업으로 자리매김하였습니다.

아울러, 에너지경영시스템(ISO 50001) 인증, 국내공항 최초 ACI 공항탄소인증 Level 3 취득 등을 통해 탄소 배출을 최소화하는 에너지 자립형 저탄소 친환경공항을 실현해 나가고 있습니다. 지역사회와 함께 호흡하고 발전하기 위해 도입한 인천공항 대표 사회공헌 프로그램 '활주로 선생님'은 인천지역의 아동에게 꿈과 미래를 심어주고 있으며, 체육문화 발전에 기여하기 위해 창단된 배드민턴 실업팀 '스카이몬스'는 지역사회에 건강한 활력과 생기를 불어넣고 있습니다.

인천공항은 그동안의 성과를 계승, 발전하여 진정한 글로벌 허브공항이자 국민에게 신뢰받는 일류 공기업으로 도약할 수 있도록 열정과 정성으로 새로운 도전을 시작하고자 합니다. 우리 국민과 기업이 세계로 나아가 꿈을 펼치고, 세계인들이 인천공항을 중심으로 동북아의 미래를 설계할 수 있는 기회와 약속의 터전이자 세계의 하늘중심이 되기 위해 노력할 것입니다. 인천공항을 모두의 꿈이 실현되는 희망의 허브로 만들어가겠습니다.

앞으로도 인천공항에 더 큰 관심과 애정 어린 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.

인천국제공항공사
사장 박완수

박완수

2014 HIGHLIGHT

01 세계 공항 서비스평가(ASQ) 10년 연속 1위

세계 최고 서비스를 유지함으로써 전 세계 267개 공항이 참여하는 세계 공항 서비스평가에서 10년 연속 1위를 달성하였습니다. 또한, 셀프 체크인 시스템 도입 확대 등을 통해 출입국 소요 시간을 출국 38분/입국 23분으로 단축하였습니다.

02 역대 최대 항공운송 실적달성

6개 항공사 22개 노선을 신규 유치하여 국제여객 4,491만 명, 화물 256만 톤을 처리하여 국제여객 8위, 국제화물 세계 2위의 실적을 달성하였습니다. 세계 10대 공항 국제여객 증가율이 2014년 3.8% 증가한 반면, 인천공항은 10.1% 증가하여 최고수준을 달성하였습니다.

03 성과공유제(SPA) 도입

공사는 협력사와 경영성과를 연계한 성과공유제(SPA, Service Performance Agreement)를 신규 도입하였습니다. 이에 따라 2014년, 41개 협력회사를 대상으로 SPA 협약을 체결하였으며, 성과공유제 기반 성과평가에 따라 60억 원을 배분하였습니다.

04 최고 수준의 안전 및 보안 유지

지상안전사고 0.35건, 공항인증점검 0.69건으로 역대 최고 안전 수준을 달성하였으며, 항공기 운항 290만 회 무사고, 항행시설 12만 시간 및 전력시설 13만 시간 무중단으로 운영되었습니다. 이러한 노력으로 공사는 국가재난관리평가에서 5년 연속 최고 등급, 범국가 재난대응안전훈련에서 최우수기관으로 선정되었습니다.

05 허브공항 구축 위한 3단계 성공적 추진

허브공항 구축을 위한 3단계 사업을 목표공정 대비 111% 초과 달성하여 허브공항 실현이 가시화되고 있습니다. 또한, 3단계 건설 지역업체 계약금액을 전년대비 약 350% 제고함으로써 지역경제 활성화에 기여하였습니다.



(2014년 12월 31일 기준)

06 면세 매출 4년 연속 1위 달성

전 세계 공항 최초로 2조 원이라는 면세 매출을 달성하였습니다. 특히, 1.1조 원이라는 외국인 매출 실적은 내국인 매출을 처음으로 초월한 것으로 의미가 크며, 1인당 면세 매출 세계 1위를 유지하고 있습니다. 뿐만 아니라 국내 생산품의 면적이 확대됨에 따라 전년 대비 매출이 27% 상승하였습니다.

07 성공적 공항복합도시 개발

2014년 11월 복합리조트를 착공함으로써 공항복합도시를 활성화하였습니다. BMW 드라이빙센터, 그랜드하얏트 호텔 등 약 3,861억 원 투자규모의 사업을 유치하였습니다.

08 해외사업 경쟁력 제고

이라크, 필리핀 등에서 수행하고 있는 해외사업 수익이 23% 증대되어 96억 원의 수익을 창출하였습니다. 또한, 파라과이, 도미니카의 사업을 수주하여 중남미 진출의 교두보를 마련하였습니다.

09 저탄소 친환경 공항 운영

국제 최고 수준의 공항탄소 인증은 물론 국내 공항분야 최초로 에너지경영시스템 인증을 취득하였습니다. 또한, 온실가스 배출 목표를 3% 초과 달성함으로써 산업통상자원부 주관 목표관리제 우수기관으로 선정되었으며, 2014년 저탄소 생활실천 국민대회에서 대통령 표창을 받았습니다. 이외에도 2014년 대한민국 녹색경영 대상, 2014년 녹색물류 대상을 수상하였습니다.

10 지속가능성 · 청렴 · 가족친화 우수성 입증

8년 연속으로 한국에서 가장 존경받는 기업, 4년 연속 GWP 주관 대한민국 일하기 좋은 100대 기업으로 선정되는 등 공사는 대외로부터 근무환경 등 조직문화 우수성을 인정받았습니다. 또한, 3년 연속 국민권익위원회 부패방지시책평가에서 '매우우수'로 평가받는 등 청렴한 기업문화도 안정적으로 정착되고 있습니다.

2014 IN PICTURE

인천공항은 전 세계 54개국 184개 도시를 88개의 항공사를 통해 연결하고 있습니다.
인천공항은 2014년 항공기 운항 29만 회,
항공화물 256만 톤, 여객 4,551만 명의 실적을 달성하였습니다.

취항실적 (2014년 12월 말 기준)

구분	2012	2013	2014
취항사	84	88	88
취항국가	55	58	54
취항도시	176	182	184



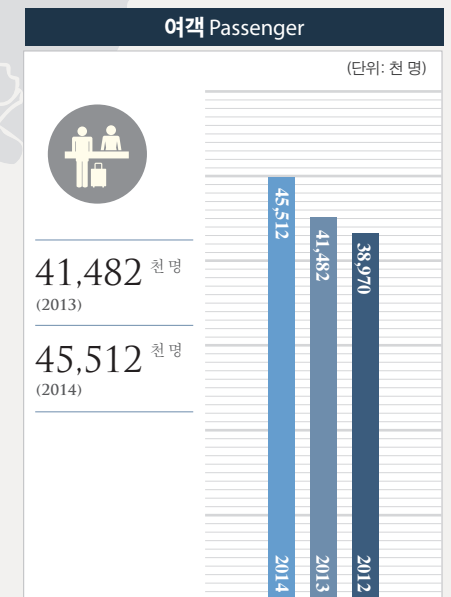
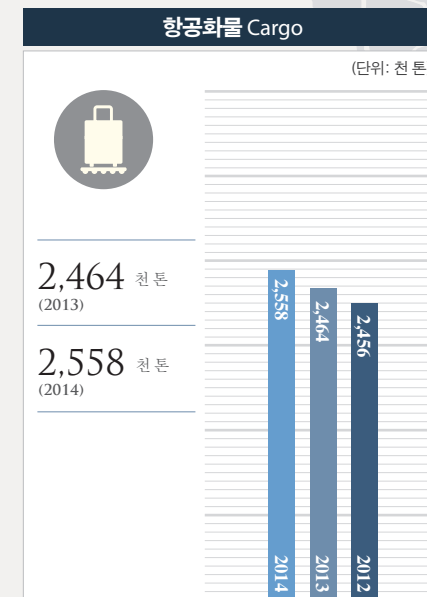
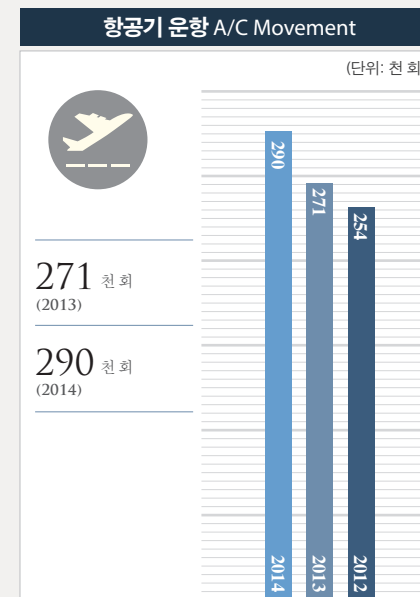
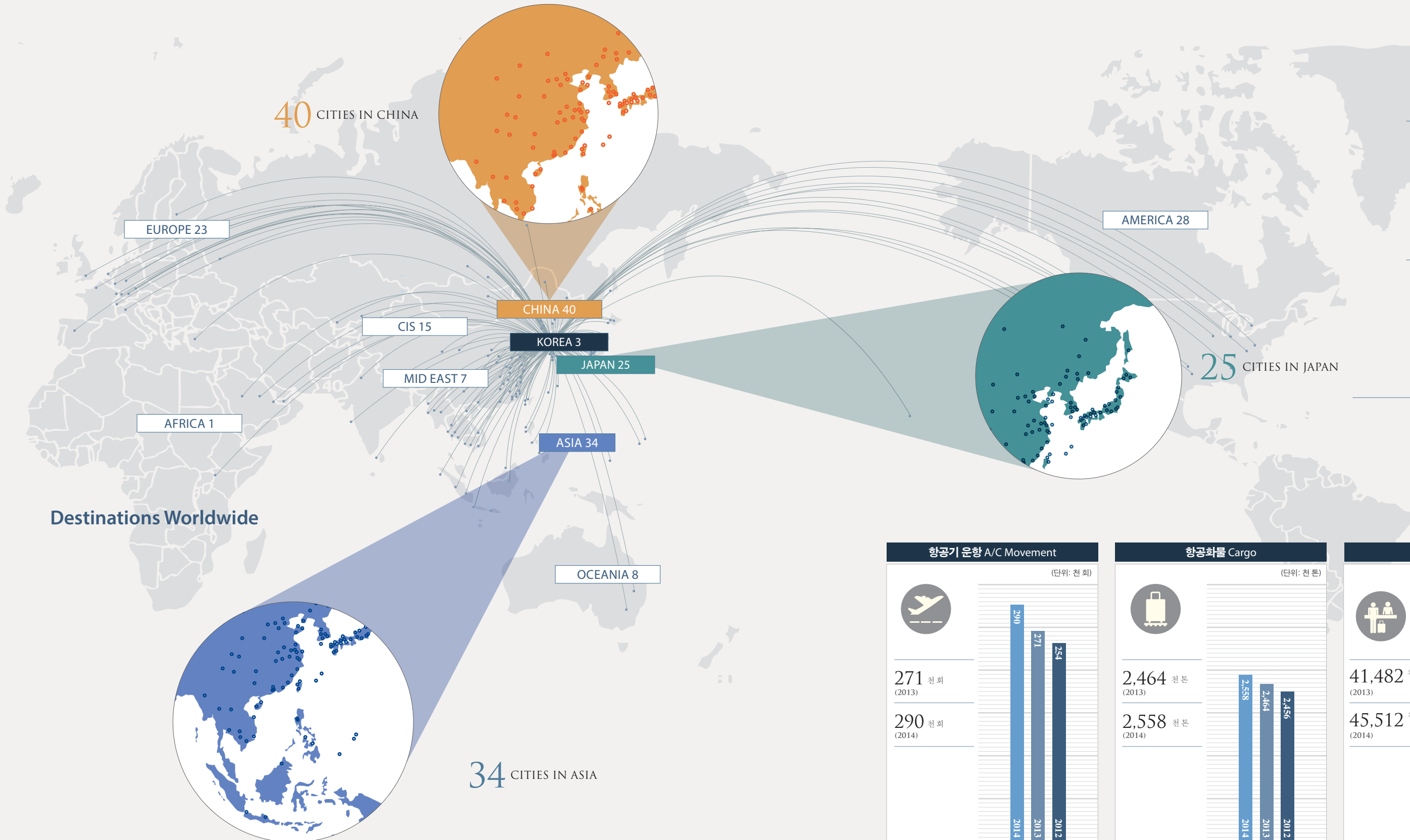
88
취항사



54
취항국가



184
취항도시



OUR APPROACH TO CSR

인천국제공항공사 개요
비전 및 전략
지배구조
윤리경영
이해관계자 참여
SR이해관계자위원회
중요성 평가

함께 나누는 꿈,
더 밝은 내일을 향한
동행의 여정

인천국제공항공사는 글로벌 리더 공항기업으로 도약하기 위해 이해관계자의 확고한 신뢰를 바탕으로 열정과 역량을 더하여 대한민국을 대표하는 사회책임경영 리더 기업의 꿈을 실현시키고자 합니다.



COMPANY OVERVIEW

인천국제공항공사 개요

인천국제공항공사는 ‘세계인이 사랑하는 인천공항, 국민에게 신뢰받는 공항기업’이라는 제2의 도약을 위한 새로운 비전 아래 비전목표로 ‘도약 2017, 0 to 5’를 수립하고 안전·편리한 공항, 허브 네트워크 강화, 新 인프라 구축, 신뢰·존경받는 기업이라는 4가지 전략방향을 설정하였습니다. 이를 통해 인천공항은 대한민국 관문 역할을 넘어 세계로 뻗어가는 국제 허브공항으로 나아가고자 합니다.

설립 목적 및 역할

공사는 1999년 2월 인천국제공항공사법에 근거하여 설립되었습니다. 인천공항을 효율적으로 건설 및 관리·운영하고 세계적인 공항전문기업으로 육성함으로써 원활한 항공운송과 국민경제 발전에 이바지하는 것을 설립 목적으로 하고 있습니다.

회사명	인천국제공항공사	(2014년 12월 기준)
설립 목적	인천국제공항의 효율적인 건설 및 관리/운영을 통해 항공운송 원활화 및 국민경제 발전에 이바지	
본사소재	대한민국 인천광역시 중구 공항로 424번길 47	
설립일	1999년 2월 1일	
기관형태	시장형 공기업	
설립근거	인천국제공항공사법(99.01.26 제정)	
임직원 수	1,103명	
조직	5본부 1실 29처 106팀	
자산	8조 1,246억 원	
매출액	1조 6,798억 원	
부채	2조 1,209억 원	

조직구성

공사는 5본부 1실 29처 106팀 체제로 운영되고 있으며, 총 1,103명(비상임이사 제외)의 임직원과 상임이사 6명, 비상임이사 7명으로 구성되어 있습니다.

주주 현황

공사는 정부 자본금으로 출자한 공기업으로 정부가 100%의 지분을 소유하고 있으며 별도의 정부 지원금을 받지 않습니다.

주요사업

공사의 주요 사업은 전사 비전과 연계되어 ‘안전·편리한 공항’, ‘허브 네트워크 강화’, ‘新 인프라 구축’, ‘신뢰·존경받는 기업’의 4대 영역으로 크게 구성되어 있습니다. 공사는 국내 대표 공항기업으로서 공사 본연의 설립 목적에 부합하는 공공성을 추구함과 동시에, 지속적 경제 성과 창출로 수익성이 어우러진 균형있는 성장을 위해 노력하고 있습니다.



VISION & STRATEGY

비전 및 전략

내·외부 경영여건



중장기 경영전략

‘세계인이 사랑하는 인천공항, 국민에게 신뢰받는 공항기업’의 비전 실현을 위해 공사는 ‘도약 2017, 0 to 5’ 전략을 수립하고, 안전·편리한 공항, 허브 네트워크 강화, 新 인프라 구축, 신뢰·존경받는 기업을 4대 전략방향으로 도출하였습니다. 공사는 도전, 윤리, 행복, 신뢰의 핵심가치를 바탕으로, 책임있는 기업 시민으로서의 역할을 다하고, 이해관계자의 신뢰를 지속적으로 강화하여 글로벌 리더 공항기업으로 성장하겠습니다.

설립목적(미션)	인천공항의 효율적 건설 및 관리 · 운영		세계적인 공항전문 기업으로 육성		원활한 항공운송과 국민경제 발전에 이바지	
	4 Values BEST 리더십		도전 Basics (기본, 열정)	윤리 Ethics (윤리, 청렴)	행복 Support (상생, 협력)	신뢰 Team (화합, 통합)
핵심가치 & CEO 경영방침						

비전	세계인이 사랑하는 인천공항, 국민에게 신뢰받는 공항기업
비전 목표	도약 2017, 0 to 5
	0 1 2 3 4 5
	안전사고/부패 1천만 환승객 2조 원 매출 3단계 완수 4만 명 한가족 5천 만 여객

전략방향	안전·편리한 공항	허브 네트워크 강화	新 인프라 구축	신뢰·존경받는 기업
전략과제	8개(중점 4, 고유 4) 1. 무결점 안전/핵심분야 인소싱 2. ICT 기술활용 Smart 공항운영 3. 지방여객 원스톱 체크인 4. 공항운영 자원배정 혁신 (기타 고유 추진과제 4개)	7개(중점 4, 고유 3) 1. 환승여객 1천만 명 달성 2. 100항공사-200노선 달성 3. 심야여객 100% 증대 4. FSC ¹⁾ - LCC ²⁾ 연계 확대 (기타 고유 추진과제 3개)	10개(중점 4, 고유 6) 1. 3단계 명품공항 건설/제2개항 2. Air-City 랜드마크 개발 3. 공항산업 전문그룹 도약 4. 지상접근성 획기적 개선 (기타 고유 추진과제 6개)	11개(중점 4, 고유 7) 1. 창 의/핵심 기업문화 정착 2. 청렴 DNA 내재화 3. One Man, One Goal 4. 우호적 율타리 형성 (기타 고유 추진과제 7개)
세부과제	국민참여형 안전관리체계 구축 등 총 28개	FSC-LCC 연계 구축으로 신규 수요창출 등 총 16개	3단계 명품공항 적기 건설 등 총 20개	과제중심의 자발적 혁신조직 운영 등 총 19개

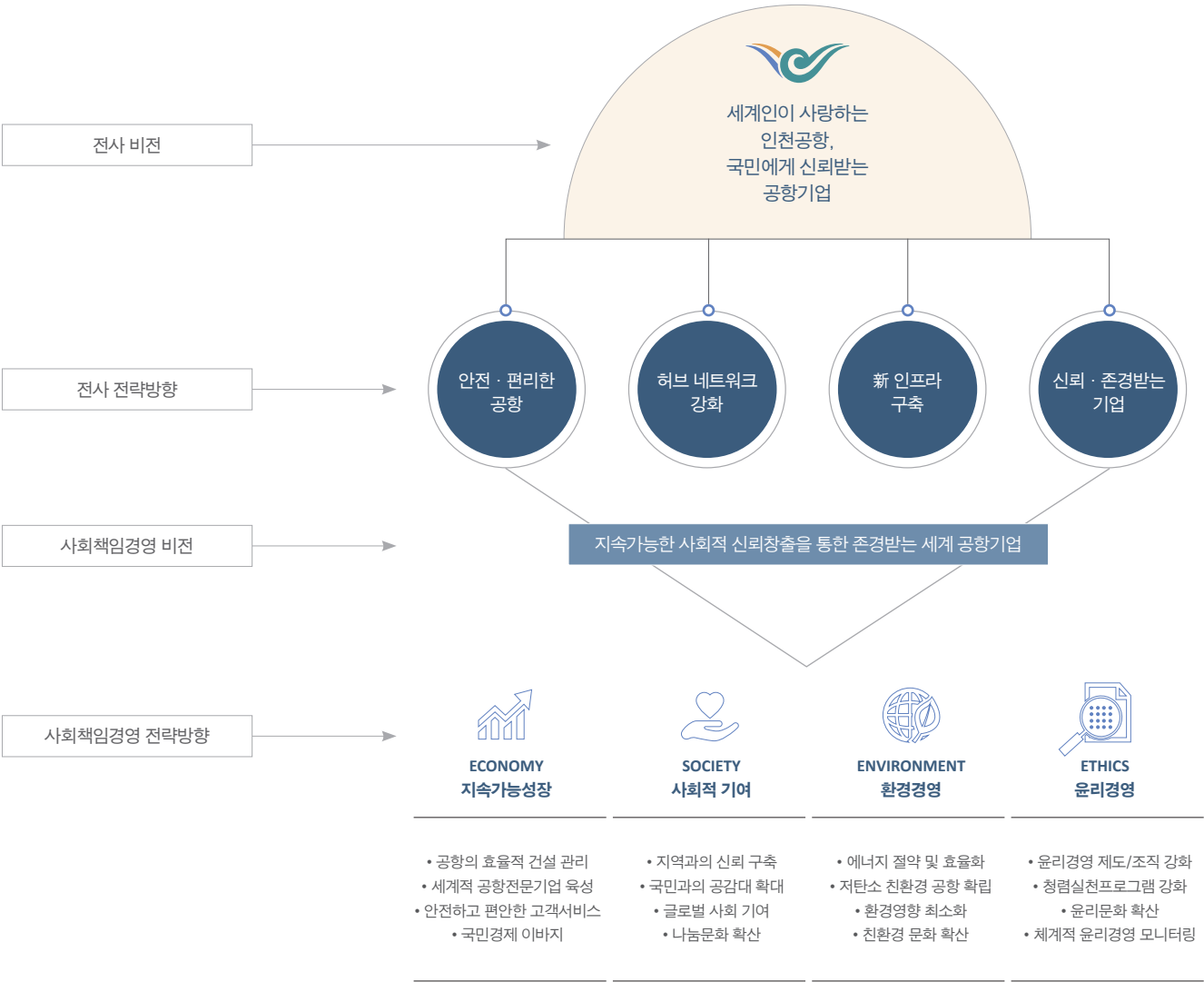
1) FSC : 대형 항공사 (Full Service Carrier) 2) LCC : 저비용 항공사 (Low Cost Carrier)

전사 전략과 주요사업 세부목표

전략방향	비전목표 (2017)		新 전략과제	전략과제 KPI	성과	주관부서	
안전, 편리한 공항	• Zero 안전/ 보안 사고	중점 추진 과제 (4)	1	무결점 안전보안 및 핵심분야 인소싱	안전보안사고	0	기획조정실 외 5처
			2	첨단 ICT 기술 활용으로 Smart 공항운영	스마트 서비스 참여 항공사 수	40개	터미널운영처 외 3처
			3	지방 해외여행객 One-stop 체크인	도심공항터미널 설치 추진	설치 완료	터미널운영처
			4	자원배정 혁신을 통한 운영효율화	출입국 소요시간 (여객 95% 처리시점 기준)	46분 00초/26분 20초	항공마케팅처 외 3처
		주요 추진 과제 (4)	5	위기관리컨트롤 기능 강화	국민안전처 재난관리체계 평가	가등급	공항안전처
			6	저탄소/친환경 공항 구현	온실가스배출량	정부고시목표	에너지환경처 외 1처
			7	시설관리 효율증대	무중단 공항운영	무중단 운영	터미널시설처 외 4처
			8	아웃소싱 안정운영 및 상생협력 강화	KoBEX 지수	AAA	경영지원처
허브 네트워크 강화	• 1천만 명 환승객 • 5천만 명 총여객	중점 추진 과제 (4)	1	환승 1천 만 시대	환승객수(만 명)	842 (OT목표 1000)	항공마케팅처 외 3처
			2	프로젝트 100(항공사)-200(노선) 달성	항공사/노선	100/200	항공마케팅처
			3	공항 심야여객 100% 증대	심야여객(만 명)	396(OT목표 674)	항공마케팅처 외 2처
			4	FSC-LCC 연계 확대	LCC 환승객(천 명)	36	항공마케팅처
		주요 추진 과제 (3)	5	화물노선 강화를 통한 국제 화물량 증대	국제선 화물량(만 톤)	280	복합도시사업처
			6	사용료 및 인센티브 체계 개선	항공수익(억 원)	7,257	항공마케팅처 외 1처
			7	공항정책(수도권, 남부권) 대응	국제여객(만 명)	5,164	기획조정실
新 인프라 구축	• 2조 원 매출 • 3단계 완수	중점 추진과제 (4)	1	3단계 명품공항 건설 및 제2의 개항 준비	3단계 공정률	100%	건설본부 외 3처
			2	Air-City 랜드마크 개발	IBC- II 개발	설계완료	복합도시사업처
			3	공항산업 전문그룹 도약	운영범위 확장	공동격납고 운영	기획조정실 외 1처
			4	인천공항 지상 접근성 획기적 개선	접근성 개선	MOU체결	터미널운영처
		주요 추진 과제 (6)	5	상업시설 경쟁력 강화	상업수익(억 원)	9,595	상업마케팅처
			6	공항물류단지 활성화	1단계 입주율 / 2단계 입주율	100% / 50%	복합도시사업처
			7	복합도시 투자유치 활성화	투자유치	2건	복합도시사업처
			8	마스터플랜 2030 수립	4단계 마스터플랜	MP용역 완료	건설관리처
			9	해외사업 경쟁력 제고	해외사업 주주 다각화	해외사업 수익 150억 원	해외사업처
			10	공항 R&D 활성화	연구성과 활용실적	위탁/투자/지분 누적 4건	7
신뢰 · 존경받는 기업	• Zero 부패 • 4만 명 한가족	중점 추진과제 (4)	1	창의와 혁신을 지향하는 기업문화 정착	GWP 지수	77.5	기획조정실
			2	청렴 DNA 내재화	권익위 청렴도 측정	종합 1등급	감사실
			3	One Man, One Goal	HR 성과관리 지수	4.60 이상	인사관리처
			4	우호적 율타리 형성	율타리그룹 연계활동	30	기획조정실
		주요 추진과제 (7)	5	전략경영체계 확립	비전/전략 공유도 평가	90%	기획조정실
			6	인적자원 전문성 강화 및 창조적 근무여건 구축	GWP 지수	77.5	인사관리처
			7	인재육성 프로그램 내실화	교육효과성 지수	4.45	인재개발원
			8	사업지원체계 고도화	KoBEX 지수	AAA	경영지원처
			9	전략적 사회공헌 활성화			
			10	Risk-Proof 재무생태계 구현	부채비율	70.1%	재무처
			11	브랜드 가치 제고	언론홍보 효과성 지수	33.93	홍보실

전사 전략과 사회책임경영

세계인과 국민으로부터 신뢰와 존경받는 공항기업으로 발전하기 위해 경영 활동에 사회적 책임을 내재화 하고 이해관계자들에게 공정하고 의미있는 가치를 제공하고자 노력하고 있습니다. 공사는 전사 전략방향 가운데 하나인 '신뢰 · 존경받는 기업'을 통해 사회책임경영을 통합 실현하는 한편, 사회책임경영 전략을 수립하여 구체적인 실행력을 확보하고 있습니다. '지속가능한 사회적 신뢰창출을 통한 존경받는 세계 공항기업'을 사회책임경영 전략비전으로 설정하고, 글로벌 공항 전문 기업, 존경받는 국민기업, 친환경 녹색공항, 신뢰받는 윤리문화의 4대 부문을 통해 경제, 환경, 사회의 균형잡힌 성장과 발전을 추구하며 사회책임경영 전략을 이행해 나가고 있습니다. 아울러, 공사의 핵심가치인 도전, 윤리, 행복, 신뢰는 공사의 청렴 의지와 이해관계자와의 화합과 협력을 추구하기 위한 원칙이 되어, 사회책임경영 실현을 위한 기반 이 되고 있습니다.



사회책임경영 추진 체계

사회책임경영의 최고 의사 결정기구로 공사 사장 및 경영진이 참여하는 SR위원회를 운영하여 공사 사회 책임경영 전반에 관한 정책과 방향, 주요 성과를 점검하고 있습니다. 의결된 사항은 사회공헌팀, 상생경영팀, 계약팀, 총무팀으로 구성된 SR전담 실무위원회를 통해 수립한 실행계획과 동시에, 이해관계자위원회의 자문을 통해 완성도를 제고하고 있습니다. 발굴된 실행계획은 각 분야 현장 담당자로 전파되어 사회 책임경영 문화가 널리 확산되도록 지원하고 있습니다.

CORPORATE GOVERNANCE

지배구조

인천국제공항공사는 **이사회 중심의 선진화된 지배구조를 확립하고 비상임이사의 견제 역할을 강화함**으로써 책임경영을 실현하고 있습니다. 또한, 지속적인 견제와 모니터링을 통해 투명한 경영활동을 유지하고자 노력하고 있습니다.

이사회 운영전략

이사회 운영 목표로 '책임경영 강화를 위한 이사회 기능 및 역할 제고'를 설정하고 독립성 확보, 전문성 강화, 이사회 활성화, 정보 공개라는 4대 전략과제와 12대 실행과제를 선정하여 수행하고 있습니다. 이사회는 공사와 관련된 주요 전략 및 정책에 관한 의사결정과 경영현안에 대한 감독 및 경영지원을 담당하고 있으며, 효율적인 운영을 위해 성과관리를 강화하여 이사회의 실효성을 높이고 있습니다. 또한, 이사회 내 기획예산위원회, 감사위원회, 임원추천위원회와 같은 소위원회를 설립하여 법령·규정상 위임사항 및 심층적인 검토가 필요한 사항을 검토하고 본 결과를 이사회에 보고하도록 하고 있습니다. 이외에도, 소위원회와 이사회의 기능을 유기적으로 분담함으로써 사전에 이해관계 충돌을 방지하고 효율적으로 이사회가 운영되도록 노력하고 있습니다.



이사회 구성 및 역할

최고 의사결정기구인 이사회는 경제, 사회, 환경을 아우르는 주요 이슈들에 대한 전략과 정책을 결정하고 경영활동에 대한 견제와 감독의 역할을 수행하고 있습니다. 이사회는 상임이사 6인과 비상임이사 7인으로 구성되어 있으며 비상임이사가 이사회의 의장을 맡아 견제 기능의 실효성을 확보하고 있습니다. 공사는 이사회의 심의·의결·견제 역할을 보장하여 책임있는 의사결정이 이뤄지도록 노력하고 있습니다.

이사 구성 현황



비상임이사의 선임 투명성 및 전문성

임원추천위원회는 모든 비상임이사 후보자를 공개 모집하고 심층 면접을 통하여 이사진의 전문성과 선발 과정의 투명성을 제고하고 있습니다. 또한, 임원추천위원회에 비상임이사 외에 여성 위원을 포함한 외부 전문가 2인을 영입하고 호선에 의해 위원장을 선임함으로써 후보 추천의 공정성을 확보하고, 여성위원회에 대한 pool을 확대하여 성별 균형성을 제고하고 있습니다. 공사의 비상임이사는 경제, 경영, 법률, 항공산업, 마케팅, 경영시스템, 국제관계, 회계, 건설 등 각 분야의 전문가 7인으로 구성되어 있습니다. 비상임이사는 해당분야의 전문지식과 경험을 통해 활발한 자문과 경영제언으로 책임 있는 경영활동에 참여하고 있습니다.

