



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SICREDI UNIÃO PR/SP

O mundo atual se destaca pelo grande progresso tecnológico, avanço dos meios digitais e geração de riquezas em diversos âmbitos. Porém, apesar de todo este incremento de informações e recursos, ainda convivemos com contingentes extremamente vulneráveis do ponto de vista social, cultural e econômico.

A experiência da Sicredi União PR/SP nos mostra, cada dia mais, a força do cooperativismo para mudar a vida das pessoas. Pois, ao praticar nossa atividade de acordo com as melhores práticas do cooperativismo de crédito, contribuimos para gerar, além de riquezas, o desenvolvimento.

O impacto do cooperativismo sobre nossas comunidades têm sido extremamente benéfico em diversas dimensões. Do ponto de vista econômico, conseguimos levar o crédito justo a agentes econômicos que multiplicarão seu valor a partir do trabalho. E isso, fazemos com ótimos resultados no campo, no comércio e na indústria. Ao fortalecer os negócios, ajudamos também a incrementar a economia regional, gerando assim novos empreendimentos, empregos, renda e oportunidades.

Mas, vamos além em nossa atuação porque, como instituição cooperativa, não visamos o lucro, mas o desenvolvimento de nossas comunidades e de nossos associados. Assim, o superávit das operações é investido localmente, seja através do fortalecimento da cooperativa e da distribuição de rendimentos aos associados, mas também por meio de parcerias com iniciativas e organizações que tem como missão gerar o desenvolvimento local.



■ ■ ■
Nosso dia a dia
está 100% em linha
com o crescimento
sustentável,
econômico, social
e ambiental, e com a
construção de uma
sociedade mais
consciente

Desta forma, cremos que nosso trabalho representa um testemunho vivo do Pacto Global impulsionado pela Organização das Nações Unidas (ONU). Nosso dia a dia está 100% em linha com o crescimento sustentável, econômico, social e ambiental; com a preservação da integridade dos negócios e o combate à corrupção; com a promoção do bem estar social; e com a construção de uma sociedade mais consciente de sua responsabilidade com o desenvolvimento de sua maior riqueza:

as pessoas.

É com muita satisfação que apresentamos mais um Relatório de Sustentabilidade da Sicredi União PR/SP relativo ao Pacto Global, porque nos dá a oportunidade, ao mesmo tempo, de relacionar nossas conquistas recentes e refletir sobre aquelas que sonhamos para o futuro.

Contem sempre conosco!

Wellington Ferreira
Presidente

30 anos

Os primeiros passos da formação da Sicredi União PR/SP foram dado há 30 anos, quando uma das maiores cooperativas de produção agrícola do Paraná, a Cocamar, inovou ao lançar uma iniciativa para facilitar as negociações de crédito para os agricultores de sua base de associados. Criou-se assim a Credimar (Cooperativa de Crédito Rural de Maringá Ltda) numa pequena sala cedida pela Cocamar que, durante a fase inicial, colaborou integralmente para a gestação da nova cooperativa.

De lá para cá, passaram-se 30

anos de muitas histórias e dificuldades, mas principalmente, de vitórias e superações. Hoje, a cooperativa está presente em dezenas de cidades do Paraná e de São Paulo, dois dos mais importantes estados brasileiros, com uma rede de 71 Unidades de Atendimento, 700 colaboradores e uma base de associados de aproximadamente 100 mil pessoas. Trata-se, hoje, de uma das maiores cooperativas de crédito do Brasil.

Nosso crescimento está baseado nos sólidos conceitos do Sistema Sicredi, assim expressos em sua Missão, Visão e Valores.

VISÃO

Ser reconhecido pela sociedade como instituição financeira cooperativa comprometida com o desenvolvimento econômico e social dos associados e das comunidades, com crescimento sustentável das cooperativas, integradas em um sistema sólido e eficaz.

MISSÃO

Como sistema cooperativo, valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados e da comunidade.

VALORES

- Preservação irrestrita da natureza cooperativa do negócio
- Respeito à individualidade do associado
- Valorização e desenvolvimento das pessoas
- Preservação da instituição como sistema
- Respeito às normas oficiais e internas
- Eficácia e transparência na gestão.

