



# Comunicación para el Progreso 2014

---

**Securitas Uruguay**





**SEDE CENTRAL**

Avda. Italia 3888  
Tel: 2848 0000\*  
info@securitasuruguay.com  
www.securitasuruguay.com

**CENTRO DE CAPACITACIÓN**

Bvar. Artigas 2115  
Tel. 2848 0000 ext. 97403

**RIVERA**

Agraciada 748  
Teléfono: 4623 8870  
Fax: 2848 0000 ext. 97152

**COLONIA**

Avda. Gral Flores 656  
Teléfono: 4522 3912  
Fax: 2848 0000 ext.97152

**PUNTA DEL ESTE**

Zorrilla de San Martín esq. Av. Italia  
Teléfono: 4247 8666  
Fax: 2848 0000 ext. 97152

**SALTO**

Gral. Rivera 558  
Teléfono: 4735 0806  
Fax: 2848 0000 ext.97152

**COSTA DE ORO**

Av. Giannattasio esq. Aerosur  
Teléfono: 2698 5916  
Fax: 2848 0000 ext. 97152

**ROCHA**

Avda. 18 de Julio 147A  
Teléfono: 4472 8541  
Fax: 2848 0000 ext.97152



# INDICE COP 2014

<b>1. Carta Gerente General</b> .....	<b>6</b>
<b>2. El Sector de la Seguridad Privada en Uruguay</b> .....	<b>8</b>
a. El sector de la seguridad privada en Uruguay .....	9
b. Grupo Securitas .....	9
c. Acerca de Securitas Uruguay .....	12
d. Securitas Uruguay en números .....	12
<b>3. Nuestra Gestión Responsable orientada a la Sustentabilidad</b> .....	<b>14</b>
a. Gobierno Corporativo .....	15
b. Nuestro Compromiso con la RSC .....	18
i. Compromisos COP 2015 .....	20
ii. Resultados 2014 y Metas 2015 .....	22
c. Ética e Integridad .....	23
i. Código de Valores y Ética .....	23
ii. Securitas Integrity Line .....	24
d. Industria: Contribuimos a mejorar el sector de la Seguridad Privada .....	25
e. Accionistas .....	26
f. Modelo de Negocios Responsable .....	26
i. Caja Herramientas .....	28
Caja de Diamantes .....	30
ii. Soluciones de Seguridad .....	32
1. Principales marcas, productos y servicios .....	32
2. Securitas Solutions + Mobile Solutions .....	33
3. Nuevos Servicios .....	33
4. Securitas Innova .....	34
5. Satisfacción al Cliente .....	35



<b>4. La gestión responsable en Securitas Uruguay .....</b>	<b>37</b>
a. Empleados .....	38
i. Empleabilidad .....	39
1. Mejoramos la comunicación interna .....	41
2. Evaluación de desempeño .....	42
ii. Formación y Capacitación: la diferencia de Securitas .....	43
1. Programas desarrollados por el Centro de Capacitación Securitas Uruguay .....	43
2. Capacitación y Formación 2014 según área de negocio .....	46
3. Primer Securitas Management and Innovation Training de Uruguay (SMIT)...	46
4. E-learning: una puerta de acceso a infinitas oportunidades de crecimiento profesional .....	48
iii. Salud y Seguridad Ocupacional .....	49
b. Gestión de la Diversidad .....	50
1. Vigilancia Inclusiva .....	51
c. Derechos Humanos .....	52
1. No discriminación .....	52
2. Libertad de Asociación y Sindicalización .....	52
3. Defensor del Empleado .....	53
d. Proveedores .....	54
e. Comunidad .....	56
f. Medio Ambiente .....	59
<b>5. Tabla Indicadores .....</b>	<b>62</b>



# 1.

---

## Carta del Gerente General





Esta es nuestra tercera Comunicación para el Progreso, a través de ella, contribuimos a una mayor transparencia en la gestión responsable de nuestra empresa y damos a conocer cuáles fueron los planes, proyectos y prioridades de Securitas Uruguay durante el año 2014.

La responsabilidad social corporativa (RSC) ya es una parte integral de nuestro trabajo diario, y es un aspecto clave para nuestro crecimiento a largo plazo. El negocio debe ser sostenible, no sólo económicamente, sino también social y ambientalmente, por lo que hemos gestionado nuestras acciones en esta triple dimensión. Nuestra estrategia de sostenibilidad está basada en la generación de trabajo de calidad, la transparencia, la mejora en la prestación de nuestros servicios y en la formación de nuestros empleados en el Centro de Capacitación Securitas.

La apuesta a la capacitación ha sido un pilar que ha marcado el rumbo tanto en programas hacia la comunidad como hacia el equipo de colaboradores. La creación de un área de Capacitación Externa y un nuevo Centro de Capacitación son un claro ejemplo de ello, en el entendido de que la estrategia del negocio debe sustentarse con el trabajo de cada integrante del equipo, y éste, cuánto más profesional y formado tendrá mayores oportunidades de crecimiento y ofrecerá mejores respuestas a nuestros clientes. Valores y Ética son dos dimensiones en las que hemos trabajado a través de la capacitación formal de nuestros colaboradores en el nuevo Código de Valores y Ética del Grupo Securitas.

Nuestro Código establece los principios a los que Securitas adhiere con relación a los derechos humanos, los empleados, la ética empresarial, el medio ambiente y la participación de la comunidad.

Continuamos liderando la innovación en el Sector de la Seguridad Privada, promoviendo servicios que incorporen tecnología y constituyan una oferta superadora de la tradicional vigilancia física. Esto no solo permite acercar mejores soluciones de seguridad al cliente, sino además generar nuevos perfiles laborales, más calificados y profesionales para quienes integran el equipo de Securitas en Uruguay.

Sabemos que la sostenibilidad plantea retos y oportunidades para las organizaciones. En Securitas lo abrazamos con la certeza que nuestros logros como organización están ligados a que junto con nuestros grupos de interés articulemos soluciones frente a los desafíos que ésta nos plantea.

**Oscar Sagasti**

*Gerente General Securitas Uruguay*



# 2.

---

## El Sector de la Seguridad Privada en Uruguay



El sector de la seguridad está formado por los siguientes actores:

- > **Las empresas del segmento**
- > **Sus empleados**
- > **Los clientes**
- > **La administración pública y entes regulatorios**
- > **Las asociaciones profesionales**
- > **Los medios de comunicación**

Estos actores son reconocidos por Securitas a nivel internacional como aquellos de relevancia destacada para la compañía. Por tanto, las acciones de colaboración que se articulan se enfocan y consideran el accionar de estos key players con el objetivo de fortalecer relaciones y contribuir al desarrollo sostenido del sector en un marco de mayor profesionalismo y transparencia.

Nucleadas en la Cámara Uruguaya de Empresas de Seguridad, las empresas del sector trabajan en 3 ejes fundamentales: la formalización del empleo, en busca de la reglamentación y regularización de las empresas que no cumplen con la normativa legal vigente basándose en la premisa de la competencia leal; la profesionalización del personal de seguridad en el entendido que guardias de seguridad más capacitados podrán desarrollar mejor el servicio al cliente e incorporar nuevas tecnologías, y por último, en las dignificación de la tarea del guardia de seguridad, la cual ha sido sustancialmente mejorada en su condición salarial con los Consejos de Salarios de la última década. Securitas Uruguay es un actor importante y ejerce una posición de liderazgo en la Cámara, transfiriendo su know how y experiencia global en la gestión de estos temas materiales para el propio desarrollo de su negocio.

## Grupo Securitas

Securitas es una empresa global que ofrece soluciones de seguridad en 53 países de África, Asia, Europa, Latinoamérica, Medio Oriente y Norteamérica empleando a casi 320.000 personas. Cada filial lleva adelante las relaciones con clientes, configurando así una cercanía clave para el desarrollo del negocio. Esta combinación de empresa global con fuerte presencia local supone un gran valor añadido para nuestros clientes.

Securitas organiza sus operaciones en una estructura plana y descentralizada dividida en tres segmentos de negocios Servicios de Seguridad en América del Norte, Servicios de Seguridad en Europa y Servicios de Seguridad en Iberoamérica.

Servicios de Seguridad en Iberoamérica:

### 7 países

de Latinoamérica, España y Portugal

### 15 %

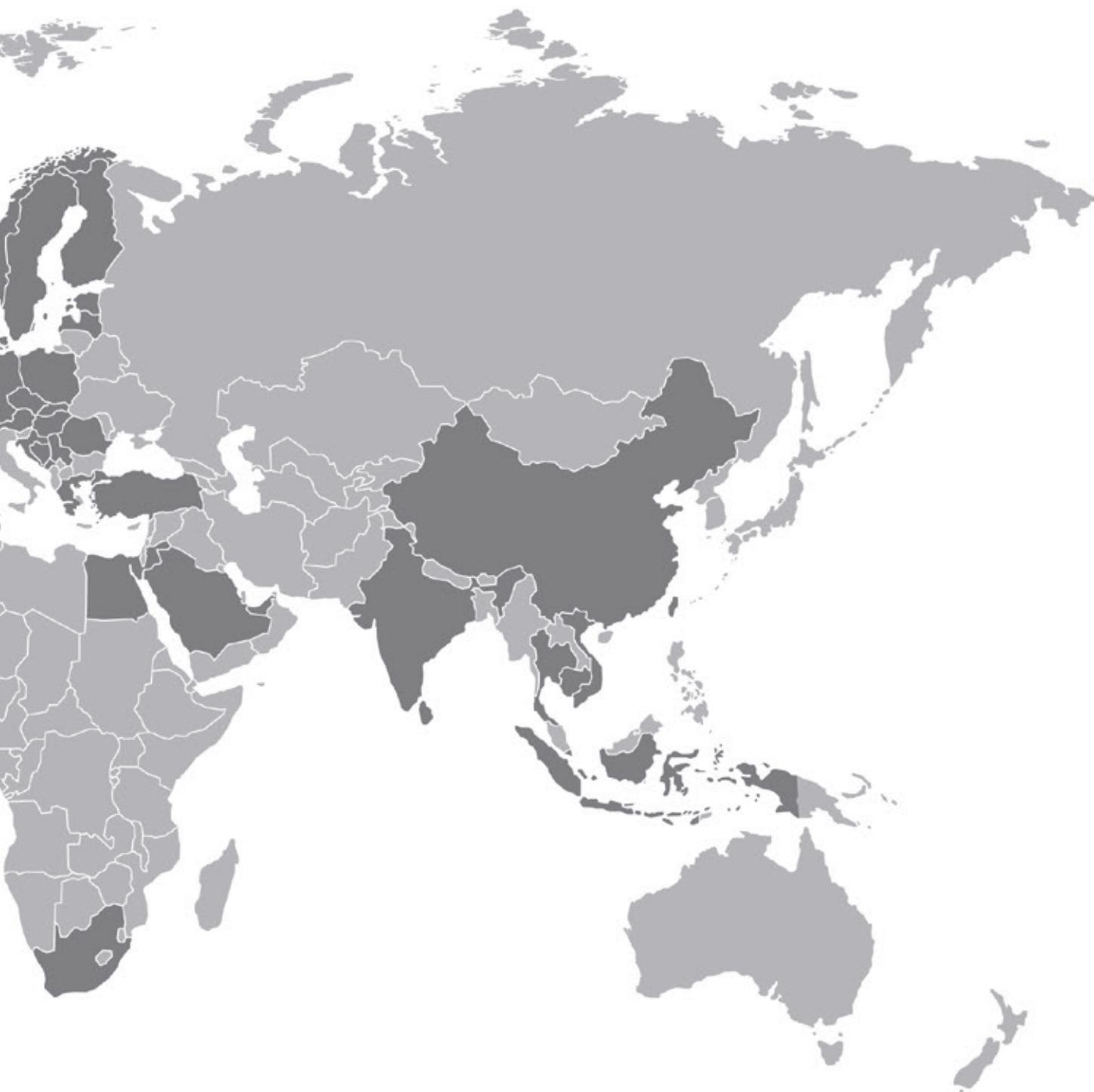
de negocio conjunto

### 57.000

empleados

Securitas Uruguay forma parte de la División Iberoamérica integrada por Argentina, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, España, Perú, Portugal y Uruguay. El Sr. Luis Posadas es el Presidente de la División Securitas Iberoamérica.





## El camino recorrido



### ACERCA DE SECURITAS URUGUAY

Securitas comienza a operar en Uruguay en el año 2006, a través de la adquisición de empresas referentes en el sector de la seguridad privada local. Corporación de Seguridad ProGuard S.A. y Aseco Uruguay S.A. fueron sus primeras adquisiciones.

Se inicia así un proceso de expansión a través de la compra de otras empresas. En 2008, adquiere

SATS S.R.L. y Servicios de Seguridad S.R.L. Entre 2011 y 2012 Securitas suma las empresas Trust International y América Seguridad en Montevideo y Vigilancia Vip en la ciudad de Rivera.

En 2013 se incorporan al área de Innovación & Tecnología, las empresas Selectron S.A. e ISP, esta última dedicada a la provisión y el mantenimiento de equipamientos de CCTV. A finales de 2014 se adquiere la empresa de vigilancia física Euroamerican, con 179 empleados.

#### RESTRUCTURACION RESPONSABLE

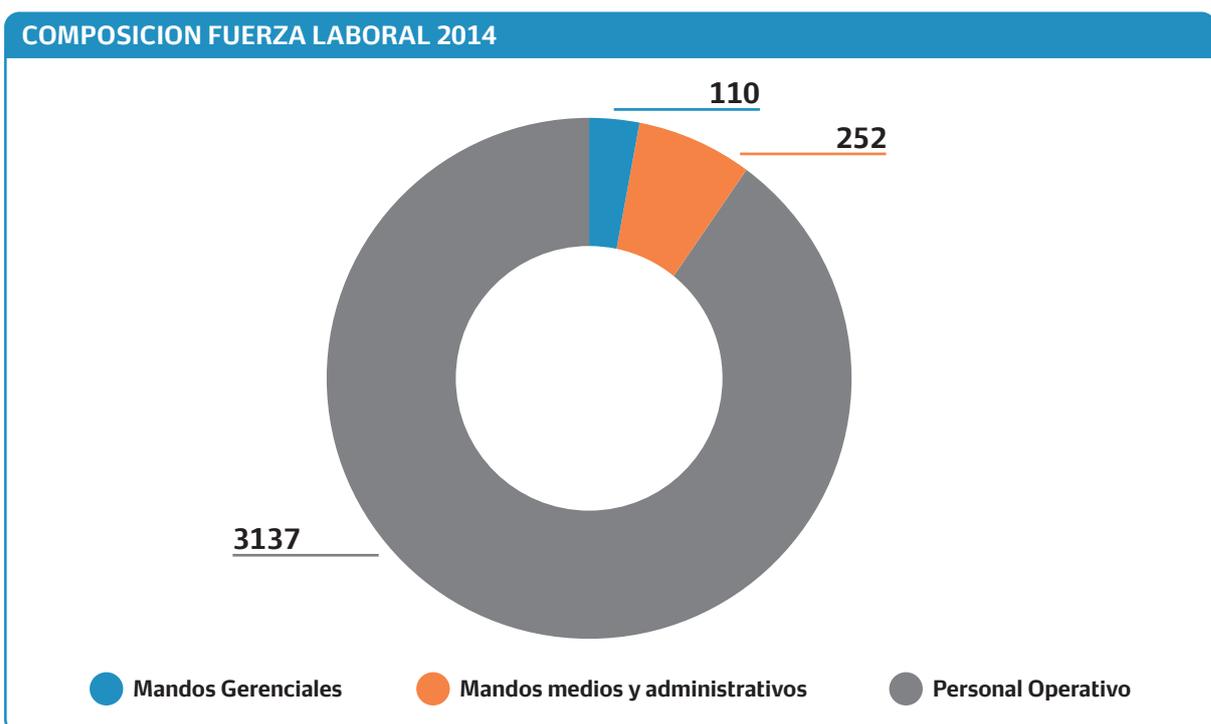
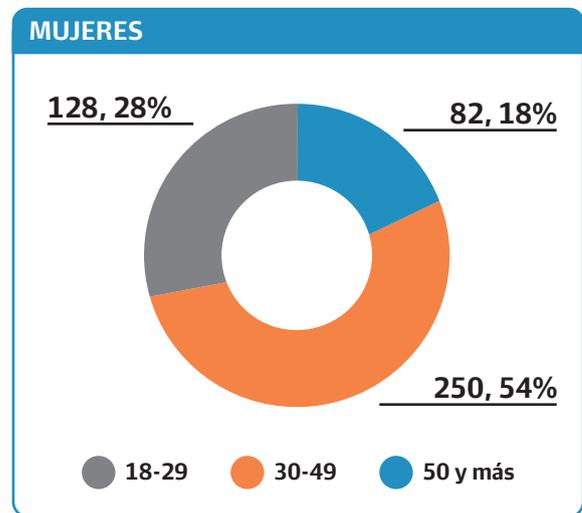
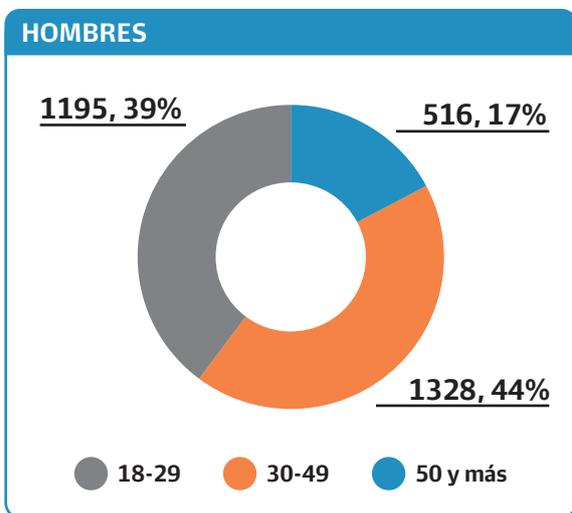
Como resultado de los procesos de adquisición, Securitas trabaja en la integración del negocio, empleados y equipos directivos, en un recorrido gradual de transición de dos a tres años. Al integrar en su totalidad los diferentes equipos de trabajo, los clientes ganan el respaldo y soporte de una empresa multinacional sin perder sus puntos de contacto y expertise tradicional.

