



La Capital de tus Finanzas

INFORME CORPORATIVO 2013-2014



INDICE

- 1. Mensaje del Presidente**
- 2. Antecedentes del Banco**
 - 2.1 Ayer y hoy**
 - 2.2 Objetivo institucional**
 - 2.3 Nuestra razón de ser**
 - Misión, Visión, Valores, Propósito Común**
 - 2.4 Nuestra Identidad Corporativa**
- 3. Estructura Organizacional**
 - 3.1 Planificación y Administración – Consecución de negocios**
 - 3.2 Gestión de Gobierno Corporativo**
- 4. Principales Grupos de Interés – Capital Bank**
- 5. Los 10 Principios del Pacto Global**
 - 5.1 Derechos Humanos**
 - 5.2 Estándares Laborales**
 - 5.3 Medio Ambiente**
 - 5.4 Anticorrupción**
- 6. Nuestro Compromiso**

1. MENSAJE DEL PRESIDENTE



Moisés David Cohen Mugarbi
Presidente
Junta Directiva
Capital Bank

El período 2014 fue de mucha importancia para Capital Bank ya que cumplimos casi siete años de operaciones, desde nuestra inauguración en marzo de 2008, fecha en la que sólo contábamos con un patrimonio de 15 millones de dólares.

Nuestro crecimiento es sólido, estable y todo ha sido posible gracias a las buenas relaciones que mantenemos, a través de los colaboradores quienes son el motor que hace posible el cumplimiento de nuestras metas y con nuestros clientes, quienes son la razón de nuestra existencia y a quienes agradecemos por honrarnos con su preferencia.

Cabe resaltar que hemos mencionado dos grupos importantes que han contribuido grandemente con el éxito de Capital Bank, en estos siete años de crecimiento certero: nuestros colaboradores y nuestros clientes. Nuestros colaboradores disfrutan de un gran ambiente de trabajo y eso es pieza fundamental en la ejecución de nuestras gestiones diarias. Cabe destacar que por tercer año consecutivo, hemos logrado situarnos en el ranking de las mejores empresas para trabajar y esto nos llena de mucho orgullo.

Por otra parte, nuestros clientes, reciben la mejor atención ya que un colaborador que disfruta de un gran ambiente de trabajo, es un colaborador feliz e identificado plenamente con el banco, por lo que nuestros clientes, reciben siempre lo mejor de quienes les atienden. Para que esto siempre sea mejor, nuestro personal se actualiza cada año en temas circunscritos exclusivamente a Servicio y atención al cliente.

Aunado a lo anterior, Capital Bank ofrece una diversidad de productos y servicios bancarios con lo que se garantiza a nuestra distinguida clientela esmero, diversificación, calidad. Hoy día contamos con cinco sucursales por medio de las cuales, nos hacemos eco de nuestro slogan: CAPITAL BANK, la Capital de tus finanzas.

Nuestra próxima Sede Corporativa, contará con todas las facilidades posibles para comodidad de nuestros clientes y de nuestro personal. Esta torre incorporará importantes medidas para el cuidado del medio ambiente, contaremos en nuestro lobby principal con un majestuoso árbol de cuipo, como símbolo de nuestra hermosa águila harpía que es donde ella anida. El águila harpía es una especie en extinción y como tal, protegemos su hábitat para la conservación de ésta, nuestra Ave Nacional.

En lo que se refiere a la salud ambiental de los ocupantes de nuestra próxima sede, se han observado importantes detalles, a saber: eficiencia energética, ahorro del agua, iniciativas de reciclaje, utilización de productos de mantenimiento biodegradables y libre de compuestos orgánicos volátiles, entre otras.

Nos llena de mucho orgullo sabernos un banco exitoso, con capital 100% panameño encaminado hacia la sostenibilidad empresarial mediante programas circunscritos a responsabilidad social empresarial y salud ambiental, mismos que son parte importante de nuestra cultura.

Para Capital Bank es un honor reiterar nuestro compromiso con los 10 principios del PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS comprendidos en las cuatro áreas temáticas:

- Derechos Humanos
- Estándares laborales
- Medio ambiente y
- Anti-corrupción

Nuestras estrategias de negocio y de soporte al mismo, son alineadas dentro del marco establecido por la Naciones Unidas para el cabal cumplimiento e implementación de cada uno de estos 10 principios y sus correspondientes áreas temáticas.

Nuestros clientes, colaboradores, directores y accionistas hacen posible el logro de estos objetivos ya que contamos con su lealtad y preferencia.



Moisés D. Cohen M.
Presidente de la Junta Directiva
Capital Bank

2. ANTECEDENTES DEL BANCO

2.1 Ayer y Hoy

Inauguramos en marzo de 2008 con \$11 millones de patrimonio y de activos, una sola sucursal (casa matriz), 25 colaboradores, y ofreciendo nuestros servicios de Banca Privada, Banca Corporativa y Factoring únicamente.

Luego de aproximadamente 15 años de no fundarse un banco de licencia general y de capital 100% panameño, por una iniciativa de un grupo de empresarios panameños de respetada trayectoria nacional e internacional, y con un equipo gerencial profesional y poseedora de amplia experiencia bancaria, de esta forma nace **Capital Bank**. A lo largo de estos años nos hemos proyectado como una exitosa institución bancaria, que se posiciona rápidamente como un banco sólido y confiable, con una gran visión hacia el futuro en un momento donde se abren las puertas a muchos retos y oportunidades. Operamos bajo Licencia General, otorgada por la Superintendencia de Bancos de la República de Panamá, según Resolución SBP No.153-2007 emitida el 9 de octubre de 2007.

Con siete años de existencia, al cierre del año 2014 terminamos con casi \$1,000 millones de activos, Además, contamos actualmente con cinco sucursales, 454 colaboradores y ofreciendo todos los servicios bancarios existentes. Cabe destacar que próximamente estaremos disfrutando de nuestra nueva casa, nuestra gran Torre Capital.

TORRE CAPITAL BANK

Se erige en el corazón de Calle 50, con la finalidad de ofrecer a nuestros clientes el mejor lugar para recibir un Servicio Excepcional y, a nuestros colaboradores, el mejor lugar para trabajar.

La Torre cuenta con 23 pisos distribuidos de la siguiente manera:

- Servicio de Valet Parking.
- 4 elevadores de alta eficiencia.
- Lobby electrónico:
para efectuar consultas y realizar transacciones.
- Sucursal con dos niveles:
estarán los servicios de caja y atención a nuestros clientes.
- Zona Capital Kids:
para que los hijos de nuestros clientes puedan entretenerse y aprender sobre la banca.
- Mall Financiero:
en donde nuestros oficiales y especialistas le asesorarán en la obtención de los productos que se ajusten a sus proyectos y necesidades financieras.
- Área de cajillas de seguridad con salas exclusivas de consultas y con un cómodo horario extendido.
- 10 niveles de estacionamientos.
- Amplio centro de negocios ubicado en los tres últimos niveles:
contará con amplios salones de reuniones equipados con tecnología de punta.





**Futura Sede Corporativa
Calle 50 – Torre Capital**



2.2 Objetivo Institucional

En **Capital Bank**, tenemos la intención de que nuestros clientes, nacionales y extranjeros, de Norte, Centro y Suramérica, al igual que de Europa, nos perciban como socios que comparten sus perspectivas y a quienes apoyamos en sus necesidades de servicios financieros locales e internacionales.

Uno de nuestros principales propósitos es llenar el vacío que han dejado en el Centro Financiero de Panamá, la desaparición de una considerable cantidad de bancos locales y extranjeros, producto de la globalización que genera cambios constantes en el mundo entero. Servir y asesorar con excelencia y exclusividad a nuestros clientes, es nuestra mayor prioridad. Nos basamos en una estrategia de crecimiento clara y mesurada, llevada de manera seria, organizada y comprometida por parte de nuestra Junta Directiva, el equipo de Alta Gerencia y el equipo de profesionales que conforma la gran familia de **Capital Bank**, sin lugar a dudas, nuestro principal activo.