As ações de Sustentabilidade da Sicredi União PR/SP apoiam-se nas dimensões

- Social
- Econômica
- Ambiental

Nossas ações visam contribuir para a sustentabilidade integral do planeta, valorizando o meio ambiente para que seja plenamente preservado; apoiando o desenvolvimento coletivo da sociedade; e dando suporte ao cidadão para que alcance a prosperidade econômica compatível com a realização de suas necessidades e sonhos.

SUMÁRIO

Programa A União faz a Vida05

Projeto Inclusão Digital06

Caravana Kids07

Programa Crescer.....08

Oficinas Sebrae.....09

Observatórios Sociais10

Biblioteca Cooperativa11

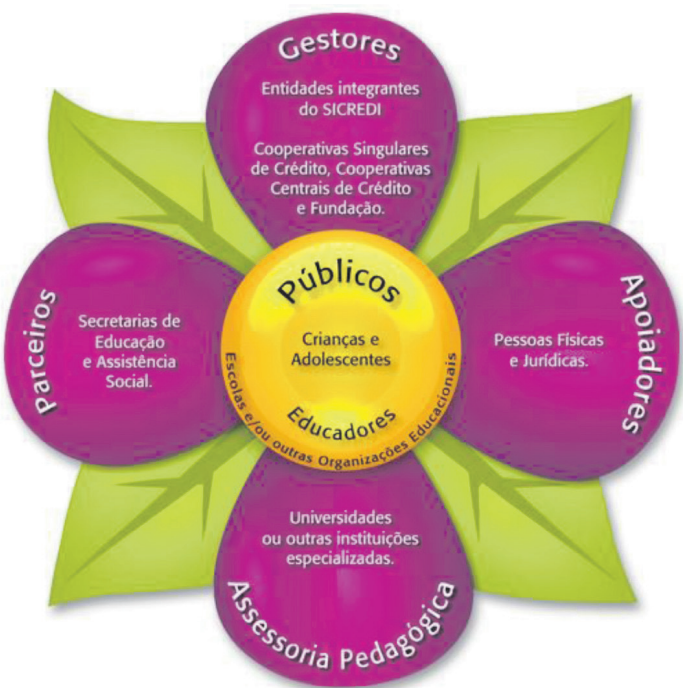
Árvore Solidária12



PROGRAMA A UNIÃO FAZ A VIDA

O Programa A União faz a Vida tem como meta principal o desenvolvimento de práticas educacionais com foco nos princípios da cooperação e cidadania. Ele atua através da formação de Educadores em uma metodologia de ensino diferenciada, que visa trabalhar o currículo escolar através de projetos. Posterior a isso a metodologia é aplicada pelos Educadores em sala de aula. Os alunos são incentivados a criarem projetos de valorização da cooperação e cidadania, de forma a promoverem mudanças positivas no ambiente escolar e consequentemente em suas comunidades. Para que o Programa possa se desenvolver, é necessário congrega o desejo e a ação de

vários agentes, que compõem a rede de cooperação. Cada um dos agentes tem igual importância, porém, responsabilidades específicas no Programa (veja mais na figura ao lado). Quando o Programa chega a uma escola, a primeira etapa do trabalho é a análise do currículo escolar, para a escolha de território onde acontecerá a expedição investigativa. Por meio dela, os alunos escolhem o tema do projeto que irão trabalhar. Durante o desenvolvimento do projeto em equipe é reforçado os valores de cooperação e cidadania. Por meio do Programa, os jovens se percebem como cidadãos capazes de atuar como agentes empreendedores e transformadores de seu próprio desenvolvimento social e econômico.



RESULTADOS EM 2014

22
municípios participantes

91
escolas

1.235
educadores

14.680
crianças e adolescentes envolvidos

INCLUSÃO DIGITAL



Na atualidade, o conhecimento da informática, do mundo digital e de suas tecnologias, têm se tornado fundamentais para a inserção social e progressão profissional do cidadão.

Lidar com a informática de forma consistente tem sido pré-requisito para muitas oportunidades que o mercado de trabalho oferece.