### SECURITAS URUGUAY EN NÚMEROS

DESEMPEÑO ECONÓMICO	
	Miles de pesos (Uyu)
Ventas netas	1.430.088
Salarios y beneficios sociales	932.698
Costos operativos	393.938
Dividendos e intereses y préstamos	34.135
Tributaciones al fisco	17.254
Inversión en la comunidad	733.840
Inversión en beneficios a empleados	2.107.000
Participación en el mercado	INNOVACION Y TECNOLOGIA: 13.1%
	VIGILANCIA FÍSICA: 16.4%
Sucursales en la que opera	7
Cantidad de empleados	3499



### NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS POR TIPO, CONTRATO Y REGIÓN DIVIDIDO POR GÉNERO

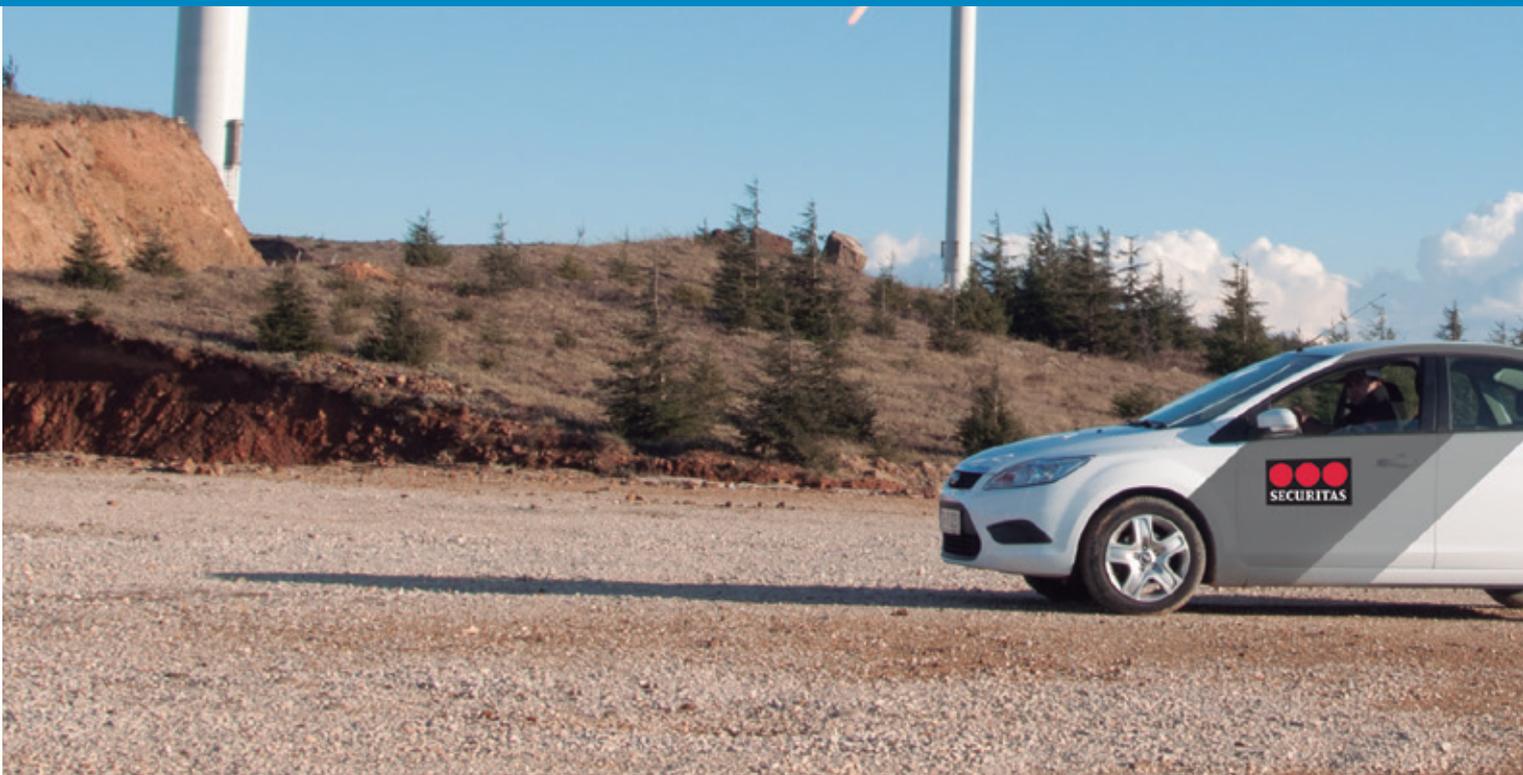




# 3.

---

**Nuestra Gestión Responsable  
orientada a la Sustentabilidad**



## GOBIERNO CORPORATIVO

En Securitas Uruguay entendemos que ser responsables es trabajar comprometidos en desarrollar iniciativas que tengan un impacto positivo para nuestros diferentes grupos de interés.

Nuestra visión es llevar la seguridad privada a un modelo de beneficios sociales y económicos tangibles, tanto para trabajadores, clientes y accionistas. Nuestro trabajo en el área de la Responsabilidad Social Corporativa debe ser:

- **Efectivo:**  
Altas probabilidades de generar impacto.
- **Realista:**  
En términos de nuestras capacidades para gerenciar la iniciativa.
- **Rentable:**  
Priorizamos actividades que generen valor para nuestro negocio

Nuestra manera de abordar la Responsabilidad Social Corporativa se fundamenta en el Código de Valores y Ética de Securitas.

## MISIÓN

Ofrecer al mercado un servicio de seguridad privada profesional, a los efectos de generar ámbitos en los que las personas puedan desarrollar su vida y actividades con tranquilidad y en armonía.

## VISIÓN

Prestigiar nuestra marca como sinónimo de excelencia a través de un equipo humano en constante crecimiento personal y profesional que garantice un servicio eficaz brindado con integridad.

Afianzarnos como líderes del mercado ampliando la gama de servicios ofrecidos en función de las necesidades del mercado y de la sociedad, desarrollando un negocio sólido y rentable para los accionistas.

## VALORES

Los tres valores fundamentales que guían nuestro accionar son: Integridad, Eficacia y Servicio. Ellos sirven como lineamiento para todos nuestros empleados en la construcción de confianza con clientes, colegas y la comunidad que nos rodea.

### → Integridad

Nuestro equipo de colaboradores es honrado y de total confianza. Securitas nunca hace concesiones en sus exigencias de integridad, que incluyen el expresar de forma abierta las opiniones, no retener información e informar adecuadamente las irregularidades que pudieran suceder.

### → Eficacia

El profesionalismo incluye el observar, escuchar y evaluar. Un empleado de Securitas está siempre atento y frecuentemente nota situaciones que los demás no perciben. Su presencia es clave al momento de detectar riesgos potenciales o incidentes que puedan darse en las áreas de nuestros clientes.

### → Servicio

Un empleado de Securitas siempre prestará ayuda, incluso cuando no se trate de su trabajo directamente.

Como parte de su aporte para hacer la vida más segura, un empleado de Securitas siempre ayudará en caso de presentarse un incidente que requiera intervención.



---

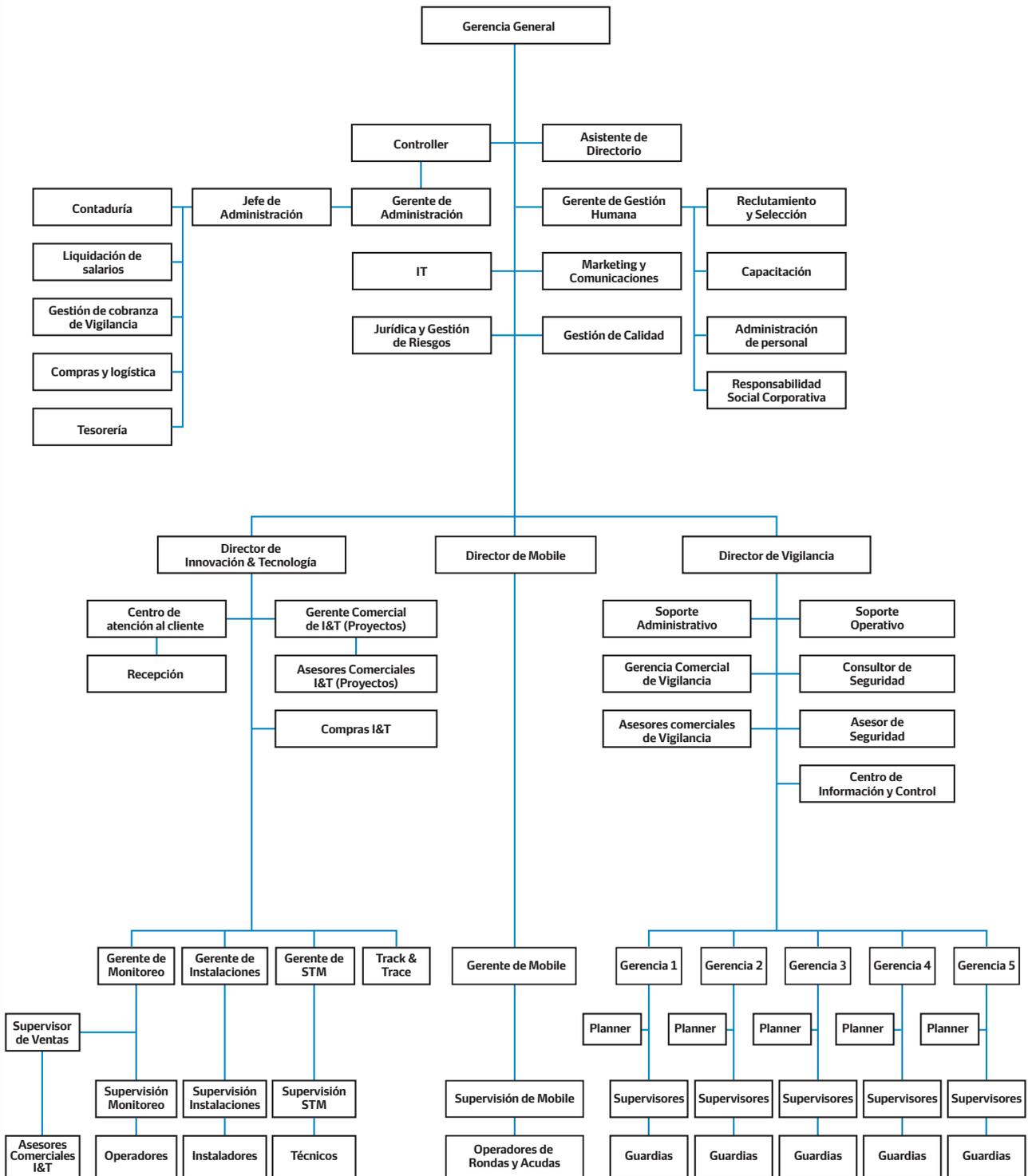
**Comité Ejecutivo.** En orden de izquierda a derecha haciendo la U son: Fernando Collins, Director de Vigilancia, Roberto Varela, Director de Innovación & Tecnología, Enrique Hernández, Controller, Óscar Sagasti, Gerente General, José Luis Collazo, Director de Mobile, Marita Rodríguez Gerente del COS, Gregorio Maassardjian Gerente Comercial y Jorge Silva, Gerente de Gestión Humana.

---

El Comité Ejecutivo analiza los objetivos estratégicos y la planificación anual de Securitas Uruguay. Semanalmente el Comité se reúne para realizar un seguimiento y trabajar en los asuntos que estén en la orden del día. Cada tres meses, el Gerente General realiza reuniones con todos los mandos medios y jefes de área para analizar los resultados de cada trimestre y reforzar los objetivos estratégicos para el año en curso.

Anualmente, los estados contables de Securitas Uruguay son sometidos a auditoría de PWC.

ORGANIGRAMA



## Nuestro compromiso con la RSC

En Securitas, la Responsabilidad Social Corporativa es parte de la gestión estratégica del negocio. Nuestra gestión responsable orientada a la sustentabilidad nos permite generar canales de diálogo entre nuestros grupos de interés de forma tal de comunicar nuestros resultados en el ámbito social, económico y ambiental. Basándonos en nuestra política de gobierno corporativo, desarrollamos programas sostenibles y productivos que reflejan nuestro compromiso con la ética y transparencia.

Definimos cuatro puntos clave para llevar a cabo la estrategia de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.

### ESTRATEGIA

1. Involucrar la RSC en la gestión estratégica del negocio fortaleciendo nuestra marca y reputación, posicionándonos como empresa socialmente responsable.
2. Mantener dialogo permanente con nuestros Grupos de interés.
3. Garantizar el cumplimiento del Código de Valores y Ética a través de las diferentes herramientas de transparencia establecidas por el grupo.

4. Crear, implementar y medir programas productivos, a través de acciones rentables, realistas y eficaces alineadas al core del negocio. SATS S.R.L. y Servicios de Seguridad S.R.L. Entre 2011 y 2012 Securitas suma las empresas Trust International y América Seguridad en Montevideo y Vigilancia Vip en la ciudad de Rivera. En 2013 se incorporan al área de Innovación & Tecnología, las empresas Selectron S.A. e ISP, esta última dedicada a la provisión y el mantenimiento de equipamientos de CCTV. A finales de 2014 se adquiere la empresa de vigilancia física Euroamerican, con 179 empleados.

Desde 2012, Securitas ha recorrido un camino progresivo en su compromiso con la gestión de la RSC. Esto se evidencia en apoyar procesos que permitan traducir su adhesión a estándares internacionales en políticas concretas que incorporen los criterios de la gestión ética y responsable en su estrategia de negocio.

En ese sentido, además de las políticas relacionadas con la calidad, gestión de sus recursos humanos, anticorrupción y emisiones, ha reforzado su transparencia para con sus principales Grupos de Interés al incorporar indicadores de desempeño en línea con el estándar de reporting GRI 4, de forma tal





**Comité de RSC.** Personas paradas de izquierda a derecha: Jorge Silva (Gerente de Gestión Humana), Patricia Merla (Relaciones Institucionales), Óscar Sagasti (Gerente General), Carina Spera (Asistente de Directorio), José Schapiro (Coordinador de Calidad), Sabrina Moreno (Analista y Soporte Operativo de Gestión Humana), Federico Bertiz (Supervisor de STM). Personas sentadas de izquierda a derecha: Gabriela Pereira (Supervisora Mobile), Ma. Fernanda Arias (Responsable de Marketing & Comunicaciones), Marita Rodríguez (Gerente del COS), Johanna Atala (Legales y Riesgos), Ma. Soledad Collazo (Coordinadora de Responsabilidad Social Corporativa). Faltó en la foto Ariel Núñez de Compras.

preparar la organización para elaborar su primera Memoria de RSC según el estándar GRI 4 en 2015.

Asimismo, Securitas ha reforzado su gobierno corporativo al constituir formalmente un Comité de Responsabilidad Social Corporativa integrado por miembros de su Comité Ejecutivo.

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa se conformó en junio 2014 y es liderado por Soledad Collazo, Coordinadora de RSC. En él se encuentran representadas todas las áreas de la compañía reforzando el abordaje de transversal que la RSC tiene en Securitas.

Su objetivo principal es elaborar y ejecutar los planes de acción para el área de Responsabilidad Social, en concordancia con los objetivos definidos por la Dirección, difundiendo los planes

de acción al resto de la empresa, buscando involucrar a todas las áreas. Desde el Comité se supervisa la implementación de todas las acciones relativas a RSC llevadas adelante por Securitas Uruguay y en sus sesiones se establecen indicadores y objetivos para el año en curso, se analizan los resultados obtenidos y se elabora un informe anual que incluye un resumen de las actividades del año con la planificación para el año siguiente.

## Compromiso COP 2015

En Securitas Uruguay adherimos al Pacto Mundial en junio de 2012 como parte de un compromiso global de la Compañía para aportar al cumplimiento de los 10 principios promovidos por la ONU.

Esta es nuestra 3er Comunicación para el Progreso. Con ella, reforzamos nuestro compromiso con la mejora continua respecto a la gestión ética y responsable del negocio. Esta

gestión se caracteriza por identificar los riesgos y oportunidades que ofrece el contexto actual de sustentabilidad a través de la gestión efectiva de impactos.

A continuación siguen las principales políticas, programas y procesos implementados durante 2014 en las áreas de Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.