2.3 Nuestra razón de ser

Misión: Ser innovador para lograr la prosperidad y superar las expectativas de todos nuestros grupos de interés: clientes, colaboradores, accionistas, comunidad, proveedores y reguladores.

Visión: Ser el mejor banco de capital panameño en ambiente de trabajo, servicio al cliente, calidad de cartera y rentabilidad.

Valores: Son la base de nuestra cultura, los cimientos de nuestro proceder y lo que apoya nuestro éxito en todas nuestras gestiones.

Propósito común: Lograr tranquilidad y felicidad para todas nuestras audiencias.

2.4 Nuestra Identidad Corporativa

Nuestro nombre: El nombre CAPITAL BANK posee su propia identidad, la cual destaca los diferentes tipos de capital que tenemos y ofrecemos en el banco:

- *Capital Humano e Intelectual:* Es la esencia de la banca, y lo conforman nuestros clientes, colaboradores y accionistas.
- *Capital de Tus Finanzas:* Garantizamos que nuestros clientes puedan resolver sus necesidades financieras de forma rápida y eficiente.
- *Capital:* Representa los préstamos que otorgamos a nuestros clientes, así como los depósitos que realizan y los cuales tenemos la responsabilidad de conservar y multiplicar.

Nuestro Logo: Es un símbolo que nos identifica como un banco 100% panameño ya que el Águila Harpía es el ave nacional, y el mismo representa fortaleza, velocidad y amplia visión.

Nuestros Colores: El Verde representa la exuberante naturaleza de Panamá y el Azul los dos océanos que bañan nuestras costas.

3. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Una estructura organizacional bien establecida busca promover conjuntamente con la Gerencia Superior, elevados estándares éticos y de integridad, a la vez que enfatiza a sus miembros la importancia del proceso de control interno, el papel de cada uno dentro del banco y de estar plenamente integrados al mismo.

Entre el periodo 2013-2014 se fue gestando una planificación para una reestructura organizacional que llevaría como norte, optimizar la organización para:

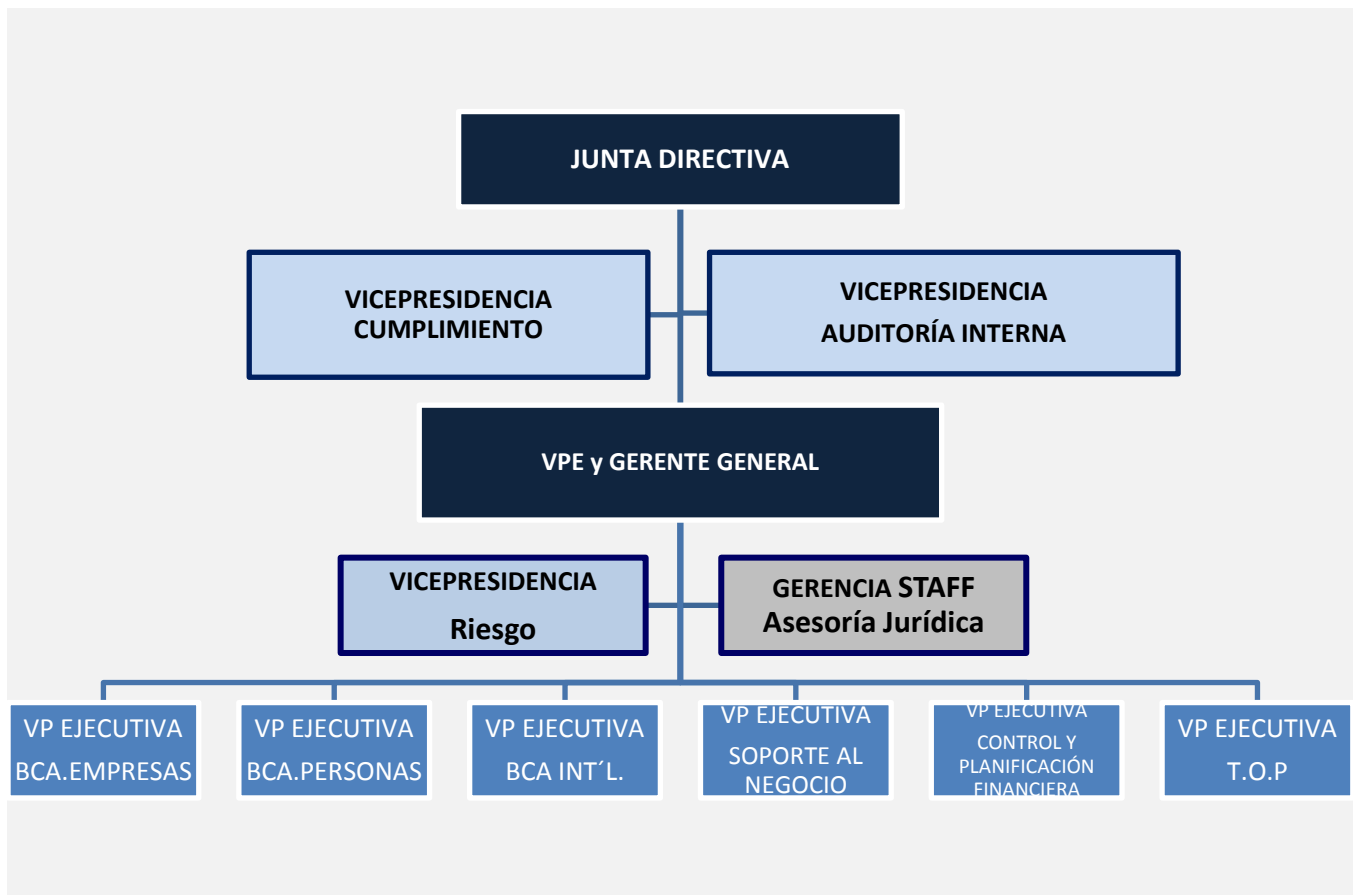
“Mantener una estructura organizacional que asigne claramente responsabilidad, autoridad y las líneas jerárquicas”.

“Evitar el relajamiento de responsabilidades, pérdida de control, inconsistencia para lograr los objetivos y duplicidad de tareas”.

“Reestructurar de una manera manejable, el número de gerencias que reporten a la Gerencia General con el fin de evitar la concentración de funciones que le reporten a la Gerencia General”.

3.1 Planificación y Administración - consecución de negocios

Como parte de las responsabilidades de la Junta Directiva, se destaca la gestión de aprobar y revisar periódicamente las estrategias de negocio y otras políticas trascendentes del banco para el buen manejo administrativo y rentabilidad del mismo.



3.2 Gestión de Gobierno Corporativo

La Junta Directiva de Capital Bank la conforman nueve accionistas y dos directores independientes. Las responsabilidades de la Junta Directiva son varias, entre las que podemos destacar las siguientes:

“Establecer una estructura de Gobierno Corporativo efectiva, incluyendo un sistema de Control Interno, que contribuya con una eficaz supervisión interna del banco”.

“Velar porque existan condiciones generales de trabajo adecuadas para el desempeño de las tareas asignadas a cada nivel del personal que participe de la estructura de gobierno corporativo.”.



4. Principales Grupos de Interés Capital Bank



Declaración de los Principales Grupos de Interés - Capital Bank

Junta Directiva: Declara su compromiso para proveer al banco ética, integridad y solvencia a la gestión bancaria.

Accionistas: Declaran su compromiso para velar por el cumplimiento cabal de las gestiones bancarias.

Colaboradores: Declaran su compromiso con el banco demostrando Integridad, actitud positiva, lealtad, creatividad, productividad, trabajo en equipo y agilidad en cada una de sus funciones.

Clientes: Declaran su satisfacción al honrarnos con su preferencia, lealtad y por permitirnos servirles como la Capital de sus Finanzas.