효율적 이사회 운영

이사회에의 효율적인 운영과 경영기능 강화를 위해 이사회 내 기획예산위원회, 감사위원회, 임원추천위원회를 구성하여 합리적인 역할분담 체계를 구축하였습니다. 기획예산위원회는 주요사업을 심층적으로 논의하여 경영계획을 수립하고 감사위원회는 공사의 회계와 업무에 대한 감사를 통해 견제, 심의 활동을 수행하고 있습니다. 또한, 임원추천위원회는 법률에 의해 독립성과 투명성을 보장받아 사장을 포함한 모든 임원을 공정하게 선임하고 있습니다.

이사회 내 위원회 현황

위원회	역할	주요 활동
감사위원회	경영수행 컨설팅/평가	경영견제/결산심의
기획예산위원회	경영계획 수립	주요사업 심화 논의
임원추천위원회	임원 선임	공정한 임원선임

이사회 운영 성과

이사회 운영 활성화 방안을 토대로 안전에 대한 검토 및 심의를 내실화하였습니다. 명확한 계량 목표를 설정하고 연 단위 일정계획을 수립하여 이사회의 운영 효율성을 높이는 한편, 주요 경영현황 및 안전에 대해서는 사전설명회를 개최하였습니다. 그 결과 이사회 개최 횟수, 의결/보고 안전 및 비상임이사의 발언비율이 전년 대비 증가하여 경영의 견제 및 균형을 제고하였으며, 이사회 중심 의사결정 구조를 확립하는 데 기여하였습니다.

이사회 개최 실적

구분	단위	2012	2013	2014
의결/보고안전	건	49/36	43/29	45/42
사전심의율	%	100	100	100
수정 의결율	%	8.2	21	6.7
이사회 참석률	%	96.1	97.9	94.3
비상임이사 참석률	%	98.2	97.2	95.7
비상임이사 발언비중	%	91.5	85.1	87.2

이사 보상정책

공사의 기관장인 사장은 기획재정부의 공기업 경영실적평가와 기관장 경영성과 협약평가에 의거하여 평가됩니다. 평가결과에 따라 연임 또는 해임이 가능하며, 성과급은 직전연도 기본연봉의 120%로 제한하고 있습니다. 또한, 상임이사는 공기업 경영실적평가와 경영계약 이행실적평가에 의거하여 CEO 경영방침 구현 노력도가 평가되며, 성과급은 직전연도 기본연봉의 100%로 제한됩니다.

ETHICAL
MANAGEMENT

윤리경영

인천국제공항공사는 윤리경영을 통한 지속가능한 발전을 위하여 핵심가치와 연계한 윤리경영 비전을 수립하였습니다. 아울러, 윤리문화를 내·외부 이해관계자에게 확산함으로써 글로벌 공항전문기업에 부합하는 글로벌 윤리기업 문화를 조성하고자 합니다.

윤리경영 추진 체계

윤리경영 추진

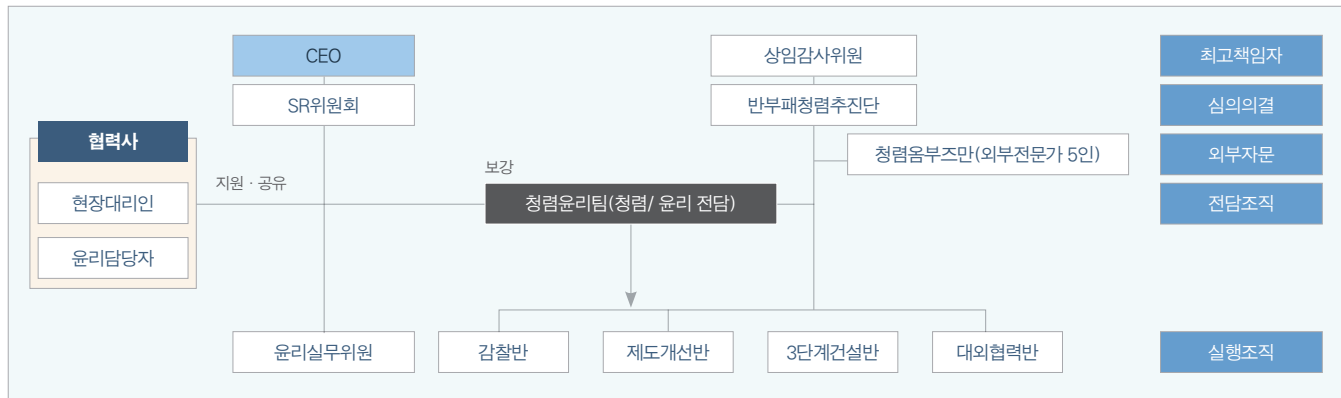
‘Integrity 확산을 통한 Global 윤리기업 문화 창출’ 목표를 구현하기 위하여 윤리경영 시스템을 운영하고 있습니다. 윤리경영 인프라 강화 및 윤리경영 문화 확산의 과제 추진을 위해 내부조직 및 협력사 지원체계를 구축하고 윤리경영의 실행력을 제고하여 적극적 윤리경영 활동을 추진하고 있습니다.



대내·외 윤리경영 평가

구분		2012	2013	2014
외부	부패방지 시책평가	매우 우수	매우 우수	매우 우수
	KoBEX SM	AAA	AAA	AAA
내부	간부직원 청렴도(10점 척도)	9.88점	9.92점	9.81점
	윤리경영지수	93.0점	93.3점	93.7점

윤리경영 추진 조직 및 협력사 지원체계

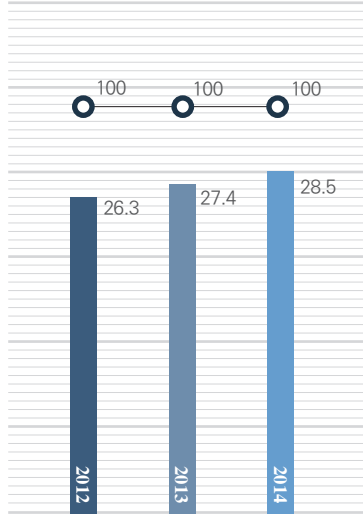


윤리리스크 사전예방

공사는 선제적으로 윤리규범을 개정하는 등 윤리리스크를 사전예방하는데 집중하고 있습니다. 행동강령을 대폭 정비하여 임직원의 행위기준을 구체화하고 직무관련 범죄 고발기준과 인사규정 상 처벌기준을 강화함으로써 청렴한 기업문화 구현에 힘쓰고 있습니다. 또한, 징벌적 손해배상 제도 도입 등을 통한 차량 사적 사용 행위 근절, 업무추진비 사용 내역 및 수의계약 현황 공개 확대 등 취약분야 정보공개 확대를 통해 행정절차의 투명성을 강화하였습니다.

윤리교육 현황

■ 1인당 윤리교육 시간(단위: 시간)
○ 임직원 필수교육 이수율(단위: %)



청렴 윤리 결의대회

윤리문화 정착 노력

임직원 참여형 프로그램

임직원이 보다 재미있게 윤리문화를 이해하고 실천할 수 있도록 청렴콘텐츠 공모, 청렴퀴즈대회 등 참여형 윤리 프로그램을 운영하고 있습니다. 특히, 2014년에는 청렴콘텐츠 공모에서 공사의 최우수 UCC 당선작 “당신안의 청렴”이 국무조정실 청렴UCC 전국대회에서 우수상을 수상하고 공익광고로 활용되기도 했습니다.

임제적 윤리교육 프로그램

공사는 지난해 윤리교육 중장기 추진계획에 따라 자체 윤리교육 프로그램을 구축하고 정기적 윤리교육을 시행하였습니다. 사내강사 운영을 활성화하고 고위직과 3단계 사업 담당자를 대상으로 교육을 강화하는 등 취약 분야에 대한 맞춤형 교육을 실시하였습니다. 또한 임직원의 윤리인식을 높이기 위해 온·오프라인 채널을 적극 활용하여 임제적인 윤리교육이 이루어지도록 하였습니다. 사이버 강의를 통해 전 직원이 의무적으로 윤리 교육을 수강하도록 하고, 각 직급별 생애주기와 구성원의 특성을 반영한 교육 프로그램을 제공하여 교육의 질을 높였습니다.

윤리경영 평가 및 확산

윤리경영 모니터링

계획 수립부터 평가, 학습에 이르기까지 윤리경영에 대한 모니터링 체계를 구축하고 있습니다. 윤리규범 인지도, 청렴 Call, 청렴 현장클리닉, 청렴 마일리지 모니터링을 통해 개선점을 도출하고 개선 조치를 시행함으로써 윤리경영의 실효성을 강화하고 있습니다. 또한, CEO의 강력한 윤리경영 의지를 바탕으로 윤리경영 제도개선 등을 포함한 청렴 DNA 내재화를 전사 주요 전략과제로 선정함으로써 전략적으로 윤리경영을 추진하고 있습니다.

평가결과에 기반한 제도 개선

전년도 청렴도 평가결과를 반영하여 제도 개선에 속도를 내고 있습니다. 입주자지원센터 통합 및 포탈시스템 구축을 통해 서비스를 간소화하고 처리절차를 표준화함으로써 임대계약의 투명성과 책임성을 제고 하였습니다. 또한, 청렴방명록*을 확대함으로써 이해관계자와의 사적 접촉을 사전에 차단하고, 부당업무 지시 및 판단기준 불이행 시 차별금지를 규정화하는 등 평가결과가 미진한 부분에 즉각적인 개선이 이루어지도록 조치하였습니다.

*청렴방명록: 이해관계자와 불가피한 사적 접촉 발생 시 해당사항을 기록하는 자진신고 채널

대내·외 평가

기관 자체 조사결과와 국민권익위원회 외부 모니터링을 종합하여 청렴도에 대한 평가를 진행하고 있습니다. 2014년에는 전임 임원의 비리와 관련된 부정적인 언론보도로 인해 권익위 종합청렴도 등급이 하락하였고 간부직원 청렴도 점수가 하락하였습니다. 하지만 신임 CEO 부임 이후 강력한 윤리경영 의지를 대내외 전파하고 불합리한 관행개선 T/F팀을 구성하여 불합리한 관행 개선을 위한 10대 실천과제를 도출하여 시행하는 등 적극적인 반부패 청렴활동을 실시하였습니다. 이를 통해 전년대비 윤리경영지수가 상승하는 한편, 국민권익위원회 부패방지 시책평가에서 3년 연속 “매우우수”를 달성하였습니다.

국민권익위원회 청렴도 조사 결과 (10점 척도)

구분	2012	2013	2014
종합 청렴도	8.96	8.56	8.24
외부 청렴도	9.09	8.66	8.56
내부 청렴도	8.82	8.89	8.29

자회사·협력회사·타 기관 윤리경영 확산

다년간 국민권익위원회 부패방지 시책 우수기관으로서 노하우를 전파하여 공공 및 민간부문 윤리경영의 선도적 역할을 수행하고 있습니다. 내부적으로는 계약자(협력사/3단계) 대상 CEO 청렴간담회, 윤리경영 정보공유 및 윤리활동에 대한 포상 등 인센티브를 제공하고, 자회사 대상 부패방지 제도 전파를 통해 윤리문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 또한, 외부적으로는 공공기관 대상 청렴 멘토링 및 1:1 코칭을 통한 부패방지 우수사례를 전파하는 한편, 민간부문을 대상으로 한 윤리경영 활동 전파를 통해 청렴 선도기관으로서의 역할을 충실히 수행하고 있습니다.

STAKEHOLDER
ENGAGEMENT

이해관계자 참여

인천국제공항공사는 사회책임경영을 바탕으로 다양한 이해관계자의 의견에 귀 기울이고, 적극적으로 대응하여 원활한 소통을 이어오고 있습니다. 이해관계자에 대한 정의 및 분석을 통해 공사와 이해관계자가 공유할 수 있는 핵심 공유가치를 도출하고 이해관계자 특성을 고려한 소통채널을 구축하여 더욱 긴밀한 소통을 이루어 나가고 있습니다. 앞으로도 공사는 상대방의 입장에서 이해하고 배려하고자 하는 자세로 이해관계자와의 소통과 화합을 위해 더욱 노력하고자 합니다.

가치 참여
VALUE PARTICIPATION



기업경영/공항운영의 방향성 제시

이해관계자		국민/언론	정부/국회	학계	국제항공기관	지역사회
이해관계자 관심*	안전 관리	●	●	●	●	●
	공항 성장	●	●	●	●	●
	상생 동반	●	●	●	●	●
핵심 공유가치		공공성과 기업성 조화		공항 경쟁력		동반성장
공유 · 소통 방향		투명공개, 공시확대, 협의채널 상시/정례화, 선제적 홍보 강화		항공발전(정책/기술) 공동연구	공항운영 BP 공유 확대	지역사회 공헌, 일자리 창출
소통채널		홈페이지, 사보, 업무보고, 기업설명회, 공공기관 알리오		공동연구 추진, 자문위원회	포럼, 인력교류, 연차보고서	상생협의회, 자원 봉사단, 지역학교 특성화 사업 위원회
지수		100 정부정책고지 이행 (%)	1,536 언론 긍정 보도 (건)	Top 10 존경받는 기업		
담당부서		기획조정실, 홍보실		기획조정실	홍보실	경영지원처

가치 생산
VALUE CREATION



기업경영과 공항운영의 효율적/효과적 이행으로 가치생산 • 공사 단독 및 협업으로 가치생산

내부		외부					
임직원/노조	협력업체/건설사	항공사/지상조업사	입점업체/물류업체	정부 상주기관	여객	해외 진출공항	
●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	●	●	●	●	
●	●	●	●	●	●	●	
기업 경쟁력		상생/동반	공항 경쟁력 상생/동반		상생협력	안전/관리	조직역량
비전 제시, 상호신뢰 구축		상생/동반성장, 성과공유	최종고객 가치 극대화		상호협업을 통한 생산성 향상	신뢰 파트너십 구축	안전 · 신속 · 편리한 공항
CEO 대화, 비전워크숍, VOE, 노사간담회, HR 옴부즈만		대표 간담회, 실무협의회	인천공항 서비스개선 위원회 (공동)			VOC, 고객위원회, SNS	컨퍼런스 항공교육 인력교류
87.7 비전 공유도 (%)		76.4 GWP (점)	AAA KoBEX SM	보통 동반성장 평가 등급	97.2 고객만족도 (점)	1 공항서비스평가 (순위)	
인사관리처		시설/건설	항공/터미널	상업/복합	터미널운영	항공/복합	해외사업

SR
STAKEHOLDER
COMMITTEE

SR이해관계자위원회

인천국제공항공사는 기업의 사회적 책임(CSR: Corporate Social Responsibility)을 다하고 이해관계자로부터 신뢰·존경받는 기업이 되고자 매년 SR이해관계자위원회를 개최하여 공사가 추진하고 있는 사회책임경영 활동을 이해관계자들과 공유하고 개선 및 발전 방향에 대한 의견을 경청하고 있습니다. 공사는 2012년부터 SR이해관계자위원회를 매년 개최하여 사회책임경영 분야별 활동현황을 객관적으로 돌아보고 이해관계자와의 신뢰를 증진해 나가고 있습니다.

주 제	
인천국제공항공사 사회책임경영 활동 진단 및 발전방향 제언	
일자	진행
2015년 6월 30일	노한균 국민대학교 경영대학 교수

구성 및 운영

공사의 SR이해관계자위원회는 사회책임경영 각 분야 외부 전문가들로 구성되어 공정성과 중립성을 확보하고 있습니다. 2015년도 위원회는 사회책임경영 7대 핵심이슈에 기반하여 공사와 교류 및 협력관계를 맺고 있는 7인의 외부 전문가와 사회책임경영 분야 전문가가 좌장이 되어 진행되었습니다. 내부 패널로는 공사 임원진이 참여하여 사회책임경영 정책 및 방향을 설명하고 공유하였습니다.



2015 이해관계자위원회 위원

분야	참석자	활동 영역
고객편의	① 다벨류업건설팅 이청아 전문강사	고객만족 제고, 공항이용 편의성, 공항서비스 품질
안전보안	⑤ 서운STS 김평원 경비대장	공항안전 및 보안
성장발전	⑥ 대한항공 김창환 부장	항공 수요증대, 공항인프라 구축
동반성장	④ 딘스 김창민 소장	협력업체 사회적 책임, 협력업체 경쟁력
HR	① 인기움 김석정 상무	인재 육성 체계 강화
지역사회	② 인천시 중구청 선수경 팀장	지역사회 참여
환경	③ 생명의숲 정용숙 국장	에너지 효율 및 절약, 저탄소 친환경 공항
좌장	⑦ 국민대학교 경영대학 노한균 교수	사회책임경영 분야 전문가



SR이해관계자위원회 주요 성과

공사를 둘러싼 각 분야의 전문가가 한 자리에 모여 자유롭게 의견을 개진함으로써 공항 운영을 전체적인 큰 틀과 맥락 속에서 파악하여 분야별 상호 협력을 증진시켜 나가는 계기가 되었습니다. 위원회에서 제시된 의견 중 주요 사항은 사회책임경영 추진 활동에 적극 반영하였으며, 사회책임경영보고서를 통해 이해관계자들과 공유하였습니다.

2014년 SR이해관계자위원회 도출내용 및 공사 경영 반영사항		
구분	2014 이해관계자 기대사항	인천국제공항공사 경영활동
고객편의	탑승시간 단축	• 셀프 체크인과 셀프 백드랍 서비스를 통한 셀프 서비스 활성화
	공항 혼잡 완화	• 여객 이동동선 곳곳에 U-Signage, U-Board를 설치
	편의시설 확충	• 항공사 체크인 카운터의 위치를 대한항공 동편, 아시아나항공 서편, 기타 외항사는 중앙으로 조정배치
지역사회	지역사회 발전	• 터미널 혼잡완화를 위한 탄력적 공항운영
	인천지역 사회공헌 확대	• 국적LCC 체크인 카운터 통합배정을 통한 효율성 증대
	인천지역 교육 지원 확대	• 발견 카운터 이전 및 FIDS 설치를 통한 편의개선
상생협력	차별화된 사회공헌 활동 집중	• 차별화된 문화예술 콘텐츠 제공
	사업파트너 커뮤니케이션 채널 확대	• 사계절 다양한 테마이벤트와 프로모션 진행
	환경부문 이해관계자의 범위 확대	• 3단계 건설업체 입찰시 지역업체 참여기회 확대
환경	자연생태계 환경 전문가 참여	• 공사-인천시 상생협력 간담회를 통한 지속적인 공유기치 창출노력
		• 지역체육 진흥을 위한 배드민턴실업팀 '스카이몬스' 출범
		• 인천시 아동 대상으로 '활주로선생님' 자원봉사 시행
		• 하늘고 건립 및 운영으로 인천시 교육발전 기여
		• 보육부터 대학교육까지 단계별로 지역인재 양성 프로그램 운영
		• 활주로선생님, Youth Music Camp, 메이크어위시 등 및 지속 홍보
		• 상업시설 합동워크숍 (반기)
		• 분야별 서비스 대책회의 (매월)
		• 환경 민원 접수 및 해결 노력
		• 환경영향평가 관련법에 의거 분기별 생태계 조사 추진

MATERIALITY
ASSESSMENT

중요성 평가

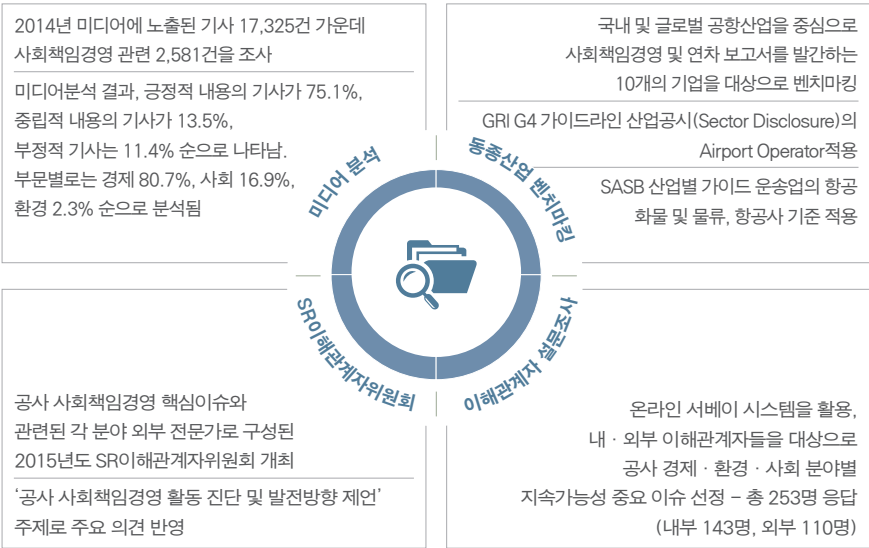
인천국제공항공사는 사회책임경영보고서의 보고 주제를 선정하기 위해 중요성 평가를 실시하였습니다. 중요성 평가는 내·외부 이해관계자로부터 제기되는 다양한 기대 및 관심사항을 파악하고, 공사 관련 사회책임경영 이슈에 효과적으로 대응하여 경영에 반영하기 위한 목적으로 수행되었습니다. 중요성 평가는 GRI 가이드라인이 권고하는 중대 측면(Aspect)과 경제 결정 과정 단계를 준수하여 이루어졌으며, 각 측면이 인천공항의 비즈니스에 미치는 영향의 중요도(Significance), 그리고 이해관계자의 평가와 의사 결정에 미치는 영향도(Influence)를 기준으로 이루어졌습니다. 측면별 중요성에 따라 핵심 이슈를 도출하고, 보고 내용 결정 과정의 주요 기준으로 반영하였습니다.



1단계

사회책임경영 이슈 파악

인천공항의 모든 활동 및 서비스가 이해관계자의 평가와 의사결정에 미치는 영향에 기반하여 사회책임경영 이슈를 파악하였습니다. 관련 측면은 GRI G4 가이드라인과 산업공시(Sector Disclosure)의 공항 운영(Airport Operator) 기준을 적용하였습니다.

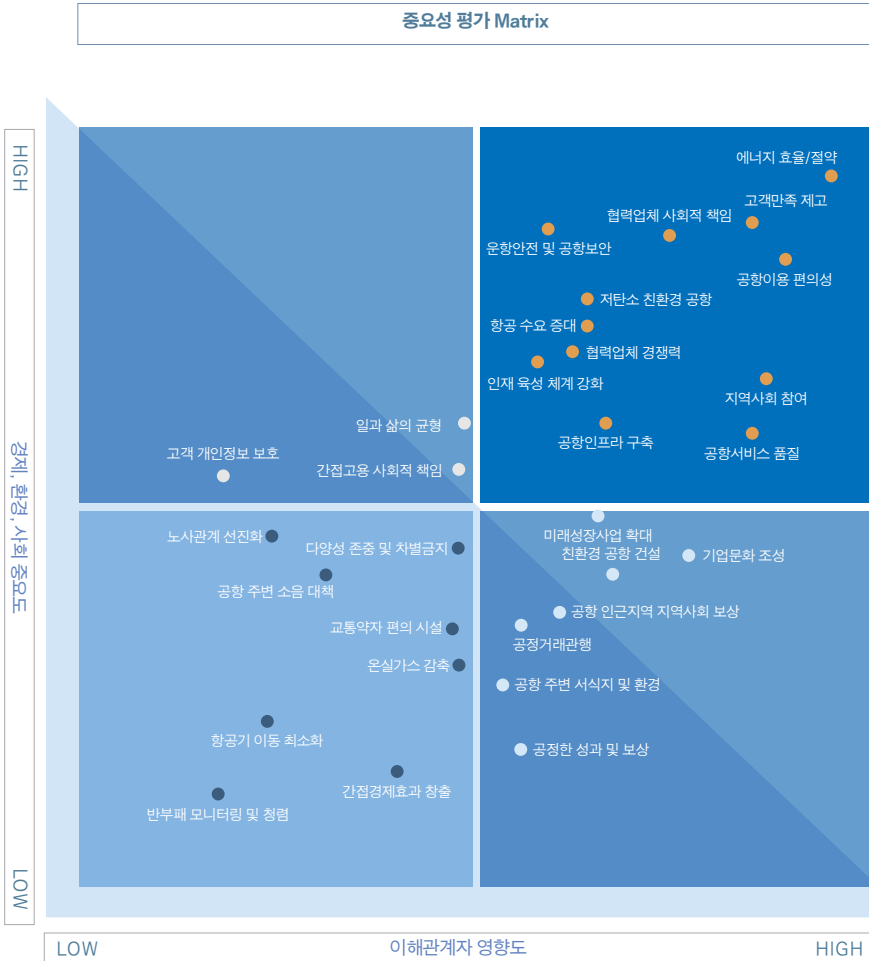


2단계

우선순위 결정

이해관계자 설문조사 결과와 조직의 미션 및 전략, 지속가능성 트렌드 평가, 비즈니스 영향도 등을 분석하여 각 사회책임경영 이슈를 이해관계자에 미치는 영향도(Influence)와 경제·사회·환경에 미치는 중요도(Significance)로 분석하여 중요성 평가 Matrix를 구성하였습니다.

또한, 중요성 평가 Matrix 상위에 위치한 주요 12개 이슈의 경우, 중요 측면(Aspect)과 연계하였습니다.



3단계

유효성 검증 및 검토

사회적 책임 중요 측면은 의미, 범위, 측면 경계, 보고기간, 보고 한계 등을 고려하여 2015 사회책임경영 보고서에 주요 목차에 구조화되어 중점적으로 반영되었습니다. 공사는 본 보고서를 통해 사회책임경영 성과를 합리적이고 균형 있게 표현하고자 하였습니다.

보고 경계 (Boundary)							보고서 목차	주요 보고 내용	GRI 측면
중요 측면	고객	항공사	협력사	임점업체	임직원	지역사회			
고객만족 제고	●	●	●	●	●		편리한 공항	공항운영의 첨단화, 공항운영 효율성, 공항서비스 고도화	제품 서비스 및 라벨링, 서비스 품질, 교통약자 편의 제공
공항이용 편의성									
공항서비스 품질									
운항안전 및	●	●	●		●		안전한 공항	운항안전, 공항안전, 공항보안, 시설안전	고객 건강 및 안전, 비즈니스 연속성 및 응급상황 대비
공항보안									
항공 수요 증대		●		●	●	●	성장·발전하는 공항	여객 및 화물수요 증대, 3단계 건설사업	시장지위, 간접경제 효과
공항인프라 구축									
에너지 효율 및 절약			●	●	●		저탄소 친환경 공항	친환경 경영 고도화, 에너지 자립	에너지, 물수, 소음 폐수 및 폐기물, 배출물
저탄소 친환경 공항									
협력업체 사회적 책임			●	●	●		동반성장 상생협력	동반성장, 공정거래	반부패, 공급망 노동관행 평가
협력업체 경쟁력 강화									
지역사회 참여						●	지역사회 참여 및 발전	지역사회 신뢰구축, 국민과의 공감, 글로벌 사회 기여	지역사회
인재육성 체계 강화					●		인재경영	HRD, 합리적 노사관계, 일과 삶의 균형, 차별금지 및 열린 채용	고용, 노사관계, 훈련 및 교육

KEY ISSUES

ISSUE 1. 편리한 공항	ISSUE 2. 안전한 공항	ISSUE 3. 성장 • 발전하는 공항	ISSUE 4. 저탄소 친환경 공항	ISSUE 5. 동반성장 상생협력	ISSUE 6. 지역사회 참여 및 발전	ISSUE 7. 인재경영
--------------------	--------------------	-----------------------------	---------------------------	--------------------------	-----------------------------	------------------

보다 커지는 꿈,
더 나은 내일을 향한
동행의 성과

인천국제공항공사는 새로운 희망의 하늘길로 국가와 국가,
사람과 사람 사이의 만남과 소통을 연결하면서 끊임없이 움직이며
나아갑니다. 공사는 쉽없이 흐르는 구름처럼 멈추지 않는 열정으로
세계인의 하늘길을 열어가겠습니다.

ISSUE 1. ↗

편리한 공항 CONVENIENT AIRPORT

Why Is It Important?

연평균 6%대의 지속적인 여객증가로 출입국 혼잡도가 심화됨에 따라, 기존의 시설을 개선하고 최신의 ICT 기술을 적용한 시스템을 도입하여 여객흐름을 개선하기 위한 노력이 요구되고 있습니다. 이에 고객 편리성 향상을 위한 혁신활동으로 무인서비스 시스템 구축, 고객의 이동거리 단축 등 편리한 공항을 실현하기 위한 다각적 노력을 전개하고 있습니다.

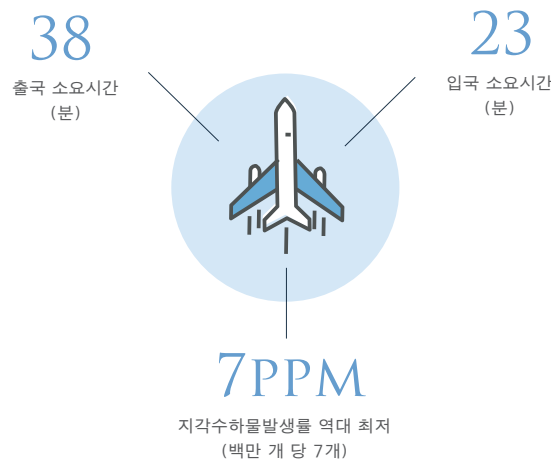
Our Strategy

- 공항운영의 첨단화
- 공항운영 효율성 극대화
- 공항서비스의 고도화
- 창조적 문화예술공항 구현

2014 Highlight

세계공항서비스평가(ASQ) 세계 최초 10년 연속 1위 달성	1
글로벌 트래블러 선정 세계 최초 '명예의 전당' 등재	2
SKYTRAX World Airport Awards 평가 2개 부문 수상	3

Performance



공항 종사자 모두 서비스 핵심가치 공유를

더벨류업컨설팅 - 이청아 전문강사



인천공항의 인적 서비스 품질을 제고하기 위해서는 공항 종사자 모두가 서비스 핵심 가치를 공유하는 것이 중요합니다. 공사와 협력업체, 상주기관, 임점업체가 상호 유기적 관점에서 서비스를 제공한다면 고객만족은 더욱 향상될 것입니다. 공항은 하나이지만 서비스는 다양한 기관에 의해 제공되므로 한 곳에서 만족 되지 못한다면 전체적으로 만족도가 떨어지는 결과를 낳게 됩니다. 공항 운영 주체들간의 유기적 협력 체계를 강화하고 공항 종사자들이 자부심을 갖고 일할 수 있는 환경과 풍토를 조성한 다면 ASQ 10년째 달성, 글로벌 트래블러 명예의 전당 등재 등의 성과는 꾸준히 지속 될 것이며, 인천공항의 성장과 발전은 계속될 것입니다.