Áreas	Principios	Compromisos
<b>Derechos Humanos</b>	<p><b>Principio 1:</b> Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.</p> <p><b>Principio 2:</b> Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.</p>	<p>Apoyamos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT y las directrices de la OCDE para las empresas multinacionales. En Uruguay estamos comprometidos a mantener esos principios en nuestra política de empresa, en nuestros procedimientos y en nuestra actuación diaria.</p> <p>Respetamos los Derechos Humanos fundamentales y reconocemos la responsabilidad que tenemos como empresa en velar por el respeto de los mismos en el ámbito de los negocios.</p> <p>El Nuevo Código de Valores y Ética implementado en 2014 a nivel mundial, resguarda expresamente estos derechos inherentes a la persona humana, y constituye una de las políticas básica del Grupo a nivel mundial y de cada una de sus subsidiarias.</p> <p>En el Código de Valores y Ética se establece que en Securitas reconocemos la importancia de ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable y de adoptar las medidas necesarias para prevenir accidentes y lesiones y prestar apoyo a medidas que fomenten la salud y el bienestar.</p>
<b>Laborales</b>	<p><b>Principio 3:</b> Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p> <p><b>Principio 4:</b> Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>	<p>Nuestro objetivo es ser un empleador sólido, formal y estable y fomentar relaciones basadas en el mutuo respeto y dignidad.</p> <p>Nos esforzamos en ser un empleador atractivo y ofrecemos buenas condiciones laborales, salarios justos y oportunidades de desarrollo personal.</p> <p>Respetamos los derechos de todos los empleados de elegir si quieren ser representados o no por un sindicato en las negociaciones del convenio colectivo, y de formar sindicatos y afiliarse a los que deseen de acuerdo con la legislación y principios locales. Esto incluye el respeto a la libertad de reunión y asociación pacíficas. Ningún empleado debería correr el riesgo de ser presionado o represaliado por ejercer esos derechos.</p>

Áreas	Principios	Compromisos
	<p><b>Principio 5:</b> Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.</p> <p><b>Principio 6:</b> Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.</p>	<p>Participamos activamente en las Cámaras Empresariales y Consejos de Salarios, adoptando un firme compromiso por la formalización del sector de la seguridad privada en Uruguay, creando alianzas con otras empresas del sector en pos de velar por su cumplimiento.</p>
<b>Medio Ambiente</b>	<p><b>Principio 7:</b> Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.</p> <p><b>Principio 8:</b> Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p> <p><b>Principio 9:</b> Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>	<p>Nos esforzamos para gestionar nuestras actividades de una forma medioambientalmente sostenible, cumpliendo o superando los requisitos medioambientales establecidos por la legislación, la normativa y los acuerdos internacionales aplicables. Nuestros objetivos relativos a las emisiones están establecidos en la política medioambiental de Securitas a nivel global.</p> <p><b>Política de Emisiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En todas nuestras operaciones, nos esforzamos continuamente para reducir el impacto sobre el clima, centrándonos principalmente en las áreas de energía y transporte.</li> <li>• En todas nuestras operaciones evitamos utilizar sustancias nocivas para el medioambiente.</li> <li>• En todas nuestras operaciones hemos de contribuir al reciclaje.</li> </ul>
<b>Anti Corrupción</b>	<p><b>Principio 10:</b> Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>	<p>El Código de Valores y Ética junto con la Política Anticorrupción expresan el compromiso del Grupo Securitas, sus subsidiarias y todos sus colaboradores por ser un buen ciudadano corporativo dondequiera que despleguemos actividades, y prestamos apoyo a la sociedad local, regional y global en la forma apropiada.</p> <p>Realizamos un seguimiento del cumplimiento de nuestro Código de manera periódica, utilizando la información recopilada a través de los canales disponibles. Los actos que no cumplan con el Código deberán ser corregidos rápidamente y los empleados que lo incumplan estarán sujetos a medidas disciplinarias que pueden llegar al despido. Cuando un incumplimiento del Código resulte en un delito, Securitas podrá notificar a las autoridades acerca del mismo.</p>

## Resultados 2014 y Metas 2015

Grupo de Interés	Realizaciones 2014	Oportunidades y Desafíos 2015	Tabla indicadores G4 reportados a Securitas Suecia	Principio del Pacto al que responde
<b>Accionistas</b>	Línea de Integridad Securitas. Capacitación en el Código de Valores y Ética.	Política anticorrupción global. Política de competencia leal Reporte GRI G4 2015.	G4-EC1 G4-SO4 G4-SO5	1, 2, 3, 10
<b>Empleados</b>	Creación del Centro de Capacitación. Capacitación y profesionalización de nuestro equipo de colaboradores. Defensor del Empleado.	Evaluación de Desempeño. Capacitación y profesionalización. Oportunidades de crecimiento. Creación del Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional.	G4-10 G4-LA1 G4-LA6 G4-LA9	3, 5, 6
<b>Clientes</b>	Evaluación de la satisfacción de nuestro servicio y de las necesidades del cliente. Soluciones de seguridad.	Diálogo en sostenibilidad, consulta y evaluación de la COP. Centro de Operaciones de Servicios.	G4-PR5	3, 5, 6
<b>Industrias</b>	Mantener posicionamiento de liderazgo. Por convenio colectivo, se aprobó que todos los empleados del sector, dejan de ser jornaleros para tener un régimen de remuneración de mensual.	Mantener posicionamiento de liderazgo. Afrontar nuevos cambios en la legislación con la ley de nocturnidad.	G4-15 G4-16	6
<b>Proveedores</b>	Evaluación de proveedores. Comunicación incipiente en temas de sostenibilidad.	Evaluación en temas de sostenibilidad. Diálogo en sostenibilidad. Consulta y evaluación de la COP.		7
<b>Comunidad</b>	Relacionamiento con aliados estratégicos.	Relacionamiento con aliados estratégicos.		10
<b>Medioambiente</b>	Medición de emisiones CO2	Medición de emisiones CO2		7, 8, 9
	Reciclaje de papel	Reciclaje de papel		
	Medición del consumo interno de nuestro impacto ambiental de energía eléctrica y agua en la sede central.	Medición del consumo interno de nuestro impacto ambiental de energía eléctrica y agua en la sede central.		
		Campaña de consumo interno responsable.		

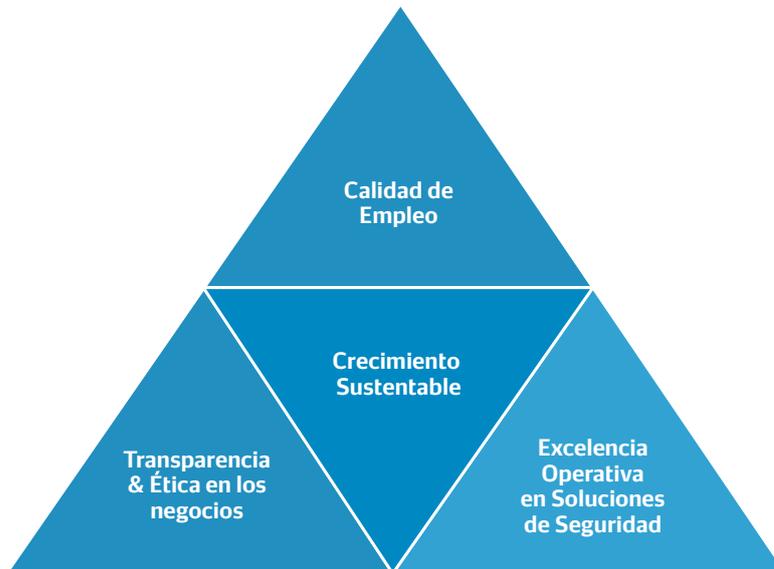
## Ética e integridad

La estrategia de sostenibilidad de Securitas se basa en nuestros valores fundamentales - Integridad, Eficacia y Servicio- y es guiada por nuestras políticas corporativas clave, tales como el Código de Valores y Ética de Securitas.

Para cumplir con las expectativas de nuestros grupos de interés nos esforzamos en ser una empresa responsable, honesta y transparente,

mejorando continuamente nuestro trabajo en sostenibilidad.

La presentación de un informe de sostenibilidad de acuerdo con las directrices del GRI G4 para el año 2015 forma parte de este objetivo.



## Código de Valores y Ética

El Código de Valores y Ética de Securitas es uno de los elementos clave en la política corporativa de la empresa. En él se establecen los principios fundamentales que deben cumplir todos los empleados y socios comerciales de Securitas. Cumplir el Código de Valores y Ética de Securitas es obligatorio. Asegura que nuestra empresa continúe siendo una entidad valorada y respetada por la sociedad y nuestros clientes, y en la que estamos orgullosos de trabajar. El Código puede ser consultado a través de nuestra página web en:

[www.securitas.com/uy/es-UY/rsc/valores-y-etica/](http://www.securitas.com/uy/es-UY/rsc/valores-y-etica/)

Durante el año 2014, se completó el entrenamiento en el nuevo Código a todos los empleados de Securitas, de forma tal de asegurar que todos comprendan y cumplan con lo dispuesto en el Código.

- Se alcanzó una gran cobertura en la capacitación a empleados en el curso de nuestro Código de Valores y Ética, mandatorio a nivel global para los 320.000 empleados de toda la compañía.
- El Código de Valores y Ética es obligatorio para todos los empleados de la Compañía. La firma de la política anticorrupción será obligatoria para todo el personal de staff y deberá cumplimentarse durante el año 2015 con su correspondiente curso vía e-learning
- El Código de Valores y Ética a nivel global se tradujo a 20 idiomas diferentes. En todos los

casos los empleados reciben esta información y cursan los respectivos cursos en el idioma local.

- El área de RSC es responsable por la aplicación del Código. Trimestralmente, se informan a la casa matriz, el número de denuncias recibidas a través de los canales habilitados y el porcentaje de empleados que realizaron el Curso de Formación a través de nuestra plataforma de E-learning.

#### CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE VALORES Y ÉTICA AL 30/12/2014

<b>Mandos Medios y Administrativos</b>	49 %
<b>Mandos Medios y Administrativos</b>	87 % (2.494 guardias)

## Securitas Integrity Line

En Securitas, creemos que llevar a cabo la actividad comercial en forma responsable es un buen negocio, por lo que nuestra actividad se basa en la confianza, la ética y transparencia. Para garantizar el cumplimiento de nuestros valores y vigilar la implementación de nuestro Código de Valores y Ética, creamos Securitas Integrity Line - Línea de Integridad Securitas-.

Securitas Integrity Line es un canal de denuncias del Grupo a nivel mundial, a través de la cual se reciben todas las quejas y denuncias de violación a nuestro Código de Valores y Ética. Desde 2013, animamos a todos nuestros empleados y socios comerciales, a través de medios formales, a informar incidentes de incumplimiento con el Código de Valores y Ética. La web de la línea de Integridad de Securitas está disponible 24 horas al día, siete días a

la semana y su función no es reemplazar la responsabilidad de la gerencia, sino funcionar como complemento. Si un empleado considera que es difícil exponer un problema localmente, si una queja no se resuelve o cuando la cuestión sea de una naturaleza grave o sensible, deberá comunicarse a través de uno de los siguientes canales de denuncia:

Página Web: [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com)  
 Correo electrónico: [integrity@securitas.com](mailto:integrity@securitas.com)

En 2014, recibimos 3 denuncias en SIL las cuales hacían referencia a discriminación sexual. Todos los casos fueron resueltos en forma positiva para los involucrados.

#### DESAFÍOS 2015

Implementar una política Anticorrupción

Capacitar en políticas y prácticas anti-corrupción y reportar los incidentes de corrupción y reportar los incidentes de corrupción si suceden, con las acciones que se deriven.

## Industria: Contribuimos a mejorar el Sector de la Seguridad Privada

Securitas asume su posición de liderazgo trabajando activamente para motorizar la adopción de mejoras prácticas de gestión en el sector en el que opera.

A través del diálogo activo con las autoridades, asociaciones industriales y empresariales, sindicatos y otras empresas del sector, Securitas trabaja en mejorar la calidad del empleo de los oficiales de seguridad, la adopción de estándares de capacitación mínimos acordes para las demandas de la industria y políticas salariales acordes y/o superadoras de los mínimos legalmente exigido. Asimismo, promueve activamente la adhesión a estándares que contribuyan a la transparencia y ética en los negocios y la defensa de valores compartidos.

Securitas Uruguay adhiere a diferentes estándares internacionales y locales a la vez que integra diferentes asociaciones y cámaras empresariales locales.



ORGANIZACIÓN		
Cámara Nacional de Empresas de Seguridad		
Cámara Nacional de Comercio y Servicios del Uruguay		<a href="http://www.cnccs.com.uy">www.cnccs.com.uy</a>
Federación Uruguaya de Empresas de Seguridad		
Consejo de Salarios		
Federación de Cámaras de Empresas de Seguridad del Mercosur		<a href="http://www.fesesur.com">www.fesesur.com</a>
Cámara de Instaladores Profesionales de Sistemas Electrónicos de Seguridad		<a href="http://cipses-uruguay.blogspot.com.uy">cipses-uruguay.blogspot.com.uy</a>
Cámara de Comercio Uruguay Países Nórdicos		<a href="http://www.caun.org.uy">www.caun.org.uy</a>
Unión de Exportadores del Uruguay		<a href="http://www.uniondeexportadores.com">www.uniondeexportadores.com</a>
Asociación de Dirigentes de Marketing		<a href="http://www.adm.com.uy">www.adm.com.uy</a>
Asis Internacional		<a href="http://www.asisonline.org">www.asisonline.org</a>
DERES		<a href="http://www.deres.org.uy">www.deres.org.uy</a>
Forética Argentina Asociación Civil		<a href="http://www.foretica.com.ar">www.foretica.com.ar</a>

## ACCIONISTAS

La comunicación con los accionistas es constante y fluida a través de reportes mensuales, trimestrales y anuales, a lo que se suman varias instancias de reunión de División en todas las áreas.

Para garantizar la transparencia en la gestión y la rentabilidad del negocio, mensualmente se envían reportes económicos con los resultados del mes finalizado. Se analizan distintos indicadores que hacen a toda la organización en su conjunto, resultados que también son auditados externamente por PWC.

Esta forma de comunicación asidua con los accionistas asegura una gestión ética y permite controlar el business plan con el presupuesto para el año calendario.

## MODELO DE NEGOCIO RESPONSABLE

Ser líderes implica una gran responsabilidad y en Securitas lo asumimos como un compromiso continuo que va desde dar cumplimiento al marco normativo hasta consolidar el aporte a la sociedad y nuestro entorno.

La relación cercana con nuestros clientes es clave para entender sus necesidades, especializarnos y ofrecer soluciones de seguridad innovadoras y útiles, lo cual se concreta si tenemos un personal capacitado, motivado y que vive diariamente los valores de Securitas y su política de calidad donde están incluidos estos aspectos.



## CAJA DE HERRAMIENTAS

Securitas Uruguay fundamenta su gestión en la Caja de Herramientas (The Tool Box), que es un modelo de gestión empresarial utilizado globalmente por el Grupo Securitas con el fin de enfocarse en el negocio.

La Caja de Herramientas acerca al equipo, el modelo de gestión de la organización. A través de ella, se comunican valores y prioridades de Securitas, generando un lenguaje compartido y representativo de todas las áreas que componen el negocio. Este sistema de trabajo ha probado su eficacia en todos los lugares donde Securitas está presente.

### PASO A PASO

Para llegar cada vez más lejos en el camino que nos hemos trazado, sabemos que la mejor fórmula es "ir paso a paso", sin intentar hacerlo todo a la vez, ir cubriendo etapas para alcanzar nuestro objetivo.



### MERCADO

La matriz de mercado nos ayuda a recordar que todos los clientes son diferentes. No hay una solución genérica para todos.



### ORGANIZACION

Nuestra organización es plana, abierta, ligera, cercana y flexible.



### FOCO EN SEGURIDAD

La matriz de mercado nos ayuda a recordar que todos los clientes son diferentes. No hay una solución genérica para todos.



### LAS PERSONAS MARCAN LA DIFERENCIA

En Securitas el verdadero éxito es creado por las personas. Servicios profesionales requieren personas profesionales.



### CONTROL DE RIESGOS

La dirección de riesgos es el núcleo de nuestro negocio. Los riesgos operacionales son manejados por un acercamiento descentralizado según un modelo de cuatro pasos: Asignación – Capacidad de Ganancias – Contrato / Riesgo.



### CADENA DE VALOR

Muestra cómo Securitas desarrolla, produce y ofrece servicios basados en las necesidades de seguridad del cliente. Cada cliente y/o centro de trabajo tiene diferentes riesgos, y requiere distintas soluciones de seguridad, con un tratamiento diferenciado por parte de los profesionales que le atienden en cada una de las fases de prestación del servicio.



### LOS SEIS DEDOS

Los seis dedos, nuestro control financiero: Securitas tiene un marco financiero que mide continuamente el desempeño desde las sucursales hasta el nivel del Grupo. La finalidad del marco es permitir la aplicación de estrategias y guiar a los empleados de Securitas y a la organización para lograr sus objetivos.

### DESARROLLO DE LA INDUSTRIA

Somos una "pieza" importante dentro del "puzzle" de la Seguridad. Para que este sector sea profesional, transparente y avance en la mejora de las prestaciones, tenemos que "contar" con el resto de las "piezas" y LIDERAR su desarrollo y encastre.