Instituciones Financieras y Sector Bancario: Declaran su compromiso con la transparencia, ética e integridad, en cada uno de los negocios en la gestión bancaria.

Reguladores: Declaran su compromiso para velar por las correctas prácticas y el cumplimiento cabal de la gestión bancaria.

Proveedores: Declaran su compromiso por ofrecer a Capital Bank, servicios, materiales y productos cónsonos con la conservación del medio ambiente.

Comunidad y Medio Ambiente: Capital Bank declara su compromiso como miembro de la comunidad a la cual pertenece demostrando respeto por los derechos humanos y apoyando las causas nobles de la sociedad, reforzando lazos que benefician las relaciones con este grupo de interés.

5. Los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas



5.1 Derechos Humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y
2. Asegurarse de no convertirse en cómplices de abusos de los derechos humanos.

5.2 Estándares Laborales

3. Las empresas deben permitir la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. La eliminación de todas las formas de trabajo forzado y obligatorio;
5. La eliminación del trabajo infantil; y
6. La eliminación de la discriminación en lo relacionado al empleo y la ocupación

5.3 Medio Ambiente

7. Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas;
8. Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental; y
9. Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

5.4 Anticorrupción

10. Las empresas deben combatir la corrupción en todas sus formas, incluyendo extorsión y soborno.

5.1 Derechos Humanos

Nuestra institución apoya y respeta la protección de los derechos Humanos proclamados internacionalmente y se asegura de no Convertirse en cómplice de abusos de los derechos humanos.

En este sentido Capital Bank tiene como propósito común “lograr Tranquilidad y Felicidad” para todas sus audiencias, especialmente para nuestro Capital Humano, proporcionándoles la oportunidad de contar con un excelente lugar para trabajar, deportes para mantenerse saludables, actividades cívicas y sociales con impacto en la comunidad en la que servimos ; y les reafirmamos que nuestras raíces, son nuestra fuente de progreso a través de nuestras actividades culturales mismas que se enmarcan específicamente para el mes de noviembre de cada año. Y para reforzar aún más nuestro propósito común y en concordancia con nuestro compromiso ante el Pacto Global de las Naciones Unidas, hemos creado el Programa de Lactancia Materna, en donde se promueve a que las madres amamenten a sus niños con Leche Materna, proveyéndoles del tiempo necesario para este fin.

Capital Bank apoyándose en el fiel cumplimiento del primer pilar de nuestra visión: Ser el Mejor banco de capital panameño, en Ambiente de Trabajo se distingue por su compromiso de velar por un gran lugar para trabajar y del crecimiento y desarrollo personal, laboral y profesional de todos los colaboradores.

Por ello, cada año se efectúa una concreta medición del clima laboral y de igual forma, se efectúa la puntual planificación del Programa de Capacitación General para todo el personal.


Nuestro personal es pilar importante en nuestra gestión, sin nuestro personal, no podemos alcanzar las metas trazadas. Es por ello que cada año, efectuamos mediciones de clima con el propósito de seguir siendo el mejor banco de capital panameño con excelente ambiente de trabajo.

Cabe destacar que el Great Place To Work Institute, otorgó a CAPITAL BANK una reconocida distinción como una de las mejores empresas para trabajar en centroamérica y caribe, con menos de 1,000 colaboradores, por nuestro compromiso de impulsar las políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida en nuestra institución y por cumplir con los requisitos establecidos para este propósito.

Certificado

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Great Place to Work®
Centroamérica y Caribe
Certifica a:

Capital bank 

La Capital de tus Finanzas

Panamá

Por impulsar políticas y prácticas que mejoran
la calidad de vida dentro de su organización
y cumplir los requisitos de certificación establecidos



No. Registro: CAYC-0250
Centroamérica, Marzo 2014
Válida 1 año

Jorge Ferrari
Presidente
Great Place To Work®
México, Centroamérica y Caribe

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por Great Place To Work® Centroamérica y Caribe

GREAT
PLACE
TO
WORK®



Antonio Ono (VP de Centroamérica y Caribe de Great Place To Work® Institute), Moisés Cohen (Presidente, Capital Bank), Vilma I. de León (Gerente de Desarrollo Organizacional, Capital Bank), Rafael Mora (Director Comercial Regional de Revista Summa)



Colaboradores de Capital Bank

Capital bank: *¡un equipo de trabajo con actitud positiva!*

Las mejores empresas para trabajar son aquellas en donde principalmente reina la confianza en todas las direcciones.

Así lo dice la filosofía de **Great Place to Work®** Institute, quien certificó a Capital Bank como uno de los mejores lugares para trabajar en Centroamérica.

Capital bank se distingue, una vez más, en la plaza bancaria y se acerca paso a paso a cumplir su VISIÓN de ser el mejor banco de capital panameño en ambiente de trabajo.

GREAT
PLACE
TO
WORK®

Las mejores
Empresas
para Trabajar 2014
Centroamérica



**Capital
bank**

La Capital de tus Finanzas

CAPITAL CENTER: (507) 209-7070 | www.capitalbank.com.pa
CALLE 50 • EL DORADO • PARQUE LEFEVRE • ZONA LIBRE DE COLÓN • DAVID, CHIRIQUÍ

VALORES CAPITAL > CREATIVIDAD > AGILIDAD > PRODUCTIVIDAD > INTEGRIDAD > TRABAJO EN EQUIPO > ACTITUD POSITIVA > LEALTAD

**Capital
bank**

La Capital de tus Finanzas...

GREAT
PLACE
TO
WORK®



Las mejores empresas para trabajar son aquellas en donde principalmente reina la confianza en todas las direcciones.

Así lo dice la filosofía de **Great Place to Work®** Institute, quien certificó a Capital Bank como uno de los mejores lugares para trabajar en Centroamérica y El Caribe.

Capital bank se distingue una vez más en la plaza bancaria y se acerca paso a paso a cumplir su VISIÓN de ser el mejor banco de capital panameño en ambiente de trabajo.



**Capital
bank**

La Capital de tus Finanzas

CAPITAL CENTER: (507) 209-7070 | www.capitalbank.com.pa
CALLE 50 • EL DORADO • PARQUE LEFEVRE • ZONA LIBRE DE COLÓN • DAVID, CHIRIQUÍ



VALORES CAPITAL

CREATIVIDAD

AGILIDAD

PRODUCTIVIDAD

INTEGRIDAD

TRABAJO EN EQUIPO

ACTITUD POSITIVA

LEALTAD

La Capital de tus Finanzas...

**Capital
bank**

DEPORTES

En Capital Bank, buscando aportar al balance vida/trabajo y a la sanidad corporal de nuestros colaboradores, creemos firmemente que el deporte es la mejor manera de ganar en varios aspectos: salud, integración y sentido de pertenencia. Por esta razón, año a año se impulsa la organización de varias ligas deportivas para el deleite de todos, completamente auspiciadas por el banco sin que nada represente un costo para el colaborador.