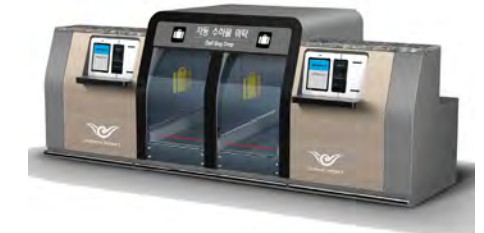
빠르고 편리한 입출국

셀프 체크인 활성화

공항은 유인 체크인으로 발생하는 혼잡을 완화하고자 셀프 체크인(Self Check-in) 서비스를 2007년부터 시행하였습니다. 공항에 셀프 체크인 기기를 운영하며 이를 사용하는 항공사를 확대 유치하였으며, 성수기 프로모션 등 다양한 홍보활동을 펼쳐 공항 이용객의 사용을 유도하였습니다. 그 결과, 셀프 체크인 기기를 사용한 고객이 2013년 대비 26% 증가하였으며, 탑승권 발급 소요 시간이 평균 2분으로 감소하여, 고객의 탑승수속 편의를 제고하였습니다.



셀프 체크인 서비스



셀프 백드랍 (자동 수하물 위탁)

셀프 백드랍 서비스 도입

유인 체크인 카운터에서 길게 대기하여야 하는 불편을 덜기 위해 승객 스스로 수하물 위탁을 할 수 있는 셀프 백드랍(Self Bag Drop) 서비스를 개발하였습니다. 셀프 백드랍 서비스는 여객이 스스로 탑승권 발급을 진행할 수 있는 셀프 체크인과 더불어 출국절차 간소화와 효율적 공항운영을 위한 스마트공항 프로젝트의 일환으로서, 네덜란드 스키펀, 영국 히드로 등 세계 유수공항을 중심으로 빠르게 확산되고 있습니다. 공사는 셀프 백드랍 서비스로 출국 자동화 프로세스를 완결하였으며, 체크인 소요시간을 유인 체크인 카운터 대비 평균 7분 정도 감소하는 성과를 얻었습니다.

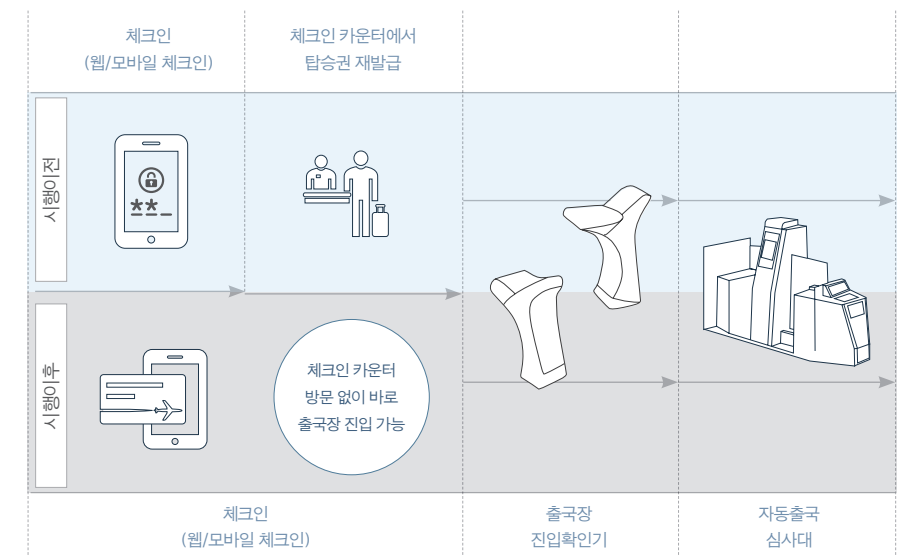
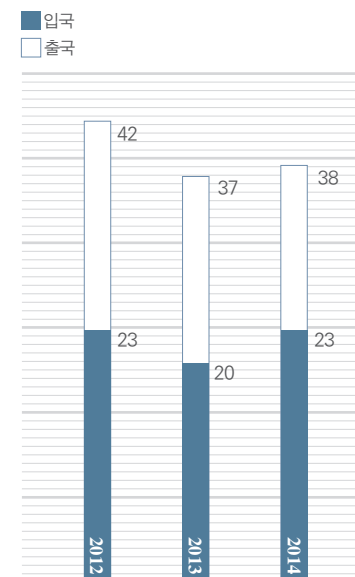
웹(Web) · 모바일 체크인 단계 간소화

기존의 웹 · 모바일 체크인 절차를 단순화하여 2014년 12월부터 유인 체크인 카운터 방문 없이 출국장에 진입할 수 있게 되었습니다. 이에 따라 웹 · 모바일로 체크인을 마친 여객은 여권 및 탑승권 확인으로 출국장에 진입할 수 있게 되었습니다. 또한, 항공사 간 실시간 정보 연계를 통해 위 · 변조 탑승권 소지자의 출국을 차단하고 있습니다.

1위

ASQ 종합 순위 (2005~2014)

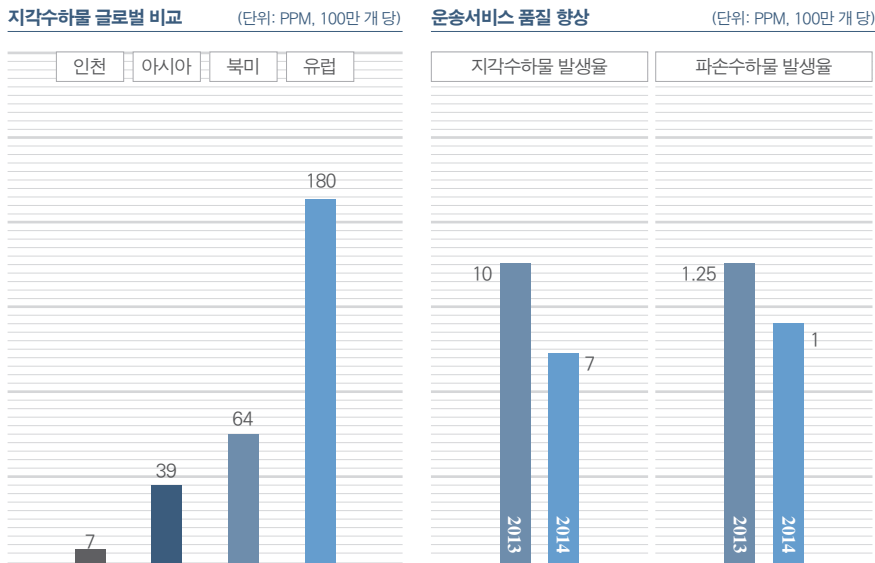
출입국 소요시간 (단위: 95%, 분)





수하물처리시설 운영의 최적화

인천공항의 2014년 지각수하물 발생률은 십만 개당 1개로 역대 최저치를 기록하고 있으며, 아시아 3.9개, 미국 6.4개, 유럽 18개(2014 SITA Baggage Report) 대비 최저 수준을 유지하고 있습니다. 공사는 연 35회 이상의 장애 시나리오별 비상훈련과 장애 경향분석을 실시하는 한편, 고도의 집중도와 긴급성이 요구되는 환승 수하물에 대해서는 수하물이 집중되는 시간대에 따라 3단계(그린, 옐로우, 레드) 운영 등급으로 분류하고 현장인력을 탄력적으로 운용하는 '첨두예보제'를 세계 최초로 도입하여, 신속하고 원활한 수하물 운송체계를 구축하고 있습니다. 더불어, 공항시설의 품질 및 위기관리 대응력 강화를 위하여 수하물처리시스템의 컨베이어 구동 풀리(Pulley) 등 공항 운영과 관련한 핵심장비와 부품을 국내 중소기업과 공동으로 개발하여 수하물 처리시설의 프로세스 개선과 국산화를 추진하였습니다.



인천공항 자체 체크인시스템 운영

항공사 운영위원회에서 운영·관리 중인 체크인시스템의 일관된 서비스 모니터링 및 관리 체계 부재를 보완하기 위해, 공사는 자체 개발한 국산 공용체크인시스템(AirCUS)을 항공사 운영위원회와 계약하여 본격적으로 운영하고 있습니다. 2015년 6월 현재, 공용체크인시스템은 총 607개소(체크인 카운터 및 탑승구 등)에 설치되어 기타 시스템과 함께 운영되고 있습니다. 이번 공용체크인시스템 적용을 통해 체크인 서비스의 안정성을 한층 강화하는 것은 물론, 인천공항에 신규 취항하고자 하는 항공사에게 낮아진 비용을 제공함으로 보다 많은 항공사들이 인천공항에 진입할 수 있을 것으로 기대되고 있습니다. 아울러, 인천공항 공용체크인시스템(AirCUS)은 국제표준에 맞게 국내최초 개발 성공한 국산시스템으로 공항운영 안전성의 대외 신뢰도를 제고하였습니다.

탄력적 공항운영

인천공항 터미널 이용객은 2014년 전년 대비 9.7% 증가, 시설용량인 44백만 명을 초과하여 45백만 명에 이르렀습니다. 인천공항 이용객이 터미널 수용력을 초과하는 등 성수기 집중화가 심화됨에 따라 성수기 특별운영대책을 수립하고 업무별로 인력을 집중 투입하였습니다. 혼잡분야 및 시간대별로 체크인, 출국장, 여객안내 등 분야별 인력을 증원 배치하고 풀가동하였습니다. 고정밀 혼잡예측시스템을 가동하고, 주의/혼잡/심각 단계별 대응 체계를 운영하여 해당 단계에 따라 관리인력을 추가 배치하는 등 혼잡관리의 실효성을 제고하였습니다. 터미널 혼잡 완화를 위한 탄력적 공항운영으로 樞성수기 여객이 전년대비 13% 증가하였음에도 불구하고 출국 소요시간 목표를 달성(38분 26초)함은 물론, 2014년 8월 3일에는 개항 이래 일 최대 운항 888회, 여객 165,884명을 기록하였습니다.

이동통신 단축

공사는 접근성이 높은 지역에 국적 저비용항공사(이하 LCC) 전용지역을 통합 배치하여 시설 활용률을 높였습니다. 기존에는 국적 LCC 체크인 카운터가 개별적으로 배치되어 있어 운항시점과 증편에 따라 체크인 카운터가 수시로 변경되어 이용 고객들이 어려움을 겪었습니다. 이에, 공사는 국적 LCC 중앙지역에 체크인 카운터를 집중 배치하고 셀프 백드랍 전용구역과 가까이 배치하여 이동 동선을 41% 감축하고 체크인 평균 소요시간을 2013년 대비 2.4% 단축하였습니다. 또한, 고객의 이동 동선과 편의를 개선하고자 발권 카운터를 이전하고 주요 운항정보를 제고하는 FIDS(운항정보표출시스템)를 설치하였습니다. 이러한 활동으로 여객의 주요동선 상 혼잡성을 제거하고 중요한 정보 접근성을 제고할 수 있었습니다.

공항시설 개선

- **Fast Track 구축 및 입국심사장 통합** : 전체 여객의 약 8.4%를 차지하는 장애인, 임산부, 노약자 등 교통약자와 사회적 기여자를 위해 공사는 정부와의 지속적인 협의로 출입국간소화위원회의 Fast Track 도입 의결을 이끌어내고 교통약자를 위한 이용 편의를 개선하였습니다. 기존 교통약자 또는 사회적 기여자는 일반인과 마찬가지로 출국장별 별도 출입문을 이용하였으나, Fast Track 도입 의결로 인해 전용출국장에서 보안검색과 출국심사 서비스를 한 번에 받는 Fast Track 서비스를 제공받을 수 있게 되었습니다. 공사는 이를 통해 교통약자에 대한 사회적 책임을 수행함은 물론, 출국장의 혼잡을 완화하고 승객지체를 예방함으로써 연간 12.3억 원의 편익이 발생할 것으로 기대하고 있습니다.

- **조경·편의시설 개선** : 공항의 기본 서비스를 넘어 고객에게 새로운 감동요소를 제공하고자 다양한 노력을 기울였습니다. 휴연실, 기도실 등 편의시설을 개선함으로써 이용객의 다양한 니즈를 존중하고 편의와 만족도를 향상시켰습니다. 또한, 고객 접점지역에 사계절 조경, 터미널 진입로에 가로 꽃길을 조성하는 등 고객 맞춤 경관을 연출함으로써 인천공항만의 독특한 분위기를 조성하였습니다. 그 결과 ASQ 공항 분위기 지표에서 우수한 성과를 인정받아 10년 연속으로 ASQ 1위를 달성할 수 있었습니다.



ASQ 10년째 달성

BEST PRACTICE

세계 1위 서비스 공항 : 인천공항은 세계 1위 서비스 공항을 유지하고자 고객만족 제고를 위한 실행과제와 목표를 설정해 이를 전사적으로 추진하고 있습니다. 특히, 對 고객 서비스를 체계적으로 분석하여 4개 실행과제와 18개 Action Plan을 발굴하고, 이를 해당 부서에서 주요 추진사업에 반영하고 있습니다. 또한, 연 4회 ASQ 전략회의를 개최하여 ASQ 세부지표 중에서 인천공항이 비교적 부족한 항목을 분석해 전략적으로 관리하고 있습니다.

실행 과제	Action Plan(18개 사업)
출입국 개선	체크인, 보안검색, 출입국심사 등(6개)
환경/편의시설 개선	주차시설, 청결도, 상업시설, 편의시설 등(5개)
종사자서비스 강화	입점업체, 협력사, 항공사 직원 교육훈련 등(4개)
창조적 서비스상품	안내 고도화, 문화예술, 환승투어(3개)

공항직원 서비스 강화

공사는 고객응대 지침서 및 협력사 전화응대 매뉴얼을 제작 및 전파하여 공항 내 입주업체와 협력사의 현장 서비스를 표준화하였습니다. 구체적으로는 고객만족 교육모듈을 제작하여 고객접점관리를 강화하였으며, 중국어 안내 인력을 25% 증원하여 중국 여행객의 민원을 신속하게 해결할 수 있도록 하였습니다. 또한, 항공기 사고, 화재 등의 유사상황에 대비한 교육훈련을 실시하고 공항신고 체계를 홍보함으로써 비상 시 현장대응 능력을 강화하였습니다. 이러한 서비스 강화 노력으로 2014년 공기업 고객만족도조사에서 A등급을 달성하였으며, 출국, 입국, 환승 분야에서 2013년 대비 고객만족도가 상승하는 성과를 거두었습니다.

AA

공기업고객만족도 조사 - 최고등급
(2012~2013(절대평가))

A

공기업고객만족도 조사
(2014(상대평가))



ICT 안내서비스 강화

공사는 ICT 기술을 적극적으로 활용하여 안내서비스의 정보 접근성과 콘텐츠 고도화에 집중하고 있습니다. 특히, 일반적인 정보제공이 아닌 이용자 맞춤형 메뉴와 화면으로 디자인하여 가독성과 편의성, 접근성을 향상시킬 수 있도록 하였습니다. 스마트폰 모바일 앱은 다국어 서비스를 제공하고 있으며 공항 관련 웹 사이트를 통합하여 콘텐츠를 체계적으로 관리하고 있습니다.

고객 개인정보 보호

인천공항은 국가 주요정보통신 보안시설로 공항 이용객의 개인정보 수집 및 보유를 최소화하여 고객정보를 보호하고 있습니다. 무분별한 주민등록번호 수집을 금지하기 위해 출입증 신청, 시설 사용료 납부 등 6개 업무의 주민등록번호 수집을 중지하고, 전자입찰이나 고객의 소리 등 4개 업무의 개인정보 보유기간을 조정하여 필수항목 이외의 개인정보는 선택 항목으로 전환함으로써 동의자의 자기결정권을 확대하고 있습니다. 매월 5일 기준 개인정보 파기현황을 홈페이지에 공개하여 총 11만 2천 건을 파기하였으며, 보유한 주민등록번호를 60만 건에서 6천 건으로 획기적으로 축소하는 등 개인정보의 수명을 관리하여 고객의 신뢰도를 제고하고 있습니다.

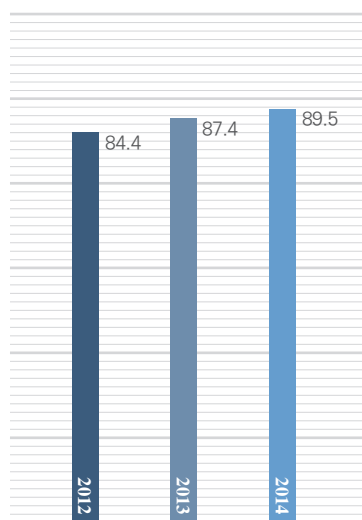
고품격 문화예술 콘텐츠

인천공항은 공항이라는 공간에 문화예술의 요소를 접목시킨 문화공항을 구현하고자 합니다. 환승객과 외국인의 수요를 능동적으로 창출하고 문화 육성 국가정책에 적극 부응하기 위해 다양한 문화공연을 기획하여 진행하고 있습니다. 연간 365일 상시공연을 개최하고 있으며, 2014년에는 전년 대비 15% 증가한 8,500회 공연을 개최하였습니다. 팝페라, 전통국악은 물론, 공항 아카펠라 경연대회, 해외 유명 아티스트 초청 공연 등 문화 콘텐츠의 질을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 1년에 한 번씩 펼쳐지는 대규모 야외 콘서트인 '스카이 페스티벌'은 전 세계인이 함께 즐기는 세계인의 음악축제로 거듭나고 있습니다.

문화편의시설 확대

한국의 첫 인상이자 관문으로 한국문화의 특색을 세계인에게 알리기 위해 다양한 공간을 마련하고 이벤트를 시행하고 있습니다. 여객터미널 4층에 우리나라 고유의 전통 건축물과 분위기를 그대로 재현한 한국문화의 거리를 조성하고, 터미널 곳곳에 전통문화체험관, 한국문화박물관, 전통공예전시관 등 총 11곳의 무료 문화체험 및 전시시설을 운영하고 있습니다. 기존 시설을 2배 확대한 입국 동선 50% 구간에 미디어 벽을 설치하여 입국 여객에게 아름다운 한국의 영상 이미지를 전달하고 터미널 양측에 한국인의 삶을 주제로 한 현대 조형물을 배치하였습니다. 또한, 공항 한국 문화거리 인근 유희공간에 한국인의 풍류를 주제로 한 전시를 통해 공항의 랜드마크를 구축하였습니다.

인천공항 문화시설 만족도 (단위: 점)



ISSUE 2. ↗

안전한 공항

SAFE AIRPORT

Why Is It Important?

항공 교통량 급증에 비례하여 공항의 안전사고 발생 위험도 증가하고 있습니다. 특히, 세월호 사고 이후 항공기 및 시설안전에 대한 선제적 대응과 예방에 대한 대중의 관심이 더욱 고조되고 있습니다. 이에 운영장애 및 사고 위험 요소를 지속적으로 개선하기 위한 노력이 요구되고 있습니다.

Our Strategy

- 지상안전사고 위해요인의 선제적 개선
- 공항 주변 고도제한 업무용 시스템 개선
- 재난안전 대응체계 강화
- 공항시설 기후변화 대응계획 수립
- 보안검색 절차 개선

2014 Highlight

국민안전처 주관 재난관리평가 5년 연속 최고등급 달성	1
ACI APEX(안전기어) 우수 공항상 수상	2
미국 TSA 평가 항공보안 국제기준 이행률 세계최고수준 달성	3

Performance



안전보안 협력사는 공사의 소중한 자산

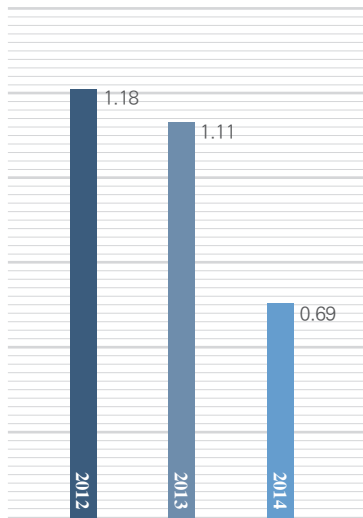
서운STS - 김평원 경비대장



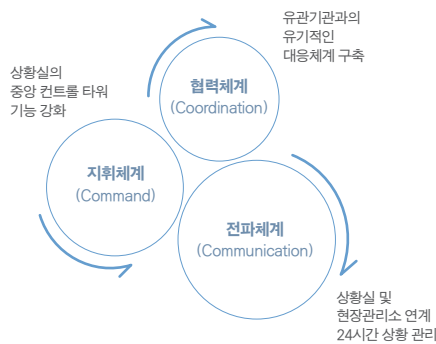
공항의 보안업무는 공항의 안전과 직결되는 아주 중요한 업무입니다. 그러나 공항 보안요원 즉 보안경비, 보안검색, 대테러 상황실, 폭발물 처리반, 소방대원 등 승객과의 접점에서 유사시 자기 생명을 담보로 근무하고 있는 공항 보안요원 전부가 비정규직 아웃소싱형태로 운용되어 서비스와 근무의 질을 다소 저하시키고 있습니다. 공사는 정부 관련부서와 적극 협력하여 안전보안 분야에 근무중인 협력사 직원들을 직접고용이나 회사 형태와 같은 고용이 안정된 상태로 근무하도록 정책적으로 추진하여야 합니다. 아울러, 협력사 직원들도 공사의 중요한 인적 자산이므로 이들에 대한 잠재역량 개발을 위하여 공사 차원에서 직급에 상응한 각종 전문화된 교육을 외부 여러 교육 기관에 위탁하여 체계적으로 실시하여, 협력사의 성장을 도모함과 동시에 인천 공항 발전의 밑거름으로 삼기 바랍니다.



공항인종점점 지적 건수 (단위: 건)



3C 중심의 위기관리체계



지상안전사고 위해요인의 선제적 개선

항공기 운항의 지속적인 증가로 사고발생 가능성이 높아짐에 따라, 공사는 안전관리 활동을 강화하고 있습니다. 위험상황이 발생한 후에는 관련기관, 항공사, 조업사와 정보를 공유하고 재발방지를 위하여 합동 점검을 시행하는 등 모든 공항종사자가 자발적으로 안전수칙을 준수하도록 노력하였습니다. 또한, 조업 장비의 추가 공간을 확보하고 정차장을 재배정함으로써 조업동선을 최적화하였으며 다양한 운전자 유형에 적합한 지식을 전달하고 보다 이해하기 쉽도록 교육 프로그램을 개선하였습니다. 공사의 이러한 노력으로 사고유발요인을 사전에 방지해 지상안전사고가 역대 최저인 0.35건을 달성하였습니다.

구분	2012	2013	2014
항공기 안전사고	0	0	0
지상안전사고	0.73	0.48	0.35

조종실 정보용 공항 전자지도 개발

공사는 악조건 속에서도 정상적인 항공기 운항이 가능한 기반을 마련하고자 세계 공항 최초로 전자공항 지도를 구축하였습니다. 넓은 공항시설을 해상도 11cm 수준까지 정밀 측량이 가능하도록 3차원 지도로 DB화함으로써 저시정 등 기상악화 여건에서도 항공기를 정상적으로 운항할 수 있도록 하였으며, 방대한 공항시설을 집대성하고 DB화를 완료하는 지도관리 시스템을 별도로 개발함으로써 운항관련 정보를 체계화하였습니다. 이로써 기상 악화 시, 보다 신속하고 안전하게 항공기가 지상이동할 수 있도록 하는 기반을 마련하는 한편, 국제기준에 부합하는 지도 개발 노하우를 최초로 보유한 공항이라는 글로벌 성과를 달성하였습니다.

고도제한 업무 최적단화

공항 인근 거주지역의 개발과 3단계 건설에 따른 건축물 고도 제한 관련 업무가 증가함에 따라 장애물을 정확하고 신속하게 파악할 수 있는 시스템의 필요성이 제기되었습니다. 이에 공사는 2009년부터 장애물 측량 시스템을 구축하고 개선하는 사업을 지속적으로 진행하고 있으며, 2014년에는 항공/GPS를 기반으로 지상정밀측량 및 모델링을 통해 5개 활주로의 장애물을 추출할 수 있는 시스템 개발에 성공하였습니다. 고도제한 첨단 시스템은 1회 100지점을 동시 다발 분석하여 건축이 가능한 높이를 가상으로 3D 모델링화하고 정밀 분석이 가능하도록 합니다. 이를 통해 비행안전을 확보하는 동시에 민원 불만족 ZERO를 달성하는 한편, 동시다발 및 정확도 향상으로 연간 390시간 업무시간 단축이라는 효율성을 제고하였습니다.

재난안전 대응체계 강화

세월호 사고 후 국민의 안전에 따른 기대치와 욕구가 높아지고 항공교통 수요증가에 따른 안전 위해요소가 증가함에 따라 공사에서는 재난 및 안전사고에 대비한 인천공항 위기대응체계를 강화하였습니다. 협력체계(Coordination), 지휘체계(Command), 전파체계(Communication)를 주축으로 위기를 관리하는 '3C 중심의 위기관리체계'를 재정비하고 신속하고 일원화된 현장지휘체계를 구축하여 컨트롤 타워 기능을 강화하였습니다. 이러한 공사의 위기대응체계의 재정비 노력으로 국민안전처 주관 92개 기관 재난관리평가에서 5년 연속으로 최고 등급을 달성할 수 있었습니다.

BEST PRACTICE

항공기사고 위기대응 종합훈련 실시 : 2014년 9월 인천공항 모형항공기 소방훈련장에서 공사를 포함하여 국토교통부, 서울지방항공청, 인천시, 진에어 등 40개 기관과 100여 대 차량, 600여 명의 훈련인원이 동원되어 '항공기사고 위기대응 종합훈련'을 실시하였습니다. 동 종합훈련은 사고 발생 시 초기 인명구조부터 사상자 인원확인에 이르는 전 재난 수습과정을 표준 시나리오로 개발하고 개항 이후 최초로 전 유관기관이 참여하여 협조체계 및 실전대응능력을 점검하였습니다. 이러한 훈련 등을 바탕으로 공사는 예상 가능한 모든 사고에 대한 철저한 사전 준비를 갖추고, 30분 이내 신속한 초기 대응이 가능하도록 재난안전대비체계를 강화하고 있습니다.



항공기 화재 훈련



	도상훈련	부분훈련	종합훈련	항공테러 대응 매뉴얼 구축
일시	4월~6월	6월~7월	7월~8월	4월~11월
참여기관	국토부 등 10개 기관	국토부 등 18개 기관	국토부 등 21개 기관	8개 보안 기관
상황 및 목적	여객터미널 내 폭발물 테러 대응	여객터미널 내 폭발물 테러 초기 대응	터미널 폭발물, 총기난사, 인질, 버스 테러	대테러 훈련-매뉴얼 간 상호성 검증
성과	초동절차 숙지 기관별 세부임무 확인	승객 안전 확보방안 항공기 운항통제 절차 명확화	테러 대응절차 숙달 기관별 유기적 협조 체계 점검	골드타임 초기 각 기관별 지휘체계 및 역할 명확화



대테러 훈련

안전문화 확산 및 실천

안전이 공항의 핵심가치임을 강조한 CEO의 경영 방침에 따라 공사는 전략과 조직을 재정비하고 안전을 최우선으로 실천하고자 다양한 활동을 진행하였습니다. '안전 · 편리한 공항'으로 新 비전 4대 전략을 구축하고 안전조직을 2팀에서 3팀으로 확대 · 개편하여 4만여 명의 전 종사자를 대상으로 현장 안전문화의 실천을 강조하였습니다. 이러한 전 종사자의 안전실천 노력으로 산재예방 업무협약 우수사례로 선정되어 최우수상을 수상하였으며, 항공교통안전 지적건수가 3년 연속 감소하는 성과를 얻을 수 있었습니다.

안전의식 및 안전교육 강화 프로그램

협력사	임주자	조업사	대국민
관리감독자 및 위험성	자위소방조직 구축 및	공항안전관리시스템(SMS) 교육	항공안전교육 시행
평가교육지원	소방안전교육 강화		(항공안전플러스 라운지 설치)
무재해캠페인 시행	소방안전캠페인 시행	안전관리만족도 및 안전 문화진단	안내/신고 전화번호 운영
		설문조사 시행	

테러 대응체계 재정립

다중이용시설에 대한 긴급 대응 필요성 증대와 더불어 이해관계자 간 지휘체계가 복잡해짐에 따라, 공사는 테러 대응체계를 재정립하였습니다. 유관기관과 함께 도상훈련, 부분훈련, 종합훈련을 시행해 협조체계를 점검하였으며, 항공테러 대응 매뉴얼을 수립해 완벽한 항공보안체계를 구축하고자 노력하였습니다. 대테러, 폭발물 처리 등 연 10회 이상의 유관기관 통합 훈련을 통해 국가 비상사태에 대한 완벽 대응태세를 완비하였습니다. 이러한 노력으로 국토부 '항공테러 대응 매뉴얼 운영실태 점검결과'에서 지적건수가 0건으로 집계되었으며, 실질적인 대테러 훈련을 통해 항공테러 초동 대응력을 제고하였습니다.

보안검색 절차 개선

인천공항은 출발승객에 대한 보안검색 수준을 인정받아, 2014년 1월 미국행과 캐나다행 승객을, 2월에는 호주행 승객에 대한 2차 검색을 면제받았습니다. 특히, 전세계 자국행 항공기에 대하여 1차 출국장 검색과 별도로 탑승 전 2차 추가검색 시행을 요구해온 미국의 경우에도, 인천공항의 우수한 항공보안체계(2013년 미교통보안청(TSA)평가에서 203개 분야에 대해 적합 · 우수판정 등)를 인정하여 인천공항의 2차 보안검색절차를 전면 면제하였습니다. 공사는 승객 및 휴대수하물 검색 면제에서 나아가, 환승 위탁수하물에 대한 보안검색 절차의 개선을 위해 노력하고 있습니다. 한미 항공보안협력회의 등을 통해 환승수하물 검색면제를 추진하여 오는 2015년 12월부터 미국발 환승수하물 환승검색 또한 면제될 예정입니다. 이러한 공사의 노력은 국토교통부의 '국민행복 주요 10대 정책'으로 선정되기도 하였습니다.