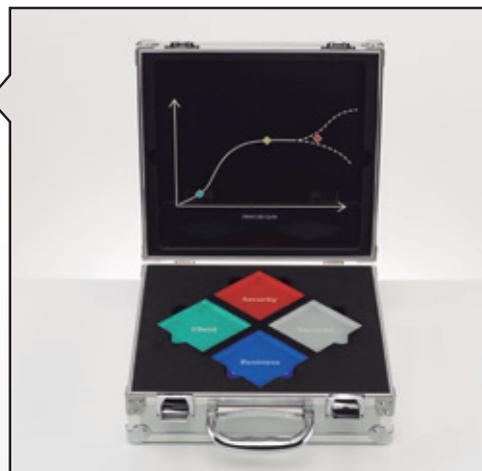
## CAJA DE DIAMANTES

La Caja de Diamantes es una herramienta de gestión comercial estratégica que nos permite mejorar y enfocarnos en el negocio de la seguridad para crear valor a nuestros clientes y desarrollar nuestro potencial en la labor diaria.

Cuatro diamantes que representan los conceptos claves que hacen a nuestro negocio:

- **SEGURIDAD:** Sea un profesional de la Seguridad
- **CLIENTE:** Entienda las necesidades del Cliente
- **SERVICIO:** Brinde un servicio óptimo
- **NEGOCIO:** Construya relaciones a largo plazo

La Caja de Diamantes permite conocer mejor el mercado y saber dónde está ubicado nuestro cliente. El estar cerca, involucrarnos en sus procesos y ayudarlo en su gestión marca la diferencia para brindar una **solución de seguridad acorde a lo que esperan** de nosotros.



**Nuestro NEGOCIO es brindar  
SERVICIOS de SEGURIDAD a  
nuestros CLIENTES**

#### **DIAMANTE SEGURIDAD**

##### **Sea un profesional de la Seguridad**

*Pirámides del Conocimiento:* Cultive su conocimiento en seguridad.

*Análisis Operacional:* Es la herramienta que utilizamos para poner nuestro conocimiento de seguridad al servicio de nuestros clientes.

#### **DIAMANTE SERVICIO**

##### **Brinde un servicio óptimo**

*Rueda del Servicio:* Los cinco componentes de la Rueda de Servicio están interconectados y deberían ser considerados en su conjunto cuando se brinda un *servicio a nuestros clientes:*

-Personas -Procedimientos -Herramientas  
-Capacitación- Feedback

#### **DIAMANTE NEGOCIO**

##### **Construya relaciones a largo plazo**

*Soluciones:* Desarrolle el Programa de Seguridad Securitas conjuntamente con el cliente y logrará construir una relación de beneficios mutuos a largo plazo.

*Propuesta de Valor:* Una propuesta de valor es la suma total de los beneficios que prometemos a nuestros clientes. Las propuestas de valor eficaces se adaptan a las necesidades específicas de cada cliente.

#### **DIAMANTE CLIENTE**

##### **Entienda las necesidades del Cliente**

*Atributos del Cliente:* Descubra los puntos más importantes para el cliente.

*Perfil del Cliente:* Preste atención a lo que el cliente le transmite. Haga que las soluciones sean relevantes y beneficiosas para el cliente.

#### **CICLO DE VIDA DEL CLIENTE**

La clave del éxito para construir una relación de beneficios mutuos es conocer el lugar que ocupa el cliente dentro del Ciclo de Vida y saber tomar la acción correcta justo a tiempo.

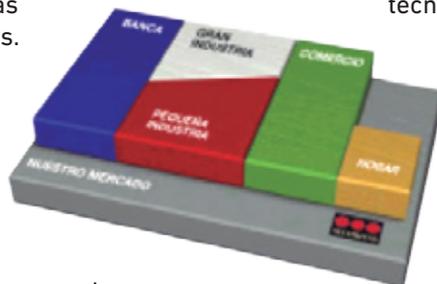


## Soluciones de seguridad

Somos líderes en conocimiento de seguridad. Cada uno de nuestros clientes enfrenta desafíos de seguridad únicos y específicos, lo que nos motiva continuamente a adaptar nuestras soluciones de seguridad de forma tal de generar respuestas efectivas y confiables para ellos.

Para mantener nuestra sólida posición en el sector de la seguridad, nos esforzamos por cumplir nuestras metas de excelencia operativa y desempeño financiero. Esto implica avanzar continuamente, creando más valor para nuestros clientes. Para ello, centramos nuestra atención en integrar todas nuestras áreas de competencia para brindar soluciones completas de seguridad y aumentar su contenido tecnológico.

Nuestros clientes se encuentran en diversos segmentos de la actividad económica. En cada caso, desarrollamos soluciones de seguridad adaptadas a las necesidades de cada cliente que incluyen tanto vigilancia especializada como tecnología avanzada. Nuestra estrategia es clara: integrar los servicios de vigilancia presencial, vigilancia Mobile y servicios de Video Remoto con las soluciones tecnológicas para conseguir aumentar la rentabilidad, el valor añadido y la duración de la relación con nuestros clientes, además de aumentar las ganancias y el valor para el accionista.



La Solución de Seguridad incluye un análisis minucioso de las amenazas y vulnerabilidades de los activos de la compañía, una determinación de riesgos y propuesta de mitigación acompañada de una integración de recursos humanos, tecnología y procedimientos. También incluye el mantenimiento de todos los sistemas instalados, la consultoría y el asesoramiento constante y sobre todas las cosas, un único punto de contacto de referencia para el cliente.

Para mejorar la prestación de nuestro servicio, se segmentó la cartera de clientes de Innovación y Tecnología utilizando el software Master Mind en Clientes Corporativos, Sector Retail y Domiciliarios. Esta segmentación responde al Modelo de Gestión de Securitas (Toolbox) y a la aplicación de dos de sus herramientas: Matriz de Mercado y Cadena de Valor y permite personalizar el servicio y aplicar los distintos procedimientos más eficientemente.

En 2015, junto con la implementación definitiva del Centro de Operaciones de Servicios, se comenzará a monitorear alarmas según segmento de mercado, con Operadores de Monitoreo especializados en cada sector.

### PRINCIPALES MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS

 Sistemas de Control de Accesos	 Vigilancia Física	 Mobile	 Rastreo Satelital - GPS	 Unidad Canina	 Video Verificación	 Alarmas y Reconexiones
 Circuito Cerrado de CCTV	 Consultoría	 Detección de Incendios	 Proyectos especiales de seguridad	 Securitas Protect	 Capacitación Externa	 Soluciones en Seguridad

Para conocer el detalle de los servicios y casos de algunos de nuestros clientes puede ingresar a la página <http://www.securitas.com/uy/es-UY/soluciones-en-seguridad/>

## Security Solutions + Mobile Solutions

En 2014 se hizo foco en transformar clientes de Vigilancia en Soluciones de Seguridad, que combinen guardia física con tecnología y/o Mobile. Se trabajó en conjunto Innovación & Tecnología con Vigilancia, Mobile y el Asesor en Seguridad, realizándose relevamientos, asesoramientos, proyectos, cotizaciones.

La estrategia fue ofrecer Soluciones de Seguridad a los potenciales clientes que solicitan asesoramiento en seguridad y a tres tipos de clientes de Vigilancia existentes: clientes con baja rentabilidad (se busca mejorarla a través de la inversión en tecnología que sustituya parte de la dotación de Guardias); clientes en fase de riesgo según el análisis del ciclo de vida del

cliente (Modelo Caja de Diamantes) y clientes que presentaban la oportunidad de migrar a soluciones de seguridad por su estructura, lugar físico de prestación del servicio, requisitos de seguridad, etc.

En el desarrollo de cada solución, los equipos de Securitas interactúan de forma tal de realizar un abordaje 360° a cada situación particular a servir. De esta forma, se integran equipos que involucran las áreas de Vigilancia, Mobile, Instalaciones & Proyectos, Comercial y un Consultor en Seguridad buscando acercar al cliente una solución que integre los diversos servicios disponibles de Securitas e integre la tecnología como un diferencial.



## Nuevos Servicios

### Consultoría

En 2014 se creó el Departamento de Consultoría, comenzándose a desarrollar las consultorías en seguridad empezando por clientes en cartera de Vigilancia y proponiéndoles Soluciones de Seguridad que integren vigilancia física, elementos tecnológicos y rondas Mobile. En 2014 se realizaron 50 consultorías en seguridad, dentro del marco del desarrollo de Soluciones de Seguridad ofrecidas a clientes de Vigilancia física.

### Capacitación Externa

El Área de Capacitación Externa, es un nuevo compromiso de Securitas Uruguay, que busca generar conciencia y desarrollar conocimientos en el área de la seguridad privada, en forma

presencial y a distancia. Este proyecto busca acercar a la ciudadanía, a través de especialistas de diversos sectores, un espacio en dónde actualizar sus conocimientos en seguridad, con capacitaciones permanentes y seminarios internacionales.

En 2014 se brindaron tres seminarios internacionales que abarcaron la seguridad en el sector retail, centros logísticos y sector financiero y en conjunto 680 personas fueron capacitadas desde esta nueva Área de Capacitación a la comunidad de Securitas Uruguay. En 2015 profesionales de la seguridad seguirán impartiendo seminarios de Capacitación Externa en otros segmentos de mercado.

## Centro de Operaciones de Servicios (COS)

Hacia fines de 2014, se comenzó la implementación del Centro de Operaciones de Servicios (COS) con el objetivo de integrar en una base única de operaciones la totalidad de los servicios que ofrece Securitas Uruguay.

El COS será un paso importante hacia la excelencia operativa, uno de los pilares de nuestro negocio. Permitirá brindar una mejor atención a nuestros clientes al unificar procesos y la gestión operativa, así como identificar nuevas

oportunidades de desarrollo operacional de servicios y generar indicadores de calidad. Como primer paso en el desarrollo del COS, en 2014 se implementó el COS Técnico y se configuró Master Mind para el monitoreo de la cartera de clientes segmentada según sector de mercado. El comienzo de la operativa de Monitoreo y respuesta con la cartera segmentada se va a concretar en 2015, junto con la implementación total del COS.

### DESAFÍOS 2015

- ▶ Implementación definitiva del COS
- ▶ Finalizar la implementación Master Mind con la incorporación de monitoreo de alarmas según segmento de mercado con Operadores de Monitoreo especializados en cada sector.
- ▶ Centralizar la elaboración de Procedimientos Operativos de Servicios de Vigilancia en una persona, para asegurar uniformidad de criterios y la actualización permanente de dichos documentos.

## Securitas Innova

Con el propósito de incentivar y promover la innovación y creatividad entre todo el personal de Securitas, se creó Securitas Innova.

Securitas Innova es un concurso de proyectos internos destinados a mejorar la calidad del servicio que ofrecemos. Securitas Innova hace foco en fidelizar clientes, comprometer empleados y hacer más sustentable nuestra operación, persiguiendo los siguientes objetivos:

- Promover e impulsar proyectos de innovación que permitan mejorar nuestra propuesta de servicios.
- Generar espacios de trabajo abiertos, donde participen los actores que más cerca del cliente y del mercado están.
- Incentivar el trabajo en equipo con líderes de grupo, integrando personal de Vigilancia,
- Sistemas, Mobile, Innovación y Tecnología y Áreas de Apoyo.

Todos los interesados pueden presentar proyectos que concursan en cuatro categorías:

- **Nuestra gente:** empleados
- **Nuestro cliente:** tecnología
- **Procesos:** productividad
- **Especialización**

La primera edición de Securitas Innova se realizó en 2013. Se presentaron 22 propuestas y 3 resultaron premiadas: la creación de un nuevo servicio de vigilancia con drones, la implementación amigable del E-learning y la creación de una pulsera localizadora de personas. Durante el 2014, nos avocamos a la implementación de las ideas ganadoras!

La segunda edición de Securitas Innova se llevará a cabo en 2015 y la recepción de proyectos comenzará en Marzo 2015.



### 1ER PREMIO

*Categoría:*

Especialización

*Idea Ganadora:*

Creación de un nuevo servicio: Aéreo

*Presentada por:*

Roberto Alcaire, Gerente de Vigilancia

*Descripción:*

Para potenciar la capacidad de nuestros guardias en la custodia de grandes predios e industrias, los drones son una excelente herramienta de seguridad. Durante 2014 se investigó las potencialidades de los drones para la seguridad y vigilancia de grandes superficies, registrándose a Securitas ante la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica como empresa que utilizará los mismos para el uso en seguridad privada, con el fin de obtener los seguros pertinentes para el uso de los mismos.

### 2DO PREMIO

*Categoría:*

Procesos / Empleados

*Idea Ganadora:*

“Implementación amigable del E-learning”

*Presentada por:*

Carlos Montepeque, Guardia de Seguridad

*Descripción:*

Facilitar el acceso a los contenidos de capacitación on-line a aquellos funcionarios sin acceso a PC o con problemas de conectividad, principalmente para alcanzar el cumplimiento con el Código de Valores y Ética, mediante visitas a los servicios para la realización del curso del Código en los lugares de trabajo, coordinación con los supervisores para la operativa y logística de la cobertura de puestos, compra de laptops para realizar el curso, etc.)

La puesta en práctica de una versión off line del Código de Valores y Ética permitió que Uruguay se posicione como uno de los países con mayor cumplimiento a nivel operativo a nivel Grupo.

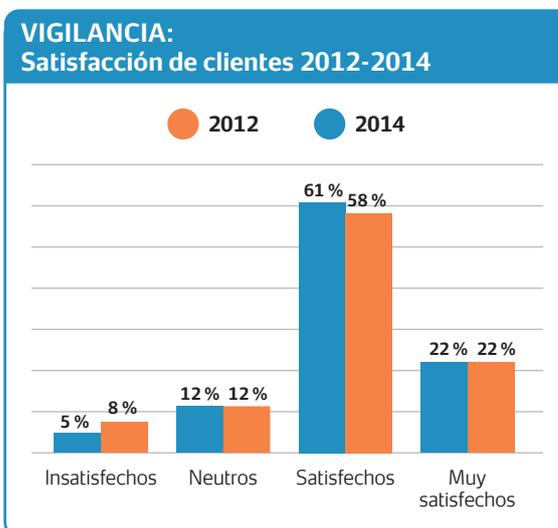
## Satisfacción al Cliente

Durante los meses de junio y julio de 2014, se llevó a cabo por cuarta vez consecutiva y segunda desde la incorporación del área de vigilancia, la encuesta de satisfacción de clientes.

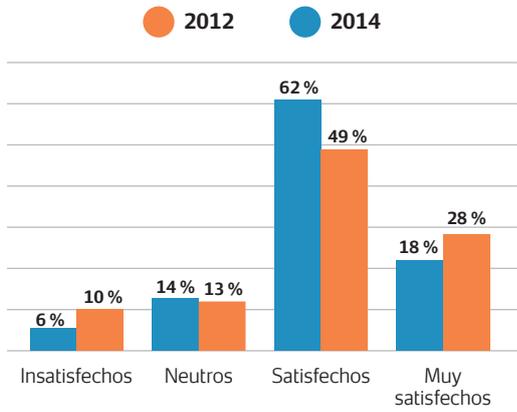
El objetivo del relevamiento es medir la satisfacción de los clientes a través de su percepción del cumplimiento por parte de Securitas de la calidad planificada y de las especificaciones definidas para los productos de los distintos procesos y otros aspectos referidos a los requisitos de los clientes.

La encuesta se realizó telefónicamente a 600 clientes de I&T y 180 de Vigilancia Física. En términos generales, los resultados estuvieron en línea con lo esperado: en Vigilancia se llegó al 80% de respuestas satisfactorias (el 22% fueron altamente satisfactorias) y sólo un 8% fueron insatisfactorias. En I&T los resultados estuvieron un poco por debajo: el 77% de los clientes manifestaron estar conformes con el servicio brindado por Securitas (28% expresaron un alto grado de satisfacción), y el 10% manifestaron estar descontentos con el servicio.

Al analizar los resultados obtenidos por cada proceso, encontramos un buen desempeño, en Instalaciones, Monitoreo y Supervisión de Vigilancia, los que alcanzaron la satisfacción esperada.



**INNOVACIÓN & TECNOLOGÍA:**  
**Satisfacción de clientes 2012-2014**



Como resultado de la encuesta de satisfacción de clientes, en 2014 se incorporó a nuestras líneas de atención comercial una línea de atención telefónica exclusiva para clientes corporativos Tel.: 2848 2848. Esta nueva Línea Corporativa es atendida por integrantes de nuestro equipo, quienes dan respuesta inmediata a las solicitudes y/o consultas de los clientes corporativos, lo cual permite reforzar la cercanía que mantenemos con nuestros clientes y la profesionalización de nuestra gente para su atención ágil y diligente.





# 4.

---

## La gestión responsable en Securitas Uruguay



Como empresa de servicios, nuestros 320.000 empleados son nuestro activo más valioso. En Securitas nos esforzamos por ser un empleador atractivo mediante la utilización de herramientas de reclutamiento y selección sólidas, la formación en todos los niveles de la empresa - incluida la formación en el Código de Valores y Ética de Securitas para todos los empleados-, la gestión del talento y diversos canales de información para la notificación de los casos incumplimiento al Código.