Liga interna de bolos



Liga interbancaria de softball



Liga interna de volleyball



Liga interna de fútbol



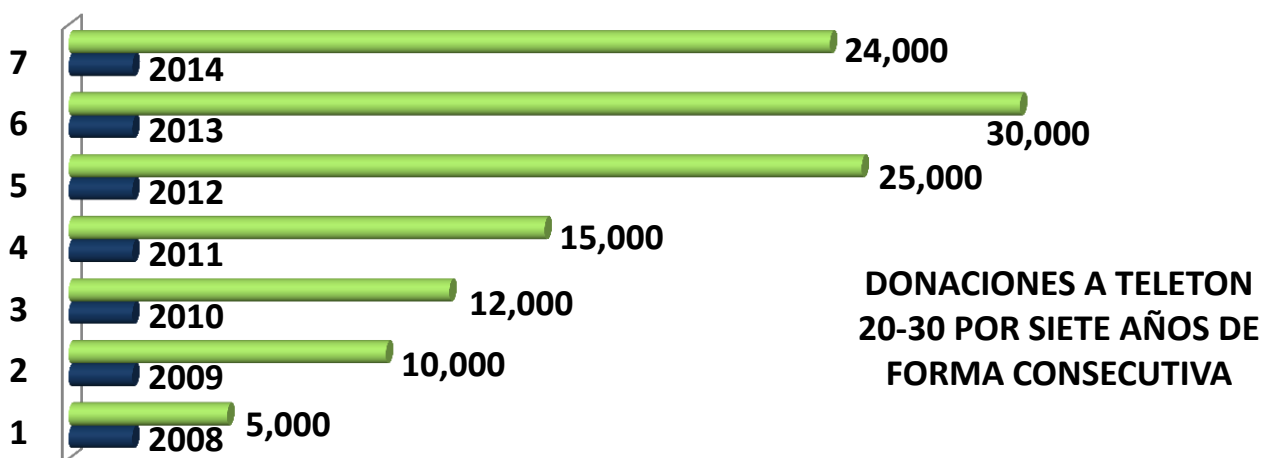
Liga interna de ping pong

COMUNIDAD

Teletón 20-30 de Panamá: Todos los años, el Club Activo 20-30 de Panamá realiza su actividad cumbre, conocida como Teletón 20-30 de Panamá. El Club Activo 20-30 impacta en la comunidad panameña, por medio de sus reconocidos comités: Lechetón, Librotón, Teletón.

Los colaboradores de Capital Bank, preocupados por el bienestar de la niñez panameña, durante varios meses realizan originales actividades para la recaudación de fondos con la finalidad de donarlos a la Teletón 20-30.

Nuestra Vicepresidencia Senior de Banca Comercial siempre se ha caracterizado por organizar la actividad de mayor recaudación, una noche bailable con un artista típico nacional de gran renombre, misma que ha logrado levantar hasta B/. 7,000.





NIÑO SÍMBOLO
TELETÓN 2013

Adonis
Ovalle Rivas

F:\teleton.jpg

www.teleton.com



13 y 14 de diciembre de 2013



PERSONAL DE CAPITAL BANK CON MOISES COHEN, PRESIDENTE DE LA JUNTA DIRECTIVA

Lic. Sabina de Polo
VP Senior de Banca
Comercial, anunciando
donación de Capital Bank



La Capital de tus Finanzas . . .

VISITA DEL NIÑO SÍMBOLO – TELETÓN 2013



NUESTRO PERSONAL CON EL NIÑO
SÍMBOLO DE LA TELETÓN 2013,
ADONIS RIVAS



Melvin Jiménez, Vilma de León y Jan Solís
efectuando donación para Teletón 20-30 2014

¡UN GRAN DIA COMIENZA!

CON UN GRAN DESAYUNO AL ESTILO PANAMEÑO
A beneficio de la Teletón 20-30 2014

Fecha: Viernes 10 de octubre de 2014
Anfitrión: Departamento de Banca Personal
Comienzo: 9:00 am
Para pedidos: 209-7000 ext. 6603
Correo: fcarrazo@capitalbank.com.pa

Desayuna el estilo Panameño
Menú
Bollos con palochas guisadas y queso de su preferencia (blanco o amarillo)
Precio: \$2.00




Happy Halloween

TOMBOLA PARA HALLOWEEN

OPERACIONES CENTRALIZADAS Y CUMPLIMIENTO

LOS INVITA A PARTICIPAR DE LA TOMBOLA PRO-TELETON:

DULCE - HALLOWEEN COMO FOTO
FECHA: DIA 31 DE OCTUBRE
COSTO: \$3.00

CONTACTO:
Ext - 4303- Uday Torres
Ext - 4011- Durkain Martinez



ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN POR EL PERSONAL DE CAPITAL BANK

En Banca Personal
Gran Venta de Rebanadas de Dulces Caseros

Dulces de guineo y zanahoria a beneficio de la Teletón 20-30

Fecha: Viernes 24 de octubre de 2014
Precio: \$1.25
Para pedidos llámara a:
Fabiola ext. 6603
Marusleys ext. 6606




GRAN BAILE TIPICO 2014
con
"ULPIANO VERGARA
y su conjunto
LOS DISTINGUIDOS"



Con discoteca desde las 7:00 p.m.
Donativo B/. 12.00
Día del evento B/. 15.00

Viernes 24 de octubre 2014

Lugar:
Salón Vasco Núñez de Balboa

Hotel El Panamá.

A beneficio de:



Reservaciones:
209-7000
Ext: 7305
7306 ó 7307

Organiza:
Banca Comercial y Factoring

Karaoke show

Banca Internacional te invita a un gran Karaoke a beneficio de la Teletón 20-30

Lugar: Live Karaoke
Donación: \$8.00
Fecha: 10 de octubre
Hora: 6:00 p.m. en adelante

Te Esperamos!!!

LIVE KARAOKE & RESTAURANT más datos >
Calle Eric del Valle
Ciudad de Panamá, Panamá
457-263-8817
Puedes ser la primera persona en registrarte

Cómo llegar: Buscar en el navegador: Guardar en... más >

Quedamos con:
Descubre nuestra curada selección de propósitos globales
www.garantia.com



GERENCIA 3SM

EN CAPITAL BANK
ESTE 31 DE OCTUBRE
...SERÁ DIFERENTE

TE INVITAMOS A REGALARLE A TUS COMPAÑEROS

¡CHOCOLATES!

¿Cómo debes hacer?

- Haz tu pedido hasta el 27 de octubre.
- Escríbeme al correo: 3sm@capitalbank.com.pa diciendo cuántas tarjetas quieres y a qué te enviarán a tu punto de trabajo.
- Una vez recibes las tarjetas, las llenas con el nombre completo (de la persona a quien le vas a regalar) el departamento donde trabaja y un mensaje. Luego lo entregamos en un sobre con el DINERO y lo llevamos personalmente a la GERENCIA 3SM en el PISO 9 del Edificio Global Plaza, Calle 50, a nombre de Gina Cullado o Dilyn Quiñones.
- Te recordamos que CADA TARJETA TIENE UN COSTO DE \$3.00, lo que representa tu donación.
- El día 31 de octubre, los compañeros que elegiste para regalar, recibirán tu tarjeta y una bolsita con ricos chocolates.

¿POR QUÉ REGALAR CHOCOLATES?

Mejora la concentración y el desempeño laboral, al estimular la circulación sanguínea en el cerebro durante 2 a 3 horas después de su consumo.

Activa la mente, al recibir el estímulo sensorial gracias a su riqueza en azúcares.

Retrasa el deterioro cerebral.

Produce sensación de bienestar y refuerza la concentración en actividades, una vez más la familia de los chocolates.



ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN POR EL PERSONAL DE CAPITAL BANK

A BENEFICIO DE LA ...

TELETÓN 20-30

Banca Corporativa los invita...

A LA GRAN VENTA DE DONUTS!!!

Fecha: Miércoles, 12 de junio
Lugar: Oficinas B. Corporativa
Hora: 8:00am
¡No se agota existencia...

\$1.00

La Gerencia Ejecutiva de Administración, Desarrollo Organizacional y Proyectos te invita a la

Gran Noche de Talentos

A beneficio de la Teletón 20-30

Si cantas, bailas, tocas algún instrumento, actúas solo, a dúo o en grupo, este es el momento de que demuestres tu talento y hagas despliegue de tu creatividad y agilidad, trabajando en equipo con actitud positiva.

Esperamos tu inscripción antes del 10 de agosto enviando tu correo a: ybailon@capitalbank.com.pa (Yaramis Bailón)

Lugar: Discoteca Nuvo, Plaza New York, Marbella
Fecha: Sábado 14 de Septiembre de 2013
Hora: 6:00 p.m. a 10:00 p.m.