공항보안 무중단 운영 노력

인천공항의 전 협력업체 중 항공보안 분야의 비율은 약 33%이며, 종사인력은 2,094명에 이를 정도로 공항보안은 공항운영의 핵심업무 중 하나입니다. 2013년 말 공공운수노조 파업 발생으로 경비보안 분야의 불안요소가 제기됨에 따라 공사는 보안경비지역을 2개에서 3개 지역으로 세분화하였고, 경비동선을 단축하여 현장 대응력을 제고하였습니다. 또한, 보안운영체계의 효율성 증대를 위해 협력사간 경쟁체계를 도입함으로써 비상상황 시 신속성을 확보하고 인수인계가 이루어질 수 있도록 하였습니다.

재난관리 평가 등급 (2012~2014년)



시설안전

공항시설 기후변화 대응방안 수립

공사는 자연재난 리스크를 최소화하고자 공항시설에 대한 기후변화 대책을 단계별로 수립하였습니다. 2013년부터 공항시설의 특성을 반영한 기후변화 영향 검토와 시설개선 작업을 병행하고 있으며, 2014년에는 기후변화 리스크 평가에 대한 환경부 시범사업을 수행하였습니다. 2015년에는 외부협력을 강화하고 수립된 대응방안에 따라 본격적으로 시설을 개선하는 등 단계별로 시설 안전에 만전을 기할 계획입니다.

시설	기후	영향검토 및 개선사항	지속 추진과제
토목	폭염	· 온도변화에 대한 포장시설 보강	· 기후변화 적응형 포장유지보수기법
	호우	· 외곽방조제 안전성 검토 확인	· 공항 배수구조물 종합정밀 검토
건축	폭설	· 이상기후 대비 여객터미널 안전성 확인	· 여객터미널 폭설대비 신속대응 체계
	지진	· 공항 지진감지 시스템 개선	· 이상기후 건축시설 모니터링체계 구축
플랜트	한파	· 친환경 지역시스템 도입	· 소각장 노후시설 교체 및 증축
	저탄소	· 고효율 전동기 교체 시행	· 에너지관리 시스템 도입 및 설치
에너지	친환경	· 저탄소 친환경 공항 로드맵 수립	· 신재생 에너지 도입 확대
	폭염	· 전력사용량 수요관리체계 수립	· 제2터미널 친환경 건축물 인증
항행	낙뢰	· 낙뢰에 대한 항행시설 보강	· 차세대 항공기 출도착 관리시스템 구축
	기상변화	· 활공각 장치 전파감시 강화	· 저탄소 고효율 항공등화 시스템 개발

폭설 대응 강화

빈번한 이상기후로 11월~3월 운항안전 불안이 고조됨에 따라 기후 및 외부 환경변화 대응을 위한 중장기 제설장비 계획을 수립하였습니다. 국내 최초로 고성능 견인식 제설장비 4대를 도입하고 다기능 고속 송풍기와 친환경 제설제를 확대 · 운영하여 기후변화에 선제적으로 대응하고 있습니다.

공항시설의 체계적 진단

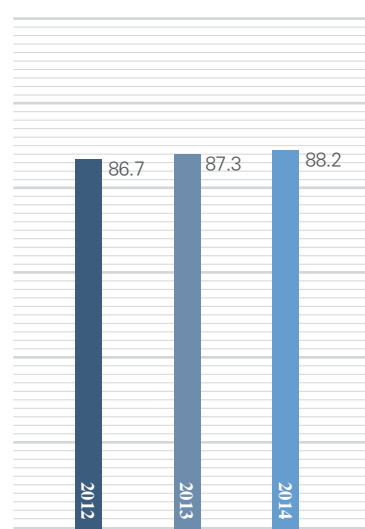
공사는 관행적 시설 점검을 탈피하고, 능동적이고 적극적인 자체 시설 점검체제로 재정비하고 있습니다. 일례로 공용년수 10년이 경과한 활주로 및 계류장을 전면 재포장하여 항공기 운항의 안전성을 향상시켰습니다. 또한, 공항 외곽도로와 GSE 도로를 재포장하는 등 96건의 시설을 개선하고, 시설물을 정량적으로 평가/관리하여 시설물 상태지수가 시설노후도 대비 3.2점 향상되었습니다.

항행시설 개선

공사는 항행안전 시설의 최적 성능 유지 및 항행/전력시설의 중단없는 운영을 추진하여 세계 최고의 항행안전 서비스를 제공하고자 합니다. 특히, 항공기 관제업무의 안정성을 확보하기 위하여 유관기관과 협업해 대응력을 강화하고 있습니다. 레이더 장애의 경우에는 군 레이더 시설을 추가로 연계 · 활용하기 위하여 레이더 정보 상호제공에 합의하여 장애 발생 시 위기대응능력을 보완하였습니다. 또한, GPS의 교란 신호 경보 및 위치추적 시스템을 개발하고, 관제시스템의 상호 연동을 통해 장애가 발생했을 때 서울접근 관제소와 항공교통센터 간 관제정보를 상호 활용할 수 있도록 하였습니다. 이러한 노력이 뒷받침되어, 아시아 최초로 CAT-IIIb* 75m 운영 시스템을 구축하고, 항행안전시설 12만 시간 무중단 운영을 달성하였습니다.

* CAT-IIIb: 활주로 가시범위(RVR) 50m~175m 미만의 기상조건에서 항공기를 착륙시키고자 하는 공항이 항공기가 안전하게 운항할 수 있도록 적합한 시설과 운영 절차를 갖추고 승인을 받아 운영하는 등급

시설 상태지수 (단위: 점)



ISSUE 3.

성장 · 발전하는 공항 DEVELOPING AIRPORT

Why Is It Important?

항공수요 증가 및 허브 네트워크 경쟁력 강화를 위해 기존의 여객 및 물류사업에서 비즈니스 영역을 확장하여 새로운 수입 확대 기반을 마련함으로써 경제적 성과를 높여가고 있습니다. 국내뿐만 아니라 해외사업의 확장을 통해 공사의 지속적 성장과 발전은 물론 국가 경쟁력에 기여할 수 있도록 폭넓은 가능성을 열어가고 있습니다.

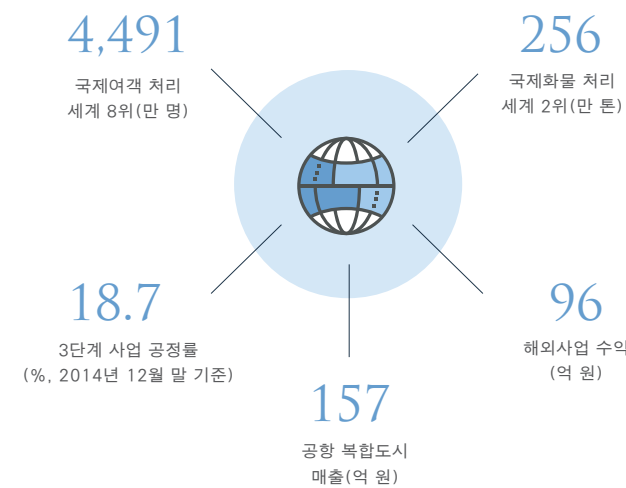
Our Strategy

- 중장기 항공마케팅 전략 수립
- 新성장 운송품목 개발
- 인천공항 3단계 사업의 성공적 추진
- 공항복합도시의 성공적 개발
- 세계 최고의 상업시설 구축
- 해외공항 위탁운영사업 진출

2014 Highlight

역대 최대 여객 실적 달성	1
국제화물량 성장동력 구축	2
면세매출 4년 연속 1위 달성	3
공항복합도시 성공적 운영	4

Performance



대한항공 - 김창환 부장



3단계 사업은 인천공항 성장 · 발전의 시작점

올해부터 2017년까지는 인천공항의 3단계 사업이 진행 및 마무리되는 굉장히 중요한 시기입니다. 공사의 성장과 발전은 3단계 사업의 성공에서 시작되어 사회책임경영에서 정착된다고 생각합니다. 나무는 새를 불러들이기 위해 마케팅을 하지 않지만 새들은 저절로 동지를 트는 것처럼, 3단계 사업을 통해 인천공항이라는 커다란 나무에 많은 항공사들이 동지를 틀 수 있는 환경을 조성해 주시기 바랍니다. 항공사의 슬롯*을 보장해주고 활주로나 잘 정비되어 비행기가 안전하게 이/착륙할 수 있도록 한다면 항공사들은 저절로 인천공항을 더 많이 찾게 될 것이며 승객은 늘어나 공사의 수익은 증대될 것입니다. 증대된 수익을 다시 사회에 환원한다면 공사의 성장과 발전, 그리고 사회책임경영은 완성될 것이라 생각합니다.

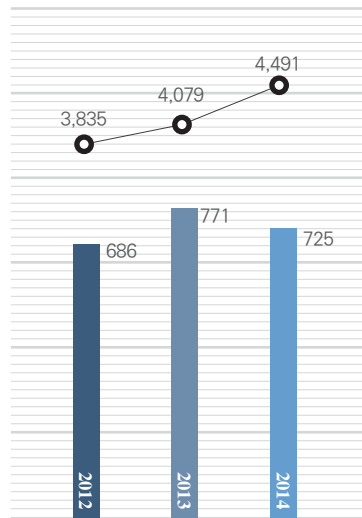
* 슬롯(Slot) : 항공부문에서 특정 항공편이 운항할 수 있도록 허가받은 시간대



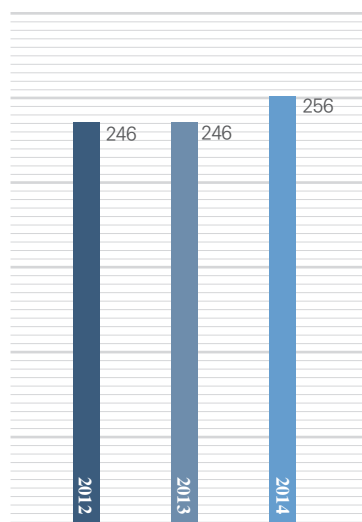
성장하는 공항

환승 수요 현황 (단위: 만 명)

■ : 환승객 수 ● : 국제선 여객수



국제선 화물량 (단위: 만 톤)



여객수요 증대

증장기 항공마케팅 전략 수립

공항 자유화 및 LCC 확대에 따른 공항 간 항공사 유치 경쟁 심화로 마케팅 전략 수립을 통한 균형있는 허브 네트워크 구축이 중요해짐에 따라 공사는 6개 대륙별로 시장수요, 성장성, 노선을 분석해 40개의 타깃항공사와 53개의 타깃노선을 선정하였습니다. 또한, 항공 동향, 노선수요 및 수익성에 대한 분석을 체계화함으로써 증장기 항공마케팅 전략과 이에 따른 허브 네트워크 강화 전략을 도출하였습니다.

	초대형 항공사	중대형/저비용 항공사
목표	장거리 노선 지역 거점 기능 강화 ⇒ 노선 경쟁력 강화	경쟁력 갖춘 항공 노선망 확보
추진노력	- DL, UA, AA 미 항공사 본사 방문 - 아시아/세계루트, 슬롯 회의 참석 및 유치 마케팅 시행 - CEO 마케팅	- 루트 회의, IATA 슬롯 조정 회의, 아시아 최대 LCC 회의 참석 - LCC 성장을 위한 Ferry 착륙료 면제 및 시행 - 홍콩익스프레스의 신규노선 개설 공동광고 지원
2014년 주요성과	- 델타 시애틀(6월), UA 괌(10월) 노선 취항 - 국적사/외항사 공동운항(코드쉐어) 확대를 통한 네트워크 강화	- 5개 저비용항공사 및 미얀마항공 신규 유치 - LCC 총 617만 명 이용

환승 수요 증대

공항 환경변화에 따른 적절한 환승 마케팅을 시행함으로써 핵심 시장을 확대하고 있습니다. 주요 시장에 대한 타깃별 마케팅 및 정부/공사/항공사간 협업 강화를 통해 항공사 유치 및 노선 확대에 주력하고 있습니다. 특히, 중국 시장 운수권 확대를 위한 정부와의 공동 대응으로 춘추항공 북경노선 신규취항 등 주요 도시의 공급력을 증대하였습니다. 아울러, 중국과 동남아 신규 환승노선 개발 및 환승객 유치를 위하여 항공사, 여행사와의 협업을 통해 공동상품을 개발하였습니다. 항공권 할인, 환승 패키지, 환승가이드 등 유관기관이 공동으로 마케팅을 시행함으로써 중국-인천-필라워/사이판 노선의 환승객이 2013년 대비 94% 증가하였습니다.

화물수요 증대

新성장 운송품목 개발

인천공항의 항공화물 중 전자전기 제품과 기계제품의 수출물동량이 점차 감소하는 반면, 아시아 국가의 경제성장에 따라 미주/유럽 농수산물 수입에 따른 항공 화물이 크게 증가하는 추세를 보이고 있습니다. 공사는 항공화물 품목의 글로벌 트렌드를 분석하여 농수산물이 미주/유럽에서 인천공항을 거쳐 중국, 일본, 태국 등 아시아로 수출하도록 하는 운송 모델을 개발하고, 국적사, aT(한국농수산식품유통공사)와 공동으로 농수산물 항공수출 증대를 위해 협력하였습니다. 국적사는 운송비 인하를, aT는 수출업자 마케팅을, 공사는 타깃지역 마케팅을 강화한 결과, 농수산물이 2013년 6만 3천 톤에서 8만 1천 톤으로 증대되었습니다.

타깃노선 유치

대륙별로 수출입 물품/물동량과 글로벌 생산기지의 투자 현황을 분석하고 물동량 유치 타깃 지역을 선정하여 타깃 지역별로 집중적인 마케팅을 시행하였습니다. 타깃지역 및 노선을 중국 시안/정저우(삼성/애플 생산기지 건설), 우시(한일국적 제조기업 밀집지), 베트남 하노이(글로벌 제조기업 투자 증가), 중동 바쿠/유럽 라이프치히(신홍 항공물동량 거점지역) 등으로 설정하고, 이들 지역에 신규노선 유치를 위해 항공사와 공동으로 협력하였습니다. 이러한 노력으로 시안, 정저우, 엔타이, 바쿠 등 신규 9개 노선을 개발하고 2개 노선을 증편하는 한편, 신규 물동량 2만 5천 톤을 증대시키고, 화물기 신규 운항횟수는 1천 6백 회 증가하였습니다.

공항물류단지 활성화

공항물류단지의 입주율 상승세에 비해 정체되는 물동량을 극복하기 위하여 물동량을 창출하는 기업을 유치하고자 노력하였습니다. 1단계 공항물류단지의 경우 신규 투자유치를 통한 활성화 전략을, 2단계 공항물류단지는 제도개선을 수행함으로써 투자유치 환경을 개선하였습니다. 이러한 노력을 바탕으로 1단계 지역 입주율이 증대되는 등 물동량이 약 1만 2천 톤 창출되었습니다.



발전하는 공항

3단계 건설사업 개요

제2여객터미널	T2 전면시설	여객/화물 계류장	도로 및 철도시설
여객 편의성과 운영 효율성을 고려한 최상의 터미널	전면지역과 커브사이드 허부공간에 철도역사, 주차장, 버스승강장을 통합 배치한 제2교통센터	장래 항공수요 및 항공기 혼합율 등을 반영한 계류장 계획	도로시설: 제2여객터미널까지 총 47개의 IC 신설 철도시설: 전국에서 약 2시간 30분 이내에 도착가능하도록 기존 공항철도가 제2여객터미널까지 연결
연면적 - 384천㎡ 규모 - 지하 2층, 지상 5층 연간 수용능력 - 1,800만 명 (여객)	연면적 - 139천㎡ 규모 - 지하 4층, 지상 2층 연간 수용능력 - 2,721대 (주차)	규모 - 여객계류장: 접현 37개, 원격 19개 / 화물계류장: 21개	
T2 고유의 고품격 인테리어*와 차별화된 공간 구현	버스, 철도 등 대중교통을 한 곳에 통합 배치	대형기와 소형기를 병행 계류할 수 있는 시스템(MARS)** 도입	대중교통 간의 연계성 제고

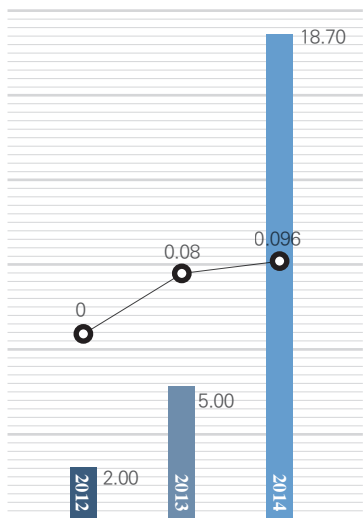
*Culture + Technology + Ecology: 한국 전통의 문화 구현, 최신 IT 기술을 접목한 최신 기술 도입, 조경공간 조성을 통한 친환경 공항 지향

**MARS(Multi Aircraft Ramping System): 대형기(F급)의 주기공간에 2대의 소형기(C급)를 독립적으로 운영이 가능토록 배치하는 주기시스템



T2 건설현장

3단계 건설사업 현황 (단위: %)

■ : 3단계 종합공정률
● : 3단계 건설공사 재해율

인천공항 3단계 사업

GDP 대비 2020년 동북아 경제의 세계 점유율은 26.6%로 아시아의 성장 잠재력이 확대될 것으로 전망됩니다. 이에 동북아 경제성장과 비례하여 항공 수요 또한 지속적으로 증가하여 여객터미널과 계류장 등 인천공항의 주요시설은 2017년을 전후하여 포화될 것으로 예상됩니다. 공사는 이러한 항공 수요 증가에 대응하고 주변 공항과의 허브 경쟁력 강화를 위하여 2009년부터 2017년까지 총 4조 9,303억 원을 투입해 제2여객터미널, 계류장 등 공항인프라를 단계별로 확장하고 있습니다. 3단계 사업이 완료되는 2017년에는 인천공항은 연간 6,200만 명의 국제 여객 처리 능력을 확보하여 대형 공항이 될 것으로 전망됩니다.



3단계 사업 원료 조감도

직·간접적 경제 효과 창출

3단계 건설사업을 통해 인천공항은 글로벌 경쟁우위를 제고하고 글로벌 허브공항으로 성장할 수 있는 기반을 마련할 수 있을 것으로 기대됩니다. 또한, 건설기간 중 약 9만 3천 개의 일자리와 12조 3천억 원의 생산유발효과, 4조 8천억 원의 부가가치를 창출하고, 건설 이후 운영단계에서 10년 간 연간 약 9만 개 일자리와 30조 원의 생산유발효과, 8조 원의 부가가치를 창출하는 등 창조경제 구현에 기여할 것으로 전망됩니다.

3단계 건설사업 Concept

1 Green 자연과 호흡

랜드마크(공원속의 공항)도입
T2 진입도로 특화경관(1.8km) 조성
- 동선 경관 : 장승수림 → 분수대 → 계절 꽃밭

갯벌생태공원 조성(축구장 84개 규모)
- 친환경 생태체험공간(126만㎡) 마련

2 Eco 저탄소 친환경

에너지 절감
45.4억 원/년(29천tCO₂/년)
(에너지 절약단열, 자연채광 도입
- 39.4억 원/년(26,488tCO₂/년)

(신재생에너지) 태양광, 지열 도입
- 6.0억 원/년(2,819tCO₂/년)

3 Smart 첨단기술

여객 출국 소요시간 9분 단축
(43분→34분)

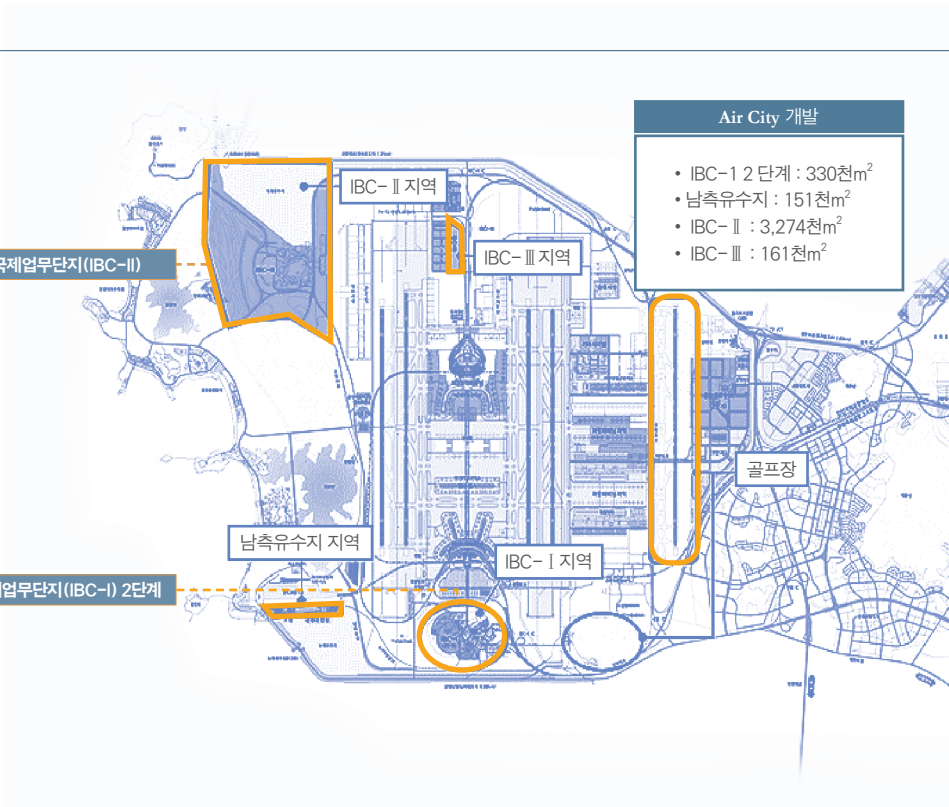
셀프 Zone(셀프 체크인+백드랍) 도입
* 셀프 Zone : 여객 스스로 발권/수하물
발송 가능 무인서비스 지역
* 개장 검색정보 공유시스템 도입

Airport

Air City 개발 계획

공항의 국제적 접근성을
활용하여 중국, 일본 등
동북아 지역의 관광객을
타깃으로 한 복합윙락단지를
개발하여 공항의 항공수요
창출과 함께 외래관광객 유치의
선도역할을 담당

여객터미널과 인접한
지역으로, 자기부상열차를
통해 공항 교통센터와
연결. 이미 개발된
국제업무지역(IBC-I) 1단계
지역과 연결하여 확장
개발하는 지역



Green, Eco, Smart 공항

인천공항은 3단계 건설사업을 통해 고효율 자재, 자연채광, 신재생 에너지 등의 친환경 요소를 적극 도입하여 에너지 및 온실가스 문제에 적극 대응하는 한편, 미래 공항의 기준을 선도해 나갈 수 있도록 최신 ICT 기술을 접목한 신속하고 편리한 스마트 공항을 열어나가고자 합니다. 이를 통해 건축과 자연이 융합된 그린 에어포트(Green Airport)와 저탄소 에너지 절감형의 에코 에어포트(Eco Airport), 최첨단 ICT가 적용된 스마트 에어포트(Smart Airport) 개념을 적용하여 첨단기술과 친환경이 융합하는 공항을 실현해나갈 것입니다.

공항복합도시의 성공적 개발

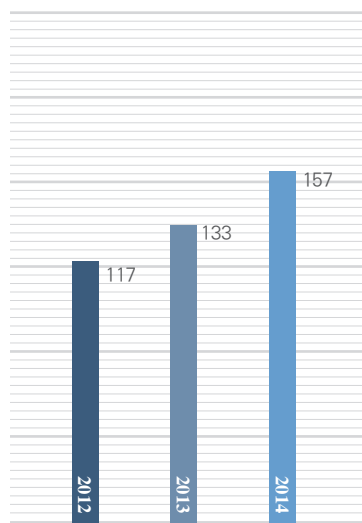
공항복합도시 활성화

인천공항은 물류, 문화, 관광, 상업 등 높은 부가가치를 창출하는 거대한 산업으로 변화하고 있습니다. 인천공항은 동북아시아의 대표적인 관광·비즈니스 허브로 자리매김한다는 목표 아래 공항복합도시(Airport City) 개발을 추진하고 있습니다. 공항복합도시 개발을 위해 국제업무지역(IBC-I) 1단계, 제5 활주로 지역(골프장) 등을 개발하여 운영하고 있으며, 현재 국제업무지역(IBC-I) 2단계, 국제업무지역(IBC-II) 및 남측유수지 지역을 핵심사업으로 투자유치를 추진하고 있습니다. 공항 주변지역을 공항과 연계하여 개발함으로써 공항지원기능을 강화함은 물론, 새로운 항공수요를 창출하고 나아가 지역경제 활성화에 기여하고자 합니다.

북합리조트 개발사업 착공

국제업무지역(IBC-I) 2단계 사업은 814실 규모의 호텔 2동, 워커힐의 4배 규모인 국내 최대 카지노, 한류플라자 등의 광장/판매시설, 한국형 찜질방 문화인 스파시설을 갖춘 한국형 북합리조트로서 2014년 11월 착공되었습니다. 제2터미널 운영 등에 대비한 숙박시설과 최신 컨벤션시설의 확충으로 공항지원 기능을 강화하여 연간 약 4백만 명이 방문할 것으로 전망하고 있습니다. 북합리조트 개발사업으로 2014년 3,500명의 신규 고용을 창출하였으며, 최종단계 개발완료 시 연간 약 64억 원의 수익이 창출될 것으로 기대되고 있습니다.

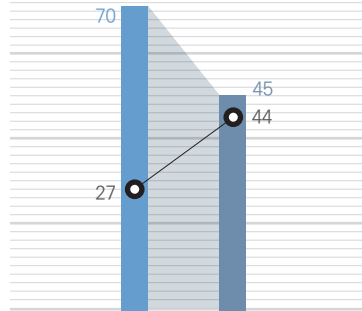
공항복합도시 매출액 (단위: 억 원)



국제 여객 수 대비 인당 면세매출

■ : 국제 여객 수(단위: 백만 명)
● : 인당 면세 매출(단위: 달러)

두바이공항 인천공항



공항복합도시 투자유치 활성화

중국인 관광객 및 환승객 증대에 따른 유인시설을 개발하고 북합리조트 개발에 특화된 해외 투자자를 유치하기 위해 산업부와 인천경제청에 경제자유구역 해제 예외를 지속적으로 요청하여 경제자유구역 지위를 현행 유지하는 성과를 달성하였습니다. 이에 KOTRA와 함께 홍콩, 호주 등 중화권 투자자 및 북합리조트 5개 업체를 대상으로 공동 투자설명회를 시행하는 한편, 국내외 관련기업 및 외국인 투자상담을 활성화하여 관심 기업 및 유력 투자자를 확보하였습니다. 한편, 2018년 제2터미널 운영에 따른 호텔 등 지원 시설 개발 필요에 대비하여 IBC-III 사업을 추진하고 있습니다. 사업시행계획에 따라 2014년 7월 기반시설공사 설계에 착수, 2015년 6월 인허가를 완료하였습니다.

세계 최고의 상업시설 구축

타깃 중심의 마케팅 강화

중국인의 방한 수요 증가에 힘입어 중장기 상업시설 마케팅 전략을 중국인 중심으로 개편하여 공항에 특화된 상업 시설 프로모션을 중점적으로 추진하였습니다. 한류 열풍을 반영하는 등 중국인 맞춤형 쇼핑 환경을 조성함으로써 중국인 매출이 전년 대비 27% 상승하였습니다. 또한, 고객과 동행하는 일대일 통역으로 외국인의 쇼핑을 돕는 환승객 특화 서비스를 제공하고 중국 황금연휴 특별 프로모션 등을 시행하였습니다.

新 스마트 쇼핑환경 조성

한류 확산에 따라 한국의 맛과 멋을 체험하고 모바일 앱을 검색하고 QR코드로 쿠폰을 발급하는 등 스마트한 쇼핑환경을 조성함으로써 새로운 쇼핑경험을 제공하고 있습니다. 혼잡한 공간을 고객편의시설과 상업공간으로 확대하고, 프리미엄 비즈니스 라운지와 식음료 팝업 매장을 개발하는 등 새로운 상업모델로 발전시켰습니다. 이를 통해 기존에 비활성화된 매장의 놀이시설을 늘리고 미디어 콘텐츠를 개발하는 등 고객의 편의와 수익을 동시에 제고할 수 있었습니다.

해외사업 확대

해외사업 다각화 추진 노력

신성장동력 확보를 위하여 단기 컨설팅 위주의 사업에서 나아가 해외공항 위탁운영 사업 참여, 지분투자 등 해외사업의 전략적 확장을 추진 중에 있습니다. 그간 해외공항 운영노하우 축적을 위하여 필리핀, 인도네시아, 이라크 등 주요 타깃마켓을 위주로 운영지원 등 컨설팅을 수행하여 왔으며, 2014년에는 도미니카 출입국 자동화분야 컨설팅사업 수주를 통하여 최초로 중남미시장에 진출하여 기존의 아시아 위주의 시장을 넘어 사업지역을 확대하는 성과를 이루었습니다. 축적된 해외사업 운영노하우 및 핵심역량을 기반으로 2017년 이후에는 해외공항 위탁운영 사업에 적극적으로 참여하여 지속적으로 수익을 창출해내는 구도로 성장할 것이며, 장기적으로는 해외공항 인수, 신공항 개발 등 대규모 투자중심으로 전환하여 공항 수익구조 다변화에 기여할 예정입니다.

해외사업 수익 현황

사업명	2012	2013	2014
이라크 아르빌신공항 운영지원 사업	74억 원	27억 원	5억 원
이라크 도후 신공항 건설 사업 관리	-	16억 원	28억 원
필리핀 마닐라공항 마감공사 컨설팅	-	5억 원	23억 원
필리핀 국가공항 마스터플랜수립 사업	-	-	16억 원
인도네시아 법인 사업(수라바야, 자카르타)	11억 원	14억 원	13억 원
기타 사업	8억 원	16억 원	11억 원
합계	93억 원	78억 원	96억 원

ISSUE 4.

저탄소 친환경 공항 LOW-CARBON, ECO-FRIENDLY AIRPORT

Why Is It Important?

기후변화 및 에너지 문제 등이 기업의 경영환경에 미치는 영향이 커지면서 전 세계적으로 환경이 주요 경영 이슈로 부각되고 있습니다. 이러한 상황에서 기업은 기후변화에 선제적으로 대응하고 에너지를 절감하는 등 친환경 정책을 수립하고 관련 활동을 실천함으로써 차별화된 경쟁력을 확보할 수 있습니다.