Nuestra gente marca la diferencia y por eso desarrollamos programas orientados a mejorar la calidad de vida laboral de nuestros empleados, elevando los estándares que rigen para el sector.

## Empleados

En Uruguay, 3.499 personas forman parte de nuestro equipo de colaboradores lo que nos posiciona como uno de los mayores empleadores privados del país. Esto es un gran compromiso para Securitas y también un orgullo que demuestra la confianza de los uruguayos a la hora de elegir un lugar para trabajar.

La informalidad, la alta rotación y el bajo nivel educativo caracterizan el empleo en el sector de la seguridad privada.

Securitas en Uruguay y en todo el mundo es reconocido por su compromiso en trabajar por transformar las condiciones de empleo del sector.

Para ello, articula con la autoridad pública y otras empresas del sector en generar cambios en el marco laboral impulsando la formalización de la contratación de los guardias y abogando por la adopción de una matriz de contenidos de formación básicos para quienes se desempeñan en la industria.

La gestión de recursos humanos en Securitas fomenta el empleo de calidad. Éste se entiende no sólo por la contratación formal, dando cumplimiento a la totalidad de las normativas laborales del país, sino además en la promoción las condiciones de empleabilidad y profesionalización de nuestros guardias, de forma tal que puedan acceder a posiciones mejor remuneradas y más especializadas.

La capacitación de nuestros empleados es un pilar para la retención y atracción de talento, pero también clave para brindar soluciones de seguridad de mayor calidad e integradas a la tecnología.

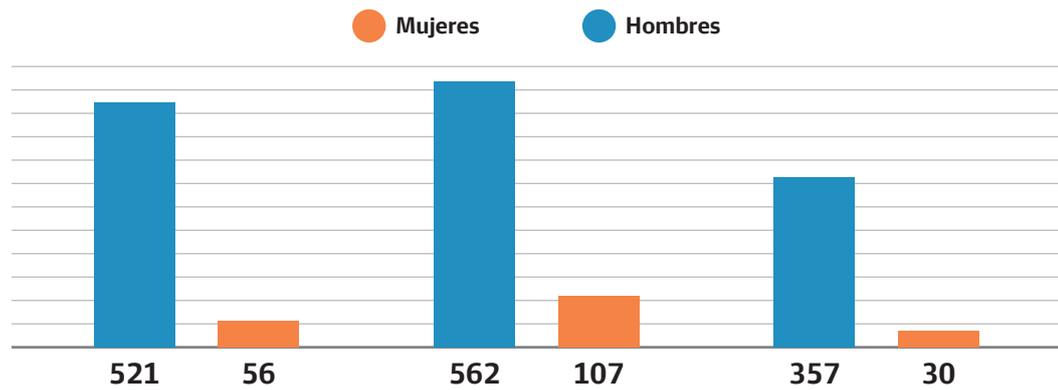
Asimismo, esta política ha contribuido a mejorar nuestros niveles de rotación en un 10% respecto al año anterior.

El cumplimiento de la legislación laboral es para Securitas un requisito mínimo e indispensable para el accionar cotidiano, por lo que nuestro esfuerzo está centrado en ir más allá de lo exigido y liderar el cambio de paradigma en el mercado. Ser una empresa atractiva, que ofrezca buenas condiciones laborales, salarios justos y oportunidades de desarrollo personal son los ejes principales de nuestra gestión en recursos humanos.

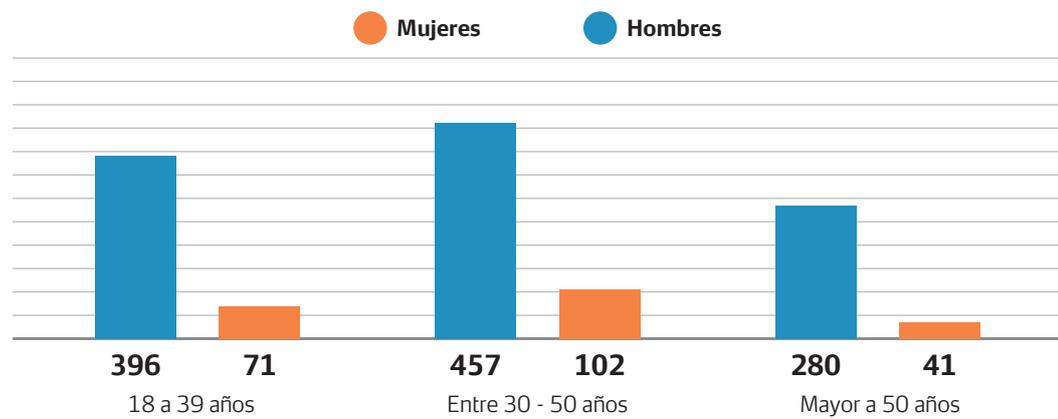


## Empleabilidad

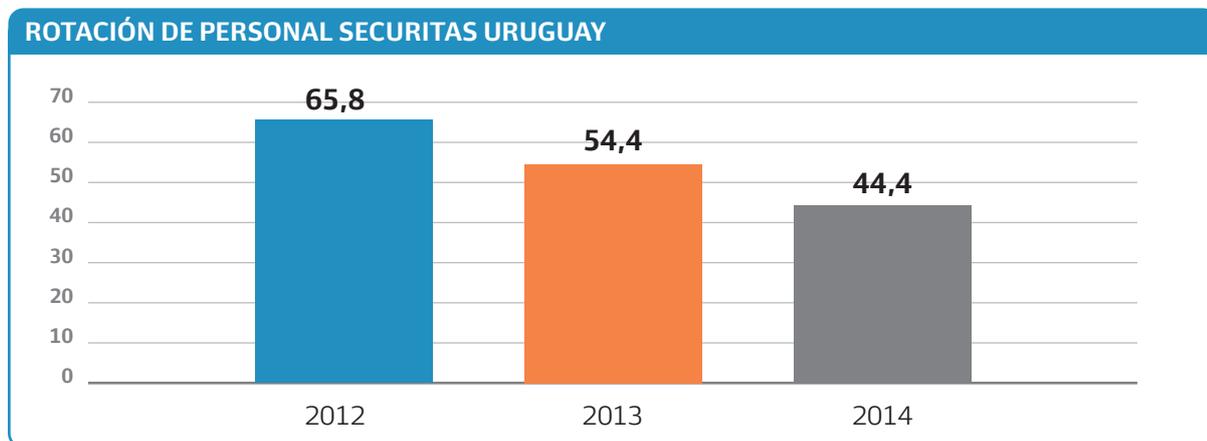
INGRESOS DE PERSONAL 2014



EGRESOS DE PERSONAL 2014



## Rotación 2012 al 14



Para alcanzar y mantener esta tendencia descendiente de la rotación de personal y fomentar la fidelización de los integrantes del

equipo, desde 2012 se formalizó el programa de beneficios exclusivos para empleados de Securitas Uruguay.

## Beneficios Sociales

Como evidencia de nuestro compromiso con nuestros colaboradores, establecimos una serie de beneficios a los que pueden acceder el total de nuestros empleados.

<p><b>Fondo de Solidaridad:</b> compuesto por un aporte de los colaboradores y de la empresa, brinda apoyo financiero a todos los empleados que afronten alguna situación de emergencia; incentiva y promueve la sensibilidad y compañerismo para quienes más lo necesitan, buscando resultados que superen el aporte que se lograría en forma individual. Aplica únicamente en casos específicos como: consecuencias de enfermedades imprevistas (propias o de un miembro de su núcleo familiar, es decir esposa/o e hijos), catástrofes climáticas (inundaciones, voladura de techos, etc.) o accidentes en sus viviendas (incendios, derrumbes, etc.).</p>	<p><b>Monto en dinero que se colaboró desde su creación: \$717.059</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 264 colaboraciones</li> <li>• 700 afiliados</li> </ul> 
<p><b>Ajuares de nacimiento</b></p>	<p>En 2014 se entregaron 93 ajuares de nacimiento. De ellos, 13 pertenecieron a funcionarias que fueron madres.</p>
<p><b>Palmas por fallecimiento.</b> Envío de un arreglo floral en caso de fallecimiento de un funcionario o de un familiar cercano y acompañamiento en casos de duelo, acercamiento a los familiares y apoyo económico.</p>	<p>En 2014 se enviaron 21 palmas por fallecimiento lo que sumó \$46.200.</p>

<b>Día de la mujer</b>	Desde hace 4 años, todas las mujeres de Securitas Uruguay reciben el 8 de marzo una rosa en conmemoración del día de la mujer. En 2014, 460 mujeres de nuestro equipo recibieron su presente.
<b>Día del padre</b>	2.222 padres, de todo el país, recibieron de regalo una matera con motivo del día del padre.
<b>Día del niño</b>	En una jornada completa de juegos y diversión para toda la familia Securitas, los más pequeños disfrutaron del festejo del día del niño realizado en Cambadu. 900 personas entre niños y adultos nos acompañaron y disfrutaron de la gran fiesta infantil.
<b>Concurso de dibujo</b>	En octubre realizamos el tradicional concurso de dibujo donde participaron 114 niños. Se seleccionaron 3 dibujos ganadores y cuatro menciones especiales, bajo la consigna: Cuando sea grande quiero ser... Esos dibujos fueron la imagen de la tarjeta navideña que se envía a clientes y empleados a fin de año.
<b>Programa de intervención psicológica</b>	257 atenciones psicológicas personalizadas.
<b>Mochilas con útiles escolares</b>	1.536 niños y niñas, hijos de nuestros funcionarios, recibieron una mochila completa con útiles escolares para el comienzo lectivo. Por tercer año consecutivo, Securitas Uruguay presente acompañando a los niños en la vuelta a clases.
<b>Equinoterapia</b>	Tenemos una alianza con el Centro Nacional y Fomento de Rehabilitación Ecuestre (Ce.Na.F.R.E.) y en 2014 colaboramos en la construcción de su salón multiuso. Actualmente 1 funcionario realiza equinoterapia en sus instalaciones, y contamos con cupos disponibles para funcionarios y familiares con discapacidad que necesiten realizar un tratamiento de equinoterapia.
<b>Canastas navideñas</b>	En diciembre todos los funcionarios de Securitas Uruguay reciben una canasta navideña con artículos varios para compartir en familia.

## Mejoramos la comunicación interna

Con el objetivo de mejorar el diálogo con nuestros colaboradores, desde noviembre de 2014 se incorporaron 2 nuevas vías de comunicación con todos los empleados a nivel operativo (guardias de seguridad, encargados de servicio y choferes de respuesta, principalmente).

→ **Envío de mensajes de texto:** A través de una plataforma web se comenzó a enviar mensajes de texto a los teléfonos celulares personales de

los empleados, con las vacantes internas que surgen en la organización. Con ello se busca ser inclusivos en las convocatorias y llegar a la mayor cantidad posible de aspirantes internos a la hora de los ascensos de personal. A su vez, se comenzó a informar a través del correo interno los nuevos integrantes del equipo y todas las promociones internas, lo cual permitió hacer más visible las oportunidades de crecimiento.

→ **Lanzamiento del Portal del Guardia:** El Portal del Guardia es una plataforma diseñada para que nuestro equipo este informado de las últimas novedades, oportunidades de crecimiento, herramientas de desarrollo profesional, procedimientos corporativos, convenios y beneficios para su núcleo familiar. Un espacio para estar más y mejor comunicados.

En el Portal, la rueda del servicio agrupa los contenidos en cinco categorías:

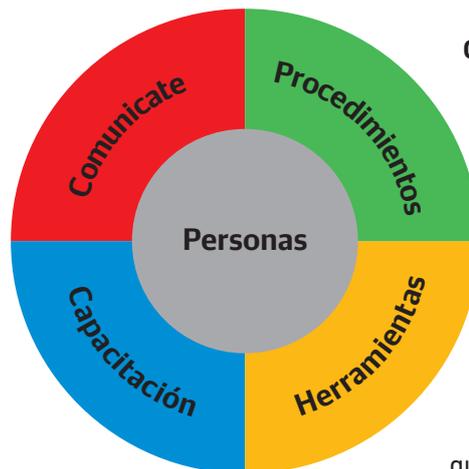
**Personas:** cada guardia podrá ver la información personal asociada a su legajo.

**Procedimientos:** contiene el Código de Valores y Ética de Securitas –desde donde puede realizarse el curso del Código on line-, la Guía de Responsabilidad Social Corporativa, la Inducción al Sistema de Calidad y el procedimiento de evaluación de desempeño 2014.

**Herramientas:** aquí encontrarán las ediciones de la revista interna Tu Securitas, el manual de la Caja de Herramientas, la Política de Calidad de Securitas Uruguay e información referente al fondo de solidaridad y otros beneficios.

**Capacitación:** en esta sección encontrarán detalles sobre el lanzamiento del Centro de Capacitación en Uruguay, se puede acceder al manual de capacitación y también al portal de E-learning.

**Comunicate:** espacio para enviar consultas, sugerencias y solicitar soporte técnico. En esta ventana también se detalla de qué se trata la Securitas Integrity Line y sus utilidades, al igual que la figura del Defensor del Empleado. Por último, hay un chat incorporado donde pueden interactuar los usuarios en directo.



## Evaluación de desempeño

En 2014 se diseñó una nueva sistemática de evaluación de desempeño del personal, estableciendo conceptos a evaluar, criterios, etc. y especificando la obligatoriedad de que cada trabajador tenga una instancia de devolución de los resultados con el evaluador (fortalezas, aspectos a mejorar y metas para el próximo periodo).

Se definieron 5 competencias aplicables a todos los cargos (orientación a resultados, orientación al cliente, conocimientos técnicos de la tarea, liderazgo / trabajo en equipo y adhesión a las normas) y para cada una se establecieron los comportamientos observables y los niveles de las competencias correspondientes.

En junio de 2015 se deberá realizar la primera evaluación de desempeño siguiendo esta metodología, la que abarcará a todo el personal de Securitas en Uruguay desde niveles operativos hasta el nivel de Supervisores o su equivalente en áreas administrativas.

## Formación y Capacitación: la diferencia de Securitas

Nuestra fuerza y nuestro prestigio, como empresa líder en conocimiento de seguridad, descansan en el desarrollo continuo de habilidades, conocimiento y experiencia de nuestra gente. Esto implica invertir a largo plazo en nuestro equipo de trabajo.

Para garantizar que nuestros empleados cuenten con una formación acorde con los estándares de Securitas y con los requisitos de los clientes, hemos creado nuestros propios Centros de Capacitación en todos los países. En ellos, ofrecemos formación especializada

adaptada a los segmentos de clientes o necesidades que servimos, favoreciendo el intercambio de buenas prácticas, conocimientos en materia de seguridad y experiencias.

Nuestro Centro de Capacitación inaugurado en 2014 tiene como misión desarrollar programas de formación para todos los integrantes de Securitas Uruguay, según las demandas y oportunidades del mercado. Ser líderes en conocimiento de seguridad implica tener un equipo profesional y formado en las últimas tendencias en seguridad.

## Programas desarrollados por el Centro de Capacitación Securitas Uruguay

### Formación para Ingreso:

Los contenidos y duración de los cursos de Formación para el ingreso de personal de seguridad -Guardias con o sin armas, técnicos en alarmas, choferes de respuesta- así como el curso de actualización para personas que están trabajando y deben tramitar nuevamente su habilitación ante el Ministerio del Interior, específicamente el Registro Nacional de Empresas de Seguridad (RENAEMSE), al cumplirse los 3 años de su habilitación, están dispuestos vía decreto del Poder Ejecutivo (342/2000 y 342/2001).

#### Curso básico para guardia sin arma.

Materia	Duración (hs.)
Normas Jurídicas	7
Seguridad	7
Comunicaciones	2
Prevención Incendios	2
Primeros Auxilios	2
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>

Curso básico para guardia sin arma (20 horas)	2013	2014
Cursos	101	134
Alumnos	1478	1393
Horas de capacitación	29.560	27.860

#### Curso de tiro. Complementario del curso básico de ingreso, exclusivo para guardia con arma.

Materia	Duración (hs.)
Armamento y Tiro	8

Cursos de Tiro (8 horas)	2013	2014
Cursos	65	106
Alumnos	286	420
Horas de capacitación	2.288	3.350

#### Curso de actualización: renovación de habilitación, cada 3 años.

Materias	Duración (hs.)
Normas Jurídicas	5
Seguridad	5
Primeros Auxilios	2
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>

Cursos de Actualización (12 horas)	2013	2014
Cursos	48	73
Alumnos	287	799
Horas de capacitación	3.444	9.588

## Curso de Seguridad Avanzada para personal de Vigilancia Física

El curso de seguridad avanzada se desarrolló a lo largo del año 2014, en 3 niveles: Nivel 1 para Guardias, Nivel 2 para Encargados y Nivel 3 para Supervisores.

El objetivo del desarrollo de dicho curso es ampliar el conocimiento de los funcionarios en lo

que refiere al sistema integral de seguridad física y sus componentes, al igual que también aquellos conocimientos y experiencias que le permitan desarrollar tareas de control y supervisión de los distintos servicios que tiene la empresa.