Premios en efectivo para los ganadores

Preventa hasta el 31 de agosto B/.7.00

RIFA DE LOS COLABORADORES DE CAPITAL BANK
SUCURSAL DAVID, CHIRIQUÍ
A BENEFICIO DE LA TELETÓN 20-30

PREMIO DE "UN NOVILLO"
DONACIÓN: B/. 5.00

TELETÓN 20-30 2013

JUGARA EL DOMINGO 17 DE NOVIEMBRE DE 2013

THE LOCO BOAT PARTY - CCP

TRIP EN BOTE CON OPEN BAR Toda la noche...

CCP LES INVITA AL THE LOCO BOAT PARTY
FECHA: 29 de Noviembre 2013
HORA: 8:00 p.m. a 12:00 a.m.
SALIDA: Calzada de Amador (detrás de MI Ranchito)
DONATIVO: \$25.00
¡CUPOS LIMITADOS! Reserve ya

FORMAS DE PAGO:
Tarjeta de Crédito MASTERCARD
• MÓBIL POS de CAPITAL BANK (Llamar a Entorno Estralla Ext. 6502)
• Punto de Venta en Oficina de CCP - Piso 21 - En Efectivo.

¿ADÓNDE HAS VISTO QUE TUS VACACIONES TE CUESTAN SOLO \$5.00?

LA GERENCIA EJECUTIVA DE SUCURSALES, MERCADEO, SAC Y SEGUROS TE DAN ESA OPORTUNIDAD ...

GRAN TÓMBOLA PRO-TELETÓN 20-30 2013
VIERNES 25 DE OCTUBRE DEL 2013
Plataforma de Casa Matriz, Calle 50

1er Premio: 1 NOCHE EN WESTIN PLAYA BONITA para 2 personas - Todo Incluido

2do Premio: 1 NOCHE EN SHERATON BIJAO para 2 personas - Todo Incluido

3er Premio: 1 NOCHE EN PLAYA BLANCA para 2 personas - Todo Incluido

¡Adquiere tu boleto YA! **DONACIÓN: B/.5.00**

DÍA DE LAS ROSAS
VIERNES 11 DE OCTUBRE DE 2013

PORQUE UN GESTO VALE MÁS QUE MIL PALABRAS...

REGALA UNA ROSA Y ESTARÁS APOYANDO A LA TELETÓN 20-30

COSTO: USD2.00
FECHA DE ENTREGA: JUEVES 10 DE OCTUBRE DE 2013

PARA PEDIDOS: Departamento de Control y Planificación Financiera

TÓMBOLA DE BANCA PRIVADA Y FIDUCIARIA A BENEFICIO DE LA TELETÓN 20-30

LED SONY Bravia 46"

TV Oficial de la FIFA World Cup Brasil

TELETÓN 20-30 2013

FECHA: 27 DE NOVIEMBRE 2013 VALOR: \$5.00

CULTURA

Apoyamos la cultura resaltando la importancia de nuestro folklore y exaltando lo que nos identifica como panameños dedicando celebrando anualmente nuestro **“Día Típico”** de Capital Bank. Ese día, se invita a todos los colaboradores a venir a trabajar con algún detalle de la vestimenta típica o folklore panameño. Esta actividad es muy bien aceptada por todos y hay una notoriedad en el esfuerzo que se hace por venir ataviado con las mejores galas.

Al final del día, se hace un brindis donde también hay presentaciones folklóricas protagonizadas por miembros del personal de Capital Bank, incluyendo al Presidente de la Junta Directiva y su esposa. También se ha vuelto tradición que en el marco de esta festividad se le rinda homenaje a alguna figura pública que haya hecho una notable contribución al desarrollo del folklore panameño dentro del país y fuera de él.

El **“Día Típico”** se celebra también en la Sucursal David, Provincia de Chiriquí, invitando también a los clientes a asistir ataviados con sus mejores galas típicas.



***Conjunto típico “Aires del Águila”
Panamá y David***



***Conjunto típico
“Mini Águilas de Capital”***



Celebración de “Día Típico”

Programa de Educación Financiera

Continuando con nuestro compromiso con la Educación en apoyo al Pacto Global, hemos creado un programa de Responsabilidad Social Empresarial, el cual tiene como norte apoyar obras que tengan impacto en la juventud panameña, como lo es el Programa sobre Educación Financiera que dirige la Asociación Bancaria de Panamá.

Contamos con 4 años de completo apoyo a este proyecto en donde participan miembros de nuestro personal impartiendo charlas de conocimientos generales de finanzas a estudiantes de colegios públicos de nivel medio.

En este momento, colegios como el Colegio José Antonio Remón Cantera, la Escuela de Artes y Oficios Melchor Lasso de la Vega y la Escuela Octavio Méndez Pereira, se han visto beneficiados con este material que abarca desde conocimientos básicos de las finanzas hasta el contenido, razón y uso de los productos financieros.



Programa de Prácticas Estudiantiles y Universitarias

Apoyamos a los estudiantes de colegios secundarios y de nivel universitarios bajo nuestra política de permitir que realicen su práctica profesional para optar por el grado que estén culminando.

Anualmente, las instituciones educativas solicitan cupo en nuestra institución para cierto número de estudiantes. Esta solicitud debe ser formal mediante una nota enviada por el director del plantel o profesor encargada de la práctica a la Gerencia de Desarrollo Organizacional, misma que, en coordinación con las distintas áreas, determinará cuantos practicantes se aceptan y en qué posiciones se asignarán. De igual forma, comunica a cada institución solicitante, mediante nota escrita cuantos cupos se les están concediendo para el año en curso.

En todo momento debe tratarse al practicante con la misma seriedad y exigencias que a un trabajador del grupo, ya que esto fortalecerá su experiencia dentro de un ambiente laboral nuevo para ellos.

El Supervisor que tenga bajo su cargo un practicante, debe recordar que el practicante de hoy, es el posible trabajador de mañana, por lo que es de interés para la empresa contribuir a que conozca nuestros valores y aprenda y aplique los conocimientos de calidad de su desempeño.

Al finalizar el periodo de práctica se le solicita a cada Supervisor o Gerente que presente una evaluación del estudiante, utilizando el formulario de Evaluación que envían las instituciones educativas y remitir una copia al Departamento de Selección y Desarrollo.

El Supervisor que tenga bajo su cargo un practicante, debe recordar que el practicante de hoy, es el posible trabajador de mañana, por lo que es de interés para la empresa contribuir a que conozca nuestros valores y aprenda y aplique los conocimientos de calidad de su desempeño. La estadísticas del programa de practicantes estudiantiles y universitarios así como los nombres de los colegios y universidades a los cuales hemos servido, es la siguiente:

Año	Cantidad
2008	1 estudiante de bachiller (Colegio Anglo Mexicano)
2009	5 estudiantes universitarios. 6 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial Panamá)
2010	3 estudiantes universitarios (USMA) 18 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial, Colegio Jose Antonio Remón Cantera, The King's School, Instituto de Ciencias Aplicadas y Colegio Moises Castillo Ocaña)
2011	9 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial e Instituto Benigno Jimenez Garay)
2012	2 estudiantes universitarios (USMA) 4 estudiante de bachiller (Colegio Ovidio De León e Instituto Comercial Panamá) 17 estudiantes del programa "Mi Primer Empleo" (AMPYME).
2013	2 estudiantes universitarios (USMA) 23 estudiantes de bachiller (Instituto Comercial Panamá e Instituto Tomás Guardia) 1 estudiante con discapacidad (Instituto Panameño de Rehabilitación Especial)
2014	2 estudiantes universitarios (USMA) 18 estudiantes de bachiller de los siguientes colegios <ul style="list-style-type: none"> - Instituto Comercial Panamá - Colegio Tomás Guardia - Colegio Parroquial San Judas Tadeo - Instituto Profesional y Técnico Fernando De Lesseps - Instituto Profesional y Técnico de Comercio - Instituto Benigno Jiménez Garay

Adicionalmente, fue creado el Programa “CAPITALIZANDO MI FUTURO” con el objetivo de brindar una capacitación concentrada para estudiantes de bachiller alineado con su experiencia de práctica profesional que les provee información útil acerca de finanzas personales, recursos humanos, servicio al cliente, vida profesional y ambiente laboral.