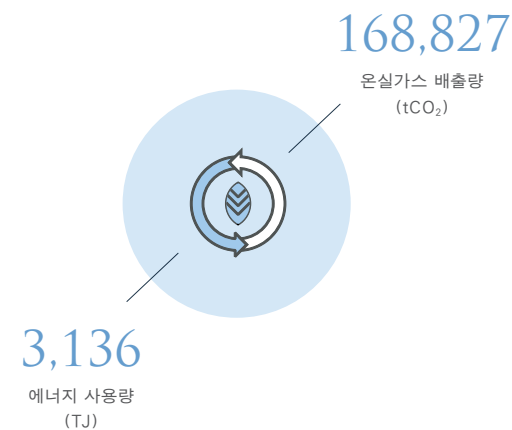
Our Strategy

- 친환경 경영 고도화
- 에너지 효율 개선
- 저탄소 운영 확대
- 환경자원 관리 강화

Performance

2014 Highlight

ACI 공항 탄소인증 Level 3 획득	1
ISO 50001 인증	2
온실가스 목표 관리 3% 초과 달성	3
대한민국 녹색경영대상	4



사단법인 생명의 숲 - 정용숙 국장



고객이 참여하는 저탄소 친환경 공항으로

공사는 (사)생명의숲, 인천시 중구청과 공동으로 2017년까지 인천공항 신도시에 471,910m² 규모의 '세계평화의 숲'을 조성하고 있습니다. 숲을 주제로 지역사회와 지속적으로 소통하고 지역민과 숲 가꾸기 활동을 함께 하는 '세계평화의 숲' 사업은 지역사회 참여 및 발전에 있어 차별화되면서 우수한 사례로 평가할 만합니다. 공사의 저탄소 친환경 경영을 고객으로 확대하여 고객에게 친환경성을 도입 및 유도한다면 환경적으로 더욱 앞선 공항이 될 수 있을 것이라 생각합니다. 공항 이용시설에 친환경적 디자인적 요소를 반영하고, 이용객들에게 지속가능소비를 유도하여 문화적으로 앞선 공항으로서의 모범을 보인다면 외국인들 또한 인천공항의 위상을 높이 평가하고 즐겨찾는 공항이 될 것입니다.



비전

전략목표 및 추진전략

추진과제

글로벌 리더 저탄소 친환경 공항

친환경 경영 시스템(ISO 50001, ISO 14001)

ACI 탄소인증
Level 3

LED 100%
에너지자립 3%

온실가스 감축
66,000 tCO₂

환경성과 지수
250

친환경 경영
고도화

에너지
효율개선

저탄소
운영확대

환경자원
관리강화

- 친환경 경영 체계강화
- 에너지 종합관리 체계 교육 및 홍보 확대 (19과제)

- 에너지소비 효율 강화
- 친환경인증 공항건설
- 신 재생에너지 도입 확대 (21과제)

- 친환경 교통 인프라 확충
- 탄소상쇄 프로그램 확대 (10과제)

- 자원순환 및 환경감시
- 환경친화 공간 조성
- 환경영향 최소화 (14과제)

에너지경영시스템 인증

에너지 절감과 온실가스 배출 감축을 위해 에너지경영 국제표준인 ISO 50001(에너지경영시스템)을 도입하고 2014년 6월에 외부기관으로부터 시스템을 인증 받았습니다. 공사는 공공기관 에너지이용 합리화 추진 규정에 의한 의무사항을 이행하기 위해 온실가스 감축 및 에너지절약 추진위원회를 운영하고 있습니다. 에너지절약 추진위원회와 에너지관리 실무위원회는 분기별로 개최되어 부서별 에너지 사용실적과 절감현황을 파악하여 온실가스 에너지 목표관리제 목표달성 여부를 공유하고 있으며, 주요 에너지원별 사용량 실적 분석 및 절감방안을 논의하고 있습니다.

BEST PRACTICE

ACI 공항 탄소인증 Level 3 취득 : 기후변화 대응 및 온실가스 감축 성과를 대외적으로 인정받아 ACI(Airports Council International, 국제공항협의회)가 주관하는 공항 탄소인증에서 아시아 최고 수준인 Level 3를 2014년 3월 받았습니다. ACI Level 3는 중대형 공항부문에서 최상위 수준의 등급으로, 아시아 공항 중 홍콩 첵람콰, 인도 뉴델리에 이어 공사는 세 번째로 취득하였습니다. 2014년 5월에는 ACI 아태총회 의장으로부터 공항탄소 인증을 공식적으로 받았습니다. 앞으로 공항운영 과정에서 탄소배출량을 지속적으로 관리함으로써 공사는 매년 ACI 인증을 유지해나갈 계획입니다.

환경정보 공개

Green Report(환경성과 보고서)를 매년 발간하여 내/외부 이해관계자에게 적극적으로 환경정보를 공개함으로써 환경관리의 투명성을 확보하고 있습니다. 공사는 녹색성장 전략 및 친환경경영 추진현황을 공유하는 노력을 AAAE(미국 공항운영자 협회)와 시카고 공항으로부터 인정받아 미국 Airports Going Green 어워즈를 수상하였습니다.

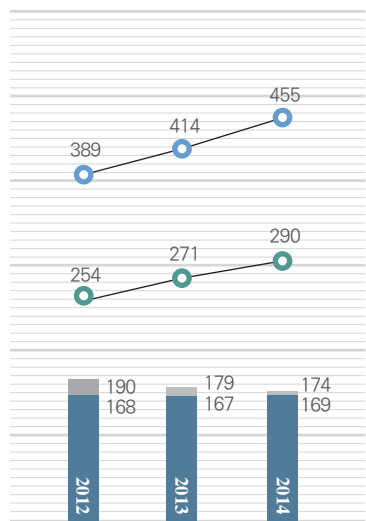


ACI 공항 탄소인증 수여



에너지 절약 및 효율화

온실가스 배출 실적



구분	2012	2013	2014
여객 수 (십만 명)	389	414	455
운항횟수 (천 회)	254	271	290
정부 배출목표 (천tCO ₂)	190	179	174
공사 배출량 (천tCO ₂)	168	167	169

에너지 및 온실가스 종합 관리

온실가스 배출권 거래제 확대, 에너지 사용 저감, 기후변화 등에 적극적으로 대응하기 위하여 신재생 에너지의 사용을 최대화하고 탄소 배출을 최소화하는 에너지 자립형의 저탄소 친환경 공항을 실현해 나가 고자 합니다. 에너지 절약을 위한 종합 이행 방안을 마련하고 에너지 소비 및 관리의 방향성을 제시하는 '에너지 종합 관리방안'을 수립하여 에너지 사용을 체계적으로 관리하고 있습니다. 공사는 탄소배출량 종합 관리 등 친환경 공항을 구현하기 위해 공항 입주업체 및 기관과 에너지 · 온실가스 감축 자발적 협약 체결을 통한 탄소 저감 활동, LED 조명과 태양광 · 지열 등 신재생에너지 지속 도입, 수소전지버스 운영 및 항공기 이동 동선 최소화를 통한 저탄소 녹색주기장 운영, 전기차 · 자전거 도로 · 자기부상열차 도입 을 통한 친환경 교통시설 구축, 항공기 · 지상조업사 차량 · 승객이동 차량 · 철도에서 발생하는 탄소배출 량 종합 관리 등 다양한 활동을 전개하고 있습니다.

온실가스 배출권거래제 대응

온실가스 배출권거래제의 성공적 이행을 위해 2015년 2월 에너지절약 추진강화 방안을 수립하고 배출 원 및 배출자별로 온실가스 배출원인을 분석하는 등 적극적으로 온실가스 배출권거래제에 대응하고 있습 니다. 이러한 성과로 연평균 여객과 운항은 증가하는 반면, 온실가스 배출량은 2010년도 수준을 유지하 고 있습니다.



공항 자연채광

고효율 LED 조명 도입

공사는 공공기관 LED 조명 보급사업의 일환으로 여객터미널, 교통센터, 부대건물의 조명을 LED로 교 체하였습니다. 2014년 기준으로 정부 목표인 50%를 초과한 55%를 LED 조명으로 교체하였으며, 오는 2020년까지 LED 100% 교체를 목표로 하고 있습니다.

입주사 및 협력사 에너지 절약 협업

입주자의 온실가스 배출량이 매년 지속적인 증가 추세를 보임에 따라 협업을 통해 공항 온실가스 감축을 공동으로 추진하고 있습니다. 입주자 에너지관리지침을 제정함과 아울러, 고효율 기자재 및 LED 도입 확 대를 의무화하고 상업시설 입주자 20개 사와 파트너십을 구축하여 에너지 절약과 이행현황을 점검하고 있습니다. 특히 시설 또는 시스템 운영 및 유지보수를 담당하고 있는 관련 외주 기업의 전기에너지 사용 량을 주체별로 분석하여 에너지 절약의 장애물 요소를 체계적으로 관리하고 있습니다. 이러한 노력으로 전년 대비 에너지 비용 4.3억 원을 절감하는 성과를 달성하였습니다.



에너지 자립



태양광 발전 운영



항공기 이동 최소화

연료소모와 온실가스 발생을 최소화하기 위해 활주로와 가장 근접한 거리에 주기장 구역을 설정 및 배정 하였습니다. 특히, 2014년 1월부터 주기장을 12편으로 확대/운영함으로써 연료 저감은 물론 항공기 대 기시간과 지상 공회전 시간을 최소화하여 온실가스 배출량 134,541 tCO₂, 항공유 30,476 l 을 절감하여 총 4천 4백여만 원을 절감하였습니다.

신재생에너지 운영

인천공항은 2020년 에너지 자립도 3% 달성을 위하여 신재생에너지 도입을 확대 추진하고 있습니다. 현 재 자유무역지역, 인재개발원, 중수처리장, 공항진입로 등에 태양광 발전 시설, 태양열 및 지열발전, 풍력 발전 시설을 운영하고 있으며, 신재생 에너지 시설 확대를 위해 태양광 발전 도입을 보다 적극적으로 추진 하고 있습니다. 2014년에는 북측방조제, 장기주차장, 화물터미널, 민자시설에 대한 태양광 설치 방안을 수립함으로써 향후 다양한 태양광 사업을 추진할 수 있는 기반을 마련하였습니다. 태양광 발전설비로 인 해 2014년 에너지 발전량은 약 465MWh로, 온실가스 210.21tCO₂를 감축하는 효과를 거두었습니다. 이 와 더불어, 지열에너지를 지속적으로 운영해 냉난방 에너지 사용량을 감축하고 있습니다. 지열시스템은 항공훈련센터, 소방대 분소, 인재개발원 등에 설치 · 운영되고 있으며 2014년 발전량은 약 474MWh로, 온실가스 214.07tCO₂를 감축하였습니다.

신재생 에너지 자체 도입 계획 (3단계 포함)

태양광	지열
기간 : 2011~2020 / 규모 : 9.5MW	기간 : 2014~2020 / 규모 : 2,045usRT
발전량 10,531 MWh/년	3,609 MWh/년
온실가스 감축 4,910 tCO ₂ /년	1,682 tCO ₂ /년

에너지저장시스템(ESS) 운영

공사는 전력을 2MW 용량의 에너지저장시스템(Energy Storage System, 이하 ESS)에 저장하여 피크기 간에 전력을 공급하고 있습니다. 국가 전력 수급 위기를 사전에 대응하고 인천공항 에너지 자립을 실현하 기 위한 목적으로 시행되는 ESS 사업은 2015년 1월부터 운영되며 피크사용 기간(여름, 겨울)에 본격 가 동하여 연간 1억 6백만 원의 전기요금 절감 효과를 가져올 것으로 기대하고 있습니다.

수소연료전지버스 실증

친환경 자동차 산업 육성을 위한 정부 정책에 부응하고 국내 자동차 업계의 변화 흐름에 순응하고자 정부 와 협업으로 수소연료전지버스의 실증연구사업을 추진하고 있습니다. 2012년부터 공사는 현대자동차가 제작한 수소연료전지버스 차량과 한국가스공사가 공급하는 수소연료를 활용하여 시험노선을 제공하는 방식으로 수소연료전지 버스 두 대를 공항 셔틀로 운영하고 있습니다. 공사의 수소연료전지버스 2014년 운행률은 90%, 누적주행거리 46,112km, 수소 총전 3,646kg를 달성하여 실증운영 목표를 초과 달성함 으으로써 기술력 향상에 기여하였습니다. 동시에 온실가스를 전혀 발생시키지 않는 대체에너지(수소)를 사 용하는 수소연료전지버스 차량을 실증 운행하여 친환경 녹색공항 브랜드 이미지를 공고히 구축하게 되었 습니다.



환경자원 관리

수질 관리

상수와 중수의 사용을 절감하고 재이용을 확대하기 위하여 자체 중수도시설을 운영하고 있습니다. 이 시설을 이용하여 인천공항과 부대시설로부터 배출된 하수는 처리하고 중수는 생산·공급해 공항 지역 내에서 재사용함으로써 수자원을 재활용하고 오염물질 배출을 최소화하고 있습니다. 또한, 남측유수지 배수갑문 주변에 24시간 모니터링 가능한 수질측정국을 운영하고 하수량, 중수량, 방류량 등을 체계적으로 관리한 결과, 수질측정에서 전 항목이 환경영향평가 협의기준 이하인 '양호' 상태로 조사되었습니다.

대기질 관리

공항 운영으로 인한 대기 영향을 파악하기 위하여 공항 주변지역에 24시간 가동되는 대기측정국 3개소를 운영하고 있습니다. 2014년 아황산가스(SO₂), 일산화탄소(CO), 이산화질소(NO₂), 오존(O₃), 미세먼지(PM-10) 5개 항목에 대하여 모니터링 결과 PM-10을 제외한 전 항목이 환경부 기준 이하로 양호하였습니다. 또한, 2013년부터 건설 중인 제2여객터미널과 관련하여 비산먼지에 따른 주변 환경 영향을 최소화하기 위하여 2014년 건설지역 주변 3개소에 미세먼지 측정국을 설치하여 운영 중이며, 모니터링 결과 자체관리기준을 초과할 경우 신속한 비산먼지 저감조치가 이행되도록 미세먼지 경보제를 시행하고 있습니다.

*PM-10: 환경기준을 약간 상회한 수준으로, 중국 등에서 발원한 황사가 원인으로 분석되며 지속적인 모니터링 필요

실내공기질 관리

인천공항은 이용객과 상주직원들에게 쾌적한 실내 환경 제공을 위하여 환경부 기준보다 강화된 기준으로 실내공기질을 관리 중입니다. 실내공기질 현황 파악을 위해 여객터미널 내 실시간 실내공기질 모니터링 시스템(3개소)을 운영 중이며 공조시설과 데이터를 공유함으로써 효과적으로 실내공기질을 관리하고 있습니다. 더하여 객관적인 실내공기질 파악을 위하여 외부 측정전문기관에 위탁하여 분기별로 측정하고 있습니다. 2014년 여객터미널 및 탑승동, 교통센터 32개 지점에서 PM-10 등 전체 9개 관리항목 측정결과 전 항목 환경부 기준 이하로 양호하게 조사되었으며, 각 분기별 조사 결과는 홈페이지를 통해 이해관계자에게 투명하게 공개하고 있습니다.

*여객터미널 16개소, 탑승동 4개소, 서트레일인 4개소, 교통센터 6개소

항공기소음 관리

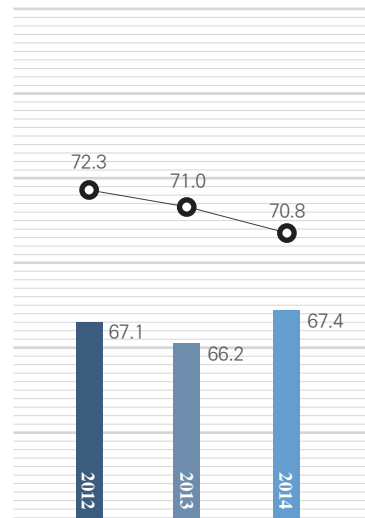
공사는 공항운영으로 발생하는 공항주변지역의 항공기소음 영향을 최소화하기 위하여 저소음 운항절차를 도입하고 있으며, 소음영향권에 있는 북도면 지역을 대상으로 방음 및 냉방시설 설치, 체육시설 설치 등의 항공기소음 대책사업 및 주민 지원사업을 실시하고 있습니다. 또한, 주기적으로 항공기소음대책위원회를 개최하여 지역주민, 지자체 및 전문가의 의견을 수렴하고 이해관계자와의 소통을 활성화하여 적극적으로 소음 문제 해결을 위해 최선의 노력을 다하고 있습니다. 공항운영으로 발생하는 소음 영향을 정확히 분석하기 위하여 공항 및 공항주변지역에 실시간 항공기 소음측정국 18개소를 운영하고 있으며, 측정결과는 인천국제공항 홈페이지와 국가 공항소음정보시스템에 투명하게 공개하고 있으며, 분석결과는 인천공항 취항 항공사와 공유하여 취항사의 항공기 소음관리를 지원하고 있습니다. 2014년 항공기소음을 분석한 결과 인천공항의 항공기 운항횟수는 전년 대비 6.9%증가하였으나 항공기소음도는 전년과 비슷한 수준으로 나타났습니다.

폐기물 관리

공사는 통합적인 폐기물 관리를 위하여 자원분류처리장을 운영하여 폐기물의 반입부터 반출, 처리까지 단계별 철저한 감시를 통해 폐기물 종류별 발생량과 처리량을 관리하고 있으며, 효과적인 성상별 폐기물 분리 보관절차에 의해 재활용을 극대화하고 있습니다. 또한, 자체소각이 가능한 폐기물은 공항 자원회수 시설(소각시설)을 통해 자체 소각처리하고 있으며 소각으로 발생되는 폐열은 회수하여 판매 및 소각시설 운영에 사용하고 있습니다. 2014년 한해 동안 공항시설 운영 및 유지보수작업 등을 통하여 약 4만 2천 톤의 폐기물이 발생되어 처리되었습니다. 이는 전년 대비 약 197% 수준으로, 공항지역의 도로 및 건축물 등의 보수작업으로 건설폐기물이 크게 증가한데 기인합니다.

항공기소음 측정결과 (단위: WECPNL)

■ : 모도 ○ : 장봉 응암



ISSUE 5.



동반성장 상생협력

WIN-WIN GROWTH WITH PARTNERS

Why Is It Important?

인천공항은 공사뿐만 아니라 41개 협력사, 88개 항공사 등 4만여 명의 공항종사자가 파트너로 함께 하고 있습니다. 이들은 공사 임직원과 더불어 공항서비스를 창조하는 주체로서 공사는 동반성장과 상생협력으로 사회책임경영을 완성해 나가고자 합니다.

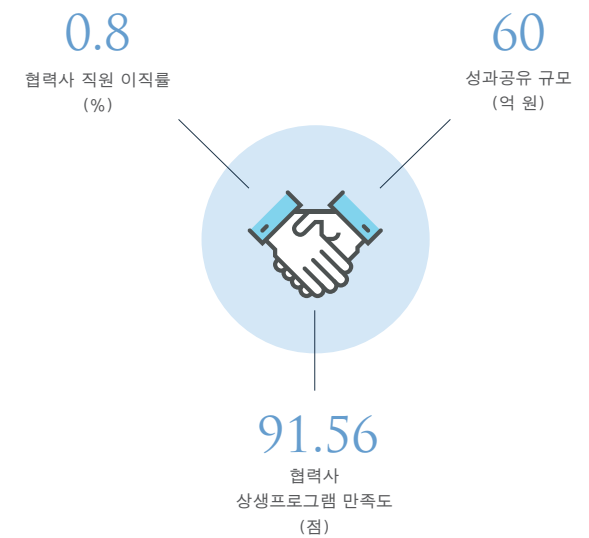
Our Strategy

- 상생 및 동반성장 문화 확산
- 중소기업 참여 확대를 위한 제도적 지원 강화
- 중소기업 경쟁력강화 지원
- 불공정 행위 예방 및 관행·제도 개선

2014 Highlight

경영성과 연계형 성과공유제 도입	1
면세점 사업 중소기업 진출 4개 사업권 보장	2
지역건설업체 3단계 건설사업 참여 확대	3

Performance



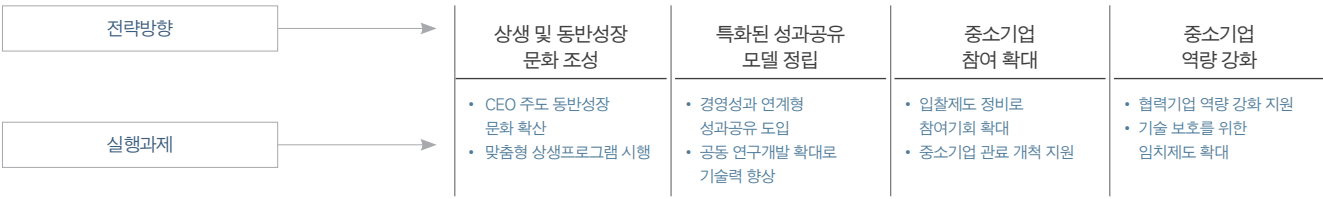
딤스 - 김창민 소장



협력사에 더 많은 소통과 교육을

인천공항 개항 때부터 협력사로 함께 일해 왔으며, 현재 인천공항의 자료관리 운영 현장 소장직을 담당하고 있습니다. 공사와는 공항 협력사 간담회, 본부별/팀별 간담회 등 각종 채널을 통해 의사소통을 하고 있으나, 보다 원활하고 효율적인 업무 수행을 위해 실무 담당자와 더 많은 교류와 소통의 기회를 가졌으면 합니다. 공사의 협력사는 기계 및 시스템, 환경미화, 서비스 등 분야가 매우 폭넓습니다. 공사의 사회공헌 활동에 협력사도 동참하여 협력사 직원의 재능을 사회에 기부하고 환원하는 프로그램을 도입한다면 협력사 또한 사회적 책임을 다하는 동시에 협력사 간 교류와 협력의 장이 될 것이라고 봅니다. 아울러 공사는 지난해 성과공유제를 도입하여 이제 시작단계에 있으나 점차 활성화 되어 가고 있습니다. 나아가, 협력사 직원들의 역량 강화를 위해 교육 및 훈련에 지원을 확대한다면 인천공항의 경쟁력 또한 향상될 것이라고 봅니다.

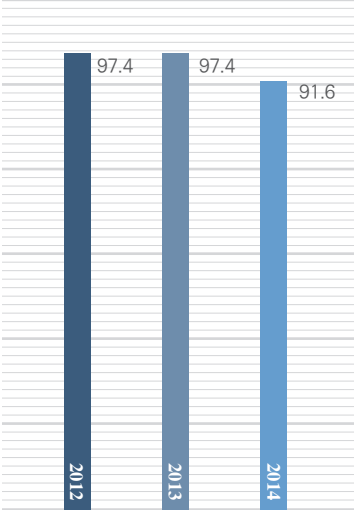




상생협력 프로그램 소요금액 (단위: 백만 원)

2014년 상생 프로그램	소요금액
명절 격려품 지급	500
장기근무 우수직원 국내연수	80
소통 및 공감행사 지원	480
우수직원 해외연수	184
하계 휴양소 지원	264
독감 예방접종 지원	90
결혼, 상조서비스 지원	84
공동 보육 지원	774
협력사 소통채널 운영	12
합계	2,468

협력사 상생프로그램 만족도 (단위: 점)



동반성장 실행전략

전사 전략과 연계하여 '협력사 소통으로 더불어 성장하는 인천공항'으로 동반성장 목표를 설정하고 상생 및 동반성장 문화조성, 특화된 성과공유 모델 정립, 중소기업 참여 확대, 중소기업 역량 강화라는 4대 전략방향 및 8대 실행과제를 선정하여 실행하고 있습니다.

동반성장 목표 : 협력사 소통으로 더불어 성장하는 인천공항

상생 및 동반성장 문화 조성

공사는 대내외 협업을 통해 상생 및 동반성장의 문화를 조성하고자 노력하고 있습니다. CEO의 강력한 의지를 바탕으로 동반성장 추진 노력을 성과평가에 반영하고 있으며 동반성장에 대한 의지를 공개하여 동반성장 문화 확산에 힘쓰고 있습니다. 이에 따라 중소기업 지원 예산을 878억 원으로 증액하는 한편, 중소기업 120개 사를 대상으로 만족도 조사와 피드백을 통해 지속적으로 만족도를 향상시키고자 노력하고 있습니다.

공공기관 동반성장 평가결과

2012	2013	2014
양호	양호	보통

맞춤형 상생협력 프로그램

협력사 직원의 고용안정과 근로조건 향상을 위해 맞춤형 상생협력 프로그램을 도입하여 간접고용의 사회적 책임을 강화하였습니다. 협력사 직원의 생활인건비를 인상하고 중간 착취를 차단하여 비정규직의 처우를 개선하였으며, 고용승계를 강화하여 직업 안정성을 높였습니다. 경조사 지원과 같은 상생프로그램을 운영하여 복지를 향상하는 한편, 공기업 최초로 종합검진 비용과 독감예방 접종비를 지원하고 건강상담실을 운영하여 건강 증진에 힘쓰고자 하였습니다. 이러한 공사의 노력으로 협력사 상생협력 프로그램에 대한 만족도는 2014년 약 91.6점으로 4년 연속 90점대를 유지하고 있으며, 이직율도 지속적으로 감소하고 있습니다.

협력사 소통 채널 운영

계층별 소통채널	대상	주기	주관
협력사 CEO간담회	협력사 분사 대표	필요시	경영지원처
협력사 현장 소장 간담회	협력사 현장 소장	수시	(상생경영팀)
1차 협력사 중간관리자 간담회	협력사 중간관리자	분기 1회	
2차 협력사 소장 간담회	2차 협력사 소장	분기 1회	
협력사 대표직원 간담회	협력사 대표직원	반기 1회(1월, 6월)	담당 실·처장



2014년 협력사 CEO 간담회

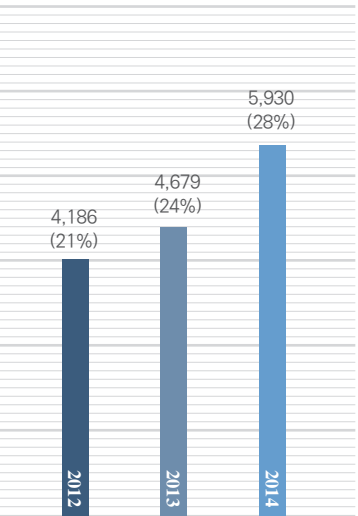
SLA 이행 실적 (단위: 점, 백만 원)

구분	2012	2013	2014
SLA 평가결과	93.88	93.98	93.99
인센티브 지급액	455	531	769

중소기업제품 구매 실적 (단위: 억 원)

구분	2012	2013	2014
여성기업	509	578	396
사회적기업	2.9	5.2	15
기술개발	27.5	36.3	80.5

면세점 국산품 매출 실적 (단위: 억 원, %)



국산개발품 사업운전 개시

BEST PRACTICE

성과공유제(SPA) 도입 : 경영성과와 연계한 성과공유제(SPA)를 최초로 도입하여 인천공항에 특화된 성과공유 모델을 정립하였습니다. 공사는 공기업 최초로 2007년 서비스수준협약(SLA, Service Level Agreement)을 도입하고 공사와 협력사간 서비스 품질 수준에 대한 성과를 공유하여 왔습니다. 협력사와의 성과공유 확대를 위해 2014년 3월 공사 경영성과와 연계한 서비스평가형 성과공유제도(SPA, Service Performance Agreement)를 신규로 도입하여 평가결과에 따라 영업이익의 일정 비율을 공유하도록 하였습니다. 이에 2014년 기준 41개 협력사를 대상으로 성과공유 정식인증을 수여하고 SPA 협약을 체결하여 협력사의 자발적인 업무 혁신을 유도하였으며, 성과 평가에 따라 2013년 공사 영업이익의 0.7% 수준인 60억 원을 배분하여 성과를 공유하였습니다.

중소기업 기술 경쟁력 강화

중소기업과의 공동 연구개발을 확대하고 기술 경쟁력 강화를 지원하여 중소기업에게 성장의 기회를 제공하고자 노력하고 있습니다. 공사, 학계, 협력사를 대상으로 공모를 통해 6개 과제를 발굴하고 사업화와 판로를 지원하는 단계별 중소기업 One-Stop 지원체계를 운영하고 있으며, 공항운영 핵심기술을 국산화하고 기술을 공유하는 공동연구개발을 추진하여 16개 과제를 수행하였습니다. 그 결과 지중열 에너지개발, 항공기 지상전원 공급, 항공기 냉난방 공급장치 등을 인천공항 현장에 적용하고, 이를 통해 612억 원을 절감하는 효과를 거두었습니다.

공항 면세점 중소기업 확대

공사는 중소기업을 지원하고 자생할 수 있는 환경을 조성하여 중소기업을 육성하는데 노력을 기울이고 있습니다. 공항 면세점 4개의 사업권을 중소기업 몫으로 독립적으로 배정하고 국산품과 공예품 매장을 신설하여 중소기업의 면세사업 진입을 확대하였습니다. 또한, 구매 상담회를 통해 중소기업과 발주 담당자 간 정보를 교류의 장을 제공하는 한편, 해외공동 진출사업의 기회를 제공하였습니다.

중소기업 참여 확대

입찰·계약 제도를 정비하여 중소기업의 사업참여 확대를 이끌고 판로 개척을 지원하여 중소기업이 자생할 수 있는 환경을 조성하였습니다. 3단계 공항 건설 사업이 진행 중인 가운데, 중소기업 제품의 구매를 늘리기 위해 입찰제도를 개선하여 중소기업의 진입장벽을 완화하였으며, 하도급 시 중소기업의 자재 구매를 의무화하고 소규모 입찰에 대해서는 중소기업이 우선 참여할 수 있도록 계약조건을 개정하였습니다. 뿐만 아니라 하도급에 대한 계약 정보를 투명하게 공개하고 표준계약서 작성을 엄격히 적용하여 중소기업을 보호하는데 적극 앞장서고 있습니다. 이러한 노력으로 2014년에는 중소기업 제품 구매액이 전년대비 28%인 3,733억 원으로 증가하였고 3단계 공사에 참여하는 중소기업의 수가 확대되었으며, 신제품(NEP) 판로확대를 인정받아 산업통상자원부장관 표창을 수상하였습니다. 또한, 중소기업 공사용 자재를 직접 구매하여 중소기업과 공사 모두가 윈-윈 할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 중소기업제품 사용이 곤란한 자재를 제외한 나머지 공사용 자재들에 대해서 직접구매계획을 수립하여 4,312억 원에 달하는 공사자재를 구매하였습니다. 그 결과 공사는 중소기업의 이익 증대는 물론 사업관리 리스크와 건설공사의 품질을 확보하였습니다.

중소기업 자생환경 조성

공사는 중소기업을 지원하고 자생할 수 있는 환경을 조성하여 중소기업을 육성하는데 노력을 기울이고 있습니다. 공항 면세점 4개의 사업권을 중소기업 몫으로 독립적으로 배정하고 국산품과 공예품 매장을 신설하여 중소기업의 면세사업 진입을 확대하였습니다. 또한, 구매 상담회를 통해 중소기업과 발주 담당자 간 정보를 교류의 장을 제공하는 한편, 해외공동 진출사업의 기회를 제공하였습니다.