Como cooperativa de crédito que acredita em seu papel junto ao desenvolvimento humano, a Sicredi União PR/SP lançou em 2013 o programa Inclusão Digital, que passou a oferecer, de forma gratuita, cursos de Informática à população de Graciosa, um pequeno Distrito de vocação rural pertencente ao município de Paranavaí/PR.

Os resultados do Programa em seu primeiro ano foram excelentes, de forma que em 2014 ele foi intensificado, oferecendo, de forma gratuita, à população de primeira à terceira idade (crianças, adolescentes, adultos e idosos), oportunidade de aprendizado de informática para desenvolvimento pessoal, social e econômico.

Além de disponibilizar o espaço para a realização das aulas, a cooperativa coloca computadores à disposição do Programa e contribui com apoio financeiro para fazer frente às despesas com professores, pagamento de água, luz, aluguel e limpeza do local.

Somando os anos de 2013 e 2014, o Programa já colaborou com a Inclusão Digital de 120 pessoas. Em 2015, será ampliado para outras cidades da área de atuação da Sicredi União PR/SP.

Resultados em 2014

■ **Público:** 60 pessoas (crianças, jovens, adultos e terceira idade)

■ **Cursos:** Pacote Office, Internet e noções de Hardware.





Mostrar de forma criativa e acessível o que é Educação Financeira para jovens em idade escolar. Este é o principal objetivo de uma ação diferenciada que a Sicredi União PR/SP promoveu em 2014: a Caravana Kids. A atividade integra as ações de Sustentabilidade da cooperativa e levou a apresentação teatral para diversos municípios.

As apresentações mostram a história de dois palhaços que sonham em montar um circo. Para alcançar o sonho, eles tiveram que aprender a poupar e cooperar. Além de guardar seu 'dinheirinho', eles se dividiram na execução de diversas atividades circenses paralelamente às palhaçadas, como malabarismo e mágica.

O resultado da ação foi excelente, segundo avaliação dos próprios alunos e professores. Eles elogiam a linguagem simples que ajuda efetivamente as crianças a entender o que é poupar e utilizar bem seu dinheiro.

Unindo educação financeira a entretenimento, com leveza e ludicidade, o projeto Caravana Kids tem ajudado as novas gerações a entender e praticar o uso sustentável dos recursos financeiros.



Resultados em 2014

- 8 localidades atendidas (Paranavaí, Graciosa, Paraíso do Norte, São Jorge do Ivaí, Terra Boa/Malu, Astorga, Warta e Londrina)
- 16 apresentações
- 3.859 crianças participaram do espetáculo



PROGRAMA CRESCER

O cooperativismo se torna mais forte e atinge resultados mais relevantes para o desenvolvimento das comunidades em que está presente quando os associados compreendem, realmente, os conceitos envolvidos numa cooperativa.

Para divulgar a cultura cooperativa, a Sicredi União PR/SP desenvolveu, em 2014, pelo quinto ano consecutivo, o Programa Crescer. A ação leva informações aos associados para que eles possam usufruir de todas as vantagens e benefícios do cooperativismo.

O Programa é desenvolvido por meio de palestras presenciais aos associados onde são abordadas informações importantes sobre o funcionamento do cooperativismo de crédito e da Sicredi União.

Assim, o programa de formação cooperativa permite aos associados a compreensão sobre o modelo cooperativo e o seu papel como proprietário de um empreendimento coletivo.

Desde 2010, quando o programa foi iniciado, a quantidade de participantes, por ano, cresceu quase 300%. No total, quase 5.000 associados já passaram pela capacitação.

Em 2014, o programa Crescer foi realizado nas Regionais Norte e Noroeste/PR e Centro Leste Paulista/SP e ultrapassou a meta de atender 1.300 associados.



■ ■ ■
A ação leva informações aos associados para que eles possam usufruir de todas as vantagens e benefícios do cooperativismo



Resultados em 2014

67
encontros realizados

1.500
associados atendidos



OFICINAS SEBRAE



Pensando no Quinto princípio do cooperativismo: Educação, Formação e Informação, a cooperativa desenvolveu no ano de 2014, em parceria com o Serviço de Apoio à Micro e Pequena Empresa (Sebrae), o Programa de Oficina de Capacitação.