“Capitalizando mi Futuro”



5.2 Estándares Laborales

Capital Bank honra los estándares laborales, permitiendo la libertad y el reconocimiento efectivo del derecho a negociar; eliminando la obligatoriedad a cualquier trabajo forzado y sobretodo al trabajo infantil. En Capital Bank, no discriminamos, respetamos la libertad de expresión en todas sus formas y apoyamos a nuestra gente a crecer con nosotros.

Gran prueba de lo mencionado anteriormente, es nuestro Compromiso con la Educación, en todo sentido. Es por ello que Capital Bank cuenta con programas de desarrollo con los cuales apoyamos a nuestro distinguido personal por medio de un nutrido Programa de Capacitación General en donde velamos por su crecimiento y desarrollo, tanto personal como profesional.

El Programa de Capacitación General para todo el personal consta de los siguientes objetivos:

- Compromiso de 40 horas/hombre de capacitación mínimas para 2013: se evidenciará como un objetivo en el Plan de Trabajo de cada colaborador.
- Compromiso de 60 horas/hombre de capacitación mínima para 2014, por colaborador.

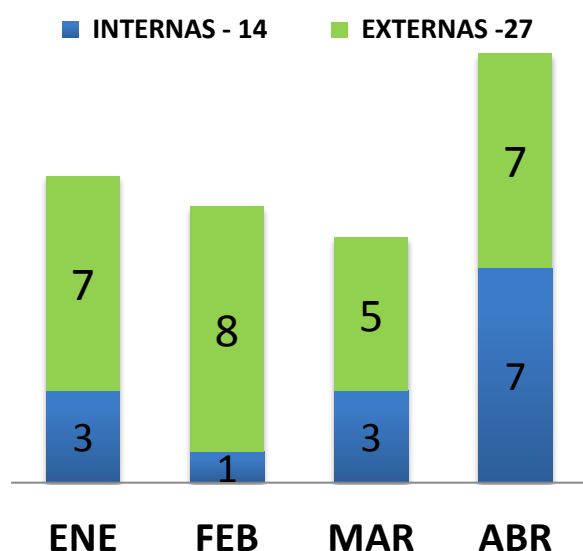
- Lograr detectar las Posiciones Claves y Críticas dentro del banco para el Plan de carreras: individual para cada colaborador paralelamente con el Plan de Sucesión.
- Control por área de capacitación tanto en requerimientos de temas como en el aspecto financiero.
- Velar por la Transferencia de aprendizaje.
- Cada Gerente Ejecutivo y Gerente de Área formará parte del Staff de Capacitadores internos (Cuerpo Docente de la futura Universidad Corporativa): tendremos como responsabilidad, de acuerdo a nuestras preparaciones académicas y experiencias profesionales dictar anualmente 4 seminarios de temas diferentes a los colaboradores, que de acuerdo a las competencias, el temario les será de utilidad y desarrollo.
- Lograr detectar las Posiciones Claves y Críticas dentro del banco para el Plan de carreras: individual para cada colaborador paralelamente con el Plan de Sucesión.

Algunas capacitaciones Externas e Internas con nuestro personal

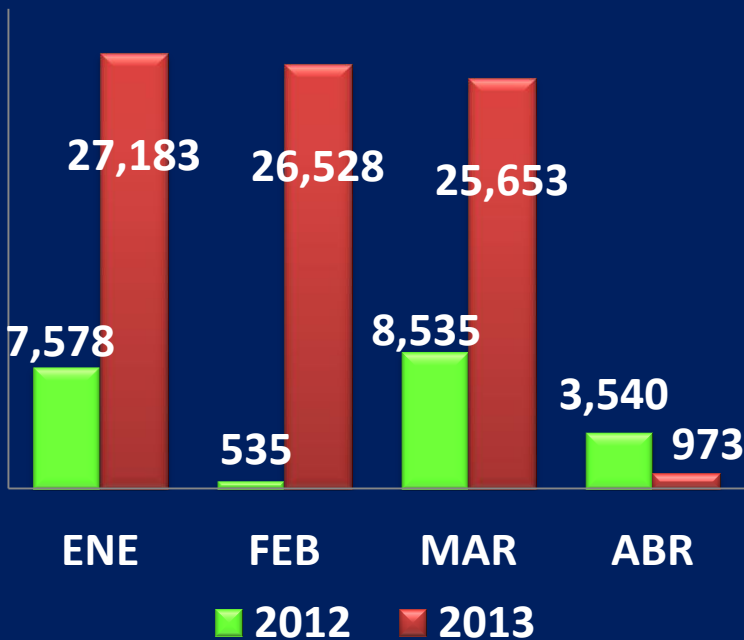
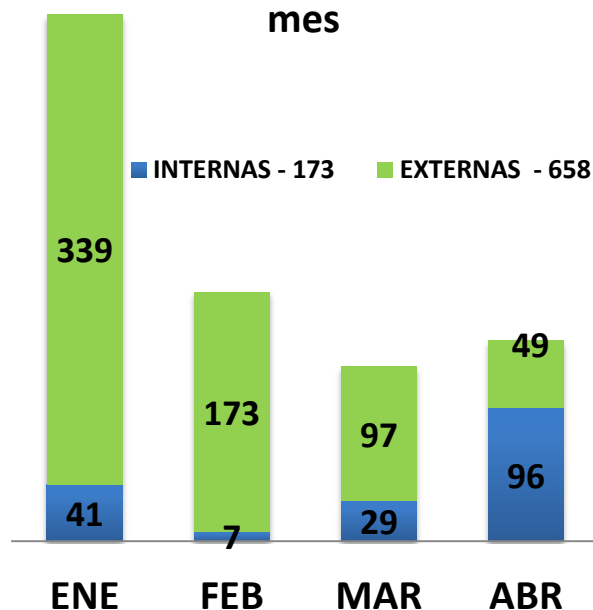


Indicadores de Capacitación y Desarrollo 2013

Cantidad de capacitaciones a la fecha por mes



Cantidad de colaboradores capacitados a la fecha por mes



Inversión a la fecha 2013

B/.80,337

Horas por colaborador

21 horas

Capital Emprendedor - “Nuestra Filosofía”

A nivel mundial LAS PYMES representan el 90% de la economía y más de las dos terceras partes en empleo total, pero hoy en día, a falta de conocimiento y sobre todo de capacitación, muchas de ellas no logran una buena administración en sus negocios. Detectando esta necesidad se creó CAPITAL EMPRENDEDOR, S.A.

MISIÒN: Fomentar y desarrollar a las PYMES a través de una plataforma especializada de conocimiento y herramientas empresariales sin dejar atrás los valores y logrando así el manejo adecuado de su negocio o empresa.

VISIÒN: Brindar capacitación educativa empresarial a las PYMES para desarrollar y potenciar sus capacidades logrando así sus metas y resultados esperados. Contamos con tres actividades importantes:

- Programa Educativo Empresarial
- Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- Programa Radial Empresarial
- Programa para los colaboradores de las empresas
- Programa para profesionales

NUEVOS PROYECTOS

En los últimos años nos hemos enfocado en la capacitación hacia los colaboradores con el objetivo principal de aumentar su productividad, el sentido de pertenencia hacia la empresa, lograr trabajar en equipo entre otras deficiencias que encontramos a través de un diagnóstico de necesidades de capacitación y clima laboral.