서비스 중소기업 역량 강화

협력사의 인적자원 역량 강화를 위하여 중소기업사의 생산성을 진단하고 이에 대한 컨설팅을 제공하였습니다. 우수 공항에 대한 벤치마킹, 보안 · 안전 · CS분야 역량 강화 지원, 청렴 · 윤리교육 및 노사협안 공유를 통한 사회적 책임 확산 유도 등을 실시하였습니다.

서비스 중소기업 역량 강화

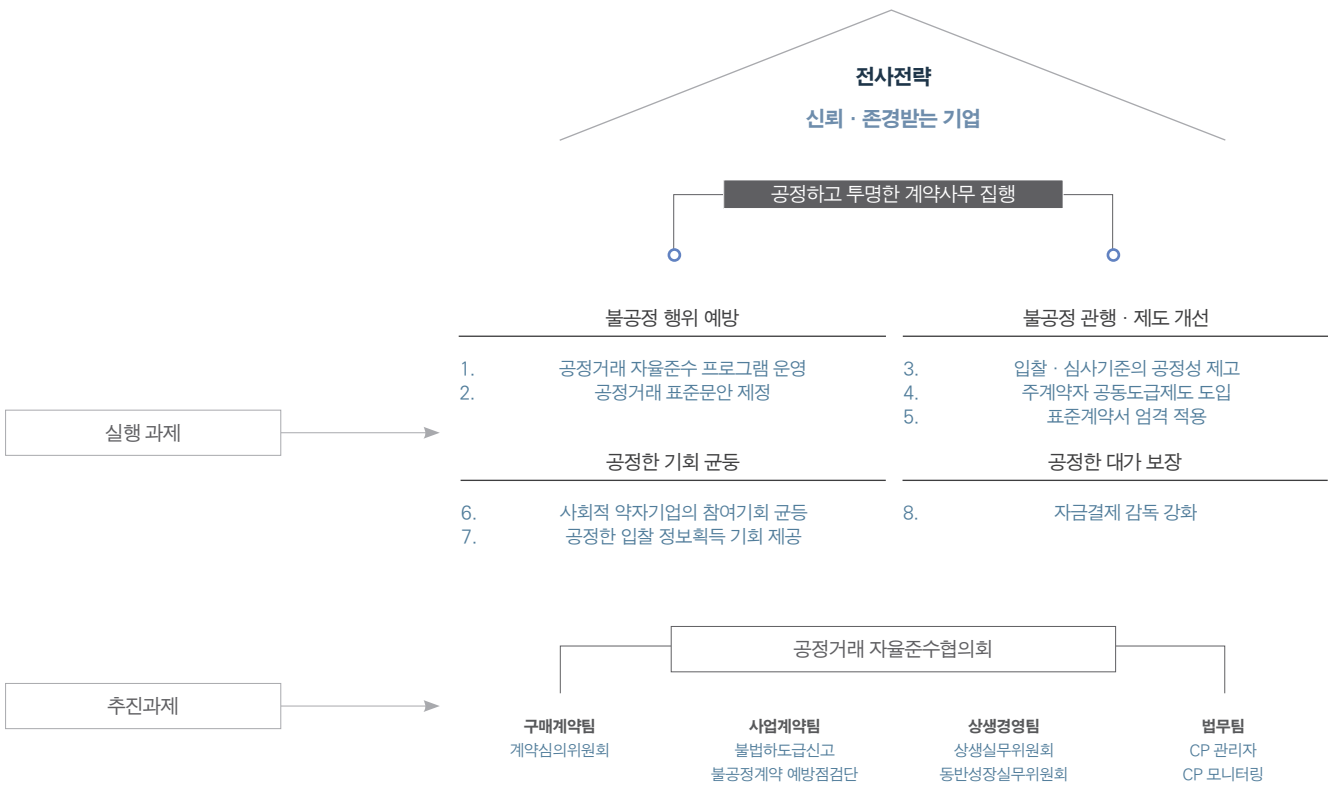
생산성 제고	항공 인재 육성	지속가능 경영 지원
중소협력사 생산성 진단(PMS) 지원(누적 18개社)	우수 공항 벤치마킹(200명)	청렴, 윤리 교육 지원(4회)
리더십 등 7개 분야 컨설팅	보안, 안전, CS분야 역량 향상 지원(9,150명)	노사협안 공유(3회)

지역건설업체 사업 참여 확대

건설경기 침체로 지역 건설업체들의 공항 건설사업에 대한 참여 요구가 증가함에 따라 대상사업을 확대하고 입찰기준을 개선하여 지역업체의 사업참여를 확대하였습니다. 금년 체결된 3단계 건설사업 중 인천 지역에 소재한 업체와의 계약금액은 전년 대비 약 356% 증가하여 총 1,276억 원이 추가 창출되었으며, 지역업체 미참여 시 감점요인이 되도록 입찰 심사기준을 개정함으로써 지역업체의 참여율을 약 28% 끌어올렸습니다.

공정거래 실행전략 및 체계

중소기업과의 공정한 거래를 위하여 ‘공정하고 투명한 계약사무 집행’을 전사과제로 설정하고, 불공정 행위 예방, 불공정 관행 · 제도 개선, 공정한 기회 균등, 공정한 대가 보장을 4대 실행과제로 선정하였습니다. 또한, 이를 전략적으로 추진할 수 있도록 구매계약팀, 사업계약팀, 상생경영팀, 법무팀으로 구성된 공정거래 자율준수협의회를 신설하였습니다. 이와 함께 공정거래 이행 및 공공구매 모니터링 제도를 정비하여 공정거래 실행전략이 제대로 이행되고 있는지 관리 및 감독하고 있습니다.



공정거래 자율준수 프로그램

공사는 자발적으로 공정거래를 준수하고 불공정 행위를 예방하기 위하여 공정거래 자율준수 프로그램을 운영하고 있습니다. 공정거래 표준문안을 제정하여 계약 문서 작성시 우월적 지위가 남용되지 않도록 불공정한 거래 용어를 시정하고 있습니다. 또한, 발주 전 · 후 모니터링을 실시해 10억 원 이상 사업 165건을 전수 조사하여 계약문서의 불공정성을 검토하고 미진한 부분을 개선하였으며 발주계획 수립 전 계약 문서에 대한 공정거래이행 검토를 의무화하였습니다. 이와 같은 노력으로 제도 도입 첫 해임에도 불구하고 공기업 최초로 공정거래자율준수등급(BBB등급)을 획득하였습니다.

구매제도 개선위원회

공사는 불공정 관행과 제도를 개선하기 위하여 내/외부로부터 적극적인 의견을 수렴하였습니다. 또한, 법률, 조달, 감사와 관련된 내부인사 4명과 외부인사 2명으로 구성된 구매제도 개선위원회를 구축함으로써 입찰 · 계약제도의 불공정한 관행과 제도를 발굴하고 개선방향에 대한 자문을 구하고 있습니다.

입찰 기준 개선

입찰의 공정성과 투명성을 높이기 위하여 입찰기준을 제정 및 개정하였습니다. 기존에 부서에서 천만 원까지 가능한 수의계약을 5백만 원 이하로 하향 · 조정하는 등 부서계약 기준을 변경하였으며, 5백만 원 이상 사업은 공개견적을 추진하여 공정한 경쟁 환경을 구축하였습니다. 또한, 물품 적격심사 신인도 인증의 경우, 체계를 간소화하고 배점을 합리화함으로써 인증취득에 대한 부담을 완화하였습니다. 더불어 평가에 대한 객관성을 제고하기 위하여 사업 규모별 외부위원 참여비율 및 참여 의무화 기준을 설립하였습니다.

주계약 공동 도급제도

주계약자 공동 도급제도를 도입하여 중소 전문공사업자의 계약지위를 부계약자로 향상시키고 적정단가를 보장하여 원 · 하도급 간 수평적 협력관계를 강화하였습니다. 제2합동청사를 비롯한 4개동 시설공사를 통해 기계공사업자가 대기업인 원도급자와 동일한 지위로 계약을 체결하게 함으로써 전문건설업자의 부담을 완화하는데 기여하였습니다. 또한, 사업 분야별 표준계약서를 제정하고, 전자입찰시스템을 통해 계약조건을 상시 공개하고 있으며, 하도급 표준계약서 사용에 대한 권고를 강화하여 원 · 하도급 간 불공정 행위를 예방하고 공정한 거래 질서가 확산되도록 노력하고 있습니다.

균등한 기회 제공

3단계 사업으로 하도급 공사가 증가한 반면 계약 관련 정보를 얻을 수 있는 채널이 부족하다는 문제가 제기되었습니다. 이에 계약체결, 대금지급, 원도급 계약변경 등의 정보를 매월 1회 공개하고, 수의계약에 대한 정보를 공개하는 별도의 게시판을 구축해 계약명, 기간 등 주요한 정보를 수시로 제공하고 있습니다. 또한, 소기업, 소상공인을 위하여 기존의 시공 경험 및 납품실적 인정기간을 확대하고 실적 부족이라는 이유로 입찰에 어려움을 겪지 않도록 공정한 기회를 제공하고 있습니다. 면세점 입찰 제도도 함께 개선하여 4개 사업권을 중소기업에게 배부하고 제한경쟁을 실시함으로써 면세사업에 중소기업의 진출이 가능하도록 하였습니다.

공정한 대가보장

공사는 하도급에 대한 대금지급 모니터링 시스템을 운영하여 자금결제 감독을 강화하고 이를 통해 공정한 대가가 보장되도록 노력하였습니다. 3단계 건설공사 사업에 하도급 대금지급 시스템 사용을 의무화하여 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 또한, 발주부서, 원 · 하도급사를 대상으로 시스템 사용 교육을 실시하고 대외 언론을 통해 불법 하도급 관행의 근절의지를 적극 선포하여 제도의 올바른 정착을 위해 노력하고 있습니다.

ISSUE 6. ↗

지역사회 참여 및 발전

COMMUNITY INVOLVEMENT
AND DEVELOPMENT

Why Is It Important?

공항산업은 대규모 토지 위에 활주로, 입출국장 등 거대한 건축물을 건설하고 항공기 소음을 발생시킵니다. 이로 인해 인근 원주민과 지역사회에 환경 및 사회적으로 미치는 영향이 큰 편입니다. 공사는 지역사회의 니즈를 적극 반영하고 공항 특성과 임직원의 역량을 활용한 사회공헌 활동을 전개하여 지역사회와 협력과 발전의 관계를 유지해 나가고자 합니다.

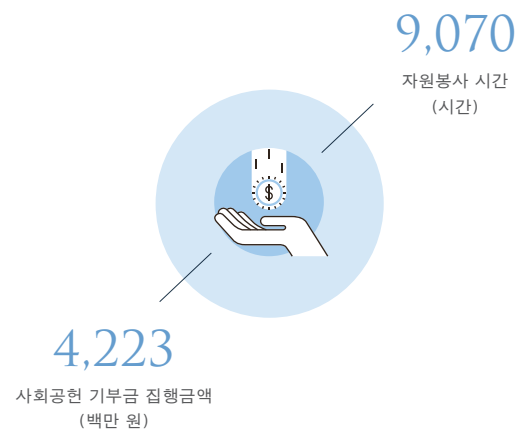
Our Strategy

- 전사 전략과 연계한 전략적 사회공헌
- 지역사회 신뢰구축
- 국민과의 공감 확산
- 글로벌 사회공헌
- 나눔문화 확산

2014 Highlight

학교 특성화 사업 및 장학 프로그램 확대	1
공항여객 증가 연계 난치병 아동 매칭 기부	2
'활주로 선생님' 봉사교제 제작 및 활성화	3
지역 비인기종목 스포츠 활성화 지원	4

Performance

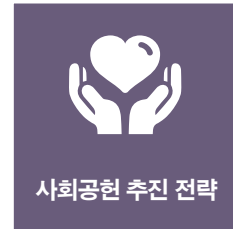


인천시 중구청 - 선수경 팀장



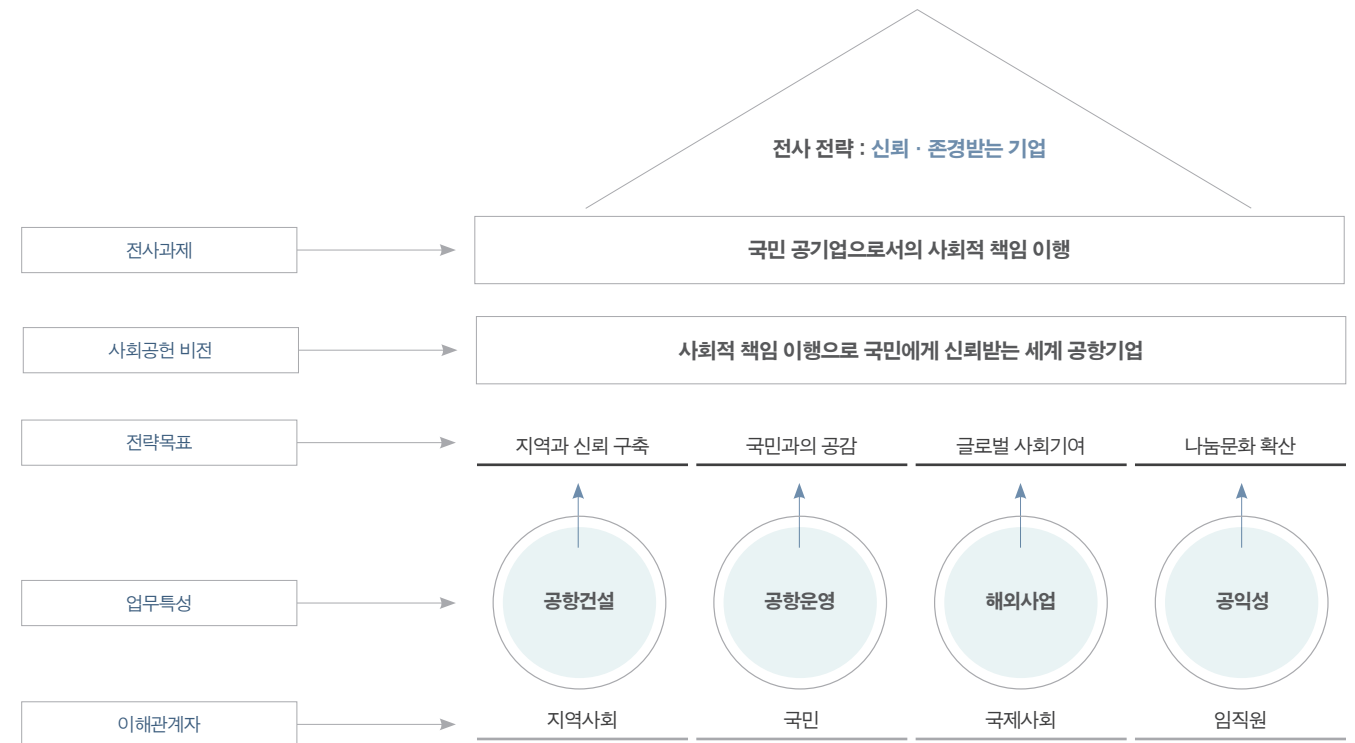
사회공헌의 양적·질적 니즈 파악 필요

인천시 중구는 인천공항 개항 이래 전국에서 손에 꼽히는 재정 자립도를 자랑하고 있습니다. 공사 또한 하늘문화센터, 사회적 기업 설립, 활주로선생님 등 다양한 사회공헌 사업을 수행하면서 지역사회 공헌 활동을 활발히 하고 있습니다. 그러나, 공항 개항으로 물길이 바뀐 어업 종사자나 공항 소음으로 불편을 겪는 인근 주민들이 공사에 느끼는 서운함은 여전히 많습니다. 공항 고객만족도 조사와 같이 지역주민 설문조사를 정기적으로 실시하여 주민의 니즈를 구체적으로 파악하고 해결하는 노력이 필요합니다. 사회공헌 활동의 양적, 질적 욕구를 파악해서 사회공헌 전문가 집단이 참여하여 좋은 프로그램을 만들어 나갔으면 합니다. 사회공헌 전문가 집단을 활용하여 특정 프로그램을 선택하여 지속적이고 꾸준한 활동을 집중한다면 분명히 좋은 성과가 나올 것으로 기대합니다.

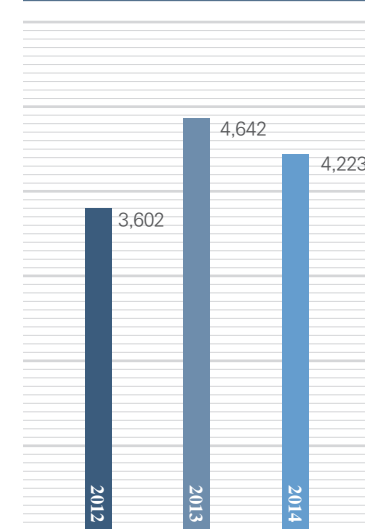


사회공헌 추진 전략

새롭게 수립한 新 경영전략과 이해관계자 의견을 종합적으로 고려하여 '사회적 책임 이행으로 국민에게 신뢰받는 세계 공항기업'을 비전으로 설정하고 지역과 신뢰구축, 국민과의 공감, 글로벌 사회기여, 나눔 문화 확산을 4대 전략목표로 사회공헌 전략체계를 수립하였습니다. 이를 바탕으로 공항의 특성과 환경에 특화된 사회공헌을 추진하고 전략적인 사회공헌에 힘쓰고 있습니다.



사회공헌 활동 기부금 집행 (단위: 백만 원)



사회공헌 추진체계

공사는 전략목표에 기반을 둔 핵심역량을 사회공헌과 연계하여 전략적 사회공헌을 펼치고 있으며, 사회 공헌 수혜 대상을 지역사회, 국민, 나아가 글로벌 사회 순으로 확장하고 있습니다. 또한, 임직원과 협력사, 입점업체가 공동으로 사회공헌 활동에 적극적으로 참여하도록 독려하기 위해 사회공헌팀을 전담부서로 하여 체계적인 사회공헌 활동을 추진하는 한편, 노사공동 나눔활동을 전개하고 있습니다. 임직원을 중심으로 자원봉사, 불우아동 결연후원, 난치병 아동 소원성취 프로그램을 통해 전사적 나눔 문화를 확산시키고 있으며, 노동조합은 자원봉사 참여, 취약계층 대상 필수장비 기증 활동을 통해 노사 화합의 문화를 형성하고 있습니다. 더불어 공항이용 고객들이 자발적으로 다양한 기부(금전적 기부, 재능기부, SNS 소통을 통한 기부)를 할 수 있도록 유도하여 사회공헌에 대한 국민과의 공감대를 이루고 있습니다.

공항 내·외부 고객 사회공헌 참여 확산

구분	내용	성과
임직원	자원봉사 / 아동결연 후원 / 난치병 아동 지원	전사나눔
노동조합	자원봉사 / 취약계층 지원 / 필수장비 기증	노사화합
국민(고객)	공항 이용객 기부 / 고객재능 기부 / SNS 소통 기부	국민공감



지역과 신뢰 구축



식목행사

공사는 공항 건설단계부터 지역주민과 소통하기 위해 지역밀착형 사회공헌사업을 추진해오고 있습니다. 2014년에는 지역주민과의 긴밀한 소통을 바탕으로 교육, 환경, 복지 분야별 사회공헌 활동을 확대하고 지역회원 및 사회적 기여에 대한 지역주민들의 요구에 부응하고자 지역사회에 사회공헌 활동을 집중하는 동시에 국민공기업, 글로벌 허브공항으로서 그 범위를 확대하고자 노력하였습니다. 그 결과 지역주민의 삶의 질을 향상시키는 한편, 안정적 공항 운영으로 공사의 명성을 제고시킬 수 있었습니다.

교육분야

미래인재 육성을 목표로 유아보육에서부터 대학교육에 이르기까지 단계별 지역인재 양성 프로그램을 운영하고 있습니다. 공기업 최초로 협력사와 함께 공동직장 보육시설 『공항 꿈나무 어린이집』을 개원하여 운영하고 있으며, 2007년부터 공항 인근 지역 초/중등학교를 대상으로 특성화 프로그램을 운영하였으며 2014년에는 인천 시내 5개교를 포함한 총 17개교를 지원하였습니다. 더불어 초록우산 어린이재단과의 협약을 통해 기존 특성화 프로그램에 표준화 특기·적성 교육을 추가하여 방과후 교실을 지원하였습니다. 이외에도, 자율형 사립고인 '하늘고'를 건립하고 안정적인 운영을 지원하여 지역발전과 공항 종사자의 정주 여건 및 지역사회가 만끽하는 교육여건을 조성해 나가고 있습니다. 특히, 인천공항 스칼라십 장학 제도를 확대하여 지역 우수졸업생, 저소득층 및 성적우수 고교생, 항공분야 우수인재 총 47명에게 약 1억 3천 만 원의 장학금을 지급하였습니다. 이와 같은 공사의 노력은 미래가치 창조형 인재를 양성하고 지역 교육 환경의 수준을 높였을 뿐만 아니라 지역사회 공통 관심사인 '교육'을 주제로 지역주민 간 소통의 장을 형성하고 학생들에게 다양한 교육의 기회를 제공하였다는 평가를 받고 있습니다.

환경분야

도시마을 숲 가꾸기를 주제로 사단법인 생명익숲 운동본부와 함께 '세계 평화의 숲' 프로그램을 운영하고 있습니다. 주민 참여를 바탕으로 2017년까지 총 22억 원을 투자하여 공항신도시 주변 지역에 471,910m² 넓이의 도시 숲을 조성하는 '세계 평화의 숲' 사업은 지역주민들에게 자연 친화적 휴식공간을 제공하고 공항 주변의 방음과 차폐기능을 향상시켜 저탄소 친환경 공항 구축에 기여할 것으로 전망되고 있습니다. 2014년에는 시민기념식수, 봄/가을 숲 축제, 숲 사람들 양성교육과 같은 활성화 프로그램의 확대를 지역 주민들의 활발한 참여를 유도하여 지역 공동체를 활성화하였습니다. 앞으로도 공사는 지역주민들의 숲 가꾸기 활동을 지속적으로 지원함으로써 숲을 주제로 한 지역주민 간의 소통, 인간과 자연이 어우러지는 도시환경을 조성하고자 합니다.

복지분야

지역 복지환경 개선을 목표로 유아에서 노인까지 전 계층을 아우르는 지역사회 공동체 형성을 위해 노력하고 있습니다. 대도시에 비해 문화적 혜택을 받기 어려운 영종·옹유지역 주민들을 위하여 공항신도시 인근에 하늘문화센터를 건립하여 운영하고 있습니다. 하늘문화센터는 각종 공연을 위한 대강당을 비롯하여 농구장, 수영장, 북카페 같은 체육문화시설을 제공함으로써 공항 인근 지역주민들이 다양한 문화체육 활동을 즐기고 주민 간 교류할 수 있는 공간으로 자리매김하고 있습니다.

지역사회 공헌 프로그램

교육	환경	복지
미래 인재 육성	도시마을 숲 가꾸기	지역 복지환경 개선
유아보육 ~ 대학교까지 단계별 인재양성 프로그램 운영 공사 · 협력사 공동 직장 보육시설	지역주민 소통의 장 + 숲문화 형성 생태공간	유아에서 노인까지 전계층을 아우르는 지역사회 공동체 형성
지역학교 특성화사업 인천공항 스칼라십(Scholarship) 인천하늘 고등학교 건립 · 운영 지원	세계평화의 숲	하늘문화센터 건립 · 지원 지역주민행사 지원 공항 배수시설 이용 얼음썰매장 운영

Make-A-Wish 소원나무
인천공항 bbb-day 캠페인

공사는 공항이라는 업의 특성을 활용하여 공항이용객인 '국민'과 공감할 수 있는 사회공헌을 강화하고 있습니다. 공항이용객이 참여할 수 있는 사회공헌 프로그램을 확대하여 공감대를 형성하고 이를 통해 자발적인 사회공헌이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

고객참여 사회공헌

Make-A-Wish with 인천공항

공항 이용객이 참여하는 난치병 아동 소원성취 프로그램 'Make-A-Wish with 인천공항'을 2014년에 새롭게 도입하여 운영하고 있습니다. 공사는 한국메이크어위시재단과 함께 공항 이용 여객 수에 매칭(1만 명당 5만 원, 총 2억 2천만 원)하여 후원금을 산정하고, 인천공항을 이용하는 고객 모두가 사회공헌에 참여할 수 있도록 하였습니다. 더불어 공항이용 고객들을 대상으로 공익캠페인과 홍보를 진행하여 난치병 환아들에 대한 인식을 개선하는 데도 적극 앞장서고 있습니다. 이를 통해 난치병 환아들이 고통에서 벗어나 웃음을 되찾고 꿈과 희망을 향해 나아갈 수 있도록 함께 하고자 합니다.

통역봉사단(bbb) 운영 고도화

언어장벽이 없는 인천공항을 만들기 위해 bbb(before barbel brigade) 활동을 고도화하였습니다. bbb활동은 외국어에 능통한 봉사자들이 휴대전화로 무료 통역을 해주는 재능 나눔활동으로, 공사는 사단법인 bbb Korea와 함께 2009년 협약을 맺고 재정 후원과 더불어 공항 이용객을 대상으로 다양한 홍보활동 및 성수기 인천공항 bbb-day 캠페인을 전개하고 있습니다. 이와 함께 우수 통역봉사자 300여 명으로 구성된 인천공항 bbb 특임봉사자를 위촉하여 인천공항을 이용하는 내외국인의 언어불편을 해소하고 문화의 장벽을 낮추기 위해 노력하고 있습니다. 특히, 2014년도에는 언어통역 프로그램 bbb 스마트폰 앱 내에 '인천공항 특임봉사자' 직통 핫라인을 개발하여 언어소통에 불편을 겪는 내·외국인에게 즉각적인 통역 서비스를 제공하였습니다.

다문화/소외계층 문화예술 지원

다문화·소외계층이 다양한 문화예술 활동을 향유할 수 있도록 적극적으로 지원하고 있습니다. 그 일환으로 인천공항의 지원을 통해 설립된 문화예술 사회적 기업 '몽땅'과 함께 'Youth Music Camp'를 시행하고 있습니다. 음악캠프는 놀이·음악을 통해 서로의 같음과 다름을 함께 이해하는 기회를 제공하고, 청소년들의 창의적 학습 및 예술적 재능발견은 물론, 인종적·문화적·환경적 차이에 대한 사회적 포용력을 넓히는 계기를 제공하고 있습니다. 특히, 2014년에는 범위를 전국적으로 확대하는 한편, 캠프 개최횟수도 연 2회로 확대하여 시행하였습니다. 아울러 전국장애인문학공모전, 향공문학상, 사회공헌 프로그램 공모전과 같은 다양한 공모전을 시행하고 사회적 취약계층과 공항고객이 직접 참여하는 문화예술활동을 확산시켜 나가고 있습니다.

국민체육 증진 활동

인천공항은 다양한 체육 활동을 지원하여 비인기 스포츠 종목 육성 및 저변 확대를 통해 국민 생활 체육 증진에 힘쓰고 있습니다. 지난 2008년 스카이프스티발 유소년 클럽 축구 리그 개최를 시작으로 매년 유소년 축구 챔피언십을 개최해 국내 유소년 축구단의 역량을 촉진하고 있으며, 대한축구협회와 협력하여 인천공항리그를 후원하고 있습니다. 또한, 시민구단 인천유나이티드 FC를 지속적으로 후원하여 지역 스포츠 활성화에도 기여하고 있습니다. 이외에도, 2014년 인천공항 배드민턴단 '스카이몬스'를 창단하고, 배드민턴에 관심이 있는 인천 지역 학생들을 대상으로 무료강습, 지역 대학 배드민턴팀 선수들과의 교류활동 등 지역사회를 위한 재능기부 활동에도 적극 참여하고 있습니다.



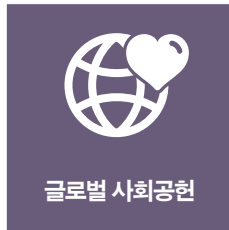
국민과의 공감

56

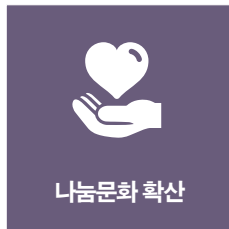
Make-A-Wish 사업으로 소원을 성취한 환아(명)

60,031,192

2014년 여객터미널 내 모금함 누계액(원)

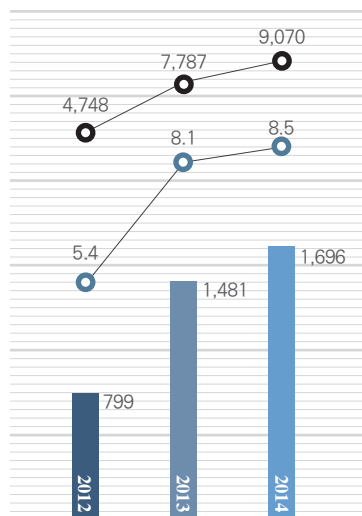


인도네시아 자원봉사 활동



나눔활동 현황

- : 임직원 나눔활동 참여 인원(명)
- : 임직원 봉사시간(시간)
- : 1인당 봉사시간(시간)



국내에서의 활발한 사회공헌 활동에서 나아가 신뢰받는 세계 공항기업으로 국제사회에 기여하고자 해외봉사 와 국제구호를 위한 기금 후원 및 공항의 핵심역량과 연계한 다양한 글로벌 사회공헌 활동을 전개하고 있습니다. 앞으로도 세계 속 인천공항의 위상에 걸맞은 글로벌 사회공헌 활동을 지속해 나갈 계획입니다.

항공인력 무상교육

2008년부터 개발도상국을 대상으로 항공인력에 대한 무상 항공교육 프로그램을 운영하고 있으며 2014년에는 119명의 교육생을 배출하였습니다. 공사는 글로벌 공항전문기업으로서 세계적인 수준의 항공교육 시스템과 축적된 노하우를 바탕으로 개발도상국 항공인력에 교육 및 컨설팅을 시행하여 그들의 전문성 향상을 지원하는 한편, 세계 항공산업 발전에 기여하고자 합니다.

해외봉사

세계 속 인천공항의 위상에 걸맞은 글로벌 사회공헌 활동을 지속시켜 나가기 위해 해외봉사와 국제구호를 위한 기금 후원 활동을 벌이고 있습니다. 국제구호단체 코피온과 국제구호 활동을 위한 협약을 체결하고, '인천공항 해외봉사단'을 발족하고 글로벌 사회공헌기금 1억 5천여만 원을 지원하였습니다. 공사 임직원과 협력사 직원이 함께 참여하는 '인천공항가족 봉사단'과 각 대학교에서 선발된 '인천공항 대학생 봉사단'의 56명으로 구성된 '인천공항 해외봉사단'은 한 달여 동안의 사전교육과 준비기간을 후 공사의 해외사업 진출 지역인 인도네시아, 필리핀 지역에서 현지 고아원과 초등학교 교육환경 개선을 지원하는 교육 및 노력봉사를 전개하였습니다. 이를 통해 현지 지역사회에 도움은 물론, 대학생들에게는 해외봉사체험과 국제경험 기회를 제공하였습니다.