	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
Alumnos	9	12	34
Horas de clases	29	33	63

SEGURIDAD AVANZADA NIVEL 1: GUARDIAS			
			Carga horaria
<b>Módulo I</b>	Módulo de Gestión	Caja de Herramientas	2
		Gestión de la Calidad / Responsabilidad Social Corporativa	2
<b>Módulo II</b>	Dinámicas Grupales	Taller	3
<b>Módulo III</b>	Pautas Operativas	Conceptos Básicos	2
		Manual de Directivas Particulares / Registros	2
		Responsabilidades del Encargado y Supervisor	2
		Análisis de Riesgos	2
		Procesos peligrosos	2
		Buenas prácticas	2
		Repaso	2
<b>Módulo IV</b>	Políticas Empresariales	Acoso	2
		Régimen disciplinario	4
		Régimen disciplinario / Código de Valores y Ética	2
			29

SEGURIDAD AVANZADA NIVEL 2: ENCARGADOS			
			Carga horaria
<b>Módulo I</b>	Módulo de Gestión	Caja de Herramientas	2
		Gestión de la Calidad / Código de Valores y Ética	2
<b>Módulo II</b>	Dinámicas Grupales	Taller	2
<b>Módulo III</b>	Normas Jurídicas	Actualización Derecho penal	2
		Ley de Responsabilidad penal empresarial	2
<b>Módulo IV</b>	Pautas operativas	Responsabilidades del Encargado	2
		Manual de Directivas Particulares	2
		Análisis de Riesgos	2
		Procesos peligrosos / Mapa de riesgos	2
		Registros e informes	2
<b>Módulo V</b>	Políticas empresariales	Mobbing y Acoso	2
		Responsabilidad Social Corporativa	2
		Régimen Disciplinario	6
		Evaluación de Desempeño	3
			33

SEGURIDAD AVANZADA NIVEL 3: SUPERVISORES			
			Carga horaria
		Presentación del curso	2
<b>Módulo I</b>	Modelo de gestión	Caja de Herramientas	2
		Caja de Diamantes	2
		Gestión de la Calidad	4
		Evaluación del Módulo	2
<b>Módulo II</b>	Políticas empresariales	Política sindical corporativa	2
		Ley de responsabilidad Penal empresarial	2
		Régimen disciplinario	6
		Mobbing	2
		Acoso	2
		Evaluación de Desempeño	3
<b>Módulo III</b>	Prácticas de Supervisión	Talleres	16
<b>Módulo IV</b>	Innovación & Tecnología	Introducción	2
		CCTV	2
		Sistemas de detección de incendios	2
		Sistemas de intrusión	2
		Control de accesos	2
		Connect	2
<b>Módulo V</b>	Normas jurídicas	Actualización derecho penal	4
			61

## Capacitación y Formación 2014 según área de negocio

En 2014 se desarrollaron diversas capacitaciones internas y externas para empleados, que abarcaron al área de Innovación y Tecnología, Mobile, Vigilancia y sectores de apoyo. Las mismas se agruparon en las siguientes

categorías: Sistema de Gestión de la Calidad, comercial, gestión administrativa y operativa, seguridad e higiene, informática y software, capacitación técnica y capacitación institucional.

	Calidad/ M. Ambiente	Comercial	Gestión Adm. y Op.	Seguridad e Higiene	Inf./ Software	Técnico	Institucional
<b>Cantidad de cursos</b>	2	2	7	5	15	18	20
<b>Horas de formación</b>	3.5	6	94	13	30	53	132
<b>Cantidad de personas que se capacitaron</b>	36	23	105	123	195	216	320

	Total todos los cursos
<b>Cantidad de cursos</b>	69
<b>Horas de Formación</b>	331.5
<b>Cantidad de personas que se capacitaron</b>	1018

## Primer Securitas Management and Innovation Training de Uruguay (SMIT)

El SMIT es una adaptación a nuestro país del programa de entrenamiento que, con idéntica denominación y para el desarrollo de la gestión en el Grupo Securitas, se realiza en todas las Divisiones a nivel internacional. Es una herramienta clave para el crecimiento y desarrollo, tanto de Securitas Uruguay como de las personas que en él participan.

### ¿Qué queremos conseguir en el SMIT?

- Dar una visión interna de nuestro negocio y de nuestra filosofía de gestión.
- Introducir un estilo de liderazgo y la cultura de Securitas en todas las áreas.

- Expandir nuestros conocimientos sobre el negocio de la seguridad privada.
- Proporcionar información relativa a métodos de trabajo y sistemas de gestión.
- Promover el flujo de contactos personales, a nivel horizontal, vertical y geográfico, con el consiguiente enriquecimiento personal y profesional.
- Compartir experiencias y conocimientos.
- Generar un sentido de pertenencia y adhesión a Securitas.
- Descubrir y consolidar a los líderes del futuro en nuestro país.
- Crear líderes activos y comprometidos.

El programa incluye 4 módulos que iniciaron en noviembre 2014 y concluirán en septiembre 2015, se dictan en las sedes de Securitas en el interior

del país. En esta primera edición, participan 20 personas que ocupan cargos gerenciales y mandos medios.

Securitas Management and Innovation Training		Fecha
<b>Módulo I</b>	Modelo de Gestión: The Toolbox - Caja de Herramientas Caja de Diamantes	20 y 21 de Noviembre 2014
<b>Módulo II</b>	Centro de Operaciones de Servicios (COS) Soluciones Remotas de Video (RVS)	17 y 18 de Marzo 2015
<b>Módulo III</b>	Soluciones de Seguridad Mobile	24, 25 y 26 de Junio 2015
<b>Módulo IV</b>	Recursos Humanos	24 y 25 de Setiembre 2015

#### DESAFÍOS 2015

- ▶ Estandarizar la evaluación de desempeño al 100% de los empleados.
- ▶ Desarrollar el Plan de Capacitación para toda la organización según segmentos de clientes.
- ▶ Fomentar el crecimiento profesional de personal mediante la cobertura de vacantes con personal interno.



## E-learning: una puerta de acceso a infinitas oportunidades de crecimiento profesional

El Instituto Securitas Online es la plataforma de e-learning para la formación a distancia de los más de 320.000 empleados de Securitas a nivel mundial. A través de esta plataforma y desde cualquier lugar físico, todos los empleados pueden realizar cursos, comprobar su conocimiento en seguridad, realizar el seguimiento de su propio proceso de aprendizaje y visualizar o imprimir diferentes tipos de informes o certificados sobre las actividades formativas realizadas.

En 2014, 850 integrantes de nuestro equipo se capacitaron a través de esta plataforma, entre los 3 niveles de cursos on-line que mejoran la gestión de nuestro servicio y la realización del Código de Valores y Ética.

E-Learning.  
Cursos on-line de capacitación que mejoran la gestión de servicio.



1er. Piso - REGISTRO

Envíenos un mail a:  
[cursos@securitasuruguay.com](mailto: cursos@securitasuruguay.com)  
Con los siguientes datos:  
- Nombre y Apellido  
- Número de Funcionario  
- Servicio  
- Nombre del Supervisor o Responsable de Área  
- Teléfono  
- Mail

2do. Piso - CONFIRMACIÓN

Recibirás un mail de confirmación con tu nombre de USUARIO y CONTRASEÑA

3er. Piso - INGRESO

Ingrese a la web [www.securitasrsm.com](http://www.securitasrsm.com)

4to. Piso - COMENZAR

Estás listo para empezar los cursos??

Contactos:

Consultas sobre cursos  
Lunes a Viernes de 9 a 18 hs.

**Equipo De Área**  
Soporte Técnico - Administrador  
Teléfono 2848 0000 int. 97324  
[dt@securitasuruguay.com](mailto:dt@securitasuruguay.com)

**Carlos Montepique**  
Soporte Operativo  
[cursos@securitasuruguay.com](mailto:cursos@securitasuruguay.com)

### NIVEL 1: CERTIFICADO EN CONOCIMIENTOS DE SEGURIDAD 1

Total 22 ítems

1. Inducción al Grupo Securitas
2. Pautas para la prestación del servicio.
3. Procesos de seguridad

### NIVEL 2: CERTIFICADO EN CONOCIMIENTOS DE SEGURIDAD 2

Total 27 ítems

1. Seguridad. Salud y Ambiente
2. Prevención y Control de Incendios
3. Procesos de seguridad II
4. Primeros Auxilios
5. Relaciones Humanas

### NIVEL 3

Especializaciones

Para acceder al E-learning todos los empleados deben enviar un mail a:  
[cursos@securitasuruguay.com](mailto: cursos@securitasuruguay.com)

## DESAFÍOS 2015

- Difundir la variedad de cursos de la plataforma, aumentando la cantidad de personas que realizan los cursos.
- Crear nuestros propios cursos on line para la inducción a Securitas del personal que ingresa.
- Alcanzar el 100% de realización y aprobación en el curso del Código de Valores y Ética a través del e-learning.

## Salud y Seguridad Ocupacional

El 100% de los empleados de Securitas Uruguay están representados en el Comité de Salud y Seguridad Ocupacional, con involucramiento directo de todas las gerencias operativas en los temas que refieren a las condiciones laborales. El Comité está compuesto por un representante del Sindicato, el Gerente de Gestión Humana y la Coordinadora de Responsabilidad Social.

Con la formalización del Comité de Salud y Seguridad Ocupacional se da cumplimiento al Decreto N° 406/988 sobre Prevención de Accidentes de Trabajo y a lo establecido por Consejo de Salarios en 2013 donde se ratificó la cláusula Vigésimo Séptima, sobre prevención y protección en materia de riesgos laborales.

Operativamente su proceder es mediante inspección mensual a los servicios (recorridos, visitas) y reuniones con la gerencia correspondiente donde se plantean las cuestiones a solucionar en este aspecto.

En 2014 el sindicato continuó realizando visitas a los diferentes servicios, trabajando junto al área operativa y gerentes de Vigilancia en las condiciones de SySO. Se mejoraron las medidas de seguridad en los clientes (instalación de garitas, barandas en escaleras, etc) y se incorporaron nuevas herramientas para la mejor realización de la tarea por parte del guardia (chalecos refractivos, linternas, etc).

### ACCIONES 2014

Se creó una nueva área de Auditoría Operativa Interna dependiente de la Dirección de Vigilancia con el objetivo de realizar relevamientos permanentes en los servicios de vigilancia física, en las que se inspeccionan los Medios Físicos (Predio a Vigilar, Cabina de Seguridad, Centro de Monitoreo etc.), Medios Técnicos (armas, chaleco antibalas, Handy, linterna, sistemas de alarma, etc.) y Medios Humanos (Procedimientos Operativos y su conocimiento, Habilitaciones, Uniforme de los Guardias, elementos y condiciones de confort en área de trabajo, etc.)

Se creó el Plan de Contingencia Operativo, en el que se incluye información sobre las acciones a tomar en casos de robo, incendio, necesidad de llamar a una emergencia móvil, copamiento, paquete sospechoso, manifestación, amenaza de bomba y derrumbe. Este Plan de Contingencia también contiene un instructivo sobre el manejo de armas de fuego donde se establecen las medidas de seguridad aplicables en todos los casos en que personal de Securitas deba entrar en contacto con armas de fuego y su traspaso en el relevo de Guardias Armados y un instructivo sobre los cuidados que deben recibir los chalecos balísticos para asegurar que los mismos cumplan con la protección necesaria para sus usuarios.

En cuanto a las condiciones de seguridad en la Sede central, se generó una puerta de emergencia en la planta alta y se procedió a la capacitación teórica y práctica de funcionarios de Securitas por parte de personal de Bomberos y a la inspección de las instalaciones para obtener la habilitación correspondiente.

Se contrató un equipo de Técnicos Prevencionistas que realizó evaluaciones en servicios de vigilancia física y se dictaron capacitaciones sobre prevención y seguridad a técnicos, dando cumplimiento a la Ley de Responsabilidad Empresarial aprobada en 2014.

Se capacitaron 60 personas de diversas áreas en el uso del desfibrilador externo automático y RCP y se colocó un desfibrilador en la Sede central, en cumplimiento con lo establecido en la Ley 18.360.

Se entregaron equipos de protección personal a 12 choferes del Servicio Mobile. El equipo de protección incluye: equipos de lluvia, casco, chaleco antibalas, botas de goma, pasamontaña, guantes, cubre-piernas, chaleco reflectivo y linterna táctica.

### DESAFÍOS 2015

- ▶ Crear el Departamento de Salud y Seguridad Ocupacional propio con la contratación de un Técnico prevencionista con dedicación exclusiva para Securitas.
- ▶ Realizar una evaluación de seguridad y riesgos en los servicios de vigilancia y Securitas Solutions.
- ▶ Desarrollar el área de Salud Ocupacional atendiendo de manera personalizada las situaciones de enfermedad de los empleados.

## GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD

### 1. Vigilancia Inclusiva

El programa Vigilancia Inclusiva comenzó en Colombia en el año 2007 y fue premiado en 2011 con el primer premio en la Feria de Innovación organizada por Securitas en Portugal ese año. Hoy está implementado en 5 países de Latinoamérica: Argentina, Chile, Colombia, Perú y Uruguay.

Más de 120 personas con discapacidad motriz forman parte del gran equipo de Securitas Latam en centros comerciales, universidades, financieras y nuestras propias oficinas.

En Uruguay el programa comenzó a implementarse en 2013 y su éxito fue reconocido en varias oportunidades por organismos estatales y otras organizaciones que trabajan en la temática, por ser un programa sólido y estructurado. Desde agosto de 2013 a la fecha, una decena de personas con discapacidad física se han incorporado como guardia de seguridad aportando todo su potencial en diferentes clientes uruguayos.



### MEJOR PRACTICA 2014 DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

En 2014, el programa de vigilancia inclusiva recibió el Reconocimiento DERES a Mejor Practica de Responsabilidad Social. La distinción en su cuarta edición reconoce a empresas que impulsan prácticas de RSE con impacto positivo en la comunidad en la que opera.



## VIGILANCIA INCLUSIVA EN LATAM

	Argentina	Chile	Colombia	Perú	Uruguay
<b>CANTIDAD DE PERSONAS INCLUIDAS</b>	22	38	60	43	7
<b>CLIENTES</b>	5	14	11	15	5

## CANTIDAD DE PERSONAS INCLUIDAS EN URUGUAY / SERVICIOS

De un total de 10 personas con discapacidad que ingresaron por Vigilancia Inclusiva desde agosto de 2013 a la fecha, 6 de ellos continúan desempeñándose como guardia de seguridad en 4 clientes y 1 persona ingresó a la Sede de Securitas:

- ◆ Montevideo Shopping
- ◆ Discount Bank
- ◆ Sede central de Securitas
- ◆ Costa Urbana
- ◆ Unilever

<b>Ingresos</b>	10
<b>Egresos</b>	5

<b>Reingresos</b>	2
<b>Personal activo por Vigilancia Inclusiva</b>	7



### FUNDACIÓN ALEJANDRA FORLÁN

La Fundación Alejandra Forlan es una organización sin fines de lucro integrada por un grupo de personas que trabajan comprometidamente con tres objetivos primordiales: Contribuir a prevenir y generar conciencia social para disminuir los siniestros de tránsito; Generar instancias de apoyo, rehabilitación y reinserción para las personas damnificadas por los siniestros viales; Promover los derechos de las personas con discapacidad para favorecer su inclusión social y laboral. Otro de sus objetivos es movilizar al Estado para el diseño y ejecución de políticas de seguridad vial efectivas.



La adhesión y apoyo de Securitas a la Fundación Alejandra Forlan responde a la alianza creada para la implementación del programa Vigilancia Inclusiva en 2013, siendo la Fundación una de las organizaciones con que primeramente se tomó contacto para conocer la situación demográfica de Uruguay en cuanto a las personas con discapacidad.

## DERECHOS HUMANOS

Securitas presta apoyo y respeta los derechos humanos fundamentales establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, y reconoce su responsabilidad de fomentar y observar dichos derechos en la realización de sus actividades globales. Su compromiso está documentado en el Código de Valores y Ética y en su adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

## NO DISCRIMINACIÓN

Asimismo, Securitas forma parte del Consejo de Salarios –ámbito tripartito de negociación, creado por la ley 10.449 de 1943, cuyo objetivo es fijar las categorías y los salarios mínimos de los trabajadores de acuerdo con su profesión-, estableciendo que el salario entre hombres y mujeres es igual correspondiente al laudo de la categoría.



En 2014, incorporamos a nuestras políticas la nueva ley de Subsidio por maternidad, paternidad y medio horario laboral para el sector privado, que busca promover la conciliación entre vida laboral y familiar en igualdad para hombres y mujeres y extiende a ambos géneros los derechos en el ejercicio de maternidad y paternidad.