O objetivo desse projeto é apoiar os associados que possuem empresas para gerenciarem ainda melhor seus negócios, tornando-se mais competitivos no mercado de trabalho. Sendo assim, trata-se de uma importante ação de sustentabilidade econômica e social.

O programa proporciona oficinas de capacitação nas mais diversas áreas relacionadas à administração de empresas. A parceria com o Sebrae leva aos empresários o know how adquirido pelo principal órgão de apoio a micro e pequenas empresas do Brasil.

Importante destacar que as micro e pequenas empresas representam o conjunto de maior empregabilidade entre as empresas brasileiras e as que maior retorno conferem às comunidades onde atuam, distribuindo renda e oportunidades de crescimento profissional.

As oficinas são agendadas e supervisionadas pelas Unidades de Atendimento da Sicredi União PR/SP e as palestras são realizadas pelos consultores do Sebrae.

21
encontros

Resultados
em 2014

502
associados participantes

A integridade no ambiente público e privado é um fator decisivo para o desenvolvimento sustentável de uma comunidade ou país. Prevenir e combater atos de corrupção, desvios de verba e conduta, e garantir o respeito às leis, são desafios que o Brasil vem perseguindo para alcançar um novo patamar de qualidade de vida para todos.

Neste contexto, a sociedade brasileira vem se mobilizando e criando novas formas de atuar no monitoramento e controle dos gastos públicos, com vistas a promover um ambiente de maior transparência e eficiência na gestão pública.

Uma destas importantes ferramentas é o Observatório Social, um organismo que já chega a quase 100 cidades brasileiras e que mobiliza as forças sociais para acompanhar o processo de gastos públicos e zelar por sua boa utilização.

Os Observatórios Sociais nasceram há uma década a partir da experiência realizada em Maringá, onde profissionais de diversas áreas desenvolveram uma metodologia que permitiu à sociedade acompanhar e atuar nos processos licitatórios, de forma a garantir o atendimento à legislação vigente e maior eficácia em sua realização.

Sendo assim, trata-se de uma experiência que se baseia nos princípios da cooperação, educação e cidadania fiscal. O fato de que os Observatórios atuam completamente desvinculados de influências partidárias tem conferido bastante credibilidade

às instituições e relevância no que toca ao aperfeiçoamento dos processos de compras públicas.

Os Observatórios atuam sempre sob a perspectiva preventiva, ou seja, acompanham os processos de compras públicas em tempo real para, se for encontrada alguma inadequação, atuar de forma a solucionar os problemas e evitar o desperdício ou mau uso de verba governamental.

A cooperativa Sicredi União PR/SP é parceira de três Observatórios Sociais que funcionam em cidades de sua área de atuação: Londrina, Maringá e Paranaíba.

Nestas localidades, vem auxiliando, de diversas formas, inclusive financeira, com a boa realização destes trabalhos.

Em todo o Brasil, a Rede de Observatórios Sociais já contribuiu com a economia de centenas de milhões de reais, apontando para o Poder Público erros nos processos licitatórios e concorrendo para o aperfeiçoamento das compras públicas.

Os Observatórios também contribuem para divulgar as licitações junto ao empresário de forma a estimulá-los a participar das concorrências. E, ainda, desenvolvem ações educacionais com as novas gerações para desenvolver, junto a elas, um espírito cívico e de cooperação que as impulsionem na direção de um mundo mais íntegro, sadio e desenvolvido.

A parceria com os Observatórios configura um importante eixo da política de sustentabilidade social e econômica da cooperativa.



Observatório
SOCIAL DE MARINGÁ

**OBSERVATÓRIO
DE GESTÃO PÚBLICA
DE LONDRINA**



Observatório
SOCIAL DE PARANAÍBA

Como atuam os Observatórios

Em suma, os Observatórios baseiam sua atuação no seguinte fluxograma:

- Avaliação dos editais de licitação para verificar atendimento aos princípios da economicidade, impessoalidade, legalidade e eficiência
- Acompanhamento dos certames licitatórios com vistas a garantir a isonomia competitiva entre as empresas e a regularidade de suas documentações
- Acompanhamento da execução dos contratos, ou seja, da entrega dos bens, serviços ou obras, de forma a avaliar se os produtos entregues correspondem efetivamente àqueles que foram licitados pelos órgãos governamentais.