자원봉사 운영 체계

노사 화합의 사회공헌 활동을 통해 나눔문화 확산에 앞장서고 있습니다. 공사의 봉사단은 CEO와 노조위원장님이 공동으로 단장을 맡아 책임 있게 운영하고 있으며 부서별로 코디네이터를 지정하여 자율 운영제도가 조기에 정착되도록 돕고 있습니다. 봉사활동의 분야도 이웃사랑, 문화사랑, 환경사랑, 재난구호 등 단순한 물적 지원을 넘어 노력봉사로까지 그 범위를 확장하고 있습니다.

나눔문화 확산 활동

공사 임직원들의 항공 지식과 재능을 활용해 지역 아동들에게 꿈과 희망을 심어주기 위해 2013년부터 '활주로 선생님' 프로그램을 운영하고 있습니다. 초록우산 어린이재단이 함께하는 '활주로 선생님' 프로그램은 인력과 자원이 부족한 지역아동센터 9곳에 매달 운영비를 지원할 뿐 아니라, 임직원으로 구성된 봉사단이 매월 1회씩 지역아동센터를 찾아 공항의 특성을 담아 자체 개발한 교재를 활용해 교육봉사를 펼치는 공사 대표 사회공헌 프로그램입니다. 이와 더불어, 인천지역 사회복지시설을 찾아가 생필품을 전달하는 지역 사회공헌 활동을 지속해서 실천하고 있으며 노사가 합동으로 장애인 운송차량을 구매하여 지역사회에 기부함으로써 취약계층의 활동반경을 넓히고 있습니다. 이와 같은 노력으로, 공사는 사회책임경영을 선도하여 존경받는 기업 공기업 부문 1위, SOC 부문 8년 연속 1위, 지속가능성지수 5년 연속 1위, Next Society CSR Summit 시장형 공기업 대상 등 대외적으로도 그 성과를 인정받았습니다.

활주로 선생님
해송요양원 방문

ISSUE 7. ↗

인재경영

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT

Why Is It Important?

경쟁이 심화되는 경영환경을 극복하기 위해 기업들은 한발 앞서 우수한 인재를 확보하고 적극적으로 육성하는데 전력을 다하고 있습니다. 또한, 일과 삶의 균형을 통해 삶의 질을 높이고자 하는 임직원들의 요구는 날이 증가하고 있습니다.

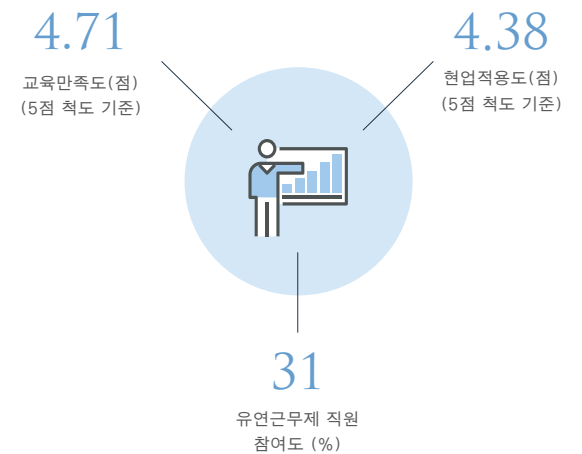
Our Strategy

- 국내외 HRD 인증을 통한 교육품질 제고
- 국민친화적 노사관계 구축
- 임직원 일과 삶의 균형 확대
- 열린 고용을 통한 다양한 인재선발

2014 Highlight

한국에서 가장 일하기 좋은 기업 6년 연속 선정	1
GWP주관 일하기 좋은 100대 기업 4년 연속 선정	2
여성가족부 가족친화 우수기업 인증	3
공공부문 인적자원개발 우수기관(BEST-HRD) 선정	4

Performance



인키움 - 김석정 상무



인천공항 종사자 4만 명의 역량 강화를

인키움은 공사의 HR 분야, 특히, 리더십 분야를 교육하고 있습니다. 공사의 인재경영 수준은 교육부와 안전행정부로부터 2014년 인적자원개발 우수기관(Best-HRD)으로 인증된 데서 나타나듯 매우 뛰어나다고 할 수 있습니다. 나아가 인천공항 전체의 HR 역량을 높이기 위해 정규직 직원은 물론, 4만 명의 상주인력 전반의 경쟁력 또한 향상 시켜야 한다고 생각합니다. 서비스 접점의 HR 역량이 강화될 수 있도록 인재육성 체계의 연결 범위를 다양화하여 협력사, 입점업체 등으로 HR영역을 확대해 나가야 합니다.

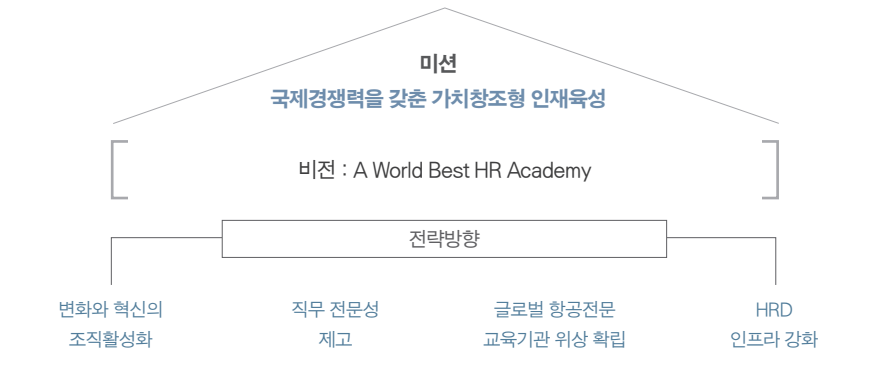




인재육성 전략



구성원의 역량을 지속적으로 개발하고 향상시키기 위해 新 경영전략과 연계하여 중장기 인재육성 마스터 플랜을 재정립하였습니다. ‘국제경쟁력을 갖춘 가치창조형 인재육성’을 목표로 변화와 혁신의 조직 활성화, 직무 전문성 제고, 글로벌 항공전문 교육기관 위상확립, HRD 인프라 강화라는 4대 전략방향을 설정하여 수행하고 있습니다.



공사 인재상

전사적 공감을 바탕으로 경영목표와 연계한 新 인재상을 설정하여 공사 비전 및 HRD 전략을 뒷받침하고 있습니다. 비상을 위해 드넓은 활주로로 힘차게 달리는 도전의식을 가진 사람(Active), 새로운 세상에 대한 무한한 호기심과 꿈을 가진 사람(Innovative), 1등 공기기업의 사명을 갖고 회사와 고객을 존중할 수 있는 사람(Respectful)을 인재상으로 수립하여 채용과 인재 양성의 기준으로 삼고 있습니다.

전문·핵심 인재 양성

역량중심 경력관리에 기반한 인재양성제도를 마련하고 다양한 교육 인프라를 통해 역량향상을 지원하고 있습니다. 건설·해외사업 CM(Construction Management), PM(Project Management)과 같은 핵심 주요사업의 직무 전문과정(8개 과정)을 운영하고 해외사업 및 파견 풀 내 맞춤형 교육을 진행하였으며 전문인재 200명을 관리하고 있습니다. 그리고 사내강사를 전년 대비 33% 증가한 100명으로 임명하고 사내강사제도를 선발, 운영, 보상의 측면에서 전면 개편하여 운영함으로써 강의활동을 통해 직무의 전문성을 높일 수 있도록 하였습니다. 아울러 업무/역량 및 다면평가를 통해 핵심인재를 선발하고 역량강화와 직무경험을 높여 전략적으로 배치하여 활용하고 있습니다.

온라인 교육과정 확립

기존 온라인 교육과정의 장·단점을 분석하고 적정성을 재점검하여 외국어 교육, 경영일반, 직무자격과정을 재점검하였습니다. 외국어 능력 제고와 기본소양 함양을 위해 온라인 교육을 확대 시행하였고 교육 효과를 극대화하기 위해 온라인 10%, 오프라인 90%로 교육 프로그램을 재디자인하였습니다. 그 결과 전년대비 242% 증가한 인원이 교육에 참여하였고 직원들의 만족도, 현업적용도 및 자기계발 학습 교육 만족도 측면에서 모두 우수한 평가를 받았습니다.



국내외 우수 HRD 인증

BEST PRACTICE

세계 4대 항공교육기관으로 지정 : 공사는 국제민간항공기구(ICAO)로부터 2014년 ‘지역항공훈련센터(RTCE : Regional Training Centre of Excellence)’로 지정되어 항공교육의 글로벌 표준화를 주도하는 세계 BIG 4 항공교육기관으로 도약하였습니다. 공사는 싱가포르 SAA(Singapore Aviation Academy), 네덜란드 JAA TO(Joint Aviation Authorities Training Organization), 아랍에미리트 GCAS(Gulf Center for Aviation Studies)와 함께 지역항공훈련센터로 지정되어 항공선진국과 어깨를 나란히 하는 교육기관으로서 미래 항공산업의 글로벌 표준을 선도해나갈 수 있게 되었습니다. 공사가 참여한 ICAO 교육과정은 아일랜드 더블린 공항에도 수출되어 명실상부 대내외적으로 글로벌 항공전문 HRD 체계를 인정받았습니다.



국민친화적 노사관계

노사관계 전략 체계

성과 목표	국민 친화적 노사관계 구축			
전략 과제	노사관계 선진화	합리적 노사관계	노사소통 활성화	합리적 노사협약
실행 과제	<ul style="list-style-type: none"> 선진화전략 재정립 선진화전략 실천 및 전파 	<ul style="list-style-type: none"> 합리적 노사관계 재정립 노사협력을 통한 경영성과 창출 	<ul style="list-style-type: none"> 노사소통채널 강화 전사소통채널 다원화 노사협의회 활성화 노사관계 관리역량 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 교섭추진전략 수립 경영인사권침해 관련 조항 발굴 개선 합리적 수준 단협 체결

HRD 교육 위상 정립

HRD 종사자의 역량을 심층적으로 분석하고 지위 및 권한, 역량 강화에 따른 교육 위상을 정립하였습니다. 인재개발원을 별도의 체제로 출범하고 교육훈련에 대한 예산소요 및 분배의 권한을 강화하였으며 학점이 수제와 전사 KPI, 교육훈련 제반 사항을 인사관리와 연계하였습니다. 또한, 교육효과성 증대를 위해 4단계 교육평가체계를 개편하여 내실있는 교육운영의 기반을 마련하였습니다.

여성 인력 육성 노력

정부정책에 부합하는 여성 인력 운영계획을 수립하고 여성 인력을 적극적으로 육성하고자 노력하고 있습니다. 경력단절여성에 대한 취업 기회를 지속적으로 제공하는 한편, 2017년까지 여성관리자 비율을 전체 5.3%로 향상시키기 위해 단계적 확대 방안을 수립하였습니다. 1급 여성관리자를 대상으로 글로벌 리더 해외 교육파견 프로그램을 실시하는 한편, 여성관리자 55명을 대상으로 리더십 및 경력관리, 소통향상 교육을 실시하였습니다.

노동조합 현황

인천국제공항공사노동조합은 1995년에 설립되었으며 한국노총 전국공공산업노동조합연맹을 상급단체로 하고 있습니다. 조합원 가입 대상은 3급 이하 일반직 직원이며, 전체 가입대상 884명 중 881명이 가입(97%)되어 있으며, 위원장을 포함한 3명의 전임자와 5명의 임원으로 구성되어 있습니다. 공사는 국내외 노동관계법을 준수하고 있으며, 사업 및 조직 내 중대한 근로환경의 변화를 수반하는 사안의 경우에는 반드시 노동조합과의 협의를 거친 후 추진하고 있습니다.

노사관계 선진화 전략

공사는 경영진 및 노조 집행부와 방만경영 정상화 등 내외부 환경 변화에 따라 기존의 노사관계 선진화 전략을 재수립하였습니다. 전략은 내외부 전문가로 구성된 전문가 그룹의 자문의견을 바탕으로 ‘국민 친화적 노사관계 구축’을 목표로 노사관계 선진화, 합리적 노사관계, 노사소통 활성화, 합리적 노사협약이라는 4대 전략과제를 수립하였습니다.

노사소통 활성화

노사 간 지속적이고 원만한 소통이 이뤄질 수 있도록 다각적 노사커뮤니케이션 채널을 구축하여 노사협의회, 노사대표간담회와 같은 공식채널 외에도 상향식, 양방향 소통채널과 온·오프라인의 다양한 소통채널을 확보하고 있습니다. 방만경영 정상화 조기 이행을 위해 노사 실무협의를 주 2회로 정례화하고 핫라인(SNS) 활용을 강화하여 방만경영 정상화 합의에 따른 노사갈등의 부작용을 최소화시키기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 상향식 소통채널인 ‘사장과의 1:1 대화’ 온라인 게시판을 신설·확대하여 지속적으로 소통 활성화 정책을 전개하고 있으며, 이외에도 여성, 신입 및 1년차 직원 워크숍을 운영하여 여성·신입직원들의 면대면 소통채널을 확대하고 있습니다.



방만경영 정상화 부작용 최소화

노사 간 공감대 형성을 통해 사전에 갈등을 예방하고 행복한 일터를 조성하고자 노력하고 있습니다. 방만 경영 정상화 이행을 통한 각종 복리후생제도의 폐지와 복리비 축소로 노무복지만족도는 전년 대비 감소 하였으나 노사 간 적극적인 의사소통을 통한 공감대 형성 및 근무환경 개선을 통해 6년 연속 한국에서 가장 일하기 좋은 기업(KMAC), 4년 연속 대한민국 일하기 좋은 100대 기업 대상(GWP Korea), 가족친화 우수기업 인증(여성가족부) 등을 수상·인증하며 행복한 일터로서의 명성을 유지하고 있습니다.

관행적인 장시간 근로문화 개선

임직원들의 일과 가정 양립과 삶의 질을 향상을 위해 가족친화경영을 확대하고 있습니다. 관행적인 장시간 근로문화를 개선하고자 내·외부 여건을 분석하고 개선방향을 도출하여 정기 퇴근을 유도하는 한편, 가족친화경영지수를 신설하고 Refresh 휴가를 도입하였으며 근무형태를 유연화하여 4조 3교대의 선진화된 교대체계를 운영하고 있습니다. 제도의 도입과 병행하여 실효성 제고를 위해 경영진 회의를 통한 점검, 우수 직원 및 부서사례 공유·포상 등으로 실질적인 근로환경 및 근로문화 개선을 도모하고 있습니다.

일·가정 양립 및 삶의 질 향상 제도 발굴

일·가정의 양립 및 삶의 질 향상을 위해 적극적으로 새로운 제도를 발굴하고 있습니다. 정부가 주관하는 '일·가정 양립 캠페인'을 적용하여 '스마트 회의'를 도입하고 장기근무자에게 Refresh 휴가를 제공함으로써 업무의 효율성을 높였습니다. 바람직한 회식, 야근 문화를 정립하고 육아를 지원하여 임직원의 부담을 덜어줄 수 있도록 노력하고 있습니다. 또한, 상시 EAP 제도(직장인 지원제도)를 운영하여 가정, 재무, 건강, 자기계발과 같은 다양한 고충을 해소할 수 있도록 돕고 있습니다.

일·가정 양립 (일과 1) 캠페인

가족친화제도	세부정책 / 제도 발굴
업무효율성 제고	스마트 회의 도입, 장기근무자 Refresh 휴가
바람직한 회식, 야근 문화	회식 119 캠페인, 매주 수요일 정시퇴근 가족 사랑의 날
육아부담의 나눔, 지원	Change over plan(출산휴가자 육아휴직 연계 제도), 직장어린이집 운영
개인고충 해소	EAP제도 운영(가정, 재무, 건강, 자기계발 등)

유연근무제 실행력 제고

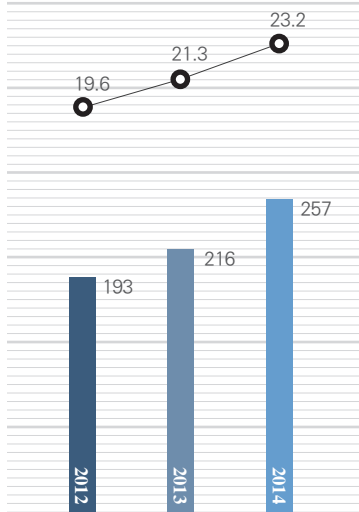
육아기 직원 증가와 대다수의 원거리 통근자, 학업 및 건강 관리 수요 발생 등에 따라 다양한 형태의 유연근무제를 도입하여 직원들의 일과 가정의 양립을 적극적으로 지원하고 있습니다. 이를 위해 기존 유연근무제 운영실태를 분석하여 제도를 개선함으로써 실행력을 제고하였습니다. 구체적으로는 육아기 여직원에만 한정되었던 유연근무제를 남녀 전 직원이 육아 및 자기계발을 위해 사용할 수 있도록 하고, 시간제·근무시간 선택형·시차 출퇴근형·스마트워크 등 근무 유형을 다양화하였습니다. 경영진 및 전 직원을 대상으로 교육을 시행하여 유연근무에 대한 인식을 개선하고 성과평가에 가점을 부여하는 등 유연근무제 참여를 독려했습니다. 이러한 노력으로 시간제 근로 직무 29개를 발굴하여 전체 직원의 31%가 유연근무제를 활용하는 성과를 거두었습니다.

유연근무제 직원 참여도 향상

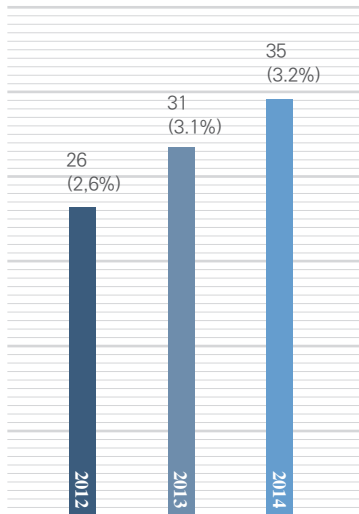
구분	2013 실적(명)	2014 실적(명)	비고(증감)
시간제 근무	20	15	△5
시차출퇴근형	36	253	+217
근무시간선택형	-	103	+103
집약근무형	-	1	+1
재량근무형	4	-	△4

여성 임직원 현황

■ : 여성 임직원 수 (단위: 명)
○ : 여성 비율 (단위: %)



임직원 중 장애인 현황 (단위: 명)



여성리더십 개발

여성관리자 비율을 단계적으로 확대하여 양성평등이 실현되는 일터를 만들어가고 있습니다. 2014년 말 현재 전체 4.2%(17명)의 여성관리자 비율을 2020년까지 단계적으로 확대하여 전체 5.3%(22명) 수준으로 향상시키고자 목표를 수립하고 여성 리더십향상 프로그램을 운영하고 있습니다. 여성 직원 55명을 대상으로 매년 6월과 9월에 여성 주제별 리더십교육, 여성 핵심이슈 토론편육을 실시함과 동시에 리더십 및 경력관리, 소통향상·갈등관리를 내용으로 하는 위탁교육도 병행하고 있습니다. 글로벌 여성 리더 양성을 위해 위해 1급 여성관리자를 해외 유수의 교육과정에 파견하는 한편, 인도네시아 법인장을 여성관리자로 임명하였습니다.

여성관리자 및 경력단절여성 인력운영계획 (단위: 명, %)

구분	2014	2015	2016	2017
여성관리자	17(4.2%)	20(4.9%)	21(5.1%)	22(5.3%)
경력단절여성	5(4.6%)	2(5.3%)	2(5.6%)	2(5.6%)

*괄호안은 각각 전체관리자 및 채용인원 중 할당비율

공정한 인사규정

다양성과 인권을 존중하여 성별이나 연령, 종교 등에 의한 차별이 없는 고용을 지향하며 근로기준법 등 관련법을 준수하여 아동노동 및 불법노동을 사전에 차단하고 있습니다. 또한, 공사의 취업규칙 및 인사규정에 의거하여 임직원 모두에게 공정한 평가와 균등한 기회를 보장하며 동일 직위에서는 남녀 차별 없이 모든 임금 및 복지 혜택을 동일하게 적용하고 있습니다.

열린 채용 및 자질 검증 고도화

공사는 열린 채용 톨과 프로세스를 개발하여 스펙보다는 실력 위주의 자질 검증이 이루어질 수 있도록 노력하고 있습니다. 서류전형의 평가항목을 축소하여 스펙 중심의 평가를 지양하고 필기전형을 기존 30배수에서 40배수로 확대하였으며 역량검증을 위한 직무적성 검사를 일반, 고졸, 시간제 별로 세분화하였습니다. 또한, 상황면접과 인성면접을 고도화하고 팀원급 인원을 면접위원에 포함시켜 보다 정밀한 실력 검증이 이루어질 수 있도록 하였습니다.

사회형평적 채용 확대

공기업으로서 사회적 책임을 적극 이행하며 사회적 약자에 대한 채용을 확대하고 있습니다. 정부정책의 사회형평채용 목표치를 채용계획에 반영하였으며 공사 최초로 채용형 인턴제를 운영(61명)하여 10명을 대상으로 정규직 전환을 완료하였고, 공기업 최초로 경력단절 여성을 대상으로 '리턴십 프로그램'을 도입하여 5명의 경력단절 여성을 채용하였습니다. 또한, 장애인, 다문화 가정 전형을 시행하고 저소득, 보훈 계층에게 가점을 주어 사회적 약자들을 포용하고자 하였습니다(장애인 3%, 보훈 6% 달성). 고졸자를 위한 승진 및 보직관리 방안을 마련하여 시행함으로써 고졸자의 처우를 개선하고 보직관리 체계를 재정비 하였습니다.

APPENDIX

63P.	68P.	69P.	70P.	73P.	74P.
Performance Indicators	ISO 26000 이행 진단	UNGC Advanced Level	GRI G4 Content Index	수상실적 · 단체가입 현황	제3자 검증의견서

Financial Indicators

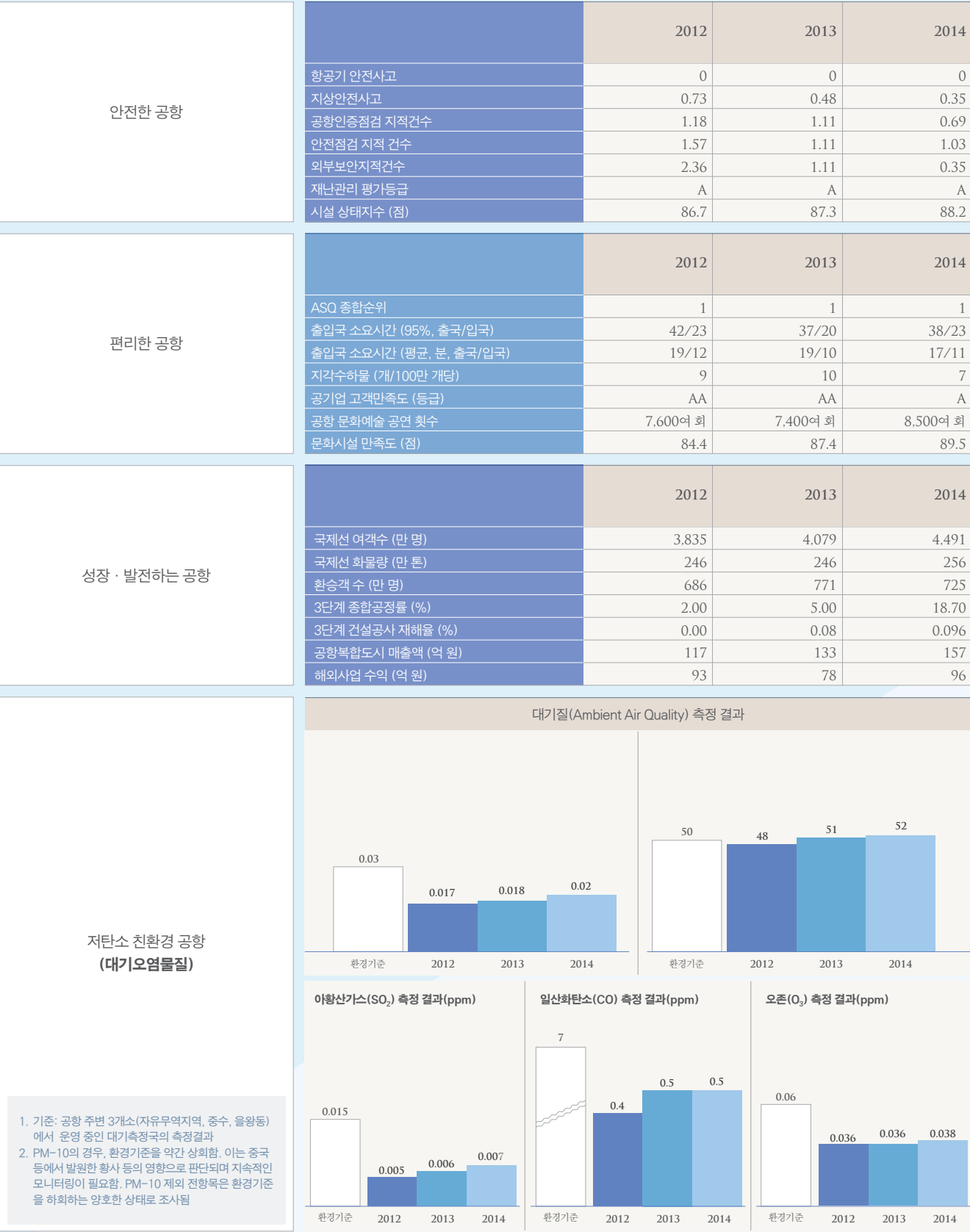
요약 연결재무상태표 (단위: 백만 원) ※ 공사 및 종속회사(인천공항에너지(주))		구분	2012	2013	2014
		유동자산	375,923	235,127	234,555
		비유동자산	7,574,921	7,594,138	7,978,709
		자산총계	7,950,844	7,829,265	8,213,264
		유동부채	696,161	725,458	1,419,039
		비유동부채	2,082,509	1,581,728	789,876
		부채총계	2,778,670	2,307,186	2,208,915
		자본금	3,617,845	3,617,845	3,617,845
		기타	1,555,415	1,905,300	2,387,609
		지배기업의 소유주 지분	5,173,260	5,523,145	6,005,454
		비지배지분	(1,086)	(1,066)	(1,105)
		자본총계	5,172,174	5,522,079	6,004,349

요약손익계산서 (단위: 백만 원) ※ 공사 및 종속회사(인천공항에너지(주))		구분	2012	2013	2014
		수익(매출액)	1,668,341	1,686,088	1,754,590
		매출원가	758,655	749,584	758,254
		판매비	100,441	115,841	106,289
		영업이익	809,245	820,663	890,047
		기타수익	140	1,839	2,168
		기타비용	21,647	13,486	19,880
		기타이익	12,290	(34,806)	4,038
		금융수익	20,195	10,450	9,756
		금융원가	128,248	78,861	57,223
		지분법대상기업관련이익 등	1,683	0	0
		법인세비용차감전 순이익	693,658	705,799	828,906
		법인세비용	167,964	233,676	210,414
		당기순이익	525,694	472,123	618,492
		기타포괄손익	986	2,624	1,290
		총포괄손익	526,680	474,747	619,782

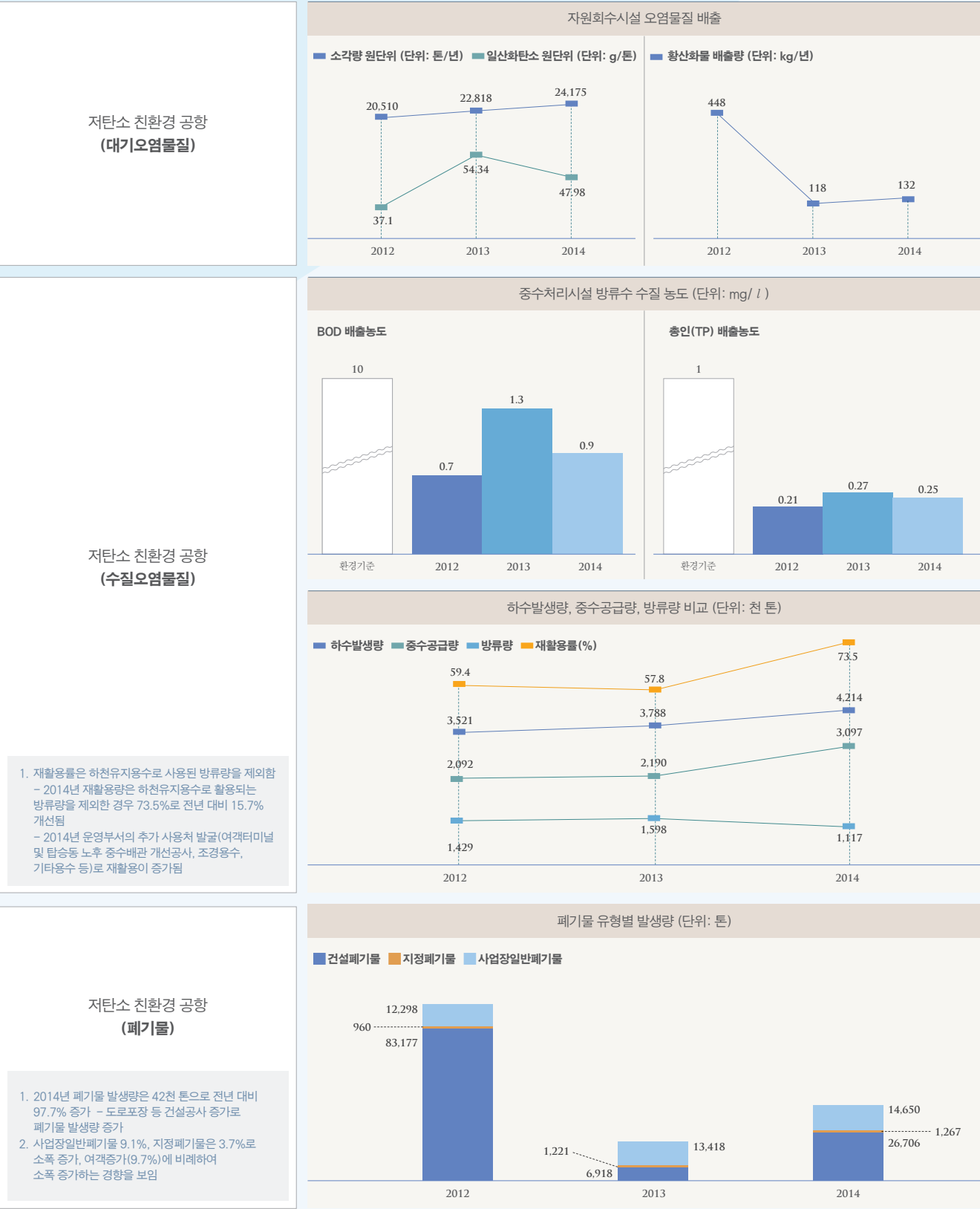
수입 및 지출 현황 (단위: 백만 원)		구분		2012	2013	2014
수입	사업수입			1,531,694	1,600,643	1,662,628
	부대수입			70,260	15,745	22,587
	차입금			617,035	90,000	1,174
	기타			100,732	10,948	15,457
	수입합계			2,319,721	1,717,336	1,701,846
지출	인건비			78,771	76,889	75,359
	경상운영비			450,202	467,421	479,028
	사업비			367,374	232,646	627,312
	차입상환금			906,309	544,592	162,046
	기타			517,065	395,788	358,101
	지출합계			2,319,721	1,717,336	1,701,846