### DESAFÍOS 2015

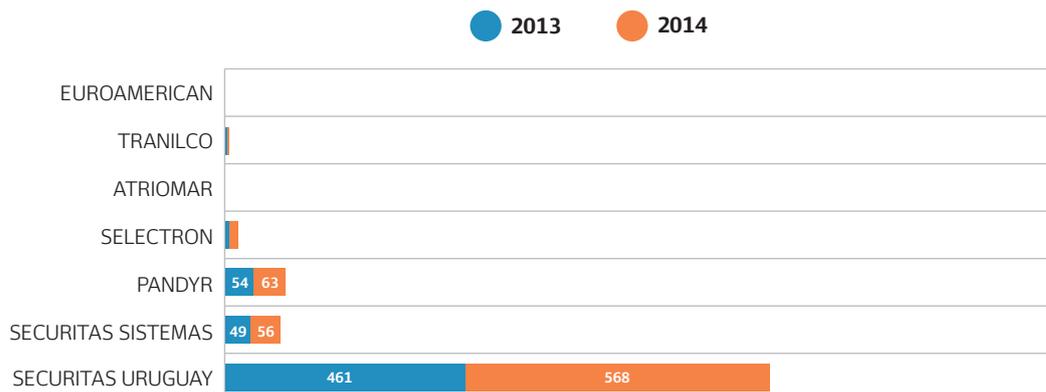
- 1 Establecer un protocolo de actuación frente a situaciones de denuncia de acoso sexual en línea con la legislación vigente.
- 2 Articular una alianza con INEFOP (Instituto Nacional de Empleo y Formación Profesional) para desarrollar un programa de capacitación en Acoso Sexual en el Trabajo.

## LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y SINDICALIZACIÓN

Todo el ámbito de la seguridad privada (física y electrónica) está regido por convenio colectivo, el cual abarca al 100 % del personal de Seguridad Electrónica y al personal de Seguridad Física. Exceptúa a este convenio el personal de Dirección y/o de nivel Gerencial.

El sindicato tiene plena participación y libertad de movimientos en sus acciones, no restringiéndose en ningún caso el derecho a asociarse al sindicato. La afiliación sindical es voluntaria en Uruguay, y un 20 % de los empleados de Securitas está afiliado a diferentes sindicatos.

### EMPLEADOS AFILIADOS AL SINDICATO



## DEFENSOR DEL EMPLEADO

Creado en 2013, es una vía segura y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo. Quienes denuncian pueden hacerlo a través del correo electrónico **eldefensordelEmpleado@securitasuruguay.com** y/o un número telefónico gratuito (0800 7328).



### El Defensor del Empleado

Securitas creó una nueva figura para canalizar y resolver las consultas y denuncias de los empleados. El Defensor del Empleado atenderá las demandas de los trabajadores de todas las empresas del Grupo Securitas en Uruguay, a través de correo electrónico y un número de teléfono 0800.

¿En qué consiste la nueva figura del Defensor del Empleado?

- Es una vía segura y confidencial para que los empleados puedan hacer llegar sus consultas y denuncias sobre temas éticos, de seguridad u otras preocupaciones relacionadas con su entorno de trabajo.
- Podrás llamar al teléfono **0800 7328** en horario de oficina (lunes a viernes de 09 a 18hs.) o enviar tus consultas o denuncias a través del correo electrónico.

El Servicio del Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada gerencia y sector, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no se pueden resolver a través de los mismos.

Securitas Uruguay  
www.securitasuruguay.com

El Defensor del Empleado no pretende reemplazar la normal comunicación que debe existir dentro de cada gerencia y sector, sino que se ha creado únicamente para informar sobre aquellas situaciones que no pueden resolverse a través de los mismos, con el objetivo de mitigar la exposición a ciertos riesgos identificados en nuestro proceso de gestión del riesgo empresarial.

Nuestra búsqueda de la sostenibilidad sirve de incentivo para el compromiso de nuestros empleados y confiere a Securitas una ventaja competitiva, por lo que en 2014, Securitas a nivel

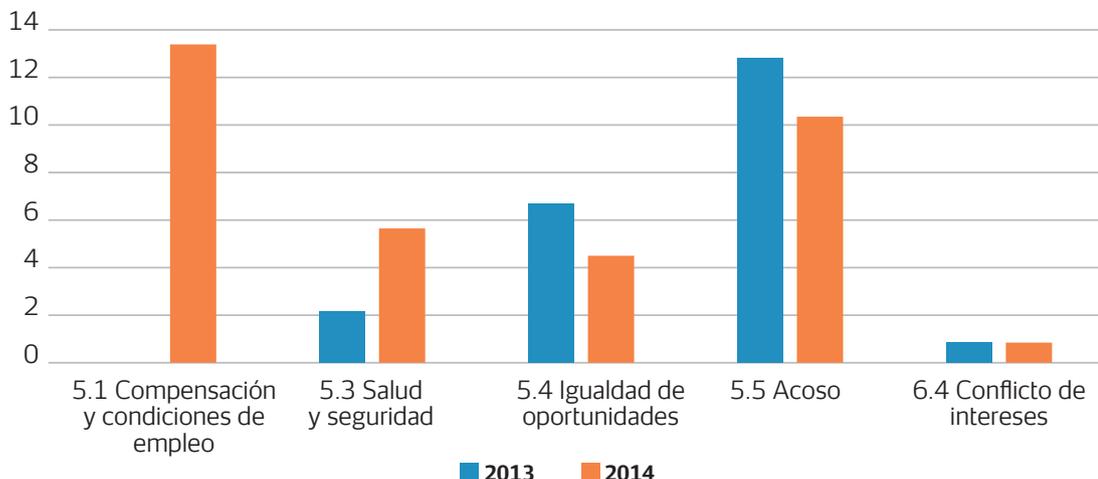
global se sometió a un completo programa de formación en el Código de Valores y Ética, que fue acompañado de la difusión de la figura del Defensor del Empleado, como canal de recepción de denuncias por incumplimientos a nuestro Código.

### ¿Qué tipo de asuntos puedo canalizar a través de El Defensor del Empleado?

- No respetar los valores éticos y el Código de conducta de la empresa.
- Acoso sexual.
- Acoso laboral.
- Discriminación.
- Drogadicciones y Alcoholismo.
- Violencia en el lugar de trabajo.
- Problemas con las remuneraciones pactadas.
- Asuntos de salud y seguridad en el trabajo.
- Robo, fraude o daños a la propiedad de la compañía.
- Actividades ilegales.
- Trato injusto de cualquier clase.

En 2014, se recibieron un total de 31 denuncias (vs 20 en los últimos 6 meses del 2013): (12) por cuestiones relacionadas con Compensaciones y Términos de Empleo, (9) por Acoso, (5) por Salud y Seguridad, (4) por Igualdad de Oportunidades y (1) por Conflicto de Interés. Todas fueron tratadas y cerradas en el año en curso.

### DENUNCIAS AL DEFENSOR DEL EMPLEADO



\*Nota: En 2014 hubo una reagrupación de las categorías de denuncias según el capítulo correspondiente al Código de Valores y Ética por lo que pueden no coincidir las categorías de denuncias respecto a 2013.

## PROVEEDORES

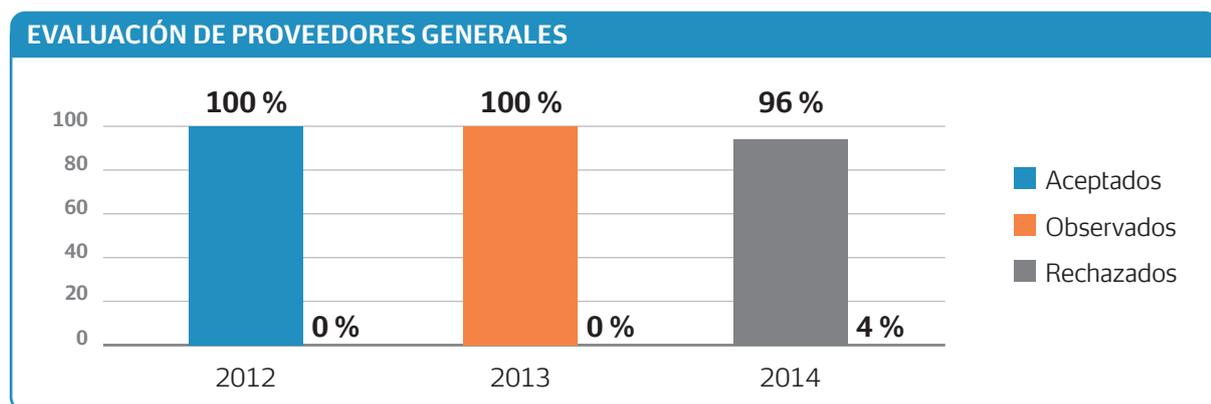
Anualmente el Departamento de Calidad realiza una evaluación de proveedores para medir su adecuación con los estándares de calidad y servicio de Securitas, siguiendo como lineamiento la Norma ISO 9001:2008.

La evaluación 2014, incluyó la actuación de los proveedores claves para Securitas (aquellos que proveen productos o servicios que inciden en la calidad del servicio que Securitas presta a sus clientes), distinguiéndose entre proveedores generales e instaladores de alarmas. Cada categoría se evaluó en forma separada y se establecieron criterios de evaluación para cada una de ellas.

Los criterios de evaluación incluyeron: calidad del producto o servicio, cumplimiento de plazos de entrega, entregas sin errores, asistencia técnica, flexibilidad en la negociación y precios del proveedor respecto al mercado. Un 96% de los proveedores generales evaluados revalidaron su estatus de "Aceptados" dentro del sistema de evaluación de proveedores de Securitas.

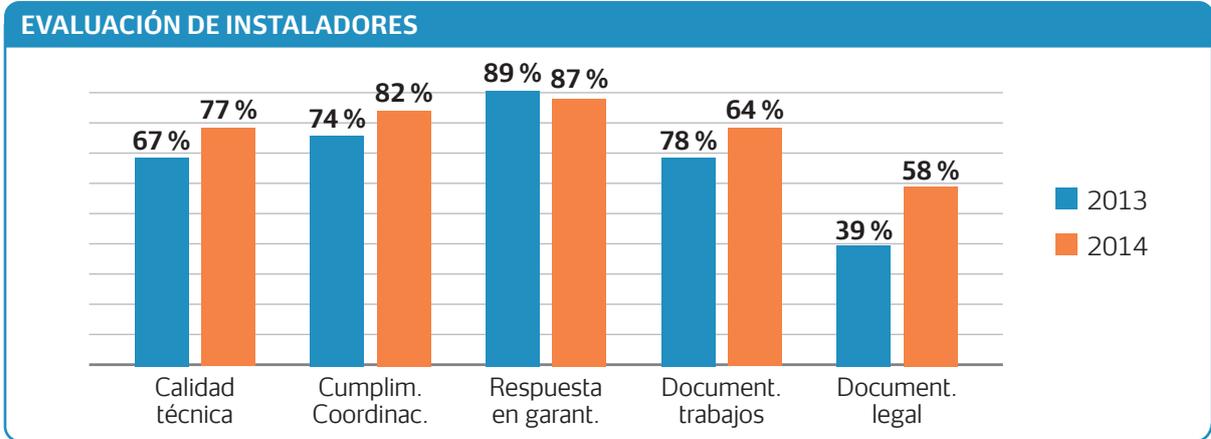
## PROVEEDORES GENERALES

Por proveedores generales en Securitas Uruguay definimos a todos los proveedores de materiales e insumos técnicos, proveedores de vehículos, talleres mecánicos, telefonía celular, cobranza, soporte de software y hardware, servicios adicionales para clientes y servicios varios.



**En 2014, Securitas Uruguay llevó a cabo su primer acercamiento a la gestión responsable de su cadena de suministros. La acción consistió en invitar a un grupo de 20 proveedores a adherir al Código de Valores y Ética de Securitas así como también conocer el trabajo de la organización para el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

En 2015 el desafío es compartir la Comunicación para el Progreso 2014 con los proveedores estratégicos y comunicar los retos de Securitas Uruguay en cuanto a la transparencia, integridad y sostenibilidad.



### INSTALADORES DE ALARMAS

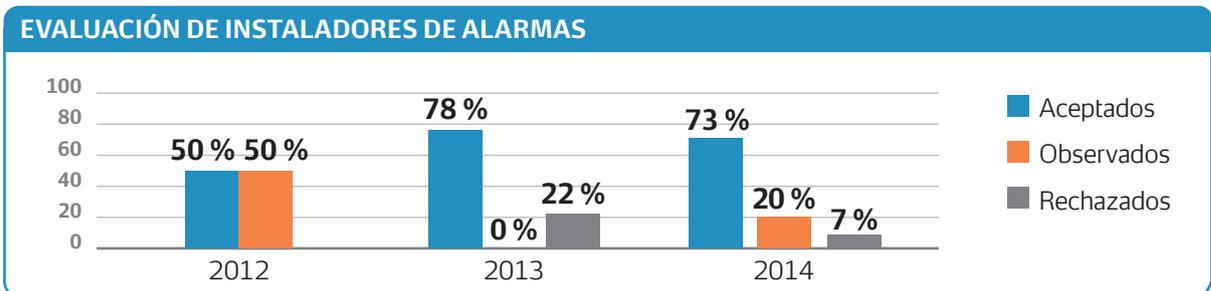
Para el desarrollo del área de Innovación & Tecnología la evaluación de los técnicos instaladores de alarmas que se contratan es fundamental para asegurar la calidad del servicio de Securitas. Cada uno de los proveedores de servicios de instalación de alarmas es seleccionado según el procedimiento de Gestión de Compras en plaza – dentro del Sistema de Gestión de la Calidad-. Semestralmente cada empresa instaladora es evaluada por el Supervisor de Instalaciones, analizando los datos recogidos en el formulario de seguimiento de no conformidades y a través del seguimiento de los trabajos realizados en los clientes.

Los criterios a evaluarse corresponden a: calidad técnica de las instalaciones, cumplimiento de las coordinaciones, respuesta ante reclamos en garantía, documentación de las instalaciones realizadas (boletas, facturación, etc.) y presentación de documentación legal exigida por la Ley de Tercerización. La evaluación del desempeño a las empresas instaladoras en el segundo semestre de 2014, devuelve que 11 empresas de un total de 15 obtuvieron la calificación de “Aprobados”, lo que corresponde a un mínimo de 20 puntos (de un máximo posible de 30), y que 4 resultaron “Observados” (de

15 a 19 puntos). El aumento de las empresas evaluadas como “observadas” se debe a que, al implementar una supervisión más estricta y sistemática de las instalaciones, aumentó la detección de errores que no son apreciables por el cliente.

Se dieron de baja del listado de instaladores a dos empresas por no cumplir los estándares definidos por Securitas para la instalación de su servicio en el cliente. Una de ellas por incumplimiento en las coordinaciones y otra por bajo rendimiento en general.

En cuanto al resultado para cada concepto evaluado, hubo importantes mejoras en los ítems más importantes (calidad técnica de los trabajos y cumplimiento de las coordinaciones) y en la entrega documentación legal por las empresas (DGI, BPS, etc.), aunque sigue siendo el punto peor evaluado, principalmente por la falta de habilitación de RENAEMSE por la mayoría de las empresas. Por el contrario, la evaluación fue peor que en 2013 en lo que respecta a la entrega de las órdenes de servicio técnico con el registro de los trabajos realizados y la firma del cliente, generando dificultades administrativas (alta de servicios, facturación, etc.), aspecto a mejorar para la próxima evaluación de instaladores.



### DESAFÍOS 2015

- ▶ Centralizar la recepción de boletas de trabajos técnicos.
- ▶ Incorporar un tercer Supervisor de Instalaciones para verificar la finalización de los servicios instalados.
- ▶ Capacitar a los Instaladores en sistemas de Incendio, CCTV y Control de Acceso para mejorar la calidad de nuestro servicio.

## COMUNIDAD

Comprometidos con la comunidad en la que operamos, buscamos generar ámbitos seguros en los que la comunidad desarrolle sus actividades en armonía, brindando tanto una prestación responsable de los servicios de seguridad como promoviendo las acciones de nuestros aliados estratégicos.

## UNICEF

UNICEF trabaja, junto al gobierno y la sociedad civil, en la búsqueda de alternativas y estrategias que permitan, a corto plazo, reducir las elevadas tasas de deserción de la enseñanza media y promover una educación de calidad. Todos los niños y niñas tienen derecho a una educación de calidad que les brinde las herramientas para potenciar su desarrollo y poder así desenvolverse en la vida y desarrollar al máximo sus potencialidades.

En Securitas apoyamos Unicef desde el año 2009 en sus diversas campañas (Cero Falta, Todos por los niños, Una mesa miles de sonrisas) renovando año a año nuestro compromiso con sus principios y valores.

En 2014 participamos del evento televisivo "Todos por los niños uruguayos" y también de la cena de recaudación de fondos, "Una mesa, miles de sonrisas", donando también el operativo de seguridad de ambos eventos, el cual estuvo a cargo de 16 guardias y 7 supervisores.

## Responsabilidad Social Corporativa

### Una mesa miles de sonrisas

Un año más en el que Securitas Uruguay apoya las actividades de UNICEF. El pasado 6 de agosto, se realizó el evento "Una mesa, miles de sonrisas" en donde el equipo de vigilancia física colaboró en mantener la seguridad del predio.

Fue una instancia más, en dónde la colaboración de cientos de personas y empresas se vuelca en proyectos que benefician a los niños uruguayos.



## GRACIAS POR EL BUEN TRATO

Por segundo año consecutivo Securitas se sumó a la campaña Un Trato por el Buen Trato, impulsada por el programa Claves. Esta campaña nacional contra el maltrato y el abuso infantil denominada “Un trato por el Buentrato”, busca transformar las situaciones de exclusión y violencia, promoviendo la erradicación del maltrato hacia los niños, niñas y adolescentes a través de la promoción y el fortalecimiento de prácticas de buentrato y convivencia ciudadana. En 2014 la campaña definió como énfasis Tus

gestos dejan marcas y en septiembre Securitas Uruguay inauguró la campaña recibiendo al equipo del Programa Claves que visitó la Sede central para impartir dos charlas, realizaron diversas actividades lúdicas que invitaron a detenernos y pensar en los vínculos que tenemos con los niños, niñas y adolescentes en nuestra casa, en el barrio, en el trabajo, pero también en los vínculos que tenemos como comunidad. Haciendo Un trato por el Buentrato, Securitas Uruguay refuerza una vez más su compromiso con la sociedad, un compromiso que va más allá de la seguridad.