ALGUNAS DE LAS EMPRESAS CAPACITADAS

- ✿ Mecsca
- ✿ Tasty Choice
- ✿ Seguridad unida
- ✿ Embajada de los Estados Unidos
- ✿ Hotel Ciudad David



Capacitación bajo nuestra metodología enfocada al estudio de la cultura empresarial panameña donde el líder o empresario se debe involucrar en todas las áreas de su empresa

Hemos incorporado nuevos temas de capacitación para empresarios y profesionales:

- **Gerencia de proyectos**
- **Marketing digital**
- **Coaching Financiero**
- **Gestión financiera para PYMES**



ALIANZAS ESTRATEGICAS

Para nosotros es vital unir fuerzas con aquellas empresas que aportan contenido y actualización para los módulos como también aquellas donde podemos capacitar a mas empresarios.

- Baker Tilly
- Nexia Auditores
- APC
- Microsoft
- Vale Panama



TALLER COACHING FINANCIERO PARA EMPRESAS

Dirigido a: Administradores y dueños PYMES, directores de proyectos que desean interpretar sus estados financieros para la toma de decisiones estratégicas.

Temario

- Introducción al análisis financiero. Limitaciones de los estados financieros.
- Principales estados financieros y sus componentes.
- Aplicar las razones financieras para el análisis de los cuatros estados financieros.
- Estado de resultados integrales.
- Estado de patrimonio.
- Estado de flujo de efectivo.
- Estados financieros de tamaño común.
- El Z-Score: prediciendo el potencial de fracaso.
- Punto de Equilibrio.

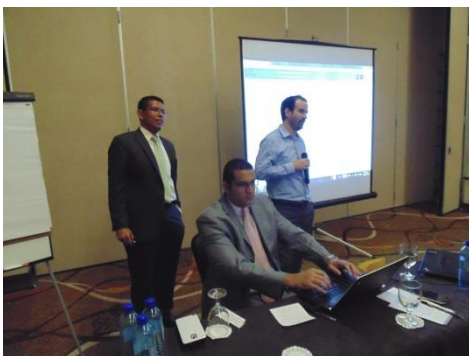
80% DESCUENTO PARA CLIENTES DE

Vale Panamá

Fecha: 25 de julio de 2015 | Lugar: Hotel Royal Sonesta
Horario: 9:00 a.m. a 2:00 p.m.
No olvide su computadora y estados financieros del 2014, 2013.
Costo: \$150.00 + ITBMS

ORGANIZADOR DEL TALLER: **Capital Emprendedor**

294 3100 / www.valepanama.com / info@valepanama.com



PARTICIPACION EN EVENTOS Y FERIAS



**EMPRENDER
ES UN ARTE**

**Cable Onda
SEMANA
MIPYMES**

INSCRÍBETE GRATIS

CREACIÓN DE VALOR A TRAVÉS DEL CONOCIMIENTO EMPRESARIAL
Ventas • Negocios familiares • Marketing interactivo • Finanzas • Recursos Humanos RSE para MIPYMES • Proyección personal

SÉ PARTE DEL MOVIMIENTO EMPRENDEDOR.
DEL 31 DE AGOSTO AL 4 DE SEPTIEMBRE. HOTEL RIU, SALÓN BARCELONA.



**Capacitación para
empresarios chiricanos**



Nuestro Programa Educacional de Capital Emprendedor, sigue una estructura importante basada en los siguientes pasos:

- a. ¿Cómo formar una PYME exitosa?
- b. El plan de negocios, una visión para ganar
- c. El dilema del capital
- d. Mercadeo innovador
- e. Contabilidad y finanzas para PYMES
- f. La búsqueda de la calidad y excelencia
- g. El manejo de las empresas familiares

Programa Radial Empresarial

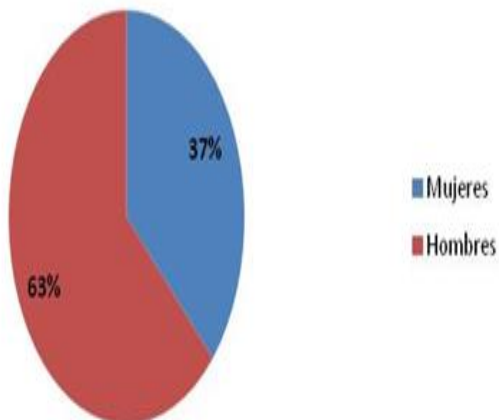
Capital Emprendedor, programa radial empresarial enfocado al desarrollo y fortalecimiento de los Pymes y emprendedores, cuyo objetivo es la supervivencia y crecimiento de su negocio en los primeros años así como la rentabilidad deseada.

Otro objetivo, es ayudar a los emprendedores a la creación control y manejo de su empresa y negocio.

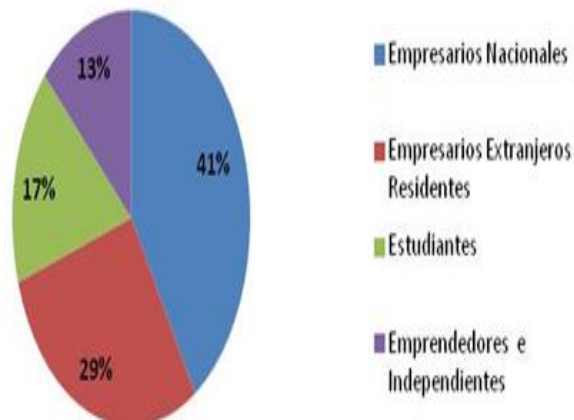
CANTIDAD DE PROGRAMAS RADIALES SABADOS DE 8:00 A.M. A 9:00 A.M.

MES	CANTIDAD DE PROGRAMAS
ENERO	5
FEBRERO	3
MARZO	4
ABRIL	3
MAYO	5
JUNIO	4
JULIO	4
AGOSTO	5
TOTAL	33

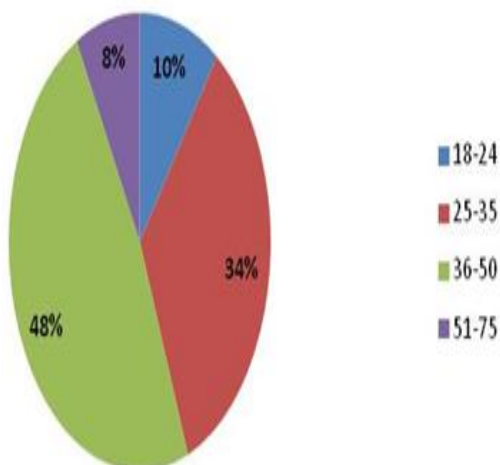
SEXO



¿Quiénes nos Oyen?



EDAD



PERFIL



Programa Radial Capital Emprendedor



RADIO
PANAMÁ
94.5 fm



http://www.radiopanamá.com.pa/e Radio Panamá | Capital Em... x

RADIO PANAMÁ PANAMÁ, 1 DE SEPTIEMBRE DE 2015

SEÑAL EN VIVO LO QUE HAY QUE OÍR

INICIO ESCUCHA MULTIMEDIA CONTACTOS CLIMA EN VIVO CABINA EN VIVO RSS PODCAST MOVIL

SEÑAL EN VIVO SI TE LO PERDISTE PROGRAMAS PROGRAMACION FRECUENCIAS LLEVA TE LO BUSCAR

CAPITAL EMPRENDEDOR
Mirja Ceballos Molinar

Publicidad

Capital Emprendedor
Ficha del Programa

Conduce: **Mirja Ceballos Molinar**

Síguenos en Twitter
Seguir a RadioPanama

Síganos en Facebook

11:39 a.m.
01/09/2015

5 Comentarios

Página 1 de 1

1

5 **Empresaria** | hace 1 semanas

Los felicito por los diversos temas que tocan los cuales son de suma importancia para los empresarios que estan iniciando, dandoles tips con expertos para un buen funcionamiento y crecimiento del negocio.

Responder

4 **Savan** | hace 2 semanas

Muy interesante el programa.