법인세 납부 현황 (단위: 백만 원)		구분	2012	2013	2014
		과세표준	735,322	804,214	888,604
		법인세산출세액	161,351	176,507	195,073
		세액공제	210	528	767

CSR Indicators



CSR Indicators



CSR Indicators

저탄소 친환경 공항
(용수)

1. 여객터미널, 탑승동, 교통센터는 총사용량 및 원단위가 감소하였으며, 이는 중수 재활용량의 확대에 기인함

2. 용수 원단위는 연도별 매출액 대비 용수 사용량을 나눈 데이터임

시설별 용수 사용량 (단위: 천 톤)

■ 여객터미널 ■ 부대건물

1,6581,3991,863

8971,116763

201220132014

연도별 용수 원단위

1.751.721.69

201220132014

저탄소 친환경 공항
(전기 에너지 사용)

사용처별 전기에너지 사용량 (단위: MWh)

■ 공사 사용량 ■ 입주자 사용량

247,33028,68030,69327,610

241,241240,489

201220132014

연도별 전기에너지 원단위

0.2390.2340.230

201220132014

저탄소 친환경 공항
(환경 VOC 운영)

201220132014

환경 VOC 발생건수(건)30158

저탄소 친환경 공항
(온실가스 배출)

201220132014

Scope 118,14119,82320,964

Scope 2149,662147,594147,863

합계167,803167,417168,827

동반성장 상생협력

201220132014

중소기업제품 구매 실적(억 원) 여성기업509578396

사회적기업2.95.215

기술개발27.536.380.5

협력사 상생프로그램 만족도(점)97.497.491.56

협력사 이직률(%)1.090.930.8

공공기관 동반성장 평가결과양호양호보통

면세점 내 국산품 매출액(억 원, %)4,186 (21%)4,679 (24%)5,930 (28%)

SLA 평가결과(점)93.8893.9893.99

인센티브 지급액(백만 원)455531769

CSR Indicators

지역사회 참여 및 발전			2012	2013	2014
	사회공헌 활동 기부금 집행(백만 원)		3,602	4,642	4,223
	개발도상국가 무상 항공교육 현황	과정 수(개)	11	7	7
		교육생(명)	216	118	119
		대상국가(개국)	57	48	44
		누적 봉사인원(명)	799	1,481	1,696
		총 봉사시간(시간)	4,748	7,787	9,070
인재경영 (인력현황)			2012	2013	2014
	정원(명)		984	1,091	1,133
	현원(명)		963	1,015	1,107
	청년퇴직(명)		1	2	2
	명예퇴직(명)		1	3	2
	무기계약직 현원(명)		25	3	2
	(직접고용)비정규직 현원(명)		8	14	40
	간접고용 현원(아웃소싱)(명)		5,990	6,128	6,288
	소수자 현황	여성 수(비율)	193(19.6%)	216(21.3%)	257(23.2%)
		팀장이상 여성 수(비율)	7(5%)	6(4.8%)	6(4.4%)
		장애인(비율)	26(2.6%)	31(3.1%)	35(3.2%)
	평균연령(세)		38.8	39	38.3
	고용안정성		평균근속년수	11	11.5
인재경영 (채용현황)			2012	2013	2014
	정규직 신규채용(명)	여성	28	25	38
		장애인	2	5	4
		지역인재(비수도권)	21	22	31
		고졸자	14	15	10
		특성화고	14	15	10
		이공계	40	42	64
		전체	70	72	102
	비정규직 채용규모(명)	인턴	72	77	61
		계약직	1	5	34
인재경영 (임직원 교육 성과)			2012	2013	2014
	교육만족도(점, 5점 만점)		4.64	4.7	4.71
	현업적용도(점, 5점 만점)		4.26	4.33	4.38
인재경영 (임직원 교육 예산)			2012	2013	2014
	1인당 평균 교육예산(만 원)		266	289	237

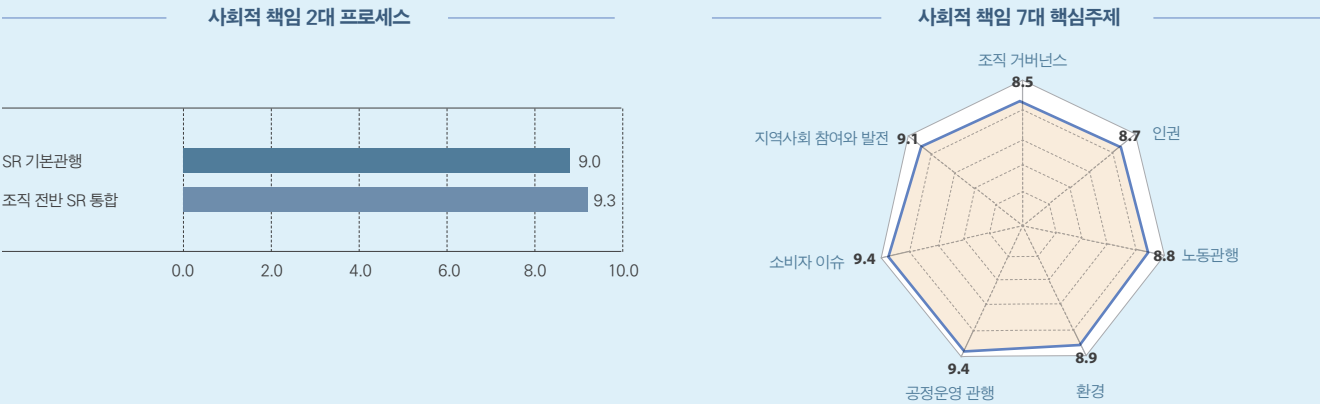
ISO 26000 이행 진단

【진단 개요】

인천국제공항공사는 사업 운영 전반에 걸쳐 사회책임경영을 실천하기 위해 사회책임에 관한 국제표준인 ISO 26000을 준수하고 있습니다. 공사는 매년 ISO 26000 이행 수준을 진단하여 사회책임경영 현황을 파악하고 개선을 위한 자료로 활용하고 있습니다. 공사는 2015년 한국생산성본부가 개발한 진단 체크리스트를 활용하여 ISO 26000의 7대 핵심주제를 평가하였으며, 평가 결과는 향후 사회책임경영 추진 계획에 반영할 계획입니다.

【진단 결과】

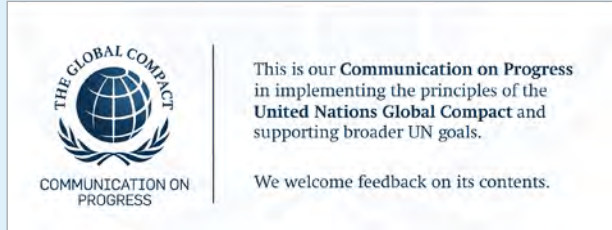
공사의 ISO 26000 이행 수준은 프로세스 및 핵심 주제로 나눠 결과를 도출하였습니다. 2대 영역으로 구성된 사회적 책임 프로세스는 평점 9.2점이며, 7대 핵심주제는 9.0점으로 나타났습니다. 영역별 세부결과는 긍정적으로 평가된 활동과 향후 개선이 필요한 활동을 구분하여 실행을 위한 시사점을 도출하였습니다.



+ 현재 시행하고 있으며 긍정적으로 평가된 활동 - 현재 시행하고 있지 않으며 향후 개선이 필요한 활동

구분	ISO 26000		인천국제공항공사 SR 평가
프로세스	사회적 책임 기본관행	+	공항운영이 미치는 경제, 환경, 사회적 영향 인식
	조직 전반 사회적 책임 통합	-	공항 내 이해관계자 고충처리 채널 도입 및 운영
핵심 주제	조직 거버넌스	+	전사 전략방향으로 '신뢰 존경받는 기업' 수립
		+	사회책임경영의 실행 KPI 설정 및 모니터링
	인권	+	사회책임경영 주요 영역별 전담 부서 및 인력 운영
		-	SR위원회 사회적 책임 핵심이슈 통합관리
	노동 관행	+	협력사 직원 근로조건 향상을 위한 맞춤형 상생프로그램 운영
		+	중소협력사 균등한 기회 제공 및 공정한 대가 보장
		-	협력사 실사 및 인권영향평가 실시
		+	국내외 우수 HRD 인증
	환경	+	사회형평적 채용 노력 및 여성 인력 육성
		+	유연근무제 확대 및 실행력 제고
		-	협력업체 직원 대상 핵심 공유가치 및 전문화 교육 확대
		+	ACI 탄소인증 Level 3 취득
	공정운영 관행	+	여객 증가에도 온실가스 배출량 감소 추세
		-	공항 인근 자연서식지 적극적 보호
	소비자 이슈	+	임직원 참여형 윤리 프로그램 및 청렴실적 성과평가 연계
		+	공정거래 자율준수 프로그램 도입 및 협의회 운영
	지역사회 참여와 발전	+	세계공항서비스평가(ASQ) 최초 10년 연속 1위 달성
		+	항공기 운항 290만 회 무사고 달성
		-	공항이용객 지속가능소비 촉진 교육 및 인식 캠페인 전개
		+	지역사회 교육 · 환경 · 복지 · 문화체육 분야 지원 및 투자
		+	개발도상국 무상 항공교육 실시 및 해외봉사
		+	공항 특성 반영한 사회공헌 프로그램 개발 및 운영

UNGC Advanced Level



공사는 2007년 3월 UN글로벌콤팩트(UNGC; UN Global Compact) 가입 이후, 매년 인권, 노동, 환경, 반부패 등 UNGC가 제시하는 10대 원칙의 이행 결과를 보고하고 있습니다. UN글로벌콤팩트는 기업의 사회적 책임 이행을 장려하고, 이해관계자와의 대화를 촉진하고자 ‘Communication on Progress(COP)’ 규정을 Advanced Level로 정교화하였으며, 본 사회책임경영 보고서는 UN글로벌콤팩트의 Advanced Level이 요구하는 21개 기준에 대한 실천내용을 담고 있습니다. UNGC Advanced Level은 기업 지속가능성 성과 및 공시에 대해 “기업 지속가능성 리더십 청사진”과 “유엔글로벌콤팩트 경영 모델”에 근거하여 지속가능성 지배구조와 경영 과정을 도입하고 보고하였음을 자체적으로 선언하고 공개함을 의미합니다.

구분	주요 내용	GRI	보고 내용
1	조직의 기능과 사업 단위에 대해 서술합니다.	G4~4, 6, 8	인천국제공항공사 개요
2	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	G4~12	비전 및 전략, 동반성장 상생협력
3	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4~56, SO2	윤리경영
4	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
5	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
6	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4 LA1~3, 9~11	인재육성
7	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
8	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
9	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	G4~EN8, 10, 15~16, AO4~5, 7	저탄소 친환경 공항
10	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
11	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
12	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다	G4~56, G4~SO2, AO8	윤리경영
13	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.		
14	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.		
15	핵심사업이 UN의 목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	G4~EC1~2, G4~EN8, 10, AO1~5, 7~9	비전 및 전략, 안전한 공항, 저탄소 친환경 공항
16	전략적 사회 투자와 사회공헌활동(자선활동)을 서술합니다.	G4~EC7	지역사회 참여와 발전
17	정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	G4~15~16	인천국제공항공사 개요
18	파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	G4~12	동반성장 및 상생협력
19	CEO 성명서와 리더십을 서술합니다.	G4~1	CEO 메시지
20	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	G4~34	지배구조
21	모든 중요한 이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	G4~24~27	이해관계자 참여, 2015 SR이해관계자위원회

GRI G4 Content Index - Core

일반표준공시 (General Standard Disclosures)			
지표	지표설명	페이지	외부검증
전략 및 분석 (Strategy and Analysis)			
G4-1	CEO 메시지	4~5	
조직 프로필 (Organizational Profile)			
G4-3	조직 명칭	12	V
G4-4	대표 브랜드, 제품 및 서비스	12	V
G4-5	본사의 위치	12~13	V
G4-6	보고 조직이 영업 중인 국가 수, 주요 사업장이 있거나 보고서에서 다루는 지속가능성 문제와 구체적인 연관성을 갖는 국가명	12	V
G4-7	소유 구조 특성 및 법적 형태	12~13	V
G4-8	대상 시장 (지역별 구분, 사업 분야, 고객/수익자 유형)	12	V
G4-9	보고 조직의 규모	12	V
G4-10	고용 유형, 고용 계약 및 지역별 인력 현황	67	V
G4-11	단체 교섭 적용 대상 직원 비율	59	V
G4-12	보고 조직의 주요 활동, 제품, 서비스와 관련된 공급망의 주요 특징	20~21, 47	V
G4-13	보고 기간 중 규모, 구조 또는 소유 구조 상의 중대한 변화	12	V
G4-14	사전예방의 원칙과 접근방법 채택 여부 및 채택 방식에 대한 설명	33	V
G4-15	경제/환경/사회 정책, 원칙 등 가입하거나 지지하고 있는 외부 이니셔티브	77	V
G4-16	다음과 같은 협회 (예: 산업 협회) 및 국가별/국제적 정책기구 멤버십 획득 현황	77	V
파악된 중대 측면과 경계 (Identified Material Aspects and Boundaries)			
G4-17	조직의 연결재무제표 혹은 동등한 문서에 포함되는 모든 주체	12	V
G4-18	보고 내용 정의의 프로세스	24~25	V
G4-19	보고 내용 정의의 프로세스에서 확인된 중요성 측면	24~25	V
G4-20	조직 내 측면경계	25	V
G4-21	조직 외부의 측면경계	25	V
G4-22	이전 보고서에 제시된 정보의 재 기술로 인한 효과 및 재 기술 사유	2	V
G4-23	이전 보고 기간 대비 보고서의 범위, 경계 또는 측정방식 상의 큰 변화	25	V
이해관계자 참여 (Stakeholder Engagement)			
G4-24	참여한 이해관계자 그룹 목록	20~21, 22, 25	V
G4-25	참여할 이해관계자 식별 및 선정 기준	20~21, 22, 25	V
G4-26	참여 유형, 이해관계자 그룹별 참여 빈도 등 이해관계자 참여 방식 현황	20~23	V
G4-27	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사, 이에 대한 대처 방식	20~21, 23	V
보고서 프로필 (Report Profile)			
G4-28	보고 대상 기간	2	V
G4-29	최근 발간 보고서 년도	2	V
G4-30	보고 주기	2	V
G4-31	보고서 및 관련 내용에 대한 문의처	2	V
G4-32	보고서 내에서 표준 공시 사항의 위치를 나타내는 표	70~72	V
G4-33	제 3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행	74~75	V
거버넌스 (Governance)			
G4-34	조직의 지배구조	16~17	V
윤리 및 청렴 (Ethics and Integrity)			
G4-56	경제/환경/사회 성과 및 활동과 관련하여 내부에서 마련한 미션/핵심가치 행동 강령 및 원칙	18~19	V

특정표준공시 (Specific Standard Disclosures)			
지표	지표설명	페이지	외부검증
CATEGORY : ECONOMIC			
시장 지위 (Market Presence)			
	Generic DMA	37	V
AO1	연간 이용승객 수	8~9	V
AO2	연간 항공기 이동 횟수	8~9	V
AO3	수하물 총 톤수	8~9	V
간접 경제 효과 (Indirect Economic Impacts)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	13~14	V
G4-EC7	사회기반시설 투자와 서비스 지원의 개발 및 영향	39~40	V
G4-EC8	영향 규모 등 중요한 간접 경제효과	5	V
CATEGORY : ENVIRONMENTAL			
에너지 (Energy)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	42	V
G4-EN3	조직 내 에너지소비	66	V
G4-EN4	조직 밖에서의 에너지 소비	66	V
용수 (Water)			
	Generic DMA	42	V
G4-EN8	수원별 총 취수량	46, 66	V
G4-EN10	재생 및 재사용 용수의 비율과 총량	66	V
AO4	적용가능한 규제기준을 반영한 빗물의 수질	66	V
배출 (Emissions)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	42	V
G4-EN15	직접 온실가스 배출(Scope 1)	44, 66	V
G4-EN16	에너지 간접 온실가스 배출(Scope 2)	44, 66	V
G4-EN19	온실가스(GHG) 배출 감축	44, 66	V
G4-EN21	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	46, 64	V
AO5	규제제도의 오염농도에 따른 대기질 수준	46, 64	V
폐수 및 폐기물 (Effluents and Waste)			
	Generic DMA	42	V
G4-EN23	유형 및 처리방법별 총 폐기물 중량	46, 65	V
소음 (Noise)			
	Generic DMA	42	V
AO7	소음 영향권 지역 거주민의 수와 비율(%) 변화	46	V

특정표준공시 (Specific Standard Disclosures)			
지표	지표설명	페이지	외부검증
CATEGORY : SOCIAL			
노동관행 및 양질의 일자리 (LABOR PRACTICES AND DECENT WORK)			
고용 (Employment)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	57	V
G4-LA1	신규 채용 근로자와 이직 근로자의 인원수 및 비율(연령별, 성별, 지역별)	67	V
G4-LA2	주요 사업장별 임시직 또는 시간제 근로자에게는 제공되지 않고 상근직 근로자에게 제공하는 복리후생	60	V
훈련 및 교육 (Training and Education)			
	Generic DMA	57	V
G4-LA9	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련시간	67	V
G4-LA10	지속적인 고용을 근로자의 취업능력을 유지하고 은퇴 후 관리를 도와주는 직무교육 및 평생교육 프로그램	58~59	V
노사관계 (Labor/Management Relations)			
	Generic DMA	57	V
G4-LA4	경영상 변동에 관한 최소 통지기간(단체협약상의 명시 여부 포함)	59	V
공급업체 노동관행 평가 (Supplier Assessment for Labor Practices)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	47	V
G4-LA15	공급사슬 내 실질적이거나 잠재적으로 노동관행에 미치는 중대한 부정적 영향과 이에 대한 조치	48	V
사회 (SOCIETY)			
지역사회 (Local Communities)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	52	V
G4-SO2	실질적이거나 잠재적으로 지역사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	23, 52	V
A08	공항운영자 또는 이를 대표하는 정부 및 기타 독립체에 의해 자발적/비자발적, 물리적/경제적으로 변화를 겪은 이 주민의 수와 이들에게 제공된 보상	23, 52, 54, 56	V
반부패 (Anti-Corruption)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	47	V
G4-SO3	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	50~51	V
G4-SO4	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	19	V
제품책임 (PRODUCT RESPONSIBILITY)			
고객 보건안전 (Customer Health and Safety)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	33	V
G4-PR1	개선을 위해 안전보건 영향을 평가한 주요 제품 및 서비스군의 비율	34~36	V
G4-PR2	제품생명주기 동안 제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건의 수(처분 결과)	33, 64	V
비즈니스 연속성 및 응급상황 대비 (Business Continuation and Emergency Preparedness)			
	Sector Specific Guidance for DMA	33	V
	응급상황 발생시 비즈니스 연속성을 위한 정책 및 프로그램	34~36	V
제품 및 서비스 라벨링 (Product and Service Labeling)			
	Generic DMA & Aspect-specific DMA	28	V
PR5	고객만족도 조사 결과	28, 31	V
서비스 품질 (Service Quality)			
	Sector Specific Guidance for DMA	28	V
	공항 고객들의 서비스 기대 수준을 설정하는 메커니즘을 포함하여 서비스 품질 관리 절차/방법	31	V
특별한 도움이 필요한 사람을 위한 서비스 또는 시설의 제공 (Provision of Services or Facilities for Persons with Special Needs)			
	Sector Specific Guidance for DMA	28	V
	특별한 도움이 필요한 사람의 사용을 위한 시설을 위한 프로그램 / 절차에 관한 보고	31	V

수상실적 · 단체가입 현황

수상실적

구분	수상일자	수상명	수상기관
운영/서비스	2014.03.12	AIR CARGO World 선정 최우수 화물공항상	AIR CARGO WORLD
	2014.03.27	2014년 세계 최고 환승 공항상	SKYTRAX
	2014.03.31	감사패	고성 군수
	2014.04.11	감사패	강원도지사
	2014.04.29	항행안전종합평가 우수상	국토교통부 장관
	2014.05.26	ACI Safety Symposium APEX 감사패	ACI
	2014.05.27	2013 ASQ 중대형공항 최고상	ACI
	2014.05.27	2013 ASQ 아태지역 최고상	ACI
	2014.06.12	우수공항 식음료상	The Moodie Report, The Foodie Report 공동
	2014.08.21	디지털경영혁신 대상 최우수상	국회과학기술혁신포럼
	2014.09.26	세계최고면세점상	Business Traveller Magazine Asia Pacific
	2014.12.01	TTG 트래블 어워즈 2014	TTG 아시아 미디어
		최고 공항상 수상	(TRAVEL TRADE GAZETTE)
	2014.03.03	2012/13 Vision Platinum Awards	미국커뮤니케이션연맹(LACP)
	2014.03.19	ACI공항탄소인증	ACI, Airport Carbon Accreditation
공항시설	2014.06.13	에너지경영시스템(ISO 50001) 인증서	에너지관리공단
	2014.06.30	대한민국 녹색경영대상	산업통상자원부, 환경부
		-기후변화대응부문 산자부 장관표창	
	2014.11.04	美 에어포트 고잉 그린 어워즈 에너지경영상 수상	시카고 공항 당국(CDA)
	2014.12.05	2014대한민국 친환경 유공자 대통령 표창	환경부 주최
경영관리	2014.02.17	2014 한국에서 가장 존경받는 기업	한국능률협회컨설팅(KMAC)
	2014.09.03	국가생산성챔피언경진대회 동상	한국생산성본부
	2014.10.07	2013 대한민국 지속가능성 대회	한국표준협회
		- 공기업 지속가능성 지수 1위	
		- KRCA공기업부문 지속가능성 보고서상	
	2014.10.07	지속가능성보고서 공공부문 우수기관 선정	한국표준협회
	2014.10.23	지속가능성보고서상 대상	한국능률협회/한국능률협회 인증원
	2014.10.29	프론티어 어워즈	영국 프론티어 매거진 주최
		2014올해의 면세점상	
	2014.11.09	인적자원개발 우수기관 인증(Best-HRD)	교육부, 안전행정부
	2014.11.12	세계 최고 면세점상	Business Traveller Magazine Asia Pacific
		중 비즈니스 트레블러 지 선정	
	2014.11.19	일하기 좋은 100대 기업	GWP Korea
	2014.11.19	기업의 사회적 책임(CSR)시장형 공기업 부문 대상	넥스트소사이어티재단(Next Society Foundation)

단체가입 현황

1995	환경보전협회	2005	IPS 윤경 CEO클럽	2008	한국행정학회
2001	한국항공진흥협회		미래포럼		인천경영포럼
	국제공항협의회(ACI)	2006	한국항행학회	2009	BBB운동
2002	ISO 9000/14000		IPS 윤경SM포럼	2011	라임글로벌 혁신포럼
	인천상공회의소		한국능률협회(KMA)		GWP경영연구회
2003	한국생산성본부	2007	국제항공화물협회(TIACA)		한국CSO협회
2004	전국 경제인연합회		지속가능경영원	2013	itSMF Korea
			UNGC, UNGC 한국협회	2014	인천차용환경연합회, ISO 50001

제 3자 검증의견서

서문

(주)디엔브이제엘비즈니스어슈어런스코리아 (이하 “DNV GL”)은 인천국제공항공사(이하 “공사”)의 2015 사회책임경영보고서(이하 “보고서”)에 대해 검증을 수행하도록 요청 받았습니다. 검증은 보고서에 제시된 정보 관련 경영 프로세스, 보고 프로세스에 초점을 맞추어 진행되었습니다. 공사는 보고서에 실린 모든 정보의 수집, 분석, 취합, 보고에 대한 책임이 있습니다. 본 업무를 수행하면서 DNV GL의 책임은 계약 내용 및 합의된 업무 범위에 한정됩니다. 검증은 DNV GL에 제공된 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이라는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 본 검증 성명서의 독자는 공사의 이해관계자를 대상으로 하고 있습니다.

검증 범위

DNV GL의 검증 범위는 공사의 2015 지속가능성보고서의 내용에 한정됩니다. DNV GL의 검증 활동범위는 아래와 같습니다.

- GRI G4.0 에 따른 사회책임보고서 내용 및 품질 정의 원칙에 대한 평가
- AA1000 Assurance Standard(2008)에 따라, AA1000 Accountability Principles Standard(2008)에서 제시하고 있는 Accountability 원칙 준수에 대한 평가(중간 수준의 보증, Type 1)
- GRI G4.0의 보고 수준 검토

제한 사항

보고서에 명시된 공사의 중요한 통제권이 영향을 미치지 않는 조직, 공급업체, 협력사 및 제 3자의 사회책임경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 검증의 범위에 포함되지 않습니다. DNV GL은 검증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다. 공사의 경영 실적보고서 및 공시자료 그리고 재무관련 근거자료는 금번 검증 범위에 포함되지 않습니다. 재무 데이터를 포함한 경제 성과는 공사의 내부 문서와 회계감사 기관의 감사를 받은 재무제표와 대비하여 검증되었으며, 검증팀은 경제성과 작성을 위한 데이터 취합 및 산정 프로세스를 검토하고 시험했습니다. 또한, 환경 및 사회 데이터의 경우, 취합데이터의 확인의 형태로 검증이 진행되었습니다. GRI Content Index의 정성적인 보고에 대해서는 보고 여부만을 검증하였습니다. DNV GL은 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 조직에 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 명시합니다.

검증 방법론

검증 활동은 DNV GL의 지속가능경영보고서 검증 프로토콜(VeriSustain™ 4.1) 및 AA1000 Assurance Standard(2008)에 따라 실시되었습니다. 검증 활동의 일부로 검증 심사팀은 보고서 내 지속가능성 관련 문구 및 주장에 대해 확인하였고, 보고서에 활용된 데이터 관리시스템, 정보의 흐름과 통제의 견고성을 평가했습니다. 검증 심사팀은 공사에서 제공한 문서, 데이터 및 기타 정보를 확인하고 검토하였으며, 업무 담당자들과 면담을 통해 확인하였습니다. 아래 사항에 대해 표본추출 방식의 심사를 진행하였습니다.

- 보고서 내용의 중대성 결정 프로세스
- 보고서에 포함된 정량적, 정성적 데이터 생성, 수집 및 관리 프로세스
- 검증 대상 데이터의 정확성
- 검증활동은 2015년 7월 공사 본사 방문하여 진행

결론

검증활동을 수행한 결과, DNV GL은 보고서가 2014 년 공사의 방침, 활동 및 성과를 신뢰할 만하고 공정하게 표현하고 있다고 판단하였으며, GRI G4.0의 ‘Core option’에 따른(In accordance with Core option) 공시 항목에 대한 검증여부는 공사로 제출한 검증 보고서 상에 기재되어 있습니다. 검증원칙에 대한 추가적인 의견은 아래와 같습니다.

포괄성:

공사는 지속가능경영 이슈를 국민/언론, 정부/국회, 학계, 국제항공기관, 지역사회, 임직원/노조, 협력업체/건설사, 항공사/지상조업사, 입점업체/물류업체, 정부상주기관, 여객, 해외진출공항으로부터 파악하였습니다. 내부 및 외부 이해관계자들의 관심사항을 도출하기 위한 프로세스를 보고서에 포함하고 있으며, 각 이해관계자 그룹과 관련된 주요 이슈가 명확히 제시되어 있습니다.

중대성:

공사는 국제표준, 벤치마킹, 미디어리서치 등을 통해 관련 있는 지속가능성 이슈를 파악하였으며, 이해관계자의 판단에 미치는 영향과 지속가능측면의 중요성을 결합하여 우선순위를 결정하였습니다. 공사는 중요성평가 프로세스를 통하여 중요한 이슈를 명확히 도출하였습니다.

대응성:

공사는 중요성 평가에 기반하여 우선순위 이슈에 대한 성과를 모니터링, 측정 하여 보고 하고 있습니다. 성과는 재무적 성과와 비재무적 성과를 균형있게 포함하고 있으며, 보고서는 성과뿐 아니라 지속가능경영 비전 및 전략을 제시하고 있습니다..

적격성 및 독립성

DNV GL은 지속가능보고서 검증을 포함한 다양한 지속가능경영 서비스를 제공하고 있습니다. DNV GL의 환경 및 사회 검증 심사 전문가들은 전세계 약 100여 개국에서 활동을 하고 있습니다. DNV GL은 본 성명서를 제외하고 보고서 작성내의 기술내용과 데이터 준비와 관련된 업무를 수행하지 않았습니다. DNV GL은 검증 프로세스 동안 이해관계자 면담 시 중립성을 유지했습니다. 본 검증은 자격이 부여되고, 충분한 경험을 갖춘 전문가들로 구성된 팀에 의해 수행되었습니다.

 **AA1000**
Licensed Assurance Provider
000-10

2015년 7월
서울, 대한민국



안인균 대표이사
(주)디엔브이제엘비즈니스어슈어런스코리아

인천국제공항공사 사회책임경영보고서 발간현황



Social Responsibility Report 2015
2015 인천국제공항공사 사회책임경영보고서

발행인 박완수
발행처 인천국제공항공사 사회공헌팀
디자인 IM creative



인천광역시 중구 공항로 424번길 47 (우)400-700 인천국제공항공사 사회공헌팀
Tel 032-741-2107~8 Fax 032-741-2330
www.airport.kr



본 보고서는 친환경 용지에 공기관잉크로 인쇄하였습니다.



부조리(공익)신고 www.airport.kr (청렴신문고)
전화상담 032-741-2145