## FUNDACION GONZALO RODRIGUEZ

La Fundación Gonzalo Rodríguez (FGR) es una organización no gubernamental sin fines de lucro, que desde sus inicios en el año 2000 trabaja para mejorar la calidad de vida de miles de niños y jóvenes uruguayos, desarrollando programas propios que utilizan el deporte como forma de

promoviendo un cambio cultural en nuestra sociedad, que valore y respete comportamientos seguros en el tránsito en relación a nuestros niños.

Con el objetivo de reforzar conceptos de seguridad vial, la Fundación Gonzalo Rodríguez impartió en 2014 2 talleres a nuestros

colaboradores, donde el público mayormente estuvo compuesto por técnicos y supervisores que son quienes desarrollan su tarea, manejando en el tránsito un alto porcentaje de su jornada laboral. En esta instancia también se sensibilizó a nuestros colaboradores en sistemas de retención infantil y transporte escolar.



educación, de desarrollo y de inclusión social. Su misión es desarrollar programas basados en la transmisión de valores dirigidos a todos los sectores de la sociedad, estableciendo redes nacionales e internacionales que incrementen los recursos, el intercambio de conocimientos y el trabajo conjunto; siendo inspiradores y movilizadores de los sectores público y privado. Desde el 2007 la Fundación Gonzalo Rodríguez está desarrollando el “Plan de Seguridad Vial por los Niños”, denominado EDU-CAR, el cual tiene como objetivo “Proteger a los niños de hoy y educarlos como conductores del mañana”,

### FISEVI: Foro Internacional de Seguridad Vial Infantil

Los días 20 y 21 de mayo de 2014, Uruguay fue sede el Primer Foro Internacional de Seguridad Vial Infantil organizado por la Fundación Gonzalo Rodríguez con el apoyo de Fundación FIA y Fundación MAPFRE y Securitas apoyó este evento. El FISEVI buscó promover el reconocimiento de la importancia de la temática de la Seguridad Vial Infantil, así como la difusión en este sentido, de las prácticas seguras para Uruguay y la región de Latinoamérica y el Caribe.

## MUESTRA VENTANAS

Cada 3 de diciembre se celebra un nuevo día internacional de las personas con discapacidad y con ese motivo, la Fundación Alejandra Forlan lanzó una campaña denominada "Ventanas" que representa la visión que tienen las personas usuarias de sillas de ruedas desde su silla. "Ventanas" busca es ponerse en el lugar de las personas con discapacidad y saber cómo es su día a día en el lugar donde viven, para que nadie dude que en nuestro país hay muchísimas personas que no pueden salir de sus casas y conocer su ciudad debido a los graves problemas de accesibilidad de la ciudad.

Esta campaña está será difundida en todo el territorio nacional en 2015, recorriendo los distintos departamentos del Uruguay y Securitas apoya la muestra.

## TELETÓN

La Fundación Teletón en Uruguay fue constituida con el fin de trabajar para hacer posible la creación, puesta en funcionamiento y mantenimiento de Centros de Rehabilitación Pediátrica al alcance de todos en nuestro

país. El objetivo técnico de los mismos es la rehabilitación integral del niño y joven portador de una discapacidad de origen neuro-músculo-esquelética, de manera de favorecer su integración familiar, escolar, laboral y social. Esto se alcanza mediante una atención eficaz, oportuna, cálida y eficiente, con un fuerte énfasis en los conceptos de auto valencia y autonomía, que implican el desarrollo de todas sus capacidades y potencialidades funcionales.

En Securitas creemos que apoyar la Teletón nos brinda la oportunidad de reunirnos en torno a nuestros valores y trabajar por una causa muy importante para toda la sociedad: la rehabilitación e integración de nuestros niños y jóvenes con discapacidad. Los días 12 y 13 de diciembre participamos de Teletón donando el servicio de seguridad compuesto por un equipo de 42 guardias y 5 Supervisores, quienes estuvieron presentes en las distintas instalaciones donde se organizó la maratón anual de recaudación de fondos, además de participar en la maratón 5k. La cobertura de seguridad de Securitas se hizo presente en la Sede de Teletón, Canal 10, Movie Center y en la maratón que se realizó el sábado 13 en el Prado.



## MEDIOAMBIENTE

Asimismo, adherimos a la Política de Emisiones Global del Grupo y contribuimos con los objetivos fijados en materia de reducción de gases de efecto invernadero que rigen para el Grupo Securitas.

La gestión ambiental en Securitas se enfoca sobre todo en estos dos aspectos del negocio que generan impactos relevantes en términos medioambientales.

### PRINCIPALES IMPACTOS AMBIENTALES DE SECURITAS



Edificios de oficinas

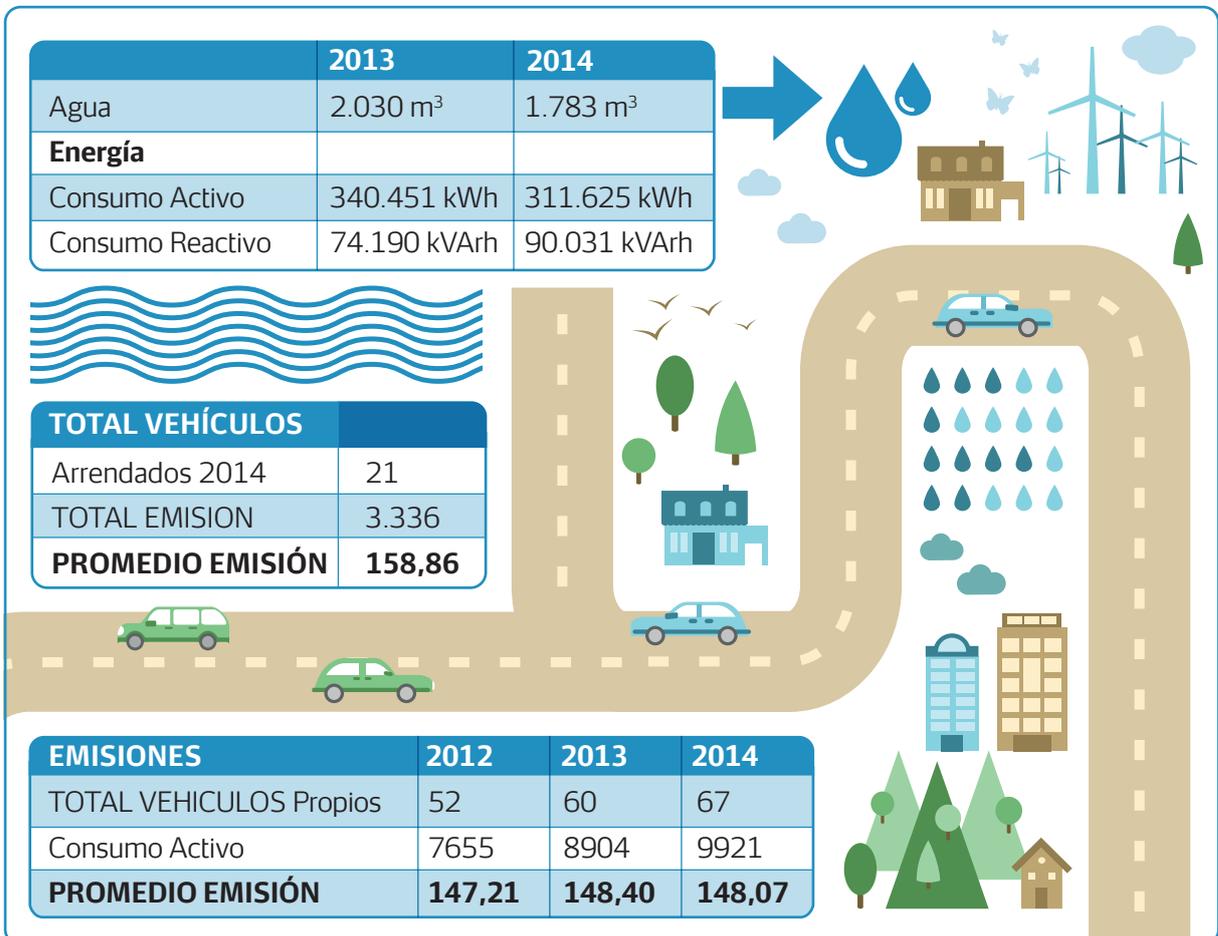


Automóviles de mobile, supervisores, servicio técnico y mantenimiento.

## CONSUMO DE INSUMOS EN 2014

En el año 2013 se instaló en la sede central de Securitas Uruguay un equipo de eficiencia energética cuyo objetivo es optimizar el consumo de energía eléctrica y reducir así este impacto medioambiental negativo. Este filtro permite la reutilización de la energía liberada en las variaciones de onda que normalmente

es desperdiciada, la cual se transforma en energía reactiva que viene expresada en un ahorro de potencia. Dicho ahorro aparece en la factura mensual como un crédito a favor de la organización, significando en el año 2014 un ahorro de dinero de \$ 51.563.



## RECICLADO DE PAPEL EN ALIANZA CON REPAPEL

[www.repapel.org](http://www.repapel.org)

Repapel es una Organización Civil dedicada a la Educación para el Desarrollo Sostenible que busca a través de la sensibilización, la educación y la formación, generar cambios sustantivos en los hábitos y patrones de consumo y descarte, como generadores de impactos ambientales y sociales.

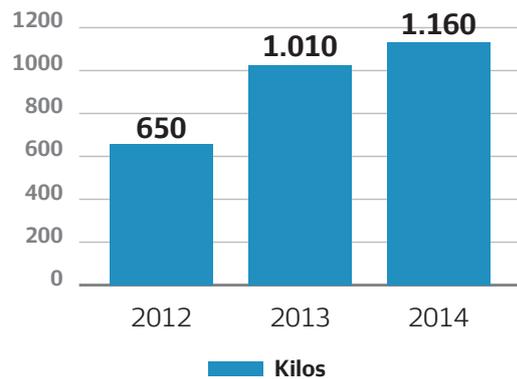


Trabajando con los niños, docentes de las escuelas y empresarios, logran anualmente recolectar 500.000 kilos de papel para reciclar, además de promover hábitos responsables

de consumo y descarte en 20.000 niños, 8.000 adultos y 100 docentes, que se convierten en multiplicadores y agentes de cambio.



### PAPEL RECICLADO



### DESAFÍOS 2015

- Educación ambiental: campaña 2015 entre colaboradores.
- Concientización de consumo de recursos naturales - no renovables.
- Mantener el cumplimiento de la Política de medioambiente grupo.



# 5.

---

## Tabla Indicadores



Referencia GRI y descripción	Nº de página	Principio Pacto Global	Notas
<b>CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>			
<b>Estrategia y Análisis</b>			
G4-1	Declaración del Director General	7	
<b>Perfil de la Organización</b>			
G4-3	Nombre de la Organización	1	
G4-4	Principales marcas, productos y servicios	32	
G4-5	Localización de la sede principal	10,11	
G4-6	Número de países donde opera la organización y el nombre de los países con las mayores operaciones o que son específicamente relevantes para los temas de sostenibilidad discutidos en el informe	12	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	12	
G4-8	Los mercados a los que se brinda servicio (incluido información sobre la composición geográfica, los sectores a los que se sirve y el tipo de clientes/beneficiarios)	12	
G4-9	Alcance del informe organizacional	13	
G4-10	El número total de empleados por tipo, contrato y región dividido por género	13	Principios 1, 5, 6
G4-11	El porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	52	Principio 3
G4-12	Descripción de la cadena de valor	54-56	
G4-13	Cambios significativos durante el periodo de reporting sobre el tamaño de la organización, su estructura, gobernanza o cadena de valor	12	El año 2014 se incorporó la empresa SP

<sup>1</sup> Se incorporaron indicadores según GRI 4 para los contenidos básicos generales y los relacionados con clientes y empleados. Por tratarse de una Comunicación para el Progreso, no se incluyó el análisis de aspectos materiales, los que se fijan como objetivo para el 2015; a partir de entonces, Securitas Uruguay reportará su gestión responsable bajo Memoria de Sustentabilidad.

Referencia GRI y descripción		Nº de página	Principio Pacto Global	Notas
G4-14	Enfoque al principio de precaución	20, 21, 25, 56,57	Principio 7	El principio de Precaución es de aplicación en las prácticas de gestión ambiental a nivel de Grupo, por ejemplo en lo relacionado con la adquisición de vehículos más eficientes y menos contaminantes.
G4-15	Iniciativas externas en las que participa o apoya la empresa		Principio 1 al 10	
G4-16	Membresías y asociaciones	26	Principio 1 al 10	
<b>Aspectos Materiales y Cobertura</b>				
G4-17	Listado de entidades incluidas en los informes financieros consolidados.			El reporte incluye todas las operaciones de Securitas Uruguay
G4-18	Proceso de definición de contenidos y elaboración del reporte.	No reportado		
G4-19	Listado de todos los aspectos materiales identificados en el proceso de definición de contenido	No reportado		
G4-20	Limitación de cada Aspecto material dentro de la organización	No reportado		
G4-21	Limitación de cada Aspecto material fuera de la organización	No reportado		
G4-22	Consecuencias de las re-expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas	No aplica		
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	No aplica		
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
G4-24	Listado de los grupos de interés identificados por la organización	18		
G4-25	Principios para la identificación y selección de los grupos de interés	18-23		

Referencia GRI y descripción		Nº de página	Principio Pacto Global	Notas
G4-26	Aproximaciones a la gestión de los grupos de interés	18-23, 26, 41		
G4-27	Aspectos clave y preocupantes que han sido conseguidos a través de la gestión de grupos de interés y cómo la organización ha respondido	22		
<b>Perfil de la memoria</b>				
G4-28	Período de reporte	7		
G4-29	Fecha del reporte previo	Comunicación para el Progreso 2013		
G4-30	Periodicidad del reporte			
G4-31	Punto de contacto	Anual		
G4-32	Índice de contenido			
G4-33	Verificación externa	62		Este Reporte no es sometido a verificación por tercera parte independiente
<b>Gobierno</b>				
G4-34	Estructura de gobernanza	15-17		
<b>Ética e integridad</b>				
G4-56	Códigos de conducta	23, 24		
<b>ASPECTOS MATERIALES</b>				
<b>Económico</b>				
<b>Aspecto: Rendimiento económico</b>				
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	12		
<b>Medio Ambiente</b>				
<b>Aspecto: Materiales por peso o volumen</b>				
G4-EN1	Peso y volumen de materiales e insumos empleados sean renovables o no renovables	59-60		
<b>Social: Prácticas laborales y trabajo digno</b>				
<b>Aspecto: Empleo</b>				
G4-LA1	Número total y ratio de rotación de empleados por grupo de edad, género y región	39-40	Principio 6	
G4-LA2	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados contratados o de media jornada, desglosado por actividad principal y ubicación de operación.	40		

Referencia GRI y descripción		Nº de página	Principio Pacto Global	Notas
<b>Aspecto: Prevención de riesgos laborales (Salud y Seguridad)</b>				
G4-LA5	Porcentaje de la plantilla total representada en comités formales entre dirección y empleados para monitorizar y apoyar programas de Seguridad y Salud en el trabajo	49	Principio 1	
G4-LA8	Temas de Seguridad y Salud cubiertos formalmente en los acuerdos con sindicatos	49	Principio 1	
<b>Aspecto: Formación y educación</b>				
G4-LA9	Media de horas de formación por año por empleado por género y tipo de empleado	43		
G4-LA10	Programas de gestión de capacidades y lifelong learning que apoyan el continuo avance de la empleabilidad de los empleados	43-48		
<b>Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>				
G4-DMA	Gestión de la Diversidad	50-51	Principio del 1 al 6	
<b>Aspecto: Remuneración igualitaria entre hombres y mujeres</b>				
G4-LA13	Ratio del salario básico y remuneración de mujeres comparado con los hombres por tipo de empleado, para las zonas de operaciones más significantes	52	Principio del 1 al 6	
<b>Social: Derechos Humanos</b>				
<b>Aspecto: No discriminación</b>				
G4-HR3	Número total de incidentes de discriminación y las acciones que se han llevado a cabo	53	Principio del 1, 2 y 6	
<b>Social: Sociedad</b>				
<b>Aspecto: Anti-corrupción</b>				
G4-S04	Comunicación y formación en políticas y prácticas anti-corrupción dentro de la organización	24, 53	Principio 10	
G4-S05	Incidentes de corrupción identificados y acciones emprendidas para su solución	53		

Referencia GRI y descripción		Nº de página	Principio Pacto Global	Notas
<b>Social: Responsabilidad del producto</b>				
<b>Aspecto: Anti-corrupción</b>				
G4-DMA	Modelo de Negocios Responsable	28-35		
G4-PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	35		





[www.securitasuruguay.com](http://www.securitasuruguay.com)