Responder

3 **Patricio** | hace 11 semanas

La felicito por su excelente programa en que hacen docencia a los pequeños emprendedores que tenemos que aprender de la a la z. sigan en esa linea que al final será por un panamá más prospero

Responder

2 **Osvaldo** | hace 13 semanas

<http://www.radiopanamá.com.pa/escucha/programas/capital-emprendedor/programa/1677858.aspx>

5.3 Medio Ambiente

Capital Bank apoya los retos ambientalistas y lleva a cabo Iniciativas para promover mayor responsabilidad con nuestro Medio ambiente, promoviendo el desarrollo y difusión de Tecnologías amigables.

Nos honra participar activamente con el Patronato Amigos del Águila Harpía para la conservación del Águila Harpía y su hábitat. Actualmente, apoyamos con la administración del Recinto del Águila Harpía localizado en el Jardín Botánico Summit, en la ciudad de Panamá. Éste consta de una serie de exhibiciones y material audiovisual sobre la biología del Águila Harpía, además de presentar ejemplares vivos de la especie.

Esta exhibición cuenta con guías especializados para la atención del público .

Nuestro compromiso por la conservación de esta ave nacional, además nuestro ícono como institución, es apoyar todas las actividades en beneficio de la misión y objetivos establecidos por el patronato.

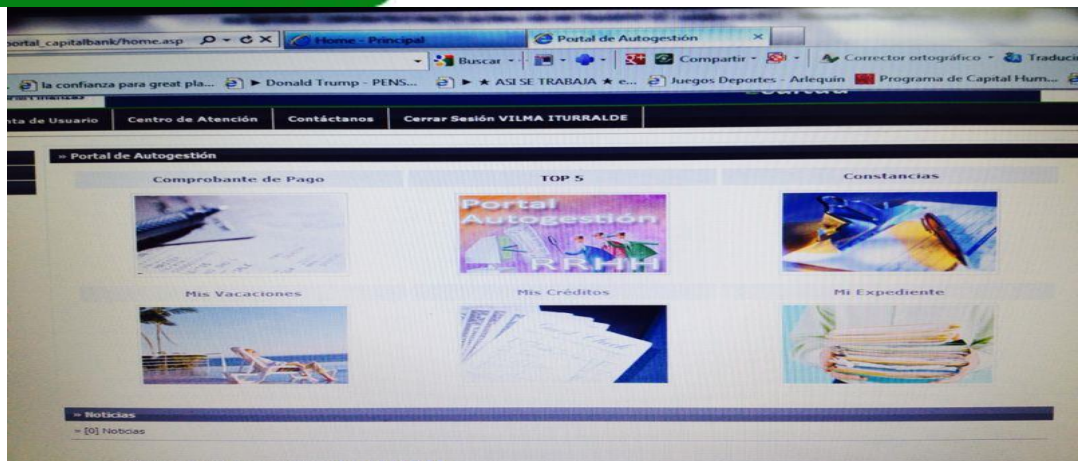
Aunado a lo anterior, Capital Bank apoya la actividad anual llamada “**FestiHarpía**”, en presencia y venta de artículos para la recolecta de donaciones para el patronato.



Año a año, nuestros colaboradores disfrutan de esta actividad ya que Capital Bank auspicia las entradas y refrigerios de todos los que deseen asistir en compañía de sus familiares.

De igual forma, en apoyo al medio ambiente, Capital Bank, también mantiene su compromiso evitando impresiones innecesarias de papel.

Para ello, adquirió el nuevo software de Recursos Humanos , Visual Hur, al cual hemos llamado CAPITAL HUR, mismo que tiene la facultad de enviar los comprobantes de pago de todo nuestro personal vía correo electrónico; y adicionalmente, utilizando el portal de autogestión, el personal puede enviar sus solicitudes de vacaciones, cartas de trabajo y cualquier otra documentación que requiera, por esa mismas vía, evitando la impresión de formularios.



5.4 Anticorrupción

Capital Bank combate la corrupción en todas sus formas y no acepta extorsiones ni sobornos.

Para ello, nos comprometemos con el fiel cumplimiento de la normativa establecida por el ente regulador de la actividad bancaria, representado por la Superintendencia de Bancos de Panamá, mismo que se constituye como uno de los entes de control Externo, además de los auditores y los calificadores de riesgo. De la misma forma, contamos con tres entes de Control interno mismos que están insertos en nuestra gestión bancaria: Auditoría Interna, Cumplimiento y Riesgo.

Cada año, nuestra institución gestiona la capacitación anual de Cumplimiento, a la cual asisten todos los miembros de nuestro personal con obligatoriedad.

Es una actividad importante, en donde se exponen temas del área de cumplimiento, relacionados a temas de:

- Gobierno Corporativo
- Prevención en el lavado de dinero
- Financiamiento del Terrorismo

Entre otros que son propios de los temas tratados en la gestión bancaria.

CAPACITACIÓN ANUAL DE CUMPLIMIENTO

ASOCIACIÓN BANCARIA DE PANAMA

Marzo 2014

Nuestro personal



Lic. Nancy de Batista, Expositora

CAPACITACIÓN ANUAL DE CUMPLIMIENTO ASOCIACIÓN BANCARIA DE PANAMA Marzo 2014



**Lic. Nancy de
Batista,
Expositora
Y
Lic. Dario
Herrera,
Vicepresidente
de Cumplimiento**



CAPACITACIÓN ANUAL DE CUMPLIMIENTO ASOCIACIÓN BANCARIA DE PANAMA Marzo 2014

COMPONENTES DEL GOBIERNO CORPORATIVO

- Junta Directiva
- Gerencia General
- Comités (Gobierno Corporativo, Auditoría y Cumplimiento)
- Capital Humano (Recursos Humanos)
- Unidad de Riesgo
- Oficial de Cumplimiento
- Auditoría Interna
- Sistema de Información Gerencial

SISTEMA DE INFORMACIÓN

Generación de reportes de comunicación
reportes de monitoreo

- ✓ Riesgo crediticio
- ✓ Riesgo de liquidez
- ✓ Riesgo legal
- ✓ Riesgo operativo
- ✓ Riesgo de reputación
- ✓ Cliente y al Grupo al cual pertenece
- ✓ Transferencias
- ✓ Riesgo según cliente, producto, región

Informes o reportes de información gerencial
para la toma de decisiones de la Junta
Directiva y Gerencia General

Nuestra Cultura Capital se basa en siete valores y les transmitimos a nuestro personal la importancia de observar un adecuado comportamiento dentro y fuera de la institución, teniendo como guía cada uno de los mismos.

Invitamos a todo nuestro personal a vivir una cultura basada en nuestros Valores Capital y por ello fue creado el programa “El Extraordinario Valor de mis Valores” con el propósito de crear bienestar, un estilo de vida que beneficie a todos como seres humanos, respetuosos de la ética y la transparencia en cada una de nuestras acciones, unirnos como familia, brindarnos la oportunidad de balancear nuestras tareas diarias con momentos llenos de creatividad y de aprendizaje permanente, viviendo así de manera natural, nuestros Valores Capital.

De igual forma podemos mencionar que cumplimos con la normativa dispuesta para nuestra gestión para procurar transparencia en cada una de nuestras gestiones; por esta razón, cada año nuestros auditores externos nos auditan nuestra actividad financiera y aunado a esto, presentamos dentro del tiempo establecido a la normativa bancaria, nuestros estados financieros debidamente auditados.

6. NUESTRO COMPROMISO

Comprendemos que el Pacto Global es un instrumento de libre adhesión para las empresas, sindicatos y organizaciones de la sociedad civil, para la aplicación de los diez Principios que lo integran en sus estrategias y operaciones.

Es por ello que Capital Bank, se adhiere al Pacto Global y asume voluntariamente el compromiso de implementar los diez Principios en sus actividades diarias y la presentación del rendimiento de cuentas a la sociedad, con publicidad y transparencia, de los avances que realiza, mediante la elaboración de Informes Corporativos de Progreso.

Una vez más, reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas para alinear los principios allí establecidos en cada una de las actividades que se observan en nuestra gestión bancaria, y sobretodo velando por el fiel cumplimiento de cada uno de los mismos.