BIBLIOTECA COOPERATIVA

A sustentabilidade enquanto conceito que busca perenizar boas práticas ao longo do tempo passa necessariamente pela capacitação das pessoas. Quanto maior o conhecimento e a educação do cidadão, maior será a capacidade de dar soluções de longo prazo para os desafios pessoais e corporativos que venham a enfrentar.

Por isso, a Sicredi União PR/SP mantém em funcionamento a Biblioteca Cooperativa, que incentiva a prática da leitura por meio de empréstimos gratuitos de livros e periódicos.

A ideia nasceu em 2006 quando o diretor executivo, Rogério Machado, fez a doação de alguns livros para a cooperativa. A partir daí, as doações se intensificaram com o envolvimento de outros colaboradores e em 2010, foi montada a Biblioteca Cooperativa Sicredi União PR/SP.

Atualmente, o projeto conta com quase 2.500 títulos, entre impressos e virtuais, e os empréstimos são feitos de forma gratuita para colaboradores das 71 Unidades de Atendimento da sua área de atuação.

Além das doações, a cooperativa passou a adquirir títulos que julga interessantes e outros por sugestão de colaboradores. Para ouvir a opinião de todos, é feita anualmente uma pesquisa para coleta de sugestões.

As publicações impressas ficam armazenadas na Sureg, em Maringá, e o envio para as outras cidades é feita via malote após solicitação por e-mail.

Para a Sicredi, a leitura é um ato essencial para o desenvolvimento do ser humano: além de enriquecer o vocabulário, ajuda a ampliar a visão de mundo dos colaboradores. Assim, o projeto Biblioteca Virtual aposta na criação de um mundo mais sustentável a partir do crescimento e desenvolvimento pessoal de seus colaboradores.



ÁRVORE SOLIDÁRIA

As ações de sustentabilidade da Sicredi União PR/SP incluem também a dimensão de caráter social. Assim, a cooperativa apoia, fomenta e desenvolve projetos e ações sociais voltados para o desenvolvimento das comunidades onde atua.

Dentre eles, está o Projeto “Árvore Solidária”, iniciado em 2010 pela Unidade de Atendimento de Paranavaí.

A ação se constituiu na montagem de uma árvore de alimentos ao invés da tradicional árvore de natal, com donativos recolhidos junto a colaboradores, associados e sociedade em geral, com fins de doação para entidades sociais.

Diante da importância e sucesso da iniciativa, a ação foi ampliada para todas as Unidades de Atendimento da Sicredi União.

Assim, o Projeto tornou-se uma ação contínua com vistas a engajar, cada vez mais, diretores, colaboradores, associados e comunidade em geral para maior arrecadação de alimentos e consequentemente maior número de entidades beneficiadas.

O resultado tem melhorado ano a ano, com mais Unidades de Atendimentos envolvidas na ação, maior quantidade de alimentos arrecadados, inclusão de outros produtos (brinquedos, higiene pessoal) e mais entidades beneficiadas.

Importante apontar que o projeto “Árvore Solidária” contribui para o cumprimento dos 8 Objetivos do Desenvolvimento do Milênio, definidos pela Organização das Nações Unidas, em especial com o objetivo de número 1 – Acabar com a Fome e a Miséria, e o objetivo de número 8 – Todo Mundo trabalhando Pelo Desenvolvimento.

Em consonância com esses dois objetivos, esta ação solidária contribuiu para que fossem minimizadas as necessidades básicas, como falta de alimentação digna e desigualdades sociais, principalmente no período de festividades natalinas. O projeto também propiciou que valores como o espírito cooperativo e solidário fossem praticados e disseminados por colaboradores, associados e parceiros.

Resultados em 2014

ARRECADAÇÃO

- 35.113,34 quilos de alimentos
- 1.197 produtos de limpeza e higiene pessoal
- 800 brinquedos
- 2.400 unidades de fraldas geriátricas

DESTINAÇÃO

- 78 entidades assistenciais beneficiadas.



